

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਫਾਸਟੈਗ – ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

1. ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਵੈਰੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਗਿਆ OTP ਦਰਜ ਕਰਨਾ ਇਹ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੇ ਬੈਂਕ ਦਾ ਫਾਸਟੈਗ ਉਤਪਾਦ ਲੈਣ ਦੀ ਮੰਗ ਕੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਫੋਨ ਕਾਲਾਂ, ਈਮੇਲ ਆਦਿ ਰਾਹੀਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਅਧਿਕਾਰਤਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
2. ਗਾਹਕ ਇੱਥੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ, ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਲਾਗੂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਮ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ “ਘੱਟੋ- ਟ ਰਕਮ” ਵਜੋਂ ਬਣਾਈ ਰੱਖੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਮ੍ਹਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਰਕਮ ਤੋਂ ਘਟ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਗਾਹਕ ਇਹ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ, ਚੁਣੇ ਗਏ ਰੀਚਾਰਜ ਮੋਡ ਦੇ ਅਧਾਰ ‘ਤੇ ਰੀਚਾਰਜ ਲਈ ਲਾਗੂ ਖਰਚੇ ਭੁਗਤਣਗਾ। ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਇਹ ਖਰਚੇ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।
3. ਗਾਹਕ ਇੱਥੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਟੋਲ ਪਲਾਜ਼ਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਫਾਸਟੈਗ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੌਤਿਕ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਖ਼ਤਰੇ ਲਈ ਸਿਰਫ਼ ਗਾਹਕ ਹੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
4. ਗਾਹਕ ਇੱਥੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਟੋਲ ਪਲਾਜ਼ਾ ਕਾਰਗਰ ਨਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਫਾਸਟੈਗ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹੇ, ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਟੋਲ ਪਲਾਜ਼ਾ ਨੂੰ ਹੋਰ ਮੋਡ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਨਕਦ ਆਦਿ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ।
5. ਗਾਹਕ ਇੱਥੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਦਾ ਵੈਲੇਟ ਨੈਗੇਟਿਵ ਬੈਲੈਂਸ ਵਿੱਚ ਚਲਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਇਕਾਂਤ ਨਿਰਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਧੀਨ ਫਾਸਟੈਗ ਨੂੰ ਹੌਟਲਿਸਟ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਾ ਹੱਕ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
6. ਗਾਹਕ ਇੱਥੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਫਾਸਟੈਗ ਵੈਲੇਟ ਵਿੱਚ ਬੈਲੈਂਸ ਨੈਗੇਟਿਵ ਨਹੀਂ ਰਹੇਗਾ।
7. ਗਾਹਕ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਫਾਸਟੈਗ ਵਾਲੇਟ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਨਕਾਰਾਤਮਕ ਬਕਾਇਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਵਿੱਚੋਂ ਰਕਮ ਵਸੂਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਨਕਾਰਾਤਮਕ ਬਕਾਇਆ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਾਕੀ ਬਚੀ ਰਕਮ ਫਾਸਟੈਗ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਗਏ ਹੋਰ ਫੰਡਾਂ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਜਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਤੋਂ ਵਸੂਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
8. ਗਾਹਕ ਇੱਥੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ, ਉਸਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਬੈਲੈਂਸ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਮ੍ਹਾਂ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੋਨ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ/ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਗਿਰਵੀ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ।
9. ਫਾਸਟੈਗ ਦੀ ਮਿਆਦ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 5 ਸਾਲ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਸ ਮਿਆਦ ਦੇ ਖ਼ਤਮ ਹੋਣ ‘ਤੇ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਇਹ ਮਿਆਦ ਹਰ ਵਾਰੀ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅੱਗੇ ਦੇ 5 ਸਾਲਾਂ ਲਈ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਸਹੂਲਤ ਰੋਕਣੀ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਉਹ ਫਾਸਟੈਗ ਦੀ ਬੰਦਸ਼/ਬਦਲੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਜਾਵੇਗਾ।
10. ਗਾਹਕ ਇੱਥੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜਦੋਂ ਵੀ ਗਾਹਕ ਦਾ ਵੈਲੇਟ ਰੀਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਉਸ ਵੈਲੇਟ ਵਿੱਚ ਰੀਚਾਰਜ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵਾਪਸੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ, ਸਿਵਾਏ ਵੈਲੇਟ ਬੰਦ ਕਰਨ ਸਮੇਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਲਾਗੂ

ਖਰਚੇ/ਕਮਿਸ਼ਨ/ਲਾਗਤ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ। ਵੈਲੇਟ ਵਿੱਚ ਬਾਕੀ ਰਹਿ ਗਈ ਰਕਮ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਕਮ ਦੀ ਨਕਦ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਨਹੀਂ ਜਾਵੇਗੀ।

11. ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਫਾਸਟੈਗ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਕੇ, ਗਾਹਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਦਾਅਵਿਆਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਮੁਕੱਦਮਿਆਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਲਾਗਤਾਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਫੈਸਲਿਆਂ, ਨਿਪਟਾਰੇ ਵਿੱਚ ਅਦਾ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਰਕਮਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ (ਬਿਨਾਂ ਸੀਮਾ ਦੇ ਵਾਜਬ ਵਕੀਲਾਂ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਵੰਡਾਂ ਸਮੇਤ) (ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ, "ਨੁਕਸਾਨ") ਤੋਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਫਾਸਟੈਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ, ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਤੋਂ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਵਾਲਿਟ ਖਾਤੇ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਤੋਂ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਗਾਹਕ ਫਾਸਟੈਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕੇ।
12. ਇੱਥੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਉਤਪਾਦ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਇਕਾਂਤ ਨਿਰਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਧੀਨ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਜਾਂ ਕਾਰਨ ਦੇ ਬਿਨਾਂ, ਸਾਰੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸੋਧਣ/ਬਦਲਣ ਦਾ ਹੱਕ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
13. ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਉਤਪਾਦ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਲਾਗੂ RBI ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੀਆਂ।
14. ਫਾਸਟੈਗ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਸਿਰਫ਼ ਉੱਚ-ਮਾਰਗ ਟੋਲ ਪਲਾਜ਼ਿਆਂ 'ਤੇ ਸੰਬੰਧਤ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਰਹੀਆਂ ਟੋਲ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਸ ਟੋਲ ਪਲਾਜ਼ਾ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ETC ਲੇਨ ਰਾਹੀਂ। ਵੈਲੇਟ ਵਿੱਚ ਭਰੀ ਗਈ ਰਕਮ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕੋਈ ਸੁਦ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
15. ਬੈਂਕ ਨੇ ਇਸ ਉਤਪਾਦ ਲਈ ਇੱਕ ਸਮਰਪਿਤ 24 x 7 ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਸੇਵਾ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਇਸ ਟੀਮ ਨਾਲ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ 18004198585 ਜਾਂ ਈਮੇਲ etc.management@axisbank.com ਰਾਹੀਂ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਉਤਪਾਦ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਇਹ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਰੇ ਉਠਾਏ ਗਏ ਬੇਨਤੀਆਂ ਲਈ ਸੇਵਾ ਅਰਜ਼ੀ (Service Request) ਨੰਬਰ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
16. ਜੇਕਰ ਫਾਸਟੈਗ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਵੇ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਥਾਨਕ ਪੁਲਿਸ ਵਿੱਚ ਰਿਪੋਰਟ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮੰਗ 'ਤੇ ਪੁਲਿਸ ਰਿਪੋਰਟ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਯੋਗ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਸ ਨੁਕਸਾਨ/ਚੋਰੀ ਬਾਰੇ ਤੁਰੰਤ ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਯਥਾਰਥ ਜਾਂਚ ਤੋਂ ਬਾਦ ਫਾਸਟੈਗ ਨੂੰ ਹੌਟਲਿਸਟ/ਰੱਦ/ਸਸਪੈਂਡ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਾਰਜਕਾਲ ਦੌਰਾਨ, ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਸਮਾਪਤ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਇੱਕ ਫਾਸਟੈਗ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਮਿਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਦੋ ਹਿੱਸਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਗਲਤ ਉਪਯੋਗ ਤੋਂ ਬਚਾਅ ਲਈ ਯਥਾਪੂਰਨ ਧਿਆਨ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇ। ਗਾਹਕ ਫਾਸਟੈਗ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਕਦਮ ਉਠਾਏ ਜਾਣਗੇ। ਫਾਸਟੈਗ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ Lost/Stolen ਹੋਣ ਤੱਕ ਇਸ 'ਤੇ ਹੋਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਲਈ ਗਾਹਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਿਰਣੇ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਕਦਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ, ਤਾਂ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਫਾਸਟੈਗ ਲਈ ਆਰਥਿਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਿਰਫ਼ ਗਾਹਕ ਉੱਤੇ ਰਹੇਗੀ।
17. ਜੇ ਵੈਲੇਟ ਵਿੱਚ ਨੈਗੇਟਿਵ ਬੈਲੈਂਸ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਫਾਸਟੈਗ ਨੂੰ ਹੌਟ-ਲਿਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਫਾਸਟੈਗ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟੋਲ ਪਲਾਜ਼ਾ 'ਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

18. ਜਦੋਂ ਫਾਸਟੈਗ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਤਾਂ ਸਾਰੇ ਟੋਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਾਰਕਿੰਗ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਬਾਕੀ ਰਹਿ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਪਹਿਲਾਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਹੋਣ ਜਾਂ ਨਾ ਹੋਣ, ਅਤੇ ਬੰਦ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਤੁਰੰਤ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ।
19. ਗਾਹਕ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਜੋ ਫਾਸਟੈਗ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਸਿਵਾਏ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ। ਹਰ ਵਾਰੀ ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਇੱਕ ਭਾਗੀਦਾਰ ਟੋਲ ਪਲਾਜ਼ਾ 'ਤੇ ਫਾਸਟੈਗ ਵਰਤਦਾ ਹੈ, ਉਹ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਫਾਸਟੈਗ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਘਟਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦੀ ਲੜੀ ਰਾਹੀਂ ਫਾਸਟੈਗ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਰਚ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਫਿਰ ਵੀ, ਜੇ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਹੇਗਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੈਗੇਟਿਵ ਬੈਲੈਂਸ ਲਈ ਬਿੱਲ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਨੈਗੇਟਿਵ ਬੈਲੈਂਸ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਗਾਹਕ ਫਾਸਟੈਗ ਨਾਲ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨੈਗੇਟਿਵ ਬੈਲੈਂਸ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਫਾਸਟੈਗ ਨੂੰ ਰੱਦ/ਸਮਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
20. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਫਾਸਟੈਗ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਜਾਂ ਪੂਰਕ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਫਾਸਟੈਗ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਬੈਲੈਂਸ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ/ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਸੋਧਿਆ ਗਿਆ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਧੀਨ ਹੋਰ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸੋਧੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ/ਸੰਪਰਕ ਬੈਂਕ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪੋਸਟ ਕਰਕੇ ਦੇਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪੋਸਟ ਕੀਤੀਆਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੋਧਾਂ ਦੀ ਨਿਯਮਿਤ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਦਾ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਫਾਸਟੈਗ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਕੇ ਸੋਧੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਮੰਨਣ ਵਾਲਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
21. ਗਾਹਕ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜਿਸ ਵਾਹਨ ਲਈ ਫਾਸਟੈਗ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਉਹ ਵਾਹਨ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਵਾਹਨ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਟੋਲ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦੀ ਰਕਮ ਗਾਹਕ ਦੇ ਵੈਲੇਟ ਵਿੱਚੋਂ ਘਟਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
22. ਗਾਹਕ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਫਾਸਟੈਗ ਕੜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਸਥਾਨਾਂਤਰਨਯੋਗ ਹੈ ਅਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਉਪਰੋਕਤ ਵਾਹਨ ਲਈ ਹੀ ਵਰਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਗਾਹਕ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਿੱਚ ਹੈ।
23. ਗਾਹਕ ਇੱਥੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਫਿਜ਼ੀਕਲ RFID ਫਾਸਟੈਗ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਡਿਲਿਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਹੱਥੋਂ ਹੱਥ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ਫਾਸਟੈਗ ਉਸ ਵਾਹਨ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇ ਜਿਸ ਦਾ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਸੀ। ਗਾਹਕ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਫਾਸਟੈਗ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟੋਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਗਾਹਕ ਖੁਦ ਭਰੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਫਾਸਟੈਗ ਲਗਾਉਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਮਝਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਫਾਸਟੈਗ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਗਲਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਲਗਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਾਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਉੱਤੇ ਲੈਂਦਾ ਹੈ।
24. ਗਾਹਕ ਜਾਣੂ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਇੱਕ ਨਲਾਈਨ ਪੋਰਟਲ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵੈਲੇਟ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵੇਖੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਵੈਲੇਟ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੱਸਿਆ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 3 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਵਿਰੋਧ ਦਰਜ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਮੰਨ ਲਵੇਗਾ ਕਿ ਵੈਲੇਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਗਾਹਕ ਲਈ ਮਨਜ਼ੂਰ ਹੈ ਅਤੇ ਕੋਈ ਅਣਉਮੀਦਿਤ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਵੈਲੇਟ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅਣਜਾਣ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇਖਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ 3 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਡੈਸਕ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਯਥਾਰਥ ਜਾਂਚ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਟੋਲ ਪਲਾਜ਼ਾ ਤੋਂ ਉਸ ਰਕਮ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਵਾਏਗਾ।
25. ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਪੈਨ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸਬੰਧ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਆਈਡੀ ਨੂੰ ਇਕਜੁੱਟ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕੇਵਾਈਸੀ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

26. ਮੌਜੂਦਾ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਫਾਸਟੈਗ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਡੇਟਾਬੇਸ ਵਿੱਚ ਸਟੋਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਕਾਰੀਆਂ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਮ੍ਹਾਂ ਅਤੇ ਪਹਿਲੇ ਰੀਚਾਰਜ ਦੀ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਆਟੋ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਹੈ।
27. ਮੌਜੂਦਾ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਆਟੋ ਡੈਬਿਟ ਸੁਵਿਧਾ ਵੀ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਮੰਗ ਅਨੁਸਾਰ ਸੈੱਟ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। 'ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਸੀਮਾ' ਉਹ ਰਕਮ ਹੈ ਜੋ ਵੈਲੇਟ ਬੈਲੈਂਸ ਇਸ ਰਕਮ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ 'ਤੇ ਵੈਲੇਟ ਨੂੰ ਰੀਲੋਡ ਕਰਨ ਲਈ ਟ੍ਰਿਗਰ ਕਰੇਗੀ। 'ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੀਮਾ' ਉਹ ਰਕਮ ਹੈ ਜੋ ਹਰ ਵਾਰੀ ਵੈਲੇਟ ਬੈਲੈਂਸ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਸੀਮਾ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚਣ 'ਤੇ ਲੋਡ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਗਾਹਕ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਆਖਰੀ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਆਟੋ ਡੈਬਿਟ ਪੁਰਾਣੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਓਵਰਰਾਈਟ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ ਜੋ ਫਾਸਟੈਗ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਵੈਲੇਟ ਲਈ ਸੈੱਟ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਨ।
28. ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਮਿਨੀ KYC ਵੈਲੇਟ ਲਈ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਰੀਚਾਰਜ ਸੀਮਾ ਸਿਰਫ਼ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਭਰ ਲਾਗੂ ਰਹੇਗੀ ਜਦ ਤੱਕ ਵੈਲੇਟ ਮਿਨੀ KYC ਤੋਂ ਫੁੱਲ KYC ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਨਾ ਜਾਵੇ। ਇਸਦੇ ਇਲਾਵਾ, ਜੇਕਰ ਵੈਲੇਟ ਮਿਨੀ KYC ਤੋਂ ਫੁੱਲ KYC ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਨਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਤਦ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕ੍ਰੀਜ਼ ਵੈਲੇਟ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
29. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਕਰੇਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਐਸੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਕੋਈ ਵੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਬੈਂਕ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਕਰੇਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਢੰਗ ਦਾ ਸਮਝੌਤਾ ਸਾਈਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਉਹ ਗੁਪਤਤਾ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਬੰਨ੍ਹੇ ਹੋਣ।
30. ਬੈਂਕ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਰੈਡਿਟ ਰੇਟਿੰਗ ਏਜੰਸੀਆਂ, ਧੋਖਾਧੜੀ ਰੋਕਥਾਮ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਅਮਲ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਪਛਾਣ/ਪਤਾ ਸਤਿਆਪਨ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਦਰਜ ਅਤੇ ਵਰਤ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਕਰਜ਼ਾ ਟ੍ਰੇਸਿੰਗ, ਧੋਖਾਧੜੀ ਅਤੇ ਮਨੀ ਲੱਭਰਿੰਗ ਰੋਕਣ ਜਾਂ ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

31. ਫਾਸਟੈਗ 'ਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੁਲਕਾਂ ਲਾਗੂ ਹਨ:

ਟੈਗ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਫੀਸ (ਇੱਕ ਵਾਰ)	₹100/- (ਟੈਕਸਾਂ ਸਮੇਤ)
ਮੁੜ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਫੀਸ	₹100/- (ਟੈਕਸਾਂ ਸਮੇਤ)
ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ *	₹200/- ਵਾਹਨ ਕਲਾਸ 4 (ਕਾਰ, ਜੀਪ, ਅਤੇ ਵੈਨ) ਲਈ
ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਰੀਚਾਰਜ *	₹100/- ਵਾਹਨ ਕਲਾਸ 4 (ਕਾਰ, ਜੀਪ, ਅਤੇ ਵੈਨ) ਲਈ

* ਹੋਰ ਵਾਹਨਾਂ ਲਈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਰੀਚਾਰਜ ਰਕਮ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਮ੍ਹਾਂ ਵਾਹਨ ਦੀ ਵਰਗੀ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋਵੇਗੀ।

32. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਡਿਜੀਟਲ ਚੈਨਲਾਂ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਉਪਯੋਗ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਸੁਲਕ ਜਾਂ ਫੀਸ ਨਹੀਂ ਲਗਾਉਂਦਾ। ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈਣ ਨਾਲ, ਗਾਹਕ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਜੋ ਜੋਖਮ, ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਅਤੇ ਲਾਭ-ਨੁਕਸਾਨ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹਨ।
33. ਗਾਹਕ ਆਪਣੀਆਂ ਲੌਗਿਨ ਜਾਣਕਾਰੀਆਂ, ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ, ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਉਪਯੋਗ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਿਨਾ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਗਲਤ ਉਪਯੋਗ, ਜੋ ਗਾਹਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ, ਸੁਸਤਤਾ ਜਾਂ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਾ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਹੋਵੇ, ਉਸ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਿਰਫ਼ ਗਾਹਕ ਉੱਤੇ ਹੋਵੇਗੀ।
34. ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਡਿਜੀਟਲ, ਵਿਸ਼ਿੰਗ, ਮਾਲਵੇਅਰ ਹਮਲੇ, ਡਿਵਾਈਸ ਦੇ ਸਮਝੌਤੇ ਜਾਂ ਤੀਸਰੀ ਪੱਖ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਕਾਰਨ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਇਹ ਨੁਕਸਾਨ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਲੌਗਿਨ ਜਾਣਕਾਰੀਆਂ, OTP, PIN, ਪਾਸਵਰਡ ਜਾਂ ਹੋਰ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਸਲਾਹਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

35. ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ, ਡਿਵਾਈਸ, ਲੌਗਿਨ ਜਾਣਕਾਰੀਆਂ, PIN, ਪਾਸਵਰਡ ਅਤੇ OTP ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਿਨਾ ਅਧਿਕਾਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਜੇ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਖ਼ਤਰੇ ਵਿੱਚ ਪਾਉਣ ਕਾਰਨ ਹੋਵੇ, ਉਸ ਦੀ ਸਾਰਥਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਿਰਫ਼ ਗਾਹਕ ਉੱਤੇ ਹੋਵੇਗੀ।
36. ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹੋ।