AXIS BANK

ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು - ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್

ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ("ನಿಯಮಗಳು") ಗ್ರಾಹಕ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವಿನ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳಿಗೆ ವಿನಾಯಿತಿ ಆಗಿರುವುದಿಲ್ಲ

- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಿಪೆಯ್ಡ್ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರುಮೆಂಟ್ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕ ಹಕ್ಕುಗಳ ಪಾಲಿಸಿ
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಬದ್ಧತೆಯ ಸಂಹಿತೆ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ - ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಅನ್ವಯವಾಗುವಲ್ಲೆಲ್ಲಾ, ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು
- ಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕ ರಕ್ಷಣೆ ನೀತಿ - ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಮಿತಿಗೊಳಿಸುವುದು

ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಇತರ ಪ್ರಾಥಮಿಕ/ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ.

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನ:

ಈ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ, ಸಂದರ್ಭವು ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸದ ಹೊರತು, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪದಗಳು ಮತ್ತು ವಾಕ್ಯಗಳು ಅವುಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿವೆ:

"**ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್**" ಅಂದರೆ ಉಳಿತಾಯ/ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ(ಗಳು)/ಗ್ರಾಹಕರ ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ/ಮೂಲಕ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಲಹೆ ನೀಡಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇತರ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಸೌಲಭ್ಯವಾಗಿದೆ. ಈ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು ಪದಗಳನ್ನು ಪರಸ್ಪರ ಅದಲು ಬದಲು ರೂಪದಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

"**ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್**" ಅಂದರೆ ಸೆಲ್ಯುಲರ್ ಸೇವಾ ಸಬ್‌ಸ್ಕ್ರೈಬರ್‌ಗಳ ಮಾಲೀಕತ್ವ/ಸ್ವಾಧೀನದಲ್ಲಿರುವ ಅಗತ್ಯ ಅಕ್ಸೆಸರಿಗಳು, ಸಲಕರಣೆ ಅಟ್ಯಾಚ್ಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಹ್ಯಾಂಡ್‌ಸೆಟ್.

"**ಗ್ರಾಹಕ ಅಥವಾ ನಾನು**" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಖಾತೆ ಹೊಂದಿರುವ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಅಧಿಕೃತವಾದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

"**ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ**" ಎಂದರೆ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪಡೆದ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುರಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

ಅರ್ಹತೆ:
ಈ ಸೇವೆಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸುರಕ್ಷಿತ ಚಾನೆಲ್ ಮೂಲಕ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ ತಮ್ಮ ಪ್ರಸ್ತುತ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ನಂಬರನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿರಬೇಕು. ಆತ/ಆಕೆ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಡೌನ್ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ಆತ/ಆಕೆಯ ಎಂ-ಪಿನ್ ಸೆಟ್ ಮಾಡುವ ಷರತ್ತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಅರ್ಹತಾ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮುಂಚಿತ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ನೋಂದಣಿ:

ನನ್ನ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಸರಿಯಾಗಿ ಕಂಡುಬಂದರೆ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರ ನಾನು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಳಸಲು ಅರ್ಹನಾಗಿರುತ್ತೇನೆ ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ನನ್ನ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದಾದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್, ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ವರ್ಗಕ್ಕೆ ನೀಡಬಹುದಾದ ಸೇವೆಗಳ ಪ್ರಕಾರವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ವರ್ಗದಿಂದ ವರ್ಗಕ್ಕೆ ಭಿನ್ನವಾಗಿರಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸೇರ್ಪಡೆಗಳು/ಅಳಿಸುವಿಕೆಗಳನ್ನು ಕೂಡ ಮಾಡಬಹುದು.

ಬೆಂಬಲಿತ ಡಿವೈಸ್‌ಗಳು, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳು, ಆವೃತ್ತಿಗಳು, ನೆಟ್ವರ್ಕ್‌ಗಳು, ವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ಡೇಟಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕೃತವಾಗಿ ಬೆಂಬಲಿತ ಸಾಧನಗಳು, ತಂತ್ರಜ್ಞಾನಗಳು ಮತ್ತು ಆವೃತ್ತಿಗಳನ್ನು ಪ್ರಕಟಿಸುತ್ತದೆ, ಇದು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಕೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಈ ಪ್ರಕಟಿತ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಸುತ್ತಲಿನ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಳಸಲು ಬೆಂಬಲವಿಲ್ಲದ ಆವೃತ್ತಿಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟಿನ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ನಾನು ನನ್ನ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಮಾತ್ರ ಬಳಸುತ್ತೇನೆ ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ. ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ನಂಬರ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಅನ್ನು ನನಗೆ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗಿದೆ. ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪಿನ್ (ಎಂ-ಪಿನ್) ಭದ್ರತೆಯು ನನಗೆ ತುಂಬಾ ಮುಖ್ಯವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅದು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿದೆ ಹಾಗೂ ನಾನು ನನ್ನ ಎಂ-ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು ಎಂದು ನಾನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ. ನನ್ನ ಎಂ-ಪಿನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಬೇರೆಯವರು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ನಾನು ಅದನ್ನು ಬರೆಯುವುದಿಲ್ಲ/ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ. ಒಂದು ವೇಳೆ ನಾನು ಇವುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು/ಬದ್ಧವಾಗಿರಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಅಲ್ಲಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ನಾನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತೇನೆ ಎಂದು ನಾನು ತಿಳಿದುಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ. ನಾನು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ನನ್ನ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ಗೆ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಹೊಂದಲು ಬಿಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಅನ್ನು ಅಟೆಂಡ್ ಮಾಡದೆ ಹಾಗೆಯೇ ಇಟ್ಟಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹವಾಗಿರುವ ಖಾತೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ನಾನು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಇತರರಿಗೆ ಅವಕಾಶ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.

ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ನೋಂದಣಿಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎಂಪಿನ್ ಸೆಟ್ ಮಾಡಲು ಕೇಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮದೇ ಅಪಾಯ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಬಾರಿ ಎಂ-ಪಿನ್ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ. ಹಾಗೆ ಬದಲಾದ ಎಂ-ಪಿನ್‌ನ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಧಿಕೃತ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಸದರಿ ಎಂ-ಪಿನ್‌ನ ದುರುಪಯೋಗಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ದುರುಪಯೋಗ/ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉಂಟಾದ ನಷ್ಟವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಈ ಪರವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
ಗ್ರಾಹಕರು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಎಂ-ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಮರೆತರೆ, ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡೆನ್ಶಿಯಲ್‌ಗಳ ಸಹಾಯದಿಂದ ಹೊಸ ಎಂಪಿನ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವ ಫೀಚರ್ ಆಗಿ ಇದನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು.

ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಲಿಖಿತ ಸಂವಹನದಂತಹ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ನಾನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಒದಗಿಸುವ ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆಗೆ ನಾನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತೇನೆ. ನಾನು ಒದಗಿಸಿದ ತಪ್ಪಾದ ಮಾಹಿತಿಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ನಾನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ದೋಷವಿದೆ ಎಂದು ನನಗೆ ಅನುಮಾನ ಬಂದರೆ, ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಬೇಗ ನಾನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತೇನೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತ್ವರಿತವಾಗಿ ದೋಷವನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲು ಮತ್ತು ದೋಷದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ಎಲ್ಲಾ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಔಟ್‌ಪುಟ್‌ಗಳು ಖಾತೆಯ ಡೂಪ್ಲಿಕೇಟ್ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ಗಳಾಗಿದ್ದು, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ತಯಾರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅದರಲ್ಲಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಗಣಕೀಕೃತ ಬ್ಯಾಕಪ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಿಂದ ಹೊರತೆಗೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ನ ನಿಖರತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಂಜಸ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆಯಾದರೂ, ಡೇಟಾ ಪ್ರಸರಣದಲ್ಲಿ ಕರಪ್ಟ್ ಆಗುವಂತಹ ಅದರ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಸಂಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ದೋಷಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಆ್ಯಪನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡುವ ನಿರ್ಧಾರವು ನನ್ನೊಂದಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಇರುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕೃತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಗದಿತ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನನ್ನ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ವಿತ್‌ಡ್ರಾ ಮಾಡಬಹುದು.

365 ದಿನಗಳ ನಿರಂತರ ಅವಧಿಗೆ ನಾನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಆ್ಯಪನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ಆ್ಯಪ್ ಬಳಸಲು ನನ್ನ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾನು ತಿಳಿದುಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ. ನಂತರ ಆ್ಯಪ್‌ಗೆ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಪಡೆಯಲು ನಾನು ಹೊಸ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ.

ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್, ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಬಹುದು.

ಫೀಚರ್‌ಗಳು:

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಆ್ಯಪ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅಪ್ಡೇಟ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಅನೇಕ ಫೀಚರ್‌ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಪ್ರಮುಖ ಫೀಚರ್‌ಗಳು ಎಂದರೆ:

1. ಪ್ರಿಲಾಗಿನ್ ಪುಟದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ

2. ಟಚ್ ಐಡಿ/ಫೇಸ್ ಐಡಿ, ಫಿಂಗರ್‌ಪ್ರಿಂಟ್, ಎಂಪಿನ್ ಬಳಸಿ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿ
3. ಎಂಪಿನ್ ರಿಸೆಟ್ ಮಾಡಿ
4. ಮಿತಿಗಳು:
    a. ನೋಡುವುದು
    b. ಮಾರ್ಪಾಡು
5. ಖಾತೆಗಳು:
    a. ಖಾತೆ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೋಡಿ
    b. ವಿವರವಾದ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ನೋಡಿ
    c. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ನೋಡಿ (ಕೆಲವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ)
    d. ವರ್ಚುವಲ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಕೆಲವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ)
6. ಸೇವೆಗಳು:
    a. ಪ್ರೊಫೈಲ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಪ್ಡೇಟ್ ಮಾಡುವುದು (ವಿಳಾಸ, ಕೆವೈಸಿ ಇತ್ಯಾದಿ)
    b. ಹೋಮ್ ಶಾಖೆ ಬದಲಾಯಿಸಿ
    c. ಲೋನ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳು
    d. ಚೆಕ್‌ಬುಕ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳು
    e. ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳು
    f. ಡು ನಾಟ್ ಡಿಸ್ಟರ್ಬ್ ಕಾರ್ಯಚಟುವಟಿಕೆ
    g. ಪಿಐಎಸ್ (ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ)
7. ಕಾರ್ಡ್ (ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್):
    a. ಕಾರ್ಡಿಗೆ ಅಪ್ಲೈ ಮಾಡಿ
    b. ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡಿ
    c. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಲೋನ್
    d. ಕಾರ್ಡ್ ಆಫರ್‌ಗಳು
    e. ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ನೋಡಿ
    f. ಆಟೋಪೇ
    g. ಇಎಂಐ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್
8. ಗ್ರ್ಯಾಬ್‌ಡೀಲ್ಸ್
9. ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್
    a. ಬುಧವಾರದ ಡಿಲೈಟ್
    b. ಡೈನಿಂಗ್ ಡಿಲೈಟ್
    c. ಇಕಾಮ್ ಶಾಪಿಂಗ್
    d. ಆಫರ್‌ಗಳು
    e. ತ್ವರಿತ ವೌಚರ್‌ಗಳು
10. ಎಡ್ಜ್ ರಿವಾರ್ಡ್
    a. ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ರಿಡೆಂಪ್ಶನ್
    b. ಟ್ರಾವೆಲ್ ಎಡ್ಜ್
    c. ಇವೌಚರ್‌ಗಳು
    d. ರಿವಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೋರ್
11. ಧರಿಸಬಲ್ಲ ಸಾಧನಗಳು
    a. ವೇರ್ ಆಂಡ್ ಪೇ
12. ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್
    a. ಲೋಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್
    b. ಫಾಸ್ಟ್ಯಾಗ್‌ಗೆ ಅಪ್ಲೈ ಮಾಡಿ

13. ಬಿಲ್‌ಪೇ
    a. ಆಟೋಪೇ ಬಳಸಿ ಬಿಲ್‌ಗಳ ಆಟೋಮ್ಯಾಟಿಕ್ ಪಾವತಿ
    b. ಬಿಲ್ ಜನರೇಟ್ ಮಾಡುವ ಅಲರ್ಟ್ ಮತ್ತು ರಿಮೈಂಡರ್‌ಗಳು
    c. 20+ ಕೆಟಗರಿಗಳಲ್ಲಿ 20k+ ಪ್ರಮುಖ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳು
14. ಹಣ ಕಳುಹಿಸಿ
    a. ಪಾವತಿ ಪಡೆಯುವವರು - ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿ ಪಡೆಯುವವರ ಸೇರ್ಪಡೆ
    b. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿ ಪಡೆಯುವವರಿಗೆ ಹಣ ಕಳುಹಿಸಿ
    c. ಐಎಂಪಿಎಸ್ ಮತ್ತು ಎನ್‌ಇಎಫ್‌ಟಿ ಮೋಡ್ ಪಾವತಿ ಪಡೆಯುವವರ ಮೂಲಕ ಹಣ ಕಳುಹಿಸಿ
    d. ಸ್ವಯಂ - ಸ್ವಯಂ-ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಫಂಡ್ ವರ್ಗಾವಣೆ
    e. ವಿದೇಶಕ್ಕೆ ಹಣ ಕಳುಹಿಸಿ - ವಿದೇಶಕ್ಕೆ ಹಣ ಕಳುಹಿಸಿ
    f. ಸ್ಟ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೂಲಕ ಭವಿಷ್ಯದ ದಿನಾಂಕಗಳಿಗೆ ಹಣ ಕಳುಹಿಸುವುದನ್ನು ಶೆಡ್ಯೂಲ್ ಮಾಡಿ
    g. ಹಣ ಕಳುಹಿಸುವ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ನೋಡಿ
    h. ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ರಶೀದಿಯನ್ನು ಡೌನ್ಲೋಡ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಿ
15. ಯುಪಿಐ
    a. ಯುಪಿಐ ಪಾವತಿಗಳಿಗಾಗಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿ
    b. ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಹಣ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಿ –
        i. ಯಾವುದೇ ಕ್ಯೂಆರ್ ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡಿ
        ii. ಯುಪಿಐ ಐಡಿ
        iii. ಯುಪಿಐ ನಂಬರ್
        iv. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ
    c. ಹಣ ಕಳುಹಿಸುವ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ನೋಡಿ
    d. ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ರಶೀದಿ ಡೌನ್ಲೋಡ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಿ, ಹಣ ವಿನಂತಿಸಿ
    e. ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕೋರಿಕೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಿ
    f. ಯುಪಿಐ ನಿರ್ವಹಿಸಿ (ಕ್ಯೂಆರ್ ಕೋಡ್ ಜನರೇಟ್ ಮಾಡಿ, ಖಾತೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಿ, ಯುಪಿಐ ನಂಬರ್ ನಿರ್ವಹಿಸಿ ಮತ್ತು ದೂರಿನ ಸ್ಟೇಟಸ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ)
    g. ಯುಪಿಐ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ
    h. ಯುಪಿಐ ಲಿಂಕ್ ಆದ ಖಾತೆಗಳ ಖಾತೆ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ
    i. ಯುಪಿಐ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ವಿವಾದವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ
16. ಕಾರ್ಡ್‌ಲೆಸ್ ಕ್ಯಾಶ್
    a. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸದೆ ಎಟಿಎಂ/ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ನಿಂದ ನಗದು ವಿತ್‌ಡ್ರಾ ಮಾಡಿ
17. ವೈಯಕ್ತೀಕರಣ
    a. ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂದರ್ಭಗಳು ಮತ್ತು ನಡ್ಜ್‌ಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸುವುದು.
18. ಡೆಪಾಸಿಟ್‌ಗಳು:
    a. ಡೆಪಾಸಿಟ್ ತೆರೆಯಿರಿ
    b. ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಮುಚ್ಚಿ (ಭಾಗಶಃ ವಿತ್‌ಡ್ರಾವಲ್/ ಪೂರ್ಣ ವಿತ್‌ಡ್ರಾವಲ್)
    c. ಡೆಪಾಸಿಟ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೋಡಿ
    d. ಬಡ್ಡಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ಡೌನ್ಲೋಡ್ ಮಾಡಿ
    e. ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಸಲಹೆಯನ್ನು ಡೌನ್ಲೋಡ್ ಮಾಡಿ
    f. ಮೆಚ್ಯೂರಿಟಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಿ
    g. ನಾಮಿನಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಿ
19. ಲೋನ್‌ಗಳು:
    a. ಬಡ್ಡಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ

b. ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿ
c. ಲೋನ್ ವಿವರಗಳು
d. ತಡ ಶುಲ್ಕಗಳು
e. ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿ

20. ಲಾಕರ್‌ಗಳು:
    a. ಬುಕಿಂಗ್
    b. ಸ್ಟ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಿ
    c. ಬುಕಿಂಗ್ ಇತಿಹಾಸ ನೋಡಿ
21. ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್‌ಗಳು:
22. ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಆಧಾರಿತ:
    a. ಲಂಪ್‌ಸಮ್ (ಹೊಸ ಮತ್ತು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಹೂಡಿಕೆದಾರರು)
        i. ರಿಡೆಂಪ್ಶನ್
        ii. ಬದಲಿಸಿ
        iii. ಎಸ್‌ಐಪಿ
        iv. ಎಸ್‌ಟಿಪಿ (ಸಿಸ್ಟಮ್ಯಾಟಿಕ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಪ್ಲಾನ್)
        v. ಎಸ್‌ಡಬ್ಲ್ಯೂಪಿ (ಸಿಸ್ಟಮ್ಯಾಟಿಕ್ ವಿತ್‌ಡ್ರಾವಲ್ ಪ್ಲಾನ್)
        vi. ಎಸ್‌ಐಪಿ ನಿಲ್ಲಿಸಿ
        vii. ಎಸ್‌ಐಪಿ ರಿಸ್ಟಾರ್ಟ್ ಮಾಡಿ
    b. ನಾನ್-ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಆಧಾರಿತ:
        i. ಒಳನೋಟ ವಿಭಾಗ
        ii. ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ಗಳು
        iii. ಹಿಂದಿನ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್
        iv. ಎಸ್‌ಐಪಿ ಕ್ಯಾಲ್ಕುಲೇಟರ್
        v. ಸ್ಕೀಮ್ ಪ್ರಕಾರದ ಹೋಲ್ಡಿಂಗ್‌ಗಳು
        vi. ಎಫ್‌ಎಟಿಸಿಎ ಮತ್ತು ರಿಸ್ಕ್ ಪ್ರೊಫೈಲ್ ಅಪ್ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ
        vii. ಪೋರ್ಟ್‌ಫೋಲಿಯೋ
        viii. ತಿಂಗಳಿಗೆ ಎಸ್‌ಐಪಿಗಳನ್ನು ಶೆಡ್ಯೂಲ್ ಮಾಡಿ
23. ಡಿಜಿಟಲ್ ಗೋಲ್ಡ್
    a. ಲಂಪ್‌ಸಮ್ ಖರೀದಿ
    b. ಎಸ್‌ಐಪಿ ಖರೀದಿ (ರೂಪಾಯಿ/ಗ್ರಾಂಗಳಲ್ಲಿ ಖರೀದಿಸಿ)
    c. ಚಿನ್ನ ಮಾರಾಟ ಮಾಡಿ
    d. ಡೆಲಿವರಿ
    e. ಆರ್ಡರ್ ಇತಿಹಾಸ ನೋಡಿ
24. ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಭವಿಷ್ಯ ನಿಧಿ
    a. ಲಂಪ್‌ಸಮ್ (ಒಂದು ಬಾರಿಯ ಹೂಡಿಕೆ)
    b. ಎಸ್‌ಐಪಿ ಮಾಡ್ಯೂಲ್
    c. ಆಧಾರ್ ಲಿಂಕಿಂಗ್
    d. ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ನೋಡಿ
25. ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಪಿಂಚಣಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ
    a. ಸಬ್‌ಸ್ಕ್ರಿಪ್ಷನ್ ಪ್ರಕಾರ (ವೈಯಕ್ತಿಕ/ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್)
    b. ವಿವಿಧ ಪಿಂಚಣಿ ಫಂಡ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್‌ಗಳ ಪಟ್ಟಿ
    c. ಹೂಡಿಕೆ ಶೈಲಿ ಆಯ್ಕೆ (ಆಟೋ/ಆ್ಯಕ್ಟಿವ್)
    d. ನಾಮಿನಿ ಘೋಷಣೆ

26. ಸೋವರಿನ್ ಗೋಲ್ಡ್ ಬಾಂಡ್
    a. ಲೈವ್ ಟ್ರಾಂಚೆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡಿ
    b. ಹಿಂದಿನ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ನೋಡಿ
27. ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ಉಳಿತಾಯಗಳ ಬಾಂಡ್
    a. ಹೂಡಿಕೆ
    b. ಹೂಡಿಕೆಯ ನಂತರ ಹೋಲ್ಡಿಂಗ್‌ಗಳ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು (ಸಾಫ್ಟ್ ಕಾಪಿ/ಫಿಸಿಕಲ್ ಕಾಪಿ) ಡೌನ್ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಆಯ್ಕೆ ಲಭ್ಯವಿದೆ
28. ಡಿಮ್ಯಾಟ್
    a. 2 ಇನ್ ವನ್ ಖಾತೆ ತೆರೆಯಿರಿ
    b. ಪೋರ್ಟ್‌ಫೋಲಿಯೊ ನೋಡಿ
29. ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್
    a. ಹೆಲ್ತ್ ಮತ್ತು ಲೈಫ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್‌ಗಾಗಿ ಅಪ್ಲೈ ಮಾಡಿ
30. ನನ್ನ ಸವಲತ್ತುಗಳು (ಕೆಲವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾತ್ರ)
    a. ಅರ್ಹತೆಗಳು ಮತ್ತು ಆಫರ್‌ಗಳನ್ನು ನೋಡಿ

ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ:

ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಪ್ರವೇಶವು ನನ್ನ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಮೂಲಕವೇ ಎಂದು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ ಮತ್ತು ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್, ಅದು ನನ್ನಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ, ನನ್ನಿಂದಲೇ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಾನು ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಹ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಕ್ರಮಗಳಿಂದ ಕೊಡುಗೆ ನೀಡಿದರೆ ಅಥವಾ ನಷ್ಟ ಉಂಟಾದರೆ ನನ್ನ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿನ ಅನಧಿಕೃತ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ನಾನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತೇನೆ:

a. ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡದಿರುವುದು.
b. ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ನಂಬರ್/ಸಿಮ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬದಲಾವಣೆ/ ಮುಕ್ತಾಯದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸದಿರುವುದು.

ನನ್ನ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಅದು ತಪ್ಪು ಕೈಗಳಿಗೆ ಸೇರಿದರೆ, ಅದನ್ನು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಎಂದು ನನಗೆ ಅರ್ಥವಾಗಿದೆ. ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ದುರುಪಯೋಗಕ್ಕಾಗಿ ನಾನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತೇನೆ. ಈ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ನಾನು ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ನಾನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನಾಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳ ಅನಧಿಕೃತ ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮೋಸದ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಸೂಚನೆಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಹೀಗೆ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸಿನ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಡಿವೈಸ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳಿಗೆ (ಉದಾಹರಣೆಗೆ "ಜೈಲ್‌ಬ್ರೇಕ್" ಅಥವಾ "ರೂಟ್" ಮೂಲಕ) ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. "ಜೈಲ್‌ಬ್ರೇಕ್" ಅಥವಾ "ರೂಟೆಡ್" ಡಿವೈಸ್‌ಗಳ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದ ಕ್ರಮಗಳಿಂದ ಕೊಡುಗೆ ನೀಡಿದರೆ ಅಥವಾ ನಷ್ಟ ಉಂಟಾದರೆ ಅಥವಾ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಬಗ್ಗೆ ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲವಾದರೆ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ನಂಬರ್ ವೆರಿಫಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಎಂಪಿನ್, ಪಾಸ್ವರ್ಡ್, ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ವೆರಿಫಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವೆರಿಫಿಕೇಶನ್ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರ ದೃಢೀಕರಣದ ವಿಧಾನವನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ದೃಢೀಕರಣದ ಅನಧಿಕೃತ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಳಕೆಯು ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯ/ಗಳ ಭದ್ರತೆಗೆ ಅಪಾಯ ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು. ಆದ್ದರಿಂದ, ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಹಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ವೆರಿಫಿಕೇಶನ್ ವಿಧಾನಗಳ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು, ಗ್ರಾಹಕರು (ಗಳು) ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ನಂಬರ್, ಎಂಪಿನ್, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್‌ನಂತಹ ದೃಢೀಕರಣ ನಿಯತಾಂಕಗಳ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವೆರಿಫಿಕೇಶನ್ ವಿಧಾನದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಗೌಪ್ಯತೆ, ನಿಗೂಢತೆ ಮತ್ತು ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ:

ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಕೋಪ, ಪ್ರವಾಹ, ಬೆಂಕಿ ಮತ್ತು ಇತರ ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಕೋಪಗಳು, ಕಾನೂನು ನಿರ್ಬಂಧಗಳು, ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಜಾಲದಲ್ಲಿನ ದೋಷಗಳು ಅಥವಾ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ವೈಫಲ್ಯ, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ತಲುಪದಿರುವುದು, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ದೋಷ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಪ್ರವೇಶವು ಅಪೇಕ್ಷಿತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ನನಗೆ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಹಾನಿಗಳು ನೇರ, ಪರೋಕ್ಷ, ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ, ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿದ್ದರೂ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್ ಆದಾಯ, ಹೂಡಿಕೆ, ಉತ್ಪಾದನೆ, ಉತ್ತಮ ಅಂಶಗಳು, ಲಾಭ, ವ್ಯವಹಾರದ ಅಡಚಣೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಅಥವಾ ಸ್ವರೂಪದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಆಧರಿಸಿದೆಯೇ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿಯೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಿಎಸ್‌ಪಿ ಒದಗಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಿಎಸ್‌ಪಿ ವಿಧಿಸುವ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ/ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಫಿಂಗರ್‌ಪ್ರಿಂಟ್ ಮತ್ತು ಮುಖದ ದೃಢೀಕರಣದ ನಿಯಮಗಳು:

ಫಿಂಗರ್‌ಪ್ರಿಂಟ್ ಅಥವಾ ಮುಖ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸುವುದು ಡಿವೈಸ್/ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಫೋನ್‌ನ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಮತ್ತು ಫೀಚರ್‌ನ ನಿಖರತೆಗಾಗಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಫೀಚರ್ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಡಿವೈಸ್‌ನಿಂದ ಪಡೆದ ಯಶಸ್ಸು ಅಥವಾ ವೈಫಲ್ಯದ ಮೆಸೇಜ್ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅನ್ನು ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸುತ್ತದೆ.

ಡಿವೈಸಿನ ಫಿಂಗರ್ ಪ್ರಿಂಟ್ ಮತ್ತು ಮುಖ ದೃಢೀಕರಣದ ಫೀಚರ್ ಬಳಸಲು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡುವಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರಜ್ಞಾಪೂರ್ವಕ ನಿರ್ಧಾರ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಡಿವೈಸಿಗೆ ಸೇರಿಸಲಾದ/ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಫಿಂಗರ್‌ಪ್ರಿಂಟ್ ಅಥವಾ ಫೇಸ್ ಮೂಲಕ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿದಿದೆ: ಆದಾಗ್ಯೂ, ಈ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಲಾಗಿನ್ ಮತ್ತು ಫಲಾನುಭವಿಯ

ಸೇರ್ಪಡೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿಲ್ಲ. ಡಿವೈಸಿಗೆ ಆತ/ಆಕೆಯ ಫಿಂಗರ್‌ಪ್ರಿಂಟ್ ಸೇರಿಸುವ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಾಡುವ ನಿಜವಾದ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವಂಚನೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ಆತ/ಆಕೆಯ ಫಿಂಗರ್‌ಪ್ರಿಂಟ್ ಅಥವಾ ಮುಖವನ್ನು ಮಾತ್ರ ಆತ/ಆಕೆಯ ಡಿವೈಸಿಗೆ ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ/ನೋಂದಾಯಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಈ ಫಿಂಗರ್‌ಪ್ರಿಂಟ್ ದೃಢೀಕರಣ ಫೀಚರ್‌ಗೆ ಬೇರೊಬ್ಬರು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಹೊಂದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ:

ಆ್ಯಪ್ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ,ನಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಮತ್ತು ನಿಮಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು, ಉಪಕರಣಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಮತ್ತು ಪೆರಿಫೆರಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಉಪಕರಣದಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹವಾಗಿರುವ, ಅದು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಆಧಾರಿತ ಅಥವಾ ವೈರ್‌ಲೆಸ್ ಆಗಿರಬಹುದು, ಯಾವುದೇ ಡೇಟಾ ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ತಾಂತ್ರಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು ನೀವು ನಮಗೆ (ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್) ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಿದ್ದೀರಿ. ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು, ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ನಮಗೆ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಕೋರಿಂಗ್, ನಿಮಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು ಅಥವಾ ಆ್ಯಪ್ ಬಳಸುವಾಗ ಅಥವಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸುವಾಗ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಅನುಭವವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಡೇಟಾವನ್ನು ರವಾನಿಸಲು, ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು, ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ನಿರ್ವಹಿಸಲು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು ನೀವು ನಮ್ಮ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು, ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ಕೂಡ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಿದ್ದೀರಿ.

ನಿಮಗೆ ಉತ್ತಮ ಅನುಭವವನ್ನು ನೀಡಲು ನಮಗೆ ಅವಕಾಶ ನೀಡಲು, ನಮಗೆ ನಿಮ್ಮ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಅನುಮತಿ ಬೇಕು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರಜ್ಞಾಪೂರ್ವಕವಾದ ನಿರ್ಧಾರದೊಂದಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡುತ್ತಾರೆ:

- ಲೊಕೇಶನ್: ನಿಮ್ಮ ಹತ್ತಿರದ ಎಟಿಎಂಗಳು/ಶಾಖೆಗಳು ಮತ್ತು ಆಫರ್‌ಗಳನ್ನು ತೋರಿಸಲು. ವಂಚನೆಯನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ನಿಮ್ಮ ಭೌಗೋಳಿಕ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು. ನಿಮ್ಮ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಿಮ್ಮ ಲೊಕೇಶನ್ ಡೇಟಾವನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕಾಂಟ್ಯಾಕ್ಟ್‌ಗಳು: ಹಣ ಕಳುಹಿಸಲು ಅಥವಾ ರಿಚಾರ್ಜ್ ಮಾಡಲು ಕಾಂಟ್ಯಾಕ್ಟ್‌ಗಳಿಂದ ಫೋನ್ ನಂಬರ್, ಇಮೇಲ್ ಅಡ್ರೆಸ್ ಪಡೆಯಲು.
- ಫೋಟೋಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ಯಾಮರಾ: ಆ್ಯಪ್‌ಗೆ ಸೇರಿಸಲಾದ ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ಪಡೆಯುವವರನ್ನು ವೈಯಕ್ತಿಕಗೊಳಿಸಲು
- ಫೋನ್: ಆ್ಯಪ್‌ನಿಂದ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿ ನೀಡಲು
- ಡಿವೈಸ್ ಐಡಿ ಮತ್ತು ಸ್ಟೇಟಸ್, ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ (ಸಿಮ್) ಮತ್ತು ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಸೌಲಭ್ಯ: ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಸುರಕ್ಷತೆಗಾಗಿ ಫೋನ್ ಸ್ಥಿತಿ ಮತ್ತು ಗುರುತನ್ನು ರೀಡಿಂಗ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಸಾಧನಕ್ಕೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸಿಮ್ ಲಾಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು
- ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್: ನಿಮ್ಮ ನಿಗದಿತ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಸಿಂಕ್ ಮಾಡಲು
- ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್: ಒಟಿಪಿ/ಎಂವಿಸಿ/ಡಿವಿಸಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಆಟೋ ರೀಡ್ ಮಾಡಲು. ಬಳಕೆದಾರರ ಪರವಾಗಿ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಕಳುಹಿಸಲು ಫೋನ್ ವೆರಿಫಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಕೂಡ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನಿಖರತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ವಂಚನೆಯನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ ಸಹಾಯವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಕೀವರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು (ಉದಾ., ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳು, ಒನ್-ಟೈಮ್ ಪಾಸ್ವರ್ಡ್‌ಗಳು) ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಮೆಸೇಜ್‌ಗಳನ್ನು ಓದಲು. ನಾವು ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮೆಸೇಜ್‌ಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ. ಒಮ್ಮೆ ಒದಗಿಸಿದ ಆರಂಭಿಕ ಒಪ್ಪಿಗೆಯು ಡೇಟಾ ಕ್ಯಾಪ್ಚರ್ ಅನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತದೆ; ನಿಯಂತ್ರಣ ಕೇಂದ್ರದ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಈ

ಆದ್ಯತೆಯನ್ನು ಅಪ್ಡೇಟ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಮೋಸದ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಪತ್ತೆಹಚ್ಚಲು ಮತ್ತು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಡಿವೈಸ್ ಆ್ಯಕ್ಟಿವೇಶನ್ ಸಮಯದಿಂದ ಎಸ್ಎಂಎಸ್ ಡೇಟಾವನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಕ್ಯಾಪ್ಚರ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

- ಆ್ಯಪ್ ಬಳಕೆಯ ಡೇಟಾ: ನಿಮ್ಮ ಅನುಭವವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕಗೊಳಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು, ಭಾಷೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಡಿವೈಸಿನಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಆ್ಯಪ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಆ್ಯಪ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ನೀವು ಹೇಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುತ್ತೀರಿ ಎಂಬುದರ ಬಗ್ಗೆ ನಾವು ಡೇಟಾವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು. ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾದ ಗೌಪ್ಯತಾ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಾಗ ವಂಚನೆಯನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಮತ್ತು ಸೂಕ್ತವಾದ ಆ್ಯಪ್ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಈ ಡೇಟಾ ನಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
- ಕಾನೂನು ನಿರ್ದೇಶನಕ್ಕೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ಅಂಕಿಅಂಶಗಳ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರೇಟಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ, ಯಾವುದೇ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಆಧಾರ್ ಲಿಂಕಿಂಗ್ ಸಂಬಂಧಿತ ನಿಯಮಗಳು:

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲು ಆಧಾರ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ: -

ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಯೋಜನಗಳಿಗಾಗಿ ಆಧಾರ್ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ:

ನಾನು ನನ್ನ ಆಧಾರ್ ನಂಬರ್ ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತೇನೆ ಮತ್ತು ಸ್ವಪ್ರೇರಣೆಯಿಂದ ನನ್ನ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೇನೆ:

- ಯುಐಡಿಎಐನಿಂದ ನನ್ನನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ನನ್ನ ಆಧಾರ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ
- ನನಗೆ ಎಸ್ಎಂಎಸ್ ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ನನ್ನ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಬಳಸಿ
- ನನ್ನ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ/ಹೊಸ/ಭವಿಷ್ಯದ ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರೊಫೈಲ್ (ಸಿಐಎಫ್) ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಆಧಾರ್ ನಂಬರ್ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿ

ನನ್ನ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಖಾತೆಗೆ ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರದಿಂದ (ಜಿಒಐ) ಎಲ್‌ಪಿಜಿ ಸಬ್ಸಿಡಿ ಸೇರಿದಂತೆ ನೇರ ಲಾಭ ವರ್ಗಾವಣೆ (ಡಿಬಿಟಿ) ಪಡೆಯಲು ನನಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗಿಸುವಂತೆ ನನ್ನ ಆಯ್ಕೆಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಮ್ಯಾಪರ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸೀಡ್ ಮಾಡಲು ಬಯಸುತ್ತೇನೆ. ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಪ್ರಯೋಜನದ ವರ್ಗಾವಣೆ ನನಗೆ ಬಾಕಿ ಇದ್ದರೆ, ನಾನು ಅದೇ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಯೋಜನದ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತೇನೆ ಎಂದು ನಾನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ.

ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನನ್ನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಅಥವಾ ಕಾನೂನಿನ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನನಗೆ ಅರ್ಥವಾಗಿದೆ.

ನಾನು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ಒದಗಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯು ನಿಜವಾಗಿದೆ, ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಾನು ಈ ಮೂಲಕ ಘೋಷಿಸುತ್ತೇನೆ

ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ. ನಿಯಂತ್ರಕ ಮತ್ತು ಆಂತರಿಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪೂರ್ಣ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ

ಆಧಾರ್ ಆಧಾರಿತ ದೃಢೀಕರಣ ಮತ್ತು ಮತ್ತು ಪಾವತಿ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ಅದರ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಡೇಟಾದ ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಆಧಾರ್ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿ:

ನಾನು ನನ್ನ ಆಧಾರ್ ನಂಬರ್ ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತೇನೆ ಮತ್ತು ಸ್ವಪ್ರೇರಣೆಯಿಂದ ನನ್ನ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೇನೆ:

- ಯುಐಡಿಎಐನಿಂದ ನನ್ನನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ನನ್ನ ಆಧಾರ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ
- ನನಗೆ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ನನ್ನ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಬಳಸಿ
- ನನ್ನ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ/ಹೊಸ/ಭವಿಷ್ಯದ ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರೊಫೈಲ್ (ಸಿಐಎಫ್) ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಆಧಾರ್ ನಂಬರ್ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿ

ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನನ್ನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಅಥವಾ ಕಾನೂನಿನ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನನಗೆ ಅರ್ಥವಾಗಿದೆ.

ನಾನು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ಒದಗಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯು ನಿಜವಾಗಿದೆ, ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಾನು ಈ ಮೂಲಕ ಘೋಷಿಸುತ್ತೇನೆ

ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ. ನಿಯಂತ್ರಕ ಮತ್ತು ಆಂತರಿಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪೂರ್ಣ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ

ಆಧಾರ್ ಆಧಾರಿತ ದೃಢೀಕರಣ ಮತ್ತು ಮತ್ತು ಪಾವತಿ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ಅದರ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಡೇಟಾದ ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ.

ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕು

ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಈ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ರೂಪ ಬದಲಾಯಿಸಲು, ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು, ಬದಲಾಯಿಸಲು ಅಥವಾ ಏರಿಳಿತಗೊಳಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಪಷ್ಟವಾದ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ರಚನೆ, ಸಿಂಧುತ್ವ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯು ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯಲ್ಲೂ ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಇದೇ ರೀತಿಯ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೂ, ಪಾರ್ಟಿಗಳು ಈ ಮೂಲಕ ಭಾರತದ ಮುಂಬೈನಲ್ಲಿರುವ ಸಮರ್ಥ

ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತವೆ, ಆ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ. ಭಾರತವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ದೇಶದ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದಿರುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿದೆ.

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪದಗಳು ಮತ್ತು ವಾಕ್ಯಗಳು ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿರದ ಹೊರತು, ಈ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ:

"**ವಾಲೆಟ್**" ಅಥವಾ "**ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್**" ಅಥವಾ "**ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್**" ಎಂದರೆ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ವಿವಿಧ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರು iOS ಮತ್ತು Android ಮೊಬೈಲ್ ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ App Store ಮತ್ತು Google Play ಸ್ಟೋರ್‌ನಿಂದ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಡೌನ್ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು.

"**ಖಾತೆದಾರರು**" ಎಂದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿದ್ದು ಆಪರೇಟಿವ್ ಸೇವಿಂಗ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು. ಅನಿವಾಸಿ ಭಾರತೀಯರು (ಎನ್‌ಆರ್‌ಐಗಳು), ವಿದೇಶಿ ಖಾತೆದಾರರು ಮತ್ತು ಅಪ್ರಾಪ್ತರು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

"**ಖಾತೆ(ಗಳು)**" ಎಂದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಆಪರೇಟಿವ್ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ, ಇದರ ವಿವರಗಳು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನ ನೋಂದಣಿ ಅಥವಾ ದೃಢೀಕರಣ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕೂಡ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.

"**ಬ್ಯಾಂಕ್**" ಮತ್ತು "**ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್**" ಅಂದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ 1956 ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಯೋಜಿಸಲಾದ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಂತ್ರಣ ಕಾಯ್ದೆ, 1949 ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಗಿ ಪರವಾನಗಿ ಪಡೆದ ಕಂಪನಿ, 'ತ್ರಿಶೂಲ್', 3ನೇ ಮಹಡಿ, ಸಮರ್ಥೇಶ್ವರ್ ದೇವಾಲಯದ ಎದುರು, ಲಾ ಗಾರ್ಡನ್, ಎಲಿಸ್ ಬ್ರಿಡ್ಜ್, ಅಹಮದಾಬಾದ್ 380 006, ಗುಜರಾತ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಹೌಸ್, ವಾಡಿಯಾ ಇಂಟರ್ನ್ಯಾಷನಲ್ ಸೆಂಟರ್, ಬಾಂಬೆ ಡೈಯಿಂಗ್ ಮಿಲ್ಸ್ ಕಾಂಪೌಂಡ್, ಪಾಂಡುರಂಗ್ ಬುದ್ಕರ್ ಮಾರ್ಗ್, ವರ್ಲಿ, ಮುಂಬೈ - 400 025 ರಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.
ಈ ಪದವು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ 'ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು' ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಇದರರ್ಥ ಹೋಲ್ಡಿಂಗ್ ಕಂಪನಿ ಅಥವಾ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಯ 26% ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ವೋಟಿಂಗ್ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇರ/ಪ್ರಯೋಜನಕಾರಿ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕಂಪನಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಈ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ "ನಿಯಂತ್ರಣ" ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಳಸಿದಾಗ, ಭದ್ರತೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಮತ ಹಕ್ಕಿನ ಮೂಲಕವಾಗಲಿ, ಒಪ್ಪಂದದ ಮೂಲಕವಾಗಲಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಆಗಲಿ ನೇರವಾಗಿ

ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ, ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ನೀತಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ದೇಶಿಸುವ ಅಧಿಕಾರ; ಮತ್ತು "ವ್ಯಕ್ತಿ" ಎಂದರೆ ಕಂಪನಿ, ನಿಗಮ, ಪಾಲುದಾರಿಕೆ, ಟ್ರಸ್ಟ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಘಟಕ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಅಂಗ ಎಂದರ್ಥ.

"**ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್**" ಅಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಆಗಿರುವ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಅಥವಾ ಭಾರತದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಗ್ರಾಹಕರ ಆ್ಯಕ್ಟಿವ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಆಗಿದೆ.

"**ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್**" ಎಂದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಗ್ರಾಹಕರ ಆ್ಯಕ್ಟಿವ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಇದು ಗ್ರಾಹಕರ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್‌ಗೆ ಅಥವಾ ನೀಡಲಾಗಿರುವ ಭಾರತದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

"**ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಐಡಿ**" ಎಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹಂಚಿಕೆಯಾದ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಗ್ರಾಹಕ ಐಡಿ, ಇದರ ಮೂಲಕ ಆತ/ಆಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಈ ಮುಂದೆ ಹೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಲಾದ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು: www.axis.bank.in..

"**ಕಾನೂನು**" ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಸಂವಿಧಾನ, ಶಾಸನ, ಕಾನೂನು, ನಿಯಮ, ನಿಯಂತ್ರಣ, ಸುಗ್ರೀವಾಜ್ಞೆ, ತೀರ್ಪು, ಆದೇಶ, ಆಜ್ಞೆ, ಅಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನ, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿ, ಅವಶ್ಯಕತೆ ಅಥವಾ ಕಾನೂನಿನ ಬಲವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಸರ್ಕಾರಿ ನಿರ್ಬಂಧ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ಣಯ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನ, ಅದು ನೋಂದಣಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅಥವಾ ನಂತರ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಯೊಂದೂ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

"**ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್**" ಎಂದರೆ ಮಾಸಿಕ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ವರ್ಚುವಲ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಫಿಸಿಕಲ್ ಸೆಮಿ ಕ್ಲೋಸ್ಡ್ ಪ್ರಿಪೆಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನವಾಗಿದ್ದು ಅದು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಆರ್‌ಬಿಐ ಸೂಚಿಸಿದ ವಾಲೆಟ್ ಮಿತಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತದೆ. "ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಪ್ರಿ-ಪೆಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ" ಕುರಿತು ಆರ್‌ಬಿಐ ಪಾಲಿಸಿ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೇಳಲಾದ ಪ್ರಿಪೆಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನವನ್ನು ಒದಗಿಸಿದೆ.

"**ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ನಂಬರ್**" ಅಂದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗೆ ನೋಂದಣಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಫೋನ್ ನಂಬರ್. ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು "ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕ" ಆಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ ಆತ/ಆಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಮೊಬೈಲ್ ಅಥವಾ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಫೋನ್ ನಂಬರನ್ನು ಬಳಸಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ಇತರ ಫೋನ್ ನಂಬರನ್ನು "ನಾನ್-ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕ" ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

"**ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್**" ಎಂದರೆ ಮಾನ್ಯ ಸಿಮ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಫೋನ್ ಆಗಿದ್ದು (iOS ಅಥವಾ Android ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನಲ್ಲಿ ನಡೆಯುತ್ತಿರುವ), ಇದು ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಲೀಕತ್ವದಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ.

"**ಹಣ**" ಎಂದರೆ ಖಾತೆ(ಗಳು) ಅಥವಾ ವಾಲೆಟ್ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸು ಸಾಧನದಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿರುವ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿ (ಐಎನ್ಆರ್) ನಲ್ಲಿರುವ ಫಂಡ್‌ಗಳು.

"**ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ**" ಎಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ಒದಗಿಸಿದ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮ್ಮತಿಯೊಂದಿಗೆ ಪಡೆದ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಗೆಗಿನ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ.

"**ನೋಂದಾಯಿತ ಗ್ರಾಹಕರು**" ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

"**ಸೇವೆಗಳು**" ಎಂದರೆ ಈ ನಿಯಮಗಳ ಷರತ್ತು 4 ರಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ನಮೂದಿಸಿದಂತೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು.

"**ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್**" ಅಂದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

"**ಗ್ರಾಹಕ**" ಎಂದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅರ್ಹ ಖಾತೆದಾರರು ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಡೌನ್ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿ (ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕಾಗಿಲ್ಲ).

"**ವೆಬ್‌ಸೈಟ್**" ಎಂದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಡೆತನದ, ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್, ಅಂದರೆ: www.axis.bank.in ಮತ್ತು www.axisbank.co.in ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದ್ದು ಇದನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಬಹುದು.

ಈ ನಿಯಮಗಳ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ, ವಿರುದ್ಧವಾದ ಉದ್ದೇಶವು ಕಂಡುಬಾರದ ಹೊರತು:

a. ಪುಲ್ಲಿಂಗದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ಸ್ತ್ರೀಲಿಂಗವನ್ನು ಸಹ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
b. "ತಿದ್ದುಪಡಿ"ಯ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲೇಖವು ಪೂರಕ, ಮಾರ್ಪಾಡು, ನವೀನತೆ, ಬದಲಿ ಅಥವಾ ಮರು-ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು "ತಿದ್ದುಪಡಿ" ಯನ್ನು ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು;
c. "ದೃಢೀಕರಣ" ಅಥವಾ "ಅನುಮೋದನೆ" ದೃಢೀಕರಣ, ಒಪ್ಪಿಗೆ, ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್, ಅನುಮೋದನೆ, ಅನುಮತಿ, ಪರಿಹಾರ, ಪರವಾನಗಿ, ವಿನಾಯಿತಿ, ಫೈಲಿಂಗ್ ಮತ್ತು ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ;
d. ಏಕವಚನವು ಬಹುವಚನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ (ಮತ್ತು ತದ್ವಿರುದ್ಧ ಅರ್ಥವೂ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ);

ಅರ್ಹತೆ

I. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳು ಭಾರತೀಯ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗೆ ನೋಂದಣಿಯ ದಿನಾಂಕದಂದು 18 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಮೇಲ್ಪಟ್ಟ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ, ಆತ/ಆಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಡೌನ್ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಷರತ್ತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಅದನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ

ಇನ್‌ಸ್ಟಾಲ್ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ನಂತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕ್ರೆಡೆನ್ಶಿಯಲ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ತಮ್ಮನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅವರ ಎಂಪಿನ್ ಸೆಟ್ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.

II. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ಗ್ರಾಹಕರು ಮೊದಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡೆನ್ಶಿಯಲ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಬೇಕು, ನಂತರ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು.

III. ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಹತಾ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

IV. ಮೊಬೈಲ್ ಡಿವೈಸ್, ಡೇಟಾ ಕನೆಕ್ಷನ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ಪೂರ್ವ-ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಷರತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಏಕೈಕ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

V. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಕೆಲವು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೇವಾ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ("ಸೇವಾ ನಿಯಮಗಳು") ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಅವುಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವ ಗ್ರಾಹಕರ ನಡವಳಿಕೆಯು ಅಂತಹ ಸೇವಾ ನಿಯಮಗಳ ಅವರ ಬೇಷರತ್ತಾದ ಅಂಗೀಕಾರವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್

ರಿಫಂಡ್‌ಗಳು

ಎಲ್ಲಾ ರಿಫಂಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ರಿವರ್ಸಲ್‌ಗಳನ್ನು ಮೂಲ ಖಾತೆಗೆ, ಅಂದರೆ ಅದನ್ನು ಎಲ್ಲಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆಯೋ ಆ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಿಫಲವಾದ/ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲಾದ/ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ/ರದ್ದುಗೊಂಡ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಆರ್‌ಬಿಐ ಸೂಚಿಸಿದ ವಾಲೆಟ್ ಮಿತಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ರಿಫಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಮಿತಿಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಿಯಂತ್ರಕ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬದಲಾಗಬಹುದು.

ರಿಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು:

a. ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಮೊಬೈಲ್ ರಿಚಾರ್ಜ್ ಮಾಡಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಸಬಹುದು. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಯಾವುದೇ ಮೊಬೈಲ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ರಿಚಾರ್ಜ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ('ಟೆಲಿಕಾಂ ಕಂಪನಿ' ಅಥವಾ 'ಟೆಲಿಕಾಂ ಕಂಪನಿಗಳು') ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಟೆಲಿಕಾಂ ಕಂಪನಿಗಳ ಇತರ ವಿತರಕರು ಅಥವಾ ಸಂಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಮೊಬೈಲ್ ಸೇವೆಗಳ ಮರುಮಾರಾಟಗಾರ ಮಾತ್ರ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಟೆಲಿಕಾಂ ಕಂಪನಿಯು ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳ ವಾರಂಟಿದಾರರು, ವಿಮಾದಾತರು ಅಥವಾ ಗ್ಯಾರಂಟಿದಾರರಲ್ಲ.

b. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾದ ರಿಚಾರ್ಜ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು 3 ರಿಂದ 4 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾರಾಟವಾದ ರಿಚಾರ್ಜ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದದ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಡೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪರಿಹಾರ ಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕಿಲ್ಲದೆ ಟೆಲಿಕಾಂ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಖರೀದಿಸಿದ ರಿಚಾರ್ಜ್‌ನ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಒದಗಿಸಿದ ನಿಮಿಷಗಳು, ವೆಚ್ಚ, ಮುಕ್ತಾಯ ಅಥವಾ ಇತರ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು (ಅಥವಾ ರಿಚಾರ್ಜ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರು) ಮತ್ತು ಟೆಲಿಕಾಂ ಕಂಪನಿ ನಡುವೆ ನೇರವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕು.

c. ರಿಚಾರ್ಜ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುವ ಮತ್ತು ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅದರ ವ್ಯವಹಾರ ಪಾಲುದಾರರು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಆರಂಭಿಸಲಾದ ರಿಚಾರ್ಜ್‌ಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮರುಪಡೆಯುತ್ತದೆ.

ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ

- "ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ" ಫೀಚರ್‌ಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮೊಬೈಲ್, ಲ್ಯಾಂಡ್‌ಲೈನ್, ಡಿಟಿಎಚ್, ಡೇಟಾ ಕಾರ್ಡ್, ವಿದ್ಯುತ್, ಗ್ಯಾಸ್ ಮತ್ತು ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬಿಲ್‌ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಅನುಮತಿ ನೀಡುತ್ತವೆ.
- ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಸ್ಟ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡಿದ್ದರೆ, ಮೂಲ ಖಾತೆ/ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಇದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಆಟೋ ಪೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕವು ಗಡುವು ದಿನಾಂಕಕ್ಕಿಂತ ಕನಿಷ್ಠ 3 ರಿಂದ 4 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಮೊದಲು ಆಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಕೂಡ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಬಿಲ್ಲರ್ ವಿಧಿಸುವ ತಡವಾದ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ತಡವಾದ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ.
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಪಾಲುದಾರರು, ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುವ ಮತ್ತು ಮರುಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಆರಂಭಿಸಲಾದ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಬಿಲ್ಲರ್ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮರುಪಡೆಯುತ್ತದೆ.
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯವಹಾರ ಪಾಲುದಾರರು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಬಿಲ್ಲರ್/ಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ (i) ಸೇವೆಯ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಫೀಚರ್‌ಗಳು ಭಿನ್ನವಾಗಿರಬಹುದು (ii) ಸೇವೆಯ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಭಿನ್ನವಾಗಿರಬಹುದು (iii) ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಬಳಸಬಹುದಾದ ಪಾವತಿ ಖಾತೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪ್ತಿಯು ಭಿನ್ನವಾಗಿರಬಹುದು ಮತ್ತು (iv) ಸೇವೆಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ವಿಧಾನಗಳು/ಸಾಧನಗಳು ಭಿನ್ನವಾಗಿರಬಹುದು; ಮತ್ತು (v) ಸೇವೆ ಪಡೆಯಲು ಶುಲ್ಕಗಳು, ಫೀಸ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಯ ಯಾವುದೇ ಅಂಶವು ಭಿನ್ನವಾಗಿರಬಹುದು.
- ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಎಂಪಿನ್ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಕ್ರೆಡೆನ್ಶಿಯಲ್‌ಗಳ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಅನಧಿಕೃತ ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮೋಸದ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಸೂಚನೆ ಮತ್ತು ಹೀಗೆ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸಿನ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ, ಇದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಿಂದಾಗಿ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದಂದು ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆ(ಗಳ) ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ವಹಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ:
    - ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆ(ಗಳು) ಅಪೂರ್ಣವಾಗಿದ್ದರೆ, ವಿಳಂಬವಾಗಿದ್ದರೆ ನಿಖರವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಅಮಾನ್ಯವಾಗಿದ್ದರೆ.
    - ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆ(ಗಳಲ್ಲಿ) ನಮೂದಿಸಿದಂತೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕವರ್ ಮಾಡಲು ಪಾವತಿ ಖಾತೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣಕಾಸು/ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ
    - ಪಾವತಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಹಣವು ಯಾವುದೇ ಸಾಲದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿದ್ದರೆ.
    - ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆ(ಗಳನ್ನು) ಪಾಲಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬವಾದರೆ
    - ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ನಂತರ ಬಿಲ್ಲರ್ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸದಿದ್ದರೆ.
    - ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳು

ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರದಿದ್ದರೆ, ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ವಿಫಲವಾದ ಪಾವತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಮೇಲಿನ ಮಿತಿ:

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಮಿತಿಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ದಿನಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನಡೆಸಲು ಅನುಮತಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಹೊಸ ಮಿತಿ/ಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಹೇಳಲಾದ ಮಿತಿ/ಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡಬಹುದು. ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್, ಮೊಬೈಲ್ ರಿಚಾರ್ಜ್ ಮತ್ತು ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿವೆ. ದೈನಂದಿನ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಿತಿ ಮೀರಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಆ ದಿನಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೂಲಕ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನಡೆಸಲು ಅನುಮತಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.

