

ఆక్సిస్ బ్యాంక్ ఫాస్టాగ్ - నిబంధనలు మరియు షరతులు

1. వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు: బ్యాంక్ ధృవీకరణ కోసం పంపిన OTPను నమోదు చేయడం ద్వారా, వినియోగదారు బ్యాంక్ యొక్క ఫాస్టాగ్ ఉత్పత్తిని పొందడానికి అభ్యర్థన చేసుకున్నారని అర్థం, మరియు సంబంధిత సేవలందించడానికి బ్యాంక్ వినియోగదారుడిని ఫోన్ కాల్స్, ఇమెయిల్, తదితర మార్గాల ద్వారా సంప్రదించడానికి అనుమతిని ఇస్తారు.
2. వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు మరియు ధృవీకరిస్తారు: బ్యాంక్ సమయానుసారం నిర్ణయించే వర్తనీయ భద్రతా జమ ను వినియోగదారుని ఖాతాలో "కనిష్ట మొత్తం" గా ఉంచవలసిందిగా, ఆక్సిస్ బ్యాంక్ నిర్దేశించిన నిబంధనలు & షరతులు ప్రకారం నిర్వహించబడుతుంది, మరియు భద్రతా జమ కనిష్ట మొత్తానికి కంటే తక్కువగా పడకూడదని వినియోగదారు నిర్ధారించాలి. వినియోగదారు, తనకు కావలసిన రీచార్జ్ మోడ్ ఆధారంగా వచ్చే రీచార్జ్ ఖర్చులను భరిస్తారన్న విషయానికి కూడా అంగీకరిస్తారు. ఈ ఖర్చులు బ్యాంక్ సమయానుసారం మార్చే అవకాశం ఉంది.
3. వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు మరియు ధృవీకరిస్తారు: ఆక్సిస్ బ్యాంక్ లేదా టోల్ ఫ్లాజా ఏ విధంగానైనా ఫాస్టాగ్ కు జరిగే భౌతిక నష్టానికి బాధ్యత వహించవని, మరియు ఫాస్టాగ్ కు జరిగే ఏ విధమైన నష్టం లేదా నష్టానికి పూర్తి బాధ్యత వినియోగదారునికే ఉన్నదని వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు.
4. వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు మరియు ధృవీకరిస్తారు: టోల్ ఫ్లాజా పనిచేయకపోయినపుడు లేదా ఫాస్టాగ్ చదవలేకపోయినపుడు ఆక్సిస్ బ్యాంక్ ఏ విధంగానైనా బాధ్యత వహించదని వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు. ఈ సందర్భాల్లో, వినియోగదారు టోల్ ఫ్లాజాకు నగదు లేదా ఇతర పద్ధతుల ద్వారా చెల్లింపు చేయవలసి ఉంటుంది.
5. వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు మరియు ధృవీకరిస్తారు: వినియోగదారుని వాలెట్ నెగటివ్ బ్యాలెన్స్లోకి వెళ్లినపుడు లేదా ఆక్సిస్ బ్యాంక్ నిర్దేశించిన నిబంధనలను పాటించలేకపోయినపుడు, ఫాస్టాగ్ని హాట్లిన్లో పెట్టడానికి అన్ని హక్కులు మరియు అధికారాలు పూర్తిగా ఆక్సిస్ బ్యాంక్కి ఉంటాయని వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు.
6. వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు మరియు ధృవీకరిస్తారు: లావాదేవీ తేదీ నుండి ఫాస్టాగ్ వాలెట్లో శేషం నెగటివ్లో ఉండకూడదని వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు.
7. వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు మరియు ధృవీకరిస్తారు: ఫాస్టాగ్ వాలెట్ నెగటివ్ బ్యాలెన్స్లో ఉంటే, బ్యాంక్ ఆ మొత్తాన్ని భద్రతా జమ నుండి వసూలు చేసుకోవచ్చు. నెగటివ్ బ్యాలెన్స్ భద్రతా జమ మొత్తాన్ని మించితే, మిగతా బాకీ మొత్తం ఫాస్టాగ్ హోల్డర్ బ్యాంక్లో కలిగిన ఇతర నిధులు, డిపాజిట్లు లేదా ఖాతాల నుండి వసూలు చేయబడుతుంది.
8. వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు మరియు ధృవీకరిస్తారు: తన ఖాతాలో ఉంచిన శేషం భద్రతా జమగా పరిగణించబడదు, అలాగే ఆ శేషాన్ని ఆక్సిస్ బ్యాంక్ లేదా ఇతర బ్యాంక్/ఆర్థిక సంస్థ నుండి పొందిన ఏ రుణం లేదా సేవల కోసం భద్రతగా ఉపయోగించరాదు.
9. వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు మరియు ధృవీకరిస్తారు: తన ఖాతాలో ఉంచిన శేషం భద్రతా జమగా పరిగణించబడదు, అలాగే ఆ శేషాన్ని ఆక్సిస్ బ్యాంక్ లేదా ఇతర బ్యాంక్/ఆర్థిక సంస్థ నుండి పొందిన ఏ రుణం లేదా సేవల కోసం భద్రతగా ఉపయోగించరాదు.

10. వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు మరియు ధృవీకరిస్తారు: వినియోగదారుని వాలెట్ రీచార్జ్ అయిన తర్వాత, ఆ రీచార్జ్ అయిన మొత్తం వాలెట్ నుండి ఉపసంహరించలేము, వాలెట్ మూసివేత సమయంలో మాత్రమే, ఆక్సిస్ బ్యాంక్ కు చెల్లించవలసిన ఖర్చులు/కమిషన్/ఫీజులు వసూలు చేసిన తర్వాత. వాలెట్ లో మిగిలిన మొత్తం వినియోగదారుని బ్యాంక్ ఖాతాకు మారుస్తారు. బ్యాంక్ ఎటువంటి నగదు చెల్లింపు చేయదు.
11. వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు మరియు ధృవీకరిస్తారు: ఆక్సిస్ బ్యాంక్ ఫాస్టాగ్ కోసం దరఖాస్తు చేయడం ద్వారా, వినియోగదారు ఫాస్టాగ్ వినియోగంతో సంబంధించి లేదా దాని కారణంగా ఆక్సిస్ బ్యాంక్ ఎదుర్కొన్న ఏ విధమైన నష్టాలు, దావాలు, కేసులు, లిటిగేషన్లు, ఖర్చులు, తీర్పులు, సెటిల్మెంట్ లో చెల్లించిన మొత్తం మరియు ఇతర ఖర్చులు (వైద్యులు, లాయర్లు మరియు వాస్తవ ఖర్చులు సహా) నుండి ఆక్సిస్ బ్యాంక్ మరియు దాని అధికారులను రక్షించడానికి అంగీకరిస్తారు. వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు: వాలెట్ ఖాతా రూపంలో ఆక్సిస్ బ్యాంక్ అందించిన సేవల కారణంగా లేదా ఆ ఖాతాలో జరిగే ఏదైనా లావాదేవీ కారణంగా బ్యాంక్ ఎదుర్కొన్న ఏ విధమైన నష్టాల నుండి ఆక్సిస్ బ్యాంక్ మరియు దాని అధికారులను రక్షించడానికి వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు.
12. ఇక్కడ ఆక్సిస్ బ్యాంక్ అందిస్తున్న ఉత్పత్తులు మరియు సేవలు ఆక్సిస్ బ్యాంక్ నిర్దేశించిన వర్తనీయ నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం ఉంటాయి, మరియు ఆక్సిస్ బ్యాంక్ తన సొంత తీర్మానంలో, ముందస్తు నోటీసు లేదా ఏ కారణం లేకుండా, అన్ని లేదా ఏవైనా నిబంధనలు/షరతులను మార్చే హక్కును ఉంచుకుంటుంది.
13. ఇక్కడ అందిస్తున్న ఉత్పత్తులు మరియు సేవలు సమయానుసారం జారీ అయ్యే వర్తనీయ RBI మార్గదర్శకాలు, నియమాలు మరియు భారతదేశంలోని ఇతర చట్టాలు, నియమాపత్రాలకు లోబడి ఉంటాయి.
14. ఫాస్టాగ్ను హైవేకి సంబంధించిన టోల్ ప్లాజాలలో ETC లైన్ ద్వారా సంబంధిత అధికారులు నిర్దేశించిన టోల్ చెల్లింపుల కోసం ఉపయోగించవచ్చు. వాలెట్ లో లోడ్ చేసిన మొత్తంపై ఆక్సిస్ బ్యాంక్ ఎటువంటి వడ్డీ చెల్లించదు.
15. ఈ ఉత్పత్తికి బ్యాంక్ 24x7 ప్రత్యేక కాల్ సెంటర్ సౌకర్యాన్ని ఏర్పాటు చేసింది. ఈ జట్టును టోల్ ఫ్రీ నంబర్ 18004198585 లేదా etc.management@axisbank.com ద్వారా సంప్రదించవచ్చు. వినియోగదారు ఈ ఉత్పత్తికి సంబంధించిన ఏవైనా సహాయం కోసం ఈ కాల్ సెంటర్ ను సంప్రదించడానికి అంగీకరిస్తారు మరియు అన్ని రిక్వెస్ట్లకు సర్వీస్ రిక్వెస్ట్ నంబర్ పొందబడిందని ధృవీకరిస్తారు.
16. ఒకవేళ ఫాస్టాగ్ పోగొట్టుకున్నా లేదా దొంగిలించబడినా, వినియోగదారుడు స్థానిక పోలీసులకు ఫిర్యాదు చేయాలి మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ కోరినప్పుడు పోలీసు నివేదిక యొక్క కాపీని సమర్పించగలగాలి. వినియోగదారుడు వెంటనే సెలెక్ట్ ద్వారా కస్టమర్ కేర్ కు ఈ నష్టం / దొంగతనం గురించి తెలియజేయాలి. కస్టమర్ కేర్, తగిన ధృవీకరణ చేసిన మీదట, అటువంటి సమాచారం అందిన తర్వాత వచ్చే పనిదినం యొక్క పనివేళల్లో మరియు వినియోగదారుడి అభ్యర్థన మేరకు ఫాస్టాగ్ ను హాట్ లైన్ చేస్తుంది/రద్దు చేస్తుంది/సస్పెండ్ చేస్తుంది మరియు దానికి సంబంధించిన అన్ని సౌకర్యాలను నిలిపివేస్తుంది మరియు ఈ విషయంలో వినియోగదారుడికి కలిగే ఏ అసౌకర్యానికైనా బాధ్యత వహించదు. ఒకసారి ఫాస్టాగ్ పోగొట్టుకున్నట్లు లేదా దొంగిలించబడినట్లు నివేదించబడి, ఆ తర్వాత అది దొరికినప్పుడు, దానిని వెంటనే సగానికి కత్తిరించాలని మరియు దాని దుర్వినియోగాన్ని

నివారించడానికి తగిన జాగ్రత్తలు తీసుకోవాలని వినియోగదారుడు గమనించాలి. ఫాస్టాగ్ యొక్క భద్రతకు వినియోగదారుడే బాధ్యత వహించాలి మరియు దానిని సురక్షితంగా ఉంచడానికి అన్ని చర్యలు తీసుకోవాలి. ఫాస్టాగ్ పోగొట్టుకున్నట్లు/దొంగిలించబడినట్లు నివేదించే వరకు దానిపై అయ్యే అన్ని ఛార్జీలకు వినియోగదారుడే బాధ్యత వహిస్తాడు. పైన పేర్కొన్న చర్యలు పాటించలేదని యాక్సిస్ బ్యాంక్ నిర్ధారించిన పక్షంలో, పోగొట్టుకున్న మరియు దొంగిలించబడిన ఫాస్టాగ్ కు సంబంధించిన ఆర్థిక బాధ్యత వినియోగదారుడిదే అవుతుంది.

17. వాలెట్ లో నెగటివ్ బ్యాలెన్స్ ఉన్నట్లయితే, ఫాస్టాగ్ హాట్ లైన్స్ చేయబడుతుంది, మరియు ఆ ఫాస్టాగ్ ను ఏ టోల్ ఫ్లాజాలోనూ అంగీకరించరు.
18. ఫాస్టాగ్ ను మూసివేసినప్పుడు, స్ట్రెంట్ లో ఇప్పటికే చూపించబడినా కాదా అన్నది సంబంధం లేకుండా, అన్ని టోల్ మరియు/లేదా పార్కింగ్ సంబంధిత లావాదేవీల మొత్తం మరియు మూసివేత తర్వాత జరిగే ఏవైనా లావాదేవీలు తక్షణమే వినియోగదారుని చెల్లింపుకు రానివి అవుతాయి.
19. వినియోగదారు ఫాస్టాగ్ ఉపయోగించి ప్రారంభించే అన్ని లావాదేవీలకు బాధ్యత వహిస్తారు, ఇక్కడ వేరుగా పేర్కొన్నట్లయితే తప్ప. ప్రతి సారి వినియోగదారు భాగస్వామి టోల్ ఫ్లాజాలో ఫాస్టాగ్ ను ఉపయోగించినప్పుడు, అతను ఆక్సిస్ బ్యాంక్ కు ఫాస్టాగ్ ఖాతాలో ఉన్న నిధుల నుండి లావాదేవీ మొత్తం తగ్గించే అధికారాన్ని ఇస్తారు. వినియోగదారు ఫాస్టాగ్ ఖాతాలో లభ్యమున్న మొత్తం కంటే ఎక్కువ మొత్తం ఒక లావాదేవీ లేదా లావాదేవీల శ్రేణి ద్వారా ఖర్చు చేయరాదు. అయినప్పటికీ, లావాదేవీ ఫాస్టాగ్ ఖాతాలోని బ్యాలెన్స్ ను మించిపోయిన సందర్భంలో, వినియోగదారు ఆ లావాదేవీ మొత్తం కోసం పూర్తిగా ఆక్సిస్ బ్యాంక్ కు బాధ్యత వహిస్తారు. నెగటివ్ బ్యాలెన్స్ కోసం వినియోగదారును బిల్లు చేయడానికి ఆక్సిస్ బ్యాంక్ హక్కును కలిగి ఉంటుంది. వినియోగదారు ఆ నెగటివ్ బ్యాలెన్స్ ను వెంటనే చెల్లించడానికి అంగీకరిస్తారు. ఫాస్టాగ్ వినియోగదారు ఒక లేదా ఒకకంటే ఎక్కువ నెగటివ్ బ్యాలెన్స్ సృష్టించిన సందర్భంలో, ఫాస్టాగ్ రద్దు/ముగింపు చేసుకునే హక్కును ఆక్సిస్ బ్యాంక్ ఉంచుకుంటుంది.
20. ఆక్సిస్ బ్యాంక్ కు ఫాస్టాగ్ ను ఇవ్వబడిన నిబంధనలు, ఫీచర్లు మరియు లాభాలను మార్చడానికి లేదా సస్పెండ్ చేయడానికి సంపూర్ణ హక్కు ఉంటుంది. ఫాస్టాగ్ లభ్యమున్న బ్యాలెన్స్ అన్ని లావాదేవీలు/ఖర్చులు మరియు సవరించిన నిబంధనలు కింద ఉన్న ఇతర బాధ్యతల కోసం ఉపయోగించబడవచ్చు. సవరించిన నిబంధనలను బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో పోస్టు చేయడం ద్వారా ఆక్సిస్ బ్యాంక్ వినియోగదారుకు తెలియజేస్తుంది. వినియోగదారు సవరణలతో సహా నిబంధనలను సమయానుసారం సమీక్షించడం కోసం బాధ్యత వహిస్తారు మరియు ఫాస్టాగ్ ను కొనసాగిస్తూ ఉపయోగించడం ద్వారా సవరించిన నిబంధనలను అంగీకరించినట్లు పరిగణింపబడతారు.
21. వినియోగదారు ధృవీకరిస్తారు: ఫాస్టాగ్ కోసం దరఖాస్తు చేసిన వాహన రిజిస్ట్రేషన్ నంబర్ వినియోగదారుడిచే ఉపయోగించబడుతున్నది మరియు ఆ వాహనంతో జరిగే టోల్ లావాదేవీల కోసం వచ్చిన మొత్తం వినియోగదారుడి వాలెట్ నుండి డెబిట్ చేయవచ్చని వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు.
22. వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు మరియు ధృవీకరిస్తారు: ఫాస్టాగ్ కచ్చితంగా త్రాన్స్పార్ట్ చేయలేనిది మరియు పైగా పేర్కొన్న వినియోగదారుడి వాహనానికి మాత్రమే ఉపయోగించబడాలి.
23. దరఖాస్తు ఫారంలో పేర్కొన్న చిరునామాకు భౌతిక ఆర్.ఎఫ్.ఐ.డి ఫాస్టాగ్ ను వినియోగదారునికి అందజేయవచ్చని లేదా స్వయంగా అందజేయవచ్చని వినియోగదారుడు ఇందుమూలంగా

అంగీకరిస్తున్నాడు. దరఖాస్తు ఫారంలో పేర్కొన్న అదే రిజిస్ట్రేషన్ నంబర్ గల వాహనానికి ఫాస్టాగ్ ను అతికించారని వినియోగదారుడు నిర్ధారించుకోవాలి. స్వీకరించిన టోల్ లావాదేవీల మేరకు ఫాస్టాగ్ వలన తలెత్తే ఏదైనా బాధ్యతను వినియోగదారుడే భరిస్తారని ధృవీకరిస్తున్నారు. ఫాస్టాగ్ అతికించే ప్రక్రియను పూర్తిగా అర్థం చేసుకున్నారని మరియు ఫాస్టాగ్ దెబ్బతినడం లేదా తప్పుగా అతికించడం పట్ల పూర్తి బాధ్యత వహిస్తారని వినియోగదారుడు ధృవీకరిస్తున్నారు.

24. వినియోగదారు తెలుసుకున్నాడు: బ్యాంక్ ఒక ఆన్లైన్ పోర్టల్ అందించింది, అందులో వాలెట్ లావాదేవీలను యాక్సెస్ చేయవచ్చు. వినియోగదారు లావాదేవీల తేదీ నుండి 3 రోజులలోపు వాలెట్ లావాదేవీలలో ఏవైనా సమస్యలు నివేదించడానికి అంగీకరిస్తారు. ఏవైనా వివాదాలు నివేదించకపోతే, బ్యాంక్ వాలెట్ లావాదేవీ వినియోగదారుకు తగినది మరియు ఎలాంటి అనూహ్య సమస్యలు లేవని పరిగణిస్తుంది. వినియోగదారు తన వాలెట్ లో ఎలాంటి తెలియని లావాదేవీలు గమనిస్తే, వాటిని 3 రోజుల్లో కస్టమర్ సర్వీస్ డెస్కుకు నివేదించాలి. సరైన ధృవీకరణ తర్వాత, బ్యాంక్ ఆ మొత్తాన్ని టోల్ ప్లాజా నుండి తిరిగి పొందుతుంది.
25. వినియోగదారుని PAN వివరాల ఆధారంగా ఇప్పటికే ఉన్న సంబంధం గుర్తించిన సందర్భంలో, బ్యాంక్ వినియోగదారుని IDని సమీకరించి KYC స్థితిని నవీకరించే హక్కును రిజర్వ్ చేసుకుంటుంది.
26. ప్రస్తుత బ్యాంక్ ఖాతాదారుల కోసం, ఫాస్టాగ్ జారీ చేయడానికి బ్యాంక్ డేటాబేస్ లోని వివరాలను ఉపయోగిస్తుంది. వినియోగదారుకు భద్రతా జమ మరియు మొదటి రీచార్జ్ చెల్లింపుల కోసం ఆటో డెబిట్ సౌకర్యం లభిస్తుంది.
27. ప్రస్తుత బ్యాంక్ ఖాతాదారుల కోసం, బ్యాంక్ ఆటో డెబిట్ సౌకర్యాన్ని కూడా అందిస్తుంది, ఇది జారీ సమయంలో వినియోగదారుని అవసరానుసారం సెట్ చేయవచ్చు. 'కనిష్ట సరిహద్దు' అనేది వాలెట్ బ్యాలెన్స్ ఆ మొత్తానికి చేరినప్పుడు వాలెట్ రీచార్జ్ ను ప్రారంభించే మొత్తం. 'గరిష్ట సరిహద్దు' అనేది వాలెట్ బ్యాలెన్స్ కనిష్ట సరిహద్దుకు చేరిన ప్రతి సారి లోడ్ అయ్యే మొత్తం. వినియోగదారు ధృవీకరిస్తారు, చివరగా నవీకరించబడిన ఆటో డెబిట్ సూచనలు ఫాస్టాగ్ లింక్ అయిన వాలెట్ కు పాత సూచనలను అధిగమిస్తాయి.
28. వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు: మినిమం KYC వాలెట్ కి నెలవారీ రీచార్జ్ పరిమితి, వాలెట్ మినిమం KYC నుండి ఫుల్ KYC గా మార్చే వరకు జీవితకాలం వర్తిస్తుంది. అదనంగా, వాలెట్ ఫుల్ KYC గా మార్చకపోయినా క్రెడిట్ ప్లీజ్ వర్తించదు.
29. వినియోగదారులకు సేవలు అందించడానికి, బ్యాంక్ తన సర్వీస్ ప్రొవైడర్స్ మరియు అథారిజ్ చేసిన వెండర్స్ కు వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని పంచుకోవాల్సి రావచ్చు. ఇలాంటి సందర్భాల్లో, ఏవైనా వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని పంచుకోవడానికి ముందుగా, బ్యాంక్ గ్రహీత సర్వీస్ ప్రొవైడర్స్ మరియు అథారిజ్ చేసిన వెండర్స్ సరైన ఒప్పందంపై సంతకం చేశారని, మరియు అవి గోప్యతా నిబంధనలతో బద్ధబద్ధమై ఉన్నారని నిర్ధారిస్తుంది.
