

## अॅक्सिस बँक फास्टॅग – अटी व शर्ती

1. ग्राहक सहमती देतो की, बँकेकडून प्रमाणीकरणासाठी पाठवलेला OTP प्रविष्ट केल्याने ग्राहकाने बँकेचा फास्टॅग उत्पादन घेण्याची विनंती केली आहे असे मानले जाईल आणि संबंधित सेवा प्रदान करण्यासाठी बँकेस फोन कॉल, ईमेल इत्यादी माध्यमांद्वारे ग्राहकाला संपर्क करण्याचा अधिकार बँकेला दिला जातो.
2. ग्राहक याद्वारे सहमती दर्शवतो आणि पुष्टी करतो की, बँकेने वेळोवेळी निश्चित केल्यानुसार असलेली लागू 'सुरक्षा ठेव', ही अॅक्सिस बँक ने घालून दिलेल्या लागू अटी व शर्तीनुसार ग्राहकाच्या खात्यामध्ये "किमान रक्कम" म्हणून कायम राखली जाईल; तसेच, ही सुरक्षा ठेव सदर किमान रकमेपेक्षा कमी होणार नाही, याची खात्री करण्याची जबाबदारी ग्राहकाची असेल. ग्राहकाने निवडलेल्या रिचार्ज पद्धतीनुसार आकारले जाणारे रिचार्ज शुल्क भरण्यासही ग्राहक सहमती दर्शवतो. सदर शुल्कामध्ये बँकेकडून वेळोवेळी बदल केले जाण्याची शक्यता आहे.
3. ग्राहक यास मान्य करतो व पुष्टी करतो की, अॅक्सिस बँक किंवा टोल प्लाझा कोणत्याही प्रकारे फास्टॅग ला होणाऱ्या भौतिक नुकसानीस जबाबदार राहणार नाहीत. फास्टॅग ला होणाऱ्या अशा कोणत्याही नुकसानीस किंवा हरवण्यास ग्राहक स्वतः पूर्णपणे जबाबदार असेल.
4. ग्राहक यास मान्य करतो व पुष्टी करतो की, अॅक्सिस बँक कोणत्याही परिस्थितीत टोल प्लाझा कार्यरत नसल्यास किंवा फास्टॅग वाचता न आल्यास बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही. अशा परिस्थितीत, ग्राहकाने टोल प्लाझावर रोख किंवा इतर माध्यमांद्वारे पेमेंट करावे लागेल.
5. ग्राहक यास मान्य करतो व पुष्टी करतो की, ग्राहकाच्या वॉलेटमध्ये निगेटिव्ह बॅलन्स झाल्यास किंवा लागू कायदानुसार अॅक्सिस बँक ने ठरवलेल्या अटी व शर्तीचे पालन करण्यात अपयश आल्यास, बँकेला आपल्या एकतर्फी निर्णयानुसार फास्टॅग ला हॉटलिस्ट टाकण्याचा पूर्ण अधिकार व सत्ता असेल.
6. ग्राहक यास मान्य करतो व पुष्टी करतो की, व्यवहाराच्या तारखेपासून फास्टॅग वॉलेटमधील शिल्लक रक्कम निगेटिव्ह राहू नये.
7. ग्राहक यास मान्य करतो व पुष्टी करतो की, फास्टॅग वॉलेटमध्ये निगेटिव्ह शिल्लक असल्यास बँक ती रक्कम सुरक्षा ठेव मधून वसूल करू शकते. निगेटिव्ह शिल्लक रक्कम सुरक्षा ठेवीपेक्षा जास्त असल्यास, उर्वरित थकबाकी रक्कम फास्टॅग धारकाच्या बँकेत असलेल्या इतर निधी, ठेवी किंवा खात्यांमधून वसूल केली जाईल.
8. ग्राहक यास मान्य करतो व पुष्टी करतो की, त्याच्या/तिच्या खात्यातील शिल्लक रक्कम ही सुरक्षा ठेव म्हणून मानली जाणार नाही. तसेच, ती रक्कम अॅक्सिस बँक किंवा इतर कोणत्याही बँक/आर्थिक संस्थेकडून घेतलेल्या कर्जासाठी किंवा इतर सेवांसाठी कोणत्याही प्रकारे तारण किंवा सुरक्षा म्हणून वापरता येणार नाही.
9. फास्टॅग ची वैधता, तो जारी केल्याच्या दिनांकापासून ५ वर्षांची असते. तथापि, दर ५ वर्षांचा कालावधी संपल्यावर, बँकेद्वारे या वैधतेचे आपोआप नूतनीकरण पुढील ५ वर्षांच्या कालावधीसाठी केले जाईल. ग्राहक या स्वयंचलित नूतनीकरणास संमती देतो आणि याची पुष्टी करतो की, जर त्याला ही सुविधा थांबवायची असेल, तर फास्टॅग बंद करण्यासाठी किंवा तो बदलून घेण्यासाठी त्याने बँकेशी संपर्क साधावा.
10. ग्राहक याद्वारे सहमती दर्शवतो आणि पुष्टी करतो की, एकदा ग्राहकाचे वॉलेट रिचार्ज झाले की, त्यामध्ये रिचार्ज केलेली रक्कम परत काढता येणार नाही; याला केवळ एकच अपवाद आहे, तो म्हणजे सदर वॉलेट बंद करण्याच्या वेळी-आणि

