

## ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ - ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ("ସର୍ତ୍ତାବଳୀ") କଷ୍ଟମର ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଏକ ଚୁକ୍ତିନାମା ଗଠନ କରେ ଏବଂ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଏବଂ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରିବ. ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡ଼ିକ ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅତିରିକ୍ତ ଅଟେ ଏବଂ ଏହାର ଅବମାନନା ନୁହେଁ

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରିପେଡ୍ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକ ଅଧିକାର ନୀତି
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେଭିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ହେଲ୍ପଡେସ୍କ୍ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ନୀତିର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମରଙ୍କ କ୍ଷତିପୂରଣ ନୀତିର ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ
- ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧତା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୋଡ୍
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶୁଳ୍କର ସୂଚୀ - ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସ୍ଥାନରେ ଶୁଳ୍କର ବିବରଣୀ, ତାହା ଶୁଳ୍କର ସୂଚୀରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ପ୍ରକାଶିତ ହେବ
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ସୁରକ୍ଷା ନୀତି - ଅନଧିକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ଟନ୍ରେ କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କର ଦେୟତା ସୀମିତ କରିବା

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରାଥମିକ/ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରାଧାନ୍ୟତା ପାଇବ.

### ପରିଭାଷା:

ଏହି ବିଭାଗରେ, ନିମ୍ନଲିଖିତ ଶବ୍ଦ ଏବଂ ବାକ୍ୟାଂଶଗୁଡ଼ିକର ଅର୍ଥ ତାହା ହେବ ଯାହା ଦିଆଯାଇଛି, ଯଦି ସେହି ପରିପ୍ରେକ୍ଷ୍ୟରେ ଅନ୍ୟ କିଛି ସୂଚନା ନ ମିଳେ:

"ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍"ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ସେଭିଙ୍ଗ୍ / କରେଣ୍ଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡ଼ିକ) / ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସୂଚନା ଆକ୍ସେସ୍ କରିବାର ସୁବିଧା ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ରେ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର. ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟରେ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକୁ ପରସ୍ପର ପରିବର୍ତ୍ତନଯୋଗ୍ୟ ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ.

"ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଆସେସୋରିଜ୍, ଉପକରଣ ଆଚାରମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସଫ୍ଟୱେୟାର ସହିତ ହ୍ୟାଣ୍ଡସେଟ୍ ଯାହା ସେଲ୍ୟୁଲାର୍ ସର୍ଭିସ୍ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ମାଲିକାନାରେ / ଅଧିକାରରେ ଅଛି.

"କଷ୍ଟମର କିମ୍ବା ମୁଁ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଯାହାର ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଏକ ଏକାଉଣ୍ଟ ଅଛି ଏବଂ ଯିଏ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅଧିକୃତ ଅଟେ.

"ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ପ୍ରାପ୍ତ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବିଷୟରେ ସୂଚନା.

**ଯୋଗ୍ୟତା:**

ଏହି ସର୍ଭିସ୍ ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ସୁରକ୍ଷିତ ଚ୍ୟାନ୍ସେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଏସଏମଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ତାଙ୍କର ବର୍ତ୍ତମାନର ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବର ପଞ୍ଜିକୃତ କରିଥିବା ଆବଶ୍ୟକ. କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଏହି ସୁବିଧା ସେହି ସର୍ଭିସ୍ରେ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯିବ ଯେ ସେ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବେ ଏବଂ ତାଙ୍କର ଏମ୍-ପିନ୍ ସେଟ୍ କରିବେ. ଏହି ସୁବିଧା କେବଳ ଯୋଗ୍ୟତା ମାନଦଣ୍ଡ ପୂରଣ କରୁଥିବା କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କୁ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯିବ ଏବଂ ଏହା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାନୁସାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଏବଂ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଦେଇ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ବନ୍ଦ କରାଯାଇପାରେ.

**ପଞ୍ଜିକରଣ:**

ମୁଁ ଏହା ସ୍ଵୀକାର କରୁଛି ଯେ ଯଦି ମୋର ଆବେଦନ ସଠିକ୍ ମିଳେ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପଞ୍ଜିକୃତ ହୁଏ, ତେବେ ହିଁ ମୁଁ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବି. ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ ମୋର ଆବେଦନକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାକୁ ସ୍ଵାଧୀନ ରହିବ. ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଉଥିବା ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ. ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଏକାଡ଼େମିରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଏକ ଶ୍ରେଣୀକୁ କେଉଁ ପ୍ରକାରର ସେବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରିବ ତାହା ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ ଏବଂ ଏହା ଶ୍ରେଣୀରୁ ଶ୍ରେଣୀକୁ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ. ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାନୁସାରେ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବାଗୁଡ଼ିକରେ ଯୋଗ/ବିଯୋଗ ମଧ୍ୟ କରିପାରେ.

କେଉଁ ଡିଭିଜନ୍, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣସ୍ଵୟାୟତ୍ତ ପ୍ଲାନ, ଭର୍ସନ୍, ନେଟୱାର୍କ, ପଦ୍ଧତି, ଏବଂ ତାତା ସର୍ଭିସ୍ଗୁଡ଼ିକୁ ସଂଯୋଗ କରାଯିବ, ତାହା ବାଛିବାର ଅଧିକାର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ. ସମୟ ସମୟରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫିସିଆଲ୍ ଭାବେ ସଂଯୋଗିତ୍ ଟୁଲ୍, ଚେକ୍‌ମାଲୋଜି ଏବଂ ଭର୍ସନ୍ ପ୍ରକାଶ କରିବ ଯେଉଁଥିରେ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ରହିବ. କଷ୍ଟମର ସବୁ ସମୟରେ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ପାଳନ କରିବେ. ଏହି ପ୍ରକାଶିତ ଆବଶ୍ୟକତାଗୁଡ଼ିକୁ ଏଡ଼ାଇବାକୁ କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ରେ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଅଣ-ସମର୍ଥିତ ଭର୍ସନ୍ଗୁଡ଼ିକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ପ୍ରୟାସକୁ ଏକ ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟବହାର ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଡିଲ୍ୟୁଏଣ୍ଡର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ.

ମୁଁ ଏହା ସ୍ଵୀକାର କରୁଛି ଯେ ମୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ କେବଳ ମୋର ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବି. ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ହୋଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବରରେ ହିଁ ଏହି ଆକ୍ସେସ୍ ମୋ ପାଇଁ ସୀମିତ ଅଟେ. ମୁଁ ବୁଝିଛି ଯେ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପିନ୍ (ଏମ୍-ପିନ୍)ର ସୁରକ୍ଷା ମୋ ପାଇଁ ବହୁତ ଗୁରୁତ୍ଵପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଏବଂ ମୁଁ ମୋର ଏମ୍-ପିନ୍କୁ ଗୋପନୀୟ ରଖିବା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ପକ୍ଷକୁ ଏହା ଜଣାଇବି ନାହିଁ. ମୁଁ ଏହାକୁ କୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ଲେଖି/ରେକର୍ଡ୍ କରିବି ନାହିଁ ଯେଉଁଠାରୁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ମୋର ଏମ୍-ପିନ୍ ନମ୍ବର ଜାଣିପାରିବେ. ମୁଁ ବୁଝିଛି ଯେ ଯଦି ମୁଁ ଏମ୍-ପିନ୍କୁ ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଏ, ତେବେ ଏଥିରୁ ଉପୁଜୁଥିବା ପରିଣାମ ପାଇଁ ମୁଁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବି. ମୁଁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ମୋ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବାକୁ ଦେବି ନାହିଁ କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍କୁ ବିନା ଧ୍ୟାନରେ ଛାଡ଼ିବି ନାହିଁ. ମୁଁ କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ଉପାୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର କମ୍ପ୍ୟୁଟରରେ କ୍ଷୋଭ ହୋଇଥିବା ଏକାଡ଼େମି ସୁଚନାକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବି ନାହିଁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟମାନଙ୍କୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବି ନାହିଁ.

ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ର ପଞ୍ଜିକରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମୟରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଏମ୍-ପିନ୍ ସେଟ୍ କରିବାକୁ କୁହାଯିବ ଏବଂ କଷ୍ଟମର ନିଜ ରିସ୍କ ଓ ପରିଣାମରେ ଯେତେ ଥର ସମ୍ଭବ ଏମ୍-ପିନ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ସ୍ଵାଧୀନ ଅଟେ. ପରିବର୍ତ୍ତିତ ଏମ୍-ପିନ୍ର ଗୋପନୀୟତା ବଜାୟ ରଖିବା

ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ଅଧିକୃତ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉକ୍ତ ଏମ୍-ପିନ୍‌ର ଅପବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

ମୋବାଇଲ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ସୁବିଧାର ଅପବ୍ୟବହାର / ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟବହାରର ପରିଣାମ ସ୍ୱରୂପ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି ସମେତ ଏହି ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ.

ଯଦି କଷ୍ଟମର ଏମ୍-ପିନ୍ ଭୁଲିଯାଆନ୍ତି, ତେବେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ କିମ୍ବା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍‌ନସିଆଲ୍‌ର ସାହାଯ୍ୟରେ ନୂଆ ଏମ୍-ପିନ୍ ସେଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ମୋବାଇଲ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଆପ୍ଲିକେସନରେ ଏକ ଫିଚର୍ ଅଛି.

ମୋ ଦ୍ୱାରା ମୋବାଇଲ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ବ୍ୟବହାର ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମେଲ୍ ବା ଲିଖିତ ଯୋଗାଯୋଗ ପରି ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସୂଚନାର ସଠିକତା ପାଇଁ ମୁଁ ଦାୟୀ ଅଟେ. ମୋ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଭୁଲ୍ ସୂଚନାରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ପରିଣାମ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ. ଯଦି ମୁଁ ସନ୍ଦେହ କରେ ଯେ ମୋ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସୂଚନାରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ଅଛି, ତେବେ ମୁଁ ଯଥାଶୀଘ୍ର ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବି. ବ୍ୟାଙ୍କ ତ୍ରୁଟିକୁ ତୁରନ୍ତ ସଂଶୋଧନ କରିବାକୁ ଏବଂ ତ୍ରୁଟିରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କୌଣସି ସୁଧ କିମ୍ବା ଶୁଳ୍କକୁ ସମାଯୋଜିତ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ. ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର ସମସ୍ତ ଆଉଟପୁଟ୍ ହେଉଛି ଏକାକାର ତ୍ରୁଟିକେଟ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଏବଂ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯିବ ଏବଂ ସେଥିରେ ଥିବା ସୂଚନା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରାଯାଇଥିବା ଏକ କମ୍ପ୍ୟୁଟରୀକୃତ ବ୍ୟାଙ୍କଅପ୍ ସିଷ୍ଟମରୁ ବାହାର କରାଯିବ. ଯଦିଓ ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର ସଠିକତା ନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ସମସ୍ତ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ନେବ, ତଥାପି ଟ୍ରାନ୍ସାକ୍ସନରେ ତାତ୍‌କାଳିନୀ କରପୁ ହେବା ପରି ନିଜ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ନୁହେଁ.

ଆରବିଆଇ ର ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ମୁଁ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛି ଯେ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ କୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବାର ନିଷ୍ପତ୍ତି ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ମୋ ପାଖରେ ରହିଛି ଏବଂ ମୁଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଫିସିଆଲ୍ ୱେବସାଇଟ୍ ରେ ଉପଲବ୍ଧ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସହମତି ପ୍ରଦାନ ପ୍ରଣାଳୀ ମାଧ୍ୟମରେ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ମୋର ସହମତିକୁ ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିପାରିବି.

ମୁଁ ବୁଝିଛି ଯେ ଯଦି ମୁଁ 365 ଦିନର ନିରନ୍ତର ଅବଧି ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ କୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରେ ନାହିଁ, ତେବେ ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ମୋର ବର୍ତ୍ତମାନର ସହମତି କୌଣସି ଅଧିକ ସୂଚନା ବିନା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯିବ. ମୁଁ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛି ଯେ ଏହାପରେ ଆପ୍ କୁ ପୁଣି ଥରେ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ମୋତେ ନୂଆ ସହମତି ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ହେବ.

ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ସହିତ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଠିକଣାରେ ଏସଏମଏସ, ଇମେଲ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରେ.

**ଫିଚର:**

ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ ଅନେକ ଫିଚର୍ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ ଯାହାକୁ ସମୟ ସମୟରେ ଅପଡେଟ୍ କରାଯାଇପାରେ. ମୁଖ୍ୟ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ହେଉଛି:

1. ପ୍ରି-ଲଗ୍-ଇନ୍ ପେଜ୍ ରେ ବାଲାନ୍ସ ଫଙ୍କସନାଲିଟି ଯାଞ୍ଚ
2. ଚର୍ ଆଇଡି/ଫେସ୍ ଆଇଡି, ଫିଙ୍ଗରପ୍ରିଣ୍ଟ, ଏମ୍-ପିନ୍ ଜରିଆରେ ଲଗ୍-ଇନ୍
3. ଏମ୍-ପିନ୍ ରିସେଟ୍
4. ଲିମିଟ୍:
  - a. ଦେଖିବା

- b. ବଦଳାଇବା
5. ଏକାଉଣ୍ଟ:
  - a. ଏକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ ଦେଖିବା
  - b. ସବିଶେଷ ବିବରଣୀ ଦେଖିବା
  - c. ସ୍ମାର୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଦେଖିବା (କେତେକ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଇଁ)
  - d. ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ (କେତେକ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଇଁ)
6. ସର୍ଭିସ୍:
  - a. ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସର୍ଭିସ୍ (ଯଥା ଠିକଣା, କେମ୍ପାଇସି ଇତ୍ୟାଦି) ଅପଡେଟ୍
  - b. ହୋମ୍ ବ୍ରାଞ୍ଚ ପରିବର୍ତ୍ତନ
  - c. ଲୋନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସର୍ଭିସ୍
  - d. ଟେକ୍‌ବୁକ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସର୍ଭିସ୍
  - e. କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସର୍ଭିସ୍
  - f. ଡୁ ନର୍ ଡିଷ୍ଟର୍ ଫଙ୍କସନାଲିଟି
  - g. ପିଆଇଏସ (ଏନଆରଆଇ କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କ ପାଇଁ)
7. କାର୍ଡ (କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ, ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ, ଫରେସ୍ଟ୍ର କାର୍ଡ):
  - a. କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ
  - b. କାର୍ଡ ଅପଗ୍ରେଡ୍
  - c. କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଉପରେ ଲୋନ୍
  - d. କାର୍ଡ ଅଫର୍
  - e. ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଦେଖିବା
  - f. ଅଟୋପେ
  - g. ଇଏମଆଇ ରେ ବାଲାନ୍ସ
8. ଗ୍ରାଭ୍ ଡିଲି
9. କ୍ୟାଶିବ୍ୟାକ୍
  - a. ୱେଡନେସଡେ ଡିଲାଇଟ୍
  - b. ଡାଇନିଙ୍ଗ ଡିଲାଇଟ୍
  - c. ଇକମ୍ ଶିପିଙ୍ଗ
  - d. ଅଫର୍
  - e. ଇନଷ୍ଟାଣ୍ଟ ଭାଉଚର
10. ଏକ୍ ରିଝାର୍ଡ୍
  - a. ରିଝାର୍ଡ୍ ପଏଣ୍ଟ୍ ରିଡେମ୍ପସନ୍
  - b. ଗ୍ରାଭେଲ୍ ଏକ୍
  - c. ଇ-ଭାଉଚର୍
  - d. ରିଝାର୍ଡ୍ ଷ୍ଟୋର୍
11. ୱେଲ୍‌ବେଲ୍
  - a. ୱେର୍ ଏଣ୍ଡ ପେ
12. ଫାଷ୍ଟାଗ୍
  - a. ବାଲାନ୍ସ ଲୋଡ୍
  - b. ଫାଷ୍ଟାଗ୍ ପାଇଁ ଆବେଦନ

13. ବିଲ୍-ପେ

- a. ଅଟୋପେ ଜରିଆରେ ବିଲ୍ ର ଅଟୋମେଟିକ୍ ପେମେଣ୍ଟ
- b. ବିଲ୍ ଜେନେରେଟିଙ୍ଗ୍ ଆଲର୍ଟ୍ ଏବଂ ରିମାଇଣ୍ଡର
- c. 20+ କାଟେଗୋରୀରେ 20k+ ପ୍ରମୁଖ ବିଲର୍

14. ଟଙ୍କା ପଠାଇବା

- a. ପେୟୀ - ଏକ୍ସିଭ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ପେୟୀ ଯୋଡ଼ିବା
- b. ଏକ୍ସିଭ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ପେୟୀକୁ ଟଙ୍କା ପଠାଇବା
- c. ଆଇଏମପିଏସ୍ ଏବଂ ଏନଇଏଫଟି ମୋଡ୍ ପେୟୀଙ୍କ ଜରିଆରେ ଟଙ୍କା ପଠାଇବା
- d. ସେଲୁ-ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର
- e. ବିଦେଶକୁ ଟଙ୍କା ପଠାଇବା - ବିଦେଶକୁ ଟଙ୍କା ପଠାଇବା
- f. ଷ୍ଟାଣ୍ଡିଙ୍ଗ୍ ଇନଷ୍ଟିଟ୍ୟୁଟି ଜରିଆରେ ଭବିଷ୍ୟତର ଡାରିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ଟଙ୍କା ପଠାଇବା
- g. ଟଙ୍କା ପଠାଇବାର ଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ ହିଷ୍ଟ୍ରି ଯାଞ୍ଚ କରିବା
- h. ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବା ଏବଂ ଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ ରସିଦ୍ ଶେୟାର୍ କରିବା

15. ୟୁପିଆଇ

- a. ୟୁପିଆଇ ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ଏକ୍ସିଭ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ଲିଙ୍କ୍ କରିବା
- b. ନିମ୍ନଲିଖିତ ମୋଡ୍ ଜରିଆରେ ଟଙ୍କା ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରିବା -
  - i. ଯେ କୌଣସି QR ସ୍କାନ କରିବା
  - ii. ୟୁପିଆଇ ଆଇଡି
  - iii. ୟୁପିଆଇ ନମ୍ବର
  - iv. ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ
- c. ଟଙ୍କା ପଠାଇବାର ଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ ହିଷ୍ଟ୍ରି ଯାଞ୍ଚ କରିବା
- d. ଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ ରସିଦ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବା ଏବଂ ଶେୟାର୍ କରିବା, ଟଙ୍କା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିବା
- e. ପେଣ୍ଡିଙ୍ଗ୍ ରିକ୍ୱେଷ୍ଟ ପ୍ରୋସେସ୍ କରିବା
- f. ୟୁପିଆଇ ମ୍ୟାନେଜ୍ କରିବା (କ୍ୟୁଆର କୋଡ୍ ଜେନେରେଟ୍ କରିବା, ଏକାଉଣ୍ଟ ମ୍ୟାନେଜ୍ କରିବା, ୟୁପିଆଇ ନମ୍ବର ମ୍ୟାନେଜ୍ କରିବା ଏବଂ ଅଭିଯୋଗର ସ୍ତର ଯାଞ୍ଚ କରିବା)
- g. ୟୁପିଆଇ ଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ ବିବରଣୀ ଯାଞ୍ଚ କରିବା
- h. ୟୁପିଆଇ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ଏକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ଏକାଉଣ୍ଟ ବାଲାନ୍ସ ଯାଞ୍ଚ କରିବା
- i. ୟୁପିଆଇ ଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ ଉପରେ ବିବାଦ ଉପସ୍ଥାପନ କରିବା

16. କାର୍ଡଲେସ୍ କ୍ୟାଶ୍

- a. ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ନକରି ଏଟିଏମ/ମର୍ଚାଣ୍ଟଙ୍କ ଠାରୁ ନଗଦ ଟଙ୍କା ଉଠାଇବା

17. ପର୍ସନାଲାଇଜେସନ୍

- a. କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କୁ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଇଭେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ନର୍ସ୍ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବା.

18. ଡିପୋଜିଟ୍:

- a. ଡିପୋଜିଟ୍ ଖୋଲିବା
- b. ଡିପୋଜିଟ୍ ବନ୍ଦ କରନ୍ତୁ (ଆଂଶିକ ଉଇଡ୍ରୟାଲ୍/ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଉଇଡ୍ରୟାଲ୍)
- c. ଡିପୋଜିଟ୍ ବିବରଣୀ ଦେଖିବା
- d. ସୁଧ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବା
- e. ଡିପୋଜିଟ୍ ଆଡଭାଇସ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବା
- f. ମାଟୁରିଟି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ବଦଳାଇବା

- g. ନୋମିନୀ ବିବରଣୀ ବଦଳାଇବା
19. ଲୋନ୍:
- ସୁଧ ସାର୍ଟିଫିକେଟ
  - ଓଭରଡିଡ଼ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା
  - ଲୋନ୍ ର ବିବରଣୀ
  - ବିଳମ୍ବ ଶୁଳ୍କ
  - ଆଂଶିକ ପେମେଣ୍ଟ
20. ଲକର୍:
- ବୁକିଙ୍ଗ
  - ଷ୍ଟାଣ୍ଡିଙ୍ଗ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁକସନ୍ ବଦଳାଇବା
  - ବୁକିଙ୍ଗ ହିଷ୍ଟ୍ରି ଦେଖନ୍ତୁ
21. ମ୍ୟୁଚୁଆଲ ଫଣ୍ଡ:
22. ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଆଧାରିତ:
- ଲମ୍ପସମ୍ (ନୁଆ ଏବଂ ବର୍ତ୍ତମାନର ନିବେଶକ)
    - ରିଡେମ୍ପସନ
    - ସ୍ୱିଚ୍
    - ଏସଆଇପି
    - ଏସଟିପି (ସିଷ୍ଟେମାଟିକ୍ ଗ୍ରାନ୍ତଫର୍ ପ୍ଲାନ)
    - ଏସଡବ୍ଲ୍ୟୁପି (ସିଷ୍ଟେମାଟିକ୍ ଉଚ୍ଚତ୍ରୟାଲ୍ ପ୍ଲାନ)
    - ଏସଆଇପି ବନ୍ଦ କରିବା
    - ଏସଆଇପି ପୁଣି ଥରେ ଆରମ୍ଭ କରିବା
  - ନନ୍-ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଆଧାରିତ:
    - ଇନସାଇର୍ ସେକ୍ସନ୍
    - ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ
    - ପୂର୍ବ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍
    - ଏସଆଇପି କାଲକୁଲେଟର
    - ସ୍କିମ୍ ଅନୁସାରେ ହୋଲ୍ଡିଙ୍ଗ
    - ଏଫଏଟିସିଏ ଏବଂ ରିସ୍କ ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ଅପଡେଟ୍ କରିବା
    - ପୋର୍ଟଫୋଲିଓ
    - ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ମାସ ପାଇଁ ଏସଆଇପି ଶିଡ୍ୟୁଲ୍ କରିବା:
23. ଡିଜିଟାଲ ଗୋଲ୍ଡ
- ଲମ୍ପସମ୍ କିଣା
  - ଏସଆଇପି କିଣା (ଟଙ୍କା/ଗ୍ରାମ୍ ରେ କିଣା)
  - ସୁନା ବିକା
  - ଡେଲିଭରି
  - ଅର୍ଡର ହିଷ୍ଟ୍ରି ଦେଖିବା
24. ପବ୍ଲିକ୍ ପ୍ରୋଭିଡେଣ୍ଟ ଫଣ୍ଡ
- ଲମ୍ପସମ୍ (ଖାନ୍ ଟାଇମ୍ ଇନଭେଷ୍ଟମେଣ୍ଟ)
  - ଏସଆଇପି ମଡ୍ୟୁଲ୍

- c. ଆଧାର ଲିଙ୍କିଙ୍ଗ
  - d. ସ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଦେଖିବା
25. ନେଶନାଲ୍ ପେନଶନ୍ ସିଷ୍ଟମ୍
- a. ସବସ୍ଥିପସନ୍ ର ପ୍ରକାର (ବ୍ୟକ୍ତିଗତ/କର୍ପୋରେଟ୍)
  - b. ବିଭିନ୍ନ ପେନସନ୍ ଫଣ୍ଡ ମ୍ୟାନେଜରଙ୍କ ତାଲିକା
  - c. ନିବେଶ ଶୈଳୀ ବିକଳ୍ପ (ଅଟୋ/ଆକ୍ଟିଭ୍)
  - d. ନୋମିନୀ ଘୋଷଣା
26. ସୋଭରେନ୍ ଗୋଲ୍ଡ ବଣ୍ଡ
- a. ଲାଇଭ୍ ଗ୍ରାଣ୍ଟ ସମୟରେ ନିବେଶ କରିବା
  - b. ପୂର୍ବ ଗ୍ରାଣ୍ଟାକ୍ସନ୍ ଦେଖିବା
27. ଫ୍ଲୋଟିଙ୍ଗ ରେଟ୍ ସେଭିଙ୍ଗ ବଣ୍ଡ
- a. ନିବେଶ କରିବା
  - b. ନିବେଶ ପରେ ହୋଲ୍ଡିଙ୍ଗ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ (ସଫ୍ଟ କପି/ଫିଜିକାଲ୍ କପି) ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବା ପାଇଁ ବିକଳ୍ପ ଉପଲବ୍ଧ
28. ଡିମାଟ୍
- a. 2 ଇନ୍ ଷାନ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା
  - b. ପୋର୍ଟଫୋଲିଓ ଦେଖିବା
29. ଇନସ୍ପୁୟରାନ୍ସ
- a. ହେଲ୍ଥ ଏବଂ ଲାଇଫ୍ ଇନସ୍ପୁୟରାନ୍ସ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିବା
30. ମୋ ବିଶେଷାଧିକାର (କେବଳ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଇଁ)
- a. ଏନଟାଇଟଲମେଣ୍ଟ ଏବଂ ଅଫର୍ ଦେଖିବା

**କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଲାଏବିଲିଟି:**

ମୁଁ ଏହା ସ୍ୱୀକାର କରୁଛି ଯେ ମୋବାଇଲ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗର ଆକ୍ସେସ୍ ମୋର ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ହୋଇଥାଏ ଏବଂ ସେଥିରୁ ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଗ୍ରାଣ୍ଟାକ୍ସନ୍, ତାହା ମୋ ଦ୍ୱାରା ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇଥାଉ କି ନାହିଁ, ତାହା ମୋ ଠାରୁ ହିଁ ଆରମ୍ଭ ହୋଇଛି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ. ଯଦି ମୁଁ ସର୍ଭାଇଭିଙ୍ଗ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରିଥାଏ କିମ୍ବା ନିମ୍ନଲିଖିତ ପରି ଅବହେଳାପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟ ଦ୍ୱାରା କ୍ଷତିରେ ଯୋଗଦାନ ଦେଇଥାଏ କିମ୍ବା କ୍ଷତିର କାରଣ ହୋଇଥାଏ, ତେବେ ମୋ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ହୋଇଥିବା ଅନଧିକୃତ ଗ୍ରାଣ୍ଟାକ୍ସନ୍ରୁ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ କ୍ଷତି ପାଇଁ ମୁଁ ଦାୟୀ ରହିବି:

- a. ମୋବାଇଲ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଅନଧିକୃତ ଆକ୍ସେସ୍ କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ ଗ୍ରାଣ୍ଟାକ୍ସନ୍ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନ ଜଣାଇବା.
- b. ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବର/ସିମ୍ କାର୍ଡ ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ବନ୍ଦ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ପରିବର୍ତ୍ତନ/ବନ୍ଦ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚନା ନ ଦେବା.

ମୁଁ ବୁଝିଛି ଯେ ମୋର ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ହଜିଗଲେ କିମ୍ବା ଏହା ଭୁଲ୍ ହାତରେ ଚାଲିଗଲେ, ଏହାର ଅପବ୍ୟବହାର ହୋଇପାରେ. ଏଥିରୁ ସୃଷ୍ଟି ହେଉଥିବା ଏପରି ଯେ କୌଣସି ଅପବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ମୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରୁଛି. ଏହି ପରିସ୍ଥିତିରେ ମୁଁ ଯେ କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିବି ନାହିଁ.

ଉପରୋକ୍ତ କୌଣସି ପାସୱାର୍ଡ କିମ୍ବା ଉକ୍ତ ସୁବିଧାର କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଅନଧିକୃତ କିମ୍ବା ବେଆଇନ ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ଠକାମିପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ଏହିପରି ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ କେବଳ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦେୟ ହେବ.

ଡିଭାଇସରେ କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ପରିବର୍ତ୍ତନ (ଯେପରିକି "ଜେଲବ୍ରେକ୍" କିମ୍ବା "ରୁଟ୍" ହାରା) ପାଇଁ କମ୍ପ୍ୟୁଟର ସଫ୍ଟୱେର ଦ୍ୱାରା ଦାୟୀ ରହିଥାଆନ୍ତି। ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ "ଜେଲବ୍ରେକ୍" କିମ୍ବା "ରୁଟ୍" ଡିଭାଇସଗୁଡ଼ିକର ଏକ୍ସିଏସ୍ ମୋବାଇଲ ଗ୍ରାହୀଣଙ୍କୁ ଲିମିଟ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଏବଂ କମ୍ପ୍ୟୁଟରମାନଙ୍କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନ ଦେଇ କ୍ଷତ୍ର ଭାବରେ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ।

ଯଦି କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଏଠାରେ ଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରିଛନ୍ତି କିମ୍ବା ଅବହେଳାପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟ ହାରା କ୍ଷତିରେ ଯୋଗଦାନ ଦେଇଛନ୍ତି କିମ୍ବା କ୍ଷତିର କାରଣ ହୋଇଛନ୍ତି କିମ୍ବା ଏକାକ୍ଷରରେ କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ଆକ୍ସେସ୍ ବିଷୟରେ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବାରେ ବିଫଳ ହୋଇଛନ୍ତି, ତେବେ ସମସ୍ତ କ୍ଷତି ପାଇଁ ସେ ଦାୟୀ ରହିବେ।

ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବରର ଯାଞ୍ଚ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ହାରା କମ୍ପ୍ୟୁଟରକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଏମ୍-ପିନ୍, ପାସୱାର୍ଡ, ଡେଭିଡ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍ ଯାଞ୍ଚ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକାନୁସାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଯାଞ୍ଚ ମାଧ୍ୟମରେ କମ୍ପ୍ୟୁଟରଙ୍କର ପ୍ରମାଣୀକରଣ ପଦ୍ଧତି ଗ୍ରହଣ କରିଛି।

ଉପରୋକ୍ତ ଅଧିକୃତକର୍ମ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ଅନଧିକୃତ ଆକ୍ସେସ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଏକାକ୍ଷର/ଗୁଡ଼ିକର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ବିପଦ ସୃଷ୍ଟି କରିପାରେ। ସେଥିପାଇଁ ଡିଜିଟାଲ୍ ସ୍ୱାକ୍ଷର ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଯାଞ୍ଚ ପଦ୍ଧତିର ବ୍ୟବହାର ସହ ଜଡ଼ିତ କୌଣସି ଆଇନଗତ ରିସ୍କ୍ ଏଡ଼ାଇବା ପାଇଁ କମ୍ପ୍ୟୁଟର(ମାନେ) ପ୍ରମାଣୀକରଣ ପାରାମିଟର ଯେପରିକି ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବର, ଏମ୍-ପିନ୍, ପାସୱାର୍ଡ ଏବଂ କମ୍ପ୍ୟୁଟର(ମାନଙ୍କ)କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଡେଭିଡ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍ କିମ୍ବା ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକାନୁସାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଯାଞ୍ଚ ପଦ୍ଧତିର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଗୋପନୀୟତା, ରକ୍ଷଣ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ବଜାୟ ରଖିବା ନିଷ୍ପତ୍ତି କରିବେ।

**ବ୍ୟାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ:**

ପ୍ରାକୃତିକ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ, ବନ୍ୟା, ଅଗ୍ନିକାଣ୍ଡ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରାକୃତିକ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ, ଆଇନଗତ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ, ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ନେଟୱାର୍କରେ ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ନେଟୱାର୍କ ବିଫଳତା, ଏସଏମଏସ୍ ର ଅଣ-ଡେଲିଭେରି, ସଫ୍ଟୱେୟାର୍ କିମ୍ବା ହାର୍ଡୱେୟାର୍ ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ ଯଦି ଆକ୍ସେସ୍ ଇଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ ଉପଲବ୍ଧ ନହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ମୋ ନିକଟରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯଦିଓ ସେହି କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ, ଆକସ୍ମିକ, ପରିଣାମ ସ୍ୱରୂପ ହେଉ ଏବଂ କୌଣସି ଦାବି ରାଜସ୍ୱ, ନିବେଶ, ଉତ୍ପାଦନ, ସୁନାମ, ଲାଭ, ବ୍ୟବସାୟରେ ବାଧା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରକାରର କ୍ଷତି ଉପରେ ଆଧାରିତ ହେଉ ନା କାହିଁକି ଏବଂ ତାହା କମ୍ପ୍ୟୁଟର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହେଉ ନା କାହିଁକି। ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସିଏସପି ହାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ନୁହେଁ। ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଗ୍ରାହୀଣଙ୍କୁ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସିଏସପି ହାରା ଲଗାଯାଇଥିବା ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ/ଉତ୍ତରଦାୟୀ ନୁହେଁ।

**ଫିଙ୍ଗରପ୍ରିଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ଫେସ୍ ଅଧିକୃତକର୍ମ ନିୟମ:**

କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଏହା ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ, ଫିଙ୍ଗରପ୍ରିଣ୍ଟ୍ କିମ୍ବା ଫେସ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଏକ ଗ୍ରାହୀଣଙ୍କୁ ପ୍ରମାଣୀକରଣ କରିବା ଡିଭାଇସ୍/ସ୍ମାର୍ଟଫୋନ୍ର କ୍ଷମତା ଏବଂ ଫିଙ୍ଗର ସଠିକତା ଅଟେ। ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ପରିଚାଳନାରେ କୌଣସି ସମସ୍ୟା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ। ଡିଭାଇସ୍ ରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ସଫଳ କିମ୍ବା ବିଫଳ ମେସେଜ୍ ଆଧାରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ ଗ୍ରାହୀଣଙ୍କୁ ଭ୍ୟାଲିଡେଟ୍ କରିଥାଏ।

ଡିଭାଇସର ଫିଙ୍ଗରପ୍ରିଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ଫେସ୍ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ଫିଙ୍ଗର ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଅନୁମତି ଦେବାରେ କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଏକ ସଚେତନ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି। କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଏହା ଜାଣନ୍ତି ଯେ ଡିଭାଇସରେ ଯୋଗ କରାଯାଇଥିବା/ପଞ୍ଜିକୃତ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଫିଙ୍ଗରପ୍ରିଣ୍ଟ୍ କିମ୍ବା ଫେସ୍ ହାରା ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆପ୍ଲିକେସନରେ ଗ୍ରାହୀଣଙ୍କୁ କରାଯାଇପାରିବ: ତଥାପି, ଏହି ଗ୍ରାହୀଣଙ୍କରେ ଲଗଇନ୍ ଏବଂ ବେନିଫିସିଆରୀ

ଯୋଗ ସାମିଲ ନୁହେଁ. ପ୍ରକୃତ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଡିଭାଇସରେ ନିଜର ଫିଙ୍ଗରପ୍ରିଣ୍ଟ ଯୋଗ କରିବା ଏବଂ ମୋବାଇଲ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗରେ ଗ୍ରାହୀକୃତ କରିବା କାରଣରୁ ହୋଇପାରୁଥିବା କୌଣସି ଠକାମି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ନୁହେଁ. କଷ୍ଟମର ଏହା ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଉଚିତ୍ ଯେ କେବଳ ତାଙ୍କର ଫିଙ୍ଗରପ୍ରିଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଫେସ୍ ତାଙ୍କ ଡିଭାଇସରେ ଯୋଗ କରାଯାଇଛି/ପଞ୍ଜିକୃତ ହୋଇଛି ଏବଂ ଅନ୍ୟ କାହାରି ପାଖରେ ଏହି ଫିଙ୍ଗରପ୍ରିଣ୍ଟ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ଫିଟରକୁ ଆକ୍ସେସ୍ ନାହିଁ.

**ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୁଚନାର ଡିସକ୍ଲୋଜର୍:**

ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର କରି, ଆପଣ ଆମକୁ (ଏକ୍ସପ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ)କୁ ଉପକରଣ ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସଫ୍ଟୱେୟାର, ହାର୍ଡୱେୟାର ଏବଂ ପେରିଫେରାଲ୍ ବିଷୟରେ ବୈଷୟିକ ସୁଚନା ଏବଂ ଉପକରଣରେ କ୍ଷେତ୍ର ହୋଇଥିବା କୌଣସି ତାପା ଓ ସୁଚନା, ତାହା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍-ଆଧାରିତ ହେଉ କିମ୍ବା ୱାଇରଲେସ୍, ଆମର ପ୍ରୋଡକ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ଉନ୍ନତ କରିବାକୁ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କୁ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ସଂଗ୍ରହ ଓ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକୃତ କରୁଛନ୍ତି. ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି, ଆପଣ ଆମକୁ ଏହି ସୁଚନାଗୁଡ଼ିକୁ ଆମର କୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟ, ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀ, ଆପ୍ଲିଏଟ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କୁ ସେୟାର୍ କରିବା ପାଇଁ ସମ୍ମତ ଦେଉଛନ୍ତି, ଯେପରି ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରିପାରେ. ଆପଣ ଆମର ଆପ୍ଲିଏଟ୍, ଏଜେଣ୍ଟ, ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କୁ ଉପରୋକ୍ତ ସମସ୍ତ ତାପାକୁ ଆପଣଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ ଷ୍ଟୋରିଂ, ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସେବାଗୁଡ଼ିକ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବାକୁ, କିମ୍ବା ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ ଆମର ସର୍ଭିସ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଅନୁଭୂତିକୁ ଉନ୍ନତ କରିବାକୁ କିମ୍ବା ବୈଧାନିକ ଓ ନିୟମାବଳୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ନିକଟରେ ଦାଖଲ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହ୍ୟିଟ୍, ସଂଗ୍ରହ, ରିଟେନ୍, ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ, ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଏବଂ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ମଧ୍ୟ ଅଧିକୃତ କରୁଛନ୍ତି.

ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ ଉନ୍ନତ ଅନୁଭୂତି ଦେବା ପାଇଁ ଆମକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବାକୁ ଆପଣଙ୍କ ଅନୁମତି ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ କଷ୍ଟମର ନିମ୍ନଲିଖିତକୁ ଅନୁମତି ଦେବାରେ ଏକ ସଚେତନ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି:

- ଲୋକେସନ୍: ଆପଣଙ୍କ ନିକଟବର୍ତ୍ତୀ ଏଟିଏମ/ଗ୍ରାହ୍ମ ଏବଂ ଅଫର୍ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରିବା ପାଇଁ. ଠକାମୀ ଅଟକାଇବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ଭୌଗୋଳିକ ସ୍ଥାନ ସଂଗ୍ରହ କରିବା ଏବଂ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ. ଆପଣଙ୍କର ଗ୍ରାହୀକୃତ ର ସୁରକ୍ଷା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ଲୋକେସନ୍ ତାପା ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ.
- କଣ୍ଟାକ୍ଟ: ଟଙ୍କା ପଠାଇବା କିମ୍ବା ରିଟାର୍ଜ କରିବା ପାଇଁ କଣ୍ଟାକ୍ଟରୁ ଫୋନ୍ ନମ୍ବର, ଇମେଲ୍ ଠିକଣା ପୁନରୁଦ୍ଧାର କରିବା ପାଇଁ.
- ଫଟୋ ଏବଂ କ୍ୟାମେରା: ଆପ୍ରେ ଯୋଗ କରାଯାଇଥିବା ଏକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ପେୟମାମାନ୍ଙ୍କୁ ପର୍ଯ୍ୟାୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ
- ଫୋନ୍: ଆପ୍ରେ ଏକ୍ସପ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମର ସର୍ଭିସ୍ କଲ୍ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବା ପାଇଁ
- ଡିଭାଇସ୍ ଆଲଡି ଏବଂ ୱାଚସ୍, ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର (ସିମ୍) ଏବଂ ଏସଏମଏସ୍ ପଠାଇବା ସୁବିଧା: ଫୋନ୍ ୱାଚସ୍ ଏବଂ ପରିଚୟ ପଡ଼ି ଆପଣଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଡିଭାଇସକୁ ଆବଶ୍ୟକ ସିମ୍ ଲକ୍ କରିବା ପାଇଁ
- କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର: ଆପଣଙ୍କର ଶିତ୍ୟୁଲ୍ ହୋଇଥିବା ପେମେଣ୍ଟ୍ ସିକ୍ କରିବା ପାଇଁ
- ଏସଏମଏସ୍: ଓଟିପି/ଏମଭିସି/ଡିଭିସି ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଏସଏମଏସ୍ ଅଟୋ ରିଡ୍ କରିବା ପାଇଁ. ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ତରଫରୁ ଏସଏମଏସ୍ ପଠାଇବା ପାଇଁ ଫୋନ୍ ଭେରିଫିକେସନ୍ ରେ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟବହାର ହୋଇଥାଏ. ଗ୍ରାହୀକୃତ ସଠିକତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା, ଠକାମୀକୁ ଅଟକାଇବା ଏବଂ କଷ୍ଟମର ସପୋର୍ଟକୁ ଉନ୍ନତ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କାଞ୍ଚାଡ଼ (ଯଥା ଗ୍ରାହୀକୃତ ଆଲର୍ଟ, ୱାନ୍-ଟାଇମ୍ ପାସୱାର୍ଡ) ଥିବା ମେସେଜ୍ ପଢ଼ିବା ପାଇଁ. ଆମେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ମେସେଜ୍ କୁ କ୍ଷେତ୍ର କିମ୍ବା କ୍ଷେତ୍ରୀୟ କରିନଥାଉ. ଥରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ସହମତି ତାପା କ୍ୟାପଚର୍ କୁ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ କରିବ; ଏହି ପ୍ରଫରେନ୍ସକୁ କଣ୍ଟ୍ରୋଲ୍ ସେଣ୍ଟର ମାଧ୍ୟମରେ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଅପଡେଟ୍ କରାଯାଇପାରିବ. ଠକାମୀପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ଚିହ୍ନଟ କରିବା ଏବଂ ଅଟକାଇବା ପାଇଁ ଡିଭାଇସ୍ ଆକ୍ଟିଭେସନ୍ ସମୟରେ ଏସଏମଏସ୍ ତାପା ସୁରକ୍ଷିତ ଭାବରେ କ୍ୟାପଚର୍ ହୋଇଯିବ.
- ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର ତାପା: ଆପଣଙ୍କ ଅନୁଭୂତିକୁ ଉନ୍ନତ କରିବାକୁ ଏବଂ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ, ଆମେ ଭାଷା ସମ୍ପର୍କ ଆପଣ ଆମ ଆପ୍ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଡିଭାଇସରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ ଆପ୍ଗୁଡ଼ିକ ସହିତ କିପରି କଥା ହୁଅନ୍ତି, ସେହି ତାପା ସଂଗ୍ରହ କରିପାରୁ. ଏହି ତାପା ଆମକୁ ଠକାମୀ ଅଟକାଇବାରେ ସାହାଯ୍ୟ କରିବ ଏବଂ କଠୋର ଗୋପନୀୟତା ମାନଦଣ୍ଡ ବଜାୟ ରଖିବା ସହିତ

ସର୍ବୋତ୍ତମ ଆପ୍ ପ୍ରଦର୍ଶନ ନିଶ୍ଚିତ କରିବ.

- କୌଣସି ଚେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କ୍ଲିୟରିଂ ନେଟୱାର୍କରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ, ଏକ ଆଇନଗତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶର ପାଳନରେ, ପରିସଂଖ୍ୟାନ ବିଶ୍ଳେଷଣ ପାଇଁ କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ୍ ରେଟିଂ ପାଇଁ ସୀମିତ ନଥିବା କାରଣରୁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରାଯିବା କାରଣରୁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

### ଆଧାର ଲିଜିଙ୍ଗ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସର୍ତ୍ତ:

ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ଲିଜିଙ୍ଗ କରିବା ପାଇଁ ଆଧାର ବିବରଣୀ ଦାଖଲ କରି, କଷ୍ଟମର ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି: -

ସରକାରୀ ଲାଭ ପାଇଁ ଆଧାର ଲିଜିଙ୍ଗ କରିବା:

ମୁଁ ମୋର ଆଧାର ନମ୍ବର ଦାଖଲ କରୁଛି ଏବଂ ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ ମୋର ସହମତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛି:

- ଯୁଆଇଡିଏଆଇ ରୁ ମୋତେ ଅପେକ୍ଷିକେଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ମୋର ଆଧାର ବିବରଣୀ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ
- ମୋତେ ଏସଏମଏସ ଆଲର୍ଟ ପଠାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ରେକର୍ଡରେ ମୋର ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ
- ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ମୋର ସମସ୍ତ ବିଦ୍ୟମାନ/ନୂଆ/ଉପସ୍ଥାପନ ଏକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ କଷ୍ଟମର ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ (ସିଆଇଏଫ) ସହିତ ଆଧାର ନମ୍ବର ଲିଜିଙ୍ଗ କରନ୍ତୁ

ମୁଁ ମୋର ମନୋନୀତ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଏନପିସିଆଇ ମ୍ୟାପର୍ ସହିତ ସିଡ୍ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଛି, ଯାହା ଦ୍ୱାରା ମୁଁ ଭାରତ ସରକାର (ଜିଓଆଇ)ଙ୍କ ଠାରୁ ମୋର ମନୋନୀତ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଏଲପିଜି ସବସିଡି ସମେତ ସିଧାସଳଖ ଲାଭ ଗ୍ରାହ୍ୟତା (ଡିବିଟି) ପାଇବାକୁ ସକ୍ଷମ ହେବି. ମୁଁ ବୁଝିଛି ଯେ ଯଦି ମୋତେ ଏକରୁ ଅଧିକ ଲାଭ ଗ୍ରାହ୍ୟତା ଦେୟ ଅଛି, ତେବେ ମୁଁ ସମସ୍ତ ଲାଭ ଗ୍ରାହ୍ୟତା ସେହି ସମାନ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ପାଇବି.

ମୋତେ ଏହା ବୁଝାଇ ଦିଆଯାଇଛି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ମୋ ଦ୍ୱାରା ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା ଉପରୋକ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ, କିମ୍ବା ଆଇନର ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ନାହିଁ.

ମୁଁ ଏତଦ୍ୱାରା ଘୋଷଣା କରୁଛି ଯେ ମୋ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ସୂଚନା ସତ୍ୟ, ସଠିକ୍ ଏବଂ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଟେ

ମୁଁ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛି ଯେ ଅନୁରୋଧ ଦାଖଲ କରିବାର ତାତ୍ପର୍ଯ୍ୟ ଗ୍ରାହ୍ୟତା ର ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ କରିବା ନୁହେଁ. ନିୟାମକ ଏବଂ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଆଧାରରେ ଗ୍ରାହ୍ୟତାକୁ ଅସ୍ୱୀକାର କରିବା ପାଇଁ ଏକ୍ସପ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ରହିଛି

ମୁଁ ବୁଝିଛି ଯେ ଏକ୍ସପ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆଧାର ଆଧାରିତ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ତାତ୍ପର୍ଯ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ ଗୋପନୀୟତା ନିଶ୍ଚିତ କରିବ.

ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ଆଧାର ଲିଜିଙ୍ଗ କରିବା:

ମୁଁ ମୋର ଆଧାର ନମ୍ବର ଦାଖଲ କରୁଛି ଏବଂ ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ ମୋର ସହମତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛି:

- ଯୁଆଇଡିଏଆଇ ରୁ ମୋତେ ଅପେକ୍ଷିକେଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ମୋର ଆଧାର ବିବରଣୀ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ
- ମୋତେ ଏସଏମଏସ ଆଲର୍ଟ ପଠାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ରେକର୍ଡରେ ମୋର ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ

- ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ମୋର ସମସ୍ତ ବିଦ୍ୟମାନ/ନୂଆ/ଭବିଷ୍ୟତର ଏକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ କଷ୍ଟମର ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ (ସିଆଇଏଫ) ସହିତ ଆଧାର ନମ୍ବର ଲିଙ୍କ୍ କରନ୍ତୁ

ମୋତେ ଏହା ବୁଝାଇ ଦିଆଯାଇଛି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ମୋ ସ୍ୱାରା ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା ଉପରୋକ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ, କିମ୍ବା ଆଇନର ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ନାହିଁ.

ମୁଁ ଏତସ୍ୱାରା ଘୋଷଣା କରୁଛି ଯେ ମୋ ସ୍ୱାରା ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ସୂଚନା ସତ୍ୟ, ସଠିକ୍ ଏବଂ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଟେ

ମୁଁ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛି ଯେ ଅନୁରୋଧ ଦାଖଲ କରିବାର ତାତ୍ପର୍ଯ୍ୟ ଗ୍ରାହୀତ୍ରୀ ର ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ କରିବା ନୁହେଁ. ନିୟାମକ ଏବଂ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଆଧାରରେ ଗ୍ରାହୀତ୍ରୀଙ୍କୁ ଅସ୍ୱୀକାର କରିବା ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ରହିଛି

ମୁଁ ବୁଝିଛି ଯେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆଧାର ଆଧାରିତ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ତାହାର ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ ଗୋପନୀୟତା ନିଶ୍ଚିତ କରିବ.

### ସଂଶୋଧନର ଅଧିକାର

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଏବଂ କଷ୍ଟମର(ମାନଙ୍କ)କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନ ଦେଇ, ଏହି ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଯୋଗ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ, ସଂଶୋଧନ, ବଦଳ କରିବାର ଅଧିକାର ସ୍ୱସ୍ତ ଭାବରେ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ.

### ଶାସକୀୟ ଆଇନ ଏବଂ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡ଼ିକର ତିଆରି, ବୈଧତା ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟଦକ୍ଷତା ସବୁ ଦୃଷ୍ଟିରୁ ଭାରତର ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ. ପକ୍ଷଗୁଡ଼ିକ ଏତସ୍ୱାରା ମୁମ୍ବାଇ, ଭାରତରେ ଥିବା ସକ୍ଷମ କୋର୍ଟଗୁଡ଼ିକର ଏକତାଟିଆ ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ଦାଖଲ କରନ୍ତି, ଯେଉଁ କୋର୍ଟଗୁଡ଼ିକର ଏହି ମାମଲାରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି କୋର୍ଟକୁ ବାଦ୍ ଦେଇ ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ର ରହିବ, ଯଦିଓ ସେହି ଅନ୍ୟ କୋର୍ଟଗୁଡ଼ିକର ଏହି ମାମଲାରେ ସମାନ ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ର ଥାଇ ନା କାହିଁକି. ଭାରତ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଯେକୌଣସି ଦେଶର ଆଇନର ଅନୁପାଳନ ନକରିବା ପାଇଁ, ଯେଉଁଠାରେ ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକ ଉପଲବ୍ଧ ରହିଛି, ଉପୁଚ୍ଛୁଥିବା କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଦାୟିତ୍ୱରୁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୁକ୍ତ ଅଟେ.

### ପରିଭାଷା

ନିମ୍ନଲିଖିତ ଶବ୍ଦ ଓ ବାକ୍ୟଗୁଡ଼ିକର ଅର୍ଥ ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟରେ ନିମ୍ନରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଅର୍ଥ ହେବ ଯଦି ପ୍ରସଙ୍ଗର ପ୍ରତିକୂଳ ନଥାଏ:

"ଖାଲେଟ୍" କିମ୍ବା "ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍" କିମ୍ବା "ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଭାରତରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ ବିକଳ୍ପ, ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନକୁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା iOS ଏବଂ Android ମୋବାଇଲ୍ ଅପରେଟିଂ ସିଷ୍ଟମ୍ ପାଇଁ App Store ଏବଂ Google Play store ରୁ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରାଯାଇପାରିବ, ଯାହାଦ୍ୱାରା ଏହି ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ ମାଧ୍ୟମରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଏବଂ ସର୍ଭିସର ଲାଭ ଉଠାଇ ହେବ.

"ଏକାଡ଼ଶ୍ ହୋଲ୍ଡର" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଜଣେ କଷ୍ଟମର, ଯିଏ ହେଉଛନ୍ତି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମର ଏବଂ ତାଙ୍କ ପାଖରେ ଏକ ଅପରେଟିଭ୍ ସେଭିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଡ଼ଶ୍ ରହିଛି. ଅଣ-ନିବାସୀ ଭାରତୀୟ (ଏନଆରଆଇ), ବିଦେଶୀ ଏକାଡ଼ଶ୍ ହୋଲ୍ଡର୍ ଏବଂ ନାବାଳକମାନେ ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ପଞ୍ଜିକରଣ କରିବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ନୁହଁନ୍ତି.

"ଏକାଡ଼ଶ୍(ଗୁଡ଼ିକ)" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି କୌଣସି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପରିଚାଳିତ ଏକ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ସେଭିଙ୍ଗ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଡ଼ଶ୍, ଯାହାର ବିବରଣୀ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନର ପଞ୍ଜିକରଣ କିମ୍ବା ପ୍ରମାଣୀକରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଏଥିରେ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଏକ୍ସିସ୍ ସେଭିଙ୍ଗ୍ସ ଏକାଡ଼ଶ୍ ମଧ୍ୟ ସାମିଲ ହେବ.

"ବ୍ୟାଙ୍କ" ଏବଂ "ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, ଯାହା କମ୍ପାନୀ ଅଧିନିୟମ 1956 ଅଧୀନରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଏକ କମ୍ପାନୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ଅଧିନିୟମ, 1949 ଅଧୀନରେ ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭାବରେ ଲାଇସେନ୍ସପ୍ରାପ୍ତ, ଯାହାର ପଞ୍ଜିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ 'ତ୍ରିଶୁଳ', 3ୟ ଫହଲା, ସମର୍ଥେଶ୍ଵର ମନ୍ଦିର ସମ୍ମୁଖ, ଲ' ଗାଡ଼େନ୍, ଏଲିସ୍ ବ୍ରିଜ୍, ଅହମଦାବାଦ 380 006, ଗୁଜରାଟ ଏବଂ କର୍ପୋରେଟ୍ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଏକ୍ସିସ୍ ହାଉସ୍, ଖଡ଼ିଆ ଇଣ୍ଡରନ୍ୟାସନାଲ୍ ସେଣ୍ଟର୍, ବମ୍ବେ ଡାଇଜ୍ ମିଲ୍ସ କମ୍ପାଉଣ୍ଡ, ପାଣ୍ଡୁରଙ୍ଗ ବୁଧକର ମାର୍ଗ, ଖର୍ଲି, ମୁମ୍ବାଇ - 400 025 ଠାରେ ଅବସ୍ଥିତ.

ଏହି ଶବ୍ଦରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଯେ କୌଣସି 'ସହଯୋଗୀ' ସାମିଲ ହେବ ଯାହାର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏବଂ ଏଥିରେ କୌଣସି କମ୍ପାନୀ ଯାହା ଏକ ହୋଲ୍ଡିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପାନୀ କିମ୍ବା ଏକ ସହାୟକ କମ୍ପାନୀ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣରେ ଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ଯେଉଁଥିରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏପରି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଭୋଟିଙ୍ଗ୍ ସିକ୍ୟୁରିଟିଜ୍ 26%ରୁ ଅଧିକରେ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ/ବେନିଫିସିଆରୀ ସ୍ଵାର୍ଥ ଅଛି. ଏହି ପରିଭାଷା "ନିୟନ୍ତ୍ରଣ" ଯେତେବେଳେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ, ତାହାର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସେହି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପରିଚାଳନା ଏବଂ ନୀତିଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ, ଭୋଟ୍ ବହନ କରୁଥିବା ସିକ୍ୟୁରିଟିଜ୍ ମାଲିକାନା ମାଧ୍ୟମରେ, ତୁଚ୍ଛି ଦ୍ଵାରା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେବାର କ୍ଷମତା; ଏବଂ "ବ୍ୟକ୍ତି" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ କମ୍ପାନୀ, କର୍ପୋରେସନ୍, ଏକ ପାର୍ଟନରସିପ୍, ଟ୍ରଷ୍ଟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଂସ୍ଥା କିମ୍ବା ସଂଗଠନ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଂସ୍ଥା.

"କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି କଷ୍ଟମରଙ୍କର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ସକ୍ରିୟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଯାହା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଛି କିମ୍ବା ଭାରତର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଛି.

"ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକାଡ଼ଶ୍ ହୋଲ୍ଡରକୁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କର ଏକ ସକ୍ରିୟ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ, ଯାହା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଛି କିମ୍ବା ଭାରତର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଛି.

"ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆଇଡି" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କଷ୍ଟମର ଆଇଡି ଯାହା ମାଧ୍ୟମରେ ସେ [www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in) ରେ ହୋଷ୍ଟ ହୋଇଥିବା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ ଏବଂ ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିପାରିବେ

"ଆଇନ" ମଧ୍ୟରେ ଯେ କୌଣସି ସମ୍ବିଧାନ, ଆଇନ, ଆଇନ, ନିୟମ, ଅଧ୍ୟାଦେଶ, ବିଚାର, ଅର୍ଡର, ଡିକ୍ରି, ପ୍ରାଧିକରଣ କିମ୍ବା ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ରିଜର୍ଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ସର୍କୁଲାର୍, ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ଆବଶ୍ୟକତା କିମ୍ବା ଆଇନର ଶକ୍ତି ଥିବା ସରକାରୀ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ, କିମ୍ବା ଯେ କୌଣସି ନ୍ୟାୟିକ ପ୍ରାଧିକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପୂର୍ବରୁ ଥିବା ଯେ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦାରଣ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଖ୍ୟା ସାମିଲ ଅଛି, ତାହା ପଞ୍ଜିକରଣ ତାରିଖ କିମ୍ବା ଏହା ପରେ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ହୋଇଥାଏ.

"ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍" ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଫିଜିକାଲ୍ ସେମି କ୍ଲୋଜଡ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟକୁ ବୁଝାଏ, ଯାହାର ମାସିକ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଏବଂ ବାଲାନ୍ସ ସୀମା ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଖାଲେଟ୍ ସୀମା ଅନୁଯାୟୀ ହେବ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ "ଭାରତରେ ପ୍ରି-ପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ଜାରୀ କରିବା ଏବଂ ପରିଚାଳନା" ଉପରେ ଆରବିଆଇ ପଲିସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କରି କହିଥିବା ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ପ୍ରଦାନ କରିଛି.

"ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବର" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ରେ ପଞ୍ଜିକରଣ ସମୟରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ଫୋନ୍ ନମ୍ବର. ଯଦି କଷ୍ଟମର "ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମର" ଭାବରେ ପଞ୍ଜିକରଣ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ତାଙ୍କୁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ମୋବାଇଲ୍ କିମ୍ବା ଏସଏମଏସ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ପାଇଁ ପଞ୍ଜିକୃତ ଫୋନ୍ ନମ୍ବର ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ହେବ. ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଫୋନ୍ ନମ୍ବରକୁ "ନନ୍-ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମର" ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ.

"ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ ମାନ୍ୟ ସିମ୍ କାର୍ଡ ସକ୍ଷମ ସ୍ମାର୍ଟଫୋନ୍ (iOS କିମ୍ବା Android ଅପରେଟିଙ୍ଗ୍ ସିଷ୍ଟମରେ ଚାଲୁଥିବା), ଯାହା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ମାଲିକାନାରେ ଅଛି.

"ଟଙ୍କା" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକାଡ଼ିଏ(ଗୁଡ଼ିକ) କିମ୍ବା ଖାଲେଟ୍ କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟରେ ଥିବା ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା (₹) ରେ ଥିବା ଫଣ୍ଡ.

"ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୁଚନା" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସ୍ଵେଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯାଇଥିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବିଷୟରେ କୌଣସି ସୁଚନା.

"ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ୍ କଷ୍ଟମର" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସେହି କଷ୍ଟମର ଯିଏ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ପାଇଁ ପଞ୍ଜିକୃତ ହୋଇଛନ୍ତି.

"ସର୍ଭିସ୍" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଅଧୀନରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସମସ୍ତ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍, ଯାହାକି ଏହି ସର୍ଭିସ୍ଗୁଡ଼ିକର କ୍ଲଜ୍ 4 ରେ ଅଧିକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ରହିଛି.

"ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍" ର ଅର୍ଥ ହେବ ଏବଂ ଏଥିରେ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ରେ ସମସ୍ତ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସାମିଲ ହେବ.

"କଷ୍ଟମର" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଯୋଗ୍ୟ ଏକାଡ଼ିଏ ହୋଲ୍ଡର୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି (ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ କୌଣସି ସମ୍ପର୍କ ରଖିବା ଆବଶ୍ୟକ ନୁହେଁ) ଯିଏ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ତାଉନଲୋଡ୍ କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଅଧୀନରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସର୍ଭିସ୍‌ର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ହୋଇଛନ୍ତି.

"ଝେବସାଇର୍" ର ଅର୍ଥ ହେବ ଏବଂ ଏଥିରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ମାଲିକାନାରେ ଥିବା, ସ୍ଥାପିତ ଏବଂ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରାଯାଉଥିବା ଝେବସାଇର୍ ଯଥା: [www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in) ଏବଂ [www.axisbank.co.in](http://www.axisbank.co.in) କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ହୋଷ୍ଟ କରାଯାଇପାରୁଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଝେବସାଇର୍ ସାମିଲ ରହିବ.

ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ, ଯଦି ବିପରୀତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଦେଖାଯାଏ ନାହିଁ:

- ପୁଲିଙ୍ଗରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଇଁ ଥିବା ସମସ୍ତ ଉଲ୍ଲେଖରେ ସ୍ଵାଲିଙ୍ଗ ମଧ୍ୟ ସାମିଲ ଅଛି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ.
- "ସଂଶୋଧନ" ପାଇଁ କୌଣସି ଉଲ୍ଲେଖରେ ଏକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ, ମୋଡିଫିକେସନ୍, ନୋଡେସନ୍, ରିଫ୍ରେସମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ପୁନଃ-ପ୍ରଣୟନ ସାମିଲ ଏବଂ "ସଂଶୋଧିତ"କୁ ସେହି ଅନୁସାରେ ବୁଝାଯିବ;
- ଏକ "ପ୍ରାଧିକରଣ" କିମ୍ବା "ଅନୁମୋଦନ"ରେ ଏକ ପ୍ରାଧିକରଣ, ସମ୍ମତି, କ୍ଲିୟରାନ୍ସ, ଅନୁମୋଦନ, ଅନୁମତି, ରିଜୋଲ୍ୟୁସନ୍, ଲାଇସେନ୍ସ, ଛାଡ଼, ଫାଇଲିଂ ଏବଂ ପଞ୍ଜିକରଣ ସାମିଲ ହୋଇଥାଏ;
- ଏକବଚନ ମଧ୍ୟରେ ବହୁବଚନ (ଏବଂ ଏହା ବିପରୀତ) ସାମିଲ ଅଛି;

## ଯୋଗ୍ୟତା

- ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନ ଅଧୀନରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକ ସେହି କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କୁ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ଯେଉଁମାନେ ଭାରତୀୟ ନାଗରିକ ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନରେ ପଞ୍ଜିକରଣ ତାରିଖରେ 18 ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ବୟସର ଅଟନ୍ତି, ଏହି ସର୍ତ୍ତରେ ଯେ ସେ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନ ତାଉନଲୋଡ୍ କରନ୍ତି, ସଫଳତାର ସହିତ ଇନଷ୍ଟଲ୍ କରନ୍ତି ଏବଂ ତା'ପରେ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ କ୍ରେଡେନସିଆଲ୍ ସହିତ ନିଜକୁ ପ୍ରମାଣୀକରଣ କରନ୍ତି ଏବଂ ତାଙ୍କର ଏମ୍-ପିନ୍ ସେଟ୍ କରନ୍ତି.
- ସର୍ଭିସର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ପ୍ରଥମେ ଆବଶ୍ୟକ କ୍ରେଡେନସିଆଲ୍ ସହିତ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନରେ ପଞ୍ଜିକରଣ କରିବାକୁ ହେବ, ଏହାପରେ ଏଥିପାଇଁ ଥିବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନରେ ହିଁ ସେଥିରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ଅନୁସରଣ କରାଯିବ.
- ଏହି ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକ କେବଳ ଯୋଗ୍ୟତା ମାନଦଣ୍ଡ ପୂରଣ କରୁଥିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯିବ ଏବଂ ଏହା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାନୁସାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଏବଂ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଦେଇ କିମ୍ବା ନ ଦେଇ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ବନ୍ଦ କରାଯାଇପାରେ.
- କଷ୍ଟମର ଏହା ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସର୍ଭିସ, ଯେଉଁଥିରେ ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସ୍, ତାଟା କନେକ୍ଟର୍ ଇତ୍ୟାଦି ସାମିଲ କିନ୍ତୁ ସାମିତ ନୁହେଁ, ତାହା କଷ୍ଟମରଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ଦାୟିତ୍ଵ ହେବ.
- ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନ ପାଇଁ ପଞ୍ଜିକରଣ କରି, କଷ୍ଟମର ଏହି ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକୁ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍ ("ସର୍ଭିସ୍ ସର୍ଭିସ୍") ସମ୍ବନ୍ଧରେ, ଯଦି କିଛି ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ହୁଏ, କିଛି ଅତିରିକ୍ତ ସର୍ଭିସ୍ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ଗୁଡ଼ିକୁ ମଧ୍ୟ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି, ଯାହା କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ସମୟ ସମୟରେ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ ଏବଂ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା ଜାରି ରଖିବା ଆଚରଣ ତାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସେହି ସର୍ଭିସ୍ ସର୍ଭିସ୍ଗୁଡ଼ିକର ବିନା ସର୍ଭିସ୍ ସ୍ଵୀକୃତି ବୋଲି ଧରାଯିବ ଏବଂ ତାହା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଉପରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ.

## ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନ୍

### ରିଫର୍ଣ୍ସ

ସମସ୍ତ ରିଫଣ୍ଡ ଏବଂ ରିଭର୍ସାଲ୍ ଉପ୍ପ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କରାଯିବ, ଅର୍ଥାତ୍ ଯେଉଁ ଏକାଉଣ୍ଟରୁ ଏହା ଡେବିଟ୍ ହୋଇଥିଲା. ବିଫଳ/ଫେରସ୍ତ/ଅସଫଳ/ବାତିଲ ହୋଇଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ ରିଫଣ୍ଡ ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଖାଲେଟ୍ ସୀମା ଅନୁଯାୟୀ କରାଯିବ. ଏହି ସୀମା ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକାନୁସାରେ କିମ୍ବା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ କିମ୍ବା କୌଣସି ନିୟାମକ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅନୁଯାୟୀ ସମୟ ସମୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇପାରେ.

**ରିଟାର୍ଜ:**

- a. ପ୍ରିପେଡ୍ ମୋବାଇଲ୍ ରିଟାର୍ଜ କରିବା ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ. ଏକ୍ସିସ୍ କୌଣସି ମୋବାଇଲ୍ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରେ ନାହିଁ ଏବଂ କେବଳ ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀ କିମ୍ବା ଏପରି ପ୍ରିପେଡ୍ ରିଟାର୍ଜର ପ୍ରଦାନକାରୀ ('ଟେଲକୋ' କିମ୍ବା 'ଟେଲକୋସ୍') କିମ୍ବା ଏପରି ଟେଲକୋର ଅନ୍ୟ ବିତରକ କିମ୍ବା ଏଗ୍ରିଗେଟର୍ମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରିପେଡ୍ ମୋବାଇଲ୍ ସର୍ଭିସ୍ଗୁଡ଼ିକର ଜଣେ ପୁନର୍ବିକ୍ରେତା ଅଟେ. ଏକ୍ସିସ୍ ଟେଲକୋ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ସର୍ଭିସ୍ଗୁଡ଼ିକର ଜଣେ ଖାରେଣ୍ଡର୍, ବୀମାକର୍ତ୍ତା, କିମ୍ବା ଗ୍ୟାରେଣ୍ଡର୍ ନୁହେଁ.
- b. ଏକ୍ସିସ୍ ଜରିଆରେ କରାଯାଇଥିବା ରିଟାର୍ଜ ପ୍ରୋସେସ୍ ହେବା ପାଇଁ 3 ରୁ 4 ଦିନ ସମୟ ଲାଗିପାରେ. କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ବିକ୍ରି ହୋଇଥିବା ରିଟାର୍ଜ, ଟେଲକୋ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ଚୁକ୍ତି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ କୌଣସି ଆଶ୍ରୟ ବିନା ବିକ୍ରି କରାଯାଏ. କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା ରିଟାର୍ଜର ଗୁଣବତ୍ତା, ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ମିନିଟ୍, ମୂଲ୍ୟ, ଏକ୍ସପାରି, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କୌଣସି ବିବାଦ ସିଧାସଳଖ କଷ୍ଟମର (କିମ୍ବା ରିଟାର୍ଜର ପ୍ରାପ୍ତକର୍ତ୍ତା) ଏବଂ ଟେଲକୋ ମଧ୍ୟରେ ସମାଧାନ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ.
- c. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ବ୍ୟବସାୟିକ ପାର୍ଟନରମାନେ, ରିଟାର୍ଜ ସର୍ଭିସ୍ଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଚାର୍ଜ ଏବଂ ଆଦାୟ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛନ୍ତି. ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇଥିବା ରିଟାର୍ଜ ପାଇଁ କୌଣସି ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଲଗାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଶୁଳ୍କକୁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆଦାୟ କରିବ.

**ବିଲ୍ ପେ**

- "ବିଲ୍ ପେ" ଫିଟର କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ମୋବାଇଲ୍, ଲ୍ୟାଣ୍ଡଲାଇନ୍, ଡିଟିଏଚ, ଡାଟା କାର୍ଡ, ବିଦ୍ୟୁତ୍, ଗ୍ୟାସ୍ ଏବଂ ବୀମା ସର୍ଭିସ୍ଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଏ.
- ଯଦି କଷ୍ଟମର ଏକ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ କ୍ଷୁଣ୍ଣ ଇନଷ୍ଟାଣ୍ଟ ସେକ୍ସନ୍ ଦେଇଛନ୍ତି, ତେବେ ଉପ୍ପ ଏକାଉଣ୍ଟ/ଖାଲେଟ୍ରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ବାଲାନ୍ସ ଅଛି ବୋଲି ନିଶ୍ଚିତ କରିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ ଏବଂ ଅଟୋ ପେ କ୍ଷେତ୍ରରେ ମନୋନୀତ ତାରିଖ ଦେଇ ତାରିଖର ଅତିକମରେ 3 ରୁ 4 କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ପୂର୍ବରୁ ଅଛି ବୋଲି ମଧ୍ୟ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଉଚିତ୍. ବିଲର୍ ଦ୍ୱାରା ଲଗାଯାଇଥିବା ବିଳମ୍ବିତ ପେମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବିତ ପେମେଣ୍ଟ ଶୁଳ୍କ ପରି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ବହନ କରେ ନାହିଁ.
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ବ୍ୟବସାୟିକ ପାର୍ଟନରମାନେ, ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍ଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଚାର୍ଜ ଏବଂ ଆଦାୟ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛନ୍ତି. ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇଥିବା ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ଯେ କୌଣସି ବିଲର୍ ଦ୍ୱାରା ଲଗାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଶୁଳ୍କକୁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆଦାୟ କରିବ.
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ୟବସାୟିକ ପାର୍ଟନର ଏବଂ ବିଲର୍/ମାନଙ୍କ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି, ଯାହାଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସର୍ଭିସ୍ଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଯାଏ (i) ସର୍ଭିସର ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଫିଟରଗୁଡ଼ିକ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ (ii) ସର୍ଭିସ୍ ଉପରେ ଉପଲବ୍ଧ ବିଲର୍ମାନଙ୍କ ସଂଖ୍ୟା ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ (iii) ଏକ ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଜାରି କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରୁଥିବା ପେମେଣ୍ଟ ଏକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରକାର ଏବଂ ପରିସର ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ ଏବଂ (iv) ଯେଉଁ ମୋଡ୍/ଡିଭାଇସ୍ ଉପରେ ସର୍ଭିସକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରାଯାଇପାରିବ, ତାହା ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ; ଏବଂ (v) ସର୍ଭିସର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ସର୍ଭିସର କୌଣସି ଦିଗ ପାଇଁ ଥିବା ଶୁଳ୍କ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ.

- ସମୟ ସମୟରେ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, ନିଜର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାନୁସାରେ, ଏପରି ବିଲରମାନଙ୍କ ତାଲିକା କିମ୍ବା ଜଣେ ବିଲରଙ୍କୁ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରୁଥିବା ପେମେଣ୍ଟ ଏକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରକାରରେ ଯୋଗ କରିପାରେ କିମ୍ବା ସେଥିରୁ ଡିଲିଟ୍ କରିପାରେ.
- ଯଦି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିମ୍ନଲିଖିତ ପରିସ୍ଥିତିଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଏକ ବା ଏକାଧିକ କାରଣରୁ ପେମେଣ୍ଟ ତାରିଖରେ କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ(ଗୁଡ଼ିକ)କୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖିତ କରିବାକୁ ଅସମର୍ଥ ହୁଏ, ତେବେ ସେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ଏବଂ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ବହନ କରିବ ନାହିଁ:
  - ଯଦି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ(ଗୁଡ଼ିକ) ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ, ବିଳମ୍ବିତ, ଭୁଲ୍ ଏବଂ ଅମାନ୍ୟ ଅଟେ/ଅଟନ୍ତି.
  - ଯଦି ପେମେଣ୍ଟ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ (ଗୁଡ଼ିକ)ରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ରାଶି ପାଇଁ କଭର୍ କରିବା ପାଇଁ ଯଥେଷ୍ଟ ଟଙ୍କା/ସାମା ନଥାଏ
  - ଯଦି ପେମେଣ୍ଟ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ଟଙ୍କା କୌଣସି ଏନକମ୍ପ୍ଲାଇଡ୍ କିମ୍ବା ଚାର୍ଜ ଅଧୀନରେ ଥାଏ.
  - ଯଦି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ (ଗୁଡ଼ିକ) ମାନ୍ୟ କରିବାକୁ ମନା କରେ କିମ୍ବା ବିଲମ୍ବ କରେ
  - ଯଦି ରସିଦ୍ ପରେ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ରୋସେସ୍ କରନ୍ତି ନାହିଁ.
  - ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା ପରିସ୍ଥିତି

ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ରତ୍ୟାଖିତ ନହୁଏ, ତେବେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ସେହି ଅନୁସାରେ ବିଫଳ ପେମେଣ୍ଟ ବିଷୟରେ ସୂଚିତ କରାଯିବ.

### ଗ୍ରାଞ୍ଜାଙ୍କୁ ପାଇଁ ସୀମା:

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାନୁସାରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଦିନକ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନ ମାଧ୍ୟମରେ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇଥିବା ଗ୍ରାଞ୍ଜାଙ୍କୁ ସୀମିତ କରିପାରେ, ନୂଆ ସୀମା/ଗୁଡ଼ିକ ଆରମ୍ଭ କରିପାରେ କିମ୍ବା ଉଚ୍ଚ ସୀମା/ଗୁଡ଼ିକ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବେ. ଗ୍ରାଞ୍ଜାଙ୍କୁ ମଧ୍ୟରେ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର, ମୋବାଇଲ୍ ରିଚାର୍ଜ ଏବଂ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ସାମିଲ ଅଛି. ଯଦି ଦୈନିକ ଗ୍ରାଞ୍ଜାଙ୍କୁ ଲିମିଟ୍ ସମାପ୍ତ ହୋଇଯାଏ, ତେବେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଦିନ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ଜରିଆରେ ଗ୍ରାଞ୍ଜାଙ୍କୁ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ.

### ଅଫର୍

- ଏହି ପ୍ଲାନରେ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ଥିବା ସମସ୍ତ ଅଫର୍ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ବିନା ପରିବର୍ତ୍ତନ/ଉଲ୍ଲେଖ୍ୟାତ୍ ଉପରେ ନିର୍ଭରଶୀଳ ଅଟେ
- ସମସ୍ତ ଅଫର୍ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ, ବିକ୍ରି କିମ୍ବା ରି-ସେଲ୍ ପାଇଁ ନୁହେଁ କିମ୍ବା କ୍ୟାଶ୍ ପାଇଁ ରିଡିମ୍ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହାର ଆର୍ଥିକ ମୂଲ୍ୟ ନାହିଁ
- କୌଣସି ଦୁଇଟି ଅଫର୍ ଏକା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସଂଯୁକ୍ତ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ
- ଏଠାରେ ଯେକୌଣସି ରିହାତି କେବଳ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ରାଶି ଉପରେ ମାନ୍ୟ ଅଟେ (ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ଶୁଳ୍କ ବ୍ୟତୀତ)
- ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଜରିଆରେ କିଣାକିଣି କିମ୍ବା ବୁକିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ଯେ କୌଣସି ଗ୍ରାଞ୍ଜାଙ୍କୁ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବିକ୍ରେତାଙ୍କ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଉପରେ ନିର୍ଭରଶୀଳ. ଅଫର୍ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ଉପଲକ୍ଷ୍ୟତା ଏବଂ ମର୍ଚ୍ଚାଙ୍କୁ ବିବେକ ଉପରେ ନିର୍ଭରଶୀଳ ଅଟେ
- ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସେମାନଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ କଷ୍ଟମର ଗ୍ରାଞ୍ଜାଙ୍କୁ ଉପରେ ଲାଗୁ ହୁଏ, କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଅଫର୍ଗୁଡ଼ିକରେ କୌଣସି ପ୍ରୋଡକ୍ଟ କିମ୍ବା ସର୍ଭିସର ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତିକୁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସେହି ପ୍ରୋଡକ୍ଟ କିମ୍ବା ସର୍ଭିସର ସମର୍ଥନ କିମ୍ବା ସୁପାରିଶ ଭାବରେ ବୁଝାଯିବ ନାହିଁ

ଏଫଏଟିସିଏ- ସିଆରଏସ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ

ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ବୋର୍ଡ ଅଫ୍ ଡାଇରେକ୍ଟ୍ ଟ୍ୟାକ୍ସ 7 ଅଗଷ୍ଟ 2015 ରେ ଜନକମ୍-ଟ୍ୟାକ୍ସ ନିୟମ, 1962 ର ଅଂଶ ଭାବରେ ନିୟମ 114F ରୁ 114H କୁ ସୂଚିତ କରିଛି, ଯାହା ନିୟମ ଗୁଡ଼ିକ ଭାରତୀୟ ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନ ଗୁଡ଼ିକୁ ଆବଶ୍ୟକ କରିଥାଏ ଯେପରିକି ବ୍ୟାଙ୍କ ଆମର ସମସ୍ତ ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଠାରୁ ଅତିରିକ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ, ଟ୍ୟାକ୍ସ ଏବଂ ଲାଭକାରୀ ମାଲିକ ସୂଚନା ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସାର୍ଟିଫିକେସନ୍ ଏବଂ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ ଆବଶ୍ୟକ କରିଥାଏ। ସମ୍ପର୍କିତ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଏକାଉଣ୍ଟରୁ ଉପଯୁକ୍ତ ବନ୍ଦୋବସ୍ତ କରିବା କିମ୍ବା ଏହା ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ଆୟ ଗୁଡ଼ିକୁ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଟ୍ୟାକ୍ସ ଅଧିକାରୀ/ ନିୟୁକ୍ତ ଏଜେଣ୍ଟ୍/ ଅନହୋଲ୍ଡିଙ୍ଗ୍ ଏଜେଣ୍ଟମାନଙ୍କୁ ସୂଚନା ବିଷୟରେ ରିପୋର୍ଟ କରାଯିବ ଆବଶ୍ୟକ। ଯଦି ଆପଣ ପ୍ରଦାନ କରିଥିବା କୌଣସି ସୂଚନାରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୁଏ, ତେବେ ଦୟାକରି ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେ ଆପଣ ଆମକୁ ତୁରନ୍ତ, ଅର୍ଥାତ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଜଣାଇବେ। ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ଟ୍ୟାକ୍ସ ରେସିଡେନ୍ସି ବିଷୟରେ କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ ଥାଏ, ତେବେ ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କ ଟ୍ୟାକ୍ସ ପରାମର୍ଶଦାତାଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ। ଯଦି ଆପଣ ଜଣେ ଯୁବକ ନାଗରିକ କିମ୍ବା ନିବାସୀ କିମ୍ବା ଗ୍ରୀନ୍ କାର୍ଡ ହୋଲ୍ଡର ଅଟନ୍ତି, ତେବେ ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କର ଯୁବକ ଟ୍ୟାକ୍ସ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ନମ୍ବର ସହିତ ବିଦେଶୀ ଦେଶ ସୂଚନା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଯୁନାଇଟେଡ୍ ଷ୍ଟେଟ୍ସ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରନ୍ତୁ। ଯଦି ଆପଣ ଟ୍ୟାକ୍ସ ରେସିଡେନ୍ସି ହୋଇଥିବା ଦେଶରେ ଏପରି ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ଜାରୀ କରନ୍ତି ତେବେ ଟିଆଇଏନ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ସମକକ୍ଷ ଯୋଗାଣ କରିବା ଅନିବାର୍ଯ୍ୟ ଅଟେ। ଯଦି କୌଣସି ଟିଆଇଏନ ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଜାରୀ ହୋଇନାହିଁ, ତେବେ ଦୟାକରି ଏକ ସ୍ୱାକ୍ଷରୀତ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଏହାକୁ ଫର୍ମ ସହିତ ସଂଲଗ୍ନ କରନ୍ତୁ। ମୁଁ ଜାଣିଛି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ବିଦ୍ୟମାନ କଷ୍ଟମର ଆଇଡି ଗୁଡ଼ିକୁ ଏକତ୍ରିତ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି କାରଣ ଏହା ମୋତେ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ବିନା ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରେ, ମୁଁ ଏତଦ୍ୱାରା ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଘୋଷଣା କରୁଛି ଯେ ଉପରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା ଅପ-ଟୁ-ଡେଟ୍ ଏବଂ ସଠିକ୍ ଅଟେ ଏବଂ ମୁଁ ଏତଦ୍ୱାରା ମୋର ଏବେକାର ଫଟୋ ଏବଂ କେଉଁଠି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ ଫଟୋ ଦାଖଲ କରୁଛି।

### ୱାଲେଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟର ତରମାନ୍ତି ଏବଂ କ୍ଲୋଜର୍

ଯଦି ଦଶ ବର୍ଷ ଅବଧି ପାଇଁ ୱାଲେଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟରେ କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ନହୁଏ, ତେବେ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଏକ ଜନଅପରେଟିଭ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ। ଏହିପରି ଭାବରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ସମୟ ସମୟରେ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବା ଉଚିତ, ଯାହାଫଳରେ ଏହା ଜନଅପରେଟିଭ୍ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ। ଯଦି ଦଶ ବର୍ଷ ଅବଧି ପାଇଁ କୌଣସି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଡେବିଟ୍, କ୍ରେଡିଟ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଥାର୍ଡ-ପାର୍ଟି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ହୋଇ ନଥାଏ, ତେବେ ଏହାକୁ ଜନଅପରେଟିଭ୍ ଭାବରେ ବର୍ଗୀକୃତ କରାଯାଇପାରେ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରେରିତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ନାହିଁ। କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ସୂଚାତ କରିବା ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ବିନା ଜନଅପରେଟିଭ୍ ୱାଲେଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ରହିଛି। କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଶେଷ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ତାରିଖଠାରୁ 10 ବର୍ଷ ପୂରା ହେବା ପରେ ୱାଲେଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ଅବ୍ୟବହୃତ ଫଣ୍ଡ ଡିଲିଭରୀ (ଡିପୋଜିଟରଙ୍କ ସଚେତନତା ଓ ଶିକ୍ଷା ପାଣ୍ଡି) କୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ ହେବ।

ଯଦି ୱାଲେଟ୍ରେ ବାଲାନ୍ସ ଶୂନ୍ୟ ଥାଏ, ତେବେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ସୂଚାତ କରିବା ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ବିନା ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଏକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିଛି।

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍ ବଦଳାଇବା କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍ ସର୍ଭିସ୍ ର ଉପାୟ ବଦଳାଇବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ। ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ବନ୍ଦ କରିବା ଏବଂ ବାଲାନ୍ସକୁ ସେମାନଙ୍କର ଏକ୍ସିସ୍ ସେଭିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ନେଇଯିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ।

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ତାରିଖରୁ 60 ଦିନ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହେବା ପରେ ନୂଆ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ଠାରୁ ଦାବି କରାଯାଇନଥିବା ଫଣ୍ଡଗୁଡ଼ିକୁ ଡିଲିଭରୀ (ଡିପୋଜିଟର୍ ସଚେତନତା ଏବଂ ଶିକ୍ଷା ପାଣ୍ଡି)କୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ।

### ସଂଶୋଧନର ଅଧିକାର

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଏବଂ କଷ୍ଟମର(ମାନଙ୍କ)କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନ ଦେଇ, ଏହି ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଯୋଗ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ, ସଂଶୋଧନ, ବଦଳ କରିବାର ଅଧିକାର ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ.

### ଟ୍ୟାକ୍ସ

ପ୍ରୋଗ୍ରାମର ବ୍ୟବସ୍ଥା ହେତୁ କଷ୍ଟମର/ମାନଙ୍କ ଉପରେ ଉତ୍ପୁଜୁଥିବା କିମ୍ବା ଆଦାୟ ହେଉଥିବା ସରକାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବୈଧାନିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ/ସଂସ୍ଥା କିମ୍ବା କୌଣସି ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନକୁ ଦେଇ କୌଣସି ଟ୍ୟାକ୍ସ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦେୟତା କିମ୍ବା ଶୁଳ୍କ କେବଳ କଷ୍ଟମର/ମାନଙ୍କ ଏକମାତ୍ର ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଯିବ.

### ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ର

ଏହି ପ୍ରୋଗ୍ରାମରୁ କିମ୍ବା ଏହା ସହ ସଂଯୁକ୍ତ, କିମ୍ବା ଏହାର ପରିଣାମ ସ୍ୱରୂପ ଉତ୍ପୁଜୁଥିବା ବିବାଦ, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ତାହା ଭାରତର ଆଇନ ଏବଂ କେବଳ ମୁମ୍ବାଇରେ ଥିବା ସକ୍ଷମ କୋର୍ଟ/ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ୍‌ଗୁଡ଼ିକର ଏକତାଟିଆ ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ର ଅଧୀନରେ ରହିବ.

### ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାର

କଷ୍ଟମର ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଏବଂ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନ ଅଧୀନରେ ଲାଭ ଉଠାଇଥିବା ସର୍ଭିସ୍‌ଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ (ଉପରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ) ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବା ପାଇଁ ତାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବାକୁ ଏବଂ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଏପରି ଅନୁରୋଧଗୁଡ଼ିକୁ ସ୍ୱୀକାର/କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ସହିତ ଏକାଉଣ୍ଟ ସୂଚନା ସେୟାର୍ କରିବାକୁ ଅଧିକୃତ କରନ୍ତି.

### ପ୍ରାଧିକାରଣ

- କଷ୍ଟମର ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଏବଂ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନ ଅଧୀନରେ ଲାଭ ଉଠାଇଥିବା ସର୍ଭିସ୍‌ଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ (ଉପରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ) ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବା ପାଇଁ ତାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ପରିଚାଳନା କରିବାକୁ ଅଧିକୃତ କରନ୍ତି.
- କଷ୍ଟମର ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଏବଂ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ତାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍‌ର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନର ପ୍ରମାଣୀକରଣ ସମୟରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବିବରଣୀକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବାକୁ ଅଧିକୃତ କରନ୍ତି, ଯେଉଁଥିରେ ସର୍ଭିସ୍‌ଗୁଡ଼ିକ ମାଧ୍ୟମରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍‌କୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବା ସାମିଲ ରହିଥାଏ.
- କଷ୍ଟମର ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ, ତାଙ୍କ ଅଧିକାରରେ ଥିବା ସେମାନଙ୍କର ସମସ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନାକୁ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ନିକଟରେ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅଧୀନରେ ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ଅଧିକୃତ କରନ୍ତି, ଯେପରି ସେମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନ ଅଧୀନରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସର୍ଭିସ୍‌ଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ.
- କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବିବରଣୀ ଏବଂ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ବିବରଣୀ ରେକର୍ଡ କରିବାର ଅଧିକାର ଏତଦ୍ୱାରା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି. ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ର ସମୟ, ବେନିଫିସିଆରୀ ବିବରଣୀ ଇତ୍ୟାଦି ସମେତ ସେବା ବ୍ୟବହାରରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ଦ୍ୱାରା ଜେନେରେଟ୍ ହୋଇଥିବା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମସ୍ତ ରେକର୍ଡ; ରେକର୍ଡ କରାଯାଇଥିବା ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ର ପ୍ରକୃତତା ଓ

ସଠିକତାର ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ହେବ.

- କଷ୍ଟମର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ତାଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବରକୁ କୌଣସି ମେସେଜ୍ ପଠାଇବା କିମ୍ବା କଲ୍ କରିବା କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ରେ ବ୍ୟାନର୍ କିମ୍ବା ଡିସପ୍ଲେ ବ୍ୟାନର୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ଯାହା ପଳରେ ଏବେ ଉପଲବ୍ଧ ଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କର ନୂଆ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସୂଚନା ସମେତ କୌଣସି ପ୍ରମୋସନାଲ୍ ଅଫର୍ ବିଷୟରେ ତାଙ୍କୁ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇ ପାରିବ କିମ୍ବା ଯାହାକି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭବିଷ୍ୟତରେ, ଅଭିନନ୍ଦନ, ବ୍ୟାନର୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରମୋସନାଲ୍ ମେସେଜ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମେସେଜ୍ ସହିତ ଆସିପାରେ ଯାହାକୁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ ବିବେଚନା କରିପାରେ.
- କଷ୍ଟମର ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଏବଂ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ଏଜେଣ୍ଟମାନଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା ଏପରି କଲ୍ କିମ୍ବା ମେସେଜ୍ଗୁଡ଼ିକୁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଗୋପନୀୟତାର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ନାହିଁ ଏବଂ ସେହି ଅନୁଯାୟୀ ଏହା ବିପକ୍ଷରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ନାହିଁ.
- କଷ୍ଟମର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ମେସେଜ୍ ପଠାଇବାକୁ କିମ୍ବା କୌଣସି ଗ୍ରାହାଙ୍କୁ/ଅନୁରୋଧକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାକୁ ଅଧିକୃତ କରନ୍ତି, ଯଦି ଏହା ଦେଖେ ଯେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପଠାଯାଇଥିବା ଅନୁରୋଧ ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ ନୁହେଁ.
- କଷ୍ଟମରଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ଗୋପନୀୟ ରଖାଯିବା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ଉଚିତ ପ୍ରୟାସ କରିବ. ତଥାପି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଗୋପନୀୟ ସୂଚନାର କୌଣସି ପ୍ରକାଶ କିମ୍ବା ଲିକେଜ୍ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- କଷ୍ଟମର ସ୍ଵସ୍ଵ ଭାବରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ, କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଅନୁରୋଧରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଅନୁରୋଧ(ଗୁଡ଼ିକ) କିମ୍ବା ଗ୍ରାହାଙ୍କୁ(ଗୁଡ଼ିକ)କୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାକୁ ଅଧିକୃତ କରନ୍ତି, ଯାହା ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନରେ ସୋସିଆଲ୍ କନେକ୍ଟ ବ୍ୟବହାର କରି କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଉପଲବ୍ଧ, ଏଥିପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ ମାଧ୍ୟମରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଅନୁରୋଧ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହାଙ୍କୁ ନୂଆ ପ୍ରାମାଣିକତା ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ହେବ ନାହିଁ.
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ଭବିଷ୍ୟତରେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଏହି ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକ ମାଧ୍ୟମରେ କୌଣସି ନୂଆ ସର୍ଭିସ ଆରମ୍ଭ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ରହିବ ଏବଂ କଷ୍ଟମର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏପରି ନୂଆ ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ପଞ୍ଜିକରଣ କରିବାକୁ ସ୍ଵସ୍ଵ ଭାବରେ ଅଧିକୃତ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ.

**କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦେୟତା ଓ ଦାୟିତ୍ଵ**

1. ସର୍ଭିସ୍ ପାଇବା ପାଇଁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ସୂଚନାର ସଠିକତା ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ଦାୟୀ ରହିବେ.
2. ପ୍ରାପ୍ତ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଜରିଆରେ ରିଚାର୍ଜ, ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସର୍ଭିସ୍ ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ.
3. ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ ଅଧୀନରେ ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇଥିବା କଷ୍ଟମର, ଆରବିଆଲ୍ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଆପଣଙ୍କ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଜାଣନ୍ତୁ/ଆଣ୍ଟି-ଫନି ଲଣ୍ଡରିଂ/ଆଡକ୍ଟବାଦକୁ ଅର୍ଥ ଯୋଗାଣର ମୁକାବିଲା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ପ୍ରୟୋଗ୍ୟ ଗାଲଡଲାଲନ୍ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ହୋଇଥିବା ମନି ଲଣ୍ଡରିଂ ନିବାରଣ ଅଧିନିୟମ (ପିଏମଏଲଏ) ଏବଂ ଏହା ଅଧୀନରେ ଥିବା ନିୟମଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଦ୍ଵାରା ବାଧ୍ୟ ହେବେ.
4. ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଜରିଆରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ତାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି ଥିଲେ କଷ୍ଟମର ଦାୟୀ ଏବଂ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ.
5. ଯଦି କଷ୍ଟମର ସମେତ କରୁଛନ୍ତି ଯେ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଯୋଗାଣ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ରହିଛି, ତେବେ ସେ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚୀତ କରିବେ. ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ ଆଧାରରେ ଯେଉଁଠାରେ ସମ୍ଭବ ସେତେବେଳେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ତୁରନ୍ତ ତ୍ରୁଟିକୁ ସଂଶୋଧନ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ.
6. କୌଣସି ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କ୍ଲିୟରିଂ ନେଟୱାର୍କରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ, କୌଣସି ଆଇନଗତ କିମ୍ବା ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶର ପାଳନରେ, ପରିସଂଖ୍ୟାନ ବିଶ୍ଳେଷଣ ପାଇଁ କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ୍ ରେଟିଂ ପାଇଁ କିମ୍ବା କୌଣସି ଆଇନଗତ କିମ୍ବା ନିୟାମକ ପାଳନ

ପାଇଁ ସୀମିତ ନଥିବା କାରଣରୁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ସର୍ତ୍ତସ୍ୱ ପ୍ରଦାନକାରୀ କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରାଯିବା କାରଣରୁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

7. ଉକ୍ତ ସର୍ତ୍ତସ୍ୱ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ତାଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ଏବଂ ଏମ୍-ପିନ୍ କୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ପାଇଁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ.
8. ଉପରୋକ୍ତ କୌଣସି ଏମ୍-ପିନ୍ କିମ୍ବା ଏକ୍ସିଏସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କ୍ରେଡେନସିଆଲ୍ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଅନଧିକୃତ କିମ୍ବା ବେଆଇନ ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ଠକାମିପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଏବଂ ଏହିପରି ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ଦାୟୀ ରହିବେ, ଯାହା କେବଳ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦେୟ ହେବ.
9. କଷ୍ଟମର ଏହା ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଉକ୍ତ ସର୍ତ୍ତସ୍ୱ ର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଯଦି ମାନ୍ୟ ଏମ୍-ପିନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପଞ୍ଜିକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବରରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କୌଣସି ଗ୍ରାହାଙ୍କୁ, କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ତାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାନୁସାରେ ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇଛି ବୋଲି ମାନି ନିଆଯିବ.
10. କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନୁରୋଧ କରିବା, ତାଙ୍କର ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବର ବଦଳାଇବା କାରଣରୁ କିମ୍ବା ଯଦି ତାଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ହଜିଯାଇଥାଏ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିକୁ ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇଥାଏ ତେବେ ସେହି ସର୍ତ୍ତସ୍ୱ ଗୁଡ଼ିକୁ ସସପେଣ୍ଡ କରିବା ଏକମାତ୍ର ଦାୟିତ୍ୱ ଅଟେ. କଷ୍ଟମର ତାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ଗ୍ରାହାଙ୍କୁ ବିଷୟରେ, ଯାହା ବିଷୟରେ ତାଙ୍କର ଜ୍ଞାନ ଅଛି, ତାହା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବାକୁ ମଧ୍ୟ ବାଧ୍ୟ ହେବେ.
11. ସର୍ତ୍ତସ୍ୱଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣତା ଯେ କୌଣସି ସୂଚନା ବିଷୟରେ ନିଜକୁ ଅପଡେଟ୍ କରିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ, କାରଣ ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିଛି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅତିରିକ୍ତ ସର୍ତ୍ତସ୍ୱ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରେ. କଷ୍ଟମରଙ୍କ ତରଫରୁ କୌଣସି ଅବହେଳା ପାଇଁ ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
12. ଯଦି କଷ୍ଟମର ଏଠାରେ ଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତସ୍ୱ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉଲ୍ଲେଖନ କରିଛନ୍ତି କିମ୍ବା ଅବହେଳାପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟ ଦ୍ୱାରା କ୍ଷତିରେ ଯୋଗଦାନ ଦେଇଛନ୍ତି କିମ୍ବା କ୍ଷତିର କାରଣ ହୋଇଛନ୍ତି କିମ୍ବା ଏକ୍ସିଏସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନରେ ତାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ଆକ୍ସେସ୍ ବିଷୟରେ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବାରେ ବିଫଳ ହୋଇଛନ୍ତି, ତେବେ ସମସ୍ତ କ୍ଷତି ପାଇଁ ସେ ଦାୟୀ ରହିବେ.
13. କଷ୍ଟମର ଏଥିରେ ସହମତ ହେବେ ଯେ ଏହି ସର୍ତ୍ତସ୍ୱଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା, କଷ୍ଟମର ଉପରୋକ୍ତ ସମସ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ସହମତ ହୋଇଛନ୍ତି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ଏପରି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଉପରେ ସେହିପରି ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ଯେପରି କଷ୍ଟମର ଲିଖିତ ଭାବରେ ସେଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ସହମତ ହୋଇଛନ୍ତି.

### ସର୍ତ୍ତସ୍ୱ ର ଅନ୍ୟ ସର୍ତ୍ତ

ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡ଼ିକ କୌଣସି ଏକାଉଣ୍ଟର ସାଧାରଣ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, କିମ୍ବା ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହାର କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସର୍ତ୍ତସ୍ୱର ଅତିରିକ୍ତ ଅଟେ:

1. ଏହି ସର୍ତ୍ତସ୍ୱଗୁଡ଼ିକ ସେହି ସମସ୍ତ କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କୁ ଉପଲକ୍ଷ୍ୟ ହେବ ଯେଉଁମାନେ ଭାରତୀୟ ନାଗରିକ ଏବଂ ଏକ୍ସିଏସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନରେ ପଞ୍ଜିକରଣ ତାରିଖରେ 18 ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ବୟସର ଅଟନ୍ତି.
2. କଷ୍ଟମର ସର୍ତ୍ତସ୍ୱଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା ଏବଂ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଏବଂ ଉପଲକ୍ଷ୍ୟ କରାଯାଇଥିବା ଉପାୟରେ ଏବଂ ମାଧ୍ୟମରେ ଏକ୍ସିଏସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ନିଜକୁ ପଞ୍ଜିକୃତ କରିବେ.
3. ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ୍ସିଏସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଅଧୀନରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସେବା ପାଇଁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଉପରେ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ.
4. ଏହି ସର୍ତ୍ତସ୍ୱ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଅନୁରୋଧରେ ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଏବଂ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଆଧାରରେ

ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ.

5. କଷ୍ଟମର ସର୍ଭିସ୍ ପାଇବା ପାଇଁ ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କରେ ନିଜର ଏକାଉଣ୍ଟ/ଗୁଡ଼ିକୁ ଡେବିଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଏବଂ ବିନା ସର୍ଭିସ୍ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରିଥାଆନ୍ତି.
6. କଷ୍ଟମର ଏଥିରେ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ଏହା ପୁଣି କରନ୍ତି ଯେ, ଉକ୍ତ ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ:
  - a. କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ବିବରଣୀ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସର୍ଭିସ୍ ଡାଟାବେସ୍ ରେ ଷ୍ଟୋର୍ କରାଯିବ.
  - b. କଷ୍ଟମର ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନ ଅଧୀନରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ସର୍ଭିସ୍ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସୀମାକୁ ପାଳନ କରିବେ.
7. ଏହି ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ, କଷ୍ଟମର ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସର୍ଭିସ୍ ଅନୁକୂଳ ଏବଂ ବେଆଇନ ବ୍ୟବହାରକୁ ଅଟକାଇବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସତର୍କତା ଅବଲମ୍ବନ କରିବେ.
8. କଷ୍ଟମର ଏମ୍-ପିନ୍/ଓଟିପି/କୋଡ୍/ପାସୱାର୍ଡର ଗୋପନୀୟତା ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ ଏବଂ ଏପରି ଏମ୍-ପିନ୍/ଓଟିପି/ପାସୱାର୍ଡ/ପାସୱାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନଥିବା ସମସ୍ତ ପରିଣାମ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ.
9. କଷ୍ଟମର ତାଙ୍କ ଅନୁରୋଧରେ ବେନିଫିସିଆରୀମାନଙ୍କୁ ଗ୍ରାହ୍ୟ ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନ ବ୍ୟବହାର କରି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଏବଂ ସମସ୍ତ ଫଣ୍ଡ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ.
10. କଷ୍ଟମର ଅବହେଳାପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ତାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ, ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନରେ ତାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଅନୁକୂଳ ବ୍ୟବହାର/ଆକ୍ସେସ୍ କିମ୍ବା ଏମ୍-ପିନ୍/ ଓଟିପି/ପାସୱାର୍ଡ/ପାସୱାର୍ଡର ଅପବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୁରକ୍ଷା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ, ଯାହା ବିଷୟରେ ତାଙ୍କର ଜ୍ଞାନ ଅଛି, ସେହି ବିଷୟରେ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ତୁରନ୍ତ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନ ଜଣାଇବାରେ ବିଫଳ ହେବା କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ.
11. କୌଣସି ବେଆଇନ, କ୍ଷତିକାରକ, ଧମକପୂର୍ଣ୍ଣ, ଅପମାନଜନକ, ଅଶ୍ଳୀଳ, ଉପହାସକାରୀ, ମାନହାନିକର, ଅଶାଳୀନ, ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତିକ, ଅପବିତ୍ର, ଅନୁଚିତ, ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟମୂଳକ, ଅପବାଦପୂର୍ଣ୍ଣ, କ୍ଷତିକାରକ, ଘୃଣ୍ୟ, ଜାତିଗତ, ଗୋଷ୍ଠୀଗତ, ସାମାଜିକ, ରାଜନୈତିକ, ଆଇନଗତ, ନୈତିକ, ଧାର୍ମିକ ଭାବରେ ଆପତ୍ତିଜନକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆପତ୍ତିଜନକ, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଅଧିକାରର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନକାରୀ କୌଣସି ବିଷୟବସ୍ତୁ ଅପଲୋଡ୍, ଡାଉନଲୋଡ୍, ପୋଷ୍ଟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଗ୍ରାହ୍ୟ କରିବେ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ସେଲିବ୍ରିଟି, ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ବୌଦ୍ଧିକ ସମ୍ପତ୍ତିର ଅଧିକାର ସାମିଲ ରହିଛି କିନ୍ତୁ ଏଥିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ.
12. କଷ୍ଟମର ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଏବଂ ବିନା ସର୍ଭିସ୍ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକ ଅଧୀନରେ ତାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା ଗ୍ରାହ୍ୟାନ୍ତରଣକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସୂଚନାକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବାକୁ ଏବଂ ଏପରି ଅନୁରୋଧଗୁଡ଼ିକୁ ସ୍ଵୀକାର/କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ସହିତ ତାଙ୍କର ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସୂଚନା ସେୟାର୍ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି.
13. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ପ୍ରକାର ଗ୍ରାହ୍ୟାନ୍ତରଣ ର ରେକର୍ଡ ରଖିପାରେ. ଯେ କୌଣସି ବିବାଦ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡ ଉକ୍ତ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଜରିଆରେ କରାଯାଇଥିବା ଗ୍ରାହ୍ୟାନ୍ତରଣ ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ.
14. କଷ୍ଟମର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁକୂଳ ଉପାୟ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହା ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ବ୍ୟବହାର/ଆକ୍ସେସ୍ କରିବେ ନାହିଁ. ଯଦି କଷ୍ଟମର ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନକୁ କୌଣସି ଏପରି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତି ଯାହା ବେଆଇନ, ଅନୁଚିତ କିମ୍ବା ଯାହା ଏହି ନିୟମ/ଅନ୍ୟ ନିୟମ ଓ ସର୍ଭିସ୍ ଅଧୀନରେ ଅନୁକୂଳ ନୁହେଁ, ତେବେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ସମସ୍ତ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ନେବାର ଅଧିକାର ଅଛି.
15. କଷ୍ଟମର ଏହା ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ, ଏପରି ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ତାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟବହୃତ ପ୍ରାମାଣିକ ଏମ୍-ପିନ୍/ଓଟିପି/ପାସୱାର୍ଡ/ପାସୱାର୍ଡର ଭ୍ୟାଲିଡେସନ୍ ପରେ ହିଁ ତାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ.
16. କଷ୍ଟମର ଏଥିରେ ସହମତ ଏବଂ ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ, ଥରେ ଗ୍ରାହ୍ୟାନ୍ତରଣ ହୋଇଗଲେ, ତାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଷ୍ଟପ୍-ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହା ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ.
17. କଷ୍ଟମର ସର୍ଭିସ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ:
  - a. ସେ ପ୍ରାପ୍ତ ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ଏବଂ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବାର ଅଧିକାର ରଖୁଛନ୍ତି ଏବଂ ଭାରତରେ ପ୍ରଚଳିତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ

ଆଇନ ଓ ନିୟମାବଳୀର ବିଧିବଦ୍ଧ ଅନୁଯାୟୀ କରାଯିବେ.

- b. ସେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏପରି ସୂଚନା ଏବଂ/କିମ୍ବା ସହାୟତା ପ୍ରଦାନ କରିବେ, ଯାହା ସର୍ଭିସର କାର୍ଯ୍ୟବନ୍ଧନ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହି ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକ ଅଧୀନରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବାଧ୍ୟତା ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ.
- c. ସେ ଏପରି ସେବା ପାଇବା ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସଠିକ୍ ଏବଂ ପ୍ରାମାଣିକ ସୂଚନା / ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ.
- d. ସେ କୌଣସି ସମୟରେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ, ସମୟ ସମୟରେ ଆବଶ୍ୟକ ପାସପୋର୍ଟ, ଏକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ସମେତ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଧାରଣ କରାଯାଇଥିବା ଏକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର କୌଣସି ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ନାହିଁ.

18. କଷ୍ଟମର ଏହା ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ, ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନ ଅଧୀନରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ସେ ନିଜ ରିସ୍କରେ ଉଠାଇବେ ଏବଂ ଏହି ରିସ୍କଗୁଡ଼ିକରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ରିସ୍କଗୁଡ଼ିକ ସାମିଲ ହେବ:

- a. କୌଣସି ବୈଷୟିକ ତ୍ରୁଟି, ବିଫଳତା, ତ୍ରୁଟି, ନେଟୱର୍କ ବିଫଳତା, ଆଇନଗତ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କାରଣ ଯାହା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଅଛି, ଯାହା ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- b. କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା ଭୁଲ୍/ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ/ଅଶୁଦ୍ଧ ବୋଲି ଜଣାପଡ଼ିବା କାରଣରୁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା/ଭୋଗିଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି, କ୍ଷୟକ୍ଷତି ଇତ୍ୟାଦି ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- c. ପ୍ରୋସେସ୍ ରେ ସାମିଲ ଥିବା ଯେ କୌଣସି ସର୍ଭିସ ପ୍ରୋଭାଇଡର/ଅନ୍ୟ ଆର୍ଡ୍ ପାର୍ଟି/ସଂସ୍ଥା ର ପ୍ରଦର୍ଶନରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ବିପଦ; ଏବଂ ବିଳମ୍ବିତ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କୌଣସି ତ୍ରୁଟି, ସମସ୍ୟା, ବିଫଳତା କିମ୍ବା ସେବାରେ ବାଧା କିମ୍ବା ପରିଣାମ ପାଇଁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷୟକ୍ଷତି.
- d. ଅନଲାଇନ୍/ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶଗୁଡ଼ିକର ଟ୍ରାନ୍ସମିସନ୍ ଡେଲିଭେରିରେ ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ଅଣ-ଡେଲିଭେରି କିମ୍ବା ତାହାର ଟ୍ରାନ୍ସମିସନ୍ କିମ୍ବା ଡେଲିଭେରିରେ କୌଣସି ଭୁଲ୍, ବାଦ୍ ପଡ଼ିବା କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶଗୁଡ଼ିକ ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବାରେ କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରାପ୍ତ ଭୁଲ୍ ବ୍ୟାଖ୍ୟାରୁ କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ଘଟଣାରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ କିମ୍ବା ପରିଣାମ ସ୍ୱରୂପ ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି.
- e. ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନ ଅଧୀନରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକକୁ ସମ୍ମତ କରୁଥିବା ଟେକ୍ନୋଲୋଜି ଭାଇରସ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦୁର୍ଭାବନାପୂର୍ଣ୍ଣ, ବିନାଶକାରୀ କିମ୍ବା ଦୁର୍ନୀତିଗ୍ରସ୍ତ କୋଡ୍, ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ କିମ୍ବା ମାଲିକାନା ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଭାବିତ ହୋଇପାରେ. ଏହା ସମ୍ଭବ ଯେ ଉକ୍ତ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନ/ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସର୍ଭିସ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ଆବଶ୍ୟକ କରିପାରେ ଏବଂ ସେହି ସମୟରେ କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କର ଅନୁରୋଧ/ଗ୍ରାହ୍ୟାଙ୍କୁ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିବା ସମ୍ଭବ ନ ହୋଇପାରେ. ଏହାର ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗରେ ବିଳମ୍ବ ହୋଇପାରେ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗରେ ବିଫଳ ହୋଇପାରେ ଏବଂ ଏପରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିଫଳତା ଓ ଅସମତା ଦେଖାଦେଇପାରେ. କଷ୍ଟମର ଏହା ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ କୌଣସି କଷ୍ଟମର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ ପାଳନ କରିବାରେ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ବିଫଳତା କିମ୍ବା ଅସମତାରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ, ସମସ୍ତ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱକୁ ଅସ୍ୱୀକାର କରେ.
- f. ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନ ମାଧ୍ୟମରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକ ବିଷୟରେ ତଥ୍ୟ ବିଷୟରେ ତାଙ୍କର ଅଜ୍ଞତା ହେତୁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

19. କଷ୍ଟମର ଏଥିରେ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରିବ ନାହିଁ:

- a. କଷ୍ଟମରଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ଉତ୍ତମ ବିଶ୍ୱାସରେ ସର୍ଭିସ୍ ଅଧୀନରେ କରାଯାଇଥିବା ଗ୍ରାହ୍ୟାଙ୍କୁ.
- b. ଯେଉଁଠାରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଜର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାନୁସାରେ ବିଶ୍ୱାସ କରିବାର କାରଣ ଅଛି ଯେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରକୃତ ନୁହେଁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଅସ୍ପଷ୍ଟ, ଅନୁଚିତ, ଅବ୍ୟକ୍ତ କିମ୍ବା ସନ୍ଦେହଜନକ, ସେଠାରେ ଗ୍ରାହ୍ୟାଙ୍କୁ ନ କରିବା.
- c. ସର୍ଭିସ୍ ଯେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି, ସମସ୍ୟା, ବିଫଳତା କିମ୍ବା ବାଧା କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବିତ ଟ୍ରାନ୍ସଫର/ରେମିଟାନ୍ସରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ କିମ୍ବା ପରିଣାମ ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା କୌଣସି କାରଣ ପାଇଁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ଭୋଗିଥିବା.

କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ.

- d. କଷ୍ଟମର ଏହା ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ସର୍ଭିସ୍ ପାଇଁ କେବଳ ଜଣେ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଭାବରେ ରହିଛି ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ସର୍ଭିସ୍‌ଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ କୌଣସି ଖାରେଷ୍ଟି ଦିଏ ନାହିଁ କିମ୍ବା କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଦାବି କରେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି କୌଣସି ସର୍ଭିସ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର କ୍ଷତି କିମ୍ବା ପ୍ରତିଷ୍ଠାକୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ସମର୍ଥନ କରେ ନାହିଁ ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଖରାପ ସର୍ଭିସ୍ ପାଇଁ ଏବଂ କଷ୍ଟମର ସମ୍ମୁଖୀନ ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ରିସ୍କ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଉପରେ ଥାଏ.
  - e. ଉଚ୍ଚ ସର୍ଭିସ୍ ବ୍ୟବହାର କରି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଥାଉଁ ପାର୍ଟିକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସୂଚନା/ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପାଇଁ କୌଣସି ଥାଉଁ ପାର୍ଟିର ଅନଧିକୃତ ଆକ୍ସେସ୍.
  - f. ସର୍ଭିସ୍‌ରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟିରୁ ଉପକ୍ରୁଥିବା ଏବଂ ଯାହା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଅଛି, ଏହି ସର୍ଭିସ୍‌ଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା ସମୟରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରିଣାମ ସ୍ୱରୂପ ହୋଇଥିବା କ୍ଷତିପାଇଁ ପାଇଁ.
  - g. ଯେତେବେଳେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଭାବନାରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିଥିଲା.
  - h. ଗୋପନୀୟ ପ୍ରକୃତିର ସମସ୍ତ ସୂଚନାର ପ୍ରକଟୀକରଣ କାରଣରୁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି କ୍ଷତି, କ୍ଷତିକ୍ଷତି, ଦେହତା
20. କଷ୍ଟମର ଏଥିରେ ସହମତ ଯେ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଅଧୀନରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସର୍ଭିସ୍‌ଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଯଦି କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ଥାଏ, ତାହା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାନୁସାରେ ହେବ ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ କୌଣସି ସୂଚନା ନ ଦେଇ ସମୟ ସମୟରେ ତାହାକୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର/ପରିବର୍ତ୍ତନ/ଭିନ୍ନ କରିବା ପାଇଁ ସ୍ୱାଧୀନ ଅଟେ.
  21. କଷ୍ଟମର ଏଥିରେ ସହମତ ଯେ, ଯଦି ତାଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍‌ଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ଅନୁଯାୟୀ, ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ, ବନ୍ଦ/ବୁଲ୍ ହୋଇଯାଏ, ତେବେ କଷ୍ଟମର ସିଧାସଳଖ ତାଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ କରିବେ ଏବଂ ଏଥିପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ.
  22. ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଜରିଆରେ କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଏବଂ ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହୀକୃତ ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ଦାୟୀ ରହିବେ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ବିନା ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ କିମ୍ବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସର୍ଭିସ୍ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଯେ କୌଣସି କିମ୍ବା ସମସ୍ତ ସେବାକୁ ଉଠାଇପାରେ କିମ୍ବା ବନ୍ଦ କରିପାରେ; କିମ୍ବା ଯଦି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ, ଦେବାଲିଆ ହେବା କିମ୍ବା ଆଇନଗତ କ୍ଷମତାର ଅଭାବ କିମ୍ବା କୌଣସି କାରଣ ବିଷୟରେ ଜାଣିଥାଏ.
  23. କଷ୍ଟମର ଏଥିରେ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ସେ ଉଚ୍ଚ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଜରିଆରେ ଯେପରିକି କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଗୁଡ଼ିକ) ସହିତ ବଜାୟ ରଖୁଥିବା ନିଜର ବିଭିନ୍ନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ଟଙ୍କାକୁ କନସୋଲିଡେଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ନୁହଁନ୍ତି.
  24. କଷ୍ଟମର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏବଂ ଏହାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, ଅଧିକାରୀ, ମାଲିକ, ଏଜେଣ୍ଟ, ସହ-ଗ୍ରାହଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଅଂଶୀଦାର, କର୍ମଚାରୀ, ସୂଚନା ପ୍ରଦାନକାରୀ, ଲାଇସେନ୍ସଦାତା, ଲାଇସେନ୍ସଧାରୀ, ପରାମର୍ଶଦାତା, ଠିକାଦାର ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ (ସାମୁହିକ ଭାବରେ "କ୍ଷତିପୂରଣପ୍ରାପ୍ତ ପକ୍ଷ")କୁ ଯେକୌଣସି ଏବଂ ସମସ୍ତ ଦାବି, ଦାବି, କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନର କାରଣ, ରଣ କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ୱରୁ ଏବଂ ତାଙ୍କ ବିପକ୍ଷରେ କ୍ଷତିପୂରଣ, ପ୍ରତିରକ୍ଷା ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ ରଖିବାକୁ ରାଜି ହେଉଛନ୍ତି, ଯେଉଁଥିରେ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଓକିଲଙ୍କ ଫି ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣପ୍ରାପ୍ତ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା ଖର୍ଚ୍ଚ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ଯାହା ସହିତ ଜଡ଼ିତ, କିମ୍ବା ଯାହା ଏଥିରୁ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇପାରେ :
    - a. ଏହି ସର୍ଭିସ୍‌ର ସର୍ଭି କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭି ଓ ନୀତିର କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ଅନୁପାଳନ ନ କରିବା;
    - b. କଷ୍ଟମରଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ଭୁଲ କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ବିବାଦ କିମ୍ବା ମୋକଦ୍ଦମା;
    - c. କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର ଅବହେଳା କିମ୍ବା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା କୌଣସି ଆଇନ କିମ୍ବା ଅଧିକାରର କଥିତ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ
  25. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଜରିଆରେ, ସିଧାସଳଖ କିମ୍ବା ଏହାର ସହଯୋଗୀ କିମ୍ବା ଅନୁବନ୍ଧିତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ.

26. ପ୍ରଚଳିତ ଏନପିସିଆଇ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, 365 ଦିନ କିମ୍ବା ଅଧିକ ସମୟ ପାଇଁ ଲନାକ୍ଟିଭ୍ ଥିବା ଯେ କୌଣସି ଯୁପିଆଇ ଆଇଡି କୌଣସି ଅଧିକ ସୁଚନା ବିନା ଡିଆକ୍ଟିଭେସନ୍ ଉପରେ ନିର୍ଭରଶୀଳ ହୋଇପାରେ.

### ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ପ୍ରକଟିକରଣ

ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ନିଷିଦ୍ଧ ନ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, କଷ୍ଟମରଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୁଚନା ଏବଂ/କିମ୍ବା ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକର ଉପଯୋଗ ପାଇଁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୁଚନାକୁ ତାହାର ଶାଖା, ପ୍ରତିନିଧି କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ, ଆଫିଲିଏଟ୍, ପ୍ରତିନିଧି, ଅଡିଟର ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମନୋନୀତ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଏବଂ ସେମାନଙ୍କୁ, ଯେଉଁଠାରେ ବି ସ୍ଥିତ ହେଉ, ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନ ସହ ସଂଯୁକ୍ତ ଏବଂ ଗୋପନୀୟ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ପ୍ରକାଶ, ସେୟାର୍ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହ୍ୟର କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବ. ଏହା ସହିତ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଜ୍ଞାନ ଏବଂ ଅଧିକାରରେ ଥିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଯେକୌଣସି ଏବଂ ସମସ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୁଚନାକୁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ/ସଂଘ/ଆର୍ଥିକ ସଂସ୍ଥା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଂସ୍ଥା ନିକଟରେ ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବ. ଏହି କ୍ଲଜ୍ ଏହି ତୁଚ୍ଚିର ସମାପ୍ତି ପରେ ମଧ୍ୟ ବଳବତ୍ତର ରହିବ.

### ସୁଚନାର ସଠିକତା

- କଷ୍ଟମର ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନର ବ୍ୟବହାର ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯୋଗାଇ ଦିଆଯାଇଥିବା ସୁଚନାର ସଠିକତା ପାଇଁ ଦାୟିତ୍ୱ ନିଅନ୍ତି.
- ଏଠାରେ କଷ୍ଟମର ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ସର୍ଭିସ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୁଚନାରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି ଥିଲେ ତାହା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ

କେବଳ ଏବଂ ଏହିପରି ଭାବରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସବୁ ସମୟରେ ସଠିକ୍ ସୁଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ସହମତ ଅଛି. ଯଦି କଷ୍ଟମର ସନ୍ଦେହ କରୁଛନ୍ତି ଯେ ତାଙ୍କୁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୁଚନାରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ରହିଛି, ତେବେ ସେ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚୀତ କରିବେ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯଥାସମ୍ଭବ ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ ଆଧାରରେ ତ୍ରୁଟିକୁ ତୁରନ୍ତ ସଂଶୋଧନ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ.

- କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୁଚନାର ସଠିକତା ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକୀୟ ପଦକ୍ଷେପ ନିଆଯିବା ସତ୍ତ୍ୱେ ଘଟୁଥିବା କୌଣସି ଆକସ୍ମିକ ତ୍ରୁଟି ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଭୁଲ୍ ସୁଚନାର ପରିଣାମ ସ୍ୱରୂପ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି/କ୍ଷୟକ୍ଷତି କ୍ଷେତ୍ରରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ କୌଣସି ଦାବି ରହିବ ନାହିଁ.

### ଚର୍ଚ୍ଚନାସମ୍ପନ୍ନ

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, ନିଜର ବିବେକାନୁସାରେ, କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ପୂର୍ବ ସୁଚନା ନ ଦେଇ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନର ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକୁ, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ, ଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କିମ୍ବା ସମାପ୍ତ କରିପାରେ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, ପୂର୍ବ ସୁଚନା ବିନା, ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକୁ ନିଲମ୍ବିତ କରିପାରେ, ଯେଉଁ ସମୟରେ କୌଣସି ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ମରାମତି କରିବାର ଆବଶ୍ୟକତା ଥାଏ କିମ୍ବା କୌଣସି ଜରୁରୀ ପରିସ୍ଥିତିରେ କିମ୍ବା ବୈଷୟିକ କିମ୍ବା ସୁରକ୍ଷା କାରଣରୁ, ଯାହା ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକର ନିଲମ୍ବନ ଆବଶ୍ୟକ କରେ.
- କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ ହେବା ଦ୍ୱାରା ଅଟୋମେଟିକ୍ ଭାବରେ ସର୍ଭିସ୍ ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ.
- ଯଦି କଷ୍ଟମର ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରିଛନ୍ତି କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ, ଦେବାଳିଆପଣ କିମ୍ବା ଆଇନଗତ କ୍ଷମତାର ଅଭାବ ବିଷୟରେ ଜାଣେ, ତେବେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପୂର୍ବ ସୁଚନା ବିନା ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକୁ ନିଲମ୍ବିତ କିମ୍ବା ସମାପ୍ତ କରିପାରେ.

କରିପାରେ.

- ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଆଇନ କିମ୍ବା ନିୟମ ଦ୍ୱାରା ଅନ୍ୟଥା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇନଥିଲେ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନ ଦେଇ, ସୁରକ୍ଷା ସମସ୍ୟା ଆଧାରରେ ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକୁ ସମାପ୍ତ କରିବାର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହି ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକୁ ବ୍ୟବହାର କରି ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ଗ୍ରାହୀକରଙ୍କୁ ବିସ୍ତାର, ହ୍ରାସ କିମ୍ବା ନିଲମ୍ବିତ କରିବାର, ଏହି ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକ ସହ ଜଡ଼ିତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ ଗ୍ରାହୀକରଙ୍କ ସୀମା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ.

### ଡିସକ୍ଲେମର

ଯଦି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱରୁ ମୁକ୍ତ ହେବ:

କଷ୍ଟମର ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଭୌଗୋଳିକ ପରିସରରେ ନ ଥିବା କିମ୍ବା ପ୍ରାକୃତିକ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ ସମେତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣ ସହିତ ଫୋର୍ସ ମେଜର୍ ପରିସ୍ଥିତି ହେତୁ ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି; ଆଇନଗତ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ, ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ନେଟୱାର୍କରେ କୌଣସି ବୈଷୟିକ ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରକୃତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣ, ଏଥିପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ. ଏହା ସହିତ ମଧ୍ୟ, କ୍ଷତି କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ଯେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଦାୟିତ୍ୱରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଠାରେ ମୁକ୍ତ ଅଟେ; ଉପରୋକ୍ତ କାରଣରୁ ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ହେତୁ କଷ୍ଟମର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ କରାଯାଇଥିବା କାରଣ.

କଷ୍ଟମର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି ଗ୍ରାହୀକରଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଉପରେ ସୁବିଚାରପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରୁଛନ୍ତି; କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଏମ୍-ପିନ୍, ପାସୱାର୍ଡ, ପାସକୋଡ୍, ଓଟିପି କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବର ବ୍ୟବହାର କରି ବିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ଠକାମିପୂର୍ଣ୍ଣ, ଡୁପ୍ଲିକେଟ୍ କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ ଗ୍ରାହୀକରଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ପାଇଁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଏମ୍-ପିନ୍, ପାସୱାର୍ଡ, ପାସକୋଡ୍, ଓଟିପି କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବରର କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟବହାର ହୋଇଥାଏ;

- ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହ୍ୟମାନଙ୍କ ସମୟରେ କୌଣସି ସୂଚନାର କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ଆକ୍ସେସ୍ କିମ୍ବା ଗୋପନୀୟତାର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ହୋଇଥାଏ.
- ସର୍ଭିସ ପ୍ରଦାନକାରୀ କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଉକ୍ତ ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରୁଥିବା କୌଣସି ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ବିଫଳତା ଅଛି ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି କୌଣସି ସର୍ଭିସ ପ୍ରଦାନକାରୀ କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ଭିସର ଗୁଣବତ୍ତା ବିଷୟରେ କୌଣସି ଖାରେଣ୍ଟି ଦିଏ ନାହିଁ.

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉକ୍ତ ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପର୍କରେ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହ୍ୟମାନଙ୍କୁ ହେଉଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ମେସେଜ୍ କିମ୍ବା ନୋଟିଫିକେସନ୍ଗୁଡ଼ିକର ଗୋପନୀୟତା କିମ୍ବା ସୁରକ୍ଷାର ଖାରେଣ୍ଟି ଦିଏ ନାହିଁ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସିଷ୍ଟମ୍ ଏବଂ ନେଟୱାର୍କ କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କର କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟଦକ୍ଷତା ସମ୍ପର୍କରେ କିମ୍ବା ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକରୁ କିମ୍ବା ଏହା ସହ ସଂଯୁକ୍ତ ହୋଇ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରେ ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ଭୋଗିଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଖାରେଣ୍ଟି କିମ୍ବା ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରେ ନାହିଁ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ଏବଂ କର୍ମଚାରୀ, ଏଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବା କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟରମାନେ, କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ, ଯଦିଓ ତାହା ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରିଶାମ୍ପ ସ୍ୱରୂପ ହେଉ, ଯେଉଁଥିରେ ରାଜସ୍ୱ, ଲାଭ, ବ୍ୟବସାୟ, ରୁକ୍ଷି, ଆଶା କରାଯାଉଥିବା ସଞ୍ଚୟ କିମ୍ବା ସୁନାମର କ୍ଷତି, ସଫ୍ଟୱେୟାର୍ ସମେତ କୌଣସି ଉପକରଣର ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ମୂଲ୍ୟର କ୍ଷତି ସାମିଲ ହୋଇଥାଏ, ଯଦିଓ ତାହା ପୂର୍ବାନୁମାନଯୋଗ୍ୟ ହେଉ କି ନ ହେଉ, ଯାହା କଷ୍ଟମର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉତ୍ପନ୍ନଥିବା କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁରୋଧ ଗ୍ରହଣ ଏବଂ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ କରିବାରେ ଏବଂ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ପ୍ରସ୍ତୁତ ଏବଂ ଫେରସ୍ତ କରିବାରେ କୌଣସି ବିଳମ୍ବ, ବାଧା, ନିଲମ୍ବନ, ସମାଧାନ କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟିରୁ କିମ୍ବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ଉପକରଣ ଏବଂ କୌଣସି ସର୍ଭିସ ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ନେଟୱାର୍କ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ସିଷ୍ଟମକୁ ଏବଂ ସେଥିରୁ କୌଣସି ସୂଚନା କିମ୍ବା ମେସେଜ୍ ଗ୍ରାହ୍ୟମାନଙ୍କରେ କୌଣସି ବିଫଳତା, ବିଳମ୍ବ, ବାଧା, ନିଲମ୍ବନ, ପ୍ରତିବନ୍ଧକ,

କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ଉପକରଣ, ବ୍ୟାଙ୍କର ସିଷ୍ଟମ୍ କିମ୍ବା କୌଣସି ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଯିଏ ସର୍ଭିସ୍ଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରେ, ସେମାନଙ୍କର କୌଣସି ଭାଙ୍ଗିଯିବା, ବାଧା, ସ୍ଥିତି କିମ୍ବା ବିଫଳତା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ.

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ବିପରୀତ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ବିଷୟ ସତ୍ତ୍ୱେ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମର ଏବଂ ସେଲ୍ୟୁଲାର୍ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀ କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀ (ସେହି ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିୟୁତ ହେଉ ବା ନ ହେଉ) ମଧ୍ୟରେ ଥିବା କୌଣସି ବିବାଦରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହେବ ନାହିଁ କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରକାରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ନିକଟରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱସ୍ତ କିମ୍ବା ଅନ୍ତର୍ନିହିତ ଅନୁମତିରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସର୍ଭିସ୍ଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ହେତୁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି. କଷ୍ଟମରଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶଗୁଡ଼ିକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ ସର୍ଭିସ୍ଗୁଡ଼ିକ ମାଧ୍ୟମରେ ପଠାଯାଉଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କିମ୍ବା ଏକାଠି ସୂଚନାର ଗୋପନୀୟତା, ରହସ୍ୟ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

କୌଣସି ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କ୍ଲିୟରିଂ ନେଟୱାର୍କରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ, ଏକ ଆଇନଗତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶର ପାଳନରେ, ପରିସଂଖ୍ୟାନ ବିଶ୍ଳେଷଣ ପାଇଁ କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ୍ ରେଟିଂ ପାଇଁ ସୀମିତ ନଥିବା କାରଣରୁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରାଯିବା କାରଣରୁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

କେଉଁ ଡିଭାଇସ୍, ସଫ୍ଟୱେୟାର୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ, ଭର୍ସନ୍, ନେଟୱାର୍କ, ପକ୍ସ, ଏବଂ ତାଟା ସର୍ଭିସ୍ଗୁଡ଼ିକୁ ସଫୋର୍ଟ କରାଯିବ, ତାହା ବାଛିବାର ଅଧିକାର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ. ସମୟ ସମୟରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅପ୍ଡେଟ୍ସ ଆଲ୍ ଭାବେ ସଫୋର୍ଟେଡ୍ ଟୁଲ୍, ଟେକ୍ନୋଲୋଜି ଏବଂ ଭର୍ସନ୍ ପ୍ରକାଶ କରିବ ଯେଉଁଥିରେ ବିଭିନ୍ନ ଇନଷ୍ଟାଲେସନ୍ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ରହିବ. କଷ୍ଟମର ସବୁ ସମୟରେ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ପାଳନ କରିବେ. ଏହି ପ୍ରକାଶିତ ଆବଶ୍ୟକତାଗୁଡ଼ିକୁ ଏଡ଼ାଇବାକୁ କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ରେ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଅଣ-ସମର୍ଥିତ ଭର୍ସନ୍ଗୁଡ଼ିକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ପ୍ରୟାସକୁ ଏକ ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟବହାର ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଡିଭାଇସ୍ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ.

### ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ସର୍ଭିସ୍ ରେ ସଂଶୋଧନ/ପରିବର୍ତ୍ତନ

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନ ଦେଇ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ କୌଣସି ସଂଶୋଧନ କରିବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାନୁସାରେ ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ, ଯେପରି ଏହା ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରିପାରେ. ଏପରି କୌଣସି ସଂଶୋଧନ ୱେବସାଇଟ୍ <http://www.axis.bank.in> ରେ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରି କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ; ଏବଂ କଷ୍ଟମର ଏପରି ସଂଶୋଧିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ବାଧ୍ୟ ହେବେ.

### ଯୋଗାଯୋଗ

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କଷ୍ଟମର ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଭାବରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ମେଲବକ୍ସକୁ (ଯାହା ଲିଖିତ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ) କିମ୍ବା ଲିଖିତ ଭାବରେ ହାତରେ ଦେଇ କିମ୍ବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଶେଷ ଠିକଣାକୁ ଡାକରେ ପଠାଇ ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏହାର କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ସର୍ଭିସ୍ କ୍ଲିଅରିଂ ଡିପାର୍ଟମେଣ୍ଟ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, କର୍ପୋରେଟ୍ ଅଫିସ୍, ବମ୍ବେ ଡାଇଜ୍ ମିଲ୍ କମ୍ପାଉଣ୍ଡ, ପାଣ୍ଡୁରଙ୍ଗ ବୁଧକର ମାର୍ଗ, ୱାଲି, ମୁମ୍ବାଇ - 400025, ଟେଲିଫୋନ୍: (022) 24252525 ଠାରେ ନୋଟିସ୍ ଦେଇପାରିବ. ଏହା ସହିତ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ <http://www.axis.bank.in> ରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଡାକ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବରରେ ସର୍ଚ ମେସେଜିଂ ସର୍ଭିସ୍ ("ଏସଏମଏସ") ଭାବରେ ପଠାଯାଇଥିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ମେସେଜ୍ ଏବଂ ନୋଟିଫିକେସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ମଧ୍ୟ

ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସାଧାରଣ ପ୍ରକୃତିର ନୋଟିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବ, ଯାହା ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକର ସମସ୍ତ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅଟେ. ଏହା ସହିତ

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସାଧାରଣ ପ୍ରକୃତିର ନୋଟିସ୍ ମଧ୍ୟ ପ୍ରକାଶ କରିପାରେ, ଯାହା ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକର ସମସ୍ତ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅଟେ. ଏଭଳି ନୋଟିସ୍ ପ୍ରତ୍ୟେକ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବାର ବିଚାର କରାଯିବ. *ସେଟ୍-ଅପ୍ ଏବଂ ଲିଏନ୍ ର ଅଧିକାର* - ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସେଟ୍-ଅପ୍ ଏବଂ ଲିଏନ୍ ର ଅଧିକାର ରହିବ, ଯଦିଓ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଲିଏନ୍ କିମ୍ବା ଚାର୍ଜ ଥାଉ ନା କାହିଁକି, ବର୍ତ୍ତମାନ ଏବଂ ଭବିଷ୍ୟତରେ, ଏକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡ଼ିକ) କିମ୍ବା ଖାଲେଟ୍ରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ଡିପୋଜିଟ୍/ସ୍ଥିତ ଉପରେ, ଯଦିଓ ଏକକ ଭାବରେ କିମ୍ବା ମିଳିତ ଭାବରେ, କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଏବଂ/କିମ୍ବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆପ୍ଲିକେସନର ଆକ୍ସେସ୍ ପରିଣାମ ସ୍ୱରୂପ ଉପସ୍ଥାପିତ, ଯେକୌଣସି ବକେୟା ଦେୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ହେବ.

### ଶାସକୀୟ ଆଇନ ଏବଂ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡ଼ିକର ତିଆରି, ବୈଧତା ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟଦକ୍ଷତା ସବୁ ଦୃଷ୍ଟିରୁ ଭାରତର ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ. ପକ୍ଷଗୁଡ଼ିକ ଏତଦ୍ୱାରା ମୁମ୍ବାଇ, ଭାରତରେ ଥିବା ସକ୍ଷମ କୋର୍ଟଗୁଡ଼ିକର ଏକତାରିଆ ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ଦାଖଲ କରନ୍ତି, ଯେଉଁ କୋର୍ଟଗୁଡ଼ିକର ଏହି ମାମଲାରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି କୋର୍ଟକୁ ବାଦ୍ ଦେଇ ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ର ରହିବ, ଯଦିଓ ସେହି ଅନ୍ୟ କୋର୍ଟଗୁଡ଼ିକର ଏହି ମାମଲାରେ ସମାନ ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ର ଥାଉ ନା କାହିଁକି. ଭାରତ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦେଶର ଆଇନର ଅନୁପାଳନ ନକରିବା ପାଇଁ, ଯେଉଁଠାରେ ସର୍ଭିସ୍ ଉପଲବ୍ଧ, ଉପସ୍ଥାପିତ କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଦାୟିତ୍ୱରୁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୁକ୍ତ ହୋଇଥାଏ.

### ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ଘଟଣା

ଏପରି ବିଫଳତା କୌଣସି ଦୈବୀ ଦୁର୍ଘଟଣା, ବନ୍ୟା, ମରୁଡ଼ି, ଭୂମିକମ୍ପ, ଭୂସ୍ଖଳନ, ଘୂର୍ଣ୍ଣିତ, ସାଇଲୋନ୍, ଟାଇଫୁନ୍, ମହାମାରୀ/ମହାମାରୀ, ଦୁର୍ଭିକ୍ଷ, ଅଗ୍ନିକାଣ୍ଡ, ବିସ୍ଫୋରଣ, ଦଙ୍ଗା କିମ୍ବା ନାଗରିକ ଅଶାନ୍ତି, ଯୁଦ୍ଧ (ଘୋଷିତ ହେଉ ବା ନ ହେଉ), ଜନଶତ୍ରୁତାର କାର୍ଯ୍ୟ, ଆତଙ୍କବାଦୀ କାର୍ଯ୍ୟ, ସାମରିକ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ, ସରକାର କିମ୍ବା ନିୟାମକ ଆଦେଶ/ଅଧିସୂଚନା ଦ୍ୱାରା ଘୋଷିତ ଲକଡାଉନ୍, ସରକାର/ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଅନ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟ, କୋର୍ଟ ଆଦେଶ, କିମ୍ବା ଶିଳ୍ପ-ବ୍ୟାପୀ/ଅଞ୍ଚଳ-ବ୍ୟାପୀ/ଦେଶ-ବ୍ୟାପୀ ଧର୍ମଘଟ, ଲକଆଉଟ୍, ଖାର୍ଚ୍ଚ-ଟୁ-ଟୁଲ୍ କାର୍ଯ୍ୟ, ଗୋ ସ୍ଲୋ କିମ୍ବା ସମାନ ଶ୍ରମ କାର୍ଯ୍ୟ, ବିଦ୍ୟୁତ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଯୋଗାଣର ସାଧାରଣ ବିଫଳତା, ବୈଷୟିକ ବିଫଳତା, ଆକସ୍ମିକ କିମ୍ବା ଯାନ୍ତ୍ରିକ କିମ୍ବା ବୈଦ୍ୟୁତିକ ଭାଙ୍ଗିବା, କମ୍ପ୍ୟୁଟର/ନେଟୱାର୍କ ବିଫଳତା କିମ୍ବା କୌଣସି ଟଙ୍କା ଟ୍ରାନ୍ସମିସନ୍ କିମ୍ବା ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟୱେ କିମ୍ବା କୋର୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସିଷ୍ଟମର ବିଫଳତା, ବୈଷୟିକ ସମସ୍ୟା, କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତି (“ଫୋର୍ସ ମେଜର୍ ଘଟଣା”)ରୁ ଉପସ୍ଥାପିତ କିମ୍ବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ କାରଣରୁ ହୋଇଥାଏ. ଫୋର୍ସ ମେଜର୍ ଲଭେଣ୍ଟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ନିଜସ୍ୱ ବିବେକ ଅନୁସାରେ ସର୍ଭିସ୍ ଜାରୀ ରଖିପାରେ କିମ୍ବା ସର୍ଭିସ୍ କୁ ସସପେଣ୍ଡ କିମ୍ବା ଟର୍ମିନେଟ୍ କରିପାରେ.

### କ୍ଷତିପୂରଣ

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକର ଆକ୍ସେସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ସହମତ ହେବାର ବିଚାରରେ, କଷ୍ଟମର, ନିଜ ଖର୍ଚ୍ଚରେ, ଏତଦ୍ୱାରା ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଭାବରେ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର ଆଫିଲିଏଟ୍, ସହାୟକ କମ୍ପାନୀ ଏବଂ ସେମାନଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କର୍ମଚାରୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, ପରାମର୍ଶଦାତା, ଏଜେଣ୍ଟ, ପରାମର୍ଶଦାତା, ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ, ପ୍ରତିନିଧି, ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆସାଇନି (ଏହାପରେ “କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରାପ୍ତକର୍ତ୍ତା” ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ)ଙ୍କୁ, ସମୟ ସମୟରେ ଯେପରି ମାମଲା ହୋଇପାରେ ଏବଂ ସବୁବେଳେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ସୀମା ବିନା ସମସ୍ତ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ (ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସମେତ) ଦାବି, ଖର୍ଚ୍ଚ, କ୍ଷୟକ୍ଷତି, ମାଗଣା, ମକଦ୍ଦମା, କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ, କାର୍ଯ୍ୟ, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଜରିମାନା, କ୍ଷତି, ଦେୟତା, କ୍ଷତିପୂରଣ, ଦଣ୍ଡ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ପ୍ରକୃତିର ଓକିଲ ଖର୍ଚ୍ଚ/ଖର୍ଚ୍ଚ (“କ୍ଷତି”) ସମେତ ଅଭିଯୋଗ, ଯାହା କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରାପ୍ତକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ

କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଉପସ୍ଥିତ, ଆଦାୟ ହୋଇଥିବା, ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ଭୋଗିଥିବା, ଯାହା ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାରରୁ ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନ ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ଵାରା ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଏବଂ ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହୀକ୍ରମରୁ ଏବଂ/କିମ୍ବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଜ୍ଞାନରେ ହେଉ ବା ନ ହେଉ, କିମ୍ବା ତାହା ସୁବିଚାରପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇଥାଉ ବା ନ ହେଉ, ଯେଉଁ ଗ୍ରାହୀକ୍ରମଗୁଡ଼ିକୁ, କଷ୍ଟମର ଏତଦ୍ଵାରା ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି, କ୍ଷତିପୂରଣପ୍ରାପ୍ତ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଗ୍ରାହୀକ୍ରମ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଏବଂ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପ୍ରାଧିକରଣ ଉପରେ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ କରନ୍ତି, ଯେପରି ମାମଲା ହୋଇପାରେ. କଷ୍ଟମର ଏହା ମଧ୍ୟ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ପୁଷ୍ଟି କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଏହି କ୍ଷତିପୂରଣ ସର୍ଭିସ ର ଆଂଶିକ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ସତ୍ତ୍ୱେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଉପରେ ମାନ୍ୟ ଏବଂ ବର୍ତ୍ତମାନର ରହିବ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ରହିବ.

- କଷ୍ଟମର ଏହାଦ୍ଵାରା କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରାପ୍ତକାରୀଙ୍କ ଦାବି ଉପରେ, ଏପରି ଏମାଉଣ୍ଟ ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ସମ୍ମତ ଜଣାଉଛନ୍ତି, ଯାହାକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରାପ୍ତକାରୀ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ହାନିର ପୂରଣ ପାଇଁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ବୋଲି ମନେ କରିବେ, ଯଦିଓ ସେହି ହାନି ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇନଥାଏ କିମ୍ବା ଆକସ୍ମିକ ପ୍ରକୃତିର ହୋଇଥାଏ.

### ରିଷ୍ଟ

ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନ ବ୍ୟବହାର କରି, କଷ୍ଟମର ଡିଜିଟାଲ୍ ଏବଂ ମୋବାଇଲ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ସହ ଜଡ଼ିତ ଅନ୍ତର୍ନିହିତ ରିସ୍କଗୁଡ଼ିକୁ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ଗୁଠିଛନ୍ତି. ଯଦିଓ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦୃଢ଼ ସୁରକ୍ଷା ପଦକ୍ଷେପ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରେ, ତଥାପି କଷ୍ଟମର ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା କାରକଗୁଡ଼ିକ କାରଣରୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୁରକ୍ଷାର ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦେଇପାରେ ନାହିଁ. କଷ୍ଟମର କ୍ଷମ୍ଭ ଭାବରେ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଏବଂ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସମ୍ଭାବିତ ବିପଦଗୁଡ଼ିକୁ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି:

1. **ଅନଧିକୃତ ଆକ୍ସେସ୍:** ଯଦି କଷ୍ଟମରଙ୍କ କ୍ରେଡେନସିଆଲ୍, ଯେଉଁଥିରେ ଏମ୍-ପିନ୍, ପାସୱାର୍ଡ କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସ୍ ସିଲ୍ୟୁରିଟି ସେଟିଂସ୍ ସାମିଲ ଥାଏ, ତାହା ବିପଦଗ୍ରସ୍ତ ହୁଏ, ତେବେ ଅନଧିକୃତ ଆକ୍ସେସ୍ ହୋଇପାରେ. କଷ୍ଟମର ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ଏହି କ୍ରେଡେନସିଆଲ୍ ଗୁଡ଼ିକର ଗୋପନୀୟତା ବଜାୟ ରଖିବା ସେମାନଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ଦାୟିତ୍ୱ ଅଟେ.
2. **ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସ୍ ହଜିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହେବା:** କଷ୍ଟମରଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ହଜିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହେବା ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଡାଟାକୁ ପ୍ରକାଶ କରିପାରେ, ଯାହା ଅନଧିକୃତ ଗ୍ରାହୀକ୍ରମର ରିସ୍କ ବଢ଼ାଇଥାଏ. ଏପରି ପରିସ୍ଥିତିରେ ତୁରନ୍ତ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚନା ଦେଇ ସେମାନଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଆକ୍ସେସ୍ ବନ୍ଦ କରିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ଅଟେ.
3. **ସାଇବର-ଆକ୍ରମଣ:** କଷ୍ଟମର ଏହା ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ମୋବାଇଲ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକ ହ୍ୟାକିଙ୍ଗ୍, ମାଲିକିୟତା, ରାନ୍ଦମ୍ ଷ୍ଟେୟାର୍ ଏବଂ ଭାଇରସ୍ ସମେତ ସାଇବର ବିପଦର ଶିକାର ହୋଇପାରେ, ଯାହା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଏବଂ ଆର୍ଥିକ ସୂଚନାକୁ ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଭାବରେ ସାଲିସ୍ କରିପାରେ.
4. **ଫିଶିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ସୋସିଆଲ୍ ଇଞ୍ଜିନିୟରିଙ୍ଗ୍ ଆଟାକ୍:** ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କ୍ରେଡେନସିଆଲ୍ ବାହାର କରିବା ପାଇଁ କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କୁ ଫିଶିଙ୍ଗ୍ ଇମେଲ୍, ଠକାମୀପୂର୍ଣ୍ଣ ୱେବସାଇଟ୍, କଲ୍, ମେସେଜ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରତାରଣାମୂଳକ ପଦ୍ଧତି ମାଧ୍ୟମରେ ଲକ୍ଷ୍ୟ କରାଯାଇପାରେ. କଷ୍ଟମର ସତର୍କ ଏବଂ ସତେଜନ ରହିବା ଉଚିତ, ସନ୍ଦେହଜନକ ଅନୁରୋଧର ଉତ୍ତର ଦେବାରୁ ବିରତ ରହିବା ଉଚିତ.
5. **ମାଲିକିୟତା ଆଟାକ୍:** ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସ୍ ରେ ମାଲିସିଆସ୍ ସଫ୍ଟୱେୟାର୍ (ମାଲିକିୟତା) ଇନଷ୍ଟଲେସନ୍ କରିବା ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଡାଟା, ଲଗ୍-ଇନ୍ କ୍ରେଡେନସିଆଲ୍ ଏବଂ ଗ୍ରାହୀକ୍ରମ ବିବରଣୀକୁ ଅନଧିକୃତ ଆକ୍ସେସ୍ ହୋଇପାରେ. କଷ୍ଟମରମାନେ ସେମାନଙ୍କର ଡିଭାଇସ୍ କୁ ଭରସାଯୋଗ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା ସଫ୍ଟୱେୟାର୍ ଜରିଆରେ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ଏବଂ ଅବିଶ୍ଵାସନୀୟ ସୋର୍ସରୁ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବାରୁ ଦୂରେଇ ରହିବା ଆବଶ୍ୟକ.
6. **ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ତ୍ରୁଟି:** ସିଷ୍ଟମ୍ ତ୍ରୁଟି, ସଫ୍ଟୱେୟାର୍ ବଗ୍, କିମ୍ବା ମାନବ ଇନପୁର୍ ତ୍ରୁଟି ହେତୁ, ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ଅଶୁଦ୍ଧତା ଉପସ୍ଥିତ ହୋଇପାରେ, ଯେଉଁଥିରେ ଗ୍ରାହୀକ୍ରମ ବିଫଳତା ସାମିଲ ରହିଛି କିନ୍ତୁ ଏଥିରେ ସାମିତ ନୁହେଁ. କଷ୍ଟମର କ୍ଷମ୍ଭ ଭାବେ ସହମତ ଜଣାଉଛନ୍ତି ଯେ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେହିପରି କୌଣସି ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ହାନି ପାଇଁ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସେଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କର ଘୋର ଅବହେଳା କିମ୍ବା

ଜାଣିଶୁଣି କରାଯାଇଥିବା ଦୁର୍ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ସୃଷ୍ଟି ହୋଇନଥାଏ.

7. **ଗ୍ରାଞ୍ଜାଙ୍କୁ ନାଲ୍ ରିସ୍କ:** ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଜରିଆରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାଞ୍ଜାଙ୍କୁ ନ୍ ରେ ବେଳେବେଳେ ଟେକ୍ନିକାଲ୍ ସମସ୍ୟା, ନେଟୱାର୍କ ବିଫଳତା, ସର୍ଭର ତାଉନଟାଇମ୍ କିମ୍ବା ଗ୍ରାଞ୍ଜାଙ୍କୁ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ କାରଣରୁ ବିଳମ୍ବ, ବିଫଳତା କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି ଦେଖା ଦେଇପାରେ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏହାର ଉଚିତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଏପରି କାରଣରେ ହେଉଥିବା ବାଧା କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
8. **ସୁରକ୍ଷା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ:** ଦୃଢ଼ ସାଇବର ସୁରକ୍ଷା ଭିତ୍ତିଭୂମିର ନିୟୋଜନ ସତ୍ତ୍ୱେ, ଅନଧିକୃତ ଅନୁପ୍ରବେଶ, ହ୍ୟାକିଙ୍ଗ୍ ପ୍ରୟାସ କିମ୍ବା ତାଟା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ର ଅବଶିଷ୍ଟ ବିପଦ ରହିଛି. କଷ୍ଟମରମାନେ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଉଚିତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
9. **ତାଟା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ:** କଷ୍ଟମର ଏହା ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରା ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ପ୍ରୟାସ ସତ୍ତ୍ୱେ ତାଟା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ହୋଇପାରେ. ଏଭଳି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଏବଂ ଆର୍ଥିକ ସୁଚନା ପ୍ରକାଶ କରିପାରେ, ଯାହା ପରିଚୟ, ଚୋରି, ଆର୍ଥିକ ଠକାମୀ ଏବଂ ଗୋପନୀୟତା ଆକ୍ରମଣର ବିପଦ ସୃଷ୍ଟି କରିପାରେ.
10. **ଥାର୍ଡ-ପାର୍ଟି ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍:** ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କେତେକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍ ପାଇଁ ଥାର୍ଡ-ପାର୍ଟି ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍ଙ୍କୁ ନିଯୁକ୍ତି ଦେଇପାରେ. କଷ୍ଟମର ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଥାର୍ଡ-ପାର୍ଟି ପ୍ରୋଭାଇଡର୍ଙ୍କ ଉପରେ ନିର୍ଭରତା ସେବାର ବିଫଳତା କିମ୍ବା ଏପରି ଥାର୍ଡ ପାର୍ଟି ଦ୍ୱାରା ତାଟା ସୁରକ୍ଷା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ସମ୍ବେଦ ବିପଦ ବହନ କରିପାରେ. ଏହି ଥାର୍ଡ-ପାର୍ଟି ସଂସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ବିଫଳତା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
11. **ସର୍ଭିସ୍ ର ଅନୁପଲବ୍ଧତା:** ସମୟ ସମୟରେ, ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ମେଣ୍ଟେନାନ୍ସ, ସିଷ୍ଟମ୍ ଅପଡେଟ୍ କିମ୍ବା ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ଟେକ୍ନିକାଲ୍ ସମସ୍ୟା କାରଣରୁ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ରେ ବାଧା ହୋଇପାରେ. କଷ୍ଟମରମାନେ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଏହିଭଳି ଅନୁପଲବ୍ଧତା ସମୟରେ କୌଣସି ବିଳମ୍ବ, ବ୍ୟାଘାତ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ଆକ୍ସେସ୍ କରିବାରେ ଅକ୍ଷମତା ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
12. **ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଏବଂ ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ରିସ୍କ:** ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ କନେକ୍ଟିଭିଟି ଏବଂ ଟେଲିକମ୍ ସର୍ଭିସ୍ ଉପରେ ଉଲ୍ଲେଖଯୋଗ୍ୟ ଭାବରେ ନିର୍ଭର କରେ, ଯାହା ବାଧା, ଖରାପ କନେକ୍ଟିଭିଟି, ନେଟୱାର୍କ ସମସ୍ୟା, ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଭିତ୍ତିଭୂମି ବିଫଳତାର ଶିକାର ହୋଇପାରେ. କଷ୍ଟମର ଏହି ରିସ୍କଗୁଡ଼ିକୁ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ଏପରି କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା ବାଧା ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦାୟୀ ନୁହେଁ.
13. **ରେଗୁଲେଟୋରୀ ଏବଂ ଲିଗାଲ୍ ରିସ୍କ:** ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ରେଗୁଲେଟୋରୀ ପ୍ରେମିଶ୍, ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ଅନୁପାଳନ ଆବଶ୍ୟକତାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନଶୀଳ ଅଟେ. ଆଇନ କିମ୍ବା ନିୟମରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ଗୁଡ଼ିକର କାର୍ଯ୍ୟକାରିତା, ଉପଲବ୍ଧତା, କିମ୍ବା ସୁରକ୍ଷା ମାନଦଣ୍ଡକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିପାରେ.

କଷ୍ଟମର ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ବ୍ୟବହାରରେ ଅନ୍ତର୍ନିହିତ ଏହି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବିପଦ କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ, ଆକସ୍ମିକ କିମ୍ବା ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

**ବିପଦ ହ୍ରାସ କରିବା ପାଇଁ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ:**

- ନିୟମିତ ଭାବରେ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଏବଂ ଅପରେଟିଙ୍ଗ୍ ସିଷ୍ଟମ୍ କୁ ଲାଟେଷ୍ଟ ଭର୍ସନ କୁ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ.
- ବାୟୋମେଟ୍ରିକ୍ ଅଥେଣ୍ଟିକେସନ୍, ପାସୱାର୍ଡ୍ ଏବଂ ପିନ୍ ପ୍ରୋଟେକ୍ସନ୍ ସମେତ ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସ୍ ରେ ଦୃଢ଼ ସୁରକ୍ଷା ପଦକ୍ଷେପକୁ ସକ୍ରିୟ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ବଜାୟ ରଖନ୍ତୁ.
- ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଗ୍ରାଞ୍ଜାଙ୍କୁ କରିବା ପାଇଁ ଅସୁରକ୍ଷିତ ପବ୍ଲିକ୍ ୱାଇ-ଫାଇ ନେଟୱାର୍କ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ ନାହିଁ.
- ସନ୍ଦେହଜନକ କିମ୍ବା ଅନଧିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପାଇଁ ନିୟମିତ ଭାବରେ ଏକାଉଣ୍ଟ ସ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ଗ୍ରାଞ୍ଜାଙ୍କୁ ଆଲର୍ଟ୍ ଉପରେ ନଜର ରଖନ୍ତୁ.
- ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କ୍ରେଡେନସିଆଲ୍ କୌଣସି କ୍ଷତି, ଚୋରି, କିମ୍ବା ସାଲିସ୍ ତୁରନ୍ତ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କୁ ରିପୋର୍ଟ୍ କରନ୍ତୁ.

- ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କିମ୍ବା ଆର୍ଥିକ ସୁଚନା ଚାହୁଁଥିବା ଅବାଞ୍ଚିତ ଯୋଗାଯୋଗର ଉତ୍ତର ଦେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ସାବଧାନତା ଅବଲମ୍ବନ କରନ୍ତୁ.
- ସୁରକ୍ଷା ବଜାୟ ରଖିବା ଏବଂ ବିପଦ ହ୍ରାସ କରିବା ପାଇଁ ନିୟମିତ ଭାବରେ ପାସୱାର୍ଡ ଏବଂ ଏମ୍-ପିନ୍ ବଦଳାନ୍ତୁ.

### ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ପଦକ୍ଷେପ:

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କର୍ମଚାରୀ ତଥ୍ୟକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ପାଇଁ ଏନକ୍ରିପସନ୍, ଫାଇରୱାଲ୍, ସିକ୍ୟୁଅର୍ ଅଥଟିକେସନ୍ ପଦ୍ଧତି ଏବଂ ନିୟମିତ ସୁରକ୍ଷା ଅଡିଟ୍ ସମେତ ଉନ୍ନତ ସୁରକ୍ଷା ଉପାୟଗୁଡ଼ିକୁ ନିୟୋଜିତ କରିଥାଏ. ଏହି ପ୍ରୟାସ ସତ୍ତ୍ୱେ, କର୍ମଚାରୀ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବିପଦ ବିପକ୍ଷରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଇମ୍ୟୁନିଟି ସୁନିଶ୍ଚିତ କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ.
- କର୍ମଚାରୀ ଏଥିରେ ସହମତ ଯେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରମାଣିତ ଘୋର ଅବହେଳା କିମ୍ବା ଜାଣିଶୁଣି କରାଯାଇଥିବା ଦୁର୍ବ୍ୟବହାରର ମାମଲା ବ୍ୟତୀତ, ଉପରୋକ୍ତ ରିସ୍କଗୁଡ଼ିକରୁ କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନ୍‌ର ବ୍ୟବହାରରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅନ୍ତର୍ନିହିତ ରିସ୍କରୁ ଉତ୍ପନ୍ନଥିବା କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ, ପରିଣାମ ସ୍ୱରୂପ, କିମ୍ବା ଆକସ୍ମିକ କ୍ଷତି, କ୍ଷୟକ୍ଷତି, ଦାବି, ଦେୟତା, କିମ୍ବା ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ବ୍ୟବହାର ଜାରୀ ରଖିବା ଦ୍ୱାରା, କର୍ମଚାରୀ ଏହି ବିପଦ, ସେମାନଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଲାଏବିଲିଟି ଲିମିଟ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ବୁଝିବା ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରିବା ପୁଷ୍ଟି କରନ୍ତି.

### ସୁରକ୍ଷିତ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍

#### କ'ଣ କରିବା ଉଚିତ ଏବଂ କ'ଣ କରିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ

- ମୋବାଇଲ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଆରବିଆଇ କିମ୍ବା ଏପରି ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଂସ୍ଥା ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁଚନା ମାଗିବା ପାଇଁ କେବେବି କଲ୍ କରନ୍ତି ନାହିଁ, ଇମେଲ୍ କିମ୍ବା ଏସଏମଏସ ପଠାନ୍ତି ନାହିଁ. ଏପରି ଠକାମୀର ଶିକାର ହୁଅନ୍ତୁ ନାହିଁ.
- କୌଣସି ମେସେଜ୍/ପ୍ରେରକଙ୍କ ଠାରୁ କୌଣସି ଯୁଆରଏଲ୍ କୁ ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ଯାହା ସମ୍ପର୍କରେ ଆପଣ ନିଶ୍ଚିତ ନୁହନ୍ତି.
- ଏଡିଏମ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା କିମ୍ବା ଶାଖାରେ ନଗଦ ଟଙ୍କା ପରିଚାଳନା କରିବା ପାଇଁ ଅପରିଚିତଙ୍କ ଠାରୁ ସାହାଯ୍ୟ ନିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ ଏବଂ ଗ୍ରାହୀକୃତ୍ କରିବା ସମୟରେ ସେମାନଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କୁ ଦେଖିବା ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ.
- ସାଇବର କାଫେ/ସେୟାର୍ ହୋଇଥିବା କମ୍ପ୍ୟୁଟରରୁ ଆପଣଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ଆକ୍ସେସ୍ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ. ଯଦି ଆପଣ ଏପରି କରନ୍ତି, ତେବେ ନିଜ କମ୍ପ୍ୟୁଟରରୁ ଆପଣଙ୍କ ପାସୱାର୍ଡ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତୁ.
- ନିୟମିତ ଭାବରେ ଗ୍ରାହୀକୃତ୍ ଆଲର୍ଟ ପାଇବା ପାଇଁ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ସଠିକ୍ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଅପଡେଟ୍ କରିଛନ୍ତି କି ନାହିଁ ତାହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ.

### ସୁରକ୍ଷିତ ବ୍ୟବହାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ

- ଅଜ୍ଞାତ କର୍ମଚାରୀଙ୍କୁ ଆପ୍ ଆକ୍ସେସ୍ ଦିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ.
- ସର୍ବଦା ପ୍ଲେ ଷ୍ଟୋର୍ ଏବଂ ଆପ୍ ଷ୍ଟୋର୍ ପରି ସୁରକ୍ଷିତ ଉତ୍ସରୁ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରନ୍ତୁ.
- 3ୟ ପାର୍ଟି କିମ୍ବା ଅଜ୍ଞାତ ଉତ୍ସରୁ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ.
- ସଂଗ୍ରହ ଅନୁରୋଧ ଗ୍ରହଣ କରିବା ସମୟରେ ସଠିକ୍ ପ୍ରାପ୍ତକର୍ତ୍ତାଙ୍କୁ ଅନୁମୋଦନ କରାଯାଇଛି କି ନାହିଁ ତାହା ଧ୍ୟାନ ସହ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ.
- ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ବଦଳିଯାଏ ତେବେ ଆପଣଙ୍କର ନୂଆ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିଶ୍ଚୟ ଜଣାନ୍ତୁ, ଯାହାଫଳରେ ଆପଣ ଏସଏମଏସ ନୋଟିଫିକେସନ୍ ପାଇପାରିବେ.
- କଲର୍ ଚ୍ୟୁନ୍ କିମ୍ବା ଡାଏଲର୍ ଚ୍ୟୁନ୍ ପରି ଅଫର୍ ଗ୍ରହଣ କରିବା କିମ୍ବା ଜ୍ଞାତ କିମ୍ବା ଅଜ୍ଞାତ ଉତ୍ସରୁ ଇମେଲ୍ କିମ୍ବା ଆଚାତମେଣ୍ଟ ଖୋଲିବା/ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବା ସମୟରେ ସାବଧାନ ରୁହନ୍ତୁ.

- ଆପଣଙ୍କ ଫୋନ୍/କମ୍ପ୍ୟୁଟରରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିବରଣୀ, ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାସୱାର୍ଡ, କଷ୍ଟମର ଆଇଡି ଇତ୍ୟାଦି ଭଳି ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ସୂଚନା ସ୍ଵେଚ୍ଛା କରନ୍ତୁ ନାହିଁ.
- ନିୟମିତ ଭାବରେ ନିଜର ପିନ୍ ବଦଳାନ୍ତୁ.
- ସାର୍ବଜନିକ ସ୍ଥାନରେ ବୁଟୁଥ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ ସାବଧାନ ରୁହନ୍ତୁ କାରଣ କେହି ଜଣେ ଆପଣଙ୍କର ଗୋପନୀୟ ତଥ୍ୟ/ସୂଚନାକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିପାରନ୍ତି.
- ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଆସିଛି ବୋଲି ଦାବି କରୁଥିବା ଇମେଲ୍/ସୋସିଆଲ ନେଟୱାର୍କିଙ୍ଗ୍ ସାଇଟ୍ ରେ ଏମ୍ବେଡ୍ ହୋଇଥିବା ଲିଙ୍କ ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ.

### ବିପଦ ଏବଂ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦାୟିତ୍ଵ

- ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଠିକଣାରେ ଆଲର୍ଟ ଏବଂ ଏକାଡ଼ିଫ୍ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା ପଠାଇବ. ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ ଇମେଲ୍ ଆଡ୍ରେସ୍ ସଠିକ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ରେକର୍ଡରେ ଅପଡେଟ୍ ରହିବା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ଦାୟିତ୍ଵ ଅଟେ.
- କଷ୍ଟମର ସେମାନଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସ୍ ଏବଂ ଇମେଲ୍ ଏକାଡ଼ିଫ୍ ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିଥାଆନ୍ତି. ଏପରି ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀର ସଠିକତା କିମ୍ବା ସୁରକ୍ଷା ବଜାୟ ରଖିବାରେ କିମ୍ବା କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବାରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ତରଫରୁ କୌଣସି ବିଫଳତା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ନିଜସ୍ଵ ବିପଦ ଏବଂ ଉତ୍ତରଦାୟୀତ୍ଵରେ ହେବ. କଷ୍ଟମର ଏହା ମଧ୍ୟ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ ସେମାନଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ଏବଂ ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ଉଚ୍ଚ ସୁବିଧା ପାଇବା ଜାରୀ ରଖିବା ପାଇଁ ଆକ୍ସେସ୍ ରହିଛି.
- କଷ୍ଟମର କ୍ଷମ୍ଭ ଭାବରେ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଜରିଆରେ ସୂଚନାର ଗ୍ରାହ୍ୟତା ସ୍ଵାଭାବିକ ଭାବରେ ଅସୁରକ୍ଷିତ ଅଟେ ଏବଂ କିଛି ବିପଦ ଉପରେ ନିର୍ଭରଶୀଳ ଅଟେ. ଏଭଳି ବିପଦ ସତ୍ତ୍ଵେ, କଷ୍ଟମର, ସେମାନଙ୍କର ନିଜସ୍ଵ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଏବଂ ଏପରି ବିପଦର ଯତ୍ନ ସହ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ପରେ, ସ୍ଵେଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ ଅନୁରୋଧ କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ପ୍ରାଧିକୃତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହି ତ୍ୟାମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରାପ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିଛନ୍ତି.
- କଷ୍ଟମର ଯେଉଁଠାରେ ଆବଶ୍ୟକ ସେଠାରେ ସତ୍ୟ, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ସଠିକ୍ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତି, ଏବଂ ସର୍ବଦା ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ତାଚାର ସଠିକତା ପାଇଁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ. କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଭୁଲ ସୂଚନା କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ପରିଣାମ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- ଯଦି କଷ୍ଟମର ବିଶ୍ଵାସ କରନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜଣାଯାଇଥିବା ସୂଚନାରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ରହିଛି, ତେବେ କଷ୍ଟମର ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚୀତ କରିବେ. ଯଦି ସମ୍ଭବ ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ ଆଧାରରେ ତ୍ରୁଟି ସଂଶୋଧନ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ.
- କଷ୍ଟମର, ଯେଉଁ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଠିକଣାରେ ସେ ଆଲର୍ଟ କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ପାଇବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ସେଥିରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ବିନା ବିଳମ୍ବରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବା ଆବଶ୍ୟକ.
- ସମସ୍ତ ଏକାଡ଼ିଫ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଗ୍ରାହ୍ୟତା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଅଭ୍ୟାସ ଏବଂ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଏକାଡ଼ିଫ୍ ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସର୍ଭିସ୍ କୁ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ କରୁଥିବା ପ୍ରଚଳିତ ନିୟମ, ସର୍ଭ ଏବଂ ନିୟମ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ. ଏହା ସହିତ, ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭ, ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍/ଆଲର୍ଟ ସୁବିଧା ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ଲାଗୁ ହେବ.
- କଷ୍ଟମରମାନେ କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଯୋଗ୍ୟତା ଅନୁଯାୟୀ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍/ଆଲର୍ଟ ସୁବିଧା ମଧ୍ୟକୁ ଆକ୍ସେସ୍ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ. କଷ୍ଟମର ଏପରି ଇଭେଣ୍ଟର ପ୍ରକାର ମଧ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କରିପାରିବେ ଯାହା ଆଲର୍ଟ ଟ୍ରିଗର୍ କରିବ, ଯାହାକି ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କିମ୍ବା ଉପଲକ୍ଷ କରାଯାଇପାରେ. ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ବିବେକ ଅନୁସାରେ ଏବଂ କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ ଏପରି କୌଣସି ଆବେଦନକୁ ଅସ୍ଵୀକାର କରିବାର ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି.

## ଲାଇ ଏବଂ ବିଶେଷତା

### ପ୍ରି-ଲଗ୍-ଇନ୍ ଫିଚର

#### ରିଚାର୍ଜ

- କେବଳ iOS ଏବଂ Android ପରି ଅପରେଟିଂ ସିଷ୍ଟମରେ ଚାଲୁଥିବା ଡିଭାଇସଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଡିଆରି କରାଯାଇଛି. କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଏକ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅଣାଯାଇଛି ଯେଉଁଥିରେ ସେମାନେ ପ୍ରକୃତରେ ଲଗଇନ୍ ନକରି କଷ୍ଟମରଙ୍କ କଣ୍ଟାକୁ ଲିଷ୍ଟରୁ କୌଣସି କଣ୍ଟାକୁ ନମ୍ବରକୁ ମନୋନୀତ ଭାବରେ ରିଚାର୍ଜ କରିପାରିବେ. କେବଳ ଆପଣଙ୍କ ମୋବାଇଲର କଣ୍ଟାକୁ ଲିଷ୍ଟରୁ ଏକ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ବାଛନ୍ତୁ କିମ୍ବା ଆପଣ ରିଚାର୍ଜ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଥିବା ଯେକୌଣସି ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏଣ୍ଟର କରନ୍ତୁ. ରିଚାର୍ଜ ରାଶି ଏଣ୍ଟର କରନ୍ତୁ, ଆପଣଙ୍କ ଏମ୍-ପିନ୍ ସହିତ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଏହା ହୋଇଗଲା!

#### ନିଅର୍ ମି

'ନିଅର୍ ମି' ଟ୍ରେଣ୍ଡ ଖୁବ୍ ଲୋକପ୍ରିୟ ହେଉଛି. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଓପନ୍ ଆପ୍ ମାତ୍ର କେତେକ କ୍ଲିକ୍ ଜରିଆରେ ପ୍ରୟାସକୁ ହ୍ରାସ କରେ. ବାସ୍ ଏଡିକି! ଅଗମେଣ୍ଟେଡ୍ ରିଆଲିଟିର ନୂତନ ଏବଂ ଟ୍ରେଣ୍ଡିଂ ଟେକ୍ନୋଲୋଜି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଓପନ୍ ଆପ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଣ୍ଟରେ ପୂର୍ବରୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯାଇଛି. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଓପନ୍ ଆପ୍ରେ ଥିବା ଅଗମେଣ୍ଟେଡ୍ ରିଆଲିଟି ଆପଣଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କ ଫୋନ୍ର କ୍ୟାମେରା ବ୍ୟବହାର କରି ତାଲିନି ଅଫର୍, ଏଡିଏମ୍, ଶାଖା ଏବଂ ଏପରିକି ହୋମ୍ ଲୋନ୍ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପୂର୍ବ-ଅନୁମୋଦିତ ପ୍ରପର୍ଟି (ସମସ୍ତ 5 କି.ମି. ବ୍ୟାସାର୍ଦ୍ଧ ମଧ୍ୟରେ ଥାଉଥିବା) ଖୋଜିଥାଏ. ଏହି ଫିଚର ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଜଣେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ଏହା କରିବାକୁ ହେବ:

- ପ୍ରି-ଲଗ୍ ଇନ୍ ସ୍କ୍ରିନ୍ ରେ ବଟମ୍ ମେନୁରୁ ନିଅର୍-ମି ଚୟନ କରନ୍ତୁ
- ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେ ନିଅର୍-ମି ବିକଳ୍ପ ଉପରେ ବାମ କୋଣରେ ଟେକ୍ ହୋଇଛି
- ଏବେ ଆପଣ ଖୋଜୁଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କର ସର୍ଭିସ୍ ବାଛନ୍ତୁ
- ସ୍କ୍ରିନ୍ ଉପରେ ବାମ ପଟରେ ଥିବା ବାଲନୋକୁଲାର୍ ଆଇକନ୍ ଦବାନ୍ତୁ
- ବିକଳ୍ପଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଏଆର ଭିତ୍ତ ବାଛନ୍ତୁ
- ଏହା ଦ୍ଵାରା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓପନ୍ ଆପ୍ ର ଅଗମେଣ୍ଟେଡ୍ ରିଆଲିଟି ଫିଚର ଆରମ୍ଭ ହେବ

ଏହା ସହିତ, ଆପଣ ନିଜର ସର୍ଭି ରେଡିଅସ୍ ବଦଳାଇ ପାରିବେ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଆଖପାଖର ସମସ୍ତ ଲୋକେସନ୍ ଦେଖିବା ପାଇଁ ନିଜର ଫୋନ୍ କୁ 360 ଡିଗ୍ରୀ ମୁଭ୍ କରିପାରିବେ. ଆପଣ ମଧ୍ୟ ସମସ୍ତ ସ୍ଥାନକୁ ଏକା ସହିତ ଦେଖିବା ପାଇଁ ବାର୍ଡର୍ ଆଇ ଭିତ୍ତ ସକ୍ରିୟ କରିପାରିବେ.

ଆପଣ ଲୋକେସନ୍ ବାଛି କିମ୍ବା ଜିପିଏସ୍ ଆଧାରିତ ଫିଚର ବ୍ୟବହାର କରି ଉତ୍ତରକୁ ଖୋଜି ପାରିବେ.

ସୂଚନା: ଏହି ଫିଚର ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ନିଜର ଫୋନ୍ ରେ ପ୍ରାଇଭେସି ସେଟିଙ୍ଗ୍ ଅଧୀନରେ ଲୋକେସନ୍ ସର୍ଭିସ୍ ସକ୍ରିୟ କରିବାକୁ ହେବ.

- ଡାଇନିଙ୍ଗ୍ ଡିଲାଇଟ୍:
  - ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡାଇନିଙ୍ଗ୍ ଡିଲାଇଟ୍ ଜରିଆରେ ଆପଣଙ୍କ ସହରରେ ନୂଆ ଖାଦ୍ୟ ଏବଂ ଫ୍ଲେଉର୍ ଖୋଜନ୍ତୁ. ସର୍ବନିମ୍ନ 15% ରିହାତି ପାଇବା ପାଇଁ ଏକାଧିକ ସହରର ପାର୍ଟନର ରେଷ୍ଟୁରାଣ୍ଟରେ ନିଜର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ.
- ଏକ୍ ରିଖାର୍ଡ୍ ଜରିଆରେ ପେମେଣ୍ଟ୍ କରନ୍ତୁ:
  - ଆକର୍ଷଣୀୟ ଅଫର୍ ଜରିଆରେ ନିଜର ଏକ୍ ରିଖାର୍ଡ୍ ପଏଣ୍ଟ୍ ରିଡିମ୍ କରନ୍ତୁ.
- ପ୍ରି-ଆପ୍ରୁଭ୍ଡ୍ ପ୍ରପର୍ଟିଜ୍:

- ହୋମ୍ ଲୋନ୍ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରି-ଆପ୍ରୋଭ୍ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ପ୍ରପର୍ଟି ଖୋଜନ୍ତୁ.
- ସମତେ ବ୍ରଞ୍ଚ:
  - ଏହା ଏକ ବିଶେଷ ଅବସର ହେଉ କିମ୍ବା ଆରାମଦାୟକ ରବିବାର ଠାରୁ ଆରମ୍ଭ ହେଉ, ବ୍ରଞ୍ଚ ହେଉଛି ଉତ୍ସବ ପାଇଁ ଏକ ଉପଯୁକ୍ତ ଭୋଜନ କିମ୍ବା ବ୍ୟସ୍ତବହୁଳ ସପ୍ତାହ ପରେ ଆରାମ କରିବା ପାଇଁ ଏକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭୋଜନ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡାଇନିଙ୍ଗ୍ ଡିଲାଲର୍ ମୁମ୍ବାଇ ଏବଂ ଦିଲ୍ଲୀର ଅଗ୍ରଣୀ ରେଷ୍ଟୁରାଣ୍ଟରେ ରବିବାର ବ୍ରଞ୍ଚ ଉପରେ 15%\* ରିହାତି ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ. ସ୍ଵତନ୍ତ୍ର ରିହାତିର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ କେବଳ ପାର୍ଟନର ରେଷ୍ଟୁରାଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକରେ ଆପଣଙ୍କର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କିମ୍ବା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ.

### ପ୍ରପର୍ଟି ସର୍ଚ୍ଚ

ସମ୍ପତ୍ତି, ପ୍ରୋଜେକ୍ଟ ଖୋଜନ୍ତୁ ଏବଂ ସମ୍ପତ୍ତି ସନ୍ଧାନ ସହିତ ଗୋଟିଏ ସ୍ଥାନରେ ଲୋନ୍ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରନ୍ତୁ.

### ଅଫର୍

ବିଭିନ୍ନ ମର୍ଚ୍ଚାଞ୍ଚଳ ପାଖରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ, ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ଥିବା ଆକର୍ଷଣୀୟ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫର୍ ଉପରେ ନଜର ରଖନ୍ତୁ.

### ଏବେ ଆୟୁ୍ୟ କରନ୍ତୁ

ଫର୍ମ ପୂରଣ କରି ଯେ କୌଣସି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ (ସେଭିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଲୋନ୍) ପାଇଁ ସହଜରେ ଆବେଦନ କରନ୍ତୁ

### ବିଲ୍ ପେ

ପ୍ରି-ଲଗଇନ୍ ବିଭାଗରେ ଏକ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଯୋଗ କରିବା ଦ୍ଵାରା ମନୋନୀତ ବିଲ୍‌ମାନଙ୍କୁ ସହଜ ଆକ୍ସେସ୍ ମିଳିଥାଏ. ବିଲ୍ ରେଜିଷ୍ଟର ନ କରି ତୁରନ୍ତ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ କରନ୍ତୁ. କେବଳ କ୍ୟାଟେଗୋରୀ, ଅପରେଟର୍, ୟୁନିକ୍ ରେଫରେନ୍ସ ଆଇଡି ଏବଂ ରାଶି ଏଣ୍ଟର କରନ୍ତୁ ଏବଂ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ହୋଇଯାଏ.

### ସ୍କାନ୍ ଓ ପେ

ମର୍ଚ୍ଚାଞ୍ଚ ଆଉଟଲେଟ୍ ରେ ଏବଂ ଭାରତ QR ଜରିଆରେ ବିଲ୍ ରେ QR କୋଡ୍ ସ୍କାନ୍ କରି ପେମେଣ୍ଟ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା ୟୁପିଆଇ QR ସ୍କାନ୍ କରନ୍ତୁ. କ୍ରେଡିଟ୍ କିମ୍ବା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସାଙ୍ଗରେ ନେବାର କିମ୍ବା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ରେ ଲଗ୍-ଇନ୍ କରିବାର ଆବଶ୍ୟକତା ନାହିଁ.

### ପୋଷ୍ଟ-ଲଗ୍-ଇନ୍ ଫିଟର୍

#### ଏକାଉଣ୍ଟ

- ଆପଣଙ୍କର ଏକାଉଣ୍ଟ ବାଲାନ୍ସ ଦେଖନ୍ତୁ
- ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଦେଖନ୍ତୁ (ଗତ 10 ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍)
- ସବିଶେଷ ଏକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଦେଖନ୍ତୁ (90 ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ)
- ଇମେଲ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ (12 ମାସ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ)
- ଫଟୋ ଏବଂ ନିକ୍‌ନେମ୍ ସହିତ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ପର୍ଯ୍ୟାଲାଇଭ୍ କରନ୍ତୁ

#### କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ

- ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ଦେଖନ୍ତୁ
- ବିଲ୍ ହୋଇନଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଦେଖନ୍ତୁ

- ବର୍ତ୍ତମାନର ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଦେଖନ୍ତୁ
- ପୂର୍ବ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଦେଖନ୍ତୁ
- କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଲ୍ ତୁରନ୍ତ ପେମେଣ୍ଟ କରନ୍ତୁ
- କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଶିଫ୍ଟ୍ୟୁଲ୍ କରନ୍ତୁ
- 2500 ରୁ ଅଧିକ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ଇ-ଏମଆଇ ରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତୁ
- ଇ-ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଆକ୍ଟିଭେସନ୍
- ଆପଣଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ଲିମିଟ୍ ବୃଦ୍ଧି ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ
- ନୂଆ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରନ୍ତୁ
- ପିନ୍ ଏବଂ ଅଟୋ ଡେବିଟ୍ ପେମେଣ୍ଟ ରୁଲ୍ ଏବଂ ରିପ୍ଲେସ୍, ସେଟ୍ ଏବଂ ରିସେଟ୍ କରନ୍ତୁ

### ୟୁପିଆଇ

- ଆପଣଙ୍କର ୟୁନିକ୍ ୟୁପିଆଇ ଆଇଡି ତିଆରି କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବା ପାଇଁ ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ସହିତ ଶେୟାର କରନ୍ତୁ
- ଆପଣଙ୍କର ୟୁପିଆଇ ଆଇଡି ସହିତ ଏକାଧିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ଲିଙ୍କ କରନ୍ତୁ
- ଆପଣଙ୍କର ମର୍ଚାଣ୍ଡ ଆଉଟଲେଟ୍ ଏବଂ ଷ୍ଟୋର ରେ ତୁରନ୍ତ ଟଙ୍କା ଷ୍ଟାନ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ପେମେଣ୍ଟ କରନ୍ତୁ
- ଛୁଟିଦିନ ସମେତ 24\*7 ଉପଲବ୍ଧତା
- କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଖର୍ଚ୍ଚ ନାହିଁ
- ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ହିଷ୍ଟ୍ରି ଟ୍ରାକ୍ କରନ୍ତୁ
- ଏକ୍ସପ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କର ଓପନ୍ ଆପ୍ ର କଷ୍ଟମରମାନେ ଏକ୍ସପ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କର ଓପନ୍ ୟୁପିଆଇ ବିକଳ୍ପ ଜରିଆରେ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ଲିଙ୍କ କରିପାରିବେ
  - ଟଙ୍କା ପଠାନ୍ତୁ
  - ଟଙ୍କା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ
  - ୟୁପିଆଇ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ହିଷ୍ଟ୍ରି ଦେଖନ୍ତୁ
  - ୟୁପିଆଇ ଜରିଆରେ ଷ୍ଟାନ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ପେମେଣ୍ଟ କରନ୍ତୁ
  - ୟୁପିଆଇ କ୍ୟୁଆର କୋଡ୍ ଜେନେରେଟ୍ କରନ୍ତୁ
  - ୟୁପିଆଇ ପ୍ରଶ୍ନ ଉତ୍ତରାପନ କରନ୍ତୁ

### ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ କରନ୍ତୁ

- ରେଗୁଲାର୍ ବିଲ୍ ପ୍ରେଜେଣ୍ଟମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ବିଲର୍ ଯୋଡନ୍ତୁ
- ବିଲର୍ କି ଦ୍ଵାରା ଅନୁମୋଦିତ ଯେ କୌଣସି ଏମାଉଣ୍ଟ ଦେଖନ୍ତୁ ଏବଂ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା ସିଧାସଳଖ ଭାବରେ ପେମେଣ୍ଟ କରନ୍ତୁ
- ଆପଣଙ୍କର ବିଲ୍ ଶିଫ୍ଟ୍ୟୁଲ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ସେଗୁଡ଼ିକୁ କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର (ଆପ୍ ରେ) ରେ ଦେଖନ୍ତୁ
- ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପ୍ରେଶହୋଲ୍ଡ ଲିମିଟ୍ ପାଇଁ ଅଟୋପେ ସେଟ୍ କରି ଅଟୋମେଟିକ୍ ଭାବରେ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ କରନ୍ତୁ

### ଫେଉରାଲର୍

- ଆପଣଙ୍କର 10 ବାରମ୍ବାର ହୋଇଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ଫେଉରାଲର୍ ଭାବରେ ସେଟ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଗୋଟିଏ କ୍ଲିକ୍ ରେ ପେମେଣ୍ଟ କରନ୍ତୁ.

### ଏଫଡି/ଆରଡି

- ଆପ୍ ରୁ ଫିକ୍ସ ଡିପୋଜିଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ରିକରିଙ୍ଗ ଡିପୋଜିଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲନ୍ତୁ. ଆପ୍ ରୁ ହିଁ ଡିପୋଜିଟ୍ ରାଶି, ଡିପୋଜିଟ୍ ଅବଧି ଏବଂ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ସୁଧର ପ୍ରକାର ବାଛନ୍ତୁ.

### ଲୋନ୍

- ନେଇଥିବା ସମସ୍ତ ଲୋନ୍ ଦେଖନ୍ତୁ.
- ସମୁଦାୟ ବକେୟା ଲୋନ୍ ରାଶି ଦେଖନ୍ତୁ.
- ନୂଆ ଲୋନ୍ ପାଇଁ ଆୟାଏ କରନ୍ତୁ.
- ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ.
- ଆରଓଆଇ ହିଷ୍ଟ୍ରି

### ମୁ୍ୟତୁଆଲ ଫଣ୍ଡ

- ସମୁଦାୟ ନିବେଶ ବାଲାନ୍ସ ଦେଖନ୍ତୁ
- ନିବେଶର ବର୍ତ୍ତମାନର ମୂଲ୍ୟ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ
- ନିବେଶରେ ଲାଭ/କ୍ଷତିକୁ ଟ୍ରାକ୍ କରନ୍ତୁ

### ଡିମାଟ୍

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଓପନ୍ ଆଫ୍ ଡ୍ରାଫ୍ଟ ନିଜର ଇନଭେଷ୍ଟମେଣ୍ଟ ଟ୍ରାକ୍ କରନ୍ତୁ.
- ଡିମାଟ୍ ସାରାଂଶ ଦେଖନ୍ତୁ
- ସମସ୍ତ ହୋଲ୍ଡିଙ୍ଗ୍, ଡିମାଟ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ମେନୁରୁ ଏକ ନୂଆ ଡିଆଇଏସ୍ ବୁକ୍ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ.

### ଫରେକ୍ସ କାର୍ଡ

- ମଲ୍ଟି ଏବଂ ସିଙ୍ଗଲ୍ କରେନ୍ସି ଫରେକ୍ସ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ
- କଷ୍ଟମର କାର୍ଡ ପାଇଁ ସମସ୍ତ କରେନ୍ସି ଏବଂ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ହିଷ୍ଟ୍ରି ପାଇଁ ନିଜର ଉପଲକ୍ଷ ବାଲାନ୍ସ ଯାଞ୍ଚ କରିପାରିବେ.
- ଜଣେ କଷ୍ଟମର ତାଙ୍କୁ ଜାରୀ ହୋଇଥିବା କାର୍ଡକୁ ଫଣ୍ଡ ଏବଂ ବୁକ୍ କରିପାରିବେ. ଜଣେ ମଲ୍ଟି-କରେନ୍ସି କାର୍ଡ କଷ୍ଟମର ମେଡିକାଲ୍, ଶିକ୍ଷା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଯାତ୍ରା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସମସ୍ୟା ପାଇଁ ଯେ କୌଣସି 16 କରେନ୍ସି (USD, EUR, GBP, SGD, AUD, CAD, SEK, JPY, CHF, AED, SAR, THB, HKD, NZD ଏବଂ ZAR) ବ୍ୟବହାର କରି କାର୍ଡକୁ ଫଣ୍ଡ କରିପାରିବେ.

### ଏକ୍ସିସ୍ ଆକ୍ଟିଭ୍

- 6 ମାସର ଜିଓକ୍ୟୁଆଇଆଇ ଲାଇଫ୍ ପ୍ଲାନ ଏବଂ ଫିଟନେସ୍ ଟ୍ରାକିଙ୍ଗ୍ ସହିତ କଣ୍ଟାକ୍ଟଲେସ୍ ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ଆକ୍ଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିଶନ୍ତୁ.
- ଫିଟନେସ୍ ଲକ୍ଷ୍ୟ ପୂରଣ କରି ଏକ୍ସିସ୍ ଏକ୍ ରିୱାର୍ଡ ପାଆନ୍ତୁ.

### ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ

- ଆପଣଙ୍କର ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ ବାଲାନ୍ସ ଦେଖନ୍ତୁ ଏବଂ ରିଡିମ୍ କରନ୍ତୁ
- ଆପଣଙ୍କର ପଏଣ୍ଟକୁ ଅନ୍ୟ ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରନ୍ତୁ
- ରିୱାର୍ଡ ଷ୍ଟୋର୍ ଆକ୍ସେସ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ସିଧାସଳଖ ରିଚାର୍ଜ ଏବଂ ବୁକିଙ୍ଗ୍ କରନ୍ତୁ

### ଏବେ ଆୟାଏ କରନ୍ତୁ

- ଏକ ନୂଆ ସେଭିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲନ୍ତୁ (ଚୟନିତ ସହରରେ ଉପଲକ୍ଷ)
- ଏକ ନୂଆ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ, ପର୍ସନାଲ ଲୋନ୍, କାର୍ ଲୋନ୍, ହୋମ୍ ଲୋନ୍ କିମ୍ବା ଗୋଲ୍ଡ ଲୋନ୍ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରନ୍ତୁ
- ସମସ୍ତ ପ୍ରି-ଆପ୍ରୁଭ୍ଡ ଅଫର୍ ଦେଖନ୍ତୁ
- ଚୟନିତ ଗ୍ରାଞ୍ଚି ରେ ଲକର୍ ଉପଲକ୍ଷ ହେବା ଅନୁଯାୟୀ ଯେ କୌଣସି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାଞ୍ଚି ରେ ଲକର୍ ବୁକ୍ କରନ୍ତୁ
- ପ୍ରି-ଆପ୍ରୁଭ୍ଡ ଅଫର୍

### ସେଟିଙ୍ଗସ୍

- ଗ୍ରାହୀକ୍ଷ୍ମନ୍ ଲିମିଟ୍ ଦେଖନ୍ତୁ ଏବଂ ସଂଶୋଧନ କରନ୍ତୁ.
- ଏମ୍-ପିନ୍ ବଦଳାନ୍ତୁ
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଓପନ୍ ଆପ୍ ରୁ ଡି-ରେଜିଷ୍ଟର୍ କରନ୍ତୁ
- ଏକାଉଣ୍ଟ ରିପ୍ରେଣ୍ଟ୍ କରନ୍ତୁ
- iOS କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଇଁ ଚର୍ ଆଇଡି/ଫେସ୍ ଆଇଡି; Android କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଇଁ ଫିଙ୍ଗରପ୍ରିଣ୍ଟ ବାୟୋମେଟ୍ରିକ୍

### ସର୍ଭିସ୍

- ଏକ ନୂଆ ଚେକ୍ ବୁକ୍ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ
- ଇସ୍ତ୍ୟୁ ହୋଇଥିବା ଚେକ୍ ଷ୍ଟାଟସ୍ ଦେଖନ୍ତୁ
- ଇସ୍ତ୍ୟୁ ହୋଇଥିବା ଚେକ୍ ଅଟକାନ୍ତୁ
- ଇ-ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ରେଜିଷ୍ଟର କରନ୍ତୁ
- ଇ-ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ
- ବର୍ତ୍ତମାନର ଅନୁରୋଧ ଦେଖନ୍ତୁ
- ଏକ୍ସିସ୍ ୱାଚ୍ (iOS କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରୟୁଜ୍ୟ)
- ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ପ୍ୟାନ୍ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣା ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ସ୍ଥାୟୀ ଠିକଣା ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- କେଞ୍ଜାଇସି ବିବରଣୀ କନଫର୍ମ କରନ୍ତୁ (I)
- ନାମ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ଜନ୍ମ ତାରିଖ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ଆଧାର ଜରିଆରେ ଠିକଣା ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ନିୟୁତ୍ତିଦାତାଙ୍କ ନାମ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ଆଧାର କାର୍ଡ ଲିଙ୍କ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ଫର୍ମ 15G/H ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ (I)
- ଏକାଉଣ୍ଟ ଗ୍ରାହ୍ୟତା କରନ୍ତୁ (I)
- ଫର୍ମ 60 (I)
- \*ପାସପୋର୍ଟ (ଏନଆରଆଇ) ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- \*ଭିସା (ଏନଆରଆଇ) ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ଲୋନ୍ କ୍ଲୋଜର୍ ପାଇଁ ନୋ ଅବଜେକ୍ସନ୍ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ (I)
- ଆଧାର କାର୍ଡ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ
- ଇନଅପରେଟିଭ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ଆକ୍ଟିଭେଟ୍ କରନ୍ତୁ

### ସେଟିଙ୍ଗ/କରେଣ୍ଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ

- ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ ଆକ୍ସେସ୍ କରନ୍ତୁ
- ଏସଏ/ସିଏ ରେ ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ଇମେଲ୍ ଆଇଡିକୁ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ

- ଇ-ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ରେଜିଷ୍ଟର କରନ୍ତୁ
- ଏକ ନୂଆ ଚେକ୍ ବୁକ୍ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ
- ଇସ୍ତଫା ହୋଇଥିବା ଚେକ୍ ଷ୍ଟାଟସ୍ ଦେଖନ୍ତୁ
- ଇସ୍ତଫା ହୋଇଥିବା ଚେକ୍ ବନ୍ଦ କରନ୍ତୁ
- ଆପଣଙ୍କର ଏମ୍-ଏମଆଇଡି ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ
- P2M ଆଇଏମପିଏସ୍ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ପାଇଁ ଓଟିପି ଜେନେରେଟ୍ କରନ୍ତୁ
- ବର୍ତ୍ତମାନର ଅନୁରୋଧ ଦେଖନ୍ତୁ

### କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ

- କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରନ୍ତୁ
- କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରନ୍ତୁ
- କାର୍ଡ ବ୍ଲକ୍ ଏବଂ ରିପ୍ଲେସ୍ କରନ୍ତୁ
- ଲିମିଟ୍ ବୃଦ୍ଧି ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ
- ବିଲ୍ ହୋଇନଥିବା ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ କିମ୍ବା ବର୍ତ୍ତମାନର ବିଲ୍ କୁ ଇଏମଆଇ ରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତୁ
- ଇ-ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଆକ୍ସିଜେସନ୍
- କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ତୁରନ୍ତ ଲୋନ୍
- କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍ ସେଟ୍/ରିସେଟ୍ କରନ୍ତୁ

### ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ

- କୌଣସି ଅପବ୍ୟବହାରକୁ ରୋକିବା ପାଇଁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ଲକ୍ କରନ୍ତୁ
- ଆପଣଙ୍କର ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଏଟିଏମ୍ ଏବଂ କ୍ରମ୍ ଲିମିଟ୍ ବଦଳାନ୍ତୁ
- ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍ ସେଟ୍/ରିସେଟ୍ କରନ୍ତୁ
- ସମସ୍ତ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଅନ୍/ଅଫ୍ କରନ୍ତୁ
- ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଅପଗ୍ରେଡ୍ କରନ୍ତୁ

### ମାଲ୍ ପ୍ରିଭିଲେଜ୍

- ଏହି ସେକ୍ସନ୍ ପ୍ରେସ୍ଡିଜ୍, ପ୍ରାୟୋରିଟି ଏବଂ ବରଗଣ୍ଡି କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ରହିଛି. ଏଠାରେ, କଷ୍ଟମରମାନେ ସେମାନଙ୍କର ଏକାଡ଼ମ୍ସ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଯୋଗ୍ୟତା/ଅଫର୍/ ବିଶେଷାଧିକାର ଦେଖିପାରିବେ.

### ଆଇଏମପିଏସ୍

- ଇମିଡିଏଟ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ ହେଉଛି ରିଅଲ୍-ଟାଇମ୍ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ପାଇଁ ଡିଜାଇନ୍ ହୋଇଥିବା ଏକ ସୁରକ୍ଷିତ ଏବଂ ପ୍ରଭାବୀ ପ୍ରକ୍ରିୟା.

### ଏନଇଏଫଟି

- ନେଶନାଲ୍ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଫଣ୍ଡ୍ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ସିଷ୍ଟମ୍ ହେଉଛି ଏକ ବ୍ୟାପକ ଭାବରେ ବ୍ୟବହୃତ ସିଷ୍ଟମ୍ ଯାହା ଫଣ୍ଡ୍ ଟ୍ରାନ୍ସଫରକୁ ସମ୍ପନ୍ନ କରିଥାଏ. ଏନଇଏଫଟି ର କୌଣସି ସର୍ବନିମ୍ନ କିମ୍ବା ସର୍ବାଧିକ ସୀମା ନାହିଁ.

### ଆରଟିଜିଏସ୍

- ରିଏଲଟାଇମ୍ ଗ୍ରୁପ୍ ସେଟଲମେଣ୍ଟ୍ ଅଧିକ ପରିମାଣର ଟଙ୍କାକୁ ତୁରନ୍ତ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷିତ ଭାବରେ ସହଜରେ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରିବାର ଅନୁମତି ଦେଇଥାଏ. ଆରଟିଜିଏସ୍ ପାଇଁ ସର୍ବନିମ୍ନ ଏଫଟି ରାଶି ହେଉଛି ₹2 ଲକ୍ଷ.

### ପେମେଣ୍ଟ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ବନ୍ଦ କରିବା

ଥରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏକ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଅଥରାଇଜ୍ ହୋଇଯିବା ପରେ ଏହା ଫାଇନାଲ୍, ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଏବଂ ନନ୍-କ୍ୟାନସେଲ୍ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ. କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଏପରି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ପେମେଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବା, ରିଭର୍ସାଲ୍ କିମ୍ବା ମୋଡିଫିକେସନ୍ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଅନୁରୋଧକୁ ଗ୍ରହଣ କରିବ ନାହିଁ. ଅଥରାଇଜେସନ୍ ପୂର୍ବରୁ ବେନିଫିସିଆରୀଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ସମେତ ସମସ୍ତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ବିବରଣୀର ସଠିକତା ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଏକମାତ୍ର ଦାୟିତ୍ୱ ଅଟେ, କିନ୍ତୁ ଏହା ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ. କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାରେ ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି, କ୍ଷୟକ୍ଷତି କିମ୍ବା ପରିଶ୍ରମ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

### ଷ୍ଟପ୍ ଚେକ୍

"କଷ୍ଟମର ବ୍ୟାଙ୍କର ଡିଜିଟାଲ୍ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ଜରିଆରେ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ଚେକ୍ ନମ୍ବର ଭରି ଏକ ଷ୍ଟପ୍ ଚେକ୍ ରିକ୍ଲେସ୍ ଆରମ୍ଭ କରନ୍ତି. ଦାଖଲ କରିବା ପରେ, ଚେକ୍ ର ଷ୍ଟାମ୍ପ୍ ସିଷ୍ଟମ୍ ରେ ଅଟୋମେଟିକ୍ ଭାବରେ ଭ୍ୟାଲିଡେଟ୍ ହୋଇଯିବ. ଯଦି ଚେକ୍ ଅବ୍ୟବହୃତ ଭାବରେ ଚିହ୍ନଟ ହୋଇଥାଏ, ତେବେ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ଷ୍ଟପ୍ ଚେକ୍ ରିକ୍ଲେସ୍ କୁ ବ୍ୟାଙ୍କଏଣ୍ଡ ସିଷ୍ଟମ୍ କୁ ପଠାଯାଏ ଏବଂ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଏକ ରେଫରେନ୍ସ ନମ୍ବର ଜେନେରେଟ୍ କରାଯାଏ.

ଅନୁରୋଧ ସଫଳତାର ସହ ଦାଖଲ ହେବା ସମୟରେ ଷ୍ଟପ୍ ଚେକ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ତୁରନ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଥାଏ.

### ଷ୍ଟପ୍ ଏସଆଇପି

କଷ୍ଟମରମାନେ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ନିୟମ, ସର୍ଭାବଳୀ, ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଗାଇଡଲାଇନ୍ସ ଏବଂ ନିୟାମକ ଆବଶ୍ୟକତା ଅଧୀନରେ, ଏକ୍ସପ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ("ଆଇବି") ଏବଂ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ("ଏମବି") ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ଷ୍ଟପ୍ ଏସଆଇପି (ସିଷ୍ଟମେଟିକ୍ ଇନଭେଷ୍ଟମେଣ୍ଟ ପ୍ଲାନ) ସୁବିଧାର ଲାଭ ଉଠାଇପାରିବେ. ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଡିଜିଟାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ମଧ୍ୟରେ ଉପଲବ୍ଧ ଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏସଆଇପି ସେକ୍ସନ୍/ଇନଭେଷ୍ଟମେଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରି ଷ୍ଟପ୍ ଏସଆଇପି ରିକ୍ଲେସ୍ ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇପାରିବ.

କଷ୍ଟମରମାନେ ସ୍ତ୍ରୀରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳି ଅନୁଯାୟୀ ସ୍କିମ୍ ର ନାମ, ଏସଆଇପି ରେଫରେନ୍ସ ଏବଂ/କିମ୍ବା ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ବିବରଣୀ ପରି ଆବଶ୍ୟକ ଏସଆଇପି ବିବରଣୀ ଯାଞ୍ଚ କରି ଓଡିପି ଭାଲିଡେସନ୍ ସହିତ ଯେକୌଣସି ଚାଲୁ ରହିଥିବା ଏସଆଇପି କୁ ବନ୍ଦ କରିବା କିମ୍ବା ଅଟକାଇବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ.

ଦାଖଲ ହୋଇଯିବା ପରେ, ଏକ ଷ୍ଟପ୍ ଏସଆଇପି ରିକ୍ଲେସ୍ ଦାଖଲ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ବିବରଣୀ ଏଏମସି/ଆରଟିଏକୁ ପଠାଯାଇଛି, ଯେଉଁଥିରେ 2-3 କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ଲାଗିପାରେ.

ପ୍ରମୁଖ୍ୟ କର୍-ଅଫ୍ ସମୟସୀମା, ଭେରିଫିକେସନ୍ ଯାଞ୍ଚ ଏବଂ ପରିଚାଳନା ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଆସେଟ୍ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ କମ୍ପାନୀ ("ଏଏମସି")/ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଇଣ୍ଟରମିଡିଆରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁରୋଧ ପ୍ରୋସେସ୍ କରାଯିବ. ଏସଆଇପି କୁ ବନ୍ଦ କରିବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଏଏମସି/ଇଣ୍ଟରମିଡିଆରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରସିଦ୍, ପ୍ରମାଣୀକରଣ ଏବଂ ପୁଷ୍ଟିକରଣ ଉପରେ ନିର୍ଭରଶୀଳ ହେବ.

ଷ୍ଟପ୍ ଏସଆଇପି ରିକ୍ଲେସ୍ ସଫଳ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତକରଣ ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା ଡେବିଟ୍ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଏସଆଇପି କିଛି ପାଇଁ ଏକ୍ସପ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. -ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା କର୍-ଅଫ୍ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ଆସୁଥିବା

ଏସଆଇପି କିଛିଗୁଡ଼ିକ ଅଟକାଇବାର ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦିଏ ନାହିଁ ଏବଂ ଏଏମସି କିମ୍ବା ପେମେଣ୍ଟ ଇଣ୍ଟରମିଡ଼ିଆରୀ ସମେତ ଥାର୍ଡ-ପାର୍ଟି ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ କାରଣରୁ ହେଉଥିବା କୌଣସି ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ.

ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ, ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଯେକୌଣସି କ୍ଷତ୍ରିୟ ଏସଆଇପି ରିଭେନ୍ୟୁକୁ ସ୍ୱୀକାର, ଅସ୍ୱୀକାର କିମ୍ବା ବାତିଲ କରିବାର ଅଧିକାର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ରହିଛି.

### ଆନେକ୍ସର "A"

#### ଡିଜିଟାଲ୍ କଣ୍ଟେଣ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍ ପଲିସି ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ

1. କଷ୍ଟମର ଏହା ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରନ୍ତି ଏବଂ ଖାରେଣ୍ଟି ଦିଅନ୍ତି ଯେ, ସେ କୌଣସି କିମ୍ବା ସମସ୍ତ ଡିଜିଟାଲ୍ ବିଷୟବସ୍ତୁ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଅଧିକୃତ ଏବଂ ତାଙ୍କ ପାଖରେ ଏକ ବୈଧ ଲାଇସେନ୍ସ ଅଛି ଏବଂ ସେଥିରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ବୌଦ୍ଧିକ ସମ୍ପତ୍ତି ଅଧିକାର ଯଥାର୍ଥ ଭାବରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଠାରେ ନ୍ୟସ୍ତ ଅଛି.
2. କଷ୍ଟମର ଏତଦ୍ୱାରା ସହମତ ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି, ଏବଂ ଆହୁରି ମଧ୍ୟ, ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରନ୍ତି ଏବଂ ଖାରେଣ୍ଟି ଦିଅନ୍ତି ଯେ, କଷ୍ଟମରଙ୍କ ପାଖରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ, ଏହାର ଏଜେଣ୍ଟ, ଆଫିଲିଏଟ୍ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ସମେତ, କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହୃତ/ଅପଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଡିଜିଟାଲ୍ ବିଷୟବସ୍ତୁ କିମ୍ବା ତାହାର କୌଣସି ଅଂଶକୁ ବ୍ୟବହାର, ପରିବର୍ତ୍ତନ, ପ୍ରିଣ୍ଟ୍/ସମ୍ବୋଧନ, କପି, ସ୍କୋର ଏବଂ ପୁନଃଉତ୍ପାଦନ କରିବା ପାଇଁ ଏକ ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ, ଅଣ-ଗ୍ରାହ୍ୟଫରଯୋଗ୍ୟ, ଅଣ-ବିଶେଷ, ରୟାଲ୍ଟି-ମୁକ୍ତ, ବିଶ୍ୱବ୍ୟାପୀ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରିବାର ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଅଧିକାର ଏବଂ କ୍ଷମତା ଅଛି, ଯେତେ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ ମାଧ୍ୟମରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ସର୍ଭିସ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ.
3. କଷ୍ଟମର ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହୃତ/ଅପଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା ଡିଜିଟାଲ୍ ବିଷୟବସ୍ତୁରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ବୌଦ୍ଧିକ ସମ୍ପତ୍ତି ଅଧିକାରରେ ମାଲିକାନା/ଲାଇସେନ୍ସ ଥିବା ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଏବଂ ଆହୁରି ମଧ୍ୟ ତାହାକୁ ବଜାୟ ରଖିବାକୁ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରନ୍ତି. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବୁଝିଛି ଯେ ଡିଜିଟାଲ୍ ବିଷୟବସ୍ତୁରେ ଥିବା ବୌଦ୍ଧିକ ସମ୍ପତ୍ତି ଅଧିକାରରେ ମାଲିକାନା/ଲାଇସେନ୍ସ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଠାରେ ନ୍ୟସ୍ତ ଅଛି ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉକ୍ତ ମାଲିକାନା/ଲାଇସେନ୍ସପ୍ରାପ୍ତ ଡିଜିଟାଲ୍ ବିଷୟବସ୍ତୁ ଉପରେ କୌଣସି ଅଧିକାର, ହିତ, ଟାଇଟଲ୍ ଦାବି କରିବ ନାହିଁ.
4. କଷ୍ଟମର ଆହୁରି ମଧ୍ୟ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରନ୍ତି ଯେ, ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅଧିକୃତ ଭାବରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା, ଏହାର ଏଜେଣ୍ଟ, ଆଫିଲିଏଟ୍ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ସମେତ, ଡିଜିଟାଲ୍ ବିଷୟବସ୍ତୁର ବ୍ୟବହାର କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ/(ମାନଙ୍କ)ର କୌଣସି ବୌଦ୍ଧିକ ସମ୍ପତ୍ତି ଅଧିକାର ଏବଂ/କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନ, ନିୟମ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀକୁ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରିବ ନାହିଁ.
5. ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ ବ୍ୟବହାର କରି କୌଣସି ସର୍ଭିସ୍ ଲାଭ ଉଠାଇବା ସମୟରେ ଡିଜିଟାଲ୍ ବିଷୟବସ୍ତୁର ବ୍ୟବହାର/ଅପଲୋଡିଂ ପାଇଁ କଷ୍ଟମର ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ. ତଥାପି, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଅନୁରୋଧରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କୁ ସର୍ଭିସ୍ ଲାଭ ଉଠାଇବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଉଛି ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେଥିରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଡିଜିଟାଲ୍ ବିଷୟବସ୍ତୁର କୌଣସି ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
6. କଷ୍ଟମର ଏଥିରେ ସହମତ ଏବଂ ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ, କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହୃତ/ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ଡିଜିଟାଲ୍ ବିଷୟବସ୍ତୁ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କଷ୍ଟମର ଏବଂ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ମଧ୍ୟରେ ଉତ୍ପନ୍ନଥିବା କୌଣସି ଦାବି କିମ୍ବା ବିବାଦ, ଏପରି ଏକ ଦାବି କିମ୍ବା ବିବାଦ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କୌଣସି ରେଫରେନ୍ସ ନଦେଇ, କଷ୍ଟମର ଏବଂ ଉକ୍ତ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ମଧ୍ୟରେ ସମାଧାନ

କରାଯିବ. ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ କଷ୍ଟମର କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି/କ୍ଷୟକ୍ଷତି/ହାନି ପାଇଁ ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ, ଏହାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ଏବଂ କର୍ମଚାରୀ, ପ୍ରତିନିଧି, ଏଜେଣ୍ଟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆଫିଲିଏଟ୍‌ଙ୍କ ସମେତ, ସେଥିରୁ କ୍ଷତିପୂରଣପ୍ରାପ୍ତ ଏବଂ କ୍ଷତିମୁକ୍ତ ରଖିବେ.

7. ଉକ୍ତ ଏକ୍ସିଏସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନରେ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅପଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା ଡିଜିଟାଲ୍ ବିଷୟବସ୍ତୁ, କୌଣସି ସ୍ୱାଏଚ୍ଝେୟାର୍, ମାଲ୍‌ସ୍ଝେୟାର୍, ଭାଇରସ୍, ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିଷୟବସ୍ତୁରୁ ମୁକ୍ତ ହେବା ଉଚିତ୍ ଯାହା ଏକ୍ସିଏସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ଆଫିଲିଏଟ୍, ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କର କୌଣସି ସିଷ୍ଟମ୍, ସଫ୍ଟୱେୟାର୍, ସର୍ଭର ଇତ୍ୟାଦି ପାଇଁ କ୍ଷତିକାରକ ଅଟେ.

**ଡିଜିଟାଲ୍ କଣ୍ଟେଣ୍ଟ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ**

ନିମ୍ନଲିଖିତ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସି ଏଲିମେଣ୍ଟ ଥିବା ଡିଜିଟାଲ୍ କଣ୍ଟେଣ୍ଟ ପାଇଁ ଅନୁମତି ନାହିଁ

1. ପ୍ରସିଦ୍ଧ କିମ୍ବା ସ୍ୱୀକୃତିପ୍ରାପ୍ତ ଟ୍ରେଡମାର୍କ କିମ୍ବା କପିରାଇଟ୍ ସାମଗ୍ରୀ, ଯେଉଁଥିରେ ©, ® କିମ୍ବା ™ ଚିହ୍ନ ଥିବା କୌଣସି ଡିଜିଟାଲ୍ ବିଷୟବସ୍ତୁ କିମ୍ବା ତାହାର ଅଂଶ, ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବ୍ରାଣ୍ଡର ପ୍ରୋଡକ୍ଟର ଚିତ୍ର/ଅତିଓ-ଭିଜୁଆଲ୍ ସମେତ ବିଜ୍ଞାପନ, ପ୍ରମୋସନାଲ୍ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବର, ୟୁଆରଏଲ୍, ଏକାଡେମିକ୍ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଠିକଣା ଥିବା ସମସ୍ତ ବିଷୟବସ୍ତୁ;
2. ବ୍ୟାପକ ଭାବରେ ସ୍ୱୀକୃତିପ୍ରାପ୍ତ ସେଲିବ୍ରିଟି/ମ୍ୟୁଜିସିଆନ/ଆଥଲେଟ୍/ଏକ୍ଟରଟେନର/ପବ୍ଲିକ୍ ଫିଗର/କାର୍ଟୁନ୍ ଚରିତ୍ର ଇତ୍ୟାଦିଙ୍କର କୌଣସି ଚିତ୍ର/ଅତିଓ/ଅତିଓ-ଭିଜୁଆଲ୍;
3. କୌଣସି ଡିଜିଟାଲ୍ ବିଷୟବସ୍ତୁ ଯାହା ଉତ୍ତେଜନାମୂଳକ, ଅଶ୍ଳୀଳ, ହିଂସାମୂଳକ, ପର୍ନୋଗ୍ରାଫିକ୍, ଅଶାଳୀନ କିମ୍ବା ଯୌନ ଚିତ୍ର/ଅତିଓ/ଅତିଓ-ଭିଜୁଆଲ୍, ଯେଉଁଥିରେ ନଗ୍ନତା, ଆପଭିଜନକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଜାତିଗତ ଭାବନା ଏବଂ ଅସ୍ତ୍ରଶସ୍ତ୍ର, ହିଂସା କିମ୍ବା ଫାୟାର ଆର୍ମ୍ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଚିତ୍ର/ଅତିଓ/ଅତିଓ-ଭିଜୁଆଲ୍ ସାମିଲ ଥାଏ.
4. ସାମ୍ପ୍ରଦାୟିକ, ଅସାମାଜିକ କିମ୍ବା ଅଶ୍ଳୀଳ ଆଚରଣକୁ ଚିତ୍ରଣ କରୁଥିବା କିମ୍ବା ପ୍ରୋସାହିତ କରୁଥିବା କିମ୍ବା ଉତ୍ସୁକାଭାବର ସମ୍ଭାବନା ଥିବା କୌଣସି ଚିତ୍ର/ଅତିଓ/ଅତିଓ-ଭିଜୁଆଲ୍.
5. ଯେଉଁଥିରେ ମଦ୍ୟପାନ, ଧୂମପାନ, ନିଶାଦ୍ରବ୍ୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଜୁଆ ଖେଳ କିମ୍ବା ସମାନ ପ୍ରକୃତିର କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଚିତ୍ର/ଅତିଓ/ଅତିଓ-ଭିଜୁଆଲ୍.
6. ଧାର୍ମିକ କିମ୍ବା ରାଜନୈତିକ ବିଶ୍ୱାସ ଏବଂ ଆତ୍ମାକୁ ଉତ୍ତେଜିତ କରୁଥିବା କୌଣସି ଚିତ୍ର/ଅତିଓ/ଅତିଓ-ଭିଜୁଆଲ୍, ଯେଉଁଥିରେ ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ନିଷିଦ୍ଧ ଗୋଷ୍ଠୀକୁ ଚିତ୍ରଣ କରୁଥିବା କିମ୍ବା ଯାହାର ମତାମତ ସାମାଜିକ ଅଶାନ୍ତି, ଅସାମାଜିକ ଅବ୍ୟବସ୍ଥା କିମ୍ବା ରାଜନୈତିକ କିମ୍ବା ଧାର୍ମିକ ବିବୃତି ଏବଂ/କିମ୍ବା ପାଠ୍ୟ କିମ୍ବା ଚିତ୍ରଣ ସୃଷ୍ଟି କରିବାର ସମ୍ଭାବନା ଅଛି.
7. କୌଣସି ପ୍ରକୃତିର ବିଷୟବସ୍ତୁ ଥିବା କୌଣସି ଚିତ୍ର/ଅତିଓ/ଅତିଓ-ଭିଜୁଆଲ୍ ଯାହା ଏକ୍ସିଏସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟବହୃତ ସୃଷ୍ଟି କରିପାରେ କିମ୍ବା ଯାହା ଉକ୍ତ ଏକ୍ସିଏସ୍ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ଲିକେସନର ବ୍ୟବହାର ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହ୍ୟାଙ୍କୁ ଠକାମିର କାରଣ ହୋଇପାରେ.
8. କୌଣସି ଚିତ୍ର/ଅତିଓ/ଅତିଓ-ଭିଜୁଆଲ୍ ଯାହା ମାଷ୍ଟର୍ କାର୍ଡ ® କିମ୍ବା ଭିସା® କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ ନେଟୱାର୍କ ବ୍ରାଣ୍ଡ/ଗେଟୱେ ପ୍ରତି ଖରାପ ପ୍ରଭାବ ପକାଇପାରେ କିମ୍ବା ଶତ୍ରୁତା ସୃଷ୍ଟି କରିପାରେ.
9. କୌଣସି ଚିତ୍ର/ଅତିଓ/ଅତିଓ-ଭିଜୁଆଲ୍ ଯେଉଁଠାରେ ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ମୁଦ୍ରା ଫୋକସରେ ଅଛି/ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହୋଇଛି.
10. ଅଲିମ୍ପିକ୍ ଗେମ୍ସ ଟ୍ରେଡ୍ ନାମ, ଲୋଗୋ, ସ୍ଲୋଗାନ୍ କିମ୍ବା କୌଣସି କାର୍ଡ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ ଆସୋସିଏସନ୍ (ଉଦା. ଭିସା, ମାଷ୍ଟର୍ କାର୍ଡ, ଆମେରିକାନ୍ ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍, ଇତ୍ୟାଦି)ର ପରିଚୟ ଦେଉଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ରେଫରେନ୍ସ.
11. କୌଣସି ଚିତ୍ର/ଅତିଓ/ଅତିଓ-ଭିଜୁଆଲ୍ ଯାହା ଅଶ୍ଳୀଳତା କିମ୍ବା ଅଶାଳୀନତା ଚିତ୍ରଣ କରେ ଯାହା ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲୋଗୋ, କିମ୍ବା ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ, ବ୍ରାଣ୍ଡ ନାମ, ଟ୍ରେଡମାର୍କ, ଇତ୍ୟାଦିକୁ; ଖରାପ ଭାବରେ ଚିତ୍ରଣ କରେ.
12. କୌଣସି ଚିତ୍ର/ଅତିଓ/ଅତିଓ-ଭିଜୁଆଲ୍ ଯେଉଁଥିରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ କିମ୍ବା ଆର୍ଥିକ ସଂସ୍ଥାର ନାମ, ବ୍ରାଣ୍ଡ, ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍, ସର୍ଭିସ୍ କିମ୍ବା ଚିତ୍ର ଦେଖାଯାଇଛି.

13. କୌଣସି ଚିତ୍ର/ଅତିଓ/ଅତିଓ-ଭିଜୁଆଲ୍ ଯେଉଁଥିରେ ଭାରତର ସମ୍ବିଧାନ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସରକାରୀ ସଂସ୍ଥା ସମ୍ବନ୍ଧିତ କୌଣସି ପ୍ରତୀକ, ପତାକା, ଚିହ୍ନ, ନାମ, ଲୋଗୋ କିମ୍ବା କୌଣସି ବିଷୟବସ୍ତୁ ଅଛି.

### ଆନେକ୍ସର "B"

ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟରେ ସମର୍ଭିତ ପଲିସିଗୁଡ଼ିକର ଲିଙ୍କ୍. ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟରେ ଅନୁପସ୍ଥିତ କିନ୍ତୁ ନିମ୍ନରେ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟରେ ଉପସ୍ଥିତ ଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ କଳାର କୌଣସି ଅଂଶ ମଧ୍ୟ ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟର ଏକ ଅଂଶ ଗଠନ କରିବା ଉଚିତ୍.

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ - <https://www.axis.bank.in/bank-smart/internet-banking/terms-conditions>
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକ ଅଧିକାର ନୀତି - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-rights-policy.pdf>
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେଭିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ - [https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/savings-accounts-tnc.pdf?sfvrsn=9a8eb1a3\\_5](https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/savings-accounts-tnc.pdf?sfvrsn=9a8eb1a3_5)
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ହେଲ୍ପଡେସ୍କ୍ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ନୀତିର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ - [https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d\\_14](https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d_14)
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କମ୍ପେନସେସନ୍ ପଲିସିର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ - [https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-compensation-policy.pdf?sfvrsn=3d8c439e\\_6](https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-compensation-policy.pdf?sfvrsn=3d8c439e_6)
- ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧତା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୋଡ୍ - [https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/code-of-commitment.pdf?sfvrsn=e16d1812\\_1](https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/code-of-commitment.pdf?sfvrsn=e16d1812_1)
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶୁଳ୍କର ସୂଚୀ - ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସ୍ଥାନରେ ଶୁଳ୍କର ବିବରଣୀ, ତାହା ଶୁଳ୍କର ସୂଚୀରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ପ୍ରକାଶିତ ହେବ - <https://www.axis.bank.in/fees-and-charges>
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କମ୍ପେନସେସନ୍ ସୁରକ୍ଷା ନୀତି - ଅନୁକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କମ୍ପେନସେସନ୍ ମାନକର

ଦେୟତା ସୀମିତ କରିବା- <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-protection-policy.pdf>