

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഫാസ്റ്റാഗ് - നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

1. ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു: ബാങ്ക് സ്ഥിരീകരണത്തിനായി അയക്കുന്ന OTP നൽകുന്നതിലൂടെ, ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിന്റെ ഫാസ്റ്റാഗ് സേവനം സ്വീകരിക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് കരുതപ്പെടും. കൂടാതെ, ഈ സേവനം നൽകുന്നതിനായി ബാങ്ക് ഫോൺ കോളുകൾ, ഇമെയിൽ എന്നിവ വഴി ഉപഭോക്താവിനെ ബന്ധപ്പെടാൻ അധികാരപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു.
2. ഉപഭോക്താവ് ഇതുവഴി സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു: ബാങ്ക് സമയാസമയം നിശ്ചയിക്കുന്ന ബാധകമായ സുരക്ഷാ നിക്ഷേപം, ആക്സിസ് ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ച നിബന്ധനകൾ പ്രകാരം ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ “കുറഞ്ഞ തുക” ആയി നിലനിർത്തണം. സുരക്ഷാ നിക്ഷേപം ഈ കുറഞ്ഞ തുകയ്ക്ക് താഴെയാകാതിരിക്കണം എന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഉറപ്പാക്കണം. കൂടാതെ, ഉപഭോക്താവ് തിരഞ്ഞെടുക്കുന്ന റീചാർജ് രീതിയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ബാധകമായ ചാർജുകൾ ഉപഭോക്താവാണ് വഹിക്കേണ്ടത് എന്ന് സമ്മതിക്കുന്നു. ഈ ചാർജുകൾ ബാങ്ക് സമയാസമയം മാറ്റാൻ അധികാരപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു.
3. ഉപഭോക്താവ് ഇതുവഴി സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു: ആക്സിസ് ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ ടോൾ പ്ലാസ ഏതുവിധത്തിലുള്ള സാഹചര്യത്തിലും ഫാസ്റ്റാഗ്-ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഭൗതിക നാശനഷ്ടങ്ങൾക്ക് ഉത്തരവാദികളാകില്ല. ഫാസ്റ്റാഗ്-ന് സംഭവിക്കുന്ന ഇത്തരം നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കോ നഷ്ടത്തിനോ മുഴുവൻ ഉത്തരവാദിത്വവും ഉപഭോക്താവിനായിരിക്കും.
4. ഉപഭോക്താവ് ഇതുവഴി സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു: ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഏതൊരു സാഹചര്യത്തിലും ടോൾ പ്ലാസ പ്രവർത്തനക്ഷമമല്ലാതെയോ ഫാസ്റ്റാഗ് വായിക്കാൻ കഴിയാതെയോ ഉണ്ടായാൽ അതിനായി ബാങ്കിനെ ഉത്തരവാദിയാക്കാനാവില്ല. അത്തരം സാഹചര്യങ്ങളിൽ ഉപഭോക്താവ് കാഷ് മുതലായ മറ്റ് മാർഗങ്ങളിലൂടെ ടോൾ പ്ലാസയിൽ പണമടയ്ക്കേണ്ടതാണ്.
5. ഉപഭോക്താവ് ഇതുവഴി സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു: ഉപഭോക്താവിന്റെ വാലറ്റ് നെഗറ്റീവ് ബാലൻസിലാകുകയോ, ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ പ്രകാരം ആക്സിസ് ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ച നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് പരാജയപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, ബാങ്കിന് തങ്ങളുടെ ഏകാധിപത്യ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം ഫാസ്റ്റാഗ്-നെ ഹോട്ട്ലിസ്റ്റിൽ ഉൾപ്പെടുത്താനുള്ള മുഴുവൻ അവകാശവും അധികാരവും ഉണ്ടായിരിക്കും.
6. ഉപഭോക്താവ് ഇതുവഴി സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു: ഇടപാട് നടന്ന തീയതി മുതൽ ഫാസ്റ്റാഗ് വാലറ്റിലെ ബാലൻസ് നെഗറ്റീവ് നിലയിൽ തുടരാൻ പാടില്ല.
7. ഉപഭോക്താവ് ഇതുവഴി സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു: ഫാസ്റ്റാഗ് വാലറ്റിൽ നെഗറ്റീവ് ബാലൻസ് നിലനിൽക്കുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്ക് ആ

