

ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଫାଷ୍ଟ୍ୟାଗ୍ – ନିୟମ ଓ ଶର୍ତ୍ତାବଳୀ

1. ଗ୍ରାହକ ସହମତି ଜଣାଇଛନ୍ତି ଯେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯାଞ୍ଚ ପାଇଁ ପଠାଯାଇଥିବା OTP ପ୍ରବେଶ କରିବାର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କର ଫାଷ୍ଟ୍ୟାଗ୍ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଉପଲବ୍ଧ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫୋନ୍ କଲ୍, ଇମେଲ୍ ଇତ୍ୟାଦି ମାଧ୍ୟମରେ ସଂପର୍କ କରି ସୁଚିତ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦେଇଛନ୍ତି।
2. ଗ୍ରାହକ ଏହା ସହମତି ଜଣାଇଛନ୍ତି ଏବଂ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରୟୋଗୀୟ ସୁରକ୍ଷା ଜମା ଗ୍ରାହକଙ୍କର ଖାତାରେ “ନ୍ୟୁନତମ ରାଶି” ଭାବେ ରଖାଯିବ ଯଥା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମ ଏବଂ ଶର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରି। ଗ୍ରାହକ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ, ସୁରକ୍ଷା ଜମା ନ୍ୟୁନତମ ରାଶି ରୁ କମ୍ ହେବା ନାହିଁ। ସହିତ, ଗ୍ରାହକ ସହମତି ଦେଉଛନ୍ତି ଯେ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଚୟନ କରାଯାଇଥିବା ରିଟାର୍ଡ୍ ମୋଡ୍ ଅନୁସାରେ ରିଟାର୍ଡ୍ ସମ୍ପର୍କୀୟ ଶୁଳ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱରେ ରହିବ। ଏହି ଶୁଳ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇପାରେ।
3. ଗ୍ରାହକ ଏହା ସହମତି ଜଣାଇଛନ୍ତି ଏବଂ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବା ଟୋଲ୍ ପ୍ଲାଜା କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଭୌତିକ ଦୁକସାନ ପାଇଁ ଫାଷ୍ଟ୍ୟାଗ୍ ପ୍ରତି ଦାୟୀ ହେବେନାହିଁ, ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ଫାଷ୍ଟ୍ୟାଗ୍ ଉପରେ ଘଟିଥିବା କୌଣସି ଦୁକସାନ କିମ୍ବା ହାନି ପାଇଁ ପୂରା ଦାୟୀ ହେବେ।
4. ଗ୍ରାହକ ଏହା ସହମତି ଜଣାଇଛନ୍ତି ଏବଂ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ, ଯଦି ଟୋଲ୍ ପ୍ଲାଜା କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ନହୋଇଥାଏ କିମ୍ବା ଫାଷ୍ଟ୍ୟାଗ୍ ପଡିପାରୁନାହିଁ, ସେହି ସ୍ଥିତିରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଦାୟୀ ହେବେନାହିଁ। ଏହାର ପରିସ୍ଥିତିରେ, ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଟୋଲ୍ ପ୍ଲାଜାକୁ ଅନ୍ୟ ମାଧ୍ୟମ, ଯଥା ନଗଦ ଇତ୍ୟାଦି ଦ୍ୱାରା ପେମେଣ୍ଟ କରିବାକୁ ପଡିବ।
5. ଗ୍ରାହକ ଏହା ସହମତି ଜଣାଇଛନ୍ତି ଏବଂ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ, ଯଦି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଖାଲେଟ୍ ନେଗେଟିଭ୍ ବ୍ୟାଲାନ୍ସରେ ପଡିଯାଏ କିମ୍ବା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମ ଏବଂ ଶର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁସରଣ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଏ, ତେବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ନିଜସ୍ୱ ବିବେକାନୁସାରେ ଏବଂ ସର୍ବାଧିକାର ଥାଏ ଯେ, ସେମାନେ ଫାଷ୍ଟ୍ୟାଗ୍ କୁ ହଟଲିସ୍ଟ୍ କରିବାକୁ ନିଜ ସ୍ୱାଧୀନ ମତାମତରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରିବେ।
6. ଗ୍ରାହକ ଏହା ସହମତି ଜଣାଇଛନ୍ତି ଏବଂ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ, ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ତାରିଖରୁ ଆରମ୍ଭ କରି ଫାଷ୍ଟ୍ୟାଗ୍ ଖାଲେଟ୍ ର ବ୍ୟାଲାନ୍ସ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ନେଗେଟିଭ୍ ରହିବ ନାହିଁ।
7. ଗ୍ରାହକ ଏହା ସହମତି ଜଣାଇଛନ୍ତି ଏବଂ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ, ଯଦି ଫାଷ୍ଟ୍ୟାଗ୍ ଖାଲେଟ୍ ନେଗେଟିଭ୍ ବ୍ୟାଲାନ୍ସ ରଖେ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁରକ୍ଷା ଜମା ରୁ ସେହି ରାଶି ପୁନରୁଦ୍ଧାର କରିପାରିବ। ଯେଉଁଠାରେ ନେଗେଟିଭ୍ ବ୍ୟାଲାନ୍ସ ସୁରକ୍ଷା ଜମା ରାଶିକୁ ଅତିକ୍ରମ କରେ, ସେହି ଅବଶିଷ୍ଟ ରାଶି ଅନ୍ୟ ଧନ, ଜମା, କିମ୍ବା ଫାଷ୍ଟ୍ୟାଗ୍ ଧାରକଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା ଖାତାରୁ ପୁନରୁଦ୍ଧାର କରାଯିବ।
8. ଗ୍ରାହକ ଏହା ସହମତି ଜଣାଇଛନ୍ତି ଏବଂ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ, ଡାକ୍ତର ଖାତାରେ ରଖାଯାଇଥିବା ବ୍ୟାଲାନ୍ସ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ସୁରକ୍ଷା ଜମା ଭାବେ ପରିଗଣିତ ହେବ ନାହିଁ, ଏବଂ ଏହାକୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ/ଆର୍ଥିକ ସଂସ୍ଥା ପାଖରୁ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା ଋଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ସେବା ପାଇଁ ସୁରକ୍ଷା ଭାବେ ଧାରଣ/ଟାର୍ଡ୍ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ।
9. ଫାଷ୍ଟ୍ୟାଗ୍ ର ବୈଧତା ଇସ୍ତଫା ତାରିଖରୁ 5 ବର୍ଷର ହୋଇଥାଏ। ତେବେ, 5 ବର୍ଷ ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସେହି ବୈଧତା ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଭାବେ ପୁନଃ ନବୀକୃତ କରାଯିବ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ 5 ବର୍ଷ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେବ। ଗ୍ରାହକ ଏହି ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ନବୀକରଣକୁ ସହମତି ଜଣାଇଛନ୍ତି ଏବଂ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ, ଯଦି ଗ୍ରାହକ ଏହି ସୁବିଧା ବନ୍ଦ କରାଇବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ସେ/ ଗ୍ରାହକ ସେଥିପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବେ ଫାଷ୍ଟ୍ୟାଗ୍ କୁ ବନ୍ଦ କରାଇବା କିମ୍ବା ପୁନର୍ବିନିୟମ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିବେ।

10. ଗ୍ରାହକ ଏହା ସହମତି ଜଣାଉଛନ୍ତି ଏବଂ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଖାଲେଟ୍ ରିଚାର୍ଜ୍ କରାଯାଇଥିବା ପରେ, ସେହି ରିଚାର୍ଜ୍ ହୋଇଥିବା ରାଶି କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ତୁରନ୍ତ ଉଠାଇ ପାରିବ ନାହିଁ, ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରୟୋଗୀୟ ଶୁଳ୍କ/କମିଶନ/ଖର୍ଚ୍ଚ ପୁନରୁଦ୍ଧାର ହେବା ପରେ, ଖାତା ବନ୍ଦ ସମୟରେ ବଳକା ରାଶି ଉଠାଯାଇପାରିବ । ର ବକାୟା ରାଶି ଗ୍ରାହକଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତାକୁ ହସ୍ତାନ୍ତର କରାଯିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ନଗଦ ପ୍ରଦାନ କରିବେନାହିଁ ।
11. ଗ୍ରାହକ ଏହା ସହମତି ଜଣାଉଛନ୍ତି ଏବଂ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିବା ସହିତ, ଗ୍ରାହକ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ତାଙ୍କର କର୍ମଚାରୀଙ୍କୁ କୌଣସି ଦାବି, କାର୍ଯ୍ୟ, ମାମଲା, ପ୍ରକ୍ରିୟା, ଖର୍ଚ୍ଚ, ନୁକସାନ, ନ୍ୟାୟ ନିର୍ଣ୍ଣୟ, ସମାଧାନରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଖର୍ଚ୍ଚ (ଯଥା, ଯଥେଷ୍ଟ ଆଇନଜୀ ସୁଲ୍ଲ ଏବଂ ବାସ୍ତବ ଖର୍ଚ୍ଚ ସମେତ) (ସାଧାରଣତଃ “ନୁକସାନ”) ଠାରୁ ପୁରା ସୁରକ୍ଷା ଦେବାକୁ ସହମତି ଜଣାଉଛନ୍ତି, ଯେଉଁଠାରେ ଏହା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ଘଟିଥାଏ, ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ବ୍ୟବହାର ସହିତ ସଂପର୍କିତ, କିମ୍ବା ସେହି ବ୍ୟବହାରରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥାଏ । ସହିତ, ଗ୍ରାହକ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ତାଙ୍କର କର୍ମଚାରୀଙ୍କୁ ପୁରା ସୁରକ୍ଷା ଦେବାକୁ ସହମତି ଜଣାଉଛନ୍ତି, ଯଦି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କର ସେବା ଆକାରରେ ଦେଉଛି ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଯେଉଁ କୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଘଟି, ସେହି ପ୍ରକ୍ରିୟାରୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେଉଁ କୌଣସି ନୁକସାନ ସମ୍ଭବ ହୋଇଥାଏ, ସେଥିରୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ତାଙ୍କର କର୍ମଚାରୀ ସୁରକ୍ଷିତ ରହିବେ ।
12. ଏଠାରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପ୍ରୟୋଗୀୟ ନିୟମ ଏବଂ ଶର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁସାରେ ହେବ । ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ସ୍ୱାଧୀନ ମତାମତରେ ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ନିୟମ ଏବଂ ଶର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ବା କୌଣସି କାରଣ ବିନା ପରିବର୍ତ୍ତନ/ସଂଶୋଧନ କରିବା ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ।
13. ଏଠାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବା ସମସ୍ତ ସମୟରେ ପ୍ରୟୋଗୀୟ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (RBI) ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ଭାରତର ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଚାଲୁ କାନୁନ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀଙ୍କ ପ୍ରଭାବରେ ରହିବ ।
14. ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ର ବ୍ୟବହାର ସମ୍ଭବ ହେବ ନିୟମିତ ଟୋଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ, ଯାହା ସମ୍ପର୍କିତ କର୍ତ୍ତୃତ୍ୱ ବିଭାଗ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ହେବା ପରିସ୍ଥିତିରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣୀ ଟୋଲ୍ ପ୍ଲାଜାର ETC ଲେନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯିବ । ଖାଲେଟ୍ ରେ ଲୋଡ୍ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି ପାଇଁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରିବେନାହିଁ ।
15. ଏହି ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ 24 x 7 କଲ୍ ସେଣ୍ଟର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିଛି । ଏହି ଟୀମ୍ କୁ ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବର 18004198585 ବା ଇମେଲ୍ etc.management@axisbank.com ମାଧ୍ୟମରେ ସମ୍ପର୍କ କରାଯାଇପାରିବ । ଗ୍ରାହକ ଏହି କଲ୍ ସେଣ୍ଟର ସହିତ ଏହି ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଯେକୌଣସି ସାହାଯ୍ୟ ପାଇଁ ସମ୍ପର୍କ କରିବାକୁ ସହମତି ଜଣାଉଛନ୍ତି ଏବଂ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ, ସମସ୍ତ ଅନୁରୋଧ ପାଇଁ ସେ/ସେ ଏକ ସର୍ଭିସ୍ ରିକ୍ୱେଷ୍ଟ ନମ୍ବର ଗ୍ରହଣ କରିବେ ।
16. ଯଦି ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ହଜିଯାଏ କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଯାଏ, ତେବେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସ୍ଥାନୀୟ ପୋଲିସ୍ ନିକଟରେ ଏକ ରିପୋର୍ଟ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡିବ ଏବଂ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କଲେ ପୋଲିସ୍ ରିପୋର୍ଟର ଏକ କପି ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ସମ୍ମତ ହେବା ଉଚିତ । ଗ୍ରାହକ ତୁରନ୍ତ ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ରକୁ ଚେଲିଫୋନରେ କ୍ଲିକ୍ / ଚୋରି ରିପୋର୍ଟ କରିବାକୁ ପଡିବ । ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର, ଏପରି ସୂଚନା ପାଇବା ପରେ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅନୁରୋଧରେ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରେ କାର୍ଯ୍ୟ ସମୟରେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର କୁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଯାଞ୍ଚ ହଟଲିଷ୍ଟ / ବାଟଲ / ସ୍ଥଗିତ କରିବ ଏବଂ ଏହା ସହିତ ଜଡିତ ସମସ୍ତ ସୁବିଧା ସମାପ୍ତ କରିବ ଏବଂ ଏହି ସମ୍ପର୍କରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଅସୁବିଧା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । ଗ୍ରାହକ ଏହି ସତ୍ୟକୁ ଧ୍ୟାନ ଦେବେ ଯେ ଥରେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ହଜିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଏ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ମିଳିଯାଏ, ତାହାକୁ ତୁରନ୍ତ ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦେବା ଏବଂ ଏହାର ଅପବ୍ୟବହାରକୁ ରୋକିବା ପାଇଁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଯତ୍ନ ନିଆଯିବ । ଗ୍ରାହକ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ଦାୟୀ ଏବଂ ଏହାର ନିରାପତ୍ତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ନେବେ । ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ହଜିବା / ଚୋରି ହୋଇଥିବା ରିପୋର୍ଟ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ରେ ଲାଗୁଥିବା ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଯଦି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରେ ଯେ ଉପରୋକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପଗୁଡ଼ିକ ପାଳନ କରାଯାଇ ନାହିଁ, ତେବେ ହଜିଯାଇଥିବା ଏବଂ ଚୋରି ହୋଇଥିବା ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ର ଆର୍ଥିକ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଉପରେ ରହିବ ।

17. ଯଦି ୱାଲେଟରେ ଉଣାମୂଳ ବାଲାନ୍ସ ପରିମାଣ ଥାଏ, ତେବେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ହଟ୍-ଲିଷ୍ଟ କରାଯିବ, ଏବଂ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର କୌଣସି ଟୋଲ୍ ପ୍ଲାଜାରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ନାହିଁ।
18. ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ବନ୍ଦ କରାଯିବା ସମୟରେ, ସମସ୍ତ ଟୋଲ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପାର୍କିଂ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଯାହା ବକାୟା ରହିଛି, ସେହି ରାଶି ଯଦି ବିଲ୍ ପ୍ରତିବେଦନରେ ପ୍ରତିବିମ୍ବିତ ହୋଇଥିଲେ କିମ୍ବା ନାହିଁ, ଏବଂ ବନ୍ଦ କରାଯିବା ପରେ ଘଟିଥିବା କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ରାଶି, ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ତୁରନ୍ତ ଦେୟ ଏବଂ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ଦାୟୀ ହେବ।
19. ଗ୍ରାହକ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ବ୍ୟବହାରରେ ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଦାୟୀ, ସେହି ଅବସ୍ଥାକୁ ବ୍ୟତୀତ ଯେଉଁଠାରେ ଏଠାରେ ଅନ୍ୟ ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ ହୋଇଛି। ପ୍ରତିବେଳେ ଗ୍ରାହକ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର କୁ ଅଂଶଗ୍ରହଣୀ ଟୋଲ୍ ପ୍ଲାଜାରେ ବ୍ୟବହାର କରିଥିଲେ, ସେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ଅଧିକାର ଦେଇଥାନ୍ତି ଯେ, ସେହି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ରାଶି ଅନୁସାରେ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ଖାତାରେ ଉପଲବ୍ଧ ଧନର ରାଶି କମାଇବାକୁ। ଗ୍ରାହକ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ଖାତାରେ ଉପଲବ୍ଧ ରାଶି ଅତିକ୍ରମ କରିବାକୁ ଏକାକି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କିମ୍ବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଶୃଙ୍ଖଳ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନୁମତି ନାହିଁ। ତଥାପି, ଯଦି ଏକ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ଖାତାରେ ଉପଲବ୍ଧ ବ୍ୟାଲାନ୍ସ ଅତିକ୍ରମ କରେ, ଗ୍ରାହକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ସେହି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ରାଶିର ଦାୟୀ ରହିବେ। ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କୌଣସି ନେଗେଟିଭ୍ ବ୍ୟାଲାନ୍ସ ପାଇଁ ବିଲ୍ କରିବା ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି। ଗ୍ରାହକ ସେହି ନେଗେଟିଭ୍ ବ୍ୟାଲାନ୍ସ ପାଇଁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ତୁରନ୍ତ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ସହମତି ଜଣାଉଛନ୍ତି। ଯଦି ଗ୍ରାହକ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ମାଧ୍ୟମରେ ଗୋଟିଏ କିମ୍ବା ଅଧିକ ନେଗେଟିଭ୍ ବ୍ୟାଲାନ୍ସ ସୃଷ୍ଟି କରନ୍ତି, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର କୁ ବାଟିଲ୍/ସମାପ୍ତ କରିବା ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି।
20. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ଉପରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ଶର୍ତ୍ତାବଳୀ, ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ଲାଭରେ ଯେକୌଣସି ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ପୁରଣା ସଂଯୋଜନ କରିବାର ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ଥାଏ। ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ରେ ଉପଲବ୍ଧ ବ୍ୟାଲାନ୍ସ ସମସ୍ତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍/ଶୁଲ୍ଡ ଏବଂ ସଂଶୋଧିତ ନିୟମ ଏବଂ ଶର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁସାରେ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ ପୂରଣ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେବ। ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂଶୋଧିତ ନିୟମ ଏବଂ ଶର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ ଉପରେ ହୋଷ୍ଟ କରି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସୂଚିତ/ସମ୍ପ୍ରେକ୍ଷଣ କରିବ। ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ ଉପରେ ପୋଷ୍ଟ ହୋଇଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ଶର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମେତ ସମସ୍ତ ସଂଶୋଧନକୁ ନିୟମିତ ଭାବେ ସମୀକ୍ଷା କରିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଅବିରତ ରହିବା ମାଧ୍ୟମରେ ସଂଶୋଧିତ ନିୟମ ଏବଂ ଶର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ସ୍ୱୀକୃତ କରିଥିବା ଧାରଣା ହୋଇଥିବାରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ।
21. ଗ୍ରାହକ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ, ଯେହି ଗାଡି ପାଇଁ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ପାଇଁ ଆବେଦନ କରାଯାଇଛି, ସେହି ଗାଡି ଗ୍ରାହକ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହୃତ ହେଉଛି ଏବଂ ସେହି ଗାଡି ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା ଟୋଲ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସଂପର୍କିତ ରାଶି ଗ୍ରାହକଙ୍କ Wallet ରୁ ଡେବିଟ୍ କରାଯାଇପାରିବ।
22. ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱୀକୃତି ଜଣାଉଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତି ଜଣାଉଛନ୍ତି ଯେ, ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର କଠୋର ଭାବରେ ଅସ୍ଥାନାନ୍ତରଣୀୟ ଏବଂ କେବଳ ଉପରୋକ୍ତ ଗାଡି ପାଇଁ, ଯାହା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସ୍ୱାମୀତ୍ୱରେ ଅଛି, ବ୍ୟବହୃତ ହେବ।
23. ଗ୍ରାହକ ସହମତି ଜଣାଉଛନ୍ତି ଯେ, ଭୌତିକ RFID ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆବେଦନ ପତ୍ରରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ଠିକଣାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରିବ କିମ୍ବା ହାତ ଦ୍ୱାରା ଡେଲିଭରି ହୋଇପାରିବ। ଗ୍ରାହକ ନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ, ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ଆବେଦନ ପତ୍ରରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ସେହି ଗାଡିରେ ସଠିକ୍ ଭାବରେ ଲଗାଯାଇଛି। ଗ୍ରାହକ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ, ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ଦ୍ୱାରା ସମ୍ପାଦିତ ଟୋଲ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସଂପର୍କିତ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ନିବାହ କରାଯିବ। ଗ୍ରାହକ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ଲଗାଇବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ସଠିକ୍ ଭାବରେ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର କ୍ଷତି ହେବା କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ର ଲଗାଇବାର ସମସ୍ତ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି।
24. ଗ୍ରାହକ ଜାଣିଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏକ ଅନଲାଇନ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍ ଦିଆଯାଇଛି, ଯେଉଁଠାରେ ୱାଲେଟ୍‌ର ଲେନଦେନଗୁଡ଼ିକୁ ଦେଖିପାରିବେ। ଗ୍ରାହକ ସମ୍ମତି ଦେଇଛନ୍ତି ଯେ ଲେନଦେନ ଚାରିଖରୁ 3 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ୱାଲେଟ୍ ଲେନଦେନ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ସମସ୍ୟା ରିପୋର୍ଟ କରିବେ। ଯଦି କୌଣସି ବିବାଦ ରିପୋର୍ଟ ହୋଇନଥାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଧାରଣା କରିବ ଯେ ସେହି ୱାଲେଟ୍ ଲେନଦେନ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଗ୍ରହଣଯୋଗ୍ୟ ଅଟେ ଏବଂ କୌଣସି ଅପେକ୍ଷିତ ସମସ୍ୟା ନାହିଁ। ଯଦି ଗ୍ରାହକ ତାଙ୍କ ୱାଲେଟ୍‌ରେ କିଛି ଅଜଣା ଲେନଦେନ ଦେଖନ୍ତି, ସେଥିପାଇଁ 3 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କଷ୍ଟମର ସର୍ଭିସ ଡେସ୍କକୁ ଜଣାଇବା ଉଚିତ। ଯଥୋଚିତ ପରୀକ୍ଷା ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟରେ ଟୋଲ୍ ପ୍ଲାଜାରୁ ଟଙ୍କା ଫେରତ ପାଇବ।

25. ଯଦି ଗ୍ରାହକ ସହ ପୂର୍ବରୁ କୌଣସି ସମ୍ପର୍କ ମିଳିଥାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକ ID କୁ ସଂଯୋଜିତ କରିବା ଏବଂ ଉଲ୍ଲେଖିତ PAN ବିବରଣୀ ଅନୁସାରେ KYC ଅବସ୍ଥାକୁ ଅବ୍ୟତନ କରିବା ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି।

26. ବ୍ୟାଙ୍କର ପୂର୍ବରୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ, ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ଇସ୍ତ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଲିକାରେ ସଂରକ୍ଷିତ ବିବରଣୀ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଖରେ ସୁରକ୍ଷା ଜମା ଏବଂ ପ୍ରଥମ ରିଚାର୍ଜ ପାଇଁ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଆଟୋ ଡେବିଟ୍ ସୁବିଧା ଅଛି।

27. ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ୱୟଂ ଡେବିଟ୍ ସୁବିଧା ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରେ ଯାହା ପ୍ରଦାନ ସମୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁସାରେ ସେଟ୍ କରାଯାଇପାରିବ। 'ସର୍ବନିମ୍ନ ସୀମା' ହେଉଛି ସେହି ପରିମାଣ ଯାହା ଏଲେଟ୍ ବାଲାନ୍ସ ଏହି ପରିମାଣରେ ପହଞ୍ଚିବା ପରେ ଏଲେଟ୍ ପୁନଃଲୋଡ୍ କରିବାକୁ ଟ୍ରିଗର କରିବ। 'ସର୍ବନିମ୍ନ ସୀମା' ହେଉଛି ସେହି ପରିମାଣ ଯାହା ପ୍ରତ୍ୟେକ ଥର ଏଲେଟ୍ ବାଲାନ୍ସ ସର୍ବନିମ୍ନ ସୀମାରେ ପହଞ୍ଚିବା ସମୟରେ ଲୋଡ୍ ହେବ। ଗ୍ରାହକ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ଶେଷ ଅପଡେଟ୍ ସ୍ୱୟଂ ଡେବିଟ୍ ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ସହିତ ଲିଙ୍କ ହୋଇଥିବା ଏଲେଟ୍ ପାଇଁ ପୁରୁଣା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀକୁ ଓଭରରାଇଡ୍ କରିବ।