ಆಫರ್‌ಗಳು

- ಈ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಆಫರ್‌ಗಳು ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಬದಲಾವಣೆ/ ವಿತ್‌ಡ್ರಾವಲ್‌ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ
- ಎಲ್ಲಾ ಆಫರ್‌ಗಳನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಮಾರಾಟ ಅಥವಾ ಮರು-ಮಾರಾಟಕ್ಕೆ ಅಲ್ಲ ಅಥವಾ ನಗದಿಗೆ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸಿನ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಾರದು
- ಯಾವುದೇ ಎರಡು ಆಫರ್‌ಗಳನ್ನು ಒಟ್ಟಿಗೆ ಜೋಡಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ
- ಇಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ರಿಯಾಯಿತಿಗಳು ನಿವ್ವಳ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತವೆ (ತೆರಿಗೆಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಮೂಲಕ ಖರೀದಿ ಅಥವಾ ಬುಕಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು ಆಯಾ ಮಾರಾಟಗಾರರ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ಆಫರ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಲಭ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ
- ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅವರೊಂದಿಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಆಫರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನ ಅಥವಾ ಸೇವೆಯನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಅಂತಹ ಉತ್ಪನ್ನ ಅಥವಾ ಸೇವೆಯ ಅನುಮೋದನೆ ಅಥವಾ ಶಿಫಾರಸು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ

ಎಫ್‌ಎಟಿಸಿಎ- ಸಿಆರ್‌ಎಸ್ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಕೇಂದ್ರೀಯ ನೇರ ತೆರಿಗೆ ಮಂಡಳಿಯು ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ನಿಯಮಗಳು 1962 ಭಾಗವಾಗಿ 7 ಆಗಸ್ಟ್ 2015 ನಿಯಮಗಳು 114F ನಿಂದ 114H ವರೆಗೆ ಅಧಿಸೂಚನೆ ಹೊರಡಿಸಿದೆ, ಈ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕಿನಂತಹ ಭಾರತೀಯ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ನಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆದಾರರಿಂದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ, ತೆರಿಗೆ ಮತ್ತು ಫಲಾನುಭವಿ ಮಾಲೀಕರ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಕೆಲವು ಪ್ರಮಾಣೀಕರಣಗಳು ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಸಂಬಂಧಿತ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ, ಖಾತೆಯಿಂದ ಸೂಕ್ತ ತಡೆಹಿಡಿಯುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಆದಾಯವನ್ನು ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ತೆರಿಗೆ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು/ ನೇಮಕಗೊಂಡ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು/ ತಡೆಹಿಡಿಯುವಿಕೆ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ ಇದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನೀವು ನಮಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಅಂದರೆ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ. ನಿಮ್ಮ ತೆರಿಗೆ ನಿವಾಸದ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ತೆರಿಗೆ ಸಲಹೆಗಾರರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ. ನೀವು ಯುಎಸ್ ನಾಗರಿಕರಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ನಿವಾಸಿಯಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಗ್ರೀನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಆಗಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಯುಎಸ್ ತೆರಿಗೆ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ವಿದೇಶದ ಮಾಹಿತಿ ಕ್ಷೇತ್ರದಲ್ಲಿ ಯುನೈಟೆಡ್ ಸ್ಟೇಟ್ಸ್ ಅನ್ನು ಸೇರಿಸಿ. ನೀವು ತೆರಿಗೆ ನಿವಾಸಿಯಾಗಿರುವ ದೇಶವು ಟಿಐಎನ್ ಅಥವಾ ಅದರಂತೆ ಕಾರ್ಯವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಅಂತಹ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆಗಳನ್ನು ನೀಡಿದ್ದರೆ ಅದನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ. ಯಾವುದೇ ಟಿಐಎನ್ ಇನ್ನೂ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಇನ್ನೂ ನೀಡದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ವಿವರಣೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿ ಮತ್ತು ಇದನ್ನು ಫಾರ್ಮಿಗೆ ಅಟ್ಯಾಚ್ ಮಾಡಿ. ಯಾವುದೇ

ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಗ್ರಾಹಕ ಐಡಿಗಳನ್ನು ಒಟ್ಟುಗೂಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ನನಗೆ ತಿಳಿದಿದೆ, ನನಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ, ಮೇಲೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯು ಅಪ್ ಟು ಡೇಟ್ ಆಗಿದೆ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಾನು ಈ ಮೂಲಕ ಶ್ರದ್ಧಾಪೂರ್ವಕವಾಗಿ ಘೋಷಿಸುತ್ತೇನೆ ಮತ್ತು ನಾನು ಈ ಮೂಲಕ ನನ್ನ ಇತ್ತೀಚಿನ ಫೋಟೋ ಮತ್ತು ಕೆವೈಸಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಫೋಟೋಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತೇನೆ.

ವಾಲೆಟ್ ಖಾತೆಯ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯತೆ ಮತ್ತು ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ

ಹತ್ತು ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಗೆ ವಾಲೆಟ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಖಾತೆಯನ್ನು ಡಿಆ್ಯಕ್ಟಿವೇಟ್ ಖಾತೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೀಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಾಡಬೇಕು, ಇದರಿಂದಾಗಿ ಅದು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಹತ್ತು ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು ಡೆಬಿಟ್, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವಾಗಿರುವುದು ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆರಂಭಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕ ಪ್ರೇರಿತ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಿಲ್ಲದೆ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ವಾಲೆಟ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಕೊನೆಯ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನಡೆಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 10 ವರ್ಷಗಳು ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರ, ಬಳಕೆಯಾಗದ ಫಂಡ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ವಾಲೆಟ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಡಿಇಎಎಫ್ (ಡೆಪಾಸಿಟರ್‌ಗಳ ಜಾಗೃತಿ ಮತ್ತು ಶಿಕ್ಷಣ ಫಂಡ್‌ಗಳು) ಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಶೂನ್ಯವಾಗಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಿಲ್ಲದೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ.

ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಯ ರೀತಿಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮುಚ್ಚಲು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳನ್ನು ತಮ್ಮ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.
ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 60 ದಿನಗಳು ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರ, ಹೊಸ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಂದ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡದ ಹಣವನ್ನು ಡಿಇಎಎಫ್ (ಡೆಪಾಸಿಟರ್‌ಗಳ ಜಾಗೃತಿ ಮತ್ತು ಶಿಕ್ಷಣ ಫಂಡ್‌ಗಳು) ಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕು

ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಈ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ರೂಪ ಬದಲಾಯಿಸಲು, ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು, ಬದಲಾಯಿಸಲು ಅಥವಾ ಏರಿಳಿತಗೊಳಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಪಷ್ಟವಾದ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

ತೆರಿಗೆ

ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ/ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ತೆರಿಗೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಅದು ಪ್ರೋಗ್ರಾಮಿನ ನಿಬಂಧನೆಯಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕ/ರಿಗೆ ಉದ್ಭವಿಸಿರಬಹುದು ಅಥವಾ ಹೊಂದಿರಬಹುದು, ಅದು ಗ್ರಾಹಕ/ರ ಏಕೈಕ ಖಾತೆಗೆ ಸೇರಿದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ

ಈ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂನಿಂದ ಅಥವಾ ಅದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ಇತರೆ ಕಾರಣದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ವಿವಾದಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಬೈಯಲ್ಲಿ ಸಕ್ಷಮ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು/ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಗಳ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅವರು ಪಡೆಯುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು (ಮೇಲೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ) ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಅಂತಹ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ / ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಖಾತೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದಂತೆ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

ದೃಢೀಕರಣ

- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅವರು ಪಡೆದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್(ಗಳು) (ಮೇಲೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ) ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾದ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
- ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನ ದೃಢೀಕರಣದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ತಮ್ಮ ಖಾತೆ ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾದ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಬಳಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಈ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಸಮಯ, ಫಲಾನುಭವಿ ವಿವರಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಂದ ಜನರೇಟ್ ಆದ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳು; ರೆಕಾರ್ಡ್ ಆಗಿರುವುದು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ನೈಜತೆ ಮತ್ತು ನಿಖರತೆಯ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೊಸ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಬಹುದಾದ ಹೊಸ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಮಾಹಿತಿ, ಶುಭಾಶಯಗಳು, ಬ್ಯಾನರ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪ್ರಚಾರ ಸಂದೇಶಗಳು ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಸಂದೇಶ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಚಾರದ ಕೊಡುಗೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ನಂಬರ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಂದೇಶ ಕಳುಹಿಸಲು ಅಥವಾ ಕರೆ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾನರ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲು ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂವಹನವನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಮಾಡಿದ ಅಂತಹ ಕರೆಗಳು ಅಥವಾ ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದರ ವಿರುದ್ಧ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದಂತೆ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಕಳುಹಿಸಿದ ಕೋರಿಕೆಯು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಂಡುಬಂದರೆ, ಯಾವುದೇ ತಿರಸ್ಕಾರದ ಸಂದೇಶವನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್/ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

- ಗ್ರಾಹಕರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಗೌಪ್ಯ ಗ್ರಾಹಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಯಾವುದೇ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಸೋರಿಕೆಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಹೇಳಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿ ಅಥವಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ನ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆರಿಫೈ ಮಾಡದೆಯೇ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಾಮಾಜಿಕ ಸಂಪರ್ಕದ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ವಿನಂತಿ(ಗಳು) ಅಥವಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್(ಗಳನ್ನು) ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
- ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಈ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಹೊಸ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಹೊಸ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು

1. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
2. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಪಡೆದ ರಿಚಾರ್ಜ್, ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
3. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಆರ್‌ಬಿಐ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸುವ ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ/ಹಣ ಅಕ್ರಮ ವರ್ಗಾವಣೆ ವಿರೋಧಿ/ಭಯೋತ್ಪಾದನೆಯ ಹಣಕಾಸು ನಿಗ್ರಹ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ಹಣ ಅಕ್ರಮ ವರ್ಗಾವಣೆ ತಡೆ ಕಾಯ್ದೆ (ಪಿಎಂಎಲ್‌ಎ) ಮತ್ತು ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
4. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅವರು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಕಂಡುಬಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
5. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪೂರೈಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ದೋಷವಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಮಾನಿಸಿದರೆ, ಅವರು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಾಧ್ಯವಾದಾಗ ತ್ವರಿತವಾಗಿ ದೋಷವನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.
6. ಯಾವುದೇ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ, ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ಅಂಕಿಅಂಶಗಳ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರೇಟಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅನುಸರಣೆಗಾಗಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ಅಥವಾ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಭವಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
7. ಹೇಳಲಾದ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಮತ್ತು ಎಂಪಿನ್ ಅನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
8. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಎಂಪಿನ್ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಕ್ರೆಡೆನ್ಶಿಯಲ್‌ಗಳ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಅನಧಿಕೃತ ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮೋಸದ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಸೂಚನೆ ಮತ್ತು ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸಿನ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ, ಇದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
9. ಗ್ರಾಹಕರು ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಿಂದ ನಡೆಸಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಾನ್ಯ ಎಂಪಿನ್ ಅನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ ಮಾಡಿದ್ದರೆ, ಆ ಸೇವೆಗಳ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ

ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಅದನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ್ದಾರೆಂದು ಭಾವಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

10. ಗ್ರಾಹಕರ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ನಂಬರ್ ಬದಲಾವಣೆಯಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ಅವರ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಬೇರೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಹಂಚಿಕೆಯಾದರೆ ಹೇಳಲಾದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಏಕೈಕ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ, ಅವರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಅನಧಿಕೃತ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅನ್ನು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ತಿಳಿಸಲು ಕೂಡ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ, ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ಅವರು ತಿಳಿದಿದ್ದಾರೆ.
11. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೆಲವು ಇತರ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದಾದ್ದರಿಂದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅವರನ್ನು ಅಪ್ಡೇಟ್ ಮಾಡುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಡೆಗಣನೆಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
12. ಇಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದ ಕ್ರಮಗಳಿಂದ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಪರವಾಗಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶದ ಬಗ್ಗೆ ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲವಾದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
13. ಈ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಗ್ರಾಹಕರು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

ಸೇವೆಯ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು

ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿವೆ:

1. ಈ ಸೇವೆಗಳು ಭಾರತೀಯ ನಾಗರಿಕರಾಗಿರುವ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗೆ ನೋಂದಣಿಯ ದಿನಾಂಕದಂದು 18 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಮೇಲ್ಪಟ್ಟ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ.
2. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮತ್ತು ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಬಹುದಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
3. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.
4. ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಪಡೆದ ಸೂಚನೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.
5. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ತಮ್ಮ ಖಾತೆ/ಗಳನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾದ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
6. ಹೇಳಲಾದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ:
    a. ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವರಗಳನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸರ್ವರ್ ಡೇಟಾಬೇಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
    b. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೆಟ್ ಮಾಡಿದ ಮಿತಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು.
7. ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾಗುವ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಅನಧಿಕೃತ ಮತ್ತು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಬಳಕೆಯನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

AXIS BANK

8. ಎಂಪಿನ್/ಒಟಿಪಿ/ಕೋಡ್/ಪಾಸ್ವರ್ಡ್‌ನ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಎಂಪಿನ್/ಒಟಿಪಿ/ಪಾಸ್‌ಕೋಡ್/ಪಾಸ್ವರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
9. ಗ್ರಾಹಕರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಅವರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಹಣಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಡೆದ ಹಣಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
10. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಪರವಾಗಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ/ಅಕ್ಸೆಸ್ ಅಥವಾ ಎಂಪಿನ್/ಒಟಿಪಿ/ಪಾಸ್‌ಕೋಡ್/ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ದುರುಪಯೋಗ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಭದ್ರತೆಯ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ತಿಳಿಸಲು ವಿಫಲವಾದ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾದ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
11. ಗ್ರಾಹಕರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಸುವಾಗ, ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ, ಹಾನಿಕಾರಕ, ಬೆದರಿಕೆ, ನಿಂದನೀಯ, ಅಸಭ್ಯ, ಕಿರುಕುಳ ನೀಡುವ, ಮಾನಹಾನಿಕರ, ಅಶ್ಲೀಲ, ಪೋರ್ನೋಗ್ರಾಫಿಕ್, ಅಸಂಬದ್ಧ, ಸಭ್ಯತೆ ಮೀರಿದ, ಪ್ರಚೋದನಕಾರಿ, ಮಾನಹಾನಿಕರ, ಹಿಂಸೆ ನೀಡುವ, ದ್ವೇಷಪೂರಿತ, ಜನಾಂಗೀಯ, ಜನಾಂಗೀಯ ಮೂಲವಾಗಿ, ಸಾಮಾಜಿಕವಾಗಿ, ರಾಜಕೀಯವಾಗಿ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ, ನೈತಿಕವಾಗಿ, ಧಾರ್ಮಿಕವಾಗಿ ಆಕ್ಷೇಪಾರ್ಹ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಆಕ್ಷೇಪಾರ್ಹ ಅಥವಾ ಸೆಲೆಬ್ರಿಟಿ, ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿಯ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಇತರರ ಹಕ್ಕುಗಳ ಆಕ್ರಮಣಕಾರಿ ವಿಷಯವನ್ನು ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಾರದು, ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಾರದು, ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಬಾರದು ಅಥವಾ ರವಾನಿಸಬಾರದು.
12. ಸೇವೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ತಾನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ/ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳೊಂದಿಗೆ ತನ್ನ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದಂತೆ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
13. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದು ಬಯಸುವ ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ದಾಖಲೆಗಳು ಹೇಳಲಾದ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ನಡೆಸಲಾದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಾಕ್ಷ್ಯವಾಗಿ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ.
14. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಳಸಬಾರದು/ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಬಾರದು. ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ, ಅನುಚಿತ ಅಥವಾ ಈ ನಿಯಮಗಳು/ಇತರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಧಿಕೃತವಾಗಿಲ್ಲದ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಸಿದರೆ, ಎಲ್ಲಾ ಸಮಂಜಸವಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ
15. ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅವರು ಬಳಸಿದ ಅಧಿಕೃತ ಎಂಪಿನ್/ಒಟಿಪಿ/ಪಾಸ್‌ಕೋಡ್/ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಅವರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ.
16. ಒಮ್ಮೆ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮೆಟೀರಿಯಲೈಸ್ ಆದ ನಂತರ, ಅವರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸ್ಟಾಪ್-ಪೇಮೆಂಟ್ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
17. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ ಗ್ರಾಹಕರು ಇವುಗಳನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ:
    a. ಆತ/ಆಕೆ ಪಡೆದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಹೊಂದಲು ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಅನುಸರಿಸಬೇಕು.
    b. ಸೇವೆಯ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಗಾಗಿ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಈ ಸೇವೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಗಾಗಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಹಾಯವನ್ನು

ಆತ/ಆಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸಬೇಕು.

c. ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನಿಖರವಾದ ಮತ್ತು ಅಧಿಕೃತ ಮಾಹಿತಿ/ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಆತ/ಆಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

d. ಆತ/ಆಕೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿಯೂ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿರುವ ಖಾತೆಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು, ಖಾತೆ ನಂಬರ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದನ್ನೂ ಒದಗಿಸಬಾರದು.

18. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅವರು ತಮ್ಮದೇ ಆದ ಅಪಾಯದಲ್ಲಿ ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಈ ಅಪಾಯಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ:

a. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ತಾಂತ್ರಿಕ ತೊಂದರೆ, ವೈಫಲ್ಯ, ದೋಷ, ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ವೈಫಲ್ಯ, ಕಾನೂನು ನಿರ್ಬಂಧಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

b. ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯು ತಪ್ಪಾಗಿದೆ/ಸರಿಯಾಗಿಲ್ಲ/ನಿಖರವಾಗಿಲ್ಲ ಎಂಬ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಅವರಿಗೆ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ/ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ ಇತ್ಯಾದಿ, ಇದಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

c. ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು/ಇತರ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ/ಘಟಕದ ಕಾರ್ಯಚಟುವಟಿಕೆಯಿಂದ; ಮತ್ತು ವಿಳಂಬವಾದ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್‌ನಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ದೋಷ, ನ್ಯೂನತೆ, ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ಸೇವೆಯ ಅಡಚಣೆ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉಂಟಾದ ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅಪಾಯಗಳು.

d. ಪ್ರಸರಣ ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಆನ್‌ಲೈನ್/ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ತಲುಪಿಸದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಪ್ರಸರಣ ಅಥವಾ ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪು, ಲೋಪ ಅಥವಾ ದೋಷ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಡೀಕ್ರಿಪ್ಟ್ ಮಾಡುವಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದ ಅಥವಾ ಅದರ ತಪ್ಪು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನದಿಂದ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಕೃತ್ಯದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಕಂಡುಬರುವ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿ.

e. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನವು ವೈರಸ್ ಅಥವಾ ಇತರ ದುರುದ್ದೇಶಪೂರಿತ, ವಿನಾಶಕಾರಿ ಅಥವಾ ಭ್ರಷ್ಟ ಕೋಡ್, ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಅಥವಾ ಮ್ಯಾಕ್ರೋದಿಂದ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಸರ್ವರ್‌ಗೆ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಅಗತ್ಯವಿರಬಹುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆ/ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲದಿರಬಹುದು. ಇದು ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬಗಳು ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ವಿಫಲತೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇತರ ವೈಫಲ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಅಸಮರ್ಥತೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಥತೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಇತರ ಕಾರಣದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

f. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಆತ/ಆಕೆಯ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

19. ಗ್ರಾಹಕರು ಇದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ವಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ:

a. ಗ್ರಾಹಕರ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ಸೇವೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲಾದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು.

b. ಸೂಚನೆಗಳು ನಿಜವಾಗಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿಲ್ಲ, ಅನುಚಿತ, ಅಸ್ಪಷ್ಟ ಅಥವಾ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದವಾಗಿವೆ ಎಂದು ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಲ್ಲಿ ನಂಬಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರಣವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ನಡೆಸದಿರುವುದು.
c. ಯಾವುದೇ ದೋಷ, ನ್ಯೂನತೆ, ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ಸೇವೆಯ ಅಡಚಣೆ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬವಾದ ವರ್ಗಾವಣೆ/ಹಣ ರವಾನೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗಾಗಿ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉಂಟಾದ ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಾಗಿ.
d. ಈ ಸೇವೆಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೇವಲ ಸೌಲಭ್ಯಕಾರನಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಈ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ವಾರಂಟಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ನಿಲುವು ಅಥವಾ ಖ್ಯಾತಿಯನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮೋದಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಕೊರತೆಯ ಅಥವಾ ಕೆಟ್ಟ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ. ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಅಪಾಯವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಇರುತ್ತದೆ.
e. ಹೇಳಲಾದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಮಾಹಿತಿ/ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯ ಅನಧಿಕೃತ ಅಕ್ಸೆಸ್.
f. ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವಾಗ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ದೋಷದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣದ ಮೀರಿರುವ ಯಾವುದೇ ದೋಷದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಭವಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನೇರ, ಪರೋಕ್ಷ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ.
g. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಿದಾಗ.
h. ಗೌಪ್ಯ ಸ್ವರೂಪದ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉಂಟಾದ ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

20. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅದನ್ನು ವಿತ್‌ಡ್ರಾ ಮಾಡಲು/ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡಲು/ಬದಲಾಯಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ ಹೊಂದಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
21. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ, ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಅನುಸರಣೆಯಲ್ಲಿ ಅವರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಲಾಗಿದ್ದರೆ/ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ನೇರವಾಗಿ ತಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಸೆಟಲ್ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
22. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದರೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ; ಅಥವಾ ಮರಣ, ದಿವಾಳಿತನ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಕಾನೂನು ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಕೊರತೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದ ಬಗ್ಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿಳಿದಿದ್ದರೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿತ್‌ಡ್ರಾ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು.
23. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಸಿ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್(ಗಳ)ಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾದ ತನ್ನ ವಿವಿಧ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕ್ರೋಢೀಕರಿಸಲು ಆತ/ಆಕೆ ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
24. ಗ್ರಾಹಕರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅದರ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಮಾಲೀಕರು, ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು, ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡರ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಪಾಲುದಾರರು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಮಾಹಿತಿ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಪರವಾನಗಿದಾರರು, ಪರವಾನಗಿ ಪಡೆದುಕೊಂಡವರು, ಸಲಹೆಗಾರರು, ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ಮತ್ತು ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳು (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ "ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ಪಾರ್ಟಿಗಳು") ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಕ್ರಮದ ಕಾರಣಗಳು, ಸಾಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ, ಸಮಂಜಸವಾದ ವಕೀಲರ ಫೀಸ್ ಮತ್ತು ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ಪಡೆದ ಪಾರ್ಟಿಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ, ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಥವಾ

ಉದ್ಭವಿಸಬಹುದಾದ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು, ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ಹಾನಿರಹಿತವಾಗಿರಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ :

a. ಈ ಸೇವಾ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನೀತಿಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಅನುಸರಣೆ ಮಾಡದಿರುವುದು;
b. ಗ್ರಾಹಕರ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಂದ ಅಥವಾ ಲೋಪಗಳಿಂದ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಮೊಕದ್ದಮೆ;
c. ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಅಥವಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನಿನ ಅಥವಾ ಹಕ್ಕುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಆರೋಪ

25. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ, ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಸಹವರ್ತಿಗಳು ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದದ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಮೂಲಕ ಅದರ ಪರವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು.
26. ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ, 365 ದಿನಗಳು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ನಿರಂತರ ಅವಧಿಗೆ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಯುಪಿಐ ಐಡಿ ಯಾವುದೇ ಮುಂದಿನ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಡಿಆ್ಯಕ್ಟಿವೇಶನ್‌ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಕಟಣೆ

ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ನಿಷೇಧಿಸದ ಮಟ್ಟಿಗೆ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಶಾಖೆಗಳು, ಪ್ರತಿನಿಧಿ ಕಚೇರಿಗಳು, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು, ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧಕರು ಮತ್ತು ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳು ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಿದ್ದರೂ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗೌಪ್ಯ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು, ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಅಥವಾ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಜ್ಞಾನ ಮತ್ತು ಸ್ವಾಧೀನದಲ್ಲಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಸಂಘ/ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರವೂ ಈ ಷರತ್ತು ಉಳಿಯುತ್ತದೆ.

ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆ

- ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
- ಈ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಕಂಡುಬಂದರೆ ಅದರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಇರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಇಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ

ಮತ್ತು ಹಾಗಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಿಖರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವರಿಗೆ ಸರಬರಾಜು ಮಾಡಿದ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ದೋಷವಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಮಾನಿಸಿದರೆ, ಅವರು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗಿರುವ ಕಡೆ ತ್ವರಿತವಾಗಿ ದೋಷವನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.

- ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಹೊರತಾಗಿಯೂ ಸಂಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ ದೋಷಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ತಪ್ಪಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ

ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಮುಕ್ತಾಯ

- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮುಂಚಿತ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕೆಲಸ ಅಥವಾ ದುರಸ್ತಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ತುರ್ತು ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ತಾಂತ್ರಿಕ ಅಥವಾ ಭದ್ರತಾ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಬಹುದು.
- ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆ ಕ್ಲೋಸರ್ ಆಟೋಮ್ಯಾಟಿಕ್ ಆಗಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಾವು, ದಿವಾಳಿತನ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಕೊರತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿದಿದ್ದರೆ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು.
- ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣದಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸುವ, ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುವ ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ, ಭದ್ರತಾ ಸಮಸ್ಯೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಈ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

ಹಕ್ಕುತ್ಯಾಗಗಳು

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೆಳಗಿನ ಕಾರಣಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿರುತ್ತದೆ:

ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಭೌಗೋಳಿಕ ಶ್ರೇಣಿಯಲ್ಲಿ ಇರದಿರುವುದು ಅಥವಾ ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಕೋಪಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ವಿಫಲರಾಗುವುದು; ದೂರಸಂಪರ್ಕ ನೆಟ್ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತಾಂತ್ರಿಕ ದೋಷಗಳು ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಜವಾದ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾರಣಗಳಿಗೆ ಕಾನೂನು ನಿರ್ಬಂಧಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಲ್ಲದೆ, ನಷ್ಟದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಲ್ಲಿ ಮುಕ್ತವಾಗಿದೆ; ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಲೋಪದಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾದ ನಷ್ಟ.

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆ; ಗ್ರಾಹಕರ ಎಂಪಿನ್, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್, ಪಾಸ್‌ಕೋಡ್, ಒಟಿಪಿ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ನಂಬರ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮೋಸದ, ನಕಲು ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಸೂಚನೆಗಳಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಎಂಪಿನ್, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್, ಪಾಸ್‌ಕೋಡ್, ಒಟಿಪಿ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ನಂಬರ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ ಇದ್ದರೆ.;

- ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಅಥವಾ ಪ್ರಸರಣದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಾಗುವುದು.
- ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಲೋಪ ಅಥವಾ ವೈಫಲ್ಯ ಉಂಟಾದರೆ, ಅದು ಹೇಳಲಾದ ಸೇವೆಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೇವೆಯ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ವಾರಂಟಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.

ಹೇಳಲಾದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಇತರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ರವಾನಿಸಲಾದ ಸಂದೇಶಗಳು ಅಥವಾ ನೋಟಿಫಿಕೇಶನ್‌ಗಳ ಗೌಪ್ಯತೆ ಅಥವಾ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಸಿಸ್ಟಮ್ ಮತ್ತು ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಅಥವಾ ಅವುಗಳ ಕಾರ್ಯ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಂದ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಅನುಭವಿಸಿದ ಅಥವಾ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ವಾರಂಟಿ ಅಥವಾ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಯ, ಲಾಭ, ವ್ಯವಹಾರ, ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಉಳಿತಾಯ ಅಥವಾ ಉತ್ತಮ ಅಂಶಗಳ ನಷ್ಟ, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಉಪಕರಣಗಳ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಮೌಲ್ಯದ ನಷ್ಟ, ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಅನುಭವಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸುವಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ, ಅಡಚಣೆ, ಅಮಾನತು, ಪರಿಹಾರದಲ್ಲಿ ದೋಷ ಅಥವಾ ದೋಷ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಸಾಧನಗಳು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸಂದೇಶವನ್ನು ರವಾನಿಸುವಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯ, ವಿಳಂಬ, ಅಡಚಣೆ, ಅಮಾನತು, ನಿರ್ಬಂಧ ಅಥವಾ ದೋಷ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಸಾಧನಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಗಿತ, ಅಡಚಣೆ, ಅಮಾನತು ಅಥವಾ ವೈಫಲ್ಯ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಅದರಿಂದ ಎದುರಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ನಿರ್ದೇಶಕರು ಮತ್ತು ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಏಜೆಂಟ್ ಅಥವಾ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ನೇರವಾಗಿ, ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ವೈರುಧ್ಯಗಳ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಸೆಲ್ಯುಲಾರ್ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ನಡುವಿನ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದಲ್ಲಿ (ಆ ಪರವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇಮಿಸಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ) ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭಾಗಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸ್ಪಷ್ಟ ಅಥವಾ ಸೂಚಿತ ಅನುಮತಿಯೊಂದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ. ಗ್ರಾಹಕರ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಥವಾ ಖಾತೆ ಮಾಹಿತಿಯ ಗೌಪ್ಯತೆ, ಖಾಸಗಿತನ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಕಾನೂನು ನಿರ್ದೇಶನಕ್ಕೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ಅಂಕಿಅಂಶಗಳ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರೇಟಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ, ಯಾವುದೇ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಇತರ ಕಾರಣಗಳಿಗೂ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಬೆಂಬಲಿತ ಡಿವೈಸ್‌ಗಳು, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳು, ಆವೃತ್ತಿಗಳು, ನೆಟ್ವರ್ಕ್‌ಗಳು, ವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ಡೇಟಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕೃತವಾಗಿ ಬೆಂಬಲಿತ ಸಾಧನಗಳು, ತಂತ್ರಜ್ಞಾನಗಳು ಮತ್ತು ಆವೃತ್ತಿಗಳನ್ನು ಪ್ರಕಟಿಸುತ್ತದೆ, ಇದು ವಿವಿಧ ಸಾಧನಗಳ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಸಲು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಈ ಪ್ರಕಟಿತ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಸುತ್ತಲಿನ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಳಸಲು ಬೆಂಬಲವಿಲ್ಲದ ಆವೃತ್ತಿಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಮಾರ್ಪಾಡು/ಬದಲಾವಣೆಗಳು

ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆಯೇ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನಾ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ತಿದ್ದುಪಡಿಯನ್ನು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ http://www.axis.bank.in;ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ; ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಸಂವಹನ

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲ್‌ಬಾಕ್ಸ್‌ಗೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಆಗಿ (ಇದನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ) ಅಥವಾ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಕೈಯಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ತಲುಪಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಕೊನೆಯ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಸೇವಾ ಗುಣಮಟ್ಟ ವಿಭಾಗ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಆಫೀಸ್, ಬಾಂಬೆ ಡೈಯಿಂಗ್ ಮಿಲ್ಸ್ ಕಾಂಪೌಂಡ್, ಪಾಂಡುರಂಗ್ ಬುದ್ಕರ್ ಮಾರ್ಗ್, ವರ್ಲಿ, ಮುಂಬೈ - 400025, ದೂರವಾಣಿ: (022) 24252525 ಇಲ್ಲಿಗೆ ನೋಟೀಸ್ ನೀಡಬಹುದು. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ http://www.axis.bank.in ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸ್ವರೂಪದ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅವರ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ನಂಬರ್‌ಗೆ ಶಾರ್ಟ್ ಮೆಸೇಜಿಂಗ್ ಸೇವೆ ("ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್") ಆಗಿ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಕಸ್ಟಮೈಜ್ ಮಾಡಿದ ಸಂದೇಶಗಳು ಮತ್ತು ನೋಟಿಫಿಕೇಶನ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಕೂಡ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೇವೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸ್ವರೂಪದ ನೋಟೀಸ್‌ಗಳನ್ನು ಕೂಡ ಪ್ರಕಟಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ನೋಟೀಸ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರತಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ನೀಡಲಾದಂತೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. *ಹೊಂದಿಸುವ ಮತ್ತು ಲೀನ್ ಹಕ್ಕು* - ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಖಾತೆ(ಗಳು) ಅಥವಾ ವಾಲೆಟ್ ಅಥವಾ ಸಿಂಗಲ್ ಅಥವಾ ಜಂಟಿಯಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದರಿಂದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಪ್ರವೇಶಿಸುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳ ಮಟ್ಟಿಗೆ, ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕ, ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮತ್ತು ಲೀನ್ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ರಚನೆ, ಸಿಂಧುತ್ವ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯು ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯಲ್ಲೂ ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಇದೇ ರೀತಿಯ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೂ, ಪಾರ್ಟಿಗಳು ಈ ಮೂಲಕ ಭಾರತದ ಮುಂಬೈನಲ್ಲಿರುವ ಸಮರ್ಥ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತವೆ, ಆ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ. ಭಾರತವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ದೇಶದ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದಿರುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿದೆ.

ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳು

ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ದೇವ ಕೃತ್ಯ, ಪ್ರವಾಹ, ಬರ, ಭೂಕಂಪ, ಭೂಕುಸಿತ, ಚಂಡಮಾರುತ, ಸೈಕ್ಲೋನ್, ಟೈಫೂನ್, ಪ್ಯಾಂಡೆಮಿಕ್/ಸಾಂಕ್ರಾಮಿಕ, ಕ್ಷಾಮ, ಬೆಂಕಿ, ಸ್ಫೋಟ, ಗಲಭೆಗಳು ಅಥವಾ ನಾಗರಿಕ ಅಶಾಂತಿ, ಯುದ್ಧ (ಘೋಷಿಸಲಾಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ಘೋಷಿಸದಿರಲಿ), ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಶತ್ರುತ್ವದ ಕಾರ್ಯ, ಭಯೋತ್ಪಾದಕ ಕೃತ್ಯ, ಮಿಲಿಟರಿ ಕ್ರಮ, ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಆದೇಶ/ಅಧಿಸೂಚನೆಯಿಂದ ಘೋಷಿಸಲಾದ ಲಾಕ್‌ಡೌನ್, ಸರ್ಕಾರಿ/ಇತರ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳ ಇತರ ಕ್ರಮ, ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಆದೇಶ, ಅಥವಾ ಉದ್ಯಮ-ವ್ಯಾಪಕ/ಪ್ರದೇಶ-ವ್ಯಾಪಿ/ರಾಷ್ಟ್ರವ್ಯಾಪಿ ಮುಷ್ಕರ, ಲಾಕ್‌ಔಟ್, ವರ್ಕ್-ಟು-ರೂಲ್ ಕ್ರಮ, ಗೋ ಸ್ಲೋ ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಕಾರ್ಮಿಕ ಸಂಬಂಧಿತ ಕ್ರಮ, ವಿದ್ಯುತ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಪೂರೈಕೆಯ ಸಾಮಾನ್ಯ ವೈಫಲ್ಯ, ತಾಂತ್ರಿಕ ವೈಫಲ್ಯ, ಆಕಸ್ಮಿಕ ಅಥವಾ ಮೆಕ್ಯಾನಿಕಲ್ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಕಲ್ ಬ್ರೇಕ್‌ಡೌನ್, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್/ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹಣ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಮಿಶನ್ ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ಗೇಟ್‌ವೇ ಅಥವಾ ಕೋರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್, ತಾಂತ್ರಿಕ ತೊಂದರೆಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಮಂಜಸವಾದ ನಿಯಂತ್ರಣ ("ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಘಟನೆಗಳ ಸಂದರ್ಭ"). ಇಂತಹ ಅನಿವಾರ್ಯ ಘಟನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆ ಮೇರೆಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಮಾನತು ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯ ಮಾಡಬಹುದು.

ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ

- ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಒದಗಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುವುದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಖರ್ಚಿನಲ್ಲಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಉಪಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಸಂಬಂಧಿತ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಸಲಹೆಗಾರರು, ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು, ಕನ್ಸಲ್ಟೆಂಟ್‌ಗಳು, ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿತರನ್ನು (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ಪಡೆಯುವವರು" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುವುದು), ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸಂದರ್ಭಾನುಸಾರವಾಗಿ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರತ್ಯಕ್ಷ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ (ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಮೊಕದ್ದಮೆಗಳು, ಕಾನೂನು ಕ್ರಮಗಳು, ಖರ್ಚುಗಳು, ದಂಡಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ಪರಿಹಾರಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅಭಿಯೋಜನೆಗಳು ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಸ್ವರೂಪದ ವಕೀಲರ ಶುಲ್ಕ/ವೆಚ್ಚಗಳು ("ನಷ್ಟಗಳು") ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ, ಅವುಗಳಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ಹಾನಿಯಾಗದಂತೆ ಕಾಪಾಡಲು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಹಾಗೂ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಪ್ರತ್ಯಕ್ಷ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಇದು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ಅರಿವಿನೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಅರಿವಿಲ್ಲದೆ ನಡೆದಿರಲಿ ಅಥವಾ ಅವುಗಳು ಸದುದ್ದೇಶದಿಂದ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭ ಆಗಿರಲಿ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಹಾಗೂ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಇತರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರದ ಮೇರೆಗೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ಪಡೆಯುವವರು ಅವುಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಸೇವೆಗಳ ಭಾಗಶಃ ವಿತ್‌ಡ್ರಾವಲ್ ಹೊರತಾಗಿಯೂ ಈ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರವು ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ, ಅದರ ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾತ್ರ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಅಂತಹ ನಷ್ಟಗಳು ಇನ್ನೂ ಸಂಭವಿಸದಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಅನಿಶ್ಚಿತ ಸ್ವರೂಪದ್ದಾಗಿದ್ದರೂ ಸಹ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಪಾವತಿ ನಿಲ್ಲಿಸಲು ಸೂಚನೆಗಳು

ಗ್ರಾಹಕರು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅನುಮೋದಿಸಿ ಅದನ್ನು ಆರಂಭಿಸಿದ ನಂತರ, ಅದನ್ನು ಅಂತಿಮ, ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದ ಮತ್ತು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗದ ನಿರ್ಧಾರವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಪಾವತಿ ನಿಲ್ಲಿಸಲು, ರಿವರ್ಸಲ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಕೋರಿಕೆ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ದೃಢೀಕರಣ ಮಾಡುವ ಮುಂಚೆ ಫಲಾನುಭವಿಯ ಖಾತೆ ನಂಬರ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಎಲ್ಲಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವಿವರಗಳ ನಿಖರತೆ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣತೆ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮಾತ್ರವೇ ಆಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿನ ದೋಷಗಳು ಅಥವಾ ತಪ್ಪುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ

ಅಪಾಯಗಳು

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕರು ಡಿಜಿಟಲ್ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಂತರ್ಗತ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ದೃಢವಾದ ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದರೂ, ತನ್ನ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಅಂಶಗಳಿಂದಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಪೂರ್ಣ ಭದ್ರತೆ ಖಾತರಿಪಡಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂಭಾವ್ಯ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ:

1. **ಅನಧಿಕೃತ ಅಕ್ಸೆಸ್:** ಎಂಪಿನ್, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಡಿವೈಸ್ ಭದ್ರತಾ ಸೆಟ್ಟಿಂಗ್ಸ್ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿವರಗಳು ಸೋರಿಕೆ ಆದರೆ ಅನಧಿಕೃತ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಸಂಭವಿಸಬಹುದು. ಈ ವಿವರಗಳ ಗೌಪ್ಯತೆ ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಅವರ ಏಕೈಕ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
2. **ಮೊಬೈಲ್ ಡಿವೈಸ್‌ನ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನ**: ಗ್ರಾಹಕರ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ನ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವು ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಡೇಟಾವನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದು, ಅನಧಿಕೃತ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಅಪಾಯವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಅನ್ನು ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತ್ವರಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ.
3. **ಸೈಬರ್-ದಾಳಿಗಳು:** ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು ಹ್ಯಾಕಿಂಗ್, ಮಾಲ್‌ವೇರ್, ರ್‍ಯಾನ್ಸಮ್‌ವೇರ್ ಮತ್ತು ವೈರಸ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸೈಬರ್ ಬೆದರಿಕೆಗಳಿಗೆ ಗುರಿಯಾಗುತ್ತವೆ ಹಾಗೂ ಇದು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಭಾವ್ಯ ದುರ್ಬಳಕೆಗೆ ಕಾರಣ ಆಗಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
4. **ಫಿಶಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಸೋಶಿಯಲ್ ಎಂಜಿನಿಯರಿಂಗ್ ದಾಳಿಗಳು:** ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಫಿಶಿಂಗ್ ಇಮೇಲ್‌ಗಳು, ಮೋಸದ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು, ಕರೆಗಳು, ಮೆಸೇಜ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಮೋಸದ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಕೋರಿಕೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಜಾಗರೂಕರಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಇರಬೇಕು.
5. **ಮಾಲ್‌ವೇರ್ ದಾಳಿಗಳು**: ಮೊಬೈಲ್ ಡಿವೈಸ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ದುರುದ್ದೇಶಪೂರಿತ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ (ಮಾಲ್‌ವೇರ್) ಇನ್‌ಸ್ಟಾಲೇಶನ್ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ, ಲಾಗಿನ್ ಕ್ರೆಡೆನ್ಶಿಯಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವಿವರಗಳ ಅನಧಿಕೃತ ಅಕ್ಸೆಸ್‌ಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು. ತಮ್ಮ ಡಿವೈಸ್‌ಗಳು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ಭದ್ರತಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಮೂಲಕ ರಕ್ಷಣೆ ಹೊಂದಿವೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ನಂಬಲಾಗದ ಮೂಲಗಳಿಂದ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಬೇಕು.
6. **ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ದೋಷಗಳು**: ಸಿಸ್ಟಮ್ ತೊಂದರೆಗಳು, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಬಗ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಹ್ಯೂಮನ್ ಇನ್‌ಪುಟ್ ದೋಷಗಳಿಂದಾಗಿ, ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವೈಫಲ್ಯಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದಂತೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ತಪ್ಪುಗಳು ಉಂಟಾಗಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಅಥವಾ ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕ ದುರ್ನಡತೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗದ ಹೊರತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ದೋಷಗಳು ಅಥವಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
7. **ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅಪಾಯಗಳು**: ತಾಂತ್ರಿಕ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು, ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ವೈಫಲ್ಯಗಳು, ಸರ್ವರ್ ಡೌನ್‌ಟೈಮ್ ಅಥವಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ದೋಷಗಳಿಂದಾಗಿ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು ಕೆಲವೊಮ್ಮೆ ವಿಳಂಬಗಳು, ವೈಫಲ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ತಪ್ಪುಗಳನ್ನು ಎದುರಿಸಬಹುದು. ತನ್ನ ಸಮಂಜಸ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಅಂತಹ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅಡೆತಡೆಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ.

8. **ಭದ್ರತಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆ**: ಬಲವಾದ ಸೈಬರ್‌ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ ಮೂಲಸೌಕರ್ಯವನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸಿದರೂ, ಅನಧಿಕೃತ ಒಳಗೊಳ್ಳುವಿಕೆಗಳು, ಹ್ಯಾಕಿಂಗ್ ಪ್ರಯತ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಡೇಟಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳ ಅಪಾಯ ಉಳಿದಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಮಂಜಸ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಭದ್ರತಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಗಳು ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
9. **ಡೇಟಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳು**: ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳ ಹೊರತಾಗಿಯೂ ಡೇಟಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳು ಸಂಭವಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳು ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದು ಹಾಗೂ ಗುರುತಿನ ಕಳ್ಳತನ, ಹಣಕಾಸು ವಂಚನೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆ ಆಕ್ರಮಣದ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡಬಹುದು.
10. **ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು**: ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೆಲವು ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಮೇಲಿನ ಅವಲಂಬನೆ ಅಪಾಯಕಾರಿ ಆಗಿರಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಇದರಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ಡೇಟಾ ಸುರಕ್ಷತೆಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಂತಹ ಅಪಾಯಗಳು ಸೇರಿವೆ. ಈ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಘಟಕಗಳ ಆಗುವ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳು ಅಥವಾ ವೈಫಲ್ಯಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ.
11. **ಸೇವೆಯ ಅಲಭ್ಯತೆ**: ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ನಿಗದಿತ ನಿರ್ವಹಣೆ, ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅಪ್ಡೇಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ತಾಂತ್ರಿಕ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಂದಾಗಿ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಡ್ಡಿಪಡಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದ ಇಂತಹ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬಗಳು, ಅಡಚಣೆಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿರುವುದಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
12. **ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಮತ್ತು ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಅಪಾಯಗಳು**: ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸಂಪರ್ಕ ಮತ್ತು ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಸೇವೆಗಳ ಮೇಲೆ ಗಮನಾರ್ಹವಾಗಿ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿರುತ್ತವೆ, ಇದು ಅಡೆತಡೆಗಳು, ಕಳಪೆ ಕನೆಕ್ಟಿವಿಟಿ, ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಮೂಲಸೌಕರ್ಯ ವೈಫಲ್ಯಗಳಿಗೆ ಗುರಿಯಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಅಂಶಗಳಿಂದ ಉಂಟಾದ ಅಡಚಣೆಗಳಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
13. **ನಿಯಂತ್ರಕ ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಅಪಾಯಗಳು**: ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಂತ್ರಕ ಚೌಕಟ್ಟುಗಳು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಅನುಸರಣೆ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ, ಲಭ್ಯತೆ ಅಥವಾ ಭದ್ರತಾ ಮಾನದಂಡಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು.

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಈ ಅಥವಾ ಇತರ ಅಪಾಯಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತ್ಯಕ್ಷ, ಪರೋಕ್ಷ, ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

ಅಪಾಯ ನಿವಾರಣೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು:

- ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳನ್ನು ಇತ್ತೀಚಿನ ವರ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಅಪ್ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ.
- ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್ ದೃಢೀಕರಣ, ಪಾಸ್ವರ್ಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಪಿನ್ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಮೊಬೈಲ್ ಡಿವೈಸ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ದೃಢವಾದ ಭದ್ರತಾ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಿ.
- ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಭದ್ರತೆ ಇಲ್ಲದ ಪಬ್ಲಿಕ್ ವೈ-ಫೈ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಬಳಸುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಿ.
- ಖಾತೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಆಗಾಗ್ಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಅಥವಾ ಅನಧಿಕೃತ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ನಡೆದಿವೆಯೇ ಎಂದು ಗಮನಿಸಿ.
- ನಷ್ಟ, ಕಳ್ಳತನ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಡಿವೈಸ್‌ಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡೆನ್ಶಿಯಲ್‌ಗಳ ಯಾವುದೇ ಸೋರಿಕೆಯನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿ.

- ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಮಾಹಿತಿಗೆ ಕೋರಿಕೆ ಇಡುವ ಅಪರಿಚಿತ ಸಂವಹನಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡುವಾಗ ಎಚ್ಚರಿಕೆ ವಹಿಸಿ.
- ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ದುರ್ಬಲತೆಯನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಪಾಸ್ವರ್ಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಎಂಪಿನ್ ಬದಲಾಯಿಸಿ.

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕ್ರಮಗಳು:

- ಗ್ರಾಹಕರ ಡೇಟಾ ರಕ್ಷಿಸಲು ಎನ್‌ಕ್ರಿಪ್ಶನ್, ಫೈರ್‌ವಾಲ್‌ಗಳು, ಸುರಕ್ಷಿತ ದೃಢೀಕರಣ ವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯತಕಾಲಿಕ ಭದ್ರತಾ ಆಡಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸುಧಾರಿತ ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಳಸುತ್ತದೆ. ಈ ಪ್ರಯತ್ನಗಳ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಅಪಾಯಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಸಂಪೂರ್ಣ ರಕ್ಷಣೆ ಖಚಿತಪಡಿಸಲು ಆಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಾಬೀತಾದ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಅಥವಾ ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕ ದುಷ್ಕೃತ್ಯದ ಪ್ರಕರಣಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಅಪಾಯಗಳಿಂದ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿ ಅಂತರ್ಗತವಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅಪಾಯಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನೇರ, ಪರೋಕ್ಷ, ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಅಥವಾ ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು ಅಥವಾ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಅಪಾಯಗಳು, ಅವರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಸುರಕ್ಷಿತ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್

ಮಾಡಬೇಕಾದ ಮತ್ತು ಮಾಡಬಾರದ ಕೆಲಸಗಳು

- ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಆರ್‌ಬಿಐ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕೇಳಿ ಕರೆ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ, ಇಮೇಲ್‌ಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್‌ಗಳನ್ನು ಎಂದಿಗೂ ಕಳುಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ವಂಚನೆಗಳಿಗೆ ಬಲಿಪಶುವಾಗಬೇಡಿ.
- ನಿಮಗೆ ಖಾತ್ರಿ ಇರದ ಯಾವುದೇ ಮೆಸೇಜ್/ಕಳುಹಿಸುವವರ ಯಾವುದೇ ಯುಆರ್‌ಎಲ್ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಬೇಡಿ.
- ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಲು ಅಥವಾ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಹಣ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಪರಿಚಿತರಿಂದ ಸಹಾಯ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ ಮತ್ತು ನೀವು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಾಡುವುದನ್ನು ನೋಡಲು ಅವರಿಗೆ ಅವಕಾಶ ನೀಡಬೇಡಿ.
- ಸೈಬರ್ ಕೆಫೆ/ನಿಮಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಸೇರದ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ನಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಕೌಂಟ್ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಿ. ನೀವು ಹಾಗೆ ಮಾಡಿದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ನಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಬದಲಾಯಿಸಿ.
- ನಿರಂತರವಾಗಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅಲರ್ಟ್ ಪಡೆಯಲು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸರಿಯಾದ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿದ್ದೀರಿ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.

ಸುರಕ್ಷಿತ ಬಳಕೆಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು

- ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಯದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಆ್ಯಪ್ ಅಕ್ಸೆಸ್ ನೀಡಬೇಡಿ.
- Play Store ಮತ್ತು App Store ನಂತಹ ಸುರಕ್ಷಿತ ಮೂಲಗಳಿಂದ ಯಾವಾಗಲೂ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಡೌನ್ಲೋಡ್ ಮಾಡಿ.
- 3ನೇ ಪಾರ್ಟಿಯಿಂದ ಅಥವಾ ಅಜ್ಞಾತ ಮೂಲಗಳಿಂದ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಡೌನ್ಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಬೇಕು.
- ಸಂಗ್ರಹ ಕೋರಿಕೆ ಅಂಗೀಕರಿಸುವಾಗ, ಸರಿಯಾದ ಸ್ವೀಕೃತಿದಾರರಿಗೆ ಅನುಮೋದನೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು

ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಾಳಜಿ ವಹಿಸಿ.

- ನೀವು ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಬದಲಾಯಿಸಿದರೆ, ಆಗ ಎಸ್ಎಂಎಸ್ ನೋಟಿಫಿಕೇಶನ್ ಪಡೆಯುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಆ ಹೊಸ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಮರೆಯಬೇಡಿ.
- ಪರಿಚಿತ ಅಥವಾ ಅಪರಿಚಿತ ಮೂಲಗಳಿಂದ ಬರುವ ಕಾಲರ್ ಟ್ಯೂನ್, ಡಯಲರ್ ಟ್ಯೂನ್ ಆಫರ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವಾಗ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಅಟ್ಯಾಚ್‌ಮೆಂಟ್ ತೆರೆಯುವಾಗ/ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವಾಗ ಎಚ್ಚರಿಕೆ ವಹಿಸಿ.
- ನಿಮ್ಮ ಫೋನ್/ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳು, ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪಾಸ್ವರ್ಡ್, ಗ್ರಾಹಕ ಐಡಿಯಂತಹ ಮುಂತಾದ ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬೇಡಿ.
- ಆಗಾಗ್ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪಿನ್ ಬದಲಾಯಿಸಿ.
- ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಲೂಟೂತ್ ಬಳಸುವಾಗ ಎಚ್ಚರಿಕೆ ವಹಿಸಿ ಏಕೆಂದರೆ ಯಾರಾದರೂ ನಿಮ್ಮ ಗೌಪ್ಯ ಡೇಟಾ/ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಬಹುದು.
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೂಲಕ ಬಂದಿದೆ ಎಂದು ಹೇಳಿಕೊಳ್ಳುವ ಇಮೇಲ್‌ಗಳು/ಸೋಶಿಯಲ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕಿಂಗ್ ಸೈಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಎಂಬೆಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಲಿಂಕ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಬೇಡಿ

ಅಪಾಯಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ

- ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಖಾತೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಅವರ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರವಾನಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ಅಡ್ರೆಸ್ ನಿಖರವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಅಪ್ ಟು ಡೇಟ್ ಆಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮಾತ್ರವೇ ಆಗಿದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಡಿವೈಸ್ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ಖಾತೆಯ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳ ನಿಖರತೆ ಅಥವಾ ಭದ್ರತೆಯ ನಿರ್ವಹಣೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರ ಕಡೆಯಿಂದ ಆಗುವ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯವು ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ವಂತ ಅಪಾಯ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಇರುತ್ತದೆ. ಈ ಸೌಲಭ್ಯ ಪಡೆಯುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರೆಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ಸಕ್ರಿಯವಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಕೂಡ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಪ್ರಸರಣ ಮಾಡುವುದು ಸ್ವಾಭಾವಿಕವಾಗಿ ಅಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಕೆಲವು ಅಪಾಯಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಅಪಾಯಗಳ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಗ್ರಾಹಕರು, ತಮ್ಮ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಅಪಾಯಗಳ ಎಚ್ಚರಿಕೆಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ನಂತರ, ಈ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಪಡೆದ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಸಂವಹನಗಳ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಿದ್ದಾರೆ.
- ಅಗತ್ಯ ಇರುವಲ್ಲೆಲ್ಲಾ ನಿಜವಾದ, ಸಂಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾದ ಮಾಹಿತಿ ಒದಗಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಡೇಟಾದ ನಿಖರತೆಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಅವರೇ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ತಪ್ಪಾದ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಪಕ ಮಾಹಿತಿಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ.
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿಳಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ದೋಷ ಇದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅಭಿಪ್ರಾಯಪಟ್ಟರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ತಕ್ಷಣವೇ ಅದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಚಿಸಬೇಕು. ಸಾಧ್ಯವಾದರೆ, ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ದೋಷ ಸರಿಪಡಿಸಲು ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಯಸುವ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ವಿಳಂಬವಿಲ್ಲದೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

- ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯವಹಾರಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪದ್ಧತಿಗಳು ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಪ್ರಸ್ತುತ ನಿಯಮಗಳು, ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಡುವುದು ಮುಂದುವರೆಯುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ಸೂಕ್ತ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯವರೆಗೆ, ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್/ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಕೂಡ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾತ್ರವೇ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಅರ್ಹತೆ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್/ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಕೋರಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸುವ ಅಥವಾ ಲಭ್ಯವಾಗಿಸುವ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ, ಯಾವ ಘಟನೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕೊಡಬೇಕು ಎಂಬುದನ್ನು ಕೂಡ ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣ ನೀಡದೆ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ನಿರಾಕರಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

ಪ್ರಯೋಜನ ಮತ್ತು ಫೀಚರ್‌ಗಳು

ಪ್ರಿ-ಲಾಗಿನ್ ಫೀಚರ್‌ಗಳು

ರಿಚಾರ್ಜ್

- ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ಸಾಧನಗಳಿಗಾಗಿ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ತಯಾರಿಸಲಾಗಿದೆ, ಅಂದರೆ IOS ಮತ್ತು Android, ಗ್ರಾಹಕರು ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡದೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಕಾಂಟಾಕ್ಟ್ ಲಿಸ್ಟ್‌ನಿಂದ ಆಯ್ದ ಯಾವುದೇ ಕಾಂಟಾಕ್ಟ್ ನಂಬರ್ ಅನ್ನು ರಿಚಾರ್ಜ್ ಮಾಡಲು ಒಂದು ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ತರಲಾಗಿದೆ. \ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್‌ನ ಕಾಂಟಾಕ್ಟ್ ಲಿಸ್ಟ್‌ನಿಂದ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಿ ಅಥವಾ ನೀವು ರಿಚಾರ್ಜ್ ಮಾಡಲು ಬಯಸುವ ಯಾವುದೇ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ನಮೂದಿಸಿ. ರಿಚಾರ್ಜ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ, ನಿಮ್ಮ ಎಂಪಿನ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಖಚಿತಪಡಿಸಿ, ಅಲ್ಲಿಗೆ ಮುಗಿಯಿತು!

ನನಗೆ ಹತ್ತಿರ

'ನನಗೆ ಹತ್ತಿರ' ಟ್ರೆಂಡ್ ಅತ್ಯಂತ ಜನಪ್ರಿಯತೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಿದೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಓಪನ್ ಕೆಲವು ಕ್ಲಿಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಯತ್ನವನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಅಷ್ಟೇ! ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆ್ಯಪ್ ಓಪನ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಎಂಡ್‌ನಲ್ಲಿ ವರ್ಧಿತ ರಿಯಾಲಿಟಿಯ ಇತ್ತೀಚಿನ ಮತ್ತು ಟ್ರೆಂಡಿಂಗ್ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನವನ್ನು ಈಗಾಗಲೇ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆ್ಯಪ್ ಓಪನ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ವರ್ಧಿತ ರಿಯಾಲಿಟಿ, ನಿಮ್ಮ ಫೋನ್‌ನಲ್ಲಿ ಕ್ಯಾಮರಾ ಬಳಸಿ ಹೋಮ್ ಲೋನ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ (ಎಲ್ಲಾ 5ಕಿಮೀ ವ್ಯಾಸದೊಳಗೆ ಬರುವ) ಮುಂಚಿತ-ಅನುಮೋದಿತ ಡೈನಿಂಗ್ ಆಫರ್‌ಗಳು, ಎಟಿಎಂಗಳು, ಶಾಖೆಗಳು ಮತ್ತು ಆಸ್ತಿಗಳನ್ನು ಹುಡುಕಲು ನಿಮಗೆ ಅವಕಾಶ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಈ ಫೀಚರ್ ಬಳಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು:

- ಪ್ರಿ-ಲಾಗಿನ್ ಸ್ಕ್ರೀನಿನಲ್ಲಿ ಬಾಟಮ್ ಮೆನುವಿನಿಂದ ನನಗೆ ಹತ್ತಿರದಲ್ಲಿರುವುದು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ
- ಮೇಲ್ಭಾಗದ ಎಡ ಮೂಲೆಯಲ್ಲಿ ನನಗೆ ಹತ್ತಿರದಲ್ಲಿರುವುದು ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ
- ಈಗ ನೀವು ಹುಡುಕುತ್ತಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ

- ಪರದೆಯ ಮೇಲೆ ಎಡಭಾಗದಲ್ಲಿರುವ ಬೈನಾಕ್ಯುಲರ್ ಐಕಾನ್ ಒತ್ತಿ
- ಆಯ್ಕೆಗಳಿಂದ ಎಆರ್ ನೋಟ ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ
- ಇದು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಓಪನ್‌ನ ವರ್ಧಿತ ರಿಯಾಲಿಟಿ ಫೀಚರ್ ಅನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುತ್ತದೆ

ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ನಿಮ್ಮ ಸುತ್ತಮುತ್ತಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಸ್ಥಳಗಳನ್ನು ನೋಡಲು ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಹುಡುಕಾಟದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಫೋನ್ ಅನ್ನು 360 ಡಿಗ್ರಿಗಳಿಗೆ ಒಯ್ಯಬಹುದು. ಎಲ್ಲಾ ಸ್ಥಳಗಳನ್ನು ಒಟ್ಟಿಗೆ ನೋಡಲು ನೀವು ಪಕ್ಷಿ ನೋಟವನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.

ಲೊಕೇಶನ್ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಜಿಪಿಎಸ್ ಆಧಾರಿತ ಫೀಚರ್ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಇವುಗಳನ್ನು ಹುಡುಕಬಹುದು.

ಗಮನಿಸಿ: ಈ ಫೀಚರ್‌ಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಫೋನಿನಲ್ಲಿ ಗೌಪ್ಯತೆ ಸೆಟ್ಟಿಂಗ್‌ಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀವು ಲೊಕೇಶನ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬೇಕು.

- ಡೈನಿಂಗ್ ಡಿಲೈಟ್ಸ್:
  - ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೈನಿಂಗ್ ಡಿಲೈಟ್ಸ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ನಗರದಲ್ಲಿ ಹೊಸ ಕ್ಯುಸಿನ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಫ್ಲೇವರ್‌ಗಳನ್ನು ಹುಡುಕಿ. ಕನಿಷ್ಠ 15% ರಿಯಾಯಿತಿಯನ್ನು ಆನಂದಿಸಲು ಅನೇಕ ನಗರಗಳಲ್ಲಿ ಪಾಲುದಾರ ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ.
- ಎಡ್ಜ್ ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಪಾವತಿಸಿ:
  - ಅದ್ಭುತ ಆಫರ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಎಡ್ಜ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಿ.
- ಮುಂಚಿತ-ಅನುಮೋದಿತ ಆಸ್ತಿಗಳು:
  - ಹೋಮ್ ಲೋನ್‌ಗಾಗಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮುಂಚಿತ-ಅನುಮೋದನೆ ಪಡೆದ ಎಲ್ಲಾ ಆಸ್ತಿಗಳನ್ನು ಹುಡುಕಿ.
- ಸಂಡೇ ಬ್ರಂಚ್:
  - ವಿಶೇಷ ಸಂದರ್ಭವಾಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ಸೊಗಸಾದ ಭಾನುವಾರದಿಂದ ಆಹ್ಲಾದಕರ ಆರಂಭವಾಗಿರಲಿ, ಸಂಭ್ರಮಿಸಲು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯತತ್ಪರ ವಾರದ ನಂತರ ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಪಡೆಯಲು ಬ್ರಂಚ್ ಸೂಕ್ತವಾದ ಊಟವಾಗಿದೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೈನಿಂಗ್ ಡಿಲೈಟ್ಸ್ ಮುಂಬೈ ಮತ್ತು ದೆಹಲಿಯ ಪ್ರಮುಖ ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಭಾನುವಾರದ ಬ್ರಂಚ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ 15%* ರಿಯಾಯಿತಿ ನೀಡುತ್ತದೆ. ವಿಶೇಷ ರಿಯಾಯಿತಿಗಳನ್ನು ಆನಂದಿಸಲು ಪಾಲುದಾರ ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಥವಾ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ.

ಆಸ್ತಿ ಹುಡುಕಾಟ
ಆಸ್ತಿ ಹುಡುಕಾಟದೊಂದಿಗೆ ಒಂದೇ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಆಸ್ತಿಗಳು, ಪ್ರಾಜೆಕ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಹುಡುಕಿ ಮತ್ತು ಲೋನ್‌ಗಳಿಗೆ ಅಪ್ಲೈ ಮಾಡಿ.

ಆಫರ್‌ಗಳು
ವಿವಿಧ ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಬಳಕೆಯ ಮೇಲೆ ಆಕರ್ಷಕ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫರ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಕಣ್ಣಿಟ್ಟಿರಿ.

ಈಗ ಅಪ್ಲೈ ಮಾಡಿ
ಫಾರ್ಮ್ ಭರ್ತಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕೆ (ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಲೋನ್‌ಗಳು) ಸುಲಭವಾಗಿ ಅಪ್ಲೈ ಮಾಡಿ

ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ
ಪ್ರಿ-ಲಾಗಿನ್ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಯ ಸೇರ್ಪಡೆಯು ಆಯ್ದ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳಿಗೆ ಸುಲಭ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಅನ್ನು ಅನುಮತಿಸುತ್ತದೆ. ಬಿಲ್ಲರ್ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡದೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಬಿಲ್‌ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿ. ಕೇವಲ ಕೆಟಗರಿ, ಆಪರೇಟರ್, ವಿಶಿಷ್ಟ ರೆಫರೆನ್ಸ್ ಐಡಿ ಮತ್ತು ಮೊತ್ತ ನಮೂದಿಸಿ ಮತ್ತು ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಿ
ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಔಟ್ಲೆಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಭಾರತ್ ಕ್ಯೂಆರ್ ಬಳಸಿ ಬಿಲ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಕ್ಯೂಆರ್ ಕೋಡ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಿ ಅಥವಾ ಯುಪಿಐ ಕ್ಯೂಆರ್ ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡಿ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಥವಾ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಕೊಂಡೊಯ್ಯುವ ಅಥವಾ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡುವ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ.

ಪೋಸ್ಟ್-ಲಾಗಿನ್ ಫೀಚರ್‌ಗಳು

ಖಾತೆಗಳು
- ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ನೋಡಿ
- ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ನೋಡಿ (ಕಳೆದ 10 ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು)
- ವಿವರವಾದ ಖಾತೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ನೋಡಿ (90 ದಿನಗಳವರೆಗೆ
- ಖಾತೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ (12 ತಿಂಗಳವರೆಗೆ) ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ
- ಫೋಟೋಗಳು ಮತ್ತು ನಿಕ್‌ನೇಮ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಖಾತೆಯನ್ನು ವೈಯಕ್ತೀಕರಿಸಿ

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು
- ಬಾಕಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ನೋಡಿ
- ಬಿಲ್ ಮಾಡದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ನೋಡಿ
- ಈಗಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ನೋಡಿ
- ಹಿಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ನೋಡಿ
- ತಕ್ಷಣವೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಸಿ
- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಶೆಡ್ಯೂಲ್ ಮಾಡಿ
- 2500 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಇಎಂಐ ಮಾಡಿ
- ಇ-ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಆ್ಯಕ್ಟಿವೇಶನ್
- ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಮಿತಿ ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವೇ ನೋಡಿ
- ಹೊಸ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡಿಗೆ ಅಪ್ಲೈ ಮಾಡಿ
- ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಬದಲಿಸಿ, ಪಿನ್ ಸೆಟ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ರಿಸೆಟ್ ಮಾಡಿ ಹಾಗೂ ಪಾವತಿಯ ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಿ

ಯುಪಿಐ
- ನಿಮ್ಮ ವಿಶಿಷ್ಟ ಯುಪಿಐ ಐಡಿ ರಚಿಸಿ ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಟ್ ಮಾಡಲು ಇತರರೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಿ
- ನಿಮ್ಮ ಯುಪಿಐ ಐಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಅನೇಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿ
- ನಿಮ್ಮ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಔಟ್ಲೆಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಮಳಿಗೆಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿ
- ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ 24*7 ಲಭ್ಯತೆ
- ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವೆಚ್ಚಗಳಿಲ್ಲ
- ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಿ
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಓಪನ್ ಗ್ರಾಹಕರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಓಪನ್ ಯುಪಿಐ ಆಯ್ಕೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಬಹುದು
    - ಹಣ ಕಳುಹಿಸಿ
    - ಹಣಕ್ಕಾಗಿ ಮನವಿ ಮಾಡಿ
    - ಯುಪಿಐ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಇತಿಹಾಸ ನೋಡಿ
    - ಯುಪಿಐ ಬಳಸಿ ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಿ
    - ಯುಪಿಐ ಕ್ಯೂಆರ್ ಕೋಡ್ ಜನರೇಟ್ ಮಾಡಿ
    - ಯುಪಿಐ ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ

ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿ

- ನಿಯಮಿತ ಬಿಲ್ ಪ್ರಸ್ತುತಿಗಾಗಿ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಿ
- ಬಿಲ್‌ಗಳನ್ನು ನೋಡಿ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಿ ಅಥವಾ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳು ಅನುಮತಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿ
- ನಿಮ್ಮ ಬಿಲ್‌ಗಳನ್ನು ಶೆಡ್ಯೂಲ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಡಿ (ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ)
- ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮಿತಿಗೆ ಆಟೋಪೇ ಸೆಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಬಿಲ್‌ಗಳನ್ನು ಆಟೋಮ್ಯಾಟಿಕ್ ಆಗಿ ಪಾವತಿಸಿ

ಮೆಚ್ಚಿನದು

- ನೀವು ಪದೇಪದೇ ಮಾಡುವ 10 ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಫೇವರೀಟ್ ಎಂದು ಸೆಟ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಒಂದೇ ಕ್ಲಿಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಿ.

ಎಫ್‌ಡಿ/ಆರ್‌ಡಿ

- ಆ್ಯಪ್‌ನಿಂದ ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಖಾತೆ ಮತ್ತು ಮರುಕಳಿಸುವ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಖಾತೆ ತೆರೆಯಿರಿ. ಈ ಆ್ಯಪ್‌ನಿಂದಲೇ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಮೊತ್ತ, ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಅವಧಿ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಬಡ್ಡಿಯ ವಿಧ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ.

ಲೋನ್‌ಗಳು

- ಪಡೆದ ಎಲ್ಲಾ ಲೋನ್‌ಗಳನ್ನು ನೋಡಿ.
- ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ಲೋನ್ ಮೊತ್ತ ನೋಡಿ.
- ಹೊಸ ಲೋನ್□□ □□□□□ □□□□.
- ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟನ್ನು ಕೋರಿ.
- ಆರ್‌ಒಐ ಇತಿಹಾಸ

ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್‌ಗಳು

- ಒಟ್ಟು ಹೂಡಿಕೆ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ನೋಡಿ
- ಹೂಡಿಕೆಗಳ ಪ್ರಸ್ತುತ ಮೌಲ್ಯ ನೋಡಿ
- ಹೂಡಿಕೆಗಳ ಮೇಲಿನ ಲಾಭ/ನಷ್ಟವನ್ನು ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಿ

ಡಿಮ್ಯಾಟ್

- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆ್ಯಪ್‌ನಿಂದ ತೆರೆಯಲಾದ ನಿಮ್ಮ ಹೂಡಿಕೆಗಳನ್ನು ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಿ.
- ಡಿಮ್ಯಾಟ್ ಸಾರಾಂಶ ನೋಡಿ
- ಎಲ್ಲಾ ಹೋಲ್ಡಿಂಗ್‌ಗಳು, ಡಿಮ್ಯಾಟ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ನೋಡಿ ಮತ್ತು ಮೆನುವಿನಿಂದ ಹೊಸ ಡಿಐಎಸ್ ಬುಕ್‌ಗಾಗಿ ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಿ.

ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು

- ಮಲ್ಟಿ ಮತ್ತು ಸಿಂಗಲ್ ಕರೆನ್ಸಿ ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ನೋಡಿ
- ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಕರೆನ್ಸಿಗಳಲ್ಲಿ ಅವರ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಇತಿಹಾಸ

ನೋಡಬಹುದು.

- ಗ್ರಾಹಕರು ಅವರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಹಣ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಮಲ್ಟಿ-ಕರೆನ್ಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಗ್ರಾಹಕರು ವೈದ್ಯಕೀಯ, ಶಿಕ್ಷಣ ಅಥವಾ ಇತರ ಪ್ರಯಾಣ ಸಂಬಂಧಿತ ಖರ್ಚುಗಳಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ 16 ಕರೆನ್ಸಿಗಳನ್ನು (USD, EUR, GBP, SGD, AUD, CAD, SEK, JPY, CHF, AED, SAR, THB, HKD, NZD ಮತ್ತು ZAR.) ಬಳಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಹಣಕಾಸು ಒದಗಿಸಬಹುದು.

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಆ್ಯಕ್ಟಿವ್

- 6 ತಿಂಗಳ GOQii ಲೈಫ್ ಪ್ಲಾನ್ ಮತ್ತು ಫಿಟ್ನೆಸ್ ಟ್ರ್ಯಾಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಕಾಂಟಾಕ್ಟ್‌ಲೆಸ್ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಆ್ಯಕ್ಟಿವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖರೀದಿಸಿ.
- ಫಿಟ್ನೆಸ್ ಗುರಿಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುವ ಮೂಲಕ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಎಡ್ಜ್ ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಿರಿ.

ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು

- ನಿಮ್ಮ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ನೋಡಿ ಮತ್ತು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಿ
- ನಿಮ್ಮ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಇನ್ನೊಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಿ
- ರಿವಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೋರ್ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ನೇರವಾಗಿ ರಿಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಬುಕಿಂಗ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾಡಿ

ಈಗ ಅಪ್ಲೈ ಮಾಡಿ

- ಹೊಸ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ತೆರೆಯಿರಿ (ಆಯ್ದ ನಗರಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ)
- ಹೊಸ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಪರ್ಸನಲ್ ಲೋನ್, ಕಾರ್ ಲೋನ್, ಹೋಮ್ ಲೋನ್ ಅಥವಾ ಗೋಲ್ಡ್ ಲೋನ್‌ಗೆ ಅಪ್ಲೈ ಮಾಡಿ
- ಎಲ್ಲಾ ಮುಂಚಿತ ಅನುಮೋದಿತ ಆಫರ್‌ಗಳನ್ನು ನೋಡಿ
- ನೀವು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಲಾಕರ್ ಲಭ್ಯತೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಯಾವುದೇ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಲಾಕರ್ ಬುಕ್ ಮಾಡಿ
- ಮುಂಗಡ-ಅನುಮೋದಿತ ಆಫರ್‌ಗಳು

ಸೆಟ್ಟಿಂಗ್‌ಗಳು

- ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಿತಿ ನೋಡಿ ಮತ್ತು ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡಿ.
- ಎಂಪಿನ್ ಬದಲಾಯಿಸಿ
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೂಲಕ ಈಗ ನೋಂದಣಿ-ರದ್ಧತಿ ಲಭ್ಯ
- ಖಾತೆ ರಿಫ್ರೆಶ್ ಮಾಡಿ
- iOS ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಟಚ್ ಐಡಿ/ಫೇಸ್ ಐಡಿ; Android ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಫಿಂಗರ್‌ಪ್ರಿಂಟ್ ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್

ಸೇವೆಗಳು

- ಹೊಸ ಚೆಕ್ ಬುಕ್‌ಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಸಿ
- ನೀಡಲಾದ ಚೆಕ್‌ನ ಸ್ಟೇಟಸ್ ನೋಡಿ
- ವಿತರಿಸಿದ ಚೆಕ್ ನಿಲ್ಲಿಸಿ
- ಇ-ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಾಗಿ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿ
- ಇ-ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಾಗಿ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ
- ಇತ್ತೀಚಿನ ಕೋರಿಕೆಗಳನ್ನು ನೋಡಿ
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ವಾಚ್ (iOS ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನ್ವಯ)
- ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ (I)

- ಪ್ಯಾನ್ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ (I)
- ಸಂವಹನ ವಿಳಾಸ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ (I)
- ಖಾಯಂ ವಿಳಾಸ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ (I)
- ಕೆವೈಸಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿ (I)
- ಹೆಸರು ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ (I)
- ಹುಟ್ಟಿದ ದಿನಾಂಕ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ (I)
- ಆಧಾರ್ ಮೂಲಕ ವಿಳಾಸ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ (I)
- ಉದ್ಯೋಗದಾತರ ಹೆಸರು ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ (I)
- ಆಧಾರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿ (I)
- ಫಾರ್ಮ್ 15G/H ಸಲ್ಲಿಸಿ (I)
- ಖಾತೆ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಿ (I)
- ಫಾರ್ಮ್ 60 (I)
- *ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ (ಎನ್‌ಆರ್‌ಐಗಳು) (I)
- *ವೀಸಾ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ (ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ) (I)
- ಲೋನ್ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಗಾಗಿ ನೋ ಅಬ್ಜೆಕ್ಷನ್ ಸರ್ಟಿಫಿಕೇಟ್ (I)
- ಆಧಾರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ
- ಕಾರ್ಯಾಚರಿಸದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಆ್ಯಕ್ಟಿವೇಟ್ ಮಾಡಿ

ಉಳಿತಾಯ/ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ

- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ವಿವರಗಳನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಿ
- ಎಸ್‌ಎ/ಸಿಇ ಜೊತೆ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ
- ಇ-ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ಗಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿ
- ಹೊಸ ಚೆಕ್ ಬುಕ್‌ಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಸಿ
- ನೀಡಲಾದ ಚೆಕ್‌ನ ಸ್ಟೇಟಸ್ ನೋಡಿ
- ನೀಡಲಾದ ಚೆಕ್ ನಿಲ್ಲಿಸಿ
- ನಿಮ್ಮ ಎಂಎಂಐಡಿ ನೋಡಿ
- P2M ಐಎಂಪಿಎಸ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗೆ ಒಟಿಪಿ ಜನರೇಟ್ ಮಾಡಿ
- ಇತ್ತೀಚಿನ ಕೋರಿಕೆಗಳನ್ನು ನೋಡಿ

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್

- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅಪ್ಲೈ ಮಾಡಿ
- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅಪ್ಲೈ ಮಾಡಿ
- ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಲಾಕ್ ಮತ್ತು ರಿಪ್ಲೇಸ್ ಮಾಡಿ
- ಮಿತಿ ಹೆಚ್ಚಳಕ್ಕಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ
- ಬಿಲ್ ಮಾಡದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಸ್ತುತ ಬಿಲ್ ಅನ್ನು ಇಎಂಐ ಆಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಿ
- ಇ-ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಆ್ಯಕ್ಟಿವೇಶನ್
- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ತ್ವರಿತ ಲೋನ್
- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಸೆಟ್/ರಿಸೆಟ್ ಮಾಡಿ

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್

- ಯಾವುದೇ ದುರುಪಯೋಗ ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಿ
- ನಿಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಎಟಿಎಂ ಮತ್ತು ಖರೀದಿ ಮಿತಿ ಬದಲಿಸಿ
- ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಸೆಟ್/ರಿಸೆಟ್ ಮಾಡಿ
- ಎಲ್ಲಾ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಲು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಆನ್/ಆಫ್ ಮಾಡಿ
- ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡಿ

ನನ್ನ ಸವಲತ್ತುಗಳು

- ಈ ಸೆಕ್ಷನ್ Prestige, Priority ಮತ್ತು Burgundy ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಇಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅರ್ಹತೆಗಳು/ಆಫರ್‌ಗಳು/ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ನೋಡಬಹುದು.

ಐಎಂಪಿಎಸ್

- ತಕ್ಷಣದ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಯು ರಿಯಲ್-ಟೈಮ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ವಿನ್ಯಾಸ ಮಾಡಲಾದ ಸುರಕ್ಷಿತ ಮತ್ತು ಸಮರ್ಥ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಾಗಿದೆ.

ಎನ್‌ಇಎಫ್‌ಟಿ

- ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಎಂಬ ಜನಪ್ರಿಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು, ಹಣ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಲು ನೆರವಾಗುತ್ತದೆ. ಎನ್‌ಇಎಫ್‌ಟಿ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಕನಿಷ್ಠ ಅಥವಾ ಗರಿಷ್ಠ ಮಿತಿ ಇಲ್ಲ.

ಆರ್‌ಟಿಜಿಎಸ್

- ರಿಯಲ್‌ಟೈಮ್ ಗ್ರಾಸ್ ಸೆಟಲ್‌ಮೆಂಟ್ ಮೂಲಕ ದೊಡ್ಡ ಮೊತ್ತದ ಹಣವನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಸುಲಭವಾಗಿ ಸುರಕ್ಷಿತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಆರ್‌ಟಿಜಿಎಸ್ ಒಳಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಎಫ್‌ಟಿ ಮೊತ್ತ ₹2 ಲಕ್ಷ ಆಗಿದೆ.

ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಿ

ಗ್ರಾಹಕರು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅನುಮೋದಿಸಿ ಅದನ್ನು ಆರಂಭಿಸಿದ ನಂತರ, ಅದನ್ನು ಅಂತಿಮ, ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದ ಮತ್ತು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗದ ನಿರ್ಧಾರವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಪಾವತಿ ನಿಲ್ಲಿಸಲು, ರಿವರ್ಸಲ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡಲು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ದೃಢೀಕರಣ ಮಾಡುವ ಮುಂಚೆ ಫಲಾನುಭವಿಯ ಖಾತೆ ನಂಬರ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಎಲ್ಲಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವಿವರಗಳ ನಿಖರತೆ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣತೆ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮಾತ್ರವೇ ಆಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿನ ದೋಷಗಳು ಅಥವಾ ತಪ್ಪುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ

ಚೆಕ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಿ

"ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಡಿಜಿಟಲ್ ಚಾನೆಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಚೆಕ್ ನಂಬರ್ ನಮೂದಿಸುವ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು ಚೆಕ್ ನಿಲ್ಲಿಸಲು ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತಾರೆ. ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂತರ, ಚೆಕ್‌ನ ಸ್ಟೇಟಸ್ ಅನ್ನು ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಆಟೋಮ್ಯಾಟಿಕ್ ಆಗಿ ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಂದುವೇಳೆ ಚೆಕ್ ಬಳಕೆಯಾಗಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗುರುತಿಸಲ್ಪಟ್ಟರೆ, ಚೆಕ್ ನಿಲ್ಲಿಸಿ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಕೆಂಡ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗೆ ರವಾನಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗೆ ರೆಫರೆನ್ಸ್ ನಂಬರ್ ಜನರೇಟ್ ಆಗುತ್ತದೆ.

ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಸಮಯದಿಂದ, ಚೆಕ್ ನಿಲ್ಲಿಸಿ ಸೂಚನೆಯು ತಕ್ಷಣವೇ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ.

ಎಸ್‌ಐಪಿ ನಿಲ್ಲಿಸಿ

ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು, ಷರತ್ತುಗಳು, ಉತ್ಪನ್ನ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಕ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ("ಐಬಿ") ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ("ಎಂಬಿ") ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಎಸ್‌ಐಪಿ (ಸಿಸ್ಟಮ್ಯಾಟಿಕ್ ಹೂಡಿಕೆ ಪ್ಲಾನ್) ನಿಲ್ಲಿಸಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.

ಆಯಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸಂಬಂಧಿತ ಎಸ್‌ಐಪಿ ವಿಭಾಗ/ಹೂಡಿಕೆ-ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಎಸ್‌ಐಪಿ ನಿಲ್ಲಿಸಿ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ಸ್ಕ್ರೀನ್‌ನಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಿದಂತೆ ಸ್ಕೀಮ್ ಹೆಸರು, ಎಸ್‌ಐಪಿ ರೆಫರೆನ್ಸ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಸ್‌ಐಪಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಸಕ್ರಿಯ ಎಸ್‌ಐಪಿ ಅನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ನಿಲ್ಲಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಟಿಪಿ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದೊಂದಿಗೆ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂತರ, ಎಸ್‌ಐಪಿ ನಿಲ್ಲಿಸಿ ಕೋರಿಕೆಯು ಸಲ್ಲಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿವರಗಳನ್ನು ಎಎಂಸಿ/ಆರ್‌ಟಿಎಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತಿದ್ದು, ಮುಂದಿನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು 2-3 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಆಯಾ ಅಸೆಟ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್ ಕಂಪನಿ ("ಎಎಂಸಿ")/ಸಂಬಂಧಿತ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಯು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಟ್-ಆಫ್ ಕಾಲಾವಧಿ, ವೆರಿಫಿಕೇಶನ್ ಚೆಕ್ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಕ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುತ್ತವೆ. ಎಸ್‌ಐಪಿಯನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ನಿಲ್ಲಿಸುವುದು ಸಂಬಂಧಿತ ಎಎಂಸಿ/ಮಧ್ಯವರ್ತಿಯಿಂದ ಸ್ವೀಕೃತಿ, ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಣಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

ಎಸ್‌ಐಪಿ ನಿಲ್ಲಿಸಿ ಕೋರಿಕೆಯ ಯಶಸ್ವಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಣಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಂಡ ಅಥವಾ ಡೆಬಿಟ್ ಆದ ಯಾವುದೇ ಎಸ್‌ಐಪಿ ಕಂತಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಅಥವಾ ಕಟ್-ಆಫ್ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಬರುವ ಎಸ್‌ಐಪಿ ಕಂತುಗಳನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವುದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಎಎಂಸಿ ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಥರ್ಡ್-ಪಾರ್ಟಿ ಘಟಕಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಎಸ್‌ಐಪಿ ನಿಲ್ಲಿಸಿ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುವ, ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

ಅನುಬಂಧ "A"

ಡಿಜಿಟಲ್ ಕಂಟೆಂಟ್ ಸಲ್ಲಿಕೆ ನೀತಿ ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು

1. ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಕಂಟೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಮಾನ್ಯ ಪರವಾನಗಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಅದರಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಎಂದು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಖಾತರಿಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ.
2. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಬಳಸಲಾದ/ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಡಿಜಿಟಲ್ ಕಂಟೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಬಳಸಲು, ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು, ಮುದ್ರಿಸಲು/ಎಂಬಾಸ್ ಮಾಡಲು, ನಕಲಿಸಲು, ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಪುನರುತ್ಪಾದಿಸಲು ಅದರ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗದ, ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗದ, ವಿಶೇಷವಲ್ಲದ ಮುಕ್ತ, ರಾಯಧನ-ರಹಿತ, ವಿಶ್ವಾದ್ಯಂತ ಹಕ್ಕನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಸಾಕಷ್ಟು ಹಕ್ಕು ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಹಾಗೆಯೇ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಖಾತರಿಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ.
3. ಗ್ರಾಹಕರು ತಾವು ಬಳಸಿದ/ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ ಡಿಜಿಟಲ್ ಕಂಟೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳ ಮಾಲೀಕತ್ವ/ಪರವಾನಗಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆಂದು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತಾರೆ. ಡಿಜಿಟಲ್ ಕಂಟೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳಲ್ಲಿನ ಮಾಲೀಕತ್ವ/ಪರವಾನಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಲ್ಲಿ ನಿಹಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಹೇಳಲಾದ ಸ್ವಂತ/ಪರವಾನಗಿ ಪಡೆದ ಡಿಜಿಟಲ್ ಕಂಟೆಂಟ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಲೀನ್, ಬಡ್ಡಿ, ಟೈಟಲ್ ಅನ್ನು ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
4. ಈ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಿದಂತೆ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಡಿಜಿಟಲ್ ಕಂಟೆಂಟ್‌ಗಳ ಬಳಕೆಯು ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ/(ಗಳು) ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಮುಂದುವರಿದು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತಾರೆ.
5. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವಾಗ ಡಿಜಿಟಲ್ ಕಂಟೆಂಟ್‌ಗಳ ಬಳಕೆ/ಅಪ್ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅವಕಾಶ ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದರಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಡಿಜಿಟಲ್ ಕಂಟೆಂಟ್‌ಗಳ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
6. ಗ್ರಾಹಕರು ಬಳಸಿದ/ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಡಿಜಿಟಲ್ ಕಂಟೆಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ನಡುವೆ ಉದ್ಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್ ಅಥವಾ ವಿವಾದವನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲೇಖವಿಲ್ಲದೆಯೇ ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಸದರಿ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ನಡುವೆ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗೆ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿ/ತೊಂದರೆಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದರ ನಿರ್ದೇಶಕರು ಮತ್ತು ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು, ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಅದರಿಂದ ಎದುರಾಗಬಹುದಾದ ನಷ್ಟದಿಂದ ಪರಿಹಾರಯುತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಹಾನಿರಹಿತವಾಗಿರಿಸಬೇಕು.
7. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಡಿಜಿಟಲ್ ಕಂಟೆಂಟ್‌ಗಳು ಯಾವುದೇ ಸ್ಪೈವೇರ್, ಮಾಲ್‌ವೇರ್, ವೈರಸ್, ದೋಷ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಯಾವುದೇ ಸಿಸ್ಟಮ್, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಸರ್ವರ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಹಾನಿಕಾರಕವಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಷಯಗಳಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿರಬೇಕು.

AXIS BANK

ಡಿಜಿಟಲ್ ಕಂಟೆಂಟ್‌ಗಳ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಡಿಜಿಟಲ್ ಕಂಟೆಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ

1. ಪ್ರಸಿದ್ಧ ಅಥವಾ ಗುರುತಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯ ವಸ್ತುಗಳು, ಯಾವುದೇ ಡಿಜಿಟಲ್ ಕಂಟೆಂಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಅದರ ಭಾಗ ಸೇರಿದಂತೆ ⓒ, ® ಅಥವಾ ™ ಚಿಹ್ನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ, ಜಾಹೀರಾತು, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಬ್ರ್ಯಾಂಡ್‌ಗಳ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಚಿತ್ರಗಳು/ಆಡಿಯೋ-ದೃಶ್ಯಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಪ್ರಚಾರ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು ಮತ್ತು ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು, ಯುಆರ್‌ಎಲ್‌ಗಳು, ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಂಟೆಂಟ್‌ಗಳು;
2. ವ್ಯಾಪಕವಾಗಿ ಗುರುತಿಸಲಾದ ಸೆಲೆಬ್ರಿಟಿಗಳು/ಸಂಗೀತಗಾರರು/ಅಥ್ಲೆಟ್‌ಗಳು/ಮನರಂಜಕರು/ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಜೀವನದಲ್ಲಿ ಕಾಣಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು/ಕಾರ್ಟೂನ್ ಪಾತ್ರಗಳ ಯಾವುದೇ ಚಿತ್ರಗಳು/ಆಡಿಯೋಗಳು/ಆಡಿಯೋ-ದೃಶ್ಯಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ;
3. ನಗ್ನತೆ, ಅಪರಾಧ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಜನಾಂಗೀಯತೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಮತ್ತು ಶಸ್ತ್ರಾಸ್ತ್ರಗಳು, ಹಿಂಸೆ ಅಥವಾ ಬಂದೂಕುಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಚಿತ್ರಗಳು/ಆಡಿಯೋಗಳು/ಆಡಿಯೋ-ದೃಶ್ಯಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಪ್ರಚೋದನಕಾರಿ, ಅಶ್ಲೀಲ, ಹಿಂಸಾತ್ಮಕ, ಪೋರ್ನೋಗ್ರಾಫಿಕ್ ಅಥವಾ ಲೈಂಗಿಕ ಚಿತ್ರಗಳು/ಆಡಿಯೋಗಳು/ಆಡಿಯೋ-ದೃಶ್ಯಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಡಿಜಿಟಲ್ ಕಂಟೆಂಟ್‌ಗಳು.
4. ಕೋಮು, ಸಮಾಜ ವಿರೋಧಿ ಅಥವಾ ಅಶ್ಲೀಲ ನಡವಳಿಕೆಯನ್ನು ಚಿತ್ರಿಸುವ ಅಥವಾ ಪ್ರಚಾರ ಮಾಡುವ ಅಥವಾ ಉತ್ತೇಜಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಚಿತ್ರಗಳು/ಆಡಿಯೋಗಳು/ಆಡಿಯೋ-ದೃಶ್ಯಗಳು.
5. ಮಾದಕತೆ, ಧೂಮಪಾನ, ಮಾದಕ ದ್ರವ್ಯಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಜೂಜಾಟ ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಸ್ವಭಾವದ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಚಿತ್ರಗಳು/ಆಡಿಯೋಗಳು/ಆಡಿಯೋ-ದೃಶ್ಯಗಳು.
6. ಕಾನೂನಿನಿಂದ ನಿಷೇಧಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಗುಂಪುಗಳು/ ಅವುಗಳ ರಾಜಕೀಯ ಅಥವಾ ಧಾರ್ಮಿಕ ಹೇಳಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಠ್ಯ ಅಥವಾ ವಿವರಣೆಗಳನ್ನೊಳಗೊಂಡ ಅಭಿಪ್ರಾಯಗಳು ಸಾಮಾಜಿಕ ಅಶಾಂತಿ, ಸಮಾಜವಿರೋಧಿ ಶಾಂತಿಭಂಗ ಉಂಟುಮಾಡುವ ಸಾಧ್ಯತೆಯಿರುವ ದೃಷ್ಟಿಕೋನಗಳನ್ನು ಚಿತ್ರಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಧಾರ್ಮಿಕ ಅಥವಾ ರಾಜಕೀಯ ನಂಬಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ವಿಶ್ವಾಸಗಳನ್ನು ಪ್ರಚೋದಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಚಿತ್ರಗಳು/ಆಡಿಯೋಗಳು/ಆಡಿಯೋ-ದೃಶ್ಯಗಳು.
7. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗೊಂದಲಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಹೇಳಲಾದ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವಂಚನೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಸ್ವರೂಪದ ವಿಷಯವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಚಿತ್ರಗಳು/ಆಡಿಯೋಗಳು/ಆಡಿಯೋ-ದೃಶ್ಯಗಳು.
8. ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್® ಅಥವಾ ವೀಸಾ® ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪಾವತಿ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಬ್ರ್ಯಾಂಡ್‌ಗಳು/ಗೇಟ್‌ವೇಗಳ ಕುರಿತಾಗಿ ಕೆಟ್ಟದಾಗಿ ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುವ ಅಥವಾ ದ್ವೇಷವನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಚಿತ್ರ/ಆಡಿಯೋಗಳು/ಆಡಿಯೋ-ದೃಶ್ಯಗಳು.
9. ಹಣ ಅಥವಾ ಕರೆನ್ಸಿ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತವಾಗಿರುವ/ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಚಿತ್ರಗಳು/ಆಡಿಯೋಗಳು/ಆಡಿಯೋ-ದೃಶ್ಯಗಳು.
10. ಒಲಿಂಪಿಕ್ ಕ್ರೀಡಾಕೂಟದ ಟ್ರೇಡ್ ಹೆಸರುಗಳು, ಲೋಗೋಗಳು, ಘೋಷಣೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲೇಖ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ಅಸೋಸಿಯೇಶನ್‌ಗಳನ್ನು (ಉದಾ. ವೀಸಾ, ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್, ಅಮೇರಿಕನ್ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್, ಇತ್ಯಾದಿ) ಗುರುತಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಉಲ್ಲೇಖ.
11. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲೋಗೋ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು, ಬ್ರ್ಯಾಂಡ್ ಹೆಸರು, ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಕೆಟ್ಟ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಿ ಅಶ್ಲೀಲತೆ ಅಥವಾ ಅಸಭ್ಯತೆಯನ್ನು ಬಿಂಬಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಚಿತ್ರಗಳು/ಆಡಿಯೊಗಳು/; ಆಡಿಯೊ-ದೃಶ್ಯಗಳು.
12. ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯ ಹೆಸರುಗಳು, ಬ್ರ್ಯಾಂಡ್‌ಗಳು, ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಚಿತ್ರಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಚಿತ್ರಗಳು/ಆಡಿಯೋಗಳು/ಆಡಿಯೋ-ದೃಶ್ಯಗಳು.
13. ಭಾರತದ ಸಂವಿಧಾನ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸರ್ಕಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಲಾಂಛನಗಳು,

ಧ್ವಜಗಳು, ಗುರುತುಗಳು, ಹೆಸರುಗಳು, ಲೋಗೋಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಚಿತ್ರಗಳು/ಆಡಿಯೋಗಳು/ಆಡಿಯೋ-ದೃಶ್ಯಗಳು.

ಅನುಬಂಧ "B"

ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಪಾಲಿಸಿಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್‌ಗಳು. ಈ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನಿಂದ ಇಲ್ಲದಿರುವ ಆದರೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಕೆಳಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವು ಈ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನ ಭಾಗವಾಗಿರಬೇಕು.

- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು - https://www.axis.bank.in/bank-smart/internet-banking/terms-conditions
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕ ಹಕ್ಕುಗಳ ಪಾಲಿಸಿ - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-rights-policy.pdf
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/savings-accounts-tnc.pdf?sfvrsn=9a8eb1a3_5
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d_14
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-compensation-policy.pdf?sfvrsn=3d8c439e_6
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಬದ್ಧತೆಯ ಸಂಹಿತೆ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/code-of-commitment.pdf?sfvrsn=e16d1812_1
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ - ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಅನ್ವಯವಾಗುವಲ್ಲೆಲ್ಲಾ, ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು -https://www.axis.bank.in/fees-and-charges
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕ ರಕ್ಷಣೆ ನೀತಿ - ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಮಿತಿಗೊಳಿಸುವುದು- https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-protection-policy.pdf