തുക സുരക്ഷാ നിക്ഷേപത്തിൽ നിന്നും വീണ്ടെടുക്കാൻ കഴിയും. നെഗറ്റീവ് ബാലൻസ് സുരക്ഷാ നിക്ഷേപ തുകയെ കവിയുന്ന പക്ഷം, ശേഷിക്കുന്ന ബാധ്യത തുക ഫാസ്ടാഗ് ഉടമ ബാങ്കിൽ കൈവശം വച്ചിരിക്കുന്ന മറ്റ് ഫണ്ടുകൾ, നിക്ഷേപങ്ങൾ, അല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്ന് വീണ്ടെടുക്കുന്നതാണ്.

8. ഉപഭോക്താവ് ഇതുവഴി സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു: തന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിലനിൽക്കുന്ന ബാലൻസ് സുരക്ഷാ നിക്ഷേപമായി കണക്കാക്കാൻ കഴിയില്ല. കൂടാതെ, അതിനെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്ക്/സാമ്പത്തിക സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന വായ്പകൾക്കും മറ്റ് സേവനങ്ങൾക്കും സുരക്ഷയായി പണയംവയ്ക്കുകയോ ചാർജ്ജ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്യാനാവില്ല.
9. ഉപഭോക്താവ് ഇതുവഴി സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു: ഫാസ്ടാഗ്യുടെ സാധ്യത കാലാവധി പുറത്തിറക്കിയ തീയതി മുതൽ 5 വർഷമാണ്. എന്നാൽ, ഓരോ 5 വർഷം പൂർത്തിയാകുമ്പോഴും ആക്സിസ് ബാങ്ക് അത് സ്വയമേവ വീണ്ടും 5 വർഷത്തേക്ക് പുതുക്കുന്നതായിരിക്കും. ഈ സ്വയം പുതുക്കൽ സംവിധാനം ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു. സേവനം നിർത്തുവാൻ ഉപഭോക്താവിന് ആഗ്രഹമുണ്ടെങ്കിൽ, ഫാസ്ടാഗ് അടയ്ക്കുന്നതിനോ മാറ്റുന്നതിനോ ബാങ്കിനെ സമീപിക്കേണ്ടതുണ്ടെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു.
10. ഉപഭോക്താവ് ഇതുവഴി സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു: ഉപഭോക്താവിന്റെ വാലറ്റ് റീചാർജ്ജ് ചെയ്തതിന് ശേഷം, ആ തുക പിൻവലിക്കാൻ സാധിക്കില്ല. എന്നാൽ, വാലറ്റ് അടയ്ക്കുന്ന സമയത്ത് മാത്രമേ, ആക്സിസ് ബാങ്ക്-ന് ബാധകമായ ചാർജ്ജുകൾ/കമ്മീഷൻ/ചെലവുകൾ ഈടാക്കിയതിന് ശേഷം ശേഷിക്കുന്ന തുക പിൻവലിക്കാൻ കഴിയൂ. വാലറ്റിൽ ശേഷിക്കുന്ന തുക ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് മാറ്റുന്നതായിരിക്കും. ബാങ്ക് കാഷ് ആയി തുക നൽകുകയില്ല.
11. ഉപഭോക്താവ് ഇതുവഴി സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു: ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഫാസ്ടാഗ്യ്ക്ക് അപേക്ഷിക്കുന്നതിലൂടെ, ഫാസ്ടാഗ് ഉപയോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ അതിൽ നിന്ന് ഉണ്ടായതോ അതിനോട് ബന്ധപ്പെട്ടോ ഉണ്ടായ എല്ലാ തരത്തിലുള്ള അവകാശവാദങ്ങൾ, നിയമനടപടികൾ, കേസുകൾ, ചെലവുകൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, വിധികൾ, തീർപ്പാക്കലുകൾക്ക് നൽകിയ തുകകൾ, ചിലവുകൾ (നിയമോപദേശക ഫീസ് ഉൾപ്പെടെ യഥാർത്ഥ ചെലവുകൾ) (കൂട്ടായ അർത്ഥത്തിൽ "നഷ്ടം" എന്ന് വിളിക്കുന്നു) എന്നിവയിൽ നിന്ന് ബാങ്കിനെയും അതിന്റെ ഉദ്യോഗസ്ഥരെയും ഉപഭോക്താവ് സംരക്ഷിക്കാനും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനും സമ്മതിക്കുന്നു. കൂടാതെ, ഉപഭോക്താവിന് ഫാസ്ടാഗ് ഉപയോഗിക്കാൻ സൗകര്യമൊരുക്കുന്നതിനായി വാലറ്റ് അക്കൗണ്ട് സേവനം നൽകുന്നതിലൂടെ അല്ലെങ്കിൽ അതിൽ നടക്കുന്ന ഇടപാടുകളിലൂടെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഏറ്റെടുക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടങ്ങൾക്കുമെതിരെ ബാങ്കിനെയും അതിന്റെ ഉദ്യോഗസ്ഥരെയും സംരക്ഷിക്കാനും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

12. ഇവിടെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ചിരിക്കുന്ന ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ചായിരിക്കും. ബാങ്കിന് തന്റെ ഏകാധിപത്യ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം, മുൻകൂട്ടി അറിയിപ്പോ കാരണം വ്യക്തമാക്കാതെയോ, ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മുഴുവൻ അല്ലെങ്കിൽ ഭാഗികമായി തിരുത്താനും മാറ്റങ്ങളും വരുത്താനും അവകാശം സംവരണം ചെയ്തിരിക്കുന്നു.
13. ഇവിടെ നൽകുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ പുറത്തിറക്കുന്ന സമയാസമയത്തിലുള്ള ബാധകമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും നിയമങ്ങളും, കൂടാതെ ഇന്ത്യയിൽ നിലവിലുള്ള മറ്റു നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും അനുസരിച്ചായിരിക്കും.
14. ഫാസ്റ്റാഗ്, ബന്ധപ്പെട്ട അധികാരികൾ നിർദ്ദേശിക്കുന്നതുപോലെ, ഹൈവേയിലെ പങ്കാളിത്തമുള്ള ടോൾ പ്ലാസകളിലെ ETC ലെയിനുകൾ വഴി ബാധകമായ ടോൾ പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിനായി ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്. കൂടാതെ, വാലറ്റിൽ ലോഡ് ചെയ്തിരിക്കുന്ന തുകയ്ക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു പലിശയും നൽകുകയില്ല.
15. ഈ ഉൽപ്പന്നത്തിനായി ബാങ്ക് 24 x 7 പ്രത്യേക കോൾ സെന്റർ സൗകര്യം ഒരുക്കിയിരിക്കുന്നു. ഈ ടീമിനെ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ 18004198585 വഴി അല്ലെങ്കിൽ etc.management@axisbank.com എന്ന ഇമെയിൽ വഴി ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്. ഈ ഉൽപ്പന്നവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏത് സഹായത്തിനും ഈ കോൾ സെന്ററിനെ ബന്ധപ്പെടാൻ ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. കൂടാതെ, ഉയർത്തുന്ന എല്ലാ അഭ്യർത്ഥനകൾക്കും (requests) സർവീസ് റിക്വസ്റ്റ് നമ്പർ സ്വന്തമായി ലഭ്യമാക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു.
16. ഫാസ്റ്റാഗ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷണം പോകുകയോ ചെയ്താൽ, ഉപഭോക്താവ് പ്രാദേശിക പോലീസിൽ പരാതി നൽകണം. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, പോലീസിൽ നൽകിയ പരാതിയുടെ പകർപ്പ് സമർപ്പിക്കാനും ഉപഭോക്താവിന് കഴിയണം. ഉപഭോക്താവ് ഉടൻ തന്നെ ടെലിഫോൺ വഴി കസ്റ്റമർ കെയറിനെ നഷ്ടം/മോഷണം സംബന്ധിച്ച് അറിയിക്കണം. ആവശ്യമായ പരിശോധനകൾ നടത്തിയതിന് ശേഷം, കസ്റ്റമർ കെയർ ഫാസ്റ്റാഗ്-നെ ഹോട്ട്ലിസ്റ്റ് ചെയ്യുകയോ, റദ്ദാക്കുകയോ, സസ്പെൻഡ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്ത്, ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ സേവനങ്ങളും അവസാനിപ്പിക്കും. ഇത് ജോലി ദിവസങ്ങളിലെ പ്രവർത്തന സമയങ്ങളിൽ, വിവരം ലഭിച്ചതിന് ശേഷം ഉപഭോക്താവിന്റെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം നടപ്പിലാക്കുന്നതാണ്. ഇതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന അസൗകര്യങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. ഫാസ്റ്റാഗ് നഷ്ടപ്പെട്ടു/മോഷണം പോയതായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം പിന്നീട് അത് കണ്ടെത്തുകയാണെങ്കിൽ, അതിനെ ഉടൻ രണ്ടായി മുറിച്ച് ദുരുപയോഗം ഒഴിവാക്കാൻ ആവശ്യമായ മുൻകരുതലുകൾ സ്വീകരിക്കണം എന്ന കാര്യത്തിൽ ഉപഭോക്താവ് ബോധവാനായിരിക്കണം. ഫാസ്റ്റാഗ്യുടെ സുരക്ഷയ്ക്ക് ഉപഭോക്താവാണ് ഉത്തരവാദി, അതിന്റെ സുരക്ഷിത സംരക്ഷണത്തിനായി എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കണം. ഫാസ്റ്റാഗ് നഷ്ടപ്പെട്ടതായി/മോഷണം പോയതായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതുവരെ ഉണ്ടായ എല്ലാ ചാർജ്ജുകൾക്കും ഉപഭോക്താവാണ് ഉത്തരവാദി. മുകളിൽ പറഞ്ഞ നടപടികൾ

പാലിച്ചിട്ടില്ലെന്ന് ആക്ലിസ് ബാങ്ക് കണ്ടെത്തുന്ന പക്ഷം, നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷണം പോയതോ ആയ ഫാസ്റ്റാഗ്-നുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സാമ്പത്തിക ബാധ്യത മുഴുവനും ഉപഭോക്താവിനായിരിക്കും.

17. വാലറ്റിൽ നെഗറ്റീവ് ബാലൻസ് ഉണ്ടായാൽ ഫാസ്റ്റാഗ് ഹോട്ട്ലിസ്റ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. അത്തരം ഫാസ്റ്റാഗ് ഏതെങ്കിലും ടോൾ പ്ലാസകളിലും അംഗീകരിക്കപ്പെടുകയില്ല.

18. ഫാസ്റ്റാഗ് അടയ്ക്കുന്ന സമയത്ത്, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ ഇതിനകം പ്രതിഫലിച്ചിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നതിനെ ബാധിക്കാതെ, ബാങ്കിയുള്ള എല്ലാ ടോൾ/പാർക്കിംഗ് ഇടപാടുകളും, കൂടാതെ അടച്ചതിനുശേഷം ഉണ്ടായ ഇടപാടുകളുടെ തുകയും ഉടൻ തന്നെ ഉപഭോക്താവിന് അടയ്ക്കേണ്ടതായിരിക്കും.