30. బ్యాంక్ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని క్రెడిట్ రేటింగ్ ఏజెన్సీలు, మోసపూరిత చర్యలు నివారించడానికి మరియు చట్ట అమలు సంస్థలు, గుర్తింపు/చిరునామా నిర్ధారణ ఏజెన్సీలకు వెల్లడించవచ్చు. ఇవి వినియోగదారుని సమాచారాన్ని రికార్డ్ చేసి, అప్పుల వెతకడం, మోసం, మని లాండరింగ్ నివారణ లేదా చట్టవిరుద్ధమైన కార్యకలాపాల కోసం ఇతర సంస్థలకు వెల్లడించవచ్చు.
31. ఫాస్టాగ్ నై ఈ క్రింది ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి:

ట్యాగ్ జారీ రుసుము (ఒకసారి)	₹100/- (పన్నులతో కలిపి)
పునరు జారీ రుసుము	₹100/- (పన్నులతో కలిపి)
భద్రతా డిపాజిట్ *	₹200/- వాహన వర్గం 4 (కారు, జీపు మరియు వ్యాన్) కోసం
కనీస రీచార్జ్ *	₹100/- వాహన వర్గం 4 (కారు, జీపు మరియు వ్యాన్) కోసం

* ఇతర వాహనాల కోసం కనీస రీచార్జ్ మొత్తం మరియు భద్రతా జమ వాహన తరగతి సరిహద్దు ప్రకారం మారుతాయి.

32. ఆక్సిస్ బ్యాంక్ తన డిజిటల్ చానెల్స్ కి ప్రాప్తి లేదా ఉపయోగానికి ఏవైనా ఛార్జీలు లేదా ఫీజులు విధించదు. బ్యాంక్ అందించిన ఏవైనా డిజిటల్ ప్లాట్ఫామ్ ద్వారా సేవలను ఉపయోగించడం ద్వారా, వినియోగదారు రిస్క్, బాధ్యత మరియు లాయబిలిటీ సంబంధిత క్రింది నిబంధనలను అంగీకరిస్తాడు.
33. వినియోగదారు తన లాగిన్ క్రెడెన్షియల్స్, నమోదు చేసిన మొబైల్ నంబర్, డివైసులు మరియు ఇంటర్నెట్ కనెక్టివిటీని గోప్యంగా మరియు సురక్షితంగా ఉంచడానికి బాధ్యత వహిస్తారు. వినియోగదారుని దుర్బ్రాంతి, నిర్లక్ష్యం లేదా ఈ సమాచారాన్ని రక్షించడంలో వైఫల్యం వల్ల ఏవైనా అనధికారిక ప్రాప్తి లేదా దుర్వినియోగం జరిగినా, దాని బాధ్యత వినియోగదారుడి పైనే ఉంటుంది.
34. వినియోగదారు బ్యాంక్ సూచనలు లేదా సూచనలకు విరుద్ధంగా క్రెడెన్షియల్స్, OTPs, PINs, పాస్వర్డ్స్ లేదా ఇతర గోప్యమైన సమాచారాన్ని పంచడం లేదా వెల్లడించడం వల్ల ఫిషింగ్, విశింగ్, మాల్యేజర్ దాడులు, డివైస్ దోపిడీ లేదా మూడవ పక్షం మోసంలాంటి నష్టాలు సంభవించినట్లయితే, బ్యాంక్ ఆ నష్టాలకు బాధ్యని కాదు.
35. వినియోగదారు తన నమోదు చేసిన మొబైల్ నంబర్, డివైస్, లాగిన్ క్రెడెన్షియల్స్, PIN, పాస్వర్డ్స్ మరియు OTPs భద్రతకు పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారు. ఈ సమాచారాన్ని పంచడం లేదా దుర్వినియోగం చేయడం వల్ల ఏవైనా అనధికార లావాదేవీలు జరిగితే, వాటి మొత్తం బాధ్యత వినియోగదారుపైనే ఉంటుంది.
36. దయచేసి ఆక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క అభ్యర్థన పరిష్కార విధానాన్ని పరిశీలించండి.