AXIS BANK

નિયમો અને શરતો - એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન

આ નિયમો અને શરતો ("શરતો") ગ્રાહક અને એક્સિસ બેંક વચ્ચે એક કરાર બનાવે છે અને એક્સિસ બેંક દ્વારા મોબાઇલ બેંકિંગ મારફત પ્રદાન કરવામાં આવતી નિર્દિષ્ટ પ્રૉડક્ટ અને સેવાઓની જોગવાઈઓનું નિયમન કરશે. આ શરતો નીચેના નિયમો અને શરતો તેમજ એક્સિસ બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવતા અન્ય નિયમો અને શરતો ઉપરાંત છે અને તેનો અનાદર કરતી નથી

- એક્સિસ બેંક પ્રીપેઇડ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટના નિયમો અને શરતો
- એક્સિસ બેંક ગ્રાહક અધિકાર નીતિ
- એક્સિસ બેંક બચત ખાતાના નિયમો અને શરતો
- એક્સિસ બેંક નેટ બેંકિંગના નિયમો અને શરતો
- એક્સિસ બેંક હેલ્પડેસ્ક અને ફરિયાદ નિવારણ પૉલિસીના નિયમો અને શરતો
- બેંકના નિયમો અને શરતોની એક્સિસ બેંક ગ્રાહક વળતર પૉલિસી
- એક્સિસ બેંક બેંકની પ્રતિબદ્ધતા સંહિતા નિયમો અને શરતો
- એક્સિસ બેંકના શુલ્કની અનુસૂચિ- શુલ્કની વિગતો, જ્યાં લાગુ પડે ત્યાં, શુલ્કની અનુસૂચિમાં સ્પષ્ટપણે જાહેર કરવામાં આવશે
- એક્સિસ બેંક ગ્રાહક સુરક્ષા પૉલિસી - અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ ટ્રાન્ઝૅક્શનમાં ગ્રાહકોની જવાબદારીને મર્યાદિત કરવી

આ નિયમો અને શરતો તથા એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન સંબંધિત અન્ય પ્રાથમિક / નિર્દિષ્ટ નિયમો અને શરતો વચ્ચે કોઈ વિસંગતતાના કિસ્સામાં, આ નિયમો અને શરતો પ્રબળ રહેશે.

વ્યાખ્યા:

આ વિભાગમાં, જ્યાં સુધી સંદર્ભ અન્યથા સૂચવતું ન હોય ત્યાં સુધી નીચેના શબ્દો અને શબ્દસમૂહોનો અર્થ તેમની સામે નિર્ધારિત કરેલ મુજબ હશે:

"**મોબાઇલ બેંકિંગ**" નો અર્થ ગ્રાહકના બચત / ચાલુ ખાતા(ઓ) / ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ સંબંધિત માહિતીના ઍક્સેસની સુવિધા અને સમયાંતરે બેંક દ્વારા મોબાઇલ બેંકિંગ પર / મારફત ગ્રાહકના મોબાઇલ ફોન પર સલાહ આપવામાં આવેલ અથવા ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવેલ પ્રૉડક્ટ અને/અથવા અન્ય સેવાઓનો ઉપયોગ થશે. આ દસ્તાવેજમાં મોબાઇલ બેંકિંગ અને મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાઓ શબ્દો એકમેકના બદલે ઉપયોગ કરવામાં આવેલ છે.

"**મોબાઇલ ફોન**" નો અર્થ જરૂરી ઍક્સેસરીઝ, ઉપકરણના અટૅચમેન્ટ અને અન્ય સૉફ્ટવેર સાથેનો હેન્ડસેટ થશે, જે સેલ્યુલર સેવાના સબસ્ક્રાઇબરની માલિકીનો / તેના કબજામાં હોય.

"**ગ્રાહક અથવા હું**" એ એવી વ્યક્તિને સંદર્ભિત કરે છે જે બેંકમાં કોઈ ખાતું ધરાવતા હોય અને જે બેંક દ્વારા પ્રદાન કરેલી મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાનો લાભ લેવા માટે બેંક દ્વારા અધિકૃત હોય.

"**વ્યક્તિગત માહિતી**" એ મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાના સંબંધમાં મેળવેલી ગ્રાહક વિશેની માહિતીનો સંદર્ભ આપે છે.

પાત્રતા:

ગ્રાહકે આ સેવા માટે એક્સિસ બેંક સાથે સુરક્ષિત ચૅનલ દ્વારા એસએમએસ બેંકિંગ માટે પોતાનો વર્તમાન મોબાઇલ ફોન નંબર રજિસ્ટર કરાવેલ હોવો જોઈએ. ગ્રાહકને આ સુવિધા એ શરતે ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે કે તે એપ્લિકેશન ડાઉનલોડ કરે

અને પોતાનો એમ-પિન સેટ કરે. આ સુવિધા માત્ર એવા ગ્રાહકોને જ ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે, જેઓ પાત્રતા માપદંડોને પૂર્ણ કરતા હોય અને તે એક્સિસ બેંકના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર પર પ્રદાન કરવામાં આવશે અને ગ્રાહકને પૂર્વ સૂચના આપીને એક્સિસ બેંક કોઈપણ સમયે તેને બંધ કરી શકે છે.

રજિસ્ટ્રેશન:

હું સંમત છું કે જો મારી અરજી યોગ્ય હોય અને સંબંધિત વિગતો બેંક દ્વારા રજિસ્ટર કરેલ હોય તો જ હું મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાનો ઉપયોગ કરવા માટે હકદાર રહીશ. બેંક કોઈપણ કારણ જણાવ્યા વિના મારી અરજીને નકારવા માટે સ્વતંત્ર રહેશે. બેંક સમય સમય પર જે સેવાઓ નક્કી કરી શકે તે મોબાઇલ બેંકિંગ મારફત બેંક ગ્રાહકને પ્રદાન કરવાનો પ્રયાસ કરશે. બેંક વિવિધ પ્રકારની સેવાઓ નક્કી કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે, જે દરેક ખાતા પર એક શ્રેણીના ગ્રાહકને ઑફર કરી શકાય છે અને તે દરેક શ્રેણી મુજબ અલગ હોઈ શકે છે. બેંક પોતાના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર મુજબ મોબાઇલ બેંકિંગ મારફત ઑફર કરવામાં આવતી સેવાઓમાં ઉમેરો કરી / હટાવી શકે છે.

એક્સિસ બેંક ડિવાઇસ, સૉફ્ટવેર પ્લેટફોર્મ, વર્ઝન, નેટવર્ક, પદ્ધતિઓ અને ડેટા સેવાઓ, જે સપોર્ટ કરવામાં આવશે, તેને પસંદ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. સમયાંતરે એક્સિસ બેંક દ્વારા સત્તાવાર રીતે સમર્થિત ટૂલ, ટેક્નોલોજી અને વર્ઝન પ્રકાશિત કરવામાં આવશે, જેમાં મોબાઇલ બેંકિંગના ઉપયોગ માટે લાગુ પડતા નિયમો અને શરતો શામેલ હશે. ગ્રાહક હંમેશા આ નિયમો અને શરતોનું પાલન કરશે. આ પ્રકાશિત કરેલ આવશ્યકતાઓને બાજુએ મૂકવાના અથવા મોબાઇલ બેંકિંગમાં ઉપયોગ માટે અસમર્થિત વર્ઝનમાં ફેરફાર કરવાના કોઈપણ પ્રયત્નોને અનધિકૃત ઉપયોગ અને આ નિયમો અને શરતોના દસ્તાવેજનો ઉલ્લંઘન માનવામાં આવશે.

હું સંમત છું કે હું બેંકની મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાને ઍક્સેસ કરવા માટે માત્ર મારા મોબાઇલ ફોનનો ઉપયોગ કરીશ. બેંકમાં મોબાઇલ બેંકિંગ માટે રજિસ્ટર્ડ હોય માત્ર તે ચોક્કસ મોબાઇલ ફોન નંબર પર જ મારો ઍક્સેસ સીમિત છે. હું સમજુ છું કે મોબાઇલ બેંકિંગ પિન (એમ-પિન) ની સુરક્ષા મારા માટે ખૂબ જ મહત્વપૂર્ણ અને વ્યક્તિગત છે અને મારે મારો એમ-પિન ગોપનીય રાખવો જોઈએ અને કોઈપણ થર્ડ પાર્ટીને જાહેર ન કરવો જોઈએ. હું તેને એવી કોઈ જગ્યાએ લખી/રેકોર્ડ કરીશ નહીં કે જેનાથી કોઈ અન્ય વ્યક્તિ મારો એમ-પિન નંબર જાણી શકે. હું સમજુ છું કે જો હું આનું પાલન કરવામાં/અનુસરવામાં નિષ્ફળ જાઉં, તો હું ત્યાંથી ઉદ્ભવતા પરિણામો માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહીશ. મારે કોઈ અન્ય વ્યક્તિને મારા મોબાઇલ ફોનનો ઍક્સેસ કરવા દેવો જોઈએ નહીં અથવા મોબાઇલ ફોનને ધ્યાન બહાર ના રાખવો જોઈએ. હું કોઈપણ અનધિકૃત માધ્યમો દ્વારા બેંકના કમ્પ્યુટરમાં સંગ્રહિત કરેલી ખાતાની માહિતીને ઍક્સેસ કરવાનો પ્રયત્ન કરીશ નહીં અથવા અન્યને આવો પ્રયત્ન કરવાની પરવાનગી આપીશ નહીં.

મોબાઇલ બેંકિંગ એપ્લિકેશનના રજિસ્ટ્રેશનની પ્રક્રિયા દરમિયાન ગ્રાહકને એમપિન સેટ કરવાનું કહેવામાં આવશે અને ગ્રાહકને પોતાના જોખમ અને પરિણામો પર ઈચ્છે તેટલી વખત એમ-પિન બદલવાની સ્વતંત્રતા છે. ગ્રાહક આ રીતે બદલાયેલ એમ-પિનની ગોપનીયતા જાળવવા માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે, અને અધિકૃત ગ્રાહક સિવાયના કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા ઉક્ત એમ-પિનના દુરુપયોગ માટે બેંક કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં.

મોબાઇલ બેંકિંગ સુવિધાના દુરુપયોગ / અનધિકૃત ઉપયોગના પરિણામે ગ્રાહકને થયેલા નુકસાન સહિત, બેંક આ વતી કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી.
જો ગ્રાહક એમ-પિન ભૂલી જાય, તો મોબાઇલ બેંકિંગ એપ્લિકેશનમાં ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ અથવા ડેબિટ કાર્ડ ક્રેડેન્શિયલની મદદથી નવો એમપિન સેટ કરવાની સુવિધા છે.

ઇલેક્ટ્રોનિક મેઇલ અથવા લેખિત સંદેશાવ્યવહાર જેવા અન્ય કોઈપણ માધ્યમોના ઉપયોગ વડે અથવા મોબાઇલ બેંકિંગ વડે બેંકને મારા દ્વારા પ્રદાન કરેલ માહિતીની ચોકસાઈ માટે હું જવાબદાર છું. મારા દ્વારા પ્રદાન કરેલ ભૂલભરેલી માહિતીથી ઉદ્ભવતા પરિણામો માટે બેંક કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી. જો મને શંકા હોય કે મારા દ્વારા બેંકને પ્રદાન કરેલી માહિતીમાં કોઈ ભૂલ છે, તો હું શક્ય તેટલી વહેલી તકે બેંકને જાણ કરીશ. બેંક તરત જ ભૂલને સુધારવાનો અને ભૂલથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ વ્યાજ

અથવા શુલ્કને ઍડજસ્ટ કરવાનો પ્રયત્ન કરશે. સ્ટેટમેન્ટના તમામ આઉટપુટ ખાતાના ડુપ્લિકેટ સ્ટેટમેન્ટ છે અને તે ઇલેક્ટ્રોનિક માધ્યમો દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવશે અને તેમાં શામેલ માહિતી બેંક દ્વારા જાળવવામાં આવેલી કમ્પ્યુટરાઇઝ્ડ બૅકઅપ સિસ્ટમમાંથી કાઢવામાં આવશે. સ્ટેટમેન્ટની ચોકસાઈ સુનિશ્ચિત કરવા માટે બેંક તમામ વાજબી પગલાં લેશે, તેમ છતાં બેંક કોઈપણ ભૂલ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, જે તેના નિયંત્રણની બહારના કારણોસર થઈ શકે છે જેમ કે ટ્રાન્સમિશનમાં ડેટા કરપ્ટ થવો.

લાગુ આરબીઆઇની માર્ગદર્શિકા મુજબ, હું સ્વીકારું છું કે એક્સિસ મોબાઇલ એપને ઍક્સેસ કરવાનો નિર્ણય માત્ર મારા પર નિર્ભર છે અને હું એક્સિસ બેંકની અધિકૃત વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ બેંકની નિયુક્ત સંમતિ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમ દ્વારા કોઈપણ સમયે મારી સંમતિમાં ફેરફાર કરી શકું છું અથવા પાછી ખેંચી શકું છું.

હું સમજુ છું કે જો હું 365 દિવસના સતત સમયગાળા માટે એક્સિસ મોબાઇલ એપને ઍક્સેસ કરું નહીં, તો એપનો ઉપયોગ કરવાની મારી હાલની સંમતિ કોઈપણ વધુ સૂચના આપ્યા વિના રદ કરવામાં આવશે. હું સંમત છું કે પછીથી એપને ફરીથી ઍક્સેસ કરવા માટે મારે નવી સંમતિ પ્રદાન કરવાની જરૂર પડશે.

બેંક બેંકમાં રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર અથવા ઇમેઇલ ઍડ્રેસ પર એસએમએસ, ઇમેઇલ અથવા અન્ય ઇલેક્ટ્રોનિક માધ્યમો દ્વારા ગ્રાહક સાથે વાતચીત કરી શકે છે.

વિશેષતાઓ:

એક્સિસ મોબાઇલ એપ ઘણી સુવિધાઓ પ્રદાન કરે છે, જે સમયાંતરે અપડેટ કરી શકાય છે. મુખ્ય સુવિધાઓ છે:

1. લૉગ-ઇન પૂર્વેના પેજ પર બૅલેન્સ જોવાની સુવિધા
2. ટચ આઇડી/ ફેસ આઇડી, ફિંગરપ્રિન્ટ, એમપિનનો ઉપયોગ કરીને લૉગ-ઇન કરો
3. એમ-પિન ફરીથી સેટ કરો
4. મર્યાદાઓ:
    a. જોવી
    b. ફેરફાર
5. ખાતા:
    a. ખાતાની વિગતો જુઓ
    b. વિગતવાર સ્ટેટમેન્ટ જુઓ
    c. સ્માર્ટ સ્ટેટમેન્ટ જુઓ (કેટલાક ગ્રાહકો માટે)
    d. વર્ચ્યુઅલ ડેબિટ કાર્ડ (કેટલાક ગ્રાહકો માટે)
6. સેવાઓ:
    a. પ્રોફાઇલને અપડેટ કરવા સંબંધિત સેવાઓ (જેમ કે સરનામું, કેવાયસી વગેરે)
    b. હોમ શાખા બદલો
    c. લોન સંબંધિત સેવાઓ
    d. ચેકબુક સંબંધિત સેવાઓ
    e. કાર્ડ સંબંધિત સેવાઓ
    f. ખલેલ પાડશો નહીં સુવિધા
    g. પીઆઇએસ (એનઆરઆઇ ગ્રાહકો માટે)
7. કાર્ડ (ક્રેડિટ કાર્ડ, ડેબિટ કાર્ડ, ફોરેક્સ કાર્ડ):
    a. કાર્ડ માટે અરજી કરો
    b. કાર્ડને અપગ્રેડ કરો

    c. ક્રેડિટ કાર્ડ પર લોન
    d. કાર્ડ ઑફર
    e. સ્ટેટમેન્ટ જુઓ
    f. ઑટોપે
    g. ઇએમઆઇ પર બૅલેન્સ
8. ગ્રેબડીલ્સ
9. કેશબૅક
    a. વેનસડે ડિલાઇટ
    b. ડાઇનિંગ ડિલાઇટ
    c. ઇકૉમ ખરીદી
    d. ઑફર
    e. ત્વરિત વાઉચર
10. એજ રિવૉર્ડ
    a. રિવૉર્ડ પૉઇન્ટનું રિડમ્પશન
    b. ટ્રાવેલ એજ
    c. ઇ-વાઉચર
    d. રિવૉર્ડ સ્ટોર
11. વિયરેબલ્સ
    a. પહેરો અને ચૂકવો
12. ફાસ્ટૅગ
    a. બૅલેન્સ લોડ કરો
    b. ફાસ્ટૅગ માટે અરજી કરો
13. બિલની ચુકવણી
    a. ઑટોપેનો ઉપયોગ કરીને બિલની આપમેળે ચુકવણી
    b. બિલ જનરેટ થયાનું ઍલર્ટ અને રિમાઇન્ડર
    c. 20+ શ્રેણીમાં 20k+ અગ્રણી બિલર
14. પૈસા મોકલો
    a. પ્રાપ્તકર્તાઓ - એક્સિસ અને અન્ય બેંક પ્રાપ્તકર્તાઓનો ઉમેરો
    b. એક્સિસ અને અન્ય બેંક પ્રાપ્તકર્તાઓને પૈસા મોકલો
    c. પ્રાપ્તકર્તાઓને આઇએમપીએસ અને એનઇએફટી મોડ દ્વારા પૈસા મોકલો
    d. સેલ્ફ - પોતાના ખાતામાં ફંડ ટ્રાન્સફર
    e. વિદેશમાં પૈસા મોકલો - વિદેશમાં પૈસા મોકલો
    f. સ્થાયી સૂચનાઓ દ્વારા ભવિષ્યની તારીખો માટે પૈસા મોકલવાનું શેડ્યૂલ કરો
    g. પૈસા મોકલવાની ટ્રાન્ઝૅક્શન હિસ્ટ્રી તપાસો
    h. ટ્રાન્ઝૅક્શનની રસીદ ડાઉનલોડ કરો અને શેર કરો
15. યૂપીઆઇ
    a. યૂપીઆઇ ચુકવણી માટે એક્સિસ અથવા અન્ય બેંક ખાતાને લિંક કરો
    b. નીચેની પદ્ધતિઓ દ્વારા પૈસા ટ્રાન્સફર કરો –
        i. કોઈપણ ક્યૂઆર સ્કૅન કરો
        ii. યૂપીઆઇ આઇડી
        iii. યૂપીઆઇ નંબર
        iv. બેંક ખાતા
    c. પૈસા મોકલવાની ટ્રાન્ઝૅક્શન હિસ્ટ્રી તપાસો

    d. ટ્રાન્ઝૅક્શન રસીદ ડાઉનલોડ કરો અને શેર કરો પૈસાની વિનંતી કરો
    e. બાકી વિનંતીઓ પર પ્રક્રિયા કરો
    f. યૂપીઆઇ મેનેજ કરો (ક્યૂઆર કોડ બનાવો, ખાતા મેનેજ કરો, યૂપીઆઇ નંબર મેનેજ કરો અને ફરિયાદની સ્થિતિ તપાસો)
    g. યૂપીઆઇ ટ્રાન્ઝૅક્શનની વિગતો તપાસો
    h. યૂપીઆઇ લિંક કરેલ ખાતા માટે ખાતા બૅલેન્સ તપાસો
    i. યૂપીઆઇ ટ્રાન્ઝૅક્શન પર વિવાદ દાખલ કરો

16. કાર્ડલેસ કૅશ
    a. ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કર્યા વિના એટીએમ/વેપારી પાસેથી કૅશ ઉપાડો
17. વ્યક્તિગતકરણ
    a. ગ્રાહકોને સંબંધિત ઇવેન્ટ અને સૂચનાઓની વિગતો પૂરી પાડવી.
18. ડિપોઝિટ:
    a. ડિપોઝિટ ખોલો
    b. ડિપોઝિટ બંધ કરો (આંશિક ઉપાડ/સંપૂર્ણ ઉપાડ)
    c. ડિપોઝિટની વિગતો જુઓ
    d. વ્યાજ સર્ટિફિકેટ ડાઉનલોડ કરો
    e. ડિપોઝિટની રસીદ ડાઉનલોડ કરો
    f. મેચ્યોરિટી સૂચના બદલો
    g. નોમિનીની વિગતો બદલો
19. લોન:
    a. વ્યાજ સર્ટિફિકેટ
    b. બાકી ચડતની ચુકવણી કરો
    c. લોનની વિગતો
    d. વિલંબ શુલ્ક
    e. આંશિક ચુકવણી
20. લૉકર:
    a. બુકિંગ
    b. સ્થાયી સૂચનાઓ બદલો
    c. બુકિંગ હિસ્ટ્રી જુઓ
21. મ્યુચ્યુઅલ ફંડ:
22. ટ્રાન્ઝૅક્શન આધારિત:
    a. એકસામટી રકમ (નવા અને હાલના રોકાણકાર)
        i. રિડમ્પશન
        ii. પાછા જાઓ
        iii. એસઆઇપી
        iv. એસટીપી (સિસ્ટમેટિક ટ્રાન્સફર પ્લાન)
        v. એસડબલ્યુપી (સિસ્ટમેટિક ઉપાડ પ્લાન)
        vi. એસઆઇપી રોકો
        vii. એસઆઇપી ફરી શરૂ કરો
    b. નૉન-ટ્રાન્ઝૅક્શન આધારિત:
        i. જાણકારી વિભાગ
        ii. સ્ટેટમેન્ટ
        iii. પાછલા ટ્રાન્ઝૅક્શન

iv. એસઆઇપી કેલ્ક્યુલેટર
v. સ્કીમ મુજબ હોલ્ડિંગ્સ
vi. એફએટીસીએ અને રિસ્ક પ્રોફાઇલ અપડેટ કરો
vii. પોર્ટફોલિયો
viii. મહિનાની એસઆઇપી શેડ્યૂલ કરો

23. ડિજિટલ ગોલ્ડ
    a. એકસામટી ખરીદી
    b. એસઆઇપી ખરીદી (રૂપિયા/ ગ્રામમાં ખરીદો)
    c. સોનું વેચો
    d. વિતરણ
    e. ઑર્ડરની હિસ્ટ્રી જુઓ
24. પબ્લિક પ્રોવિડન્ટ ફંડ
    a. એકસામટી રકમ (એક વખતનું રોકાણ)
    b. એસઆઇપી મોડ્યુલ
    c. આધારને લિંક કરવું
    d. સ્ટેટમેન્ટ જુઓ
25. રાષ્ટ્રીય પેન્શન સિસ્ટમ
    a. સબસ્ક્રિપ્શનનો પ્રકાર (વ્યક્તિગત/કોર્પોરેટ)
    b. વિવિધ પેન્શન ફંડ મેનેજરની સૂચિ
    c. રોકાણ શૈલીનો વિકલ્પ (ઑટો/સક્રિય)
    d. નોમિનીની ઘોષણા
26. સોવરિન ગોલ્ડ બોન્ડ
    a. લાઇવ ટ્રાન્ચ દરમિયાન રોકાણ કરો
    b. પાછલા ટ્રાન્ઝૅક્શન જુઓ
27. ફ્લોટિંગ રેટ સેવિંગ બોન્ડ
    a. રોકાણ કરો
    b. રોકાણ પછી હોલ્ડિંગ્સનું સર્ટિફિકેટ (સૉફ્ટ કૉપી/ફિઝિકલ કૉપી) ડાઉનલોડ કરવા માટે વિકલ્પ ઉપલબ્ધ છે
28. ડિમેટ
    a. 2 ઇન વન ખાતું ખોલો
    b. પોર્ટફોલિયો જુઓ
29. વીમો
    a. સ્વાસ્થ્ય અને જીવન વીમા માટે અરજી કરો
30. મારા વિશેષાધિકારો (માત્ર અમુક ગ્રાહકો માટે)
    a. હકદારી અને ઑફર જુઓ

ગ્રાહકની જવાબદારી:

હું સંમત છું કે મોબાઇલ બેંકિંગનો ઍક્સેસ મારા મોબાઇલ ફોન દ્વારા થાય છે અને કોઈપણ ટ્રાન્ઝૅક્શન, જે મારા દ્વારા શરૂ કરાયેલ હોય કે ન હોય, તે મારા દ્વારા શરૂ થયેલ માનવામાં આવશે. જો મેં શરતોનું ઉલ્લંઘન કર્યું હોય અથવા નીચેની બાબતો જેવી બેદરકારીની ક્રિયાઓ દ્વારા નુકસાનમાં યોગદાન આપ્યું હોય અથવા પહોંચાડ્યું હોય, તો હું મારા ખાતામાં અનધિકૃત ટ્રાન્ઝૅક્શનથી થતા તમામ નુકસાન માટે જવાબદાર રહીશ:

a. મોબાઇલ બેંકિંગ ખાતામાં અનધિકૃત ઍક્સેસની અથવા ખોટા ટ્રાન્ઝૅક્શન વિશે બેંકને જાણ ના કરવી.

b. મોબાઇલ ફોન નંબર/સિમ કાર્ડમાં ફેરફાર અથવા તેના બંધ કરવાના કિસ્સામાં, ફેરફાર/સમાપ્તિ વિશે બેંકને જાણ ન કરવી.

હું સમજું છું કે જો મારો મોબાઇલ ફોન ખોવાઈ જાય અથવા ખોટા હાથમાં જાય, તો તેનો દુરુપયોગ થઈ શકે છે. હું તેનાથી ઉદ્ભવતા આવા કોઈપણ દુરુપયોગ માટે બેંકની ક્ષતિપૂર્તિ કરું છું. આ સંજોગોમાં મને થતા કોઈપણ નુકસાન માટે હું બેંકને જવાબદાર ઠેરવીશ નહીં.

