

விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் - ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி

இந்த விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும் (“விதிமுறைகள்”) வாடிக்கையாளருக்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கும் இடையே ஓர் ஒப்பந்தத்தை உருவாக்குகின்றன, மேலும் மொபைல் பேங்கிங் மூலம் ஆக்ஸிஸ் பேங்கால் வழங்கப்படும் குறிப்பிட்ட தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளின் விதிமுறைகளை இவை நிர்வகிக்கும். இந்த விதிமுறைகள், பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அவ்வப்போது குறிப்பிடக்கூடிய வேறு எந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கும் கூடுதலாகப் பொருந்தும், மேலும் அவற்றை மீறவோ அல்லது கட்டுப்படுத்தவோ செய்யாது

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் ப்ரீபெய்டு கருவி விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வாடிக்கையாளர் உரிமைகள் பாலிசி
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் நெட்பேங்கிங் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் சேமிப்பு கணக்கு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் உதவி மையம் மற்றும் குறை தீர்க்கும் பாலிசி விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
- வங்கி விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வாடிக்கையாளர் இழப்பீட்டு பாலிசி
- வங்கியின் உறுதிப்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் குறியீடு
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கட்டணங்களின் அட்டவணை - கட்டணங்களின் விவரங்கள், பொருந்தக்கூடிய இடங்களில், கட்டணங்களின் அட்டவணையில் தெளிவாக வெளியிடப்படும்
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு பாலிசி - அங்கீகரிக்கப்படாத எலக்ட்ரானிக் வங்கி பரிவர்த்தனைகளில் வாடிக்கையாளர்களின் பொறுப்பை வரம்பு செய்தல்

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கும், ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி தொடர்பான மற்ற முதன்மை/குறிப்பிட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கும் இடையே ஏதேனும் முரண்பாடு ஏற்பட்டால், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளே முதன்மையானவையாகக் கருதப்படும்.

வரையறை:

இந்த பிரிவில், சூழல் வேறுவிதமாகச் சுட்டிக்காட்டாத வரையில், பின்வரும் சொற்களுக்கும் சொற்றொடர்களுக்கும் அவற்றுக்கு வழங்கப்பட்டுள்ள அர்த்தங்களே பொருந்தும்:

"மொபைல் பேங்கிங்" என்பது வாடிக்கையாளரின் சேமிப்புக் கணக்கு/நடப்புக் கணக்குகள்/நிலையான வைப்புத்தொகை தொடர்பான தகவல்களை அணுகுவதற்கான வசதி மற்றும் வங்கியால் அவ்வப்போது வாடிக்கையாளரின் மொபைல் போனில் அறிவுறுத்தப்படும் அல்லது கிடைக்கச் செய்யப்படும் தயாரிப்புகள் மற்றும்/அல்லது பிற சேவைகளை மொபைல் பேங்கிங் மூலம் பயன்படுத்துவதாகும். இந்த ஆவணத்தில் 'மொபைல் பேங்கிங்' மற்றும் 'மொபைல் பேங்கிங் சேவைகள்' ஆகிய சொற்கள் ஒன்றுக்கொன்று மாற்றாகப் பயன்படுத்தப்பட்டுள்ளன.

"மொபைல் போன்" செல்லுலார் சர்வீஸ் சப்ஸ்கிரைபருக்குச் சொந்தமான அல்லது அவரது வசம் உள்ள ஹேண்ட்செட், அதற்குத் தேவையான துணைக்கருவிகள், உபகரண இணைப்புகள் மற்றும் பிற சாஃப்ட்வேர்கள் ஆகியவற்றை இது குறிக்கிறது.

"வாடிக்கையாளர் அல்லது நான்" என்பது வங்கியுடன் கணக்கு வைத்திருக்கும் மற்றும் வங்கியால் வழங்கப்பட்ட மொபைல் பேங்கிங் சேவையைப் பெற வங்கியால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட எந்தவொரு நபரையும் குறிக்கிறது.

"தனிநபர் தகவல்" என்பது மொபைல் பேங்கிங் சேவையுடன் தொடர்புடைய வாடிக்கையாளர் பற்றிய தகவலைக் குறிக்கிறது.

தகுதி:

இந்தச் சேவைக்காக, வாடிக்கையாளர் தனது தற்போதைய மொபைல் போன் எண்ணை ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் பாதுகாப்பான வழிமுறை மூலம் எஸ்எம்எஸ் பேங்கிங் சேவைக்காகப் பதிவு செய்திருக்க வேண்டும். வாடிக்கையாளர் அந்தச் செயலியைப் பதிவிறக்கம் செய்து, தனது எம்-பின்னை அமைக்கும் நிபந்தனைக்கு உட்பட்டு, இந்த வசதி அவருக்கு வழங்கப்படும். இந்த வசதி தகுதி நிபந்தனைகளைப் பூர்த்தி செய்யும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு மட்டுமே வழங்கப்படும். இது ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் முழுமையான விருப்பத்தின் பேரில்

வழங்கப்படும், மேலும் வாடிக்கையாளருக்கு முன் அறிவிப்பு அளித்த பிறகு, ஆக்ஸிஸ் பேங்கால் எந்த நேரத்திலும் இது நிறுத்தப்படலாம்.

பதிவுசெய்தல்:

எனது விண்ணப்பம் முறையாக இருப்பதாகவும், தொடர்புடைய விவரங்கள் வங்கியால் பதிவு செய்யப்பட்டால் மட்டுமே, நான் மொபைல் பேங்கிங் சேவையைப் பயன்படுத்தத் தகுதி பெறுவேன் என்பதை நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன். எந்தக் காரணமும் கூறாமல் எனது விண்ணப்பத்தை நிராகரிக்க வங்கிக்கு முழு உரிமை உண்டு. வங்கியானது அவ்வப்போது தீர்மானிக்கும் சேவைகளை, மொபைல் பேங்கிங் மூலம் வாடிக்கையாளருக்கு வழங்க முயற்சிக்கும். ஒரு குறிப்பிட்ட வகை வாடிக்கையாளருக்கு ஒவ்வொரு கணக்கிலும் வழங்கப்படும் சேவைகளின் வகையைத் தீர்மானிக்கும் உரிமை வங்கிக்கு உண்டு, மேலும் இது ஒவ்வொரு வகைக்கும் மாறுபடலாம். வங்கியானது தனது சொந்த விருப்பப்படி, மொபைல் பேங்கிங் மூலம் வழங்கப்படும் சேவைகளில் சேர்த்தல்களையோ அல்லது நீக்கல்களையோ செய்யலாம்.

ஆதரிக்கப்படும் சாதனங்கள், சாஃப்ட்வேர் பிளாட்பார்ம்கள், பதிப்புகள், நெட்வொர்க்குகள், முறைகள் மற்றும் தரவுச் சேவைகளைத் தேர்ந்தெடுக்கும் உரிமை ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு உண்டு. அவ்வப்போது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அதிகாரப்பூர்வமாக ஆதரிக்கப்படும் கருவிகள், தொழில்நுட்பங்கள் மற்றும் பதிப்புகளை வெளியிடும், இதில் மொபைல் பேங்கிங்கைப் பயன்படுத்துவதற்கு பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளும் இருக்கும். வாடிக்கையாளர் எல்லா நேரங்களிலும் இந்த விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் பின்பற்றுவார். இந்த கூறப்பட்ட தேவைகளைத் தவிர்ப்பதற்கான எந்தவொரு முயற்சியும் அல்லது மொபைல் பேங்கிங் சேவைக்கு மாற்றியமைக்கப்பட்ட அல்லது ஆதரிக்கப்படாத பதிப்புகளைப் பயன்படுத்துவதற்கான எந்தவொரு முயற்சியும் அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாடாகவும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மீறுவதாகவும் கருதப்படும்.

வங்கியின் மொபைல் பேங்கிங் சேவையை அணுக நான் எனது மொபைல் போனை மட்டுமே பயன்படுத்துவேன் என்பதை நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன். மொபைல் பேங்கிங்கிற்காக வங்கியில் பதிவு செய்யப்பட்ட குறிப்பிட்ட மொபைல் எண்ணுக்கு மட்டுமே எனக்கு அணுகல் கட்டுப்படுத்தப்பட்டுள்ளது.

மொபைல் பேங்கிங் பின் (எம்-பின்) பாதுகாப்பு எனக்கு மிகவும் முக்கியமானது மற்றும் தனிப்பட்டது என்பதையும் நான் எனது எம்-பின்-ஐ ரகசியமாக வைத்திருக்க வேண்டும் மற்றும் எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் வெளிப்படுத்தக்கூடாது என்பதையும் புரிந்துகொள்கிறேன். வேறு யாராவது எனது எம்-பின் எண்ணைத் தெரிந்துகொள்ளக்கூடிய வகையில் எந்த இடத்திலும் நான் அதை எழுதவோ அல்லது பதிவு செய்யவோ மாட்டேன். நான் இவற்றை பின்பற்றவோ அல்லது இவற்றுக்கு இணங்கவோ தவறினால், அதனால் ஏற்படும் விளைவுகளுக்கு நான் மட்டுமே பொறுப்பேன் என்பதை நான் புரிந்துகொள்கிறேன். நான் எனது மொபைல் வேறு எந்த நபரும் அணுக அனுமதிக்கக் கூடாது அல்லது மொபைலைக் கவனிக்கப்படாத நிலையில் விட்டுவிடக் கூடாது. வங்கியின் கம்ப்யூட்டர்களில் சேமிக்கப்பட்டுள்ள கணக்குத் தகவல்களை அங்கீகரிக்கப்படாத எந்த வழியிலும் அணுக நான் முயற்சி செய்ய மாட்டேன், மற்றவர்களையும் அவ்வாறு முயற்சி செய்ய அனுமதிக்க மாட்டேன்.

மொபைல் பேங்கிங் செயலியைப் பதிவு செய்யும் செயல்முறையின் போது, வாடிக்கையாளர் ஒரு எம்-பின்-ஐ அமைக்கும்படி கேட்கப்படுவார். மேலும், வாடிக்கையாளர் தனது சொந்த இடர் மற்றும் விளைவுகளுக்குப் பொறுப்பேற்று, அந்த எம்-பின்-ஐ எத்தனை முறை வேண்டுமானாலும் மாற்றிக்கொள்ளும் உரிமை அவருக்கு உண்டு. மாற்றப்பட்ட எம்-பின் இன் இரகசியத்தன்மையைப் பேணுவதற்கு வாடிக்கையாளர் மட்டுமே முழுப் பொறுப்பாவார், மேலும் அங்கீகரிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளரைத் தவிர வேறு எந்த நபராலும் அந்த எம்-பின் தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால், அதற்கு வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது.

மொபைல் பேங்கிங் வசதியை தவறாகப் பயன்படுத்துதல்/அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாட்டின் விளைவாக வாடிக்கையாளர் ஏற்படும் இழப்பு உட்பட இந்த சார்பாக வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது.

வாடிக்கையாளர் தனது எம்-பின்னை மறந்துவிட்டால், இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவை அல்லது டெபிட் கார்டு விவரங்களின் உதவியுடன் புதிய எம்-பின்னை அமைப்பதற்கான ஒரு வசதி மொபைல் பேங்கிங் செயலியில் உள்ளது.

மொபைல் பேங்கிங் மூலமாகவோ அல்லது இமெயில் அல்லது எழுத்துப்பூர்வத் தொடர்பு போன்ற வேறு எந்த வழியிலோ வங்கியிடம் நான் வழங்கும் தகவல்களின் சரியான தன்மைக்கு நானே பொறுப்பு. நான் வழங்கிய தவறான தகவல்களிலிருந்து எழும் விளைவுகளுக்கான எந்தவொரு பொறுப்பையும் வங்கி ஏற்காது. நான் வங்கிக்கு வழங்கிய தகவல்களில் ஏதேனும் தவறு

இருப்பதாக நான் சந்தேகித்தால், நான் முடிந்தவரை விரைவில் வங்கிக்குத் தெரிவிப்பேன். வங்கி அந்தத் தவறை உடனடியாகச் சரிசெய்ய முயற்சிக்கும், மேலும் அந்தத் தவறினால் ஏற்படும் வட்டி அல்லது கட்டணங்களையும் சரிசெய்யும். அனைத்து அறிக்கை வெளியீடுகளும் கணக்கு அறிக்கையின் நகல்களாகும்; இவை மின்னணு முறையில் தயாரிக்கப்பட்டவை, மேலும் அவற்றில் உள்ள தகவல்கள் வங்கியின் கணினிமயமாக்கப்பட்ட பேக்கப் அமைப்புமுறையிலிருந்து எடுக்கப்பட்டவை. வங்கி இந்த அறிக்கை துல்லியமாக இருப்பதை உறுதிசெய்ய நியாயமான முயற்சிகளை மேற்கொண்டாலும், தரவுப் பரிமாற்றத்தின் போது ஏற்படும் தரவுச் சிதைவு போன்ற, அதன் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட காரணிகளால் ஏற்படும் எந்தப் பிழைகளுக்கும் அது பொறுப்பேற்காது.

பொருந்தக்கூடிய ஆர்பிஐ வழிகாட்டுதல்களின்படி, ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியை அணுகுவதற்கான முடிவு முழுமையாக என்னிடமே உள்ளது என்பதை நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன், மேலும், ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் அதிகாரப்பூர்வ இணையதளத்தில் உள்ள, வங்கியால் நியமிக்கப்பட்ட ஒப்புதல் மேலாண்மை அமைப்பின் வாயிலாக, எனது ஒப்புதலை நான் எந்நேரமும் மாற்றியமைக்கவோ அல்லது திரும்பப் பெறவோ இயலும்.

தொடர்ச்சியான 365 நாட்களுக்கு நான் ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியை அணுகவில்லை என்றால், செயலியைப் பயன்படுத்துவதற்கான எனது தற்போதைய ஒப்புதல் மேலும் எந்தவொரு அறிவிப்பும் இல்லாமல் ரத்து செய்யப்படும் என்பதை நான் புரிந்துகொள்கிறேன். அதன் பிறகு செயலிக்கான அணுகலை மீண்டும் பெறுவதற்கு நான் புதிய ஒப்புதலை வழங்க வேண்டும் என்பதை நான் ஏற்றுக்கொள்கிறேன்.

வங்கியுடன் பதிவுசெய்யப்பட்ட மொபைல் எண் அல்லது எஸ்எம்எஸ், இமெயில் அல்லது பிற எலக்ட்ரானிக் வழிமுறைகள் மூலம் வாடிக்கையாளருடன் வங்கி தொடர்பு கொள்ளலாம்.

சிறப்பம்சங்கள்:

ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி அவ்வப்போது புதுப்பிக்கப்படக்கூடிய பல அம்சங்களை வழங்குகிறது. முக்கிய அம்சங்கள்:

1. முன் உள்நுழைவுப் பக்கத்தில் இருப்புச் சரிபார்ப்புச் செயல்பாடு

2. டச் ஐடி/ஃபேஸ் ஐடி, கைரேகை, எம்பின்-ஐ பயன்படுத்தி உள்நுழையவும்
3. எம்பின் -ஐ மீட்டமைக்கவும்
4. வரம்புகள்:
 - a. பார்ப்பது
 - b. மாற்றம்
5. கணக்குகள்:
 - a. கணக்கு விவரங்களைக் காண்க
 - b. விரிவான அறிக்கையை காண்க
 - c. ஸ்மார்ட் அறிக்கையை காண்க (சில வாடிக்கையாளர்களுக்கு)
 - d. விரிச்சுவல் டெபிட் கார்டு (சில வாடிக்கையாளர்களுக்கு)
6. சேவைகள்:
 - a. சுயவிவரம் தொடர்பான சேவைகளை புதுப்பித்தல் (முகவரி, கேஓய்சி போன்றவை)
 - b. முதன்மை கிளையை மாற்றவும்
 - c. கடன் தொடர்பான சேவைகள்
 - d. காசோலை புத்தகம் தொடர்பான சேவைகள்
 - e. கார்டு தொடர்பான சேவைகள்
 - f. 6 நாட் டிஸ்டர்ப் செயல்பாடு
 - g. பிஐஎஸ் (என்ஆர்ஐ வாடிக்கையாளர்களுக்கு)
7. கார்டு (கிரெடிட் கார்டு, டெபிட் கார்டு, ஃபாரக்ஸ் கார்டு):
 - a. கார்டுக்கு விண்ணப்பிக்கவும்
 - b. கார்டை மேம்படுத்தவும்
 - c. கிரெடிட் கார்டுகள் மீதான கடன்
 - d. கார்டு சலுகைகள்
 - e. அறிக்கையை காண்க
 - f. ஆட்டோபே
 - g. இஎம்ஐ-யில் மீதம்
8. கிராப் டீல்ஸ்
9. கேஷ்பேக்
 - a. வெட்னஸ்டே டிலைட்
 - b. டைனிங் டிலைட்
 - c. இகாம் ஷாப்பிங்
 - d. சலுகைகள்
 - e. உடனடி வவுச்சர்கள்
10. எட்ஜ் ரிவார்டு
 - a. ரிவார்டு புள்ளிகளின் ரிடெம்ப்ஷன்

- b. டிராவல் எட்ஜ்
 - c. இவவுச்சர்கள்
 - d. ரிவார்டு ஸ்டோர்
11. அணியக்கூடியவை
- a. வியர் அண்ட் பே
12. ஃபாஸ்டேக்
- a. லோடு பேலன்ஸ்
 - b. ஃபாஸ்டேக்-க்கு விண்ணப்பியுங்கள்
13. BILLPAY
- a. ஆட்டோபே பயன்படுத்தி பில்களின் ஆட்டோமேட்டிக் பேமெண்ட்
 - b. பில் உருவாக்குதல் எச்சரிக்கை மற்றும் நினைவூட்டல்கள்
 - c. 20+ வகைகளில் 20k+ முன்னணி பில்லர்கள்
14. பணம் அனுப்பவும்
- a. பணம் பெறுபவர்கள் - ஆக்ஸிஸ் மற்றும் பிற வங்கி பணம் பெறுபவர்களைச் சேர்த்தல்
 - b. ஆக்ஸிஸ் மற்றும் பிற வங்கி பணம் பெறுபவர்களுக்கு பணம் அனுப்பவும்
 - c. ஐஎம்பிஎஸ் மற்றும் என்இஎஃப்டி முறை பணம் பெறுபவர்கள் மூலம் பணத்தை அனுப்பவும்
 - d. சுய-கணக்குகளுக்கு நிதிப் பரிமாற்றம்
 - e. வெளிநாட்டிற்கு பணம் அனுப்பவும் - வெளிநாட்டிற்கு பணம் அனுப்பவும்
 - f. நிலையான வழிமுறைகள் மூலம் எதிர்கால தேதிகளுக்கு பணத்தை அனுப்பவும்
 - g. பணம் அனுப்புதல் பரிவர்த்தனை வரலாற்றை சரிபார்க்கவும்
 - h. பரிவர்த்தனை இரஃதை பதிவிறக்கம் செய்து பகிரவும்
15. யுபிஐ
- a. யுபிஐ பேமெண்ட்களுக்கு ஆக்ஸிஸ் அல்லது பிற வங்கி கணக்கை இணையுங்கள்
 - b. பின்வரும் முறைகள் மூலம் பணத்தை பரிமாற்றம் செய்யுங்கள் -
 - i. எந்தவொரு QR-ஐயும் ஸ்கேன் செய்யவும்
 - ii. யுபிஐ ஐடி
 - iii. யுபிஐ எண்
 - iv. வங்கிக் கணக்கு
 - c. பணம் அனுப்புதல் பரிவர்த்தனை வரலாற்றை சரிபார்க்கவும்
 - d. பரிவர்த்தனை இரஃது கோரிக்கை பணத்தை பதிவிறக்கம் செய்து பகிருங்கள்
 - e. நிலுவையிலுள்ள கோரிக்கைகளை செயல்முறைப்படுத்தவும்
 - f. யுபிஐ-ஐ நிர்வகிக்கவும் (க்யூஆர் குறியீடை உருவாக்கவும்,

கணக்குகளை நிர்வகிக்கவும், யுபிஐ எண்ணை நிர்வகிக்கவும் மற்றும் புகார் நிலையை சரிபார்க்கவும்)

g. யுபிஐ பரிவர்த்தனை விவரங்களை சரிபார்க்கவும்

h. யுபிஐ இணைக்கப்பட்ட கணக்குகளுக்கான கணக்கு இருப்பை சரிபார்க்கவும்

i. யுபிஐ பரிவர்த்தனைகள் மீதான பிரச்சனையை எழுப்பவும்

16. கார்டுலெஸ் கேஷ்

a. டெபிட் கார்டை பயன்படுத்தாமல் ஏடிஎம்/வணிகரிடமிருந்து பணத்தை வித்தீரா செய்யுங்கள்

17. தனிப்பயனாக்கல்

a. தொடர்புடைய நிகழ்வுகள் மற்றும் நடஜ் விவரங்களை வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்குதல்.

18. வைப்புத்தொகைகள்:

a. வைப்பைத் திறக்கவும்

b. வைப்புத்தொகையை மூடவும் (பகுதியளவு வித்தீராவல்/முழு வித்தீராவல்)

c. வைப்பு விவரங்களைக் காண்க

d. வட்டிச் சான்றிதழை பதிவிறக்கவும்

e. வைப்பு ஆலோசனையை பதிவிறக்கவும்

f. மெச்சூரிட்டி வழிமுறைகளை மாற்றவும்

g. நாமினி விவரங்களை மாற்றவும்

19. கடன்கள்:

a. வட்டி சான்றிதழ்

b. நிலுவையிலுள்ளதை செலுத்துங்கள்

c. கடன் விவரங்கள்

d. தாமத கட்டணங்கள்

e. பகுதியளவு பணம்செலுத்தல்

20. லாக்கர்கள்:

a. புக்கிங்

b. நிலையான வழிமுறைகளை மாற்றவும்

c. புக்கிங் வரலாற்றை காண்க

21. மியூச்சுவல் ஃபண்டுகள்:

22. பரிவர்த்தனை அடிப்படையிலானது:

a. லம்ப்சம் (புதிய மற்றும் தற்போதைய முதலீட்டாளர்)

i. ரிடெம்ப்ஷன்

ii. ஸ்விட்ச்

iii. SIP

- iv. STP (சிஸ்டமேட்டிக் டிரான்ஸ்பர் பிளான்)
 - v. SWP (சிஸ்டமேட்டிக் வித்தராவல் திட்டம்)
 - vi. SIP-ஐ நிறுத்தவும்
 - vii. எஸ்ஐபி-ஐ ரீஸ்டார்ட் செய்யவும்
- b. பரிவர்த்தனை-அல்லாத அடிப்படையிலானது:
- i. நுண்ணறிவு பிரிவு
 - ii. அறிக்கைகள்
 - iii. கடந்த பரிவர்த்தனை
 - iv. SIP கால்குலேட்டர்
 - v. திட்ட வாரியான ஹோல்டிங்ஸ்
 - vi. FATCA & ஆபத்து சுயவிவரத்தை புதுப்பிக்கவும்
 - vii. போர்ட்ஃபோலியோ
 - viii. மாதத்திற்கான எஸ்ஐபி-களை அட்டவணை செய்யுங்கள்
23. டிஜிட்டல் கோல்டு
- a. லம்ப்சம் பை
 - b. எஸ்ஐபி வாங்குதல் (ரூபாய்களில்/கிராம்களில் வாங்குங்கள்)
 - c. தங்கத்தை விற்கவும்
 - d. டெலிவரி
 - e. ஆர்டர் வரலாற்றை காண்க
24. பொது வருங்கால வைப்பு நிதி
- a. லம்ப்சம் (ஒரு முறை முதலீடு)
 - b. எஸ்ஐபி மாட்யூல்
 - c. ஆதார் இணைப்பு
 - d. அறிக்கையை காண்க
25. தேசிய ஓய்வூதிய அமைப்பு
- a. சப்ஸ்கிரிப்டன் வகை (தனிநபர்/கார்ப்பரேட்)
 - b. பல்வேறு ஓய்வூதிய நிதி மேலாளர்களின் பட்டியல்
 - c. முதலீட்டு ஸ்டைல் விருப்பம் (ஆட்டோ/ஆக்டிவ்)
 - d. நாமினி அறிவிப்பு
26. சோவரின் தங்கப் பத்திரம்
- a. பங்கு விற்பனை செயலில் இருக்கும்போதே முதலீடு செய்யுங்கள்
 - b. கடந்த பரிவர்த்தனைகளை காண்க
27. ஃப்ளோட்டிங் விகித சேமிப்பு பாண்டு
- a. முதலீடு செய்க
 - b. முதலீட்டிற்கு பிறகு ஹோல்டிங்களின் சான்றிதழை (சாஃப்ட் நகல்/பிசிக்கல் நகல்) பதிவிறக்கம் செய்ய விருப்பம் கிடைக்கிறது
28. டிமேட்

- a. ஒரு கணக்கில் 2-ஐ திறக்கவும்
- b. போர்ட்ஃபோலியோவை காண்க

29. காப்பீடு

- a. மருத்துவ மற்றும் ஆயுள் காப்பீட்டிற்கு விண்ணப்பியுங்கள்

30. எனது சலுகைகள் (சில வாடிக்கையாளர்களுக்கு மட்டும்)

- a. உரிமைகள் மற்றும் சலுகைகளைக் காண்க

வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு:

மொபைல் பேங்கிங்கிற்கான அணுகல் எனது மொபைல் போன் மூலம் மற்றும் எனது மூலம் தொடங்கப்பட்ட அல்லது இல்லாவிட்டாலும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையும் என்னிடமிருந்து தோன்றியதாக கருதப்படும் என்பதை நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன். நான் விதிமுறைகளை மீறினால் அல்லது பின்வருவன போன்ற அலட்சிய நடவடிக்கைகளால் பங்களிக்கப்பட்டிருந்தால் அல்லது இழப்பை ஏற்படுத்தினால் எனது கணக்குகளில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளிலிருந்து அனைத்து இழப்பிற்கும் நான் பொறுப்பேற்கிறேன்:

- a. மொபைல் பேங்கிங் கணக்குகளில் அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் அல்லது தவறான பரிவர்த்தனைகள் பற்றி வங்கிக்கு அறிவுறுத்தவில்லை.
- b. மொபைல் போன் எண்/சிம் கார்டை மாற்றினால் அல்லது நிறுத்தப்பட்டால், மாற்றம்/நிறுத்தம் பற்றி வங்கிக்கு தெரிவிக்கவில்லை.

எனது போன் தொலைந்துவிட்டாலோ அல்லது தவறானவர்களின் கைகளில் சிக்கினாலோ, அது தவறாகப் பயன்படுத்தப்படக்கூடும் என்பதை நான் புரிந்துகொள்கிறேன். இதன் காரணமாக ஏற்படும் எந்தவொரு தவறான பயன்பாட்டிற்கும் நான் வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்குகிறேன். இந்தச் சூழ்நிலைகளில் எனக்கு ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு இழப்பிற்கும் நான் வங்கியைப் பொறுப்பாக்க மாட்டேன்.

மேலே குறிப்பிட்டுள்ள எந்தவொரு கடவுச்சொற்கள் அல்லது கூறப்பட்ட வசதியின் எந்தவொரு மோசடி அல்லது தவறான வழிமுறையையும் அங்கீகரிக்கப்படாத அல்லது சட்டவிரோத பயன்பாட்டிற்கு வாடிக்கையாளர் வங்கிக்கு பொறுப்பாவார், மேலும் எந்தவொரு நிதி கட்டணங்களும் வாடிக்கையாளரால் மட்டுமே செலுத்தப்படும்.

சாதனத்திற்கான எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத மாற்றங்களுக்கும் ("ஜெயில்பிரேக்" அல்லது "ரூட்" மூலம்) வாடிக்கையாளர் மட்டுமே

பொறுப்பாவார். "ஜெயில்பிரேக்" அல்லது "ரூட்டட்" சாதனங்களின் ஆக்ஸிஸ் மொபைல் பரிவர்த்தனை வரம்பை மாற்றுவதற்கு, எந்த நேரத்திலும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு முன் அறிவிப்பு இல்லாமல், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வெளிப்படையாக உரிமைகளை கொண்டுள்ளது.

வாடிக்கையாளர் இந்த விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் மீறினாலோ, கவனக்குறைவாக நடந்துகொண்டாலோ, அல்லது கணக்கிற்கு அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் குறித்து நியாயமான நேரத்திற்குள் வங்கிக்குத் தெரிவிக்கத் தவறினாலோ, ஏற்படும் அனைத்து இழப்புகளுக்கும் அவரே பொறுப்பாவார்.

மொபைல் போன் எண்ணை சரிபார்ப்பதன் மூலம் மற்றும்/அல்லது எம்பின், கடவுச்சொல், டெபிட் கார்டு பின்-ஐ வாடிக்கையாளருக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் ஒதுக்கிய டெபிட் கார்டு பின்-ஐ சரிபார்ப்பதன் மூலம் அல்லது ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் விருப்பப்படி குறிப்பிடப்படக்கூடிய வேறு ஏதேனும் சரிபார்ப்பு முறை மூலம் வாடிக்கையாளரின் அங்கீகார முறையை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் ஏற்றுக்கொண்டுள்ளது.

மேற்கூறிய அங்கீகார முறைகளை அங்கீகரிக்கப்படாத நபர்கள் அணுகுவது அல்லது பயன்படுத்துவது, வாடிக்கையாளரின் கணக்கு அல்லது கணக்குகளின் பாதுகாப்பிற்குப் பெரும் அச்சுறுத்தலை ஏற்படுத்தக்கூடும். எனவே, டிஜிட்டல் கையொப்பங்களைத் தவிர சரிபார்ப்பு முறைகளைப் பயன்படுத்துவது தொடர்பான எந்தவொரு சட்ட அபாயங்களையும் தவிர்க்க, வாடிக்கையாளர்(கள்) மொபைல் போன் எண், எம்பின், கடவுச்சொல் மற்றும் டெபிட் கார்டு பின் போன்ற அங்கீகார அளவுருக்களின் முழுமையான இரகசியத்தன்மை, இரகசியம் மற்றும் பாதுகாப்பை பராமரிப்பதை உறுதி செய்ய வேண்டும் அல்லது ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் விருப்பப்படி குறிப்பிடப்படலாம்.

வங்கியின் பொறுப்பு:

இயற்கைப் பேரிடர்கள், வெள்ளம், தீ விபத்து, சட்டக் கட்டுப்பாடுகள், தொலைத்தொடர்பு அல்லது நெட்வொர்க் கோளாறுகள், எஸ்எம்எஸ் வந்து சேராமை, அல்லது சாஃப்ட்வேர் அல்லது ஹார்டுவேர் சிக்கல்கள் போன்ற வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட காரணங்களால் எதிர்பார்த்தபடி

அணுகல் கிடைக்கவில்லை என்றால், அதற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது. எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் அத்தகைய சேதங்கள் நேரடி, மறைமுக, தற்செயலான, விளைவுகள் என்றாலும் எந்தவொரு சேதங்களுக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது மற்றும் எந்தவொரு கோரலும் வருவாய், முதலீடு, உற்பத்தி, நல்வாழ்வு, லாபம், வணிகத்தின் குறுக்கீடு அல்லது வேறு ஏதேனும் எழுத்து அல்லது இயற்கையின் இழப்பு மற்றும் வாடிக்கையாளர் அல்லது வேறு எந்த நபரால் நிலைநிறுத்தப்பட்டாலும் என்பதைப் பொருட்படுத்தாமல். மொபைல் போன் தொடர்பாக சிஎஸ்பி மூலம் வழங்கப்படும் சேவைகளுக்கு வங்கி எந்த விதத்திலும் பொறுப்பேற்காது. மொபைல் பேங்கிங் பரிவர்த்தனை தொடர்பாக சிஎஸ்பி மூலம் விதிக்கப்படும் கட்டணங்களுக்கு வங்கி எந்த விதத்திலும் பொறுப்பேற்காது.

கைரேகை மற்றும் முக அங்கீகார விதிமுறைகள்:

கைரேகை அல்லது முகத்தை பயன்படுத்தி ஒரு பரிவர்த்தனையை அங்கீகரிப்பது சாதனம்/ஸ்மார்ட்போனின் திறன் மற்றும் அம்சத்தின் துல்லியம் என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொள்கிறார். அம்சத்தின் செயல்பாட்டில் உள்ள எந்தவொரு பிரச்சனைகளுக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது. சாதனத்திலிருந்து பெறப்பட்ட வெற்றி அல்லது தோல்வி மெசேஜின் அடிப்படையில் வங்கி ஒரு பரிவர்த்தனையை சரிபார்க்கிறது.

சாதனத்தின் கைரேகை அச்ச மற்றும் முக அங்கீகார அம்சத்தை பயன்படுத்த மொபைல் பேங்கிங்கிற்கு அனுமதி வழங்குவதில் வாடிக்கையாளர் ஒரு நோக்கத்துடன் அழைப்பை எடுக்கிறார். சாதனத்தில் எந்தவொரு கைரேகை அல்லது முகம் சேர்க்கப்பட்ட/பதிவுசெய்யப்பட்ட மொபைல் பேங்கிங் செயலியில் பரிவர்த்தனை செய்ய முடியும் என்பதை வாடிக்கையாளர் அறிவார்: இருப்பினும், இந்த பரிவர்த்தனையில் உள்நுழைவு மற்றும் பயனாளி சேர்ப்பு அடங்காது. உண்மையான வாடிக்கையாளரைத் தவிர வேறு எந்த நபரும் சாதனத்தில் அவரது கைரேகையை சேர்ப்பது மற்றும் மொபைல் பேங்கிங்கில் பரிவர்த்தனை செய்வது காரணமாக ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு மோசடிக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது. வாடிக்கையாளர் அவரது கைரேகை அல்லது முகம் மட்டுமே அவரது சாதனத்தில் சேர்க்கப்பட்டு/பதிவு செய்யப்பட்டுள்ளதை உறுதி செய்ய வேண்டும் மற்றும் இந்த கைரேகை அங்கீகார அம்சத்தை வேறு யாரும் அணுக முடியாது.

14. தனிப்பட்ட தகவலின் வெளிப்பாடு:

செயலியைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், எங்கள் தயாரிப்புகளை மேம்படுத்த மற்றும் உங்களுக்கு சேவைகளை வழங்குவதற்காக உபகரணங்கள், தொடர்புடைய சாஃப்ட்வேர், ஹார்டுவேர் மற்றும் பெரிஃபெரல்கள் மற்றும் உபகரணங்களில் சேமிக்கப்பட்ட எந்தவொரு தரவு மற்றும் தகவல்கள் பற்றிய தொழில்நுட்பத் தகவலை சேகரிக்க, பயன்படுத்த நீங்கள் எங்களுக்கு (ஆக்ஸிஸ் பேங்க்) அங்கீகாரம் அளிக்கிறீர்கள். விண்ணப்பத்தைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், இந்த தகவலை எங்கள் முகவர்கள், சேவை வழங்குநர்கள், துணை நிறுவனங்கள் அல்லது வங்கி எனப் பொருத்தமானதாக கருதும் வேறு ஏதேனும் மூன்றாம் தரப்பினருக்கு பகிர நீங்கள் எங்களுக்கு ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். உங்கள் கிரெடிட் ஸ்கோரிங், உங்களுக்கு வழங்கப்படும் சேவைகளைத் தீர்மானிக்க, அல்லது செயலியைப் பயன்படுத்தும்போது அல்லது சட்டரீதியான மற்றும் ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளுக்கு சமர்ப்பிக்கும் போது எங்கள் சேவைகள் மற்றும்/அல்லது உங்கள் அனுபவத்தை மேம்படுத்த மேலே குறிப்பிட்டுள்ள அனைத்து தரவையும் பரிமாற்ற, சேகரிக்க, தக்கவைக்க, பராமரிக்க, செயல்முறைப்படுத்த மற்றும் பயன்படுத்த எங்கள் துணை நிறுவனங்கள், முகவர்கள், சேவை வழங்குநர்களுக்கு நீங்கள் அங்கீகாரம் அளிக்கிறீர்கள்.

உங்களுக்கு ஒரு சிறந்த அனுபவத்தை வழங்க, அணுகுவதற்கு எங்களுக்கு உங்கள் அனுமதி தேவை, மேலும் வாடிக்கையாளர் பின்வருவனவற்றிற்கு அனுமதி அளித்து மனப்பூர்வமாக அழைக்கிறார்:

- இருப்பிடம்: உங்களுக்கு அருகிலுள்ள ஏடிஎம்-கள்/கிளைகள் மற்றும் சலுகைகளை காண்பிக்க. மோசடியைத் தடுப்பதற்காக உங்கள் இருப்பிடத் தகவலைச் சேகரித்து பயன்படுத்துதல். உங்கள் பரிவர்த்தனைகளின் பாதுகாப்பை உறுதி செய்ய உங்கள் இருப்பிட தரவு பயன்படுத்தப்படும்.
- தொடர்புகள்: பணம் அனுப்ப அல்லது ரீசார்ஜ் செய்ய தொடர்புகளிலிருந்து போன் எண், இமெயில் முகவரியை மீட்டெடுக்க.
- புகைப்படங்கள் மற்றும் கேமரா: செயலியில் சேர்க்கப்பட்ட கணக்குகள் மற்றும் பணம் பெறுபவர்களை தனிப்பயனாக்க
- போன்: செயலியில் இருந்து ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வாடிக்கையாளர் சேவைக்கு அழைப்பை அனுமதிக்க
- சாதன ஐடி மற்றும் நிலை, மொபைல் எண் (சிம்) மற்றும் எஸ்எம்எஸ் வசதியை அனுப்பவும்: போன் நிலை மற்றும் அடையாளத்தை படிப்பதன் மூலம் உங்கள் கணக்கு பாதுகாப்பிற்காக உங்கள் சாதனத்திற்கு தேவையான சிம் லாக்கிங் செய்ய

- காலண்டர்: உங்கள் திட்டமிடப்பட்ட பேமெண்ட்களை ஒத்திசைக்க
- எஸ்எம்எஸ்: ஓடிபி/எம்விசி/டிவிசி தொடர்பான எஸ்எம்எஸ்-ஐ தானாக படிக்க. பயனர்களின் சார்பாக எஸ்எம்எஸ் அனுப்ப போன் சரிபார்ப்பிலும் பயன்படுத்தப்படுகிறது. பரிவர்த்தனை துல்லியத்தை உறுதி செய்வதற்காக, மோசடியை தடுப்பதற்கும், வாடிக்கையாளர் ஆதரவை மேம்படுத்துவதற்கும் வங்கி தொடர்பான கீவேர்டுகள் (எ.கா., பரிவர்த்தனை அறிவிப்புகள், ஒரு-முறை கடவுச்சொற்கள்) கொண்ட மெசேஜ்களை படிக்க. எந்தவொரு தனிப்பட்ட மெசேஜ்களையும் நாங்கள் சேமிக்கவோ அல்லது பகிரவோ மாட்டோம். ஒருமுறை வழங்கப்பட்ட ஆரம்ப ஒப்புதல் தரவு கேப்சரை நிர்வகிக்கும்; இந்த விருப்பத்தை கன்ட்ரோல் சென்டர் வழியாக எந்த நேரத்திலும் புதுப்பிக்கலாம். மோசடி நடவடிக்கைகளை கண்டறிய, தடுக்க சாதன செயல்படுத்தல் நேரத்திலிருந்து எஸ்எம்எஸ் தரவு பாதுகாப்பாக பதிவு செய்யப்படும்.
- செயலி பயன்பாட்டு தரவு: உங்கள் அனுபவத்தை மேம்படுத்த மற்றும் தனிப்பயனாக்கப்பட்ட சேவைகளை வழங்க, மொழி உட்பட உங்கள் சாதனத்தில் எங்கள் செயலி மற்றும் பிற செயலிகளுடன் நீங்கள் எவ்வாறு தொடர்பு கொள்கிறீர்கள் என்பது பற்றிய தரவை நாங்கள் சேகரிக்கலாம். இந்த தரவு மோசடியை தடுக்கவும், கடுமையான தனியுரிமை தரங்களை பராமரிக்கும் போது உகந்த செயலி செயல்திறனை உறுதி செய்யவும் எங்களுக்கு உதவும்.
- தொலைத்தொடர்பு அல்லது எலக்ட்ரானிங் கிளியரிங் நெட்வொர்க்குகளில் பங்கேற்பது, சட்டத் தேவைகளுக்கு இணங்குவது, புள்ளிவிவரப் பகுப்பாய்வு அல்லது கடன் மதிப்பீட்டு நோக்கங்களுக்காக, வங்கி வாடிக்கையாளரின் தனிப்பட்ட தகவல்களை மூன்றாம் தரப்பினருடன் பகிர்ந்துகொள்வதால் வாடிக்கையாளருக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பிற்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது.

ஆதார் இணைப்பு தொடர்பான விதிமுறைகள்:

வங்கி கணக்குகளுடன் இணைப்பதற்கான ஆதார் விவரங்களை சமர்ப்பிப்பதன் மூலம், வாடிக்கையாளர் பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொள்கிறார்: -

அரசு நன்மைகளுக்கு ஆதார் இணைத்தல்:

நான் எனது ஆதார் எண்ணை சமர்ப்பித்து தன்னார்வமாக எனது ஒப்புதலை வழங்குகிறேன்:

- யுஐடிஏஐ-யில் இருந்து என்னை அங்கீகரிக்க எனது ஆதார் விவரங்களை பயன்படுத்தவும்
- எனக்கு எஸ்எம்எஸ் அறிவிப்புகளை அனுப்ப வங்கி பதிவுகளில் எனது பதிவுசெய்த மொபைல் எண்ணை பயன்படுத்தவும்
- எனது தற்போதைய/புதிய/எதிர்கால கணக்குகள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் சுயவிவரம் (சிஐஎஃப்) வங்கியுடன் ஆதார் எண்ணை இணைக்கவும்

எனது தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட கணக்கில் இந்திய அரசிடமிருந்து (ஜிஓஐ) எல்பிஜி மானியம் உட்பட டைரக்ட் பெனிஃபிட் டிரான்ஸ்ஃபர் (டிபிடி)-ஐ பெற எனக்கு உதவ என்பிசிஐ மேப்பருடன் எனது தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட கணக்கை இணைக்க விரும்புகிறேன். ஒன்றுக்கும் மேற்பட்ட நன்மை பரிமாற்றம் எனக்கு செலுத்த வேண்டியிருந்தால், ஒரே கணக்கில் அனைத்து நன்மை பரிமாற்றங்களையும் நான் பெறுவேன் என்பதை நான் புரிந்துகொள்கிறேன்.

மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ளதைத் தவிர வேறு எந்த நோக்கத்திற்காகவும் அல்லது சட்டத்தின் தேவைகளுக்கு ஏற்ப வங்கிக்கு சமர்ப்பிக்கப்பட்ட எனது தகவல் பயன்படுத்தப்படாது என்பதை நான் புரிந்துகொள்ள வேண்டும்.

நான் தன்னார்வமாக வழங்கிய அனைத்து தகவல்களும் உண்மையானவை, சரியானவை மற்றும் முழுமையானவை என்று நான் இதன்மூலம் அறிவிக்கிறேன்

கோரிக்கையை சமர்ப்பிக்கும்போது பரிவர்த்தனையை செயல்முறைப்படுத்த அவசியமில்லை என்பதை நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன். ஒழுங்குமுறை மற்றும் உள்நாட்டு வழிகாட்டுதல்களின் அடிப்படையில் பரிவர்த்தனையை நிராகரிக்க ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு முழு உரிமை உள்ளது

ஆதார் அடிப்படையிலான அங்கீகாரம் மற்றும் செலவினங்களுக்காக ஏதேனும் இருந்தால் வழங்கப்பட்ட தனிப்பட்ட அடையாள தரவின் பாதுகாப்பு மற்றும் இரகசியத்தை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் உறுதி செய்யும் என்பதை நான் புரிந்துகொள்கிறேன்.

வங்கி கணக்குடன் ஆதார் எண்ணை இணையுங்கள்:

நான் எனது ஆதார் எண்ணை சமர்ப்பித்து தன்னார்வமாக எனது ஒப்புதலை வழங்குகிறேன்:

- யுஐடிஏஐ-யில் இருந்து என்னை அங்கீகரிக்க எனது ஆதார் விவரங்களை பயன்படுத்தவும்
- எனக்கு எஸ்எம்எஸ் அறிவிப்புகளை அனுப்ப வங்கி பதிவுகளில் எனது பதிவுசெய்த மொபைல் எண்ணை பயன்படுத்தவும்
- எனது தற்போதைய/புதிய/எதிர்கால கணக்குகள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் சுயவிவரம் (சிஐஎஃப்) வங்கியுடன் ஆதார் எண்ணை இணைக்கவும்

மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ளதைத் தவிர வேறு எந்த நோக்கத்திற்காகவும் அல்லது சட்டத்தின் தேவைகளுக்கு ஏற்ப வங்கிக்கு சமர்ப்பிக்கப்பட்ட எனது தகவல் பயன்படுத்தப்படாது என்பதை நான் புரிந்துகொள்ள வேண்டும்.

நான் தன்னார்வமாக வழங்கிய அனைத்து தகவல்களும் உண்மையானவை, சரியானவை மற்றும் முழுமையானவை என்று நான் இதன்மூலம் அறிவிக்கிறேன்

கோரிக்கையை சமர்ப்பிக்கும்போது பரிவர்த்தனையை செயல்முறைப்படுத்த அவசியமில்லை என்பதை நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன். ஒழுங்குமுறை மற்றும் உள்நாட்டு வழிகாட்டுதல்களின் அடிப்படையில் பரிவர்த்தனையை நிராகரிக்க ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு முழு உரிமை உள்ளது

ஆதார் அடிப்படையிலான அங்கீகாரம் மற்றும் செலவினங்களுக்காக ஏதேனும் இருந்தால் வழங்கப்பட்ட தனிப்பட்ட அடையாள தரவின் பாதுகாப்பு மற்றும் இரகசியத்தை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் உறுதி செய்யும் என்பதை நான் புரிந்துகொள்கிறேன்.

திருத்த உரிமை

இந்த திட்டம் தொடர்பான விதிமுறைகளை சேர்க்க மற்றும்/அல்லது மாற்ற, மாற்றியமைக்க, மாற்ற அல்லது பகுதியளவு, எந்த நேரத்திலும் மற்றும் வாடிக்கையாளர்/களுக்கு முன் அறிவிப்பு இல்லாமல் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வெளிப்படையாக உரிமையை கொண்டுள்ளது.

முறைப்படுத்தும் சட்டம் மற்றும் அதிகார வரம்பு

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கட்டுமானம், செல்லுபடிக்காலம் மற்றும் செயல்திறன் இந்தியாவின் சட்டங்களால்

அனைத்து விதங்களிலும் நிர்வகிக்கப்படும். அத்தகைய பிற நீதிமன்றங்களுக்கு இதேபோன்ற அதிகார வரம்பு உள்ளதா என்பதைப் பொருட்படுத்தாமல், வேறு எந்த நீதிமன்றங்களையும் விலக்குவதற்கான அதிகார வரம்பைக் கொண்ட இந்தியாவில் உள்ள தகுதிவாய்ந்த நீதிமன்றங்களின் பிரத்யேக அதிகார வரம்பிற்கு தரப்பினர்கள் இதன் மூலம் சமர்ப்பிக்கின்றனர். சேவைகள் அணுகக்கூடிய இந்தியாவைத் தவிர வேறு எந்த நாட்டின் சட்டங்களுக்கு இணங்காததற்காக, நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ எழும் எந்தவொரு பொறுப்பையும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் தவிர்க்கிறது.

வரையறைகள்

பின்வரும் வார்த்தைகள் மற்றும் சொற்றொடர்கள் சூழ்நிலைக்கு முரணானதாக இல்லாவிட்டால் இந்த ஆவணத்தில் கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அர்த்தங்களைக் கொண்டிருக்கும்:

"வாலெட்" அல்லது "ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி" அல்லது "ஆக்ஸிஸ் மொபைல்" என்பது இந்தியாவில் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியில் வழங்கப்படும் ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி விருப்பத்தை குறிக்கிறது, இந்த ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி மூலம் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வழங்கும் பல்வேறு தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளைப் பெற வாடிக்கையாளரால் iOS மற்றும் Android மொபைல் ஆபரேட்டிங் சிஸ்டம்சுக்கான App Store மற்றும் Google Play store யில் இருந்து ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியை பதிவிறக்கம் செய்யலாம்.

"கணக்கு வைத்திருப்பவர்" என்பது ஒரு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வாடிக்கையாளர் செயல்பாட்டு சேமிப்பு வங்கி கணக்கை வைத்திருக்கும் வாடிக்கையாளர் ஆகும். குடியரிமை அல்லாத இந்தியர்கள் (என்ஆர்ஐ-கள்), வெளிநாட்டு கணக்கு வைத்திருப்பவர்கள் மற்றும் சிறுவர்கள் சேவைகளுக்கு பதிவு செய்ய தகுதியற்றவர்கள்.

"கணக்கு(கள்)" என்பது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் உடன் எந்தவொரு வாடிக்கையாளரும் பராமரிக்கும் ஒரு செயல்பாட்டு சேமிப்பு வங்கி கணக்கு

ஆகும், இதன் விவரங்கள் ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியின் பதிவு அல்லது அங்கீகார செயல்முறையின் போது வாடிக்கையாளரால் வழங்கப்படுகின்றன மற்றும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியில் வழங்கப்படும் ஆக்ஸிஸ் சேமிப்பு கணக்கையும் உள்ளடக்கும்.

"வங்கி" மற்றும் **"ஆக்ஸிஸ் பேங்க்"** என்பது நிறுவனங்கள் சட்டம் 1956-யின் கீழ் இணைக்கப்பட்ட ஆக்ஸிஸ் பேங்க் லிமிடெட் ஆகும் மற்றும் வங்கி ஒழுங்குமுறை சட்டம், 1949-யின் கீழ் ஒரு வங்கியாக உரிமம் பெற்றது, அதன் பதிவுசெய்யப்பட்ட அலுவலகத்தை 'திருஷூல்', 3வது ஃப்ளோர், ஆப்போசிட் சமர்தேஷ்வர் கோயில், லா கார்டன், எலிஸ் பிரிட்ஜ், அகமதாபாத் 380 006, குஜராத் மற்றும் ஆக்ஸிஸ் ஹவுஸ், வாடியா இன்டர்நேஷனல் சென்டர், பாம்பே டையிங் மில்ஸ் காம்பவுண்ட், பாண்டூரங் புத்கர் மார்க், வோர்லி, மும்பை - 400 025.

இந்தச் சொல்லில் வங்கியின் துணை நிறுவனங்களும் அடங்கும், அதாவது, எந்தவொரு ஹோல்டிங் நிறுவனம், துணை நிறுவனம், வங்கியால் கட்டுப்படுத்தப்படும் எந்தவொரு நிறுவனம், அல்லது வங்கி நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ 26%-க்கும் அதிகமான வாக்குரிமைகளை வைத்திருக்கும் எந்தவொரு நிறுவனம் ஆகிய அனைத்தும் இதில் அடங்கும். இந்த வரையறை "கட்டுப்பாடு" என்ற நோக்கத்திற்காக, எந்தவொரு நபருக்கும் பயன்படுத்தப்படும்போது, அத்தகைய நபரின் நேரடி மேலாண்மை மற்றும் கொள்கைகளை, நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ, வாக்குகளை எடுத்துச்செல்லும் பத்திரங்களின் உரிமையாளர் மூலம், ஒப்பந்தம் மூலம் அல்லது வேறுவிதமாக இருந்தாலும்; மற்றும் "நபர்" என்பது ஒரு நிறுவனம், கார்ப்பரேஷன், கூட்டாண்மை, அறக்கட்டளை அல்லது வேறு ஏதேனும் நிறுவனம் அல்லது நிறுவனம் அல்லது பிற அமைப்பு ஆகும்.

"கிரெடிட் கார்டு" என்பது வாடிக்கையாளரின் மொபைல் எண்ணுடன் இணைக்கப்பட்ட அல்லது இந்தியாவில் வேறு எந்த வங்கியாலும் வழங்கப்பட்ட ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் வழங்கப்பட்ட வாடிக்கையாளரின் செயலிலுள்ள கிரெடிட் கார்டு ஆகும்.

"டெபிட் கார்டு" என்பது வாடிக்கையாளரின் மொபைல் எண்ணுடன் இணைக்கப்பட்ட அல்லது இந்தியாவில் வேறு எந்த வங்கியாலும் வழங்கப்பட்ட கணக்கு வைத்திருப்பவருக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் வழங்கப்பட்ட வாடிக்கையாளரின் செயலிலுள்ள டெபிட் கார்டு ஆகும்.

"**இன்டர்நெட் பேங்கிங் ஐடி**" என்பது வாடிக்கையாளருக்கு ஒதுக்கப்பட்ட ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் வாடிக்கையாளர் ஐடி ஆகும், இதன் மூலம் அவர் www.axis.bank.in. இல் ஹோஸ்ட் செய்யப்பட்ட இன்டர்நெட் பேங்கிங் போர்ட்டல் மூலம் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வழங்கும் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை அணுகலாம்

"**சட்டம்**" எந்தவொரு அரசியலமைப்பு, சட்டம், சட்டம், விதி, ஒழுங்குமுறை, அட்டவணை, தீர்ப்பு, ஆர்டர், ஆணை, அங்கீகாரம் அல்லது பொருந்தக்கூடிய இந்திய ரிசர்வ் வங்கி சுற்றறிக்கைகள், வழிகாட்டுதல், வழிகாட்டுதல், தேவை அல்லது சட்டத்தின் சக்தி கொண்ட அரசாங்க கட்டுப்பாடு, அல்லது எந்தவொரு நீதித்துறை அதிகாரத்தாலும் மேற்கூறிய எந்தவொரு தீர்மானம் அல்லது விளக்கம், பதிவு செய்யப்பட்ட தேதியிலிருந்து அல்லது அதன் பிறகு அவ்வப்போது திருத்தப்பட்டபடி.

"**ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி**" என்பது மாதாந்திர பரிவர்த்தனை மற்றும் இருப்பு வரம்பு கொண்ட விரிச்சுவல் மற்றும்/அல்லது பிசிக்கல் செமி குளோஸ்டு ப்ரீபெய்டு பணம்செலுத்தல் கருவியைக் குறிக்கிறது, ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி மூலம் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் வழங்கப்படும் ஆர்பிஐ மூலம் பரிந்துரைக்கப்படும் வாலெட் வரம்புகளின்படி இருக்கும். "இந்தியாவில் ப்ரீ-பெய்டு பேமெண்ட் கருவிகளை வழங்குவது மற்றும் செயல்படுத்துவது" என்ற ஆர்பிஐ கொள்கை வழிகாட்டுதல்களுக்கு இணங்க ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கூறப்பட்ட ப்ரீபெய்டு பேமெண்ட் கருவியை வழங்கியுள்ளது.

"**மொபைல் போன் எண்**" என்பது ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலிக்கு பதிவு செய்யும் போது வாடிக்கையாளரால் குறிப்பிடப்பட்ட போன் எண் ஆகும். ஒருவேளை வாடிக்கையாளர் "ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வாடிக்கையாளராக" பதிவு செய்ய விரும்பினால், அவர் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வழங்கும் மொபைல் அல்லது எஸ்எம்எஸ் பேங்கிங் வசதிக்காக பதிவுசெய்த போன் எண்ணை பயன்படுத்த வேண்டும். வேறு ஏதேனும் போன் எண் "ஆக்ஸிஸ் அல்லாத வங்கி வாடிக்கையாளராக" கருதப்படும்.

"**மொபைல் போன்**" என்பது ஒரு செல்லுபடியான சிம் காட்டு செயல்படுத்தப்பட்ட ஸ்மார்ட்போன் (iOS அல்லது Android ஆபரேட்டிங் சிஸ்டத்தில் இயங்குகிறது), வாடிக்கையாளருக்குச் சொந்தமானது.

"பணம்" என்பது கணக்கு(கள்) அல்லது வாலெட் அல்லது கிரெடிட் கார்டு அல்லது வேறு ஏதேனும் நிதி கருவியில் வைக்கப்பட்ட இந்திய ரூபாய் (ஐஎன்ஆர்)-யில் உள்ள நிதிகள் ஆகும்.

"தனிப்பட்டத் தகவல்" என்பது வாடிக்கையாளரால் தன்னார்வமாக வழங்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர் பற்றிய எந்தவொரு தகவலையும் குறிக்கும் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பாக ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் வாடிக்கையாளரின் ஒப்புதலுடன் பெறப்பட்டது.

"பதிவுசெய்யப்பட்ட வாடிக்கையாளர்" என்பது ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலிக்காக பதிவு செய்த வாடிக்கையாளரைக் குறிக்கிறது.

"சேவைகள்" என்பது ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியின் கீழ் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வழங்கும் அனைத்து தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளைக் குறிக்கும், இந்த விதிமுறைகளின் உட்பிரிவு 4-யில் குறிப்பாக குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி.

"பரிவர்த்தனை" என்பது ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியில் அனைத்து ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி பரிவர்த்தனைகளையும் உள்ளடக்கும்.

"வாடிக்கையாளர்" என்பது ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் தகுதியான கணக்கு வைத்திருப்பவர் மற்றும் ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியின் கீழ் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வழங்கும் சேவையைப் பெறுவதற்காக ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியை பதிவிறக்கம் செய்த மற்றும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் உடன் பதிவு செய்த வேறு எந்த நபரும் (வங்கியுடன் எந்தவொரு உறவும் இல்லை) ஆகும்.

"இணையதளம்" என்பது www.axis.bank.in மற்றும் www.axisbank.co.in அல்லது அவ்வப்போது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் ஹோஸ்ட் செய்யப்படக்கூடிய வேறு ஏதேனும் இணையதளங்களால் சொந்தமான, நிறுவப்பட்ட மற்றும் பராமரிக்கப்பட்ட இணையதளத்தை குறிக்கும்.

இந்த விதிமுறைகளின் நோக்கங்களுக்காக, மாறான நோக்கம் தோன்றாத பட்சத்தில்:

- ஆண் பாலினத்தில் வாடிக்கையாளருக்கான அனைத்து குறிப்பும் பெண் பாலினத்தையும் உள்ளடக்கியதாக கருதப்படும்.
- 'திருத்தம்' என்ற எந்தவொரு குறிப்பும் ஒரு இணைப்பு, மாற்றம்,

புதுப்பித்தல், மாற்றுதல் அல்லது மீண்டும் இயற்றுதல் ஆகியவற்றை உள்ளடக்கும், மேலும் 'திருத்தப்பட்ட' என்பது அதற்கேற்பப் புரிந்துகொள்ளப்பட வேண்டும்;

- c. ஒரு 'அங்கீகாரம்' அல்லது 'ஒப்புதல்' என்பது எந்தவொரு சம்மதம், அனுமதி, தீர்மானம், உரிமம், விலக்கு, தாக்கல் அல்லது பதிவு போன்ற அனைத்து வடிவங்களையும் உள்ளடக்கியது;
- d. ஒருமை பன்மையை (மற்றும் மறுதலையாக) உள்ளடக்குகிறது;

தகுதி

- I. ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியின் கீழ் வழங்கப்படும் சேவைகள் இந்திய குடிமகனாக இருக்கும் மற்றும் ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியில் பதிவு செய்யப்பட்ட தேதியில் 18 வயதிற்கு மேற்பட்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கு கிடைக்கும், ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியை பதிவிறக்கம் செய்யும் நிபந்தனைக்கு உட்பட்டு, அதை வெற்றிகரமாக நிறுவி அதன் பிறகு பொருந்தக்கூடிய ஆதாரங்களுடன் தன்னை அங்கீகரித்து அவரது எம்பின்-ஐ அமைக்கும்.
- II. சேவைகளைப் பெறுவதற்கு, வாடிக்கையாளர் முதலில் தேவையான ஆதாரங்களுடன் ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியில் பதிவு செய்ய வேண்டும், பின்னர் அதில் வழங்கப்பட்ட வழிமுறைகளின்படி ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியில் வாடிக்கையாளரால் பின்பற்றப்படும் செயல்முறை.
- III. இந்தச் சேவைகள் தகுதி நிபந்தனைகளைப் பூர்த்தி செய்யும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு மட்டுமே வழங்கப்படும். மேலும், இவை ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் முழுமையான விருப்பத்தின் பேரிலேயே வழங்கப்படும். வாடிக்கையாளருக்கு முன் அறிவிப்பு அளித்தோ அல்லது அளிக்காமலோ, எந்த நேரத்திலும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் இந்தச் சேவைகள் நிறுத்தப்படலாம்.
- IV. மொபைல் சாதனம், தரவு இணைப்பு போன்றவை உட்பட, ஆனால் வரையறுக்கப்படாத சேவைகளை அணுக முன்-தேவையான வேறு எந்த நிபந்தனையும் வாடிக்கையாளரின் முழு பொறுப்பாகும் என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொண்டு ஏற்றுக்கொள்கிறார்.
- V. சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்காக ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியில் பதிவு செய்வதன் மூலம், வாடிக்கையாளர் இந்த விதிமுறைகளையும்,

அவ்வப்போது பகிரப்படக்கூடிய, பொருந்தக்கூடிய கூடுதல் சேவை சார்ந்த விதிமுறைகளையும் ஒப்புக்கொள்கிறார். சேவைகளைத் தொடர்ந்து பயன்படுத்துவது என்பது, வாடிக்கையாளர் இந்த சேவை விதிமுறைகளை முழுமையாக ஏற்றுக்கொள்கிறார் என்பதைக் குறிக்கிறது, மேலும் அவை வாடிக்கையாளருக்குக் கட்டுப்படுத்தும் தன்மையுடையவையாக இருக்கும்.

ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி

ரீ:பண்டுகள்

அனைத்து ரீ:பண்ட்களும் மற்றும் ரத்துசெய்தல்களும், பணம் எந்தக் கணக்கிலிருந்து கழிக்கப்பட்டதோ, அதே கணக்கிற்கே கிரெடிட் செய்யப்படும். தோல்வியடைந்த/திருப்பியளிக்கப்பட்ட/நிராகரிக்கப்பட்ட/இரத்து செய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் ஏற்பட்டால், ஆர்பிஐ மூலம் பரிந்துரைக்கப்பட்ட வாலெட் வரம்புகளுக்கு ஏற்ப ரீ:பண்டுகள் செய்யப்படும். இந்த வரம்புகள் அவ்வப்போது வங்கியின் விருப்பப்படி அல்லது பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் அல்லது ஏதேனும் ஒழுங்குமுறை மாற்றங்களின்படி மாறலாம்.

ரீசார்ஜ்கள்:

- ப்ரீபெய்டு மொபைலை ரீசார்ஜ் செய்ய ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியை பயன்படுத்தலாம். ஆக்ஸிஸ் எந்தவொரு மொபைல் சேவையையும் வழங்காது மற்றும் தொலைத்தொடர்பு சேவை வழங்குநர்கள் அல்லது அத்தகைய ப்ரீபெய்டு ரீசார்ஜ் ('Telco' அல்லது 'Telcos') அல்லது பிற விநியோகஸ்தர்கள் அல்லது அத்தகைய Telcoவின் ஒருங்கிணைப்பாளர்கள் மூலம் ப்ரீபெய்டு மொபைல் சேவைகளை மறுவிற்பனையாளர் மட்டுமே. ஆக்ஸிஸ் என்பது Telco மூலம் வழங்கப்பட வேண்டிய சேவைகளின் உத்தரவாதமளிப்பவர், காப்பீட்டாளர் அல்லது உத்தரவாதமளிப்பவர் அல்ல.
- ஆக்ஸிஸ் மூலம் செய்யப்பட்ட ரீசார்ஜ் செயல்முறைப்படுத்த 3 முதல் 4 வேலை நாட்கள் ஆகலாம். ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி மூலம் வாடிக்கையாளருக்கு விற்கப்படும் ரீசார்ஜ் Telco மூலம் ஒப்பந்தத்தை மீறுவதற்கு வங்கிக்கு எதிராக உதவி இல்லாமல் விற்கப்படுகிறது. வழங்கப்பட்ட தரம், நிமிடங்கள், செலவு, காலாவதி அல்லது வாங்கப்பட்ட ரீசார்ஜின் பிற விதிமுறைகள் தொடர்பான எந்தவொரு

பிரச்சனைகளும் வாடிக்கையாளர் (அல்லது ரீசார்ஜ் பெறுநர்) மற்றும் Telco இடையே நேரடியாக கையாளப்பட வேண்டும்.

- c. ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மற்றும் அதன் வணிக பங்குதாரர்கள், ரீசார்ஜ் சேவைகளைப் பெறுவதற்கான கட்டணங்கள், வாடிக்கையாளரிடமிருந்து கட்டணம் வசூலிக்க மற்றும் மீட்டெடுக்க உரிமையை கொண்டுள்ளனர். ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி மூலம் தொடங்கப்படும் ரீசார்ஜ்களுக்காக, எந்தவொரு சேவை வழங்குநராலும் விதிக்கப்படக்கூடிய எந்தவிதமான கட்டணங்களையும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வசூலிக்கும்.

பில் பே

- "பில் பே" அம்சங்கள் வாடிக்கையாளரை மொபைல், லேண்ட்லைன், DTH, டேட்டா கார்டு, மின்சாரம், கேஸ் மற்றும் காப்பீடு தொடர்பான பில்களை செலுத்த அனுமதிக்கின்றன.
- வாடிக்கையாளர் ஒரு பில்-ஐ செலுத்துவதற்கான நிலையான வழிமுறைகளை வழங்கினால், மூலதன கணக்கு/வாலெட்டில் போதுமான இருப்பு இருப்பதை உறுதி செய்வது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும், ஆட்டோ பே விஷயத்தில் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட தேதி நிலுவை தேதிக்கு குறைந்தபட்சம் 3 முதல் 4 வேலை நாட்களுக்கு முன்னர் இருப்பதை உறுதி செய்ய வேண்டும். பில்லரால் விதிக்கப்படும் தாமதமான பேமெண்ட் அல்லது தாமதமான பேமெண்ட் கட்டணங்களில் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது.
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மற்றும் அதன் வணிக பங்குதாரர்கள், பில் பேமெண்ட் சேவைகளைப் பெறுவதற்கான கட்டணம், வாடிக்கையாளரிடமிருந்து கட்டணம் வசூலிக்க மற்றும் மீட்பதற்கான உரிமையை கொண்டுள்ளனர். ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி மூலம் தொடங்கப்பட்ட பில் கட்டணம் செலுத்துவதற்காக எந்தவொரு பில்லரும் விதிக்கக்கூடிய எந்தவொரு கட்டணங்களையும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மீட்டெடுக்கும்.
- வாடிக்கையாளரால் சேவைகள் பெறப்பட்ட ஆக்ஸிஸ் பேங்க் தொழில் பங்குதாரர் மற்றும் பில்லர்/களைப் பொறுத்து (i) சேவையின் குறிப்பிட்ட அம்சங்கள் வேறுபடலாம் (ii) சேவையில் கிடைக்கும் பில்லர்களின் எண்ணிக்கை வேறுபடலாம் (iii) பேமெண்ட் வழிமுறைகளை வழங்க பயன்படுத்தக்கூடிய பேமெண்ட் கணக்குகளின் வகை, வரம்பு வேறுபடலாம் மற்றும் (iv) சேவையை அணுகக்கூடிய முறைகள்/சாதனங்கள் வேறுபடலாம்; மற்றும் (v) சேவையைப்

பெறுவதற்கான கட்டணங்கள் அல்லது சேவையின் எந்தவொரு அம்சமும் வேறுபடலாம்.

- அவ்வப்போது, ஆக்ஸிஸ் பேங்க், அதன் சொந்த விருப்பப்படி, பில்லர்களின் அத்தகைய பட்டியல் அல்லது பில்லருக்கு பேமெண்ட் செய்வது தொடர்பாக பயன்படுத்தக்கூடிய பேமெண்ட் கணக்குகளின் வகைகளிலிருந்து சேர்க்கலாம் அல்லது நீக்கலாம்.
- பின்வரும் சூழ்நிலைகளில் ஏதேனும் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட காரணங்களால் பேமெண்ட் தேதியில் எந்தவொரு பேமெண்ட் வழிமுறை(களை) பாதிக்க முடியவில்லை என்றால் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது:
 - வாடிக்கையாளரால் வழங்கப்பட்ட பணம்செலுத்தல் வழிமுறை(கள்) முழுமையற்றவை, தாமதமான தவறானவை மற்றும் தவறானவை என்றால்.
 - பேமெண்ட் வழிமுறை(களில்) குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி தொகையை உள்ளடக்க பேமெண்ட் கணக்கில் போதுமான நிதி/வரம்புகள் இல்லை என்றால்
 - பேமெண்ட் கணக்கில் கிடைக்கும் நிதிகள் எந்தவொரு வில்லங்கம் அல்லது கட்டணத்தின் கீழ் இருந்தால்.
 - வாடிக்கையாளரின் வங்கி பேமெண்ட் வழிமுறை(களை) மறுத்தால் அல்லது தாமதப்படுத்தினால்
 - செலுத்திய பிறகு பில்லரால் பேமெண்ட் செயல்முறைப்படுத்தப்படவில்லை என்றால்.
 - ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட சூழ்நிலைகள்

ஒருவேளை பில் கட்டணம் எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் பாதிக்கப்படவில்லை என்றால், அதன்படி தோல்வியடைந்த பேமெண்ட் பற்றி வாடிக்கையாளருக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.

பரிவர்த்தனைகள் மீதான வரம்பு:

ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அதன் சொந்த விருப்பப்படி பரிவர்த்தனைகளை வரம்பு செய்யலாம் வாடிக்கையாளர் ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி மூலம் நாள் முழுவதும் மேற்கொள்ள அனுமதிக்கப்படுவார், புதிய வரம்பை அறிமுகப்படுத்தலாம் அல்லது கூறப்பட்ட வரம்பை மாற்றலாம். பரிவர்த்தனைகளில் நிதி பரிமாற்றம், மொபைல் ரீசார்ஜ் மற்றும் பில் பேமெண்ட் ஆகியவை அடங்கும். தினசரி பரிவர்த்தனை வரம்பு

தீர்ந்துவிட்டால், வாடிக்கையாளர் நாளுக்கு ஆக்ஸிஸ் மூலம் பரிவர்த்தனையை மேற்கொள்ள அனுமதிக்கப்படாது.

சலுகைகள்

- இந்த தளத்தில் பட்டியலிடப்பட்ட அனைத்து சலுகைகளும் முன்னறிவிப்பு இல்லாமல் மாற்றம்/வித்தீராவலுக்கு உட்பட்டவை
- அனைத்து சலுகைகளும் டிரான்ஸ்ஃபர் செய்ய முடியாது, விற்பனை அல்லது மறு-விற்பனைக்கு அல்லது ரொக்கத்திற்கு ரெடீம் செய்ய முடியாது மற்றும் பண மதிப்பை கொண்டிருக்கக்கூடாது
- இரண்டு சலுகைகளையும் ஒன்றாக இணைக்க முடியாது
- இங்குள்ள எந்தவொரு தள்ளுபடிகளும் நிகர தொகையில் மட்டுமே செல்லுபடியாகும் (வரிகள் அல்லது வேறு ஏதேனும் கூடுதல் கட்டணங்கள் தவிர)
- ஆக்ஸிஸ் மொபைல் வழியாக வாங்குவதற்கான அல்லது புக்கிங் செய்வதற்கான எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகளும் அந்தந்த விற்பனையாளர்களின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டவை. சலுகைகளைப் பெறுவது கிடைக்கும் தன்மை மற்றும் வணிகரின் விருப்பத்திற்கு உட்பட்டது
- தனிநபர் வணிகர்களின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் அவர்களுடன் அனைத்து வாடிக்கையாளர் பரிவர்த்தனைகளுக்கும் பொருந்தும், சலுகைகளில் எந்தவொரு தயாரிப்பு அல்லது சேவையையும் சேர்ப்பது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் அத்தகைய தயாரிப்பு அல்லது சேவையின் ஒப்புதல் அல்லது பரிந்துரையாக கருதப்படும்

எஃப்ஏடிசிஏ- சிஆர்எஸ் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

மத்திய நேரடி வரிகள் வாரியம் 7 ஆகஸ்ட் 2015 அன்று வருமான-வரி விதிகள், 1962-யின் ஒரு பகுதியாக 114F முதல் 114H வரை அறிவித்துள்ளது, இது விதிகளுக்கு வங்கி போன்ற இந்திய நிதி நிறுவனங்கள் கூடுதல் தனிநபர், வரி மற்றும் பயனுள்ள உரிமையாளர் தகவல்கள் மற்றும் எங்கள் அனைத்து கணக்கு வைத்திருப்பவர்களிடமிருந்து சில சான்றிதழ்கள் மற்றும் ஆவணங்களை தேட வேண்டும். தொடர்புடைய சந்தர்ப்பங்களில், கணக்கு அல்லது அதனுடன் தொடர்புடைய எந்தவொரு வருமானங்களையும் பொருத்தமாக நிறுத்துவதை உறுதி செய்வதற்காக வரி அதிகாரிகள்/ நியமிக்கப்பட்ட ஏஜென்சிகள்/ ஹோல்டிங் முகவர்களுக்கு தகவல் தெரிவிக்கப்பட வேண்டும். நீங்கள் வழங்கிய எந்தவொரு தகவலிலும் ஏதேனும் மாற்றம் இருந்தால், தயவுசெய்து நீங்கள் எங்களுக்கு உடனடியாக

அறிவுறுத்துவதை உறுதிசெய்யவும், அதாவது 30 நாட்களுக்குள். உங்கள் வரி குடியிருப்பு பற்றிய ஏதேனும் கேள்விகள் இருந்தால், தயவுசெய்து உங்கள் வரி ஆலோசகரை தொடர்பு கொள்ளவும். நீங்கள் ஒரு அமெரிக்க குடிமகன் அல்லது குடியிருப்பாளர் அல்லது கிரீன் கார்டு வைத்திருப்பவராக இருந்தால், தயவுசெய்து உங்கள் அமெரிக்க வரி அடையாள எண்ணுடன் வெளிநாட்டு தகவல் துறையில் அமெரிக்காவை சேர்க்கவும். நீங்கள் வரி குடியிருப்பாளராக இருக்கும் நாட்டில் அத்தகைய அடையாளங்காட்டிகளை வழங்குகிறீர்கள் என்றால் டிஐஎன் அல்லது செயல்பாட்டிற்கு சமமான ஒன்றை வழங்குவது கட்டாயமாகும். எந்த டிஐஎன் இன்னும் கிடைக்கவில்லை அல்லது இன்னும் வழங்கப்படவில்லை என்றால், தயவுசெய்து ஒரு விளக்கத்தை வழங்கி இதை படிவத்தில் இணைக்கவும். எனக்கு எந்தவொரு முன்னறிவிப்பும் இல்லாமல், எந்தவொரு தற்போதைய வாடிக்கையாளர் ஐடி-களையும் ஒருங்கிணைப்பதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது என்பதை நான் அறிவேன், மேலே வழங்கப்பட்ட தகவல் புதுப்பிக்கப்பட்டது மற்றும் சரியானது என்பதை நான் இதன் மூலம் உறுதியாக அறிவிக்கிறேன் மற்றும் எனது சமீபத்திய புகைப்படம், கேஓய்சி ஆவணங்களின் புகைப்படங்களை நான் இதன் மூலம் சமர்ப்பிக்கிறேன்.

வாலெட் கணக்கின் செயல்திறன் மற்றும் மூடல்

பத்து ஆண்டுகளுக்கு வாலெட் கணக்கில் எந்த பரிவர்த்தனைகளும் இல்லை என்றால், கணக்கு செயலற்ற கணக்காக கருதப்படும். வாடிக்கையாளர் அவ்வப்போது கணக்கில் பரிவர்த்தனை செய்ய வேண்டும், இதனால் அது செயல்பாட்டில் இல்லை. ஒரு கணக்கில் பத்து ஆண்டுகளுக்கு வாடிக்கையாளரால் தொடங்கப்பட்ட டெபிட், கிரெடிட் அல்லது மூன்றாம் தரப்பு பரிவர்த்தனைகள் எதுவும் நடைபெறவில்லை என்றால், அந்தக் கணக்கு செயலிழந்த கணக்காகக் குறிக்கப்படலாம். வங்கியால் தொடங்கப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையும் வாடிக்கையாளரால் தொடங்கப்பட்ட பரிவர்த்தனையாகக் கருதப்படாது. வாடிக்கையாளருக்கு தெரிவிக்க எந்த கடமையும் இல்லாமல் செயல்பாட்டில் இல்லாத வாலெட் கணக்கை மூடுவதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது. வாடிக்கையாளரின் கடைசி பரிவர்த்தனைக்குப் பிறகு 10 ஆண்டுகள் கழித்து, அந்த வாலெட் கணக்கும் அதில் பயன்படுத்தப்படாத நிதிகளும் டெபாசிட்டர்கள் கல்வி மற்றும் விழிப்புணர்வு நிதிக்கு (டிஐஏஎஃப்) மாற்றப்படும்.

வாலெட்டில் உள்ள இருப்பு பூஜ்ஜியமாக இருந்தால், வாடிக்கையாளருக்குத் தெரிவிக்க வேண்டிய எந்தக் கடமையும் இல்லாமல், எந்த நேரத்திலும் கணக்கை மூடுவதற்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு உரிமை உண்டு.

சேவை வழங்குநரை மாற்றுவதற்கான அல்லது ஆக்ஸிஸ் வழங்கும் சேவையை மாற்றுவதற்கான உரிமையை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கொண்டுள்ளது. ஆக்ஸிஸ் பேங்க் ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியை மூடுவதற்கும் அவர்களின் ஆக்ஸிஸ் சேமிப்பு கணக்கிற்கு இருப்புகளை மாற்றுவதற்கும் உரிமையை கொண்டுள்ளது.

ஆக்ஸிஸ் பேங்க் சேவை வழங்குநரிடமிருந்து 60 நாட்கள் முடிந்த பிறகு புதிய சேவை வழங்குநரை டிஇஏஃப் (வைப்பாளர்கள் விழிப்புணர்வு மற்றும் கல்வி நிதிகள்) க்கு மாற்றுவதற்கான உரிமையை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கொண்டுள்ளது.

திருத்த உரிமை

இந்த திட்டம் தொடர்பான விதிமுறைகளை சேர்க்க மற்றும்/அல்லது மாற்ற, மாற்றியமைக்க, மாற்ற அல்லது பகுதியளவு, எந்த நேரத்திலும் மற்றும் வாடிக்கையாளர்/களுக்கு முன் அறிவிப்பு இல்லாமல் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வெளிப்படையாக உரிமையை கொண்டுள்ளது.

வரி

அரசாங்கம் அல்லது வேறு ஏதேனும் சட்டரீதியான அதிகாரம்/அமைப்பு அல்லது எந்தவொரு பங்கேற்கும் நிறுவனத்திற்கும் செலுத்த வேண்டிய எந்தவொரு வரி அல்லது பிற பொறுப்புகள் அல்லது கட்டணங்கள், திட்டத்தை வழங்குவதன் காரணமாக வாடிக்கையாளர்/களுக்கு எழும் அல்லது சேகரிக்கக்கூடியவை, வாடிக்கையாளர்/களின் தனி கணக்குக்கு இருக்கும்.

அதிகார எல்லை

இந்த திட்டத்தின் விளைவாகவோ அல்லது அதனுடன் தொடர்புடையதாகவோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ எழும் பிரச்சனைகள், ஏதேனும் இருந்தால், இந்தியாவின் சட்டங்களுக்கு உட்பட்டவை மற்றும் மும்பையில் உள்ள தகுதிவாய்ந்த நீதிமன்றங்கள்/நீதிமன்றங்களின் பிரத்யேக அதிகார வரம்பிற்கு உட்பட்டவை.

ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கான அதிகாரம்

ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியின் கீழ் அவர்கள் பெற்ற சேவைகள் தொடர்பான அனைத்து பரிவர்த்தனை(கள்) (மேலே வரையறுக்கப்பட்டுள்ளன) மற்றும் வங்கி பரிவர்த்தனைகளுக்கான வழிமுறைகளை செயல்படுத்துவதற்கான தனது கணக்கை அணுக வாடிக்கையாளர் மாற்ற முடியாத மற்றும் நிபந்தனையின்றி ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு அங்கீகாரம் அளிக்கிறார் மற்றும் வாடிக்கையாளரின் அத்தகைய கோரிக்கைகளை ஏற்றுக்கொள்வதற்கு/செயல்படுத்துவதற்காக எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருடனும் கணக்குத் தகவலை பகிர்ந்து கொள்ளலாம்.

authorization

- ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியின் கீழ் அவர்கள் பெற்ற சேவைகள் தொடர்பான அனைத்து பரிவர்த்தனை(கள்) (மேலே வரையறுக்கப்பட்டுள்ளன) மற்றும் வங்கி பரிவர்த்தனைகளுக்கான வழிமுறைகளை செயல்படுத்துவதற்காக வாடிக்கையாளர் திரும்பப்பெற முடியாமல், நிபந்தனையின்றி ஆக்ஸிஸ் பேங்கை அங்கீகரிக்கிறார்.
- சேவைகள் மூலம் வாடிக்கையாளரின் வங்கி அல்லது பிற பரிவர்த்தனைகளை செயல்படுத்துவது உட்பட சேவையைப் பெறுவதற்கான ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியின் அங்கீகாரத்தின் போது பதிவுசெய்யப்பட்ட தனிநபர் விவரங்களை அணுக வாடிக்கையாளர் மாற்ற முடியாத மற்றும் நிபந்தனையின்றி ஆக்ஸிஸ் வங்கியை அங்கீகரிக்கிறார்.
- வாடிக்கையாளருக்கு ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியின் கீழ் வழங்கப்படும் சேவைகளை வழங்குவதற்கு அவர்களுக்குத் தேவைப்படும் அனைத்து தனிப்பட்ட தகவல்களையும், சேவை வழங்குநர் அல்லது வேறு ஏதேனும் மூன்றாம் தரப்பினருக்கு வெளிப்படுத்த வாடிக்கையாளர் ஆக்ஸிஸ் பேங்கை வெளிப்படையாக அங்கீகரிக்கிறார்.
- வாடிக்கையாளரின் விவரங்கள் மற்றும் பரிவர்த்தனை விவரங்களை பதிவு செய்வதற்கான அதிகாரம் வாடிக்கையாளரால் ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு வெளிப்படையாக வழங்கப்படுகிறது. பரிவர்த்தனை நேரம், பயனாளி விவரங்கள் போன்ற சேவைகளின் பயன்பாட்டிலிருந்து எழும் பரிவர்த்தனைகளால் உருவாக்கப்பட்ட ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் அனைத்து பதிவுகளும்; பதிவு செய்யப்பட்டது பரிவர்த்தனைகளின் உண்மை, துல்லியத்தின் முடிவான ஆதாரமாக இருக்கும்.
- வாடிக்கையாளர் ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு எந்தவொரு மெசேஜையும் அனுப்ப அல்லது அவரது மொபைல் போன் எண்ணுக்கு அழைப்புகளை

செய்ய அல்லது ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியில் பேனர்கள் அல்லது வேறு ஏதேனும் தகவல்தொடர்புகளை காண்பிக்க அங்கீகாரம் அளிக்கிறார், வங்கிகளின் புதிய தயாரிப்புகள் தொடர்பான தகவல் உட்பட எந்தவொரு விளம்பர சலுகைகளையும் பற்றி அவருக்கு தெரிவிக்க அல்லது எதிர்காலத்தில் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வரலாம், வாழ்த்துகள், பேனர்கள் அல்லது வேறு ஏதேனும் விளம்பர மெசேஜ்கள் அல்லது வாடிக்கையாளருக்கு பொருத்தமானதாக கருதக்கூடிய வேறு ஏதேனும் மெசேஜ்.

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அல்லது அதன் முகவர்களிடமிருந்து வரும் அழைப்புகள் அல்லது செய்திகள் தங்களின் தனியுரிமையை மீறவில்லை என்றும், அந்த காரணத்திற்காக அவற்றை ஆட்சேபிக்க முடியாது என்றும் வாடிக்கையாளர் முழுமையாகவும் நிரந்தரமாகவும் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- வாடிக்கையாளர் அனுப்பிய கோரிக்கை சேவைகளைப் பெறுவதற்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் நிர்ணயித்த தேவைகளுக்கு ஏற்ப இல்லை என்று கண்டறிந்தால், எந்தவொரு நிராகரிப்பு மெசேஜையும் அனுப்ப அல்லது எந்தவொரு பரிவர்த்தனை/கோரிக்கையையும் நிராகரிக்க வாடிக்கையாளர் ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு அங்கீகாரம் அளிக்கிறார்.
- வாடிக்கையாளர்களின் தனிப்பட்ட தகவல் இரகசியமாக வைக்கப்படுவதை உறுதி செய்ய ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அனைத்து நியாயமான முயற்சிகளையும் மேற்கொள்ளும். இருப்பினும் வாடிக்கையாளரால் இரகசிய வாடிக்கையாளர் தகவல் வெளிப்படுவதற்கு அல்லது கசிவதற்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது.
- ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி மூலம் வாடிக்கையாளரிடமிருந்து பெறப்பட்ட எந்தவொரு கோரிக்கை அல்லது பரிவர்த்தனையின் நம்பகத்தன்மையையும் வங்கி சரிபார்க்காமல் ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியில் சமூக இணைப்பைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் வாடிக்கையாளருக்கு கிடைக்கும் அனைத்து கோரிக்கை(கள்) அல்லது பரிவர்த்தனை(கள்) மற்றும்/அல்லது வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கையின் பேரில் வாடிக்கையாளருக்கு கிடைக்கும் அனைத்து கோரிக்கைகளையும் மேற்கொள்ள ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு வாடிக்கையாளர் வெளிப்படையாக அங்கீகாரம் அளிக்கிறார்.
- எதிர்காலத்தில் எந்த நேரத்திலும் இந்த சேவைகள் மூலம் எந்தவொரு புதிய சேவைகளையும் அறிமுகப்படுத்துவதற்கான விருப்பத்தேர்வை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கொண்டிருக்கும் மற்றும் வாடிக்கையாளர் அத்தகைய புதிய சேவைகளுக்காக வாடிக்கையாளரை பதிவு செய்ய ஆக்ஸிஸ் பேங்க்-ஐ வெளிப்படையாக அங்கீகரித்ததாக கருதப்படுவார்.

வாடிக்கையாளரின் கடமைகள் மற்றும் பொறுப்புகள்

1. சேவைகளைப் பெறுவதற்கு வாடிக்கையாளர் வழங்கிய எந்தவொரு தகவலின் துல்லியத்திற்கும் வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாவார்.
2. பெறப்பட்ட ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி மூலம் ரீசார்ஜ், பில் பேமெண்ட் மற்றும் வேறு ஏதேனும் சேவைகளுக்கு வாடிக்கையாளர் மட்டுமே பொறுப்பாவார்.
3. ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியின் கீழ் சேவைகளைப் பெறும் வாடிக்கையாளர் உங்கள் வாடிக்கையாளர்/பணமோசடி-எதிர்ப்பு/ஆர்பிஐ மூலம் அவ்வப்போது வழங்கப்பட்ட பயங்கரவாத வழிகாட்டுதல்களின் நிதியை எதிர்த்துப் போராடுவதற்கான பொருந்தக்கூடிய வழிகாட்டுதல்களுக்கு மற்றும் அவ்வப்போது திருத்தப்பட்டபடி, பணமோசடி தடுப்புச் சட்டம் (பிஎம்எஸ்ஏ) மற்றும் அதன் கீழ் உள்ள விதிகளுக்குக் கட்டுப்படுவார்.
4. ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி மூலம் வழங்கப்படும் சேவைகளைப் பெறுவதற்கு அவர் வழங்கிய தகவலில் ஏதேனும் முரண்பாடு இருந்தால் வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாவார்.
5. ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் வழங்கப்பட்டத் தகவலில் பிழை ஏற்பட்டுள்ளது என்று வாடிக்கையாளர் சந்தேகித்தால், அவர் உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிப்பார். சிறந்த முயற்சியின் அடிப்படையில் சாத்தியமான இடங்களில் உடனடியாகப் பிழையை சரிசெய்ய ஆக்ஸிஸ் பேங்க் முயற்சிக்கும்.
6. எந்தவொரு சேவை வழங்குநர் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் வங்கி மூலம் தனிப்பட்டத் தகவலை வெளிப்படுத்துவதன் காரணமாக வாடிக்கையாளருக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பிற்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது, எந்தவொரு சட்ட அல்லது ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களுக்கு இணங்க, புள்ளிவிவர பகுப்பாய்வு அல்லது கடன் மதிப்பீடு அல்லது எந்தவொரு சட்ட அல்லது ஒழுங்குமுறை இணக்கத்திற்கும் இணங்க எந்தவொரு தொலைத்தொடர்பு அல்லது மின்னணு கிளியரிங் நெட்வொர்க்கில் பங்கேற்பது உட்பட ஆனால் வரையறுக்கப்படவில்லை.
7. கூறப்பட்ட சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்காக தனது மொபைல் போன் மற்றும் எம்பின் பாதுகாப்பிற்கு வாடிக்கையாளர் மட்டுமே முழுப் பொறுப்பாவார்.
8. ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியில் வழங்கப்பட்ட மேலே குறிப்பிட்டுள்ள எம்பின் அல்லது ஆதாரங்களின் எந்தவொரு வகையான அங்கீகரிக்கப்படாத அல்லது சட்டவிரோத பயன்பாட்டிற்கும் அல்லது கொடுக்கப்பட்ட எந்தவொரு மோசடி அல்லது தவறான வழிமுறைக்கும் வாடிக்கையாளர் வங்கிக்கு பொறுப்பாவார், இது வாடிக்கையாளரால்

மட்டுமே செலுத்தப்படும்.

9. கூறப்பட்ட சேவைகளின் நோக்கங்களுக்காக, செல்லுபடியான எம்பின் இருந்தால், வாடிக்கையாளரால் பதிவுசெய்யப்பட்ட மொபைல் போன் எண்ணிலிருந்து எழும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையும் வாடிக்கையாளரால் அவரது சொந்த விருப்பப்படி தொடங்கப்பட்டதாக கருதப்படும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்கிறார்.
10. வாடிக்கையாளர் வங்கியைக் கோருவது, அவரது பதிவுசெய்த மொபைல் போன் எண்ணை மாற்றுவதன் காரணமாக கூறப்பட்ட சேவைகளை இடைநிறுத்துவது அல்லது அவரது மொபைல் போன் தொலைந்துவிட்டால் அல்லது வேறு ஒரு நபருக்கு ஒதுக்கப்பட்டிருந்தால். வாடிக்கையாளர் தனது கணக்கில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை ஏதேனும் இருந்தால், அவருக்குத் தெரிந்தால் வங்கிக்குத் தெரிவிக்கக் கடமைப்பட்டவர் ஆவார்.
11. ஆக்ஸிஸ் பேங்க் சில பிற கூடுதல் சேவைகளை வழங்க முடிவு செய்யலாம் என்பதால் சேவைகள் தொடர்பான எந்தவொரு தகவலும் தொடர்பாக வாடிக்கையாளர் அவரைப் புதுப்பிப்பது அவரதுப் பொறுப்பாகும். வாடிக்கையாளரின் தரப்பில் எந்தவொரு புறக்கணிப்பிற்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது.
12. வாடிக்கையாளர் இங்குள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் சேவை விதிமுறைகள் மற்றும் பிற பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மீறினால் அல்லது அலட்சிய நடவடிக்கைகளால் பங்களிக்கப்பட்டால் அல்லது இழப்பை ஏற்படுத்தினால் அல்லது ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியில் அவரது சார்பாக செய்யப்பட்ட எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகலைப் பற்றிய நியாயமான நேரத்திற்குள் ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு அறிவுறுத்த தவறினால், அனைத்து இழப்பிற்கும் பொறுப்பாவார்.
13. இந்த சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், வாடிக்கையாளர் மேலே உள்ள அனைத்து விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளையும் ஒப்புக்கொண்டதாகக் கருதப்படுவார் மற்றும் அத்தகைய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் வாடிக்கையாளர் எழுத்துப்பூர்வமாக ஒப்புக்கொண்ட அதே முறையில் வாடிக்கையாளருக்கு கட்டுப்படும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்வார்.

மற்ற சேவை விதிமுறைகள்

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் எந்தவொரு கணக்கின் பொதுவான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், அல்லது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் அதன் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கப்படும் வேறு ஏதேனும் சேவைகளுக்கு கூடுதலாக உள்ளன:

1. இந்த சேவைகள் இந்திய குடிமகனாக இருக்கும் மற்றும் ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியில் பதிவு செய்யப்பட்ட தேதியில் 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட அனைத்து வாடிக்கையாளர்களுக்கும் கிடைக்கும்.
2. சேவைகளைப் பெறுவதற்கும் பயன்படுத்துவதற்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் அவ்வப்போது குறிப்பிடப்பட்ட, கிடைக்கக்கூடிய மற்றும் கிடைக்கக்கூடிய அத்தகைய முறைகள் மூலம் ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியைப் பயன்படுத்துவதற்காக வாடிக்கையாளர் தங்களைப் பதிவு செய்ய வேண்டும்.
3. ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியின் கீழ் வழங்கப்படும் சேவைகளுக்கு வாடிக்கையாளரிடம் வசூலிக்க ஆக்ஸிஸ் பேங்க் உரிமையை கொண்டுள்ளது.
4. இந்த சேவைகள் வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கையின் பேரில் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் வழங்கப்படும், வாடிக்கையாளரிடமிருந்து பெறப்பட்ட வழிமுறைகளின் அடிப்படையில் வழங்கப்படும்.
5. சேவைகளைப் பெறுவதற்காக பதிவுசெய்யப்பட்ட வங்கியுடன் அவரது கணக்கு/களை டெபிட் செய்ய வாடிக்கையாளர் மாற்ற முடியாத, நிபந்தனையின்றி ஆக்ஸிஸ் பேங்கை அங்கீகரிக்கிறார்.
6. வாடிக்கையாளர் கூறப்பட்ட சேவைகளைப் பெறுவதற்கான நோக்கத்திற்காக ஒப்புக்கொண்டு, உறுதிப்படுத்துகிறார்:
 - a. வாடிக்கையாளர் வழங்கிய எந்தவொரு விவரங்களும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் சர்வர் டேட்டாபேஸில் சேமிக்கப்படும்.
 - b. ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியின் கீழ் அனைத்து சேவைகளுக்கும் வாடிக்கையாளர் ஆக்ஸிஸ் பேங்க்-ஐ அமைக்க வரம்பை கடைப்பிடிக்க வேண்டும்.
7. இந்த சேவைகளைப் பெறுவதற்கான நோக்கத்திற்காக, சேவைகள் மூலம் வழங்கப்படும் ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி மற்றும் சேவைகளின் அங்கீகரிக்கப்படாத, சட்டவிரோத பயன்பாட்டைத் தடுக்க வாடிக்கையாளர் தேவையான அனைத்து முன்னெச்சரிக்கைகளையும் எடுக்க வேண்டும்.
8. எம்பின்/ஓடிபி/குறியீடு/கடவுச்சொல்லை இரகசியமாக பராமரிப்பதற்கும் மற்றும் அத்தகைய எம்பின்/ஓடிபி/பாஸ்கோடு/கடவுச்சொல்லை பயன்படுத்துவது அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படக்கூடிய அனைத்து விளைவுகளுக்கும் வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாவார்.
9. வாடிக்கையாளர் தங்கள் கோரிக்கையில் பயனாளிகளுக்கு பரிமாற்றம் செய்யப்பட்ட அல்லது ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியைப் பயன்படுத்தி வாடிக்கையாளரால் பெறப்பட்ட எந்தவொரு மற்றும் அனைத்து

நிதிக்கும் பொறுப்பாவார்.

10. ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியில் அவரது சார்பாக செய்யப்பட்ட எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாடு/அணுகல் அல்லது எம்பின்/ஓடிபி/பாஸ்கோடு/கடவுச்சொல்லை தவறாகப் பயன்படுத்துதல் அல்லது சேவைகள் தொடர்பான பாதுகாப்பு மீறல் பற்றி, நியாயமான நேரத்திற்குள் ஆக்ஸிஸ் வங்கிக்கு உடனடியாக தெரிவிப்பதில் தோல்வி காரணமாக ஏற்படும் அனைத்து இழப்பிற்கும் வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாவார்.
11. வாடிக்கையாளர், ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியைப் பயன்படுத்தும் போது, சட்டவிரோதமான, தீங்கு விளைவிக்கும், அச்சுறுத்தல், துஷ்பிரயோகம், துன்புறுத்துதல், அவதூறான, அபத்தமான, ஆபாசமான, அபத்தமான, அநாகரீகமான, எரிச்சலூட்டும், தீங்கிழைக்கும், வெறுக்கத்தக்க, இனவெறி, இனரீதியாக, சமூக, அரசியல், சட்டப்பூர்வமாக, தார்மீகமாக, ஆட்சேபனைக்குரிய அல்லது வேறுவிதமாக ஆட்சேபனைக்குரிய எந்தவொரு உள்ளடக்கத்தையும் பதிவேற்ற, பதிவிறக்கம் செய்ய, பதிவு அல்லது அனுப்ப மாட்டார், அல்லது பிரபலங்கள், தனியுரிமை மற்றும் அறிவுசார் சொத்தின் உரிமைகள் உட்பட மற்றொருவரின் உரிமைகளை ஆக்கிரமிக்கக்கூடாது.
12. சேவைகளின் கீழ் அவர் செயல்படுத்திய பரிவர்த்தனைகளை செயல்படுத்துவதற்கான அனைத்து தேவையான தகவல்களையும் அணுக மற்றும் அத்தகைய கோரிக்கைகளை ஏற்றுக்கொள்வதற்கு/செயல்படுத்துவதற்காக எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருடனும் தனது தேவையான தகவலை பகிர வாடிக்கையாளர் மாற்ற முடியாமல் மற்றும் நிபந்தனையின்றி ஆக்ஸிஸ் பேங்கை அங்கீகரிக்கிறார்.
13. ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அது விரும்பும் எந்தவொரு வடிவத்திலும் பரிவர்த்தனைகளின் பதிவுகளை வைத்திருக்கலாம். ஏதேனும் பிரச்சனை ஏற்பட்டால், கூறப்பட்ட ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி மூலம் மேற்கொள்ளப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளின் முடிவான ஆதாரமாக வங்கியின் பதிவுகள் கட்டுப்படும்.
14. ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் அங்கீகரிக்கப்பட்டதைத் தவிர வேறு எந்த வகையிலும் வாடிக்கையாளர் ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி மற்றும்/அல்லது சேவைகளை பயன்படுத்த/அணுகக்கூடாது. ஒருவேளை வாடிக்கையாளர் சட்டவிரோதமான, தவறான அல்லது இந்த விதிமுறைகள்/பிற குறிப்பிட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் அங்கீகரிக்கப்படாத எந்தவொரு நோக்கத்திற்காகவும் ஆக்ஸிஸ்

மொபைல் செயலியை பயன்படுத்தினால், அனைத்து நியாயமான நடவடிக்கைகளையும் எடுப்பதற்கான உரிமையை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கொண்டுள்ளது

15. அத்தகைய சேவைகளைப் பெறுவதற்கு அவர் பயன்படுத்திய அங்கீகரிக்கப்பட்ட எம்பின்/ஓடிபி/பாஸ்கோடு/கடவுச்சொல்லை சரிபார்த்த பிறகு மட்டுமே அவர் வழங்கிய எந்தவொரு வழிமுறைகளும் செயல்படுத்தப்படும் என்பதை வாடிக்கையாளர் உறுதிசெய்கிறார்.
16. பரிவர்த்தனை முடிந்த பிறகு, வாடிக்கையாளர் வழங்கும் எந்தவொரு ஸ்டாப் பேமெண்ட் அறிவுறுத்தல்களையும் ஆக்ஸிஸ் பேங்கால் ஏற்றுக்கொள்ளவோ அல்லது அதன் மீது நடவடிக்கை எடுக்கவோ முடியாது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொண்டு உறுதிப்படுத்துகிறார்.
17. சேவைகளைப் பயன்படுத்தும்போது வாடிக்கையாளர் இதை உறுதி செய்வார்:
 - a. பெறப்பட்ட சேவைகளை அணுக, பெறுவதற்கான அதிகாரம் அவரிடம் உள்ளது மற்றும் இந்தியாவில் நிலவும் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு முறையாக இணங்க வேண்டும்.
 - b. இந்த சேவைகளின் கீழ் ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் சேவை மற்றும்/அல்லது வேறு ஏதேனும் கடமைகளுக்காக ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் தேவைப்படும் அத்தகைய தகவல் மற்றும்/அல்லது உதவியுடன் அவர் ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு வழங்குவார்.
 - c. அத்தகைய சேவைகளைப் பெறுவதற்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு துல்லியமான மற்றும் அங்கீகரிக்கப்பட்ட தகவல்/வழிமுறைகளை வழங்குவதற்கு அவர் பொறுப்பாவார்.
 - d. அவ்வப்போது ஒதுக்கப்பட்ட கடவுச்சொற்கள், கணக்கு எண் உட்பட ஆக்ஸிஸ் வங்கி அல்லது வேறு எந்த வங்கியுடனும் அவர் வைத்திருந்த கணக்குகளின் விவரங்களுடன் எந்த நேரத்திலும் அவர் எந்தவொரு நபருக்கும் வழங்க மாட்டார்.
18. ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியின் கீழ் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வழங்கும் சேவைகள் அவரது சொந்த ஆபத்தில் அவரால் பெறப்படும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் இந்த அபாயங்களில் பின்வரும் அபாயங்கள் அடங்கும்:
 - a. ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட எந்தவொரு தொழில்நுட்ப பிழை, தோல்வி, குறைபாடு, நெட்வொர்க் தோல்வி, சட்டக் கட்டுப்பாடுகள் மற்றும் பிற காரணங்களுக்காக ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது.
 - b. வாடிக்கையாளரால் ஏற்படக்கூடிய/பாதிக்கப்படக்கூடிய

எந்தவொரு இழப்பு, சேதங்கள் போன்றவை, அவர் வழங்கிய தகவல் தவறானது/சரியற்றது/தூல்லியமற்றது என்றால், இதற்காக ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது.