19. ഫാസ്റ്റാഗ് ഉപയോഗിച്ച് ആരംഭിക്കുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും ഉപഭോക്താവാണ് ഉത്തരവാദി, ഇവിടെ വ്യത്യസ്തമായി വ്യക്തമാക്കിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ. ഉപഭോക്താവ് ഓരോ തവണയും പങ്കാളിത്തമുള്ള ടോൾ പ്ലാസയിൽ ഫാസ്റ്റാഗ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ, ആ ഇടപാട് തുകയ്ക്ക് തുല്യമായ തുക ഫാസ്റ്റാഗ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കാൻ ആക്ലിസ് ബാങ്ക്-നെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നതാണ്. ഫാസ്റ്റാഗ് അക്കൗണ്ടിൽ ലഭ്യമായ തുക കവിയുന്ന രീതിയിൽ, ഒറ്റ ഇടപാടിലൂടെയോ ഇടപാടുകളുടെ പരമ്പരയിലൂടെയോ ചെലവഴിക്കാനാവില്ല. എന്നിരുന്നാലും, ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് ലഭ്യമായ ബാലൻസിനെ കവിയുന്നുവെങ്കിൽ, ആ ഇടപാട് തുകയ്ക്ക് ഉപഭോക്താവ് പൂർണ്ണമായും ബാങ്കിനോട് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. നെഗറ്റീവ് ബാലൻസ് ഉണ്ടാകുന്ന പക്ഷം, അതിന് ഉപഭോക്താവിനോട് ബിൽ ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ആക്ലിസ് ബാങ്ക് സംവരണം ചെയ്തിരിക്കുന്നു. ഉപഭോക്താവ് ആ നെഗറ്റീവ് ബാലൻസ് തുക ഉടൻ അടയ്ക്കാൻ സമ്മതിക്കുന്നു. കൂടാതെ, ഉപഭോക്താവ് ഒരിക്കൽക്കൂടി നെഗറ്റീവ് ബാലൻസ് സൃഷ്ടിക്കുന്ന സാഹചര്യമുണ്ടെങ്കിൽ, ഫാസ്റ്റാഗ് റദ്ദാക്കുന്നതിനോ അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനോ ആക്ലിസ് ബാങ്ക്-ന് അവകാശമുണ്ട്.

20. ആക്ലിസ് ബാങ്ക് ഫാസ്റ്റാഗ്-നോട് ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, സവിശേഷതകളും, ആനുകൂല്യങ്ങളും ഏതെങ്കിലും സമയത്ത് തങ്ങളുടെ ഏകാധിപത്യ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം തിരുത്താനോ പുതുക്കാനോ പൂർണ്ണ അധികാരമുള്ളതാണ്. ഫാസ്റ്റാഗ്-ൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസ്, പുതുക്കിയ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രകാരമുള്ള എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും/ചാർജ്ജുകൾക്കും, കൂടാതെ മറ്റ് ബാധ്യതകൾക്കും വിനിയോഗിക്കപ്പെടുന്നതാണ്. ബാങ്ക് തിരുത്തിയ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അവരുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്നതിലൂടെ ഉപഭോക്താക്കളെ അറിയിക്കും. ഉപഭോക്താവ് ഈ നിബന്ധനകളും അവയിലെ മാറ്റങ്ങളും സ്ഥിരമായി പരിശോധിക്കേണ്ട ഉത്തരവാദിത്വം വഹിക്കുന്നു. ഫാസ്റ്റാഗ് തുടർന്നും ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, ഈ പുതുക്കിയ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിച്ചതായി കരുതപ്പെടും.

21. ഉപഭോക്താവ് സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു: ഫാസ്റ്റാഗ് അപേക്ഷിച്ചിരിക്കുന്ന വാഹനത്തിന്റേ രജിസ്ട്രേഷൻ നമ്പർ ഉപഭോക്താവ് തന്നെയാണ് ഉപയോഗിക്കുന്നത്. ആ

വാഹനത്തിലൂടെ നടക്കുന്ന ടോൾ ഇടപാടുകൾക്ക് അനുബന്ധമായ തുക ഉപഭോക്താവിന്റെ വാലറ്റിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാൻ സാധിക്കും.

- 22. ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു: ഫാസ്ടാഗ് കർശനമായി കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ പാടില്ല, കൂടാതെ ഇത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള മുകളിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന വാഹനത്തിനായി മാത്രമേ ഉപയോഗിക്കാവൂ.
- 23. ഉപഭോക്താവ് ഇതുവഴി സമ്മതിക്കുന്നു: ഫിസിക്കൽ RFID ഫാസ്ടാഗ് അപേക്ഷ ഫോമിൽ നൽകിയ വിലാസത്തിൽ ഉപഭോക്താവിന് വിതരണം ചെയ്യുകയോ കൈമാറിക്കൊടുക്കുകയോ ചെയ്യാം. അപേക്ഷ ഫോമിൽ നൽകിയ അതേ രജിസ്ട്രേഷൻ നമ്പർ ഉള്ള വാഹനത്തിൽ ഫാസ്ടാഗ് ഒട്ടിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഉറപ്പാക്കണം. ഫാസ്ടാഗ് ഉപയോഗിച്ച് ഉണ്ടാകുന്ന ടോൾ ഇടപാടുകൾക്ക് ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ബാധ്യതകളും ഉപഭോക്താവാണ് വഹിക്കേണ്ടതെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു. ഫാസ്ടാഗ് ഒട്ടിക്കുന്ന പ്രക്രിയ താൻ വ്യക്തമായി മനസ്സിലാക്കിയിട്ടുണ്ടെന്നും, ഫാസ്ടാഗ്-ന് സംഭവിക്കുന്ന നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കും അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായ ഒട്ടിക്കൽ മൂലമുള്ള പ്രശ്നങ്ങൾക്കും മുഴുവൻ ഉത്തരവാദിത്വവും ഏറ്റെടുക്കുന്നതായും ഉപഭോക്താവ് സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു.
- 24. ഉപഭോക്താവ് അറിയുന്നുവെന്ന് സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു: വാലറ്റ് ഇടപാടുകൾ പരിശോധിക്കാനായി ബാങ്ക് ഒരു ഓൺലൈൻ പോർട്ടൽ ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഉപഭോക്താവ്, ഇടപാട് നടന്ന തീയതി മുതൽ 3 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ വാലറ്റ് ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും പ്രശ്നങ്ങൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ സമ്മതിക്കുന്നു. 3 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ യാതൊരു തർക്കവും റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാത്ത പക്ഷം, ആ ഇടപാട് ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിച്ചതായി, കൂടാതെ യാതൊരു പ്രശ്നവും ഇല്ലെന്ന് ബാങ്ക് കരുതുന്നതാണ്. ഉപഭോക്താവിന്റെ വാലറ്റിൽ പരിചയമില്ലാത്ത ഇടപാടുകൾ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടാൽ, അത് 3 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കസ്റ്റമർ സർവീസ് ഡെസ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യണം. ആവശ്യമായ പരിശോധനകൾക്ക് ശേഷം, ബന്ധപ്പെട്ട ടോൾ പ്ലാസയിൽ നിന്ന് തുക വീണ്ടെടുക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ ആക്സിസ് ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കും.
- 25. PAN വിവരങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഉപഭോക്താവിനോടുള്ള നിലവിലുള്ള ബാങ്കിംഗ് ബന്ധം കണ്ടെത്തുന്ന പക്ഷം, ഉപഭോക്തൃ ഐഡി ഏകീകരിക്കാനും KYC നില പുതുക്കാനും ബാങ്ക് അവകാശം സംവരണം ചെയ്തിരിക്കുന്നു.
- 26. ബാങ്കിൽ നിലവിൽ അക്കൗണ്ട് ഉള്ളവർക്കായി, ഫാസ്ടാഗ് പുറത്തിറക്കുന്നതിനായി ബാങ്ക് തന്റെ ഡാറ്റാബേസിൽ സൂക്ഷിച്ചിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതാണ്. സുരക്ഷാ നിക്ഷേപവും ആദ്യ റീചാർജും അടയ്ക്കുന്നതിനായി, അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ് സൗകര്യം ഉപഭോക്താവിന് ലഭ്യമാണ്.
- 27. ബാങ്കിൽ നിലവിൽ അക്കൗണ്ട് ഉള്ളവർക്ക്, ബാങ്ക് ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ് സൗകര്യവും നൽകുന്നു, ഇത് ഇഷ്യൂ സമയത്ത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ആവശ്യാനുസരണം

സജ്ജമാക്കാൻ കഴിയും. വാലറ്റ് ബാലൻസ് ഈ തുകയിൽ എത്തുമ്പോൾ വാലറ്റ് വീണ്ടും ലോഡുചെയ്യാൻ പ്രേരിപ്പിക്കുന്ന തുകയാണ് 'മിനിമം ത്രെഷോൾഡ്'. വാലറ്റ് ബാലൻസ് മിനിമം പരിധിയിലെത്തുമ്പോഴെല്ലാം ലോഡ് ചെയ്യുന്ന തുകയാണ് 'പരമാവധി ത്രെഷോൾഡ്'. അവസാനമായി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്ത ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ് ഫാസ്ടാഗ്-മായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന വാലറ്റിനായുള്ള പഴയ നിർദ്ദേശങ്ങൾ തിരുത്തിയെഴുതുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു.

28. കുറഞ്ഞ KYC വാലറ്റിൽ നിന്ന് പ്രതിമാസ റീചാർജ്ജ് പരിധി കുറഞ്ഞ KYC യിൽ നിന്ന് വാലറ്റ് പൂർണ്ണ KYC യിലേക്ക് പരിവർത്തനം ചെയ്യപ്പെടുന്നതുവരെ ആജീവനാന്തം ബാധകമായിരിക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. കൂടാതെ, കുറഞ്ഞ KYC സ്റ്റാറ്റസിൽ നിന്ന് പൂർണ്ണ KYC യിലേക്ക് പരിവർത്തനം ചെയ്തില്ലെങ്കിൽ പോലും വാലറ്റിൽ ക്രെഡിറ്റ് ഫ്രീസ് ബാധകമാകില്ല.

29. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സേവനം നൽകുന്നതിനായി ബാങ്ക് അതിന്റെ സേവന ദാതാക്കൾക്കും അംഗീകൃത വെണ്ടർമാർക്കും വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ പങ്കിടേണ്ടി വന്നേക്കാം. അത്തരം സാഹചര്യങ്ങളിൽ, അത്തരം വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുന്നതിന് മുമ്പ്, സ്വീകർത്താവ് സേവന ദാതാക്കളും അംഗീകൃത വെണ്ടർമാരും ഒരു ഉചിതമായ കരാറിൽ ഒപ്പുവെച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ബാങ്ക് ഉറപ്പാക്കണം, കൂടാതെ അവർ രഹസ്യാത്മക വ്യവസ്ഥകൾക്ക് വിധേയരായിരിക്കും.

30. ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന്റെ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ ക്രെഡിറ്റ് റേറ്റിംഗ് ഏജൻസികൾക്കും, തട്ടിപ്പ് തടയൽ, നിയമം നടപ്പാക്കുന്ന ഏജൻസികൾക്കും, തിരിച്ചറിയൽ/വിലാസ പരിശോധന ഏജൻസികൾക്കും വെളിപ്പെടുത്താൻ സാധ്യതയുണ്ട്. ഈ ഏജൻസികൾ ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ രേഖപ്പെടുത്തി ഉപയോഗിക്കുകയും, കടബാധ്യതകൾ കണ്ടെത്തൽ, തട്ടിപ്പ് തടയൽ, മണി ലോണ്ടറിംഗ് തടയൽ, നിയമവിരുദ്ധ പ്രവർത്തനങ്ങൾ നിയന്ത്രിക്കൽ തുടങ്ങിയ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി മറ്റ് സംഘടനകളുമായി പങ്കിടുകയും ചെയ്യാം.

31. ഫാസ്ടാഗിൽ ഇനിപ്പറയുന്ന നിരക്കുകൾ ബാധകമാണ്:

ടാഗ് ഇഷ്യൂവൻസ് ഫീസ് (ഒറ്റത്തവണ)	₹100/- (നികുതികൾ ഉൾപ്പെടെ)
റീഇഷ്യൂവൻസ് ഫീസ്	₹100/- (നികുതികൾ ഉൾപ്പെടെ)
സുരക്ഷാ നിക്ഷേപം *	₹200/- വാഹന ക്ലാസ് 4 ന് (കാർ, ജീപ്പ്, വാൻ)
കുറഞ്ഞ റീചാർജ്ജ് *	₹100/- വാഹന ക്ലാസ് 4 ന് (കാർ, ജീപ്പ്, വാൻ)

* മറ്റ് വാഹനങ്ങൾക്കുള്ള മിനിമം റീചാർജ്ജ് തുകയും സുരക്ഷാ നിക്ഷേപവും വാഹന ക്ലാസ് പരിധി അനുസരിച്ച് വ്യത്യസ്തപ്പെടും.

32. ആക്സിസ് ബാങ്ക് അതിന്റെ ഡിജിറ്റൽ ചാനലുകൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനോ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനോ യാതൊരു നിരക്കുകളോ ഫീസോ ഈടാക്കുന്നില്ല. ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിലൂടെ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിലൂടെ, ഉപഭോക്താവ് അപകടസാധ്യത, ഉത്തരവാദിത്തം, ബാധ്യത

എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഇനിപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകൾ അംഗീകരിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

33. ഉപഭോക്താവ് തന്റെ ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ, ഉപകരണങ്ങൾ, ഇന്റർനെറ്റ് കണക്ഷൻ എന്നിവയുടെ രഹസ്യത്വവും സുരക്ഷിതമായ ഉപയോഗവും ഉറപ്പാക്കാനുള്ള ഉത്തരവാദിത്വം വഹിക്കണം. ഉപഭോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധ, അനാസ്ഥ, അല്ലെങ്കിൽ ഈ വിവരങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കാൻ പരാജയപ്പെടുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന അനധികൃത പ്രവേശനമോ ദുരുപയോഗമോ ഉണ്ടായാൽ, അതിന്റെ മുഴുവൻ ഉത്തരവാദിത്വവും ഉപഭോക്താവിനായിരിക്കും.
34. ഫിഷിംഗ്, വിഷിംഗ്, മാൽവെയർ ആക്രമണങ്ങൾ, ഉപകരണങ്ങളുടെ കൈവശപ്പെടുത്തൽ, അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷി തട്ടിപ്പ് എന്നിവ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക്, ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും മുന്നറിയിപ്പുകൾക്കും വിരുദ്ധമായി തന്റെ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, OTPകൾ, PINകൾ, പാസ്‌വേഡുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് രഹസ്യ വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുകയോ വെളിപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്താൽ, ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.
35. ഉപഭോക്താവ് തന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ, ഉപകരണം, ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, പിൻ, പാസ്‌വേഡുകൾ, OTPകൾ എന്നിവയുടെ സുരക്ഷയ്ക്കു പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദിയാണ്. ഈ വിവരങ്ങൾ ഉപഭോക്താവ് പങ്കിടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ സുരക്ഷ ലംഘിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്തതിന്റെ ഫലമായി ഉണ്ടാകുന്ന അനധികൃത ഇടപാടുകൾക്ക് മുഴുവൻ ഉത്തരവാദിത്വവും ഉപഭോക്താവിനായിരിക്കും.
36. ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ പരാതി പരിഹാര നയം ദയവായി വായിക്കുക.