

## એક્સિસ બેંક ફાસ્ટેગ – નિયમો અને શરતો

1. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે બેંક દ્વારા માન્યતા માટે મોકલવામાં આવેલ OTP દાખલ કરવું એ અર્થ આપે છે કે ગ્રાહકે બેંકનો ફાસ્ટેગ પ્રોડક્ટ મેળવવા માટે વિનંતી કરી છે અને તે સંબંધિત સેવા પ્રદાન કરવા માટે બેંકને ફોન કોલ, ઇમેઇલ વગેરે દ્વારા ગ્રાહકનો સંપર્ક કરવાની મંજૂરી આપે છે.
2. ગ્રાહક આથી સંમત થાય છે અને ખાતરી આપે છે કે બેંક દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કરવામાં આવતો લાગુ પડતો સિક્યોરિટી ડિપોઝિટ, એક્સિસ બેંક દ્વારા નિર્ધારિત શરતો અને નિયમો અનુસાર, ગ્રાહકના ખાતામાં “ન્યૂનતમ રકમ” તરીકે જાળવવામાં આવશે, અને ગ્રાહક ખાતરી કરશે કે સિક્યોરિટી ડિપોઝિટ ન્યૂનતમ રકમ કરતાં ઓછું ન થાય. ગ્રાહક એ પણ સંમત થાય છે કે ગ્રાહક દ્વારા પસંદ કરાયેલા રિયાર્જ મોડ મુજબ, રિયાર્જ માટેના ચાર્જિસ ગ્રાહક દ્વારા વહન કરવામાં આવશે. આ ચાર્જિસમાં બેંક દ્વારા સમયાંતરે ફેરફાર થઈ શકે છે.
3. ગ્રાહક આથી સંમત થાય છે અને ખાતરી આપે છે કે એક્સિસ બેંક અથવા ટોલ પ્લાઝા ફાસ્ટેગ ને કોઈપણ રીતે થયેલા ભૌતિક નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, અને ફાસ્ટેગ ને થયેલા આવા કોઈપણ નુકસાન અથવા ખોટ માટે સંપૂર્ણપણે ગ્રાહક જ જવાબદાર રહેશે.
4. ગ્રાહક આથી સંમત થાય છે અને ખાતરી આપે છે કે એક્સિસ બેંક કોઈપણ પરિસ્થિતિમાં જવાબદાર નહીં ઠરાવામાં આવે જો ટોલ પ્લાઝા કાર્યરત ન હોય અથવા ફાસ્ટેગ વાંચી શકતું ન હોય. આવી સ્થિતિમાં, ગ્રાહકે ટોલ પ્લાઝાને અન્ય માધ્યમો જેમ કે રોકડ વગેરે દ્વારા ચૂકવણી કરવાની રહેશે.
5. ગ્રાહક આથી સંમત થાય છે અને ખાતરી આપે છે કે એક્સિસ બેંક પાસે સંપૂર્ણ હક અને સત્તા છે કે તે પોતાની એકપક્ષીય ચુકાદાની આધારે ફાસ્ટેગને હોટલિસ્ટમાં મૂકવા માટે ચિહ્નિત (FLAG) કરી શકે, જો ગ્રાહકના વોલેટમાં નેગેટિવ બેલેન્સ આવે અથવા ગ્રાહક એક્સિસ બેંક દ્વારા લાગુ કરાયેલા નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળ જાય..
6. ગ્રાહક આથી સંમત થાય છે અને ખાતરી આપે છે કે વ્યવહારની તારીખથી ફાસ્ટેગ વોલેટમાં બેલેન્સ નકારાત્મક નહીં રહે.
7. ગ્રાહક અહીંથી સંમત થાય છે અને ખાતરી આપે છે કે જો ફાસ્ટેગ વોલેટમાં નકારાત્મક બેલેન્સ રહેશે, તો બેંક તે રકમ સિક્યોરિટી ડિપોઝિટમાંથી વસૂલ કરી શકે છે. જો નકારાત્મક બેલેન્સ સિક્યોરિટી ડિપોઝિટની રકમ કરતાં વધુ હશે, તો બાકી રહેલી રકમ ફાસ્ટેગ ધારકના બેંકમાં રહેલા અન્ય ફંડ, થાપણો અથવા ખાતાઓમાંથી વસૂલ કરવામાં આવશે.
8. ગ્રાહક આથી સંમત થાય છે અને ખાતરી આપે છે કે તેના/તેણી ખાતામાં જાળવાયેલ બેલેન્સને સિક્યોરિટી ડિપોઝિટ તરીકે ગણવામાં નહીં આવે અને તે બેલેન્સને કોઈપણ ઋણ અથવા અન્ય સેવાઓ માટે એક્સિસ બેંક અથવા કોઈપણ અન્ય બેંક/વિત્તીય સંસ્થામાં કોઈપણ રીતે ગિરવે/ચાર્જ તરીકે ઉપયોગ કરવામાં નહીં આવે.
9. ફાસ્ટેગ ની માન્યતા જારી થયાની તારીખથી ૫ વર્ષ છે. જોકે, ૫ વર્ષની મુદત પૂરી થયા પછી બેંક દ્વારા દર વખતે માન્યતા આપમેળે ૫ વર્ષ માટે નવીકરણ કરવામાં આવશે. ગ્રાહક આ ઓટો-રીન્યુઅલ માટે સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ કરે છે કે જો ગ્રાહકને સુવિધા બંધ કરવાની જરૂર પડે, તો તે/તેણી ફાસ્ટેગ બંધ કરવા/બદલવા માટે બેંકનો સંપર્ક કરશે.

10. ગ્રાહક અહીંથી સંમત થાય છે અને ખાતરી આપે છે કે એક વખત ગ્રાહકનું વોલેટ રિચાર્જ થયા બાદ, વોલેટમાં રિચાર્જ કરાયેલ રકમ ઉપાડી શકાય તેવી નથી, સિવાય કે તે વોલેટ બંધ કરતી વખતે, એક્સિસ બેંકને ચૂકવવાપાત્ર લાગુ પડતા ચાર્જ/કમિશન/ખર્ચોની વસૂલાત બાદ. વોલેટમાં રહેલી બાકી રકમ ગ્રાહકના બેંક ખાતામાં ટ્રાન્સફર કરવામાં આવશે. બેંક દ્વારા કોઈપણ રોકડ રકમ ચૂકવવામાં આવશે નહીં.
11. ગ્રાહક આથી સંમત થાય છે અને ખાતરી આપે છે કે એક્સિસ બેંક ફાસ્ટેગ માટે અરજી કરવાથી, ગ્રાહક એક્સિસ બેંક અને તેના અધિકારીઓને કોઈપણ અને તમામ દાવાઓ, કાર્યવાહી, કેસ, ખર્ચ, નુકસાન, ચુકાદા, નિકાલમાં ચૂકવેલી રકમ અને ખર્ચો (સાથે સાથે યોગ્ય વકીલ ફી અને વાસ્તવિક ખર્ચ સહિત) (સાંગઠનિક રીતે, “નુકસાન” ) માટે મુક્ત કરે છે, જે કોઈપણ રીતે ફાસ્ટેગ ના ઉપયોગને કારણે, તેમાંથી ઉત્પન્ન થયેલ, સંબંધિત અથવા સંબંધિત હોય. ગ્રાહક એ પણ સંમત થાય છે કે ફાસ્ટેગ નો ઉપયોગ કરવાની સુવિધા આપવા માટે વોલેટ ખાતા અને તેમાં કરવામાં આવેલા કોઈપણ વ્યવહારોના કારણે એક્સિસ બેંક ને થયેલા અથવા થયનારા નુકસાનથી પણ બેંક અને તેના અધિકારીઓને મુક્ત કરશે.
12. અહીં એક્સિસ બેંક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલા પ્રોડક્ટ્સ અને સેવાઓ એક્સિસ બેંક દ્વારા નિર્ધારિત લાગુ પડતા નિયમો અને શરતો અનુસાર રહેશે, અને એક્સિસ બેંક પોતાની એકપક્ષીય ચુકાદાની આધારે બિનઅગ્રિમ સૂચના અથવા કોઈ પણ કારણ આપ્યા વિના તમામ અથવા કોઈપણ નિયમો અને શરતોમાં ફેરફાર/સંશોધન કરવાનો હક સંરક્ષિત રાખશે.
13. અહીં પ્રદાન કરવામાં આવેલા પ્રોડક્ટ્સ અને સેવાઓ લાગુ પડતા RBI માર્ગદર્શિકા અને નિયમો, જે સમયાંતરે બહાર પાડવામાં આવે છે, તેમજ ભારતમાં લાગુ પડતા અન્ય કાયદા અને નિયમોના અધિકાર હેઠળ રહેશે.
14. ફાસ્ટેગ નો ઉપયોગ મુખ્ય માર્ગ પર ભાગ લેનાર ટોલ પ્લાઝા પર લાગુ પડતા ટોલ ચૂકવણી માટે ETC લેન દ્વારા કરવામાં આવી શકે છે, જે ટોલ પ્લાઝા પર ઉપલબ્ધ છે. વોલેટમાં લોડ કરવામાં આવેલી રકમ પર એક્સિસ બેંક દ્વારા કોઈ વ્યાજ ચૂકવવાનું રહેશે નહીં.
15. બેંકે આ પ્રોડક્ટ માટે વિશેષ 24 x 7 કોલ સેન્ટર સુવિધા સ્થાપિત કરી છે. આ ટીમને ટોલ-ફ્રી નંબર 18004198585 પર અથવા [etc.management@axisbank.com](mailto:etc.management@axisbank.com) પર સંપર્ક કરી શકાય છે. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે આ પ્રોડક્ટ સાથે સંબંધિત કોઈ પણ સહાય માટે આ કોલ સેન્ટરનો સંપર્ક કરશે અને ખાતરી આપે છે કે બધા રિક્વેસ્ટ્સ માટે સર્વિસ રિક્વેસ્ટ નંબર તેમને મેળવવામાં આવશે.
16. જો ફાસ્ટેગ ગુમ થાય અથવા ચોરાઈ જાય, તો ગ્રાહકે સ્થાનિક પોલીસ સ્ટેશનમાં ફરિયાદ નોંધાવવી પડશે અને એક્સિસ બેંકની વિનંતિ પર પોલીસ રિપોર્ટની નકલ રજૂ કરી શકવી જોઈએ. ગ્રાહકે વાપરતા ટેલિફોન દ્વારા તાત્કાલિક Customer Care ને ગુમાવાની/ચોરીની જાણ કરવી જરૂરી છે. ગ્રાહક સેવા યોગ્ય યકાસણી પછી ફાસ્ટેગ ને હોટલિસ્ટ/રદ/સ્થગિત કરશે અને સંબંધિત તમામ સુવિધાઓ કામકાજના દિવસ દરમિયાન ગ્રહિત માહિતી પ્રાપ્ત થતા જ અને ગ્રાહકની વિનંતિ પર બંધ કરી દેવામાં આવશે, અને આ સંદર્ભમાં ગ્રાહકને થયેલ અસુવિધા માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. ગ્રાહકે ધ્યાનમાં લેવું જોઈએ કે એકવાર ફાસ્ટેગ ગુમ થયેલ કે ચોરાઈ ગયેલ તરીકે રિપોર્ટ કરવામાં આવે અને તે પછી મળી આવે, તો તેને તરત જ વચ્ચેથી બે ભાગમાં કાપી નાખવાનું રહેશે અને તેની દુરુપયોગ અટકાવવા માટે પૂરતી તકેદારી રાખવામાં આવશે. ફાસ્ટેગ ની સલામતી માટે જવાબદારી ગ્રાહક પર રહેશે અને તેને તેનો સુરક્ષિત રાખવા માટે તમામ પગલાં લેવા પડશે. ગ્રાહક ફાસ્ટેગ પર થયેલ તમામ ચાર્જિસ માટે જવાબદાર રહેશે ત્યાં સુધી કે ફાસ્ટેગ ગુમ/ચોરાઈ તરીકે રિપોર્ટ ન થાય. જો એક્સિસ બેંક આ પગલાંનું પાલન ન થતું જણાય, તો ગુમ અથવા ચોરાયેલ ફાસ્ટેગ પરનો નાણાકીય જવાબદારી ગ્રાહક પર રહેશે.

17. જો વોલેટમાં નેગેટિવ બેલેન્સ હોય, તો ફાસ્ટેગ હોટ-લિસ્ટ કરવામાં આવશે, અને સંબંધિત ફાસ્ટેગ કોઈપણ ટોલ પ્લાઝા પર સ્વીકાર્ય નહીં રહેશે.
18. ફાસ્ટેગ બંધ કરતી વખતે, તમામ ટોલ અને/અથવા પાર્કિંગ સંબંધિત બાકી રહેલા વ્યવહારો, જે સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવ્યા હોય કે ન હોય, તેમજ બંધ થયા પછી થયેલા કોઈપણ વ્યવહારોની રકમ તાત્કાલિક ગ્રાહકે ચૂકવવાની રહેશે.
19. ગ્રાહક ફાસ્ટેગ ના ઉપયોગ દ્વારા શરૂ થયેલા તમામ વ્યવહારો માટે જવાબદાર રહેશે, સિવાય કે આમાં અન્યથા જણાવવામાં આવ્યું હોય. દરેક વખતે જ્યારે ગ્રાહક ભાગ લેનાર ટોલ પ્લાઝા પર ફાસ્ટેગ નો ઉપયોગ કરે છે, ત્યારે તે એક્સિસ બેંક ને ફાસ્ટેગ ખાતામાં ઉપલબ્ધ રકમમાંથી વ્યવહારની રકમ ઘટાડવાની મંજૂરી આપે છે. ગ્રાહકને ફાસ્ટેગ ખાતામાં ઉપલબ્ધ રકમથી વધુ રકમ એકક વ્યક્તિગત વ્યવહાર અથવા વ્યવહારોની શ્રેણી દ્વારા ખર્ચવાની મંજૂરી નથી. જો તેમ છતાં કોઈ વ્યવહાર ફાસ્ટેગ ખાતામાં ઉપલબ્ધ રકમથી વધુ થાય, તો ગ્રાહક વ્યવહારની સંપૂર્ણ રકમ માટે એક્સિસ બેંક સામે પૂર્ણ જવાબદાર રહેશે. એક્સિસ બેંક ગ્રાહક માટે કોઈપણ નેગેટિવ બેલેન્સ માટે બિલિંગ કરવાનો હક રાખે છે. ગ્રાહક નેગેટિવ બેલેન્સ માટે તરત જ બેંકને ચૂકવણી કરવા સંમત થાય છે. જો ગ્રાહક ફાસ્ટેગ સાથે એક કે વધુ નેગેટિવ બેલેન્સ બનાવે, તો ફાસ્ટેગ રદ/બંધ કરવાની હકદારી પણ એક્સિસ બેંક પાસે રહેશે.
20. એક્સિસ બેંક પાસે ફાસ્ટેગ પર આપવામાં આવતા કોઈપણ નિયમો અને શરતો, ફીચર્સ અને લાભોમાં ફેરફાર અથવા પૂર્ણાંક વધારવાનો સંપૂર્ણ હક હશે. ફાસ્ટેગ પર ઉપલબ્ધ બેલેન્સનો ઉપયોગ તમામ વ્યવહારો/ચાર્જિસ અને સુધારેલ નિયમો અને શરતો હેઠળની અન્ય બાકી પડેલી જવાબદારીઓ માટે કરવામાં આવશે. એક્સિસ બેંક સુધારેલ નિયમો અને શરતો બેંકની વેબસાઇટ પર પોસ્ટ કરીને સૂચિત/સંચાર કરશે. ગ્રાહક નિયમિત રીતે નિયમો અને શરતો, જેમાં સુધારાઓ સમાવિષ્ટ હોય શકે છે, વેબસાઇટ પર ચકાસવા માટે જવાબદાર રહેશે અને ફાસ્ટેગ નો ઉપયોગ ચાલુ રાખવાથી તે સુધારેલ નિયમો અને શરતોને સ્વીકારેલા માનવામાં આવશે.
21. ગ્રાહક ખાતરી આપે છે કે જેમાં ફાસ્ટેગ માટે અરજી કરવામાં આવી છે તે વાહનની નોંધણી નંબર ગ્રાહક દ્વારા ઉપયોગમાં લેવાઈ રહી છે અને આ વાહન દ્વારા થયેલા ટોલ વ્યવહારો માટેની રકમ ગ્રાહકના વોલેટમાંથી ડેબિટ કરી શકાય છે.
22. ગ્રાહક માન્યતા આપે છે અને સંમત થાય છે કે ફાસ્ટેગ કડક રીતે ટ્રાન્સફર/લગાગ નથી અને તેનો ઉપયોગ માત્ર ઉપરોક્ત વાહન માટે જ કરવામાં આવશે જે ગ્રાહકના માલિકીહક્કમાં છે.
23. ગ્રાહક આ સાથે સંમતિ આપે છે કે ભૌતિક RFID ફાસ્ટેગ ગ્રાહકને અરજી ફોર્મમાં ઉલ્લેખિત સરનામે પહોંચાડી શકાય છે અથવા હાથથી પહોંચાડી શકાય છે. ગ્રાહકે ખાતરી કરવી જોઈએ કે ફાસ્ટેગ અરજી ફોર્મમાં ઉલ્લેખિત નોંધણી નંબર ધરાવતા વાહન પર ચોટાડવામાં આવે. ગ્રાહક પુષ્ટિ કરે છે કે ફાસ્ટેગ થી પ્રાપ્ત ટોલ વ્યવહારોની હદ સુધીની કોઈપણ જવાબદારી ગ્રાહક દ્વારા ઉઠાવવામાં આવશે. ગ્રાહક પુષ્ટિ કરે છે કે ફાસ્ટેગ લગાવવાની પ્રક્રિયા સારી રીતે સમજી શકાય છે અને ફાસ્ટેગ નુકસાન અથવા ખોટા ફાસ્ટેગ લગાવવાની બધી જવાબદારી સ્વીકારે છે.
24. ગ્રાહક જાણે છે કે બેંક દ્વારા ઓનલાઇન પોર્ટલ ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવ્યો છે, જ્યાં વોલેટના વ્યવહારો જોવા મળી શકે છે. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે વ્યવહારોના તારીખથી 3 દિવસની અંદર વોલેટના વ્યવહારોમાં કોઈપણ સમસ્યા અંગે જાણ કરવી જરૂરી છે. જો કોઈ વિવાદ નોંધાયો ન હોય, તો બેંક માને છે કે વોલેટનો વ્યવહાર ગ્રાહક માટે સ્વીકાર્ય છે અને કોઈ અનપેક્ષિત સમસ્યા નથી. જો ગ્રાહકે વોલેટમાં અજાણ્યા વ્યવહારો દેખાય, તો તે 3 દિવસની અંદર કસ્ટમર સર્વિસ ડેસ્કને જાણ કરવો જોઈએ. યોગ્ય ચકાસણી પછી, બેંક ટોલ પ્લાઝા પાસેથી રકમની વળતર મેળવશે.
25. બેંક પાસે હક છે કે તે ગ્રાહકની ઓળખ ને સંકલિત કરે અને PAN વિગતો આધારિત જો ગ્રાહક સાથે પહેલાથી કોઈ સંબંધ હોય તો KYC સ્થિતિ અપડેટ કરે.

26. હાલના બેંક ગ્રાહકો માટે, બેંક ફાસ્ટેગ જારી કરવા માટે બેંક ડેટાબેઝમાં સંગ્રહિત વિગતોનો ઉપયોગ કરશે. ગ્રાહક પાસે સુરક્ષા ડિપોઝિટની ચુકવણી અને પ્રથમ રિચાર્જ માટે ખાતામાંથી ઓટો ડેબિટ કરવાની સુવિધા છે.
27. બેંકના પહેલાથી જ ગ્રાહકો માટે, બેંક આપોઆપ ડેબિટ સુવિધા પણ પ્રદાન કરે છે, જે જારી કરવા સમયે ગ્રાહકની જરૂરિયાત મુજબ સેટ કરી શકાય છે. 'ન્યૂનતમ શ્રેણી' એ એવી રકમ છે જે વોલેટ બેલેન્સ આ રકમ સુધી પહોંચતા વોલેટને ફરીથી રિચાર્જ કરવાની પ્રક્રિયા શરૂ કરશે. 'મહત્તમ શ્રેણી' એ એવી રકમ છે જે વોલેટ બેલેન્સ ન્યૂનતમ શ્રેણી સુધી પહોંચતી વખતે દર વખતે લોડ કરવામાં આવશે. ગ્રાહક ખાતરી આપે છે કે છેલ્લે અપડેટ કરેલા આપોઆપ ડેબિટ સૂચનો ફાસ્ટેગ સાથે જોડાયેલા વોલેટ માટેના જૂના સૂચનોને ઓવરરાઈટ કરશે.
28. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે ન્યૂનતમ KYC વોલેટની માસિક રિચાર્જ મર્યાદા આજીવન લાગુ રહેશે જ્યાં સુધી વોલેટ ન્યૂનતમ KYC થી કુલ KYC માં રૂપાંતરિત ન થાય. વધુમાં, જો વોલેટ ન્યૂનતમ KYC સ્ટેટસથી કુલ KYC માં રૂપાંતરિત ન થાય તો પણ કેડિટ ફીઝ લાગુ થશે નહીં.
29. ગ્રાહકોને સેવા આપવા માટે બેંકને તેના સેવા પ્રદાતાઓ અને અધિકૃત વિકેતાઓને વ્યક્તિગત માહિતી શેર કરવાની જરૂર પડી શકે છે. આવા કિસ્સાઓમાં, આવી કોઈપણ વ્યક્તિગત માહિતી શેર કરતા પહેલા, બેંક ખાતરી કરશે કે પ્રાપ્તકર્તા સેવા પ્રદાતાઓ અને અધિકૃત વિકેતાઓ દ્વારા યોગ્ય કરાર પર હસ્તાક્ષર કરવામાં આવ્યા છે, અને તેઓ ગોપનીયતાની શરતોથી બંધાયેલા છે.
30. બેંક કેડિટ રેટિંગ એજન્સીઓ અને છેતરપિંડી નિવારણ અને કાયદા અમલીકરણ એજન્સીઓ અને ઓળખ/સરનામા ચકાસણી એજન્સીઓને વ્યક્તિગત માહિતી જાહેર કરી શકે છે જે ગ્રાહક માહિતી રેકોર્ડ કરી શકે છે અને તેનો ઉપયોગ કરી શકે છે અને દેવાની તપાસ, છેતરપિંડી અને મની લોન્ડરિંગ નિવારણ હેતુઓ/ગેરકાયદેસર પ્રવૃત્તિઓ માટે અન્ય સંસ્થાઓને જાહેર કરી શકે છે.

31. ફાસ્ટેગ પર નીચેના શુલ્ક લાગુ પડે છે:

ટેગ ઇશ્યુઅન્સ ફી (એક વખત)	₹100/- (કર સહિત)
ફરીથી જારી કરવાની ફી	₹100/- (કર સહિત)
સુરક્ષા ડિપોઝિટ*	₹200/- વાહન વર્ગ 4 (કાર, જીપ અને વાન) માટે
ન્યૂનતમ રિચાર્જ*	₹100/- વાહન વર્ગ 4 (કાર, જીપ અને વાન) માટે

\* બીજી વાહનો માટેનું ન્યૂનતમ રિચાર્જ રકમ અને સિક્યોરિટી ડિપોઝિટ વાહન વર્ગના શ્રેણી સુધી મુજબ ફેરફાર થઈ શકે છે.

32. એક્સિસ બેંક તેના ડિજિટલ ચેન્સને એક્સેસ અથવા ઉપયોગ કરવા માટે કોઈ પણ ચાર્જ અથવા ફી વસૂલતું નથી. બેંક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલા કોઈપણ ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ મારફત સેવાઓ પ્રાપ્ત કરતા, ગ્રાહક નીચેના જોખમ, જવાબદારી અને લાયબિલિટી સંબંધિત નિયમો અને શરતોને સ્વીકાર કરે છે અને તેની ખાતરી આપે છે.
33. ગ્રાહક પોતાના લોગિન કેડેન્શિયલ્સ, નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર, ઉપકરણો અને ઇન્ટરનેટ કનેક્ટિવિટીનું ગુપ્તતા અને સુરક્ષિત ઉપયોગ જાળવવા માટે જવાબદાર રહેશે. ગ્રાહકની લાપરવાહી, નિર્દયતા અથવા આ માહિતીની સુરક્ષા નિષ્ફળતા કારણે સર્જાયેલ કોઈપણ અનધિકૃત એક્સેસ અથવા દુરુપયોગ માટે જવાબદારી ગ્રાહક પર રહેશે.
34. બેંક ફિશિંગ, વિશિંગ, માલવેર હુમલો, ઉપકરણ પર હુમલો અથવા તૃતીય પક્ષના ફોડના કારણે થયેલા નુકસાન માટે જવાબદાર નહીં રહેશે, જો તે નુકસાન ગ્રાહક દ્વારા કેડેન્શિયલ્સ, OTP, PIN, પાસવર્ડ્સ અથવા અન્ય ગુપ્ત માહિતી બેંકની સૂચનાઓ અથવા સલાહના ઉલ્લંઘન કરતાં શેર અથવા પ્રગટ કરવાને કારણે થયેલું હોય.

35. ગ્રાહક પોતાના નોંધાયેલા મોબાઇલ નંબર, ઉપકરણ, લોગિન ક્રેડેન્શિયલ્સ, PIN, પાસવર્ડ્સ અને OTPs ની સુરક્ષામાં સંપૂર્ણ રીતે જવાબદાર રહેશે. આવા માહિતી શેર અથવા જોખમમાં મૂકવાને કારણે થયેલા કોઈપણ અનધિકૃત વ્યવહાર માટે સંપૂર્ણ જવાબદારી ગ્રાહક પર રહેશે.
36. ફપા કરીને એક્સિસ બેંકની ફરિયાદ નિવારણ નીતિ વાંચો.