

നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും - ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ("നിബന്ധനകൾ") ഉപഭോക്താവും ആക്സിസ് ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള ഒരു കരാർ രൂപീകരിക്കുകയും മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് വഴി ആക്സിസ് ബാങ്ക് നൽകുന്ന നിർദ്ദിഷ്ട ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും വ്യവസ്ഥകൾ നിയന്ത്രിക്കുകയും ചെയ്യും. ഈ നിബന്ധനകൾ താഴെപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കിയേക്കാവുന്ന മറ്റ് നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പുറമേയാണ്, അവയെ പരിമിതപ്പെടുത്തുന്നവയല്ല

- ആക്സിസ് ബാങ്ക് പ്രീപെയ്ഡ് ഇൻസ്‌ട്രുമെന്റ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ റൈറ്റ്സ് പോളിസി
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് സേവിംഗ് അക്കൗണ്ട് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും -
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഹെൽപ്പ്ഡെസ്ക് & പരാതി പരിഹാര പോളിസി നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും
- ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ കസ്റ്റമർ കോമ്പൻസേഷൻ പോളിസി നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും
- ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ബാങ്ക് പ്രതിബദ്ധതാ കോഡ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ചാർജുകളുടെ ഷെഡ്യൂൾ - ബാധകമാകുന്നതുപോലെ ചാർജുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ചാർജുകളുടെ ഷെഡ്യൂളിൽ വ്യക്തമായി വെളിപ്പെടുത്തേണ്ടതാണ്
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ പ്രൊട്ടക്ഷൻ പോളിസി - അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ട്രാൻസാക്ഷനുകളിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബാധ്യത പരിമിതപ്പെടുത്തുന്നു

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റ് പ്രാഥമിക / നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും തമ്മിൽ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിലനിൽക്കും.

നിർവചനം:

ഈ വിഭാഗത്തിൽ, സന്ദർഭം മറ്റൊരു വിധത്തിൽ സൂചിപ്പിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ താഴെപ്പറയുന്ന വാക്കുകൾക്കും ശൈലികൾക്കും അവയ്ക്ക് നേരെ നൽകിയിട്ടുള്ള അർത്ഥമാണ് ഉള്ളത്:

"മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്" എന്നാൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ സേവിംഗ് / കറന്റ് അക്കൗണ്ട് / ഫിക്സ്ഡ് ഡെപ്പോസിറ്റ് എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനും, ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് വഴി ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ ഫോണിനായി നിർദ്ദേശിക്കുന്നതോ ലഭ്യമാക്കുന്നതോ ആയ ഉൽപ്പന്നങ്ങളും/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് സേവനങ്ങളും ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്, മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ എന്നിവ ഈ ഡോക്യുമെന്റിൽ പരസ്പരം മാറിമാറി ഉപയോഗിച്ചിരിക്കുന്നു.

"മൊബൈൽ ഫോൺ" എന്നാൽ സെല്ലുലാർ സർവ്വീസ് സബ്സ്ക്രൈബറിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ആവശ്യമായ ആക്സസറികൾ, എക്സിപ്‌മെന്റ് അറ്റാച്ച്‌മെന്റുകൾ, മറ്റ് സോഫ്റ്റ്‌വെയർ എന്നിവ സഹിതമുള്ള ഹാൻഡ്‌സെറ്റ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"ഉപഭോക്താവ് അഥവാ ഞാൻ" എന്നാൽ ബാങ്കിൽ അക്കൗണ്ട് ഉള്ളതും, ബാങ്ക് നൽകുന്ന മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സേവനം പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ ബാങ്ക് അംഗീകരിച്ചതുമായ വ്യക്തിയെ ആണ് സൂചിപ്പിക്കുന്നത്

"വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ" എന്നാൽ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സേവനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ലഭിച്ച ഉപഭോക്താവിനെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

യോഗ്യത:

ഈ സേവനത്തിനായി ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ സെക്യൂവേർഡ് ചാനൽ വഴി എസ്എംഎസ് ബാങ്കിംഗിനായി ഉപഭോക്താവ് തന്റെ നിലവിലെ മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിരിക്കണം. ഉപഭോക്താവ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുകയും അവന്റെ / അവളുടെ എം-പിൻ സജ്ജീകരിക്കുകയും ചെയ്യണമെന്ന വ്യവസ്ഥയ്ക്ക് വിധേയമായി ഈ സൗകര്യം ലഭ്യമാക്കും. യോഗ്യതാ മാനദണ്ഡം പാലിക്കുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മാത്രമേ ഈ സൗകര്യം ലഭ്യമാകൂ, കൂടാതെ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ നൽകുകയും ഉപഭോക്താവിന് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകി ഏത് സമയത്തും ആക്സിസ് ബാങ്ക് നിർത്തലാക്കുകയും ചെയ്യും.

രജിസ്ട്രേഷൻ:

എന്റെ അപേക്ഷ കൃത്യമാണെന്ന് കണ്ടെത്തുകയും പ്രസക്തമായ വിവരങ്ങൾ ബാങ്ക് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുകയും ചെയ്താൽ മാത്രമേ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സേവനം ഉപയോഗിക്കാൻ എനിക്ക് അർഹതയുള്ളൂ എന്ന് ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു. കാരണം നൽകാതെ എന്റെ അപേക്ഷ നിരസിക്കാൻ ബാങ്കിന് സ്വാതന്ത്ര്യമുണ്ട്. ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ തീരുമാനിച്ചേക്കാവുന്ന അത്തരം സേവനങ്ങൾ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് വഴി ഉപഭോക്താവിന് നൽകാൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കും. ഓരോ അക്കൗണ്ടിലും ഒരു വിഭാഗത്തിലുള്ള ഉപഭോക്താവിന് ഓഫർ ചെയ്യാവുന്ന സേവനങ്ങളുടെ തരം തീരുമാനിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, കൂടാതെ ഓരോ വിഭാഗത്തിനും ഇത് വ്യതാസപ്പെടാം. ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് വഴി ഓഫർ ചെയ്യുന്ന സേവനങ്ങളിൽ കൂടുതലായി എന്തെങ്കിലും ചേർക്കുകയോ/നീക്കം ചെയ്യുകയോ ചെയ്തേക്കാം.

പിന്തുണയ്ക്കേണ്ട ഡിവൈസുകൾ, സോഫ്റ്റ്‌വെയർ പ്ലാറ്റ്‌ഫോമുകൾ, പതിപ്പുകൾ, നെറ്റ്‌വർക്കുകൾ, രീതികൾ, ഡാറ്റ സേവനങ്ങൾ എന്നിവ തിരഞ്ഞെടുക്കാനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗിന്റെ ഉപയോഗത്തിനായി ഔദ്യോഗികമായി പിന്തുണയ്ക്കുന്ന ടൂളുകൾ, സാങ്കേതികവിദ്യകൾ, പതിപ്പുകൾ എന്നിവ ആക്സിസ് ബാങ്ക് സമയാസമയങ്ങളിൽ പ്രസിദ്ധീകരിക്കും. ഇതിൽ ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉൾപ്പെടുന്നു, ഉപഭോക്താവ് ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എല്ലായ്പ്പോഴും പാലിക്കണം. ഇത്തരം പ്രസിദ്ധീകരിച്ച ആവശ്യകതകളെ ഒഴിവാക്കാനോ അല്ലെങ്കിൽ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗിൽ ഉപയോഗിക്കാൻ പിന്തുണയ്ക്കാത്ത പതിപ്പുകൾ പരിഷ്കരിക്കുന്നതിനോ ഉള്ള ഏതൊരു ശ്രമവും അനധികൃത ഉപയോഗമായും ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ലംഘനമായും കണക്കാക്കും.

ബാങ്കിന്റെ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സേവനം ആക്സിസ് ചെയ്യാൻ ഞാൻ എന്റെ മൊബൈൽ ഫോൺ മാത്രമേ ഉപയോഗിക്കൂ എന്ന് ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു. മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗിനായി ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള നിർദ്ദിഷ്ട മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പറിൽ

മാത്രം എന്റെ ആക്സസ് പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു. മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് പിൻ (എം-പിൻ) ന്റെ സുരക്ഷ പ്രാധാന്യം അർഹിക്കുന്നതും വ്യക്തിപരവുമാണ്, അതിനാൽ ഞാൻ എന്റെ എം-പിൻ രഹസ്യമായി സൂക്ഷിക്കണം എന്നും ഏതെങ്കിലും തേർഡ് പാർട്ടിയോട് വെളിപ്പെടുത്തരുത് എന്നും ഞാൻ മനസ്സിലാക്കുന്നു. എന്റെ എം-പിൻ നമ്പർ മറ്റൊരാൾ മനസ്സിലാക്കാൻ ഇടയുള്ള ഒരു സ്ഥലത്തും ഞാൻ അത് എഴുതുകയോ/റെക്കോർഡ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്തില്ല. ഞാൻ ഇവ പിന്തുടരുന്നതിൽ/പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ അതിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന അനന്തരഫലങ്ങൾക്ക് ഞാൻ പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കുമെന്ന് ഞാൻ മനസ്സിലാക്കുന്നു. എന്റെ മൊബൈൽ ഫോൺ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ മറ്റൊരാളെയും ഞാൻ അനുവദിക്കരുത് അല്ലെങ്കിൽ മൊബൈൽ ഫോൺ അശ്രദ്ധമായി സൂക്ഷിക്കരുത്. അനധികൃത മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ ബാങ്കിന്റെ കമ്പ്യൂട്ടറുകളിൽ സംഭരിച്ച അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ ഞാൻ ശ്രമിക്കുകയോ മറ്റുള്ളവരെ അനുവദിക്കുകയോ ചെയ്തില്ല.

മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ആപ്ലിക്കേഷൻ രജിസ്ട്രേഷൻ പ്രക്രിയയിൽ ഉപഭോക്താവിനോട് എം-പിൻ സജ്ജീകരിക്കാൻ ആവശ്യപ്പെടും, സ്വന്തം ഉത്തരവാദിത്തത്തിൽ എത്ര തവണ വേണമെങ്കിലും എം-പിൻ മാറ്റാനുള്ള സ്വാതന്ത്ര്യം ഉപഭോക്താവിനുണ്ട്. എം-പിൻ രഹസ്യമായി സൂക്ഷിക്കുന്നതിനും ഉപഭോക്താവ് മാത്രമാണ് ഉത്തരവാദി, കൂടാതെ അംഗീകൃത ഉപഭോക്താവ് ഒഴികെയുള്ള മറ്റാരെങ്കിലും എം-പിൻ ദുരുപയോഗം ചെയ്യാൽ ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യത്തിന്റെ ദുരുപയോഗം / അനധികൃത ഉപയോഗത്തിന്റെ ഫലമായി ഉപഭോക്താവിന് ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം ഉൾപ്പെടെ ഇതിന്റെ പേരിൽ ബാങ്ക് ഒരു ഉത്തരവാദിത്തവും ഏറ്റെടുക്കുന്നില്ല. ഉപഭോക്താവ് എം-പിൻ മറന്നുപോകുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ക്രെഡിറ്റ്ഷ്യൂകൾ ഉപയോഗിച്ച് പുതിയ എം-പിൻ സജ്ജീകരിക്കാനുള്ള സൗകര്യം മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ആപ്ലിക്കേഷനിൽ ഉണ്ട്.

മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് വഴിയോ ഇലക്ട്രോണിക് മെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ രേഖാമൂലമുള്ള ആശയവിനിമയം പോലുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെയോ ഞാൻ ബാങ്കിന് നൽകുന്ന വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യതയ്ക്ക് ഞാൻ ഉത്തരവാദിയാണ്. ഞാൻ നൽകിയ തെറ്റായ വിവരങ്ങളിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഒരു ബാധ്യതയും ഏറ്റെടുക്കില്ല. ഞാൻ ബാങ്കിന് നൽകിയ വിവരങ്ങളിൽ പിശക് ഉണ്ടെന്ന് എനിക്ക് തോന്നിയാൽ, എത്രയും വേഗം അത് ഞാൻ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കും. ബാങ്ക് ഉടനടി പിശക് ശരിയാക്കാനും പിശകിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന പലിശ അല്ലെങ്കിൽ ചാർജ്ജുകൾ ക്രമീകരിക്കാനും ശ്രമിക്കും. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളുടെ എല്ലാ ഔട്ട്പുട്ടുകളും അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളുടെ ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് ആണ്, അവ ഇലക്ട്രോണിക് മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ തയ്യാറാക്കപ്പെടുന്നു, അതിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന ഒരു കമ്പ്യൂട്ടറൈസ്ഡ് ബാക്കപ്പ് സിസ്റ്റത്തിൽ നിന്ന് വേർതിരിച്ചെടുക്കുന്നതാണ്. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന്റെ കൃത്യത ഉറപ്പാക്കാൻ ബാങ്ക് എല്ലാ ന്യായമായ നടപടികളും സ്വീകരിക്കുമെങ്കിലും ട്രാൻസ്മിഷനിൽ ഡാറ്റ നഷ്ടമാകുന്നത് പോലുള്ള നിയന്ത്രണാതീതമായ കാരണങ്ങളാൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു പിശകിനും ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനല്ല.

ബാധകമായ ആർബിട്രെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, ആക്സസ് മൊബൈൽ ആപ്ലി ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള തീരുമാനം പൂർണ്ണമായും എനിക്ക് മാത്രമാണെന്നും ആക്സസ് ബാങ്കിന്റെ ഔദ്യോഗിക വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമായ ബാങ്കിന്റെ നിർദ്ദിഷ്ട കൺസെന്റ് മാനേജ്മെന്റ് സിസ്റ്റം വഴി എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും എന്റെ സമ്മതം പരിഷ്കരിക്കുകയോ പിൻവലിക്കുകയോ ചെയ്യാമെന്നും ഞാൻ മനസ്സിലാക്കുന്നു.

തുടർച്ചയായ 365 ദിവസത്തേക്ക് ഞാൻ ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്പ് ആക്സസ് ചെയ്യുന്നില്ലെങ്കിൽ, ആപ്പ് ഉപയോഗിക്കാനുള്ള എന്റെ നിലവിലുള്ള സമ്മതം മറ്റൊരു അറിയിപ്പും കൂടാതെ റദ്ദാക്കുമെന്ന് ഞാൻ മനസ്സിലാക്കുന്നു. അതിന് ശേഷം ആപ്പിലേക്കുള്ള ആക്സിസ് വീണ്ടെടുക്കുന്നതിന് എനിക്ക് പുതിയ അനുമതി വേണ്ടിവരുമെന്നും ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു.

ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിലോ ഇമെയിൽ അഡ്രസിലോ എസ്എംഎസ്, ഇമെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഇലക്ട്രോണിക് മാർഗ്ഗങ്ങൾ വഴി ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവുമായി ബന്ധപ്പെടാം.

ഫീച്ചറുകൾ:

ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്പ് നിരവധി ഫീച്ചറുകൾ നൽകുന്നു. അവ കാലാകാലങ്ങളിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യപ്പെടാം. പ്രധാന ഫീച്ചറുകൾ ഇവയാണ്:

1. ലോഗിൻ ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പുള്ള പേജിൽ ബാലൻസ് പരിശോധിക്കാനുള്ള സൗകര്യം
2. ടച്ച് ഐഡി/ ഫേസ് ഐഡി, ഫിംഗർപ്രിന്റ്, എംപിൻ എന്നിവ ഉപയോഗിച്ച് ലോഗിൻ ചെയ്യുക
3. എം-പിൻ റീസെറ്റ് ചെയ്യുക
4. പരിധികൾ:
 - a. കാണുന്നതിന്
 - b. നവീകരണം
5. അക്കൗണ്ട്സ്:
 - a. അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങൾ കാണുക
 - b. വിശദമായ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് കാണുക
 - c. സ്കാർട്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് കാണുക (ചില ഉപഭോക്താക്കളുടെ)
 - d. വെർച്വൽ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് (ചില ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്)
6. സേവനങ്ങൾ:
 - a. പ്രൊഫൈലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സേവനങ്ങൾ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നു (അഡ്രസ്സ്, കെവൈസി മുതലായവ)
 - b. ഹോം ബ്രാഞ്ച് മാറ്റുക
 - c. ലോണുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സേവനങ്ങൾ
 - d. ചെക്ക്ബുക്കുമായി ബന്ധപ്പെട്ടുള്ള സേവനങ്ങൾ
 - e. കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സേവനങ്ങൾ
 - f. ഡു നോട്ട് ഡിസ്റ്റർബ്ബ് സൗകര്യം
 - g. പിഎഎസ് (എൻആർഐ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്)
7. കാർഡ് (ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഡെബിറ്റ് കാർഡ്, ഫോറൈൻ കാർഡ്):
 - a. കാർഡിന് അപേക്ഷിക്കുക
 - b. കാർഡ് അപഗ്രേഡ് ചെയ്യുക
 - c. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളിലെ ലോൺ
 - d. കാർഡ് ഓഫറുകൾ
 - e. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് കാണുക
 - f. ഓട്ടോപേ

- g. ഇഎംഐ-ലെ ബാലൻസ്
- 8. ഗ്രാബ്ഡീൽസ്
- 9. ക്യാഷ്ബാക്ക്
 - a. വെനസ്ഡേ ഡിലൈറ്റ്
 - b. ഡൈനിംഗ് ഡിലൈറ്റ്
 - c. ഇകോം ഷോപ്പിംഗ്
 - d. ഓഫറുകൾ
 - e. തൽക്ഷണ വൗച്ചറുകൾ
- 10. എഡ്ജിനിവാർഡ്
 - a. റിവാർഡ് പോയിന്റുകളുടെ റിഡംപ്ഷൻ
 - b. ട്രാവൽ എഡ്ജി
 - c. ഇവൗച്ചറുകൾ
 - d. റിവാർഡ് സ്റ്റോർ
- 11. വെയറബിൾസ്
 - a. വെയർ ആൻഡ് പേ
- 12. ഫാസ്റ്റാഗ്
 - a. ലോഡ് ബാലൻസ്
 - b. ഫാസ്റ്റാഗ്-ന് അപേക്ഷിക്കുക
- 13. ബിൽപേ
 - a. ഓട്ടോപേ ഉപയോഗിച്ച് ബില്ലുകളുടെ ഓട്ടോമാറ്റിക് പേമെന്റ്
 - b. ബിൽ ജനറേറ്റ് ചെയ്യുന്ന അലർട്ടും റിമൈൻഡറുകളും
 - c. 20+ വിഭാഗങ്ങളിൽ 20k+ മുൻനിര ബില്ലർമാർ
- 14. പണം അയക്കുക
 - a. പേയീസ് - ആക്സിസ്, മറ്റ് ബാങ്ക് പേയീസ് ചേർക്കൽ
 - b. ആക്സിസ്, മറ്റ് ബാങ്ക് വഴി പേയികൾക്ക് പണം അയക്കുന്നു
 - c. ഐഎംപിഎസ്, എൻഇഎഫ്ടി മോഡ് വഴി പേയികൾക്ക് പണം അയക്കുന്നു
 - d. സെൽഫ്-അക്കൗണ്ടുകളിലേക്കുള്ള സെൽഫ് - ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ
 - e. വിദേശത്തേക്ക് പണം അയയ്ക്കുക - വിദേശത്തേക്ക് പണം അയയ്ക്കുക
 - f. ഭാവി തീയതികളിൽ പണം അയയ്ക്കുന്നതിന് സ്റ്റാൻഡിംഗ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ ഷെഡ്യൂൾ ചെയ്യുക
 - g. പണം അയക്കൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ ഹിസ്റ്ററി പരിശോധിക്കുക
 - h. ട്രാൻസാക്ഷൻ രസീത് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്ത് ഷെയർ ചെയ്യുക
- 15. യുപിഐ
 - a. യുപിഐ പേമെന്റുകൾക്കായി ആക്സിസ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ലിങ്ക് ചെയ്യുക
 - b. താഴെപ്പറയുന്ന രീതികൾ വഴി പണം ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുക -
 - i. ഏതെങ്കിലും ക്യുആർ സ്കാൻ ചെയ്യുക
 - ii. യുപിഐ ഐഡി
 - iii. യുപിഐ നമ്പർ
 - iv. ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്
 - c. പണം അയക്കൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ ഹിസ്റ്ററി പരിശോധിക്കുക
 - d. ട്രാൻസാക്ഷൻ രസീത് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്ത് ഷെയർ ചെയ്യുക പണം അഭ്യർത്ഥിക്കുക
 - e. പെൻഡിംഗ് അഭ്യർത്ഥനകൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുക
 - f. യുപിഐ മാനേജ് ചെയ്യുക (ക്യുആർ കോഡ് ജനറേറ്റ് ചെയ്യുക, അക്കൗണ്ടുകൾ മാനേജ് ചെയ്യുക, യുപിഐ നമ്പർ മാനേജ് ചെയ്യുക, പരാതി സ്റ്റാറ്റസ് പരിശോധിക്കുക)
 - g. യുപിഐ ട്രാൻസാക്ഷൻ വിശദാംശങ്ങൾ പരിശോധിക്കുക

- h. യുപിഐ ലിങ്ക് ചെയ്ത അക്കൗണ്ടുകളിലെ അക്കൗണ്ട് ബാലൻസ് പരിശോധിക്കുക
- i. യുപിഐ ട്രാൻസാക്ഷനുകളിൽ തർക്കം ഉന്നയിക്കുക
- 16. കാർഡ്ലെസ് ക്യാഷ്
 - a. ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാതെ എടിഎം/മർച്ചന്റിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കുക
- 17. വ്യക്തിഗതമാക്കൽ
 - a. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പ്രസക്തമായ ഇവന്റുകളും സൗകര്യങ്ങളും നൽകുന്നു.
- 18. ഡിപ്പോസിറ്റ്:
 - a. ഒരു ഡിപ്പോസിറ്റ് തുറക്കുക
 - b. ഒരു ഡിപ്പോസിറ്റ് ക്ലോസ് ചെയ്യുക (ഭാഗികമായ പിൻവലിക്കൽ/പൂർണ്ണമായ പിൻവലിക്കൽ)
 - c. ഡിപ്പോസിറ്റ് വിശദാംശങ്ങൾ കാണുക
 - d. പലിശ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുക
 - e. ഡിപ്പോസിറ്റ് ഉപദേശം ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുക
 - f. മെച്ചൂരിറ്റി നിർദ്ദേശങ്ങൾ മാറ്റുക
 - g. നോമിനി വിശദാംശങ്ങൾ മാറ്റുക
- 19. ലോണുകൾ:
 - a. പലിശ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്
 - b. കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കുക
 - c. ലോൺ വിശദാംശങ്ങൾ
 - d. ലേറ്റ് നിരക്കുകൾ
 - e. പാർട്ട് പേമെന്റ്
- 20. ലോക്കറുകൾ:
 - a. ബുക്ക് ചെയ്യുന്നു
 - b. സ്റ്റാൻഡിംഗ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ മാറ്റുക
 - c. ബുക്കിംഗ് ഹിസ്റ്ററി കാണുക
- 21. മ്യൂച്വൽ ഫണ്ട്:
- 22. ട്രാൻസാക്ഷൻ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ളത്:
 - a. ലംപ്സം (പുതിയതും നിലവിലുള്ളതുമായ നിക്ഷേപകൻ)
 - i. റിഡംപ്ഷൻ
 - ii. സ്വിച്ച്
 - iii. എസ്ഐപി
 - iv. എസ്പിപി (സിസ്റ്റമാറ്റിക് ട്രാൻസ്ഫർ പ്ലാൻ)
 - v. എസ്ബിപി (സിസ്റ്റമാറ്റിക് പിൻവലിക്കൽ പ്ലാൻ)
 - vi. എസ്ഐപി നിർത്തുക
 - vii. എസ്ഐപി റീസ്റ്റാർട്ട് ചെയ്യുക
 - b. നോൺ-ട്രാൻസാക്ഷൻ അടിസ്ഥാനമാക്കി:
 - i. ഇൻസൈറ്റ് സെക്ഷൻ
 - ii. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ
 - iii. മുൻ ട്രാൻസാക്ഷൻ
 - iv. എസ്ഐപി കാൽക്കുലേറ്റർ
 - v. സ്കീം പ്രകാരം ഹോൾഡിംഗ്
 - vi. എഫ്ഐടിസിഎ & റിസ്ക് പ്രൊഫൈൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക
 - vii. പോർട്ട്ഫോളിയോ
 - viii. മാസത്തേക്കുള്ള എസ്ഐപി ഷെഡ്യൂൾ ചെയ്യുക
- 23. ഡിജിറ്റൽ ഗോൾഡ്
 - a. ലംപ്സം വാങ്ങൽ

- b. എസ്ഐപി വാങ്ങൽ (രൂപയിൽ/ ഗ്രാമിൽ വാങ്ങുക)
- c. സ്വർണം വിൽക്കുക
- d. ഡെലിവറി
- e. ഓർഡർ ഹിസ്റ്ററി കാണുക
- 24. പബ്ലിക് പ്രോവിഡന്റ് ഫണ്ട്
 - a. ലംപ്സം (ഒറ്റത്തവണ നിക്ഷേപം)
 - b. എസ്ഐപി മോഡ്യൂൾ
 - c. ആധാർ ലിങ്കിംഗ്
 - d. സ്റ്റേറ്റ് മെന്റ് കാണുക
- 25. ദേശീയ പെൻഷൻ സിസ്റ്റം
 - a. സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ തരം (വ്യക്തിഗത/കോർപ്പറേറ്റ്)
 - b. വിവിധ പെൻഷൻ ഫണ്ട് മാനേജർമാരുടെ പട്ടിക
 - c. നിക്ഷേപ ശൈലി ഓപ്ഷൻ (ഓട്ടോ/ആക്ടീവ്)
 - d. നോമിനി ഡിക്ലറേഷൻ
- 26. സോവറിൻ ഗോൾഡ് ബോണ്ട്
 - a. ലൈവ് ട്രാഞ്ചിൽ നിക്ഷേപിക്കുക
 - b. മുൻ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ കാണുക
- 27. ഫ്ലോട്ടിംഗ് റേറ്റ് സേവിംഗ് ബോണ്ട്
 - a. നിക്ഷേപിക്കുക
 - b. നിക്ഷേപത്തിന് ശേഷം ഹോൾഡിംഗ് സർട്ടിഫിക്കറ്റ് (സോഫ്റ്റ് കോപ്പി/ഫിസിക്കൽ കോപ്പി) ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യാൻ ഓപ്ഷൻ ലഭ്യമാണ്
- 28. ഡീമാറ്റ്
 - a. 2 ഇൻ വൺ അക്കൗണ്ട് തുറക്കുക
 - b. പോർട്ട്ഫോളിയോ കാണുക
- 29. ഇൻഷുറൻസ്
 - a. ഹെൽത്ത്, ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസിന് അപേക്ഷിക്കുക
- 30. എന്റെ ആനുകൂല്യങ്ങൾ (ചില ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മാത്രം)
 - a. അവകാശങ്ങളും ഓഫറുകളും കാണുക

ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത:

മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗിലേക്കുള്ള ആക്സസ് എന്റെ മൊബൈൽ ഫോൺ വഴിയാണെന്നും അതിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു ട്രാൻസാക്ഷനും ഞാൻ ആരംഭിച്ചതാണെങ്കിലും അല്ലെങ്കിലും, ഞാൻ ആരംഭിച്ചതായി കണക്കാക്കുമെന്നും ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു. ഞാൻ നിബന്ധനകൾ ലംഘിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ താഴെപ്പറയുന്നതുപോലുള്ള അശ്രദ്ധമായ പ്രവർത്തനങ്ങൾ കാരണം നഷ്ടം സംഭവിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ എന്റെ അക്കൗണ്ടുകളിലെ അനധികൃത ട്രാൻസാക്ഷനുകളിൽ നിന്നുള്ള എല്ലാ നഷ്ടത്തിനും ഞാൻ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും:

- a. മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ടുകളിലേക്കുള്ള അനധികൃത ആക്സസ് അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായ ട്രാൻസാക്ഷനുകളെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാത്തത്.
- b. മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ/സിം കാർഡ് മാറ്റുന്ന അല്ലെങ്കിൽ അവസാനിപ്പിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, മാറ്റം/അവസാനിപ്പിക്കൽ സംബന്ധിച്ച് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നില്ല.

എന്റെ മൊബൈൽ ഫോൺ നഷ്ടപ്പെടുകയോ അത് തെറ്റായ കൈകളിൽ എത്തുകയോ ചെയ്താൽ, അത് ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടാൻ സാധ്യതയുണ്ടെന്ന് ഞാൻ മനസ്സിലാക്കുന്നു. അതിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു ദുരുപയോഗത്തിനും ഞാൻ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം

നൽകും. ഈ സാഹചര്യങ്ങളിൽ എനിക്ക് സംഭവിച്ചേക്കാവുന്ന നഷ്ടത്തിന് ഞാൻ ബാങ്കിനെ ഉത്തരവാദി ആക്കില്ല.

മേൽപ്പറഞ്ഞ ഏതെങ്കിലും പാസ്സ്പോർഡുകൾ അല്ലെങ്കിൽ പ്രസ്തുത സൗകര്യത്തിന്റെ അല്ലെങ്കിൽ നൽകിയ വ്യാജമോ തെറ്റായതോ ആയ നിർദ്ദേശത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള അനധികൃതമോ നിയമവിരുദ്ധമോ ആയ ഉപയോഗത്തിന് ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനോട് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും, അങ്ങനെ ഉണ്ടാകുന്ന സാമ്പത്തിക ചാർജ്ജുകൾ ഉപഭോക്താവ് മാത്രമാണ് നൽകേണ്ടത്.

ഡിവൈസിലെ അനധികൃത മോഡിഫിക്കേഷനുകൾക്ക് ("ജയിൽബ്രേക്ക്" അല്ലെങ്കിൽ "റൂട്ട്" പോലുള്ളവ) ഉപഭോക്താവിന് മാത്രമായിരിക്കും ഉത്തരവാദിത്തം. "ജയിൽബ്രേക്ക്" അല്ലെങ്കിൽ "റൂട്ടഡ്" ഡിവൈസുകളുടെ ആക്സിസ് മൊബൈൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ പരിധി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ തന്നെ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും മാറ്റുന്നതിനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

ഇവിടെ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ അശ്രദ്ധമായ പ്രവർത്തനങ്ങൾ മൂലമുള്ള നഷ്ടം നേരിടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ടിലെ ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ആക്സിസിനെക്കുറിച്ച് ന്യായമായ സമയത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ ഉപഭോക്താവ് എല്ലാ നഷ്ടത്തിനും ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ വെരിഫിക്കേഷൻ വഴിയോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന് അനുവദിച്ച എംപിൻ, പാസ്വേഡ്, ഡെബിറ്റ് കാർഡ് പിൻ എന്നിവയുടെ വെരിഫിക്കേഷൻ വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും വെരിഫിക്കേഷൻ രീതിയിലൂടെയോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിനെ ആധികാരികമാക്കുന്നതിനുള്ള രീതി സ്വീകരിച്ചിരിക്കുന്നു.

മേൽപ്പറഞ്ഞ ആധികാരികതയുടെ അനധികൃത ആക്സസ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോഗം ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിന്റെ സുരക്ഷയ്ക്ക് റിസ്ക് ഉയർത്തിയേക്കാം. അതിനാൽ, ഡിജിറ്റൽ സിഗ്നേച്ചറുകൾ ഒഴികെയുള്ള സ്ഥിരീകരണ രീതികളുടെ ഉപയോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിയമപരമായ റിസ്ക് ഒഴിവാക്കാൻ, ഉപഭോക്താവിന് അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ, എംപിഎൻ, പാസ്വേഡ്, ഡെബിറ്റ് കാർഡ് പിൻ അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും സ്ഥിരീകരണ രീതി തുടങ്ങിയ ആധികാരികത മാനദണ്ഡങ്ങളുടെ പൂർണ്ണമായ സ്വകാര്യത, രഹസ്യതകരത, സംരക്ഷണം എന്നിവ ഉപഭോക്താവ് ഉറപ്പാക്കണം.

ബാങ്കിന്റെ ബാധ്യത:

പ്രകൃതി ദുരന്തം, വെള്ളപ്പൊക്കം, അഗ്നിബാധ, മറ്റ് പ്രകൃതി ദുരന്തങ്ങൾ, നിയമപരമായ നിയന്ത്രണങ്ങൾ, ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ നെറ്റ്വർക്കിലെ തകരാറുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നെറ്റ്വർക്ക് പരാജയം, എസ്എംഎസ് ലഭിക്കാതിരിക്കൽ, സോഫ്റ്റ്‌വെയർ അല്ലെങ്കിൽ ഹാർഡ്‌വെയർ പിശക് അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന് നിയന്ത്രണാതീതമായ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള കാരണങ്ങളാൽ ആക്സിസ് ലഭ്യമല്ലെങ്കിൽ, ഒരു സാഹചര്യത്തിലും ബാങ്ക് എനിക്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല. അത്തരം നാശനഷ്ടങ്ങൾ

നേരിട്ടുള്ളതോ പരോക്ഷമായോ ആകസ്മികമായോ അനന്തരഫലമായോ ഉണ്ടായതാവട്ടെ, വരുമാനം, നിക്ഷേപം, ഉൽപാദനം, പ്രശസ്തി, ലാഭം, ബിസിനസിന്റെ തടസ്സം എന്നിവയിലെ നഷ്ടമോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള നഷ്ടമോ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിമോ ആയിക്കൊള്ളട്ടെ, ഉപഭോക്താവോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയോ നേരിട്ടതായിക്കൊള്ളട്ടെ, സാഹചര്യമേതായാലും അത്തരം നാശനഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല. മൊബൈൽ ഫോണുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് സിഎസ്പി നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യസ്ഥരല്ല. മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ട്രാൻസാക്ഷനുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് സിഎസ്പി ഈടാക്കുന്ന ചാർജുകൾക്ക് ബാങ്കിന് യാതൊരു വിധത്തിലുമുള്ള ഉത്തരവാദിത്തമോ ബാധ്യതയോ ഉണ്ടായിരിക്കില്ല.

ഫിംഗർപ്രിന്റ് ഫേസ് ഓതന്റീക്കേഷൻ നിബന്ധനകൾ:

ഒരു ട്രാൻസാക്ഷൻ ഫിംഗർപ്രിന്റ് അല്ലെങ്കിൽ ഫേസ് ഐഡി ഉപയോഗിച്ച് ആധികാരികമാക്കുന്നത് ഡിവൈസിനെയും/സ്മാർട്ട്ഫോണിനെയും അതിലെ ഫീച്ചറിന്റെ കൃത്യതയെയും ആശ്രയിച്ചിരിക്കുന്നുവെന്ന് ഉപഭോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുന്നു. ഫീച്ചറിന്റെ പ്രവർത്തനത്തിൽ ഉണ്ടാകുന്ന എന്തെങ്കിലും പ്രശ്നങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിത്തം ഏറ്റെടുക്കില്ല. ഡിവൈസിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന വിജയം അല്ലെങ്കിൽ പരാജയം സൂചിപ്പിക്കുന്ന സന്ദേശം അടിസ്ഥാനമാക്കിയാണ് ബാങ്ക് ഒരു ട്രാൻസാക്ഷൻ വാലിഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നത്.

ഡിവൈസിന്റെ ഫിംഗർ പ്രിന്റ്, ഫേസ് ഓതന്റീക്കേഷൻ ഫീച്ചർ ഉപയോഗിക്കാൻ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗിന് അനുമതി നൽകുമ്പോൾ ഉപഭോക്താവ് ബോധപൂർവ്വമായ തീരുമാനം എടുക്കുന്നു. ഡിവൈസിൽ ചേർത്ത/രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഏതൊരു ഫിംഗർപ്രിന്റ് അല്ലെങ്കിൽ ഫേസ് ഉപയോഗിച്ച് മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ആപ്ലിക്കേഷനിൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്താൻ കഴിയുമെന്ന് ഉപഭോക്താവിന് അറിയാം: എന്നിരുന്നാലും, ഈ ട്രാൻസാക്ഷനിൽ ലോഗിൻ ചെയ്യലും ഗുണഭോക്താവിനെ ചേർക്കലും ഉൾപ്പെടുന്നില്ല. യഥാർത്ഥ ഉപഭോക്താവ് അല്ലാതെ മറ്റാരെങ്കിലും ഡിവൈസിലേക്ക് അവരുടെ ഫിംഗർപ്രിന്റ് ചേർത്ത് മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗിൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്തുന്നതിലൂടെ സംഭവിക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും തട്ടിപ്പിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ല. ഉപഭോക്താവ് തന്റെ ഫിംഗർപ്രിന്റ് അല്ലെങ്കിൽ മുഖം മാത്രമെ സ്വന്തം ഡിവൈസിൽ ചേർത്തിട്ടുള്ളൂ/രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ളൂ എന്നും ഈ ഫിംഗർപ്രിന്റ് ഓതന്റീക്കേഷൻ ഫീച്ചറിലേക്ക് മറ്റാർക്കും ആക്സസ് ഇല്ലെന്നും ഉറപ്പാക്കണം.

വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളുടെ വെളിപ്പെടുത്തൽ:

ആപ്പ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, ഞങ്ങളുടെ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനും നിങ്ങൾക്ക് സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനും ഉപകരണങ്ങൾ, അനുബന്ധ സോഫ്റ്റ്‌വെയർ, ഹാർഡ്‌വെയർ, പെരിഫെറലുകൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള സാങ്കേതിക വിവരങ്ങളും ഉപകരണത്തിൽ സ്റ്റോർ ചെയ്തിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ഡാറ്റയോ വിവരങ്ങളോ, അവ ഇന്റർനെറ്റ് അധിഷ്ഠിതമോ വയർലെസോ ആയാലും, ശേഖരിക്കാനും ഉപയോഗിക്കാനും നിങ്ങൾ ഞങ്ങളെ (ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ) അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, ഈ വിവരങ്ങൾ ഞങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും ഏജന്റുമാർ, സേവന ദാതാക്കൾ, അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന് ഉചിതമായി തോന്നുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും തേർഡ് പാർട്ടി എന്നിവർക്ക് ഷെയർ ചെയ്യാൻ നിങ്ങൾ ഞങ്ങൾക്ക് സമ്മതം നൽകുന്നു. നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് സ്കോർ, നിങ്ങൾക്ക് നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾ എന്നിവ നിർണ്ണയിക്കുന്നതിന് അല്ലെങ്കിൽ ആപ്ലിലൂടെയുള്ള ഞങ്ങളുടെ സേവനങ്ങളും

കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ അനുഭവവും മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന് അല്ലെങ്കിൽ നിയമാനുസൃതമായ നിയന്ത്രണ അധികാരികൾക്ക് സമർപ്പിക്കുന്നതിന് മുകളിൽ പറഞ്ഞ എല്ലാ ഡാറ്റയും കൈമാറുന്നതിനും ശേഖരിക്കുന്നതിനും നിലനിർത്തുന്നതിനും പരിപാലിക്കുന്നതിനും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനും ഉപയോഗിക്കുന്നതിനും ഞങ്ങളുടെ അഫിലിയേറ്റുകൾ, ഏജന്റുമാർ, സേവന ദാതാക്കൾ എന്നിവരെ നിങ്ങൾ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

മെച്ചപ്പെട്ട സേവന അനുഭവം ഉറപ്പാക്കാൻ, ഞങ്ങൾക്ക് നിങ്ങളുടെ സമ്മതം ആവശ്യമാണ്, ഉപഭോക്താവ് ബോധപൂർവ്വം ആരംഭിക്കുന്ന കോളിലൂടെ താഴെപ്പറയുന്നവയ്ക്ക് അനുമതി നൽകുന്നു:

- ലൊക്കേഷൻ: നിങ്ങളുടെ സമീപത്തുള്ള എടിഎമ്മുകൾ/ബ്രാഞ്ചുകൾ, ഓഫറുകൾ പ്രദർശിപ്പിക്കാൻ. തട്ടിപ്പ് തടയാൻ നിങ്ങളുടെ ജിയോഗ്രാഫിക് ലൊക്കേഷൻ ശേഖരിക്കാനും ഉപയോഗിക്കാനും. നിങ്ങളുടെ ട്രാൻസാക്ഷനുകളുടെ സുരക്ഷ ഉറപ്പാക്കാൻ നിങ്ങളുടെ ലൊക്കേഷൻ ഡാറ്റ ഉപയോഗിക്കും.
- കോണ്ടാക്ടുകൾ: പണം അയക്കാൻ അല്ലെങ്കിൽ റീച്ചാർജ്ജ് ചെയ്യാൻ കോണ്ടാക്ടുകളിൽ നിന്ന് ഫോൺ നമ്പർ അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ അഡ്രസ്സ് വീണ്ടെടുക്കാൻ.
- ഫോട്ടോകളും ക്യാമറയും: ആപ്പിൽ ചേർത്ത അക്കൗണ്ടുകളും പേയികളെയും വ്യക്തിഗതമാക്കാൻ
- ഫോൺ: ആപ്പിൽ നിന്ന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ സർവ്വീസിലേക്ക് ഒരു കോൾ ചെയ്യാൻ അനുവദിക്കുന്നതിന്
- ഡിവൈസ് ഐഡി, സ്റ്റാറ്റസ്, മൊബൈൽ നമ്പർ (സിം), എസ്എംഎസ് അയക്കുക സൗകര്യം: ഫോൺ സ്റ്റാറ്റസും ഐഡന്റിറ്റിയും വായിച്ച് നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് സുരക്ഷയ്ക്കായി നിങ്ങളുടെ ഡിവൈസിലേക്ക് ആവശ്യമായ സിം ലോക്കിംഗ് നടത്താൻ
- കലണ്ടർ: നിങ്ങളുടെ ഷെഡ്യൂൾ ചെയ്ത പേമെന്റുകൾ സിൻക് ചെയ്യാൻ
- എസ്എംഎസ്: ഒടിപി/എംവിസി/ഡിവിസി സംബന്ധിച്ച എസ്എംഎസ് ഓട്ടോ റീഡ് ചെയ്യാൻ. ഉപയോക്താക്കൾക്ക് വേണ്ടി എസ്എംഎസ് അയക്കുന്നതിന് ഫോൺ വെരിഫിക്കേഷനിലും ഉപയോഗിക്കുന്നു. ട്രാൻസാക്ഷൻ കൃത്യത ഉറപ്പാക്കുന്നതിനും തട്ടിപ്പ് തടയുന്നതിനും കസ്റ്റമർ സപ്പോർട്ട് മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനും ബാങ്കിംഗ് സംബന്ധമായ കീവേഡുകൾ (ഉദാ., ട്രാൻസാക്ഷൻ അലർട്ടുകൾ, വൺ-ടൈം പാസ്സ്വേർഡുകൾ) അടങ്ങിയ മെസ്സേജുകൾ വായിക്കുന്നതിന്. ഞങ്ങൾ വ്യക്തിഗത മെസ്സേജുകൾ സ്റ്റോർ ചെയ്യുകയോ ഷെയർ ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല. ഒരിക്കൽ നൽകിയ ആദ്യ സമ്മതം ഡാറ്റ ക്യാപ്ചറിനെ നിയന്ത്രിക്കും; ഈ മുൻഗണന കൺട്രോൾ സെന്റർ വഴി ഏത് സമയത്തും അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാം. വഞ്ചനാപരമായ പ്രവർത്തനങ്ങൾ കണ്ടെത്താനും തടയാനും ഡിവൈസ് ആക്ടിവേഷൻ സമയത്ത് എസ്എംഎസ് ഡാറ്റ സുരക്ഷിതമായി ക്യാപ്ചർ ചെയ്യുന്നതാണ്.
- ആപ്പ് ഉപയോഗ ഡാറ്റ: നിങ്ങളുടെ അനുഭവം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനും വ്യക്തിഗതമാക്കിയ സേവനങ്ങൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതിനും, ഞങ്ങളുടെ ആപ്ലുമായും നിങ്ങളുടെ ഉപകരണത്തിലെ മറ്റ് ആപ്ലുകളുമായും നിങ്ങൾ എങ്ങനെ ഇടപഴകുന്നു എന്നതിനെക്കുറിച്ച് ഭാഷ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഡാറ്റ ഞങ്ങൾ ശേഖരിച്ചേക്കാം. കർശനമായ സ്വകാര്യതാ മാനദണ്ഡങ്ങൾ നിലനിർത്തുന്നതോടൊപ്പം തട്ടിപ്പ് തടയാനും മികച്ച ആപ്പ് പെർഫോമൻസ് ഉറപ്പാക്കാനും ഈ ഡാറ്റ ഞങ്ങളെ സഹായിക്കും.
- സ്റ്റാറ്റിസ്റ്റിക്സ് അനാലിസിസ് അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് റേറ്റിംഗിനായി നിയമപരമായ

നിർദ്ദേശം പാലിച്ച്, ഏതെങ്കിലും ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രോണിക് ക്ലിയറിംഗ് നെറ്റ്വർക്കിൽ പങ്കെടുക്കൽ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത കാരണങ്ങളാൽ, ബാങ്ക് ഒരു തേർഡ് പാർട്ടിക്ക് വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതുകൊണ്ട് ഉപഭോക്താവിന് സംഭവിക്കുന്ന നഷ്ടത്തിന് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.

ആധാർ ലിങ്കിംഗ് സംബന്ധിച്ച നിബന്ധനകൾ:

ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകളുമായി ലിങ്ക് ചെയ്യുന്നതിനായി ആധാർ വിശദാംശങ്ങൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിലൂടെ, ഉപഭോക്താവ് താഴെപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുന്നു: -

സർക്കാർ ആനുകൂല്യങ്ങൾക്കായി ആധാർ ലിങ്ക് ചെയ്യുന്നു:

ഇതിനായി ഞാൻ എന്റെ ആധാർ നമ്പർ സമർപ്പിക്കുകയും സ്വമേധയാ എന്റെ സമ്മതം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു:

- യു.ഐ.ഡി.എഫ്.എ-ൽ നിന്ന് എന്നെ ഒതേനിക്കേറ്റ് ചെയ്യാൻ എന്റെ ആധാർ വിശദാംശങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുക
- എനിക്ക് എസ്.എം.എസ് അലർട്ടുകൾ അയക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് റെക്കോർഡുകളിൽ ഉള്ള എന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ ഉപയോഗിക്കുക
- എന്റെ നിലവിലുള്ള/പുതിയ/ഭാവി അക്കൗണ്ടുകൾ, ബാങ്കിലെ കസ്റ്റമർ പ്രൊഫൈൽ (സി.ഐ.എഫ്) എന്നിവയുമായി ആധാർ നമ്പർ ലിങ്ക് ചെയ്യുക

എന്റെ തിരഞ്ഞെടുത്ത അക്കൗണ്ടിൽ ഇന്ത്യാ ഗവൺമെന്റിൽ (ജി.ഒ.ഐ) നിന്ന് എൽപിജി സബ്സിഡി ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഡയറക്ട് ബെനഫിറ്റ് ട്രാൻസ്ഫർ (ഡിബിടി) സ്വീകരിക്കാൻ എന്നെ പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിന് എൻപിസിഐ മാപ്പറുമായി എന്റെ തിരഞ്ഞെടുത്ത അക്കൗണ്ട് സീഡ് ചെയ്യാൻ ഞാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നു. ഒന്നിൽ കൂടുതൽ ആനുകൂല്യങ്ങളുടെ ട്രാൻസ്ഫർ ലഭിക്കാൻ എനിക്ക് അർഹതയുണ്ടെങ്കിൽ, അത്തരം എല്ലാ ആനുകൂല്യ ട്രാൻസ്ഫറുകളും ഒരേ അക്കൗണ്ടിൽ തന്നെ എനിക്ക് ലഭിക്കുമെന്ന് ഞാൻ മനസ്സിലാക്കുന്നു.

ബാങ്കിൽ സമർപ്പിച്ച എന്റെ വിവരങ്ങൾ മുകളിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്നതിനോ നിയമപരമായ ആവശ്യങ്ങൾക്കോ അല്ലാതെ മറ്റേതെങ്കിലും ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ഉപയോഗിക്കില്ലെന്ന് ഞാൻ മനസ്സിലാക്കുന്നു.

ഞാൻ സ്വമേധയാ നൽകിയ എല്ലാ വിവരങ്ങളും സത്യമായതും കൃത്യവും പൂർണ്ണവുമാണെന്ന് ഞാൻ ഇതിനാൽ പ്രഖ്യാപിക്കുന്നു

അഭ്യർത്ഥന സമർപ്പിക്കുന്നത് ട്രാൻസാക്ഷന്റെ പ്രോസസ്സിംഗിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നില്ല എന്ന് ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു. റെഗുലേറ്ററി, ഇന്റേണൽ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അടിസ്ഥാനമാക്കി ട്രാൻസാക്ഷൻ നിരസിക്കാൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് പൂർണ്ണ അവകാശം ഉണ്ട്

ആധാർ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള പ്രാമാണീകരണത്തിനും പണമടയ്ക്കലിനും വേണ്ടി നൽകുന്ന വ്യക്തിഗത ഐഡന്റിറ്റി ഡാറ്റയുടെ സുരക്ഷയും രഹസ്യാത്മകതയും ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉറപ്പാക്കുമെന്ന് ഞാൻ മനസ്സിലാക്കുന്നു.

ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ആധാർ ലിങ്ക് ചെയ്യുക:

ഇതിനായി ഞാൻ എന്റെ ആധാർ നമ്പർ സമർപ്പിക്കുകയും സ്വമേധയാ എന്റെ സമ്മതം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു:

- യുഎഡിഎഫ്-ൽ നിന്ന് എന്നെ ഒതന്റിക്കേറ്റ് ചെയ്യാൻ എന്റെ ആധാർ വിശദാംശങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുക
- എനിക്ക് എസ്എംഎസ് അലർട്ടുകൾ അയക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് റെക്കോർഡുകളിൽ ഉള്ള എന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ ഉപയോഗിക്കുക
- എന്റെ നിലവിലുള്ള/പുതിയ/ഭാവി അക്കൗണ്ടുകൾ, ബാങ്കിലെ കസ്റ്റമർ പ്രൊഫൈൽ (സിഎഎഫ്) എന്നിവയുമായി ആധാർ നമ്പർ ലിങ്ക് ചെയ്യുക

ബാങ്കിൽ സമർപ്പിച്ച എന്റെ വിവരങ്ങൾ മുകളിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്നതിനോ നിയമപരമായ ആവശ്യങ്ങൾക്കോ അല്ലാതെ മറ്റേതെങ്കിലും ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ഉപയോഗിക്കില്ലെന്ന് ഞാൻ മനസ്സിലാക്കുന്നു.

ഞാൻ സ്വമേധയാ നൽകിയ എല്ലാ വിവരങ്ങളും സത്യമായതും കൃത്യവും പൂർണ്ണവുമാണെന്ന് ഞാൻ ഇതിനാൽ പ്രഖ്യാപിക്കുന്നു

അഭ്യർത്ഥന സമർപ്പിക്കുന്നത് ട്രാൻസാക്ഷന്റെ പ്രോസസ്സിംഗിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നില്ല എന്ന് ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു. റെഗുലേറ്ററി, ഇന്റേണൽ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അടിസ്ഥാനമാക്കി ട്രാൻസാക്ഷൻ നിരസിക്കാൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് പൂർണ്ണ അവകാശം ഉണ്ട്

ആധാർ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള പ്രാമാണീകരണത്തിനും പണമടയ്ക്കലിനും വേണ്ടി നൽകുന്ന വ്യക്തിഗത ഐഡന്റിറ്റി ഡാറ്റയുടെ സുരക്ഷയും രഹസ്യാത്മകതയും ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉറപ്പാക്കുമെന്ന് ഞാൻ മനസ്സിലാക്കുന്നു.

ഭേദഗതി ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം

ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ ഏത് സമയത്തും ഈ പ്രോഗ്രാമുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകളിൽ കൂടുതലായി ചേർക്കാനും/അല്ലെങ്കിൽ മാറ്റം വരുത്താനും പരിഷ്കരിക്കാനും അല്ലെങ്കിൽ ഭാഗികമായി വ്യത്യാസപ്പെടുത്താനും ഉള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

ഭരണ നിയമവും അധികാരപരിധിയും

ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും നിർമ്മാണം, സാധൂത, പെർഫോമൻസ് എന്നിവ എല്ലാ അർത്ഥത്തിലും ഇന്ത്യയിലെ നിയമങ്ങളാൽ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടും. മറ്റ് കോടതികൾക്ക് സമാനമായ അധികാരപരിധി ഉണ്ടോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ അവയെ ഒഴിവാക്കിക്കൊണ്ട്, ഈ വിഷയത്തിൽ ഇന്ത്യയിൽ മുൻബൈയിലെ യോഗ്യതയുള്ള കോടതികളുടെ പ്രത്യേക അധികാരപരിധിയിൽ കക്ഷികൾ തങ്ങളെ സമർപ്പിക്കുന്നു. ഇന്ത്യ ഒഴികെ സേവനങ്ങൾ ആക്സിസ് ചെയ്യാവുന്ന മറ്റേതൊരു രാജ്യത്തിന്റെയും നിയമങ്ങൾ പാലിക്കാത്തതിലൂടെ നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു ബാധ്യതയിൽ നിന്നും ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ ഒഴിവാക്കിയിരിക്കുന്നു.

നിർവചനങ്ങൾ

സന്ദർഭം മറ്റൊരു വിധത്തിൽ സൂചിപ്പിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, താഴെ പറയുന്ന വാക്കുകൾക്കും പദപ്രയോഗങ്ങൾക്കും ഈ പ്രമാണത്തിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന അർത്ഥം തന്നെയായിരിക്കും ഉള്ളത്:

"വാലറ്റ്" അല്ലെങ്കിൽ **"ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ"** അല്ലെങ്കിൽ **"ആക്സിസ് മൊബൈൽ"** എന്നാൽ ഇന്ത്യയിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഓഫർ ചെയ്യുന്ന ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ ഓഫർ ചെയ്യുന്ന ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഓപ്ഷൻ ആണ്, ഈ ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഓഫർ ചെയ്യുന്ന വിവിധ ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ ഉപഭോക്താവ് iOS, Android മൊബൈൽ ഓപ്പറേറ്റിംഗ് സിസ്റ്റങ്ങൾക്കായി ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ App Store, Google Play store എന്നിവയിൽ നിന്ന് ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യാം.

"അക്കൗണ്ട് ഉടമ" എന്നാൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ ഒരു ഓപ്പറേറ്റീവ് സേവിംഗ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ഹോൾഡർ ചെയ്യുന്ന ഉപഭോക്താവിനെയാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. നോൺ-റസിഡന്റ് ഇന്ത്യക്കാർ (എൻആർഐകൾ), വിദേശ അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾ, പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവർ എന്നിവർക്ക് സേവനങ്ങൾക്കായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ യോഗ്യതയില്ല.

"അക്കൗണ്ട്(കൾ)" എന്നാൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഉപഭോക്താവ് നിലനിർത്തുന്ന ഒരു ഓപ്പറേറ്റീവ് സേവിംഗ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷന്റെ രജിസ്ട്രേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ പ്രാമാണീകരണ പ്രക്രിയയുടെ സമയത്ത് ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന വിവരങ്ങളും ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഓഫർ ചെയ്യുന്ന ആക്സിസ് സേവിംഗ് അക്കൗണ്ടും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു.

"ബാങ്ക്", "ആക്സിസ് ബാങ്ക്" എന്നാൽ കമ്പനി ആക്റ്റ് 1956 ന് കീഴിൽ ഇൻകോർപ്പറേറ്റ് ചെയ്തിട്ടുള്ള, ബാങ്കിംഗ് റെഗുലേഷൻ ആക്റ്റ്, 1949 ന് കീഴിൽ ബാങ്ക് ആയി ലൈസൻസ് ഉള്ള, 'ത്രിശൂൽ', 3rd ഫ്ലോർ, സമർത്ഥേശ്വർ ക്ഷേത്രത്തിന് എതിർവശം, ലോ ഗാർഡൻ, എലിസ് ബ്രിഡ്ജ്, അഹമ്മദാബാദ് 380 006, ഗുജറാത്ത്, ആക്സിസ് ഹൗസ്, വാഡിയ ഇന്റർനാഷണൽ സെന്റർ, ബോംബെ ഡയിംഗ് മിൽസ് കോംപൗണ്ട്, പാണ്ടുരംഗ് ബുധ്കർ മാർഗ്ഗ്, വർലി, മുംബൈ - 400 025 ൽ രജിസ്റ്റേർഡ് ഓഫീസ് ഉള്ളത് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് എന്നാണ് അർത്ഥം.

ഈ പദത്തിൽ ബാങ്കിന്റെ 'അഫിലിയേറ്റുകൾ' ഉൾപ്പെടും, അതിനർത്ഥം ഒരു ഹോൾഡിംഗ് കമ്പനി അല്ലെങ്കിൽ സബ്സിഡിയറി അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിലുള്ള ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം വ്യക്തിയുടെ വോട്ടിംഗ് സെക്യൂരിറ്റികളുടെ 26% ൽ കൂടുതൽ ബാങ്കിന് നേരിട്ട്/ഗുണപരമായ താൽപ്പര്യമുള്ള ഏതെങ്കിലും കമ്പനി എന്നാണ്. ഈ നിർവചനത്തിന്റെ ഉദ്ദേശ്യത്തിനായി, ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയുടെ കാര്യത്തിൽ ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ "നിയന്ത്രണം" അർത്ഥമാക്കുക കരാർ വഴിയോ അല്ലാതെയോ, വോട്ടോടെയുള്ള സെക്യൂരിറ്റികളുടെ പ്രത്യക്ഷമോ പരോക്ഷമോ ആയ ഉടമസ്ഥതയിലൂടെ, ആ വ്യക്തിയുടെ മാനേജ്മെന്റിനെയും നയങ്ങളെയും നയിക്കാനുള്ള അധികാരം എന്നാണ്; "വ്യക്തി" എന്നാൽ ഒരു കമ്പനി, കോർപ്പറേഷൻ, പാർട്ണർഷിപ്പ്, ട്രസ്റ്റ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും എന്റിറ്റി അല്ലെങ്കിൽ ഓർഗനൈസേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ബോഡി എന്നാണ് അർത്ഥം.

"ക്രഡിറ്റ് കാർഡ്" എന്നാൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ നമ്പറുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിട്ടുള്ള ആക്സിസ് ബാങ്ക് നൽകിയ ആക്സീവായ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ

ഇന്ത്യയിലെ മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്ക് നൽകിയ ആക്ടിവായ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"ഡെബിറ്റ് കാർഡ്" എന്നാൽ അക്കൗണ്ട് ഹോൾഡറുടെ മൊബൈൽ നമ്പറുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിട്ടുള്ള ആക്ടിവ് ബാങ്ക് നൽകിയ ആക്ടിവായ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ ഇന്ത്യയിലെ മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്ക് നൽകിയ ആക്ടിവായ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഐഡി" എന്നാൽ ഉപഭോക്താവിന് അനുവദിച്ച ആക്ടിവ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് കസ്റ്റമർ ഐഡി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, അതിലൂടെ www.axis.bank.in ൽ ഹോസ്റ്റ് ചെയ്തിരിക്കുന്ന ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് പോർട്ടൽ വഴി ആക്ടിവ് ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും ഉപഭോക്താവിന് ആക്ടിവ് ചെയ്യാൻ കഴിയും

"നിയമം" എന്നതിൽ ഒരു ഭരണഘടന, സ്റ്റാറ്റ്യൂട്ട്, നിയമം, ചട്ടം, റഗുലേഷൻ, ഓർഡിനൻസ്, വിധിന്യായം, ഉത്തരവ്, ഡിക്രി, ഓതറൈസേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ സർക്കുലറുകൾ, അനുശാസനം, മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശം, നിയമ പ്രാബല്യമുള്ള നിബന്ധന അല്ലെങ്കിൽ സർക്കാർ നിയന്ത്രണം, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ജുഡീഷ്യൽ അതോറിറ്റി, രജിസ്ട്രേഷൻ തീയതി മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വന്നതോ പിന്നീട് യഥാകാലം ഭേദഗതി വരുത്തിയതോ ആയ ഏതെങ്കിലും തീരുമാനം അല്ലെങ്കിൽ വ്യാഖ്യാനം എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു.

"ആക്ടിവ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ" എന്നാൽ വെർച്വൽ /അല്ലെങ്കിൽ ഫിസിക്കൽ സെമി ക്ലോസ്ഡ് പ്രീപെയ്ഡ് പേമെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റ് എന്നാണ് ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്, അതിന് ആക്ടിവ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി ആക്ടിവ് ബാങ്ക് ഓഫർ ചെയ്യുന്ന, ആർബിട്രെറി നിഷ്കർഷിക്കുന്ന വാലറ്റ് പരിധികൾ പ്രകാരം പ്രതിമാസ ട്രാൻസാക്ഷൻ, ബാലൻസ് പരിധി ഉണ്ടായിരിക്കും. "ഇന്ത്യയിൽ പ്രീ-പെയ്ഡ് പേമെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റുകളുടെ ഇഷ്യുവൻസും പ്രവർത്തനവും" സംബന്ധിച്ച ആർബിട്രെറി നയ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായാണ് ആക്ടിവ് ബാങ്ക് പ്രീപെയ്ഡ് പേമെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റ് ഓഫർ ചെയ്തിട്ടുള്ളത്.

"മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ" എന്നാൽ ആക്ടിവ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിലേക്കുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ സമയത്ത് ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ ഫോൺ നമ്പർ എന്നാണ് അർത്ഥം. ഉപഭോക്താവ് "ആക്ടിവ് ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവ്" ആയി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നെങ്കിൽ അയാൾ/അവൾ ആക്ടിവ് ബാങ്ക് ഓഫർ ചെയ്യുന്ന മൊബൈൽ അല്ലെങ്കിൽ എസ്എംഎസ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യത്തിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഫോൺ നമ്പർ ഉപയോഗിക്കണം. മറ്റേതെങ്കിലും ഫോൺ നമ്പർ "നോൺ-ആക്ടിവ് ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ" ആയി കണക്കാക്കും.

"മൊബൈൽ ഫോൺ" എന്നാൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള സാധുതയുള്ള സിം കാർഡ് പ്രാപ്തമാക്കിയ സ്മാർട്ട്ഫോൺ (iOS അല്ലെങ്കിൽ Android ഓപ്പറേറ്റിംഗ് സിസ്റ്റത്തിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്നത്) എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"പണം" എന്നാൽ അക്കൗണ്ട്(കൾ) അല്ലെങ്കിൽ വാലറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഫൈനാൻഷ്യൽ ഇൻസ്ട്രുമെന്റിൽ സൂക്ഷിച്ചിരിക്കുന്ന ഇന്ത്യൻ രൂപയിലെ (ഐഎൻആർ) ഫണ്ടുകൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"**വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ**" എന്നാൽ ഉപഭോക്താവ് സ്വമേധയാ നൽകുന്നതും സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന്റെ സമ്മതത്തോടെ ശേഖരിക്കുന്നതുമായ ഉപഭോക്താവിനെക്കുറിച്ചുള്ള ഏത് വിവരവും എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"**രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഉപഭോക്താവ്**" എന്നാൽ ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഉപഭോക്താവിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

"**സേവനങ്ങൾ**" എന്നാൽ ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ കീഴിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഓഫർ ചെയ്യുന്ന എല്ലാ ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, ഇത് ഈ നിബന്ധനകളുടെ ക്ലോസ് 4 ൽ കൂടുതൽ വ്യക്തമായി പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്നു.

"**ട്രാൻസാക്ഷൻ**" എന്നാൽ ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിലെ എല്ലാ ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ട്രാൻസാക്ഷനുകളും ഉൾപ്പെടുന്നതാണ്.

"**ഉപഭോക്താവ്**" എന്നാൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ യോഗ്യതയുള്ള അക്കൗണ്ട് ഉടമയെയും ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്ത് ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ കീഴിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സേവനം ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയെയും (ബാങ്കുമായി യാതൊരു ബന്ധവുമില്ലാത്ത) സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

"**വെബ്സൈറ്റ്**" എന്നാൽ www.axis.bank.in, www.axisbank.co.in അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ ഹോസ്റ്റ് ചെയ്യുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും വെബ്സൈറ്റുകൾ പോലുള്ള ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള, സ്ഥാപിച്ച, പരിപാലിക്കുന്ന വെബ്സൈറ്റ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

ഈ നിബന്ധനകളുടെ ഉദ്ദേശ്യത്തിന്, വിരുദ്ധ ഉദ്ദേശ്യം കാണുന്നില്ലെങ്കിൽ:

- a. പുല്ലിംഗത്തിലുള്ള എല്ലാ കസ്റ്റമർ റഫറൻസിലും സ്ത്രീ ലിംഗവും ഉൾപ്പെടുന്നതായി കണക്കാക്കും.
- b. ഒരു "ദേദഗതി" സംബന്ധിച്ചുള്ള ഏതൊരു പരാമർശത്തിലും ഒരു സപ്ലിമെന്റ്, മോഡിഫിക്കേഷൻ, നോവേഷൻ, റീപ്ലേസ്മെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ റീ-എനാക്ട്മെന്റ് എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു, കൂടാതെ "ദേദഗതി" അതനുസരിച്ച് കണക്കാക്കണം;
- c. "ഓതറൈസേഷൻ" അല്ലെങ്കിൽ "അപ്രൂവൽ" എന്നതിൽ ഓതറൈസേഷൻ, സമ്മതം, ക്ലിയറൻസ്, അപ്രൂവൽ, അനുമതി, റെസല്യൂഷൻ, ലൈസൻസ്, ഒഴിവാക്കൽ, ഫയലിംഗ്, രജിസ്ട്രേഷൻ എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു;
- d. ഏകവചനത്തിൽ ബഹുവചനം ഉൾപ്പെടുന്നു (തിരിച്ചും);

യോഗ്യത

- I. ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ കീഴിൽ ഓഫർ ചെയ്യുന്ന സേവനങ്ങൾ ഇന്ത്യൻ പൗരനും ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിലേക്കുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ തീയതിയിൽ 18 വയസ്സിന് മുകളിൽ പ്രായമുള്ളവരുമായ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ലഭ്യമാണ്, അയാൾ/ അവർ ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്ത്, വിജയകരമായി ഇൻസ്റ്റാൾ ചെയ്ത ശേഷം ബാധകമായ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ ഉപയോഗിച്ച് സ്വയം ഒതന്റിക്കേറ്റ് ചെയ്ത്, എംപിൻ സെറ്റ് ചെയ്തിരിക്കണം.
- II. സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ, ഉപഭോക്താവ് ആദ്യം ആവശ്യമായ

ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ ഉപയോഗിച്ച് ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യണം, തുടർന്ന് അതിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ തന്നെ ഉപഭോക്താവ് അതിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ പൂർത്തിയാക്കണം.

- III. ഈ സേവനങ്ങൾ യോഗ്യതാ മാനദണ്ഡം പാലിക്കുന്ന ഉപഭോക്താവിന് മാത്രമേ ലഭ്യമാകൂ, കൂടാതെ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ നൽകുകയും ഉപഭോക്താവിന് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ ഏത് സമയത്തും ആക്സിസ് ബാങ്ക് നിർത്തുകയും ചെയ്യാം.
- IV. മൊബൈൽ ഡിവൈസ്, ഡാറ്റ കണക്ഷൻ മുതലായവ ഉൾപ്പെടെ, അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടാതെ സേവനങ്ങൾ ആക്സിസ് ചെയ്യാൻ മുൻകൂട്ടി ആവശ്യമായ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥ ഉപഭോക്താവിന്റെ മാത്രം ഉത്തരവാദിത്തം ആയിരിക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
- V. സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിന് ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുമ്പോൾ ഉപഭോക്താവ് ഈ നിബന്ധനകളും ബാധകമായ ചില അധിക സേവന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുകയും സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, നിർദ്ദിഷ്ട സേവനങ്ങളുമായി ("സേവന നിബന്ധനകൾ") ബന്ധപ്പെട്ട്, അത് കാലാകാലങ്ങളിൽ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കുകയും സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നത് തുടരുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിന്റെ പെരുമാറ്റം അത്തരം സേവന നിബന്ധനകൾ അവന്റെ/അവളുടെ നിരുപാധിക അംഗീകരിക്കൽ ആയിരിക്കും, ഉപഭോക്താവിന് ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കും.

ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ

റീഫണ്ട്

എല്ലാ റീഫണ്ടുകളും റിവേഴ്സലുകളും സോഫ്റ്റ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്, അതായത് അത് ഡെബിറ്റ് ചെയ്ത അക്കൗണ്ടിലേക്ക്. പരാജയപ്പെട്ട / തിരികെ നൽകിയ / നിരസിച്ച / റദ്ദാക്കിയ ട്രാൻസാക്ഷനുകളുടെ കാര്യത്തിൽ റീഫണ്ടുകൾ ആർബിട്രറി നിർദ്ദേശിച്ച വാലറ്റ് പരിധികൾക്കനുസൃതമായി ചെയ്യുന്നതാണ്. ഈ പരിധികൾ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും റെഗുലേറ്ററി മാറ്റങ്ങൾ അനുസരിച്ച് കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറാം.

റീ ചാർജുകൾ:

- a. പ്രീപെയ്ഡ് മൊബൈൽ റീചാർജ്ജ് ചെയ്യാൻ ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിക്കാം. ആക്സിസ് ഒരു മൊബൈൽ സേവനവും നൽകുന്നില്ല, ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ സേവന ദാതാക്കൾ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം പ്രീപെയ്ഡ് റീചാർജ്ജ് ('ടെൽകോ' അല്ലെങ്കിൽ 'ടെൽകോസ്') അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം ടെൽകോസ്-ന്റെ മറ്റ് വിതരണക്കാർ അല്ലെങ്കിൽ അഗ്രഗേറ്റർമാർ നൽകുന്ന പ്രീപെയ്ഡ് മൊബൈൽ സേവനങ്ങളുടെ റീസെല്ലർ മാത്രമാണ്. ആക്സിസ് ടെൽകോയുടെ നൽകുന്ന സേവനങ്ങളുടെ വാറണ്ടറോ, ഇൻഷുററോ, ഗ്യാരണ്ടറോ അല്ല.
- b. ആക്സിസ് വഴി നടത്തിയ റീചാർജ്ജ് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാൻ 3 മുതൽ 4 പ്രവൃത്തി ദിവസം വരെ എടുത്തേക്കാം. ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി വിൽക്കുന്ന റീചാർജ്ജ് ടെൽകോ ദാതാവിന്റെ ഏതെങ്കിലും കരാർ ലംഘനങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിനെ ഉത്തരവാദിയാക്കുന്നില്ല. പർച്ചേസ് ചെയ്ത റീചാർജിന്റെ

ഗുണനിലവാരം, നൽകിയിരിക്കുന്ന മിനിറ്റുകൾ, ചെലവ്, കാലഹരണ തീയതി അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് നിബന്ധനകൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള ഏതൊരു തർക്കവും ഉപഭോക്താവും (അല്ലെങ്കിൽ റീചാർജ് സ്വീകർത്താവും) ടെൽകോയും തമ്മിൽ നേരിട്ട് കൈകാര്യം ചെയ്യണം.

- c. റീചാർജ് സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള ഫീസ് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ഈടാക്കാനും തിരിച്ചുപിടിക്കാനുമുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിനും അതിന്റെ ബിസിനസ് പങ്കാളികളിലും നിക്ഷിപ്തമാണ്. ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി ആരംഭിച്ച റീചാർജ്ജിനായി ഏതെങ്കിലും സേവന ദാതാവ് ഈടാക്കുന്ന ചാർജുകൾ ആക്സിസ് ബാങ്ക് തിരിച്ചുപിടിക്കും.

വാലറ്റ് വഴിയുള്ള

- മൊബൈൽ, ലാൻഡ്ലൈൻ, ഡിടിഎച്ച്, ഡാറ്റ കാർഡ്, വൈദ്യുതി, ഗ്യാസ്, ഇൻഷുറൻസ് എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കാൻ "ബിൽ പേ" ഫീച്ചർ ഉപഭോക്താവിനെ അനുവദിക്കുന്നു.
- ഉപഭോക്താവ് ഒരു ബിൽ പേമെന്റിനായി സ്റ്റാൻഡിംഗ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, സോഴ് അക്കൗണ്ടിൽ/ വാലറ്റിൽ മതിയായ ബാലൻസ് ഉണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും, ഓട്ടോ പേയുടെ കാര്യത്തിൽ തിരഞ്ഞെടുത്ത തീയതി കൃത്യ തീയതിക്ക് കുറഞ്ഞത് 3 മുതൽ 4 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്ക് മുമ്പ് ആണെന്നും ഉറപ്പാക്കണം. ബില്ലർ ഈടാക്കുന്ന വൈകിയുള്ള പേമെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ വൈകിയുള്ള പേമെന്റ് ഫീസിന്റെ അത്തരം സാഹചര്യങ്ങളിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിത്തം വഹിക്കുന്നില്ല.
- ബിൽ പേമെന്റ് സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ഫീസ് ഈടാക്കാനും തിരിച്ചുപിടിക്കാനുമുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്ക്, അതിന്റെ ബിസിനസ് പങ്കാളികൾ എന്നിവരിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി ആരംഭിച്ച ബിൽ പേമെന്റിനായി ഏതെങ്കിലും ബില്ലർ ഈടാക്കുന്ന ചാർജുകൾ ആക്സിസ് ബാങ്ക് തിരിച്ചുപിടിക്കും.
- ഉപഭോക്താവ് സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്ന ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബിസിനസ് പങ്കാളിയുടെ അല്ലെങ്കിൽ ബില്ലർമാരുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ (i) സേവനത്തിൽ ലഭ്യമായ നിർദ്ദിഷ്ട ഫീച്ചറുകൾ വ്യത്യസ്തപ്പെടാം (ii) സേവനത്തിൽ ലഭ്യമായ ബില്ലർമാരുടെ എണ്ണം വ്യത്യസ്തപ്പെടാം (iii) പേമെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകാൻ ഉപയോഗിക്കാവുന്ന പേമെന്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ തരവും വ്യാപ്തിയും വ്യത്യസ്തപ്പെടാം (iv) സേവനം ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയുന്ന മോഡുകൾ/ഡിവൈസുകൾ എന്നിവ വ്യത്യസ്തപ്പെടാം; കൂടാതെ (v) സേവനം ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള നിരക്കുകൾ, ഫീസ് അല്ലെങ്കിൽ സേവനത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും വിഭാഗം വ്യത്യസ്തപ്പെടാം.
- ആക്സിസ് ബാങ്കിന് കാലാകാലങ്ങളിൽ അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ബില്ലറിന് പേമെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിനായി ഉപയോഗിക്കുന്ന ബില്ലർമാരുടെ ലിസ്റ്റിൽ അല്ലെങ്കിൽ പേമെന്റ് അക്കൗണ്ട് തരങ്ങളിൽ കൂടുതൽ ചേർക്കാനോ ഡിലീറ്റ് ചെയ്യാനോ കഴിയും.
- താഴെപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും ഒന്നോ അതിലധികമോ സാഹചര്യങ്ങൾ കാരണം പേമെന്റ് തീയതിയിൽ ഏതെങ്കിലും പേമെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കാൻ കഴിയുന്നില്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിത്തമോ ബാധ്യതയോ ഏറ്റെടുക്കില്ല:
 - ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ പേമെന്റ് നിർദ്ദേശം(കൾ) അപൂർണ്ണമോ, വൈകിയതോ, കൃത്യമല്ലാത്തതോ, അസാധുവോ ആണെങ്കിൽ.
 - പേമെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങളിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന തുക അടയ്ക്കുന്നതിന്

- പേമെന്റ് അക്കൗണ്ടിൽ മതിയായ ഫണ്ടുകൾ/പരിധികൾ ഇല്ലെങ്കിൽ
- പേമെന്റ് അക്കൗണ്ടിൽ ലഭ്യമായ ഫണ്ടുകൾ ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതയ്ക്കോ ചാർജ്ജിനോ വിധേയമാണെങ്കിൽ.
- ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാങ്ക് പേമെന്റ് നിർദ്ദേശം പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നത് നിരസിക്കുകയോ കാലതാമസം വരുത്തുകയോ ചെയ്താൽ
- രസീതിന് ശേഷം ബില്ലർ പേമെന്റ് പ്രോസസ്സ് ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ.
- ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ സാഹചര്യങ്ങൾ

ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ബിൽ പേമെന്റ് പരാജയമായാൽ, പരാജയപ്പെട്ട പേമെന്റിനെക്കുറിച്ച് ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കുന്നതാണ്.

ട്രാൻസാക്ഷനുകളുടെ പരിധി:

ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ പരിമിതപ്പെടുത്താൻ കഴിയും, ഉപഭോക്താവിനെ ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി ആ ദിവസത്തെ ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്താൻ അനുവദിക്കും, പുതിയ പരിധി/പരിധികൾ അവതരിപ്പിക്കുകയോ പ്രസ്തുത പരിധി/പരിധികൾ പരിഷ്കരിക്കുകയോ ചെയ്യാം. ട്രാൻസാക്ഷനുകളിൽ ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ, മൊബൈൽ റീച്ചാർജ്ജ്, ബിൽ പേമെന്റ് എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു. പ്രതിദിന ട്രാൻസാക്ഷൻ പരിധി തീർന്നാൽ, ഉപഭോക്താവിനെ ആക്സിസ് വഴി ആ ദിവസം ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്താൻ അനുവദിക്കില്ല.

ഓഫറുകൾ

- ഈ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ലിസ്റ്റ് ചെയ്ത എല്ലാ ഓഫറുകളും മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് ഇല്ലാതെ മാറ്റം/പിൻവലിക്കലിന് വിധേയമാണ്
- എല്ലാ ഓഫറുകളും ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാവുന്നതല്ല, വിൽപ്പനയ്ക്കോ പുനർവിൽപ്പനയ്ക്കോ ഉള്ളതല്ല, പണമായി റിഡീം ചെയ്യാവുന്നതല്ല, കൂടാതെ അവയ്ക്ക് പണ മൂല്യം ഉണ്ടായിരിക്കണമെന്നില്ല.
- രണ്ട് ഓഫറുകൾ ഒന്നിച്ച് ക്ലബ്ബ് ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല
- ഇതിലുള്ള ഏതൊരു കിഴിവിനും മൊത്തം തുകയിൽ മാത്രമേ സാധ്യതയുള്ളൂ (നികുതികൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും അധിക നിരക്കുകൾ ഒഴികെ)
- ആക്സിസ് മൊബൈൽ വഴി പർച്ചേസ് ചെയ്യുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ ബുക്കിംഗിനോ ഉള്ള ഏതൊരു ട്രാൻസാക്ഷനുകളും ബന്ധപ്പെട്ട വിൽപ്പനക്കാരുടെ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമാണ്. ഓഫറുകൾ നൽകുന്നത് ലഭ്യതയ്ക്കും മർച്ചന്റിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിനും വിധേയമാണ്
- വ്യക്തിഗത മർച്ചന്റുകളുടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അവരുമായി നടത്തുന്ന എല്ലാ ഉപഭോക്തൃ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്കും ബാധകമാണ്, ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നമോ സേവനമോ ഓഫറുകളിൽ ഉൾപ്പെടുത്തുന്നത് ഒരു കാരണവശാലും ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ അത്തരം ഉൽപ്പന്നത്തിന്റേയോ സേവനത്തിന്റേയോ അംഗീകാരമോ ശുപാർശയോ ആയി കണക്കാക്കില്ല

എഫ്എടിസിഎ- സിആർഎസ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

1962 ലെ ആദായനികുതി നിയമങ്ങൾ പ്രകാരം, സെൻട്രൽ ബോർഡ് ഓഫ് ഡയറക്ട് ടാക്സ് 2015 ഓഗസ്റ്റ് 7-ന് 114F മുതൽ 114H വരെയുള്ള ചട്ടങ്ങൾ വിജ്ഞാപനം ചെയ്തു. ബാങ്ക് പോലുള്ള ഇന്ത്യൻ ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ ഞങ്ങളുടെ എല്ലാ അക്കൗണ്ട് ഉടമകളിൽ നിന്നും പ്രത്യേക വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളും, നികുതി വിവരങ്ങളും, ഗുണഭോക്തൃ ഉടമയുടെ വിവരങ്ങളും ചില സർട്ടിഫിക്കേഷനുകളും ഡോക്യുമെന്റേഷനുകളും

ശേഖരിക്കണമെന്ന് ചട്ടങ്ങൾ പറയുന്നു. പ്രസക്തമായ സാഹചര്യങ്ങളിൽ, അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഉചിതമായ പിൻവലിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും വരുമാനം ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് നികുതി അതോറിറ്റികൾ/നിയമിത ഏജൻസികൾ/വിൽപനാശീർഷിംഗ് ഏജൻ്റമാർ എന്നിവർക്ക് വിവരങ്ങൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യണം. നിങ്ങൾ നൽകിയ ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റം ഉണ്ടെങ്കിൽ, ദയവായി 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങൾ അത് ഞങ്ങളെ അറിയിക്കുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്തുക. നിങ്ങളുടെ ടാക്സ് റെസിഡൻസിയെക്കുറിച്ച് എന്തെങ്കിലും ചോദ്യങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, ദയവായി നിങ്ങളുടെ ടാക്സ് ഉപദേഷ്ടാവിനെ ബന്ധപ്പെടുക. നിങ്ങൾ ഒരു അമേരിക്കൻ പൗരനോ റെസിഡൻ്റോ ഗ്രീൻ കാർഡ് ഹോൾഡറോ ആണെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ യുഎസ് ടാക്സ് ഐഡൻ്റിഫിക്കേഷൻ നമ്പറിനൊപ്പം വിദേശ രാജ്യ വിവര ഫീൽഡിൽ യുണൈറ്റഡ് സ്റ്റേറ്റ്സ് ഉൾപ്പെടുത്തുക. നിങ്ങൾ ടാക്സ് റെസിഡൻ്റ് ആയ രാജ്യം അത്തരം ഐഡൻ്റിഫയറുകൾ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ ഒരു ടിൻ നമ്പറോ അതിന് തുല്യമായതോ നൽകേണ്ടത് നിർബന്ധമാണ്. ടിൻ നമ്പർ ഇതുവരെ ലഭ്യമല്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഇതുവരെ നൽകിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ദയവായി ഒരു വിശദീകരണം നൽകി ഇത് ഫോമിലേക്ക് അറ്റാച്ച് ചെയ്യുക. നിലവിലുള്ള ഏതൊരു ഉപഭോക്തൃ ഐഡിയും എനിക്ക് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ തന്നെ കൺസോളിഡേറ്റ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണെന്ന് എനിക്കറിയാം, മുകളിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ കാലികവും കൃത്യവുമാണെന്ന് ഞാൻ ഇതിനാൽ ആത്മാർത്ഥമായി പ്രഖ്യാപിക്കുന്നു, കൂടാതെ എന്റെ സമീപകാല ഫോട്ടോയും കൈവെടി ഡോക്യുമെന്റുകളുടെ ഫോട്ടോഗ്രാഫുകളും ഞാൻ ഇവിടെ സമർപ്പിക്കുന്നു.

വാലറ്റ് അക്കൗണ്ട് ഡോർമൻസിയും ക്ലോഷറും

പത്ത് വർഷത്തേക്ക് വാലറ്റ് അക്കൗണ്ടിൽ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ ഇല്ലെങ്കിൽ, അക്കൗണ്ട് ഒരു ഇൻഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ടായി കണക്കാക്കും. അക്കൗണ്ട് ഇൻഓപ്പറേറ്റീവ് ആകാതിരിക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് ഇടയ്ക്കിടെ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ നടത്തണം. പത്ത് വർഷത്തേക്ക് അക്കൗണ്ടിൽ ഉപഭോക്താവ് നടത്തുന്ന ഡെബിറ്റ്, ക്രെഡിറ്റ്, /അല്ലെങ്കിൽ തേർഡ്-പാർട്ടി ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ ഇല്ലെങ്കിൽ, അതിനെ ഇൻഓപ്പറേറ്റീവ് ആയി തരംതിരിക്കാം. ബാങ്ക് ആരംഭിച്ച ഏതൊരു ട്രാൻസാക്ഷനും ഉപഭോക്തൃ പ്രേരിത ട്രാൻസാക്ഷനുകളായി കണക്കാക്കില്ല. ഇൻഓപ്പറേറ്റീവ് ആയ വാലറ്റ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, അത് ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കേണ്ട ബാധ്യത ബാങ്കിനില്ല. ഉപഭോക്താവ് നടത്തിയ അവസാന ട്രാൻസാക്ഷൻ തീയതി മുതൽ ട്രാൻസാക്ഷനുകളില്ലാതെ 10 വർഷം പൂർത്തിയാക്കുമ്പോൾ ഉപയോഗിക്കാത്ത ഫണ്ടുകൾക്കൊപ്പം വാലറ്റ് അക്കൗണ്ട് ഡിഇഎഫ്-(ഡിപ്പോസിറ്റേഴ്സ് അന്വേർനേസ്സ് ആൻഡ് എഡ്യൂക്കേഷൻ ഫണ്ട്സ്)-ലേക്ക് മാറ്റുന്നതാണ്.

വാലറ്റിലെ ബാലൻസ് പൂജ്യമാണെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കാനുള്ള ബാധ്യത ബാങ്കിനില്ല, ഏത് സമയത്തും അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിന് ഉണ്ട്.

സേവന ദാതാവിനെ മാറ്റാനോ ആക്സിസ് സേവനം നൽകുന്ന രീതി മാറ്റാനോ ഉള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ക്ലോസ് ചെയ്യാനും ബാലൻസുകൾ അവരുടെ ആക്സിസ് സേവിംഗ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് മാറ്റാനുമുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ആക്സിസ് ബാങ്ക് സേവന ദാതാവിനെ മാറ്റിയ തീയതി മുതൽ 60 ദിവസം പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ, പുതിയ സേവന ദാതാവിൽ നിന്ന് ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത ഫണ്ടുകൾ

ഡിഎഇഎഫ് (ഡെപ്പോസിറ്റോർ അവയർനെസ് ആൻഡ് എഡ്യൂക്കേഷൻ ഫണ്ടുകൾ) ലേക്ക് മാറ്റാനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

ഭേദഗതി ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം

ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ ഏത് സമയത്തും ഈ പ്രോഗ്രാമുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകളിൽ കൂടുതലായി ചേർക്കാനും/അല്ലെങ്കിൽ മാറ്റം വരുത്താനും പരിഷ്കരിക്കാനും അല്ലെങ്കിൽ ഭാഗികമായി വ്യത്യാസപ്പെടുത്താനും ഉള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

നികുതി

പ്രോഗ്രാമിന്റെ വ്യവസ്ഥകൾ കാരണം ഉപഭോക്താവ് ഗവൺമെന്റിനോ മറ്റേതെങ്കിലും നിയമാനുസൃത അതോറിറ്റിക്കോ/ബോഡിക്കോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും പങ്കാളിത്ത സ്ഥാപനത്തിനോ, ഏതെങ്കിലും നികുതിയോ മറ്റ് ബാധ്യതകളോ ചാർജ്ജുകളോ അടയ്ക്കേണ്ടിവരികയാണെങ്കിൽ അത് ഉപഭോക്താവിന്റെ മാത്രം ബാധ്യതയായിരിക്കും.

അധികാരാതിർത്തി

ഈ പ്രോഗ്രാമുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഫലമായോ ഉണ്ടാകുന്ന തർക്കങ്ങൾ, ഇന്ത്യൻ നിയമങ്ങൾക്കും മുംബൈയിലെ യോഗ്യതയുള്ള കോടതികളുടെ/ട്രൈബ്യൂണലുകളുടെ പ്രത്യേക അധികാരപരിധിക്കും വിധേയമായിരിക്കും.

ആക്സിസ് ബാങ്കിനുള്ള അധികാരം

ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ കീഴിൽ അവർ ലഭ്യമാക്കിയ സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എല്ലാ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്കും (മുകളിൽ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നത്) ബാങ്കിംഗ് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്കും നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനും ഉപഭോക്താവിന്റെ അത്തരം അഭ്യർത്ഥനകൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിന്/നടപ്പിലാക്കുന്നതിന് ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷികളുമായി അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുന്നതിനും തന്റെ അക്കൗണ്ട് ആക്സിസ് ചെയ്യാൻ ഉപഭോക്താവ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നിരുപാധികമായ അധികാരം നൽകുന്നു.

ഓതറൈസേഷൻ

- ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ കീഴിൽ അവർ ലഭ്യമാക്കിയ സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എല്ലാ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്കും (മുകളിൽ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നത്) ബാങ്കിംഗ് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്കും നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനായി തന്റെ അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തിപ്പിക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നിരുപാധികമായ അധികാരം നൽകുന്നു.
- സേവനങ്ങളിലൂടെ ബാങ്കിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ മറ്റ് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ നടത്തുന്നത് ഉൾപ്പെടെ സേവനം ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷന്റെ പ്രാമാണീകരണത്തിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള വ്യക്തിഗത വിശദാംശങ്ങളും അക്കൗണ്ടും ആക്സിസ് ചെയ്യാൻ ഉപഭോക്താവ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അസന്നിധിയിലും നിരുപാധികവുമായ അധികാരം നൽകുന്നു.
- ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ കീഴിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സേവനങ്ങൾ

ഉപഭോക്താവിന് ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി ശേഖരിച്ച ബാങ്കിന്റെ കൈവശമുള്ള എല്ലാ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളും, സേവന ദാതാവിനോടോ മറ്റേതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്കോ ബാധകമായ നിയമം പ്രകാരം വെളിപ്പെടുത്താൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് ഉപഭോക്താവ് വ്യക്തമായ അധികാരം നൽകുന്നു.

- ഉപഭോക്താവിന്റെ വിശദാംശങ്ങളും ട്രാൻസാക്ഷൻ വിശദാംശങ്ങളും റെക്കോർഡ് ചെയ്യാനുള്ള അധികാരം ഉപഭോക്താവ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നൽകുന്നു. ട്രാൻസാക്ഷൻ സമയം, ഗുണഭോക്താവിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ മുതലായവ ഉൾപ്പെടെ സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ മൂലം സൃഷ്ടിച്ച ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ എല്ലാ റെക്കോർഡുകളും; ട്രാൻസാക്ഷനുകളുടെ ആധികാരികതയുടെയും കൃത്യതയുടെയും നിർണായക തെളിവായിരിക്കും.
- ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിലവിൽ ലഭ്യമായ ഉല്പന്നങ്ങളെയും ഭാവിയിൽ ബാങ്ക് നൽകിയേക്കാവുന്ന ഉല്പന്നങ്ങളെയും സംബന്ധിച്ചുള്ള പ്രൊമോഷണൽ ഓഫറുകൾ, ആശംസകൾ, ബാനറുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും പ്രൊമോഷണൽ സന്ദേശങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന് അനുയോജ്യമെന്ന് കരുതുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും സന്ദേശങ്ങൾ എന്നിവ ആക്സിസ് ബാങ്ക് മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പറിലൂടെ തനിക്ക് അയക്കുന്നതിനും കോളുകൾ ചെയ്യുന്നതിനും ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ ബാനറുകൾ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നതിനും മറ്റേതെങ്കിലും ആശയവിനിമയത്തിനും ഉപഭോക്താവ് ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏജന്റുമാർ നടത്തിയ അത്തരം കോളുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മെസ്സേജുകൾ ഉപഭോക്താവിന്റെ സ്വകാര്യതയുടെ ലംഘനമായി കണക്കാക്കില്ലെന്നും അതനുസരിച്ച് നടപടിയെടുക്കില്ലെന്നും ഉപഭോക്താവ് നിരൂപാധികമായി സമ്മതിക്കുന്നു.
- ഉപഭോക്താവ് അയച്ച അഭ്യർത്ഥന സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ച ആവശ്യകതകൾ പാലിക്കുന്നില്ലെന്ന് കണ്ടെത്തിയാൽ, നിരസിക്കാൻ സന്ദേശം അയക്കാൻ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ട്രാൻസാക്ഷൻ/അഭ്യർത്ഥന നിരസിക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അധികാരം നൽകുന്നു.
- ഉപഭോക്താക്കളുടെ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ രഹസ്യമായി സൂക്ഷിക്കുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ ആക്സിസ് ബാങ്ക് എല്ലാ ന്യായമായ ശ്രമങ്ങളും നടത്തും. എന്നിരുന്നാലും ഉപഭോക്താവ് അവരുടെ വ്യക്തിഗത രഹസ്യ വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുകയോ ചോർത്തുകയോ ചെയ്യുന്നതിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ല.
- ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ സോഷ്യൽ കണക്റ്റ് ഉപയോഗിച്ച് ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ എല്ലാ അഭ്യർത്ഥനകളും അല്ലെങ്കിൽ ട്രാൻസാക്ഷനുകളും നടപ്പിലാക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ വ്യക്തമായി അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു, ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി ലഭ്യമായ ഉപഭോക്താവിന്റെ അഭ്യർത്ഥന അല്ലെങ്കിൽ ട്രാൻസാക്ഷനുകളുടെ ആധികാരികത ആക്സിസ് ബാങ്ക് പരിശോധിക്കേണ്ടതില്ല.
- ഭാവിയിൽ ഏത് സമയത്തും ഈ സേവനങ്ങളിലൂടെ ഏതെങ്കിലും പുതിയ സേവനങ്ങൾ അവതരിപ്പിക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് ഉണ്ട്, അത്തരം പുതിയ സേവനങ്ങൾക്കായി ഉപഭോക്താവിനെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ ഉപഭോക്താവ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് വ്യക്തമായി അധികാരം നൽകിയതായി കണക്കാക്കും.

ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യതകളും ഉത്തരവാദിത്തങ്ങളും

1. സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന ഏതൊരു വിവരങ്ങളുടെയും കൃത്യതയ്ക്ക് ഉപഭോക്താവ് മാത്രമായിരിക്കും ഉത്തരവാദി.

2. ലഭ്യമായ ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴിയുള്ള റീച്ചാർജ്ജ്, ബിൽ പേമെന്റ്, മറ്റേതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് ഉപഭോക്താവ് മാത്രമായിരിക്കും ഉത്തരവാദി.
3. ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ കീഴിൽ സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കുന്ന ഉപഭോക്താവ്, ആർബിഐ കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക/ കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിക്കൽ തടയൽ/ തീവ്രവാദത്തിന് ധനസഹായം നൽകുന്നത് തടയൽ എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള ബാധകമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും, കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തുന്ന കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിക്കൽ തടയൽ നിയമത്തിലെ (പിഎംഎൽഎ) വ്യവസ്ഥകളും അത് പ്രകാരമുള്ള നിയമങ്ങളും പാലിക്കേണ്ടതാണ്.
4. ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന വിവരങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് കണ്ടെത്തിയാൽ അതിന്റെ ബാധ്യതയും ഉത്തരവാദിത്തവും ഉപഭോക്താവിന് ആയിരിക്കും.
5. ആക്സിസ് ബാങ്ക് നൽകുന്ന വിവരങ്ങളിൽ പിശക് ഉണ്ടെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സംശയിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അയാൾ അത് എത്രയും വേഗം ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം. സാധ്യമാകുന്നിടത്തെല്ലാം എത്രയും വേഗം പിശക് തിരുത്താൻ ആക്സിസ് ബാങ്ക് പരമാവധി ശ്രമിക്കും.
6. നിയമപരമായ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി സ്റ്റാറ്റിസ്റ്റിക്കൽ വിശകലനത്തിനോ അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് റേറ്റിംഗിനോ വേണ്ടി, ഏതെങ്കിലും ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രോണിക് ക്ലിയറിംഗ് നെറ്റ്വർക്കിൽ പങ്കെടുക്കൽ ഉൾപ്പെടെയുള്ള, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത കാരണങ്ങളാൽ, ഏതെങ്കിലും സേവന ദാതാവിനോ തേർഡ് പാർട്ടിക്കോ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നത് മൂലം ഉപഭോക്താവിന് ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.
7. പ്രസ്തുത സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി തന്റെ മൊബൈൽ ഫോണും എം-പിനും സംരക്ഷിക്കേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ പൂർണ്ണമായ ഉത്തരവാദിമാണ്.
8. മുകളിൽ പരാമർശിച്ച ഏതെങ്കിലും എംപിൻ അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ എന്നിവയുടെ അനധികൃതമോ നിയമവിരുദ്ധമോ ആയ ഏതെങ്കിലും ഉപയോഗം മൂലമോ അല്ലെങ്കിൽ വഞ്ചനാപരമായതോ തെറ്റായതോ ആയ ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശം നൽകിയത് മൂലമോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു സാമ്പത്തിക ബാധ്യതകൾക്കും ഉപയോക്താവ് ബാങ്കിന് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും, അത് ഉപയോക്താവ് നൽകേണ്ടതാണ്.
9. പ്രസ്തുത സേവനങ്ങളുടെ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി സാധ്യതയുള്ള എം-പിൻ ഉപയോഗിച്ച് ഉപയോക്താവ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പറിൽ നിന്ന് ചെയ്യുന്ന ഏതൊരു ട്രാൻസാക്ഷനും ഉപയോക്താവ് തന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ആരംഭിച്ചതായി കണക്കാക്കുമെന്ന് ഉപയോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു.
10. ഉപഭോക്താവ് തന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ മാറ്റുമ്പോഴോ അല്ലെങ്കിൽ മൊബൈൽ ഫോൺ നഷ്ടപ്പെടുകയോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയ്ക്ക് നൽകുകയോ ചെയ്യുമ്പോഴോ പ്രസ്തുത സേവനങ്ങൾ നിർത്തിവയ്ക്കാൻ ബാങ്കിനോട് അഭ്യർത്ഥിക്കേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ മാത്രം ഉത്തരവാദിത്തമാണ്. ഉപഭോക്താവ് തന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ കണ്ടെത്തിയാൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥനാണ്.
11. മറ്റ് ചില അധിക സേവനങ്ങൾ നൽകാൻ ആക്സിസ് ബാങ്ക് തീരുമാനിച്ചെക്കാം എന്നതിനാൽ സേവനങ്ങൾ സംബന്ധിച്ചുള്ള ഏറ്റവും പുതിയ അപ്ഡേറ്റുകൾ അറിഞ്ഞിരിക്കേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്.

ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള ഏതെങ്കിലും അവഗണനയ്ക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

12. ഉപഭോക്താവ് ഇവിടെ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും സേവന നിബന്ധനകളും മറ്റ് ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ അശ്രദ്ധമായ പ്രവർത്തനങ്ങളിലൂടെ നഷ്ടം വരുത്തുകയോ ചെയ്താൽ അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ തന്റെ പേരിൽ നടന്ന അനധികൃത ആക്സസിനെക്കുറിച്ച് സമയബന്ധിതമായി ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, അതുമൂലം ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ നഷ്ടത്തിനും ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.
13. ഈ സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, ഉപഭോക്താവ് മേൽപ്പറഞ്ഞ എല്ലാ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കുമെന്നും അത്തരം നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉപഭോക്താവ് രേഖാമൂലം സമ്മതിച്ചതുപോലെ ബാധകമാകുമെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

മറ്റ് സേവന നിബന്ധനകൾ

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ആക്സിസ് ബാങ്ക് അതിന്റെ ഉപഭോക്താക്കളുടെ ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിന്റേയോ അല്ലെങ്കിൽ അവർക്ക് നൽകുന്ന മറ്റ് സേവനങ്ങളുടെയോ പൊതുവായ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പുറമേയാണ്:

1. ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന തീയതിയിൽ 18 വയസ്സിന് മുകളിൽ പ്രായമുള്ള ഇന്ത്യൻ പൗരന്മാരായ എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ഈ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാകും.
2. സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനും ഉപയോഗിക്കുന്നതിനും ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ ലഭ്യമാക്കുന്ന നിർദ്ദിഷ്ട രീതിയിൽ ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് സ്വയം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യണം.
3. ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ കീഴിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സേവനങ്ങൾക്ക് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ചാർജ്ജ് ഈടാക്കാനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
4. ഉപഭോക്താവിന്റെ അഭ്യർത്ഥന അനുസരിച്ച് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച നിർദ്ദേശങ്ങളെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഈ സേവനങ്ങൾ നൽകും.
5. സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ബാങ്കിലെ തന്റെ അക്കൗണ്ട്/അക്കൗണ്ടുകൾ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാൻ ഉപഭോക്താവ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് സ്പഷ്ടവും നിരുപാധികമായ അധികാരം നൽകുന്നു.
6. പ്രസ്തുത സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:
 - a. ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും വിശദാംശങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്ക് സെർവർ ഡാറ്റാബേസിൽ സ്റ്റോർ ചെയ്യുന്നതാണ്.
 - b. ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ കീഴിലുള്ള എല്ലാ സേവനങ്ങൾക്കും ആക്സിസ് ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള പരിധി ഉപഭോക്താവ് പാലിക്കേണ്ടതാണ്.
7. ഈ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിന്, ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷന്റെയും സർവ്വീസിലൂടെ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സേവനങ്ങളുടെയും അനധികൃതവും നിയമവിരുദ്ധവുമായ ഉപയോഗം തടയുന്നതിന് ആവശ്യമായ എല്ലാ മുൻകരുതലുകളും ഉപഭോക്താവ് സ്വീകരിക്കേണ്ടതാണ്.
8. എംപിൻ/ഒടിപി/കോഡ്/പാസ്വേഡ് എന്നിവയുടെ രഹസ്യസ്വഭാവം കാത്തുസൂക്ഷിക്കുന്നതിനും അത്തരം എംപിൻ/ഒടിപി/പാസ്കോഡ്/പാസ്വേഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്നതോ മൂലം ഉണ്ടാകാവുന്ന എല്ലാ

- അനന്തരഫലങ്ങൾക്കും ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.
9. ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി ഉപഭോക്താവ് അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം ഗുണഭോക്താക്കൾക്ക് കൈമാറുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ സ്വീകരിക്കുന്നതോ ആയ എല്ലാ ഫണ്ടുകൾക്കും ഉപഭോക്താവ് മാത്രമാണ് ഉത്തരവാദി.
 10. ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ തന്റെ പേരിൽ നടത്തിയ ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഉപയോഗം/ആക്സിസ്, എംപിഎഎൻ/ഒടിപി/പാസ്കോഡ്/പാസ്സ്വേർഡ് എന്നിവയുടെ ദുരുപയോഗം അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും സുരക്ഷാ ലംഘനം എന്നിവയെക്കുറിച്ച് ന്യായമായ സമയത്തിനുള്ളിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിൽ തന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള പരാജയം മൂലമോ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ നഷ്ടങ്ങൾക്കും ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.
 11. ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ, നിയമവിരുദ്ധമായ, ഹാനികരമായ, ഭീഷണിപ്പെടുത്തുന്ന, ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്ന, അശ്ലീലമായ, ഉപദ്രവിക്കുന്ന, അപകീർത്തിപ്പെടുത്തുന്ന, അസഭ്യമായ, പ്രകോപനപരമായ, അപകീർത്തികരമായ, ക്രൂരമായ, വെറുപ്പുള്ളവാക്കുന്ന, വംശീയമായി, സാമൂഹികമായി, രാഷ്ട്രീയമായി, നിയമപരമായി, ധാർമ്മികമായി, മതപരമായി എതിർക്കപ്പെടാവുന്ന അല്ലെങ്കിൽ മറ്റുവിധത്തിൽ എതിർക്കപ്പെടാവുന്ന, അല്ലെങ്കിൽ സെലിബ്രിറ്റി, സ്വകാര്യത, ബൗദ്ധിക സ്വത്തവകാശം എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത മറ്റുള്ളവരുടെ അവകാശങ്ങളെ ലംഘിക്കുന്നതോ ആയ ഉള്ളടക്കം ഉപഭോക്താവ് അപ്ലോഡ് ചെയ്യുകയോ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുകയോ പോസ്റ്റ് ചെയ്യുകയോ മറ്റേതെങ്കിലും വിധത്തിൽ കൈമാറുകയോ ചെയ്യരുത്.
 12. സേവനങ്ങൾക്ക് കീഴിൽ താൻ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ എല്ലാ വിവരങ്ങളും ആക്സിസ് ചെയ്യാനും അത്തരം അഭ്യർത്ഥനകൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും / നടപ്പിലാക്കുന്നതിനുമായി തന്റെ ആവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷികളുമായി പങ്കിടാനും ഉപഭോക്താവ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് പിൻവലിക്കാനാവാത്തതും നിരുപാധികവുമായ അധികാരം നൽകുന്നു.
 13. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ട്രാൻസാക്ഷനുകളുടെ റെക്കോർഡുകൾ ഏത് രൂപത്തിലും സൂക്ഷിക്കാം. ഏതെങ്കിലും തർക്കം ഉണ്ടായാൽ, പ്രസ്തുത ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി നടത്തിയ ട്രാൻസാക്ഷനുകളുടെ നിർണായക തെളിവായി ബാങ്കിന്റെ റെക്കോർഡുകൾ വർത്തിക്കും.
 14. ആക്സിസ് ബാങ്ക് അംഗീകരിച്ച രീതിയിലല്ലാതെ, ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനും അതിലൂടെ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സേവനങ്ങളും ഉപഭോക്താവ് ഒരു തരത്തിലും ഉപയോഗിക്കരുത്/ആക്സിസ് ചെയ്യരുത്. നിയമവിരുദ്ധമായതോ, അനുചിതമായതോ, അല്ലെങ്കിൽ ഈ നിബന്ധനകൾ/മറ്റ് നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രകാരം അംഗീകരിക്കപ്പെടാത്തതോ ആയ ഏതെങ്കിലും ആവശ്യത്തിനായി ഉപഭോക്താവ് ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ആക്സിസ് ബാങ്കിന് എല്ലാ ന്യായമായ നടപടികളും സ്വീകരിക്കാൻ അവകാശമുണ്ട്.
 15. അത്തരം സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി അദ്ദേഹം ഉപയോഗിച്ച ആധികാരികമായ എംപിൻ/ഒടിപി/പാസ്കോഡ്/പാസ്സ്വേർഡ് എന്നിവയുടെ സാധുതയ്ക്ക് ശേഷം മാത്രമേ അദ്ദേഹം നൽകുന്ന ഏതൊരു നിർദ്ദേശവും നടപ്പിലാക്കുകയുള്ളൂ എന്ന് ഉപഭോക്താവ് സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു.
 16. ട്രാൻസാക്ഷൻ യാഥാർത്ഥ്യമായിക്കഴിഞ്ഞാൽ, താൻ നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും സ്റ്റോപ്പ്-പേമെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കില്ലെന്നും അവ പ്രകാരം പ്രവർത്തിക്കില്ലെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

17. സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ ഉപഭോക്താവ് ഇനിപ്പറയുന്നവ ഉറപ്പാക്കണം:
 - a. ലഭ്യമായ സേവനങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യാനും പ്രയോജനപ്പെടുത്താനും തനിക്ക് അധികാരമുണ്ടെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഉറപ്പാക്കണം, കൂടാതെ ഇന്ത്യയിൽ നിലവിലുള്ള ബാധകമായ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും കൃത്യമായി പാലിക്കുകയും വേണം.
 - b. സേവനത്തിന്റെ പ്രകടനത്തിനും / അല്ലെങ്കിൽ ഈ സേവനങ്ങൾക്ക് കീഴിലുള്ള ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ മറ്റേതെങ്കിലും ബാധ്യതകൾക്കും ആക്സിസ് ബാങ്കിന് ആവശ്യമായ വിവരങ്ങളും സഹായവും ഉപഭോക്താവ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നൽകണം.
 - c. അത്തരം സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിന് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് കൃത്യവും ആധികാരികവുമായ വിവരങ്ങൾ/നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് അവർ/അയാൾ ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കും.
 - d. ആക്സിസ് ബാങ്കിലോ മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്കിലോ ഉള്ള അക്കൗണ്ടുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ, കാലാകാലങ്ങളിൽ അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള പാസ് വേർഡുകൾ, അക്കൗണ്ട് നമ്പർ എന്നിവയുൾപ്പെടെ, അവർ/അയാൾ ഒരിക്കലും ആർക്കും നൽകരുത്.
18. ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ കീഴിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സേവനങ്ങൾ സ്വന്തം ഉത്തരവാദിത്തത്തിൽ ഉപയോഗിക്കുമെന്നും ഈ റിസ്കുകളിൽ ഇനിപ്പറയുന്ന റിസ്കുകൾ ഉൾപ്പെടുമെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു:
 - a. ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ ഏതെങ്കിലും സാങ്കേതിക പിഴവ്, പരാജയം, തകരാർ, നെറ്റ് വർക്ക് പരാജയം, നിയമപരമായ നിയന്ത്രണങ്ങൾ, മറ്റ് കാരണങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയാകില്ല.
 - b. ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ വിവരങ്ങൾ തെറ്റാ/പിഴക്കുള്ളതോ/കൃത്യതയില്ലാത്തതോ ആണെന്ന് തെളിഞ്ഞാൽ, അയാൾക്ക് സംഭവിക്കാവുന്ന/ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന നഷ്ടങ്ങൾ, നാശങ്ങൾ മുതലായവയ്ക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയാകില്ല.
 - c. പ്രോസസ്സിൽ ഉൾപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും സേവന ദാതാവിന്റെ/മറ്റ് തേർഡ് പാർട്ടി/എന്റീറ്റിയുടെ പെർഫോമൻസിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും റിസ്കുകൾ; കൂടാതെ, സേവനത്തിലെ ഏതെങ്കിലും പിഴവ്, തകരാർ, പരാജയം അല്ലെങ്കിൽ തടസ്സം അല്ലെങ്കിൽ ഫണ്ട് കൈമാറ്റം വൈകിയതിന്റെ അനന്തരഫലങ്ങൾ എന്നിവ കാരണം ഉപഭോക്താവിന് ഉണ്ടായതോ അനുഭവിച്ചതോ ആയ നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടങ്ങളിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന റിസ്കുകൾ
 - d. ട്രാൻസ്മിഷൻ ഡെലിവറിയിലെ കാലതാമസം അല്ലെങ്കിൽ ഓൺലൈൻ/ഇലക്ട്രോണിക് നിർദ്ദേശങ്ങൾ വിതരണം ചെയ്യാത്തത്, ട്രാൻസ്മിഷനിലോ ഡെലിവറിയിലോ ഉള്ള ഏതെങ്കിലും തെറ്റ്, ഒഴിവാക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ പിഴവ് അല്ലെങ്കിൽ നിർദ്ദേശങ്ങൾ ഡീക്രിപ്റ്റ് ചെയ്തതിലെ ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ അല്ലെങ്കിൽ ലഭിച്ച തെറ്റായ വ്യാഖ്യാനം അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ ഏതെങ്കിലും പ്രവൃത്തി എന്നിവയിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നാശനഷ്ടങ്ങൾ.
 - e. ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ കീഴിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സേവനങ്ങൾ പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിനുള്ള സാങ്കേതികവിദ്യ വൈറസ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ക്ഷുദ്രകരമായ, വിനാശകരമായ അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായ കോഡ്, പ്രോഗ്രാം അല്ലെങ്കിൽ മാക്രോ എന്നിവയാൽ ബാധിക്കപ്പെട്ടേക്കാം. ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ/സെർവറിന്

മെയിന്റനൻസ് ആവശ്യമായി വന്നേക്കാം, ആ സമയത്ത് ഉപഭോക്താക്കളുടെ അഭ്യർത്ഥന/ട്രാൻസാക്ഷൻ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാൻ കഴിഞ്ഞേക്കില്ല. ഇത് നിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിൽ കാലതാമസം വരുത്തുന്നതിനോ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നതിനോ മറ്റ് അത്തരം പരാജയങ്ങൾക്കും കാരണമാകും. ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ഉപഭോക്തൃ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിൽ ബാങ്കിന്റെ പരാജയമോ കഴിവില്ലായ്മയോ മൂലമോ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിൽ നിന്നോ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ഉണ്ടാകുന്ന നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉള്ള എല്ലാ ബാധ്യതകൾക്കും ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിത്തം നിഷേധിക്കുന്നുവെന്ന് ഉപഭോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുന്നു.

f. ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി ആക്സിസ് ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സേവനങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള അറിവില്ലായ്മ മൂലം ഉപഭോക്താവിന് സംഭവിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ നാശനഷ്ടത്തിനോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

19. ഇനിപ്പറയുന്നവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിത്തം ഏറ്റെടുക്കില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു:

- a. ഉപഭോക്താവിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങളെ ആശ്രയിച്ച് സേവനത്തിന് കീഴിൽ നല്ല വിശ്വാസത്തോടെ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾ.
- b. ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നിർദ്ദേശങ്ങൾ യഥാർത്ഥമല്ലെന്നോ അല്ലെങ്കിൽ വ്യക്തമല്ലാത്തതോ, അനുചിതമോ, അവ്യക്തമോ, സംശയാസ്പദമോ ആണെന്നോ കരുതാൻ കാരണമുള്ള സാഹചര്യങ്ങളിൽ ഇടപാടുകൾ നടത്തരുത്.
- c. സേവനത്തിലെ ഏതെങ്കിലും പിഴവ്, തകരാറ്, പരാജയം അല്ലെങ്കിൽ തടസ്സം അല്ലെങ്കിൽ വൈകിയ ട്രാൻസ്ഫർ/പണമടയ്ക്കൽ മൂലമുണ്ടാകുന്ന അനന്തരഫലങ്ങൾ, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ ഏതെങ്കിലും കാരണം എന്നിവയാൽ ഉപഭോക്താവിന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടത്തിന്.
- d. ഈ സേവനത്തിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഒരു ഫെസിലിറ്റേറ്റർ മാത്രമാണെന്നും, ഈ സേവനങ്ങൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഒരു ഉത്തരവാദിത്തവും വാറണ്ടിയോ അവകാശവാദമോ ഉന്നയിക്കുന്നില്ലെന്നും, അത്തരം ഏതെങ്കിലും സേവനത്തിനോ/അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ നിലനിൽപ്പിനോ പ്രശസ്തിക്കോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് അംഗീകാരം നൽകുന്നില്ലെന്നും ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. കൂടാതെ, ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള പോരായ്മയോ മോശമായതോ ആയ സേവനങ്ങൾക്കും ഉപഭോക്താവിന് എന്ത് നഷ്ടം സംഭവിച്ചാലും ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനല്ല. ഇക്കാര്യത്തിൽ റിസ്ക് പൂർണ്ണമായും ഉപഭോക്താവിൽ ആണ്.
- e. പ്രസ്തുത സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് ഉപഭോക്താവ് തേർഡ് പാർട്ടിക്ക് നൽകുന്ന വിവരങ്ങളിലേക്കോ നിർദ്ദേശങ്ങളിലേക്കോ തേർഡ് പാർട്ടിയുടെ അനധികൃത ആക്സസ്.
- f. ഈ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുമ്പോൾ ഉപഭോക്താവിന് നേരിട്ടോ, പരോക്ഷമായോ, അനന്തരഫലമായോ സംഭവിച്ച, സേവനങ്ങളിലെ ഏതെങ്കിലും പിഴവ് മൂലമോ, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായതോ ആയ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്ക്.
- g. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ആത്മാർത്ഥതയോടെ പ്രവർത്തിക്കുമ്പോൾ.
- h. രഹസ്യ സ്വഭാവമുള്ള എല്ലാ വിവരങ്ങളും വെളിപ്പെടുത്തുന്നത് മൂലം ഉപഭോക്താവിന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം, നാശനഷ്ടം, ബാധ്യത

20. ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ കീഴിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സേവനങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും നിരക്കുകൾ ഈടാക്കുകയാണെങ്കിൽ അത്

ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിലായിരിക്കുമെന്നും ആക്സിസ് ബാങ്കിന് ഉപഭോക്താവിന് ഒരു അറിയിപ്പും നൽകാതെ കാലാകാലങ്ങളിൽ പിൻവലിക്കാനോ പരിഷ്കരിക്കാനോ വ്യത്യാസപ്പെടുത്താനോ സ്വാതന്ത്ര്യമുണ്ടെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

21. സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി തന്റെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുകയോ ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുകയോ ചെയ്യാൻ, ഏത് കാരണത്താലും, ഉപഭോക്താവ് തന്റെ ബാങ്കുമായി നേരിട്ട് പ്രശ്നം പരിഹരിക്കുമെന്നും അതിന് ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയാക്കില്ലെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.
22. ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി നടത്തുന്ന എല്ലാ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്കും ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കും. മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെ ഉപഭോക്താവ് നിബന്ധനകൾ ലംഘിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ; അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന്റെ മരണം, പാപ്പരത്വം അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ ശേഷിയില്ലായ്മ എന്നിവയെക്കുറിച്ച് അറിഞ്ഞാൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ സേവനങ്ങളും പിൻവലിക്കാനോ അവസാനിപ്പിക്കാനോ കഴിയും.
23. ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിച്ച് പേമെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിനായി, ബാങ്കുകളിൽ ഉള്ള വ്യത്യസ്ത ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകളിൽ ലഭ്യമായ തുകകൾ സംയോജിപ്പിക്കാൻ അവർക്ക്/അയാൾക്ക് അവകാശമില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.
24. ആക്സിസ് ബാങ്കിനെയും അതിന്റെ ഡയറക്ടർമാർ, ഓഫീസർമാർ, ഉടമകൾ, ഏജന്റുമാർ, സഹ-ബ്രാൻഡർമാർ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് പങ്കാളികൾ, ജീവനക്കാർ, വിവര ദാതാക്കൾ, ലൈസൻസർ, ലൈസൻസികൾ, കൺസൾട്ടന്റുകൾ, കോൺട്രാക്ടർമാർ, മറ്റ് ബാധകമായ മൂന്നാം കക്ഷികൾ (മൊത്തത്തിൽ "നഷ്ടപരിഹാരം ലഭിച്ച കക്ഷികൾ") എന്നിവരെ എല്ലാ അവകാശവാദങ്ങളിൽ നിന്നും, ആവശ്യങ്ങളിൽ നിന്നും, നടപടിയുടെ കാരണങ്ങൾ, കടം അല്ലെങ്കിൽ ബാധ്യത എന്നിവയിൽ നിന്നും, ന്യായമായ അഭിഭാഷക ഫീസ് ഉൾപ്പെടെ, നഷ്ടപരിഹാരം ലഭിച്ച കക്ഷികൾ വരുത്തുന്ന ചെലവുകളിൽ നിന്നും, അതിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്നതോ, ബന്ധപ്പെട്ടതോ, അല്ലെങ്കിൽ ഉണ്ടാകാവുന്നതോ ആയ ചെലവുകളിൽ നിന്നും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനും, പ്രതിരോധിക്കാനും, ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കാനും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. :
 - a. ഈ സേവന നിബന്ധനകളോ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ മറ്റേതെങ്കിലും അധിക നിബന്ധനകളോ വ്യവസ്ഥകളോ നയങ്ങളോ ഉപഭോക്താവ് ലംഘിക്കുന്നത് അല്ലെങ്കിൽ പാലിക്കാതിരിക്കുന്നത്;
 - b. ഉപഭോക്താവിന്റെ പ്രവൃത്തികളോ ഒഴിവാക്കലുകളോ മൂലമുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും തർക്കമോ വ്യവഹാരമോ;
 - c. തേർഡ് പാർട്ടിയുടെ ഏതെങ്കിലും അശ്രദ്ധ അല്ലെങ്കിൽ ലംഘനം അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും നിയമത്തിന്റെയോ അവകാശങ്ങളുടെയോ ലംഘനം
25. ഈ ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി, നേരിട്ടോ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ അസോസിയേറ്റുകൾ വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ കരാർ ചെയ്ത സേവന ദാതാക്കൾ വഴിയോ, ആക്സിസ് ബാങ്കിന് ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ നൽകാവുന്നതാണ്.
26. നിലവിലുള്ള എൻപിസിഐ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, 365 ദിവസമോ അതിൽ കൂടുതലോ തുടർച്ചയായി നിഷ്ക്രിയമായി തുടരുന്ന ഏതൊരു യുപിഐ ഐഡിയും മറ്റൊരു അറിയിപ്പ് കൂടാതെ ഡീആക്ടിവേഷൻ വിധേയമാകാം.

ബാധകമായ നിയമം നിരോധിക്കാത്ത പരിധി വരെ, ആക്സിസ് ബാങ്കിന് ഉപഭോക്താവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് തിരഞ്ഞെടുത്ത ശാഖകൾ, പ്രതിനിധി ഓഫീസുകൾ, അഫിലിയേറ്റുകൾ, പ്രതിനിധികൾ, ഓഡിറ്റർമാർ, മൂന്നാം കക്ഷികൾ എന്നിവയ്ക്കിടയിൽ സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന മറ്റ് വിവരങ്ങളും വെളിപ്പെടുത്താനോ പങ്കിടാനോ കൈമാറാനോ അവകാശമുണ്ട്. എവിടെയായിരുന്നാലും, ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിലും അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് രഹസ്യ ഉപയോഗത്തിനായി. കൂടാതെ, ആക്സിസ് ബാങ്കിന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഉപഭോക്താവിനെക്കുറിച്ചുള്ള എല്ലാ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളും, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ അറിവിലും കൈവശത്തിലും ഉള്ളവ, മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്കിനോ/അസോസിയേഷനോ/ധനകാര്യ സ്ഥാപനത്തിനോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും സ്ഥാപനത്തിനോ വെളിപ്പെടുത്താൻ അവകാശമുണ്ട്. ഈ കരാർ അവസാനിപ്പിച്ചാലും ഈ ക്ലോസ് നിലനിൽക്കും.

വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത

- സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗത്തിലൂടെയോ, ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷന്റെ ഉപയോഗത്തിലൂടെയോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും മാർഗങ്ങളിലൂടെയോ ബാങ്കിന് നൽകുന്ന വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യതയ്ക്ക് ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിത്തം ഏറ്റെടുക്കുന്നു.
- ഈ സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന വിവരങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് ഉണ്ടായാൽ അതിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ഉപഭോക്താവിനായിരിക്കുമെന്ന് ഇവിടെ ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു.

അതിനാൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് എല്ലായ്പ്പോഴും കൃത്യമായ വിവരങ്ങൾ നൽകാൻ സമ്മതിക്കുന്നുള്ളൂ. ആക്സിസ് ബാങ്ക് നൽകിയ വിവരങ്ങളിൽ പിഴവുണ്ടെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സംശയിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, അയാൾ ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. സാധ്യമാകുന്നിടത്തൊക്കെ പിഴവ് ശരിയാക്കാൻ ആക്സിസ് ബാങ്ക് പരമാവധി ശ്രമിക്കും.

- ഉപഭോക്താവിന് നൽകുന്ന വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത ഉറപ്പാക്കാൻ ബാങ്ക് ആവശ്യമായ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടും സംഭവിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ആകസ്മികമായ പിഴവിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല, കൂടാതെ ബാങ്ക് നൽകുന്ന തെറ്റായ വിവരങ്ങളുടെ ഫലമായി ഉപഭോക്താവിന് എന്തെങ്കിലും നഷ്ടമോ നാശമോ സംഭവിച്ചാൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെതിരെ ഉപഭോക്താവിന് യാതൊരു അവകാശവാദവും ഉണ്ടായിരിക്കില്ല.

അവസാനിപ്പിക്കൽ

- ആക്സിസ് ബാങ്കിന്, അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷന്റെ സേവനങ്ങൾ പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ, എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഉപഭോക്താവിന് മുൻകൂർ അറിയിച്ച് നൽകാതെ താൽക്കാലികമായി പിൻവലിക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യാം. മെയിന്റനൻസ് ജോലി അല്ലെങ്കിൽ റിപ്പയർ നടത്തേണ്ട ഏത് സമയത്തും, അല്ലെങ്കിൽ അടിയന്തര സാഹചര്യത്തിലോ, സേവനങ്ങൾ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കേണ്ടി വരുന്ന സാങ്കേതിക അല്ലെങ്കിൽ സുരക്ഷാ കാരണങ്ങളാലോ ആകട്ടെ, ആക്സിസ് ബാങ്കിന് മുൻകൂർ അറിയിച്ച് കൂടാതെ സേവനങ്ങൾ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കാൻ കഴിയും.

- ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നത് സേവനങ്ങൾ സ്വയമേവ അവസാനിപ്പിക്കും.
- ഉപഭോക്താവ് ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ മരണം, പാപ്പരത്വം അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ ശേഷിയില്ലായ്മ എന്നിവയെക്കുറിച്ച് ആക്സിസ് ബാങ്ക് അറിഞ്ഞാൽ, മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് സേവനങ്ങൾ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം.
- ബാധകമായ നിയമമോ നിയന്ത്രണമോ മറ്റുവിധത്തിൽ നൽകിയിട്ടില്ലാത്ത പക്ഷം, ഉപഭോക്താവിന് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ, ഏത് സമയത്തും സേവനങ്ങൾ അവസാനിപ്പിക്കാനും/അല്ലെങ്കിൽ ഈ സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് അനുവദിച്ചിരിക്കുന്ന ഇടപാടുകൾ വികസിപ്പിക്കാനും കുറയ്ക്കാനും താൽക്കാലികമായി നിർത്താനും, സുരക്ഷാ പ്രശ്നങ്ങളെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ഈ സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പ്രക്രിയയും ഇടപാട് പരിധികളും മാറ്റാനും ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്.

ഡിസ്ക്ലെയിമർ

താഴെ പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് ഒഴിവാകും:

ഭൂമിശാസ്ത്രപരമായ പരിധിക്കുള്ളിൽ വരാത്ത ഉൾപ്പെടെയുള്ള നിർബന്ധിത സാഹചര്യങ്ങൾ മൂലമോ പ്രകൃതി ദുരന്തങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും കാരണങ്ങളാലോ ഉപഭോക്താവിന് സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാകുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നു; ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ശൃംഖലയിലെ ഏതെങ്കിലും സാങ്കേതിക പിഴവുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ യഥാർത്ഥ നിയന്ത്രണത്തിനപ്പുറമുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും കാരണങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. കൂടാതെ, മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച കാരണങ്ങളാൽ സേവനങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും പിഴവ് സംഭവിച്ചതിന്റേ ഫലമായി ഉപഭോക്താവിനോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്കോ നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം മൂലമുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് ബാങ്ക് ഇതിനാൽ ഒഴിവാകുന്നു.

ആക്സിസ് ബാങ്കിന് ലഭിക്കുന്ന ഏതൊരു ഇടപാട് നിർദ്ദേശങ്ങളിലും ഉപഭോക്താവ് സത്യസന്ധമായി പ്രവർത്തിക്കുന്നു.; ഉപഭോക്താവിന്റെ എംപിൻ, പാസ്സ്വേർഡ്, പാസ്കോഡ്, ഒടിപി, മൊബൈൽ ഫോൺ, മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ എന്നിവയുടെ അനധികൃത ഉപയോഗം ഉണ്ടായാൽ, ആ ക്രെഡൻഷ്യലുകളോ ഉപകരണങ്ങളോ ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന വഞ്ചനാപരമായ, ഡ്യൂപ്പിക്കേറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായ ഇടപാട് നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല;

- പ്രോസസ്സിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ ട്രാൻസ്മിഷൻ സമയത്ത് ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ നഷ്ടപ്പെടുകയോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തി അനധികൃതമായി ആക്സിസ് ചെയ്യുകയോ രഹസ്യസ്വഭാവം ലംഘിക്കുകയോ ചെയ്താൽ.
- സേവന ദാതാക്കളുടെയോ മൂന്നാം കക്ഷിയുടെയോ ഭാഗത്ത് നിന്ന് എന്തെങ്കിലും വീഴ്ചയോ പിഴവോ ഉണ്ടായിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, അത്തരം സേവന ദാതാവോ മൂന്നാം കക്ഷിയോ നൽകുന്ന സേവനത്തിന്റെ ഗുണനിലവാരത്തെക്കുറിച്ച് ആക്സിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു വാറന്റിയും നൽകുകയില്ല.

പ്രസ്തുത സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി വ്യക്തിപരമോ അല്ലാത്തതോ ആയ സന്ദേശങ്ങളുടെയോ അറിയിപ്പുകളുടെയോ

രഹസ്യസ്വഭാവമോ സുരക്ഷയോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉറപ്പുനൽകുന്നില്ല. സിസ്റ്റവുമായോ നെറ്റ്വർക്കുമായോ അവയുടെ പ്രവർത്തനവുമായോ പെർഫോമൻസുമായോ അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങളുടെ ഫലമായോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ ഉപഭോക്താവിനോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്കോ എപ്പോഴൊക്കെ, എങ്ങനെയെങ്കിലും എന്തെങ്കിലും നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടങ്ങൾ ഉണ്ടായാലും ആക്സിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു വാറന്റിയോ പ്രാതിനിധ്യമോ നൽകുന്നില്ല. ആക്സിസ് ബാങ്കും അതിന്റെ ഡയറക്ടർമാർ, ജീവനക്കാർ, ഏജന്റുമാർ, കോൺട്രാക്ടർമാർ എന്നിവരും ഉപഭോക്താവിനോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്കോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള നഷ്ടത്തിനോ നാശനഷ്ടത്തിനോ ഉത്തരവാദികളായിരിക്കില്ല. അത്തരം നഷ്ടങ്ങളിൽ വരുമാന നഷ്ടം, ലാഭം, ബിസിനസ് അവസരങ്ങൾ, കരാറുകൾ, പ്രതീക്ഷിക്കുന്ന സമ്പാദ്യം, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഉപകരണങ്ങളുടെയോ സോഫ്റ്റ്‌വെയറിന്റെയോ ഉപയോഗം അല്ലെങ്കിൽ മൂല്യം എന്നിവ ഉൾപ്പെടാം, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുന്നില്ല. അഭ്യർത്ഥനകൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിലും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിലും, പ്രതികരണങ്ങൾ തയ്യാറാക്കുന്നതിലും അയയ്ക്കുന്നതിലും, വിവരങ്ങളോ സന്ദേശങ്ങളോ കൈമാറുന്നതിലുമുള്ള കാലതാമസം, തടസ്സങ്ങൾ, സസ്‌പെൻഷനുകൾ, പിഴവുകൾ അല്ലെങ്കിൽ പരാജയങ്ങൾ എന്നിവയിൽ നിന്നാണ് ഈ നഷ്ടങ്ങൾ ഉണ്ടായാൽ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല. ഉപഭോക്താവിന്റെ ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ഉപകരണങ്ങൾ, ബാങ്കിന്റെ സംവിധാനങ്ങൾ, സേവന ദാതാക്കളുടെ ശൃംഖലകൾ, അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് ആവശ്യമായ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി സംവിധാനങ്ങൾ എന്നിവയിലെ ഏതെങ്കിലും തകരാറുകൾ, തടസ്സങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ പരാജയങ്ങൾ എന്നിവയും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു.

ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും മറ്റ് ഭാഗങ്ങൾ മറിച്ച് സൂചിപ്പിക്കുന്നതെങ്കിൽ പോലും, ഉപഭോക്താവും അവരുടെ സെല്ലുലാർ സേവന ദാതാവും അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി സേവന ദാതാവും തമ്മിലുള്ള തർക്കങ്ങൾക്ക് (അതിന് വേണ്ടി ബാങ്ക് നിയമിച്ചതായാലും അല്ലെങ്കിലും) ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

ഉപഭോക്താവിന്റെ വ്യക്തമായതോ പരോക്ഷമായതോ ആയ അനുമതിയോടെ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തി സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ ഉപഭോക്താവിന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടവും. ഉപഭോക്താവിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനായി സേവനങ്ങൾ വഴി അയയ്ക്കുന്ന വ്യക്തിഗത അല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങളുടെ രഹസ്യസ്വഭാവം, രഹസ്യാത്മകത, സുരക്ഷ എന്നിവയ്ക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

നിയമപരമായ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി, സ്റ്റാറ്റിസ്റ്റിക്കൽ വിശകലനത്തിനോ ക്രെഡിറ്റ് റേറ്റിംഗിനോ വേണ്ടി, ഏതെങ്കിലും ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രോണിക് ക്ലിയറിങ് നെറ്റ്വർക്കിലെ പങ്കാളിത്തം ഉൾപ്പെടെയുള്ള, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത കാരണങ്ങളാൽ, ബാങ്ക് ഒരു മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നത് മൂലം ഉപഭോക്താവിനുണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടത്തിനും ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

പിന്തുണയ്ക്കുന്ന ഡിവൈസുകൾ, സോഫ്റ്റ്‌വെയർ പ്ലാറ്റ്‌ഫോമുകൾ, പതിപ്പുകൾ, നെറ്റ്വർക്കുകൾ, രീതികൾ, ഡാറ്റ സേവനങ്ങൾ എന്നിവ തിരഞ്ഞെടുക്കാനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ ഔദ്യോഗികമായി പിന്തുണയ്ക്കുന്ന ടൂളുകൾ, ടെക്നോളജികൾ, പതിപ്പുകൾ എന്നിവ പ്രസിദ്ധീകരിക്കും. ഉപകരണങ്ങളിൽ ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുത്തും. ഉപഭോക്താവ് ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എല്ലായ്പ്പോഴും

പാലിക്കണം. പ്രസിദ്ധീകരിച്ച ആവശ്യകതകൾ മറികടക്കുകയോ ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷന്റെ പരിഷ്കരിച്ചതും പിന്തുണയ്ക്കാത്തതുമായ പതിപ്പുകൾ ഉപയോഗിക്കുകയോ പോലുള്ള ശ്രമങ്ങൾ അനധികൃതമായും ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ലംഘനമായും കണക്കാക്കും.

ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ സേവനങ്ങളിലെ പരിഷ്കരണങ്ങൾ / മാറ്റങ്ങൾ

ഉപഭോക്താവിന് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ തന്നെ, നൽകിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും ഏത് സമയത്തും ഭേദഗതികൾ വരുത്താനുള്ള പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. അത്തരം ഏതൊരു ഭേദഗതിയും <http://www.axis.bank.in>; എന്ന വെബ്സൈറ്റിൽ നൽകിക്കൊണ്ട് ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കുന്നതാണ്. കൂടാതെ ഉപഭോക്താവ് അത്തരം ഭേദഗതി ചെയ്ത നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ

ആക്സിസ് ബാങ്കിനും ഉപഭോക്താവിനും ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിൽ ഇലക്ട്രോണിക് ആയി ഉപഭോക്താവിന്റെ മെയിൽബോക്സിലേക്ക് (ഇത് എഴുത്തിലൂടെയാണെന്ന് കണക്കാക്കും) നോട്ടീസ് നൽകാവുന്നതാണ് അല്ലെങ്കിൽ അവ നേരിട്ട് എത്തിച്ചോ തപാൽ വഴിയോ ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ വിലാസത്തിലേക്ക് അയച്ചുകൊണ്ട് രേഖാമൂലം നൽകാവുന്നതാണ്. ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഓഫീസിലേക്ക് ആണെങ്കിൽ, സർവീസ് ക്വാളിറ്റി ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, കോർപ്പറേറ്റ് ഓഫീസ്, ബോംബെ ഡൈയിംഗ് മിൽസ് കോമ്പൗണ്ട്, പാണ്ടുരംഗ് ബുൾഡിംഗ്, വോർലി, മുംബൈ - 400025, ഫോൺ: (022) 24252525 എന്നതിൽ ബന്ധപ്പെടാം. ഇതു കൂടാതെ, എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ബാധകമായിട്ടുള്ള സേവനങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള പൊതുവായ അറിയിപ്പുകളും ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ആക്സിസ് ബാങ്ക് <http://www.axis.bank.in> എന്ന വെബ്സൈറ്റിലൂടെയും / അല്ലെങ്കിൽ ഷോർട്ട് മെസേജിംഗ് സർവീസ് ("എസ്എംഎസ്") വഴി ഉപഭോക്താവിന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പറിലേക്ക് ഇഷ്ടാനുസൃത സന്ദേശങ്ങളുടെയും അറിയിപ്പുകളുടെയും രൂപത്തിൽ അയക്കും. ഇത് കൂടാതെ

സേവനങ്ങളുടെ എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ബാധകമായ പൊതുവായ സ്വഭാവമുള്ള അറിയിപ്പുകളും ആക്സിസ് ബാങ്ക് പ്രസിദ്ധീകരിച്ചേക്കാം. അത്തരം നോട്ടീസുകൾ ഓരോ ഉപഭോക്താവിനും വ്യക്തിഗതമായി നൽകിയതായി കണക്കാക്കും. *സെറ്റ്-ഓഫ്, ലീൻ എന്നിവയ്ക്കുള്ള അവകാശം* - അക്കൗണ്ടിലോ വാലറ്റിലോ മറ്റേതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിലോ ഉള്ള നിക്ഷേപങ്ങളിലോ സ്ക്രിപ്റ്റുകളിലോ, ഒറ്റയ്ക്കോ സംയുക്തമായോ, ഉപഭോക്താവിന് സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിലൂടെയും/അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷാ ഉപഭോക്താവിന് ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിലൂടെയും ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ കുടിശ്ശികകളുടെയും പരിധി വരെ, നിലവിലുള്ളതോ ഭാവിയുള്ളതോ ആയ മറ്റേതെങ്കിലും ലീൻ അല്ലെങ്കിൽ ചാർജ് പരിഗണിക്കാതെ, ആക്സിസ് ബാങ്കിന് സെറ്റ്-ഓഫ്, ലീൻ എന്നിവയ്ക്കുള്ള അവകാശം ഉണ്ടായിരിക്കും.

ഭരണ നിയമവും അധികാരപരിധിയും

ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും നിർമ്മാണം, സാധൂത, പെർഫോമൻസ് എന്നിവ എല്ലാ അർത്ഥത്തിലും ഇന്ത്യയിലെ നിയമങ്ങളാൽ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടും. മറ്റ് കോടതികൾക്ക് സമാനമായ അധികാരപരിധി ഉണ്ടോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ അവയെ

ഒഴിവാക്കിക്കൊണ്ട്, ഈ വിഷയത്തിൽ ഇന്ത്യയിൽ മുൻബൈയിലെ യോഗ്യതയുള്ള കോടതികളുടെ പ്രത്യേക അധികാരപരിധിയിൽ കക്ഷികൾ തങ്ങളെ സമർപ്പിക്കുന്നു. ഇന്ത്യ ഒഴികെയുള്ള സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാകുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും രാജ്യത്തിന്റെ നിയമങ്ങൾ പാലിക്കാത്തതിന് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു ബാധ്യതയിൽ നിന്നും ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ ഒഴിവാക്കിയിരിക്കുന്നു.

ഫോഴ് മെജ്യൂർ

ഇതിൽ വിരുദ്ധമായി എന്തെങ്കിലും വ്യവസ്ഥ അടങ്ങിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, ഏതെങ്കിലും ദൈവിക പ്രവൃത്തി, വെള്ളപ്പൊക്കം, വരൾച്ച, ഭൂകമ്പം, മണ്ണിടിച്ചിൽ, ചുഴലിക്കാറ്റ്, കൊടുങ്കാറ്റ്, ടൈഫൂൺ, പകർച്ചവ്യാധി/മാറാവ്യാധി, ക്ഷാമം, തീ, സഫോടനം, കലാപങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ആഭ്യന്തര കലാപം, യുദ്ധം (പ്രഖ്യാപിതമോ അപ്രഖ്യാപിതമോ ആകട്ടെ), പൊതു ശത്രുതയുടെ പ്രവൃത്തി, ഭീകരപ്രവർത്തനം, സൈനിക നടപടി, സർക്കാർ പ്രഖ്യാപിച്ച ലോക്ക്ഡൗൺ അല്ലെങ്കിൽ റഗുലേറ്ററി ഉത്തരവ്/വിജ്ഞാപനം, സർക്കാരിന്റെ/ അധികൃതരുടെ മറ്റ് നടപടി, കോടതി ഉത്തരവ്, അല്ലെങ്കിൽ വ്യവസായ വ്യാപക/മേഖലാ വ്യാപക/രാജ്യവ്യാപക പണിമുടക്ക്, ലോക്കൗട്ട്, വർക്ക്-ടു-റൂൾ നടപടി, മെല്ലെപ്പോക്ക്, അഥവാ സമാനമായ തൊഴിൽ നടപടി, വൈദ്യുതിയുടെയോ മറ്റ് വിതരണത്തിന്റെയോ മൊത്തത്തിലുള്ള തകരാർ, സാങ്കേതിക തകരാർ, ആക്സ്മിക, മെക്കാനിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രിക്കൽ തകരാർ, കമ്പ്യൂട്ടർ/നെറ്റ്വർക്ക് തകരാർ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും പണ കൈമാറ്റത്തിന്റെയോ പേമെന്റ് ഗേറ്റ്വേയുടെയോ കോർ ബാങ്കിംഗ് സിസ്റ്റത്തിന്റെയോ തകരാർ, സാങ്കേതിക തടസ്സങ്ങൾ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ ന്യായമായ നിയന്ത്രണത്തിനപ്പുറമുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും സാഹചര്യങ്ങൾ (അവിചാരിത സംഭവം) എന്നിവയിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്നതോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതോ ആയ കാരണങ്ങളാൽ ഈ എഗ്രിമെന്റ് പ്രകാരമുള്ള ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുകയോ കാലതാമസം സംഭവിക്കുകയോ ചെയ്താൽ ബാങ്ക് അതിന് യാതൊരു കാരണവശാലും ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കില്ല. ഫോഴ് മെജ്യൂർ സമയത്ത് ബാങ്കിന് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ സേവനങ്ങൾ തുടരാനോ സേവനങ്ങൾ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കാനോ അവസാനിപ്പിക്കാനോ കഴിയും.

നഷ്ടപരിഹാരം

- സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനും, ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനും/ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിനുള്ള സേവനങ്ങളും ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനും ആക്സിസ് ബാങ്ക് സമ്മതിച്ചത് പരിഗണിച്ച്, സന്ദർഭം പോലെ അതാത് കാലത്തും, എല്ലാ സമയത്തും, ഉപഭോക്താവിന്റെ അറിവോടെയോ അല്ലാതെയോ ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ചതു വഴി നടത്തിയ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ, അത് ഉപഭോക്താവ് ആത്മാർത്ഥതയോടെ നടത്തിയതായാലും അല്ലെങ്കിലും, ബാധ്യതാമുക്തിതർ ഉപഭോക്താവിന്റെ ട്രാൻസാക്ഷൻ നിർദ്ദേശങ്ങളിലും, ഈ നിബന്ധന, വ്യവസ്ഥകൾക്കും, സന്ദർഭം പോലെ, ബാധകമായ മറ്റ് പ്രത്യേക നിബന്ധന, വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായി പ്രോസസ് ചെയ്തിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ അക്നോളജ് ചെയ്യുന്ന, പ്രത്യക്ഷമോ പരോക്ഷമോ ആയ സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതോ അതിൽ നിന്ന് ഉളവാകുന്നതോ ആയ ബാധ്യതാമുക്തിതർ (മൂന്നാം കക്ഷി ഉൾപ്പെടെ) പ്രത്യക്ഷമായോ പരോക്ഷമായോ ഭീഷണിപ്പെടുത്തപ്പെട്ട, ആർജ്ജിച്ച, വരുത്തിയ, നേരിട്ട ക്ലെയിമുകൾ, ചെലവുകൾ, കുഴപ്പങ്ങൾ, ഡിമാൻഡ്, കേസുകൾ, നടപടിക്രമങ്ങൾ, നടപടികൾ, വ്യയങ്ങൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, ബാധ്യതകൾ, കുഴപ്പങ്ങൾ, പിഴകൾ, പ്രോസിക്യൂഷൻ എന്നിവ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള അഭിഭാഷക ചെലവ്/ വ്യയങ്ങൾ ("നഷ്ടങ്ങൾ") എന്നിവയിൽ നിന്നും,

ആക്സിസ് ബാങ്ക്, അതിന്റെ അഫിലിയേറ്റുകൾ, അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾ, അവരുടെ അതാത് ജീവനക്കാർ, ഡയറക്ടർമാർ, ഉപദേഷ്ടാക്കൾ, ഏജന്റുമാർ, കൺസൾട്ടന്റുകൾ, പിൻഗാമികൾ, പ്രതിനിധികൾ/അല്ലെങ്കിൽ അസൈനുകൾ (ഇനിമേൽ "ബാധ്യതാമുക്തിതര" എന്ന് വിവക്ഷ) എന്നിവരെ, സ്വന്തം ചെലവിൽ ബാധ്യതാമുക്തിതരം ആക്കുമെന്നും, ന്യായീകരിക്കുമെന്നും, ദോഷമുക്തമാക്കുമെന്നും ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ അസന്നിഗ്ധമായി സമ്മതിക്കുന്നു. സേവനങ്ങൾ ഭാഗികമായി പിൻവലിച്ചാലും ഈ നഷ്ടപരിഹാരം സാധ്യതയുള്ളതും നിലനിൽക്കുന്നതും ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനും ആയിരിക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

- നഷ്ടപരിഹാരം നൽകേണ്ട വ്യക്തി ആവശ്യപ്പെടുന്നതനുസരിച്ചും സാധ്യമായ നഷ്ടങ്ങൾ നികത്താൻ മതിയായ തുക നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. ആ നഷ്ടങ്ങൾ ഇതുവരെ സംഭവിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിലും, ഇനി സംഭവിക്കാനിരിക്കുകയാണെങ്കിലും ഉപഭോക്താവ് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകേണ്ടിവരും.

പേമെന്റ് നിർത്തൽ നിർദ്ദേശങ്ങൾ

ഒരു ട്രാൻസാക്ഷൻ ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുകയും ആരംഭിക്കുകയും ചെയ്താൽ, അത് അന്തിമവും പിൻവലിക്കാൻ കഴിയാത്തതും റദ്ദാക്കാൻ കഴിയാത്തതുമായി കണക്കാക്കപ്പെടും. ഏത് സാഹചര്യത്തിലും അത്തരം ട്രാൻസാക്ഷനുകളുടെ പേമെന്റ് നിർത്താനോ തിരികെ നൽകാനോ മാറ്റം വരുത്താനോ ഉള്ള അഭ്യർത്ഥന ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കില്ല. അംഗീകാരത്തിന് മുമ്പ് ഗുണഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ട് നമ്പർ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത എല്ലാ ട്രാൻസാക്ഷൻ വിശദാംശങ്ങളുടെയും കൃത്യതയും പൂർണ്ണതയും ഉറപ്പാക്കേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഏക ഉത്തരവാദിത്തമാണ്. ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന വിവരങ്ങളിലെ പിഴവുകൾ അല്ലെങ്കിൽ കൃത്യതയില്ലായ്മ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം, തകരാർ അല്ലെങ്കിൽ അനന്തരഫലങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല

റിസ്കുകൾ

ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, ഡിജിറ്റൽ, മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അന്തർലീനമായ അപകടസാധ്യതകൾ ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. മികച്ച സുരക്ഷാ നടപടികൾ നൽകാൻ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ശ്രമിക്കുമ്പോൾ തന്നെ, അതിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ കാര്യങ്ങൾ മൂലം ബാങ്കിന് പൂർണ്ണമായ സുരക്ഷ ഉറപ്പ് നൽകാൻ കഴിയില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. താഴെപ്പറയുന്ന സാധ്യതയുള്ള റിസ്കുകൾ ഉപഭോക്താവ് വ്യക്തമായി സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

1. **അനധികൃത ആക്സസ്:** എം-പിൻ, പാസ് വേർഡുകൾ, മൊബൈൽ ഡിവൈസ് സെക്യൂരിറ്റി സെറ്റിംഗുകൾ എന്നിവയുൾപ്പെടെ ഉപഭോക്താവിന്റെ ക്രൈഡൻഷ്യലുകൾ അപഹരിക്കപ്പെട്ടാൽ അനധികൃത ആക്സസ് സംഭവിക്കാം. ഈ ക്രൈഡൻഷ്യലുകളുടെ രഹസ്യസ്വഭാവം നിലനിർത്തുന്നത് തന്റെ മാത്രം ഉത്തരവാദിത്തമാണെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.
2. **മൊബൈൽ ഫോൺ നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്യുന്നത്:** ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ ഫോൺ നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്യുന്നത് സെൻസിറ്റീവ് ബാങ്കിംഗ് ഡാറ്റ വെളിപ്പെടുകയും അനധികൃത ഇടപാടുകൾക്കുള്ള സാധ്യത വർദ്ധിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യും. അത്തരം സാഹചര്യങ്ങളിൽ അവരുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള ആക്സിസ് തടയുന്നതിന്

ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ ഉടമസ്ഥി അറിയിക്കേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്.

3. **സൈബർ ആക്രമണങ്ങൾ:** മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ഹാക്കിംഗ്, മാൽവെയർ, റാൻസംവെയർ, വൈറസുകൾ എന്നിവയുൾപ്പെടെയുള്ള സൈബർ ഭീഷണികൾക്ക് ഇരയാകുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു, ഇത് വ്യക്തിഗതവും സാമ്പത്തികവുമായ വിവരങ്ങൾ അപഹരിക്കാൻ സാധ്യതയുണ്ട്.
4. **ഫിഷിംഗ്, സോഷ്യൽ എഞ്ചിനീയറിംഗ് ആക്രമണങ്ങൾ:** ഫിഷിംഗ് ഇമെയിലുകൾ, വഞ്ചനാപരമായ വെബ്സൈറ്റുകൾ, കോളുകൾ, സന്ദേശങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ സെൻസിറ്റീവ് ബാങ്കിംഗ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ ചോർത്തുന്നതിനുള്ള മറ്റ് വഞ്ചനാപരമായ രീതികൾ എന്നിവയിലൂടെ ഉപഭോക്താക്കളെ ലക്ഷ്യം വെച്ചേക്കാം. സംശയകരമായ അഭ്യർത്ഥനകളോട് പ്രതികരിക്കുന്നതിൽ നിന്ന് വിട്ടുനിന്ന് ഉപഭോക്താവ് ജാഗ്രത പുലർത്തേണ്ടതാണ്.
5. **മാൽവെയർ ആക്രമണങ്ങൾ:** മൊബൈൽ ഡിവൈസുകളിൽ ഹാനികരമായ സോഫ്റ്റ്വെയർ (മാൽവെയർ) ഇൻസ്റ്റാൾ ചെയ്യുന്നത് വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ, ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, ഇടപാട് വിശദാംശങ്ങൾ എന്നിവയിലേക്ക് അനധികൃത ആക്സസ്സിന് കാരണമാകും. ഉപഭോക്താക്കൾ ഡിവൈസുകൾ വിശ്വസനീയ സുരക്ഷാ സോഫ്റ്റ്വെയർ കൊണ്ട് സംരക്ഷിക്കപ്പെടുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കണം, വിശ്വസനീയമല്ലാത്ത സ്രോതസ്സുകളിൽ നിന്ന് ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുന്നത് ഒഴിവാക്കണം.
6. **പ്രോസസ്സിംഗ് പിഴവുകൾ:** സിസ്റ്റം തകരാറുകൾ, സോഫ്റ്റ്വെയർ ബഗുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഹ്യൂമൺ ഇൻപുട്ട് പിഴവുകൾ എന്നിവ കാരണം, ട്രാൻസാക്ഷൻ പരാജയങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ പ്രോസസ്സിംഗ് പിഴവുകൾ ഉണ്ടായേക്കാം. ബാങ്കിന്റെ കടുത്ത അവഗണനയോ മനഃപൂർവ്വമുള്ള ദുർനടപടിയോ മൂലമല്ലെങ്കിൽ, അത്തരം പിഴവുകൾക്കോ നഷ്ടങ്ങൾക്കോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് പ്രകടമായി സമ്മതിക്കുന്നു.
7. **ഇടപാട് സംബന്ധിച്ച അപകടസാധ്യതകൾ:** മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് വഴി നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളിൽ ചിലപ്പോൾ സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങൾ, നെറ്റ്വർക്ക് പരാജയങ്ങൾ, സെർവർ ഡൗൺടൈം അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാട് പ്രോസസ്സിംഗ് പിഴവുകൾ എന്നിവ കാരണം കാലതാമസം, പരാജയങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ കൃത്യതയില്ലായ്മകൾ എന്നിവ നേരിടേണ്ടി വന്നേക്കാം. ന്യായമായ നിയന്ത്രണത്തിനപ്പുറമുള്ള ഇടപാട് തടസ്സങ്ങൾ മൂലമുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.
8. **സുരക്ഷാ ലംഘനം:** ശക്തമായ സൈബർ സുരക്ഷാ ഇൻഫ്രാസ്ട്രക്ചർ വിന്യസിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, അനധികൃത ഇടപെടലുകൾ, ഹാക്കിംഗ് ശ്രമങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ഡാറ്റാ ലംഘനങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്കുള്ള സാധ്യത ഉണ്ട്. ബാങ്കിന്റെ ന്യായമായ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ സുരക്ഷാ ലംഘനങ്ങൾ മൂലമുള്ള നഷ്ടങ്ങൾക്കോ കുഴപ്പങ്ങൾക്കോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താക്കൾ സമ്മതിക്കുന്നു.
9. **ഡാറ്റാ ലംഘനങ്ങൾ:** ആക്സിസ് ബാങ്ക് ന്യായമായ ശ്രമങ്ങൾ നടത്തിയാലും ഡാറ്റാ ലംഘനങ്ങൾ സംഭവിക്കാമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുന്നു. അത്തരം ലംഘനങ്ങൾ സുപ്രധാന വ്യക്തിഗത, സാമ്പത്തിക വിവരങ്ങൾ ചോർത്തിയേക്കാം, ഐഡന്റിറ്റി മോഷണം, സാമ്പത്തിക തട്ടിപ്പ്, സ്വകാര്യത അധിനിവേശം എന്നിവയ്ക്ക് ഇടയാക്കാം.
10. **തേർഡ്-പാർട്ടി സേവന ദാതാക്കൾ:** ചില സേവനങ്ങൾക്കായി ആക്സിസ് ബാങ്ക് തേർഡ്-പാർട്ടി സേവന ദാതാക്കളെ നിയമിച്ചേക്കാം. തേർഡ് പാർട്ടി ദാതാക്കളെ ആശ്രയിക്കുന്നത് സേവനങ്ങളുടെ പരാജയം അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം തേർഡ് പാർട്ടികളുടെ ഡാറ്റാ സുരക്ഷാ ലംഘനം ഉൾപ്പെടെയുള്ള അപകടസാധ്യതകൾക്ക്

കാരണമായേക്കാമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. ഈ തേർഡ് പാർട്ടി സ്ഥാപനങ്ങൾ നടത്തുന്ന ലംഘനങ്ങൾക്കോ പരാജയങ്ങൾക്കോ ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കില്ല.

11. **സേവന ലഭ്യതയില്ലായ്മ:** ഷെഡ്യൂൾ ചെയ്ത മെയിന്റനൻസ്, സിസ്റ്റം അപ്ഡേറ്റുകൾ അല്ലെങ്കിൽ അപ്രതീക്ഷിത സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങൾ എന്നിവ കാരണം ഇടയ്ക്കിടെ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ തടസ്സപ്പെട്ടേക്കാം. ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമല്ലാത്ത സമയങ്ങളിൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും കാലതാമസങ്ങൾ, തടസ്സങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയാത്ത അവസ്ഥ എന്നിവയ്ക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയാകില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താക്കൾ മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
12. **ഇന്റർനെറ്റ്, ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ റിസ്കുകൾ:** മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ഇന്റർനെറ്റ് കണക്റ്റിവിറ്റിയെയും ടെലികോം സേവനങ്ങളെയും ഗണ്യമായി ആശ്രയിച്ചിരിക്കുന്നു. ഇവ തടസ്സങ്ങൾ, മോശം കണക്റ്റിവിറ്റി, നെറ്റ്വർക്ക് പ്രശ്നങ്ങൾ, മറ്റ് ഇൻഫ്രാസ്ട്രക്ചർ പരാജയങ്ങൾ എന്നിവ നേരിട്ടേക്കാം. ഈ റിസ്കുകൾ ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുകയും അത്തരം ഘടകങ്ങൾ മൂലമുണ്ടാകുന്ന തടസ്സങ്ങൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ലെന്ന് സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
13. **റെഗുലേറ്ററി, ലീഗൽ റിസ്കുകൾ:** മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് റെഗുലേറ്ററി ഫ്രെയിംവർക്കുകൾ, മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, കമ്പ്ലയൻസ് ആവശ്യകതകൾ എന്നിവയിലെ മാറ്റങ്ങൾക്ക് വിധേയമാണ്. നിയമത്തിലെയോ ചട്ടങ്ങളിലെയോ മാറ്റങ്ങൾ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനം, ലഭ്യത അല്ലെങ്കിൽ സുരക്ഷാ മാനദണ്ഡങ്ങളെ ബാധിച്ചേക്കാം.

ഇവയിൽ നിന്നോ, ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗത്തിൽ അന്തർലീനമായ മറ്റ് റിസ്കുകളിൽ നിന്നോ ഉണ്ടാകുന്ന പ്രത്യക്ഷമോ, പരോക്ഷമോ, സാമ്പത്തികമോ, അനന്തരഫലമോ ആയ നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥമല്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

റിസ്കുകൾ ലഘൂകരിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യതകൾ:

- മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനുകളും ഓപ്പറേറ്റിംഗ് സിസ്റ്റങ്ങളും പതിവായി ഏറ്റവും പുതിയ വേർഷനുകളിലേക്ക് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക.
- ബയോമെട്രിക് ആധികാരികത, പാസ്വേർഡുകൾ, പിൻ സംരക്ഷണം എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ മൊബൈൽ ഡിവൈസുകളിൽ ശക്തമായ സുരക്ഷാ നടപടികൾ പ്രാപ്തമാക്കുകയും പരിപാലിക്കുകയും ചെയ്യുക.
- ബാങ്കിംഗ് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ നടത്താൻ അൺസെക്യൂവേർഡ് പബ്ലിക് വൈ-ഫൈ നെറ്റ്വർക്കുകൾ ഉപയോഗിക്കുന്നത് ഒഴിവാക്കുക.
- സംശയാസ്പദമോ അനധികൃതമോ ആയ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കായി അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളും ട്രാൻസാക്ഷനും പതിവായി നിരീക്ഷിക്കുക.
- മൊബൈൽ ഡിവൈസുകളുടെയും/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിംഗ് ക്രെഡൻഷ്യലുകളുടെയും നഷ്ടം, മോഷണം അല്ലെങ്കിൽ അപഹരണം എന്നിവ ഉടനടി ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുക.
- വ്യക്തിഗതമോ സാമ്പത്തികമോ ആയ വിവരങ്ങൾ ചോദിച്ചുള്ള അനാവശ്യ ആശയവിനിമയങ്ങളോട് പ്രതികരിക്കാതെ ജാഗ്രത പുലർത്തുക.
- സുരക്ഷ നിലനിർത്തുന്നതിനും അപകടസാധ്യത കുറയ്ക്കുന്നതിനും പാസ്വേർഡ്, എംപിൻ എന്നിവ പതിവായി മാറ്റുക.

ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ നടപടികൾ:

- ഉപഭോക്തൃ ഡാറ്റ സംരക്ഷിക്കുന്നതിന് എൻക്രിപ്ഷൻ, ഫയർവാളുകൾ, സുരക്ഷിതമായ ഒതന്റിക്കേഷൻ രീതികൾ, പതിവ് സുരക്ഷാ ഓഡിറ്റുകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള നൂതന സുരക്ഷാ നടപടികൾ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഏർപ്പെടുത്തുന്നു. ഈ ശ്രമങ്ങൾ നടത്തിയാലും, റിസ്കുകൾക്കെതിരെ സമ്പൂർണ്ണ പ്രതിരോധം ഉറപ്പാക്കാൻ കഴിയില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു.
- ബാങ്കിന്റെ തെളിയിക്കപ്പെട്ട ഗുരുതരമായ അശ്രദ്ധയോ മനുഷ്യവുമായ ദുരുപയോഗമോ ഒഴികെ, മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച അപകടസാധ്യതകളിൽ നിന്നോ ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷന്റെ ഉപയോഗത്തിൽ അന്തർലീനമായ മറ്റ് അപകടസാധ്യതകളിൽ നിന്നോ ഉണ്ടാകുന്ന നേരിട്ടുള്ള, പരോക്ഷമായ, അനന്തരഫലമായ അല്ലെങ്കിൽ ആകസ്മികമായ നഷ്ടങ്ങൾ, നാശങ്ങൾ, ക്ലെയിമുകൾ, ബാധ്യതകൾ അല്ലെങ്കിൽ ചെലവുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയാകില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.
- ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിക്കുന്നത് തുടരുന്നതിലൂടെ, ഉപഭോക്താവ് ഈ അപകടസാധ്യതകൾ, അവരുടെ ബാധ്യതകൾ, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ബാധ്യതാ പരിമിതികൾ എന്നിവ മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നുവെന്ന് സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു.

സുരക്ഷിത ബാങ്കിംഗ് ചെയ്യേണ്ടതും ചെയ്യരുതാത്തതും

- മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ബാങ്ക്, ആർബിഐ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരത്തിലുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും സംഘടനകൾ ഒരിക്കലും നിങ്ങളുടെ സ്വകാര്യ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിംഗ് വിവരങ്ങൾ ആവശ്യപ്പെട്ട് വിളിക്കുകയോ ഇമെയിലുകൾ അല്ലെങ്കിൽ എസ്എംഎസ് അയയ്ക്കുകയോ ചെയ്യില്ല. അത്തരം തട്ടിപ്പുകൾക്ക് ഇരയാകരുത്.
- നിങ്ങൾക്ക് ഉറപ്പില്ലാത്ത ഒരു മെസ്സേജ്/സെൻഡറിൽ നിന്നുള്ള യുആർഎൽ പിന്തുടരരുത്.
- എടിഎം കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനോ ബ്രാഞ്ചിൽ പണം കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനോ അപരിചിതരിൽ നിന്ന് സഹായം എടുക്കരുത്, ട്രാൻസാക്ഷൻ ചെയ്യുമ്പോൾ നിങ്ങളെ നിരീക്ഷിക്കാൻ അനുവദിക്കരുത്.
- സൈബർ കഫേയിൽ/ പലരും ഉപയോഗിക്കുന്ന കമ്പ്യൂട്ടറിൽ നിങ്ങളുടെ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ട് ആക്സസ് ചെയ്യുന്നത് ഒഴിവാക്കുക. അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നുണ്ടെങ്കിൽ, സ്വന്തം കമ്പ്യൂട്ടറിൽ നിന്ന് പാസ് വേർഡ് മാറ്റുക.
- ട്രാൻസാക്ഷൻ അലർട്ട് പതിവായി ലഭിക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾ ബാങ്കിൽ ശരിയായ മൊബൈൽ നമ്പർ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക.

സുരക്ഷിതമായ ഉപയോഗ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ

- അജ്ഞാതരായ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ആപ്പ് ആക്സസ് നൽകരുത്.
- Play Store, App Store പോലുള്ള സുരക്ഷിത സ്രോതസ്സുകളിൽ നിന്ന് മാത്രം എപ്പോഴും ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുക.
- 3rd പാർട്ടിയിൽ നിന്നോ അജ്ഞാത സ്രോതസ്സുകളിൽ നിന്നോ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുന്നത് ഒഴിവാക്കണം.
- ഒരു കളക്ഷൻ അഭ്യർത്ഥന സ്വീകരിക്കുമ്പോൾ, ശരിയായ സ്വീകർത്താവിനെയാണ് അപ്രൂവ് ചെയ്തതെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ ശ്രദ്ധിക്കണം.
- എസ്എംഎസ് നോട്ടിഫിക്കേഷൻ ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ നമ്പർ മാറ്റിയാൽ പുതിയ മൊബൈൽ നമ്പർ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാൻ മറക്കരുത്.
- അറിയാവുന്നതോ അറിയാത്തതോ ആയ സ്രോതസ്സുകളിൽ നിന്നുള്ള കോളർ ട്യൂണുകൾ, ഡയലർ ട്യൂണുകൾ, ഓപ്പൺ/ഡൗൺലോഡ് ഇമെയിൽ അഥവാ

അറ്റാച്ച്മെന്റുകൾ എന്നിങ്ങനെയുള്ള ഓഫറുകൾ സ്വീകരിക്കുമ്പോൾ ജാഗ്രത പുലർത്തുക.

- നിങ്ങളുടെ ഫോണിലോ കമ്പ്യൂട്ടറിലോ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വിശദാംശങ്ങൾ, മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് പാസ്‌വേർഡ്, കസ്റ്റമർ ഐഡി തുടങ്ങിയ സെൻസിറ്റീവ് വിവരങ്ങൾ സൂക്ഷിക്കരുത്.
- നിങ്ങളുടെ പിൻ പതിവായി മാറ്റുക.
- പൊതു സ്ഥലങ്ങളിൽ ബ്ലൂടൂത്ത് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ ജാഗ്രത പാലിക്കുക, കാരണം ആരെങ്കിലും നിങ്ങളുടെ രഹസ്യ വിവരങ്ങൾ/ഡാറ്റ ആക്സസ് ചെയ്തേക്കാം.
- ബാങ്കിൽ നിന്നാണെന്ന് അവകാശപ്പെടുന്ന ഇമെയിലുകൾ/സോഷ്യൽ നെറ്റ്‌വർക്കിംഗ് സൈറ്റുകളിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയ ലിങ്കുകളിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യരുത്

റിസ്കുകളും ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തവും

- ഉപഭോക്താവ് നൽകിയതുപോലെ ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്കും/അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലേക്കും ബാങ്ക് അലർട്ടുകളും അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളും ട്രാൻസ്ഫിറ്റ് ചെയ്യും. ബാങ്കിന് നൽകുന്ന മൊബൈൽ നമ്പറും ഇമെയിൽ വിലാസവും കൃത്യമാണെന്നും ബാങ്കിന്റെ റെക്കോർഡുകളിൽ അപ് ടു ഡേറ്റ് ആണെന്നും ഉറപ്പാക്കേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്.
- തങ്ങളുടെ മൊബൈൽ ഡിവൈസിന്റെയും ഇമെയിൽ അക്കൗണ്ടിന്റെയും സുരക്ഷ ഉറപ്പാക്കേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്. അത്തരം കോൺടാക്റ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെ കൃത്യതയോ സുരക്ഷയോ നിലനിർത്തുന്നതിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള ഏതെങ്കിലും പരാജയം, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിൽ പരാജയം സംഭവിക്കുന്നത്, ഉപഭോക്താവിന്റെ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം ആയിരിക്കും. പ്രസ്തുത സേവനം തുടർന്നും ലഭിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് അവരുടെ മൊബൈൽ ഫോണും ഇമെയിൽ ഐഡിയും ആക്സീവായി തുടരുന്നതാണ് ഉറപ്പാക്കേണ്ടതാണ്.
- മൊബൈൽ ഫോൺ വഴിയോ ഇമെയിൽ വഴിയോ വിവരങ്ങൾ കൈമാറുന്നത് സ്വാഭാവികമായും സുരക്ഷിതമല്ലെന്നും ചില അപകടസാധ്യതകൾക്ക് വിധേയമാണെന്നും ഉപഭോക്താവ് വ്യക്തമായി അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അത്തരം അപകടസാധ്യതകൾ ഉണ്ടായിരുന്നിട്ടും, ഉപഭോക്താവ്, സ്വന്തം സൗകര്യർത്ഥം, അത്തരം അപകടസാധ്യതകൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വിലയിരുത്തിയ ശേഷം, ഈ ചാനലുകൾ വഴി ലഭിക്കുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങളോ ആശയവിനിമയങ്ങളോ അനുസരിച്ച് പ്രവർത്തിക്കാൻ സ്വമേധയാ ബാങ്കിനോട് അഭ്യർത്ഥിക്കുകയും അധികാരപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.
- ആവശ്യമുള്ളിടത്തെല്ലാം സത്യവും പൂർണ്ണവും കൃത്യവുമായ വിവരങ്ങൾ നൽകുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഏൽക്കുന്നു. കൂടാതെ എല്ലായ്പ്പോഴും ബാങ്കിൽ സമർപ്പിക്കുന്ന ഡാറ്റയുടെ കൃത്യതയ്ക്ക് ഉപഭോക്താവ് പൂർണ്ണമായും ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ തെറ്റായ അല്ലെങ്കിൽ കൃത്യമല്ലാത്ത വിവരങ്ങൾ കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന അനന്തരഫലങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ല.
- ബാങ്ക് നൽകുന്ന വിവരങ്ങളിൽ പിശകുണ്ടെന്ന് ഉപഭോക്താവ് വിശ്വസിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവ് ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. സാധ്യമെങ്കിൽ, ബാങ്ക് പരമാവധി ശ്രമിച്ച് പിശക് തിരുത്താൻ ശ്രമിക്കും.

- അലേർട്ടുകളോ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളോ സ്വീകരിക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന മൊബൈൽ നമ്പറിലോ ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലോ എന്തെങ്കിലും മാറ്റം വന്നാൽ ഉടൻ തന്നെ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം.
- അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ഇടപാടുകളും ബാധകമായ ബാങ്കിംഗ് രീതികളും ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടുകളെയും അനുബന്ധ സേവനങ്ങളെയും നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിലവിലുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിയമങ്ങളും അനുസരിച്ചായിരിക്കും. കൂടാതെ, ഫോൺ ബാങ്കിംഗ്, നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, പ്രസക്തമായ പരിധി വരെ, മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്/അലേർട്ട് സൗകര്യത്തിനും ബാധകമായിരിക്കും.
- ബാങ്ക് മാത്രം നിർണ്ണയിക്കുന്ന യോഗ്യതയ്ക്ക് വിധേയമായി, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്/അലേർട്ട് സൗകര്യം ആക്സസ് ചെയ്യാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കാം. ബാങ്ക് സമയാസമയങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്നതോ ലഭ്യമാക്കുന്നതോ ആയ രീതിയിൽ, ഏതൊക്കെ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കാണ് അലേർട്ടുകൾ സജ്ജമാക്കേണ്ടതെന്ന് ഉപഭോക്താവിന് തീരുമാനിക്കാം. ബാങ്കിന് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, യാതൊരു കാരണവും കാണിക്കാതെ തന്നെ അത്തരം അപേക്ഷ നിരസിക്കാനുള്ള പൂർണ്ണ അവകാശം നിക്ഷിപ്തമാണ്.

ആനുകൂല്യങ്ങൾ & സവിശേഷതകൾ

പ്രീ-ലോഗിൻ സവിശേഷതകൾ

റീചാർജ്ജ്

- iOS, Android എന്നീ ഓപ്പറേറ്റിംഗ് സിസ്റ്റങ്ങളിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഡിവൈസുകൾക്കായി പ്രത്യേകം നിർമ്മിച്ചിരിക്കുന്ന ഈ സൗകര്യത്തിൽ, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ലോഗിൻ ചെയ്യാതെ തന്നെ അവരുടെ കോൺടാക്റ്റ് ലിസ്റ്റിൽ നിന്ന് തിരഞ്ഞെടുത്ത് ഏത് കോൺടാക്റ്റ് നമ്പറും റീചാർജ്ജ് ചെയ്യാൻ കഴിയും. \നിങ്ങളുടെ മൊബൈലിന്റെ കോണ്ടാക്ട് ലിസ്റ്റിൽ നിന്ന് ഒരു മൊബൈൽ നമ്പർ എടുക്കുക അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾ റീചാർജ്ജ് ചെയ്യാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും മൊബൈൽ നമ്പർ നൽകുക. റീചാർജ്ജ് തുക നൽകുക, നിങ്ങളുടെ എംപിൻ ഉപയോഗിച്ച് സ്ഥിരീകരിക്കുക, അത്രമാത്രം!

എന്റെ സമീപം

'എനിക്ക് സമീപം' ട്രെൻഡ് അതിവേഗം പ്രചാരം നേടുന്നു. ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഓപ്പൺ ഏതാനും ക്ലിക്കുകളിൽ കാര്യം നടത്തുന്നു. ഇത്രമാത്രം! ഓപ്പൺ എന്ന ആക്സിസ് ബാങ്ക് ആപ്ലിന്റെ ബാങ്ക് എൻഡിൽ ഓഗ്മെന്റഡ് റിയാലിറ്റിയുടെ ഏറ്റവും പുതിയതും ട്രെൻഡിംഗ്സായ സാങ്കേതികവിദ്യ ഇതിനകം നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഓപ്പൺ എന്ന ആക്സിസ് ബാങ്ക് ആപ്ലിലെ ഓഗ്മെന്റഡ് റിയാലിറ്റി സവിശേഷത, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ ഫോണിന്റെ ക്യാമറ ഉപയോഗിച്ച് ഡെനിംഗ് ഓഫറുകൾ, എടിഎമ്മുകൾ, ശാഖകൾ, ഹോം ലോണുകൾക്കായി ബാങ്ക് മുൻകൂട്ടി അംഗീകരിച്ച പ്രോപ്പർട്ടികൾ (എല്ലാം 5 കിലോമീറ്റർ ചുറ്റളവിൽ) എന്നിവ കണ്ടെത്താൻ സഹായിക്കുന്നു. ഈ ഫീച്ചർ ഉപയോഗിക്കാൻ ഉപഭോക്താവ്:

- പ്രീ-ലോഗിൻ സ്ക്രീനിലെ താഴെയുള്ള മെനുവിൽ നിന്ന് എനിക്ക് സമീപം എന്നത് തിരഞ്ഞെടുക്കുക
- മുകളിൽ ഇടത് മൂലയിൽ 'എനിക്ക് സമീപം' ഓപ്ഷൻ ചെക്ക് ചെയ്തിട്ടുണ്ടെന്ന്

ഉറപ്പാക്കുക

- നിങ്ങൾ തിരയുന്ന ബാങ്കിന്റെ സേവനങ്ങൾ ഇപ്പോൾ തിരഞ്ഞെടുക്കുക
- സ്ക്രീനിൽ മുകളിൽ ഇടത് വശത്തെ ബൈനോക്യുലർ ഐക്കൺ അമർത്തുക
- ഓപ്ഷനുകളിൽ നിന്ന് എന്തർ വ്യൂ തിരഞ്ഞെടുക്കുക
- ഇത് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഓപ്പണിന്റെ ഓഗ്മെന്റഡ് റിയാലിറ്റി ഫീച്ചർ പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കും

കൂടാതെ, നിങ്ങളുടെ തിരയലിന്റെ റേഡിയസ് മാറ്റാനും സേവനങ്ങൾ നൽകുന്ന നിങ്ങളുടെ ചുറ്റുമുള്ള എല്ലാ ലൊക്കേഷനുകളും കാണുന്നതിന് നിങ്ങളുടെ ഫോൺ 360 ഡിഗ്രി നീക്കാനും കഴിയും. എല്ലാ ലൊക്കേഷനുകളും ഒന്നിച്ച് കാണാൻ നിങ്ങൾക്ക് ബേർസ്റ്റ് ഐ വ്യൂ എന്നേബിൾ ചെയ്യാം.

ലൊക്കേഷൻ തിരഞ്ഞെടുത്തോ ജിപിഎസ് അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ഫീച്ചർ ഉപയോഗിച്ചോ നിങ്ങൾക്ക് ഇവ രണ്ടും തിരയാൻ കഴിയും.

കുറിപ്പ്: ഈ ഫീച്ചറിനായി നിങ്ങളുടെ ഫോണിലെ പ്രൈവസി സെറ്റിംഗ്സ് കീഴിലുള്ള ലൊക്കേഷൻ സർവ്വീസുകൾ എന്നേബിൾ ചെയ്യണം.

- ഡൈനിംഗ് ഡിലൈറ്റുകൾ:
 - ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഡൈനിംഗ് ഡിലൈറ്റിൽ നിങ്ങളുടെ നഗരത്തിലെ പുതിയ വിഭവങ്ങളും ഷോപ്പുകളും കണ്ടെത്തുക. മിനിമം 15% ഡിസ്കൗണ്ട് ആസ്വദിക്കാൻ ഒന്നിലധികം നഗരങ്ങളിലെ പാർട്ടണർ റസ്റ്റോറന്റുകളിൽ നിങ്ങളുടെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുക.
- എഡ്ജ് റിവാർഡുകൾ കൊണ്ട് പേ ചെയ്യുക:
 - ആകർഷകമായ ഓഫറുകളിൽ നിങ്ങളുടെ eDGE റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ റിഡീം ചെയ്യുക.
- പ്രീ-അപ്രൂവ്ഡ് പ്രോപ്പർട്ടികൾ:
 - ഹോം ലോണിനായി ആക്സിസ് ബാങ്ക് പ്രീ-അപ്രൂവ്ഡ് ചെയ്ത എല്ലാ പ്രോപ്പർട്ടികളും കണ്ടെത്തുക.
- സൺഡേ ബ്രഞ്ച്:
 - ഒരു പ്രത്യേക സന്ദർഭമായാലും, ഉദാസീനമായ ഞായറാഴ്ചക്ക് സന്തോഷകരമായ തുടക്കമിടുന്നതായാലും, ആഘോഷത്തിനോ, തിരക്കേറിയ ആഴ്ചയുടെ ഒടുവിൽ ആശ്വസിക്കുന്നതിനോ ബ്രഞ്ചാണ് ഉത്തമ ഭക്ഷണം. മുറുമുറുപ്പിലെയും ഡൽഹിയിലെയും പ്രമുഖ റസ്റ്റോറന്റുകളിൽ സൺഡേ ബ്രഞ്ചുകൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഡൈനിംഗ് ഡിലൈറ്റിന് 15%* ഇളവ് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു. പ്രത്യേക ഡിസ്കൗണ്ടുകൾ ആസ്വദിക്കാൻ പാർട്ടണർ റസ്റ്റോറന്റുകളിൽ നിങ്ങളുടെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുക.

പ്രോപ്പർട്ടി തിരയൽ

പ്രോപ്പർട്ടികൾ, പ്രോജക്ടുകൾ എന്നിവ തിരയുക, പ്രോപ്പർട്ടി തിരയലിൽ ഒരിടത്ത് ലോണുകൾക്ക് അപേക്ഷിക്കുക.

ഓഫറുകൾ

വിവിധ മർച്ചന്റുകളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ എന്നിവയുടെ ഉപയോഗത്തിൽ ആകർഷകമായ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഓഫറുകളെക്കുറിച്ച് ഒരു ടാബ് സൂക്ഷിക്കുക.

ഇപ്പോൾ അപേക്ഷിക്കുക

ഫോം പൂരിപ്പിച്ച് ഒരു ആക്സിസ് ബാങ്ക് പ്രോഡക്ടിന് (സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ, ലോണുകൾ) എളുപ്പം അപേക്ഷിക്കുക

ബിൽ പണമടയ്ക്കൽ

പ്രീ-ലോഗിൻ സെക്ഷനിൽ ബിൽ പേമെന്റ് ചേർക്കുമ്പോൾ തിരഞ്ഞെടുത്ത ബില്ലർമാർക്ക് എളുപ്പത്തിൽ ആക്സിസ് അനുവദിക്കുന്നു. ബില്ലർ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാതെ തൽക്ഷണം ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കുക. കാറ്റഗറി, ഓപ്പറേറ്റർ, യൂണിക് റഫറൻസ് ഐഡി, തുക, ബിൽ എന്നിവ എന്റർ ചെയ്യുക.

സ്റ്റാൻ ചെയ്ത് പേ ചെയ്യുക

മർച്ചന്റ് ഔട്ട്ലെറ്റുകളിൽ ക്യാആർ കോഡ് സ്റ്റാൻ ചെയ്യും, ഭാരത് QR ഉപയോഗിച്ച് അഥവാ യുപിഐ ക്യാആർ സ്റ്റാൻ ചെയ്ത് ബില്ലുകളും പേ ചെയ്യുക. ക്രെഡിറ്റ് അഥവാ ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ കരുതേണ്ട, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിൽ ലോഗിൻ ചെയ്യേണ്ടതുമാില്ല.

പോസ്റ്റ്-ലോഗിൻ ഫീച്ചറുകൾ

അക്കൗണ്ട്സ്

- നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് ബാലൻസ് കാണുക
- മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് കാണുക (അവസാന 10 ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ)
- വിശദമായ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് കാണുക (90 ദിവസം വരെ)
- ഇമെയിൽ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് (12 മാസം വരെ)
- ഇമേജുകളും ഓമനപ്പേരും ഉപയോഗിച്ച് അക്കൗണ്ട് വ്യക്തിഗതമാക്കുക

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ

- കുടിശ്ശിക ബാലൻസ് കാണുക
- ബിൽ ചെയ്യാത്ത ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ കാണുക
- നിലവിലെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് കാണുക
- മുൻകാല സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ കാണുക
- ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ തൽക്ഷണം അടയ്ക്കുക
- ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ പേമെന്റ് ഷെഡ്യൂൾ ചെയ്യുക
- 2500 ന് മുകളിലുള്ള ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ ഇഎംഐ ആയി മാറ്റുക
- ഇ-സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ആക്ടിവേഷൻ
- നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുടെ പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കൽ പരിശോധിക്കുക
- പുതിയ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് അപേക്ഷിക്കുക
- ബ്ലോക്ക് ചെയ്ത് റീപ്ലേസ് ചെയ്യുക, സെറ്റ് & റീസെറ്റ് പിൻ, ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ് പേമെന്റ്

യുപിഐ

- നിങ്ങളുടെ യൂണിക് യുപിഐ ഐഡി സൃഷ്ടിച്ച് ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്താൻ മറ്റുള്ളവർക്ക് നൽകുക
- നിങ്ങളുടെ യുപിഐ ഐഡി ഉപയോഗിച്ച് വിവിധ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ ലിങ്ക് ചെയ്യുക
- നിങ്ങളുടെ മർച്ചന്റിന്റെ ഔട്ട്ലെറ്റുകളിലും സ്റ്റോറുകളിലും തൽക്ഷണം സ്റ്റാൻ ചെയ്ത് അടയ്ക്കുക
- അവധിദിനങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ 24*7 ലഭ്യത
- ട്രാൻസാക്ഷൻ ചെലവുകൾ ഇല്ല
- ട്രാൻസാക്ഷൻ ഹിസ്റ്ററി ട്രാക്ക് ചെയ്യുക
- ഓപ്പൺ ബൈ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഓപ്പൺ ബൈ ആക്സിസ് ബാങ്ക്

യുപിഐ ഓപ്ഷനിൽ ഏത് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടും ലിങ്ക് ചെയ്യാൻ കഴിയും

- o പണം അയക്കുക
- o പണം ആവശ്യപ്പെടുക
- o യുപിഐ ട്രാൻസാക്ഷൻ ഹിസ്റ്ററി കാണുക
- o യുപിഐ ഉപയോഗിച്ച് സ്റ്റാൻ ചെയ്ത് പണമടയ്ക്കുക
- o യുപിഐ ക്യുആർ കോഡ് സൃഷ്ടിക്കുക
- o യുപിഐ ചോദ്യം ഉന്നയിക്കുക

ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കുക

- പതിവ് ബില്ലുകൾ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നതിനായി ബില്ലർമാരെ ചേർക്കുക
- ബില്ലുകൾ കാണുകയും അടയ്ക്കുകയും ചെയ്യുക അല്ലെങ്കിൽ ബില്ലർമാർ അനുവദിച്ച ഏതെങ്കിലും തുക നേരിട്ട് അടയ്ക്കുക
- നിങ്ങളുടെ ബില്ലുകൾ ഷെഡ്യൂൾ ചെയ്ത് അവ കലണ്ടറിൽ കാണുക (ആപ്പിൽ)
- ഒരു നിശ്ചിത പരിധിയിൽ ഓട്ടോപേ സെറ്റ് ചെയ്ത് ബില്ലുകൾ ഓട്ടോമാറ്റിക്കായി അടയ്ക്കുക

ഫേവറൈറ്റ്

- നിങ്ങൾ പതിവായി ചെയ്യുന്ന 10 ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ ഫേവറൈറ്റ് ആയി സെറ്റ് ചെയ്ത് ഒരു ക്ലിക്കിൽ പണമടയ്ക്കുക.

എഫ്ഡി/ആർഡി

- ആപ്പിൽ നിന്ന് ഫിക്സ്ഡ് ഡിപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടും റിക്കറിംഗ് ഡിപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടും തുറക്കുക. ആപ്പിൽ നിന്ന് തന്നെ ഡിപ്പോസിറ്റ് തുക, ഡിപ്പോസിറ്റ് കാലയളവ്, അടയ്ക്കേണ്ട പലിശയുടെ തരം എന്നിവ തിരഞ്ഞെടുക്കുക.

ലോണുകൾ

- ലഭ്യമാക്കിയ എല്ലാ ലോണുകളും കാണുക.
- മൊത്തം കുടിശ്ശികയുള്ള ലോൺ തുക കാണുക.
- പുതിയ ലോണിന് അപേക്ഷിക്കുക.
- സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അഭ്യർത്ഥിക്കുക.
- ആർദ്രൈ ഹിസ്റ്ററി

മ്യൂച്വൽ ഫണ്ട്

- മൊത്തം നിക്ഷേപ ബാലൻസ് കാണുക
- നിക്ഷേപങ്ങളുടെ നിലവിലെ മൂല്യം പരിശോധിക്കുക
- നിക്ഷേപങ്ങളിലെ നേട്ടം/നഷ്ടം ട്രാക്ക് ചെയ്യുക

ഡീമാറ്റ്

- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ആപ്പ് ഓപ്പണിൽ നിന്ന് നിങ്ങളുടെ നിക്ഷേപങ്ങൾ ട്രാക്ക് ചെയ്യുക.
- ഡീമാറ്റ് സമ്മറി കാണുക
- എല്ലാ ഹോൾഡിംഗ്ലും ഡീമാറ്റ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റും പരിശോധിച്ച് മെനുവിൽ നിന്ന് പുതിയ ഡിഐഎസ് ബുക്കിന് അഭ്യർത്ഥിക്കുക.

ഫോറൈൻ കാർഡുകൾ

- മൾട്ടി, സിംഗിൾ കറൻസി ഫോറൈൻ കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ പരിശോധിക്കുക
- ഉപഭോക്താവിന് അവന്റെ/അവളുടെ കാർഡുകളിലെ എല്ലാ കറൻസികളുടെയും ബാലൻസും ട്രാൻസാക്ഷൻ ഹിസ്റ്ററിയും പരിശോധിക്കാം.
- ഒരു ഉപഭോക്താവിന് അയാൾക്ക്/അവൾക്ക് ലഭിച്ച കാർഡിലേക്ക് ഫണ്ട് ചെയ്യാനും ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാനും കഴിയും. ഒരു മൾട്ടി-കറൻസി കാർഡ് ഉപഭോക്താവിന് മെഡിക്കൽ, വിദ്യാഭ്യാസം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് യാത്രാ സംബന്ധമായ പ്രശ്നങ്ങൾക്ക് 16 കറൻസികളിൽ (USD, EUR, GBP, SGD, AUD, CAD, SEK, JPY, CHF, AED, SAR,

THB, HKD, NZD, ZAR.) ഏതെങ്കിലും ഉപയോഗിച്ച് കാർഡിന് ഫണ്ട് ചെയ്യാൻ കഴിയും.

ആക്സിസ് ആക്ടീവ്

- 6 മാസത്തെ ജിഒക്യുഎഎ ലൈഫ് പ്ലാനും ഫിറ്റ്നസ് ട്രാക്കിംഗും ഉള്ള കോൺടാക്റ്റ്ലെസ് പേമെന്റുകൾക്കായി ആക്സിസ് ആക്ടീവ് ബാൻഡ് വാങ്ങുക.
- ഫിറ്റ്നസ് ലക്ഷ്യങ്ങൾ നിറവേറ്റിക്കൊണ്ട് ആക്സിസ് എഡ്യൂറിവാര്ട്ടുകൾ നേടുക.

റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ

- നിങ്ങളുടെ റിവാർഡ് പോയിന്റ് ബാലൻസ് കാണുക, റിഡീം ചെയ്യുക
- നിങ്ങളുടെ പോയിന്റുകൾ മറ്റൊരു ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുക
- റിവാർഡ് സ്റ്റോർ ആക്സസ് ചെയ്ത് റീച്ചാർജ്ജുകളും ബുക്കിംഗുകളും നേരിട്ട് നടത്തുക

ഇപ്പോൾ അപേക്ഷിക്കുക

- ഒരു പുതിയ സേവിംഗ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് തുറക്കുക (തിരഞ്ഞെടുത്ത നഗരങ്ങളിൽ ലഭ്യമാണ്)
- ഒരു പുതിയ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, പേജ്നൽ ലോൺ, കാർ ലോൺ, ഹോം ലോൺ അല്ലെങ്കിൽ ഗോൾഡ് ലോണിന് അപേക്ഷിക്കുക
- എല്ലാ പ്രീ-അപ്രൂവ്ഡ് ഓഫറുകളും കാണുക
- തിരഞ്ഞെടുത്ത ഏതെങ്കിലും ആക്സിസ് ബാങ്ക് ശാഖയിലെ ലോക്കർ ലഭ്യതയ്ക്ക് വിധേയമായി ലോക്കർ ബുക്ക് ചെയ്യുക
- പ്രീ-അപ്രൂവ്ഡ് ഓഫറുകൾ

സെറ്റിംഗ്

- ട്രാൻസാക്ഷൻ പരിധി കാണുകയും പരിഷ്കരിക്കുകയും ചെയ്യുക.
- എം-പിൻ മാറ്റുക
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഓപ്പൺ ഡീ-രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുക
- റിഫ്രഷ് അക്കൗണ്ട്
- iOS ഉപഭോക്താക്കൾക്കുള്ള ടച്ച് ഐഡി/ഫേസ് ഐഡി; ആൻഡ്രോയിഡ് ഉപഭോക്താക്കൾക്കുള്ള ഫിംഗർപ്രിന്റ് ബയോമെട്രിക്

സേവനങ്ങൾ

- ഒരു പുതിയ ചെക്ക് ബുക്കിനായി അഭ്യർത്ഥിക്കുക
- ഇഷ്യൂ ചെയ്ത ചെക്കിന്റെ സ്റ്റാറ്റസ് കാണുക
- ഇഷ്യൂ ചെയ്ത ചെക്ക് സ്റ്റോപ്പ് ചെയ്യുക
- ഇ-സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിനായി ഇമെയിൽ ഐഡി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുക
- ഇ-സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിനായി ഇമെയിൽ ഐഡി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക
- സമീപകാല അഭ്യർത്ഥനകൾ കാണുക
- ആക്സിസ് വാച്ച് (iOS ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബാധകം)
- ഇമെയിൽ ഐഡി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക (I)
- പാൻ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക (I)
- കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ അഡ്രസ്സ് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക (I)
- പെർമനന്റ് അഡ്രസ്സ് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക (I)
- കെവൈസി വിശദാംശങ്ങൾ സ്ഥിരീകരിക്കുക (I)
- പേര് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക (I)
- ജനന തീയതി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക (I)
- ആധാർ വഴി അഡ്രസ്സ് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക (I)
- തൊഴിലുടമയുടെ പേര് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക (I)

- ആധാർ കാർഡ് ലിങ്ക് ചെയ്യുക (I)
- ഫോം 15G/H (I) സമർപ്പിക്കുക
- ട്രാൻസ്ഫർ അക്കൗണ്ട് (I)
- ഫോം 60 (I)
- *പാസ്‌പോർട്ട് അപ്‌ഡേറ്റ് ചെയ്യുക (എൻആർഐകൾ) (I)
- *വിസ അപ്‌ഡേറ്റ് ചെയ്യുക (എൻആർഐകൾ) (I)
- ലോൺ ക്ലോഷറിനുള്ള നോ ഒബ്ജക്ഷൻ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് (I)
- ആധാർ കാർഡ് അപ്‌ഡേറ്റ് ചെയ്യുക
- പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ട് ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യുക

സേവിംഗ്സ്/കറന്റ് അക്കൗണ്ട്

- ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യുക
- എസ്എ/സിഎ-ൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇമെയിൽ ഐഡി അപ്‌ഡേറ്റ് ചെയ്യുക
- ഇ-സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുക
- ഒരു പുതിയ ചെക്ക് ബുക്കിനായി അഭ്യർത്ഥിക്കുക
- ഇഷ്യൂ ചെയ്ത ചെക്കിന്റെ സ്റ്റാറ്റസ് കാണുക
- ഇഷ്യൂ ചെയ്ത ചെക്ക് സ്റ്റോപ്പ് ചെയ്യുക
- നിങ്ങളുടെ എംഎംഐഡി പരിശോധിക്കുക
- P2M എംഎംപിഎസ് ട്രാൻസാക്ഷൻ ഒടിപി ജനറേറ്റ് ചെയ്യുക
- സമീപകാല അഭ്യർത്ഥനകൾ കാണുക

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്

- ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് അപേക്ഷിക്കുക
- ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് അപേക്ഷിക്കുക
- കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്ത് റീപ്ലേസ് ചെയ്യുക
- പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കൽ പരിശോധിക്കുക
- ബിൽ ചെയ്യാത്ത ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നിലവിലെ ബിൽ ഇഎംഐ ആയി മാറുക
- ഇ-സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് ആക്ടിവേഷൻ
- ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ ഇൻസ്റ്റന്റ് ലോൺ
- ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പിൻ സെറ്റ്/റീസെറ്റ് ചെയ്യുക

ഡെബിറ്റ് കാർഡ്

- ദുരുപയോഗം തടയാൻ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുക
- നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡുകളിൽ എടിഎം, പർച്ചേസ് പരിധി പരിഷ്കരിക്കുക
- ഡെബിറ്റ് കാർഡ് പിൻ സെറ്റ്/റീസെറ്റ് ചെയ്യുക
- എല്ലാ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ട്രാൻസാക്ഷനുകളും നിർത്താൻ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഓൺ/ഓഫ് ചെയ്യുക
- ഡെബിറ്റ് കാർഡ് അപ്‌ഗ്രേഡ് ചെയ്യുക

എന്റെ ആനുകൂല്യങ്ങൾ

- ഈ സെക്ഷൻ പ്രസ്റ്റീജ്, പ്രയോറിറ്റി, ബർഗണ്ടി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ലഭ്യമാണ്. ഇവിടെ, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ അക്കൗണ്ടുകളിലെ പ്രത്യേക അവകാശങ്ങൾ/ഓഫറുകൾ/ആനുകൂല്യങ്ങൾ എന്നിവ കാണാൻ കഴിയും.

ഐഎംപിഎസ്

- റിയൽ-ടൈം ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്കായി രൂപകൽപ്പന ചെയ്ത സുരക്ഷിതവും കാര്യക്ഷമവുമായ സംവിധാനമാണ് ഇമ്മീഡിയേറ്റ് പേമെന്റ് സർവ്വീസ്.

എൻഇഎഫ്ടി

- ഫണ്ടുകളുടെ ട്രാൻസ്ഫർ സാധ്യമാക്കുന്നതിനായി വിപുലമായി ഉപയോഗിക്കുന്ന സംവിധാനമാണ് നാഷണൽ ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സിസ്റ്റം. എൻഇഎഫ്ടിക്ക് മിനിമം പരിധി അല്ലെങ്കിൽ പരമാവധി പരിധി ഇല്ല.

ആർടിജിഎസ്

- റിയൽടൈം ഗ്രോസ് സെറ്റിൽമെന്റ് വലിയ തുക തൽക്ഷണം സുരക്ഷിതമായ രീതിയിൽ എളുപ്പത്തിൽ ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാൻ അനുവദിക്കുന്നു. ആർടിജിഎസിന് മിനിമം എഫ്ടി തുക ₹2 ലക്ഷം ഉണ്ട്.

സ്റ്റോപ്പ് ചെക്ക്

"ബാങ്കിന്റെ ഡിജിറ്റൽ ചാനൽ വഴി പ്രസക്തമായ ചെക്ക് നമ്പർ എന്റർ ചെയ്ത് കസ്റ്റമർ സ്റ്റോപ്പ് ചെക്ക് അഭ്യർത്ഥന ആരംഭിക്കുന്നു. സമർപ്പിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, ചെക്കിന്റെ സ്റ്റാറ്റസ് സിസ്റ്റത്തിൽ ഓട്ടോമാറ്റിക്കായി വാലിഡേറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. ചെക്ക് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയാത്തതാണെന്ന് തിരിച്ചറിഞ്ഞാൽ, പ്രോസസ്സിംഗിനായി സ്റ്റോപ്പ് ചെക്ക് അഭ്യർത്ഥന ബാക്കെൻഡ് സിസ്റ്റത്തിലേക്ക് അയയ്ക്കുകയും ട്രാൻസാക്ഷൻ റഫറൻസ് നമ്പർ സൃഷ്ടിക്കുകയും ചെയ്യും.

അഭ്യർത്ഥന വിജയകരമായി സമർപ്പിച്ച സമയം മുതൽ സ്റ്റോപ്പ് ചെക്ക് നിർദ്ദേശം ഉടൻടി പ്രാബല്യത്തിൽ വരും.

സ്റ്റോപ്പ് എസ്ഐപി

കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തിയത് പ്രകാരമുള്ള ബാധകമായ നിബന്ധനകൾ, വ്യവസ്ഥകൾ, ഉൽപ്പന്ന മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, റെഗുലേറ്ററി ആവശ്യകതകൾ എന്നിവയ്ക്ക് വിധേയമായി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ("ഐബി"), മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ("എംബി") പ്ലാറ്റ്ഫോമുകൾ വഴി സ്റ്റോപ്പ് എസ്ഐപി (സിസ്റ്റമാറ്റിക് ഇൻവെസ്റ്റ്മെന്റ് പ്ലാൻ) സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്താം.

ബന്ധപ്പെട്ട ഡിജിറ്റൽ ബാങ്കിംഗ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ലഭ്യമായ പ്രസക്തമായ എസ്ഐപി വിഭാഗവുമായി/നിക്ഷേപവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സേവനങ്ങൾ-ആക്സിസ് ചെയ്തുകൊണ്ട് സ്റ്റോപ്പ് എസ്ഐപി അഭ്യർത്ഥന ആരംഭിക്കാവുന്നതാണ്.

സ്ക്രീനിൽ ആവശ്യപ്പെടുന്നത് പോലെ, സ്കീമിന്റെ പേര്, എസ്ഐപി റഫറൻസ്, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മാൻഡേറ്റ് വിശദാംശങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ ആവശ്യമായ എസ്ഐപി വിശദാംശങ്ങൾ പരിശോധിച്ച് ആക്ഷീവായ ഒരു എസ്ഐപി നിർത്തുന്നതിനോ അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനോ ഒടിപി വാലിഡേഷനിലൂടെ ഉപഭോക്താക്കൾ ഒരു അഭ്യർത്ഥന സമർപ്പിച്ചേക്കാം.

വിജയകരമായി സമർപ്പിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, സ്റ്റോപ്പ് എസ്ഐപി അഭ്യർത്ഥനയുടെ കൂടുതൽ പ്രോസസ്സിംഗിനായി വിശദാംശങ്ങൾ എഎംസി/ആർടിഎ-ലേക്ക് ഫോർവേഡ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യും, അതിന് 2-3 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾ എടുത്തേക്കാം.

ബാധകമായ കട്ട്-ഓഫ് ടൈംലൈനുകൾ, വെരിഫിക്കേഷൻ പരിശോധനകൾ, ഗവേണിംഗ് നിയമങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് അനുസൃതമായി ബാങ്ക് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബന്ധപ്പെട്ട അസറ്റ് മാനേജ്മെന്റ് കമ്പനി ("എഎംസി")/ബന്ധപ്പെട്ട ഇന്റർമീഡിയറി അഭ്യർത്ഥന പ്രോസസ്സ് ചെയ്യും. എസ്ഐപിയുടെ വിജയകരമായ നിർത്തലാക്കൽ ബന്ധപ്പെട്ട എഎംസി / ഇന്റർമീഡിയറി അഭ്യർത്ഥന സ്വീകരിക്കുന്നതിനും വാലിഡേഷനും സ്ഥിരീകരണം നൽകുന്നതിനും വിധേയമായിരിക്കും.

സ്റ്റോപ്പ് എസ്ഐപി അഭ്യർത്ഥന വിജയകരമായി പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനും സ്ഥിരീകരിക്കുന്നതിനും മുമ്പ് പ്രോസസ്സ് ചെയ്തതോ ഡെബിറ്റ് ചെയ്തതോ ആയ ഏതൊരു എസ്ഐപി ഇൻസ്റ്റാൾമെന്റിനും ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല. ബാധകമായ പ്രോസസ്സിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ കട്ട്-ഓഫ് കാലയളവിലുള്ളിൽ വരുന്ന എസ്ഐപി ഇൻസ്റ്റാൾമെന്റുകൾ നിർത്തലാക്കുമെന്ന് ബാങ്ക് ഉറപ്പ് നൽകുന്നില്ല, കൂടാതെ എഎംസികൾ അല്ലെങ്കിൽ പേമെന്റ് ഇന്റർമീഡിയറികൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള തേർഡ്- പാർട്ടി എന്റിറ്റികൾ മൂലമുണ്ടാകുന്ന കാലതാമസത്തിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ല.

ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ, ഇന്റേണൽ പോളിസിക്ൾ എന്നിവ അനുസരിച്ച് സ്റ്റോപ്പ് എസ്ഐപി അഭ്യർത്ഥന സ്വീകരിക്കാനോ നിരസിക്കാനോ റദ്ദാക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

അനുബന്ധം "B"

ഡിജിറ്റൽ കണ്ടന്റ് സമർപ്പിക്കൽ നയവും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും

1. ഡിജിറ്റൽ ഉള്ളടക്കങ്ങൾ എല്ലാമോ ഏതെങ്കിലുമോ, ഒപ്പം അതിൽ അടങ്ങിയിട്ടുള്ള എല്ലാ ബൗദ്ധിക സ്വത്തവകാശങ്ങളും ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് തന്നെ ഓതറൈസ് ചെയ്തിട്ടുണ്ടെന്നും, സാധുതയുള്ള ലൈസൻസ് ഉണ്ടെന്നും ഉപഭോക്താവ് ഉറപ്പ് നൽകുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
2. ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി ഉപഭോക്താവിന് സേവനങ്ങൾ/ അല്ലെങ്കിൽ വായ്പകൾ നൽകുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് ഉപയോഗിക്കുന്ന/ അപ്ലോഡ് ചെയ്ത ഏതെങ്കിലും ഡിജിറ്റൽ ഉള്ളടക്കങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് ഉപയോഗിക്കാൻ, പരിഷ്കരിക്കാൻ, പ്രിന്റ്/എംബോസ്, കോപ്പി, സ്റ്റോർ ചെയ്യാനും പുനർനിർമ്മിക്കാനുമുള്ള, അസന്നിഗ്ധമായ, കൈമാറ്റം ചെയ്യാനാകാത്ത, നോൺ-എക്സ്ക്ലൂസീവായ, റോയൽറ്റി-രഹിത ലോകവ്യാപക അവകാശം, അതിന്റെ ഏജന്റുമാർ, അഫിലിയേറ്റുകൾ, സേവന ദാതാക്കൾ എന്നിവർ ഉൾപ്പെടെ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അനുവദിച്ചു നൽകുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിന് പര്യാപ്തമായ അവകാശവും അധികാരവും ഉണ്ടെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും, പ്രസ്താവിക്കുകയും ഉറപ്പ് നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു.
3. ഉപഭോക്താവ്, താൻ ഉപയോഗിച്ച/അപ്ലോഡ് ചെയ്ത ഡിജിറ്റൽ ഉള്ളടക്കങ്ങളിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന എല്ലാ ബൗദ്ധിക സ്വത്തവകാശങ്ങളിലും ഉടമസ്ഥാവകാശം/ലൈസൻസ് ഉണ്ടെന്ന് സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു, അത് നിലനിർത്തുമെന്ന് ഉറപ്പ് നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. ഡിജിറ്റൽ ഉള്ളടക്കങ്ങളിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന ബൗദ്ധിക സ്വത്തവകാശങ്ങളിലെ ഉടമസ്ഥാവകാശം/ലൈസൻസ് ഉപഭോക്താവിൽ നിക്ഷിപ്തമാണെന്ന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് മനസ്സിലാക്കുന്നു, കൂടാതെ പ്രസ്തുത ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള/ലൈസൻസ് ചെയ്ത ഡിജിറ്റൽ ഉള്ളടക്കങ്ങൾക്ക് മേൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് അവകാശവും താൽപ്പര്യവും ടൈറ്റിലും ക്ലെയിം ചെയ്യുന്നതല്ല.

4. ഈ നിബന്ധനകൾക്ക് അനുസൃതമായി ഉപഭോക്താവ് ഓതറൈസ് ചെയ്ത പ്രകാരം, ആക്സിസ് ബാങ്ക്, അതിന്റെ ഏജന്റുമാർ, അഫിലിയേറ്റുകൾ, സേവന ദാതാക്കൾ എന്നിവർ ഉൾപ്പെടെയുള്ളവരുടെ ഡിജിറ്റൽ ഉള്ളടക്കങ്ങളുടെ ഉപയോഗം ഏതെങ്കിലും തേർഡ് പാർട്ടിയുടെ ബൗദ്ധിക സ്വത്തവകാശം/ അല്ലെങ്കിൽ നിലവിലുള്ള ഏതെങ്കിലും നിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ, അഥവാ റഗുലേഷനുകൾ എന്നിവ ലംഘിക്കില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഉറപ്പ് നൽകുന്നു.
5. ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിച്ച് ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുമ്പോൾ ഡിജിറ്റൽ ഉള്ളടക്കങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്/അപ്ലോഡ് ചെയ്യുന്നതിന് പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദി ഉപഭോക്താവ് ആയിരിക്കും. എന്നാൽ, ഉപഭോക്താവിന്റെ അഭ്യർത്ഥനയിൽ സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിനെ അനുവദിക്കുന്നു, ഉപഭോക്താവിന്റെ ഡിജിറ്റൽ ഉള്ളടക്കങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും ഉപയോഗത്തിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഏതെങ്കിലും തരത്തിൽ ബാധ്യസ്ഥമോ ഉത്തരവാദിയോ ആയിരിക്കില്ല.
6. ഉപഭോക്താവ് ഉപയോഗിക്കുന്ന/സമർപ്പിച്ച ഡിജിറ്റൽ ഉള്ളടക്കങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താവും ഏതെങ്കിലും തേർഡ് പാർട്ടിയും തമ്മിൽ ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിം അല്ലെങ്കിൽ തർക്കം അത്തരം ക്ലെയിം അല്ലെങ്കിൽ തർക്കവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് റഫറൻസ് ഇല്ലാതെ ഉപഭോക്താവും പ്രസ്തുത തേർഡ് പാർട്ടിയും തമ്മിൽ പരിഹരിക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഇക്കാര്യത്തിൽ ഉപഭോക്താവ് അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും തേർഡ് പാർട്ടിക്ക് സംഭവിച്ച നഷ്ടം/കുഴപ്പങ്ങൾ/തകരാറുകൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കില്ല, അതിന്റെ ഡയറക്ടർമാർ, ജീവനക്കാർ, പ്രതിനിധികൾ, ഏജന്റുമാർ/അല്ലെങ്കിൽ അഫിലിയേറ്റുകൾ എന്നിവർ ഉൾപ്പെടെ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അതിൽ നിന്ന് ബാധ്യതാമുക്തം ആക്കുകയും ദോഷരഹിതമായി നിലനിർത്തുകയും ചെയ്യും.
7. പ്രസ്തുത ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ ഉപഭോക്താവ് അപ്ലോഡ് ചെയ്ത ഡിജിറ്റൽ ഉള്ളടക്കങ്ങൾ, ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനും/അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ അഫിലിയേറ്റുകൾ, സേവന ദാതാക്കളുടെ ഏതെങ്കിലും സിസ്റ്റം, സോഫ്റ്റ്‌വെയർ, സെർവർ മുതലായവയ്ക്ക് ഹാനികരമായ ഏതെങ്കിലും സ്പൈവെയർ, മാൽവെയർ, വൈറസ്, പിശക് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഉള്ളടക്കം എന്നിവയിൽ നിന്ന് മുക്തമായിരിക്കണം.

ഡിജിറ്റൽ ഉള്ളടക്കങ്ങളുടെ ഉപയോഗത്തിനുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

താഴെപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും ഘടകങ്ങൾ അടങ്ങിയ ഡിജിറ്റൽ ഉള്ളടക്കങ്ങൾ അനുവദിക്കില്ല

1. ©, ® അഥവാ ™ അടയാളം ഉൾപ്പെടെ പ്രശസ്തമായതോ അംഗീകരിച്ചതോ ആയ ട്രേഡ് മാർക്കുകൾ അല്ലെങ്കിൽ പകർപ്പവകാശ മെറ്റീരിയൽ, നിർദ്ദിഷ്ട ബ്രാൻഡുകളുടെ ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ ഇമേജുകൾ/ഓഡിയോ-വിഷ്വലുകൾ, ടെലിഫോൺ നമ്പറുകൾ, യൂആർഎൽ-കൾ, അക്കൗണ്ട് നമ്പറുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ വിലാസങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ പരസ്യം, പ്രൊമോഷണൽ മെറ്റീരിയൽ ഉൾപ്പെടെയുള്ള പ്രൊമോഷണൽ മെറ്റീരിയൽ;
2. സെലിബ്രിറ്റികൾ/സംഗീതജ്ഞർ/അത്ലറ്റുകൾ/എന്റർടെയിൻമെന്റ്/പബ്ലിക് ഫിഗർ/കാർട്ടൂൺ കഥാപാത്രങ്ങൾ മുതലായവയുടെ ഏതെങ്കിലും ചിത്രങ്ങൾ/ഓഡിയോകൾ/ഓഡിയോ-വിഷ്വലുകൾ;
3. നഗ്നത, കുറ്റകരം/അല്ലെങ്കിൽ വംശീയപരം എന്നിവ അടങ്ങിയ പ്രകോപനപരവും,

ആഭാസകരവും, അക്രമപരവുമായ പോണോഗ്രാഫിക്, അശ്ലീല അഥവാ ലൈംഗിക ഇമേജുകൾ/ഓഡിയോകൾ/ഓഡിയോ-വിഷ്വലുകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയും, ആയുധങ്ങൾ, അക്രമം അല്ലെങ്കിൽ തോക്കുകൾ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്ന ഇമേജുകൾ/ഓഡിയോകൾ/ഓഡിയോ-വിഷ്വലുകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുമുള്ള ഏതെങ്കിലും ഡിജിറ്റൽ ഉള്ളടക്കം.

4. വർഗ്ഗീയമോ, സാമൂഹ്യവിരുദ്ധമോ, അശ്ലീലമോ ആയ പെരുമാറ്റത്തിന് പ്രചോദനമേകാൻ ഇടയുള്ള തരത്തിൽ ഏതെങ്കിലും ഇമേജുകൾ/ഓഡിയോകൾ/ഓഡിയോ-വിഷ്വലുകൾ ചിത്രീകരിക്കൽ അഥവാ പ്രചരിപ്പിക്കൽ.
5. ലഹരി, പുകവലി, മയക്കുമരുന്ന്/അല്ലെങ്കിൽ ചൂതാട്ടം അല്ലെങ്കിൽ സമാന സ്വഭാവത്തിലുള്ള പ്രവർത്തനങ്ങൾ പ്രദർശിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും ചിത്രങ്ങൾ/ഓഡിയോകൾ/ഓഡിയോ-വിഷ്വലുകൾ.
6. സാമൂഹിക അസ്ഥിരത, സാമൂഹിക വിരുദ്ധ വൈകല്യങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ രാഷ്ട്രീയ അല്ലെങ്കിൽ മത പ്രസ്താവനകൾ/അല്ലെങ്കിൽ ടെക്സ്റ്റ് അല്ലെങ്കിൽ വിവരണങ്ങൾ ഉണ്ടാക്കാൻ സാധ്യതയുള്ള നിയമം/കാഴ്ചപ്പാടുകൾ നിരോധിച്ച ഗ്രൂപ്പുകളെ ചിത്രീകരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ചിത്രങ്ങൾ/ഓഡിയോകൾ/ഓഡിയോകൾ/ഓഡിയോ-വിഷ്വലുകൾ.
7. ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ആശയക്കുഴപ്പത്തിന് കാരണമായേക്കാവുന്ന അല്ലെങ്കിൽ പ്രസ്തുത ആക്സിസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിച്ച് ട്രാൻസാക്ഷൻ തട്ടിപ്പിന് കാരണമായേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള വിഷയം അടങ്ങിയ ഏതെങ്കിലും ചിത്രങ്ങൾ/ഓഡിയോകൾ/ഓഡിയോ-വിഷ്വലുകൾ.
8. Master Card ® അല്ലെങ്കിൽ Visa® അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും പേമെന്റ് നെറ്റ്വർക്ക് ബ്രാൻഡുകൾ/ഗേറ്റ്വേകൾ എന്നിവയിൽ മോശമായി പ്രതിഫലിക്കുന്ന അല്ലെങ്കിൽ ശത്രുതയ്ക്ക് ഇടയാക്കിയേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇമേജ്/ഓഡിയോകൾ/ഓഡിയോ-വിഷ്വലുകൾ.
9. പണം അല്ലെങ്കിൽ കറൻസിക്ക് ഊന്നൽ നൽകുന്ന/ഡിസ്പ്ലേ ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും ചിത്രങ്ങൾ/ഓഡിയോകൾ/ഓഡിയോ-വിഷ്വലുകൾ.
10. ഒളിമ്പിക് ഗെയിംസ് ട്രേഡ് നാമങ്ങൾ, ലോഗോകൾ, സ്റ്റോഗനുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും കാർഡ് പ്രോസസ്സിംഗ് അസോസിയേഷനുകളുടെ മറ്റേതെങ്കിലും റഫറൻസ് തിരിച്ചറിയൽ (ഉദാ. Visa, Master Card, American Express മുതലായവ).
11. ആക്സിസ് ബാങ്ക്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലോഗോ, അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാർഡുകൾ, ബ്രാൻഡ് നാമം, ട്രേഡ് മാർക്ക് മുതലായവ എടുത്തുകാട്ടുന്ന, അസഭ്യത അല്ലെങ്കിൽ അശ്ലീലത ചിത്രീകരിക്കുന്ന ഇമേജുകൾ/ഓഡിയോകൾ/ഓഡിയോ-വിഷ്വലുകൾ; മോശം രീതിയിൽ.
12. മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്കിംഗിന്റെയോ ധനകാര്യ സ്ഥാപനത്തിന്റെയോ പേരുകൾ, ബ്രാൻഡുകൾ, ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ, സേവനങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ചിത്രങ്ങൾ കാണിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇമേജുകൾ/ഓഡിയോകൾ/ഓഡിയോ-വിഷ്വലുകൾ.
13. ഇന്ത്യയുടെയോ മറ്റേതെങ്കിലും സർക്കാർ സംഘടനയുടെയോ ഭരണഘടനയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും ചിഹ്നങ്ങൾ, പതാകകൾ, മുദ്രണങ്ങൾ, പേരുകൾ, ലോഗോകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഉള്ളടക്കങ്ങൾ ഉള്ള ഏതെങ്കിലും ഇമേജുകൾ/ഓഡിയോകൾ/ഓഡിയോ-വിഷ്വലുകൾ.

അനുബന്ധം "B"

ഡോക്യുമെന്റിൽ പ്രതിപാദിച്ച നയങ്ങളുടെ ലിങ്കുകൾ. ഈ ഡോക്യുമെന്റിൽ ഇല്ലാത്ത, താഴെ ലിങ്ക് തന്നിട്ടുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും ഡോക്യുമെന്റിൽ ഉള്ളതുമായ നിബന്ധന, വ്യവസ്ഥകളുടെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗവും ഈ ഡോക്യുമെന്റിന്റെ ഭാഗം ആയിരിക്കണം.

- ആക്സിസ് ബാങ്ക് നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും - <https://www.axis.bank.in/bank-smart/internet-banking/terms-conditions>
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ റൈറ്റ്സ് പോളിസി - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-rights-policy.pdf>
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് സേവിംഗ് അക്കൗണ്ട് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/savings-accounts-tnc.pdf?sfvrsn=9a8eb1a3_5
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഹെൽപ്പ്ഡെസ്ക് & പരാതി പരിഹാര പോളിസി നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d_14
- ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ കസ്റ്റമർ കോമ്പൻസേഷൻ പോളിസി നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-compensation-policy.pdf?sfvrsn=3d8c439e_6
- ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ബാങ്ക് പ്രതിബദ്ധതാ കോഡ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/code-of-commitment.pdf?sfvrsn=e16d1812_1
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ചാർജുകളുടെ ഷെഡ്യൂൾ - ബാധകമാകുന്നതുപോലെ ചാർജുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ചാർജുകളുടെ ഷെഡ്യൂളിൽ വ്യക്തമായി വെളിപ്പെടുത്തേണ്ടതാണ് - <https://www.axis.bank.in/fees-and-charges>
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ പ്രൊട്ടക്ഷൻ പോളിസി - അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ട്രാൻസാക്ഷനുകളിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബാധ്യത പരിമിതപ്പെടുത്തുന്നു - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-protection-policy.pdf>