तेही ॲक्सिस बँक ला देय असलेले लागू शुल्क/कमिशन/खर्च वसूल केल्यानंतरच-ही रक्कम काढता येईल. वॉलेटमध्ये शिल्लक असलेली रक्कम ग्राहकाच्या बँक खात्यात हस्तांतरित केली जाईल. बँकेकडून कोणत्याही प्रकारे रोख रक्कम दिली जाणार नाही.

11. ग्राहक येथे मान्य करतो आणि पुष्टी करतो की ॲक्सिस बँक फास्टॅंग साठी अर्ज केल्याने, ग्राहक ॲक्सिस बँक आणि त्याच्या अधिकाऱ्यांना कोणत्याही आणि सर्व दाव्यांपासून, कारवाईपासून, खटल्यांपासून, कार्यवाहीपासून, खर्चापासून, हानीपासून, न्यायनिर्णयांपासून, समाधानासाठी केलेल्या रकमांपासून आणि इतर खर्चापासून (यामध्ये मर्यादित नसलेले योग्य वकिलांचे शुल्क आणि प्रत्यक्षात झालेली योग्य देयके यांचा समावेश आहे) (एकत्रितपणे, "हानि" ) बचाव करण्यास सहमत असतो आणि पुष्टी करतो, जे ॲक्सिस बँक ला फास्टॅंग चा ग्राहकाने वापर केल्यामुळे, त्यासंबंधित किंवा त्यातून निर्माण झालेल्या कोणत्याही परिस्थितीत झालेल्या हानीसाठी भोगावे लागते. ग्राहक असे देखील मान्य करतो की ॲक्सिस बँक आणि त्याचे अधिकारी यांना बचाव करण्यास सहमत आहे, जर ॲक्सिस बँक ने वॉलेट खाते स्वरूपात सेवा पुरवल्यामुळे किंवा त्या खात्यात झालेल्या कोणत्याही व्यवहारामुळे ॲक्सिस बँक ला हानी झाली असेल किंवा होऊ शकते, ज्यामुळे ग्राहक फास्टॅंग वापरू शकेल.
12. येथे ॲक्सिस बँक द्वारे प्रदान केलेली उत्पादने आणि सेवा ॲक्सिस बँक ने निश्चित केलेल्या लागू होणाऱ्या अटी व शर्तीनुसार असेल आणि ॲक्सिस बँक ला त्याच्या एकट्या निर्णयावर कोणत्याही पूर्वसूचना किंवा कारणाशिवाय सर्व किंवा काही अटी व शर्ती बदलण्याचा/सुधारणेचा अधिकार राखून ठेवला असेल.
13. येथे प्रदान केलेली उत्पादने आणि सेवा लागू असलेल्या RBI मार्गदर्शक तत्त्वे आणि नियमांचे, वेळोवेळी जारी होणाऱ्या, तसेच भारतातील इतर चालू कायदे व नियमांचे पालन करतील.
14. महामार्गावरील सहभागी टोल प्लाझांवर, संबंधित प्राधिकरणांनी आवश्यक ठरवल्यानुसार लागू होणारे टोल शुल्क भरण्यासाठी फास्टॅंग चा वापर केला जाऊ शकतो; हा वापर सदर टोल प्लाझांवर उपलब्ध करून दिलेल्या ETC लेनद्वारे करावयाचा असतो. वॉलेटमध्ये जमा केलेल्या रकमेवर ॲक्सिस बँक कडून कोणतेही व्याज दिले जाणार नाही.