ગ્રાહક ઉપરોક્ત કોઈપણ પાસવર્ડના કે ઉક્ત સુવિધાના કોઈપણ અનધિકૃત અથવા ગેરકાયદેસર ઉપયોગ માટે અથવા આપવામાં આવેલ કોઈપણ છેતરામણી અથવા ખોટી સૂચના માટે બેંકને જવાબદાર રહેશે, અને તેને કારણે લાગેલ કોઈપણ નાણાંકીય શુલ્ક માત્ર ગ્રાહક દ્વારા ચૂકવવામાં આવશે.

ગ્રાહક ડિવાઇસમાં કોઈપણ અનધિકૃત ફેરફારો (જેમ કે "જેલબ્રેક" અથવા "રૂટ" દ્વારા) માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર છે. એક્સિસ બેંક કોઈપણ સમયે અને ગ્રાહકોને પૂર્વ સૂચના વિના, "જેલબ્રેક" અથવા "રૂટેડ" ડિવાઇસની એક્સિસ મોબાઇલ ટ્રાન્ઝૅક્શન મર્યાદા બદલવાના અધિકારો સ્પષ્ટપણે અનામત રાખે છે.

જો ગ્રાહક અહીં શામેલ નિયમો અને શરતોનું ઉલ્લંઘન કરે છે અથવા બેદરકારીભર્યા કાર્યો દ્વારા થયેલ નુકસાનમાં યોગદાન આપ્યું હોય અથવા નુકસાન પહોંચાડ્યું હોય અથવા ખાતામાં કોઈપણ અનધિકૃત ઍક્સેસ વિશે વાજબી સમયની અંદર બેંકને જાણ કરવામાં નિષ્ફળ થયા હોય, તો તેઓ તમામ નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે.

એક્સિસ બેંકે મોબાઇલ ફોન નંબરની ચકાસણી દ્વારા અને/અથવા ગ્રાહકને એક્સિસ બેંક દ્વારા ફાળવવામાં આવેલ એમપિન, પાસવર્ડ, ડેબિટ કાર્ડ પિનની ચકાસણી દ્વારા અથવા એક્સિસ બેંકના વિવેકાધિકારથી નિર્ધારિત કોઈપણ અન્ય ચકાસણી પદ્ધતિ મારફત ગ્રાહકના પ્રમાણીકરણની પદ્ધતિ અપનાવી છે.

પ્રમાણીકરણની ઉપરોક્ત પદ્ધતિઓના અનધિકૃત ઍક્સેસ અને/અથવા ઉપયોગ ગ્રાહકના ખાતા/ઓની સુરક્ષા માટે જોખમ ઊભું કરી શકે છે. તેથી, ડિજિટલ હસ્તાક્ષર સિવાયની ચકાસણીની પદ્ધતિઓના ઉપયોગને લગતા કોઈપણ કાનૂની જોખમોને ટાળવા માટે, ગ્રાહક(કો) દ્વારા મોબાઇલ ફોન નંબર, એમપિન, પાસવર્ડ અને ડેબિટ કાર્ડ પિનની સુરક્ષા અથવા એક્સિસ બેંકના વિવેકાધિકારથી નિર્ધારિત કોઈપણ અન્ય ચકાસણી પદ્ધતિ જેવા પ્રમાણીકરણ માપદંડોની સંપૂર્ણ ગોપનીયતા, ગુપ્તતા અને સુરક્ષાની જાળવણી સુનિશ્ચિત કરવાની રહેશે.

બેંકની જવાબદારી:

જો કુદરતી આફતો, પૂર, આગ અને અન્ય કુદરતી આફતો, કાનૂની પ્રતિબંધો, ટેલિકમ્યુનિકેશન નેટવર્કમાં ખામીઓ અથવા નેટવર્કની નિષ્ફળતા, એસએમએસની ડિલિવરી ન કરવી, સૉફ્ટવેર અથવા હાર્ડવેરની ભૂલ અથવા બેંકના નિયંત્રણની બહારના કોઈપણ અન્ય કારણો સહિતના કારણોસર ઈચ્છિત રીતે ઍક્સેસ ઉપલબ્ધ ન થાય, તો બેંક કોઈપણ સંજોગોમાં મારા પ્રત્યે જવાબદાર રહેશે નહીં. કોઈપણ સંજોગોમાં બેંક કોઈપણ નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, પછી ભલે તે પ્રત્યક્ષ, પરોક્ષ, આકસ્મિક, પરિણામી હોય અને કોઈપણ દાવો આવક, રોકાણ, ઉત્પાદન, સદ્ભાવના, નફા, વ્યવસાયમાં વિક્ષેપ અથવા કોઈપણ પ્રકૃતિના કોઈપણ અન્ય નુકસાન પર આધારિત હોય અને ગ્રાહક અથવા અન્ય કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા સહન કરવામાં આવે તે ધ્યાનમાં લીધા વિના હોય. મોબાઇલ ફોનના સંબંધમાં સીએસપી દ્વારા પ્રદાન કરેલી સેવાઓ માટે બેંક કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં. મોબાઇલ બેંકિંગ ટ્રાન્ઝૅક્શનના સંબંધમાં સીએસપી દ્વારા વસૂલવામાં આવતા શુલ્ક માટે બેંક કોઈપણ રીતે જવાબદાર/ ઉત્તરદાયી રહેશે નહીં.

ફિંગરપ્રિન્ટ અને ફેસ પ્રમાણીકરણની શરતો:

ગ્રાહક સમજે છે કે, ફિંગરપ્રિન્ટ અથવા ચહેરાનો ઉપયોગ કરીને ટ્રાન્ઝૅક્શનને પ્રમાણિત કરવું એ ડિવાઇસ/સ્માર્ટફોનની ક્ષમતા અને સુવિધાની ચોકસાઈ છે. આ સુવિધાના સંચાલનમાં કોઈપણ સમસ્યાઓ માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. બેંક ડિવાઇસમાંથી પ્રાપ્ત થયેલ સફળતા અથવા નિષ્ફળતા મેસેજના આધારે ટ્રાન્ઝૅક્શનને માન્ય કરે છે.

ગ્રાહક મોબાઇલ બેંકિંગને ડિવાઇસની ફિંગર પ્રિન્ટ અને ફેસ પ્રમાણીકરણ સુવિધાનો ઉપયોગ કરવાની પરવાનગી આપવાનો સભાનપણે નિર્ણય લે છે. ગ્રાહક જાણે છે કે ડિવાઇસમાં ઉમેરેલ/રજિસ્ટર્ડ કોઈપણ ફિંગરપ્રિન્ટ અથવા ફેસ મોબાઇલ બેંકિંગ એપ્લિકેશન પર ટ્રાન્ઝૅક્શન કરી શકશે: જો કે, આ ટ્રાન્ઝૅક્શનમાં લૉગ-ઇન અને લાભાર્થી ઉમેરવાનો સમાવેશ થતો નથી. વાસ્તવિક ગ્રાહક સિવાય અન્ય કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા ડિવાઇસમાં પોતાની ફિંગરપ્રિન્ટ ઉમેરીને મોબાઇલ બેંકિંગ પર ટ્રાન્ઝૅક્શન કરવાથી થતી કોઈપણ છેતરપિંડી માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. ગ્રાહક દ્વારા સુનિશ્ચિત કરવું જોઈએ કે માત્ર તેમના ફિંગરપ્રિન્ટ અથવા ચહેરાને તેમના ડિવાઇસમાં ઉમેરવામાં/રજિસ્ટર્ડ કરવામાં આવે તેમજ અન્ય કોઈ વ્યક્તિને આ ફિંગરપ્રિન્ટ પ્રમાણીકરણ સુવિધાનો ઍક્સેસ ના હોય.

વ્યક્તિગત માહિતીનો ખુલાસો:

એપનો ઉપયોગ કરીને, તમે અમને (એક્સિસ બેંક) અમારી પ્રૉડક્ટમાં સુધારો કરવા અને તમને સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે ઉપકરણો અને સંબંધિત સૉફ્ટવેર, હાર્ડવેર અને પેરિફેરલ્સ વિશેની તકનીકી માહિતી તેમજ ઉપકરણમાં સંગ્રહિત કોઈપણ ડેટા અને માહિતી, પછી ભલે ઇન્ટરનેટ-આધારિત હોય અથવા વાયરલેસ હોય, તેને એકત્રિત કરવા અને તેનો ઉપયોગ કરવા માટે અધિકૃત કરી રહ્યા છો. એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરીને, તમે આ માહિતીને અમારા કોઈપણ એજન્ટ, સેવા પ્રદાતાઓ, સહયોગીઓ અથવા બેંકને યોગ્ય લાગે તેવી અન્ય કોઈપણ થર્ડ પાર્ટીને શેર કરવા માટે અમને સંમતિ આપો છો. તમે અમારા સહયોગીઓ, એજન્ટો, સેવા પ્રદાતાઓને તમારા ક્રેડિટ સ્કોરિંગ, તમને ઑફર કરવામાં આવતી સેવાઓ નિર્ધારિત કરવા માટે અથવા એપનો ઉપયોગ કરતી વખતે અમારી સેવાઓ અને/અથવા તમારા અનુભવને સુધારવા અથવા વૈધાનિક અને નિયમનકારી અધિકારીઓને સબમિટ કરવા માટે ઉપરોક્ત તમામ ડેટાને ટ્રાન્સમિટ કરવા, એકત્રિત કરવા, જાળવી રાખવા, જાળવણી કરવા, પ્રક્રિયા કરવા અને ઉપયોગ કરવા માટે પણ અધિકૃત કરી રહ્યા છો.

તમને શ્રેષ્ઠ અનુભૂતિ પ્રદાન કરવા, અમને ઍક્સેસ કરવા માટે તમારી પરવાનગીની જરૂર છે, અને ગ્રાહક નીચેની બાબતોની પરવાનગી આપવાનો સભાનપણે નિર્ણય કરે છે:

- લોકેશન: તમારી નજીકની એટીએમ/શાખાઓ અને ઑફર પ્રદર્શિત કરવા. છેતરપિંડીને રોકવા માટે તમારા ભૌગોલિક સ્થાનને એકત્રિત કરવા અને તેનો ઉપયોગ કરવા. તમારા ટ્રાન્ઝૅક્શનની સુરક્ષા સુનિશ્ચિત કરવા માટે તમારા લોકેશન ડેટાનો ઉપયોગ કરવામાં આવશે.
- કૉન્ટૅક્ટ: પૈસા મોકલવા અથવા રિચાર્જ કરવા માટે કૉન્ટૅક્ટમાંથી ફોન નંબર, ઇમેઇલ ઍડ્રેસ પ્રાપ્ત કરવા.
- ફોટો અને કેમેરા: એપમાં ઉમેરેલા ખાતાઓ અને પ્રાપ્તકર્તાઓને વ્યક્તિગત કરવા
- ફોન: એપમાંથી એક્સિસ બેંક ગ્રાહક સેવામાં કૉલ કરવાની મંજૂરી આપવા
- ડિવાઇસ આઇડી અને સ્થિતિ, મોબાઇલ નંબર (સિમ) અને એસએમએસ મોકલવાની સુવિધા: ફોનની સ્થિતિ અને ઓળખ વાંચીને તમારા ખાતાની સુરક્ષા માટે તમારા ડિવાઇસ પર સિમ લૉક કરવાની આવશ્યક પ્રક્રિયા માટે
- કેલેન્ડર: તમારી શેડ્યૂલ કરેલ ચુકવણીઓને સમન્વયિત કરવા
- એસએમએસ: ઓટીપી/એમવીસી/ડીવીસી સંબંધિત એસએમએસ ઑટો રીડ કરવા. યૂઝર વતી એસએમએસ મોકલવા માટે ફોનની ચકાસણીમાં પણ ઉપયોગમાં આવે છે. ટ્રાન્ઝૅક્શનની ચોકસાઈ સુનિશ્ચિત કરવા, છેતરપિંડીને રોકવા અને ગ્રાહક સહાયમાં સુધારો કરવાના હેતુથી બેંકિંગ સંબંધિત કીવર્ડ (દા.ત., ટ્રાન્ઝૅક્શન ઍલર્ટ, વન-ટાઇમ પાસવર્ડ) ધરાવતા મેસેજો વાંચવા. અમે કોઈપણ વ્યક્તિગત સંદેશાઓ સંગ્રહિત અથવા શેર કરતા નથી. એકવાર

પ્રદાન કરેલ પ્રારંભિક સંમતિ ડેટા કૅપ્ચરને નિયંત્રિત કરશે; આ પસંદગી કોઈપણ સમયે કંટ્રોલ સેન્ટર દ્વારા અપડેટ કરી શકાય છે. છેતરામણી પ્રવૃત્તિઓને શોધવા અને રોકવા માટે ડિવાઇસ સક્રિયકરણના સમયથી એસએમએસ ડેટા સુરક્ષિત રીતે કૅપ્ચર કરવામાં આવશે.

- એપના ઉપયોગનો ડેટા: તમારી અનુભૂતિને ઉન્નત કરવા અને વ્યક્તિગત સેવાઓ ઑફર કરવા માટે, અમે ભાષા સહિત તમારા ડિવાઇસ પર અમારી એપ અને અન્ય એપ સાથે તમે કેવી રીતે વાતચીત કરો છો તે વિશેનો ડેટા એકત્રિત કરી શકીએ છીએ. આ ડેટા અમને કઠોર ગોપનીયતા ધોરણો જાળવીને છેતરપિંડીને રોકવામાં અને એપનું સર્વોત્તમ પ્રદર્શન સુનિશ્ચિત કરવામાં મદદ કરશે.
- કોઈપણ ટેલિકમ્યુનિકેશન અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક ક્લિયરિંગ નેટવર્કમાં ભાગીદારી, કાનૂની નિર્દેશના અનુપાલનમાં, આંકડાકીય વિશ્લેષણ માટે અથવા ક્રેડિટ રેટિંગ માટેના કારણ સહિત પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત ના રહેતા, કોઈપણ કારણોસર બેંક દ્વારા થર્ડ પાર્ટીને વ્યક્તિગત માહિતી જાહેર કરવાને કારણે ગ્રાહકને થયેલા કોઈપણ નુકસાન માટે બેંકને જવાબદાર ઠેરવવામાં આવશે નહીં.

આધારને લિંક કરવા સંબંધિત શરતો:

બેંક ખાતા સાથે લિંક કરવા માટે આધારની વિગતો સબમિટ કરીને, ગ્રાહક નીચેના નિયમો અને શરતો સાથે સંમત થાય છે: -

સરકારી લાભ માટે આધાર લિંક કરવું:

હું મારો આધાર નંબર સબમિટ કરું છું અને સ્વૈચ્છિક રીતે મારી સંમતિ આપું છું:

- UIDAI તરફથી મને પ્રમાણિત કરવા માટે મારી આધાર વિગતોનો ઉપયોગ કરવા
- મને એસએમએસ ઍલર્ટ મોકલવા માટે બેંક રેકોર્ડમાં મારા રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબરનો ઉપયોગ કરવા
- બેંક સાથે મારા તમામ હાલના/નવા/ભવિષ્યના ખાતાઓ અને ગ્રાહક પ્રોફાઇલ (સીઆઇએફ) સાથે આધાર નંબર લિંક કરવા

હું મારા પસંદ કરેલ ખાતામાં ભારત સરકાર (જીઓઆઇ) તરફથી એલપીજી સબસિડી સહિત ડાયરેક્ટ બેનિફિટ ટ્રાન્સફર (ડીબીટી) પ્રાપ્ત કરી શકું તે માટે, મારા પસંદ કરેલ ખાતાને એનપીસીઆઇ મેપર સાથે જોડવા માંગુ છું. હું સમજુ છું કે જો મને એકથી વધુ બેનિફિટ ટ્રાન્સફર મળવાના હોય, તો મને તમામ બેનિફિટ ટ્રાન્સફર એક જ ખાતામાં પ્રાપ્ત થાય છે.

મને સમજણ આપવામાં આવી છે કે અહીં બેંકને સબમિટ કરેલી મારી માહિતીનો ઉપયોગ ઉપર ઉલ્લેખિત હેતુઓ અથવા કાયદાની જરૂરિયાતો મુજબ સિવાયના કોઈપણ હેતુ માટે કરવામાં આવશે નહીં.

હું અહીં જાહેર કરું છું કે મારા દ્વારા સ્વૈચ્છિક રીતે પ્રદાન કરેલી તમામ માહિતી સાચી, યોગ્ય અને સંપૂર્ણ છે

હું સંમત છું કે વિનંતી સબમિટ કરવાથી ટ્રાન્ઝૅક્શનની પ્રક્રિયા થતી નથી. એક્સિસ બેંક પાસે નિયમનકારી અને આંતરિક માર્ગદર્શિકાના આધારે ટ્રાન્ઝૅક્શનને નકારવાનો સંપૂર્ણ અધિકાર છે

હું સમજુ છું કે એક્સિસ બેંક આધાર આધારિત પ્રમાણીકરણ અને ચુકવણી, જો કોઈ હોય તો, તે માટે પ્રદાન કરેલ વ્યક્તિગત ઓળખ માહિતીની સુરક્ષા અને ગોપનીયતા સુનિશ્ચિત કરશે.

બેંક ખાતા સાથે આધાર લિંક કરો:

હું મારો આધાર નંબર સબમિટ કરું છું અને સ્વૈચ્છિક રીતે મારી સંમતિ આપું છું:

- UIDAI તરફથી મને પ્રમાણિત કરવા માટે મારી આધાર વિગતોનો ઉપયોગ કરવા
- મને એસએમએસ ઍલર્ટ મોકલવા માટે બેંક રેકોર્ડમાં મારા રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબરનો ઉપયોગ કરવા
- બેંક સાથે મારા તમામ હાલના/નવા/ભવિષ્યના ખાતાઓ અને ગ્રાહક પ્રોફાઇલ (સીઆઇએફ) સાથે આધાર નંબર લિંક કરવા

મને સમજણ આપવામાં આવી છે કે અહીં બેંકને સબમિટ કરેલી મારી માહિતીનો ઉપયોગ ઉપર ઉલ્લેખિત હેતુઓ અથવા કાયદાની જરૂરિયાતો મુજબ સિવાયના કોઈપણ હેતુ માટે કરવામાં આવશે નહીં.

હું અહીં જાહેર કરું છું કે મારા દ્વારા સ્વૈચ્છિક રીતે પ્રદાન કરેલી તમામ માહિતી સાચી, યોગ્ય અને સંપૂર્ણ છે

હું સંમત છું કે વિનંતી સબમિટ કરવાથી ટ્રાન્ઝૅક્શનની પ્રક્રિયા થતી નથી. એક્સિસ બેંક પાસે નિયમનકારી અને આંતરિક માર્ગદર્શિકાના આધારે ટ્રાન્ઝૅક્શનને નકારવાનો સંપૂર્ણ અધિકાર છે

હું સમજુ છું કે એક્સિસ બેંક આધાર આધારિત પ્રમાણીકરણ અને ચુકવણી, જો કોઈ હોય તો, તે માટે પ્રદાન કરેલ વ્યક્તિગત ઓળખ માહિતીની સુરક્ષા અને ગોપનીયતા સુનિશ્ચિત કરશે.

સુધારા કરવાનો અધિકાર

એક્સિસ બેંક સ્પષ્ટપણે, કોઈપણ સમયે અને ગ્રાહક/ગ્રાહકોને પૂર્વ સૂચના વિના, આ પ્રોગ્રામ સંબંધિત તમામ અથવા આંશિક શરતોમાં ઉમેરણ કરવાનો અને/અથવા ફેરફાર કરવાનો, સુધાર કરવાનો, બદલાવ કરવાનો અથવા બદલવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

નિયમનકારી કાયદો અને અધિકારક્ષેત્ર

આ નિયમો અને શરતોનું નિર્માણ, માન્યતા અને કામગીરી તમામ બાબતોનું સંચાલન ભારતના કાયદાઓ દ્વારા થશે. પક્ષકારો આ દ્વારા ભારતમાં મુંબઈ ખાતેની સક્ષમ અદાલતોના વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્રને સ્વીકારે છે કે જે અદાલતોનો આ બાબતમાં અન્ય કોઈપણ અદાલતોને બાકાત રાખવાનો અધિકારક્ષેત્ર હશે, પછી ભલે આવી અન્ય અદાલતોનો આ બાબતમાં સમાન અધિકારક્ષેત્ર હોય કે નહીં. એક્સિસ બેંક ભારત સિવાયના અન્ય કોઈપણ દેશ, જ્યાં સેવાઓ ઉપલબ્ધ હોય, તેના કાયદાઓનું પાલન ન કરવા બદલ પ્રત્યક્ષ અથવા પરોક્ષ રીતે ઉદ્ભવતી કોઈપણ જવાબદારીથી મુક્ત છે.

પરિભાષા

નીચેના શબ્દો અને શબ્દસમૂહોનો અર્થ આ દસ્તાવેજમાં નીચે જણાવેલ અર્થ મુજબ હશે, સિવાય કે તે સંદર્ભના વિરોધાભાસમાં ન હોય:

"**વૉલેટ**" અથવા "**એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન**" અથવા "**એક્સિસ મોબાઇલ**" એ ભારતમાં એક્સિસ બેંક દ્વારા એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશનમાં ઑફર કરવામાં આવતા એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન વિકલ્પને દર્શાવે છે, આ એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન દ્વારા એક્સિસ બેંક દ્વારા ઑફર કરવામાં આવતી વિવિધ પ્રૉડક્ટ અને સેવાઓનો લાભ લેવા માટે એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન ગ્રાહક દ્વારા iOS અને Android મોબાઇલ ઑપરેટિંગ સિસ્ટમ માટે એપ સ્ટોર અને Google પ્લે સ્ટોરમાંથી ડાઉનલોડ કરી શકાય છે.

"**ખાતા ધારક**" નો અર્થ એવા ગ્રાહક હશે, જે એક્સિસ બેંકના ગ્રાહક હોય અને તેમની પાસે એક કાર્યરત બચત બેંક ખાતું હોય. બિન-નિવાસી ભારતીય (એનઆરઆઇ), વિદેશી ખાતા ધારક અને સગીર વ્યક્તિઓ સેવાઓ માટે રજિસ્ટર કરાવવા માટે પાત્ર નથી.

"**ખાતા(ઓ)**" નો અર્થ એક્સિસ બેંક સાથે કોઈપણ ગ્રાહક દ્વારા જાળવવામાં આવેલ એક કાર્યરત બચત બેંક ખાતું હશે, જેની વિગતો એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશનની રજિસ્ટ્રેશન અથવા પ્રમાણીકરણ પ્રક્રિયાના સમયે ગ્રાહક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવે છે અને તેમાં એક્સિસ બેંક દ્વારા એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન પર ઑફર કરવામાં આવતું એક્સિસ બચત ખાતું પણ શામેલ હશે.

"**બેંક**" અને "**એક્સિસ બેંક**" નો અર્થ એક્સિસ બેંક લિમિટેડ, જે કંપની અધિનિયમ 1956 હેઠળ સ્થાપિત અને બેંકિંગ નિયમન અધિનિયમ, 1949 હેઠળ બેંક તરીકે લાઇસન્સ ધરાવતી કંપની છે, જેની રજિસ્ટર્ડ ઑફિસ 'ત્રિશૂલ', 3જો માળ, સમર્થેશ્વર મંદિરની સામે, લૉ ગાર્ડન, એલિસ બ્રિજ, અમદાવાદ 380 006, ગુજરાત ખાતે અને કોર્પોરેટ ઑફિસ એક્સિસ હાઉસ, વાડિયા ઇન્ટરનેશનલ સેન્ટર, બોમ્બે ડાઇંગ મિલ્સ કમ્પાઉન્ડ, પાંડુરંગ બુધકર માર્ગ, વરળી, મુંબઈ - 400 025 ખાતે છે.
આ શબ્દમાં બેંકના કોઈપણ 'સહયોગીઓ'નો સમાવેશ થશે, જેનો અર્થ એ છે અને તેમાં કોઈપણ કંપની કે જે એક હોલ્ડિંગ કંપની અથવા પેટાકંપની હોય અથવા કોઈપણ વ્યક્તિ કે જે બેંકના નિયંત્રણ હેઠળ હોય અથવા જેમાં બેંક પાસે આવી વ્યક્તિના વોટિંગ સિક્યોરિટીઝના 26% કરતાં વધુ સીધા/લાભદાયી હિત હોય, તે શામેલ હશે. આ વ્યાખ્યાના હેતુ માટે, "નિયંત્રણ" નો ઉપયોગ જ્યારે કોઈપણ વ્યક્તિના સંદર્ભમાં થાય છે ત્યારે તેનો અર્થ થાય છે આવી વ્યક્તિના સંચાલન અને નીતિઓને પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે નિર્દેશિત કરવાની શક્તિ, ભલે તે મત વહન કરતી સિક્યોરિટીઝની માલિકી દ્વારા હોય, કરાર દ્વારા હોય કે અન્યથા કોઈપણ રીતે હોય; અને "વ્યક્તિ" નો અર્થ કોઈ કંપની, કોર્પોરેશન, ભાગીદારી, ટ્રસ્ટ અથવા કોઈ અન્ય એકમ અથવા સંગઠન અથવા અન્ય સંસ્થાથી હશે.

"**ક્રેડિટ કાર્ડ**" નો અર્થ એક્સિસ બેંક દ્વારા જારી કરાયેલ ગ્રાહકનું સક્રિય ક્રેડિટ કાર્ડ છે, જે ગ્રાહકના મોબાઇલ નંબર સાથે લિંક કરેલ હોય અથવા ભારતમાં કોઈપણ અન્ય બેંક દ્વારા જારી કરવામાં આવેલ હોય.

"**ડેબિટ કાર્ડ**" નો અર્થ એક્સિસ બેંક દ્વારા ખાતા ધારકને જારી કરાયેલ ગ્રાહકનું સક્રિય ડેબિટ કાર્ડ છે, જે ગ્રાહકના મોબાઇલ નંબર સાથે લિંક કરેલ હોય અથવા ભારતમાં કોઈપણ અન્ય બેંક દ્વારા જારી કરવામાં આવેલ હોય.

"**ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ આઇડી**" નો અર્થ ગ્રાહકને ફાળવવામાં આવેલ એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ ગ્રાહક આઇડી હશે, જેના દ્વારા તે www.axis.bank.in પર હોસ્ટ કરાયેલ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ પોર્ટલ મારફત એક્સિસ બેંક દ્વારા ઑફર કરવામાં આવતી પ્રૉડક્ટ અને સેવાઓને ઍક્સેસ કરી શકે છે

"**કાયદા**" માં કોઈપણ બંધારણ, કાનૂન, કાયદા, નિયમ, નિયમન, વટહુકમ, ચુકાદો, આદેશ, હુકમનામું, અધિકૃતતા અથવા ભારતીય રિઝર્વ બેંકના લાગુ પરિપત્રો, નિર્દેશ, માર્ગદર્શિકા, આવશ્યકતા અથવા કાયદાની સત્તા ધરાવતા સરકારી પ્રતિબંધ, અથવા કોઈપણ ન્યાયિક સત્તાધિકારી દ્વારા પૂર્વગામી કોઈપણ નિર્ધારણ અથવા અર્થઘટનનો સમાવેશ થાય છે, પછી ભલે તે રજિસ્ટ્રેશનની તારીખથી અથવા ત્યારબાદ અમલી હોય અને સમયાંતરે પ્રત્યેકમાં સુધારો કરેલ હોય.

"**એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન**" નો અર્થ વર્ચ્યુઅલ અને/અથવા ફિઝિકલ અર્ધ-બંધ પ્રીપેઇડ ચુકવણી ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ છે, જેમાં માસિક ટ્રાન્ઝૅક્શન અને બૅલેન્સ મર્યાદા આરબીઆઇ દ્વારા નિર્ધારિત વૉલેટ મર્યાદા મુજબ રહેશે, જે એક્સિસ બેંક દ્વારા એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન મારફત ઑફર કરવામાં આવે છે. એક્સિસ બેંકે "ભારતમાં પ્રીપેઇડ ચુકવણી ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ જારી કરવા અને તેના સંચાલન" પર આરબીઆઇ નીતિની માર્ગદર્શિકાઓના અનુપાલનમાં ઉક્ત પ્રીપેઇડ ચુકવણી ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ ઑફર કરેલ છે.

"**મોબાઇલ ફોન નંબર**" નો અર્થ એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશનમાં રજિસ્ટ્રેશન દરમિયાન ગ્રાહક દ્વારા ઉલ્લેખિત ફોન નંબર હશે. જો ગ્રાહક "એક્સિસ બેંકના ગ્રાહક" તરીકે રજિસ્ટર કરવા માંગે છે, તો તેમણે એક્સિસ બેંક દ્વારા ઑફર કરવામાં આવતી મોબાઇલ અથવા એસએમએસ બેંકિંગ સુવિધા માટે રજિસ્ટર્ડ ફોન નંબરનો ઉપયોગ કરવાનો રહેશે. કોઈપણ અન્ય ફોન નંબરને "નૉન-એક્સિસ બેંક ગ્રાહક" તરીકે ગણવામાં આવશે.

"**મોબાઇલ ફોન**" નો અર્થ એક માન્ય સિમ કાર્ડ સક્ષમ સ્માર્ટફોન (iOS અથવા Android ઑપરેટિંગ સિસ્ટમ પર ચાલતો) હશે, જે ગ્રાહકની માલિકીનો હોય.

"**પૈસા**" નો અર્થ ખાતા(ઓ)માં અથવા વૉલેટમાં અથવા ક્રેડિટ કાર્ડમાં અથવા અન્ય કોઈપણ નાણાંકીય ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટમાં ભારતીય રૂપિયા (₹) માં રાખેલ ફંડ હશે.

"**વ્યક્તિગત માહિતી**" નો અર્થ ગ્રાહક દ્વારા સ્વૈચ્છિક રીતે પ્રદાન કરેલ અને સેવાઓના સંબંધમાં એક્સિસ બેંક દ્વારા ગ્રાહકની સંમતિ સાથે મેળવેલ ગ્રાહક વિશેની કોઈપણ માહિતી હશે.

"**રજિસ્ટર્ડ ગ્રાહક**" નો અર્થ એવા ગ્રાહક છે કે જેમણે એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન માટે રજિસ્ટર કરેલ છે.

"**સેવાઓ**" નો અર્થ, આ શરતોની કલમ 4 માં વધુ સ્પષ્ટ રીતે ઉલ્લેખ કર્યા મુજબ, એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન હેઠળ એક્સિસ બેંક દ્વારા ઑફર કરવામાં આવતી તમામ પ્રૉડક્ટ અને સેવાઓથી હશે.

"**ટ્રાન્ઝૅક્શન**" નો અર્થ અને તેમાં એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશનના તમામ એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન ટ્રાન્ઝૅક્શનનો સમાવેશ થાય છે.

"**ગ્રાહક**" નો અર્થ એક્સિસ બેંકના પાત્ર ખાતા ધારક તેમજ અન્ય કોઈપણ વ્યક્તિ (તેમનો બેંક સાથે કોઈ સંબંધ હોવો જરૂરી નથી) કે જેમણે એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન ડાઉનલોડ કરી હોય અને એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન હેઠળ એક્સિસ બેંક દ્વારા ઑફર કરવામાં આવતી સેવાનો લાભ લેવા માટે એક્સિસ બેંક સાથે રજિસ્ટર્ડ કરેલ હોય.

"**વેબસાઇટ**" નો અર્થ અને તેમાં એક્સિસ બેંકની માલિકીની, સ્થાપિત અને જાળવવામાં આવતી વેબસાઇટ જેમ કે: www.axis.bank.in અને www.axisbank.co.in અથવા સમય-સમય પર એક્સિસ બેંક દ્વારા હોસ્ટ કરી શકાય તેવી અન્ય કોઈપણ વેબસાઇટનો સમાવેશ થાય છે.

આ શરતોના હેતુઓ માટે, જ્યાં સુધી વિપરીત હેતુ દેખાય નહીં:

a. ગ્રાહકના પુરુષ જાતિના તમામ સંદર્ભમાં સ્ત્રીજાતિનો પણ સમાવેશ થાય છે તેવું માનવામાં આવશે.
b. "સુધારો" ના કોઈપણ સંદર્ભમાં કોઈ પુરવણી, ફેરફાર, નવીનતા, બદલી અથવા ફરીથી સક્રિયકરણનો સમાવેશ થાય છે અને "સુધારેલ" નો અર્થ તે અનુસાર લેવામાં આવશે;
c. "અધિકૃતતા" અથવા "મંજૂરી" માં અધિકૃતતા, સંમતિ, ક્લિયરન્સ, મંજૂરી, પરવાનગી, ઠરાવ, લાઇસન્સ, છૂટ, ફાઇલિંગ અને રજિસ્ટ્રેશન શામેલ છે;
d. એકવચનમાં બહુવચનનો સમાવેશ થાય છે (અને તેનાથી વિપરીત પણ);

પાત્રતા

I. એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન હેઠળ ઑફર કરવામાં આવતી સેવાઓ એવા ગ્રાહકો માટે ઉપલબ્ધ રહેશે કે જેઓ ભારતીય નાગરિક હોય અને એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશનમાં રજિસ્ટ્રેશનની તારીખ પર 18 વર્ષથી વધુ ઉંમરના હોય,

એ શરતને આધિન છે કે તેઓ એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન ડાઉનલોડ કરે, તેને સફળતાપૂર્વક ઇન્સ્ટૉલ કરે અને ત્યારબાદ સંબંધિત ક્રેડેન્શિયલ સાથે પોતાને પ્રમાણિત કરે અને પોતાનો એમપિન સેટ કરે.

II. સેવાઓ મેળવવા માટે, ગ્રાહકે પ્રથમ જરૂરી ક્રેડેન્શિયલ સાથે એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશનમાં રજિસ્ટર કરવાનું રહેશે, ત્યારબાદની પ્રક્રિયા ગ્રાહક દ્વારા એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન પર જ તેમાં પ્રદાન કરેલ સૂચનાઓ મુજબ અનુસરવાની રહેશે.

III. આ સેવાઓ માત્ર પાત્રતાના માપદંડને પૂર્ણ કરતા ગ્રાહકને જ ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે અને એક્સિસ બેંકના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર મુજબ પ્રદાન કરવામાં આવશે અને એક્સિસ બેંક દ્વારા ગ્રાહકને પૂર્વ સૂચના સાથે અથવા તેના વિના કોઈપણ સમયે બંધ કરી શકાય છે.

IV. ગ્રાહક સમજે છે અને સ્વીકારે છે કે સેવાઓને ઍક્સેસ કરવા માટે પૂર્વશરત ધરાવતી મોબાઇલ ડિવાઇસ, ડેટા કનેક્શન વગેરે સહિતની, પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત ના રહેતા, કોઈપણ અન્ય શરતની સંપૂર્ણ જવાબદારી ગ્રાહકની રહેશે.

V. સેવાઓ મેળવવા માટે એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન માટે રજિસ્ટર કરાવીને, ગ્રાહક આ શરતો તેમજ નિર્દિષ્ટ સેવાઓના સંદર્ભમાં લાગુ પડતા હોય તેવા કેટલાક અતિરિક્ત સેવા નિયમો અને શરતોને ("સેવાની શરતો") માન્ય કરે છે અને સ્વીકારે છે, જે સમયાંતરે ગ્રાહકને જણાવવામાં આવશે અને ગ્રાહક દ્વારા સેવાઓનો ઉપયોગ ચાલુ રાખવાનું આચરણ આવી સેવા શરતો માટે તેમની બિનશરતી સ્વીકૃતિ સમાન ગણાશે અને તે ગ્રાહક માટે બંધનકર્તા રહેશે.

એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન

રોકડ પરત

તમામ રિફંડ અને રિવર્સલ સોર્સ ખાતામાં એટલે કે જ્યાંથી તે ડેબિટ કરવામાં આવેલ તે ખાતામાં જમા કરવામાં આવશે. નિષ્ફળ / પરત / અસ્વીકાર / રદ કરાયેલ ટ્રાન્ઝૅક્શનના કિસ્સામાં, રિફંડ આરબીઆઇ દ્વારા નિર્ધારિત વૉલેટ મર્યાદા અનુસાર કરવામાં આવશે. આ મર્યાદાઓ સમય-સમય પર બેંકના વિવેકાધિકાર અથવા લાગુ કાયદાઓ અથવા કોઈપણ નિયમનકારી ફેરફારો મુજબ બદલાઈ શકે છે.

રિચાર્જ:

a. એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ પ્રીપેઇડ મોબાઇલ રિચાર્જ કરવા માટે કરી શકાય છે. એક્સિસ કોઈપણ મોબાઇલ સેવા પ્રદાન કરતી નથી અને તે માત્ર ટેલિકમ્યુનિકેશન સેવા પ્રદાતાઓ કે આવા પ્રીપેઇડ રિચાર્જના પ્રદાતાઓ ('ટેલ્કો' અથવા 'ટેલ્કોસ') અથવા આવા ટેલિકોમ કંપનીના અન્ય વિતરકો કે એગ્રીગેટર દ્વારા પ્રીપેઇડ મોબાઇલ સેવાઓના પુનર્વિક્રેતા છે. એક્સિસ એ ટેલિકોમ કંપનીઓ દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતી સેવાઓના વોરંટી પ્રદાતા, ઇન્શ્યોરન્સ પ્રદાતા અથવા ગેરંટી પ્રદાતા નથી.

b. એક્સિસ દ્વારા કરવામાં આવેલા રિચાર્જની પ્રક્રિયા કરવામાં 3 થી 4 કાર્યકારી દિવસો લાગી શકે છે. એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન દ્વારા ગ્રાહકને વેચાયેલ રિચાર્જને, ટેલિકોમ કંપની દ્વારા કરારના કોઈપણ ઉલ્લંઘન બદલ બેંક તરફથી કોઈ સમાધાન વિના વેચવામાં આવે છે. ખરીદેલ રિચાર્જની ગુણવત્તા, પ્રદાન કરેલ મિનિટ, કિંમત, સમાપ્તિ અથવા અન્ય શરતો સંબંધિત કોઈપણ વિવાદો ગ્રાહક (અથવા રિચાર્જ મેળવનાર) અને ટેલિકોમ કંપની વચ્ચે સીધા જ ઉકેલવામાં આવશે.

c. એક્સિસ બેંક અને તેના બિઝનેસ ભાગીદારો ગ્રાહક પાસેથી શુલ્ક લેવા અને વસૂલવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે, જે રિચાર્જ સેવાઓનો લાભ લેવા માટેના શુલ્ક છે. એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન દ્વારા શરૂ કરાયેલ રિચાર્જ માટે કોઈપણ સેવા પ્રદાતા દ્વારા વસૂલવામાં આવતા કોઈપણ શુલ્કને એક્સિસ બેંક રિકવર કરશે.

બિલની ચુકવણી

- "બિલની ચુકવણી" સુવિધાઓ ગ્રાહકને મોબાઇલ, લેન્ડલાઇન, ડીટીએચ, ડેટા કાર્ડ, વીજળી, ગૅસ અને વીમા સંબંધિત

સેવાઓને લગતા બિલ ચૂકવવાની સુવિધા આપે છે.

- જો ગ્રાહકે બિલની ચુકવણી માટે સ્થાયી સૂચનાઓ આપી હોય, તો સોર્સ ખાતામાં/વૉલેટમાં પૂરતું બૅલેન્સ હોય તે સુનિશ્ચિત કરવાની જવાબદારી ગ્રાહકની રહેશે તેમજ ઑટો પેના કિસ્સામાં પસંદ કરેલી તારીખ નિયત તારીખથી ઓછામાં ઓછા 3 થી 4 કાર્યકારી દિવસ પહેલાંની હોય તે પણ સુનિશ્ચિત કરવાનું રહેશે. વિલંબિત ચુકવણી અથવા બિલર દ્વારા લગાવવામાં આવતા વિલંબિત ચુકવણી શુલ્કના આવા કિસ્સાઓમાં એક્સિસ બેંક કોઈ જવાબદારી લેતી નથી.
- એક્સિસ બેંક અને તેના બિઝનેસ ભાગીદારો ગ્રાહક પાસેથી શુલ્ક લેવા અને વસૂલવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે, જે બિલ ચુકવણી સેવાઓનો લાભ લેવા માટેના શુલ્ક છે. એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન દ્વારા શરૂ કરાયેલ બિલ ચુકવણી માટે કોઈપણ બિલર દ્વારા વસૂલવામાં આવતા કોઈપણ શુલ્કને એક્સિસ બેંક રિકવર કરશે.
- એક્સિસ બેંકના બિઝનેસ ભાગીદાર અને બિલર, જેના દ્વારા ગ્રાહક સેવાઓનો લાભ લે છે, તેના આધારે (i) સેવાની વિશિષ્ટ સુવિધાઓ અલગ અલગ હોઈ શકે છે (ii) સેવા પર ઉપલબ્ધ બિલરની સંખ્યા અલગ અલગ હોઈ શકે છે (iii) ચુકવણી સૂચનાઓ જારી કરવા માટે ઉપયોગ કરી શકાય તેવા ચુકવણી ખાતાનો પ્રકાર અને શ્રેણી અલગ અલગ હોઈ શકે છે અને (iv) સેવાને ઍક્સેસ કરી શકાય તેવી પદ્ધતિઓ/ડિવાઇસ અલગ અલગ હોઈ શકે છે; અને (v) સેવાનો લાભ લેવા માટે શુલ્ક, ફી અથવા સેવાના કોઈપણ પાસા અલગ અલગ હોઈ શકે છે.
- સમય સમય પર, એક્સિસ બેંક પોતાના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર પર કોઈ બિલરને ચુકવણી કરવા માટે ઉપયોગી થઈ શકે તેવા ચુકવણી ખાતાના પ્રકારો અથવા બિલરની યાદીમાં ઉમેરો અથવા ઘટાડો કરી શકે છે.
- જો એક્સિસ બેંક નીચેના કોઈપણ એક અથવા વધુ સંજોગોને કારણે ચુકવણી તારીખ પર કોઈપણ ચુકવણી સૂચના(ઓ) નો અમલ કરવામાં અસમર્થ રહે તો તે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી અને કોઈ ઉત્તરદાયિત્વ લેશે નહીં:
    - જો ગ્રાહક દ્વારા જારી કરાયેલ ચુકવણી સૂચના(ઓ) અપૂર્ણ, વિલંબિત અચોક્કસ અને અમાન્ય હોય.
    - જો ચુકવણી ખાતામાં ચુકવણી સૂચના(ઓ)માં ઉલ્લેખિત રકમને કવર કરવા માટે અપર્યાપ્ત ફંડ/મર્યાદા હોય
    - જો ચુકવણી ખાતામાં ઉપલબ્ધ ફંડ કોઈપણ ભારણ અથવા બોજ હેઠળ હોય.
    - જો ગ્રાહકની બેંક ચુકવણી સૂચના(ઓ)નું પાલન કરવામાં ઇનકાર કરે અથવા વિલંબ કરે
    - જો બિલર દ્વારા ચુકવણી પ્રાપ્ત થયા પછી પ્રક્રિયા કરવામાં ન આવે.
    - એક્સિસ બેંકના નિયંત્રણની બહારના સંજોગો

જો કોઈપણ કારણસર બિલની ચુકવણી ન થાય, તો ગ્રાહકને નિષ્ફળ ચુકવણી વિશે તે અનુસાર સૂચિત કરવામાં આવશે.

ટ્રાન્ઝૅક્શન પર મર્યાદા:

એક્સિસ બેંક પોતાના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકારથી એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન દ્વારા ગ્રાહકને એક દિવસમાં જે ટ્રાન્ઝૅક્શન કરવાની પરવાનગી હોય તેને મર્યાદિત કરી શકે છે, નવી મર્યાદા/ઓ રજૂ કરી શકે છે અથવા ઉક્ત મર્યાદા/ઓમાં ફેરફાર કરી શકે છે. ટ્રાન્ઝૅક્શનમાં ફંડ ટ્રાન્સફર, મોબાઇલ રિચાર્જ અને બિલ ચુકવણીનો સમાવેશ થાય છે. જો દૈનિક ટ્રાન્ઝૅક્શનની મર્યાદા સમાપ્ત થઈ ગઈ હોય, તો ગ્રાહકને તે દિવસ માટે એક્સિસ દ્વારા ટ્રાન્ઝૅક્શન કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.

ઑફર

- આ પ્લેટફૉર્મ પર સૂચિબદ્ધ તમામ ઑફરમાં કોઈપણ પૂર્વ સૂચના વિના ફેરફાર કરી/ પાછી ખેંચી શકાય છે
- તમામ ઑફર ટ્રાન્સફર કરી શકાય તેવી નથી, તે વેચાણ અથવા પુનઃવેચાણ માટે નથી અથવા રિડીમ કરીને રોકડ મેળવી શકાય તેવી નથી અને તેનું કોઈ નાણાંકીય મૂલ્ય પણ ન હોઈ શકે
- કોઈ બે ઑફર એક સાથે જોડી શકાતી નથી
- અહીં આપેલ કોઈપણ છૂટ માત્ર ચોખ્ખી કિંમત (કર અથવા અન્ય કોઈપણ અતિરિક્ત શુલ્ક સિવાય) પર જ માન્ય છે
- એક્સિસ મોબાઇલ દ્વારા ખરીદી અથવા બુકિંગ માટેના કોઈપણ ટ્રાન્ઝૅક્શન સંબંધિત વિક્રેતાઓના નિયમો અને શરતોને આધિન છે. ઑફરનો લાભ લેવો એ ઉપલબ્ધતા અને વેપારીના વિવેકાધિકારને આધિન છે
- વ્યક્તિગત વેપારીઓના નિયમો અને શરતો તેમની સાથેના ગ્રાહકના તમામ ટ્રાન્ઝૅક્શન પર લાગુ પડે છે, ઑફર કરેલ કોઈપણ પ્રૉડક્ટ અથવા સેવાનો સમાવેશ કોઈપણ સંજોગોમાં એક્સિસ બેંક દ્વારા આવી પ્રૉડક્ટ અથવા સેવાની

મંજૂરી કે ભલામણ તરીકે ગણવામાં આવશે નહીં

એફએટીસીએ- સીઆરએસના નિયમો અને શરતો

કેન્દ્રીય પ્રત્યક્ષ કર બોર્ડ દ્વારા 7 ઓગસ્ટ 2015 ના રોજ આવકવેરા નિયમો, 1962 ના ભાગ રૂપે નિયમો 114F થી 114H સૂચિત કરવામાં આવ્યા છે, જે નિયમો અનુસાર બેંક જેવી ભારતીય નાણાંકીય સંસ્થાઓને અમારા તમામ ખાતા ધારકો પાસેથી અતિરિક્ત વ્યક્તિગત, કરવેરા અને લાભદાયી માલિકની માહિતી અને કેટલાક પ્રમાણપત્રો અને દસ્તાવેજો મેળવવાના રહેશે. સંબંધિત કિસ્સાઓમાં, આ સંદર્ભે ખાતામાંથી કોઈ રકમને અથવા કોઈપણ આવકને યોગ્ય રીતે સ્થગિત કરવા માટે કરવેરા અધિકારીઓ/ નિયુક્ત એજન્સીઓ/ વિથહોલ્ડિંગ એજન્ટોને માહિતીની જાણ કરવાની રહેશે. જો તમારા દ્વારા પ્રદાન કરેલી કોઈપણ માહિતીમાં કોઈ ફેરફાર થાય, તો કૃપા કરીને સુનિશ્ચિત કરો કે તમે અમને તરત જ, એટલે કે 30 દિવસની અંદર જાણ કરો. જો તમને તમારી ટૅક્સ રેસિડેન્સી વિશે કોઈ પ્રશ્નો હોય, તો કૃપા કરીને તમારા કરવેરા સલાહકારનો સંપર્ક કરો. જો તમે યુએસના નાગરિક અથવા નિવાસી અથવા ગ્રીન કાર્ડ ધારક હોવ, તો કૃપા કરીને વિદેશના દેશની માહિતી ક્ષેત્રમાં તમારા યુએસ ટૅક્સ ઓળખ નંબર સાથે યુનાઇટેડ સ્ટેટનો સમાવેશ કરો. ટીઆઇએન અથવા કાર્યાત્મક સમકક્ષ નંબર, તમે ટૅક્સ રેસિડેન્ટ હોવ તે દેશમાં જો આવા ઓળખકર્તા જારી કરવામાં આવતા હોય, તો તે પ્રદાન કરવા ફરજિયાત છે. જો હજી સુધી કોઈ ટીઆઇએન ઉપલબ્ધ નથી અથવા હજી સુધી જારી કરવામાં આવ્યું નથી, તો કૃપા કરીને એક સ્પષ્ટીકરણ પ્રદાન કરો અને આને ફોર્મ સાથે જોડો. હું જાણું છું કે બેંક મને કોઈપણ પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના, જેમ તે નક્કી કરે તેમ, કોઈપણ હાલની ગ્રાહક આઇડીને એકીકૃત કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે, હું આથી નિષ્ઠાપૂર્વક જાહેર કરું છું કે ઉપર પ્રદાન કરેલી માહિતી અદ્યતન અને સાચી છે અને હું આથી મારા તાજેતરના ફોટા અને કેવાયસી દસ્તાવેજોના ફોટા સબમિટ કરું છું.

વૉલેટ ખાતાની નિષ્ક્રિયતા અને તેને બંધ કરવું

જો દસ વર્ષના સમયગાળા માટે વૉલેટ ખાતામાં કોઈ ટ્રાન્ઝૅક્શન ન હોય, તો ખાતાને નિષ્ક્રિય ખાતા તરીકે ગણવામાં આવશે. આમ ગ્રાહકે સમયાંતરે ખાતામાં કોઈ ટ્રાન્ઝૅક્શન કરવું જોઈએ, જેથી તે નિષ્ક્રિય ન થઈ જાય. જો દસ વર્ષ સુધી ખાતામાં ગ્રાહક દ્વારા કરેલ કોઈ ડેબિટ, ક્રેડિટ અને/અથવા થર્ડ-પાર્ટી ટ્રાન્ઝૅક્શન ન હોય, તો તેને નિષ્ક્રિય તરીકે વર્ગીકૃત કરી શકાય છે. બેંક દ્વારા શરૂ કરવામાં આવેલ કોઈપણ ટ્રાન્ઝૅક્શનને ગ્રાહક દ્વારા કરેલ ટ્રાન્ઝૅક્શન તરીકે ગણવામાં આવશે નહીં. બેંક ગ્રાહકને જાણ કરવાની કોઈપણ જવાબદારી વિના નિષ્ક્રિય વૉલેટ ખાતાને બંધ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. ગ્રાહક દ્વારા કરેલ છેલ્લા ટ્રાન્ઝૅક્શનની તારીખથી 10 વર્ષ પૂર્ણ થયા પછી વણવપરાયેલ ફંડ સાથે વૉલેટ ખાતાને ડીઇએએફ (ડિપોઝિટરની જાગૃતિ અને શિક્ષણ ફંડ) પર ખસેડવામાં આવશે.