- c. செயல்முறையில் ஈடுபட்டுள்ள எந்தவொரு சேவை வழங்குநர்/பிற மூன்றாம் தரப்பினர்/நிறுவனத்தின் செயல்திறனிலிருந்து எழும் எந்தவொரு அபாயங்களும்; மற்றும் தாமதமான நிதி பரிமாற்றத்திலிருந்து எழும் எந்தவொரு பிழை, குறைபாடு, சேவையின் தோல்வி அல்லது குறுக்கீடு அல்லது விளைவுகளுக்காக வாடிக்கையாளரால் ஏற்படும் அல்லது பாதிக்கப்பட்ட எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதத்திலிருந்தும்.
- d. தாமதங்கள், டெலிவரி செய்யத் தவறுதல் அல்லது ஆன்லைன் அல்லது மின்னணு வழிமுறைகளை அனுப்புவதிலும் பெறுவதிலும் ஏற்படும் பிழைகள், தவறுகள், விடுபடல்கள், மறைகுறியாக்கப் பிழைகள், தவறான புரிதல்கள் அல்லது ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட நிகழ்வுகள் உள்ளிட்ட நிகழ்வுகளால் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது.
- e. ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியின் கீழ் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வழங்கும் சேவைகளை செயல்படுத்துவதற்கான தொழில்நுட்பம் வைரஸ் அல்லது பிற தீங்கிழைக்கும், அழிவு அல்லது சிதைக்கும் குறியீடு, திட்டம் அல்லது மேக்ரோ மூலம் பாதிக்கப்படலாம். ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி/சர்வர்-க்கு பராமரிப்பு தேவைப்படலாம், அத்தகைய நேரத்தில் வாடிக்கையாளர்களின் கோரிக்கை/பரிவர்த்தனையை செயல்முறைப்படுத்த முடியாது. இது வழிமுறைகளை செயல்முறைப்படுத்துவதில் தாமதங்கள் அல்லது வழிமுறைகளை செயல்முறைப்படுத்துவதில் தோல்வி மற்றும் அத்தகைய பிற தோல்விகள் மற்றும் இயலாமைக்கு வழிவகுக்கும். எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் எந்தவொரு வாடிக்கையாளர் வழிமுறையையும் கௌரவிக் வங்கியால் ஏதேனும் தோல்வி அல்லது இயலாமையினால் ஏற்படும் இழப்பு அல்லது இல்லையெனில் எழும் அனைத்து மற்றும் எந்தவொரு பொறுப்பையும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மறுக்கிறது என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொள்கிறார்.
- f. ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி மூலம் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வழங்கும் சேவைகள் பற்றிய உண்மையை அறிந்திருப்பதால் வாடிக்கையாளரால் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது.

19. இது தொடர்பாக ஆக்ஸிஸ் பேங்க் எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது

என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்:

- a. வாடிக்கையாளரின் வழிமுறைகளை நம்பிய நல்ல நம்பிக்கையில் சேவையின் கீழ் மேற்கொள்ளப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள்.
 - b. வழிமுறைகள் உண்மையானவை அல்லது தெளிவற்றவை, தவறானவை, தெளிவற்ற அல்லது சந்தேகத்திற்குரியவை என்ற தனது சொந்த விருப்பத்தில் நம்புவதற்கான காரணத்தை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கொண்ட பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ளவில்லை.
 - c. தாமதமான பரிமாற்றம்/பணம் அனுப்புதல் மற்றும் ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் வாடிக்கையாளரால் ஏற்படும் எந்தவொரு பிழை, குறைபாடு, செயலிழப்பு அல்லது சேவையின் குறுக்கீடு அல்லது விளைவுகளுக்கு.
 - d. இந்த சேவைக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வெறும் வசதியாளராக இருக்கிறது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் இந்த சேவைகளுக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் உத்தரவாதம் அளிக்காது அல்லது எந்தவொரு பொறுப்பையும் கோரவில்லை அல்லது அத்தகைய எந்தவொரு சேவை மற்றும்/அல்லது அதன் நிலை அல்லது நற்பெயரையும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அங்கீகரிக்காது, வாடிக்கையாளருக்கு ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு இழப்பிற்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது. இது தொடர்பான ஆபத்து முற்றிலும் வாடிக்கையாளரின் மீது உள்ளது.
 - e. கூறப்பட்ட சேவைகளைப் பயன்படுத்தி மூன்றாம் தரப்பினருக்கு வாடிக்கையாளர் வழங்கிய தகவல்/வழிமுறைகளுக்கு எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரின் அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல்.
 - f. வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட பிழைகள் காரணமாக, இந்தச் சேவைகளைப் பயன்படுத்தும்போது வாடிக்கையாளர் அனுபவிக்கும் எந்தவொரு நேரடி, மறைமுக அல்லது பின் விளைவான இழப்புகளுக்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பாகாது.
 - g. ஆக்ஸிஸ் பேங்க் நல்ல நம்பிக்கையில் செயல்படும்போது.
 - h. இரகசிய தன்மையுடைய அனைத்து தகவல்களையும் வெளிப்படுத்துவதன் காரணமாக வாடிக்கையாளரால் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு, சேதம், பொறுப்பு
20. ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியின் கீழ் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வழங்கும் சேவைகளுக்கு ஏதேனும் கட்டணங்கள் ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் சொந்த விருப்பப்படி இருக்கும், வாடிக்கையாளருக்கு எந்தவொரு அறிவிப்பும் இல்லாமல் அவ்வப்போது அதை வித்தீரா/மாற்றியமைக்க/மாற்றுவதற்கான சுதந்திரம் ஆக்ஸிஸ்

பேங்கிற்கு உள்ளது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

21. எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும், சேவைகளைப் பயன்படுத்தி அவரது வங்கி கணக்கு மூடப்பட்டால்/முடக்கப்பட்டால், வாடிக்கையாளர் நேரடியாக அவரது வங்கியுடன் பிரச்சனையை செட்டில் செய்வார் மற்றும் அதற்கு எந்தவொரு வழியிலும் ஆக்ஸிஸ் பேங்கை பொறுப்பாக்க மாட்டார் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
22. ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி மூலம் செய்யப்பட்ட எந்தவொரு மற்றும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாவார். எந்த நேரத்திலும் அல்லது அனைத்து சேவைகளையும் எந்த நேரத்திலும் அல்லது வாடிக்கையாளரால் முன்னறிவிப்பு இல்லாமல் விதிமுறைகளை மீறினால் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வித்தீரா செய்யலாம் அல்லது நிறுத்தலாம்; அல்லது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இறப்பு, திவால்தன்மை அல்லது வாடிக்கையாளரின் சட்டத் திறன் இல்லாதது அல்லது ஏதேனும் காரணத்திற்காக கற்றுக்கொண்டால்.
23. வாடிக்கையாளர் கூறப்பட்ட ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியைப் பயன்படுத்தி பணம் செலுத்துவதற்காக வங்கி(கள்) உடன் பராமரிக்கப்படும் அவரது வெவ்வேறு வங்கி கணக்குகளில் கிடைக்கும் தொகைகளை ஒருங்கிணைக்க உரிமை இல்லை என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறார்.
24. வாடிக்கையாளர் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மற்றும் அதன் இயக்குநர்கள், அதிகாரிகள், உரிமையாளர்கள், முகவர்கள், இணை-பிராண்டர்கள் அல்லது பிற பங்குதாரர்கள், ஊழியர்கள், தகவல் வழங்குநர்கள், உரிமம் வழங்குநர்கள், உரிமம் வழங்குநர்கள், ஆலோசகர்கள், ஒப்பந்தக்காரர்கள் மற்றும் பிற பொருந்தக்கூடிய மூன்றாம் தரப்பினர் (கூட்டாக "இழப்பீடு செய்யப்பட்ட தரப்பினர்கள்") எந்தவொரு மற்றும் அனைத்து கோரல்கள், கோரிக்கைகள், நடவடிக்கைக்கான காரணங்கள், கடன் அல்லது பொறுப்பு, நியாயமான வழக்கறிஞரின் கட்டணங்கள் உட்பட, அல்லது இதிலிருந்து எழும் இழப்பீட்டு தரப்பினரால் ஏற்படும் செலவுகள் :
 - a. இந்த சேவை விதிமுறைகளின் எந்தவொரு விதிமுறைகள் அல்லது ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் வேறு ஏதேனும் கூடுதல் விதிமுறைகள், நிபந்தனைகள் மற்றும் கொள்கைகளின் வாடிக்கையாளரால் ஏதேனும் மீறல் அல்லது இணக்கம் இல்லை;
 - b. வாடிக்கையாளர்கள் நடவடிக்கைகள் அல்லது குறைபாடுகளால் ஏற்படும் எந்தவொரு பிரச்சனை அல்லது வழக்கு;
 - c. மூன்றாம் தரப்பினரின் எந்தவொரு அலட்சியம் அல்லது மீறல் அல்லது எந்தவொரு சட்டம் அல்லது உரிமைகளை மீறுதல்

25. ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இந்த ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி மூலம், நேரடியாகவோ அல்லது அதன் சார்பாக அதன் அசோசியேட்கள் அல்லது ஒப்பந்தம் செய்யப்பட்ட சேவை வழங்குநர்கள் மூலம் எந்தவொரு சேவைகளையும் வழங்கலாம்.
26. நடைமுறையிலுள்ள என்பிசிஐ வழிகாட்டுதல்களின்படி, 365 நாட்கள் அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட தொடர்ச்சியான காலத்திற்கு செயலில் இல்லாத எந்தவொரு யுபிஐ ஐடி-யும் மேலும் எந்தவொரு அறிவிப்பும் இல்லாமல் செயலிழப்புக்கு உட்பட்டது.

இரகசியத்தன்மை மற்றும் வெளிப்படுத்தல்

பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தால் அனுமதிக்கப்பட்டபடி, ஆக்ஸிஸ் பேங்க், ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி தொடர்பான இரகசியப் பயன்பாட்டிற்காக, வாடிக்கையாளரின் தனிப்பட்ட தகவல்களையும், சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்காக வழங்கப்பட்ட வேறு எந்தத் தகவல்களையும், அதன் கிளைகள், அலுவலகங்கள், துணை நிறுவனங்கள், பிரதிநிதிகள், தணிக்கையாளர்கள் மற்றும் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட மூன்றாம் தரப்பினருடன், அவர்கள் எங்கிருந்தாலும், வெளியிடலாம், பகிரலாம் அல்லது மாற்றலாம். ஆக்ஸிஸ் பேங்க், வாடிக்கையாளரைப் பற்றிய தனது தனிப்பட்ட தகவல்களை எந்த நேரத்திலும் மற்ற வங்கிகள், சங்கங்கள், நிதி நிறுவனங்கள் அல்லது பிற அமைப்புகளுடன் பகிர்ந்து கொள்ளலாம். இந்த ஒப்பந்தம் முடிவுக்கு வந்த பிறகும் இந்தக் கூறு நடைமுறையில் இருக்கும்.

10. தகவலின் துல்லியம்

- சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் அல்லது ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் அல்லது வேறு ஏதேனும் வழிமுறைகள் மூலம் வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட தகவலின் சரியான தன்மைக்கான பொறுப்பை வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்கிறார்.
- இந்த சேவைகள் தொடர்பாக அவர் வழங்கிய தகவலில் ஏதேனும் முரண்பாடு இருந்தால் வாடிக்கையாளரே பொறுப்பு என்பதை வாடிக்கையாளர் இங்கு ஏற்றுக்கொள்கிறார்

எனவே ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு அனைத்து நேரங்களிலும் துல்லியமான தகவலை வழங்க ஒப்புக்கொள்கிறது. ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் அவருக்கு வழங்கப்பட்ட தகவலில் பிழை ஏற்பட்டுள்ளதாக வாடிக்கையாளர் சந்தேகித்தால், அவர்

உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிப்பார். சிறந்த முயற்சி அடிப்படையில் சாத்தியமான இடங்களில் உடனடியாக பிழையை சரிசெய்ய ஆக்ஸிஸ் பேங்க் முயற்சிக்கும்.

- வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்பட்ட தகவலின் துல்லியத்தை உறுதி செய்ய வங்கியால் எடுக்கப்படும் தேவையான நடவடிக்கைகள் இருந்தபோதிலும் ஏற்படும் எந்தவொரு தற்செயலான பிழைக்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது மற்றும் வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தவறான தகவலின் விளைவாக வாடிக்கையாளருக்கு ஏதேனும் இழப்பு/சேதம் ஏற்பட்டால் வாடிக்கையாளருக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு எதிராக எந்தவொரு கோரலும் இருக்காது.

டெர்மினேஷன்

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க், அதன் விருப்பப்படி, வாடிக்கையாளருக்கு முன்னறிவிப்பு இல்லாமல் எந்த நேரத்திலும் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ தற்காலிகமாகவோ ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியை நிறுத்தலாம். ஆக்ஸிஸ் பேங்க், முன் அறிவிப்பு இல்லாமல், எந்தவொரு பராமரிப்பு வேலை அல்லது பழுதுபார்ப்பு செய்யப்பட வேண்டிய எந்த நேரத்திலும் சேவைகளை இடைநிறுத்தலாம் அல்லது ஏதேனும் அவசரநிலை அல்லது தொழில்நுட்ப அல்லது பாதுகாப்பு காரணங்களுக்காக, சேவைகளை இடைநீக்கம் செய்ய வேண்டும்.
- வாடிக்கையாளரின் கணக்கை மூடுவது தானாகவே சேவைகளை நிறுத்தும்.
- வாடிக்கையாளர் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மீறினால் அல்லது இறப்பு, திவால்தன்மை அல்லது வாடிக்கையாளரின் சட்ட திறன் இல்லாதது பற்றி ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அறிந்தால், முன் அறிவிப்பு இல்லாமல் சேவைகளை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இடைநிறுத்தலாம் அல்லது நிறுத்தலாம்.
- சட்டம் அல்லது ஒழுங்குமுறைகளால் தேவைப்பட்டாலன்றி, ஆக்ஸிஸ் பேங்க் எந்த நேரத்திலும் வாடிக்கையாளருக்கு முன் அறிவிப்பு கொடுக்காமல், சேவைகளை நிறுத்தலாம், அல்லது அனுமதிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளின் வகைகளை அதிகரிக்கலாம், குறைக்கலாம் அல்லது நிறுத்தி வைக்கலாம், பாதுகாப்பு காரணங்களுக்காக செயல்முறையையோ அல்லது பரிவர்த்தனை வரம்புகளையோ மாற்றலாம்.

பொறுப்புத் துறப்பு

பின்வரும் சூழ்நிலைகளில் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் எந்தவொரு பொறுப்பிலிருந்தும் விடுவிக்கப்படும்:

தேவையான இருப்பிட எல்லைக்குள் இல்லாதது அல்லது இயற்கை சீற்றங்கள் உட்பட வேறு ஏதேனும் காரணங்கள் போன்ற தவிர்க்க முடியாத சூழ்நிலைகள் காரணமாக வாடிக்கையாளர் சேவைகளைப் பெறத் தவறுகிறார்; சட்டப்பூர்வக் கட்டுப்பாடுகள், தொலைத்தொடர்பு நெட்வொர்க்கில் ஏற்படும் ஏதேனும் தொழில்நுட்பக் கோளாறுகள் அல்லது ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் நேரடிக் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட வேறு ஏதேனும் காரணங்களால் ஏற்படும் இழப்புகளுக்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது. மேலும், இழப்பு காரணமாக ஏற்படும் எந்தவொரு வகையான பொறுப்பிலிருந்தும் வங்கி இதன் மூலம் விடுவிக்கப்படுகிறது; மேற்கூறிய காரணங்களால் சேவைகளில் ஏற்படும் ஏதேனும் குறைபாட்டின் காரணமாக வாடிக்கையாளருக்கோ அல்லது வேறு எந்தவொரு நபருக்கோ ஏற்படும் நேரடி அல்லது மறைமுக இழப்புகள்.

ஆக்ஸிஸ் பேங்கிடமிருந்து பெறப்பட்ட எந்தவொரு பரிவர்த்தனை வழிமுறைகளையும் செயல்படுத்தும்போது, வாடிக்கையாளர் நன்னம்பிக்கையுடன் செயல்படுத்தல்; வாடிக்கையாளரின் எம்பின், கடவுச்சொல், பாஸ்கோடு, ஓடிபி, மொபைல் ஃபோன் அல்லது மொபைல் போன் எண்ணைப் பயன்படுத்தி வழங்கப்படும் எந்தவொரு மோசடியான, போலியான அல்லது தவறான பரிவர்த்தனை வழிமுறைகளுக்காக, வாடிக்கையாளரின் எம்பின், கடவுச்சொல், பாஸ்கோடு, ஓடிபி, மொபைல் ஃபோன் அல்லது மொபைல் ஃபோன் எண்ணை அங்கீகரிக்கப்படாத முறையில் பயன்படுத்துதல்;

- செயலாக்கத்தின் போதோ அல்லது பரிமாற்றத்தின் போதோ ஏதேனும் தகவல் இழப்பு ஏற்படுத்தல், அல்லது வேறு யாரேனும் அங்கீகரிக்கப்படாத முறையில் அணுகுதல் அல்லது இரகசியத்தன்மை மீறப்படுதல்.
- சேவை வழங்குநர்கள் அல்லது வேறு ஏதேனும் மூன்றாம் தரப்பினரால் வழங்கப்படும் சேவைகளில் ஏதேனும் குறைபாடு அல்லது தோல்வி ஏற்பட்டால், அத்தகைய சேவை வழங்குநர்கள் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினரால் வழங்கப்படும் சேவைகளின் தரம் குறித்து ஆக்ஸிஸ் பேங்க் எந்த உத்தரவாதத்தையும் அளிப்பதில்லை.

மேற்கூறிய சேவைகள் தொடர்பாக ஆக்ஸிஸ் மொபைல் அப்ளிகேஷன் வழியாக அனுப்பப்படும் தனிப்பட்ட அல்லது பிற செய்திகள் அல்லது அறிவிப்புகளின் இரகசியத்தன்மைக்கோ அல்லது பாதுகாப்புக்கோ ஆக்ஸிஸ் பேங்க் எந்த உத்தரவாதமும் அளிப்பதில்லை. ஆக்ஸிஸ் பேங்க் ஆனது இந்த

அமைப்பு அல்லது நெட்வொர்க், அவற்றின் செயல்பாடு அல்லது செயல்திறன், அல்லது இந்தச் சேவைகளிலிருந்து எழும் அல்லது தொடர்புடைய எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதம் குறித்து, எந்த நேரத்திலும், எந்த வகையிலும், வாடிக்கையாளர் அல்லது வேறு எந்தவொரு நபருக்கும் எந்தவிதமான உத்தரவாதத்தையோ அல்லது பிரதிநிதித்துவத்தையோ வழங்குவதில்லை. ஆக்ஸிஸ் பேங்க், அதன் இயக்குநர்கள், ஊழியர்கள், முகவர்கள் அல்லது ஒப்பந்தக்காரர்கள் உட்பட வங்கியைச் சார்ந்த எவரும் எந்தவொரு நேரடி, மறைமுக அல்லது விளைவுசார் இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் பொறுப்பேற்க மாட்டார்கள். இதில், வருவாய், லாபம், வணிகம், ஒப்பந்தங்கள், எதிர்பார்க்கப்படும் சேமிப்புகள் அல்லது நற்பெயர் இழப்பு, மற்றும் மென்பொருள் உட்பட எந்தவொரு உபகரணத்தின் பயன்பாடு அல்லது மதிப்பின் இழப்பு ஆகியவை அடங்கும், இவை மட்டும் அல்லாமல் இன்னும் பிறவும் அடங்கும்; அத்தகைய இழப்பு முன்கூட்டியே கணிக்கக்கூடியதாக இருந்ததா இல்லையா என்பது பொருட்டல்ல. அத்தகைய இழப்பு அல்லது சேதம் வாடிக்கையாளருக்கோ அல்லது வேறு எந்த நபருக்கோ ஏற்படலாம், மேலும் இது கோரிக்கைகளைப் பெறுதல், அவற்றைச் செயலாக்குதல், பதில்களைத் தயாரித்தல் அல்லது பதில்களை அனுப்புதல் ஆகியவற்றில் வங்கியால் ஏற்படும் ஏதேனும் தாமதம், இடையூறு, நிறுத்தம், செயலாக்கச் சிக்கல் அல்லது பிழை ஆகியவற்றிலிருந்து எழலாம் அல்லது அவற்றுடன் தொடர்புடையதாக இருக்கலாம். வாடிக்கையாளரின் தொலைத்தொடர்பு உபகரணங்கள், எந்தவொரு சேவை வழங்குநரின் நெட்வொர்க் மற்றும் வங்கியின் அமைப்புகளுக்கு இடையே தகவல்கள் அல்லது செய்திகளை அனுப்புவதில் ஏற்படும் ஏதேனும் தோல்வி, தாமதம், இடையூறு, நிறுத்தம், கட்டுப்பாடு அல்லது பிழை, அத்துடன் வாடிக்கையாளரின் உபகரணங்கள், வங்கியின் அமைப்புகள், சேவை வழங்குநரின் நெட்வொர்க் அல்லது சேவைகளை வழங்குவதில் ஈடுபட்டுள்ள எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரின் செயலிழப்பு, இடையூறு, நிறுத்தம் அல்லது தோல்வி ஆகியவையும் இதில் அடங்கும்.

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் இதற்கு முரணாக எது கூறப்பட்டிருந்தாலும், வாடிக்கையாளருக்கும் செல்லுலார் சேவை வழங்குநருக்கும் அல்லது வேறு எந்த மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநருக்கும் (அந்த நோக்கத்திற்காக வங்கியால் நியமிக்கப்பட்டவராக இருந்தாலும் அல்லது இல்லாவிட்டாலும்) இடையே ஏற்படும் எந்தவொரு தகராறிலும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் ஈடுபடாது அல்லது வாடிக்கையாளருக்கு எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது.

வாடிக்கையாளரின் வெளிப்படையான அல்லது மறைமுக அனுமதியுடன் வேறு எந்த நபரும் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதால் வாடிக்கையாளரால் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பும். வாடிக்கையாளரின் வழிமுறைகளை செயல்படுத்துவதற்காக சேவைகள் மூலம் அனுப்பப்படும் தனிப்பட்ட அல்லது கணக்கு தகவலின் இரகசியத்தன்மை, இரகசியம் மற்றும் பாதுகாப்பிற்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது.

வங்கியால் மூன்றாம் தரப்பினருக்கு தனிப்பட்டத் தகவலை வெளிப்படுத்துவதால் வாடிக்கையாளருக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பிற்கும், எந்தவொரு தொலைத்தொடர்பு அல்லது மின்னணு கிளியரிங் நெட்வொர்க்கிலும் பங்கேற்பதற்கு உட்பட்ட காரணங்களுக்காக, சட்ட வழிகாட்டுதலுக்கு இணங்க, புள்ளிவிவர பகுப்பாய்வு அல்லது கடன் மதிப்பீட்டிற்காக.

ஆதரிக்கப்படும் சாதனங்கள், சாஃப்ட்வேர் பிளாட்ஃபார்ம்கள், பதிப்புகள், நெட்வொர்க்குகள், முறைகள் மற்றும் தரவுச் சேவைகளைத் தேர்ந்தெடுக்கும் உரிமை ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு உண்டு. அவ்வப்போது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அதிகாரப்பூர்வமாக ஆதரிக்கப்படும் கருவிகள், தொழில்நுட்பங்கள் மற்றும் பதிப்புகளை வெளியிடும், இதில் வெவ்வேறு கருவிகளின் ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியைப் பயன்படுத்த பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் இருக்கும். வாடிக்கையாளர் எல்லா நேரங்களிலும் இந்த விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் பின்பற்றுவார். இந்த வெளியிடப்பட்டத் தேவைகளைச் சுற்றி வேலை செய்வதற்கான எந்தவொரு முயற்சிகளும் அல்லது ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியில் பயன்படுத்துவதற்கான ஆதரிக்கப்படாத பதிப்புகளை மாற்றுவதற்கான எந்தவொரு முயற்சிகளும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணத்தின் அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாடு, மீறல் என்று கருதப்படும்.

ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி சேவைகளுக்கான மாற்றம் / மாற்றங்கள்

வாடிக்கையாளருக்கு எந்தவொரு முன்னறிவிப்பும் இல்லாமல் பொருத்தமாக கருதும் எந்த நேரத்திலும் கொடுக்கப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் ஏதேனும் திருத்தங்களை செய்வதற்கான முழுமையான விருப்ப உரிமையை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கொண்டுள்ளது. இணையதளம் <http://www.axis.bank.in>-யில் [காண்பிப்பதன் மூலம் அத்தகைய திருத்தம் வாடிக்கையாளருக்கு தெரிவிக்கப்படும்](#); மற்றும் வாடிக்கையாளர் அத்தகைய திருத்தப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு கட்டுப்படுவார்.

தொடர்பு

ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மற்றும் வாடிக்கையாளர் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் மின்னணு முறையில் வாடிக்கையாளரின் மெயில்பாக்ஸிற்கு (எழுத்துப்பூர்வமாக கருதப்படும்) அல்லது கையில் டெலிவர் செய்வதன் மூலம் அல்லது வாடிக்கையாளர் வழங்கிய கடைசி முகவரிக்கு தபால் மூலம் அவர்களை அனுப்புவதன் மூலம் எழுத்துப்பூர்வமாக அறிவிப்பை வழங்கலாம் மற்றும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் சேவை தரத் துறை, ஆக்ஸிஸ் பேங்க் லிமிடெட், கார்ப்பரேட் அலுவலகம், பாம்பே டையிங் மில்ஸ் காம்பவுண்ட், பாண்டூரங் புத்கர் மார்க், வோர்லி, மும்பை - 400025, தொலைபேசி: (022) 24252525. கூடுதலாக, ஆக்ஸிஸ் பேங்க் சேவைகள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் தொடர்பான பொதுவான தன்மையின் அறிவிப்பை வழங்கும், இவை அனைத்து சேவைகளின் வாடிக்கையாளர்களுக்கும், இணையதளம் <http://www.axis.bank.in> மற்றும்/அல்லது வாடிக்கையாளருக்கு அவரது மொபைல் போன் எண்ணிற்கு மெசேஜிங் சேவையாக ("எஸ்எம்எஸ்") அனுப்பப்பட்ட தனிப்பயனாக்கப்பட்ட மெசேஜ்கள் மற்றும் அறிவிப்புகள் மூலம் பொருந்தும். மேலும்

ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொது இயற்கையின் அறிவிப்புகளையும் வெளியிடலாம், இது அனைத்து சேவைகளின் வாடிக்கையாளர்களுக்கும் பொருந்தும். அத்தகைய அறிவிப்புகள் ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளருக்கும் தனித்தனியாக வழங்கப்பட்டதாக கருதப்படும். *செட்-ஆஃப் மற்றும் லியன் உரிமை* - வாடிக்கையாளருக்கு சேவைகளை வழங்குவதன் விளைவாக மற்றும்/அல்லது விண்ணப்பத்தின் வாடிக்கையாளரால் அணுகல் காரணமாக எழும் அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளின் அளவிற்கு, தனியாகவோ அல்லது கூட்டாகவோ, கணக்கு(கள்) அல்லது வாலெட்டில் வைக்கப்பட்ட வைப்புகள்/ஸ்கிரிப்ட்கள் அல்லது வேறு ஏதேனும் கணக்கில் உள்ள வேறு எந்த லியன் அல்லது கட்டணம் எதுவாக இருந்தாலும், தற்போதைய மற்றும் எதிர்காலத்தைப் பொருட்படுத்தாமல், செட்-ஆஃப் மற்றும் லியன் உரிமையை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கொண்டிருக்கும்.

முறைப்படுத்தும் சட்டம் மற்றும் அதிகார வரம்பு

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கட்டுமானம், செல்லுபடிக்காலம் மற்றும் செயல்திறன் இந்தியாவின் சட்டங்களால் அனைத்து விதங்களிலும் நிர்வகிக்கப்படும். அத்தகைய பிற

நீதிமன்றங்களுக்கு இதேபோன்ற அதிகார வரம்பு உள்ளதா என்பதைப் பொருட்படுத்தாமல், வேறு எந்த நீதிமன்றங்களையும் விலக்குவதற்கான அதிகார வரம்பைக் கொண்ட இந்தியாவில் உள்ள தகுதிவாய்ந்த நீதிமன்றங்களின் பிரத்யேக அதிகார வரம்பிற்கு தரப்பினர்கள் இதன் மூலம் சமர்ப்பிக்கின்றனர். சேவைகள் அணுகக்கூடிய இந்தியாவைத் தவிர வேறு எந்த நாட்டின் சட்டங்களுக்கும் இணங்காததற்காக, நேரடி அல்லது மறைமுகமாக எழும் எந்தவொரு பொறுப்பையும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் தவிர்க்கிறது.

தடுக்கமுடியாத வலுக்கட்டாய நிலை

இங்குள்ள எந்தவொரு விதிகளுக்கும் மாறாக இருந்தாலும், கடவுள், வெள்ளம், வறட்சி, பூகம்பம், நிலச்சரிவு, சூறாவளி, சூறாவளி, சூறாவளி, டைபூன், தொற்றுநோய்/தொற்றுநோய், பஞ்சம், தீ, வெடிப்பு, கலவரங்கள் அல்லது சிவில் இடையூறு, போர் (அறிவிக்கப்பட்டாலும் அல்லது அறிவிக்கப்படாவிட்டாலும்), பொது எதிர்ப்புச் செயல், பயங்கரவாத சட்டம், இராணுவ நடவடிக்கை, அரசாங்கம் அல்லது ஒழுங்குமுறை உத்தரவு/அறிவிப்பு மூலம் அறிவிக்கப்பட்ட ஊரடங்கு, அரசாங்கம்/பிற அதிகாரிகளின் பிற நடவடிக்கை, நீதிமன்ற உத்தரவு, அல்லது தொழிற்சாலை-அளவிலான/நாடு-அளவிலான வேலைநிறுத்தம், லாக்அவுட், வேலை-டு-ரூல் நடவடிக்கை, மெதுவான அல்லது இதேபோன்ற தொழிலாளர் நடவடிக்கை, மின்சாரம் அல்லது பிற விநியோகம், தொழில்நுட்பக் கோளாறு, தற்செயலான அல்லது இயந்திர அல்லது மின்சாரப் பழுது, கம்ப்யூட்டர்/நெட்வொர்க் செயலிழப்பு அல்லது ஏதேனும் பணப் பரிமாற்றம் அல்லது கட்டண நுழைவாயில் அல்லது மைய வங்கி அமைப்பின் செயலிழப்பு, தொழில்நுட்பச் சிக்கல்கள், அல்லது வங்கியின் நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட வேறு ஏதேனும் சூழ்நிலைகள் ("தவிர்க்க முடியாத நிகழ்வு") காரணமாக இந்த ஒப்பந்தத்தின் கீழ் தனது கடமைகளை நிறைவேற்றுவதில் ஏதேனும் தோல்வி அல்லது தாமதம் ஏற்பட்டால், எந்தவொரு சந்தர்ப்பத்திலும் வங்கி பொறுப்பேற்காது. முன்கூட்டியே கணிக்க முடியாத அசாதாரண நிகழ்வின் போது, வங்கி தனது முழுமையான விருப்பத்தின் பேரில் சேவைகளைத் தொடரலாம் அல்லது நிறுத்தி வைக்கலாம் அல்லது முடிவுக்குக் கொண்டுவரலாம்.

13. இழப்பிற்கு எதிரான காப்பீடு

- ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி மற்றும் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதன்

மூலம், வாடிக்கையாளர் தனது சொந்தச் செலவில், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மற்றும் அதன் தொடர்புடைய தரப்பினரை எந்தவொரு கோரல்கள், இழப்புகள், செலவுகள், சேதங்கள், சட்ட நடவடிக்கைகள், அபராதங்கள் அல்லது எந்த வகையான செலவினங்களிலிருந்தும் முழுமையாகப் பாதுகாக்கவும் இழப்பீடு வழங்கவும் ஒப்புக்கொள்கிறார். வங்கியானது வாடிக்கையாளரின் அறிவுறுத்தல்களின்படி செயல்பட்டு, விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் பின்பற்றியிருக்கும் வரையில், வாடிக்கையாளருக்குத் தெரிந்து செய்யப்பட்டாலும் அல்லது இல்லாவிட்டாலும், இந்தச் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதால் அல்லது செயலி மூலம் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளிலிருந்து எழும் எதற்கும் இது பொருந்தும். சேவைகளை பகுதியளவு திரும்பப் பெற்றபோதிலும், இந்த இழப்பீட்டு ஒப்பந்தம் செல்லுபடியாகும், நடைமுறையில் இருக்கும் என்றும், வாடிக்கையாளரைக் கட்டுப்படுத்தும் என்றும் அவர் மேலும் ஒப்புக்கொண்டு உறுதிப்படுத்துகிறார்.

- வாடிக்கையாளர் இதன்மூலம், அத்தகைய இழப்புகள் ஏற்பட்டிருக்காவிட்டாலும் அல்லது அவை தற்காலிகமான இயல்புடையவையாக இருந்தாலும், அந்த இழப்புகளுக்கு எதிராகத் தனக்கு இழப்பீடு வழங்கப் போதுமானது என்று இழப்பீடு பெறுபவரால் மட்டுமே தீர்மானிக்கப்படும் தொகையை, கோரப்பட்டவுடன் அவருக்குச் செலுத்த ஒப்புக்கொள்கிறார்.

அபாயங்கள்

ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், டிஜிட்டல் மற்றும் மொபைல் பேங்கிங் சேவைகளுடன் தொடர்புடைய உள்ளார்ந்த அபாயங்களை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் புரிந்துகொள்கிறார். ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வலுவான பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை வழங்க முயற்சிக்கும் அதே வேளையில், தனது கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட காரணங்களால் முழுமையான பாதுகாப்பிற்கு வங்கியால் உத்தரவாதம் அளிக்க முடியாது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். வாடிக்கையாளர் பின்வரும் சாத்தியமான அபாயங்களை வெளிப்படையாக ஏற்றுக்கொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார்:

1. **அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல்:** எம்பின், கடவுச்சொற்கள் அல்லது மொபைல் சாதன பாதுகாப்பு அமைப்புகள் உட்பட வாடிக்கையாளரின் ஆதாரங்கள் சமரசம் செய்யப்பட்டால் அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல்

ஏற்படலாம். இந்த ஆதாரங்களின் இரகசியத்தை பராமரிப்பது அவர்களின் சொந்த பொறுப்பாகும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

2. **மொபைல் சாதனத்தின் இழப்பு அல்லது திருட்டு:** வாடிக்கையாளரின் மொபைல் போனின் இழப்பு அல்லது திருட்டு முக்கியமான வங்கி தரவை அம்பலப்படுத்தலாம், அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளின் ஆபத்தை அதிகரிக்கலாம். அத்தகைய சூழ்நிலைகளில் தங்கள் கணக்கிற்கான அணுகலை முடக்க ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு உடனடியாக தெரிவிப்பது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும்.
3. **சைபர்-தாக்குதல்கள்:** ஹேக்கிங், மால்வேர், ரான்சம்வேர் மற்றும் வைரஸ்கள் உட்பட மொபைல் பேங்கிங் சேவைகள் சைபர் அச்சுறுத்தல்களுக்கு ஆளாகின்றன என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார், இது தனிநபர் மற்றும் நிதி தகவலை சமரசம் செய்யலாம்.
4. **மோசடி மற்றும் சமூக பொறியியல் தாக்குதல்கள்:** முக்கியமான வங்கி ஆதாரங்களை பிரித்தெடுக்க மோசடி இமெயில்சு, மோசடி இணையதளங்கள், அழைப்புகள், மெசேஜ்கள் அல்லது பிற ஏமாற்று முறைகள் மூலம் வாடிக்கையாளர்களை இலக்காகக் கொள்ளலாம். சந்தேகத்திற்கிடமான கோரிக்கைகளுக்கு பதிலளிப்பதைத் தவிர்த்து, வாடிக்கையாளர் விழிப்புடனும், எச்சரிக்கையாகவும் இருக்க வேண்டும்.
5. **மால்வேர் தாக்குதல்கள்:** மொபைல் சாதனங்களில் தீங்கிழைக்கும் சாஃப்ட்வேர் (மால்வேர்) நிறுவல் தனிப்பட்ட தரவு, உள்ளுழைவு ஆதாரங்கள் மற்றும் பரிவர்த்தனை விவரங்களுக்கு அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகலுக்கு வழிவகுக்கும். வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் சாதனங்கள் நம்பகமான பாதுகாப்பு மென்பொருளுடன் பாதுகாக்கப்படுவதை உறுதி செய்ய வேண்டும் மற்றும் நம்பமுடியாத ஆதாரங்களிலிருந்து செயலிகளை பதிவிறக்கம் செய்வதை தவிர்க்க வேண்டும்.
6. **செயல்முறை பிழைகள்:** சிஸ்டம் பிரச்சனைகள், சாஃப்ட்வேர் பிழைகள் அல்லது மனித உள்ளீட்டு பிழைகள் காரணமாக, பரிவர்த்தனை தோல்விகள் உட்பட, ஆனால் வரையறுக்கப்படாத செயல்முறை தவறுகள் எழலாம். வங்கியின் பெரும் கவனக்குறைவு அல்லது வேண்டுமென்றே செய்யும் தவறுகளால் ஏற்படும் பட்சத்தில் தவிர, இதுபோன்ற தவறுகள் அல்லது இழப்புகளுக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பல்ல என்பதை வாடிக்கையாளர் தெளிவாக ஒப்புக்கொள்கிறார்.
7. **பரிவர்த்தனை அபாயங்கள்:** மொபைல் பேங்கிங் வழியாக செயல்படுத்தப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் சில நேரங்களில் தொழில்நுட்ப பிரச்சனைகள், நெட்வொர்க் தோல்விகள், சர்வர் டவுன்டைம் அல்லது

பரிவர்த்தனை செயல்முறை பிழைகள் காரணமாக தாமதங்கள், தோல்விகள் அல்லது தவறுகளை எதிர்கொள்ளலாம். அதன் நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட அத்தகைய பரிவர்த்தனை இடையூறுகளிலிருந்து எழும் இழப்புகளுக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது.

8. **பாதுகாப்பு மீறல்:** வலுவான சைபர் பாதுகாப்பு உள்கட்டமைப்பை பயன்படுத்திய போதிலும், அங்கீகரிக்கப்படாத நுழைவுகள், ஹேக்கிங் முயற்சிகள் அல்லது தரவு மீறல்களின் எஞ்சிய அபாயம் உள்ளது. வங்கியின் நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட பாதுகாப்பு மீறல்களால் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்புகள் அல்லது சேதங்களுக்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பல்ல என்பதை வாடிக்கையாளர்கள் புரிந்துகொள்கிறார்கள்.
9. **தரவு மீறல்கள்:** ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் நியாயமான முயற்சிகள் இருந்தபோதிலும் தரவு மீறல்கள் ஏற்படலாம் என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொள்கிறார். இத்தகைய மீறல்கள் முக்கியமான தனிப்பட்ட மற்றும் நிதித் தகவல்களை வெளிப்படுத்தி, அடையாளத் திருட்டு, நிதி மோசடி மற்றும் தனியுரிமை மீறல் போன்ற அபாயங்களை உருவாக்கக்கூடும்.
10. **மூன்றாம்-தரப்பு சேவை வழங்குநர்கள்:** சில சேவைகளுக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர்களை பயன்படுத்தலாம். மூன்றாம் தரப்பு வழங்குநர்களைச் சார்ந்திருப்பதில், அந்த வழங்குநர்களால் சேவைத் தோல்வி அல்லது தரவுப் பாதுகாப்பு மீறல்கள் போன்ற அபாயங்கள் உள்ளன என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொள்கிறார். இந்த மூன்றாம் தரப்பு நிறுவனங்களால் ஏதேனும் மீறல்கள் அல்லது தோல்விகளுக்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது.
11. **சேவை கிடைக்கவில்லை:** அவ்வப்போது, திட்டமிடப்பட்ட பராமரிப்பு, சிஸ்டம் புதுப்பித்தல்கள் அல்லது எதிர்பாராத தொழில்நுட்ப பிரச்சனைகள் காரணமாக மொபைல் பேங்கிங் சேவைகள் பாதிக்கப்படலாம். இந்தச் சேவையின்மை காலங்களில் ஏற்படும் தாமதங்கள், தடங்கல்கள் அல்லது வங்கிச் சேவைகளை அணுக முடியாத நிலைமைகளுக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பல்ல என்பதை வாடிக்கையாளர்கள் புரிந்துகொண்டு ஏற்றுக்கொள்கிறார்கள்.
12. **இணையதளம் மற்றும் தொலைத்தொடர்பு அபாயங்கள்:** மொபைல் பேங்கிங் சேவைகள் இணையதள இணைப்பு மற்றும் தொலைத்தொடர்பு சேவைகளை கணிசமாக சார்ந்துள்ளன, அவை இடையூறுகள், மோசமான இணைப்பு, நெட்வொர்க் பிரச்சனைகள் மற்றும் பிற உள்கட்டமைப்பு தோல்விகளுக்கு ஆளாகும்.

வாடிக்கையாளர் இந்த அபாயங்களை ஒப்புக்கொள்கிறார், அத்தகைய காரணிகளால் ஏற்படும் இடையூறுகளுக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறார்.

13. ஒழுங்குமுறை மற்றும் சட்ட அபாயங்கள்: மொபைல் பேங்கிங் ஒழுங்குமுறை கட்டமைப்புகள், வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் இணக்கத் தேவைகளில் மாற்றங்களுக்கு உட்பட்டது. சட்டம் அல்லது ஒழுங்குமுறைகளில் மாற்றங்கள் மொபைல் பேங்கிங் சேவைகளின் செயல்பாடு, கிடைக்கும் தன்மை அல்லது பாதுகாப்பு தரங்களை பாதிக்கலாம்.

வங்கிச் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதில் உள்ள இந்த அல்லது பிற அபாயங்களால் ஏற்படக்கூடிய தற்செயலான அல்லது விளைவுசார் இழப்புகள் உட்பட, எந்தவொரு நேரடி அல்லது மறைமுக இழப்புகளுக்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பாகாது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

அபாயங்களை குறைப்பதற்கான வாடிக்கையாளர் கடமைகள்:

- சமீபத்திய பதிப்புகளுக்கு மொபைல் செயலிகள், ஆபரேட்டிங் சிஸ்டம்சை வழக்கமாக புதுப்பிக்கவும்.
- பயோமெட்ரிக் அங்கீகாரம், கடவுச்சொற்கள் மற்றும் பின் பாதுகாப்பு உட்பட மொபைல் சாதனங்களில் வலுவான பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை செயல்படுத்தவும் பராமரிக்கவும்.
- வங்கி பரிவர்த்தனைகளை நடத்த பாதுகாப்பற்ற பொது வை-ஃபை நெட்வொர்க்குகளைப் பயன்படுத்துவதைத் தவிர்க்கவும்.
- சந்தேகத்திற்கிடமான அல்லது அங்கீகரிக்கப்படாத செயல்பாட்டிற்கான கணக்கு அறிக்கைகள் மற்றும் பரிவர்த்தனை அறிவிப்புகளை வழக்கமாக கண்காணிக்கவும்.
- மொபைல் சாதனங்கள் மற்றும்/அல்லது வங்கி ஆதாரங்களின் எந்தவொரு இழப்பு, திருட்டு அல்லது சமரசத்தையும் உடனடியாக ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு தெரிவிக்கவும்.
- தனிப்பட்ட அல்லது நிதித் தகவல்களைத் தேடும் தேவையற்ற தகவல்தொடர்புகளுக்கு பதிலளிப்பதைத் தவிர்க்க எச்சரிக்கையாக இருங்கள்.
- பாதுகாப்பை பராமரிக்க மற்றும் பாதிப்பை குறைக்க கடவுச்சொற்கள் மற்றும் எம்பின்-ஐ வழக்கமாக மாற்றவும்.

ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் நடவடிக்கைகள்:

- வாடிக்கையாளர் தரவைப் பாதுகாக்க என்க்ரிப்ஷன், ஃபயர்வால்கள், பாதுகாப்பான அங்கீகார முறைகள் மற்றும் வழக்கமான பாதுகாப்பு தணிக்கைகள் உட்பட மேம்பட்ட பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பயன்படுத்துகிறது. இந்த முயற்சிகள் இருந்தபோதிலும், அபாயங்களுக்கு எதிரான முழுமையான பாதுகாப்பு உறுதி செய்யப்பட முடியாது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- வங்கி மூலம் நிரூபிக்கப்பட்ட மொத்த அலட்சியம் அல்லது வேண்டுமென்றே தவறான நடத்தை ஏற்பட்டால் தவிர, மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அபாயங்கள் அல்லது ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியைப் பயன்படுத்துவதில் உள்ள வேறு ஏதேனும் அபாயங்களிலிருந்து எழும் எந்தவொரு நேரடி, மறைமுக, விளைவான அல்லது தற்செயலான இழப்புகள், சேதங்கள், கோரல்கள், பொறுப்புகள் அல்லது செலவுகளுக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியைத் தொடர்ந்து பயன்படுத்துவதன் மூலம், இந்த அபாயங்கள், தங்களின் கடமைகள் மற்றும் ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் பொறுப்பு வரம்புகளைத் தான் புரிந்துகொண்டு ஏற்றுக்கொள்வதை வாடிக்கையாளர் உறுதிசெய்கிறார்.

பாதுகாப்பான பேங்கிங் செய்ய வேண்டியவைகள் மற்றும் செய்யக்கூடாதவைகள்

- மொபைல் பேங்கிங் வங்கி, ஆர்பிஐ அல்லது அத்தகைய வேறு ஏதேனும் நிறுவனங்கள் உங்கள் தனிப்பட்ட அல்லது வங்கித் தகவலை கேட்கும் இமெயில்சு அல்லது எஸ்எம்எஸ்-களை ஒருபோதும் அனுப்பாது, அழைக்காது. அத்தகைய மோசடிகளுக்கு பாதிக்கப்பட வேண்டாம்.
- நீங்கள் உறுதியாக இல்லாத ஒரு மெசேஜ்/அனுப்புநரிடமிருந்து எந்தவொரு URL-ஐயும் பின்பற்ற வேண்டாம்.
- ஏடிஎம் கார்டைப் பயன்படுத்தும்போதோ அல்லது வங்கிக் கிளையில் பணத்தைக் கையாளும்போதோ, அந்நியர்களிடம் உதவி கோர வேண்டாம்; மேலும், அவர்கள் உங்கள் பரிவர்த்தனைகளைக் கவனிக்க அனுமதிக்காதீர்கள்.
- சைபர் கஃபே அல்லது பொதுவெளியில் பயன்படுத்தப்படும் எந்தவொரு கம்ப்யூட்டரிலிருந்தும் உங்கள் இன்டர்நெட் பேங்கிங் கணக்கை அணுக வேண்டாம். நீங்கள் அவ்வாறு செய்தால், உடனடியாக உங்கள் தனிப்பட்ட கம்ப்யூட்டரிலிருந்து உங்கள் கடவுச்சொற்களை மாற்றவும்.
- பரிவர்த்தனை எச்சரிக்கையை வழக்கமாக பெறுவதற்கு நீங்கள் வங்கியுடன் சரியான மொபைல் எண்ணை புதுப்பித்துள்ளீர்கள்

என்பதை உறுதிசெய்யவும்.

பாதுகாப்பான பயன்பாட்டு வழிகாட்டுதல்கள்

- தெரியாத வாடிக்கையாளர்களுக்கு செயலி அணுகலை வழங்க வேண்டாம்.
- எப்போதும் Play Store மற்றும் App Store போன்ற பாதுகாப்பான மூலங்களிலிருந்து செயலியைப் பதிவிறக்கவும்.
- 3ஆம் தரப்பினரிடமிருந்து அல்லது தெரியாத மூலங்களிலிருந்து வரும் செயலிகள் பதிவிறக்குவதைத் தவிர்க்க வேண்டும்.
- கலெக்ஷன் கோரிக்கையை ஏற்கும் போது, சரியான பெறுநர் அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளாரா என்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள்.
- உங்கள் மொபைல் எண் மாற்றப்பட்டால், எஸ்எம்எஸ் அறிவிப்புகளை நீங்கள் பெறுவதை உறுதிசெய்ய, உங்கள் புதிய மொபைல் எண் குறித்து வங்கிக்குத் தெரிவிக்க மறக்காதீர்கள்.
- காலர் டியூன் அல்லது டயலர் டியூன் போன்ற சலுகைகளை ஏற்கும்போதும், தெரிந்த அல்லது தெரியாத மூலங்களிலிருந்து வரும் இமெயில்களையோ அல்லது இணைப்புகளையோ திறக்கும்போதும் அல்லது பதிவிறக்கம் செய்யும்போதும் கவனமாக இருங்கள்.
- உங்கள் போன்/கம்ப்யூட்டரில் கிரெடிட் கார்டு விவரங்கள், மொபைல் பேங்கிங் கடவுச்சொல், வாடிக்கையாளர் ஐடி போன்ற முக்கியமான தகவல்களை சேமிக்க வேண்டாம்.
- உங்கள் பின்-ஐ வழக்கமாக மாற்றவும்.
- உங்கள் ரகசிய தரவு/தகவலை எவர் வேண்டுமானாலும் அணுகலாம் என்பதால் பொது இடங்களில் ப்ளூதூத்தை பயன்படுத்தும்போது எச்சரிக்கையாக இருங்கள்.
- வங்கியிலிருந்து இருப்பதாகக் கூறும் இமெயில்கள்/சமூக நெட்வொர்க்கிங் தளங்களில் உள்ள இணைப்புகள் மீது கிளிக் செய்ய வேண்டாம்

அபாயங்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் பொறுப்பு

- வங்கி, வாடிக்கையாளர் வழங்கிய மொபைல் எண் மற்றும்/அல்லது இமெயில் முகவரிக்கு எச்சரிக்கைகளையும் கணக்குத் தகவல்களையும் அனுப்பும். வங்கியிடம் வழங்கப்பட்ட மொபைல் எண் மற்றும் இமெயில் முகவரி ஆகியவை சரியானதாகவும், வங்கியின் பதிவேடுகளில் புதுப்பிக்கப்பட்டதாகவும் இருப்பதை உறுதிசெய்யும் முழுப் பொறுப்பும்

வாடிக்கையாளரையே சாரும்.

- வாடிக்கையாளர் தங்கள் மொபைல் சாதனம் மற்றும் இமெயில் கணக்கின் பாதுகாப்பை பாதுகாப்பதற்கு முற்றிலும் பொறுப்பாவார். வாடிக்கையாளர் அத்தகைய தொடர்பு விவரங்களைத் துல்லியமாகவும் பாதுகாப்பாகவும் வைத்திருக்கத் தவறினாலோ அல்லது ஏதேனும் மாற்றங்கள் குறித்து வங்கிக்குத் தெரிவிக்கத் தவறினாலோ, அதன் முழுமையான இடர் மற்றும் பொறுப்பு வாடிக்கையாளரையே சாரும். வாடிக்கையாளர் கூறப்பட்ட வசதியைப் பெறுவதற்கு தங்கள் மொபைல் போன் மற்றும் இமெயில் ஐடி செயலில் இருப்பதையும் உறுதி செய்ய வேண்டும்.
- மொபைல் போன் மற்றும்/அல்லது இமெயில் வழியாகத் தகவல்களை அனுப்புவது இயல்பாகவே பாதுகாப்பற்றது மற்றும் சில அபாயங்களுக்கு உட்பட்டது என்பதை வாடிக்கையாளர் வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஏற்றுக்கொள்கிறார். இந்த அபாயங்கள் இருந்தபோதிலும், வாடிக்கையாளர் தனது சொந்த வசதிக்காகவும், அவற்றை கவனமாக மதிப்பிட்ட பிறகும், இந்த வழிகள் மூலம் பெறப்படும் அறிவுறுத்தல்கள் அல்லது தகவல்கள் மீது நடவடிக்கை எடுக்குமாறு வங்கிக்கு தானாக முன்வந்து கோரிக்கை விடுத்து, அங்கீகாரம் அளித்துள்ளார்.
- தேவைப்படும்போதெல்லாம் உண்மையான, முழுமையான மற்றும் துல்லியமான தகவல்களை வழங்க வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார், மேலும் வங்கிக்குச் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட தகவல்களின் சரியான தன்மைக்கு எல்லா நேரங்களிலும் அவரே முழுப் பொறுப்பாவார். வாடிக்கையாளர் வழங்கும் தவறான அல்லது துல்லியமற்ற தகவல்களால் ஏற்படும் எந்தவொரு விளைவுகளுக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது.
- வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தகவலில் ஏதேனும் தவறு இருப்பதாக வாடிக்கையாளர் கருதினால், அவர்கள் உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். சாத்தியமானால், அந்தத் தவறைச் சரிசெய்ய வங்கி தன்னால் இயன்ற அனைத்து முயற்சிகளையும் மேற்கொள்ளும்.
- வாடிக்கையாளர் எச்சரிக்கைகள் அல்லது மொபைல் பேங்கிங் சேவைகளை பெற விரும்பும் மொபைல் எண் மற்றும்/அல்லது இமெயில் முகவரியில் எந்தவொரு மாற்றத்தையும் தாமதப்படுத்தாமல் வங்கிக்கு தெரிவிக்க வேண்டும்.
- அனைத்து கணக்கு தொடர்பான பரிவர்த்தனைகளும் பொருந்தக்கூடிய வங்கி நடைமுறைகள் மற்றும் நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள், நிபந்தனைகள் மற்றும் வாடிக்கையாளரின் கணக்குகள் மற்றும் தொடர்புடைய சேவைகளை நிர்வகிக்கும் விதிகளால் நிர்வகிக்கப்படும்.

மேலும், போன் பேங்கிங் மற்றும் நெட்பேங்கிங் சேவைகள் தொடர்பான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், தொடர்புடைய அளவிற்கு, மொபைல் பேங்கிங்/எச்சரிக்கை வசதிக்கும் பொருந்தும்.

- வங்கியால் மட்டுமே தீர்மானிக்கப்பட்ட தகுதிக்கு உட்பட்டு, வாடிக்கையாளர்கள் மொபைல் பேங்கிங்/எச்சரிக்கை வசதிக்கான அணுகலை கோரலாம். வங்கியால் அவ்வப்போது அனுமதிக்கப்படும்படி, எச்சரிக்கைகளைத் தூண்டும் நிகழ்வுகளின் வகைகளையும் வாடிக்கையாளர் தேர்ந்தெடுக்கலாம். அத்தகைய விண்ணப்பத்தை அதன் விருப்பப்படி மற்றும் எந்தவொரு காரணத்தையும் கூறாமல் நிராகரிக்க வங்கி முழுமையான உரிமையை கொண்டுள்ளது.

நன்மைகள் & சிறப்பு அம்சங்கள்

முன்-உள்ளுழைவு அம்சங்கள்

ரீசார்ஜ்

- iOS மற்றும் Android போன்ற இயங்குதளங்களில் இயங்கும் சாதனங்களுக்காக பிரத்யேகமாக உருவாக்கப்பட்ட இந்த வசதியின் மூலம், வாடிக்கையாளர்கள் உள்ளுழையாமலேயே, தங்கள் தொடர்புப் பட்டியலில் இருந்து எந்தவொரு தொடர்பு எண்ணையும் தேர்ந்தெடுத்து ரீசார்ஜ் செய்ய முடியும். உங்கள் மொபைலின் தொடர்புப் பட்டியலிலிருந்து ஒரு மொபைல் எண்ணைத் தேர்ந்தெடுக்கவும் அல்லது நீங்கள் ரீசார்ஜ் செய்ய விரும்பும் எந்தவொரு மொபைல் எண்ணையும் உள்ளிடவும். ரீசார்ஜ் தொகையை உள்ளிட்டு, உங்கள் எம்பின் மூலம் உறுதிப்படுத்தவும், அவ்வளவுதான்!

எனது அருகில்

'நியர் மீ' டிரெண்ட் மிகவும் பிரபலமாகி வருகிறது. ஓபன் பை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் சில கிளிக்குகளில் வேலையைச் சலபமாக்குகிறது. அவ்வளவுதான்! சமீபத்திய மற்றும் பிரபலமாகி வரும் ஆக்மென்ட் ரியாலிட்டி தொழில்நுட்பம், ஓபன் பை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் செயலியின் பின்புல அமைப்பில் ஏற்கனவே செயல்படுத்தப்பட்டுள்ளது. ஓபன் பை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் செயலியின் ஆக்மென்ட் ரியாலிட்டி, உங்கள் தொலைபேசியில் உள்ள கேமராவைப்

பயன்படுத்தி, வீட்டுக் கடன்களுக்காக (அனைத்தும் 5 கிமீ சுற்றளவில் உள்ளவை) வங்கியால் முன் அங்கீகரிக்கப்பட்ட உணவுச் சலுகைகள், ஏடிஎம்கள், கிளைகள் மற்றும் சொத்துக்களைத் தேட உங்களை அனுமதிக்கிறது. இந்த அம்சத்தை பயன்படுத்த ஒரு வாடிக்கையாளர்:

- முன்-உள்ளுழைவு திரையில் கீழே உள்ள மெனுவில் இருந்து நியர்-மீ என்பதைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்
- நியர் மீ விருப்பம் மேல் இடது மூலையில் இருப்பதை உறுதிசெய்யவும்
- நீங்கள் தேடும் வங்கிச் சேவைகளை இப்போது தேர்ந்தெடுக்கவும்
- திரையில் மேல் இடதுபுறத்தில் உள்ள பைனாகுலர் ஐகானை அழுத்தவும்
- விருப்பங்களில் இருந்து ஏஆர் வியூவைத் தேர்வு செய்யவும்
- இது ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் ஓபன் செயலியின் ஆக்மென்டட் ரியாலிட்டி அம்சத்தைத் தொடங்கும்

கூடுதலாக, உங்கள் தேடலின் ஆரத்தை மாற்றுவதன் மூலமும், உங்கள் ஃபோனை 360 டிகிரிக்குத் திருப்புவதன் மூலமும், உங்களைச் சுற்றியுள்ள சேவைகளை வழங்கும் அனைத்து இடங்களையும் நீங்கள் பார்க்கலாம். அனைத்து இடங்களையும் ஒன்றாக பார்க்க பேர்ட்'ஸ் ஐ வியூவையும் நீங்கள் செயல்படுத்தலாம்.

நீங்கள் இருப்பிடத்தைத் தேர்ந்தெடுப்பதன் மூலமாகவோ அல்லது ஜிபிஎஸ் அடிப்படையிலான அம்சத்தைப் பயன்படுத்துவதன் மூலமாகவோ இவற்றைத் தேடலாம்.

குறிப்பு: இந்த அம்சத்திற்காக உங்கள் போனின் தனியுரிமை அமைப்புகளின் கீழ் உள்ள இருப்பிட சேவைகளை நீங்கள் ஆன் செய்ய வேண்டும்.

- டைனிங் டிலைட்ஸ்:
 - ஆக்ஸிஸ் பேங்க் டைனிங் டிலைட்ஸ் உடன் உங்கள் நகரத்தில் கிடைக்கும் புதிய உணவுகள் மற்றும் சுவைகளைக் கண்டறியுங்கள். குறைந்தபட்சம் 15% தள்ளுபடியைப் பெற பல நகரங்களில் பங்குதாரர் உணவகங்களில் உங்கள் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கார்டை பயன்படுத்துங்கள்.
- எட்ஜ் ரிவார்டுகளுடன் பணம் செலுத்துங்கள்:
 - அற்புதமான சலுகைகளுடன் உங்கள் எட்ஜ் ரிவார்டு புள்ளிகளை ரெடீம் செய்யுங்கள்.
- முன்-ஓப்புதலளிக்கப்பட்ட சொத்துக்கள்:
 - வீட்டுக் கடனுக்காக ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் முன்-

ஒப்புதலளிக்கப்பட்ட அனைத்து சொத்துக்களையும் கண்டறியவும்.

- சண்டே பிரஞ்ச்:
 - ஒரு சிறப்பு சந்தர்ப்பமாக இருந்தாலும் அல்லது ஒரு சோம்பலான ஞாயிற்றுக்கிழமைக்கு இனிமையான தொடக்கமாக இருந்தாலும், பிரஞ்ச் என்பது கொண்டாட்டத்திற்கான சரியான உணவாகும் அல்லது ஒரு திடீர் வாரத்திற்கு பிறகு ஓய்வெடுங்கள். ஆக்ஸிஸ் பேங்க் டைனிங் டிலைட்ஸ் மும்பை மற்றும் டெல்லி முழுவதும் முன்னணி உணவகங்களில் ஞாயிறு பிரஞ்சுகளில் 15%* தள்ளுபடி வழங்குகிறது. பிரத்யேக தள்ளுபடிகளை அனுபவிக்க பங்குதாரர் உணவகங்களில் உங்கள் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கிரெடிட் அல்லது டெபிட் கார்டை பயன்படுத்தவும்.

சொத்துக்கான தேடல்

சொத்துக்கள், திட்டங்களை தேடவும், சொத்துத் தேடலுடன் ஒரே இடத்தில் கடன்களுக்கு விண்ணப்பிக்கவும்.

சலுகைகள்

பல்வேறு வணிகர்கள் முழுவதும் கிரெடிட் கார்டு, இன்டர்நெட் பேங்கிங் மற்றும் டெபிட் கார்டுகளின் பயன்பாட்டில் கவர்ச்சிகரமான ஆக்ஸிஸ் பேங்க் சலுகைகளை கண்காணியுங்கள்.

இப்போது விண்ணப்பியுங்கள்

படிவத்தை பூர்த்தி செய்வதன் மூலம் எந்தவொரு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் தயாரிப்புக்கும் (சேமிப்புக் கணக்கு, கிரெடிட் கார்டுகள் மற்றும் கடன்கள்) எளிதாக விண்ணப்பிக்கவும்

பில் பே

முன்-உள்ளுழைவு பிரிவில் பில் கட்டணத்தை சேர்ப்பது தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட பில்லர்களுக்கு எளிதான அணுகலை அனுமதிக்கிறது. பில்லரை பதிவு செய்யாமல் உடனடியாக பில்களை செலுத்துங்கள். வகை, ஆபரேட்டர், தனிப்பட்ட குறிப்பு ID, தொகை மற்றும் பில் செலுத்தப்பட்டதை உள்ளிடவும்.

ஸ்கேன் செய்து & செலுத்தவும்

பாரத் க்யூஆர் அல்லது ஸ்கேன் யுபிஐ க்யூஆர்-ஐப் பயன்படுத்தி வணிக நிறுவனங்களில் மற்றும் ரசீதுகளில் உள்ள க்யூஆர் குறியீடுகளை ஸ்கேன் செய்வதன் மூலம் பணம் செலுத்துங்கள். கிரெடிட் அல்லது டெபிட் கார்டுகளை எடுத்துச் செல்லவோ அல்லது இன்டர்நெட் பேங்கிங்கில் உள்நுழையவோ தேவையில்லை.

உள்நுழைவுக்குப் பிந்தைய அம்சங்கள்

கணக்குகள்

- உங்கள் கணக்கு இருப்பை காண்க
- மினி அறிக்கையை காண்க (கடைசி 10 பரிவர்த்தனைகள்)
- விரிவான கணக்கு அறிக்கையை காண்க (90 நாட்கள் வரை)
- இமெயில் கணக்கு அறிக்கை (12 மாதங்கள் வரை)
- படங்கள் மற்றும் புனைப்பெயர்களுடன் கணக்கை தனிப்பயனாக்கவும்

கிரெடிட் கார்டுகள்

- நிலுவையிலுள்ள இருப்பை காண்க
- பில் செய்யப்படாத பரிவர்த்தனைகளை காண்க
- தற்போதைய அறிக்கையை காண்க
- கடந்த அறிக்கைகளை காண்க
- கிரெடிட் கார்டு பில்-ஐ உடனடியாக செலுத்துங்கள்
- கிரெடிட் கார்டு பில் பேமெண்டை திட்டமிடவும்
- 2500 க்கும் அதிகமான பரிவர்த்தனைகளை இஎம்ஐ-க்கு மாற்றவும்
- இ-அறிக்கை செயல்படுத்தல்
- உங்கள் கிரெடிட் கார்டுகளில் வரம்பு அதிகரிப்பை சரிபார்க்கவும்
- புதிய கிரெடிட் கார்டுக்கு விண்ணப்பிக்கவும்
- முடக்குவது மற்றும் மாற்றுவது, பின்-ஐ அமைப்பது அல்லது ரீசெட் செய்வது, மற்றும் ஆட்டோ டெபிட் பேமெண்ட்

யுபிஐ

- உங்கள் தனிப்பட்ட யுபிஐ ஐடி-ஐ உருவாக்கி பரிவர்த்தனை செய்ய மற்றவர்களுடன் பகிரவும்
- உங்கள் யுபிஐ ஐடி உடன் பல வங்கி கணக்குகளை இணைக்கவும்
- உங்கள் வணிகரின் அவுட்லெட்கள் மற்றும் கடைகளில் உடனடியாக பணத்தை ஸ்கேன் செய்து செலுத்துங்கள்
- விடுமுறைகள் உட்பட 24*7 கிடைக்கும் தன்மை
- பரிவர்த்தனை செலவுகள் இல்லை
- பரிவர்த்தனை வரலாற்றை கண்காணியுங்கள்
- ஓபன் பை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வாடிக்கையாளர்கள், ஓபன் பை ஆக்ஸிஸ்

பேங்க் யுபிஐ விருப்பத்தின் மூலம் எந்தவொரு வங்கிக் கணக்கையும் இணைக்கலாம்

- பணம் அனுப்பவும்
- பண கோரிக்கையிடு
- யுபிஐ பரிவர்த்தனை வரலாற்றை காண்க
- யுபிஐ பயன்படுத்தி ஸ்கேன் செய்து பணம் செலுத்துங்கள்
- யுபிஐ க்யூஆர் குறியீட்டை உருவாக்கவும்
- யுபிஐ வினவலை எழுப்பவும்

பில்களை செலுத்தவும்

- வழக்கமான பில் வழங்குவதற்காக பில்லர்களை சேர்க்கவும்
- பில்களை காண்க மற்றும் செலுத்துங்கள் அல்லது பில்லர்களால் அனுமதிக்கப்பட்ட எந்தவொரு தொகையையும் நேரடியாக செலுத்துங்கள்
- உங்கள் பில்களை திட்டமிட்டு காலண்டரில் (செயலியில்) அவற்றை காண்க
- ஒரு குறிப்பிட்ட வரம்பிற்கு ஆட்டோபே-ஐ செட்டில் செய்வதன் மூலம் தானாகவே பில்களை செலுத்துங்கள்

பிடித்தவை

- உங்கள் 10 அடிக்கடி செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளை பிடித்ததாக அமைத்து ஒரே கிளிக்கில் பணம் செலுத்துங்கள்.

எஃப்டி/ஆர்டி

- செயலியில் இருந்து நிலையான வைப்புத்தொகை கணக்கு மற்றும் தொடர் வைப்பு கணக்கை திறக்கவும். வைப்புத்தொகை, வைப்பு காலம் மற்றும் செயலியில் இருந்து செலுத்த வேண்டிய வட்டி வகையை தேர்வு செய்யவும்.

கடன்கள்

- பெறப்பட்ட அனைத்து கடன்களையும் காண்க.
- மொத்த நிலுவையிலுள்ள கடன் தொகையை காண்க.
- புதிய கடனுக்கு விண்ணப்பிக்கவும்.
- கோரிக்கை அறிக்கை.
- ஆர்ஓஐ வரலாறு

மியூச்சுவல் ஃபண்டுகள்

- மொத்த முதலீட்டு இருப்பை காண்க
- முதலீடுகளின் தற்போதைய மதிப்பை சரிபார்க்கவும்
- முதலீடுகளில் லாபம்/இழப்பை கண்காணியுங்கள்

டிமேட்

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் செயலி மூலம் திறந்த உங்கள் முதலீடுகளை

கண்காணியுங்கள்.

- டீமேட் சுருக்கத்தை காண்க
- மெனுவில் இருந்து அனைத்து ஹோல்டிங்ஸ், டீமேட் அறிக்கை மற்றும் ஒரு புதிய டிஜிஎஸ் புக்கிற்கான கோரிக்கையை சரிபார்க்கவும்.

ஃபோரக்ஸ் கார்டுகள்

- மல்டி மற்றும் சிங்கிள் கரன்சி ஃபாரக்ஸ் கார்டு அறிக்கைகளைச் சரிபார்க்கவும்
- கார்டுகளுக்கான அனைத்து கரன்சிகள் மற்றும் பரிவர்த்தனை வரலாற்றிற்கான அவரது கிடைக்கக்கூடிய இருப்பை வாடிக்கையாளர் சரிபார்க்கலாம்.
- ஒரு வாடிக்கையாளர் தனக்கு வழங்கப்பட்ட கார்டில் பணத்தைச் செலுத்தவும், அந்த கார்டை முடக்கவும் முடியும். ஒரு மல்டி-கரன்சி கார்டு வாடிக்கையாளர் மருத்துவ, கல்வி அல்லது பிற பயணம் தொடர்பான பிரச்சனைகளுக்கு 16 கரன்சிகள் (USD, EUR, GBP, SGD, AUD, CAD, SEK, JPY, CHF, AED, SAR, THB, HKD, NZD மற்றும் ZAR) ஏதேனும் ஒன்றைப் பயன்படுத்தி கார்டில் பணம் செலுத்தலாம்.

ஆக்ஸிஸ் ஆக்டிவ்

- 6 மாதங்கள் GOQii லைஃப் பிளான் மற்றும் ஃபிட்னஸ் டிராக்கிங் உடன் கான்டாக்ட்லெஸ் பேமெண்ட்களுக்கு ஆக்ஸிஸ் ஆக்டிவ் பேங்கை வாங்குங்கள்.
- ஃபிட்னஸ் இலக்குகளை பூர்த்தி செய்வதன் மூலம் ஆக்ஸிஸ் எட்ஜ் ரிவார்டுகளை பெறுங்கள்.

ரிவார்டுகள் புள்ளிகள்

- உங்கள் ரிவார்டு புள்ளிகள் இருப்பை காண்க மற்றும் ரெடீம் செய்யுங்கள்
- உங்கள் புள்ளிகளை மற்றொரு வங்கி கணக்கிற்கு டிரான்ஸ்ஃபர் செய்யுங்கள்
- ரிவார்டுகள் ஸ்டோரை அணுகி நேரடியாக ரீசார்ஜ்கள் மற்றும் புக்கிங்களை செய்யுங்கள்

இப்போது விண்ணப்பியுங்கள்

- ஒரு புதிய சேமிப்பு வங்கி கணக்கை திறக்கவும் (தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட நகரங்களில் கிடைக்கும்)
- ஒரு புதிய கிரெடிட் கார்டு, தனிநபர் கடன், கார் கடன், வீட்டுக் கடன் அல்லது தங்க கடனுக்கு விண்ணப்பிக்கவும்
- முன்-ஒப்புதலளிக்கப்பட்ட அனைத்து சலுகைகளையும் காண்க

- தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட கிளையில் லாக்கர்கள் கிடைப்பதைப் பொறுத்து, ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் எந்தவொரு கிளையிலும் ஒரு லாக்கரை முன்பதிவு செய்துகொள்ளலாம்
- முன்-அங்கீகரிக்கப்பட்ட சலுகைகள்

அமைப்புகள்

- பரிவர்த்தனை வரம்பை காண்க மற்றும் மாற்றியமைக்கவும்.
- எம்பின் -ஐ மாற்றவும்
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் பதிவு நீக்கம் தொடங்கப்பட்டுள்ளது
- கணக்கை புதுப்பிக்க
- iOS வாடிக்கையாளர்களுக்கான டச் ஐடி/ஃபேஸ் ஐடி; Android வாடிக்கையாளர்களுக்கான கைரேகை பயோமெட்ரிக்

சேவைகள்

- ஒரு புதிய காசோலை புத்தகத்திற்கான கோரிக்கை
- வழங்கப்பட்ட காசோலை நிலையை காண்க
- வழங்கிய காசோலையை நிறுத்தவும்
- இ-அறிக்கைக்கான இமெயில் ஐடி-ஐ பதிவு செய்யவும்
- இ-அறிக்கைக்கான இமெயில் ஐடி-ஐ புதுப்பிக்கவும்
- சமீபத்திய கோரிக்கைகளை காண்க
- ஆக்ஸிஸ் வாட்ச் (iOS வாடிக்கையாளர்களுக்கு பொருந்தும்)
- இமெயில் ஐடி-ஐ புதுப்பிக்கவும் (I)
- பான்-ஐ புதுப்பிக்கவும் (I)
- தகவல்தொடர்பு முகவரியை புதுப்பிக்கவும் (I)
- நிரந்தர முகவரியை புதுப்பிக்கவும் (I)
- கேஓய்சி விவரங்களை உறுதிசெய்யவும் (I)
- பெயரை புதுப்பிக்கவும் (I)
- பிறந்த தேதியை புதுப்பிக்கவும் (I)
- ஆதார் மூலம் முகவரியை புதுப்பிக்கவும் (I)
- முதலாளியின் பெயரை புதுப்பிக்கவும் (I)
- ஆதார் கார்டை இணைக்கவும் (I)
- படிவம் 15G/H (I)-ஐ சமர்ப்பிக்கவும்
- டிரான்ஸ்ஃபர் கணக்கு (I)
- படிவம் 60 (I)
- *பாஸ்போர்ட் (என்ஆர்ஐ-கள்) (I) புதுப்பிக்கவும்
- *Visa-வை புதுப்பிக்கவும் (என்ஆர்ஐ-கள்) (I)
- கடன் மூடலுக்கான தடையில்லாச் சான்றிதழ் (I)

- ஆதார் கார்டை புதுப்பிக்கவும்
- செயல்பாட்டில் இல்லாத கணக்கை செயல்படுத்தவும்

சேமிப்பு / நடப்பு கணக்கு

- வங்கி கணக்கு விவரங்களை அணுகவும்
- எஸ்ஏ/சிஏ உடன் பதிவுசெய்த இமெயில் ஐடி-ஐ புதுப்பிக்கவும்
- இ-அறிக்கைக்கு பதிவு செய்யவும்
- ஒரு புதிய காசோலை புத்தகத்திற்கான கோரிக்கை
- வழங்கப்பட்ட காசோலை நிலையை காண்க
- வழங்கிய காசோலையை நிறுத்தவும்
- உங்கள் எம்எம்ஐடி-ஐ சரிபார்க்கவும்
- P2M ஐஎம்பிஎஸ் பரிவர்த்தனைக்கு ஓடிபி-ஐ உருவாக்கவும்
- சமீபத்திய கோரிக்கைகளை காண்க

கிரெடிட் கார்டு

- கடன் அட்டைக்கு விண்ணப்பிக்கவும்
- கடன் அட்டைக்கு விண்ணப்பிக்கவும்
- கார்டை முடக்கி மாற்றவும்
- வரம்பு அதிகரிப்பை சரிபார்க்கவும்
- பில் செய்யப்படாத பரிவர்த்தனைகள் அல்லது தற்போதைய பில்-ஐ இஎம்ஐ-க்கு மாற்றுங்கள்
- இ-அறிக்கை செயல்படுத்தல்
- கிரெடிட் கார்டு மீது உடனடி கடன்
- கிரெடிட் கார்டு பின்-ஐ அமைக்கவும்/ரீசெட் செய்யவும்

டெபிட் கார்டு

- எந்தவொரு தவறான பயன்பாட்டையும் தடுக்க டெபிட் கார்டைத் முடக்கவும்
- உங்கள் டெபிட் கார்டுகளில் ஏடிஎம் மற்றும் வாங்கும் வரம்பை மாற்றவும்
- டெபிட் கார்டு பின்-ஐ அமைக்கவும்/ரீசெட் செய்யவும்
- அனைத்து டெபிட் கார்டு பரிவர்த்தனைகளையும் நிறுத்த டெபிட் கார்டை ஆன்/ஆஃப் செய்யவும்
- டெபிட் கார்டை மேம்படுத்தவும்

எனது சலுகைகள்

- இந்த பகுதி பிரெஸ்டிஜ், பிரையாரிட்டி மற்றும் பர்கண்டி வாடிக்கையாளர்களுக்குக் கிடைக்கும். இங்கே, வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் கணக்குகளுக்குப் பிரத்யேகமான

உரிமைகள்/சலுகைகள்/சிறப்புரிமைகளைக் காணலாம்.

ஜஎம்பிஎஸ்

- உடனடி பேமெண்ட் சேவை என்பது ரியல்-டைம் பரிவர்த்தனைகளுக்காக வடிவமைக்கப்பட்ட ஒரு பாதுகாப்பான மற்றும் சிறந்த அமைப்பாகும்.

என்இஎஃப்டி

- தேசிய மின்னணு நிதி பரிமாற்ற அமைப்பு என்பது நிதிகளை டிரான்ஸ்ஃபர் செய்ய உதவும் பரவலாக பயன்படுத்தப்படும் அமைப்பாகும். என்இஎஃப்டி-யில் குறைந்தபட்ச அல்லது அதிகபட்ச வரம்புகள் இல்லை.

ஆர்டிஜிஎஸ்

- ரியல்டைம் கிராஸ் செட்டில்மென்ட் பெரிய அளவிலான பணத்தை உடனடியாகவும் எளிதாகவும் பாதுகாப்பான முறையில் டிரான்ஸ்ஃபர் செய்ய அனுமதிக்கிறது. ஆர்டிஜிஎஸ் குறைந்தபட்ச எஃப்டி தொகை ₹ 2 லட்சம் உள்ளது.

பேமெண்ட் வழிமுறைகளை நிறுத்தவும்

ஒரு பரிவர்த்தனை வாடிக்கையாளரால் அங்கீகரிக்கப்பட்டு தொடங்கப்பட்டவுடன், அது இறுதியானது, மாற்ற முடியாதது மற்றும் இரத்து செய்ய முடியாதது என்று கருதப்படும். எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளின் பேமெண்டை நிறுத்துதல், திருப்பியளித்தல் அல்லது மாற்றத்திற்கான எந்தவொரு கோரிக்கையையும் வங்கி ஏற்றுக்கொள்ளாது. பயனாளி கணக்கு எண் உட்பட அனைத்து பரிவர்த்தனை விவரங்களும் சரியானதாகவும் முழுமையானதாகவும் இருப்பதை உறுதிசெய்யும் பொறுப்பு, பரிவர்த்தனையை அங்கீகரிப்பதற்கு முன்பு வாடிக்கையாளரை மட்டுமே சாரும். வாடிக்கையாளர் வழங்கும் தவறான அல்லது முழுமையற்ற தகவல்களால் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு, சேதம் அல்லது விளைவுகளுக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது

காசோலைகளை நிறுத்துதல்

வங்கியின் டிஜிட்டல் சேனல் மூலம் தொடர்புடைய காசோலை எண்ணை உள்ளிட்டு வாடிக்கையாளர் காசோலை நிறுத்தல் கோரிக்கையை வைக்கிறார். சமர்ப்பித்த பிறகு, காசோலையின் நிலை தானாகவே சிஸ்டத்தில் சரிபார்க்கப்படும். காசோலை பயன்படுத்தப்படாததாக

அடையாளம் காணப்பட்டால், செயல்முறைக்காக காசோலை கோரிக்கையை நிறுத்துதல் பேக்எண்ட் அமைப்பிற்கு அனுப்பப்படுகிறது, மற்றும் பரிவர்த்தனைக்காக ஒரு குறிப்பு எண் உருவாக்கப்படுகிறது.

கோரிக்கையை வெற்றிகரமாக சமர்ப்பித்த நேரத்திலிருந்து காசோலை நிறுத்துதல் வழிமுறை உடனடியாக செயல்படுத்தப்படுகிறது.

எஸ்ஐபி-ஐ நிறுத்துதல்

வாடிக்கையாளர்கள் அவ்வப்போது திருத்தப்பட்டபடி பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள், நிபந்தனைகள், தயாரிப்பு வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறை தேவைகளுக்கு உட்பட்டு, ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் இன்டர்நெட் பேங்கிங் ("ஐபி") மற்றும் மொபைல் பேங்கிங் ("எம்பி") தளங்கள் மூலம் எஸ்ஐபி (சிஸ்டமேட்டிக் முதலீட்டு திட்டம்) வசதியை நிறுத்தலாம்.

தொடர்புடைய எஸ்ஐபி பிரிவு/முதலீடு-தொடர்பான சேவைகளை அந்தந்த டிஜிட்டல் பேங்கிங் தளத்திற்குள் அணுகுவதன் மூலம் எஸ்ஐபி நிறுத்தல் கோரிக்கையை தொடங்கலாம்.

ஸ்கிரீனில் கேட்கப்பட்டபடி, திட்டத்தின் பெயர், எஸ்ஐபி குறிப்பு மற்றும்/அல்லது மேண்டேட் விவரங்கள் உட்பட தேவையான எஸ்ஐபி விவரங்களை சரிபார்ப்பதன் மூலம் செயலிலுள்ள எஸ்ஐபி-ஐ நிறுத்துவதற்கு அல்லது நிறுத்துவதற்கான ஓடிபி சரிபார்ப்புடன் வாடிக்கையாளர்கள் ஒரு கோரிக்கையை சமர்ப்பிக்கலாம்.

வெற்றிகரமாக சமர்ப்பித்த பிறகு, ஒரு எஸ்ஐபி நிறுத்தல் கோரிக்கை சமர்ப்பிக்கப்பட்டு மேலும் செயல்முறைக்காக ஏஎம்சி/ஆர்டிஏ-க்கு விவரங்கள் அனுப்பப்படுகிறது, இதற்கு 2-3 வேலை நாட்கள் ஆகலாம்.

பொருந்தக்கூடிய கட்-ஆஃப் காலக்கெடு, சரிபார்ப்புகள் மற்றும் ஆளும் விதிகளுக்கு ஏற்ப வங்கி மற்றும்/அல்லது அந்தந்த சொத்து மேலாண்மை நிறுவனம் ("ஏஎம்சி")/தொடர்புடைய இடைத்தரகர் மூலம் கோரிக்கை செயல்முறைப்படுத்தப்படும். எஸ்ஐபி-யின் வெற்றிகரமான நிறுத்தம் சம்பந்தப்பட்ட ஏஎம்சி/இடைத்தரகர் மூலம் இரஃது, சரிபார்ப்பு மற்றும் உறுதிப்படுத்தலுக்கு உட்பட்டது.

எஸ்ஐபி நிறுத்தல் கோரிக்கை வெற்றிகரமாகச் செயலாக்கப்பட்டு உறுதிப்படுத்தப்படுவதற்கு முன்னதாக, செயலாக்கப்பட்ட அல்லது கழிக்கப்பட்ட எந்தவொரு எஸ்ஐபி தவணைக்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது. பொருந்தக்கூடிய செயல்முறை அல்லது கட்-ஆஃப் காலத்திற்குள் வரும் எஸ்ஐபி தவணைகளின் நிறுத்தத்திற்கு வங்கி உத்தரவாதம் அளிக்காது மற்றும் ஏஎம்சி-கள் அல்லது பணம்செலுத்தல் இடைத்தரகர்கள் உட்பட மூன்றாம் தரப்பினர் நிறுவனங்களுக்கு-ஏற்படும் தாமதங்களுக்கு பொறுப்பேற்காது.

பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் உட்புற கொள்கைகளுக்கு ஏற்ப எந்தவொரு எஸ்ஐபி நிறுத்தல் கோரிக்கையையும் ஏற்றுக்கொள்ள, நிராகரிக்க அல்லது இரத்து செய்வதற்கான உரிமையை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கொண்டுள்ளது.

இணைப்பு "A"

டிஜிட்டல் உள்ளடக்க சமர்ப்பிப்பு கொள்கை மற்றும் வழிகாட்டுதல்கள்

1. வாடிக்கையாளர் பின்வருமாறு உறுதியும் உத்தரவாதமும் அளிக்கிறார்: அவர் எந்தவொரு அல்லது அனைத்து டிஜிட்டல் உள்ளடக்கங்களையும் பயன்படுத்துவதற்கு அதிகாரம் பெற்றவர் மற்றும் அதற்கான செல்லுபடியாகும் உரிமத்தைக் கொண்டுள்ளார், மேலும் அதில் அடங்கியுள்ள அனைத்து அறிவுசார் சொத்துரிமைகளும் முறையாக வாடிக்கையாளரிடமே உள்ளன.
2. வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொண்டு, உறுதிப்படுத்தி, மேலும் பிரதிநிதித்துவப்படுத்தி உத்தரவாதம் அளிப்பது என்னவென்றால், ஆக்ஸிஸ் மொபைல் அப்ளிகேஷன் மூலம் வாடிக்கையாளருக்குச் சேவைகள் மற்றும்/அல்லது வசதிகளை வழங்குவதற்காக ஆக்ஸிஸ் வங்கிக்குத் தேவைப்படும் அளவிற்கு, வாடிக்கையாளரால் பயன்படுத்தப்பட்ட அல்லது பதிவேற்றப்பட்ட எந்தவொரு டிஜிட்டல் உள்ளடக்கம் அல்லது அதன் எந்தவொரு பகுதியையும் பயன்படுத்த, மாற்றியமைக்க, அச்சிட அல்லது பொறிக்க, நகலெடுக்க, சேமிக்க மற்றும் மீண்டும் உருவாக்க, ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கும் அதன் முகவர்கள், துணை நிறுவனங்கள் மற்றும் சேவை வழங்குநர்கள் உட்பட அனைவருக்கும், ஒரு மீளப்பெற முடியாத, மாற்ற முடியாத, பிரத்தியேகமற்ற, ராயல்டி இல்லாத, உலகளாவிய உரிமையை வழங்குவதற்கான முழு உரிமையும் அதிகாரமும் வாடிக்கையாளருக்கு உள்ளது.
3. வாடிக்கையாளர், தம்மால் பயன்படுத்தப்பட்ட/பதிவேற்றப்பட்ட டிஜிட்டல் உள்ளடக்கங்களில் உள்ள அனைத்து அறிவுசார் சொத்துரிமைகளிலும் தனக்கு உரிமையோ/உரிமமோ இருப்பதை உறுதிப்படுத்துகிறார், மேலும் அந்த உரிமைகளைத் தொடர்ந்து தக்கவைத்துக்கொள்வதாகவும் தெரிவிக்கிறார். டிஜிட்டல் உள்ளடக்கங்களில் அடங்கியுள்ள அறிவுசார் சொத்துரிமைகளின் உரிமை/உரிமம் வாடிக்கையாளருக்கே உரியது என்பதை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் புரிந்துகொள்கிறது, மேலும் அவ்வாறு உரிமை பெற்ற/உரிமம் வழங்கப்பட்ட டிஜிட்டல் உள்ளடக்கங்கள் மீது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் எந்த உரிமையையும், நலனையும், உரிமத்தையும் கோரப் போவதில்லை.
4. இந்த விதிமுறைகளின்படி வாடிக்கையாளரால் அங்கீகரிக்கப்பட்டபடி, ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மற்றும் அதன் முகவர்கள், துணை நிறுவனங்கள் மற்றும் சேவை வழங்குநர்களால் டிஜிட்டல் உள்ளடக்கங்களைப்

பயன்படுத்துவது, எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரின் அறிவுசார் சொத்துரிமைகளையோ மற்றும்/அல்லது நடைமுறையில் உள்ள சட்டங்கள், விதிகள் அல்லது ஒழுங்குமுறைகளையோ மீறாது என்று வாடிக்கையாளர் மேலும் உறுதியளிக்கிறார்.

5. ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியைப் பயன்படுத்தி ஏதேனும் சேவைகளைப் பெறும்போது, டிஜிட்டல் உள்ளடக்கங்களைப் பயன்படுத்துவதற்கும்/பதிவேற்றுவதற்கும் வாடிக்கையாளர் மட்டுமே முழுப் பொறுப்பாவார். இருப்பினும், வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கையின் பேரில் சேவைகளை வழங்க ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அனுமதிக்கிறது, மேலும் அதில் உள்ள டிஜிட்டல் உள்ளடக்கங்களை வாடிக்கையாளர் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் எந்தவொரு விஷயத்திற்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது.
6. வாடிக்கையாளர் பயன்படுத்திய/சமர்ப்பித்த டிஜிட்டல் உள்ளடக்கங்கள் தொடர்பாக, வாடிக்கையாளருக்கும் எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் இடையே எழக்கூடிய எந்தவொரு கோரிக்கை அல்லது தகராறும், அத்தகைய கோரிக்கை அல்லது தகராறு தொடர்பாக ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு எந்தவிதத் தொடர்பும் இல்லாமல், வாடிக்கையாளருக்கும் அந்த மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் இடையே தீர்க்கப்படும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொண்டு உறுதிப்படுத்துகிறார். இது தொடர்பாக வாடிக்கையாளர் அல்லது வேறு எந்த மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு/சேதம்/தீங்கிற்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது, மேலும் வாடிக்கையாளரானவர் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மற்றும் அதன் இயக்குநர்கள், ஊழியர்கள், பிரதிநிதிகள், முகவர்கள் மற்றும்/அல்லது துணை நிறுவனங்களை அத்தகைய இழப்பு/சேதம்/தீங்கிலிருந்து பாதுகாத்து, எந்தவித பாதிப்பும் ஏற்படாமல் பார்த்துக்கொள்ள வேண்டும்.
7. கூறப்பட்ட ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலியில் வாடிக்கையாளரால் பதிவேற்றப்பட்ட டிஜிட்டல் உள்ளடக்கங்கள், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அல்லது அதன் துணை நிறுவனங்கள், சேவை வழங்குநர்களின் எந்தவொரு ஸ்பைவேர், மால்வேர், வைரஸ், பிழை அல்லது ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி மற்றும்/அல்லது எந்தவொரு சிஸ்டம், சாஃப்ட்வேர், சர்வர் போன்றவற்றிற்கும் தீங்கு விளைவிக்கும் வேறு ஏதேனும் உள்ளடக்கத்திலிருந்து இலவசமாக இருக்க வேண்டும்.

டிஜிட்டல் உள்ளடக்கங்களைப் பயன்படுத்துவதற்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

பின்வரும் கூறுகளில் ஏதேனும் ஒன்றைக் கொண்ட டிஜிட்டல் உள்ளடக்கங்கள் அனுமதிக்கப்படாது

1. ©, ® அல்லது ™ அறிகுறிகளை கொண்ட எந்தவொரு டிஜிட்டல் உள்ளடக்கங்கள் அல்லது அதன் பகுதி உட்பட பிரபலமான அல்லது அங்கீகரிக்கப்பட்ட வர்த்தக முத்திரைகள் அல்லது பதிப்புரிமை பொருள், விளம்பரம், குறிப்பிட்ட பிராண்டுகளின் தயாரிப்புகளின் படங்கள்/ஆடியோ-காட்சிகள் மற்றும் தொலைபேசி எண்கள், URL-கள், கணக்கு எண்கள் அல்லது இமெயில் முகவரிகள் கொண்ட அனைத்து உள்ளடக்கங்கள் உட்பட விளம்பர பொருள்;
2. பரவலாக அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரபலங்கள்/இசைக்கலைஞர்கள்/விளையாட்டு வீரர்கள்/பொது நபர்கள்/கார்ட்டூன் கதாபாத்திரங்கள் போன்றவற்றின் எந்தவொரு படங்கள்/ஆடியோக்கள்/ஆடியோ-காட்சிகள்;
3. எரிச்சலூட்டும், வன்முறை, ஆபாசமான, அபத்தமான அல்லது பாலியல் படங்கள்/ஆடியோக்கள்/ஆடியோ-காட்சிகள் உட்பட எந்தவொரு டிஜிட்டல் உள்ளடக்கங்களும், நகைச்சுவை, தாக்குதல் மற்றும்/அல்லது இனவெறி மற்றும் ஆயுதங்கள், வன்முறை அல்லது தீ ஆயுதங்கள் காண்பிக்கப்பட்ட எந்தவொரு படங்கள்/ஆடியோக்கள்/ஆடியோ-காட்சிகள் உட்பட.
4. வகுப்புவாத, சமூக விரோத அல்லது ஆபாசமான நடத்தையை சித்தரிக்கும் அல்லது ஊக்குவிக்கும் எந்தவொரு படங்கள்/ஆடியோக்கள்/ஆடியோ-காட்சிகள்.
5. போதைப்பொருள், புகைப்பிடித்தல், போதைப்பொருட்கள் மற்றும்/அல்லது சூதாட்டம் அல்லது இதேபோன்ற இயற்கையின் செயல்பாடுகள் காண்பிக்கப்படும் எந்தவொரு படங்கள்/ஆடியோக்கள்/ஆடியோ-காட்சிகள்.
6. சமய அல்லது அரசியல் நம்பிக்கைகளையும் கோட்பாடுகளையும் தூண்டும் எந்தவொரு படங்கள்/ஆடியோக்கள்/ஆடியோ விஷுவல்கள், சட்டத்தால் தடைசெய்யப்பட்ட குழுக்களைச் சித்தரிக்கும் அல்லது சமூக அமைதியின்மை, சமூக விரோதக் குழப்பம் அல்லது அரசியல் அல்லது மத அறிக்கைகள் மற்றும்/அல்லது உரை அல்லது விளக்கப்படங்களை ஏற்படுத்தக்கூடிய கருத்துக்கள் உட்பட அனைத்தும்.
7. ஆக்ஸிஸ் மொபைல் செயலி தொடர்பாகக் குழப்பத்தை ஏற்படுத்தக்கூடிய அல்லது மேற்கூறிய ஆக்ஸிஸ் மொபைல் அப்ளிகேஷனைப் பயன்படுத்தி பரிவர்த்தனை மோசடிக்கு வழிவகுக்கக்கூடிய எந்தவொரு தன்மையிலான உள்ளடக்கத்தைக் கொண்ட படங்கள்/ஆடியோக்கள்/ஆடியோ விஷுவல்கள்.

8. Master Card ® அல்லது Visa® அல்லது வேறு ஏதேனும் கட்டண நெட்வொர்க் பிராண்டுகள்/கேட்வேக்களின் நற்பெயரைக் கெடுக்கக்கூடிய அல்லது அவற்றின் மீது பகைமையை உருவாக்கக்கூடிய எந்தவொரு படங்கள்/ஆடியோக்கள்/ஆடியோ விஷுவல்கள்.
9. பணம் அல்லது கரன்சி முக்கியமாகக் காட்டப்படும்/காட்சிப்படுத்தப்படும் எந்தவொரு படங்கள்/ஆடியோக்கள்/ஆடியோ விஷுவல்கள்.
10. ஒலிம்பிக் விளையாட்டுப் போட்டிகளின் வர்த்தகப் பெயர்கள், சின்னங்கள், முழக்கங்கள் அல்லது கார்டு பிராசனிங் அசோசியேஷன்களை (எ.கா. Visa, Master Card, American Express போன்றவை) அடையாளம் காட்டும் வேறு எந்தக் குறிப்புகளும்.
11. ஆக்ஸிஸ் பேங்க், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் லோகோ, அல்லது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கார்டுகள், பிராண்ட் பெயர், டிரேட்மார்க் போன்றவற்றைக் கெட்ட முறையில் சித்தரிக்கும் ஆபாசமான அல்லது அருவருப்பான காட்சிகளைக் கொண்ட; படங்கள்/ஆடியோக்கள்/ஆடியோ விஷுவல்கள்.
12. வேறு எந்தவொரு வங்கி அல்லது நிதி நிறுவனத்தின் பெயர்கள், பிராண்டுகள், தயாரிப்புகள், சேவைகள் அல்லது படங்களைக் காட்டும் எந்தவொரு படங்கள்/ஆடியோக்கள்/ஆடியோ விஷுவல்கள்.
13. இந்திய அரசியலமைப்பு அல்லது வேறு ஏதேனும் அரசு அமைப்பு தொடர்பான எந்தவொரு சின்னங்கள், கொடிகள், குறியீடுகள், பெயர்கள், லோகோக்கள் அல்லது உள்ளடக்கங்களைக் கொண்ட எந்தவொரு படங்கள்/ஆடியோக்கள்/ஆடியோ-விஷுவல்கள்.

இணைப்பு "B"

ஆவணத்தில் குறிப்பிடப்பட்ட பாலிசிகளுக்கான இணைப்புகள். இந்த ஆவணத்தில் இல்லாத, ஆனால் கீழே இணைக்கப்பட்டுள்ள வேறு ஏதேனும் ஆவணத்தில் உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் எந்தவொரு பகுதியும் இந்த ஆவணத்தின் ஒரு பகுதியாகக் கருதப்பட வேண்டும்.

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் நெட்பேங்கிங் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் - <https://www.axis.bank.in/bank-smart/internet-banking/terms-conditions>
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வாடிக்கையாளர் உரிமைகள் பாலிசி - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-rights-policy.pdf>
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் சேமிப்பு கணக்கு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/savings-accounts-tnc.pdf?sfvrsn=9a8eb1a3_5
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் உதவி மையம் மற்றும் குறை தீர்க்கும் பாலிசி விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d_14
- வங்கி விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வாடிக்கையாளர் இழப்பீட்டு பாலிசி - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-compensation-policy.pdf?sfvrsn=3d8c439e_6
- வங்கியின் உறுதிப்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் குறியீடு - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/code-of-commitment.pdf?sfvrsn=e16d1812_1
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கட்டணங்களின் அட்டவணை - கட்டணங்களின் விவரங்கள், பொருந்தக்கூடிய இடங்களில், கட்டணங்களின் அட்டவணையில் தெளிவாக வெளியிடப்படும் - <https://www.axis.bank.in/fees-and-charges>
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு பாலிசி - அங்கீகரிக்கப்படாத எலக்ட்ரானிக் வங்கி பரிவர்த்தனைகளில் வாடிக்கையாளர்களின் பொறுப்பை வரம்பு செய்தல் - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-protection-policy.pdf>