AXIS BANK

నిబంధనలు మరియు షరతులు - యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు ("నిబంధనలు") అనేవి వినియోగదారు మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ మధ్య ఒక ఒప్పందాన్ని ఏర్పరుస్తాయి మరియు మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందించే నిర్దిష్ట ఉత్పత్తులు మరియు సేవల నిబంధనలను నియంత్రిస్తాయి. ఈ నిబంధనలనేవి క్రింది నిబంధనలు మరియు షరతులకు అదనంగా ఉంటాయి మరియు వాటికి విరుద్ధంగా ఉండవు. అలాగే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించే ఇతర నిబంధనలు మరియు షరతులకు కూడా ఇవి వర్తిస్తాయి

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రీపెయిడ్ ఇన్‌స్ట్రుమెంట్ నిబంధనలు మరియు షరతులు
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ వినియోగదారు హక్కుల విధానం
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ పొదుపు ఖాతా నిబంధనలు మరియు షరతులు
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ నెట్ బ్యాంకింగ్ నిబంధనలు మరియు షరతులు
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ హెల్ప్‌డెస్క్ మరియు ఫిర్యాదు పరిష్కార పాలసీ నిబంధనలు మరియు షరతులు
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ బ్యాంక్ వినియోగదారు పరిహారం పాలసీ నిబంధనలు మరియు షరతులు
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ బ్యాంక్ నిబద్ధత కోడ్ నిబంధనలు మరియు షరతులు
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఛార్జీల షెడ్యూల్ - వర్తించే చోట, ఛార్జీల వివరాలు ఛార్జీల షెడ్యూల్‌లో స్పష్టంగా తెలియజేయబడతాయి -
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ వినియోగదారు ప్రొటెక్షన్ పాలసీ - అనధికారిక ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ ట్రాన్సాక్షన్లలో కస్టమర్ల బాధ్యతను పరిమితం చేయడం

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు మరియు యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌కు సంబంధించిన ఇతర ప్రాథమిక/నిర్దిష్ట నిబంధనలు మరియు షరతులకు మధ్య ఏదైనా వ్యత్యాసం ఉంటే, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులే చెల్లుబాటు అవుతాయి.

నిర్వచనం:

సందర్భానుసారంగా, మరో విధంగా సూచిస్తే తప్ప, ఈ విభాగంలోని క్రింది పదాలు మరియు పదబంధాలు వాటికి ఎదురుగా పేర్కొన్న అర్థాన్ని కలిగి ఉంటాయి:

"**మొబైల్ బ్యాంకింగ్**" అంటే, వినియోగదారు పొదుపు / కరెంట్ ఖాతా(ల)కు / ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌కు సంబంధించిన సమాచారాన్ని యాక్సెస్ చేయడానికి మరియు బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా వినియోగదారు మొబైల్ ఫోన్‌లో తెలియజేసే లేదా అందుబాటులో ఉంచే ఉత్పత్తులు మరియు/లేదా ఇతర సేవలను

ఉపయోగించుకోవడానికి గల సౌకర్యం అని అర్థం. ఈ పత్రంలో మొబైల్ బ్యాంకింగ్ మరియు మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సేవలు అనే పదాలు ఒకదానికి బదులుగా మరొకటి ఉపయోగించబడుతాయి.

"**మొబైల్ ఫోన్**" అంటే, సెల్యులార్ సర్వీస్ సబ్‌స్క్రైబర్ యాజమాన్యంలోని / కలిగి ఉన్న అవసరమైన ఉపకరణాలు, పరికరాల అటాచ్‌మెంట్‌లు మరియు ఇతర సాఫ్ట్‌వేర్లతో కూడిన హ్యాండ్‌సెట్ అని అర్థం.

"**వినియోగదారు లేదా నేను**" అంటే బ్యాంకులో ఖాతా కలిగి ఉండి, బ్యాంకు అందించే మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సేవను పొందేందుకు బ్యాంకు ద్వారా అధికారం పొందిన ఎవరైనా వ్యక్తి అని అర్థం.

"**వ్యక్తిగత సమాచారం**" అంటే, మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సేవకు సంబంధించి కస్టమర్ నుండి సేకరించిన సమాచారం అని అర్థం.

అర్హత:

ఈ సేవ కోసం వినియోగదారు తన ప్రస్తుత మొబైల్ ఫోన్ నంబర్‌ను సురక్షితమైన మార్గం ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్‌తో ఎస్ఎంఎస్ బ్యాంకింగ్ కోసం నమోదు చేసి ఉండాలి. వినియోగదారు అప్లికేషన్‌ను డౌన్‌లోడ్ చేసుకుని, తన ఎం-పిన్ సెట్ చేసుకుంటారనే షరతుకు లోబడి ఈ సౌకర్యం అతనికి / ఆమెకు అందుబాటులో ఉంచబడుతుంది. అర్హతా ప్రమాణాలను సంతృప్తిపరిచే వినియోగదారులకు మాత్రమే ఈ సౌకర్యం అందుబాటులో ఉంటుంది మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ స్వంత అభీష్టానుసారం అందించబడుతుంది మరియు వినియోగదారుకి ముందస్తు నోటీసుతో ఏ సమయంలోనైనా యాక్సిస్ బ్యాంక్ దీనిని నిలిపివేయవచ్చు.

రిజిస్ట్రేషన్:

నా దరఖాస్తు సరిగ్గా ఉందని మరియు సంబంధిత వివరాలను బ్యాంక్ నమోదు చేస్తేనే నేను మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సేవను ఉపయోగించుకునే అర్హత కలిగి ఉంటానని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. ఎలాంటి కారణం చెప్పకుండానే నా దరఖాస్తును తిరస్కరించే స్వేచ్ఛ బ్యాంకుకు ఉంటుంది. బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించే సేవలను మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా వినియోగదారునికి అందించడానికి బ్యాంకు ప్రయత్నిస్తుంది. ప్రతి ఖాతా మీద ఒక నిర్దిష్ట వర్గం వినియోగదారుకి ఏ రకమైన సేవలను అందించవచ్చో నిర్ణయించే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది మరియు ఇది ఒక వర్గం నుండి మరొక వర్గానికి భిన్నంగా ఉండవచ్చు. బ్యాంకు తన స్వంత అభీష్టానుసారం మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా అందించే సేవలకు అదనపు సేవలు జోడించవచ్చు లేదా కొన్నింటిని తొలగించవచ్చు.

మద్దతు ఇచ్చే పరికరాలు, సాఫ్ట్‌వేర్ ప్లాట్‌ఫారమ్‌లు, వెర్షన్లు, నెట్‌వర్క్‌లు, పద్ధతులు మరియు డేటా సేవలను ఎంచుకునే హక్కును యాక్సిస్ బ్యాంక్ కలిగి ఉంది. అధికారికంగా మద్దతు ఇచ్చే సాధనాలు, సాంకేతికతలు మరియు వెర్షన్లను ఎప్పటికప్పుడు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రచురిస్తుంది, వాటిలో మొబైల్ బ్యాంకింగ్ వినియోగానికి వర్తించే నిబంధనలు మరియు

షరతులు ఉంటాయి. వినియోగదారు అన్ని వేళలా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను పాటించాలి. ప్రచురించబడిన ఈ ఆవశ్యకతలను నెరవేర్చడానికి లేదా మొబైల్ బ్యాంకింగ్‌లో ఉపయోగించడానికి మద్దతు లేని సంస్కరణలను సవరించడానికి చేసే ఏవైనా ప్రయత్నాలనేవి అనధికార వినియోగంగా మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రాన్ని ఉల్లంఘించేవిగా పరిగణించబడతాయి.

బ్యాంకు అందించే మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సేవను యాక్సెస్ చేయడానికి నేను నా మొబైల్ ఫోన్ మాత్రమే ఉపయోగిస్తానని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. మొబైల్ బ్యాంకింగ్ కోసం బ్యాంకులో నమోదు చేసుకున్న నిర్దిష్ట మొబైల్ నంబర్‌కి మాత్రమే నాకు యాక్సెస్ పరిమితం చేయబడింది. మొబైల్ బ్యాంకింగ్ పిన్ (ఎం-పిన్) భద్రత నాకు చాలా ముఖ్యమైనది మరియు వ్యక్తిగతమైనది అని మరియు నేను నా ఎం-పిన్‌ని గోప్యంగా ఉంచాలి మరియు ఏ మూడవ పక్షానికి వెల్లడించకూడదని నేను అర్థం చేసుకున్నాను. నా ఎం-పిన్ నంబర్ మరొక వ్యక్తికి తెలిసే విధంగా నేను దానిని ఏ ప్రదేశంలోనూ రాయను/నమోదు చేయను. వీటిని పాటించడంలో నేను విఫలమైతే, దాని వల్ల తలెత్తే పరిణామాలకు నేనే పూర్తి బాధ్యత వహిస్తానని నేను అర్థం చేసుకున్నాను. నేను నా మొబైల్ ఫోన్‌ను మరే ఇతర వ్యక్తికీ అందుబాటులో ఉంచకూడదు లేదా దానిని గమనించకుండా వదిలివేయకూడదు. బ్యాంకు కంప్యూటర్లలో నిల్వ ఉన్న ఖాతా సమాచారాన్ని ఏ అనధికారిక మార్గాల ద్వారా కూడా యాక్సెస్ చేయడానికి నేను ప్రయత్నించను లేదా అలా ప్రయత్నించడానికి ఇతరులను కూడా అనుమతించను.

మొబైల్ బ్యాంకింగ్ అప్లికేషన్ రిజిస్ట్రేషన్ ప్రక్రియ సమయంలో, ఎంపిన్ సెట్ చేయాల్సిందిగా వినియోగదారుని అడుగుతారు మరియు కస్టమర్ తన సొంత పూచీ మరియు తదనంతర పరిణామాలకు లోబడి, వీలైనన్ని సార్లు ఎం-పిన్ మార్చుకునే స్వేచ్ఛ కలిగి ఉంటారు. మార్చబడిన ఎం-పిన్ గోప్యతను కాపాడుకునే బాధ్యత పూర్తిగా వినియోగదారునిదే. అధీకృత వినియోగదారు కాకుండా మరే ఇతర వ్యక్తి అయినా సదరు ఎం-పిన్‌ను దుర్వినియోగం చేస్తే, దానికి బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు.

మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాన్ని దుర్వినియోగం చేయడం లేదా అనధికారికంగా ఉపయోగించడం వల్ల వినియోగదారుకి కలిగే నష్టంతో సహా, ఆ విషయంలో బ్యాంక్ ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు.
వినియోగదారు తన ఎం-పిన్ మర్చిపోతే, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ లేదా డెబిట్ కార్డ్ ఆధారాల సహాయంతో కొత్త ఎంపిన్ సెట్ చేసుకునే ఫీచర్ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ అప్లికేషన్‌లో ఉంది.

మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా లేదా ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్ లేదా లిఖితపూర్వక సమాచారం లాంటి వాటి ద్వారా లేదా మరే ఇతర మార్గాల ద్వారా బ్యాంకుకు నేను అందించిన సమాచారం సంబంధిత ఖచ్చితత్వానికి నేనే బాధ్యత వహిస్తాను. నేను అందించిన తప్పు సమాచారం వల్ల తలెత్తే పరిణామాలకు బ్యాంక్ ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు. బ్యాంకుకి నేను అందించిన సమాచారంలో ఏదైనా పొరపాటు ఉందని నేను అనుమానిస్తే, వీలైనంత త్వరగా నేను బ్యాంకుకు తెలియజేస్తాను. ఆ పొరపాటును సరిదిద్దడానికి బ్యాంకు తక్షణం ప్రయత్నిస్తుంది మరియు ఆ పొరపాటు వల్ల తలెత్తే ఏవైనా వడ్డీ లేదా ఛార్జీలను సర్దుబాటు చేస్తుంది. స్టేట్‌మెంట్లు సంబంధిత అన్ని అవుట్‌పుట్‌లు ఖాతా సంబంధిత నకిలీ స్టేట్‌మెంట్లు మరియు

ఎలక్ట్రానిక్ మార్గాల ద్వారా తయారు చేయబడతాయి మరియు అందులో ఉన్న సమాచారం బ్యాంక్ నిర్వహించే కంప్యూటరీకరించిన బ్యాకప్ సిస్టమ్ నుండి సేకరించబడుతుంది. స్టేట్‌మెంట్ కచ్చితత్వాన్ని నిర్ధారించడానికి బ్యాంక్ అన్ని సహేతుకమైన చర్యలు తీసుకున్నప్పటికీ, డేటా ప్రసారంలో పాడైపోవడం లాంటి తన నియంత్రణకు అతీతమైన కారణాల వల్ల సంభవించే ఏవైనా లోపాలకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

వర్తించే ఆర్‌బిఐ మార్గదర్శకాల ప్రకారం, యాక్సిస్ మొబైల్ యాప్‌ను ఉపయోగించాలనే నిర్ణయం పూర్తిగా నాదేనని నేను అంగీకరిస్తున్నాను మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ అధికారిక వెబ్‌సైట్‌లో అందుబాటులో ఉన్న బ్యాంక్ యొక్క నియమించబడిన సమ్మతి నిర్వహణ వ్యవస్థ ద్వారా ఏ సమయంలోనైనా నా సమ్మతిని సవరించవచ్చు లేదా ఉపసంహరించుకోవచ్చు.

నేను 365 రోజుల నిరంతర వ్యవధి కోసం యాక్సిస్ మొబైల్ యాప్‌ను వినియోగించకపోతే, యాప్‌ను ఉపయోగించడానికి నా ప్రస్తుత సమ్మతి ఎటువంటి తదుపరి నోటీసు లేకుండా రద్దు చేయబడుతుందని నేను అర్థం చేసుకున్నాను. ఆ తర్వాత యాప్‌కు తిరిగి యాక్సెస్‌ను పొందడానికి నేను తాజా సమ్మతిని అందించవలసి ఉంటుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

బ్యాంక్ వద్ద రిజిస్టర్ చేయబడిన మొబైల్ నంబర్ లేదా ఇమెయిల్ చిరునామాపై ఎస్ఎంఎస్, ఇమెయిల్ లేదా ఇతర ఎలక్ట్రానిక్ మార్గాల ద్వారా బ్యాంక్ వినియోగదారును సంప్రదించవచ్చు.

ఫీచర్లు:

యాక్సిస్ మొబైల్ యాప్ అనేక ఫీచర్లను అందిస్తుంది. వాటిని ఎప్పటికప్పుడు అప్‌డేట్ చేసే అవకాశం ఉంది. ప్రధాన ఫీచర్లు ఈవిధంగా ఉంటాయి:

1. ప్రీలాగిన్ పేజీలో బ్యాలెన్స్ ఫంక్షనాలిటీని తనిఖీ చేయడం
2. టచ్ ఐడి/ఫేస్ ఐడి, ఫింగర్‌ప్రింట్, ఎంపిన్ ఉపయోగించి లాగిన్ అవ్వడం
3. ఎంపిన్ ను రిసెట్ చేయండి
4. పరిమితులు:
    a. చూడడం
    b. సవరణ
5. ఖాతాలు:
    a. ఖాతా వివరాలను చూడండి
    b. వివరణాత్మక స్టేట్‌మెంట్‌ను వీక్షించండి
    c. స్మార్ట్ స్టేట్‌మెంట్‌ను వీక్షించండి (కొంతమంది వినియోగదారులు కోసం)
    d. వర్చువల్ డెబిట్ కార్డ్ (కొంతమంది కస్టమర్ల కోసం)

6. సేవలు:
    a. ప్రొఫైల్ సంబంధిత సేవలను అప్‌డేట్ చేయడం (చిరునామా, కెవైసి మొదలైనవి)
    b. హోమ్ శాఖ మార్పు
    c. లోన్-సంబంధిత సేవలు
    d. చెక్‌బుక్-సంబంధిత సేవలు
    e. కార్డ్-సంబంధిత సేవలు
    f. డు నాట్ డిస్టర్బ్ ఫంక్షనాలిటీ
    g. పిఐఎస్ (ఎన్ఆర్ఐ కస్టమర్ల కోసం)
7. కార్డ్ (క్రెడిట్ కార్డ్, డెబిట్ కార్డ్, ఫోరెక్స్ కార్డ్):
    a. కార్డు కోసం అప్లై చేయండి
    b. కార్డును అప్‌గ్రేడ్ చేయండి
    c. క్రెడిట్ కార్డుల మీద లోన్
    d. కార్డు ఆఫర్లు
    e. స్టేట్‌మెంట్‌ను చూడండి
    f. ఆటోపే
    g. ఇఎంఐ మీద బ్యాలెన్స్
8. గ్రాబ్‌డీల్స్
9. క్యాష్‌బ్యాక్
    a. వెడ్నెస్‌డే డిలైట్
    b. డైనింగ్ డిలైట్
    c. ఇకామ్ షాపింగ్
    d. ఆఫర్లు
    e. తక్షణ వోచర్లు
10. ఎడ్జ్ రివార్డ్
    a. రివార్డ్ పాయింట్ల రిడెంప్షన్
    b. ట్రావెల్ ఎడ్జ్
    c. ఇవోచర్లు
    d. రివార్డ్ స్టోర్
11. వేరబుల్స్
    a. వేర్ అండ్ పే
12. ఫాస్టాగ్
    a. బ్యాలెన్స్ లోడ్ చేయండి
    b. ఫాస్టాగ్ కోసం దరఖాస్తు చేయండి

13. బిల్ చెల్లింపు
    a. ఆటోపే ఉపయోగించి బిల్లులను ఆటోమేటిక్‌గా చెల్లించడం
    b. బిల్లు జనరేటింగ్ అలర్ట్ మరియు రిమైండర్లు
    c. 20+ కేటగిరీల వ్యాప్తంగా 20k+ ప్రముఖ బిల్లర్లు
14. డబ్బు పంపండి
    a. స్వీకర్తలు - యాక్సిస్ మరియు ఇతర బ్యాంక్ స్వీకర్తలను జోడించడం
    b. యాక్సిస్ మరియు ఇతర బ్యాంక్ స్వీకర్తలకు డబ్బు పంపండి
    c. ఐఎంపిఎస్ మరియు నెఫ్ట్ విధానం ద్వారా స్వీకర్తలకు డబ్బు పంపండి
    d. స్వీయ ఖాతాలకు స్వీయ డబ్బు బదిలీ
    e. విదేశాలకు డబ్బు పంపండి - విదేశాలకు డబ్బు పంపండి
    f. స్టాండింగ్ సూచనల ద్వారా భవిష్యత్తు తేదీల్లో డబ్బు పంపడానికి షెడ్యూల్ చేయండి
    g. డబ్బు పంపే లావాదేవీ చరిత్రను తనిఖీ చేయండి
    h. లావాదేవీ రసీదు డౌన్‌లోడ్ చేయండి మరియు షేర్ చేయండి
15. యుపిఐ
    a. యుపిఐ చెల్లింపుల కోసం యాక్సిస్ లేదా ఇతర బ్యాంక్ ఖాతాను లింక్ చేయండి
    b. క్రింది విధానాల ద్వారా డబ్బు బదిలీ చేయండి -
        i. ఏదైనా క్యుఆర్ ను స్కాన్ చేయండి
        ii. యుపిఐ ఐడి
        iii. యుపిఐ నంబర్
        iv. బ్యాంక్ ఖాతా
    c. డబ్బు పంపే లావాదేవీ చరిత్రను తనిఖీ చేయండి
    d. లావాదేవీ రసీదు డౌన్‌లోడ్ చేసుకోండి మరియు షేర్ చేయండి డబ్బు అభ్యర్థించండి
    e. పెండింగ్‌లో ఉన్న అభ్యర్థనలను ప్రాసెస్ చేయండి
    f. యుపిఐ నిర్వహించండి (క్యుఆర్ కోడ్ జనరేట్ చేయండి, ఖాతాలు నిర్వహించండి, యుపిఐ నంబర్‌ను నిర్వహించండి మరియు ఫిర్యాదు స్థితిని తనిఖీ చేయండి)
    g. యుపిఐ లావాదేవీ వివరాలు తనిఖీ చేయండి
    h. యుపిఐతో లింక్ చేసిన ఖాతాల్లో బ్యాలెన్స్ తనిఖీ చేయండి
    i. యుపిఐ లావాదేవీ కోసం వివాదం పేర్కొనండి
16. కార్డ్‌లెస్ క్యాష్
    a. డెబిట్ కార్డ్ ఉపయోగించకుండా ఏటిఎం/మర్చంట్ నుండి నగదు విత్‌డ్రా చేసుకోండి
17. పర్సనలైజేషన్
    a. వినియోగదారులకు సంబంధిత ఈవెంట్‌లు మరియు సూచనల వివరాలు అందించడం.
18. డిపాజిట్లు:

a. డిపాజిట్ తెరవండి
b. డిపాజిట్ మూసివేయండి (పాక్షిక విత్‌డ్రాల్/పూర్తి విత్‌డ్రాల్)
c. డిపాజిట్ వివరాలను చూడండి
d. వడ్డీ సర్టిఫికెట్‌ను డౌన్‌లోడ్ చేసుకోండి
e. డిపాజిట్ సలహాను డౌన్‌లోడ్ చేసుకోండి
f. మెచ్యూరిటీ సూచనలను మార్చండి
g. నామినీ వివరాలను మార్చండి

19. రుణాలు:
a. వడ్డీ సర్టిఫికెట్
b. గడువు మీరిన బాకీని చెల్లించండి
c. రుణం వివరాలు
d. ఆలస్యపు ఛార్జీలు
e. పాక్షిక చెల్లింపు

20. లాకర్లు:
a. బుకింగ్
b. స్టాండింగ్ సూచనలను మార్చండి
c. బుకింగ్ చరిత్రను చూడండి

21. మ్యూచువల్ ఫండ్స్:

22. లావాదేవీ ఆధారిత:
a. ఏకమొత్తం (కొత్త మరియు ఇప్పటికే ఉన్న పెట్టుబడిదారు)
   i. రిడెంప్షన్
   ii. మార్చండి
   iii. ఎస్ఐపి
   iv. ఎస్‌టిపి (సిస్టమాటిక్ ట్రాన్స్‌ఫర్ ప్లాన్)
   v. ఎస్‌డబ్ల్యుపి (సిస్టమాటిక్ విత్‌డ్రాయల్ ప్లాన్)
   vi. ఎస్ఐపి ని ఆపండి
   vii. ఎస్ఐపి ని మళ్ళీ ప్రారంభించండి
b. లావాదేవీ-యేతర ఆధారితం:
   i. ఇన్‌సైట్ విభాగం
   ii. స్టేట్‌మెంట్లు
   iii. గత లావాదేవీ
   iv. ఎస్ఐపి క్యాలిక్యులేటర్
   v. స్కీమ్ వారీగా హోల్డింగ్స్

vi. ఎఫ్ఎటిసిఎ మరియు రిస్క్ ప్రొఫైల్‌ను అప్‌డేట్ చేయండి
vii. పోర్ట్‌ఫోలియో
viii. నెల కోసం ఎస్ఐపి లను షెడ్యూల్ చేయండి

23. డిజిటల్ గోల్డ్
    a. ఏకమొత్తం కొనుగోలు
    b. ఎస్ఐపి కొనుగోలు (రూపాయలు/గ్రాములలో కొనండి)
    c. గోల్డ్ అమ్మండి
    d. డెలివరీ
    e. ఆర్డర్ చరిత్రను చూడండి
24. పబ్లిక్ ప్రావిడెంట్ ఫండ్
    a. ఏకమొత్తం (ఒకసారి పెట్టుబడి)
    b. ఎస్ఐపి మాడ్యూల్
    c. ఆధార్ లింకింగ్
    d. స్టేట్‌మెంట్‌ను చూడండి
25. జాతీయ పెన్షన్ వ్యవస్థ
    a. సభ్యత్వం రకం (వ్యక్తిగత/కార్పొరేట్)
    b. వివిధ పెన్షన్ ఫండ్ మేనేజర్ల జాబితా
    c. పెట్టుబడి శైలి ఎంపిక (ఆటో/యాక్టివ్)
    d. నామినీ డిక్లరేషన్
26. సావరిన్ గోల్డ్ బాండ్
    a. లైవ్ ట్రాంచ్ సమయంలో పెట్టుబడి పెట్టండి
    b. గత లావాదేవీలు చూడండి
27. ఫ్లోటింగ్ రేట్ సేవింగ్స్ బాండ్
    a. పెట్టుబడి పెట్టండి
    b. పెట్టుబడి తర్వాత హోల్డింగ్స్ సర్టిఫికేట్ (సాఫ్ట్ కాపీ/ఫిజికల్ కాపీ) డౌన్‌లోడ్ చేసుకోవడానికి అందుబాటులో ఉండే ఎంపిక
28. డీమ్యాట్
    a. ఒకే ఖాతాలో 2 తెరవండి
    b. పోర్ట్‌ఫోలియోను చూడండి
29. ఇన్సూరెన్స్
    a. హెల్త్ మరియు లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కోసం దరఖాస్తు చేయండి
30. నా అధికారాలు (నిర్దిష్ట వినియోగదారులకు మాత్రమే)
    a. అర్హతలు మరియు ఆఫర్లు చూడండి

వినియోగదారు బాధ్యత:

నా మొబైల్ ఫోన్ ద్వారానే మొబైల్ బ్యాంకింగ్‌కి యాక్సెస్ లభిస్తుందని మరియు దాని నుండి జరిగే ఏ లావాదేవీ అయినా, అది నేను ప్రారంభించినా లేదా ప్రారంభించకపోయినా, నా ద్వారానే జరిగినట్లుగా పరిగణించబడుతుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. నిబంధనలను నేను ఉల్లంఘిస్తే లేదా క్రింద పేర్కొన్న లాంటి నిర్లక్ష్య చర్యల ద్వారా నష్టానికి కారణమైతే లేదా దోహదపడితే నా ఖాతాల్లో అనధికార లావాదేవీల వలన కలిగే అన్ని నష్టాలకు నేను బాధ్యత వహిస్తాను:

a. మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ఖాతాల్లో అనధికారిక యాక్సెస్ లేదా తప్పు లావాదేవీల గురించి బ్యాంకుకు తెలియజేయకపోవడం.
b. మొబైల్ ఫోన్ నంబర్/సిమ్ కార్డ్‌లో మార్పు లేదా దానిని రద్దు చేసిన సందర్భంలో, ఆ మార్పు/రద్దు గురించి బ్యాంకుకు తెలియజేయకపోవడం.

నేను నా మొబైల్ ఫోన్ పోగొట్టుకున్నప్పుడు లేదా అది దుర్మార్గుల చేతికి చిక్కినప్పుడు, అది దుర్వినియోగం కావచ్చని నేను అర్థం చేసుకున్నాను. దానివల్ల తలెత్తే ఏ విధమైన దుర్వినియోగం నుండైనా నేను బ్యాంకుకు రక్షణ కలిపిస్తాను. ఈ పరిస్థితుల్లో నాకు కలిగే ఏదైనా నష్టానికైనా నేను బ్యాంకును బాధ్యులుగా చేయను.

పైన పేర్కొన్న పాస్‌వర్డ్‌లలో దేనినైనా లేదా సదరు సౌకర్యాన్ని అనధికారికంగా లేదా చట్టవిరుద్ధంగా ఉపయోగించినందుకు లేదా ఇచ్చిన ఏదైనా మోసపూరిత లేదా తప్పు సూచనల వల్ల కలిగే నష్టానికి వినియోగదారు మాత్రమే బ్యాంకుకు బాధ్యత వహించాలి మరియు తత్ఫలితంగా ఎదురైన ఏవైనా ఆర్థిక ఛార్జీలను వినియోగదారు మాత్రమే చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.

పరికరానికి అనధికారికంగా చేసే ఏవైనా మార్పులకు (ఉదాహరణకు, "జైల్‌బ్రేక్" లేదా "రూట్" చేయడం లాంటి వాటికి) పూర్తి బాధ్యత వినియోగదారుదే. ఏ సమయంలోనైనా మరియు వినియోగదారులకు ముందస్తు నోటీసు లేకుండానే, "జైల్‌బ్రేక్" లేదా "రూటెడ్" పరికరాల కోసం యాక్సిస్ మొబైల్ లావాదేవీ పరిమితిని మార్చడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ స్పష్టంగా హక్కులు కలిగి ఉంది.

ఈ పత్రంలో పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులను వినియోగదారు ఉల్లంఘిస్తే లేదా తన నిర్లక్ష్యపు చర్యల ద్వారా నష్టానికి కారణమైతే లేదా ఖాతాలో ఏదైనా అనధికారిక లావాదేవీ జరిగినప్పుడు దాని గురించి సహేతుకమైన సమయంలో బ్యాంకుకు తెలియజేయడంలో విఫలమైతే, ఆ నష్టం మొత్తానికి వినియోగదారు మాత్రమే బాధ్యత వహించాలి.

వినియోగదారుని ప్రామాణీకరించడం కోసం మొబైల్ ఫోన్ నంబర్‌ను ధృవీకరించడం మరియు/లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ వినియోగదారుకు కేటాయించిన ఎంపిన్, పాస్‌వర్డ్, డెబిట్ కార్డ్ పిన్‌ను ధృవీకరించడం లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ అభీష్టానుసారం నిర్దేశించబడే ఏదైనా ఇతర ధృవీకరణ పద్ధతిని అవలంబించడం యాక్సిస్ బ్యాంక్ చేయవచ్చు.

పైన పేర్కొన్న ప్రామాణీకరణ పద్ధతులను అనధికారికంగా యాక్సెస్ చేయడం మరియు/లేదా ఉపయోగించడం వల్ల వినియోగదారు ఖాతా(ల) భద్రతకు ప్రమాదం ఏర్పడవచ్చు. కాబట్టి, డిజిటల్ సంతకాలే కాకుండా ఇతర ధృవీకరణ పద్ధతుల వాడకానికి సంబంధించిన ఏవైనా చట్టపరమైన నష్టాలు నివారించడానికి, వినియోగదారు(లు) తమకు కేటాయించిన మొబైల్ ఫోన్ నంబర్, ఎంపిన్, పాస్‌వర్డ్ మరియు డెబిట్ కార్డ్ పిన్ లాంటి ప్రామాణీకరణ పారామీటర్లు సంబంధిత పూర్తి గోప్యత, రహస్యత మరియు రక్షణ పద్ధతులు పాటించాలి లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన విచక్షణ మేరకు నిర్దేశించే మరేదైనా ఇతర ధృవీకరణ పద్ధతి విషయంలో కూడా అదే పాటించాలి.

బ్యాంక్ బాధ్యత:

ప్రకృతి వైపరీత్యం, వరదలు, అగ్నిప్రమాదం మరియు ఇతర ప్రకృతి విపత్తులు, చట్టపరమైన అడ్డంకులు, టెలికమ్యూనికేషన్ నెట్‌వర్క్‌లో లోపాలు లేదా నెట్‌వర్క్ వైఫల్యం, ఎస్ఎంఎస్ అందకపోవడం, సాఫ్ట్‌వేర్ లేదా హార్డ్‌వేర్ లోపం లేదా బ్యాంక్ నియంత్రణకు మించిన ఏదైనా ఇతర కారణాల వల్ల అవసరమైన విధంగా యాక్సెస్ అందుబాటులో లేకపోతే, బ్యాంక్ ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ నాకు బాధ్యత వహించదు. ఎట్టి పరిస్థితులలోనైనా సరే, ప్రత్యక్షంగా, పరోక్షంగా, ఆకస్మికంగా లేదా పర్యవసానంగా సంభవించే ఎలాంటి నష్టాలకైనా బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు. ఆదాయం, పెట్టుబడి, ఉత్పత్తి, ప్రతిష్ట, లాభం కోల్పోవడం, వ్యాపార అంతరాయం లేదా మరే ఇతర రకమైన నష్టం మీద ఆధారపడి దావా వేయడం, మరియు వినియోగదారుకి గానీ లేదా మరే ఇతర వ్యక్తికి గానీ ఆ నష్టం సంభవించినప్పటికీ, దానికి బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు. మొబైల్ ఫోన్‌కు సంబంధించి సిఎస్‌పి అందించే సేవల పట్ల బ్యాంకు ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు. మొబైల్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలకు సంబంధించి సిఎస్‌పి విధించే ఛార్జీలకు బ్యాంకు ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు/కట్టుబడి ఉండదు.

ఫింగర్‌ప్రింట్ మరియు ఫేస్ అథెంటికేషన్ నిబంధనలు:

వేలిముద్ర లేదా ముఖం ఉపయోగించి లావాదేవీని ప్రామాణీకరించడం అనేది పరికరం/స్మార్ట్‌ఫోన్ సామర్థ్యం మరియు ఆ ఫీచర్ ఖచ్చితత్వం మీద ఆధారపడి ఉంటుంది అని వినియోగదారు అర్థం చేసుకున్నారు. ఈ ఫీచర్ పనిచేయడంలో ఏవైనా సమస్యలకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. పరికరం నుండి స్వీకరించిన సఫలం లేదా విఫలం సందేశం ఆధారంగా లావాదేవీని బ్యాంక్ ధృవీకరిస్తుంది.

పరికరం యొక్క వేలిముద్ర మరియు ముఖం గుర్తింపు ఫీచర్ ఉపయోగించడానికి మొబైల్ బ్యాంకింగ్‌కు అనుమతి ఇవ్వడంలో వినియోగదారు ఒక స్పృహతో కూడిన నిర్ణయం తీసుకుంటారు. పరికరంలో జోడించిన/నమోదు చేసిన ఏదైనా వేలిముద్ర లేదా ముఖం అనేది మొబైల్ బ్యాంకింగ్ అప్లికేషన్‌లో లావాదేవీలు చేయగలదని వినియోగదారుకి తెలుసు: అయితే, ఈ లావాదేవీలో లాగిన్ మరియు లబ్ధిదారుని జోడింపు ఉండదు. అసలైన వినియోగదారు కాకుండా వేరొక ఏ వ్యక్తి అయినా పరికరానికి తన వేలిముద్రను జోడించి మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా లావాదేవీలు జరపడం వల్ల సంభవించే ఏవిధమైన మోసానికైనా బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు. తన పరికరంలో తన వేలిముద్ర లేదా ముఖాన్ని మాత్రమే జోడించారని/నమోదు చేశారని మరియు ఈ వేలిముద్ర ప్రామాణీకరణ ఫీచర్‌కి ఇంకెవరికీ యాక్సెస్ లేదని వినియోగదారు నిర్ధారించుకోవాలి.

వ్యక్తిగత సమాచారం వెల్లడించడం

ఈ యాప్‌ని ఉపయోగించడం ద్వారా, మా ఉత్పత్తులను మెరుగుపరచడానికి మరియు మీకు సేవలను అందించడానికి పరికరాలు మరియు సంబంధిత సాఫ్ట్‌వేర్, హార్డ్‌వేర్ మరియు పెరిఫెరల్స్ మరియు పరికరాలలో నిల్వ చేయబడిన ఏదైనా డేటా మరియు సమాచారం, ఇంటర్నెట్ లేదా వైర్‌లెస్ ఆధారితమైన దాని గురించి సాంకేతిక సమాచారాన్ని సేకరించి, ఉపయోగించడానికి మీరు మాకు (యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కి) అధికారం ఇస్తున్నారు. ఈ అప్లికేషన్‌ను ఉపయోగించడం ద్వారా, ఈ సమాచారాన్ని మా ఏజెంట్లు, సేవా ప్రదాతలు, అనుబంధ సంస్థలు లేదా బ్యాంకు సముచితంగా భావించే ఏ ఇతర మూడవ పక్షంతోనైనా పంచుకోవడానికి మీరు మాకు సమ్మతి తెలియజేస్తున్నారు. మీ క్రెడిట్ స్కోరింగ్, మీకు అందించే సేవలను నిర్ణయించడానికి లేదా మా సేవలు మరియు/లేదా యాప్‌ను ఉపయోగిస్తున్నప్పుడు మీ అనుభవాన్ని మెరుగుపరచడానికి లేదా చట్టబద్ధమైన మరియు నియంత్రణాధికారులకు సమర్పించడానికి పైన పేర్కొన్న పూర్తి డేటాను ప్రసారం చేయడానికి, సేకరించడానికి, నిలుపుకోవడానికి, నిర్వహించడానికి, ప్రాసెస్ చేయడానికి మరియు ఉపయోగించడానికి మీరు మా అనుబంధ సంస్థలు, ఏజెంట్లు, సేవా ప్రదాతలకు అధికారం ఇస్తున్నారు.

మీకు అత్యుత్తమ అనుభవం అందించడం కోసం మేము యాక్సెస్ చేయడానికి మీ అనుమతి అవసరం మరియు క్రింది వాటికి కూడా అనుమతి ఇస్తూ వినియోగదారు పూర్తి స్పృహతో నిర్ణయం తీసుకుంటారు:

- లొకేషన్: మీకు సమీపంలోని ఏటిఎంలు/శాఖలు మరియు ఆఫర్‌లు ప్రదర్శించడానికి. మోసాన్ని నివారించడానికి మీ భౌగోళిక ప్రదేశాన్ని సేకరించడానికి మరియు ఉపయోగించడానికి. మీ లావాదేవీల భద్రతను నిర్ధారించడానికి మీ లొకేషన్ డేటా ఉపయోగించబడుతుంది.
- కాంటాక్ట్‌లు: డబ్బు పంపడానికి లేదా రీఛార్జ్ చేయడానికి ఫోన్ నంబర్, కాంటాక్ట్స్ నుండి ఇమెయిల్ అడ్రస్ పొందడానికి.
- ఫోటోలు మరియు కెమెరా: యాప్‌కి జోడించిన ఖాతాలు మరియు స్వీకర్తలను వ్యక్తిగతీకరించడానికి
- ఫోన్: యాప్ నుండి యాక్సిస్ బ్యాంక్ వినియోగదారు సర్వీస్‌కు కాల్ చేయడాన్ని అనుమతించడానికి

- పరికరం ఐడి మరియు స్థితి, మొబైల్ నంబర్ (సిమ్) మరియు ఎస్ఎంఎస్ పంపే సౌకర్యం: మీ ఖాతా భద్రత కోసం ఫోన్ స్థితి మరియు గుర్తింపును తెలుసుకోవడం ద్వారా మీ పరికరానికి అవసరమైన సిమ్ లాకింగ్ నిర్వహించడానికి
- క్యాలెండర్: మీ షెడ్యూల్ చేయబడిన చెల్లింపులను సింక్ చేయడానికి
- ఎస్ఎంఎస్: ఓటిపి/ఎంవిపి/డివిపి సంబంధిత ఎస్ఎంఎస్ ఆటో రీడ్ చేయడానికి. యూజర్ల తరఫున ఎస్ఎంఎస్ పంపడానికి ఫోన్ ధృవీకరణలో కూడా ఉపయోగించబడుతుంది. లావాదేవీల ఖచ్చితత్వం నిర్ధారించడం, మోసాన్ని నిరోధించడం మరియు కస్టమర్ మద్దతును మెరుగుపరచడం కోసం బ్యాంకింగ్ సంబంధిత కీలకపదాలు (ఉదా., లావాదేవీ హెచ్చరికలు, వన్-టైమ్ పాస్‌వర్డ్‌లు) కలిగిన సందేశాలు చదవడానికి. ఏ వ్యక్తిగత సందేశాలను మేము నిల్వ చేయము లేదా పంచుకోము. తొలుత అందించబడిన సమ్మతి డేటా క్యాప్చర్‌ను నియంత్రిస్తుంది; కంట్రోల్ సెంటర్ ద్వారా ఏ సమయంలోనైనా ఈ ప్రాధాన్యతను అప్‌డేట్ చేయవచ్చు. మోసపూరిత కార్యకలాపాలు గుర్తించడానికి మరియు నివారించడానికి పరికరం యాక్టివేషన్ సమయం నుండి ఎస్ఎంఎస్ డేటా సురక్షితంగా క్యాప్చర్ చేయబడుతుంది.
- యాప్ వినియోగ డేటా: మీ అనుభవాన్ని మెరుగుపరచడానికి మరియు వ్యక్తిగతీకరించిన సేవలు అందించడం కోసం మీరు మా యాప్‌తో మరియు మీ పరికరంలోని ఇతర యాప్‌లతో ఎలా వ్యవహరిస్తున్నారనే దానిపై డేటాను మేము సేకరించవచ్చు, ఇందులో భాష కూడా ఉంటుంది. మోసాన్ని నిరోధించడంలో మరియు కఠినమైన గోప్యతా ప్రమాణాలను పాటిస్తూ సరైన యాప్ పనితీరును నిర్ధారించడంలో ఈ డేటా మాకు సహాయపడుతుంది.
- టెలికమ్యూనికేషన్ లేదా ఎలక్ట్రానిక్ క్లియరింగ్ నెట్‌వర్క్‌లో పాల్గొనడం, చట్టపరమైన ఆదేశాన్ని పాటించడం, గణాంక విశ్లేషణ లేదా క్రెడిట్ రేటింగ్ వంటి కారణాలతో సహా, వినియోగదారు వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని మూడవ పక్షానికి బ్యాంకు వెల్లడించడం వల్ల వినియోగదారుకి కలిగే ఏ నష్టానికైనా బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.

ఆధార్ అనుసంధానం సంబంధిత నిబంధనలు:

బ్యాంకు ఖాతాలకు అనుసంధానం చేయడానికి ఆధార్ వివరాలు సమర్పించడం ద్వారా, క్రింది నిబంధనలు మరియు షరతులకు వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు: -

ప్రభుత్వ ప్రయోజనాల కోసం ఆధార్‌ను అనుసంధానించడం:

నేను నా ఆధార్ నంబర్‌ను సమర్పించాను మరియు స్వచ్ఛందంగా దీనికి నా సమ్మతిని ఇస్తున్నాను:

- యుఐడిఎఐ ద్వారా నన్ను ప్రామాణీకరించడానికి నా ఆధార్ వివరాలను ఉపయోగించండి
- నాకు ఎస్ఎంఎస్ అలర్టులు పంపడానికి బ్యాంక్ రికార్డుల్లో ఉన్న నా రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్‌ను ఉపయోగించండి
- నా బ్యాంకులోని ఇప్పటికే ఉన్న/కొత్త/భవిష్యత్తులో తెరవబోయే అన్ని ఖాతాలకు మరియు వినియోగదారు ప్రొఫైల్ (సిఐఎఫ్)కి ఆధార్ నంబర్‌ను లింక్ చేయండి

భారత ప్రభుత్వం నుండి వచ్చే ఎల్‌పిజి సబ్సిడీతో సహా డైరెక్ట్ బెనిఫిట్ ట్రాన్స్‌ఫర్ (డిబిటి)ని నా ఎంపిక చేసిన ఖాతాలో స్వీకరించడానికి వీలుగా, నేను నా ఎంపిక చేసిన ఖాతాను ఎన్‌పిసిఐ మ్యాపర్‌తో అనుసంధానించాలనుకుంటున్నాను. నాకు ఒకటి కంటే ఎక్కువ బెనిఫిట్ ట్రాన్స్‌ఫర్లు రావాల్సి ఉంటే, ఆ బెనిఫిట్ ట్రాన్స్‌ఫర్లు అన్నింటినీ ఒకే ఖాతాలో పొందుతానని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.

బ్యాంకుకి నేను సమర్పించిన నా సమాచారం పైన పేర్కొన్న వాటికి లేదా చట్టపరమైన అవసరాలకే తప్ప మరే ఇతర ఉద్దేశం కోసం ఉపయోగించబడదని నాకు తెలియజేయబడింది.

నా ద్వారా స్వచ్ఛందంగా అందించబడిన సమాచారం అంతా నిజమైనది, సరైనది మరియు సంపూర్ణమైనది అని నేను దీని ద్వారా ప్రకటిస్తున్నాను

అభ్యర్థనను సమర్పించడం అనేది లావాదేవీ ప్రాసెసింగ్‌ను సూచించదు అని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. రెగ్యులేటరీ మరియు అంతర్గత మార్గదర్శకాల ఆధారంగా లావాదేవీని తిరస్కరించడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ సంపూర్ణ హక్కులను కలిగి ఉంది

ఆధార్ ఆధారిత ప్రామాణీకరణ మరియు ఏదైనా ఛార్జీలు లేదా ఖర్చుల చెల్లింపు కోసం అందించిన వ్యక్తిగత గుర్తింపు డేటా సంబంధిత భద్రత మరియు గోప్యతను యాక్సిస్ బ్యాంక్ నిర్ధారిస్తుందని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.

బ్యాంక్ ఖాతాకు ఆధార్‌ను లింక్ చేయండి:

నేను నా ఆధార్ నంబర్‌ను సమర్పించాను మరియు స్వచ్ఛందంగా దీనికి నా సమ్మతిని ఇస్తున్నాను:

- యుఐడిఎఐ ద్వారా నన్ను ప్రామాణీకరించడానికి నా ఆధార్ వివరాలను ఉపయోగించండి
- నాకు ఎస్ఎంఎస్ అలర్టులు పంపడానికి బ్యాంక్ రికార్డుల్లో ఉన్న నా రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్‌ను ఉపయోగించండి
- నా బ్యాంకులోని ఇప్పటికే ఉన్న/కొత్త/భవిష్యత్తులో తెరవబోయే అన్ని ఖాతాలకు మరియు వినియోగదారు ప్రొఫైల్ (సిఐఎఫ్)కి ఆధార్ నంబర్‌ను లింక్ చేయండి

బ్యాంకుకి నేను సమర్పించిన నా సమాచారం పైన పేర్కొన్న వాటికి లేదా చట్టపరమైన అవసరాలకే తప్ప మరే ఇతర ఉద్దేశం కోసం ఉపయోగించబడదని నాకు తెలియజేయబడింది.

నా ద్వారా స్వచ్ఛందంగా అందించబడిన సమాచారం అంతా నిజమైనది, సరైనది మరియు సంపూర్ణమైనది అని నేను దీని ద్వారా ప్రకటిస్తున్నాను

అభ్యర్థనను సమర్పించడం అనేది లావాదేవీ ప్రాసెసింగ్‌ను సూచించదు అని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. రెగ్యులేటరీ మరియు అంతర్గత మార్గదర్శకాల ఆధారంగా లావాదేవీని తిరస్కరించడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ సంపూర్ణ హక్కులను కలిగి ఉంది

ఆధార్ ఆధారిత ప్రామాణీకరణ మరియు ఏదైనా ఛార్జీలు లేదా ఖర్చుల చెల్లింపు కోసం అందించిన వ్యక్తిగత గుర్తింపు డేటా సంబంధిత భద్రత మరియు గోప్యతను యాక్సిస్ బ్యాంక్ నిర్ధారిస్తుందని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.

సవరించే హక్కు

ఈ కార్యక్రమానికి సంబంధించిన నిబంధనలను ఎప్పుడైనా మరియు వినియోగదారుకి ముందస్తు నోటీసు ఇవ్వకుండానే, పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా జోడించడానికి మరియు/లేదా మార్చడానికి, సవరించడానికి లేదా భేదపరచడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ స్పష్టంగా హక్కు కలిగి ఉంది.

పాలక చట్టం మరియు అధికార పరిధి

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల నిర్మాణం, చెల్లుబాటు మరియు అమలు అన్ని విధాలుగా భారతదేశ చట్టాల ద్వారా నియంత్రించబడతాయి. ఈ ఒప్పందంలోని పక్షాలన్నీ భారతదేశంలోని ముంబై యొక్క సమర్థ న్యాయస్థానాల ప్రత్యేక అధికార పరిధికి లోబడి ఉంటాయి. ఈ విషయంలో, అలాంటి ఇతర న్యాయస్థానాలకు కూడా ఇదే విధమైన అధికార పరిధి ఉన్నప్పటికీ, ఇతర ఏ న్యాయస్థానాలనైనా మినహాయించి, ఆ న్యాయస్థానాలకు మాత్రమే అధికార పరిధి ఉంటుంది. భారతదేశంలో కాకుండా ఈ సేవలు అందుబాటులో ఉన్న ఏదైనా ఇతర దేశపు చట్టాలను పాటించనందుకు ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా బాధ్యత నుండి యాక్సిస్ బ్యాంక్ విముక్తి కలిగి ఉంటుంది.

నిర్వచనాలు

సందర్భానికి విరుద్ధంగా లేనంత వరకు, ఈ పత్రంలో క్రింద పేర్కొన్న పదాలు మరియు పదబంధాలు ఇక్కడ ఇవ్వబడిన అర్థాలనే కలిగి ఉంటాయి:

"**వాలెట్**" లేదా "**యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్**" లేదా "**యాక్సిస్ మొబైల్**" అనేది భారతదేశంలోని యాక్సిస్ బ్యాంక్ ద్వారా యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌లో అందించబడే ఒక ఆప్షన్‌ను సూచిస్తుంది. వినియోగదారు ఈ యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందించే వివిధ ఉత్పత్తులు మరియు సేవలను పొందడానికి, iOS మరియు Android మొబైల్

ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్‌ల కోసం App Store మరియు Google Play store నుండి ఈ యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌ను డౌన్‌లోడ్ చేసుకోవచ్చు.

"**ఖాతాదారు**" అంటే, యాక్సిస్ బ్యాంక్‌లో క్రియాశీలమైన పొదుపు బ్యాంకు ఖాతా కలిగి ఉన్న వినియోగదారు అని అర్థం. ప్రవాస భారతీయులు (ఎన్ఆర్ఐలు), విదేశీ ఖాతాదారులు మరియు మైనర్లు ఈ సేవల కోసం నమోదు చేసుకోవడానికి అర్హులు కాదు.

"**ఖాతా(లు)**" అంటే, యాక్సిస్ బ్యాంక్‌లో ఏదైనా వినియోగదారు నిర్వహించే క్రియాశీల పొదుపు బ్యాంకు ఖాతా అని అర్థం. యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ రిజిస్ట్రేషన్ లేదా ప్రామాణీకరణ ప్రక్రియ సమయంలో దీని వివరాలను వినియోగదారు అందిస్తారు మరియు యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌లో యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందించే యాక్సిస్ పొదుపు ఖాతా కూడా ఇందులో భాగంగా ఉంటుంది.

"**బ్యాంక్**" మరియు "**యాక్సిస్ బ్యాంక్**" అంటే, కంపెనీల చట్టం 1956 కింద స్థాపించబడి, బ్యాంకింగ్ రెగ్యులేషన్ చట్టం 1949 కింద బ్యాంకుగా లైసెన్స్ పొంది, 'త్రిశూల్', 3వ అంతస్తు, సమర్థేశ్వర దేవాలయం ఎదురుగా, లా గార్డెన్, ఎల్లిస్ బ్రిడ్జ్, అహ్మదాబాద్ 380 006, గుజరాత్ అనే చిరునామాలో రిజిస్టర్డ్ కార్యాలయం మరియు యాక్సిస్ హౌస్, వాడియా ఇంటర్నేషనల్ సెంటర్, బాంబే డయింగ్ మిల్స్ కాంపౌండ్, పాండురంగ్ బుధ్కర్ మార్గ్, వర్లి, ముంబై - 400 025 అనే చిరునామాలో కార్పొరేట్ కార్యాలయం కలిగిన యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ అని అర్థం.
బ్యాంక్ సంబంధిత ఏవైనా 'అనుబంధ సంస్థలు' కూడా ఈ పదంలో భాగంగా ఉంటాయి. అంటే, ఇందులో హోల్డింగ్ కంపెనీ లేదా అనుబంధ సంస్థ అయిన ఏదైనా కంపెనీ లేదా బ్యాంక్ నియంత్రణలోని ఏదైనా వ్యక్తి లేదా ఆ వ్యక్తి సంబంధిత ఓటింగ్ సెక్యూరిటీల్లో 26% కంటే ఎక్కువ వాటాలో బ్యాంకుకి ప్రత్యక్ష/లాభదాయక ప్రయోజనం ఉన్న సంస్థలు కూడా ఉంటాయని అర్థం. ఈ నిర్వచనం సంబంధిత ప్రయోజనం కోసం, ఏదైనా వ్యక్తికి సంబంధించి ఉపయోగించినప్పుడు "నియంత్రణ" అంటే, ఓటు హక్కు ఉన్న సెక్యూరిటీల యాజమాన్యం ద్వారా, ఒప్పందం ద్వారా లేదా మరే ఇతర విధంగానైనా, ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఆ వ్యక్తి సంబంధిత నిర్వహణ మరియు విధానాలు నిర్దేశించే అధికారం అని అర్థం; మరియు "వ్యక్తి" అంటే, ఒక కంపెనీ, కార్పొరేషన్, భాగస్వామ్య సంస్థ, ట్రస్ట్ లేదా ఏదైనా ఇతర సంస్థ లేదా మరేదైనా ఇతర ఎంటిటీ లేదా సంస్థ అని అర్థం.

"**క్రెడిట్ కార్డ్**" అంటే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ జారీ చేసిన వినియోగదారు సంబంధిత యాక్టివ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అని అర్థం. కస్టమర్ మొబైల్ నంబర్‌కి ఇది లింక్ చేయబడి ఉంటుంది లేదా భారతదేశంలోని ఏదైనా ఇతర బ్యాంక్ జారీ చేసినదై ఉంటుంది.

"**డెబిట్ కార్డ్**" అంటే, ఖాతాదారునికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ జారీ చేసిన, వినియోగదారు మొబైల్ నంబర్‌కి అనుసంధానించబడిన యాక్టివ్ డెబిట్ కార్డ్ లేదా భారతదేశంలోని మరేదైనా ఇతర బ్యాంక్ ద్వారా జారీ చేయబడిన డెబిట్ కార్డ్ అని అర్థం.

"**ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఐడి**" అంటే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ద్వారా వినియోగదారుకి కేటాయించబడిన యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ కస్టమర్ ఐడి అని అర్థం. దీని ద్వారా, www.axis.bank.inలో హోస్ట్ చేయబడిన ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ పోర్టల్ ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందించే ఉత్పత్తులు మరియు సేవలను అతను/ఆమె యాక్సెస్ చేయవచ్చు

"**చట్టం**" అంటే, ఏదైనా రాజ్యాంగం, శాసనం, చట్టం, నియమం, నిబంధన, ఆర్డినెన్స్, తీర్పు, ఉత్తర్వు, డిక్రీ, అధికార పత్రం లేదా వర్తించే రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా సర్క్యులర్లు, ఆదేశం, మార్గదర్శకం, ఆవశ్యకత లేదా చట్టబద్ధమైన ప్రభుత్వ పరిమితి, లేదా ఏదైనా న్యాయ అధికార సంస్థ ద్వారా పై వాటిలో దేనికైనా సంబంధించిన నిర్ణయం లేదా వ్యాఖ్యానం ఉంటాయని అర్థం. రిజిస్ట్రేషన్ తేదీ నాటికి అమలులో ఉన్నప్పటికీ లేదా ఆ తర్వాత అమలులోకి వచ్చినప్పటికీ అవి వర్తిస్తాయి మరియు ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడినవి కూడా ఇందులో చేరతాయి.

"**యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్**" అంటే, నెలవారీ లావాదేవీ కలిగిన వర్చువల్ మరియు/లేదా భౌతిక సెమీ క్లోజ్డ్ ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు పరికరం మరియు బ్యాలెన్స్ పరిమితి ఆర్‌బిఐ సూచించిన వాలెట్ పరిమితుల ప్రకారం ఉంటుందని అర్థం. దీనిని యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందిస్తుంది. "భారతదేశంలో ప్రీ-పెయిడ్ చెల్లింపు సాధనాల జారీ మరియు నిర్వహణ" మీద ఆర్‌బిఐ విధాన మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా ఈ ప్రీ-పెయిడ్ చెల్లింపు సాధనాన్ని యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందించింది.

"**మొబైల్ ఫోన్ నంబర్**" అంటే, యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌లో నమోదు చేసుకునే సమయంలో వినియోగదారు పేర్కొన్న ఫోన్ నంబర్ అని అర్థం. 'యాక్సిస్ బ్యాంక్ వినియోగదారు'గా నమోదు చేసుకోవాలని వినియోగదారు భావిస్తే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందించే మొబైల్ లేదా ఎస్ఎంఎస్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యం కోసం నమోదు చేసుకున్న ఫోన్ నంబర్‌ని వాళ్లు ఉపయోగించాల్సి ఉంటుంది. మరే ఇతర ఫోన్ నంబర్‌నైనా "యాక్సిస్ బ్యాంక్-యేతర వినియోగదారు"గా పరిగణించడం జరుగుతుంది.

"**మొబైల్ ఫోన్**" అంటే, చెల్లుబాటు అయ్యే సిమ్ కార్డ్ ఎనేబుల్ చేయబడిన వినియోగదారు స్వంతం అయిన స్మార్ట్‌ఫోన్ (ఐఓఎస్ లేదా ఆండ్రాయిడ్ ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్‌లో రన్ అయ్యేది) అని అర్థం.

"**నగదు**" అంటే, ఖాతా(లు) లేదా వాలెట్ లేదా క్రెడిట్ కార్డ్ లేదా మరేదైనా ఇతర ఆర్థిక సాధనంలో ఉన్న భారతీయ రూపాయి (ఐఎన్ఆర్) రూపంలోని నిధులు అని అర్థం.

"**వ్యక్తిగత సమాచారం**" అంటే, సేవలకు సంబంధించి, వినియోగదారు స్వచ్ఛందంగా అందించిన మరియు వినియోగదారు సమ్మతితో యాక్సిస్ బ్యాంక్ పొందిన, వినియోగదారుకి సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారం అని అర్థం.

"**నమోదిత వినియోగదారు**" అనేది యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ కోసం రిజిస్టర్ చేసుకున్న వినియోగదారున్ని సూచిస్తుంది.

"**సేవలు**" అంటే, యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ క్రింద యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందించే అన్ని ఉత్పత్తులు మరియు సేవలు అని అర్థం. ఈ నిబంధనల్లోని ఉప నిబంధన 4లో ఇవి మరింత నిర్దిష్టంగా పేర్కొనబడ్డాయి.

"**లావాదేవీ**" అంటే, యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌లోని అన్ని యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ లావాదేవీలు అని అర్థం.

"**వినియోగదారు**" అంటే, యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కి సంబంధించిన అర్హత కలిగిన ఖాతాదారు మరియు యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌ను డౌన్‌లోడ్ చేసుకుని, యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ క్రింద యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందించే సేవలు పొందడం కోసం యాక్సిస్ బ్యాంక్‌లో నమోదు చేసుకున్న ఎవరైనా ఇతర వ్యక్తి (బ్యాంకుతో ఎలాంటి సంబంధం ఉండాల్సిన అవసరం లేదు) అని అర్థం.

"**వెబ్‌సైట్**" అంటే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ యాజమాన్యంలో వ్యవస్థాపించబడిన మరియు నిర్వహించబడుతున్న వెబ్‌సైట్: www.axis.bank.in మరియు www.axisbank.co.in లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు హోస్ట్ చేసే ఏవైనా ఇతర వెబ్‌సైట్‌లు అని అర్థం.

ఈ నిబంధనల ప్రయోజనాల కోసం, విరుద్ధ ఉద్దేశం లేకపోతే:

a. పురుష లింగంలో కస్టమర్‌కు సంబంధించిన అన్ని సూచనలు స్త్రీ లింగంను కూడా కలిగి ఉంటాయి.
b. "సవరణ"కు సంబంధించిన ఏదైనా సూచనలో అనుబంధం, మార్పు, నవీకరణ, భర్తీ లేదా పునఃఅమలు ఉంటుంది మరియు తదనుగుణంగా "సవరణ"ను అర్థం చేసుకోవాలి;
c. "ఆథరైజేషన్" లేదా "ఆమోదం" అనే దానిలో అధికారమివ్వడం, సమ్మతి, క్లియరెన్స్, ఆమోదం, అనుమతి, తీర్మానం, లైసెన్స్, మినహాయింపు, దాఖలు మరియు నమోదు ఉంటాయి;
d. ఏకవచనంలో బహువచనం ఉంటుంది (మరియు బహువచనంలో ఏకవచనం కూడా);

అర్హత

I. యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ కింద అందించే సేవలనేవి భారతీయ పౌరులుగా ఉండి, యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌కు నమోదు చేసుకునే తేదీ నాటికి 18 సంవత్సరాల కంటే ఎక్కువ వయస్సు ఉన్న వినియోగదారుల కోసం అందుబాటులో ఉంటాయి. అయితే, వారు యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌ను డౌన్‌లోడ్ చేసుకుని, దానిని విజయవంతంగా ఇన్‌స్టాల్ చేసి, ఆ తర్వాత వర్తించే ఆధారాలతో తమను తాము ప్రామాణీకరించుకుని, తమ ఎంపిన్ సెట్ చేసుకోవాలి.
II. సేవలు పొందడానికి, వినియోగదారు ముందుగా అవసరమైన వివరాలతో యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌లో

నమోదు చేసుకోవాలి, ఆ తర్వాత అందులో అందించిన సూచనల ప్రకారం, యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌లోనే తదుపరి ప్రక్రియను వినియోగదారు పూర్తి చేయాలి.

III. అర్హతా ప్రమాణాలు సంతృప్తిపరిచే వినియోగదారుకి మాత్రమే ఈ సేవలు అందుబాటులో ఉంచబడతాయి మరియు ఇవి యాక్సిస్ బ్యాంక్ పూర్తి విచక్షణ మేరకు అందించబడతాయి. అలాగే, వినియోగదారుకి ముందస్తు నోటీసు ఇవ్వడం ద్వారా లేదా ఇవ్వకుండానే యాక్సిస్ బ్యాంక్ వీటిని ఎప్పుడైనా నిలిపివేయవచ్చు.

IV. సేవలు పొందడానికి ముందుగా కావలసినవి అయిన మొబైల్ పరికరం, డేటా కనెక్షన్ మొదలైన వాటితో సహా కానీ వీటికే పరిమితం కాని, ఇతర ఏవైనా షరతుల బాధ్యత పూర్తిగా వినియోగదారు మీదే ఉంటుందని వినియోగదారు అర్థం చేసుకుని, చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు.

V. సేవలను పొందడానికి యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ కోసం వినియోగదారు రిజిస్టర్ చేసుకోవడం ద్వారా, ఈ నిబంధనలను మరియు, పేర్కొనబడిన సేవలకు సంబంధించి ఎప్పటికప్పుడు వినియోగదారుకు సమాచారం అందించబడే మరియు వర్తించే విధంగా ఉండే అదనపు సేవా నిబంధనలు మరియు షరతులు, ఏవైనా ఉంటే, ("సేవా నిబంధనలు") వాటిని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు ఆమోదిస్తున్నారు మరియు సేవలను పొందడం వినియోగదారు కొనసాగించడం అనేది అటువంటి సేవా నిబంధనలను అతను/ఆమె బేషరతుగా అంగీకరించినట్లుగా భావించబడుతుంది మరియు వినియోగదారు వాటికి కట్టుబడి ఉండాలి.

యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్

రిఫండ్లు

అన్ని రిఫండ్లు మరియు రివర్సల్‌లు మూల ఖాతాకు జమ చేయబడతాయి. అంటే, అవి ఎక్కడి నుండి డెబిట్ చేయబడ్డాయో అదే ఖాతాకి జమ చేయబడతాయి అని అర్థం. విఫలమైన / తిరిగి ఇవ్వబడిన / తిరస్కరించబడిన / రద్దు చేయబడిన లావాదేవీల విషయంలో, ఆర్‌బిఐ సూచించిన వాలెట్ పరిమితుల ప్రకారం రిఫండ్లు చేయబడతాయి. ఈ పరిమితులనేవి బ్యాంక్ విచక్షణ మేరకు లేదా వర్తించే చట్టాలు లేదా ఏవైనా నియంత్రణా మార్పుల ప్రకారం ఎప్పటికప్పుడు మారవచ్చు.

రీఛార్జీలు:

a. ప్రీపెయిడ్ మొబైల్ రీఛార్జ్ చేయడానికి యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌ను ఉపయోగించవచ్చు. ఎలాంటి మొబైల్ సేవను యాక్సిస్ అందించదు మరియు టెలికమ్యూనికేషన్ సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు లేదా అలాంటి ప్రీపెయిడ్ రీఛార్జ్ ప్రొవైడర్లు ('టెల్కో' లేదా 'టెల్కోలు') లేదా అలాంటి టెల్కోలు సంబంధిత ఇతర పంపిణీదారులు లేదా అగ్రిగేటర్ల ద్వారా ప్రీపెయిడ్ మొబైల్ సేవల పునఃవిక్రేతగా మాత్రమే ఉంటుంది. టెల్కోలు అందించే సేవలకు యాక్సిస్

ఎలాంటి వారెంటీ ఇవ్వదు, బీమా చేయదు లేదా హామీ కూడా ఇవ్వదు.

b. యాక్సిస్ ద్వారా చేసే రీఛార్జ్ ప్రాసెస్ కావడానికి 3 నుండి 4 పని దినాలు పట్టవచ్చు. ఒప్పందాన్ని టెల్కో ఉల్లంఘించిన పక్షంలో యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ ద్వారా కస్టమర్‌కు విక్రయించిన రీఛార్జ్ కారణంగా, బ్యాంకుకు వ్యతిరేకంగా ఎలాంటి చర్య తీసుకునే పరిస్థితి లేకుండా అది విక్రయించబడుతుంది. కొనుగోలు చేసిన రీఛార్జ్ నాణ్యత, అందించిన నిమిషాలు, ఖర్చు, గడువు లేదా ఇతర నిబంధనలకు సంబంధించిన ఏవైనా వివాదాలను వినియోగదారు (లేదా రీఛార్జ్ గ్రహీత) మరియు టెల్కో మధ్య నేరుగా నిర్వహించాలి.

c. రీఛార్జ్ సేవలు పొందినందుకు గాను వినియోగదారు నుండి రుసుములను వసూలు చేసే మరియు రాబట్టుకునే హక్కును యాక్సిస్ బ్యాంక్ మరియు దాని వ్యాపార భాగస్వాములు కలిగి ఉంటాయి. యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ ద్వారా ప్రారంభించబడిన రీఛార్జ్ కోసం ఏదైనా సర్వీస్ ప్రొవైడర్ విధించే ఎలాంటి ఛార్జీలనైనా యాక్సిస్ బ్యాంక్ వసూలు చేస్తుంది.

బిల్లు చెల్లింపు

- "బిల్ చెల్లింపు" ఫీచర్లు అనేవి వినియోగదారు తన మొబైల్, ల్యాండ్‌లైన్, డిటిహెచ్, డేటా కార్డ్, విద్యుత్, గ్యాస్ మరియు బీమా సేవలకు సంబంధించిన బిల్లులను చెల్లించడానికి అనుమతిస్తుంది.
- ఒక బిల్లు చెల్లింపు కోసం వినియోగదారు స్టాండింగ్ సూచనలు ఇచ్చి ఉంటే, మూల ఖాతా/వాలెట్‌లో తగినంత బ్యాలెన్స్ ఉండేలా చూసుకోవాల్సిన బాధ్యత వినియోగదారుదే. అలాగే, ఆటో పే విషయంలో ఎంచుకున్న తేదీ, గడువు తేదీకి కనీసం 3 నుండి 4 పని దినాల ముందే ఆ మొత్తం ఉండేలా కూడా నిర్ధారించుకోవాలి. చెల్లింపులో జాప్యం లేదా బిల్లు జారీచేసేవారు విధించే ఆలస్య రుసుములకు సంబంధించిన ఇలాంటి సందర్భాల్లో యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు ఎలాంటి బాధ్యత ఉండదు.
- బిల్లు చెల్లింపు సేవలు పొందినందుకు గాను వినియోగదారు నుండి రుసుములను వసూలు చేసే మరియు రాబట్టుకునే హక్కును యాక్సిస్ బ్యాంక్ మరియు దాని వ్యాపార భాగస్వాములు కలిగి ఉంటాయి. యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ ద్వారా ప్రారంభించిన బిల్లు చెల్లింపు కోసం ఏదైనా బిల్లు జారీచేసేవారు విధించే ఎలాంటి ఛార్జీలనైనా యాక్సిస్ బ్యాంక్ వసూలు చేస్తుంది.
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ వ్యాపార భాగస్వామి మరియు వినియోగదారు సేవలను పొందే బిల్లింగ్ సంస్థలను బట్టి, (i) సేవ సంబంధిత నిర్దిష్ట లక్షణాలు మారవచ్చు, (ii) సేవ ద్వారా అందుబాటులో ఉండే బిల్లింగ్ సంస్థల సంఖ్య మారవచ్చు, (iii) చెల్లింపు ఆదేశాలను జారీ చేయడానికి ఉపయోగించగల చెల్లింపు ఖాతాల రకం మరియు పరిధి మారవచ్చు మరియు (iv) సేవను యాక్సెస్ చేయగల విధానాలు/పరికరాలు మారవచ్చు; మరియు (v) సేవను లేదా సేవలోని ఏదైనా అంశాన్ని పొందడానికి అయ్యే ఛార్జీలు, రుసుములు భిన్నంగా ఉండవచ్చు.
- ఎప్పటికప్పుడు, యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణాధికారం మేరకు ఒక బిల్లర్‌కు చెల్లింపులు చేయడానికి ఉపయోగించగల బిల్లర్ల జాబితాకు లేదా చెల్లింపు ఖాతాల రకాలకు మరొకదాన్ని జోడించవచ్చు లేదా దాని నుండి తొలగించవచ్చు.
- క్రింది పరిస్థితుల్లో ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ కారణాల వల్ల చెల్లింపు తేదీన ఏవైనా చెల్లింపు ఆదేశాలను

అమలు చేయలేకపోతే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు మరియు దానికి ఎలాంటి జవాబుదారీతనం వహించదు:

- వినియోగదారు జారీ చేసిన చెల్లింపు సూచనలు అసంపూర్ణంగా, ఆలస్యంగా, తప్పుగా లేదా చెల్లనివిగా ఉంటే.
- చెల్లింపు సూచన(ల)లో పేర్కొన్న మొత్తాన్ని చెల్లించడానికి చెల్లింపు ఖాతాలో తగినంత నిధులు/పరిమితులు లేకపోతే
- చెల్లింపు ఖాతాలో అందుబాటులో ఉన్న ఫండ్స్ ఏదైనా ఎన్‌కంబరెన్స్ లేదా ఛార్జ్ కింద ఉంటే.
- చెల్లింపు సూచన(లు) గౌరవించడానికి వినియోగదారు సంబంధిత బ్యాంక్ నిరాకరిస్తే లేదా ఆలస్యం చేస్తే
- రసీదు తర్వాత, బిల్లర్ ద్వారా చెల్లింపు ప్రాసెస్ చేయబడకపోతే.
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ నియంత్రణకు మించిన పరిస్థితులు

ఏదైనా కారణం వల్ల బిల్లు చెల్లింపు ప్రభావితం కాకపోతే, తదనుగుణంగా విఫలమైన చెల్లింపు గురించి వినియోగదారుకి తెలియజేయబడుతుంది.

లావాదేవీల మీద పరిమితి:

ఒక నిర్దిష్ట రోజున యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ ద్వారా వినియోగదారు ఏ మేరకు లావాదేవీలు నిర్వహించాలో యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం పరిమితం చేయవచ్చు, కొత్త పరిమితి/లను ప్రవేశపెట్టవచ్చు లేదా పేర్కొన్న పరిమితి/లను సవరించవచ్చు. నిధుల బదిలీ, మొబైల్ రీఛార్జ్ మరియు బిల్లు చెల్లింపులు లాంటివి లావాదేవీల్లో భాగంగా ఉంటాయి. రోజువారీ లావాదేవీల పరిమితి పూర్తయితే, అటుపై, ఆ రోజున యాక్సిస్ ద్వారా లావాదేవీలు చేయడానికి వినియోగదారుకి అనుమతి ఉండదు.

ఆఫర్లు

- ఈ ప్లాట్‌ఫామ్‌లో జాబితా చేసిన అన్ని ఆఫర్లు ముందస్తు నోటీసు లేకుండానే మార్పు/విత్‌డ్రాల్‌కు లోబడి ఉంటాయి
- ఆఫర్లు అన్నీ బదిలీ చేయదగినవి కావు, అమ్మకానికి లేదా పునఃవిక్రయానికి ఉద్దేశించినవి కావు, నగదుగా మార్చుకోవడానికి వీలుపడవు మరియు వాటికి ద్రవ్య విలువ ఉండకపోవచ్చు
- ఏ రెండు ఆఫర్లను కలపడం సాధ్యం కాదు
- ఇక్కడ పేర్కొన్న ఏవైనా తగ్గింపులనేవి నికర మొత్తం (పన్నులు లేదా ఇతర అదనపు ఛార్జీలు మినహాయించి) మీద మాత్రమే వర్తిస్తాయి
- యాక్సిస్ మొబైల్ ద్వారా కొనుగోలు లేదా బుకింగ్ కోసం చేసే ఏవైనా లావాదేవీలనేవి సంబంధిత విక్రేతల నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటాయి. ఆఫర్లు పొందడం అనేది లభ్యత మరియు వ్యాపారి విచక్షణకు లోబడి ఉంటుంది

- వ్యక్తులు అయిన వ్యాపారుల నిబంధనలు మరియు షరతులు వారితో చేసే అన్ని వినియోగదారు లావాదేవీలకు వర్తిస్తాయి. ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ ఆఫర్లలో ఏదైనా ఉత్పత్తి లేదా సేవను చేర్చడాన్ని అలాంటి ఉత్పత్తి లేదా సేవకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఆమోదంగా లేదా సిఫార్సుగా పరిగణించకూడదు

ఎఫ్ఎటిసిఏ- సిఆర్ఎస్ నిబంధనలు మరియు షరతులు

సెంట్రల్ బోర్డ్ ఆఫ్ డైరెక్ట్ పన్నులు 7 ఆగస్ట్ 2015 నాడు ఆదాయపు పన్ను నియమాలు, 1962 లో భాగంగా 114F నుండి 114H వరకు నోటిఫై చేసిన విధంగా, ఆ నియమాల ప్రకారం బ్యాంక్ వంటి భారతీయ ఆర్థిక సంస్థలు మా ఖాతాదారులు అందరి నుండి అదనపు వ్యక్తిగత, పన్ను మరియు లబ్ధిదారు యజమాని సమాచారం మరియు కొన్ని సర్టిఫికేషన్లు మరియు డాక్యుమెంటేషన్ కోరవలసి ఉంటుంది. ఆయా సందర్భాలలో, ఖాతా నుండి లేదా దానికి సంబంధించిన ఏవైనా రాబడులను తగిన విధంగా మినహాయించడానికి పన్ను అధికారులు/ నియమించబడిన ఏజెన్సీలు/ విత్‌హోల్డింగ్ ఏజెంట్లకు సమాచారాన్ని నివేదించాలి. మీరు అందించిన సమాచారంలో ఏదైనా మార్పు ఉంటే, దయచేసి ఆ విషయాన్ని మాకు వెంటనే, అంటే 30 రోజులు లోపల తెలియజేయండి. మీ పన్ను నివాసం గురించి మీకు ఏవైనా ప్రశ్నలు ఉంటే, దయచేసి మీ పన్ను సలహాదారున్ని సంప్రదించండి. మీరు ఒక యుఎస్ పౌరుడు లేదా నివాసి లేదా గ్రీన్ కార్డ్ హోల్డర్ అయితే, దయచేసి మీ యుఎస్ పన్ను గుర్తింపు సంఖ్యతో పాటు విదేశం ఫీల్డ్‌లో యునైటెడ్ స్టేట్స్‌ను చేర్చండి. మీరు ఒక టిఐఎన్ లేదా మీరు పన్ను చెల్లిస్తున్న దేశం అటువంటి ఐడెంటిఫయర్లను జారీ చేస్తున్నట్లయితే, వాటిని తప్పనిసరిగా అందజేయాలి. టిఐఎన్ ఇంకా అందుబాటులో లేకపోతే లేదా ఇంకా జారీ చేయబడకపోతే, దయచేసి ఒక వివరణను అందించండి మరియు దానిని ఫారంకు జోడించండి. బ్యాంకు తన నిర్ణయం ప్రకారం, నాకు ముందుగా ఎలాంటి నోటీసు ఇవ్వకుండానే, ఇప్పటికే ఉన్న వినియోగదారు ఐడిలు ఏకీకృతం చేసే హక్కును కలిగి ఉందని నాకు తెలుసు. పైన అందించిన సమాచారం తాజాది మరియు సరైనదని నేను దీని ద్వారా విస్పష్టంగా ప్రకటిస్తున్నాను మరియు నేను దీని ద్వారా నా ఇటీవలి ఫోటోగ్రాఫ్‌ను మరియు కెవైసి పత్రాల ఫోటోగ్రాఫ్‌లు సమర్పిస్తున్నాను.

వాలెట్ ఖాతా నిద్రాణంగా చేయడం మరియు మూసివేయడం

పదేళ్ల పాటు వాలెట్ ఖాతాలో ఎలాంటి లావాదేవీలు జరగకపోతే, ఆ ఖాతాను నిద్రాణమైన ఖాతాగా పరిగణిస్తారు. కాబట్టి, ఖాతా నిష్క్రియంగా మారకుండా ఉండటానికి ఆ ఖాతాలో నియమిత కాలమునొకసారి వినియోగదారు లావాదేవీలు జరపాలి. పదేళ్ల కాలంలో ఖాతాలో వినియోగదారు ద్వారా జరిగే డెబిట్, క్రెడిట్ మరియు/లేదా థర్డ్-పార్టీ లావాదేవీలు ఏవీ జరగకపోతే, ఆ ఖాతాను నిద్రాణమైనదిగా వర్గీకరించవచ్చు. బ్యాంకు ద్వారా ప్రారంభించిన ఏ లావాదేవీ అయినా సరే, వినియోగదారు ప్రేరేపిత లావాదేవీలుగా పరిగణించబడవు. వినియోగదారుకి తెలియజేయాల్సిన బాధ్యత ఏదీ లేకుండానే, పనిచేయని వాలెట్ ఖాతాను మూసివేసే హక్కు బ్యాంకుకు రిజర్వ్ చేయబడింది. కస్టమర్ చేసిన చివరి లావాదేవీ తేదీ

నుండి 10 సంవత్సరాలు పూర్తయిన తర్వాత, ఉపయోగించని నిధులతో కూడిన వాలెట్ ఖాతా డిఇఎఎఫ్ (డిపాజిటర్ల అవగాహన మరియు పరిజ్ఞానం నిధులు)కు బదిలీ చేయబడుతుంది.

వాలెట్‌లో బ్యాలెన్స్ సున్నాగా ఉంటే, వినియోగదారుకి తెలియజేయాల్సిన బాధ్యత ఏదీ లేకుండానే, ఏ సమయంలోనైనా సరే, ఖాతాను మూసివేసే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు ఉంటుంది.

సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌ను మార్చే హక్కు లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ సేవను అందించే విధానాన్ని మార్చే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు ఉంది. యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌ను మూసివేసి, బ్యాలెన్స్‌లను వారి యాక్సిస్ పొదుపు ఖాతాకు తరలించే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు ఉంది.
సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌ను యాక్సిస్ బ్యాంక్ మార్పు చేసిన తేదీ నుండి 60 రోజుల తర్వాత, క్లెయిమ్ చేయని నిధులను కొత్త సర్వీస్ ప్రొవైడర్ నుండి డిఇఎఎఫ్ (డిపాజిటర్ల అవగాహన మరియు పరిజ్ఞానం నిధులు)కు బదిలీ చేసే హక్కును యాక్సిస్ బ్యాంక్ కలిగి ఉంది.

సవరించే హక్కు

ఈ కార్యక్రమానికి సంబంధించిన నిబంధనలను ఎప్పుడైనా మరియు వినియోగదారుకి ముందస్తు నోటీసు ఇవ్వకుండానే, పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా జోడించడానికి మరియు/లేదా మార్చడానికి, సవరించడానికి లేదా భేదపరచడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ స్పష్టంగా హక్కు కలిగి ఉంది.

పన్ను

ఈ కార్యక్రమాన్ని అందించడం వల్ల వినియోగదారుకి చెల్లించాల్సి వచ్చే ఏవైనా పన్నులు లేదా ఇతర బాధ్యతలు లేదా ఛార్జీలనేవి ప్రభుత్వానికి గానీ, మరేదైనా చట్టబద్ధమైన అధికారం/సంస్థకు గానీ లేదా పాల్గొనే ఏదైనా సంస్థకు గానీ చెల్లించాల్సి ఉన్నప్పటికీ, అవన్నీ చెల్లించడం పూర్తిగా వినియోగదారు బాధ్యతగానే ఉంటుంది.

అధికారపరిధి

ఈ కార్యక్రమం వల్ల లేదా దానికి సంబంధించి లేదా దాని ఫలితంగా లేదా మరే ఇతర కారణం చేతనైనా తలెత్తే ఏవైనా వివాదాలు భారతదేశ చట్టాలకు లోబడి ఉంటాయి మరియు ముంబైలోని సమర్థ న్యాయస్థానాలు/ట్రిబ్యునల్స్ సంబంధిత ప్రత్యేక అధికార పరిధికి మాత్రమే లోబడి ఉంటాయి.

యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు అధికారం

యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ క్రింద తాను పొందిన సేవల సంబంధిత అన్ని లావాదేవీలు (పైన నిర్వచించినవి) మరియు బ్యాంకింగ్ లావాదేవీల కోసం సూచనలు అమలు చేయడానికి తన ఖాతాను యాక్సెస్ చేయడానికి మరియు వినియోగదారు చేసిన అలాంటి అభ్యర్థనలను అంగీకరించడం/అమలు చేయడం కోసం ఖాతా సమాచారాన్ని ఏవైనా మూడవ పక్షాలతో పంచుకోవడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు తిరుగులేని విధంగా మరియు బేషరతుగా వినియోగదారు అధికారం ఇస్తున్నారు.

అధికారపత్రం

- వినియోగదారు తన ఖాతా ద్వారా యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ కింద తాము పొందిన సేవల సంబంధిత అన్ని లావాదేవీలు (పైన నిర్వచించినవి) మరియు బ్యాంకింగ్ లావాదేవీల కోసం సూచనలను అమలు చేయడానికి తిరిగి తీసుకోలేని విధంగా మరియు షరతులు లేని విధంగా యాక్సిస్ బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తున్నారు.
- వినియోగదారు తన ఖాతాను యాక్సెస్ చేసేందుకు యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు తిరుగులేని విధంగా మెరియు బేషరతుగా అధికారం ఇస్తారు మరియు సేవల ద్వారా వినియోగదారుకి చెందిన బ్యాంకింగ్ లేదా ఇతర లావాదేవీలను అమలు చేయడంతో సహా, సేవను పొందడం కోసం యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ ప్రామాణీకరణ సమయంలో నమోదు చేయబడిన వ్యక్తిగత వివరాలను యాక్సెస్ చేయడానికి అనుమతిస్తారు.
- యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ కింద అందించే సేవలను వినియోగదారుకి అందించడానికి అవసరమైన విధంగా, యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన వద్ద ఉన్న వినియోగదారు సంబంధిత వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌కు లేదా ఏదైనా ఇతర మూడవ పక్షానికి మరియు వర్తించే చట్టాల ప్రకారం వెల్లడించడానికి వినియోగదారు స్పష్టంగా అధికారం ఇస్తున్నారు.
- వినియోగదారు వివరాలను మరియు లావాదేవీల వివరాలను నమోదు చేయడానికి గల అధికారం అనేది వినియోగదారు ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు స్పష్టంగా మంజూరు చేయబడుతుంది. సేవల వినియోగం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే లావాదేవీల ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్ రూపొందించిన అన్ని రికార్డుల్లో ఆ లావాదేవీ జరిగిన సమయం, లబ్ధిదారుని వివరాలు మొదలైనవి ఉంటాయి; నమోదు చేయబడిన వివరాలనేవి ఆ లావాదేవీల ప్రామాణికత మరియు ఖచ్చితత్వానికి నిశ్చయాత్మక రుజువుగా ఉంటాయి.
- తన మొబైల్ ఫోన్ నంబర్‌కు ఏదైనా సందేశం పంపడానికి లేదా కాల్ చేయడానికి లేదా యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌లో బ్యానర్లు లేదా ఏదైనా ఇతర కమ్యూనికేషన్‌ను ప్రదర్శించడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు వినియోగదారు అధికారం ఇస్తారు. ఇందులో బ్యాంకుల కొత్త ఉత్పత్తులు లేదా భవిష్యత్తులో యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందించే కొత్త ఉత్పత్తులకు సంబంధించిన సమాచారం, శుభాకాంక్షలు, బ్యానర్లు లేదా ఏవైనా ఇతర ప్రమోషనల్ సందేశాలు లేదా వినియోగదారుకి సముచితమైనదిగా యాక్సిస్ బ్యాంక్ భావించే ఏదైనా ఇతర సందేశం లాంటి ఏవైనా ప్రమోషనల్ ఆఫర్‌ల గురించిన వివరాలు ఉంటాయి. వీటిని వినియోగదారుకి బ్యాంక్ తెలియజేయవచ్చు.
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ మరియు/లేదా దాని ఏజెంట్ల ద్వారా చేయబడిన అలాంటి కాల్స్ లేదా సందేశాలనేవి కస్టమర్

గోప్యతకు భంగంగా పరిగణించబడవని మరియు వాటిపై ఎలాంటి చర్య తీసుకోబడదని మార్చలేని విధంగా మరియు షరతులు లేకుండా వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు.

- వినియోగదారు పంపిన అభ్యర్థన అనేది యాక్సిస్ బ్యాంక్ సేవలను పొందడానికి నిర్దేశించబడిన అవసరాలకు అనుగుణంగా లేదని బ్యాంక్ కనుగొంటే, ఏదైనా తిరస్కరణ సందేశాన్ని పంపడానికి లేదా ఏదైనా లావాదేవీ/అభ్యర్థనను తిరస్కరించడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు వినియోగదారు అధికారం ఇస్తున్నారు.
- వినియోగదారుల వ్యక్తిగత సమాచారం గోప్యంగా ఉండేలా చూసుకోవడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ అన్ని సహేతుకమైన ప్రయత్నాలు చేస్తుంది. అయితే, వినియోగదారు ద్వారా ఏదైనా గోప్యమైన వినియోగదారు సంబంధిత సమాచారం వెల్లడి కావడం లేదా లీక్ కావడం జరిగితే, దానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
- యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ ద్వారా కస్టమర్ నుండి అందినట్లు చెప్పుకునే ఏదైనా అభ్యర్థన లేదా లావాదేవీ ప్రామాణికతను బ్యాంక్ ధృవీకరించాల్సిన అవసరం లేకుండా, యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌లో సోషల్ కనెక్ట్‌ను ఉపయోగించడం ద్వారా వినియోగదారుకు అందుబాటులో ఉన్న అన్ని అభ్యర్థన(లు) లేదా లావాదేవీ(లు)ను మరియు/లేదా వినియోగదారు అభ్యర్థన మేరకు నిర్వహించడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు వినియోగదారు స్పష్టంగా అధికారం ఇస్తున్నారు.
- భవిష్యత్తులో ఎప్పుడైనా ఈ సేవల ద్వారా ఏవైనా కొత్త సేవలను ప్రవేశపెట్టే అవకాశం యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు ఉంటుంది మరియు అలాంటి కొత్త సేవల కోసం వినియోగదారున్ని నమోదు చేయడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు వినియోగదారు స్పష్టంగా అధికారం ఇచ్చినట్లుగా భావించబడుతుంది.

వినియోగదారు లయబిలిటీలు మరియు బాధ్యతలు

1. సేవలు పొందడం కోసం వినియోగదారు అందించిన ఏదైనా సమాచారం ఖచ్చితత్వానికి వినియోగదారు మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తారు.
2. యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ ద్వారా పొందిన రీఛార్జ్, బిల్లు చెల్లింపు మరియు ఇతర సేవలన్నింటికీ వినియోగదారు మాత్రమే పూర్తి బాధ్యత వహిస్తారు.
3. యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ కింద సేవలు పొందే వినియోగదారు, ఆర్‌బిఐ ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేసే వర్తించే మార్గదర్శకాలైన మీ వినియోగదారుని తెలుసుకోండి/యాంటీ-మనీ లాండరింగ్/కంబాటింగ్ ఫైనాన్సింగ్ ఆఫ్ టెర్రరిజం మార్గదర్శకాలకు మరియు మనీ లాండరింగ్ నిరోధక చట్టం (పిఎంఎల్ఎ) మరియు ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడే దాని క్రింద ఉన్న నియమాలకు కట్టుబడి ఉండాలి.
4. యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ ద్వారా అందించే సేవలు పొందడం కోసం వినియోగదారు అందించిన సమాచారంలో ఏదైనా వ్యత్యాసం కనుగొనబడితే, దానికి వినియోగదారు మాత్రమే బాధ్యత వహించాలి.
5. యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందించిన సమాచారంలో ఏదైనా లోపం ఉందని వినియోగదారు అనుమానిస్తే, వారు వెంటనే బ్యాంకుకి ఆ విషయం తెలియజేయాలి. సాధ్యమైన మేరకు, తన వంతు ఉత్తమ ప్రయత్నం చేసి, ఆ తప్పును తక్షణమే సరిదిద్దడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ కృషి చేస్తుంది.
6. ఏదైనా టెలికమ్యూనికేషన్ లేదా ఎలక్ట్రానిక్ క్లియరింగ్ నెట్‌వర్క్‌లో పాల్గొనడం, ఏదైనా చట్టపరమైన లేదా

నియంత్రణ ఆదేశాలకు లోబడి ఉండడం, గణాంక విశ్లేషణ కోసం, క్రెడిట్ రేటింగ్ కోసం లేదా ఏదైనా చట్టపరమైన లేదా నియంత్రణ సమ్మతి కోసం లాంటి కారణాలతో సహా, బ్యాంకు ఏదైనా సేవా ప్రదాతకు లేదా మూడవ పక్షానికి వ్యక్తిగత సమాచారం వెల్లడించడం వల్ల వినియోగదారుకి కలిగే నష్టానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

7. పేర్కొనబడిన సేవలు ఉపయోగించడం కోసం తన మొబైల్ ఫోన్ మరియు ఎంపిన్‌ను సురక్షితంగా ఉంచుకోవాల్సిన బాధ్యత పూర్తిగా వినియోగదారుదే.
8. పైన పేర్కొన్న ఎంపిన్ లేదా యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌లో అందించిన ఆధారాలను అనధికారికంగా లేదా చట్టవిరుద్ధంగా ఉపయోగించినందుకు లేదా ఇచ్చిన ఏదైనా మోసపూరిత లేదా తప్పు ఆదేశం వల్ల కలిగే ఏవైనా ఆర్థిక ఛార్జీల కోసం బ్యాంకుకి వినియోగదారు బాధ్యత వహిస్తారు మరియు వాటిని వినియోగదారు మాత్రమే చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.
9. పైన పేర్కొన్న సేవల ప్రయోజనాల కోసం, వినియోగదారు ద్వారా నమోదు చేయబడిన మొబైల్ ఫోన్ నంబర్ నుండి చెల్లుబాటు అయ్యే ఎంపిన్ ఉపయోగించి జరిపే ఏదైనా లావాదేవీ అనేది వినియోగదారు తన స్వంత అభీష్టానుసారం ప్రారంభించినట్లుగా భావించబడుతుందని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు.
10. తన రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ ఫోన్ నంబర్ మారినప్పుడు లేదా తన మొబైల్ ఫోన్ పోయినప్పుడు లేదా అది వేరొకరికి కేటాయించబడినప్పుడు, సదరు సేవలు నిలిపివేయాల్సిందిగా బ్యాంకుని అభ్యర్థించడం వినియోగదారు పై మాత్రమే ఉంటుంది. తన ఖాతాలో జరిగిన ఏదైనా అనధికారిక లావాదేవీ గురించి తనకు తెలిస్తే, ఆ విషయాన్ని బ్యాంకుకు తెలియజేయడానికి కూడా వినియోగదారు మాత్రమే బాధ్యత వహించాలి.
11. కొన్ని ఇతర అదనపు సేవలు అందించాలని యాక్సిస్ బ్యాంక్ నిర్ణయించవచ్చు కాబట్టి, సేవలకు సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారం గురించి తెలుసుకునే బాధ్యత కూడా వినియోగదారు మీదే ఉంటుంది. కస్టమర్ తరఫున జరిగే ఏదైనా నిర్లక్ష్యానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
12. ఇక్కడ ఉన్న నిబంధనలు మరియు సేవా నిబంధనలు మరియు వర్తించే ఇతర నిబంధనలు & షరతులను ఉల్లంఘిస్తే లేదా నిర్లక్ష్యపూరిత చర్యల ద్వారా లేదా యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌లో తన తరఫున జరిగిన ఏదైనా అనధికార యాక్సెస్ గురించి సహేతుక సమయంలో యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు తెలియజేయడంలో విఫలమైతే, తత్ఫలితంగా సంభవించే అన్ని నష్టాలకు వినియోగదారు మాత్రమే బాధ్యత వహించాలి.
13. ఈ సేవలు ఉపయోగించడం ద్వారా, పైన పేర్కొన్న అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతులకు వినియోగదారు అంగీకరించినట్లుగా భావించబడుతుంది మరియు వినియోగదారు వాటికి రాతపూర్వకంగా అంగీకరిస్తే, ఆ నిబంధనలు మరియు షరతులకు వినియోగదారు కట్టుబడి ఉండాలి.

సేవ సంబంధిత ఇతర నిబంధనలు

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులనేవి ఏదైనా ఖాతాకు సంబంధించిన సాధారణ నిబంధనలు మరియు షరతులకు లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన వినియోగదారులకు అందించే ఇతర సేవల నిబంధనలకు అదనంగా ఉంటాయి:

1. యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌లో నమోదు చేసుకునే తేదీ నాటికి భారత పౌరులై, 18 సంవత్సరాల కంటే ఎక్కువ

వయస్సు ఉన్న వినియోగదారులందరికీ ఈ సేవలు అందుబాటులో ఉంటాయి.

2. సేవలు పొందడానికి మరియు ఉపయోగించుకోవడానికి, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించి, అందుబాటులో ఉంచే పద్ధతులు మరియు విధానాల ద్వారా యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌ను ఉపయోగించడం కోసం వినియోగదారు తనను తాను నమోదు చేసుకోవాలి.
3. యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ కింద అందించే సేవల కోసం వినియోగదారు నుండి రుసుము వసూలు చేసే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు ఉంది.
4. వినియోగదారు అభ్యర్థన మేరకు మరియు వినియోగదారు నుండి అందుకున్న సూచనల ఆధారంగా, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ద్వారా ఈ సేవలు అందించబడతాయి.
5. సేవలు పొందేందుకు నమోదు చేసుకున్న తన ఖాతా/లు నుండి డబ్బు డెబిట్ చేయడానికి తిరిగి తీసుకోలేని మరియు షరతులు లేని విధంగా యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కి వినియోగదారు అధికారం ఇస్తున్నారు.
6. పేర్కొనబడే సేవలు పొందే ఉద్దేశ్యంతో, వినియోగదారు దీనికి అంగీకరించి, ధృవీకరిస్తున్నారు:
    a. వినియోగదారు అందించిన ఏవైనా వివరాలు యాక్సిస్ బ్యాంక్ సర్వర్ డేటాబేస్‌లో నిల్వ చేయబడతాయి.
    b. యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ కింద అన్ని సేవల కోసం యాక్సిస్ బ్యాంక్ నిర్దేశించిన పరిమితికి వినియోగదారు కట్టుబడి ఉండాలి.
7. ఈ సేవలు పొందడానికి, యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ మరియు సేవలు ద్వారా అందించే సేవలను అనధికారికంగా మరియు చట్టవిరుద్ధంగా ఉపయోగించకుండా నిరోధించడానికి అవసరమైన అన్ని జాగ్రత్తలు వినియోగదారు తీసుకోవాలి.
8. ఎంపిన్/ఓటిపి/కోడ్/పాస్‌వర్డ్ సంబంధిత గోప్యతను కాపాడుకోవడానికి వినియోగదారు బాధ్యత వహించాలి మరియు అలాంటి ఎంపిన్/ఓటిపి/పాస్‌కోడ్/పాస్‌వర్డ్‌ను ఉపయోగించడం లేదా దుర్వినియోగం చేయడం వల్ల తలెత్తే అన్ని పరిణామాలకు కూడా బాధ్యత వహించాలి.
9. వినియోగదారు అభ్యర్థన మేరకు లబ్ధిదారులకు బదిలీ చేయబడిన లేదా యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌ను ఉపయోగించి వినియోగదారు స్వీకరించిన అన్ని నిధులకు వినియోగదారు మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తారు.
10. తన తరఫున యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌లో జరిగే ఏదైనా అనధికారిక ఉపయోగం/యాక్సెస్ గురించి లేదా ఎంపిన్/ఓటిపి/పాస్‌కోడ్/పాస్‌వర్డ్ దుర్వినియోగం గురించి లేదా సేవలకు సంబంధించి తనకు తెలిసిన ఏదైనా ఇతర భద్రతా ఉల్లంఘన గురించి, సహేతుకమైన సమయం లోపల తక్షణమే యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు తెలియజేయడంలో విఫలం కావడం లేదా తన నిర్లక్ష్యపు చర్యల వల్ల కలిగే అన్ని నష్టాలకు వినియోగదారు మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తారు.
11. యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌ను ఉపయోగిస్తున్నప్పుడు చట్టవిరుద్ధమైన, హానికరమైన, బెదిరింపులకు గురి చేసే, దుర్వినియోగం చేసే, దుర్భాషలు ఆడే, అసభ్యకరమైన, వేధించే, పరువు నష్టం కలిగించే, అశ్లీలమైన, పోర్నోగ్రాఫిక్, అపవిత్రమైన, అనుచితమైన, రెచ్చగొట్టే, అవమానకర, అపకృత్యమైన, ద్వేషపూరిత, జాతిపరంగా, జాతీయత పరంగా, సామాజికంగా, రాజకీయంగా, చట్టబద్ధంగా, నైతికంగా, మతపరంగా అభ్యంతరకరమైన లేదా ఇతరత్రా అభ్యంతరకరమైన లేదా సెలబ్రిటీ, గోప్యత మరియు మేధో సంపత్తి హక్కులకు మాత్రమే పరిమితం

కాకుండా, వాటితో సహా, మరొకరి హక్కులను అతిక్రమించే ఏదైనా కంటెంట్‌ను వినియోగదారు అప్‌లోడ్ చేయకూడదు, డౌన్‌లోడ్ చేయకూడదు, పోస్ట్ చేయకూడదు లేదా ప్రసారం చేయకూడదు.

12. సేవల కింద తాను నిర్వహించే లావాదేవీలను అమలు చేయడానికి అవసరమైన పూర్తి సమాచారాన్ని యాక్సెస్ చేయడానికి మరియు అలాంటి అభ్యర్థనలను ఆమోదించడానికి/అమలు చేయడానికి తన అవసరమైన సమాచారాన్ని ఏదైనా మూడవ పక్షాలతో పంచుకోవడానికి షరతులు లేకుండా మరియు తిరిగి మార్చలేని విధంగా యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కి వినియోగదారు అధికారం ఇస్తారు.
13. లావాదేవీల రికార్డులను యాక్సిస్ బ్యాంక్ తనకు నచ్చిన ఏ రూపంలోనైనా భద్రపరచుకోవచ్చు. ఏదైనా వివాదం తలెత్తిన పక్షంలో, సదరు యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ ద్వారా జరిపిన లావాదేవీలకు సంబంధించి బ్యాంక్ రికార్డులే నిర్ణయాత్మక సాక్ష్యంగా పరిగణించబడతాయి.
14. యాక్సిస్ బ్యాంక్ అధికారం ఇచ్చిన విధంగా కాకుండా, యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ మరియు/లేదా దాని ద్వారా అందించే సేవలను మరే ఇతర పద్ధతిలోనూ వినియోగదారు ఉపయోగించకూడదు/యాక్సెస్ చేయకూడదు. ఒకవేళ, యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌ను చట్టవిరుద్ధమైన, సరికాని లేదా ఈ నిబంధనలు / ఇతర పేర్కొన్న నిబంధనలు & షరతుల ప్రకారం అధికారం లేని ఏదైనా ఉద్దేశం కోసం వినియోగదారు ఉపయోగిస్తే, అన్ని సహేతుక చర్యలు తీసుకునే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కి ఉంది
15. తాను ఉపయోగించే ప్రామాణిక ఎంపిన్/ఓటిపి/పాస్‌కోడ్/పాస్‌వర్డ్‌ను ధృవీకరించిన తర్వాతే, తాను ఇచ్చే ఏవైనా సూచనలు అమలు చేయబడతాయని వినియోగదారు నిర్ధారిస్తున్నారు.
16. లావాదేవీ కార్యరూపం దాల్చిన తర్వాత, తాను ఇచ్చే ఏవైనా స్టాప్-పేమెంట్ సూచనలను యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఆమోదించదని మరియు దానికి అనుగుణంగా వ్యవహరించదని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు నిర్ధారిస్తున్నారు.
17. సేవలను ఉపయోగించేటప్పుడు వినియోగదారు వీటిని నిర్ధారించాలి:
    a. పొందిన సేవలను యాక్సెస్ చేయడానికి మరియు వినియోగించుకోవడానికి ఆమెకి/అతనికి అధికారం ఉంది మరియు భారతదేశంలో అమలులో ఉన్న వర్తించే చట్టాలు మరియు నిబంధనలను ఆమె/అతను సక్రమంగా పాటించాలి.
    b. ఈ సేవల కింద యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన సేవలను నిర్వర్తించడానికి మరియు/లేదా ఇతర బాధ్యతలను నెరవేర్చడానికి అవసరమైన సమాచారాన్ని మరియు/లేదా సహాయాన్ని యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు ఆమె/అతను అందించాలి.
    c. అలాంటి సేవలు పొందడం కోసం యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు కచ్చితమైన మరియు ప్రామాణికమైన సమాచారం/సూచనలను అందించే బాధ్యత అతను/ఆమెకి మాత్రమే ఉంటుంది.
    d. ఏ సమయంలోనూ, యాక్సిస్ బ్యాంక్‌లో లేదా మరే ఇతర బ్యాంకులోనైనా తనకున్న ఖాతాలకు సంబంధించిన వివరాలు, పాస్‌వర్డ్‌లు మరియు ఎప్పటికప్పుడు కేటాయించబడే ఖాతా నంబర్లతో సహా, వేటినీ అతను/ఆమె ఏ ఇతర వ్యక్తికి అందించకూడదు.
18. యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ కింద యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందించే సేవలను తన స్వంత రిస్కుతో పొందుతున్నారు అని మరియు ఎదురయ్యే రిస్కులలో ఇవి కూడా ఉంటాయని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు:

a. ఏదైనా సాంకేతిక లోపం, వైఫల్యం, లోపం, నెట్‌వర్క్ వైఫల్యం, చట్టపరమైన పరిమితులు మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ నియంత్రణకు మించిన ఇతర కారణాల కోసం యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
b. వినియోగదారు అందించిన సమాచారం తప్పుగా/సరికానిదిగా/అసమగ్రంగా ఉండడం వల్ల వినియోగదారుకి సంభవించే ఏవైనా నష్టాలు, డ్యామేజీలు మొదలైన వాటికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
c. ఈ ప్రక్రియలో పాలుపంచుకునే ఎవరైనా సేవా ప్రదాత/ఇతర మూడవ పక్షం/సంస్థ పనితీరు కారణంగా తలెత్తే ఏవైనా నష్టాలు; సేవలో ఏదైనా లోపం, లోటు, వైఫల్యం లేదా అంతరాయం కారణంగా లేదా నిధుల బదిలీలో జాప్యం వల్ల తలెత్తే పరిణామాల కారణంగా వినియోగదారుకి ఎదురయ్యే ఏదైనా నష్టం లేదా హాని.
d. ఆన్‌లైన్/ఎలక్ట్రానిక్ సూచనలను ప్రసారం చేయడంలో ఆలస్యం లేదా పంపిణీ చేయకపోవడం లేదా ప్రసారం లేదా డెలివరీలో ఏదైనా పొరపాటు, తప్పిదం లేదా లోపం లేదా ఏదైనా కారణం వల్ల లేదా దాని తప్పుడు వివరణ నుండి లేదా ఏదైనా చర్య నుండి లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ నియంత్రణకు మించిన విధంగా సూచనలను డీక్రిప్ట్ చేయడం వల్ల కలిగే లేదా తత్ఫలితంగా ఎదురయ్యే ఏదైనా నష్టం.
e. యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ క్రింద యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందించే సేవలను ప్రారంభించే సాంకేతికత అనేది వైరస్ లేదా ఇతర హానికర, విధ్వంసక లేదా కరప్టింగ్ కోడ్, ప్రోగ్రామ్ లేదా మాక్రో ద్వారా ప్రభావితం అయ్యే అవకాశం ఉంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందించే యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్/ సర్వర్‌కు నిర్వహణ అవసరం కావచ్చు మరియు అలాంటి సమయంలో వినియోగదారుల అభ్యర్థన/లావాదేవీలను ప్రాసెస్ చేయడం సాధ్యం కాకపోవచ్చు. ఇది సూచనల ప్రాసెసింగ్‌లో ఆలస్యాలు లేదా సూచనల ప్రాసెసింగ్‌లో వైఫల్యం మరియు ఇటువంటి ఇతర వైఫల్యాలు మరియు అశక్తతకు దారితీయవచ్చు. ఏ కారణం చేతనైనా వినియోగదారు అందించిన ఏదైనా సూచనను పాటించడంలో బ్యాంక్ విఫలమైనా లేదా అసమర్థత ప్రదర్శించినా, దానివల్ల కలిగే నష్టం లేదా ఇతరత్రా తలెత్తే ఏదైనా మరియు అన్ని ప్రత్యక్ష లేదా పరోక్ష బాధ్యతను యాక్సిస్ బ్యాంక్ నిరాకరిస్తుందని వినియోగదారు అర్థం చేసుకున్నారు.
f. యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందించే సేవల గురించిన వాస్తవాల పట్ల వినియోగదారుకి ఉన్న అజ్ఞానం వల్ల కలిగే ఏదైనా నష్టం లేదా డ్యామేజీకి యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

19. వీటికి సంబంధించి యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎలాంటి బాధ్యత వహించదని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు:
a. వినియోగదారు సూచనల మీద ఆధారపడి, సదుద్దేశంతో ఈ సేవ కింద జరిపిన లావాదేవీలు.
b. యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం సూచనలు నిజమైనవి కావు లేదా అస్పష్టంగా, సరికానివి, అస్పష్టంగా లేదా సందేహాస్పదంగా ఉన్నాయని నమ్మడానికి కారణం ఉన్న చోట లావాదేవీలను నిర్వహించకూడదు.
c. సేవలో ఏదైనా లోపం, లోటు, వైఫల్యం లేదా అంతరాయం కారణంగా లేదా ఆలస్యమైన బదిలీ/చెల్లింపుల వల్ల తలెత్తే పరిణామాల కారణంగా వినియోగదారుకి సంభవించే ఏదైనా నష్టం లేదా హాని కోసం మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ నియంత్రణకు అతీతమైన ఏదైనా కారణం కోసం.

d. యాక్సిస్ బ్యాంక్ అనేది ఈ సేవ కోసం సులభతరం చేసే ఒక సంస్థ మాత్రమేనని మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఈ సేవలకు సంబంధించి ఎలాంటి హామీ ఇవ్వదని లేదా బాధ్యత వహించదని, అలాగే యాక్సిస్ బ్యాంక్ అలాంటి ఏ సేవను మరియు/లేదా దాని హోదాను లేదా ప్రతిష్టను ఏమాత్రం ఆమోదించదని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు. ఏ విధంగానైనా లోపభూయిష్టమైన లేదా నాసిరకం సేవల కోసం మరియు వినియోగదారు ఎదుర్కొనే ఎలాంటి నష్టానికైనా యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. ఈ విషయంలో రిస్క్ పూర్తిగా వినియోగదారు మీద ఉంటుంది.

e. పైన పేర్కొన్న సేవల కోసం మూడవ పక్షానికి వినియోగదారు అందించిన సమాచారం/సూచనలు ఉపయోగించి ఏదేని మూడవ పక్షం అనధికారికంగా యాక్సెస్ చేయడం.

f. ఈ సేవలు పొందుతున్నప్పుడు, సేవల్లో ఏదైనా లోపం వల్ల ఉత్పన్నమైన, యాక్సిస్ బ్యాంక్ నియంత్రణకు మించిన పరిస్థితుల వల్ల వినియోగదారుకి సంభవించిన ఏవైనా ప్రత్యక్ష, పరోక్ష లేదా పర్యవసాన నష్టాలకు.

g. యాక్సిస్ బ్యాంక్ సదుద్దేశంతో వ్యవహరించినప్పుడు.

h. రహస్య స్వభావం గల మొత్తం సమాచారం వెల్లడించడం వల్ల వినియోగదారుకి కలిగే ఏదైనా నష్టం, హాని లేదా బాధ్యత

20. యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ క్రింద యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందించే సేవల కోసం ఏవైనా ఛార్జీలు ఉంటే అది యాక్సిస్ బ్యాంక్ స్వంత అభీష్టానుసారంగా ఉంటుందని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు వినియోగదారుకి ఎలాంటి నోటీసు ఇవ్వకుండానే ఎప్పటికప్పుడు ఉపసంహరించుకోవడానికి/సవరించడానికి/మార్చడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ స్వేచ్ఛ కలిగి ఉంది.

21. ఏదైనా కారణం వల్ల, సేవల వినియోగాన్ని అనుసరించి బ్యాంక్ ఖాతా మూసివేయబడితే/బ్లాక్ చేయబడితే, వినియోగదారు తన బ్యాంకుతో నేరుగా సమస్యను పరిష్కరించుకుంటానని మరియు దానికోసం బాధ్యత వహించాల్సిందిగా యాక్సిస్ బ్యాంక్‌ని కోరనని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు.

22. యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ ద్వారా జరిగే అన్ని లావాదేవీలకు వినియోగదారు మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తారు. ఎప్పుడైనా సరే లేదా వినియోగదారు నిబంధనలను ఉల్లంఘించిన సందర్భంలో, ముందస్తు నోటీసు లేకుండానే ఏవైనా లేదా అన్ని సేవలను యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఉపసంహరించుకోవచ్చు లేదా రద్దు చేయవచ్చు; లేదా వినియోగదారు మరణించడం, దివాలా లేదా చట్టపరమైన అర్హత లేకపోవడం గురించి యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు తెలియడం లేదా మరే ఇతర కారణంతో కూడా అలా చేయవచ్చు.

23. యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌ను ఉపయోగించి చెల్లింపులు చేయడానికి, తన బ్యాంకు(ల)లో ఉన్న వేర్వేరు బ్యాంక్ ఖాతాల్లో అందుబాటులో ఉన్న మొత్తాలను ఏకీకృతం చేయడానికి తనకు హక్కు లేదని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు.

24. యాక్సిస్ బ్యాంక్ మరియు దాని డైరెక్టర్లు, అధికారులు, యజమానులు, ఏజెంట్లు, కో-బ్రాండర్లు లేదా ఇతర భాగస్వాములు, ఉద్యోగులు, సమాచార ప్రదాతలు, లైసెన్సర్లు, లైసెన్సు పొందినవారు, కన్సల్టెంట్లు, కాంట్రాక్టర్లు మరియు వర్తించే ఇతర మూడవ పక్షాల (సమిష్టిగా "పరిహారం పొందిన పక్షాలు")ను ఈ కింద ఇవ్వబడిన వాటి కారణంగా ఏర్పడే ఏవైనా మరియు అన్ని వాదనలు, డిమాండ్లు, చర్య కారణాలు, అప్పు లేదా బాధ్యత నుండి,

సహేతుకమైన న్యాయవాది రుసుములు మరియు నష్టపరిహారం పొందిన పక్షాలు కలిగించే ఖర్చుల నుండి మరియు వాటికి వ్యతిరేకంగా నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి, రక్షించడానికి మరియు వారికి హాని కలగకుండా చూడడానికి వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు :

a. ఈ సేవా నిబంధనలలోని ఏదైనా నిబంధనను లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ సంబంధిత ఏదైనా ఇతర అదనపు నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు పాలసీలను వినియోగదారు ఉల్లంఘించడం లేదా పాటించకపోవడం;
b. వినియోగదారుల చర్యలు లేదా లోపాల వల్ల తలెత్తే ఏదైనా వివాదం లేదా వ్యాజ్యం;
c. ఏదైనా నిర్లక్ష్యం లేదా ఉల్లంఘన లేదా ఏదైనా చట్టం లేదా మూడవ పక్షం హక్కుల ఉల్లంఘన ఆరోపణ

25. ఈ యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ ద్వారా నేరుగా లేదా తన అనుబంధ సంస్థల ద్వారా లేదా తన తరఫున ఒప్పందం కుదుర్చుకున్న సేవా ప్రదాతల ద్వారా ఏవైనా సేవలను యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందించవచ్చు.
26. ప్రస్తుతం అమలులో ఉన్న ఎన్‌పిసిఐ మార్గదర్శకాల ప్రకారం, 365 రోజులు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ కాలం పాటు నిష్క్రియంగా ఉన్న ఏదైనా యూపిఐ ఐడిని ఎలాంటి ముందస్తు నోటీసు లేకుండానే డీయాక్టివేట్ చేసే అవకాశం ఉంది.

గోప్యత మరియు ప్రకటన

వర్తించే చట్టం ద్వారా నిషేధించబడనంత వరకు, తన శాఖలు, ప్రతినిధి కార్యాలయాలు, అనుబంధ సంస్థలు, ప్రతినిధులు, ఆడిటర్లు మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎంపిక చేసిన మూడవ పక్షాలకు, వారు ఎక్కడ ఉన్నప్పటికీ, వినియోగదారు సంబంధిత ఏదైనా వ్యక్తిగత సమాచారం మరియు/లేదా సేవలను ఉపయోగించుకోవడానికి వినియోగదారు అందించిన ఏదైనా ఇతర సమాచారాన్ని, యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌లో మరియు దానికి సంబంధించి గోప్యంగా ఉపయోగించడం కోసం, వెల్లడించడానికి, పంచుకోవడానికి లేదా బదిలీ చేయడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ హక్కు కలిగి ఉంటుంది. అంతేకాకుండా, తన వద్ద ఉన్న మరియు తన పరిజ్ఞానంలో ఉన్న వినియోగదారు సంబంధిత ఏదైనా మరియు మొత్తం వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని ఏదైనా ఇతర బ్యాంకు/సంస్థ/ఆర్థిక సంస్థకు లేదా మరేదైనా ఇతర సంస్థకు ఎప్పుడైనా సరై వెల్లడించడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ హక్కు కలిగి ఉంటుంది. ఈ ఒప్పందం రద్దు అయినప్పటికీ, ఈ ఉపనిబంధన అమలులో ఉంటుంది.

సమాచారం యొక్క ఖచ్చితత్వం

- సేవల వినియోగం ద్వారా గానీ, యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌ను ఉపయోగించడం ద్వారా గానీ లేదా మరే ఇతర మార్గాల ద్వారా గానీ బ్యాంకుకి వినియోగదారు అందించిన సమాచారం ఖచ్చితత్వానికి వినియోగదారు మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తారు.
- ఈ సేవలకు సంబంధించి తాను అందించిన సమాచారంలో ఏదైనా వ్యత్యాసం ఉంటే, దాని బాధ్యత వినియోగదారు

మీదే ఉంటుందని వినియోగదారు దీని ద్వారా అంగీకరిస్తున్నారు

కాబట్టి, యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు అన్ని వేళలా ఖచ్చితమైన సమాచారం అందించడానికి వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ తనకు అందించిన సమాచారంలో ఏదైనా పొరపాటు ఉందని వినియోగదారు అనుమానిస్తే, వారు ఆ విషయాన్ని వెంటనే బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి. సాధ్యమైనంత వరకు, తన వంతు ఉత్తమ ప్రయత్నం చేసి, ఆ తప్పును తక్షణమే సరిదిద్దడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రయత్నిస్తుంది.

- వినియోగదారుకి అందించిన సమాచారం ఖచ్చితత్వాన్ని నిర్ధారించడానికి అవసరమైన చర్యలన్నీ బ్యాంక్ తీసుకున్నప్పటికీ, సంభవించే ఏవైనా యాదృచ్ఛిక లోపాలకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు మరియు బ్యాంక్ అందించిన తప్పు సమాచారం కారణంగా వినియోగదారుకి ఏదైనా నష్టం/డ్యామేజీ వాటిల్లితే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ మీద ఎలాంటి దావా వేయడానికి వినియోగదారుకి హక్కు ఉండదు.

ముగింపు

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన అభీష్టానుసారం, వినియోగదారుకి ముందస్తు నోటీసు ఇవ్వకుండానే, ఏ సమయంలోనైనా సరే, యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ సేవలను పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా తాత్కాలికంగా ఉపసంహరించుకోవచ్చు లేదా ముగించవచ్చు. ఏదైనా నిర్వహణ పనులు లేదా మరమ్మతులు చేపట్టాల్సి వచ్చినప్పుడు లేదా ఏదైనా అత్యవసర పరిస్థితిలో గానీ, లేదా సేవలను నిలిపివేయడానికి అవసరమయ్యే సాంకేతిక లేదా భద్రతా కారణాల వల్ల గానీ, ఏ సమయంలోనైనా సరే ముందస్తు నోటీసు లేకుండానే సేవలను యాక్సిస్ బ్యాంక్ నిలిపివేయవచ్చు.
- వినియోగదారు ఖాతాను మూసివేయడం అనేది సంబంధిత సేవలన్నింటినీ స్వయంచాలకంగా రద్దు చేస్తుంది.
- ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను వినియోగదారు ఉల్లంఘిస్తే లేదా వినియోగదారు మరణించడం, దివాలా తీయడం లేదా చట్టపరంగా సామర్థ్యం కోల్పోవడం గురించి యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కి తెలిస్తే, ముందస్తు నోటీసు లేకుండానే సేవలను యాక్సిస్ బ్యాంక్ నిలిపివేయవచ్చు లేదా ముగించవచ్చు.
- వర్తించే చట్టం లేదా నియంత్రణ ద్వారా అందించబడినవి తప్ప, వినియోగదారుకి ముందస్తు నోటీసు లేకుండానే, ఏ సమయంలోనైనా సరే, సేవలను ముగించడానికి మరియు/లేదా ఈ సేవలను ఉపయోగించి అనుమతించిన లావాదేవీలను విస్తరించడానికి, తగ్గించడానికి లేదా నిలిపివేయడానికి, భద్రతా సమస్యల ఆధారంగా ఈ సేవలతో అనుబంధించిన ప్రక్రియ మరియు లావాదేవీ పరిమితులను మార్చడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ హక్కు కలిగి ఉంది.

డిస్‌క్లెయిమర్లు

ఇలాంటి సందర్భాల్లో, ఏదైనా బాధ్యత నుండి యాక్సిస్ బ్యాంక్ దోషరహితంగా ఉంచుతుంది:

అవసరమైన భౌగోళిక పరిధిలో లేకపోవడం లేదా ప్రకృతి వైపరీత్యాలతో సహా, మరేదైనా కారణం లాంటి అనివార్య పరిస్థితుల కారణంగా సేవలను పొందడంలో వినియోగదారు విఫలమైనప్పుడు; టెలికమ్యూనికేషన్ నెట్‌వర్క్‌లో ఏవైనా సాంకేతిక లోపాలు లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ వాస్తవ నియంత్రణకు మించిన ఏవైనా ఇతర కారణాల కోసం బ్యాంక్ జవాబుదారీ వహించదు. అంతేకాకుండా, నష్టం కారణంగా తలెత్తే ఎలాంటి బాధ్యత నుండి అయినా దీని ద్వారా బ్యాంకుకు విముక్తి కల్పించబడింది; పైన పేర్కొన్న కారణాల వల్ల సేవల్లో ఏదైనా లోపం సంభవించడం వల్ల వినియోగదారుకి లేదా మరే ఇతర వ్యక్తికి కలిగే ప్రత్యక్ష లేదా పరోక్ష నష్టం.

యాక్సిస్ బ్యాంక్ స్వీకరించిన ఏవైనా లావాదేవీ సూచనల పట్ల వినియోగదారు సదుద్దేశంతో వ్యవహరిస్తారు; వినియోగదారుకి చెందిన ఎంపిన్, పాస్‌వర్డ్, పాస్‌కోడ్, ఓటిపి లేదా మొబైల్ ఫోన్ లేదా మొబైల్ ఫోన్ నంబర్ ఉపయోగించి మోసపూరిత, నకిలీ లేదా తప్పు లావాదేవీల సూచనలు ఇవ్వడం ద్వారా, వినియోగదారు ఎంపిన్, పాస్‌వర్డ్, పాస్‌కోడ్, ఓటిపి లేదా మొబైల్ ఫోన్ లేదా మొబైల్ ఫోన్ నంబర్ సంబంధిత ఏదైనా అనధికారిక ఉపయోగం జరిగినప్పుడు;

- ప్రాసెసింగ్ లేదా ప్రసారం సమయంలో ఏదైనా సమాచారం కోల్పోవడం లేదా మరే ఇతర వ్యక్తి అయినా అనధికారికంగా యాక్సెస్ చేయడం లేదా గోప్యతకు భంగం కలగడం.
- సేవా ప్రదాతల లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షం వారి వైపు నుండి సదరు సేవలను ప్రభావితం చేసే ఏదైనా లోపం లేదా వైఫల్యం సంభవిస్తే, అలాంటి సేవా ప్రదాత లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షం అందించే సేవ నాణ్యతకు సంబంధించి యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎలాంటి హామీ ఇవ్వదు.

పేర్కొనబడిన సేవలకు సంబంధించి యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ ద్వారా వ్యక్తిగతంగా లేదా ఇతరత్రా ప్రసారం చేయబడిన సందేశాలు లేదా నోటిఫికేషన్ల గోప్యత లేదా భద్రతకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ హామీ ఇవ్వదు. సిస్టమ్ మరియు నెట్‌వర్క్‌కు సంబంధించి లేదా వాటి పనితీరుకు సంబంధించి లేదా సేవలకు సంబంధించి లేదా వాటి ఫలితంగా వినియోగదారు లేదా మరేదైనా వ్యక్తికి ఎప్పుడైనా, ఏ విధంగానైనా సంభవించే నష్టం లేదా హాని కోసం యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎలాంటి వారంటీ లేదా హామీ ఇవ్వదు. ఏదైనా నష్టం లేదా డ్యామేజీకి, అది ప్రత్యక్షం, పరోక్షం అయినప్పటికీ లేదా అది పర్యవసానంగా సంభవించినదైనప్పటికీ, దానివల్ల కోల్పోయే ఆదాయం, లాభం, వ్యాపారం, ఒప్పందాలు, ఊహించిన పొదుపులు లేదా ప్రతిష్ట నష్టానికి, సాఫ్ట్‌వేర్‌తో సహా ఏదైనా పరికరాల ఉపయోగం లేదా విలువ కోల్పోవడం, ముందస్తుగా లేదా కాకపోయినా, అభ్యర్థనను స్వీకరించడంలో మరియు ప్రాసెస్ చేయడంలో మరియు ప్రతిస్పందనలు రూపొందించడంలో మరియు తిరిగి ఇవ్వడంలో బ్యాంక్ సంబంధిత ఏదైనా ఆలస్యం, అంతరాయం, సస్పెన్షన్, పరిష్కారం లేదా లోపం లేదా వినియోగదారు సంబంధిత టెలికమ్యూనికేషన్ పరికరాలకు మరియు ఏదైనా సేవా ప్రదాత సంబంధిత నెట్‌వర్క్‌కు మరియు బ్యాంక్ సిస్టమ్ నుండి ఏదైనా సమాచారం లేదా సందేశం ప్రసారం చేయడంలో ఏదైనా వైఫల్యం, ఆలస్యం, అంతరాయం, సస్పెన్షన్, పరిమితి లేదా లోపం లేదా వినియోగదారు సంబంధిత టెలికమ్యూనికేషన్ పరికరాలకు సంబంధించి ఏదైనా విచ్ఛిన్నం, అంతరాయం, సస్పెన్షన్ లేదా వైఫల్యం, బ్యాంక్ సిస్టమ్ లేదా ఏదైనా సేవా ప్రదాత సంబంధిత నెట్‌వర్క్ మరియు/లేదా సేవలు అందించడానికి అవసరమైన సేవలను అందించే ఏదైనా మూడవ పక్షం ద్వారా నష్టానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్, దాని డైరెక్టర్లు మరియు ఉద్యోగులు, ఏజెంట్ లేదా కాంట్రాక్టర్లు బాధ్యత వహించరు.

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల్లో దీనికి విరుద్ధంగా ఏదైనా పేర్కొని ఉన్నప్పటికీ, వినియోగదారుకి మరియు సెల్యులార్ సేవల ప్రదాతకు లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షం సేవల ప్రదాతకు (ఈ విషయంలో బ్యాంక్ ద్వారా నియమించబడిన లేదా నియమించని ఎవరైనా) మధ్య తలెత్తే ఎలాంటి వివాదంలోనూ యాక్సిస్ బ్యాంక్ భాగం వహించదు లేదా వినియోగదారు కోసం ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు.

వినియోగదారు నుండి స్పష్టమైన లేదా పరోక్ష అనుమతితో మరే ఇతర వ్యక్తి అయినా సేవలను ఉపయోగించడం వల్ల వినియోగదారుకి కలిగే ఏదైనా నష్టం. వినియోగదారు ఆదేశాలను అమలు చేయడానికి ఈ సేవల ద్వారా పంపబడే వ్యక్తిగత లేదా ఖాతా సమాచారం సంబంధిత గోప్యత, రహస్యత మరియు భద్రతకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

టెలికమ్యూనికేషన్ లేదా ఎలక్ట్రానిక్ క్లియరింగ్ నెట్‌వర్క్‌లో పాల్గొనడం, చట్టపరమైన ఆదేశాన్ని పాటించడం, గణాంక విశ్లేషణ కోసం లేదా క్రెడిట్ రేటింగ్ కోసం లాంటి కారణాలతో సహా, వినియోగదారు వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని మూడవ పక్షానికి బ్యాంకు వెల్లడించడం వల్ల వినియోగదారుకి కలిగే ఎలాంటి నష్టానికైనా యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

మద్దతు ఇచ్చే పరికరాలు, సాఫ్ట్‌వేర్ ప్లాట్‌ఫారమ్‌లు, వెర్షన్లు, నెట్‌వర్క్‌లు, పద్ధతులు మరియు డేటా సేవలను ఎంచుకునే హక్కును యాక్సిస్ బ్యాంక్ కలిగి ఉంది. తాను అధికారికంగా మద్దతు ఇచ్చే సాధనాలు, సాంకేతికతలు మరియు వెర్షన్‌లు గురించి సమయానుగుణంగా యాక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రచురిస్తుంది. వివిధ పరికరాల్లో యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌ను ఉపయోగించడానికి వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులు ఇందులో ఉంటాయి. వినియోగదారు అన్ని వేళలా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను పాటించాలి. పేర్కొనబడిన ఈ ఆవశ్యకతలను మరో విధంగా నెరవేర్చడానికి లేదా యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌లో ఉపయోగించడానికి మద్దతు లేని సంస్కరణలు సవరించడానికి చేసే ఏవైనా ప్రయత్నాలనేవి అనధికార వినియోగంగా మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం యొక్క ఉల్లంఘనగా పరిగణించబడతాయి.

యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ సేవలకు సవరణ / మార్పులు

వినియోగదారుకి ముందస్తు నోటీసు లేకుండానే, ఇచ్చిన నిబంధనలు మరియు షరతుల్లో ఏ సమయంలోనైనా తగిన సవరణలు చేసే పూర్తి విచక్షణ హక్కును యాక్సిస్ బ్యాంక్ కలిగి ఉంది. అటువంటి ఏదైనా సవరణ గురించి వినియోగదారుకి తెలియజేయడానికి అది http://www.axis.bank.in; వెబ్‌సైట్‌లో ప్రదర్శించబడుతుంది మరియు అలాంటి సవరించిన నిబంధనలు మరియు షరతులకు వినియోగదారు కట్టుబడి ఉండాలి.

కమ్యూనికేషన్

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం, ఎలక్ట్రానిక్ రూపంలో వినియోగదారు మెయిల్‌బాక్స్‌కు (ఇది రాతపూర్వకంగా పరిగణించబడుతుంది) లేదా దానిని నేరుగా డెలివరీ చేయడం ద్వారా లేదా కస్టమర్ ఇచ్చిన చివరి చిరునామాకు పోస్టులో

పంపడం ద్వారా మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ విషయంలో సర్వీస్ క్వాలిటీ డిపార్ట్‌మెంట్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, కార్పొరేట్ ఆఫీస్, బాంబే డైయింగ్ మిల్స్ కాంపౌండ్, పాండురంగ్ బుధ్కర్ మార్గ్, వర్లి, ముంబై - 400025, టెల్: (022) 24252525 అనే చిరునామాకు పంపడం ద్వారా, యాక్సిస్ బ్యాంక్ మరియు వినియోగదారు నోటీసు ఇవ్వవచ్చు. అదనంగా, తన సేవలకు సంబంధించి మరియు ఆ సేవలు ఉపయోగించే వినియోగదారులందరికీ వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతుల గురించి సాధారణ స్వభావం గల నోటీసును వెబ్‌సైట్ http://www.axis.bank.inలో మరియు/లేదా వినియోగదారు మొబైల్ ఫోన్ నంబర్‌కు షార్ట్ మెసేజింగ్ సర్వీస్ ("ఎస్ఎంఎస్") ద్వారా పంపే ప్రత్యేక సందేశాలు మరియు నోటిఫికేషన్లు ద్వారా కూడా యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందిస్తుంది. అదనంగా

సేవలకు సంబంధించిన వినియోగదారులందరికీ వర్తించే సాధారణ స్వభావం గల నోటీసులను కూడా యాక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రచురించవచ్చు. అలాంటి నోటీసులనేవి ప్రతి వినియోగదారుకి వ్యక్తిగతంగా అందజేయబడినట్లుగా పరిగణించబడుతాయి. *సర్దుబాటు మరియు తాకట్టు హక్కు* – వినియోగదారుకి సేవలు అందించడం మరియు/లేదా వినియోగదారు అప్లికేషన్‌ను యాక్సెస్ చేయడం వల్ల తలెత్తే అన్ని బకాయిల మొత్తానికి, యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు, ఖాతా(ల)లో లేదా వాలెట్‌లో లేదా మరేదైనా ఇతర ఖాతాలో, ఒంటరిగా లేదా సంయుక్తంగా ఉన్న డిపాజిట్లు/సెక్యూరిటీల మీద ప్రస్తుతం ఉన్న లేదా భవిష్యత్తులో సంభవించే ఏదైనా ఇతర తాకట్టు లేదా ఛార్జీతో సంబంధం లేకుండా, సర్దుబాటు మరియు తాకట్టు హక్కు ఉంటుంది.

పాలక చట్టం మరియు అధికార పరిధి

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల నిర్మాణం, చెల్లుబాటు మరియు అమలు అన్ని విధాలుగా భారతదేశ చట్టాల ద్వారా నియంత్రించబడతాయి. ఈ ఒప్పందంలోని పక్షాలన్నీ ముంబై, భారతదేశంలోని సమర్థ న్యాయస్థానాల ప్రత్యేక అధికార పరిధికి లోబడి ఉంటాయి. ఈ విషయంలో, అలాంటి ఇతర న్యాయస్థానాలకు కూడా ఇదే విధమైన అధికార పరిధి ఉన్నప్పటికీ, ఇతర ఏ న్యాయస్థానాలనైనా మినహాయించి, ఆ న్యాయస్థానాలకు మాత్రమే అధికార పరిధి ఉంటుంది. భారతదేశంలో కాకుండా ఇతర దేశాల్లో ఈ సేవలు అందుబాటులో ఉన్నప్పుడు, ఆ దేశాల చట్టాలను పాటించకపోవడం వల్ల ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా తలెత్తే ఏ బాధ్యత నుండి అయినా యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు మినహాయింపు ఉంటుంది.

అనుకోని సంఘటన

ఇక్కడ ఉన్న ఏవైనా నిబంధనలకు విరుద్ధంగా ఉన్నప్పటికీ, ఏదైనా దైవ ఘటన, వరద, కరువు, భూకంపం, కొండచరియలు విరిగిపడడం, హరికేన్, తుఫాను, టైఫూన్, మహమ్మారి/అంటువ్యాధి, కరువు, అగ్నిప్రమాదం, పేలుడు, అల్లర్లు లేదా పౌర ఆందోళన, యుద్ధం (ప్రకటించినప్పటికీ లేదా ప్రకటించకపోయినప్పటికీ), ప్రజా శత్రుత్వ చర్య, ఉగ్రవాద చర్య, సైనిక చర్య, ప్రభుత్వం ప్రకటించిన లాక్‌డౌన్ లేదా నియంత్రణా ఉత్తర్వు/నోటిఫికేషన్, ప్రభుత్వం/ఇతర అధికారులు చేపట్టే ఇతర చర్యలు, కోర్టు ఉత్తర్వు, లేదా పరిశ్రమ-వ్యాప్తంగా/ప్రాంత-వ్యాప్తంగా/దేశవ్యాప్త సమ్మె, లాకౌట్, వర్క్-టూ-రూల్ యాక్షన్, నెమ్మదించడం లేదా అలాంటి కార్మిక చర్య, విద్యుత్ లేదా ఇతర సరఫరా సంబంధిత సాధారణ వైఫల్యం,

సాంకేతిక వైఫల్యం, ప్రమాదవశాత్తూ లేదా యాంత్రికమైన లేదా విద్యుత్ అంతరాయం, కంప్యూటర్/నెట్‌వర్క్ వైఫల్యం లేదా ఏదైనా డబ్బు బదిలీ లేదా చెల్లింపు గేట్‌వే లేదా కోర్ బ్యాంకింగ్ వ్యవస్థ వైఫల్యం, సాంకేతిక లోపాలు లేదా బ్యాంక్ సహేతుక నియంత్రణకు మించిన ("అనుకోని సంఘటన") ఏవైనా ఇతర పరిస్థితుల కారణంగా అలాంటి వైఫల్యం సంభవిస్తే, ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ బ్యాంక్ దానికి బాధ్యత వహించదు. అసాధారణ పరిస్థితులు ఏర్పడినప్పుడు, బ్యాంక్ తన ఏకైక అభీష్టానుసారం సేవలను కొనసాగించవచ్చు లేదా నిలిపివేయవచ్చు లేదా రద్దు చేయవచ్చు.

నష్టపరిహారం

- యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ మరియు/లేదా సేవలను వినియోగదారునికి అందించడానికి మరియు యాక్సెస్ చేయడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ అంగీకరించడాన్ని పరిగణనలోకి తీసుకుంటే, సేవల వినియోగం మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ మొబైల్ అప్లికేషన్ సర్వీసెస్ యొక్క వినియోగం ద్వారా ప్రారంభించబడిన ఏవైనా మరియు అన్ని లావాదేవీలు మరియు/లేదా అవి వినియోగదారునకు తెలిసి లేదా తెలియకుండా జరిగినా, లేదా అవి సదుద్దేశంతో లేదా ఇతర విధంగా చేసినా, అటువంటి లావాదేవీలను, వినియోగదారు ఇందుమూలంగా అంగీకరించిన విధంగా, సందర్భానుసారం ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు వర్తించే ఇతర నిర్దిష్ట నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం వినియోగదారు యొక్క లావాదేవీ సూచనలు మరియు వినియోగదారు అధికారం మేరకు నష్టపూర్తి చేయబడే వారు ప్రాసెస్ చేయడం వలన ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా నష్టపూర్తి చేయబడే వారు బెదిరించబడే, వారికి జమ అయ్యే, వారు భరించే లేదా ఎదుర్కొనే అన్ని ప్రత్యక్ష మరియు/లేదా పరోక్ష (మూడవ పక్షంతో సహా) క్లెయిమ్‌లు, ఖర్చులు, పరిహారాలు, డిమాండ్లు, దావాలు, ప్రొసీడింగ్లు, చర్యలు, వ్యయాలు, జరిమానాలు, నష్టాలు, బాధ్యతలు, పరిహారం, జరిమానాలు మరియు/లేదా ప్రాసిక్యూషన్, అటార్నీ ఖర్చు/వ్యయాలతో పాటు అలాంటి స్వభావం గలిగినవి ("నష్టాలు") నుండి నియమిత కాలంలో మరియు అన్ని సమయాల్లో పూర్తిగా మరియు పరిమితి లేకుండా యాక్సిస్ బ్యాంక్, దాని అనుబంధ సంస్థలు, అధీన సంస్థలు మరియు వాటి సంబంధిత ఉద్యోగులు, డైరెక్టర్లు, సలహాదారులు, ఏజెంట్లు, కన్సల్టెంట్లు, వారసులు, ప్రతినిధులు మరియు/లేదా అసైనీలను (ఇటుమీదట "నష్టపూర్తి చేయబడేవారు"గా పేర్కొనబడుతారు) వినియోగదారు తన స్వంత ఖర్చుతో నష్టపూర్తిని చేయడానికి, రక్షించడానికి మరియు హానిరహితంగా ఉంచడానికి తిరుగులేని విధంగా అంగీకరిస్తున్నారు. సేవలను పాక్షికంగా ఉపసంహరించుకున్నప్పటికీ, ఈ నష్టపరిహార ఒప్పందం చెల్లుబాటులో ఉంటుందని మరియు దీనికి వినియోగదారు కట్టుబడి ఉంటారని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు ధృవీకరిస్తున్నారు.
- నష్టపరిహారం కోరేవారు ద్వారా నిర్ణయించబడిన మొత్తాన్ని, అలాంటివి తలెత్తకపోయినప్పటికీ లేదా స్వభావంలో అనిశ్చితంగా ఉన్నప్పటికీ, నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి వినియోగదారు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు.

చెల్లింపు సూచనలను ఆపివేయండి

లావాదేవీ చేయడానికి వినియోగదారు నుండి అధికారం లభించి, అది ప్రారంభించబడిన తర్వాత, అది అంతిమమైనదిగా, రద్దు చేయలేనిదిగా మరియు మార్చలేనిదిగా పరిగణించబడుతుంది. అలాంటి లావాదేవీలకు సంబంధించి చెల్లింపును నిలిపివేయడం, రద్దు చేయడం లేదా సవరించడం కోసం చేసే ఏ అభ్యర్థనను ఎట్టి పరిస్థితులలోనూ బ్యాంక్ స్వీకరించదు. అధీకృత ఆమోదం ఇచ్చే ముందు, లబ్ధిదారుని ఖాతా నంబర్‌తో సహా, లావాదేవీ సంబంధిత అన్ని వివరాలు సరైనవిగా మరియు సంపూర్ణంగా ఉన్నాయని నిర్ధారించుకోవాల్సిన బాధ్యత పూర్తిగా వినియోగదారు మీదే ఉంటుంది. కస్టమర్ అందించిన సమాచారంలోని లోపాలు లేదా తప్పుల వల్ల తలెత్తే ఏదైనా నష్టం, డ్యామేజీ లేదా పరిణామాలకు బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు

రిస్కులు

యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌ను ఉపయోగించడం ద్వారా, డిజిటల్ మరియు మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సేవలతో ముడిపడి ఉన్న స్వాభావిక నష్టాలను వినియోగదారు గుర్తించి, అర్థం చేసుకుంటారు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ పటిష్టమైన భద్రతా చర్యలను అందించడానికి ప్రయత్నిస్తున్నప్పటికీ, దాని నియంత్రణకు అతీతమైన కారణాల వల్ల సంపూర్ణ భద్రతకు బ్యాంక్ హామీ ఇవ్వలేదని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు. క్రింది సంభావ్య ప్రమాదాలను వినియోగదారు స్పష్టంగా అంగీకరిస్తారు మరియు గుర్తిస్తారు:

1. **అనధికారిక యాక్సెస్:** ఎంపిన్, పాస్‌వర్డ్‌లు లేదా మొబైల్ భద్రతా సెట్టింగ్‌లతో సహా వినియోగదారు క్రెడెన్షియల్స్ బహిర్గతం అయితే అనధికారిక యాక్సెస్ జరగవచ్చు. ఈ క్రెడెన్షియల్స్ గోప్యతను నిర్వహించడం వారి ఏకైక బాధ్యతగా ఉంటుందని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు.
2. **మొబైల్ పరికరం కోల్పోవడం లేదా దొంగతనానికి గురికావడం**: వినియోగదారు తన మొబైల్ ఫోన్ కోల్పోవడం లేదా దొంగతనానికి గురికావడం వల్ల సున్నితమైన బ్యాంకింగ్ డేటా బహిర్గతమవుతుంది, అనధికార లావాదేవీల ప్రమాదం పెరుగుతుంది. అలాంటి పరిస్థితుల్లో తమ ఖాతాకు ప్రాప్యతను నిరోధించడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు వెంటనే తెలియజేయడం వినియోగదారు బాధ్యతగా ఉంటుంది.
3. **సైబర్-దాడులు:** మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సేవలనేవి హ్యాకింగ్, మాల్వేర్, రాన్సమ్‌వేర్ మరియు వైరస్‌లతో సహా సైబర్ బెదిరింపులకు గురయ్యే అవకాశం ఉందని, ఇవి వ్యక్తిగత మరియు ఆర్థిక సమాచారాన్ని దెబ్బతీసే అవకాశం ఉందని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు.
4. **ఫిషింగ్ మరియు సోషల్ ఇంజనీరింగ్ దాడులు**: సున్నితమైన బ్యాంకింగ్ ఆధారాలను సేకరించేందుకు ఫిషింగ్ ఇమెయిల్‌లు, మోసపూరిత వెబ్‌సైట్‌లు, కాల్‌లు, సందేశాలు లేదా ఇతర మోసపూరిత పద్ధతులనేవి వినియోగదారులను లక్ష్యంగా చేసుకోవచ్చు. వినియోగదారులు అప్రమత్తంగా మరియు జాగ్రత్తగా ఉండాలి, అనుమానాస్పద అభ్యర్థనలకు స్పందించకుండా ఉండాలి.
5. **మాల్‌వేర్ దాడులు**: మొబైల్ పరికరాల్లో హానికరమైన సాఫ్ట్‌వేర్ (మాల్వేర్) ఇన్‌స్టాల్ చేయడం వల్ల వ్యక్తిగత డేటా, లాగిన్ ఆధారాలు మరియు లావాదేవీ వివరాల అనధికార ప్రాప్యతకు దారితీయవచ్చు. వినియోగదారులు తమ పరికరాలను నమ్మకమైన భద్రతా సాఫ్ట్‌వేర్‌తో రక్షించుకోవాలి మరియు విశ్వసనీయం కాని మూలాల నుండి అప్లికేషన్‌లను డౌన్‌లోడ్ చేయకుండా ఉండాలి.

6. **ప్రాసెసింగ్ లోపాలు:** సిస్టమ్ లోపాలు, సాఫ్ట్‌వేర్ బగ్‌లు లేదా మానవ ఇన్‌పుట్ లోపాల కారణంగా, లావాదేవీల వైఫల్యాలతో సహా కానీ వీటికే పరిమితం కాని ప్రాసెసింగ్‌లో తప్పులు సంభవించవచ్చు. బ్యాంకు సంబంధిత తీవ్రమైన నిర్లక్ష్యం లేదా ఉద్దేశపూర్వక దుష్ప్రవర్తన వల్ల సంభవించినవి తప్ప, మరే ఇతర లోపాలు లేదా నష్టాలకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదని వినియోగదారు స్పష్టంగా అంగీకరిస్తున్నారు.
7. **లావాదేవీ రిస్కులు**: మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా నిర్వహించబడే లావాదేవీలు కొన్నిసార్లు సాంకేతిక సమస్యలు, నెట్‌వర్క్ వైఫల్యాలు, సర్వర్ డౌన్‌టైమ్ లేదా లావాదేవీ ప్రాసెసింగ్ లోపాల కారణంగా ఆలస్యం, వైఫల్యాలు లేదా తప్పులు ఎదుర్కొంటాయి. తన సహేతుక నియంత్రణకు మించిన విధంగా లావాదేవీల్లో అంతరాయాలు కలగడం వల్ల కలిగే నష్టాలకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
8. **భద్రతా ఉల్లంఘన:** పటిష్టమైన సైబర్ సెక్యూరిటీ మౌలిక సదుపాయాలు ఏర్పాటు చేసినప్పటికీ, అనధికార చొరబాట్లు, హ్యాకింగ్ ప్రయత్నాలు లేదా డేటా ఉల్లంఘనలు లాంటి ప్రమాదం ఇంకా మిగిలే ఉంటుంది. బ్యాంకు సహేతుక నియంత్రణకు అతీతమైన భద్రతా ఉల్లంఘనల ఫలితంగా సంభవించే ఏవైనా నష్టాలు లేదా పరిహారాలకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదని వినియోగదారులు అంగీకరిస్తున్నారు.
9. **డేటా ఉల్లంఘనలు**: యాక్సిస్ బ్యాంక్ సహేతుకమైన ప్రయత్నాలు చేసినప్పటికీ డేటా ఉల్లంఘనలు జరగవచ్చని వినియోగదారు అర్థం చేసుకున్నారు. ఇలాంటి ఉల్లంఘనలనేవి సున్నితమైన వ్యక్తిగత మరియు ఆర్థిక సమాచారాన్ని బహిర్గతం చేస్తాయి, గుర్తింపు దొంగతనం, ఆర్థిక మోసం మరియు గోప్యతా దాడికి గురయ్యే ప్రమాదాలు కలిగిస్తాయి.
10. **మూడవ-పక్షం సేవా ప్రదాతలు**: యాక్సిస్ బ్యాంక్ కొన్ని సేవల కోసం మూడవ-పక్షం సేవా ప్రదాతలను నియమించుకోవచ్చు. మూడవ పక్షం ప్రదాతల మీద ఆధారపడడం వల్ల సేవల్లో వైఫల్యం లేదా అలాంటి మూడవ పక్షాల ద్వారా డేటా భద్రత ఉల్లంఘన జరగడం లాంటి ప్రమాదాలు ఉండవచ్చని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు. ఈ మూడవ పక్షం సంస్థల వల్ల సంభవించే ఏవైనా ఉల్లంఘనలు లేదా వైఫల్యాలకు బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.
11. **సేవ అందుబాటులో లేకపోవడం:** షెడ్యూల్ చేయబడిన నిర్వహణ, సిస్టమ్ అప్‌డేట్‌లు లేదా ఊహించని సాంకేతిక సమస్యల కారణంగా మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సేవలకు ఎప్పటికప్పుడు అంతరాయం కలగవచ్చు. బ్యాంకింగ్ సేవలు అందుబాటులో లేనప్పుడు ఏవైనా జాప్యాలు, అంతరాయాలు లేదా బ్యాంకింగ్ సేవలు పొందలేకపోవడం లాంటి వాటికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదని వినియోగదారులు అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు.
12. **ఇంటర్నెట్ మరియు టెలికమ్యూనికేషన్ రిస్కులు**: మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సేవలనేవి ఇంటర్నెట్ కనెక్టివిటీ మరియు టెలికాం సేవల మీద గణనీయంగా ఆధారపడి ఉంటాయి. ఇవి అంతరాయాలు, పేలవమైన కనెక్టివిటీ, నెట్‌వర్క్ సమస్యలు మరియు ఇతర మౌలిక సదుపాయాల వైఫల్యాలకు గురవుతాయి. వినియోగదారు ఈ రిస్కులను అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అలాంటి కారకాల వలన ఏర్పడే అంతరాయాలకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదని అంగీకరిస్తున్నారు.
13. **నియంత్రణ మరియు చట్టపరమైన నష్టాలు**: మొబైల్ బ్యాంకింగ్ నియంత్రణ ఫ్రేమ్‌వర్క్‌లు, మార్గదర్శకాలు మరియు సమ్మతి అవసరాల్లో మార్పులకు లోబడి ఉంటుంది. చట్టాలు లేదా నిబంధనల్లో మార్పులనేవి మొబైల్

బ్యాంకింగ్ సేవల కార్యాచరణ, లభ్యత లేదా భద్రతా ప్రమాణాల మీద ప్రభావం చూపవచ్చు.
బ్యాంకింగ్ సేవలు ఉపయోగించడం వల్ల కలిగే ఇలాంటి లేదా ఇతరత్రా అంతర్గత నష్టాల కారణంగా ఏర్పడే ప్రత్యక్ష, పరోక్ష, ఆకస్మిక లేదా పర్యవసాన నష్టాలకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు.

రిస్కులను తగ్గించడానికి వినియోగదారు బాధ్యతలు:

- మొబైల్ అప్లికేషన్లు మరియు ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్‌లను తాజా వెర్షన్‌లకు క్రమం తప్పకుండా అప్‌డేట్ చేయండి.
- బయోమెట్రిక్ ప్రామాణీకరణ, పాస్‌వర్డ్‌లు మరియు పిన్ రక్షణతో సహా, మొబైల్ పరికరాల మీద పటిష్టమైన భద్రతా చర్యలను ఎనేబుల్ చేయండి మరియు నిర్వహించండి.
- బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలు నిర్వహించడం కోసం అసురక్షిత పబ్లిక్ వై-ఫై నెట్‌వర్క్‌లు ఉపయోగించడం మానుకోండి.
- అనుమానాస్పద లేదా అనధికార కార్యకలాపాలు గురించి తెలుసుకోవడం కోసం ఖాతా స్టేట్‌మెంట్‌లు మరియు లావాదేవీ హెచ్చరికలను క్రమం తప్పకుండా పర్యవేక్షించండి.
- మొబైల్ పరికరాలు మరియు/లేదా బ్యాంకింగ్ ఆధారాలను కోల్పోవడం, దొంగిలించబడటం లేదా ఇతరులకు వాటి వివరాలు తెలిసినట్లయితే వెంటనే యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు నివేదించండి.
- వ్యక్తిగత లేదా ఆర్థిక సమాచారం కోరుతూ వచ్చే అయాచిత సందేశాలకు స్పందించే సమయంలో జాగ్రత్త వహించండి.
- భద్రతను నిర్వహించడానికి మరియు దుర్బలత్వం తగ్గించడానికి పాస్‌వర్డ్‌లు మరియు ఎంపిన్‌ని క్రమం తప్పకుండా మార్చండి.

యాక్సిస్ బ్యాంక్ చర్యలు:

- వినియోగదారు డేటాను రక్షించడానికి ఎన్‌క్రిప్షన్, ఫైర్‌వాల్‌లు, సురక్షిత ప్రామాణీకరణ పద్ధతులు మరియు సాధారణ భద్రతా ఆడిట్‌లతో సహా అధునాతన భద్రతా చర్యలను యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఉపయోగిస్తుంది. ఇలాంటి ప్రయత్నాలన్నీ చేసినప్పటికీ, నష్టాల నుండి పూర్తి రక్షణకు హామీ ఇవ్వడం సాధ్యం కాదని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు.
- బ్యాంక్ చూపిన తీవ్ర నిర్లక్ష్యం లేదా ఉద్దేశపూర్వక దుష్ప్రవర్తన సందర్భాల్లో మినహా, పైన పేర్కొన్న రిస్కుల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏవైనా ప్రత్యక్ష, పరోక్ష, పర్యవసాన లేదా ఆకస్మిక నష్టాలు, పరిహారాలు, క్లెయిమ్‌లు, బాధ్యతలు లేదా ఖర్చుల కోసం లేదా యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ వాడకంలో అంతర్లీనంగా ఉన్న ఏవైనా ఇతర రిస్కుల కోసం యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు
- యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌ను ఉపయోగించడం కొనసాగించడం ద్వారా, ఈ నష్టాలు, వారి బాధ్యతలు మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత పరిమితులను వినియోగదారు అర్థం చేసుకుని, అంగీకరిస్తున్నట్లు నిర్ధారిస్తారు.

సురక్షిత బ్యాంకింగ్

AXIS BANK

చేయవలసినవి మరియు చేయకూడనివి

- మొబైల్ బ్యాంకింగ్, బ్యాంక్, ఆర్‌బిఐ లేదా అలాంటి ఇతర సంస్థలు మీ వ్యక్తిగత లేదా బ్యాంకింగ్ సమాచారం కోసం అడుగుతూ ఎప్పుడూ కాల్ చేయవు, ఇమెయిల్‌లు లేదా ఎస్ఎంఎస్‌లు పంపవు. అటువంటి మోసాలకు బాధితులు కాకండి.
- మీకు విశ్వాసం లేని సందేశం/పంపినవారి నుండి వచ్చిన ఏ యుఆర్ఎల్‌ని అనుసరించకండి.
- ఏటిఎం కార్డును ఉపయోగించేటప్పుడు లేదా శాఖలో నగదు లావాదేవీలు జరిపేటప్పుడు అపరిచితుల నుండి సహాయం తీసుకోకండి మరియు మీరు లావాదేవీలు చేస్తున్నప్పుడు ఎవరూ గమనించకుండా చూసుకోండి.
- సైబర్ కేఫ్/పబ్లిక్ కంప్యూటర్ నుండి మీ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఖాతాను యాక్సెస్ చేయకండి. ఒకవేళ మీరు అలా చేస్తే, మీ సొంత కంప్యూటర్ నుండి మీ పాస్‌వర్డ్‌లను మార్చండి.
- క్రమం తప్పకుండా లావాదేవీ హెచ్చరికను పొందడానికి బ్యాంకుతో మీరు సరైన మొబైల్ నంబర్‌ను నవీకరించారని నిర్ధారించుకోండి.

సురక్షిత వినియోగ మార్గదర్శకాలు

- తెలియని వినియోగదారులకు యాప్ యాక్సెస్ ఇవ్వకండి.
- ఎల్లప్పుడూ Play Store మరియు App Store వంటి సురక్షిత వనరుల నుండి అప్లికేషన్‌ను డౌన్‌లోడ్ చేసుకోండి.
- 3వ పార్టీ నుండి లేదా తెలియని వనరుల నుండి అప్లికేషన్‌ను డౌన్‌లోడ్ చేయవద్దు.
- వసూలు అభ్యర్థనను అంగీకరించే సమయంలో, సరైన గ్రహీత ఆమోదించబడ్డారని నిర్ధారించుకోవడానికి జాగ్రత్త తీసుకోవాలి.
- మీ మొబైల్ నంబర్ మారినట్లయితే, మీకు ఎస్ఎంఎస్ నోటిఫికేషన్‌లు అందేలా చూసుకోవడానికి, మీ కొత్త మొబైల్ నంబర్ గురించి బ్యాంకుకు తెలియజేయడం మర్చిపోకండి.
- కాలర్ ట్యూన్లు, డయలర్ ట్యూన్లు ఆఫర్‌లను అంగీకరించే సమయంలో లేదా తెలిసిన లేదా తెలియని మూలాల నుండి ఇమెయిల్‌లు లేదా అటాచ్‌మెంట్‌లు తెరవడం/డౌన్‌లోడ్ చేసే సమయంలో జాగ్రత్తగా ఉండండి.
- క్రెడిట్ కార్డ్ వివరాలు, మొబైల్ బ్యాంకింగ్ పాస్‌వర్డ్, కస్టమర్ ఐడి లాంటి సున్నిత సమాచారాన్ని మీ ఫోన్/కంప్యూటర్‌లో నిల్వ చేయకండి.
- క్రమం తప్పకుండా మీ పిన్‌ను మార్చండి.
- మీ గోప్యమైన డేటా/సమాచారాన్ని ఎవరైనా యాక్సెస్ చేయవచ్చు కాబట్టి బహిరంగ ప్రదేశాలలో బ్లూటూత్‌ను ఉపయోగించేటప్పుడు జాగ్రత్తగా ఉండండి.
- బ్యాంకు నుండి వచ్చినట్లుగా పేర్కొంటూ ఇమెయిల్‌లు/సోషల్ నెట్‌వర్కింగ్ సైట్‌లలో కనిపించే లింక్‌ల మీద క్లిక్ చేయకండి

AXIS BANK

రిస్కులు మరియు వినియోగదారు బాధ్యత

- వినియోగదారు అందించిన మొబైల్ నంబర్ మరియు/లేదా ఇమెయిల్ చిరునామాకు హెచ్చరికలను మరియు ఖాతాకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని బ్యాంకు పంపుతుంది. బ్యాంకుకు అందించిన మొబైల్ నంబర్ మరియు ఇమెయిల్ చిరునామా ఖచ్చితమైనవిగా ఉన్నాయని మరియు బ్యాంకు రికార్డుల్లో అవి ఎప్పటికప్పుడు నవీకరించబడ్డాయని నిర్ధారించుకోవాల్సిన బాధ్యత పూర్తిగా వినియోగదారు మీదే ఉంటుంది.
- వినియోగదారు వారి మొబైల్ పరికరం మరియు ఇమెయిల్ ఖాతా భద్రతను కాపాడటానికి పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారు. అలాంటి సంప్రదింపు వివరాల ఖచ్చితత్వాన్ని లేదా భద్రతను కాపాడుకోవడంలో లేదా ఏవైనా మార్పులు గురించి బ్యాంకుకు తెలియజేయడంలో వినియోగదారు విఫలమైతే, అది పూర్తిగా వినియోగదారు రిస్క్ మరియు బాధ్యతగా ఉంటుంది. సదరు సౌకర్యాన్ని నిరంతరాయంగా పొందడం కోసం తమ మొబైల్ ఫోన్ మరియు ఇమెయిల్ ఐడి యాక్టివ్‌గా ఉండేలా వినియోగదారు చూసుకోవాలి.
- మొబైల్ ఫోన్ మరియు/లేదా ఇమెయిల్ ద్వారా సమాచారం పంపడమనేది సహజంగానే అసురక్షితమైనదని మరియు కొన్ని ప్రమాదాలకు లోబడి ఉంటుందని వినియోగదారు స్పష్టంగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు ఆమోదిస్తున్నారు. అలాంటి నష్టాలు ఉన్నప్పటికీ, తన స్వంత సౌలభ్యం కోసం మరియు అలాంటి నష్టాలు గురించి జాగ్రత్తగా మూల్యాంకనం చేసిన తర్వాతే, ఈ మార్గాల ద్వారా అందుకునే సూచనలు లేదా సమాచారం మీద చర్య తీసుకోవడానికి వినియోగదారు స్వచ్ఛందంగా బ్యాంకును అభ్యర్థించారు మరియు అధికారం ఇచ్చారు.
- అవసరమైన ప్రతిచోటా నిజమైన, సంపూర్ణమైన మరియు సరైన సమాచారం అందించడానికి వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు మరియు బ్యాంకుకు సమర్పించిన డేటా ఖచ్చితత్వానికి అన్ని వేళలా తానే పూర్తి బాధ్యత వహిస్తారు. వినియోగదారు అందించిన తప్పు లేదా సరికాని సమాచారం వల్ల తలెత్తే ఏవైనా పరిణామాలకు బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.
- బ్యాంకు అందించిన సమాచారంలో ఏదైనా పొరపాటు ఉందని వినియోగదారు భావిస్తే, వినియోగదారు వెంటనే బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి. బ్యాంకు తన వంతుగా, సాధ్యమైనంత వరకు ఆ లోపాన్ని సరిదిద్దడానికి ప్రయత్నిస్తుంది.
- హెచ్చరికలు లేదా మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సేవలను పొందాలనుకునే మొబైల్ నంబర్ మరియు/లేదా ఇమెయిల్ చిరునామాలో ఎలాంటి మార్పునైనా వినియోగదారు ఆలస్యం చేయకుండా బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి.
- ఖాతాకు సంబంధించిన లావాదేవీలన్నీ వర్తించే బ్యాంకింగ్ పద్ధతులు, మరియు వినియోగదారు ఖాతాలు మరియు సంబంధిత సేవలకు వర్తించే ప్రస్తుత నిబంధనలు, షరతులు మరియు నియమాల ద్వారా నియంత్రించబడతాయి. అంతేకాకుండా, ఫోన్ బ్యాంకింగ్ మరియు నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలకు సంబంధించిన నిబంధనలు మరియు షరతులనేవి, వర్తించే మేరకు, మొబైల్ బ్యాంకింగ్/హెచ్చరికలు సౌకర్యానికి కూడా వర్తిస్తాయి.
- బ్యాంకు ఏకపక్షంగా నిర్ణయించే అర్హతకు లోబడి, మొబైల్ బ్యాంకింగ్/హెచ్చరిక సౌకర్యం యాక్సెస్ కోసం వినియోగదారులు అభ్యర్థించవచ్చు. బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించిన లేదా అందుబాటులో ఉంచిన పద్ధతిలో, ఏ సంఘటనలు హెచ్చరికలను ప్రేరేపిస్తాయో వినియోగదారు కూడా పేర్కొనవచ్చు. బ్యాంకు తన విచక్షణ మేరకు

మరియు ఎలాంటి కారణం చెప్పకుండా అలాంటి దరఖాస్తును తిరస్కరించే సంపూర్ణ హక్కు కలిగి ఉంది.

ప్రయోజనాలు & ఫీచర్లు

ప్రీ-లాగిన్ ఫీచర్లు

రీఛార్జ్

- IOS మరియు Android ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్‌లతో నడుస్తున్న పరికరాల కోసం ప్రత్యేకంగా తయారు చేయబడింది, వినియోగదారులు లాగిన్ కాకుండానే వినియోగదారు కాంటాక్ట్ జాబితా నుండి ఎంపిక చేసుకున్న ఏదైనా కాంటాక్ట్ నంబర్‌ను రీఛార్జ్ చేసుకునే ఏర్పాటు అందించబడింది. \మీ మొబైల్ కాంటాక్ట్ జాబితా నుండి ఒక మొబైల్ నంబర్‌ను ఎంచుకోండి లేదా మీరు రీఛార్జ్ చేయాలనుకుంటున్న ఏదైనా మొబైల్ నంబర్‌ను నమోదు చేయండి. రీఛార్జ్ మొత్తాన్ని నమోదు చేయండి, మీ ఎంపిన్‌తో నిర్ధారించండి మరియు అది పూర్తవుతుంది!

నియర్ మీ

'నియర్ మీ' ట్రెండ్ చాలా ప్రజాదరణ పొందుతోంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందించే ఓపెన్ ద్వారా కేవలం కొన్ని క్లిక్‌లతో పని సులభతరం అవుతుంది. అంతే! ఆగ్మెంటెడ్ రియాలిటీ సంబంధిత సరికొత్త మరియు ట్రెండింగ్ టెక్నాలజీని యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఓపెన్ యాప్ సంబంధిత బ్యాక్ ఎండ్‌లో ఇప్పటికే అమలు చేశారు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ యాప్ అందించే ఓపెన్‌లో ఉన్న ఆగ్మెంటెడ్ రియాలిటీ అనేది మీ ఫోన్‌లోని కెమెరాను ఉపయోగించి డైనింగ్ ఆఫర్‌లు, ఏటిఎంలు, శాఖలు మరియు గృహ రుణాల కోసం బ్యాంక్ ముందస్తుగా ఆమోదించిన ఆస్తులను (5 కి.మీ పరిధిలో ఉన్న అన్నీ) వెతకడానికి మిమ్మల్ని అనుమతిస్తుంది. ఈ ఫీచర్ ఉపయోగించడానికి ఒక వినియోగదారు ఇలా చేయాలి:

- ప్రీ-లాగిన్ స్క్రీన్‌లో బాటమ్ మెనూ నుండి నియర్-మీ ఎంచుకోండి
- ఎగువ ఎడమ మూలలో నియర్ మీ ఎంపిక టిక్ చేయబడిందని నిర్ధారించుకోండి
- ఇప్పుడు మీరు వెతుకుతున్న బ్యాంక్ సేవలను ఎంచుకోండి
- స్క్రీన్ మీద ఎడమవైపున బైనాక్యులర్ ఐకాన్ నొక్కండి
- ఎంపికల నుండి ఎఆర్ వీక్షణ ను ఎంచుకోండి
- ఇది యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందించే ఓపెన్ యొక్క ఆగ్మెంటెడ్ రియాలిటీ ఫీచర్‌ను ప్రారంభిస్తుంది

అదనంగా, మీరు మీ శోధన పరిధిని మార్చవచ్చు మరియు మీకు సమీపంలో సేవలను అందిస్తున్న అన్ని ప్రదేశాలను చూడటానికి మీ ఫోన్‌ను 360 డిగ్రీల మేర తిప్పవచ్చు. అన్ని ప్రదేశాలను ఒకేసారి చూడటానికి మీరు బర్డ్స్ ఐ వీక్షణ ను కూడా ఎనేబుల్ చేయవచ్చు.

లొకేషన్‌ను ఎంచుకోవడం ద్వారా లేదా జిపిఎస్ ఆధారిత ఫీచర్‌ను ఉపయోగించడం ద్వారా ఈ రెండింటినీ మీరు శోధించవచ్చు.

గమనిక: ఈ ఫీచర్ కోసం మీరు మీ ఫోన్‌లో గోప్యతా సెట్టింగ్‌ల క్రింద లొకేషన్ సర్వీసులను ఎనేబుల్ చేయాలి.

- డైనింగ్ డిలైట్స్:
  - యాక్సిస్ బ్యాంక్ డైనింగ్ డిలైట్స్‌తో మీ నగరంలో కొత్త వంటకాలు మరియు రుచులను ఆస్వాదించవచ్చు. బహుళ నగరాల్లోని భాగస్వామ్య రెస్టారెంట్లలో మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా కనీసం 15% తగ్గింపు పొందండి.
- ఎడ్జ్ రివార్డులతో చెల్లించండి:
  - అద్భుతమైన ఆఫర్లతో మీ ఎడ్జ్ రివార్డ్ పాయింట్లను రిడీమ్ చేసుకోండి.
- ముందుగా ఆమోదించబడిన ఆస్తులు:
  - హోమ్ లోన్ కోసం యాక్సిస్ బ్యాంక్ ద్వారా ప్రీ-అప్రూవ్డ్ చేయబడిన అన్ని ఆస్తులను గుర్తించండి.
- సండే బ్రంచ్:
  - అదొక ప్రత్యేక సందర్భమైనా లేదా విశ్రాంతితో కూడిన ఒక ఆదివారానికి ఒక ఆహ్లాదకర ప్రారంభమైనా, వేడుకల కోసం లేదా ఒత్తిడితో సాగిన ఒక వారం తర్వాత విశ్రాంతి తీసుకోవడం కోసం బ్రంచ్ ఒక చక్కటి విందు లాంటిది. ముంబై మరియు ఢిల్లీ వ్యాప్తంగా ఉన్న ప్రముఖ రెస్టారెంట్లలో ఆదివారం బ్రంచ్‌ల మీద యాక్సిస్ బ్యాంక్ డైనింగ్ డిలైట్స్ 15%* తగ్గింపు అందిస్తుంది. ప్రత్యేక డిస్కౌంట్లు పొందడానికి, భాగస్వామ్య రెస్టారెంట్లలో మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ లేదా డెబిట్ కార్డును ఉపయోగించండి.

ఆస్తి శోధన

ఆస్తులు, ప్రాజెక్టుల కోసం శోధించండి మరియు ఆస్తి శోధనతో ఒకే చోట లోన్లు కోసం దరఖాస్తు చేయండి.

ఆఫర్లు

వివిధ వ్యాపారుల వద్ద క్రెడిట్ కార్డ్, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ మరియు డెబిట్ కార్డుల వాడకం మీద యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందించే ఆకర్షణీయ ఆఫర్లను గమనిస్తూ ఉండండి.

ఇప్పుడే అప్లై చేయండి

ఫారంను పూరించడం ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్ సంబంధిత ఏ ఉత్పత్తి (పొదుపు ఖాతా, క్రెడిట్ కార్డులు మరియు రుణాలు) కోసమైనా సులభంగా దరఖాస్తు చేసుకోండి

బిల్లు చెల్లింపు

ప్రీ-లాగిన్ విభాగంలో బిల్లు చెల్లింపును జోడించడం వల్ల ఎంచుకున్న బిల్లు చెల్లింపుదారులను సులభంగా యాక్సెస్ చేయడానికి వీలవుతుంది. బిల్లర్‌ను రిజిస్టర్ చేయకుండానే తక్షణం బిల్లులను చెల్లించండి. విభాగం, ఆపరేటర్, ప్రత్యేక రెఫరెన్స్ ఐడి మరియు మొత్తం నమోదు చేస్తే చాలు, బిల్లు చెల్లించబడుతుంది.

స్కాన్ చేసి, చెల్లించండి

భారత్ క్యుఆర్ లేదా స్కాన్ యూపిఐ క్యుఆర్ ఉపయోగించి వ్యాపార సంస్థల వద్ద మరియు బిల్లుల మీద ఉన్న క్యుఆర్ కోడ్‌లను స్కాన్ చేసి, చెల్లించండి. క్రెడిట్ లేదా డెబిట్ కార్డులు తీసుకెళ్లే అవసరం లేదు లేదా ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌లోకి లాగిన్ కావాల్సిన అవసరం లేదు.

పోస్ట్-లాగిన్ ఫీచర్లు

ఖాతాలు

- మీ ఖాతా బ్యాలెన్స్‌ను వీక్షించండి
- మినీ స్టేట్‌మెంట్‌ను వీక్షించండి (చివరి 10 లావాదేవీలు)
- వివరణాత్మక ఖాతా స్టేట్‌మెంట్‌ను చూడండి (90 రోజుల వరకు
- ఇమెయిల్ ఖాతా స్టేట్‌మెంట్ (12 నెలల వరకు)
- చిత్రాలు మరియు మారుపేర్లతో ఖాతాను వ్యక్తిగతీకరించండి

క్రెడిట్ కార్డులు

- బకాయి బ్యాలెన్స్‌ను వీక్షించండి
- బిల్ చేయబడని లావాదేవీలను వీక్షించండి
- ప్రస్తుత స్టేట్‌మెంట్‌ను వీక్షించండి
- గత స్టేట్‌మెంట్లను వీక్షించండి
- క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లును తక్షణమే చెల్లించండి
- క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లు చెల్లింపును షెడ్యూల్ చేయండి
- 2500 కంటే ఎక్కువ మొత్తం ఉన్న లావాదేవీలను ఇఎంఐకి మార్చండి
- ఇ-స్టేట్‌మెంట్ యాక్టివేషన్
- మీ క్రెడిట్ కార్డుల మీద పరిమితి పెంపు కోసం తనిఖీ చేయండి
- కొత్త క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం అప్లై చేయండి
- బ్లాక్ మరియు భర్తీ, పిన్ సెట్ మరియు రీసెట్ మరియు ఆటో డెబిట్ చెల్లింపు

యుపిఐ

- మీ ప్రత్యేక యుపిఐ ఐడిని సృష్టించండి మరియు లావాదేవీలను చేయడం కోసం ఇతరులతో షేర్ చేయండి
- మీ యుపిఐ ఐడితో అనేక బ్యాంక్ ఖాతాలను అనుసంధానించండి
- మీ మర్చంట్ అవుట్‌లెట్లు మరియు స్టోర్లలో స్కాన్ చేయండి మరియు క్షణాల్లో డబ్బు చెల్లించండి
- సెలవులతో సహా 24*7 లభ్యత
- లావాదేవీ ఖర్చులు లేవు
- లావాదేవీ చరిత్రను ట్రాక్ చేయండి
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందించే ఓపెన్ వినియోగదారులు ఏదైనా బ్యాంక్ ఖాతాను యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందించే ఓపెన్ ద్వారా అనుసంధానించవచ్చు
    - డబ్బు పంపండి
    - డబ్బును అభ్యర్థించండి
    - యుపిఐ లావాదేవీ చరిత్రను చూడండి
    - యుపిఐ ఉపయోగించి స్కాన్ చేయండి & చెల్లించండి
    - యుపిఐ క్యుఆర్ కోడ్‌ను జనరేట్ చేయండి
    - యుపిఐ ప్రశ్నను పేర్కొనండి

బిల్లులను చెల్లించండి

- సాధారణ బిల్లు సమర్పణ కోసం బిల్లర్లను జోడించండి
- బిల్లులను వీక్షించండి మరియు చెల్లించండి లేదా బిల్లు జారీచేసేవారు అనుమతించిన విధంగా ఏదైనా మొత్తాన్ని నేరుగా చెల్లించండి
- మీ బిల్లులను షెడ్యూల్ చేయండి మరియు వాటిని క్యాలెండర్‌లో చూడండి (యాప్‌లో)
- ఒక నిర్దిష్ట థ్రెషోల్డ్ పరిమితి కోసం ఆటోపే సెటిల్ చేయడం ద్వారా స్వయంచాలకంగా బిల్లులను చెల్లించండి

ఫేవరెట్

- మీరు తరచుగా చేసే 10 లావాదేవీలను ఫేవరెట్‌గా సెట్ చేయండి మరియు ఒకే క్లిక్‌లో చెల్లించండి.

ఎఫ్‌డి/ఆర్‌డి

- యాప్ నుండి ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ ఖాతా మరియు రికరింగ్ డిపాజిట్ ఖాతా తెరవండి. యాప్ నుండే డిపాజిట్ మొత్తం, డిపాజిట్ వ్యవధి మరియు చెల్లించాల్సిన వడ్డీ రకం ఎంచుకోండి.

లోన్లు

- పొందిన అన్ని లోన్లు వీక్షించండి.

- బాకీ ఉన్న పూర్తి లోన్ మొత్తం వీక్షించండి.
- కొత్త లోన్ కోసం అప్లై చేయండి.
- స్టేట్‌మెంట్‌ను అభ్యర్థించండి.
- ఆర్ఓఐ చరిత్ర

మ్యూచువల్ ఫండ్స్

- మొత్తం పెట్టుబడి బ్యాలెన్స్‌ను వీక్షించండి
- పెట్టుబడుల ప్రస్తుత విలువను తనిఖీ చేయండి
- పెట్టుబడుల మీద లాభం/నష్టం ట్రాక్ చేయండి

డీమ్యాట్

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ యాప్ అయిన ఓపెన్ ద్వారా మీ పెట్టుబడులను ట్రాక్ చేయండి.
- డీమ్యాట్ సారాంశం వీక్షించండి
- మెనూ నుండి అన్ని హోల్డింగ్‌లను, డీమ్యాట్ స్టేట్‌మెంట్‌ను తనిఖీ చేయండి మరియు కొత్త డిఐఎస్ బుక్ కోసం అభ్యర్థించండి.

ఫోరెక్స్ కార్డులు

- బహుళ మరియు ఒక కరెన్సీ ఫోరెక్స్ కార్డ్ స్టేట్‌మెంట్‌లు చూడండి
- అన్ని కరెన్సీల్లో తనకు అందుబాటులో ఉన్న బ్యాలెన్స్ మరియు కార్డుల లావాదేవీల చరిత్రను వినియోగదారు తనిఖీ చేయవచ్చు.
- ఒక వినియోగదారు తనకు జారీ చేయబడిన కార్డుకి నిధులు సమకూర్చవచ్చు మరియు దానిని బ్లాక్ చేయవచ్చు. వైద్యం, విద్య లేదా ఇతర ప్రయాణ సంబంధిత అవసరాల కోసం అందుబాటులో ఉన్న 16 కరెన్సీల్లో (USD, EUR, GBP, SGD, AUD, CAD, SEK, JPY, CHF, AED, SAR, THB, HKD, NZD మరియు ZAR) దేనినైనా ఉపయోగించి మల్టీ-కరెన్సీ కార్డు వినియోగదారు తన కార్డుకి నిధులు సమకూర్చవచ్చు.

యాక్సిస్ యాక్టివ్

- 6 నెలల GOQii Life ప్లాన్ మరియు ఫిట్‌నెస్ ట్రాకింగ్‌తో కాంటాక్ట్‌లెస్ చెల్లింపుల కోసం యాక్సిస్ యాక్టివ్ బ్యాండ్‌ను కొనుగోలు చేయండి.
- ఫిట్‌నెస్ లక్ష్యాలు నెరవేర్చడం ద్వారా యాక్సిస్ ఎడ్జ్ రివార్డులను పొందండి.

రివార్డుల పాయింట్లు

- మీ రివార్డ్ పాయింట్ల బ్యాలెన్స్ వీక్షించండి మరియు రిడీమ్ చేసుకోండి
- మీ పాయింట్లను మరొక బ్యాంక్ ఖాతాకి బదిలీ చేయండి
- రివార్డ్స్ స్టోర్‌ను యాక్సెస్ చేయండి మరియు నేరుగా రీఛార్జీలు మరియు బుకింగ్‌లు చేయండి

AXIS BANK

ఇప్పుడే అప్లై చేయండి

- ఒక కొత్త పొదుపు బ్యాంక్ ఖాతా తెరవండి (ఎంపిక చేయబడిన నగరాల్లో అందుబాటులో ఉంది)
- కొత్త క్రెడిట్ కార్డ్, వ్యక్తిగత లోన్, కార్ లోన్, హోమ్ లోన్ లేదా గోల్డ్ లోన్ కోసం దరఖాస్తు చేయండి
- అన్ని ప్రీ-అప్రూవ్డ్ ఆఫర్లు చూడండి
- ఎంచుకున్న శాఖలో లాకర్ లభ్యతకు లోబడి, ఏదైనా యాక్సిస్ బ్యాంక్ శాఖలో లాకర్‌ను బుక్ చేయండి
- ప్రీ-అప్రూవ్డ్ ఆఫర్లు

సెట్టింగ్లు

- లావాదేవీ పరిమితి చూడండి మరియు సవరించండి.
- ఎంపిన్ మార్చండి
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఓపెన్ ను డీ-రిజిస్టర్ చేయండి
- ఖాతాను రిఫ్రెష్ చేయండి
- iOS వినియోగదారుల కోసం టచ్ ఐడి/ఫేస్ ఐడి; Android వినియోగదారుల కోసం ఫింగర్‌ప్రింట్ బయోమెట్రిక్

సేవలు

- కొత్త చెక్ బుక్ కోసం అభ్యర్థించండి
- జారీ చేయబడిన చెక్ స్థితిని చూడండి
- జారీ చేయబడిన చెక్‌ను ఆపివేయండి
- ఇ-స్టేట్‌మెంట్ కోసం ఇమెయిల్ ఐడిని రిజిస్టర్ చేయండి
- ఇ-స్టేట్‌మెంట్ కోసం ఇమెయిల్ ఐడిని అప్‌డేట్ చేయండి
- ఇటీవలి అభ్యర్థనలు వీక్షించండి
- యాక్సిస్ వాచ్ (iOS వినియోగదారులకు వర్తిస్తుంది)
- ఇమెయిల్ ఐడిని అప్‌డేట్ చేయండి (I)
- పాన్‌ను అప్‌డేట్ చేయండి (I)
- కమ్యూనికేషన్ చిరునామాను అప్‌డేట్ చేయండి (I)
- శాశ్వత చిరునామాను అప్‌డేట్ చేయండి (I)
- కెవైసి వివరాలను నిర్ధారించండి (I)
- పేరు అప్‌డేట్ చేయండి (I)
- పుట్టిన తేదీ అప్‌డేట్ చేయండి (I)
- ఆధార్ ద్వారా చిరునామాను అప్‌డేట్ చేయండి (I)
- యజమాని పేరును అప్‌డేట్ చేయండి (I)

- ఆధార్ కార్డును లింక్ చేయండి (I)
- ఫారం 15జి/హెచ్ (I) సమర్పించండి
- ఖాతాను బదిలీ చేయండి (I)
- ఫారం 60 (I)
- *పాస్‌పోర్ట్‌ను అప్‌డేట్ చేయండి (ఎన్ఆర్ఐలు) (I)
- *వీసా అప్‌డేట్ చేయండి (ఎన్ఆర్ఐలు) (I)
- లోన్ క్లోజర్ కోసం నో అబ్జెక్షన్ సర్టిఫికెట్(I)
- ఆధార్ కార్డును అప్‌డేట్ చేయండి
- నిర్వహణలో లేని ఖాతాని యాక్టివేట్ చేయండి

పొదుపు / కరెంట్ ఖాతా

- బ్యాంక్ ఖాతా వివరాలను యాక్సెస్ చేయండి
- ఎస్ఎ/సిఎ వద్ద రిజిస్టర్ చేయబడిన ఇమెయిల్ ఐడిని అప్‌డేట్ చేయండి
- ఇ-స్టేట్‌మెంట్ కోసం రిజిస్టర్ చేసుకోండి
- కొత్త చెక్ బుక్ కోసం అభ్యర్థించండి
- జారీ చేయబడిన చెక్ స్థితిని చూడండి
- జారీ చేయబడిన చెక్‌ను ఆపండి
- మీ ఎంఎంఐడిని తనిఖీ చేయండి
- పి2ఎం ఐఎంపిఎస్ లావాదేవీ కోసం ఓటిపి జనరేట్ చేయండి
- ఇటీవలి అభ్యర్థనలు వీక్షించండి

క్రెడిట్ కార్డ్

- క్రెడిట్ కార్డు కోసం దరఖాస్తు చేయండి
- క్రెడిట్ కార్డు కోసం దరఖాస్తు చేయండి
- కార్డును బ్లాక్ చేయండి మరియు భర్తీ చేయండి
- పరిమితి పెంపు కోసం తనిఖీ చేయండి
- బిల్ చేయని లావాదేవీలు లేదా ప్రస్తుత బిల్లును ఇఎంఐకి మార్చండి
- ఇ-స్టేట్‌మెంట్ యాక్టివేషన్
- క్రెడిట్ కార్డ్ పై తక్షణ లోన్
- క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్‌ని సెట్/రీసెట్ చేయండి

డెబిట్ కార్డు

- ఏదైనా దుర్వినియోగాన్ని నివారించడానికి డెబిట్ కార్డును బ్లాక్ చేయండి
- మీ డెబిట్ కార్డుల మీద ఏటిఎం మరియు కొనుగోలు పరిమితిని సవరించండి
- డెబిట్ కార్డ్ పిన్‌ని సెట్/రీసెట్ చేయండి
- అన్ని డెబిట్ కార్డ్ లావాదేవీలు ఆపివేయడానికి డెబిట్ కార్డును ఆన్/ఆఫ్ చేయండి
- డెబిట్ కార్డును అప్‌గ్రేడ్ చేయండి

నా ప్రత్యేక అధికారాలు

- ప్రెస్టీజ్, ప్రయారిటీ మరియు బర్గండీ వినియోగదారుల కోసం ఈ విభాగం అందుబాటులో ఉంటుంది. ఇక్కడ, వినియోగదారులు వారి ఖాతాల కోసం నిర్దిష్టమైన అర్హతలు/ఆఫర్లు/ప్రత్యేకతలను చూడవచ్చు.

ఐఎంపిఎస్

- తక్షణ చెల్లింపు సేవ అనేది రియల్-టైమ్ లావాదేవీల కోసం రూపొందించబడిన ఒక సురక్షితమైన మరియు సమర్థవంతమైన వ్యవస్థ.

నెఫ్ట్

- నేషనల్ ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్ ట్రాన్స్‌ఫర్ సిస్టమ్ అనేది నిధుల బదిలీకి వీలు కల్పించే విస్తృతంగా ఉపయోగించే వ్యవస్థ. నెఫ్ట్ కోసం కనీస లేదా గరిష్ట పరిమితులు లేవు.

ఆర్‌టిజిఎస్

- రియల్‌టైమ్ గ్రాస్ సెటిల్‌మెంట్ అనేది భారీ మొత్తాల్లో డబ్బును తక్షణమే మరియు సులభంగా సురక్షితమైన పద్ధతిలో బదిలీ చేయడానికి అనుమతిస్తుంది. ఆర్‌టిజిఎస్ కనీస ఎఫ్‌టి మొత్తం ₹2 లక్షలుగా ఉంటుంది.

స్టాప్ చెక్

"బ్యాంక్ యొక్క డిజిటల్ ఛానెల్ ద్వారా సంబంధిత చెక్ నంబర్‌ను నమోదు చేయడం ద్వారా వినియోగదారు ఒక స్టాప్ చెక్ అభ్యర్థనను ప్రారంభిస్తారు. దానిని సమర్పించిన తర్వాత, చెక్ స్థితి సిస్టమ్‌లో ఆటోమేటిక్‌గా ధృవీకరించబడుతుంది. చెక్ ఉపయోగించనిదిగా గుర్తించబడితే, ప్రాసెసింగ్ కోసం స్టాప్ చెక్ అభ్యర్థన బ్యాక్‌ఎండ్ సిస్టమ్‌కు పంపబడుతుంది మరియు ట్రాన్సాక్షన్ కోసం రిఫరెన్స్ నంబర్ జనరేట్ చేయబడుతుంది.

అభ్యర్థనను విజయవంతంగా సమర్పించిన సమయం నుండి స్టాప్ చెక్ సూచన వెంటనే అమలు చేయబడుతుంది.

స్టాప్ ఎస్ఐపి

ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడిన విధంగా వర్తించే నిబంధనలు, షరతులు, ప్రోడక్ట్ మార్గదర్శకాలు మరియు రెగ్యులేటరీ ఆవశ్యకతలకు లోబడి వినియోగదారులు యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క ఇంటర్‌నెట్ బ్యాంకింగ్ ("ఐబి") మరియు మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ("ఎంబి") ప్లాట్‌ఫామ్‌ల ద్వారా స్టాప్ ఎస్ఐపి (సిస్టమాటిక్ ఇన్వెస్ట్‌మెంట్ ప్లాన్) సౌకర్యాన్ని పొందవచ్చు.

సంబంధిత డిజిటల్ బ్యాంకింగ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌లో అందుబాటులో ఉన్న సంబంధిత ఎస్ఐపి విభాగం/ పెట్టుబడి-సంబంధిత సేవలను యాక్సెస్ చేయడం ద్వారా స్టాప్ ఎస్ఐపి అభ్యర్థనను చేయవచ్చు.

స్క్రీన్ పై చూపబడిన విధంగా స్కీం పేరు, ఎస్ఐపి రిఫరెన్స్, మరియు/లేదా మ్యాండేట్ వివరాలు సహా కానీ వీటికే పరిమితం కాని అవసరమైన ఎస్ఐపి వివరాలను తనిఖీ చేసి ఒక యాక్టివ్ ఎస్ఐపి ని నిలిపివేయడానికి లేదా ఆపివేయడానికి ఓటిపి ప్రామాణీకరణ ద్వారా ఒక అభ్యర్థనను వినియోగదారులు సమర్పించవచ్చు.

విజయవంతంగా సమర్పించిన తర్వాత, ఒక స్టాప్ ఎస్ఐపి అభ్యర్థన సమర్పించబడుతుంది మరియు తదుపరి ప్రాసెసింగ్ కోసం ఎఎంసి/ఆర్‌టిఎ కు వివరాలు ఫార్వర్డ్ చేయబడతాయి, దీని కోసం 2-3 పని రోజుల సమయం పట్టవచ్చు.

వర్తించే కట్-ఆఫ్ వ్యవధులు, ధృవీకరణ తనిఖీలు మరియు నియంత్రణ నియమాల ప్రకారం బ్యాంక్ మరియు/లేదా సంబంధిత అసెట్ మేనేజ్‌మెంట్ కంపెనీ ("ఎఎంసి") / సంబంధిత మధ్యవర్తి ద్వారా అభ్యర్థన ప్రాసెస్ చేయబడుతుంది. ఎస్ఐపిని విజయవంతంగా నిలిపివేయడం అనేది సంబంధిత ఎఎంసి / మధ్యవర్తి ద్వారా స్వీకరణ, ధృవీకరణ మరియు నిర్ధారణకు లోబడి ఉంటుంది.

విజయవంతమైన ప్రాసెసింగ్ మరియు స్టాప్ ఎస్ఐపి అభ్యర్థన యొక్క నిర్ధారణకు ముందు ప్రాసెస్ చేయబడిన లేదా డెబిట్ చేయబడిన ఏదైనా ఎస్ఐపి ఇన్‌స్టాల్‌మెంట్‌కు యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. వర్తించే ప్రాసెసింగ్ లేదా కట్-ఆఫ్ వ్యవధిలో వచ్చే ఎస్ఐపి వాయిదాల నిలిపివేతకు బ్యాంక్ హామీ ఇవ్వదు మరియు ఎఎంసిలు లేదా చెల్లింపు మధ్యవర్తులతో సహా థర్డ్-పార్టీ సంస్థల వలన కలిగిన ఆలస్యాలకు బాధ్యత వహించదు.

వర్తించే చట్టాలు, నిబంధనలు మరియు అంతర్గత పాలసీల ప్రకారం ఏదైనా స్టాప్ ఎస్ఐపి అభ్యర్థనను అంగీకరించడానికి, తిరస్కరించడానికి లేదా రద్దు చేయడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ హక్కును కలిగి ఉంటుంది.

AXIS BANK

అనుబంధం "A"

డిజిటల్ కంటెంట్ సమర్పణ పాలసీ మరియు మార్గదర్శకాలు

1. ఏదైనా లేదా అన్ని డిజిటల్ కంటెంట్‌లను మరియు అందులో ఉన్న అన్ని మేధో సంపత్తి హక్కులను ఉపయోగించడానికి తనకు అధికారం ఉందని మరియు చెల్లుబాటు అయ్యే లైసెన్స్ ఉందని వినియోగదారు నివేదిస్తున్నారు మరియు హామీ ఇస్తున్నారు.
2. ఇందుమూలంగా వినియోగదారు అంగీకరించి, ధృవీకరించడంతో పాటు యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు దాని ఏజెంట్లు, అనుబంధ సంస్థలు మరియు సేవా ప్రదాతలతో సహా, యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ ద్వారా వినియోగదారుకి సేవలు మరియు/లేదా సౌకర్యాలను అందించడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు అవసరమైన మేరకు, వినియోగదారు లేదా దానిలోని ఏదైనా భాగాన్ని ఉపయోగించిన/అప్‌లోడ్ చేసిన ఏదైనా డిజిటల్ కంటెంట్‌ను ఉపయోగించడానికి, సవరించడానికి, ముద్రించడానికి/ఉంచడానికి, కాపీ చేయడానికి, నిల్వ చేయడానికి మరియు పునరుత్పత్తి చేయడానికి ప్రపంచవ్యాప్తంగా తిరుగులేని, బదిలీ చేయలేని, ప్రత్యేకత లేని, రాయల్టీ రహిత హక్కును మంజూరు చేయడానికి వినియోగదారుకి తగిన హక్కు మరియు అధికారం ఉందని నివేదిస్తున్నారు మరియు హామీ ఇస్తున్నారు.
3. తాను ఉపయోగించిన/అప్‌లోడ్ చేసిన డిజిటల్ కంటెంట్‌లలోని అన్ని మేధో సంపత్తి హక్కుల మీద తాను యాజమాన్యం/లైసెన్స్ కలిగి ఉన్నారని వినియోగదారు ధృవీకరిస్తారు మరియు దానిని అలాగే నిలిపి ఉంచుకోవడం కొనసాగించడానికి నివేదిస్తున్నారు. డిజిటల్ కంటెంట్‌లలోని మేధో సంపత్తి హక్కుల్లో యాజమాన్యం/లైసెన్స్ వినియోగదారుకే చెందుతుందని యాక్సిస్ బ్యాంక్ అర్థం చేసుకుంది మరియు ఆ యాజమాన్యంలోని/లైసెన్స్ పొందిన డిజిటల్ కంటెంట్‌ల మీద యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎలాంటి హక్కు, ఆసక్తి, టైటిల్‌ను క్లెయిమ్ చేయదు.
4. ఈ నిబంధనలకు అనుగుణంగా వినియోగదారు అధికారం ఇచ్చిన విధంగా, యాక్సిస్ బ్యాంక్, దాని ఏజెంట్లు, అనుబంధ సంస్థలు మరియు సేవా ప్రదాతల ద్వారా డిజిటల్ కంటెంట్‌ల వినియోగం, ఏ మూడవ పక్షం మేధో సంపత్తి హక్కులను మరియు/లేదా అమలులో ఉన్న ఏ చట్టాలు, నియమాలు లేదా నిబంధనలను ఉల్లంఘించదని వినియోగదారు హామీ ఇస్తున్నారు.
5. యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌ను ఉపయోగించి ఏవైనా సేవలను పొందేటప్పుడు, డిజిటల్ కంటెంట్‌లు ఉపయోగించడం/అప్‌లోడ్ చేయడానికి వినియోగదారు మాత్రమే పూర్తి బాధ్యత వహిస్తారు. అయితే, వినియోగదారు అభ్యర్థన మేరకు సేవలను పొందేందుకు వినియోగదారుని యాక్సిస్ బ్యాంక్ అనుమతిస్తోంది మరియు అందులోని డిజిటల్ కంటెంట్‌లను వినియోగదారు ఉపయోగించడం వల్ల కలిగే ఎలాంటి పరిణామాలకైనా యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు.
6. వినియోగదారు ఉపయోగించిన/సమర్పించిన డిజిటల్ కంటెంట్‌లకు సంబంధించి వినియోగదారుకి మరియు ఏదైనా మూడవ పక్షానికి మధ్య తలెత్తే ఏవైనా క్లెయిమ్‌లు లేదా వివాదాలనేవి అలాంటి క్లెయిమ్ లేదా వివాదానికి సంబంధించి యాక్సిస్ బ్యాంక్‌తో ఎలాంటి ప్రమేయం లేకుండా, వినియోగదారు మరియు సదరు మూడవ పక్షం

మధ్యసే పరిష్కరించుకోబడతాయని వినియోగదారు అంగీకరించి, ధృవీకరిస్తున్నారు. ఈ విషయంలో కస్టమర్ లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షం ఎదుర్కొనే ఏదైనా నష్టం/డ్యామేజీ/హానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు మరియు దాని డైరెక్టర్లు మరియు ఉద్యోగులు, ప్రతినిధులు, ఏజెంట్లు మరియు/లేదా అనుబంధ సంస్థలతో సహా, యాక్సిస్ బ్యాంక్‌ను నష్టపరిహారం కోరకుండా మరియు హాని కలిగించకుండా చేస్తుంది.

7. యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్‌లో వినియోగదారు అప్‌లోడ్ చేసిన డిజిటల్ కంటెంట్‌లో యాక్సిస్ బ్యాంక్ లేదా దాని అనుబంధ సంస్థలు, సేవా ప్రదాతలకు చెందిన యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ మరియు/లేదా ఏదైనా సిస్టమ్, సాఫ్ట్‌వేర్, సర్వర్ మొదలైన వాటికి హాని కలిగించే ఏదైనా స్పైవేర్, మాల్వేర్, వైరస్, లోపం లేదా ఏదైనా ఇతర కంటెంట్ ఉండకూడదు.

డిజిటల్ కంటెంట్ల వినియోగం కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులు

కింది అంశాల్లో వేటినైనా కలిగి ఉన్న డిజిటల్ కంటెంట్ అనుమతించబడదు

1. ప్రసిద్ధ లేదా గుర్తింపు పొందిన ట్రేడ్‌మార్క్‌లు లేదా కాపీరైట్ మెటీరియల్‌లో ©, ® లేదా ™ సంకేతాలు కలిగిన ఏదైనా డిజిటల్ కంటెంట్ లేదా దాని భాగం, నిర్దిష్ట బ్రాండ్‌ల ఉత్పత్తుల చిత్రాలు/ఆడియో-విజువల్స్‌తో సహా ప్రకటనలు, ప్రమోషనల్ మెటీరియల్ మరియు టెలిఫోన్ నంబర్‌లు, యుఆర్ఎల్‌లు, ఖాతా నంబర్‌లు లేదా ఇమెయిల్ చిరునామాలను కలిగి ఉన్న అన్ని కంటెంట్‌లు ఉంటాయి;
2. విస్తృతంగా గుర్తింపు సాధించిన సెలబ్రిటీలు/సంగీతకారులు/అథ్లెట్లు/ వినోదం అందించేవారు/ప్రముఖ వ్యక్తులు/కార్టూన్ పాత్రలు మొదలైన వాటికి సంబంధించిన ఏవైనా చిత్రాలు/ఆడియోలు/ఆడియోలు/ఆడియో-విజువల్స్;
3. నగ్నత్వం, అసహ్యకరమైన మరియు/లేదా జాతిపరమైనవి సహా మరియు ఆయుధాలు, హింస లేదా మందుగుండు ప్రదర్శించే ఏవైనా చిత్రాలు/ఆడియోలు/ఆడియో-విజువల్స్ సహా రెచ్చగొట్టే, అశ్లీల, హింసాత్మక, పోర్నోగ్రాఫిక్, అసభ్యకరమైన లేదా లైంగిక చిత్రాలు/ ఆడియోలు/ ఆడియో-విజువల్స్ ఉన్న ఏవైనా డిజిటల్ కంటెంట్లు.
4. మతపరమైన, సంఘ వ్యతిరేక లేదా అసభ్యకర ప్రవర్తనను ప్రదర్శించే, ప్రోత్సహించే లేదా ప్రేరేపించే అవకాశం ఉన్న ఏవైనా చిత్రాలు/ఆడియోలు/ఆడియో-విజువల్స్.
5. మత్తుపానీయాలు సేవించడం, ధూమపానం, మాదకద్రవ్యాలు మరియు/లేదా జూదం లేదా ఆవిధమైన స్వభావం గల కార్యకలాపాలు ప్రదర్శించే ఏవైనా చిత్రాలు/ఆడియోలు/ఆడియో-విజువల్స్.
6. చట్టం ద్వారా నిషేధించబడిన సమూహాలను పేర్కొనేవి ఏవైనా/ సామాజిక అశాంతి, సంఘ వ్యతిరేక అశాంతికి కారణం అయ్యే అభిప్రాయలు లేదా రాజకీయ లేదా మతపరమైన స్టేట్‌మెంట్లు మరియు/లేదా టెక్స్ట్ లేదా ఉదాహరణలు సహా మతపరమైన లేదా రాజకీయ విశ్వాసాలు మరియు నమ్మకాలను రెచ్చగొట్టే ఏవైనా చిత్రాలు/ఆడియోలు/ఆడియో-విజువల్స్.
7. యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్ గురించి గందరగోళానికి దారితీసే లేదా ఆ యాక్సిస్ మొబైల్ అప్లికేషన్

ఉపయోగించడం ద్వారా లావాదేవీ మోసానికి దారితీసే ఏదైనా స్వభావం గల విషయాలను కలిగిన ఏవైనా చిత్రాలు/ఆడియోలు/ఆడియో-విజువల్స్.

8. Master Card ® or Visa® లేదా ఏదైనా ఇతర చెల్లింపు నెట్‌వర్క్ బ్రాండ్‌లు/గేట్‌వేల పట్ల చెడుగా ప్రతిబింబించే లేదా శత్రుత్వాన్ని పెంచే ఏదైనా చిత్రం/ఆడియోలు/ఆడియో-విజువల్స్.
9. డబ్బు లేదా కరెన్సీ ప్రధానంగా కనిపించే/ప్రదర్శించే ఏవైనా చిత్రాలు/ఆడియోలు/ఆడియో-విజువల్స్.
10. ఒలింపిక్ క్రీడల వ్యాపార పేర్లు, లోగోలు, నినాదాలు లేదా ఏదైనా కార్డ్ ప్రాసెసింగ్ అసోసియేషన్లు (ఉదా. Visa, Master Card, American Express మొదలైనవి) సూచించే ఏదైనా సూచన.
11. యాక్సిస్ బ్యాంక్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ లోగో లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ కార్డులు, బ్రాండ్ పేరు, ట్రేడ్‌మార్క్ మొదలైన వాటిని చెడు పద్ధతిలో చిత్రీకరించే అసభ్య పదజాలం లేదా అశ్లీలతను ప్రదర్శించే ఏవైనా చిత్రాలు/ఆడియోలు/ఆడియో-విజువల్స్.
12. ఏదైనా ఇతర బ్యాంకింగ్ లేదా ఆర్థిక సంస్థల పేర్లు, బ్రాండ్‌లు, ఉత్పత్తులు, సేవలు లేదా చిత్రాలను చూపించే ఏవైనా చిత్రాలు/ఆడియోలు/ఆడియో-విజువల్స్.
13. భారత రాజ్యాంగానికి లేదా మరేదైనా ప్రభుత్వ సంస్థకు సంబంధించిన చిహ్నాలు, జెండాలు, గుర్తులు, పేర్లు, లోగోలు లేదా మరేదైనా విషయాలు కలిగిన ఏవైనా చిత్రాలు/ఆడియోలు/ఆడియో-విజువల్స్.

AXIS BANK

అనుబంధం "B"

డాక్యుమెంట్‌లో సూచించిన పాలసీలకు లింకులు. ఈ పత్రంలో లేనప్పటికీ, క్రింద లింక్ చేయబడిన ఏ ఇతర పత్రంలోనైనా ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతుల్లోని ఏదైనా భాగం కూడా ఈ పత్రంలో భాగంగా పరిగణించబడుతుంది.

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ నెట్ బ్యాంకింగ్ నిబంధనలు మరియు షరతులు - https://www.axis.bank.in/bank-smart/internet-banking/terms-conditions
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ వినియోగదారు హక్కుల విధానం - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-rights-policy.pdf
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ పొదుపు ఖాతా నిబంధనలు మరియు షరతులు - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/savings-accounts-tnc.pdf?sfvrsn=9a8eb1a3_5
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ నెట్ బ్యాంకింగ్ నిబంధనలు మరియు షరతులు - https://www.axis.bank.in/bank-smart/internet-banking#terms-condition
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ హెల్ప్‌డెస్క్ మరియు ఫిర్యాదు పరిష్కార పాలసీ నిబంధనలు మరియు షరతులు - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d_14
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ బ్యాంక్ వినియోగదారు పరిహారం పాలసీ నిబంధనలు మరియు షరతులు - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-compensation-policy.pdf?sfvrsn=3d8c439e_6
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ బ్యాంక్ నిబద్ధత కోడ్ నిబంధనలు మరియు షరతులు - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/code-of-commitment.pdf?sfvrsn=e16d1812_1
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఛార్జీల షెడ్యూల్ - వర్తించే చోట, ఛార్జీల వివరాలు ఛార్జీల షెడ్యూల్‌లో స్పష్టంగా తెలియజేయబడతాయి - https://www.axis.bank.in/fees-and-charges
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ వినియోగదారు ప్రొటెక్షన్ పాలసీ - అనధికారిక ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ ట్రాన్సాక్షన్లలో కస్టమర్ల బాధ్యతను పరిమితం చేయడం- https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-protection-policy.pdf