28. ଗ୍ରାହକ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଯେ ସର୍ବନିମ୍ନ KYC ଏଲେଟ୍ ସେହି ମାସିକ ରିଚାର୍ଜ ସୀମା ଜୀବନକାଳ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେବ ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏଲେଟ୍ ସର୍ବନିମ୍ନ KYC ରୁ ପୂର୍ଣ୍ଣ KYC ରେ ପରିବର୍ତ୍ତିତ ନହୁଏ। ଏହା ସହିତ, ସର୍ବନିମ୍ନ KYC ଛାଡ଼ିବା ପୂର୍ଣ୍ଣ KYC ରେ ପରିବର୍ତ୍ତିତ ନହେଲେ ମଧ୍ୟ ଏଲେଟ୍ରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ଫ୍ରାନ୍ ଲାଗୁ ହେବ ନାହିଁ।

29. ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ, ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ତାଙ୍କର ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍ ଏବଂ ଅଧିକୃତ ବେଣ୍ଟର୍ ସହିତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ଅଂଶୀଦାର କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ। ଏହାରେ, କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ଅଂଶୀଦାର କରିବା ପୂର୍ବରୁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ, ଗ୍ରହୀତା ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍ ଏବଂ ଅଧିକୃତ ବେଣ୍ଟର୍ ଦ୍ୱାରା ଉଚିତ ରୁଚ୍ଛି ହସ୍ତାକ୍ଷରିତ ହୋଇଛି ଏବଂ ସେମାନେ ଗୋପନୀୟତା ନିୟମାବଳୀ ଦ୍ୱାରା ବାଧ୍ୟ ଅଛନ୍ତି।

30. ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା କ୍ରେଡିଟ୍ ରେଟିଂ ଏଜେନ୍ସୀ, ଠକେଇ ପ୍ରତିରୋଧ ଏବଂ ଆଇନ ରକ୍ଷା କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ, ଏବଂ ପରିଚୟ/ଠିକଣା ସତ୍ୟାପନ ଏଜେନ୍ସୀଙ୍କୁ ଖୋଲିଦେଇପାରେ, ଯେଉଁମାନେ ଗ୍ରାହକ ସୂଚନାକୁ ରେକର୍ଡ୍ କରିବେ, ବ୍ୟବହାର କରିବେ ଏବଂ ଋଣ ସମ୍ପାଦନ, ଠକେଇ ଓ ଧନ ଶୁଧୁକରଣ ପ୍ରତିରୋଧ/ଅବୈଧ କାର୍ଯ୍ୟର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଅନ୍ୟ ସଂସ୍ଥାଙ୍କ ସହିତ ଏହା ଖୋଲାସା କରିପାରିବେ।

31. ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ଉପରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବ:

ଟ୍ୟାଗ୍ ପ୍ରଦାନ ଶୁଳ୍କ (ଏକଥର)	₹100/- (କର ସହିତ)
ପୁନଃ ଜାରି ଶୁଳ୍କ	₹100/- (କର ସହିତ)
ସୁରକ୍ଷା ଜମା *	₹200/- ଗାଡ଼ି ବର୍ଗ 4 ପାଇଁ (କାର, ଜିପ୍, ଏବଂ ଭ୍ୟାନ)
ସର୍ବନିମ୍ନ ରିଚାର୍ଜ *	₹100/- ଗାଡ଼ି ବର୍ଗ 4 ପାଇଁ (କାର, ଜିପ୍, ଏବଂ ଭ୍ୟାନ)

* ଅନ୍ୟ ଗାଡ଼ିମାନଙ୍କ ପାଇଁ ନ୍ୟୁନତମ ରିଚାର୍ଜ ରାଶି ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ଜମା ଗାଡ଼ି ବର୍ଗ ମାନଦଣ୍ଡ ଅନୁସାରେ ପରିବର୍ତ୍ତିତ ହେବ।

32. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କର ଡିଜିଟାଲ୍ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା କିମ୍ବା ପ୍ରବେଶ କରିବା ପାଇଁ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ କିମ୍ବା ଫି ଲାଗୁ କରେନାହିଁ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ସେବା ଗ୍ରହଣ କରି, ଗ୍ରାହକ ଜୋର ଦେଇ ସ୍ୱୀକୃତି ଜଣାଉଛନ୍ତି ଏବଂ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଜୋଖିମ, ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ ନିୟମ ସହମତି ଜଣାଉଛନ୍ତି।

33. ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ତାଙ୍କର ଲଗଇନ୍ କ୍ରେଡେନ୍ସିଆଲ୍, ନିବନ୍ଧିତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର, ଡିଭାଇସ୍ ଏବଂ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସଂଯୋଗର ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ ଗୋପନୀୟତା ରକ୍ଷା କରିବାର ଦାୟିତ୍ୱ ରହିବ। ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦୂର୍ଦ୍ଦୃଷ୍ଟିହୀନତା, ଅସାବଧାନତା କିମ୍ବା ସୂଚନା ସୁରକ୍ଷା କରିବାରେ ବିଫଳତାରୁ ଯେକୌଣସି ଅନଧିକୃତ ପ୍ରବେଶ କିମ୍ବା ଦୁରୁପଯୋଗ ଘଟିଲେ, ତାହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପରି ହେବ।

34. ଯେଉଁଠାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରେଡେନ୍ସିଆଲ୍, OTP, PIN, ପାସୱାର୍ଡ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଗୋପନୀୟ ସୂଚନା ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ସୂଚନାର ବିରୋଧରେ ଅଂଶୀଦାର କରାଯାଇଥାଏ, ସେଥିରୁ ଘଟିଥିବା ଫିଶିଂ, ଭିସିଂ, ମାଲୱେୟାର୍ ଆକ୍ରମଣ, ଡିଭାଇସ୍ ସମସ୍ୟା କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଠକେଇ ସହିତ ସମ୍ପୃକ୍ତ କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ହେବେ ନାହିଁ।
35. ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଡାକର ନିବନ୍ଧିତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର, ଡିଭାଇସ୍, ଲଗଇନ୍ କ୍ରେଡେନ୍ସିଆଲ୍, PIN, ପାସୱାର୍ଡ, ଏବଂ OTP ର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ୱ ରହିବ। ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହି ସୂଚନା ଅଂଶୀଦାର କିମ୍ବା ସଂକଟଗ୍ରସ୍ତ କରିବା ଫଳରେ ଘଟିଥିବା କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପରି ହେବ।
36. ଦୟାକରି ଆହିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ନୀତି ପଢ଼ନ୍ତୁ।