

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ - ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು

1. ಗ್ರಾಹಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾನೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಲಯದಿಂದ ಮಾನ್ಯತೆಗಾಗಿ ಕಳುಹಿಸಿದ OTP ಅನ್ನು ನಮೂದಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ವಿನಂತಿಸಿದಾನೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫೋನ್ ಕಾಲ್, ಇಮೇಲ್ ಮುಂತಾದ ಮಾರ್ಗಗಳಿಂದ ಗ್ರಾಹಕನನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಅನುಮತಿಸುತ್ತದೆ.
2. ಗ್ರಾಹಕ ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾನೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಅರ್ಹತಾ ಸುರಕ್ಷತಾ ಠೇವಣಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ "ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ " ಆಗಿ ಇರಬೇಕು ಮತ್ತು ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಇರುವ ಠೇವಣಿ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಾಗದಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಗ್ರಾಹಕನ ಜವಾಬ್ದಾರಿ. ಗ್ರಾಹಕ ರೀಚಾರ್ಜ್‌ಗಾಗಿ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲಾದ ಮೋಡ್‌ಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಭರಿಸುವುದಕ್ಕೂ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಮಯಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.
3. ಗ್ರಾಹಕ ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾನೆ, ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಭೌತಿಕ ಹಾನಿಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಟೋಲ್ ಪ್ಲಾಜಾ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಇಂತಹ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿ ಅಥವಾ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕನು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತಾನೆ.
4. ಟೋಲ್ ಪ್ಲಾಜಾ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ಓದಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ನಗದು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಂತಹ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಟೋಲ್ ಪ್ಲಾಜಾಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
5. ಗ್ರಾಹಕ ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾನೆ, ಗ್ರಾಹಕನ ವಾಲೆಟ್ ನೆಗೆಟಿವ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಆಗಿದರೆ ಅಥವಾ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಪ್ರಸ್ತಾವಿತ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಕ್ಕು ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರವಿದ್ದು, ತನ್ನ ಸ್ವತಂತ್ರ ನಿರ್ಧಾರದಲ್ಲಿ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ಹಾಟ್‌ಲಿಸ್ಟ್ ಮಾಡಬಹುದು.
6. ಗ್ರಾಹಕ ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾನೆ, ನಿಮ್ಮ ವ್ಯವಹಾರದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ವಾಲೆಟ್‌ನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ನೆಗೆಟಿವ್ ಆಗಿ ಇರಬಾರದು.
7. ಗ್ರಾಹಕ ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾನೆ, ಯಾದೃಚ್ಛಿಕವಾಗಿ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನೆಗೆಟಿವ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಇದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದನ್ನು ಸುರಕ್ಷತಾ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತದಿಂದ ವಾಪಸು ಪಡೆಯಬಹುದು. ನೆಗೆಟಿವ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸುರಕ್ಷತಾ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಉಳಿದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿರುವ ಇತರ ನಿಧಿಗಳು, ಠೇವಣಿಗಳು ಅಥವಾ ಖಾತೆಗಳಿಂದ ವಾಪಸು ಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.
8. ಗ್ರಾಹಕ ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾನೆ, ತಮ್ಮ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಉಳಿಸಿದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷತಾ ಠೇವಣಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್/ವಿತ್ತೀಯ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಪಡೆಯುವ ಸಾಲ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಭದ್ರತೆ (pledge/charge) ಆಗಿ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

9. ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ನ ಮಾನ್ಯತೆ ಜಾರಿಗೆ ತರುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 5 ವರ್ಷಗಳಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಆದರೆ, ಈ 5 ವರ್ಷದ ಅವಧಿ ಮುಗಿದಾಗ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಅದನ್ನು ಮುಂದಿನ 5 ವರ್ಷಗಳ ಕಾಲ ಪುನಃ ನವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕ ಈ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ನವೀಕರಣಕ್ಕೆ ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾನೆ, ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ನ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು.
10. ಗ್ರಾಹಕ ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾನೆ, ಒಮ್ಮೆ ಗ್ರಾಹಕನ ವಾಲೆಟ್ ರೀಚಾರ್ಜ್ ಆದ ನಂತರ, ಆ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ರೀಚಾರ್ಜ್ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ, ಹೊರತು ಅಂತಿಮವಾಗಿ ವಾಲೆಟ್ ಮುಚ್ಚುವಾಗ ಮಾತ್ರ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಕಮಿಷನ್/ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ವಾಪಸು ಪಡೆಯುವ ಶರತ್ತಿನಡಿ. ವಾಲೆಟ್‌ನ ಉಳಿದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಗ್ರಾಹಕನ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ನಗದು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.
11. ಗ್ರಾಹಕ ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾನೆ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಹಾಗೂ ಎಲ್ಲಾ ದಾವೆಗಳು, ಕ್ರಮಗಳು, ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಪ್ರಕರಣಗಳು, ವಾದಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ತೀರ್ಪುಗಳು, ನಿಭಾಯಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಿದ ಮೊತ್ತಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು (ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ನ್ಯಾಯವಿಚಾರಕರು ಮತ್ತು ವೈಧವಾದ ವ್ಯಯಗಳನ್ನು ಸೇರಿ) ("ನಷ್ಟ") ಹಾನಿಯಾಗದಂತೆ ರಕ್ಷಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ, ಮತ್ತು ಈ ನಷ್ಟವು ಗ್ರಾಹಕನ ಬಳಕೆ ಕಾರಣದಿಂದ, ಅಥವಾ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮದಿಂದ ಆಗಿದೆಯೆಂದರೆ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೇಲಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಇಲ್ಲ. ಅದೇ ರೀತಿಯಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸೇವೆಯನ್ನು ವಾಲೆಟ್ ಖಾತೆಯ ರೂಪದಲ್ಲಿ ನೀಡುವ ಹಾಗೂ ಅದರಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಬಳಸಲು ಗ್ರಾಹಕನು ಪ್ರಯೋಜನ ಪಡೆಯುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಉಂಟಾದ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ.
12. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವಿಲ್ಲದೆ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ/ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.
13. ಇಲ್ಲಿ ನೀಡಲ್ಪಡುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (RBI) ನ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಾವಳಿಗಳಿಗೆ, ಜೊತೆಗೆ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಪ್ರಚಲಿತ ಇತರೆ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಾವಳಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಡುತ್ತವೆ, ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
14. ಟೋಲ್ ಪ್ಲಾಜಾಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ETC ಲೇನ್ ಮೂಲಕ ಹೆದ್ದಾರಿಯಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಟೋಲ್ ಪ್ಲಾಜಾಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಟೋಲ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
15. ಈ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ 24x7 ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಿದೆ. ಈ ತಂಡವನ್ನು ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ನಂಬರ್ 18004198585 ಅಥವಾ etc.management@axisbank.com ಮೂಲಕ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸಹಾಯಕ್ಕಾಗಿ ಈ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ತಮ್ಮೆಲ್ಲಾ ವಿನಂತಿಗಳಿಗಾಗಿ ಸರ್ವಿಸ್ ರಿಕ್ವೆಸ್ಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಪಡೆಯುವುದಾಗಿ ದೃಢಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ.