જો વૉલેટમાં બૅલેન્સ શૂન્ય હોય, તો એક્સિસ બેંક ગ્રાહકને જાણ કરવાની કોઈપણ જવાબદારી વિના કોઈપણ સમયે ખાતું બંધ કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે.

એક્સિસ બેંક સેવા પ્રદાતા બદલવાનો અથવા એક્સિસ દ્વારા સેવા પૂરી પાડવાની રીત બદલવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. એક્સિસ બેંક એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન બંધ કરવાનો અને બૅલેન્સને તેમના એક્સિસ બચત ખાતામાં ખસેડવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
એક્સિસ બેંક સેવા પ્રદાતા બદલ્યાની તારીખથી 60 દિવસ પૂર્ણ થયા પછી, નવા સેવા પ્રદાતા પાસેથી દાવો ન કરાયેલ ફંડને ડીઇએએફ (ડિપોઝિટરની જાગૃતિ અને શિક્ષણ ફંડ) માં ખસેડવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

સુધારા કરવાનો અધિકાર

એક્સિસ બેંક સ્પષ્ટપણે, કોઈપણ સમયે અને ગ્રાહક/ગ્રાહકોને પૂર્વ સૂચના વિના, આ પ્રોગ્રામ સંબંધિત તમામ અથવા આંશિક શરતોમાં ઉમેરણ કરવાનો અને/અથવા ફેરફાર કરવાનો, સુધાર કરવાનો, બદલાવ કરવાનો અથવા બદલવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

AXIS BANK

કરવેરા

સરકાર અથવા અન્ય કોઈપણ વૈધાનિક ઑથૉરિટી/સંસ્થા અથવા કોઈપણ સહભાગી સંસ્થાને ચૂકવવાપાત્ર કોઈપણ કર અથવા અન્ય જવાબદારીઓ અથવા શુલ્ક, જે પ્રોગ્રામની જોગવાઈને કારણે ગ્રાહકોને ઉદ્ભવી શકે છે અથવા ઉપાર્જિત થઈ શકે છે, તે ગ્રાહક/કો ના એકમાત્ર ખાતામાં રહેશે.

અધિકાર ક્ષેત્ર

આ પ્રોગ્રામમાંથી અથવા તેના સંબંધમાં, અથવા તેના પરિણામે અથવા અન્યથા ઉદ્ભવતા વિવાદો, જો કોઈ હોય તો, ભારતના કાયદા અને માત્ર મુંબઈમાં સક્ષમ અદાલતો/ટ્રિબ્યુનલના વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્રને આધીન રહેશે.

એક્સિસ બેંકને ઑથૉરિટી

ગ્રાહક, એક્સિસ બેંકને અપરિવર્તનીય અને બિનશરતી રીતે તમામ ટ્રાન્ઝૅક્શન (ઉપર વ્યાખ્યાયિત) માટે અને એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન હેઠળ તેમના દ્વારા મેળવાતી સેવાઓના સંબંધમાં બેંકિંગ ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે સૂચનાઓ લાગુ કરવા અને ગ્રાહકની આવી વિનંતીઓ સ્વીકારવા/અમલ કરવા માટે કોઈપણ થર્ડ પાર્ટી સાથે ખાતાની માહિતી શેર કરવા માટે, તેમના ખાતાને ઍક્સેસ કરવા માટે અધિકૃત કરે છે.

અધિકૃતતા

- ગ્રાહક એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન હેઠળ તેમના દ્વારા મેળવાતી સેવાઓના સંબંધમાં તમામ ટ્રાન્ઝૅક્શન (ઉપર વ્યાખ્યાયિત) અને બેંકિંગ ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે સૂચનાઓ લાગુ કરવા માટે એક્સિસ બેંકને તેમના ખાતાનું સંચાલન કરવા માટે અપરિવર્તનીય અને બિનશરતી રીતે અધિકૃત કરે છે.
- ગ્રાહક એક્સિસ બેંકને અપરિવર્તનીય અને બિનશરતી રીતે તેમના ખાતા અને એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશનના પ્રમાણીકરણ દરમિયાન રજિસ્ટર કરેલ વ્યક્તિગત વિગતોને ઍક્સેસ કરવા માટે અધિકૃત કરે છે, જેથી સેવાનો લાભ લઈ શકાય અને બેંકિંગ અથવા સેવાઓ દ્વારા ગ્રાહકના અન્ય ટ્રાન્ઝૅક્શનને અમલમાં મૂકી શકાય.
- ગ્રાહક સ્પષ્ટપણે એક્સિસ બેંકને સેવા પ્રદાતા કે અન્ય કોઈપણ થર્ડ પાર્ટીને તેમજ લાગુ કાયદા હેઠળ, તેમના કબજામાં રહેલી પોતાની તમામ વ્યક્તિગત માહિતી, જે તેમના દ્વારા ગ્રાહકને એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન હેઠળ ઑફર કરવામાં આવતી સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે જરૂરી હોઈ શકે, તે જાહેર કરવા માટે અધિકૃત કરે છે.
- ગ્રાહકની વિગતો અને ટ્રાન્ઝૅક્શનની વિગતો રેકોર્ડ કરવાની ઑથૉરિટી અહીં ગ્રાહક દ્વારા એક્સિસ બેંકને સ્પષ્ટપણે આપવામાં આવે છે. સેવાઓના ઉપયોગથી ઉદ્ભવતા ટ્રાન્ઝૅક્શન દ્વારા જનરેટ કરાયેલ એક્સિસ બેંકના તમામ રેકોર્ડ, જેમાં ટ્રાન્ઝૅક્શનનો સમય, લાભાર્થીની વિગતો વગેરેનો સમાવેશ થાય છે; જે રેકોર્ડ કરેલ હોય તે ટ્રાન્ઝૅક્શનની વાસ્તવિકતા અને ચોકસાઈનો નિર્ણાયક પુરાવો રહેશે.
- ગ્રાહક એક્સિસ બેંકને તેમના મોબાઇલ ફોન નંબર પર કોઈપણ મેસેજ મોકલવા અથવા કૉલ કરવા અથવા એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન પર બૅનર પ્રદર્શિત કરવા અથવા અન્ય કોઈપણ સંદેશાવ્યવહાર કરવા માટે અધિકૃત કરે છે, જેથી તેમને બેંકોની નવા પ્રૉડક્ટ સંબંધિત માહિતી સહિત કોઈપણ પ્રમોશનલ ઑફર, જે હાલમાં ઉપલબ્ધ છે અથવા જે ભવિષ્યમાં એક્સિસ બેંક લાવી શકે છે, શુભેચ્છાઓ, બૅનર અથવા કોઈપણ અન્ય પ્રમોશનલ મેસેજ અથવા અન્ય કોઈપણ મેસેજ, જે એક્સિસ બેંક ગ્રાહક માટે યોગ્ય માને, તેના વિશે જાણ કરી શકાય.
- ગ્રાહક અપરિવર્તનીય અને બિનશરતી રીતે સંમત થાય છે કે એક્સિસ બેંક અને/અથવા તેના એજન્ટ દ્વારા કરવામાં આવેલા આવા કૉલ અથવા મેસેજને ગ્રાહકની ગોપનીયતાનું ઉલ્લંઘન માનવામાં આવશે નહીં અને તે મુજબ આગળ કાર્યવાહી કરવામાં આવશે નહીં.
- જો ગ્રાહક દ્વારા મોકલવામાં આવેલી વિનંતી સેવાઓનો લાભ લેવા માટે એક્સિસ બેંક દ્વારા નિર્ધારિત આવશ્યકતાઓ મુજબ ના હોય, તો ગ્રાહક એક્સિસ બેંકને કોઈપણ અસ્વીકૃતિ મેસેજ મોકલવા અથવા કોઈપણ ટ્રાન્ઝૅક્શન/વિનંતીનો અસ્વીકાર કરવા માટે અધિકૃત કરે છે.

- ગ્રાહકોની વ્યક્તિગત માહિતી ગોપનીય રાખવામાં આવે તે સુનિશ્ચિત કરવા માટે એક્સિસ બેંક તમામ વાજબી પ્રયત્નો કરશે. જો કે ગ્રાહક દ્વારા ગોપનીય ગ્રાહક માહિતીના કોઈપણ જાહેરાત અથવા લીકેજ માટે એક્સિસ બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.
- ગ્રાહક એક્સિસ બેંકને એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન પર સોશિયલ કનેક્ટના ઉપયોગ દ્વારા ગ્રાહક માટે અને/અથવા ગ્રાહકની વિનંતી પર ઉપલબ્ધ તમામ વિનંતીઓ અથવા ટ્રાન્ઝૅક્શન પૂર્ણ કરવા માટે સ્પષ્ટપણે અધિકૃત કરે છે, જેમાં બેંકને એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન દ્વારા ગ્રાહક પાસેથી પ્રાપ્ત થયેલી કોઈપણ વિનંતી અથવા ટ્રાન્ઝૅક્શનની અધિકૃતતાની ચકાસણી કરવાની જરૂર રહેશે નહીં.
- એક્સિસ બેંક પાસે ભવિષ્યમાં કોઈપણ સમયે આ સેવાઓ દ્વારા કોઈપણ નવી સેવાઓ રજૂ કરવાનો વિકલ્પ હશે અને આવી નવી સેવાઓ માટે ગ્રાહકને રજિસ્ટર કરવા માટે ગ્રાહકે એક્સિસ બેંકને સ્પષ્ટપણે અધિકૃત કરેલ હોવાનું માનવામાં આવશે.

ગ્રાહકની જવાબદારીઓ અને ઉત્તરદાયિત્વ

1. સેવાઓ મેળવવા માટે ગ્રાહક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી કોઈપણ માહિતીની ચોકસાઈ માટે ગ્રાહક જવાબદાર રહેશે.
2. ગ્રાહક રિચાર્જ, બિલ ચુકવણી અને એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન મારફત મેળવેલ અન્ય કોઈપણ સેવાઓ માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.
3. એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન હેઠળ સેવાઓ મેળવતા ગ્રાહક આરબીઆઇ દ્વારા સમયાંતરે જારી કરાયેલા તમારા ગ્રાહકને જાણો/મની લોન્ડરિંગ વિરોધી/આતંકવાદના ધિરાણ સામે સંઘર્ષ માટેની માર્ગદર્શિકા અને મની લોન્ડરિંગ નિવારણ અધિનિયમ (પીએમએલએ) ની જોગવાઈઓ અને તેના હેઠળના નિયમો, જે સમયાંતરે સુધારેલા હોય, તેનું પાલન કરશે.
4. એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન દ્વારા ઑફર કરવામાં આવતી સેવાઓનો લાભ લેવા માટે ગ્રાહક દ્વારા આપવામાં આવેલી માહિતીમાં કોઈપણ વિસંગતતા જોવા મળે, તો ગ્રાહક જવાબદાર અને ઉત્તરદાયી રહેશે.
5. જો ગ્રાહકને શંકા હોય કે એક્સિસ બેંક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી માહિતીમાં ભૂલ છે, તો તેમણે તાત્કાલિક બેંકને જાણ કરવાની રહેશે. એક્સિસ બેંક શક્ય હોય ત્યાં તરત જ ભૂલને સુધારવા માટે શ્રેષ્ઠ પ્રયાસ કરશે.
6. કોઈપણ ટેલિકોમ્યુનિકેશન અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક ક્લિયરિંગ નેટવર્કમાં ભાગીદારી, કોઈપણ કાનૂની અથવા નિયમનકારી નિર્દેશોના અનુપાલનમાં, આંકડાકીય વિશ્લેષણ માટે અથવા ક્રેડિટ રેટિંગ માટે અથવા કોઈપણ કાનૂની અથવા નિયમનકારી અનુપાલન સહિતના પરંતુ ત્યાં સુધી જ મર્યાદિત ના રહેતા, અન્ય કારણોસર બેંક દ્વારા કોઈપણ સેવા પ્રદાતા અથવા થર્ડ પાર્ટીને વ્યક્તિગત માહિતી જાહેર કરવાને કારણે ગ્રાહકને થયેલા કોઈપણ નુકસાન માટે એક્સિસ બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.
7. ગ્રાહક ઉક્ત સેવાઓના ઉપયોગ માટે પોતાના મોબાઇલ ફોન અને એમપિનને સુરક્ષિત કરવા માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.
8. ગ્રાહક એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન પર પ્રદાન કરેલ ઉપરોક્ત કોઈપણ એમપિન અથવા ક્રેડેન્શિયલના કોઈપણ પ્રકારના અનધિકૃત અથવા ગેરકાયદેસર ઉપયોગ અથવા પ્રદાન કરેલ કોઈપણ છેતરપિંડીપૂર્ણ અથવા ભૂલભરેલી સૂચના માટે અને તેના કારણે થયેલ કોઈપણ નાણાંકીય શુલ્ક જે માત્ર ગ્રાહક દ્વારા ચૂકવવાના રહેશે, તેના માટે બેંકને જવાબદાર રહેશે.
9. ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે ઉક્ત સેવાઓના હેતુઓ માટે, ગ્રાહક દ્વારા રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ ફોન નંબર પરથી કરવામાં આવેલા, માન્ય એમપિનનો ઉપયોગ કરીને થતા કોઈપણ ટ્રાન્ઝૅક્શનને, ગ્રાહક દ્વારા તેમના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકારથી શરૂ કરવામાં આવેલ હોવાનું માનવામાં આવશે.
10. ગ્રાહકના રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ ફોન નંબરમાં ફેરફારને કારણે અથવા જો તેમનો મોબાઇલ ફોન ખોવાઈ ગયો હોય અથવા કોઈ અન્ય વ્યક્તિને ફાળવવામાં આવ્યો હોય, તો બેંકને ઉક્ત સેવાઓને સ્થગિત કરવાની વિનંતી કરવાની એકમાત્ર જવાબદારી ગ્રાહકની છે. ગ્રાહક પોતાના ખાતામાં અનધિકૃત ટ્રાન્ઝૅક્શન, જો કોઈ હોય, જેની તેમને માહિતી હોય, બેંકને તેની જાણ કરવા માટે પણ જવાબદાર રહેશે.
11. એક્સિસ બેંક કેટલીક અન્ય અતિરિક્ત સેવાઓ પ્રદાન કરવાનું નક્કી કરી શકે છે, તેથી સેવાઓ સંબંધિત કોઈપણ માહિતીના સંદર્ભમાં ગ્રાહકને અપડેટ કરવાની જવાબદારી ગ્રાહકની રહેશે. ગ્રાહક તરફથી કોઈપણ અવગણના માટે

એક્સિસ બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

12. જો ગ્રાહકે અહીં સમાવિષ્ટ શરતો અને સેવાની શરતો અને અન્ય લાગુ પડતા નિયમો અને શરતોનો ભંગ કર્યો હોય અથવા બેદરકારીભર્યા પગલાં દ્વારા નુકસાનમાં યોગદાન આપ્યું હોય કે પહોંચાડ્યું હોય અથવા એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશનમાં તેમના વતી કરવામાં આવેલા કોઈપણ અનધિકૃત ઍક્સેસ વિશે વાજબી સમયની અંદર એક્સિસ બેંકને જાણ કરવામાં નિષ્ફળતા મળી હોય, તો તે તમામ નુકસાન માટે ગ્રાહક જવાબદાર રહેશે.
13. ગ્રાહક સંમત થશે કે આ સેવાઓનો ઉપયોગ કરીને, ગ્રાહક ઉપરોક્ત તમામ નિયમો અને શરતો સાથે સંમત થયા હોવાનું માનવામાં આવશે અને આવા નિયમો અને શરતો ગ્રાહક દ્વારા લેખિતમાં સંમત થયા હોય તે જ રીતે બંધનકારક રહેશે.

સેવાની અન્ય શરતો

આ નિયમો અને શરતો એક્સિસ બેંક દ્વારા તેના ગ્રાહકોને પ્રદાન કરેલ કોઈપણ ખાતા અથવા કોઈપણ અન્ય સેવાઓના સામાન્ય નિયમો અને શરતો ઉપરાંત છે:

1. આ સેવાઓ એવા તમામ ગ્રાહકો માટે ઉપલબ્ધ રહેશે કે જેઓ ભારતીય નાગરિક હોય અને એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશનમાં રજિસ્ટ્રેશનની તારીખે 18 વર્ષથી વધુ ઉંમરના હોય.
2. ગ્રાહક દ્વારા એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરવા માટે, સેવાઓનો લાભ લેવા અને ઉપયોગ કરવા માટે સમયાંતરે એક્સિસ બેંક દ્વારા નિર્દિષ્ટ અને ઉપલબ્ધ કરી હોય તે રીતે અને તે પદ્ધતિઓ મારફત પોતાને રજિસ્ટર કરાવવાનું રહેશે.
3. એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન હેઠળ ઑફર કરવામાં આવતી સેવાઓ માટે, એક્સિસ બેંક ગ્રાહક પાસેથી શુલ્ક લેવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
4. આ સેવાઓ ગ્રાહકની વિનંતી પર અને ગ્રાહક પાસેથી પ્રાપ્ત સૂચનાઓના આધારે એક્સિસ બેંક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવશે.
5. ગ્રાહક, સેવાઓનો લાભ લેવા માટે બેંક સાથે રજિસ્ટર્ડ તેમના ખાતામાંથી ડેબિટ કરવા માટે, એક્સિસ બેંકને અપરિવર્તનીય અને બિનશરતી રીતે અધિકૃત કરે છે.
6. ગ્રાહક સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ કરે છે કે, ઉપરોક્ત સેવાઓનો લાભ લેવાના હેતુસર:
    a. ગ્રાહક દ્વારા પ્રદાન કરેલી કોઈપણ વિગતો એક્સિસ બેંક સર્વર ડેટાબેઝ પર સંગ્રહિત કરવામાં આવશે.
    b. ગ્રાહકે એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન હેઠળની તમામ સેવાઓ માટે એક્સિસ બેંક દ્વારા નિર્ધારિત મર્યાદાનું પાલન કરવાનું રહેશે.
7. આ સેવાઓનો લાભ લેવાના હેતુથી, ગ્રાહક દ્વારા એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન અને સેવાઓ મારફત ઑફર કરવામાં આવતી સેવાઓના અનધિકૃત અને ગેરકાયદેસર ઉપયોગને રોકવા માટે તમામ જરૂરી સાવચેતીઓ લેવાની રહેશે.
8. ગ્રાહક એમપિન/ઓટીપી/કોડ/પાસવર્ડની ગોપનીયતા જાળવવા અને આવા એમપિન/ઓટીપી/પાસકોડ/પાસવર્ડના ઉપયોગ અથવા દુરુપયોગને કારણે ઉદ્ભવતા તમામ પરિણામો માટે જવાબદાર રહેશે.
9. ગ્રાહક એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરીને લાભાર્થીઓને તેમની વિનંતી પર ટ્રાન્સફર કરાયેલા અથવા ગ્રાહક દ્વારા પ્રાપ્ત કરાયેલા કોઈપણ અને તમામ ફંડ માટે જવાબદાર રહેશે.
10. ગ્રાહક, એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશનમાં તેમના વતી કરવામાં આવેલા કોઈપણ અનધિકૃત ઉપયોગ/ઍક્સેસ અથવા એમપિન/ ઓટીપી/પાસકોડ/પાસવર્ડનો દુરુપયોગ અથવા સેવાઓ સંબંધિત સુરક્ષાના કોઈપણ અન્ય ઉલ્લંઘન, જેના વિશે તેમને જાણ હોય, તેના વિશે વાજબી સમયની અંદર એક્સિસ બેંકને તરત જ સૂચિત કરવામાં નિષ્ફળતા અથવા બેદરકારીભર્યા કાર્યોને કારણે થયેલ તમામ નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે.
11. એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરતી વખતે ગ્રાહક કોઈપણ ગેરકાયદેસર, હાનિકારક, ધમકી આપનાર, અપમાનજનક, અભદ્ર, પજવણી કરનાર, બદનક્ષીકારક, અશ્લીલ, પોર્નોગ્રાફી ધરાવતી, ઉદ્ધત, અશિષ્ટ, ઉશ્કેરણીજનક, અપમાનજનક, ત્રાસદાયક, દ્વેષપૂર્ણ, વંશીય, જાતિગત, સામાજિક, રાજકીય, કાયદેસર, નૈતિક, ધાર્મિક રીતે વાંધાજનક અથવા અન્યથા વાંધાજનક, અથવા પ્રસિદ્ધ વ્યક્તિના અધિકારો સહિત પરંતુ ત્યાં સુધી જ મર્યાદિત ના રહેતા અન્યોના અધિકારો, ગોપનીયતા અને બૌદ્ધિક સંપત્તિનું ઉલ્લંઘન કરતી હોય તેવી કોઈપણ કન્ટેન્ટ અપલોડ, ડાઉનલોડ, પોસ્ટ અથવા અન્યથા પ્રસારિત કરશે નહીં.

12. ગ્રાહક સેવાઓ હેઠળ તેમના દ્વારા કરવામાં આવેલા ટ્રાન્ઝૅક્શનનો અમલ કરવા માટે જરૂરી તમામ માહિતી ઍક્સેસ કરવા અને આવી વિનંતીઓ સ્વીકારવા/અમલમાં મૂકવાના હેતુથી કોઈપણ થર્ડ પાર્ટી સાથે તેમની જરૂરી માહિતી શેર કરવા માટે એક્સિસ બેંકને અપરિવર્તનીય અને બિનશરતી રીતે અધિકૃત કરે છે.
13. એક્સિસ બેંક ટ્રાન્ઝૅક્શનના રેકોર્ડ ઈચ્છે તે કોઈપણ સ્વરૂપમાં રાખી શકે છે. કોઈપણ વિવાદની સ્થિતિમાં, બેંકના રેકોર્ડ ઉપરોક્ત એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન મારફત કરવામાં આવેલા ટ્રાન્ઝૅક્શનના નિર્ણાયક પુરાવા તરીકે બંધનકર્તા રહેશે.
14. ગ્રાહક એક્સિસ બેંક દ્વારા અધિકૃત કર્યા સિવાય અન્ય કોઈપણ રીતે એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન અને/અથવા તેના દ્વારા ઑફર કરવામાં આવતી સેવાઓનો ઉપયોગ/ઍક્સેસ કરશે નહીં. જો ગ્રાહક એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કોઈપણ હેતુ માટે કરે છે, જે ગેરકાયદેસર, અયોગ્ય હોય અથવા જે આ શરતો /અન્ય નિર્દિષ્ટ નિયમો અને શરતો હેઠળ અધિકૃત ના હોય, તો એક્સિસ બેંક પાસે તમામ વાજબી પગલાં લેવાનો અધિકાર છે
15. ગ્રાહક પુષ્ટિ કરે છે કે, તેમના દ્વારા આપવામાં આવેલ કોઈપણ સૂચનાઓ આવી સેવાઓનો લાભ લેવા માટે તેમના દ્વારા ઉપયોગમાં લેવાતા અધિકૃત એમપિન/ઓટીપી/પાસકોડ/પાસવર્ડની ખરાઈ કર્યા બાદ જ લાગુ કરવામાં આવશે.
16. ગ્રાહક સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ આપે છે કે, એકવાર ટ્રાન્ઝૅક્શન પૂર્ણ થઈ જાય પછી, તેમના દ્વારા આપવામાં આવેલી કોઈપણ ચુકવણીને રોકવાની સૂચનાઓને એક્સિસ બેંક દ્વારા સ્વીકારવામાં અને તેના પર કાર્યવાહી કરવામાં આવશે નહીં.
17. ગ્રાહક દ્વારા સેવાઓનો ઉપયોગ કરતી વખતે સુનિશ્ચિત કરવાનું રહેશે કે:
    a. તેઓ પાસે પ્રાપ્ત કરેલ સેવાઓને ઍક્સેસ કરવાની અને મેળવવાની ઑથૉરિટી છે અને તેમણે ભારતમાં પ્રવર્તમાન લાગુ કાયદાઓ અને નિયમનોનું યોગ્ય રીતે અનુપાલન કરવાનું રહેશે.
    b. તેઓ આ સેવાઓ હેઠળ એક્સિસ બેંકની સેવાની અને/અથવા અન્ય કોઈપણ જવાબદારીઓની કામગીરીની પૂર્તિ કરવા માટે એક્સિસ બેંક દ્વારા જરૂરી આવી માહિતી અને/અથવા સહાય પ્રદાન કરશે.
    c. તેઓ આવી સેવાઓનો લાભ લેવા માટે એક્સિસ બેંકને સચોટ અને પ્રમાણિત માહિતી/સૂચનાઓ પ્રદાન કરવા માટે જવાબદાર રહેશે.
    d. તેઓ કોઈપણ સમયે, એક્સિસ બેંક કે અન્ય કોઈપણ બેંકમાં પોતે ધરાવતા ખાતાની પાસવર્ડ, ખાતા નંબર સહિતની કોઈપણ વિગતો, જે સમયાંતરે ફાળવવામાં આવેલ હોય, તેને કોઈપણ વ્યક્તિને પ્રદાન કરશે નહીં.
18. ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે, એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન હેઠળ એક્સિસ બેંક દ્વારા ઑફર કરવામાં આવતી સેવાઓનો લાભ તેઓ પોતાના જોખમે લેશે અને આ જોખમોમાં નીચે આપેલ જોખમોનો સમાવેશ થશે:
    a. કોઈપણ તકનીકી ભૂલ, નિષ્ફળતા, ખામી, નેટવર્ક નિષ્ફળતા, કાનૂની પ્રતિબંધો અને અન્ય કારણો, જે એક્સિસ બેંકના નિયંત્રણની બહાર હોય, જેના માટે એક્સિસ બેંકને જવાબદાર ઠેરવવામાં આવશે નહીં.
    b. ગ્રાહક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી માહિતી ખોટી/ભૂલભરેલી/અચોક્કસ હોવાની જાણ થાય તો તેને કારણે ગ્રાહકને થયેલ/ભોગવવું પડેલ કોઈપણ નુકસાન, ક્ષતિ વગેરે માટે એક્સિસ બેંકને જવાબદાર ઠેરવવામાં આવશે નહીં.
    c. આ પ્રક્રિયામાં સામેલ કોઈપણ સેવા પ્રદાતા/અન્ય થર્ડ પાર્ટી/સંસ્થાની કામગીરીથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ જોખમો; અને સેવામાં કોઈપણ ભૂલ, ખામી, નિષ્ફળતા અથવા અવરોધ અથવા વિલંબિત ફંડ ટ્રાન્સફરથી ઉદ્ભવતા પરિણામો માટે ગ્રાહક દ્વારા વહન કરવામાં કે ભોગવવામાં આવેલ કોઈપણ નુકસાન અથવા ક્ષતિથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ જોખમો.
    d. ટ્રાન્સમિશનની ડિલિવરીમાં વિલંબ અથવા ઑનલાઇન/ઇલેક્ટ્રોનિક સૂચનાઓની ડિલિવરી ન થવાથી અથવા ટ્રાન્સમિશન કે તેની ડિલિવરીમાં કે કોઈપણ કારણોસર સૂચનાઓને ડિક્રિપ્ટ કરવામાં કોઈપણ ભૂલ, ચૂક કે ત્રુટી અથવા પ્રાપ્ત થયેલા ખોટા અર્થઘટનથી અથવા કોઈપણ કાર્યથી અથવા એક્સિસ બેંકના નિયંત્રણની બહારના કોઈપણ કાર્યથી ઉદ્ભવતા અથવા પરિણામે થતા કોઈપણ નુકસાન કે હાનિ.
    e. એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન હેઠળ એક્સિસ બેંક દ્વારા ઑફર કરવામાં આવતી સેવાઓને સક્ષમ કરવા માટેની ટેક્નોલોજી વાઇરસ અથવા અન્ય દુર્ભાવનાપૂર્ણ, વિનાશકારી અથવા દૂષિત કોડ, પ્રોગ્રામ અથવા મેક્રોથી પ્રભાવિત થઈ શકે છે. એ શક્ય છે કે એક્સિસ બેંકના ઉક્ત એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન/ સર્વરને જાળવણીની જરૂર પડી શકે અને આવા સમય દરમિયાન ગ્રાહકોની વિનંતી/ટ્રાન્ઝૅક્શન પર પ્રક્રિયા કરવી શક્ય ન હોય. આના પરિણામે સૂચનાઓની પ્રક્રિયામાં વિલંબ અથવા સૂચનાઓની પ્રક્રિયામાં નિષ્ફળતા અને

આવી અન્ય નિષ્ફળતાઓ અને અસમર્થતા થઈ શકે છે. ગ્રાહક સમજે છે કે એક્સિસ બેંક, કોઈપણ કારણસર કોઈપણ ગ્રાહક સૂચનાનું પાલન કરવામાં બેંક દ્વારા કોઈપણ નિષ્ફળતા અથવા અસમર્થતાને લીધે ઉદ્ભવતી પ્રત્યક્ષ અથવા પરોક્ષ, તમામ અને કોઈપણ જવાબદારીનો અસ્વીકાર કરે છે.

f. એક્સિસ બેંક દ્વારા એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન મારફત ઑફર કરવામાં આવતી સેવાઓ વિશેની હકીકતની અજ્ઞાનતાને કારણે ગ્રાહકને થયેલા કોઈપણ નુકસાન અથવા ક્ષતિ માટે એક્સિસ બેંકને જવાબદાર ઠેરવવામાં આવશે નહીં.

19. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે એક્સિસ બેંક નિમ્નલિખિત સંદર્ભમાં કોઈ જવાબદારી લેશે નહીં:
    a. ગ્રાહકની સૂચનાઓના આધારે સદ્ભાવનાથી સેવા હેઠળ કરવામાં આવેલ ટ્રાન્ઝૅક્શન.
    b. એવા ટ્રાન્ઝૅક્શન ન કરવા જ્યાં એક્સિસ બેંકને પોતાના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર મુજબ એવું માનવાનું કારણ હોય કે સૂચનાઓ સાચી નથી અથવા અન્યથા અસ્પષ્ટ, અયોગ્ય, અનિર્ધારિત અથવા શંકાસ્પદ છે.
    c. સેવામાં કોઈપણ ભૂલ, ખામી, નિષ્ફળતા કે વિક્ષેપ અથવા વિલંબિત ટ્રાન્સફર/રેમિટન્સને કારણે ઉદ્ભવતા પરિણામો માટે અને એક્સિસ બેંકના નિયંત્રણની બહારના કોઈપણ કારણોસર ગ્રાહકને થયેલા અથવા ભોગવવા પડેલ કોઈપણ નુકસાન અથવા હાનિ માટે.
    d. ગ્રાહક સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે એક્સિસ બેંક આ સેવા માટે માત્ર સુવિધાકર્તા છે અને એક્સિસ બેંક આ સેવાઓ માટે કોઈ જવાબદારી લેતી નથી કે તેનો દાવો કરતી નથી અને એક્સિસ બેંક આવી કોઈપણ સેવા અને/અથવા તેની સ્થિતિ અથવા પ્રતિષ્ઠાને સમર્થન આપતી નથી અને એક્સિસ બેંક કોઈપણ રીતે કોઈપણ ખામીયુક્ત અથવા ખરાબ સેવાઓ માટે અને ગ્રાહકને જે પણ નુકસાન થઈ શકે છે તેના માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. આ સંદર્ભમાં જોખમ સંપૂર્ણપણે ગ્રાહક પર રહેશે.
    e. ગ્રાહક દ્વારા ઉપરોક્ત સેવાઓનો ઉપયોગ કરતા થર્ડ પાર્ટીને આપવામાં આવેલી માહિતી/સૂચનાઓથી કોઈપણ થર્ડ પાર્ટીનો અનધિકૃત ઍક્સેસ.
    f. ગ્રાહકને આ સેવાઓનો લાભ લેતી વખતે થયેલ, સેવાઓમાં કોઈપણ ભૂલથી ઉદ્ભવતા અને એક્સિસ બેંકના નિયંત્રણની બહારના હોય તેવા કોઈપણ પ્રત્યક્ષ, પરોક્ષ અથવા પરિણામી નુકસાન માટે.
    g. જ્યારે એક્સિસ બેંકે સદ્ભાવનાથી કાર્ય કર્યું હોય.
    h. ગોપનીય પ્રકૃતિની તમામ માહિતી જાહેર કરવાને કારણે ગ્રાહકને થયેલ અથવા ભોગવવા પડેલ કોઈપણ નુકસાન, ક્ષતિ, જવાબદારી
20. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન હેઠળ એક્સિસ બેંક દ્વારા ઑફર કરવામાં આવતી સેવાઓ માટે જો કોઈ શુલ્ક લેવામાં આવે તો તે એક્સિસ બેંકના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર પર રહેશે અને એક્સિસ બેંક ગ્રાહકને કોઈપણ સૂચના આપ્યા વિના, સમયાંતરે તેને પાછી ખેંચવા/ફેરફાર કરવા/બદલવા માટે સ્વતંત્રતા ધરાવે છે.
21. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે, જો સેવાઓનો ઉપયોગ કરવાથી તેમનું બેંક ખાતું કોઈપણ કારણોસર બંધ/ બ્લૉક કરવામાં આવે છે, તો ગ્રાહક દ્વારા સીધા તેમની બેંક સાથે સમસ્યાનું સમાધાન કરવામાં આવશે અને તેના માટે એક્સિસ બેંકને કોઈપણ રીતે જવાબદાર ઠેરવવામાં આવશે નહીં.
22. એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન મારફત કરવામાં આવેલા કોઈપણ અને તમામ ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે ગ્રાહક જવાબદાર રહેશે. એક્સિસ બેંક કોઈપણ સમયે અથવા ગ્રાહક દ્વારા શરતોનું ઉલ્લંઘન થાય તો પૂર્વ સૂચના વિના; અથવા જો એક્સિસ બેંકને ગ્રાહકના મૃત્યુ, નાદારી અથવા કાનૂની ક્ષમતાના અભાવ વિશે જાણ થાય અથવા કોઈપણ કારણોસર કોઈપણ અથવા તમામ સેવાઓ પાછી ખેંચી અથવા સમાપ્ત કરી શકે છે.
23. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે તેઓ ઉપરોક્ત એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરીને ચુકવણી કરવા માટે બેંક(ઓ)માં રાખેલા તેમના વિવિધ બેંક ખાતાઓમાં ઉપલબ્ધ રકમ એકીકૃત કરવા માટે હકદાર નથી.
24. ગ્રાહક એક્સિસ બેંક અને તેના નિયામકો, અધિકારીઓ, માલિકો, એજન્ટો, કો-બ્રાન્ડર અથવા અન્ય ભાગીદારો, કર્મચારીઓ, માહિતી પ્રદાતાઓ, લાઇસન્સ પ્રદાતાઓ, લાઇસન્સ ધારકો, સલાહકારો, કોન્ટ્રાક્ટરો અને અન્ય લાગુ થર્ડ પાર્ટીઓ (સામૂહિક રીતે "ક્ષતિપૂર્તિ પામેલ પક્ષો") ને કોઈપણ અને તમામ દાવાઓ, માંગણીઓ, કાર્યવાહીના પરિણામો, કરજ અથવા જવાબદારી સામે ક્ષતિપૂર્તિ કરવા, બચાવ કરવા અને હાનિરહિત રાખવા માટે સંમત થાય છે, જેમાં એટર્નીના વાજબી શુલ્ક અને ક્ષતિપૂર્તિ પામેલ પક્ષો દ્વારા કરેલ ખર્ચનો સમાવેશ થાય છે, જે નિમ્નલિખિત કારણોથી ઉદ્ભવેલા, તેનાથી સંબંધિત અથવા તેમાંથી ઉદ્ભવી શકે છે :
    a. ગ્રાહક દ્વારા આ સેવાની શરતોમાંની કોઈ શરત અથવા એક્સિસ બેંકના કોઈપણ અતિરિક્ત નિયમો અને

શરતો તથા નીતિઓનું કોઈપણ ઉલ્લંઘન અથવા પાલન ન કરવું;

b. ગ્રાહકોની કાર્યવાહી અથવા ભૂલોને કારણે થતો કોઈપણ વિવાદ અથવા ખટલો;

c. કોઈપણ બેદરકારી અથવા ઉલ્લંઘન અથવા થર્ડ પાર્ટીના કોઈપણ કાયદા અથવા અધિકારોનું કથિત ઉલ્લંઘન

25. એક્સિસ બેંક આ એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન મારફત, સીધા અથવા તેના સહયોગીઓ અથવા કરાર કરેલ સેવા પ્રદાતાઓ દ્વારા તેના વતી કોઈપણ સેવાઓ પ્રદાન કરી શકે છે.
26. પ્રવર્તમાન એનપીસીઆઇ માર્ગદર્શિકાઓ મુજબ, જો કોઈ યૂપીઆઇ આઇડી સતત 365 દિવસ અથવા તેનાથી વધુ સમયગાળા માટે સક્રિય ના રહે તો કોઈપણ વધુ સૂચના વિના તેને નિષ્ક્રિય કરવામાં આવી શકે છે.

ગોપનીયતા અને જાહેરાત

લાગુ કાયદા દ્વારા પ્રતિબંધિત ન હોય ત્યાં સુધી, એક્સિસ બેંક એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશનમાં અને તેના સંબંધમાં ગોપનીય ઉપયોગ માટે તેની શાખાઓ, પ્રતિનિધિ કચેરીઓ, સહયોગીઓ, પ્રતિનિધિઓ, ઑડિટર અને એક્સિસ બેંક દ્વારા પસંદ કરેલ થર્ડ પાર્ટીને, જ્યાં પણ સ્થિત હોય, તેને ગ્રાહક સંબંધિત કોઈપણ વ્યક્તિગત માહિતી અને/અથવા ગ્રાહક દ્વારા સેવાઓના ઉપયોગ માટે આપવામાં આવેલી કોઈપણ અન્ય માહિતી જાહેર કરવા, શેર કરવા અથવા ટ્રાન્સફર કરવા માટે હકદાર રહેશે. વધુમાં, એક્સિસ બેંક કોઈપણ સમયે ગ્રાહક સંબંધિત કોઈપણ અને તમામ વ્યક્તિગત માહિતી, જે એક્સિસ બેંકની જાણકારી અને કબજામાં હોય, તેને કોઈપણ અન્ય બેંક/એસોસિએશન/નાણાંકીય સંસ્થા અથવા કોઈપણ અન્ય સંસ્થાને જાહેર કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે. આ કરારની સમાપ્તિ પછી પણ આ કલમ અસ્તિત્વમાં રહેશે.

માહિતીની ચોકસાઈ

- ગ્રાહક સેવાઓના ઉપયોગ મારફત અથવા એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશનના ઉપયોગ મારફત અથવા અન્ય કોઈપણ માધ્યમ મારફત ગ્રાહક દ્વારા બેંકને પૂરી પાડવામાં આવેલી માહિતીની ચોકસાઈની જવાબદારી લે છે.
- ગ્રાહક અહીં સ્વીકારે છે કે આ સેવાઓ સંબંધિત તેમના દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી માહિતીમાં કોઈપણ વિસંગતતાના કિસ્સામાં, તેની જવાબદારી ગ્રાહકની રહેશે

માત્ર અને આ રીતે એક્સિસ બેંકને હંમેશા સચોટ માહિતી પ્રદાન કરવા માટે સંમત થાય છે. જો ગ્રાહકને શંકા હોય કે તેમને એક્સિસ બેંક દ્વારા પ્રદાન કરેલ માહિતીમાં કોઈ ભૂલ છે, તો તેમણે તાત્કાલિક બેંકને જાણ કરવાની રહેશે. એક્સિસ બેંક શક્ય હોય ત્યાં ભૂલને તાત્કાલિક સુધારવાનો શ્રેષ્ઠ પ્રયાસ કરશે.

- ગ્રાહકને પ્રદાન કરેલી માહિતીની ચોકસાઈ સુનિશ્ચિત કરવા માટે બેંક દ્વારા જરૂરી પગલાં લેવામાં આવ્યા હોવા છતાં થતી કોઈપણ આકસ્મિક ભૂલ માટે પણ એક્સિસ બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં અને બેંક દ્વારા પ્રદાન કરેલી અચોક્કસ માહિતીના પરિણામે ગ્રાહકને થયેલા કોઈપણ નુકસાન/ક્ષતિની સ્થિતિમાં ગ્રાહકનો એક્સિસ બેંક સામે કોઈ દાવો રહેશે નહીં.

સમાપ્તિ

- એક્સિસ બેંક, પોતાના વિવેકાધિકારથી, ગ્રાહકને પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના, કોઈપણ સમયે, સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રીતે, એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશનની સેવાઓને અસ્થાયી રૂપે પાછી ખેંચી શકે છે અથવા સમાપ્ત કરી શકે છે. એક્સિસ બેંક, કોઈપણ પૂર્વ સૂચના વિના, કોઈપણ સમયે, જે દરમિયાન કોઈપણ જાળવણી કાર્ય અથવા રિપેર કરવાની જરૂર હોય અથવા સેવાઓ સ્થગિત કરવાની જરૂર પડે તેવી કોઈપણ ઇમરજન્સીના કિસ્સામાં અથવા તકનીકી અથવા સુરક્ષા કારણોસર સેવાઓને સ્થગિત કરી શકે છે.
- ગ્રાહકનું ખાતું બંધ થવાથી સેવાઓ આપમેળે સમાપ્ત થઈ જશે.
- જો ગ્રાહકે આ નિયમો અને શરતોનું ઉલ્લંઘન કર્યું હોય અથવા એક્સિસ બેંકને ગ્રાહકના મૃત્યુ, નાદારી અથવા કાનૂની ક્ષમતાના અભાવની જાણ થાય, તો એક્સિસ બેંક પૂર્વ સૂચના વિના સેવાઓને સ્થગિત અથવા સમાપ્ત કરી શકે છે.

- લાગુ કાયદા અથવા નિયમન દ્વારા અન્યથા જોગવાઈ ન હોય તો, એક્સિસ બેંક કોઈપણ સમયે, ગ્રાહકને કોઈપણ પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના, સેવાઓ સમાપ્ત કરવાનો અને/અથવા આ સેવાઓનો ઉપયોગ કરીને મંજૂરી આપવામાં આવેલા ટ્રાન્ઝૅક્શનને વિસ્તૃત કરવા, ઘટાડવા અથવા સ્થગિત કરવાનો, સુરક્ષા મુદ્દાઓના આધારે આ સેવાઓ સાથે સંકળાયેલ પ્રક્રિયા અને ટ્રાન્ઝૅક્શન મર્યાદામાં ફેરફાર કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

અસ્વીકરણ

એક્સિસ બેંક નીચેના કિસ્સામાં કોઈપણ જવાબદારીમાંથી મુક્ત રહેશે:

ગ્રાહક જરૂરી ભૌગોલિક શ્રેણીમાં ન હોવા સહિત પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત ના રહેતા કોઈ ફોર્સ મેજ્યોર ઘટનાને કારણે અથવા કુદરતી આફતો સહિત અન્ય કોઈપણ કારણસર; કાનૂની નિયંત્રણો, ટેલિકમ્યુનિકેશન નેટવર્કમાં તકનીકી ખામી અથવા એક્સિસ બેંકના વાસ્તવિક નિયંત્રણની બહારના કોઈપણ અન્ય કારણસર સેવાઓનો લાભ લેવામાં નિષ્ફળ જાય, તો બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. ઉપરાંત, બેંક ઉપરોક્ત કારણોસર સેવાઓમાં થતી કોઈપણ ખામીને કારણે; ગ્રાહક અથવા અન્ય કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે વહન કરેલ નુકસાનને કારણે ઉદ્ભવતી કોઈપણ પ્રકારની જવાબદારીમાંથી મુક્ત રહે છે.

ગ્રાહક એક્સિસ બેંક દ્વારા પ્રાપ્ત કોઈપણ ટ્રાન્ઝૅક્શન સૂચનાઓ પર સદ્ભાવનાથી કાર્ય કરે છે; ગ્રાહકના એમપિન, પાસવર્ડ, પાસકોડ, ઓટીપી અથવા મોબાઇલ ફોન અથવા મોબાઇલ ફોન નંબરનો ઉપયોગ કરીને આપવામાં આવેલી કોઈપણ છેતરપિંડીપૂર્ણ, ડુપ્લિકેટ અથવા ભૂલભરેલી ટ્રાન્ઝૅક્શન સૂચનાઓ માટે ગ્રાહકના એમપિન, પાસવર્ડ, પાસકોડ, ઓટીપી અથવા મોબાઇલ ફોન અથવા મોબાઇલ ફોન નંબરનો કોઈ અનધિકૃત ઉપયોગ થાય;

- પ્રોસેસિંગ અથવા ટ્રાન્સમિશન દરમિયાન કોઈપણ માહિતીનું નુકસાન અથવા કોઈપણ અન્ય વ્યક્તિ દ્વારા કોઈપણ અનધિકૃત ઍક્સેસ અથવા ગોપનીયતાનું ઉલ્લંઘન થાય છે.
- સેવા પ્રદાતાઓ અથવા કોઈપણ થર્ડ પાર્ટી દ્વારા ઉક્ત સેવાઓને અસર કરતી કોઈપણ ભૂલ અથવા નિષ્ફળતા હોય અને તે માટે એક્સિસ બેંક આવા કોઈપણ સેવા પ્રદાતા અથવા કોઈપણ થર્ડ પાર્ટી દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાની ગુણવત્તા અંગે કોઈ વોરંટી આપતી નથી.

એક્સિસ બેંક ઉક્ત સેવાઓના સંદર્ભમાં એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન દ્વારા વ્યક્તિગત અથવા અન્યથા ટ્રાન્સમિટ કરેલ સંદેશાઓ અથવા સૂચનાઓની ગોપનીયતા અથવા સુરક્ષાની વોરંટી આપતી નથી. એક્સિસ બેંક સિસ્ટમ અને નેટવર્ક અથવા તેમના કાર્ય અથવા કામગીરીના સંબંધમાં અથવા સેવાઓના પરિણામે કે તેના સંબંધમાં ગ્રાહક કે કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા જ્યારે પણ અને કોઈપણ રીતે ભોગવવામાં આવેલ કે થયેલ કોઈપણ નુકસાન કે ક્ષતિ માટે કોઈપણ પ્રકારની વોરંટી અથવા રજૂઆત કરતી નથી. એક્સિસ બેંક, તેના નિયામકો અને કર્મચારીઓ, એજન્ટ અથવા કોન્ટ્રાક્ટરો, ગ્રાહક અથવા કોઈપણ વ્યક્તિને વિનંતી પ્રાપ્ત કરવામાં અને પ્રક્રિયા કરવામાં અને પ્રતિભાવો બનાવવામાં અને પરત કરવામાં બેંક દ્વારા થતા કોઈપણ વિલંબ, વિક્ષેપ, સ્થગિત કરવા, નિરાકરણ અથવા ભૂલથી ઉદ્ભવતા અથવા તેનાથી સંબંધિત અથવા ગ્રાહકના ટેલિકોમ્યુનિકેશન સાધનો અને કોઈપણ સેવા પ્રદાતાના નેટવર્ક અને બેંકની સિસ્ટમમાં કોઈપણ માહિતી અથવા મેસેજના ટ્રાન્સમિશનમાં કોઈપણ નિષ્ફળતા, વિલંબ, વિક્ષેપ, સ્થગિત થવા, પ્રતિબંધ અથવા ભૂલને કારણે અથવા ગ્રાહકના ટેલિકોમ્યુનિકેશન સાધનો, બેંકની સિસ્ટમ અથવા કોઈપણ સેવા પ્રદાતા અને/અથવા કોઈપણ થર્ડ પાર્ટી, જે આવી સેવાઓ પ્રદાન કરે જે સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે જરૂરી હોય, તેના નેટવર્કમાં કોઈપણ ભંગાણ, વિક્ષેપ, સ્થગિત થવું અથવા નિષ્ફળતાને કારણે થતા કોઈપણ નુકસાન અથવા ક્ષતિ, પછી ભલે તે પ્રત્યક્ષ, પરોક્ષ અથવા પરિણામી હોય, જેમાં ગ્રાહક અથવા કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા ભોગવવામાં આવેલ આવક, નફા, બિઝનેસ, કરારો, અપેક્ષિત બચત અથવા સદ્ભાવનાના નુકસાન સહિત પરંતુ માત્ર ત્યાં સુધી જ મર્યાદિત ના રહેતા, સૉફ્ટવેર સહિતના કોઈપણ ઉપકરણના ઉપયોગ અથવા મૂલ્યનું નુકસાન, ભલે તે અનુમાનિત હોય કે ન હોય, તેના માટે અને તેના સંબંધમાં જવાબદાર રહેશે નહીં.

AXIS BANK

આ નિયમો અને શરતોમાં વિપરીત કંઈપણ હોવા છતાં, એક્સિસ બેંક ગ્રાહક અને સેલ્યુલર સેવા પ્રદાતા અથવા કોઈપણ થર્ડ પાર્ટી સેવા પ્રદાતા (ભલે તેના વતી બેંક દ્વારા નિયુક્ત કરવામાં આવ્યા હોય કે અન્યથા હોય) વચ્ચેના કોઈપણ વિવાદમાં સામેલ થશે નહીં અથવા ગ્રાહકને કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં.

ગ્રાહકની સ્પષ્ટ અથવા ગર્ભિત પરવાનગી ધરાવતી અન્ય કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા સેવાઓનો ઉપયોગ કરવાથી ગ્રાહકને થયેલ કોઈપણ નુકસાન. ગ્રાહકની સૂચનાઓને અમલમાં મૂકવા માટે સેવાઓ મારફત મોકલવામાં આવતી વ્યક્તિગત અથવા ખાતાની માહિતીની ગોપનીયતા, ગુપ્તતા અને સુરક્ષા માટે એક્સિસ બેંકને જવાબદાર ઠેરવવામાં આવશે નહીં.

કોઈપણ ટેલિકમ્યુનિકેશન અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક ક્લિયરિંગ નેટવર્કમાં ભાગીદારી, કાનૂની નિર્દેશના અનુપાલનમાં, આંકડાકીય વિશ્લેષણ માટે અથવા ક્રેડિટ રેટિંગ માટેના કારણ સહિત પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત ના રહેતા, કોઈપણ કારણોસર બેંક દ્વારા થર્ડ પાર્ટીને વ્યક્તિગત માહિતી જાહેર કરવાને કારણે ગ્રાહકને થયેલા કોઈપણ નુકસાન માટે એક્સિસ બેંકને જવાબદાર ઠેરવવામાં આવશે નહીં.

એક્સિસ બેંક ડિવાઇસ, સૉફ્ટવેર પ્લેટફોર્મ, વર્ઝન, નેટવર્ક, પદ્ધતિઓ અને ડેટા સેવાઓ, જે સપોર્ટ કરવામાં આવશે, તેને પસંદ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. સમયાંતરે એક્સિસ બેંક દ્વારા સત્તાવાર રીતે સમર્થિત ટૂલ, ટેક્નોલોજી અને વર્ઝન પ્રકાશિત કરવામાં આવશે, જેમાં વિવિધ સાધનોના એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશનના ઉપયોગ માટે લાગુ પડતા નિયમો અને શરતો શામેલ હશે. ગ્રાહક હંમેશા આ નિયમો અને શરતોનું પાલન કરશે. આ પ્રકાશિત કરેલ આવશ્યકતાઓને બાજુએ મૂકવાના અથવા એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશનમાં ઉપયોગ માટે અસમર્થિત વર્ઝનમાં ફેરફાર કરવાના કોઈપણ પ્રયત્નોને અનધિકૃત ઉપયોગ અને આ નિયમો અને શરતોના દસ્તાવેજનું ઉલ્લંઘન માનવામાં આવશે.

એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન સેવાઓમાં બદલાવ / ફેરફારો

એક્સિસ બેંક ગ્રાહકોને કોઈપણ પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના કોઈપણ સમયે આપેલ નિયમો અને શરતોમાં કોઈપણ સુધારા કરવાનો સંપૂર્ણ વિવેકાધીન અધિકાર અનામત રાખે છે. આવા કોઈપણ સુધારાને વેબસાઇટ http://www.axis.bank.in પર પ્રદર્શિત કરીને ગ્રાહકને જાણ કરવામાં આવશે; અને ગ્રાહક આવા સુધારેલા નિયમો અને શરતો દ્વારા બંધાયેલા રહેશે.

સંદેશાવ્યવહાર

એક્સિસ બેંક અને ગ્રાહક આ નિયમો અને શરતો હેઠળ ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે ગ્રાહકના મેઇલબૉક્સમાં (જે લેખિતમાં માનવામાં આવશે) અથવા તેમને હાથેથી ડિલિવર કરીને અથવા ગ્રાહક દ્વારા આપેલ છેલ્લા સરનામાં પર પોસ્ટ દ્વારા મોકલીને લેખિતમાં નોટિસ આપી શકે છે અને એક્સિસ બેંકના કિસ્સામાં ગ્રાહક સેવા ક્વૉલિટી ડિપાર્ટમેન્ટ, એક્સિસ બેંક લિમિટેડ, કોર્પોરેટ ઑફિસ, બોમ્બે ડાઇંગ મિલ્સ કમ્પાઉન્ડ, પાંડુરંગ બુધકર માર્ગ, વર્લી, મુંબઈ - 400025, ટેલિફોન: (022) 24252525 પર તેની ઑફિસ પર નોટિસ આપી શકે છે. આ ઉપરાંત, એક્સિસ બેંક સેવાઓ અને નિયમો અને શરતો સંબંધિત સામાન્ય પ્રકૃતિની નોટિસ પણ પ્રદાન કરશે, જે સેવાઓ લેનાર તમામ ગ્રાહકોને, વેબસાઇટ http://www.axis.bank.in પર અને/અથવા ગ્રાહકને તેમના મોબાઇલ ફોન નંબર પર શોર્ટ મેસેજિંગ સેવા ("એસએમએસ") તરીકે મોકલેલ કસ્ટમાઇઝ્ડ મેસેજ અને નોટિફિકેશન દ્વારા લાગુ પડે છે. વધુમાં

એક્સિસ બેંક સામાન્ય પ્રકૃતિની નોટિસ પણ પ્રકાશિત કરી શકે છે, જે તેની સેવાઓનો ઉપયોગ કરતા તમામ ગ્રાહકો પર લાગુ પડે છે. આવી નોટિસ દરેક ગ્રાહકને વ્યક્તિગત રીતે આપવામાં આવી હોવાનું માનવામાં આવશે. *સેટ-ઑફ અને પૂર્વાધિકારનો અધિકાર* - એક્સિસ બેંક પાસે ગ્રાહકને સેવાઓની જોગવાઈ અને/અથવા ગ્રાહક દ્વારા અરજીના ઍક્સેસના પરિણામે ઉદ્ભવતા તમામ બાકી લેણાંની હદ સુધી, ખાતા(ઓ) અથવા વોલેટમાં અથવા અન્ય કોઈપણ ખાતામાં એકલ નામે અથવા સંયુક્ત નામે રાખવામાં આવેલ ડિપોઝિટ/સ્ક્રિપ્ટ્સ પર, વર્તમાન તેમજ ભવિષ્યમાં, કોઈપણ અન્ય પૂર્વાધિકાર અથવા શુલ્કને ધ્યાનમાં લીધા વિના, સેટ-ઑફ કરવાનો અને પૂર્વાધિકારનો અધિકાર રહેશે.

નિયમનકારી કાયદો અને અધિકારક્ષેત્ર

આ નિયમો અને શરતોનું નિર્માણ, માન્યતા અને કામગીરી તમામ બાબતોનું સંચાલન ભારતના કાયદાઓ દ્વારા થશે. પક્ષકારો આ દ્વારા ભારતમાં મુંબઈ ખાતેની સક્ષમ અદાલતોના વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્રને સ્વીકારે છે કે જે અદાલતોનો આ બાબતમાં અન્ય કોઈપણ અદાલતોને બાકાત રાખવાનો અધિકારક્ષેત્ર હશે, પછી ભલે આવી અન્ય અદાલતોનો આ બાબતમાં સમાન અધિકારક્ષેત્ર હોય કે નહીં. એક્સિસ બેંક ભારત સિવાયના અન્ય કોઈપણ દેશ, જ્યાં સેવાઓ ઉપલબ્ધ હોય, તેના કાયદાઓનું પાલન ન કરવા બદલ પ્રત્યક્ષ અથવા પરોક્ષ રીતે ઉદ્ભવતી કોઈપણ જવાબદારીથી મુક્ત છે.

ફોર્સ મેજ્યોર

અહીં સમાવિષ્ટ કોઈપણ વિપરીત જોગવાઈઓ હોવા છતાં, બેંક કોઈપણ સંજોગોમાં આ કરાર હેઠળ તેની જવાબદારીઓ પૂર્ણ કરવામાં કોઈપણ નિષ્ફળતા અથવા વિલંબ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, જો આવી નિષ્ફળતા કોઈપણ કુદરતી આફતો, પૂર, દુષ્કાળ, ભૂકંપ, ભૂસ્ખલન, વાવાઝોડાં, ચક્રવાત, તોફાન, રોગચાળો/મહામારી, દુકાળ, આગ, વિસ્ફોટ, રમખાણો અથવા નાગરિક અશાંતિ, યુદ્ધ (ઘોષિત કે અઘોષિત), જાહેર દુશ્મનાવટના કૃત્ય, આતંકવાદી કૃત્ય, લશ્કરી કાર્યવાહી, સરકાર અથવા નિયમનકારી આદેશ/સૂચના દ્વારા જાહેર કરાયેલ લોકડાઉન, સરકાર/અન્ય ઑથૉરિટીની અન્ય કાર્યવાહી, કોર્ટનો આદેશ, અથવા ઉદ્યોગ-વ્યાપી/પ્રદેશ-વ્યાપી/રાષ્ટ્રવ્યાપી હડતાળ, તાળાબંધી, વર્ક-ટુ-રૂલ કાર્યવાહી, ધીમી ગતિએ કાર્ય કરો અથવા સમાન પ્રકારની કામદાર કાર્યવાહી, વીજળી અથવા અન્ય પુરવઠાની સામાન્ય નિષ્ફળતા, તકનીકી નિષ્ફળતા, આકસ્મિક અથવા યાંત્રિક અથવા વિદ્યુત ભંગાણ, કમ્પ્યુટર/નેટવર્ક નિષ્ફળતા અથવા કોઈપણ મની ટ્રાન્સમિશન અથવા ચુકવણી ગેટવે અથવા કોર બેંકિંગ સિસ્ટમની નિષ્ફળતા, તકનીકી ખામીઓ, અથવા બેંકના વાજબી નિયંત્રણની બહારના કોઈપણ અન્ય સંજોગો ("ફોર્સ મેજ્યોર ઇવેન્ટ") થી ઉદ્ભવતા અથવા સંબંધિત કોઈપણ કારણોસર હોય. બેંક પોતાના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકારથી ફોર્સ મેજ્યોર ઇવેન્ટ દરમિયાન સેવાઓ ચાલુ રાખી શકે છે અથવા સેવાઓને સ્થગિત કે સમાપ્ત કરી શકે છે.

ક્ષતિપૂર્તિ

- એક્સિસ બેંક ગ્રાહકને સેવાઓ અને એક્સિસ બેંક મોબાઇલ એપ્લિકેશન/સેવાઓનો ઍક્સેસ પ્રદાન કરવા માટે સંમત થાય છે તે ધ્યાનમાં લેતા, ગ્રાહક પોતાના ખર્ચે આથી અફર રીતે સંમત થાય છે કે એક્સિસ બેંક, તેના સહયોગીઓ, પેટા કંપનીઓ અને તેમના સંબંધિત કર્મચારીઓ, નિર્દેશકો, સલાહકારો, એજન્ટો, કન્સલ્ટન્ટ, ઉત્તરાધિકારીઓ, પ્રતિનિધિઓ અને/અથવા અસાઇનીઓને (હવે પછીથી "ક્ષતિપૂર્તિ પામેલ" તરીકે ઓળખાય છે), સમય સમય પર કેસ હોય તે મુજબ, અને હંમેશા, તમામ પ્રત્યક્ષ અને/અથવા પરોક્ષ (થર્ડ પાર્ટી સહિત) દાવાઓ, લાગત, હાનિ, માંગણીઓ, ખટલાઓ, કાર્યવાહીઓ, કાર્યો, ખર્ચાઓ, દંડ, નુકસાન, જવાબદારીઓ, વળતર, દંડાત્મક રકમ, અને/અથવા કોઈપણ પ્રકારના વકીલની ફી/ખર્ચ સહિત ફરિયાદના ખર્ચ ("નુકસાન") સામે સંપૂર્ણપણે અને કોઈપણ મર્યાદા વિના ક્ષતિપૂર્તિ, રક્ષણ પ્રદાન કરશે અને હાનિરહિત રાખશે, જેને ક્ષતિપૂર્તિ પામેલ પાસેથી ધમકાવીને, જમા કરાવીને, તેમના દ્વારા ભોગવવામાં અથવા સહન કરવામાં આવ્યા હોય, જે સેવાઓના ઉપયોગ અને એક્સિસ બેંક મોબાઇલ એપ્લિકેશન સેવાઓના ઉપયોગ દ્વારા શરૂ કરાયેલ કોઈ અને તમામ ટ્રાન્ઝૅક્શનના સંબંધમાં કે તેનાથી ઉદ્ભવતા પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે હોય, અને/અથવા ભલે તે ટ્રાન્ઝૅક્શન ગ્રાહકની જાણ સાથે હોય કે ન હોય, અથવા ભલે તે વાસ્તવિક રીતે શરૂ કરવામાં આવ્યા હોય કે અન્યથા હોય, ગ્રાહક આથી સ્વીકારે છે કે ક્ષતિપૂર્તિ પામેલ દ્વારા ગ્રાહકની ટ્રાન્ઝૅક્શન સંબંધિત સૂચના અને ગ્રાહકના અધિકારને આધારે આ નિયમો અને શરતો તેમજ અન્ય લાગુ પડતા ચોક્કસ નિયમો અને શરતો મુજબ પ્રક્રિયા કરવામાં આવી છે. ગ્રાહક વધુમાં સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ આપે છે કે આ સેવાઓ આંશિક રીતે પાછી ખેંચી લેવા છતાં આ ક્ષતિપૂર્તિ માન્ય અને અમલમાં રહેશે તેમજ ગ્રાહક પર બંધનકર્તા રહેશે.
- ગ્રાહક આથી ક્ષતિપૂર્તિ પામેલને માંગણી મુજબ આવી રકમની ચુકવણી કરવા સંમત થાય છે, જે સંપૂર્ણપણે ક્ષતિપૂર્તિ પામેલ દ્વારા નક્કી કરવામાં આવેલ હોય અને જે રકમ તેમને આવા કોઈપણ નુકસાન સામે ક્ષતિપૂર્તિ કરવા માટે પર્યાપ્ત હોય, ભલે તે નુકસાન ઉદ્ભવેલ ન હોય અથવા આકસ્મિક હોય.

ચુકવણી રોકોની સૂચનાઓ

એકવાર ગ્રાહક દ્વારા ટ્રાન્ઝૅક્શનને અધિકૃત અને શરૂ કર્યા પછી, તેને અંતિમ, અપરિવર્તનીય અને રદ ન કરી શકાય તેવું માનવામાં આવશે. બેંક કોઈપણ સંજોગોમાં આવા ટ્રાન્ઝૅક્શનની ચુકવણી રોકવા, તેને ઉલટાવી દેવા અથવા તેમાં ફેરફાર માટેની કોઈપણ વિનંતીને સ્વીકારશે નહીં. ગ્રાહકની સંપૂર્ણ જવાબદારી છે કે તેઓ ટ્રાન્ઝૅક્શનને અધિકૃત કરતા પહેલાં લાભાર્થીના ખાતા નંબર સહિત, પરંતુ તેના સુધી જ મર્યાદિત ના રહેતા, તમામ ટ્રાન્ઝૅક્શનની વિગતોની ખરાઈ અને પૂર્ણતા સુનિશ્ચિત કરે. ગ્રાહક દ્વારા પ્રદાન કરેલી માહિતીમાં ભૂલો અથવા અચોક્કસતાથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ નુકસાન, ક્ષતિ અથવા પરિણામ માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં

જોખમો

એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરીને, ગ્રાહક ડિજિટલ અને મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાઓ સાથે સંકળાયેલા આંતરિક જોખમોને સ્વીકારે છે અને સમજે છે. એક્સિસ બેંક મજબૂત સુરક્ષા પગલાં પ્રદાન કરવાનો પ્રયત્ન કરે છે, ત્યારે ગ્રાહક સંમત થાય છે કે બેંક તેના નિયંત્રણની બહારના પરિબળોને કારણે સંપૂર્ણ સુરક્ષાની ગેરંટી આપી શકતી નથી. ગ્રાહક સ્પષ્ટપણે સંમત થાય છે અને નીચેના સંભવિત જોખમોને સ્વીકારે છે:

1. **અનધિકૃત ઍક્સેસ**: જો ગ્રાહકના ક્રેડેન્શિયલ, જેમાં એમપિન, પાસવર્ડ અથવા મોબાઇલ ડિવાઇસની સુરક્ષા સેટિંગનો સમાવેશ થાય છે, તેની સાથે ચેડા કરવામાં આવ્યા હોય, તો અનધિકૃત ઍક્સેસ થઈ શકે છે. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે આ ક્રેડેન્શિયલની ગોપનીયતા જાળવવી એ એકમાત્ર તેમની જવાબદારી છે.
2. **મોબાઇલ ડિવાઇસનું ગુમ અથવા ચોરી થવું**: ગ્રાહકના મોબાઇલ ફોનના ગુમ અથવા ચોરી થવાને કારણે સંવેદનશીલ બેંકિંગ ડેટા ઉજાગર થઈ શકે છે, જેનાથી અનધિકૃત ટ્રાન્ઝૅક્શનનું જોખમ વધી શકે છે. આવી પરિસ્થિતિઓમાં ગ્રાહકની જવાબદારી છે કે તેઓ તાત્કાલિક એક્સિસ બેંકને તેમના ખાતાનો ઍક્સેસ બ્લૉક કરવા માટે જાણ કરે.
3. **સાઇબર-હુમલાઓ**: ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાઓ હેકિંગ, માલવેર, રેન્સમવેર અને વાઇરસ સહિત સાઇબર જોખમો માટે સંવેદનશીલ છે, જેમાં સંભવિત રીતે વ્યક્તિગત અને નાણાંકીય માહિતી સાથે ચેડા થઈ શકે છે.
4. **ફિશિંગ અને સોશિયલ એન્જિનિયરિંગ હુમલાઓ**: સંવેદનશીલ બેંકિંગ ક્રેડેન્શિયલ મેળવવા માટે ફિશિંગ ઇમેઇલ, છેતરપિંડીપૂર્ણ વેબસાઇટ, કૉલ, મેસેજ અથવા અન્ય છેતરામણી પદ્ધતિઓ દ્વારા ગ્રાહકને લક્ષ્ય બનાવી શકાય છે. ગ્રાહકે સતર્ક અને સાવધ રહેવું જોઈએ, શંકાસ્પદ વિનંતીઓનો જવાબ આપવાનું ટાળવું જોઈએ.
5. **માલવેર હુમલાઓ**: મોબાઇલ ડિવાઇસ પર દૂષિત સૉફ્ટવેર (માલવેર) ના ઇન્સ્ટોલેશનને લીધે વ્યક્તિગત ડેટા, લૉગ-ઇન ક્રેડેન્શિયલ અને ટ્રાન્ઝૅક્શન સંબંધિત વિગતો અનધિકૃત રીતે ઍક્સેસ થઈ શકે છે. ગ્રાહકોએ પોતાના ડિવાઇસ વિશ્વસનીય સુરક્ષા સૉફ્ટવેર વડે સુરક્ષિત હોય તે સુનિશ્ચિત કરવું આવશ્યક છે તેમજ અવિશ્વસનીય સ્રોતો પરથી એપ્લિકેશન ડાઉનલોડ કરવાનું ટાળવું જોઈએ.
6. **પ્રોસેસિંગની ભૂલો**: સિસ્ટમની ખામીઓ, સૉફ્ટવેર બગ અથવા મનુષ્યની ઇનપુટ ભૂલોને કારણે, પ્રોસેસિંગની અચોક્કસતાઓ ઉદ્ભવી શકે છે, જેમાં ટ્રાન્ઝૅક્શનની નિષ્ફળતાઓ શામેલ છે પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નથી. ગ્રાહક સ્પષ્ટપણે સંમત થાય છે કે એક્સિસ બેંક આવી કોઈપણ ભૂલો અથવા નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, સિવાય કે બેંક દ્વારા ઘોર બેદરકારી અથવા ઈરાદાપૂર્વકની ગેરવર્તણૂકને કારણે તે થયેલ હોય.
7. **ટ્રાન્ઝૅક્શન સંબંધિત જોખમો**: મોબાઇલ બેંકિંગ દ્વારા અમલમાં મૂકવામાં આવેલ ટ્રાન્ઝૅક્શનમાં કેટલીકવાર તકનીકી સમસ્યાઓ, નેટવર્કમાં નિષ્ફળતાઓ, સર્વર ડાઉનટાઇમ અથવા ટ્રાન્ઝૅક્શન પ્રોસેસિંગની ભૂલોને કારણે વિલંબ, નિષ્ફળતા અથવા અચોક્કસતાનો સામનો કરવો પડી શકે છે. એક્સિસ બેંક તેના વાજબી નિયંત્રણની બહાર આવા ટ્રાન્ઝૅક્શન સંબંધિત અવરોધોથી ઉદ્ભવતા નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.
8. **સુરક્ષા ઉલ્લંઘન**: મજબૂત સાઇબર સુરક્ષા ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર સ્થાપવા છતાં, અનધિકૃત ઘૂસણખોરી, હેકિંગના પ્રયત્નો અથવા ડેટા ઉલ્લંઘનનું શેષ જોખમ હજુ પણ રહે છે. ગ્રાહકો સ્વીકારે છે કે બેંકના વાજબી નિયંત્રણની બહારના સુરક્ષા ઉલ્લંઘનના પરિણામે થતા કોઈપણ નુકસાન અથવા ક્ષતિ માટે એક્સિસ બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.
9. **ડેટા ઉલ્લંઘન**: ગ્રાહક સમજે છે કે એક્સિસ બેંક દ્વારા વાજબી પ્રયત્નો કરવા છતાં ડેટા ઉલ્લંઘન થઈ શકે છે. આવા ઉલ્લંઘનોને કારણે સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત અને નાણાંકીય માહિતી ઉજાગર થઈ શકે છે, જેનાથી ઓળખ ચોરી, નાણાંકીય છેતરપિંડી અને ગોપનીયતા પર આક્રમણનું જોખમ ઊભું થઈ શકે છે.
10. **થર્ડ-પાર્ટી સેવા પ્રદાતાઓ**: એક્સિસ બેંક ચોક્કસ સેવાઓ માટે થર્ડ-પાર્ટી સેવા પ્રદાતાઓનો ઉપયોગ કરી શકે છે. ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે થર્ડ-પાર્ટી પ્રદાતાઓ પર નિર્ભરતા સેવાઓની નિષ્ફળતા અથવા આવી થર્ડ પાર્ટી દ્વારા ડેટા સુરક્ષાના ઉલ્લંઘન સહિતના જોખમો ધરાવી શકે છે. આ થર્ડ-પાર્ટી સંસ્થાઓ દ્વારા કોઈપણ ઉલ્લંઘન અથવા નિષ્ફળતા માટે

બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

11. **સેવાની ઉપલબ્ધતાનો અભાવ**: સમય સમય પર, શેડ્યૂલ કરેલ જાળવણી, સિસ્ટમ અપડેટ અથવા અણધારી તકનીકી સમસ્યાઓને કારણે મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાઓ ખોરવાઈ શકે છે. ગ્રાહકો સમજે છે અને સ્વીકારે છે કે સેવા ઉપલબ્ધ ન હોવાના આવા સમયગાળા દરમિયાન કોઈપણ વિલંબ, વિક્ષેપ અથવા બેંકિંગ સેવાઓને ઍક્સેસ કરવામાં અસમર્થતા માટે એક્સિસ બેંકને જવાબદાર ગણવામાં આવશે નહીં.
12. **ઇન્ટરનેટ અને ટેલિકમ્યુનિકેશન જોખમો**: મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાઓ ઇન્ટરનેટ કનેક્ટિવિટી અને ટેલિકોમ સેવાઓ પર નોંધપાત્ર રીતે આધાર રાખે છે, જેમાં વિક્ષેપો, નબળી કનેક્ટિવિટી, નેટવર્ક સમસ્યાઓ અને અન્ય ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચરની નિષ્ફળતાઓ થવાની શક્યતાઓ છે. ગ્રાહક આ જોખમોને સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે આવા પરિબળો દ્વારા થયેલા વિક્ષેપો માટે એક્સિસ બેંક જવાબદાર નથી.
13. **નિયમનકારી અને કાનૂની જોખમો**: મોબાઇલ બેંકિંગ એ નિયમનકારી માળખા, માર્ગદર્શિકા અને અનુપાલનની જરૂરિયાતોમાં ફેરફારોને આધિન છે. કાયદા અથવા નિયમનોમાં ફેરફારો મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાઓની કાર્યક્ષમતા, ઉપલબ્ધતા અથવા સુરક્ષા ધોરણોને અસર કરી શકે છે.

ગ્રાહક સંમત થાય છે કે બેંકિંગ સેવાઓના ઉપયોગમાં રહેલા આ અથવા અન્ય સહજ જોખમોના પરિણામે થતા કોઈપણ પ્રત્યક્ષ, પરોક્ષ, આકસ્મિક અથવા પરિણામી નુકસાન માટે એક્સિસ બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

જોખમોને ઘટાડવા માટે ગ્રાહકની જવાબદારીઓ:

- નિયમિતપણે એપ્લિકેશન અને ઑપરેટિંગ સિસ્ટમને તેમના નવીનતમ વર્ઝનમાં અપડેટ કરો.
- મોબાઇલ ડિવાઇસ પર બાયોમેટ્રિક પ્રમાણીકરણ, પાસવર્ડ અને પિન સુરક્ષા સહિતના મજબૂત સુરક્ષા પગલાં સક્ષમ કરો અને જાળવી રાખો.
- બેંકિંગ ટ્રાન્ઝૅક્શન કરવા માટે અસુરક્ષિત જાહેર વાઇ-ફાઇ નેટવર્કનો ઉપયોગ કરવાનું ટાળો.
- શંકાસ્પદ અથવા અનધિકૃત પ્રવૃત્તિ માટે ખાતાના સ્ટેટમેન્ટ અને ટ્રાન્ઝૅક્શન ઍલર્ટ નિયમિત રીતે તપાસતા રહો.
- એક્સિસ બેંકને મોબાઇલ ડિવાઇસ અને/અથવા બેંકિંગ ક્રેડેન્શિયલની કોઈપણ હાનિ, ચોરી અથવા તેની સાથે ચેડા થયા હોવાની તરત જ જાણ કરો.
- વ્યક્તિગત અથવા નાણાંકીય માહિતી મેળવવા માંગતા અનધિકૃત સંદેશાવ્યવહારનો જવાબ આપતી વખતે સાવચેતી રાખો.
- સુરક્ષા જાળવવા અને જોખમ ઘટાડવા માટે નિયમિતપણે પાસવર્ડ અને એમપિન બદલો.

એક્સિસ બેંકના પગલાં:

- એક્સિસ બેંક ગ્રાહકના ડેટાને સુરક્ષિત કરવા માટે એન્ક્રિપ્શન, ફાયરવૉલ, સુરક્ષિત પ્રમાણીકરણ પદ્ધતિઓ અને નિયમિત સુરક્ષા ઑડિટ સહિતના અદ્યતન સુરક્ષા પગલાંનો ઉપયોગ કરે છે. આ પ્રયત્નો કર્યા હોવા છતાં, ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે જોખમો સામે સંપૂર્ણ સુરક્ષાની ખાતરી આપી શકાય તેમ નથી.
- ગ્રાહક સંમત થાય છે કે ઉપર જણાવેલા જોખમોથી ઉદ્ભવતા અથવા એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશનના ઉપયોગ સાથે સંકળાયેલા અન્ય કોઈપણ સ્વાભાવિક જોખમોથી થનારા પ્રત્યક્ષ, પરોક્ષ, પરિણામી અથવા આકસ્મિક નુકસાન, હાનિ, દાવા, જવાબદારીઓ અથવા ખર્ચ માટે, બેંકની ઘોર બેદરકારી અથવા ઈરાદાપૂર્વકની ગેરવર્તણૂક સાબિત ન થાય ત્યાં સુધી, એક્સિસ બેંકને કોઈપણ રીતે જવાબદાર ઠેરવવામાં આવશે નહીં.
- એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરીને, ગ્રાહક આ જોખમો, તેમની જવાબદારીઓ અને એક્સિસ બેંકની જવાબદારીની મર્યાદાઓની સમજણ અને સ્વીકૃતિની પુષ્ટિ કરે છે.

સુરક્ષિત બેંકિંગ

શું કરવું અને શું ન કરવું

- મોબાઇલ બેંકિંગ બેંક, આરબીઆઇ અથવા આવી કોઈપણ અન્ય સંસ્થાઓ ક્યારેય તમારી વ્યક્તિગત અથવા બેંકિંગ

માહિતી માટે કૉલ કરતી નથી, ઇમેઇલ અથવા એસએમએસ મોકલતી નથી. આવી છેતરપિંડીનો ભોગ બનશો નહીં.

- કોઈ મેસેજ/મોકલનાર તરફથી કોઈપણ યૂઆરએલ કે જેના વિશે તમને ખાતરી ના હોય, તેને ખોલશો નહીં.
- એટીએમ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવા અથવા શાખામાં રોકડ રકમ સંભાળવા માટે અજાણ્યા લોકોની મદદ ન લો અને ટ્રાન્ઝૅક્શન કરતી વખતે તેમને તમારા પર નજર રાખવા દેશો નહીં.
- સાઇબર કેફે/શેર કરેલ કમ્પ્યુટરમાંથી તમારા ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ ખાતાને ઍક્સેસ કરવાનું ટાળો. જો તમે આમ કર્યું હોય, તો તમારા પોતાના કમ્પ્યુટરમાંથી તમારો પાસવર્ડ બદલો.
- સુનિશ્ચિત કરો કે તમે નિયમિતપણે ટ્રાન્ઝૅક્શન ઍલર્ટ મેળવવા માટે બેંકમાં સાચો મોબાઇલ નંબર અપડેટ કર્યો છે.

સુરક્ષિત વપરાશની માર્ગદર્શિકા

- અજ્ઞાત ગ્રાહકોને એપનો ઍક્સેસ આપશો નહીં.
- હંમેશા Play Store અને App Store જેવા સુરક્ષિત સ્રોતોમાંથી એપ્લિકેશન ડાઉનલોડ કરો.
- 3rd પાર્ટી અથવા અજ્ઞાત સ્રોતો પરથી એપ્લિકેશન ડાઉનલોડ કરવાનું ટાળવું જોઈએ.
- કલેક્શનની વિનંતી સ્વીકારતી વખતે, યોગ્ય પ્રાપ્તકર્તાને મંજૂરી આપવામાં આવી છે તે સુનિશ્ચિત કરવા માટે કાળજી લેવી જોઈએ.
- જો તમારો મોબાઇલ નંબર બદલાયો હોય તો તમારા નવા મોબાઇલ નંબર વિશે બેંકને જાણ કરવાનું ભૂલશો નહીં, જેથી તમને એસએમએસ સૂચનાઓ પ્રાપ્ત થતી રહે.
- કૉલર ટ્યૂન ડાયલર ટ્યૂન જેવી ઑફર સ્વીકારતી વખતે અથવા જ્ઞાત કે અજ્ઞાત સ્રોતો પરથી આવેલ ઇમેઇલ કે અટૅચમેન્ટ ખોલતી/ડાઉનલોડ કરતી વખતે સાવચેત રહો.
- તમારા ફોન /કમ્પ્યુટર પર ક્રેડિટ કાર્ડની વિગતો, મોબાઇલ બેંકિંગ પાસવર્ડ, ગ્રાહક આઇડી વગેરે જેવી સંવેદનશીલ માહિતી સંગ્રહિત કરશો નહીં.
- તમારો પિન નિયમિતપણે બદલો.
- જાહેર સ્થળોએ બ્લૂટૂથનો ઉપયોગ કરતી વખતે સાવધાન રહો કારણ કે કોઈપણ વ્યક્તિ તમારી ગોપનીય માહિતી/ડેટા સુધી પહોંચી શકે છે.
- બેંકમાંથી હોવાનો દાવો કરતી ઇમેઇલ/સોશિયલ નેટવર્કિંગ સાઇટમાં જોડેલ લિંક પર ક્લિક કરશો નહીં

જોખમો અને ગ્રાહકની જવાબદારી

- બેંક ગ્રાહક દ્વારા પ્રદાન કરેલ ગ્રાહકના મોબાઇલ નંબર અને/અથવા ઇમેઇલ ઍડ્રેસ પર ઍલર્ટ અને ખાતા સંબંધિત માહિતી મોકલશે. બેંકને પ્રદાન કરેલ મોબાઇલ નંબર અને ઇમેઇલ ઍડ્રેસ સચોટ હોય અને બેંકના રેકોર્ડમાં અદ્યતન રાખવામાં આવેલ હોય તે સુનિશ્ચિત કરવાની જવાબદારી સંપૂર્ણપણે ગ્રાહકની છે.
- ગ્રાહક તેમના મોબાઇલ ડિવાઇસ અને ઇમેઇલ ખાતાની સુરક્ષા માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર છે. આ પ્રકારની સંપર્ક વિગતોની ચોકસાઈ અથવા સુરક્ષા જાળવવામાં અથવા કોઈપણ બદલાવ વિશે બેંકને જાણ કરવામાં ગ્રાહકની કોઈ નિષ્ફળતા, સંપૂર્ણપણે ગ્રાહકના જોખમ અને જવાબદારી પર રહેશે. ગ્રાહકે એ પણ સુનિશ્ચિત કરવાનું રહેશે કે તેમના મોબાઇલ ફોન અને ઇમેઇલ આઇડી સક્રિય રહે, જેથી તેઓ આ સુવિધાનો લાભ લઈ શકે.
- ગ્રાહક સ્પષ્ટપણે માન્ય કરે છે અને સ્વીકારે છે કે મોબાઇલ ફોન અને/અથવા ઇમેઇલ દ્વારા માહિતીનું ટ્રાન્સમિશન સ્વાભાવિક રીતે અસુરક્ષિત છે અને તે ચોક્કસ જોખમોને આધિન છે. આવા જોખમો હોવા છતાં, ગ્રાહક, તેમની પોતાની સુવિધા માટે અને આવા જોખમોના સાવચેતીપૂર્વક મૂલ્યાંકન પછી, બેંકને આ ચૅનલો દ્વારા પ્રાપ્ત સૂચનાઓ અથવા સંદેશાવ્યવહાર પર કાર્ય કરવા માટે સ્વૈચ્છિક રીતે વિનંતી કરી છે અને અધિકૃત કરેલ છે.
- ગ્રાહક જ્યાં પણ જરૂરી હોય ત્યાં સાચી, સંપૂર્ણ અને સાચી માહિતી પ્રદાન કરવાનું વચન આપે છે અને હંમેશા બેંકને સબમિટ કરેલા ડેટાની ચોકસાઈ માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. ગ્રાહક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલ ખામીયુક્ત અથવા અચોક્કસ માહિતીને કારણે ઉદ્ભવતા કોઈપણ પરિણામો માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.
- જો ગ્રાહક માને છે કે બેંક દ્વારા જણાવવામાં આવેલી માહિતીમાં કોઈ ભૂલ છે, તો ગ્રાહક તરત જ બેંકને સૂચિત કરશે.

જો શક્ય હોય તો, બેંક ભૂલ સુધારવા માટે શ્રેષ્ઠ પ્રયાસ કરશે.

- ગ્રાહકે મોબાઇલ નંબર અને/અથવા ઇમેઇલ ઍડ્રેસ, જેના પર તેઓ ઍલર્ટ અથવા મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવા માંગતા હોય, તેમાં કોઈપણ ફેરફારની જાણ બેંકને વિલંબ કર્યા વિના કરવી જોઈએ.
- તમામ ખાતા સંબંધિત ટ્રાન્ઝૅક્શન લાગુ બેંકિંગ પ્રથાઓ અને ગ્રાહકના ખાતા અને સંબંધિત સેવાઓને સંચાલિત કરતા પ્રવર્તમાન નિયમો, શરતો અને નિયમનો દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવશે. વધુમાં, ફોન બેંકિંગ અને નેટ બેંકિંગ સેવાઓ સંબંધિત નિયમો અને શરતો, સંબંધિત હદ સુધી, મોબાઇલ બેંકિંગ/ઍલર્ટ સુવિધા પર પણ લાગુ પડશે.
- ગ્રાહકો માત્ર બેંક દ્વારા નિર્ધારિત પાત્રતાને આધિન, મોબાઇલ બેંકિંગ/ઍલર્ટ સુવિધાના ઍક્સેસની વિનંતી કરી શકે છે. ગ્રાહક, બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત અથવા ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવે તે રીતે, ઍલર્ટને ટ્રિગર કરતી ઘટનાઓના પ્રકારનો પણ ઉલ્લેખ કરી શકે છે. બેંક પોતાના વિવેકાધિકારથી અને કોઈપણ કારણ જણાવ્યા વિના આવી કોઈપણ અરજીને નકારવાનો સંપૂર્ણ અધિકાર અનામત રાખે છે.

લાભો અને વિશેષતાઓ

લૉગ-ઇન પૂર્વેની સુવિધાઓ

રિચાર્જ

- ખાસ કરીને ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ પર ચાલતા ડિવાઇસ માટે બનાવેલ છે જેમ કે. iOS અને Android, ગ્રાહકો માટે ખરેખર લૉગ-ઇન કર્યા વિના ગ્રાહકની સંપર્ક સૂચિમાંથી પસંદગીના કોઈપણ સંપર્ક નંબરને રિચાર્જ કરવાની જોગવાઈ લાવવામાં આવી છે. \માત્ર તમારા મોબાઇલની સંપર્ક સૂચિમાંથી કોઈ મોબાઇલ નંબર પસંદ કરો અથવા કોઈપણ મોબાઇલ નંબર દાખલ કરો, જેને તમે રિચાર્જ કરવા માંગો છો. રિચાર્જની રકમ દાખલ કરો, તમારા એમપિન સાથે પુષ્ટિ કરો અને બસ, થઈ ગયું!

મારી નજીક

'મારી નજીક' ટ્રેન્ડ ઝડપથી લોકપ્રિયતા મેળવી રહ્યો છે. એક્સિસ બેંકની ઓપન એપ થોડીજ ક્લિકમાં મહેનત ઘટાડે છે. બસ આટલું જ છે! એક્સિસ બેંકની ઓપન એપના બેક એન્ડમાં ઑગમેન્ટેડ રિયાલિટીની નવીનતમ અને પ્રચલિત ટેક્નોલોજી પહેલેથી જ અમલમાં મૂકવામાં આવી છે. એક્સિસ બેંકની ઓપન એપમાં ઑગમેન્ટેડ રિયાલિટી તમને તમારા ફોન પર કેમેરાનો ઉપયોગ કરીને ડાઇનિંગ ઑફર, એટીએમ, શાખાઓ અને હોમ લોન માટે બેંક દ્વારા પૂર્વ-મંજૂર પ્રોપર્ટી (તમામ 5 કિ.મી. ત્રિજ્યામાં આવતી હોય) શોધવાની સુવિધા આપે છે. આ સુવિધાનો ઉપયોગ કરવા માટે, ગ્રાહકે:

- લૉગ-ઇન પૂર્વેની સ્ક્રીનમાં નીચેના મેનુમાંથી 'મારી-નજીક' પસંદ કરો
- સુનિશ્ચિત કરો કે ઉપર ડાબા ખૂણામાં 'મારી નજીક' વિકલ્પ ચેક કરેલ હોય
- હવે તમે બેંકની જે સેવાઓ શોધી રહ્યા હોવ તે પસંદ કરો
- સ્ક્રીન પર ઉપર ડાબી બાજુએ રહેલ બાઇનોક્યુલર આઇકન દબાવો
- વિકલ્પોમાંથી એઆર વ્યૂ પસંદ કરો
- આ એક્સિસ બેંકની ઓપન એપની ઑગમેન્ટેડ રિયાલિટીની સુવિધા શરૂ કરશે

વધુમાં, તમે તમારી શોધની ત્રિજ્યા બદલી શકો છો અને તમારા ફોનને 360 ડિગ્રી ફેરવીને તમારી આસપાસના તમામ સ્થાનો, જે સેવાઓ પ્રદાન કરતા હોય, તેને જોઈ શકો છો. તમામ સ્થાનોને એકસાથે જોવા માટે તમે બર્ડ્સ આઇ વ્યૂને પણ સક્ષમ કરી શકો છો.

તમે લોકેશન પસંદ કરીને અથવા જીપીએસ આધારિત સુવિધાનો ઉપયોગ કરીને આ બંનેને શોધી શકો છો.

નોંધ: આ સુવિધા માટે તમારે તમારા ફોન પર ગોપનીયતા સેટિંગ હેઠળ લોકેશન સેવાઓને સક્ષમ કરવાની રહેશે.

- ડાઇનિંગ ડિલાઇટ્સ:
    - એક્સિસ બેંક ડાઇનિંગ ડિલાઇટ્સ સાથે તમારા શહેરમાં નવી અને સ્વાદિષ્ટ વાનગીઓ શોધો. ન્યૂનતમ 15% ની છૂટનો આનંદ માણવા માટે વિવિધ શહેરોમાં સહભાગી રેસ્ટોરન્ટ ખાતે તમારા એક્સિસ બેંક કાર્ડનો ઉપયોગ કરો.
- એજ રિવૉર્ડ સાથે ચુકવણી કરો:
    - અદ્ભુત ઑફર સાથે તમારા એજ રિવૉર્ડ પૉઇન્ટને રિડીમ કરો.
- પૂર્વ-મંજૂર પ્રોપર્ટી:
    - એક્સિસ બેંક દ્વારા હોમ લોન માટે પૂર્વ-મંજૂર કરાયેલી તમામ પ્રોપર્ટી શોધો.
- રવિવારનું ભોજન:
    - કોઈ વિશેષ પ્રસંગ હોય કે આરામદાયક રવિવારની સુખદ શરૂઆત હોય, બ્રંચ એ ઉજવણી માટે અથવા એક વ્યસ્ત અઠવાડિયા પછી આરામ કરવા માટે એક સંપૂર્ણ ભોજન છે. એક્સિસ બેંક ડાઇનિંગ ડિલાઇટ્સ મુંબઈ અને દિલ્હીના અગ્રણી રેસ્ટોરન્ટમાં રવિવારના બ્રંચ પર 15%* ની છૂટ ઑફર કરે છે. વિશેષ છૂટનો આનંદ માણવા માટે સહભાગી રેસ્ટોરન્ટ પર માત્ર તમારા એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ અથવા ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરો.

પ્રોપર્ટી શોધ
પ્રોપર્ટી શોધ દ્વારા બધું એક જ જગ્યાએ પ્રોપર્ટી, પ્રોજેક્ટ શોધો અને લોન માટે અરજી કરો.

ઑફર
વિવિધ વેપારીઓ પર ક્રેડિટ કાર્ડ, ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ અને ડેબિટ કાર્ડના ઉપયોગ પરની આકર્ષક એક્સિસ બેંક ઑફર પર નજર રાખો.

હમણાં જ અરજી કરો
એક્સિસ બેંકની કોઈપણ પ્રૉડક્ટ (બચત ખાતું, ક્રેડિટ કાર્ડ અને લોન) માટે ફોર્મ ભરીને સરળતાથી અરજી કરો

બિલની ચુકવણી
લૉગ-ઇન પૂર્વેના વિભાગમાં બિલ ચુકવણી ઉમેરવાથી પસંદ કરેલા બિલરનો સરળ ઍક્સેસ મળે છે. બિલરને રજિસ્ટર કર્યા વિના તરત જ બિલની ચુકવણી કરો. માત્ર શ્રેણી, ઑપરેટર, અનન્ય સંદર્ભ આઇડી અને રકમ દાખલ કરો અને બિલની ચુકવણી થઈ જશે.

સ્કૅન કરો અને ચૂકવો
ભારત ક્યૂઆરનો ઉપયોગ કરીને વેપારીના આઉટલેટ પર અને બિલ પર ક્યૂઆર કોડ સ્કૅન કરીને ચુકવણી કરો અથવા યૂપીઆઇ ક્યૂઆર સ્કૅન કરો. ક્રેડિટ અથવા ડેબિટ કાર્ડ સાથે રાખવાની અથવા ઇન્ટરનેટ બેંકિંગમાં લૉગ-ઇન કરવાની જરૂર નથી.

લૉગ-ઇન પછીની સુવિધાઓ

ખાતા
- તમારા ખાતાનું બૅલેન્સ જુઓ
- મિની સ્ટેટમેન્ટ જુઓ (છેલ્લા 10 ટ્રાન્ઝૅક્શન)
- વિગતવાર ખાતા સ્ટેટમેન્ટ જુઓ (90 દિવસ સુધી
- ખાતા સ્ટેટમેન્ટ ઇમેઇલ કરો (12 મહિના સુધી)
- છબીઓ અને ઉપનામો સાથે ખાતાને વ્યક્તિગત કરો

ક્રેડિટ કાર્ડ

- બાકી બૅલેન્સ જુઓ
- બિલ ન કરેલા ટ્રાન્ઝૅક્શન જુઓ
- વર્તમાન સ્ટેટમેન્ટ જુઓ
- પાછલા સ્ટેટમેન્ટ જુઓ
- તરત જ ક્રેડિટ કાર્ડ બિલની ચુકવણી કરો
- ક્રેડિટ કાર્ડ બિલની ચુકવણી શેડ્યૂલ કરો
- 2500 થી વધુના ટ્રાન્ઝૅક્શનને ઇએમઆઇમાં રૂપાંતરિત કરો
- ઇ-સ્ટેટમેન્ટ સક્રિયકરણ
- તમારા ક્રેડિટ કાર્ડ પર મર્યાદા વધારવા માટે તપાસો
- નવા ક્રેડિટ કાર્ડ માટે અરજી કરો
- બ્લૉક કરો અને બદલો, પિનને સેટ અને રિસેટ કરો તથા ચુકવણી ઑટો ડેબિટ કરો

યૂપીઆઇ

- તમારું અનન્ય યૂપીઆઇ આઇડી બનાવો અને ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે અન્ય વ્યક્તિઓ સાથે શેર કરો
- તમારા યૂપીઆઇ આઇડી સાથે એકથી વધુ બેંક ખાતાને લિંક કરો
- સ્કૅન કરો અને તમારા વેપારીના આઉટલેટ અને સ્ટોર પર તરત જ પૈસા ચૂકવો
- રજાઓ સહિત 24*7 ઉપલબ્ધતા
- કોઈ ટ્રાન્ઝૅક્શન ખર્ચ નથી
- ટ્રાન્ઝૅક્શનની હિસ્ટ્રીને ટ્રૅક કરો
- એક્સિસ બેંકની ઓપન એપના ગ્રાહકો કોઈપણ બેંક ખાતાને એક્સિસ બેંકની ઓપન એપના યૂપીઆઇ વિકલ્પ પર લિંક કરી શકે છે
    - પૈસા મોકલો
    - પૈસાની વિનંતી કરો
    - યૂપીઆઇ ટ્રાન્ઝૅક્શન હિસ્ટ્રી જુઓ
    - યૂપીઆઇનો ઉપયોગ કરીને સ્કૅન કરો અને ચુકવણી કરો
    - યૂપીઆઇ ક્યૂઆર કોડ બનાવો
    - યૂપીઆઇ પ્રશ્ન દાખલ કરો

બિલની ચુકવણી કરો

- નિયમિત બિલ પ્રસ્તુતિ માટે બિલર ઉમેરો
- બિલ જુઓ અને બિલની ચુકવણી કરો અથવા બિલર દ્વારા મંજૂર કોઈપણ રકમની સીધી ચુકવણી કરો
- તમારા બિલને શેડ્યૂલ કરો અને તેમને કૅલેન્ડર (એપમાં) પર જુઓ
- ચોક્કસ થ્રેશોલ્ડ મર્યાદા માટે ઑટોપે સેટ કરીને બિલ આપમેળે ચૂકવો

મનપસંદ

- તમારા વારંવાર કરવામાં આવતા 10 ટ્રાન્ઝૅક્શનને મનપસંદ તરીકે સેટ કરો અને એક ક્લિકમાં ચુકવણી કરો.

એફડી/આરડી

- એપમાંથી ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ ખાતું અને રિકરિંગ ડિપોઝિટ ખાતું ખોલો. એપમાંથી જ ડિપોઝિટની રકમ, ડિપોઝિટનો સમયગાળો અને ચૂકવવાપાત્ર વ્યાજનો પ્રકાર પસંદ કરો.

લોન

- મેળવેલ તમામ લોન જુઓ.

- લોનની બાકી રહેલ કુલ રકમ જુઓ.
- નવી લોન માટે અરજી કરો.
- નિવેદન માટે વિનંતી કરો.
- આરઓઆઇ હિસ્ટ્રી

મ્યુચ્યુઅલ ફંડ

- કુલ રોકાણનું બૅલેન્સ જુઓ
- રોકાણનું વર્તમાન મૂલ્ય તપાસો
- રોકાણો પર લાભ/નુકસાનને ટ્રૅક કરો

ડિમેટ

- એક્સિસ બેંકની ઓપન એપ દ્વારા તમારા રોકાણોને ટ્રૅક કરો.
- ડિમેટ સારાંશ જુઓ
- મેનુમાંથી તમામ હોલ્ડિંગ્સ, ડિમેટ સ્ટેટમેન્ટ તપાસો અને નવી ડીઆઇએસ બુક માટે વિનંતી કરો.

ફોરેક્સ કાર્ડ

- વિવિધ અને એકલ ચલણ ફોરેક્સ કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટ તપાસો
- ગ્રાહક તમામ ચલણ માટે તેમના ઉપલબ્ધ બૅલેન્સ અને કાર્ડ માટે ટ્રાન્ઝૅક્શન હિસ્ટ્રીને તપાસી શકે છે.
- ગ્રાહક તેમને જારી કરવામાં આવેલ કાર્ડને ફંડ અને બ્લૉક કરી શકે છે. બહુવિધ-ચલણ કાર્ડના ગ્રાહક તબીબી, શિક્ષણ અથવા અન્ય મુસાફરી સંબંધિત સમસ્યાઓ માટે 16 ચલણો (USD, EUR, GBP, SGD, AUD, CAD, SEK, JPY, CHF, AED, SAR, THB, HKD, NZD અને ZAR) માંથી કોઈપણનો ઉપયોગ કરીને કાર્ડને ફંડ પ્રદાન કરી શકે છે.

એક્સિસ ઍક્ટિવ

- 6 મહિનાના GOQii લાઇફ પ્લાન અને ફિટનેસ ટ્રેકિંગ સાથે કૉન્ટૅક્ટલેસ ચુકવણી માટે એક્સિસ ઍક્ટિવ બેન્ડ ખરીદો.
- ફિટનેસ લક્ષ્યોને પૂર્ણ કરવા પર એક્સિસ એજ રિવૉર્ડ મેળવો.

રિવૉર્ડ પૉઇન્ટ

- તમારા રિવૉર્ડ પૉઇન્ટનું બૅલેન્સ જુઓ અને રિડીમ કરો
- તમારા પૉઇન્ટને અન્ય બેંક ખાતામાં ટ્રાન્સફર કરો
- રિવૉર્ડ સ્ટોર ઍક્સેસ કરો અને સીધા રિચાર્જ અને બુકિંગ કરો

હમણાં જ અરજી કરો

- એક નવું બચત બેંક ખાતું ખોલો (પસંદગીના શહેરોમાં ઉપલબ્ધ)
- નવા ક્રેડિટ કાર્ડ, પર્સનલ લોન, કાર લોન, હોમ લોન અથવા ગોલ્ડ લોન માટે અરજી કરો
- તમામ પૂર્વ-મંજૂર ઑફર જુઓ
- કોઈપણ એક્સિસ બેંક શાખામાં લૉકર બુક કરો, જે પસંદ કરેલ શાખામાં લૉકરની ઉપલબ્ધતાને આધિન રહેશે
- પહેલાંથી-સ્વીકૃત કરેલ ઑફરો

સેટિંગ

- ટ્રાન્ઝૅક્શનની મર્યાદા જુઓ અને તેમાં ફેરફાર કરો.
- એમ-પિન બદલો
- એક્સિસ બેંકની ઓપનમાં ડી-રજિસ્ટર કરો
- ખાતું રિફ્રેશ કરો

- iOS ગ્રાહકો માટે ટચ આઇડી/ફેસ આઇડી; Android ગ્રાહકો માટે ફિંગરપ્રિન્ટ બાયોમેટ્રિક

સેવાઓ

- નવી ચેક બુક માટે વિનંતી કરો
- ઇશ્યૂ કરેલ ચેકની સ્થિતિ જુઓ
- ઇશ્યૂ કરેલ ચેકની ચુકવણી રોકવી
- ઇ-સ્ટેટમેન્ટ માટે ઇમેઇલ આઇડી રજિસ્ટર કરો
- ઇ-સ્ટેટમેન્ટ માટે ઇમેઇલ આઇડી અપડેટ કરો
- તાજેતરની વિનંતીઓ જુઓ
- એક્સિસ વૉચ (iOS ગ્રાહકો માટે લાગુ)
- ઇમેઇલ આઇડી અપડેટ કરો (I)
- પાનકાર્ડ અપડેટ કરો (I)
- સંદેશાવ્યવહારનું સરનામું અપડેટ કરો (I)
- કાયમી સરનામું અપડેટ કરો (I)
- કેવાયસી વિગતોની પુષ્ટિ કરો (I)
- નામ અપડેટ કરો (I)
- જન્મ તારીખ અપડેટ કરો (I)
- આધાર દ્વારા સરનામું અપડેટ કરો (I)
- નોકરીદાતાનું નામ અપડેટ કરો (I)
- આધાર કાર્ડને લિંક કરો (I)
- ફોર્મ 15G/H સબમિટ કરો (I)
- ખાતું ટ્રાન્સફર કરો (I)
- ફોર્મ 60 (I)
- *પાસપોર્ટ અપડેટ કરો (એનઆરઆઇ) (I)
- *વિઝા અપડેટ કરો (એનઆરઆઇ) (I)
- લોન બંધ કરવા માટે નો ઑબ્જેક્શન સર્ટિફિકેટ (I)
- આધાર કાર્ડ અપડેટ કરો
- નિષ્ક્રિય ખાતું ઍક્ટિવેટ કરો

બચત / ચાલુ ખાતું

- બેંક ખાતાની વિગતો ઍક્સેસ કરો
- એસએ/સીએ સાથે રજિસ્ટર્ડ ઇમેઇલ આઇડી અપડેટ કરો
- ઇ-સ્ટેટમેન્ટ માટે રજિસ્ટર કરો
- નવી ચેક બુક માટે વિનંતી કરો
- ઇશ્યૂ કરેલ ચેકની સ્થિતિ જુઓ
- ઇશ્યૂ કરેલા ચેકની ચુકવણી રોકો
- તમારું એમએમઆઇડી તપાસો
- P2M આઇએમપીએસ ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે ઓટીપી જનરેટ કરો
- તાજેતરની વિનંતીઓ જુઓ

ક્રેડિટ કાર્ડ

- ક્રેડિટ કાર્ડ માટે અરજી કરો

- ક્રેડિટ કાર્ડ માટે અરજી કરો
- કાર્ડને બ્લૉક કરો અને બદલો
- મર્યાદા વધારવા માટે તપાસો
- બિલ ન કરેલ ટ્રાન્ઝૅક્શન અથવા વર્તમાન બિલને ઇએમઆઇમાં રૂપાંતરિત કરો
- ઇ-સ્ટેટમેન્ટ સક્રિયકરણ
- ક્રેડિટ કાર્ડ પર ઇન્સ્ટન્ટ લોન
- ક્રેડિટ કાર્ડ પિન સેટ/રીસેટ કરો

ડેબિટ કાર્ડ

- કોઈપણ દુરુપયોગને રોકવા માટે ડેબિટ કાર્ડને બ્લૉક કરો
- તમારા ડેબિટ કાર્ડ પર એટીએમ અને ખરીદીની મર્યાદામાં ફેરફાર કરો
- ડેબિટ કાર્ડ પિન સેટ/રીસેટ કરો
- તમામ ડેબિટ કાર્ડ ટ્રાન્ઝૅક્શન રોકવા માટે ડેબિટ કાર્ડ ચાલુ/બંધ કરો
- ડેબિટ કાર્ડ અપગ્રેડ કરો

મારા વિશેષાધિકારો

- આ વિભાગ પ્રેસ્ટિજ, પ્રાયોરિટી અને બર્ગન્ડી ગ્રાહકો માટે ઉપલબ્ધ છે. અહીં, ગ્રાહકો તેમના ખાતાઓ માટેના હક/ઑફર/વિશેષાધિકારો જોઈ શકે છે.

આઇએમપીસ

- તાત્કાલિક ચુકવણી સેવા એ વાસ્તવિક સમયના ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે ડિઝાઇન કરેલ એક સુરક્ષિત અને કાર્યક્ષમ સિસ્ટમ છે.

એનઇએફટી

- નેશનલ ઇલેક્ટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફર સિસ્ટમ એક વ્યાપક રીતે ઉપયોગમાં લેવાતી સિસ્ટમ છે, જે નાણાંના ટ્રાન્સફરની સુવિધા આપે છે. એનઇએફટીની કોઈ ન્યૂનતમ અથવા મહત્તમ મર્યાદા નથી.

આરટીજીએસ

- રિયલટાઇમ ગ્રોસ સેટલમેન્ટ મોટી રકમને તરત અને સરળતાથી સુરક્ષિત રીતે ટ્રાન્સફર કરવાની સુવિધા પ્રદાન કરે છે. આરટીજીએસ માટે ન્યૂનતમ એફટી રકમ ₹2 લાખ છે.

ચુકવણી રોકોની સૂચનાઓ

એકવાર ગ્રાહક દ્વારા ટ્રાન્ઝૅક્શનને અધિકૃત અને શરૂ કર્યા પછી, તેને અંતિમ, અપરિવર્તનીય અને રદ ન કરી શકાય તેવું માનવામાં આવશે. બેંક કોઈપણ સંજોગોમાં આવા ટ્રાન્ઝૅક્શનની ચુકવણી રોકવા, તેને ઉલટાવી દેવા અથવા તેમાં ફેરફાર માટેની કોઈપણ વિનંતીને સ્વીકારશે નહીં. ગ્રાહકની સંપૂર્ણ જવાબદારી છે કે તેઓ ટ્રાન્ઝૅક્શનને અધિકૃત કરતા પહેલાં લાભાર્થીના ખાતા નંબર સહિત, પરંતુ તેના સુધી જ મર્યાદિત ના રહેતા, તમામ ટ્રાન્ઝૅક્શનની વિગતોની ખરાઈ અને પૂર્ણતા સુનિશ્ચિત કરે. ગ્રાહક દ્વારા પ્રદાન કરેલી માહિતીમાં ભૂલો અથવા અચોક્કસતાથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ નુકસાન, ક્ષતિ અથવા પરિણામ માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં

ચેક રોકો

"ગ્રાહક બેંકની ડિજિટલ ચૅનલ દ્વારા સંબંધિત ચેક નંબર દાખલ કરીને ચેકને રોકવાની વિનંતી શરૂ કરે છે. સબમિટ કર્યા પછી, ચેકની સ્થિતિ સિસ્ટમમાં ઑટોમેટિક રીતે માન્ય થઈ જાય છે. જો ચેકને ઉપયોગ ન કરેલ તરીકે ઓળખવામાં આવે છે, તો પ્રોસેસિંગ માટે ચેક રોકવાની વિનંતીને બૅકએન્ડ સિસ્ટમમાં પ્રસારિત કરવામાં આવે છે અને આ ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે રેફરન્સ નંબર જનરેટ કરવામાં આવે છે.

વિનંતી સફળતાપૂર્વક સબમિટ થયાના સમયથી ચેક રોકવાની સૂચના તરત જ લાગુ થાય છે.

એસઆઇપી રોકો

ગ્રાહકો સમય-સમય પર સુધારેલ લાગુ નિયમો, શરતો, પ્રૉડક્ટની માર્ગદર્શિકા અને નિયમનકારી જરૂરિયાતોને આધિન, એક્સિસ બેંકના ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ ("આઇબી") અને મોબાઇલ બેંકિંગ ("એમબી") પ્લેટફોર્મ દ્વારા એસઆઇપી (સિસ્ટમેટિક ઇન્વેસ્ટમેન્ટ પ્લાન) સુવિધાનો લાભ લઈ શકે છે.

સંબંધિત ડિજિટલ બેંકિંગ પ્લેટફોર્મમાં ઉપલબ્ધ સંબંધિત એસઆઇપી વિભાગ/ રોકાણ-સંબંધિત સેવાઓને ઍક્સેસ કરીને એસઆઇપી રોકવાની વિનંતી કરી શકાય છે.

ગ્રાહકો સ્ક્રીન પર સૂચિત કરેલ સ્કીમનું નામ, એસઆઇપી સંદર્ભ અને/અથવા મેન્ડેટની વિગતો સહિત પરંતુ તે સુધી જ મર્યાદિત નહીં, જરૂરી એસઆઇપી વિગતો તપાસીને ઍક્ટિવ એસઆઇપી બંધ કરવા અથવા રોકવા માટે ઓટીપી માન્યતા વડે વિનંતી સબમિટ કરી શકે છે.

સફળતાપૂર્વક સબમિટ કર્યા પછી, એસઆઇપી રોકવાની વિનંતી સબમિટ કરવામાં આવી છે અને આગળની પ્રક્રિયા માટે એએમએસ/આરટીએને વિગતો મોકવામાં આવી છે, જેમાં 2-3 કાર્યકારી દિવસ લાગી શકે છે.

લાગુ કટ-ઑફ સમયસીમા, ચકાસણી તપાસ અને સરકારી નિયમો મુજબ, બેંક અને/અથવા સંબંધિત એસેટ મેનેજમેન્ટ કંપની ("એએમસી")/સંબંધિત મધ્યસ્થી દ્વારા વિનંતી પર પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે. એસઆઇપી રોકવાની સફળતા સંબંધિત એએમસી/મધ્યસ્થી દ્વારા પ્રાપ્તિ, માન્યતા અને પુષ્ટિકરણને આધિન રહેશે.

એક્સિસ બેંક એવા કોઈપણ એસઆઇપી હપ્તા માટે જવાબદાર રહેશે નહીં જેની પ્રક્રિયા સફળતાપૂર્વક કરવામાં આવેલ છે અથવા એસઆઇપી રોકવાની વિનંતી કરવાના પુષ્ટિકરણ કરતા પહેલાં એસઆઇપી હપ્તાની રકમ ડેબિટ કરવામાં આવેલ છે. બેંક લાગુ પ્રોસેસિંગ અથવા કટ-ઑફ સમયગાળાની અંદર આવતા એસઆઇપી હપ્તાના રોકવાની ગેરંટી આપતી નથી અને એએમસી અથવા ચુકવણી મધ્યસ્થીઓ સહિત થર્ડ-પાર્ટી સંસ્થાઓને કારણે થતા કોઈપણ વિલંબ માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

એક્સિસ બેંક લાગુ કાયદાઓ, રેગ્યુલેશન અને આંતરિક નીતિઓ અનુસાર કોઈપણ એસઆઇપી રોકવાની વિનંતીને સ્વીકારવાનો, નકારવાનો અથવા કૅન્સલ કરવાનો અબાધિત અધિકાર રાખે છે.

પરિશિષ્ટ "A"

ડિજિટલ કન્ટેન્ટ સબમિશન માટે નીતિ અને માર્ગદર્શિકા

1. ગ્રાહક રજૂ કરે છે અને બાંયધરી આપે છે કે, તેઓ કોઈપણ અથવા તમામ ડિજિટલ કન્ટેન્ટનો ઉપયોગ કરવા માટે અધિકૃત છે અને તેમ કરવાનું માન્ય લાઇસન્સ ધરાવે છે અને તેમાં સમાવિષ્ટ તમામ બૌદ્ધિક સંપદા અધિકારો ગ્રાહક પાસે યોગ્ય રીતે નિહિત છે.
2. ગ્રાહક આથી સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ કરે છે, અને વધુમાં, રજૂ કરે છે અને બાંયધરી આપે છે કે, ગ્રાહક પાસે એક્સિસ બેંકને તેના એજન્ટ, સહયોગીઓ અને સેવા પ્રદાતાઓ સાથે, એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન મારફત ગ્રાહકને સેવાઓ અને/અથવા સુવિધાઓ પ્રદાન કરવા માટે એક્સિસ બેંક દ્વારા ઉપયોગમાં લેવાતી/અપલોડ કરેલી કોઈપણ ડિજિટલ કન્ટેન્ટ અથવા તેના કોઈ ભાગને ઉપયોગ, ફેરફાર, પ્રિન્ટ/એમ્બોસ, કૉપી, સંગ્રહિત અને પુન:ઉત્પાદિત કરવાનો અપરિવર્તનીય, ટ્રાન્સફર ના કરી શકાય તેવો, બિન-વિશિષ્ટ, રોયલ્ટી-મુક્ત, વિશ્વવ્યાપી અધિકાર આપવાનો પર્યાપ્ત અધિકાર અને શક્તિ છે.
3. ગ્રાહકે તેના દ્વારા ઉપયોગમાં લેવાયેલ/અપલોડ કરાયેલ ડિજિટલ સામગ્રીમાં સમાવિષ્ટ તમામ બૌદ્ધિક સંપદા અધિકારોમાં માલિકી/લાઇસન્સ હોવાની પુષ્ટિ કરી છે અને આગળ તે જ જાળવી રાખવાની રજૂઆત કરે છે. એક્સિસ બેંક સમજે છે કે ડિજિટલ સામગ્રીમાં શામેલ બૌદ્ધિક સંપદા અધિકારોમાં માલિકી/લાઇસન્સ ગ્રાહકમાં નિહિત છે અને એક્સિસ બેંક ઉક્ત માલિકી/લાઇસન્સ ધરાવતી ડિજિટલ સામગ્રી પર કોઈ અધિકાર, હક હિસ્સો, માલિકીનો દાવો કરશે નહીં.
4. ગ્રાહક વધુમાં રજૂ કરે છે કે, આ શરતો અનુસાર ગ્રાહક દ્વારા અધિકૃત કરાયેલ એક્સિસ બેંક, તેના એજન્ટો, સહયોગીઓ અને સેવા પ્રદાતાઓ દ્વારા ડિજિટલ કન્ટેન્ટનો ઉપયોગ, કોઈપણ થર્ડ પાર્ટી/(ઓ) ના કોઈપણ બૌદ્ધિક સંપદા અધિકારો અને/અથવા કોઈપણ પ્રવર્તમાન કાયદા, નિયમો અથવા નિયમનોનું ઉલ્લંઘન કરશે નહીં.
5. એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરીને કોઈપણ સેવાઓનો લાભ લેતી વખતે ડિજિટલ કન્ટેન્ટના ઉપયોગ/અપલોડ માટે ગ્રાહક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. જો કે, ગ્રાહકની વિનંતી પર એક્સિસ બેંક ગ્રાહકને સેવાઓનો લાભ લેવાની સુવિધા પ્રદાન કરે છે તેમજ ગ્રાહક દ્વારા ડિજિટલ કન્ટેન્ટના કોઈપણ ઉપયોગ માટે એક્સિસ બેંક કોઈપણ રીતે જવાબદાર અથવા ઉત્તરદાયી રહેશે નહીં.
6. ગ્રાહક સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ કરે છે કે, ગ્રાહક દ્વારા ઉપયોગમાં લેવાયેલ/સબમિટ કરેલ ડિજિટલ કન્ટેન્ટના સંદર્ભમાં ગ્રાહક અને કોઈપણ થર્ડ પાર્ટી વચ્ચે ઉદ્ભવતા કોઈપણ દાવા અથવા વિવાદનું નિરાકરણ ગ્રાહક અને ઉક્ત થર્ડ પાર્ટી વચ્ચે આવા દાવા અથવા વિવાદના સંબંધમાં એક્સિસ બેંકનો કોઈપણ સંદર્ભ આપ્યા વિના કરવામાં આવશે. એક્સિસ બેંકને આ સંદર્ભમાં ગ્રાહક અથવા કોઈપણ થર્ડ પાર્ટીને થયેલા કોઈપણ નુકસાન/ક્ષતિ/હાનિ માટે જવાબદાર ઠેરવવામાં આવશે નહીં અને એક્સિસ બેંકને સાથે તેના નિયામકો અને કર્મચારીઓ, પ્રતિનિધિઓ, એજન્ટો અને/અથવા સહયોગીઓને તેનાથી ક્ષતિપૂર્તિ કરશે અને હાનિરહિત રાખશે.
7. ઉક્ત એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન પર ગ્રાહક દ્વારા અપલોડ કરેલ ડિજિટલ કન્ટેન્ટ કોઈપણ સ્પાયવેર, માલવેર, વાઇરસ, ભૂલ અથવા એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન અને/અથવા એક્સિસ બેંક કે તેના સહયોગીઓ, સેવા પ્રદાતાઓની કોઈપણ સિસ્ટમ, સૉફ્ટવેર, સર્વર વગેરે માટે હાનિકારક હોય તેવી કોઈપણ અન્ય કન્ટેન્ટથી મુક્ત હોવી જોઈએ.

ડિજિટલ કન્ટેન્ટના ઉપયોગ માટે નિયમો અને શરતો

નીચેનામાંથી કોઈપણ તત્વો ધરાવતી ડિજિટલ કન્ટેન્ટને મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં

1. ટ્રેડમાર્ક અથવા કૉપીરાઇટ સામગ્રી કે જે પ્રસિદ્ધ અથવા માન્ય હોય, જેમાં ©, ® કે ™ ચિહ્નો ધરાવતી કોઈપણ ડિજિટલ કન્ટેન્ટ અથવા તેનો ભાગ શામેલ છે, જેમાં વિશિષ્ટ બ્રાન્ડના પ્રૉડક્ટની છબીઓ/ઑડિયો-વિઝ્યુઅલ સહિત જાહેરાત, પ્રમોશનલ સામગ્રી તેમજ ટેલિફોન નંબર, યૂઆરએલ, ખાતા નંબર અથવા ઇમેઇલ ઍડ્રેસ ધરાવતી તમામ કન્ટેન્ટ શામેલ છે;
2. પ્રસિદ્ધ વ્યક્તિઓ/ સંગીતકારો/ રમતવીરો/ મનોરંજનકર્તા/ જાહેર વ્યક્તિઓ/ કાર્ટૂન પાત્રો વગેરે, જે વ્યાપકપણે

જાણીતા હોય, તેમની કોઈપણ છબીઓ/ઑડિયો/ઑડિયો-વિઝ્યુઅલ;

3. કોઈપણ ડિજિટલ કન્ટેન્ટ કે જે ઉશ્કેરણીજનક, અભદ્ર, હિંસક, પોર્નોગ્રાફિક, અશ્લીલ અથવા જાતીય છબીઓ/ ઑડિયો/ ઑડિયો-વિઝ્યુઅલ હોય, જે નગ્નતા ધરાવતા, આક્રમક અને/અથવા જાતિવાદી હોય અને જેમાં શસ્ત્રો, હિંસા અથવા ઘાતક હથિયારો પ્રદર્શિત કરતી કોઈપણ છબીઓ/ ઑડિયો/ ઑડિયો-વિઝ્યુઅલનો સમાવેશ થાય છે.
4. કોઈપણ છબીઓ/ઑડિયો/ઑડિયો-વિઝ્યુઅલ, જે સાંપ્રદાયિક, અસામાજિક અથવા અશ્લીલ વર્તનનું ચિત્રણ કરતી, પ્રોત્સાહન આપતી અથવા ઉશ્કેરતી હોય.
5. કોઈપણ છબીઓ/ઑડિયો/ઑડિયો-વિઝ્યુઅલ, જેમાં નશો, ધૂમ્રપાન, માદક પદાર્થો અને/અથવા જુગાર અથવા સમાન પ્રકારની પ્રવૃત્તિઓ પ્રદર્શિત કરવામાં આવી હોય.
6. ધાર્મિક અથવા રાજકીય માન્યતાઓ અને આસ્થાને ઉશ્કેરતી કોઈપણ છબીઓ/ઑડિયો/ઑડિયો-વિઝ્યુઅલ, જેમાં કાયદા દ્વારા પ્રતિબંધિત જૂથો/સામાજિક અશાંતિ, સમાજ વિરોધી અવ્યવસ્થા સર્જી શકે તેવા મંતવ્યો દર્શાવતી કોઈપણ બાબતો અથવા રાજકીય અથવા ધાર્મિક નિવેદનો અને/અથવા લખાણ અથવા ચિત્રણનો સમાવેશ થાય છે.
7. કોઈપણ પ્રકારની છબીઓ/ઑડિયો/ઑડિયો-વિઝ્યુઅલ, જેમાં એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશન સંબંધિત મૂંઝવણ થઈ શકે અથવા ઉક્ત એક્સિસ મોબાઇલ એપ્લિકેશનના ઉપયોગ મારફત ટ્રાન્ઝૅક્શન સંબંધિત છેતરપિંડી થઈ શકે તેવી કોઈપણ પ્રકારની વિષય વસ્તુનો સમાવેશ થાય છે.
8. કોઈપણ છબી/ઑડિયો/ઑડિયો-વિઝ્યુઅલ, જે Master Card ® અથવા Visa® અથવા અન્ય કોઈપણ ચુકવણી નેટવર્ક બ્રાન્ડ/ગેટવેને ખરાબ રીતે પ્રદર્શિત કરી શકે અથવા તેમના પ્રત્યે શત્રુતા ઉત્પન્ન કરી શકે.
9. કોઈપણ છબીઓ/ઑડિયો/ઑડિયો-વિઝ્યુઅલ, જ્યાં પૈસા અથવા ચલણ પર ધ્યાન કેન્દ્રિત/તેને પ્રદર્શિત કરેલ હોય.
10. ઓલિમ્પિક રમતોના ટ્રેડ નામો, લોગો, સ્લોગનનો કોઈપણ સંદર્ભ અથવા કોઈપણ કાર્ડ પ્રોસેસિંગ એસોસિએશન (દા.ત. Visa, Master Card, American Express, વગેરે) ની ઓળખનો કોઈપણ અન્ય સંદર્ભ.
11. કોઈપણ છબીઓ/ઓડિયો/ઓડિયો-વિઝ્યુઅલ, જે અપશબ્દો અથવા અશ્લીલતા દર્શાવે જેમાં એક્સિસ બેંક, એક્સિસ બેંકનો લોગો, અથવા એક્સિસ બેંક કાર્ડ, બ્રાન્ડ નામ, ટ્રેડમાર્ક, વગેરે; ખરાબ રીતે દર્શાવવામાં આવે.
12. કોઈપણ છબીઓ/ઑડિયો/ઑડિયો-વિઝ્યુઅલ, જે કોઈપણ અન્ય બેંકિંગ અથવા નાણાંકીય સંસ્થાના નામ, બ્રાન્ડ, પ્રૉડક્ટ, સેવાઓ અથવા છબીઓ દર્શાવે.
13. કોઈપણ છબીઓ/ઑડિયો/ઑડિયો-વિઝ્યુઅલ કે જેમાં ભારતના બંધારણ અથવા અન્ય કોઈપણ સરકારી સંસ્થા સંબંધિત કોઈપણ પ્રતીક, ધ્વજ, ચિહ્નો, નામ, લોગો અથવા કોઈપણ સામગ્રી હોય.

પરિશિષ્ટ "B"

દસ્તાવેજમાં સંદર્ભિત નીતિઓની લિંક. આ દસ્તાવેજમાં ગેરહાજર હોય પરંતુ નીચે લિંક કરેલા કોઈપણ અન્ય દસ્તાવેજમાં હાજર હોય તેવા નિયમો અને શરતોનો કોઈપણ ભાગ પણ આ દસ્તાવેજનો ભાગ હોવો જોઈએ.

- એક્સિસ બેંક ગ્રાહક અધિકાર નીતિ -https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-sdocument-library/customer-rights-policy.pdf
- એક્સિસ બેંક બચત ખાતાના નિયમો અને શરતો - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/savings-accounts-tnc.pdf?sfvrsn=9a8eb1a3_5
- એક્સિસ બેંક હેલ્પડેસ્ક અને ફરિયાદ નિવારણ પૉલિસીના નિયમો અને શરતો -

https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d_14

- બેંકના નિયમો અને શરતોની એક્સિસ બેંક ગ્રાહક વળતર પૉલિસી - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-compensation-policy.pdf?sfvrsn=3d8c439e_6
- એક્સિસ બેંક બેંકની પ્રતિબદ્ધતા સંહિતા નિયમો અને શરતો - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/code-of-commitment.pdf?sfvrsn=e16d1812_1
- એક્સિસ બેંકના શુલ્કની અનુસૂચિ- શુલ્કની વિગતો, જ્યાં લાગુ પડે ત્યાં, શુલ્કની અનુસૂચિમાં સ્પષ્ટપણે જાહેર કરવામાં આવશે - https://www.axis.bank.in/fees-and-charges
- એક્સિસ બેંક ગ્રાહક સુરક્ષા પૉલિસી - અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ ટ્રાન્ઝૅક્શનમાં ગ્રાહકોની જવાબદારીને મર્યાદિત કરવી- https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-protection-policy.pdf