15. बँकेने या उत्पादनासाठी समर्पित २४x७ कॉल सेंटर सुविधा उभारली आहे. या टीमशी संपर्क साधण्यासाठी ग्राहक टोल फ्री नंबर 18004198585 किंवा ईमेल [etc.management@axisbank.com](mailto:etc.management@axisbank.com) वापरू शकतो. ग्राहक या उत्पादनाशी संबंधित कोणत्याही सहाय्यासाठी कॉल सेंटरशी संपर्क साधण्यास सहमत आहे आणि पुष्टी करतो की सर्व विनंत्यांसाठी सेवा विनंती क्रमांक त्याच्याकडे/तिच्याकडे मिळवला जाईल.
16. जर फास्टॅंग हरवले किंवा चोरी झाले असेल, तर ग्राहकाने स्थानिक पोलिसांकडे तक्रार नोंदवावी आणि ॲक्सिस बँक ने मागणी केल्यास पोलिस तक्रारीची प्रत सादर करण्यास सक्षम असावी. ग्राहकाने तोटा/चोरी त्वरित कॉलद्वारे कडे नोंदवावा. योग्य तपासणी नंतर फास्टॅंग ला हॉटलिस्ट/रद्द/स्थगित करेल आणि त्या संबंधित सर्व सुविधा बंद करेल, हे कामकाजी दिवसाच्या कामकाजाच्या तासांत ग्राहकाच्या माहिती प्राप्तीनंतर आणि विनंतीनुसार केले जाईल, आणि यामुळे ग्राहकास होणाऱ्या कोणत्याही गैरसोयीसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही. ग्राहकाने हे लक्षात ठेवावे की एकदा फास्टॅंग हरवला किंवा चोरी झाल्याची नोंद झाल्यावर आणि नंतर तो सापडल्यास, तो अर्धा कापला जाईल आणि त्याचा दुरुपयोग टाळण्यासाठी योग्य खबरदारी घेतली जाईल. फास्टॅंग ची सुरक्षा सुनिश्चित करणे हे ग्राहकाचे जबाबदारीचे आहे आणि त्याच्या सुरक्षिततेसाठी सर्व उपाययोजना ग्राहकाने कराव्यात. फास्टॅंग हरवल्याची/चोरी झाल्याची नोंद होईपर्यंत ग्राहक फास्टॅंग वर झालेल्या सर्व शुल्कांसाठी जबाबदार राहिल. जर ॲक्सिस बँक ठरवते की वरील उपाययोजना पाळल्या गेल्या नाहीत, तर हरवलेल्या किंवा चोरी झालेल्या फास्टॅंग वर आर्थिक जबाबदारी ग्राहकावर राहिल.
17. जर वॉलेटमध्ये नकारात्मक शिल्लक रक्कम असेल, तर फास्टॅंग हॉट-लिस्ट केले जाईल आणि संबंधित फास्टॅंग कोणत्याही टोल प्लाझावर स्वीकारले जाणार नाही.

18. फास्टॅंग बंद केल्यावर, सर्व टोल आणि/किंवा पार्किंग संबंधित थकबाकी व्यवहार, जरी ते स्टेटमेंटमध्ये दाखल झालेले असले तरी नसले तरी, तसेच बंदीनंतर झालेल्या कोणत्याही व्यवहाराची रक्कम त्वरित ग्राहकाने देय असेल.
19. ग्राहक फास्टॅंग वापरून सुरू केलेल्या सर्व व्यवहारांसाठी जबाबदार आहे, जोपर्यंत इथे वेगळ्या प्रकारे उल्लेख केलेला नाही. प्रत्येक वेळी ग्राहक सहभागी टोल प्लाझावर फास्टॅंग वापरतो, तेव्हा तो ॲक्सिस बँक ला अधिकृत करतो की फास्टॅंग खात्यात उपलब्ध निधीमधून व्यवहाराची रक्कम वजा केली जाईल. ग्राहकाला फास्टॅंग खात्यात उपलब्ध रकमेपेक्षा जास्त रक्कम एका व्यवहाराद्वारे किंवा अनेक व्यवहारांद्वारे वापरण्याची परवानगी नाही. तरीही, जर कोणताही व्यवहार खात्यातील उपलब्ध शिल्लक रकमेपेक्षा जास्त झाला, तर ग्राहक पूर्णपणे ॲक्सिस बँक समोर त्या व्यवहाराची रक्कम भरण्यास जबाबदार राहिल. ॲक्सिस बँक ला ग्राहकाला कोणत्याही नकारात्मक शिल्लकसाठी बिल करण्याचा अधिकार राखून ठेवला आहे. ग्राहक नकारात्मक शिल्लक त्वरित भरण्यास सहमत आहे. ॲक्सिस बँक ला हे देखील अधिकार आहेत की जर ग्राहक फास्टॅंग वापरून एक किंवा अधिक नकारात्मक शिल्लक तयार करतो, तर फास्टॅंग रद्द/समाप्त करणे.
20. फास्टॅंग वर दिल्या जाणाऱ्या कोणत्याही अटी व शर्ती, वैशिष्ट्ये आणि लाभांमध्ये सुधारणा करण्याचा किंवा त्यात भर घालण्याचा पूर्ण अधिकार (परम स्वेच्छाधिकार) ॲक्सिस बँक कडे असेल. फास्टॅंग वर उपलब्ध असलेली शिल्लक रक्कम, सुधारित अटी व शर्तीनुसार उद्भवणारे सर्व व्यवहार/शुल्क आणि इतर सर्व दायित्वे पूर्ण करण्यासाठी वापरली जाण्यास पात्र असेल. ॲक्सिस बँक, सुधारित अटी व शर्ती बँकेच्या संकेतस्थळावर (website) प्रसिद्ध करून त्याबाबतची सूचना/माहिती देईल. बँकेच्या संकेतस्थळावर प्रसिद्ध केल्या जाणाऱ्या सुधारणांसह, अटी व शर्तीचा नियमितपणे आढावा घेण्याची जबाबदारी ग्राहकाची असेल; तसेच फास्टॅंग चा वापर सुरू ठेवल्यास, ग्राहकाने या सुधारित अटी व शर्ती स्वीकारल्या आहेत, असे मानले जाईल.
21. ग्राहक पुष्टी करतो की फास्टॅंग साठी अर्ज केलेले वाहन नोंदणी क्रमांक ग्राहकाद्वारे वापरला जात आहे आणि त्या वाहनाद्वारे केलेल्या टोल व्यवहारांसाठीची रक्कम ग्राहकाच्या वॉलेटमधून वजा केली जाऊ शकते.
22. ग्राहक हे मान्य करतो आणि सहमती देतो की फास्टॅंग कोणत्याही परिस्थितीत आणि फक्त ग्राहकाच्या मालकीच्या वरील नमूद वाहनासाठीच वापरले जाईल.
23. ग्राहक येथे सहमती देतो की भौतिक RFID फास्टॅंग ग्राहकाला अर्ज फॉर्ममध्ये नमूद केलेल्या पत्यावर पाठवले जाऊ शकते किंवा हस्तांतरणद्वारे दिले जाऊ शकते. ग्राहक सुनिश्चित करेल की फास्टॅंग त्या वाहनावर लावले जाईल ज्याचा नोंदणी क्रमांक अर्ज फॉर्ममध्ये नमूद केलेला आहे. ग्राहक पुष्टी करतो की फास्टॅंग वापरामुळे प्राप्त झालेल्या टोल व्यवहारांशी संबंधित कोणतीही जबाबदारी ग्राहकवर राहिल. ग्राहक पुष्टी करतो की फास्टॅंग लावण्याची प्रक्रिया त्याला पूर्णपणे समजलेली आहे आणि फास्टॅंग खराब होणे किंवा चुकीचे फास्टॅंग लावल्यास सर्व जबाबदारी तो/ती स्विकारतो.
24. ग्राहकास माहिती आहे की बँकेकडून ऑनलाईन पोर्टल उपलब्ध करून दिले गेले आहे, ज्याद्वारे वॉलेटच्या व्यवहारांचा तपास केला जाऊ शकतो. ग्राहक सहमत आहे की व्यवहाराच्या तारखेपासून ३ दिवसांच्या आत वॉलेट व्यवहारांशी संबंधित कोणतीही समस्या रिपोर्ट करेल. जर कोणताही वाद नोंदवला गेला नाही, तर बँक असे समजेल की वॉलेट व्यवहार ग्राहकासाठी स्वीकारार्ह आहेत आणि कोणतीही अनपेक्षित समस्या नाही. जर ग्राहकाला वॉलेटमध्ये काही अज्ञात व्यवहार दिसले, तर ते ३ दिवसांच्या आत ग्राहक सेवा डेस्ककडे रिपोर्ट केले पाहिजेत. योग्य पडताळणी केल्यानंतर, बँक टोल प्लाझाकडून रक्कम परत मिळवेल.
25. बँक ग्राहकाचे PAN तपशील वापरून विद्यमान संबंध असल्यास ग्राहक आयडी एकत्र करण्याचा आणि KYC स्थिती अद्यतनित करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

26. बँकेचे विद्यमान ग्राहक असल्यास, फास्टॅग जारी करण्यासाठी बँक बँकेच्या डेटाबेसमध्ये संग्रहित माहिती वापरेल. ग्राहकाला सुरक्षा ठेव आणि पहिल्या रिचार्जसाठी खाते ऑटो डेबिट करण्याची सुविधा उपलब्ध आहे.
27. बँकेच्या विद्यमान ग्राहकांसाठी, बँक 'ऑटो डेबिट' (स्वयंचलित वजावट) सुविधा देखील उपलब्ध करून देते; ही सुविधा कार्ड जारी करतानाच ग्राहकाच्या गरजेनुसार सेट (निश्चित) करता येते. 'किमान मर्यादा' ही अशी रक्कम आहे, जी गाठली गेल्यास वॉलेटमध्ये पुन्हा रक्कम भरण्याची प्रक्रिया आपोआप सुरू होते. 'कमाल मर्यादा' ही अशी रक्कम आहे, जी प्रत्येक वेळी वॉलेटमधील शिल्लक रक्कम 'किमान मर्यादे'पर्यंत पोहोचल्यावर वॉलेटमध्ये जमा केली जाते. फास्टॅग शी जोडलेल्या वॉलेटसाठी, सर्वात शेवटी अद्ययावत केलेली 'ऑटो डेबिट' सेटिंग्ज ही पूर्वीच्या सर्व सूचनांची जागा घेतील (त्यांना अधिलिखित करतील), याची ग्राहक याद्वारे पुष्टी करतो.
28. ग्राहक सहमत आहे की Min KYC वॉलेटसाठी मासिक रिचार्ज मर्यादा त्या वॉलेटवर कायम राहिल जोपर्यंत वॉलेट Min KYC पासून Full KYC मध्ये रूपांतरित होत नाही. तसेच, वॉलेटवर पत गोठवणे लागू होणार नाही, जरी ते Min KYC पासून Full KYC मध्ये रूपांतरित झालेले नसेल.
29. ग्राहकाला सेवा पुरवण्यासाठी बँकेला त्याच्या सेवा प्रदाते आणि अधिकृत विक्रेत्यांसोबत वैयक्तिक माहिती सामायिक करावी लागेल. अशा परिस्थितीत, कोणतीही वैयक्तिक माहिती सामायिक करण्यापूर्वी, बँक सुनिश्चित करेल की प्राप्तकर्ता सेवा प्रदाते आणि अधिकृत विक्रेत्यांशी योग्य करार केला गेला आहे आणि ते गोपनीयतेच्या अटींनी बंधनकारक आहेत.
30. बँक वैयक्तिक माहिती क्रेडिट रेटिंग एजन्सीज, फसवणूक प्रतिबंधक आणि कायद्याचे पालन करणाऱ्या एजन्सीज, तसेच ओळख/पत्ता पडताळणी एजन्सीज यांना उघड करू शकते, ज्या ग्राहकाची माहिती नोंदवू शकतात आणि इतर संस्थांना उधारी शोधणे, फसवणूक आणि मनी लॉडरिंग प्रतिबंध/बेकायदेशीर क्रियाकलाप यांसाठी वापरू शकतात.

31. फास्टॅग वर खालील शुल्क लागू होतात:

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| टॅग जारी करण्याचा शुल्क (एकदाची) | ₹100/- (करांसह समाविष्ट)                     |
| पुनर्निर्गमन शुल्क               | ₹100/- (करांसह समाविष्ट)                     |
| सुरक्षा ठेव *                    | ₹200/- वाहन वर्ग ४ साठी (कार, जीप आणि व्हॅन) |
| किमान रिचार्ज *                  | ₹100/- वाहन वर्ग ४ साठी (कार, जीप आणि व्हॅन) |

\* इतर वाहनांसाठी किमान रिचार्ज रक्कम आणि सुरक्षा ठेव वाहन वर्गाच्या मर्यादेनुसार बदलतील.

32. ॲक्सिस बँक आपल्या डिजिटल चॅनेल्समध्ये प्रवेश करण्यासाठी किंवा त्यांचा वापर करण्यासाठी कोणतेही शुल्क आकारत नाही. बँकेने प्रदान केलेल्या कोणत्याही डिजिटल प्लॅटफॉर्मद्वारे सेवा घेऊन, ग्राहक खालील धोके, जबाबदारी आणि उत्तरदायित्वाशी संबंधित अटी मान्य करतो आणि त्यावर सहमती देतो.
33. ग्राहक आपल्या लॉगिन क्रेडेन्शियल्स, नोंदणीकृत मोबाइल नंबर, डिव्हाइसेस आणि इंटरनेट कनेक्टिव्हिटीची गोपनीयता आणि सुरक्षित वापर राखण्यासाठी जबाबदार राहिल. या माहितीची काळजी न घेणे, निष्काळजीपणा किंवा संरक्षणातील अपयशामुळे झालेला कोणताही अनधिकृत प्रवेश किंवा दुरुपयोग ग्राहकाच्या जबाबदारीत येईल.
34. बँक त्या हानीसाठी जबाबदार राहणार नाही जी फिशिंग, व्हिशिंग, मालवेअर हल्ले, डिव्हाइस तुटणे किंवा तृतीय पक्ष फसवणुकीमुळे झालेली असेल, जिथे ही हानी ग्राहकाने बँकेच्या सूचना किंवा सल्ल्यांचे उल्लंघन करून आपली क्रेडेन्शियल्स, OTP, PIN, पासवर्ड किंवा इतर गोपनीय माहिती शेअर किंवा उघड केल्यामुळे झाली असेल.

35. ग्राहक आपल्या नोंदणीकृत मोबाइल नंबर, डिव्हाइस, लॉगिन क्रेडेन्शियल्स, PIN, पासवर्ड्स आणि OTPs ची सुरक्षा पूर्णपणे सुनिश्चित करण्यास जबाबदार राहिल. अशा माहितीची शेअरिंग किंवा सुरक्षा भंगामुळे झालेला कोणताही अनधिकृत व्यवहार केवळ ग्राहकाच्या जबाबदारीत येईल.
36. कृपया ॲक्सिस बँकेच्या तक्रार निवारण धोरणाचे अवलोकन करा.