16. ನಿಮ್ಮ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವಾಗಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ಥಳೀಯ ಪೊಲೀಸರ ಬಳಿ ವರದಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಆ ವರದಿಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿನಂತಿಸಿದಾಗ ಒದಗಿಸಬಲ್ಲೀರಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರು ತಕ್ಷಣವೇ ಕಳೆದುಹೋದ/ಕಳ್ಳತನವಾದ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಬಗ್ಗೆ ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್ ಗೆ ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್, ಸೂಕ್ತ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರ, ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ಹಾಟ್‌ಲಿನ್ಸ್/ರದ್ದು/ಸ್ಥಗಿತ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದರೊಂದಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯದಿನದ ಕಾರ್ಯಾವಧಿಯಲ್ಲಿ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ಇದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅಸೌಕರ್ಯದ ಹೊಣೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೇಲೆ ಇರದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಗಮನದಲ್ಲಿಡಬೇಕು: ಒಂದು ಬಾರಿ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿದ್ದಂತೆ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವಾಗಿದೆ ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನಂತರ ಅದು ಸಿಕ್ಕಿದರೆ, ಅದನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಅರ್ಧಕ್ಕೆ ಕತ್ತರಿಸಿ ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಡೆಯಲು ಸೂಕ್ತ ಜಾಗರೂಕತೆ ವಹಿಸಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರು ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ರಕ್ಷಣೆಗಾಗಿ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ವಹಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಇರಿಸಲು ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಬೇಕು. ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಕಳೆದುಹೋದ/ಕಳ್ಳತನವಾಗಿದೆ ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗುವವರೆಗೂ ಅದರ ಮೇಲೆ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹೊಣೆ. ಈ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವಾದಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಹಣಕಾಸಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲಿರುತ್ತದೆ.

17. ಯಾವುದೇ ವೇಳೆ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನೆಗೆಟಿವ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ (ಕಡಿಮೆ ಮೊತ್ತ) ಇರುತ್ತದೆ, ಆ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ಹಾಟ್‌ಲಿನ್ಸ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆ ಸಂಬಂಧಿತ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಟೋಲ್ ಪ್ರಾಜಾಗಳಲ್ಲಿ ಅಂಗೀಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

18. ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್‌ಗಳನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದಾಗ, ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿತವಾಗಿದೆಯೇ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ, ಎಲ್ಲಾ ಟೋಲ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಾರ್ಕಿಂಗ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಬಾಕಿ ಲೆಕ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರ ನಡೆದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಮೊತ್ತ ಕೂಡ ತಕ್ಷಣವೇ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

19. ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ, ಇಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿ. ಭಾಗವಹಿಸುವ ಟೋಲ್ ಪ್ರಾಜಾದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಪ್ರತಿ ಬಾರಿಯೂ, ಅವರು Axis ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಹಣವನ್ನು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟಿನ ಸರಣಿಯ ಮೂಲಕ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮೀರಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಒಂದು ವಹಿವಾಟು ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ನಿಧಿಯ ಸಮತೋಲನವನ್ನು ಮೀರಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ Axis ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಯಾವುದೇ ಋಣಾತ್ಮಕ ಸಮತೋಲನಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು Axis ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಋಣಾತ್ಮಕ ಸಮತೋಲನಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು Axis ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಕ್ಷಣ ಪಾವತಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ನೊಂದಿಗೆ ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಸಮತೋಲನಗಳನ್ನು ರಚಿಸಿದರೆ, ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ/ಅಂತ್ಯಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಸಹ Axis ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

20. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು, ಷರತ್ತುಗಳು, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಲಾಭಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಕ್ಕು ಇದೆ. ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಶೇಖರಣೆ ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯವಹಾರಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಷ್ಕೃತ ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ಷರತ್ತುಗಳಡಿ ಇರುವ ಇತರ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಗೆ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಷ್ಕೃತ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸುವ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ/ಸಂವಹನ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕನು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು, ಅದರಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಸಹ, ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು

ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುತ್ತಾ ಇರಲು ಮುಂದುವರೆಸಿದರೆ, ಪರಿಷ್ಕೃತ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುವಂತೆ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

21. ಗ್ರಾಹಕರು ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ವಾಹನ ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಬಳಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಆ ವಾಹನವು ಮಾಡಿದ ಟೋಲ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
22. ಗ್ರಾಹಕರು ಅದನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುವ ವಾಹನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬೇಕೆಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
23. ಗ್ರಾಹಕ ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡುತ್ತಾನೆ/ನೀಡುತ್ತಾಳೆ, ಭೌತಿಕ RFID ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ (ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್) ಅನ್ನು ಅರ್ಜಿ ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ವಿತರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕೈಯಿಂದ ವಿತರಿಸಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ಅರ್ಜಿ ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವ ಅದೇ ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯ ವಾಹನಕ್ಕೆ ಅಂಟಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಮೂಲಕ ಪಡೆದ ಟೋಲ್ ಲೆನ್‌ನೋಟ್‌ಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಗ್ರಾಹಕನ ಮೇಲಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದೃಢಪಡಿಸುತ್ತಾನೆ/ದೃಢಪಡಿಸುತ್ತಾಳೆ. ಗ್ರಾಹಕ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಅಂಟಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದು, ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಹಾನಿ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿ ಅಂಟಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾನೆ/ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾಳೆ.
24. ಗ್ರಾಹಕ ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡುತ್ತಾನೆ/ನೀಡುತ್ತಾಳೆ, ಭೌತಿಕ RFID ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ (ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್) ಅನ್ನು ಅರ್ಜಿ ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ವಿತರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕೈಯಿಂದ ವಿತರಿಸಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಅನ್ನು ಅರ್ಜಿ ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವ ಅದೇ ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯ ವಾಹನಕ್ಕೆ ಅಂಟಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಮೂಲಕ ಪಡೆದ ಟೋಲ್ ಲೆನ್‌ನೋಟ್‌ಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಗ್ರಾಹಕನ ಮೇಲಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದೃಢಪಡಿಸುತ್ತಾನೆ/ದೃಢಪಡಿಸುತ್ತಾಳೆ. ಗ್ರಾಹಕ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಅಂಟಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದು, ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಹಾನಿ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿ ಅಂಟಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾನೆ/ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾಳೆ.
25. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕ ಐಡಿ ಅನ್ನು ಏಕೀಕರಿಸುವ ಮತ್ತು ಪಾನ್ ವಿವರಗಳ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕನಿಗಾಗಿ ಈಗಿನ ಸಂಬಂಧವಿದ್ದರೆ KYC ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಸಂರಕ್ಷಿಸುತ್ತದೆ.
26. ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೇಟಾಬೇಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹವಾಗಿರುವ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಳಸುತ್ತದೆ. ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಮೊದಲ ರೀಚಾರ್ಜ್‌ಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಖಾತೆಯಿಂದ ಸ್ವಯಂ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.
27. ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸಹ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನು ನೀಡಿಕೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಅವಶ್ಯಕತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಹೊಂದಿಸಬಹುದು. 'ಕನಿಷ್ಠ ಮಿತಿ' ಎಂದರೆ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಈ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಲುಪಿದಾಗ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಪ್ರಚೋದಿಸುವ ಮೊತ್ತವಾಗಿದೆ. 'ಗರಿಷ್ಠ ಮಿತಿ' ಎಂದರೆ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಕನಿಷ್ಠ ಮಿತಿಯನ್ನು ತಲುಪಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ ಲೋಡ್ ಆಗುವ ಮೊತ್ತವಾಗಿದೆ. ಕೊನೆಯದಾಗಿ ನವೀಕರಿಸಿದ ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ಗಾಗಿ ಹಳೆಯ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಓವರ್‌ರೈಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ದೃಢಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ.

28. ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಸಿಕ ರೀಚಾರ್ಜ್ ಮಿತಿಯು ಕನಿಷ್ಠ KYC ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ ಪೂರ್ಣ KYC ಗೆ ಪರಿವರ್ತನೆಯಾಗುವವರೆಗೆ ಜೀವಿತಾವಧಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಕನಿಷ್ಠ KYC ಸ್ಥಿತಿಯಿಂದ ಪೂರ್ಣ KYC ಗೆ ಪರಿವರ್ತನೆಯಾಗದಿದ್ದರೂ ಸಹ, ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಫ್ರೀಜ್ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

29. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆ ನೀಡಲು ತನ್ನ ಸೇವಾ ಒದಗಿಸುವವರು ಮತ್ತು ಪ್ರಾಧಿಕೃತ ವ್ಯಾಂಡರ್‌ಗಳಿಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗಬಹುದು. ಇಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕೆ ಮೊದಲು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಸೇವಾ ಒದಗಿಸುವವರು ಮತ್ತು ಪ್ರಾಧಿಕೃತ ವ್ಯಾಂಡರ್‌ಗಳು ಸೂಕ್ತ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಸಹಿ ಮಾಡಿರುವುದನ್ನು ಹಾಗೂ ಅವರು ಗುಪ್ತತೆಯ ನಿಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ಬದ್ಧರಾಗಿರುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

30. ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರೇಟಿಂಗ್ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು, ಮೋಸ ತಡೆ ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಅನುಷ್ಠಾನ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು, ಮತ್ತು ಗುರುತು/ವಿಳಾಸ ಪರಿಶೀಲನಾ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದು. ಈ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ದಾಖಲಿಸಿ ಬಳಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಅನುಸಂಧಾನ, ಮೋಸ ಮತ್ತು ಹಣಕೈಗಾರಿಕೆ ತಡೆ/ಅಕ್ರಮ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದು.

31. ಕೆಳಗಿನ ಶುಲ್ಕಗಳು ಫಾಸ್ಟ್‌ಟ್ಯಾಗ್ ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ:

ಟ್ಯಾಗ್ ವಿತರಣಾ ಶುಲ್ಕ (ಒಂದು ಬಾರಿ)	₹100/- (ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ)
ಮರುವಿತರಣೆ ಶುಲ್ಕ	₹100/- (ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ)
ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ *	₹200/- ವಾಹನ ವರ್ಗ 4 ಕ್ಕೆ (ಕಾರು, ಜೀಪ್ ಮತ್ತು ವ್ಯಾನ್)
ಕನಿಷ್ಠ ರೀಚಾರ್ಜ್ *	₹100/- ವಾಹನ ವರ್ಗ 4 ಕ್ಕೆ (ಕಾರು, ಜೀಪ್ ಮತ್ತು ವ್ಯಾನ್)

* ಇತರ ವಾಹನಗಳಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ರೀಚಾರ್ಜ್ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ ವಾಹನ ವರ್ಗದ ಮಿತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ.

32. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಡಿಜಿಟಲ್ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿರುವ ಯಾವುದೇ ಡಿಜಿಟಲ್ ವೇದಿಕೆಯ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕರು ಹೀನೀತಿಗೆ, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರಂತೆಂದು ಒಪ್ಪಿಗೆ ಸೂಚಿಸುತ್ತಾರೆ.

33. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಲಾಗಿನ್ ದಾಖಲೆಗಳು, ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್, ಸಾಧನಗಳು ಮತ್ತು ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಸಂಪರ್ಕದ ಗುಪ್ತತೆ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡುವ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಲಕ್ಷ್ಯವಿಲ್ಲದಿಕೆ, ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಅಥವಾ ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸದ ಕಾರಣ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಗ್ರಾಹಕರಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ.

34. ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿ ತಮ್ಮ ಲಾಗಿನ್ ವಿವರಗಳು, OTP, PIN, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಗುಪ್ತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿದ ಅಥವಾ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಕಾರಣದಿಂದ ಉಂಟಾದ ಫಿಶಿಂಗ್, ವಿಶಿಂಗ್, ಮಾಲ್ವೇರ್ ಹಲ್ಲೆಗಳು, ಸಾಧನದ ಭದ್ರತಾ ತೊಂದರೆ ಅಥವಾ ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷದ ಮೋಸದಂತಹ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಿಲ್ಲ.

35. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್, ಸಾಧನ, ಲಾಗಿನ್ ದಾಖಲೆಗಳು, PIN, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು OTP ಗಳ ಸುರಕ್ಷತೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿದ ಅಥವಾ ಭದ್ರತೆ ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದ ಕಾರಣ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮ ವ್ಯವಹಾರವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

36. ದಯವಿಟ್ಟು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ.