

নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী - এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচন

এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহে ("চৰ্তাৱলীসমূহ") গ্ৰাহক আৰু এক্সিছ বেংকৰ মাজত এখন চুক্তি গঠন কৰে আৰু ই মোবাইল বেংকিংৰ জৰিয়তে এক্সিছ বেংকে আগবঢ়োৱা নিৰ্দিষ্ট সামগ্ৰী তথা সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰসমূহ নিয়ন্ত্ৰণ কৰিব. এই চৰ্তাৱলীসমূহ তলত উল্লেখ কৰা চৰ্তাৱলীৰ লগতে এক্সিছ বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পৰা অন্যান্য চৰ্তসমূহৰ উপৰিও প্ৰযোজ্য হ'ব আৰু ই সেইসমূহক হ্ৰাস বা অৱমাননা নকৰে

- এক্সিছ বেংক প্ৰিপেইড সঁজুলিৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী
- এক্সিছ বেংকৰ গ্ৰাহক অধিকাৰ নীতি
- এক্সিছ বেংক ছেভিং একাউণ্টৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী
- এক্সিছ বেংক হেল্পডেস্ক আৰু অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতিৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী
- এক্সিছ বেংকৰ গ্ৰাহক ক্ষতিপূৰণ নীতি বেংকৰ চৰ্তাৱলীসমূহ
- এক্সিছ বেংকৰ বেংকৰ দায়ৱদ্ধতা কোড চৰ্তাৱলীসমূহ
- এক্সিছ বেংক মাচুলৰ তালিকা প্ৰাসংগিক ক্ষেত্ৰত মাচুলৰ সবিশেষ তথ্য মাচুলৰ তালিকাত স্পষ্টভাৱে প্ৰকাশ কৰা হ'ব
- এক্সিছ বেংক গ্ৰাহক সুৰক্ষা নীতি অননুমোদিত ইলেক্ট্ৰনিক বেংকিং লেনদেনত গ্ৰাহকৰ দায়ৱদ্ধতা সীমাবদ্ধ কৰা

এই চৰ্তাৱলীসমূহ আৰু এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ সৈতে জড়িত অন্য প্ৰাথমিক/নিৰ্দিষ্ট চৰ্তাৱলীৰ মাজত কোনো ধৰণৰ অমিল বা অসংগতি থাকিলে, এই চৰ্তাৱলীসমূহেই বাহাল থাকিব.

সংজ্ঞা:

এই খণ্ডটোত, অন্যথা প্ৰসংগই নুবুজোৱালৈকে, তলত দিয়া শব্দ আৰু শব্দাংশবোৰৰ বিপৰীতে থকা অৰ্থই প্ৰযোজ্য হ'ব:

"**মোবাইল বেংকিং**" মানে হৈছে গ্ৰাহকৰ সঞ্চয় / কাৰেণ্ট একাউণ্ট / ফিক্সড ডিপোজিট সম্পৰ্কীয় তথ্য লাভ কৰাৰ সুবিধা আৰু বেংকে সময়ে সময়ে মোবাইল বেংকিংৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকৰ মোবাইল ফোনত উপলব্ধ কৰোৱা বা পৰামৰ্শ দিয়া সামগ্ৰী তথা অন্যান্য সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাৰ সুবিধা. এই নথিপত্ৰত মোবাইল বেংকিং আৰু মোবাইল বেংকিং সেৱা শব্দ দুটা এটাৰ পৰিৱৰ্তে আনটো ব্যৱহাৰ কৰা হৈছে.

"**মোবাইল ফোন**" বুলিলে প্ৰয়োজনীয় আনুষংগিক সামগ্ৰী, সঁজুলি আৰু অন্যান্য ছফ্টৱেৰৰ সৈতে সেই হেণ্ডছেটটোক বুজাব যিটো চেলুলাৰ সেৱা গ্ৰাহকজনৰ মালিকানাধীন বা দখলত আছে.

"**গ্ৰাহক বা মই**" বুলিলে এনে ব্যক্তিক বুজাব যাৰ বেংকত একাউণ্ট আছে আৰু যাক বেংকে প্ৰদান কৰা মোবাইল বেংকিং সেৱা গ্ৰহণ কৰিবলৈ বেংকৰ দ্বাৰা কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰা হৈছে.

"**ব্যক্তিগত তথ্য**" বুলিলে মোবাইল বেংকিং সেৱাৰ সন্দৰ্ভত সংগ্ৰহ কৰা গ্ৰাহকৰ সম্পৰ্কীয় তথ্যক বুজায়.

যোগ্যতা:

গ্ৰাহকজনে এই সেৱাৰ বাবে এক্সিছ বেংকৰ সুৰক্ষিত মাধ্যমৰ জৰিয়তে এছএমএছ বেংকিং সেৱাত তেওঁৰ বৰ্তমানৰ মোবাইল ফোন নম্বৰটো পঞ্জীয়ন কৰা থাকিব লাগিব. গ্ৰাহকজনে এপ্লিকেচন ডাউনলোড কৰা আৰু নিজৰ এম-পিন ছেট কৰাৰ চৰ্ত সাপেক্ষেহে তেওঁৰ বাবে এই সুবিধাটো উপলব্ধ কৰা হ'ব. এই

সুবিধাটো কেৱল যোগ্যতাৰ চৰ্ত পূৰণ কৰা গ্ৰাহকসকলৰ বাবেহে উপলব্ধ হ'ব, লগতে, এই সুবিধা প্ৰদান কৰাটো সম্পূৰ্ণৰূপে এক্সিছ বেংকৰ ইচ্ছাধীন হ'ব আৰু বেংকে গ্ৰাহকক আগতীয়াকৈ জাননী দি যিকোনো সময়তে এই সেৱা বন্ধ কৰিব পাৰিব.

পঞ্জীয়ন:

মই সন্মতি প্ৰদান কৰিছোঁ যে মোৰ আবেদনখন সঠিক বুলি গণ্য হ'লে আৰু প্ৰাসংগিক বিৱৰণসমূহ বেংকৰ দ্বাৰা পঞ্জীয়ন হ'লেহে মই মোবাইল বেংকিং সেৱা ব্যৱহাৰ কৰাৰ অধিকাৰী হ'ম. কোনো কাৰণ দৰ্শোৱাকৈয়ে মোৰ আবেদনখন নাকচ কৰাৰ সম্পূৰ্ণ স্বাধীনতা বা অধিকাৰ বেংকৰ থাকিব. বেংকে সময়ে সময়ে লোৱা সিদ্ধান্ত অনুসৰি, মোবাইল বেংকিংৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকক তেনেধৰণৰ সেৱাসমূহ প্ৰদান কৰিবলৈ যত্নপৰ হ'ব. প্ৰতিটো একাউণ্টত এজন নিৰ্দিষ্ট শ্ৰেণীৰ গ্ৰাহকক কি ধৰণৰ সেৱা আগবঢ়োৱা হ'ব, সেই বিষয়ে সিদ্ধান্ত লোৱাৰ অধিকাৰ বেংকে সংৰক্ষিত ৰাখিছে আৰু এই সেৱাসমূহ গ্ৰাহকৰ শ্ৰেণীভেদে ভিন্ন হ'ব পাৰে. বেংকে নিজৰ একক বিবেচনা অনুসৰি মোবাইল বেংকিংৰ জৰিয়তে আগবঢ়োৱা সেৱাসমূহ বৃদ্ধি/কৰ্তন কৰিব পাৰিব.

সমৰ্থিত হ'বলগীয়া ডিভাইচ, ছফ্টৱেৰ প্লেটফৰ্ম, সংৰক্ষণ, নেটৱৰ্ক, পদ্ধতি আৰু ডাটা সেৱাসমূহ বাছনি কৰাৰ অধিকাৰ এক্সিছ বেংকে সংৰক্ষিত ৰাখিছে. এক্সিছ বেংকে সময়ে সময়ে আনুষ্ঠানিকভাৱে সমৰ্থিত সঁজুলি, প্ৰযুক্তি আৰু সংৰক্ষণসমূহ প্ৰকাশ কৰিব, যিবোৰত মোবাইল বেংকিং ব্যৱহাৰৰ বাবে প্ৰয়োজ্য চৰ্তাৱলীসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব. গ্ৰাহকে সকলো সময়তে এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী পালন কৰিব. প্ৰকাশিত প্ৰয়োজনীয়তাসমূহ অমান্য কৰাৰ কোনো প্ৰচেষ্টা অথবা মোবাইল বেংকিং ব্যৱহাৰৰ বাবে অসমৰ্থিত সংৰক্ষণসমূহ সংশোধন কৰাটো এক অনুমোদন নোহোৱা ব্যৱহাৰ আৰু এই চৰ্তাৱলীৰ উলংঘন বুলি গণ্য কৰা হ'ব.

মই এই মৰ্মে সন্মতি প্ৰদান কৰিছোঁ যে বেংকৰ মোবাইল বেংকিং সেৱা ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ মই কেৱল মোৰ নিজৰ মোবাইল ফোনটোহে ব্যৱহাৰ কৰিম. এই সেৱাৰ ব্যৱহাৰ কেৱল মোবাইল বেংকিংৰ বাবে বেংকত পঞ্জীয়নভুক্ত মোৰ সেই নিৰ্দিষ্ট মোবাইল ফোন নম্বৰটোৰ মাজতে সীমাবদ্ধ থাকিব. মই বুজি পাওঁ যে মোবাইল বেংকিং পিন (এম-পিন)-ৰ সুৰক্ষা মোৰ বাবে অতি গুৰুত্বপূৰ্ণ তথা ব্যক্তিগত আৰু মই মোৰ এম-পিনটো গোপন কৰি ৰাখিব লাগিব লগতে কোনো তৃতীয় পক্ষক ইয়াৰ জাননী দিব নোৱাৰিম. মই মোৰ এম-পিন নম্বৰটো এনে কোনো ঠাইত লিখি বা সংৰক্ষণ কৰি নথ'ম, য'ৰ পৰা অন্য কোনো ব্যক্তিয়ে সেইটো জানিব পাৰে. মই বুজি পাওঁ যে যদি মই এই নিৰ্দেশনাসমূহ পালন কৰাত বা মানি চলোৱাত ব্যৰ্থ হওঁ, তেন্তে তাৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো পৰিণামৰ বাবে মই নিজেই সম্পূৰ্ণৰূপে দায়ৱদ্ধ হ'ম. মই মোৰ মোবাইল ফোনটো আন কোনো ব্যক্তিক ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ নিদিম অথবা ফোনটো কোনো তত্ত্বাৱধান নোহোৱাকৈ এৰি থৈ নাযাওঁ. মই কোনো অনুমোদন নোহোৱা উপায়েৰে বেংকৰ কম্পিউটাৰত সংৰক্ষিত একাউণ্টৰ তথ্য লাভ কৰিবলৈ চেষ্টা নকৰোঁ আৰু আন কোনো ব্যক্তিকো তেনে কৰিবলৈ অনুমতি নিদিওঁ.

মোবাইল বেংকিং এক্সিছ বেংকৰ পঞ্জীয়ন কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়াৰ সময়ত গ্ৰাহকক এটা এম-পিন ছেট কৰিবলৈ কোৱা হ'ব আৰু গ্ৰাহকে নিজৰ বিপদাশংকা আৰু পৰিণামৰ দায়িত্ব স্বীকাৰ কৰি যিমানবাৰ ইচ্ছা সিমানবাৰ এম-পিন সলনি কৰিব পাৰিব. গ্ৰাহকজনে তেনেদৰে সলনি কৰা এম-পিনৰ গোপনীয়তা ৰক্ষা কৰাৰ বাবে সম্পূৰ্ণৰূপে দায়ৱদ্ধ হ'ব আৰু কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত গ্ৰাহকৰ বাহিৰে অন্য কোনো ব্যক্তিৰ দ্বাৰা উক্ত এম-পিনৰ অপব্যৱহাৰ হ'লে তাৰ বাবে বেংক কোনো কাৰণতে দায়ী নহ'ব.

মোবাইল বেংকিং সুবিধাৰ অপব্যৱহাৰ বা অনুমোদন নোহোৱা ব্যৱহাৰৰ ফলত গ্ৰাহকৰ হোৱা যিকোনো লোকচানকে ধৰি এই সম্পৰ্কীয় কোনো বিষয়তে বেংকে কোনো দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে.

যদি গ্রাহকে এম-পিন পাহৰি যায়, তেন্তে মোবাইল বেংকিং এপ্লিকেচনত ইন্টাৰনেট বেংকিং অথবা ডেবিট কাৰ্ডৰ তথ্যৰ সহায়ত নতুন এম-পিন ছেট কৰাৰ এক বিশেষ সুবিধা উপলব্ধ আছে।

মোবাইল বেংকিং ব্যৱহাৰ কৰি অথবা অন্য যিকোনো মাধ্যম যেনে— ইলেক্ট্ৰনিক মেইল (ই-মেইল) বা লিখিত যোগাযোগৰ জৰিয়তে বেংকক প্ৰদান কৰা তথ্যসমূহৰ শুদ্ধতাৰ বাবে মই নিজেই দায়বদ্ধ হ'ম। মই প্ৰদান কৰা ভুল তথ্যৰ পৰা উদ্ধাৰ হোৱা কোনো পৰিণাম বা লোকচানৰ বাবে বেংকে কোনো দায়বদ্ধতা স্বীকাৰ নকৰে। মই বেংকক প্ৰদান কৰা তথ্যত কিবা ভুল থকা বুলি যদি মই সন্দেহ কৰোঁ, তেন্তে মই যিমান সোনকালে সম্ভৱ সেই বিষয়ে বেংকক অৱগত কৰিম। বেংকে ত্ৰুটিটো অতি সোনকালে সংশোধন কৰিবলৈ চেষ্টা কৰিব আৰু সেই ভুলৰ পৰা উদ্ধাৰ হোৱা যিকোনো সুত বা মাচুল মিলাই ল'ব। ষ্টেটমেন্টৰ সকলো আউটপুট একাউণ্টৰ নকল ষ্টেটমেন্ট আৰু ইলেক্ট্ৰনিক উপায়েৰে প্ৰস্তুত কৰা হ'ব আৰু ইয়াত থকা তথ্য বেংকৰ দ্বাৰা প্ৰতিপালন কৰা এটা কম্পিউটাৰাইজড বেক-আপ প্ৰণালীৰ পৰা আহৰণ কৰা হ'ব। ষ্টেটমেন্টৰ সঠিকতা নিশ্চিত কৰিবলৈ বেংকে সকলো যুক্তিসংগত পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰিব যদিও, বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত থকা কোনো কাৰণ— যেনে তথ্য প্ৰেৰণ কৰোঁতে নষ্ট হোৱা আদিৰ ফলত হ'ব পৰা যিকোনো ত্ৰুটিৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব।

প্ৰযোজ্য আৰবিআই নিৰ্দেশনা অনুসৰি, মই স্বীকাৰ কৰো যে এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেশ্বনৰ প্ৰৱেশাধিকাৰৰ সিদ্ধান্ত কেৱল মোৰ ওচৰত থাকে আৰু মই এক্সিছ বেংকৰ অফিচিয়েল ৱেবছাইটত উপলব্ধ বেংকৰ নিৰ্ধাৰিত সন্মতি ব্যৱস্থাপনা প্ৰণালীৰ জৰিয়তে যিকোনো সময়তে মোৰ সন্মতি সংশোধন বা প্ৰত্যাহাৰ কৰিব পাৰো।

মই বুজি পাইছো যে যদি মই 365 দিনৰ নিৰন্তৰ সময়ৰ বাবে এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেশ্বনত প্ৰৱেশ নকৰো, এপ্লিকেশ্বন ব্যৱহাৰ কৰাৰ বাবে মোৰ বিদ্যমান সন্মতি পৰৱৰ্তী কোনো জাননী অবিহনে প্ৰত্যাহাৰ কৰা হ'ব। মই সন্মত হৈছোঁ যে ইয়াৰ পিছত এপ্লিকেশ্বনটো পুনৰ ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ মই নতুনকৈ সন্মতি প্ৰদান কৰিব লাগিব।

বেংকৰ সৈতে পঞ্জীয়নভুক্ত মোবাইল নম্বৰ বা ইমেইল ঠিকনাত বেংকে গ্ৰাহকৰ সৈতে এছএমএছ, ইমেইল বা অন্যান্য ইলেক্ট্ৰনিক মাধ্যমৰ জৰিয়তে যোগাযোগ কৰিব পাৰে।

বৈশিষ্ট্য:

এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনটোত বহুতো সুবিধা প্ৰদান কৰা হৈছে যিবোৰ সময়ে সময়ে আপডেট কৰা হ'ব পাৰে। প্ৰধান বৈশিষ্ট্যসমূহ হৈছে:

1. প্ৰিলগইন পৃষ্ঠাত বেলেঞ্চ কাৰ্যকৰীতা পৰীক্ষা কৰক
2. টাচ আইডি/ফেচ আইডি, ফিংগাৰপ্ৰিণ্ট, এমপিন ব্যৱহাৰ কৰি লগইন কৰক
3. এমপিন ৰিছেট কৰক
4. সীমা:
 - a. পৰিদৰ্শন
 - b. পৰিৱৰ্তন
5. একাউণ্ট:
 - a. একাউণ্টৰ তথ্য চাওক
 - b. বিতং ষ্টেটমেন্ট পৰিদৰ্শন কৰক
 - c. স্মাৰ্ট ষ্টেটমেন্ট পৰিদৰ্শন কৰক (কিছুমান গ্ৰাহকৰ বাবে)
 - d. ভাৰ্চুৱেল ডেবিট কাৰ্ড (কিছুমান গ্ৰাহকৰ বাবে)
6. সেৱা:
 - a. প্ৰফাইল সম্পৰ্কীয় সেৱাসমূহ (যেনে— ঠিকনা, কেৱাইচি ইত্যাদি) উন্নীতকৰণ কৰা

- b. গৃহ শাখাৰ পৰিৱৰ্তন
 - c. লোন সম্পৰ্কীয় সেৱাসমূহ
 - d. চেকবুক সম্বন্ধীয় সেৱাসমূহ
 - e. কাৰ্ড সম্পৰ্কীয় সেৱাসমূহ
 - f. ডু নট ডিষ্টাৰ্ব ব্যৱস্থা
 - g. পিআইএছ (এনআৰআই গ্ৰাহকৰ বাবে)
7. কাৰ্ড (ক্রেডিট কাৰ্ড, ডেবিট কাৰ্ড, ফৰেক্স কাৰ্ড):
- a. কাৰ্ডৰ বাবে আবেদন
 - b. কাৰ্ডৰ আপগ্ৰেড
 - c. ক্রেডিট কাৰ্ডত লোন
 - d. কাৰ্ডৰ অফাৰ
 - e. ষ্টেটমেণ্ট দৰ্শন কৰক
 - f. অটোপে
 - g. ইএমআইত বেলেঞ্চ
8. গ্ৰেব ডীলছ
9. কেছবেক
- a. বুধবাৰৰ ডিলাইট
 - b. ডাইনিং ডিলাইট
 - c. ইকম স্বপিং
 - d. অফাৰ
 - e. তৎকালীন ভাউচাৰ
10. এডজ্ ৰিৱাৰ্ড
- a. ৰিৱাৰ্ড পইণ্টৰ ৰিডেম্পচন
 - b. ট্ৰেভেল এডজ্
 - c. ইভাউচাৰ
 - d. ৰিৱাৰ্ড ষ্টোৰ
11. পৰিধানযোগ্য
- a. পৰিধান আৰু পৰিশোধ
12. ফাষ্টটেগ
- a. বেলেঞ্চ লোড
 - b. ফাষ্টটেগৰ বাবে আবেদন
13. বিলপে
- a. অটোপে ব্যৱহাৰ কৰি বিলৰ স্বয়ংক্ৰিয় পৰিশোধ
 - b. বিল সংক্ৰান্তীয় সৰ্তকবাৰ্তা আৰু সোঁৱৰণীসমূহ
 - c. 20+ শিতানৰ 20k অগ্ৰণী বিল পৰিশোধ কেন্দ্ৰ
14. ধন প্ৰেৰণ
- a. নতুন প্ৰাপ্তকৰ্তা যোগ কৰক — এক্সিছ আৰু অন্য বেংকৰ গ্ৰাহকৰ বাবে
 - b. এক্সিছ আৰু অন্যান্য বেংকৰ প্ৰাপ্তকৰ্তালৈ ধন প্ৰেৰণ
 - c. আইএমপিএছ আৰু এনইএফটি মাধ্যমৰ জৰিয়তে পঞ্জীকৃত প্ৰাপ্তকৰ্তালৈ ধন প্ৰেৰণ
 - d. স্ব-একাউণ্টলৈ স্ব-পুঁজি স্থানান্তৰ
 - e. বিদেশলৈ ধন প্ৰেৰণ - বিদেশলৈ ধন প্ৰেৰণ
 - f. স্থায়ী নিৰ্দেশনাৰ জৰিয়তে ভৱিষ্যতৰ তাৰিখৰ বাবে ধন প্ৰেৰণ কৰাৰ সময়সূচী
 - g. ধন প্ৰেৰণৰ লেনদেনৰ ইতিহাস পৰীক্ষণ
 - h. লেনদেনৰ ৰচিদ ডাউনলোড আৰু ভাগ-বতৰা

15. ইউপিআই

- a. ইউপিআই পৰিশোধৰ বাবে এক্সিছ বা অন্যান্য বেংক একাউন্টৰ সংযোগ
- b. নিম্নলিখিত মাধ্যমৰ দ্বাৰা ধন স্থানান্তৰ কৰক -
 - i. যিকোনো কিউআৰ স্কেন
 - ii. ইউপিআই আইডি
 - iii. ইউপিআই নম্বৰ
 - iv. বেংক একাউন্ট
- c. ধন প্ৰেৰণৰ লেনদেনৰ ইতিহাস পৰীক্ষণ
- d. লেনদেনৰ ৰচিদ ডাউনলোড আৰু ভাগ-বতৰা কৰক ধন বিচাৰি অনুৰোধ জনাওক
- e. বিবেচনাধীন অনুৰোধসমূহ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰক
- f. ইউপিআই ব্যৱস্থাপনা (কিউআৰ কোড সৃষ্টি, একাউন্ট ব্যৱস্থাপনা, ইউপিআই নম্বৰ ব্যৱস্থাপনা আৰু অভিযোগৰ স্থিতি পৰীক্ষণ)
- g. ইউপিআই লেনদেনৰ বিৱৰণ পৰীক্ষা
- h. ইউপিআইৰ সৈতে সংযোগ হৈ থকা একাউন্টসমূহৰ বেলেঞ্চ পৰীক্ষা কৰক
- i. ইউপিআই লেনদেনৰ ওপৰত বিবাদ উত্থাপন কৰক

16. কাৰ্ডলেছ কেছ

- a. ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ নকৰাকৈ এটিএম/মাৰ্চেণ্টৰ পৰা নগদ ধন উলিয়াওক

17. ব্যক্তিগতকৰণ

- a. গ্ৰাহকসকলক প্ৰাসংগিক কাৰ্যসূচী আৰু জাননীসমূহৰ সবিশেষ তথ্য প্ৰদান.

18. ডিপোজিট:

- a. এটা ডিপোজিট খোলক
- b. এটা ডিপোজিট বন্ধ কৰক (আংশিক ধন উলিওৱা/সম্পূৰ্ণ ধন উলিওৱা)
- c. জমাৰ তথ্য চাওক
- d. সূতৰ প্ৰমাণপত্ৰ ডাউনলোড কৰক
- e. ডিপোজিট এডভাইচ ডাউনলোড কৰক
- f. ম্যাদপূৰ্তিৰ নিৰ্দেশনাৰ পৰিৱৰ্তন
- g. নমিনীৰ তথ্য পৰিৱৰ্তন

19. লোন:

- a. সূত প্ৰমাণপত্ৰ
- b. অভাৱডিউ পৰিশোধ
- c. লোনৰ বিৱৰণ
- d. বিলম্বিত মাচুল
- e. আংশিক পৰিশোধ

20. লকাৰ:

- a. বুকিং
- b. স্থায়ী নিৰ্দেশনা সলনি কৰক
- c. বুকিঙৰ ইতিহাস চাওক

21. মিউচুৱেল ফাণ্ড:**22. লেনদেনভিত্তিক:**

- a. লামছাম (নতুন আৰু বৰ্তমানৰ বিনিয়োগকাৰী)
 - i. ৰিডেম্পচন
 - ii. সলনি
 - iii. এছআইপি
 - iv. এছটিপি (প্ৰণালীৱদ্ধ স্থানান্তৰ পৰিকল্পনা)

- v. এছডব্লিউপি (পৰিকল্পিত ধন উলিওৱা আঁচনি)
- vi. এছআইপি বন্ধ কৰক
- vii. এছআইপি পুনৰ আৰম্ভ কৰক
- b. লেনদেন বহিৰ্ভূতভিত্তিক:
 - i. অন্তর্দৃষ্টি শাখা
 - ii. ষ্টেটমেন্ট
 - iii. পূৰ্বৱৰ্তী লেনদেন
 - iv. এছআইপি কেলেকুলেটৰ
 - v. আঁচনি অনুসৰি হ'ল্ডিং
 - vi. এফএটিচিএ আৰু ক্ষতিশংকা প্ৰফাইল আপডেট কৰক
 - vii. প'ৰ্টফলিঅ'
 - viii. এই মাহৰ বাবে এছআইপি নিৰ্ধাৰণ কৰক
23. ডিজিটেল গ'ল্ড
 - a. লামছাম ক্ৰয়
 - b. এছআইপি ক্ৰয় (টকা/গ্ৰামত ক্ৰয় কৰক)
 - c. সোণ বিক্ৰী
 - d. বিতৰণ
 - e. অৰ্ডাৰৰ ইতিহাস চাওক
24. ৰাজহুৱা ভৱিষ্যৎ নিধি
 - a. লামছাম (এককালীন বিনিয়োগ)
 - b. এছআইপি মডিউল
 - c. আধাৰ সংযোগ
 - d. ষ্টেটমেন্ট দৰ্শন কৰক
25. ৰাষ্ট্ৰীয় পেঞ্চন প্ৰণালী
 - a. ছাবস্ক্ৰিপচনৰ প্ৰকাৰ (ব্যক্তিগত/কৰ্প'ৰেট)
 - b. বিভিন্ন পেঞ্চন ফাণ্ড মেনেজাৰসকলৰ তালিকা
 - c. বিনিয়োগৰ শৈলীৰ বিকল্প (স্বয়ংক্ৰিয়/সক্ৰিয়)
 - d. নমিনীৰ ঘোষণা
26. ছ'ভাৰেইন গোল্ড বণ্ড
 - a. লাইভ ট্ৰাঞ্চৰ সময়ত বিনিয়োগ কৰক
 - b. পূৰ্বৱৰ্তী লেনদেনসমূহ চাওক
27. ফ্লোটিং ৰেট ছেভিংছ বণ্ড
 - a. বিনিয়োগ কৰক
 - b. বিনিয়োগৰ পিছত আপোনাৰ বিনিয়োগৰ প্ৰমাণপত্ৰ ডাউনলোড কৰাৰ সুবিধা (ছেফট কৰ্পী/ভৌতিক কৰ্পী)
28. ডীমেট
 - a. টু-ইন-ৱান একাউন্ট খোলক
 - b. প'ৰ্টফলিঅ' চাওক
29. বীমা
 - a. স্বাস্থ্য আৰু জীৱন বীমাৰ বাবে আবেদন
30. মোৰ বিশেষাধিকাৰ (কেৱল নিৰ্দিষ্ট গ্ৰাহকৰ বাবে)
 - a. অধিকাৰ আৰু অফাৰসমূহ চাওক

গ্ৰাহকৰ দায়ৱদ্ধতা:

মই এই কথা মানি লৈছো যে মোৰ মোবাইল ফোনৰ জৰিয়তেহে মোবাইল বেংকিং ব্যৱহাৰ কৰিব পৰা যায় আৰু ইয়াৰ পৰা হোৱা যিকোনো লেনদেন, সেয়া মই কৰোঁ বা নকৰোঁ, মোৰ দ্বাৰাই কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব. মই মোৰ একাউণ্টৰ সকলো অনুমোদন নোহোৱা লেনদেনৰ বাবে দায়ৱদ্ধ হ'ম যদিহে মই চৰ্তসমূহ উলংঘা কৰোঁ অথবা মোৰ অসাৱধানতাৰ ফলত তেনে লোকচান সংঘটিত হয়, যেনে তলত দিয়াবোৰ:

- মোবাইল বেংকিং একাউণ্টৰ অনুমোদন নোহোৱা ব্যৱহাৰ বা ভুল লেনদেনৰ বিষয়ে বেংকক অৱগত নকৰা.
- মোবাইল ফোন নম্বৰ/ছিম কাৰ্ডৰ পৰিৱৰ্তন অথবা সংযোগ বিচ্ছিন্ন হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত, সেই পৰিৱৰ্তন বা বিচ্ছিন্নতাৰ বিষয়ে বেংকক অৱগত নকৰিলে.

মই বুজি পাইছোঁ যে মোৰ মোবাইল ফোনটো হেৰালে বা ই কোনো ভুল হাতত পৰিলে, ইয়াৰ অপব্যৱহাৰ হ'ব পাৰে. এনে ধৰণৰ অপব্যৱহাৰৰ ফলত হ'ব পৰা যিকোনো লোকচানৰ বাবে মই বেংকক ক্ষতিপূৰণ দিম. এনে পৰিস্থিতিত মোৰ যি লোকচান হ'ব পাৰে, তাৰ বাবে মই বেংকক জগৰীয়া নকৰোঁ.

উপৰোক্ত যিকোনো পাছৱৰ্ড বা উক্ত সুবিধাটোৰ যিকোনো ধৰণৰ অনুমোদন নোহোৱা বা বেআইনী ব্যৱহাৰ, অথবা কোনো প্ৰতাৰণামূলক বা ভুল নিৰ্দেশনাৰ বাবে গ্ৰাহকজন বেংকৰ ওচৰত দায়ৱদ্ধ হ'ব আৰু ইয়াৰ ফলত হোৱা যিকোনো বিত্তীয় মাচুল কেৱল গ্ৰাহকজনেই পৰিশোধ কৰিব লাগিব.

ডিভাইচটোৰ যিকোনো অননুমোদিত পৰিৱৰ্তন বা সালসলনিৰ বাবে (যেনে, "জে'লব্ৰেক" বা "ৰুট" কৰা) কেৱল গ্ৰাহকজনেই দায়ৱদ্ধ হ'ব. এক্সিছ বেংকে যিকোনো সময়তে আৰু গ্ৰাহকক আগতীয়াকৈ জাননী নিদিয়াকৈ "জে'লব্ৰেক" বা "ৰুট কৰা" ডিভাইচৰ বাবে এক্সিছ মোবাইলৰ লেনদেনৰ সীমা সলনি কৰাৰ অধিকাৰ স্পষ্টভাৱে সংৰক্ষিত ৰাখিছে.

যদি গ্ৰাহকে ইয়াত উল্লেখ কৰা নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহ উলংঘা কৰে অথবা তেওঁৰ গাফিলতি বা কোনো ভুলৰ বাবে লোকচান হয়, অথবা একাউণ্টত হোৱা কোনো অনুমোদন নোহোৱা প্ৰৱেশৰ বিষয়ে বেংকক সঠিক সময়ৰ ভিতৰত অৱগত নকৰে, তেন্তে তেনে সকলো লোকচানৰ বাবে গ্ৰাহকজনেই দায়ী হ'ব.

এক্সিছ বেংকে গ্ৰাহকৰ পৰিচয় নিশ্চিতকৰণৰ বাবে মোবাইল ফোন নম্বৰ পৰীক্ষণ আৰু/বা এক্সিছ বেংকে গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰা এমপিন, পাছৱৰ্ড, ডেবিট কাৰ্ডৰ পিন পৰীক্ষণৰ মাধ্যম অথবা বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি নিৰ্ধাৰণ কৰা আন যিকোনো পৰীক্ষণ পদ্ধতি গ্ৰহণ কৰিছে.

উল্লিখিত প্ৰমাণীকৰণৰ পদ্ধতিসমূহৰ অনুমোদন নোহোৱা প্ৰৱেশ আৰু/বা ব্যৱহাৰে গ্ৰাহকৰ একাউণ্টৰ নিৰাপত্তাৰ ক্ষেত্ৰত ক্ষতিশংকা বৃদ্ধি কৰিব পাৰে. সেয়েহে, ডিজিটেল স্বাক্ষৰৰ বাহিৰে অন্য প্ৰমাণীকৰণ পদ্ধতিৰ ব্যৱহাৰৰ সৈতে জড়িত যিকোনো আইনী ক্ষতিশংকা পৰিহাৰ কৰিবলৈ, গ্ৰাহকসকলে তেওঁলোকক প্ৰদান কৰা মোবাইল ফোন নম্বৰ, এমপিন, পাছৱৰ্ড আৰু ডেবিট কাৰ্ডৰ পিন অথবা এক্সিছ বেংকৰ ইচ্ছানুসৰি নিৰ্ধাৰিত আন যিকোনো সত্যাপন পদ্ধতিৰ সম্পূৰ্ণ গোপনীয়তা আৰু সুৰক্ষা নিশ্চিত কৰিব লাগিব.

বেংকৰ দায়ৱদ্ধতা:

প্ৰাকৃতিক দুৰ্যোগ, বানপানী, অগ্নিকাণ্ড আৰু অন্যান্য প্ৰাকৃতিক দুৰ্ঘটনা, আইনী বাধ্যবাধকতা, দূৰসংযোগ নেটৱৰ্কৰ ত্ৰুটি বা বিকলতা, এছএমএছ প্ৰেৰণ নোহোৱা, ছফ্টৱেৰ বা হাৰ্ডৱেৰৰ বিজুতি অথবা বেংকৰ

নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত থকা অন্য যিকোনো কাৰণত যদি সেৱাসমূহ বিচৰা ধৰণে উপলব্ধ নহয়, তেন্তে তেনে পৰিস্থিতিত বেংক কোনোমতেই মোৰ ওচৰত দায়ৱদ্ধ নহ'ব. কোনো পৰিস্থিতিত বেংক কোনো ধৰণৰ ক্ষতিৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব; সেয়া লাগিলে প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ, আকস্মিক বা পৰিণতিস্বৰূপ লোকচানই নহওক কিয়, ৰাজহ, বিনিয়োগ, উৎপাদন, সুনাম, লাভ, ব্যৱসায়িক ব্যাঘাত বা অন্য যিকোনো ধৰণৰ লোকচানৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি কৰা দাবীৰ ক্ষেত্ৰতো ই প্ৰযোজ্য হ'ব; তেনে লোকচান গ্ৰাহকজনৰ হওক বা অন্য কোনো ব্যক্তিৰ হওক, বেংক ইয়াৰ বাবে জবাবদিহি নহ'ব. মোবাইল ফোনৰ সৈতে জড়িত বিষয়ত চিএছপিয়ে প্ৰদান কৰা সেৱাসমূহৰ বাবে বেংক কোনো ধৰণেই দায়ৱদ্ধ নহয়. মোবাইল বেংকিং লেনদেনৰ লগত জড়িত যিকোনো মাচুল যদি চিএচপিয়ে ধাৰ্য কৰে, তাৰ বাবে বেংক কোনো ধৰণেই দায়ী নহ'ব.

আঙুলিৰ চাপ আৰু মুখ প্ৰমাণীকৰণৰ চৰ্তাৱলী:

গ্ৰাহকে বুজি পাইছে যে, আঙুলিৰ চাপ বা মুখ ব্যৱহাৰ কৰি লেনদেনৰ প্ৰমাণীকৰণ কৰাটো স্মাৰ্টফোন/ডিভাইচটোৰহে এক ক্ষমতা আৰু ইয়াৰ শুদ্ধতা সেই বিশেষ বৈশিষ্টৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰে. এই বৈশিষ্টটোৰ কাৰ্যক্ষমতাৰ ক্ষেত্ৰত হোৱা কোনো ধৰণৰ সমস্যাৰ বাবে বেংক দায়ৱদ্ধ নহয়. ডিভাইচটোৰ পৰা লাভ কৰা সফলতা বা বিফলতাৰ বাৰ্তাৰ ওপৰত ভিত্তি কৰিহে বেংকে লেনদেনটো বৈধ বুলি গণ্য কৰে.

গ্ৰাহকজনে নিজৰ সন্মতি আৰু সজাগতাৰে মোবাইল বেংকিং এপ্লিকেচনক ডিভাইচটোৰ আঙুলিৰ চাপ আৰু মুখাৱয়ব প্ৰমাণীকৰণ বৈশিষ্ট ব্যৱহাৰ কৰাৰ অনুমতি প্ৰদান কৰিছে. গ্ৰাহকজন অৱগত যে ডিভাইচটোত যোগ কৰা বা পঞ্জীয়ন কৰা যিকোনো আঙুলিৰ চাপ বা মুখাৱয়ব ব্যৱহাৰ কৰি মোবাইল বেংকিং এপ্লিকেচনত লেনদেন কৰিব পৰা যাব; অৱশ্যে, এই লেনদেনৰ ভিতৰত লগ-ইন আৰু হিতাধিকাৰী যোগ কৰা অন্তৰ্ভুক্ত নহয়. প্ৰকৃত গ্ৰাহকৰ বাহিৰে অন্য কোনো ব্যক্তিয়ে ডিভাইচটোত নিজৰ আঙুলিৰ চাপ যোগ কৰি মোবাইল বেংকিংৰ জৰিয়তে লেনদেন কৰিলে হ'ব পৰা যিকোনো প্ৰৱঞ্চনাৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব. গ্ৰাহকে নিশ্চিত কৰিব লাগে যাতে তেওঁৰ ডিভাইচটোত কেৱল তেওঁৰ নিজৰহে আঙুলিৰ চাপ বা মুখাৱয়ব যোগ অথবা পঞ্জীয়ন কৰা থাকে আৰু আন কাৰো যাতে এই আঙুলিৰ চাপ প্ৰমাণীকৰণ সুবিধাটো ব্যৱহাৰ কৰাৰ অধিকাৰ নাথাকে.

ব্যক্তিগত তথ্যৰ প্ৰকাশ:

এই এপ্লটো ব্যৱহাৰ কৰি আপুনি আমাক (এক্সিছ বেংকক) আপোনাৰ সঁজুলি আৰু ইয়াৰ সৈতে জড়িত ছফ্টৱেৰ, হাৰ্ডৱেৰ আৰু আনুষাংগিকসমূহৰ কাৰিকৰী তথ্য সংগ্ৰহ আৰু ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰিছে, ইয়াৰ লগতে, আমাৰ সামগ্ৰীসমূহৰ উন্নতি সাধন কৰিবলৈ আৰু আপোনাক সেৱা আগবঢ়াবলৈ আপোনাৰ সঁজুলিত সংৰক্ষিত যিকোনো তথ্য বা ডাটা ইণ্টাৰনেট-ভিত্তিক হওক বা ৱায়াৰলেচ হওক, ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ আপুনি অনুমতি দিছে. এই এপ্লিকেচনটো ব্যৱহাৰ কৰি, আপুনি আপোনাৰ এই তথ্যসমূহ আমাৰ যিকোনো প্ৰতিনিধি, সেৱা প্ৰদানকাৰী, সহযোগী প্ৰতিষ্ঠান বা বেংকে উপযুক্ত বুলি গণ্য কৰা অন্য যিকোনো তৃতীয় পক্ষৰ সৈতে ভগাই ল'বলৈ আমাক সন্মতি প্ৰদান কৰিছে. আপুনি আমাৰ সহযোগী প্ৰতিষ্ঠান, প্ৰতিনিধি আৰু সেৱা প্ৰদানকাৰীসকলকো আপোনাৰ পূৰ্বোক্ত সকলো ডাটা বা তথ্য প্ৰেৰণ, সংগ্ৰহ, সংৰক্ষণ, ৰক্ষণাবেক্ষণ, প্ৰক্ৰিয়াকৰণ আৰু ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰিছে, যাতে আপোনাৰ ক্ৰেডিট স্ক'ৰিং নিৰ্ধাৰণ কৰিব পৰা যায়, আপোনাক আগবঢ়োৱা সেৱাসমূহ নিশ্চিত কৰিব পৰা যায়, অথবা আমাৰ সেৱা আৰু এই এপ্লটো ব্যৱহাৰ কৰাৰ সময়ত আপোনাৰ অভিজ্ঞতাৰ উন্নতি সাধন কৰিব পৰা যায়, নাইবা বিধিৱদ্ধ আৰু নিয়ন্ত্ৰণকাৰী কৰ্তৃপক্ষৰ ওচৰত দাখিল কৰিব পৰা যায়.

আপোনাক এক উন্নতমানৰ অভিজ্ঞতা প্ৰদান কৰিবলৈ আমাক ব্যৱহাৰ কৰাৰ অনুমতিৰ প্ৰয়োজন আৰু গ্ৰাহকজনে তলত দিয়া বিষয়সমূহত সজাগতাৰে সন্মতি প্ৰদান কৰিব পাৰে:

- অৱস্থান: আপোনাৰ ওচৰত থকা এটিএম, বেংকৰ শাখা আৰু অফাৰসমূহ দেখুৱাবলৈ. প্ৰৱঞ্চনা প্ৰতিৰোধ কৰিবলৈ আপোনাৰ ভৌগোলিক অৱস্থানৰ তথ্য সংগ্ৰহ আৰু ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ. আপোনাৰ লেনদেনৰ সুৰক্ষা নিশ্চিত কৰিবলৈ আপোনাৰ অৱস্থানৰ তথ্য ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব.
- যোগাযোগসমূহ: ধন প্ৰেৰণ কৰিবলৈ বা ৰিচাৰ্জ কৰিবলৈ আপোনাৰ যোগাযোগ তালিকাৰ পৰা ফোন নম্বৰ, ইমেইল ঠিকনা বিচাৰি উলিয়াবলৈ.
- ফটো আৰু কেমেৰা: একাউণ্ট আৰু এপ্লত যোগ কৰা প্ৰাপ্তকৰ্তা সকলৰ তথ্য ব্যক্তিগতকৰণ কৰিবলৈ
- ফোন: এপ্লিকেচনটোৰ পৰাই এক্সিছ বেংকৰ গ্ৰাহক সেৱা কেন্দ্ৰলৈ কল কৰাৰ সুবিধা দিবলৈ
- ডিভাইচ আইডি আৰু স্থিতি, মোবাইল নম্বৰ আৰু এছএমএছ প্ৰেৰণৰ সুবিধা: ফোনৰ স্থিতি আৰু পৰিচয় পৰীক্ষা কৰি আপোনাৰ একাউণ্টৰ নিৰাপত্তাৰ স্বার্থত আপোনাৰ ডিভাইচটোৰ সৈতে প্ৰয়োজনীয় ছিম লকিং প্ৰক্ৰিয়া সম্পন্ন কৰিবলৈ
- কেলেণ্ডাৰ: আপোনাৰ নিৰ্ধাৰিত পৰিশোধসমূহৰ ছিংক কৰিবলৈ
- এছএমএছ: অ'টিপি/এমভিচি/ডিভিচি সম্পৰ্কীয় এছএমএছসমূহ স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে পঢ়িবলৈ. ব্যৱহাৰকাৰীৰ হৈ এছএমএছ প্ৰেৰণ কৰিবলৈ ফোন সত্যাপনৰ ক্ষেত্ৰতো ব্যৱহাৰ কৰা হয়. লেনদেনৰ সঠিকতা নিশ্চিত কৰা, প্ৰৱঞ্চনা প্ৰতিৰোধ কৰা আৰু গ্ৰাহক সেৱাৰ উন্নতি সাধন কৰাৰ উদ্দেশ্যে বেংকিং সম্পৰ্কীয় মূল শব্দ (যেনে- লেনদেনৰ সতৰ্কবাণী, এককালীন পাছৱৰ্ড আদি) থকা বাৰ্তাসমূহ পঢ়িবলৈ. আমি আপোনাৰ কোনো ব্যক্তিগত বাৰ্তা সংৰক্ষণ নকৰো অথবা কাৰো সৈতে ভগাই নলও. এবাৰ প্ৰদান কৰা প্ৰাৰম্ভিক সন্মতিয়েই তথ্য সংগ্ৰহৰ প্ৰক্ৰিয়াটো পৰিচালনা কৰিব; এই পছন্দসমূহ কন্ট্ৰ'ল চেণ্টাৰৰ জৰিয়তে যিকোনো সময়তে আপডেট কৰিব পৰা যাব. প্ৰৱঞ্চনামূলক কাৰ্যকলাপ চিনাক্ত আৰু প্ৰতিৰোধ কৰিবলৈ ডিভাইচটো সক্ৰিয় কৰা সময়ৰ পৰা এছএমএছ ডাটা সুৰক্ষিতভাৱে সংগ্ৰহ কৰা হ'ব.
- এপ্ল ব্যৱহাৰৰ তথ্য: আপোনাৰ অভিজ্ঞতা উন্নত কৰিবলৈ আৰু ব্যক্তিগতকৃত সেৱা আগবঢ়াবলৈ, আপুনি আমাৰ এপ্লটোৰ সৈতে আপোনাৰ ডিভাইচত থকা অন্যান্য এপ্লসমূহ ভাষাৰ তথ্যসহ কেনেকৈ ব্যৱহাৰ কৰে, সেই সম্পৰ্কীয় তথ্য আমি সংগ্ৰহ কৰিব পাৰোঁ. এই তথ্যই আমাক প্ৰৱঞ্চনা প্ৰতিৰোধ কৰাত আৰু গোপনীয়তাৰ কঠোৰ মানদণ্ড বজাই ৰাখি এপ্লটোৰ সৰ্বোত্তম কাৰ্যক্ষমতা নিশ্চিত কৰাত সহায় কৰিব.
- বেংকৰ দ্বাৰা তৃতীয় পক্ষৰ ওচৰত গ্ৰাহকৰ ব্যক্তিগত তথ্য প্ৰকাশ কৰাৰ ফলত গ্ৰাহকৰ হোৱা কোনো ক্ষতিৰ বাবে বেংক দায়ৱদ্ধ নহ'ব, এই তথ্যসমূহ টেলিকমিউনিকেশ্বন বা ইলেক্ট্ৰনিক ক্লীয়েৰিং নেটৱৰ্কত অংশগ্ৰহণ কৰা, আইনী নিৰ্দেশনা পালন কৰা, পৰিসংখ্যা বিশ্লেষণ কৰা বা ক্ৰেডিট ৰেটিং নিৰ্ধাৰণ কৰা আদি কাৰণত যি ইয়াতেই সীমাৱদ্ধ নহয়, সেয়া প্ৰকাশ কৰিব পাৰিব.

আধাৰ সংযোগ সম্পৰ্কীয় চৰ্তাৱলী:

বেংক একাউণ্টৰ সৈতে সংযোগ কৰাৰ বাবে আধাৰ তথ্য দাখিল কৰি, গ্ৰাহকে তলত দিয়া নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহৰ সৈতে সন্মতি প্ৰকাশ কৰিছে: -

চৰকাৰী লাভৰ বাবে আধাৰ সংযোগ কৰা হৈছে:

মই মোৰ আধাৰ নম্বৰ দাখিল কৰিছোঁ আৰু স্বেচ্ছাই ইয়াৰ বাবে সন্মতি প্ৰদান কৰিছোঁ যে:

- ইউআইডিএআইৰ জৰিয়তে মোৰ পৰিচয় প্ৰমাণীকৰণ কৰিবলৈ মোৰ আধাৰৰ তথ্যসমূহ ব্যৱহাৰ কৰক
- মোক এছএমএছ এলাৰ্ট বা জাননী প্ৰেৰণ কৰিবলৈ বেংকৰ ৰেকৰ্ডত থকা মোৰ পঞ্জীকৃত মোবাইল নম্বৰটো ব্যৱহাৰ কৰক

- মোৰ আধাৰ নম্বৰটো বেংকত থকা মোৰ বৰ্তমানৰ/নতুন/ভৱিষ্যতৰ সকলো একাউণ্ট আৰু গ্ৰাহক প্ৰফাইলৰ (চিআইএফ) সৈতে সংযোগ কৰক

মই মোৰ নিৰ্বাচিত বেংক একাউণ্টটো এনপিচিআই মেপাৰৰ সৈতে সংযোগ কৰিব বিচাৰোঁ, যাতে মই ভাৰত চৰকাৰৰ (জিঅ'আই) পৰা এলপিজি ৰাজসাহায্যসহ সকলো প্ৰত্যক্ষ লাভ হস্তান্তৰ (ডিবিটি) মোৰ এই নিৰ্বাচিত একাউণ্টত লাভ কৰিব পাৰোঁ. মই বুজি পাইছোঁ যে যদিহে মই এটাতকৈ অধিক চৰকাৰী আঁচনিৰ সুবিধা লাভ কৰিবলগীয়া থাকে, তেন্তে মই সেই সকলোবোৰ সুবিধাৰ ধন এই একেটা একাউণ্টতে লাভ কৰিম.

মোক এইটো বুজাই দিয়া হৈছে যে মই বেংকত দাখিল কৰা মোৰ তথ্যসমূহ ওপৰত উল্লেখ কৰা উদ্দেশ্য অথবা আইনী প্ৰয়োজনীয়তাৰ বাহিৰে অন্য কোনো কামত ব্যৱহাৰ কৰা নহ'ব.

মই ইয়াৰ দ্বাৰা ঘোষণা কৰোঁ যে মই স্বেচ্ছাই দাখিল কৰা সকলো তথ্য সত্য, সঠিক আৰু সম্পূৰ্ণ

মই সন্মত হৈছোঁ যে আবেদন দাখিল কৰা মানেই এইটো নুবুজায় যে লেনদেনটো নিশ্চিতভাৱে সম্পন্ন হ'ব. নিয়ন্ত্ৰণমূলক আৰু আভ্যন্তৰীণ নীতি-নিৰ্দেশনাৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি যিকোনো লেনদেন প্ৰত্যাখ্যান কৰাৰ সম্পূৰ্ণ অধিকাৰ এক্সিছ বেংকৰ আছে

মই বুজি পাইছোঁ যে আধাৰ ভিত্তিক প্ৰমাণীকৰণ আৰু যদিহে কিবা খৰচ থাকে, তাৰ বাবে প্ৰদান কৰা ব্যক্তিগত পৰিচয়ৰ তথ্যসমূহৰ সুৰক্ষা আৰু গোপনীয়তা এক্সিছ বেংকে নিশ্চিত কৰিব.

বেংক একাউণ্টৰ সৈতে আধাৰ সংযোগ কৰক:

মই মোৰ আধাৰ নম্বৰ দাখিল কৰিছোঁ আৰু স্বেচ্ছাই ইয়াৰ বাবে সন্মতি প্ৰদান কৰিছোঁ যে:

- ইউআইডিএআইৰ জৰিয়তে মোৰ পৰিচয় প্ৰমাণীকৰণ কৰিবলৈ মোৰ আধাৰৰ তথ্যসমূহ ব্যৱহাৰ কৰক
- মোক এছএমএছ এলাৰ্ট বা জাননী প্ৰেৰণ কৰিবলৈ বেংকৰ ৰেকৰ্ডত থকা মোৰ পঞ্জীকৃত মোবাইল নম্বৰটো ব্যৱহাৰ কৰক
- মোৰ আধাৰ নম্বৰটো বেংকত থকা মোৰ বৰ্তমানৰ/নতুন/ভৱিষ্যতৰ সকলো একাউণ্ট আৰু গ্ৰাহক প্ৰফাইলৰ (চিআইএফ) সৈতে সংযোগ কৰক

মোক এইটো বুজাই দিয়া হৈছে যে মই বেংকত দাখিল কৰা মোৰ তথ্যসমূহ ওপৰত উল্লেখ কৰা উদ্দেশ্য অথবা আইনী প্ৰয়োজনীয়তাৰ বাহিৰে অন্য কোনো কামত ব্যৱহাৰ কৰা নহ'ব.

মই ইয়াৰ দ্বাৰা ঘোষণা কৰোঁ যে মই স্বেচ্ছাই দাখিল কৰা সকলো তথ্য সত্য, সঠিক আৰু সম্পূৰ্ণ

মই সন্মত হৈছোঁ যে আবেদন দাখিল কৰা মানেই এইটো নুবুজায় যে লেনদেনটো নিশ্চিতভাৱে সম্পন্ন হ'ব. নিয়ন্ত্ৰণমূলক আৰু আভ্যন্তৰীণ নীতি-নিৰ্দেশনাৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি যিকোনো লেনদেন প্ৰত্যাখ্যান কৰাৰ সম্পূৰ্ণ অধিকাৰ এক্সিছ বেংকৰ আছে

মই বুজি পাইছোঁ যে আধাৰ ভিত্তিক প্ৰমাণীকৰণ আৰু যদিহে কিবা খৰচ থাকে, তাৰ বাবে প্ৰদান কৰা ব্যক্তিগত পৰিচয়ৰ তথ্যসমূহৰ সুৰক্ষা আৰু গোপনীয়তা এক্সিছ বেংকে নিশ্চিত কৰিব.

সংশোধন কৰাৰ অধিকাৰ

এক্সিছ বেংকে এই কাৰ্যসূচীৰ সৈতে সম্পৰ্কিত চৰ্তাৱলীসমূহ যিকোনো সময়তে আৰু গ্ৰাহকক আগতীয়াকৈ জাননী নিদিয়াকৈ আংশিক বা সম্পূৰ্ণৰূপে যোগ কৰা, সলনি কৰা, সংশোধন কৰা বা পৰিৱৰ্তন কৰাৰ অধিকাৰ স্পষ্টভাৱে সংৰক্ষিত ৰাখিছে।

পৰিচালনা কৰা আইন আৰু এক্সিছ

এই চৰ্তাৱলীসমূহৰ গঠন, বৈধতা আৰু কাৰ্যকৰীকৰণ সকলো ফালৰ পৰা ভাৰতীয় আইন অনুসৰি পৰিচালিত হ'ব। পক্ষসমূহে ইয়াৰ দ্বাৰা ভাৰতৰ মুম্বাইস্থিত সক্ষম আদালতৰ একচেটিয়া এক্সিছৰ স্বীকাৰ কৰিছে; আন কোনো আদালতৰ অনুৰূপ এক্সিছৰ থাকিলেও, সেই সকলোবোৰ আদালতক বাদ দি কেৱল মুম্বাইৰ আদালতেই এই বিষয়টোৰ বিচাৰ কৰাৰ অধিকাৰ লাভ কৰিব। যিবোৰ দেশত এই সেৱাসমূহ উপলব্ধ হয়, সেইবোৰ দেশৰ আইন পালন নকৰাৰ ফলত সৃষ্টি হোৱা যিকোনো প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষ দায়ৱদ্ধতাৰ পৰা এক্সিছ বেংকক মুক্ত কৰা হৈছে।

সংজ্ঞাসমূহ

এই নথিপত্ৰত উল্লেখ কৰা তলৰ শব্দ আৰু খণ্ডবাক্যবোৰৰ অৰ্থ প্ৰসংগৰ বিপৰীত নহ'লে ইয়াত নিৰ্ধাৰণ কৰি দিয়া ধৰণেই হ'ব:

"**ৱাৰেট**" বা "**এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচন**" বা "**এক্সিছ মোবাইল**" বুলিলে ভাৰতৰ এক্সিছ বেংকে আগবঢ়োৱা এক বিশেষ সেৱাক বুজায়, এক্সিছ বেংকৰ বিভিন্ন সামগ্ৰী আৰু সেৱাসমূহ লাভ কৰিবলৈ গ্ৰাহকসকলে তেওঁলোকৰ আইঅ'এছ বা এণ্ড্ৰইড মোবাইলৰ বাবে এপলৰ এপ্ল ষ্টোৰ বা গুগল প্লে' ষ্টোৰৰ পৰা এই এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনটো ডাউনলোড কৰিব পাৰিব।

"**একাউণ্ট হোল্ডাৰ**" বুলিলে এনে এজন এক্সিছ বেংকৰ গ্ৰাহকক বুজাব, যাৰ এটা কাৰ্যকৰী সঞ্চয়ী বেংক একাউণ্ট আছে। প্ৰবাসী ভাৰতীয় (এনআৰআই), বিদেশী একাউণ্ট ধাৰক আৰু নাৰালকসকল এই সেৱাসমূহৰ বাবে পঞ্জীয়ন কৰিবলৈ যোগ্য নহয়।

"**একাউণ্ট(বোৰ)**" বুলিলে এজন গ্ৰাহকে এক্সিছ বেংকত পৰিচালনা কৰি থকা এটা কাৰ্যকৰী ছেভিংচ বেংক একাউণ্টক বুজাব, যাৰ সবিশেষ গ্ৰাহকে এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ পঞ্জীয়ন বা প্ৰমাণীকৰণ প্ৰক্ৰিয়াৰ সময়ত প্ৰদান কৰিছে; আৰু ইয়াৰ ভিতৰত এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে আগবঢ়োৱা এক্সিছ ছেভিংচ একাউণ্টসমূহো অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব।

"**বেংক**" আৰু "**এক্সিছ বেংক**" বুলিলে এক্সিছ বেংক লিমিটেডক বুজাব, যি কোম্পানী আইন 1956-ৰ অধীনত পঞ্জীয়নভুক্ত এটা কোম্পানী আৰু বেংকিং নিয়ন্ত্ৰণ আইন 1949-ৰ অধীনত অনুজ্ঞাপত্ৰ প্ৰাপ্ত এটা বেংক ইয়াৰ পঞ্জীয়নভুক্ত কাৰ্যালয়ৰ ঠিকনা— 'ত্ৰিশূল', 3য় মহলা, সমৰ্থেশ্বৰ মন্দিৰৰ বিপৰীতে, ল' গাৰ্ডেন, এলিচ ব্ৰিজ, আহমেদাবাদ 380 006, গুজৰাট; আৰু কৰ্প'ৰেট কাৰ্যালয়ৰ ঠিকনা— এক্সিছ হাউচ, ৱাদিয়া আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় কেন্দ্ৰ, বম্বে ডাইং মিলছ কম্পাউণ্ড, পাণ্ডুৰং বুদ্ধকাৰ মাৰ্গ, ৱৰ্লী, মুম্বাই - 400 025।

এই চৰ্তটোৰ ভিতৰত বেংকৰ যিকোনো 'সহযোগী প্ৰতিষ্ঠান' অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব; যাৰ অৰ্থ হ'ল এনে যিকোনো কোম্পানী যি এটা হ'ল্ডিং কোম্পানী বা সহায়ক কোম্পানী বা বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণত থকা যিকোনো ব্যক্তি বা এনে কোনো প্ৰতিষ্ঠান য'ত বেংকৰ প্ৰত্যক্ষ/লাভজনকভাৱে 26% তকৈ অধিক ভোটিং ছিকিউৰিটিজৰ

আগ্ৰহ আছে. এই সংজ্ঞাৰ উদ্দেশ্যৰ বাবে, কোনো ব্যক্তি বা প্ৰতিষ্ঠানৰ ক্ষেত্ৰত "নিয়ন্ত্ৰণ" বুলিলে প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে সেই ব্যক্তি বা প্ৰতিষ্ঠানৰ পৰিচালনা আৰু নীতিসমূহ নিৰ্দেশনা দিয়াৰ ক্ষমতাকে বুজিব; লাগিলে সেয়া ভোটিং ছিকিউৰিটিজৰ মালিকীস্বত্বৰ জৰিয়তেই হওক, চুক্তিৰ জৰিয়তেই হওক বা আন যিকোনো ধৰণেই নহওক কিয়; আৰু "ব্যক্তি" বুলিলে এটা কোম্পানী, কৰ্প'ৰেচন, অংশীদাৰী ফাৰ্ম, ন্যাস বা আন যিকোনো সংস্থা, সংগঠন বা যিকোনো নিকায়ক বুজাব.

"**ক্ৰেডিট কাৰ্ড**" বুলিলে গ্ৰাহকৰ এতিয়াও সক্ৰিয় হৈ থকা তেনে ক্ৰেডিট কাৰ্ডক বুজাব যিখন হয় এক্সিছ বেংকৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা আৰু গ্ৰাহকৰ মোবাইল নম্বৰৰ সৈতে সংযোগ হৈ আছে, অথবা ভাৰতৰ অন্য যিকোনো বেংকৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা হৈছে.

"**ডেবিট কাৰ্ড**" বুলিলে এক্সিছ বেংকে একাউণ্ট হোল্ডাৰক প্ৰদান কৰা গ্ৰাহকজনৰ এক সক্ৰিয় ডেবিট কাৰ্ডক বুজাব, যিটো গ্ৰাহকৰ মোবাইল নম্বৰৰ সৈতে সংযোগ হৈ আছে অথবা ভাৰতৰ আন যিকোনো বেংকে প্ৰদান কৰা ডেবিট কাৰ্ডক বুজাব.

"**ইণ্টাৰনেট বেংকিং আইডি**" বুলিলে এক্সিছ বেংকে গ্ৰাহকক আৱণ্টন কৰা এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং কাষ্টমাৰ আইডিক বুজাব, যাৰ জৰিয়তে তেওঁ www.axis.bank.in ৱেবছাইটত উপলব্ধ এক্সিছ বেংকৰ বিভিন্ন সামগ্ৰী আৰু সেৱাসমূহ লাভ কৰিব পাৰিব

"**আইন**" বুলিলে যিকোনো সংবিধান, বিধিৱদ্ধ আইন, নিয়ম, নিয়ন্ত্ৰণ, অধ্যাদেশ, বিচাৰ, আদেশ, ডিক্ৰী, কৰ্তৃত্ব বা ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকৰ প্ৰযোজ্য চাৰ্কুলাৰ, নিৰ্দেশনা, নীতি-নিৰ্দেশনা, প্ৰয়োজনীয়তা বা চৰকাৰী বাধা-নিষেধক বুজাব যাৰ আইনী শক্তি আছে; অথবা পঞ্জীয়নৰ তাৰিখত বা তাৰ পিছত কাৰ্যকৰী হোৱা আৰু সময়ে সময়ে সংশোধিত যিকোনো ন্যায়িক কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত বা ব্যাখ্যা কৰা উপৰোক্ত যিকোনো বিষয় ইয়াৰ অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব.

"**এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচন**" বুলিলে এক্সিছ বেংকৰ দ্বাৰা এই এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে আগবঢ়োৱা তেনে এক ভাৰ্চুৱেল আৰু/বা ভৌতিক অৰ্ধ-বন্ধ প্ৰিপেইড পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেণ্টক বুজাব, যাৰ মাহিলী লেনদেন আৰু জমা ধনৰ সীমা ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকৰ ৱালেট সম্পৰ্কীয় নিৰ্দেশনা অনুসৰি হ'ব. এক্সিছ বেংকে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকৰ "ভাৰতত প্ৰিপেইড পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেণ্টৰ জাৰী আৰু পৰিচালনা" সম্পৰ্কীয় নীতি নিৰ্দেশনা অনুসৰণ কৰি উক্ত প্ৰিপেইড পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেণ্টটো আগবঢ়াইছে.

"**মোবাইল ফোন নম্বৰ**" বুলিলে এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনত পঞ্জীয়নৰ সময়ত গ্ৰাহকে উল্লেখ কৰা ফোন নম্বৰটোক বুজাব. যদি গ্ৰাহকে এজন "এক্সিছ বেংক গ্ৰাহক" হিচাপে পঞ্জীয়ন কৰিব বিচাৰে, তেন্তে তেওঁ এক্সিছ বেংকে প্ৰদান কৰা মোবাইল বা এছএমএছ বেংকিং সুবিধাৰ বাবে পঞ্জীয়নভুক্ত হৈ থকা ফোন নম্বৰটো ব্যৱহাৰ কৰিব লাগিব. অন্য যিকোনো ফোন নম্বৰক এজন "নন-এক্সিছ বেংক গ্ৰাহক" হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব.

"**মোবাইল ফোন**" বুলিলে গ্ৰাহকৰ নিজা মালিকানাধীন এখন বৈধ ছিম কাৰ্ড সমৰ্থিত স্মাৰ্টফোনক বুজাব (যিটো আইঅ'এছ বা এণ্ড্ৰইড অপাৰেটিং ছিষ্টেমত চলে).

"**ধন**"ৰ মানে একাউণ্ট(বোৰ) বা ৱালেট বা ক্ৰেডিট কাৰ্ড বা আন যিকোনো বিত্তীয় সঁজুলিত থকা ভাৰতীয় টকাত (₹) পুঁজি.

"**ব্যক্তিগত তথ্য**" মানে হৈছে গ্ৰাহকে স্বেচ্ছাই প্ৰদান কৰা আৰু সেৱাৰ সন্দৰ্ভত এক্সিছ বেংকৰ দ্বাৰা গ্ৰাহকৰ সন্মতিৰ সৈতে প্ৰাপ্ত কৰা গ্ৰাহকৰ বিষয়ে যিকোনো তথ্য.

"**পঞ্জীভুক্ত গ্ৰাহক**" মানে এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ বাবে পঞ্জীয়ন কৰা গ্ৰাহক.

"**সেৱাৰ**" অৰ্থ হৈছে এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ অধীনত এক্সিছ বেংকে আগবঢ়োৱা সকলো সামগ্ৰী আৰু সেৱা, যিটো এই চৰ্তাৱলীৰ দফা 4-ত অধিক নিৰ্দিষ্টভাৱে উল্লেখ কৰা হৈছে.

"**লেনদেন**" মানে এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনত সকলো এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচন লেনদেন আৰু ইয়াত সকলো অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব.

"**গ্ৰাহক**" মানে হৈছে এক্সিছ বেংকৰ যোগ্য একাউণ্ট ধাৰক আৰু লগতে আন যিকোনো ব্যক্তি (বেংকৰ সৈতে কোনো সম্পৰ্ক থকাৰ প্ৰয়োজন নাই) যিসকলে এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচন ডাউনলোড কৰিছে আৰু এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ অধীনত এক্সিছ বেংকৰ দ্বাৰা আগবঢ়োৱা সেৱা লাভ কৰাৰ বাবে এক্সিছ বেংকৰ সৈতে পঞ্জীয়ন কৰিছে.

"**ৱেবছাইট**" মানে এক্সিছ বেংকৰ মালিকানাধীন, প্ৰতিষ্ঠা কৰা আৰু তত্ত্বাৱধান কৰা ৱেবছাইট আৰু ইয়াত সকলো অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব যেনে: www.axis.bank.in আৰু www.axisbank.co.in বা সময়ে সময়ে এক্সিছ বেংকৰ দ্বাৰা হোষ্ট কৰিব পৰা আন যিকোনো ৱেবছাইট অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব.

এই চৰ্তাৱলীৰ উদ্দেশ্যৰ বাবে, যদিহে বিপৰীত উদ্দেশ্য প্ৰদৰ্শিত নহয়:

- গ্ৰাহকৰ সকলো প্ৰসংগত পুৰুষ লিংগৰ ভিতৰত মহিলা লিংগকো অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে বুলি গণ্য কৰা হ'ব.
- "সংশোধনী"ৰ যিকোনো প্ৰসংগত পৰিপূৰক, পৰিৱৰ্তন, উদ্ধাৰন, সলনি বা পুনৰ-প্ৰণয়ন অন্তৰ্ভুক্ত থাকে আৰু "সংশোধিত" সেই অনুসৰি গণ্য কৰিব লাগিব;
- এটা "কৰ্তৃত্ব" বা "অনুমোদন"ত অনুমোদন, সন্মতি, ক্লীয়াৰেঞ্চ, অনুমোদন, অনুমতি, সমাধান, অনুজ্ঞাপত্ৰ, ৰেহাই, ফাইলিং আৰু পঞ্জীয়ন অন্তৰ্ভুক্ত থাকে;
- একবচনত বহুবচন অন্তৰ্ভুক্ত থাকে (আৰু ইয়াৰ বিপৰীতটো);

যোগ্যতা

- এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ অধীনত আগবঢ়োৱা সেৱাবোৰ ভাৰতীয় নাগৰিক আৰু এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনত পঞ্জীয়ন কৰাৰ তাৰিখত 18 বছৰৰ অধিক বয়সৰ গ্ৰাহকসকলৰ বাবে উপলব্ধ হ'ব, এই চৰ্ত সাপেক্ষে যে তেওঁ এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচন ডাউনলোড কৰে, ইয়াক সফলভাৱে ইনষ্টল কৰে আৰু তাৰ পিছত প্ৰযোজ্য প্ৰমাণপত্ৰৰ সৈতে নিজকে প্ৰমাণিত কৰে আৰু তেওঁৰ এমপিন নিৰ্ধাৰণ কৰে.
- সেৱা লাভ কৰিবলৈ, গ্ৰাহকে প্ৰথমে প্ৰয়োজনীয় প্ৰমাণপত্ৰৰ সৈতে এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনত পঞ্জীয়ন কৰিব লাগিব, তাৰ পিছত প্ৰক্ৰিয়াটোত গ্ৰাহকে এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনত প্ৰদান কৰা নিৰ্দেশনা পালন কৰিব লাগিব.
- এই সেৱাবোৰ কেৱল গ্ৰাহকৰ বাবে যোগ্যতাৰ চৰ্ত পূৰণ কৰাৰ বাবে উপলব্ধ কৰা হ'ব আৰু এক্সিছ বেংকৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত প্ৰদান কৰা হ'ব আৰু গ্ৰাহকক আগতীয়া জাননীৰ সৈতে বা অবিহনে যিকোনো সময়তে এক্সিছ বেংকে বন্ধ কৰিব পাৰে.

- IV. গ্ৰাহকে বুজি পায় আৰু গ্ৰহণ কৰে যে সেৱাসমূহ প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে পূৰ্ব-প্ৰয়োজনীয় আন যিকোনো চৰ্ত, যাৰ ভিতৰত মোবাইল ডিভাইচ, ডাটা সংযোগ আদি আছে কিন্তু ইয়াৰ ভিতৰতে সীমাবদ্ধ নহয়, এই সকলোবোৰ একমাত্ৰ গ্ৰাহকৰ দায়িত্ব হ'ব.
- V. সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ বাবে এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ বাবে পঞ্জীয়ন কৰি গ্ৰাহকে, গ্ৰাহকে এই এই চৰ্তসমূহৰ লগতে কিছুমান অতিৰিক্ত সেৱাৰ চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ স্বীকাৰ কৰে আৰু গ্ৰহণ কৰে, যিদৰে প্ৰযোজ্য হ'ব পাৰে, যদি আছে, নিৰ্দিষ্ট সেৱাসমূহৰ ক্ষেত্ৰত ("সেৱাৰ চৰ্তসমূহ") যিবোৰ সময়ে সময়ে গ্ৰাহকক জনোৱা হ'ব আৰু সেৱাসমূহ লাভ কৰি থকাৰ গ্ৰাহকৰ আচৰণ তেওঁৰ এনে সেৱাৰ চৰ্তসমূহ নিঃচৰ্তভাৱে গ্ৰহণ কৰাৰ সমান হ'ব আৰু গ্ৰাহকৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব.

এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচন

ৰিফাণ্ড

সকলো ৰিফাণ্ড আৰু ৰিভাৰ্চেল উৎস একাউণ্টত ক্ৰেডিট কৰা হ'ব অৰ্থাৎ ইয়াক ক'ৰ পৰা ডেবিট কৰা হৈছিল সেইটো একাউণ্টলৈ. বিফল/ ঘূৰাই দিয়া/নাকচ কৰা/বাতিল কৰা লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত ৰিফাণ্ড আৰবিআইয়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা ৱালেট সীমা অনুসৰি কৰা হ'ব. এই সীমাবোৰ বেংকৰ বিবেচনাত বা প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি বা যিকোনো নিয়ামক পৰিৱৰ্তন অনুসৰি সময়ে সময়ে পৰিৱৰ্তন হ'ব পাৰে.

ৰিচাৰ্জ:

- a. প্ৰিপেইড মোবাইল ৰিচাৰ্জ কৰিবলৈ এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচন ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি. এক্সিছে কোনো মোবাইল সেৱা প্ৰদান নকৰে আৰু ই কেৱল দূৰসংযোগ সেৱা প্ৰদানকাৰী বা তেনে প্ৰিপেইড ৰিচাৰ্জ প্ৰদানকাৰী ('টেলকো' বা 'টেলকোসমূহ') অথবা তেনে টেলকোৰ অন্য বিতৰক বা এগ্ৰিগেটৰসমূহৰ দ্বাৰা আগবঢ়োৱা প্ৰিপেইড মোবাইল সেৱাৰ পুনৰ বিক্ৰেতাহে. এক্সিছ টেলকোৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰিবলগীয়া সেৱাৰ ৱাৰেণ্টৰ, বীমাকৰ্তা বা গেৰাণ্টৰ নহয়.
- b. এক্সিছৰ জৰিয়তে কৰা ৰিচাৰ্জ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ হ'বলৈ 3-ৰ পৰা 4-টা কৰ্মদিনৰ প্ৰয়োজন হ'ব পাৰে. এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকক বিক্ৰী কৰা ৰিচাৰ্জ টেলকোৰ দ্বাৰা চুক্তিৰ কোনো উলংঘনৰ বাবে বেংকৰ বিৰুদ্ধে আশ্ৰয় নোলোৱাকৈ বিক্ৰী কৰা হয়. ক্ৰয় কৰা ৰিচাৰ্জৰ মানদণ্ড, মিনিট, প্ৰদান কৰা ব্যয়, ম্যাদ উকলি যোৱা বা অন্যান্য চৰ্তাৱলী সম্পৰ্কীয় যিকোনো বিবাদ গ্ৰাহক (বা ৰিচাৰ্জ প্ৰাপ্তকৰ্তা) আৰু টেলকোৰ মাজত পোনপটীয়াকৈ চম্ভালিব লাগিব.
- c. এক্সিছ বেংক আৰু ইয়াৰ ব্যৱসায়িক অংশীদাৰসকলে ৰিচাৰ্জ সেৱা লাভ কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা মাচুল আৰু পুনৰুদ্ধাৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে. এক্সিছ বেংকে এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে আৰম্ভ কৰা ৰিচাৰ্জৰ বাবে যিকোনো সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ দ্বাৰা আৰোপ কৰিব পৰা যিকোনো মাচুল পুনৰুদ্ধাৰ কৰিব.

বিল পৰিশোধ

- "বিল পৰিশোধ" সুবিধাবোৰে গ্ৰাহকক মোবাইল, লেণ্ডলাইন, ডিটিএইচ, ডাটা কাৰ্ড, বিজুলী, গেছ আৰু বীমাৰ সেৱাৰ সৈতে সম্পৰ্কিত বিল পৰিশোধ কৰিবলৈ অনুমতি দিয়ে.
- যদি গ্ৰাহকে কোনো বিল পৰিশোধৰ বাবে স্থায়ী নিৰ্দেশ দি থৈছে, তেন্তে মূল একাউণ্ট বা ৱালেটত পৰ্যাপ্ত ধন জমা থকাটো নিশ্চিত কৰাটো গ্ৰাহকৰে দায়িত্ব হ'ব; লগতে এইটোও নিশ্চিত কৰিব লাগে যে স্বয়ংক্ৰিয় পৰিশোধৰ বাবে নিৰ্বাচন কৰা তাৰিখটো বিল পৰিশোধৰ অন্তিম তাৰিখৰ অতি কমেও

3 ৰ পৰা 4 কৰ্মদিন আগৰ হয়. বিলাৰে আৰোপ কৰা বিলম্বিত পৰিশোধ বা বিলম্বিত পৰিশোধ মাচুলৰ এনে ক্ষেত্ৰত এক্সিছ বেংকে কোনো দায়ৱদ্ধতা বহন নকৰে.

- এক্সিছ বেংক আৰু ইয়াৰ ব্যৱসায়িক অংশীদাৰসকলে, বিল পৰিশোধ সেৱা প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা মাচুল আৰু পুনৰুদ্ধাৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে. এক্সিছ বেংকে এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে আৰম্ভ কৰা বিল পৰিশোধনৰ বাবে যিকোনো বিলাৰে আৰোপ কৰিব পৰা যিকোনো মাচুল পুনৰুদ্ধাৰ কৰিব.
- এক্সিছ বেংকৰ ব্যৱসায়িক অংশীদাৰ আৰু বিলাৰ/সকলৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি যাৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকে সেৱা লাভ কৰে (i) সেৱাৰ নিৰ্দিষ্ট সুবিধাবোৰ পৃথক হ'ব পাৰে (ii) সেৱাৰ ওপৰত উপলব্ধ বিলাৰৰ সংখ্যা পৃথক হ'ব পাৰে (iii) পৰিশোধ নিৰ্দেশনা জাৰী কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰিব পৰা পৰিশোধ একাউণ্টৰ প্ৰকাৰ আৰু পৰিসৰ পৃথক হ'ব পাৰে আৰু (iv) সেৱা লাভ কৰিব পৰা মোড/ডিভাইচবোৰ পৃথক হ'ব পাৰে; আৰু (v) সেৱা লাভ কৰাৰ বাবে মাচুল, সেৱা বা সেৱাৰ যিকোনো দিশ পৃথক হ'ব পাৰে.
- সময়ে সময়ে, এক্সিছ বেংকে, ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত, বিলাৰৰ এনে তালিকা বা বিলাৰক পৰিশোধ কৰাৰ সন্দৰ্ভত ব্যৱহাৰ কৰিব পৰা পৰিশোধ একাউণ্টৰ প্ৰকাৰৰ পৰা যোগ বা বিলোপ কৰিব পাৰে.
- নিম্নলিখিত পৰিস্থিতিৰ যিকোনো এটা বা একাধিক পৰিস্থিতিৰ বাবে পৰিশোধৰ তাৰিখত কোনো পৰিশোধ নিৰ্দেশনা প্ৰভাৱিত কৰিব নোৱাৰিলে এক্সিছ বেংকে কোনো দায়িত্ব নলয় আৰু কোনো দায়ৱদ্ধতা গ্ৰহণ নকৰে:
 - যদি গ্ৰাহকে জাৰী কৰা পৰিশোধ নিৰ্দেশনা(বোৰ) অসম্পূৰ্ণ, বিলম্বিত অশুদ্ধ আৰু অবৈধ হয়.
 - যদি পৰিশোধ একাউণ্টত পৰিশোধ নিৰ্দেশনাত উল্লেখ কৰা পৰিমাণৰ বাবে ক'ভাৰ কৰিবলৈ পৰ্যাপ্ত পুঁজি/সীমা নাই
 - যদি পৰিশোধ একাউণ্টত উপলব্ধ পুঁজি কোনো ভাৰ বা মাচুলৰ অধীনত থাকে.
 - যদি গ্ৰাহকৰ বেংকে পৰিশোধ নিৰ্দেশনা(বোৰ) প্ৰদান কৰিবলৈ অস্বীকাৰ বা বিলম্ব কৰে
 - যদি বিলাৰে ৰচিদৰ পিছত পৰিশোধ প্ৰক্ৰিয়া নকৰে.
 - এক্সিছ বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰৰ পৰিস্থিতি

যদি কোনো কাৰণত বিল পৰিশোধ প্ৰভাৱিত নহয়, গ্ৰাহকক সেই অনুসৰি বিফল পৰিশোধৰ বিষয়ে অৱগত কৰা হ'ব.

লেনদেনৰ সীমাৱদ্ধতা:

এক্সিছ বেংকে ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত লেনদেনবোৰ সীমিত কৰিব পাৰে গ্ৰাহকক দিনৰ বাবে এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে সম্পন্ন কৰিবলৈ অনুমতি দিয়া হ'ব, নতুন সীমা/বোৰ প্ৰৱৰ্তন কৰিব পাৰে বা উক্ত সীমা/বোৰ পৰিৱৰ্তন কৰিব পাৰে. লেনদেনত পুঁজি স্থানান্তৰ, মোবাইল ৰিচাৰ্জ আৰু বিল পৰিশোধ অন্তৰ্ভুক্ত থাকে. যদি দৈনিক লেনদেনৰ সীমা শেষ হৈছে, তেনেহ'লে গ্ৰাহকক দিনটোৰ বাবে এক্সিছৰ জৰিয়তে লেনদেন কৰিবলৈ অনুমতি দিয়া নহ'ব.

অফাৰ

- এই প্লেটফৰ্মত তালিকাভুক্ত সকলো অফাৰ আগতীয়া জাননী অবিহনে পৰিৱৰ্তন/প্ৰত্যাহাৰ সাপেক্ষে
- সকলো অফাৰ স্থানান্তৰযোগ্য নহয়, বিক্ৰী বা পুনৰ বিক্ৰীৰ বাবে নহয় বা নগদ ধনৰ বাবে ৰিডিম কৰিব নোৱাৰি আৰু ইয়াৰ আৰ্থিক মূল্য থাকিব নোৱাৰে
- কোনো দুটা অফাৰ একেলগে সংযুক্ত কৰিব নোৱাৰি
- ইয়াত যিকোনো ৰেহাই কেৱল মুঠ পৰিমাণৰ ওপৰত বৈধ কৰা বা আন যিকোনো অতিৰিক্ত মাচুল

- বাদ দি)
- এক্সিছ মোবাইলৰ দ্বাৰা ক্ৰয় বা বুকিং কৰাৰ বাবে যিকোনো লেনদেন সংশ্লিষ্ট বিক্ৰেতাৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী সাপেক্ষে. অফাৰ লাভ কৰাটো উপলব্ধতা আৰু ব্যৱসায়ীৰ বিবেচনা সাপেক্ষে
 - ব্যক্তিগত ব্যৱসায়ীৰ চৰ্ত আৰু নিয়ম তেওঁলোকৰ সৈতে হোৱা সকলো গ্ৰাহকৰ লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য কোনো কাৰণতে অফাৰত কোনো পণ্য বা সেৱা অন্তৰ্ভুক্ত কৰাটো এক্সিছ বেংকৰ দ্বাৰা এনে পণ্য বা সেৱাৰ সমৰ্থন বা পৰামৰ্শ হিচাপে গণ্য কৰা নহ'ব

এফটিটিএ- চিআৰএছ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী

কেন্দ্ৰীয় প্ৰত্যক্ষ কৰ ব'ৰ্ডে 7 আগষ্ট 2015 তাৰিখে আয়কৰ নিয়ম, 1962-ৰ অংশ হিচাপে 114F-ৰ পৰা 114H-লৈকে থকা নিয়মত জাননী দিছে, যাৰ নিয়ম অনুসৰি ভাৰতীয় বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠান যেনে বেংকে আমাৰ সকলো একাউন্ট ধাৰকৰ পৰা অতিৰিক্ত ব্যক্তিগত, কৰ আৰু লাভজনক গৰাকীৰ তথ্য আৰু কিছুমান প্ৰমাণপত্ৰ আৰু নথিপত্ৰ বিচাৰিব লাগিব. প্ৰাসংগিক ক্ষেত্ৰত, একাউন্টৰ পৰা উপযুক্ত ধৰি ৰখা বা ইয়াৰ সম্পৰ্কত যিকোনো উপাৰ্জন নিশ্চিত কৰাৰ উদ্দেশ্যে তথ্য কৰ কৰ্তৃপক্ষ / নিযুক্ত সংস্থা / ধৰি ৰখা এজেন্টবোৰলৈ প্ৰতিবেদন কৰিব লাগিব. আপুনি প্ৰদান কৰা যিকোনো তথ্যৰ কোনো পৰিৱৰ্তন হ'লে, অনুগ্ৰহ কৰি নিশ্চিত কৰক যে আপুনি আমাক তৎকালীনভাৱে পৰামৰ্শ দিয়ে, অৰ্থাৎ 30 দিনৰ ভিতৰত. যদি আপোনাৰ কৰ বাসস্থানৰ বিষয়ে কোনো প্ৰশ্ন আছে, অনুগ্ৰহ কৰি আপোনাৰ কৰ উপদেষ্টাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক. যদি আপুনি এজন ইউএছ নাগৰিক বা আৱাসী বা গ্ৰীণ কাৰ্ড ধাৰক, অনুগ্ৰহ কৰি আপোনাৰ ইউএছ কৰ চিনাক্তকৰণ নম্বৰৰ সৈতে বিদেশী দেশৰ তথ্য ক্ষেত্ৰত আমেৰিকা যুক্তৰাষ্ট্ৰ অন্তৰ্ভুক্ত কৰক. যদি আপুনি কৰ আৱাসী হোৱা দেশত এনে চিনাক্তকৰ্তা জাৰি কৰে তেন্তে আপুনি টিআইএন বা কাৰ্যকৰী সমতুল্য যোগান ধৰাটো বাধ্যতামূলক. যদি এতিয়াও কোনো টিআইএন উপলব্ধ নাই বা এতিয়াও জাৰি কৰা হোৱা নাই, অনুগ্ৰহ কৰি এটা ব্যাখ্যা প্ৰদান কৰক আৰু ইয়াক প্ৰপত্ৰখনৰ লগত সংলগ্ন কৰক. মই অৱগত যে বেংকে মোক কোনো আগতীয়া জাননী অবিহনে যিকোনো বিদ্যমান গ্ৰাহক আইডি একত্ৰিত কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে কিয়নো ই সিদ্ধান্ত ল'ব পাৰে, মই ইয়াৰ দ্বাৰা সম্পূৰ্ণৰূপে ঘোষণা কৰোঁ যে ওপৰত প্ৰদান কৰা তথ্য আপ টু ডেট আৰু শুদ্ধ আৰু মই ইয়াৰ দ্বাৰা মোৰ শেহতীয়া আলোকচিত্ৰ আৰু কেৱাইচি নথিপত্ৰৰ ফটো দাখিল কৰিছো.

ৱালেট একাউন্টৰ নিষ্ক্ৰিয়তা আৰু বন্ধ কৰা

যদি দহ বছৰৰ বাবে ৱালেট একাউন্টত কোনো লেনদেন নাই, তেন্তে একাউন্টটোক এটা নিষ্ক্ৰিয় একাউন্ট হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব. গ্ৰাহকে সময়ে সময়ে একাউন্টত লেনদেন কৰিব লাগে, যাতে ই নিষ্ক্ৰিয় নহয়. যদি দহ বছৰৰ বাবে কোনো গ্ৰাহকে ডেবিট, ক্ৰেডিট আৰু/বা তৃতীয় পক্ষৰ লেনদেন কৰা নাই, ইয়াক নিষ্ক্ৰিয় হিচাপে শ্ৰেণীবদ্ধ কৰিব পাৰি. বেংকৰ দ্বাৰা আৰম্ভ কৰা যিকোনো লেনদেন গ্ৰাহকে প্ৰেৰণ কৰা লেনদেন হিচাপে গণ্য কৰা নহ'ব. বেংকে গ্ৰাহকক অৱগত কৰাৰ কোনো বাধ্যবাধকতা অবিহনে নিষ্ক্ৰিয় ৱালেট একাউন্ট বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে. গ্ৰাহকে উৎসাহিত কৰা অন্তিম লেনদেনৰ তাৰিখৰ পৰা 10 বছৰ সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ পিছত অব্যৱহৃত পুঁজিৰ সৈতে ৱালেট একাউন্ট ডিইএফলৈ(জমাকৰ্তাৰ সজাগতা আৰু শিক্ষা পুঁজি) স্থানান্তৰ কৰা হ'ব.

যদি ৱালেটৰ বেলেঞ্চ শূন্য হয়, এক্সিছ বেংকৰ গ্ৰাহকক অৱগত কৰাৰ কোনো বাধ্যবাধকতা অবিহনে যিকোনো সময়তে একাউন্ট বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ আছে.

এক্সিছ বেংকে সেৱা প্ৰদানকাৰী পৰিৱৰ্তন কৰাৰ বা এক্সিছ প্ৰদান সেৱাৰ ধৰণ পৰিৱৰ্তন কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে. এক্সিছ বেংকে এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচন বন্ধ কৰাৰ আৰু বেলেঞ্চবোৰ তেওঁলোকৰ এক্সিছ ছেভিংছ একাউন্টলৈ স্থানান্তৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে.

এক্সিছ বেংকৰ এক্সিছ বেংক পৰিৱৰ্তন সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ তাৰিখৰ পৰা 60 দিন সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ পিছত নতুন সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ পৰা ডিইএএফলৈ (জমাকৰ্তা সজাগতা আৰু শিক্ষা পুঁজি) দাবী নকৰা পুঁজি স্থানান্তৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে.

সংশোধন কৰাৰ অধিকাৰ

এক্সিছ বেংকে এই কাৰ্যসূচীৰ সৈতে সম্পৰ্কিত চৰ্তাৱলীসমূহ যিকোনো সময়তে আৰু গ্ৰাহকক আগতীয়াকৈ জাননী নিদিয়াকৈ আংশিক বা সম্পূৰ্ণৰূপে যোগ কৰা, সলনি কৰা, সংশোধন কৰা বা পৰিৱৰ্তন কৰাৰ অধিকাৰ স্পষ্টভাৱে সংৰক্ষিত ৰাখিছে.

কৰ

চৰকাৰ বা অন্য কোনো আইনী কৰ্তৃপক্ষ/সংস্থা বা কোনো অংশগ্ৰহণকাৰী প্ৰতিষ্ঠানক পৰিশোধ কৰিবলগা যিকোনো কৰ বা অন্যান্য দায়ৱদ্ধতা বা মাচুল, যি কাৰ্যসূচীৰ ব্যৱস্থাৰ বাবে গ্ৰাহক/সকলৰ প্ৰতি উদ্ভৱ হ'ব পাৰে বা প্ৰাপ্ত হ'ব পাৰে, এই সকলোবোৰৰ বাবে একমাত্ৰ গ্ৰাহক দায়ী হ'ব.

অধিক্ষেত্ৰ

এই কাৰ্যসূচীৰ পৰা বা অন্য কোনো সম্পৰ্কিত উদ্ভৱ হোৱা বিবাদ, যদি থাকে, ভাৰতৰ আইন আৰু কেৱল মুম্বাইত সক্ষম আদালত/ন্যায়াধিকাৰণৰ একচেটিয়া অধিকাৰক্ষেত্ৰৰ অধীনত হ'ব.

এক্সিছ বেংকৰ প্ৰাধিকাৰণ

গ্ৰাহকে এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ অধীনত এক্সিছ বেংকক তেওঁলোকে লাভ কৰা সেৱাৰ সন্দৰ্ভত সকলো লেনদেনৰ (ওপৰত নিৰ্ধাৰিত) বাবে নিৰ্দেশনা কাৰ্যকৰী কৰাৰ বাবে আৰু গ্ৰাহকৰ এনে অনুৰোধ গ্ৰহণ/কাৰ্যকৰী কৰাৰ উদ্দেশ্যে যিকোনো তৃতীয় পক্ষৰ সৈতে একাউণ্টৰ তথ্য ভাগ-বতৰা কৰাৰ বাবে অপৰিৱৰ্তনীয়ভাৱে আৰু চৰ্তহীনভাৱে কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে.

অনুমোদন

- গ্ৰাহকে এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ অধীনত এক্সিছ বেংকক তেওঁলোকে লাভ কৰা সেৱাৰ সন্দৰ্ভত সকলো লেনদেন (ওপৰত নিৰ্ধাৰিত) আৰু বেংকিং লেনদেনৰ বাবে নিৰ্দেশনা কাৰ্যকৰী কৰাৰ বাবে তেওঁৰ একাউণ্ট পৰিচালনা কৰিবলৈ অপৰিৱৰ্তনীয়ভাৱে আৰু চৰ্তহীনভাৱে কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে.
- গ্ৰাহকে সেৱাৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকৰ বেংকিং বা অন্যান্য লেনদেন প্ৰভাৱিত কৰাকে ধৰি সেৱা লাভ কৰাৰ বাবে এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ প্ৰমাণীকৰণৰ সময়ত পঞ্জীয়ন কৰা তেওঁৰ একাউণ্ট, আৰু ব্যক্তিগত বিৱৰণ প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ এক্সিছ বেংকক অপৰিৱৰ্তনীয়ভাৱে আৰু চৰ্তহীনভাৱে কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে.
- গ্ৰাহকে এক্সিছ বেংকক সেৱা প্ৰদানকাৰী বা আন যিকোনো তৃতীয় পক্ষক প্ৰকাশ কৰিবলৈ আৰু প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত, তেওঁলোকৰ দখলত থকা সকলো ব্যক্তিগত তথ্য, গ্ৰাহকক এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ অধীনত আগবঢ়োৱা সেৱা প্ৰদান কৰিবলৈ তেওঁলোকৰ প্ৰয়োজন অনুসৰি প্ৰকাশ কৰিবলৈ স্পষ্টভাৱে কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে.
- গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা এক্সিছ বেংকক গ্ৰাহকৰ বিৱৰণ আৰু লেনদেনৰ বিৱৰণ ৰেকৰ্ড কৰাৰ কৰ্তৃত্ব স্পষ্টভাৱে প্ৰদান কৰিছে. সেৱাৰ ব্যৱহাৰৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা লেনদেনৰ দ্বাৰা উৎপন্ন হোৱা এক্সিছ

বেংকৰ সকলো ৰেকৰ্ড, লেনদেনৰ সময়, হিতাধিকাৰীৰ বিৱৰণ আদি; লেনদেনৰ প্ৰকৃততা আৰু শুদ্ধতাৰ নিৰ্ণায়ক প্ৰমাণ ৰেকৰ্ড কৰা হ'ব।

- গ্ৰাহকে এক্সিছ বেংকক যিকোনো বাৰ্তা প্ৰেৰণ কৰিবলৈ বা তেওঁৰ মোবাইল ফোন নম্বৰলৈ কল কৰিবলৈ বা এক্সিছ মোবাইল এক্সিকিচনত বেনাৰ বা আন যিকোনো যোগাযোগ প্ৰদৰ্শন কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে যাতে বেংকৰ নতুন সামগ্ৰী সম্পৰ্কে তথ্যসহ যিকোনো প্ৰচাৰমূলক অফাৰৰ বিষয়ে তেওঁক অৱগত কৰিব পাৰে বা এক্সিছ বেংকে ভৱিষ্যতে, অভিনন্দন, বেনাৰ বা আন যিকোনো প্ৰচাৰমূলক বাৰ্তা বা এক্সিছ বেংকে গ্ৰাহকৰ বাবে উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰিব পৰা আন যিকোনো বাৰ্তাৰ প্ৰদান কৰিব পাৰে।
- গ্ৰাহকে অপৰিৱৰ্তনীয়ভাৱে আৰু চৰ্তহীনভাৱে সন্মত হয় যে এক্সিছ বেংক আৰু/বা ইয়াৰ এজেন্টসকলে কৰা এনে কল বা বাৰ্তাবোৰে গ্ৰাহকৰ গোপনীয়তাৰ উলংঘন বুলি গণ্য কৰা নহ'ব আৰু সেই অনুসৰি আগবঢ়োৱা নহ'ব।
- গ্ৰাহকে এক্সিছ বেংকক যিকোনো প্ৰত্যাখ্যান বাৰ্তা প্ৰেৰণ কৰিবলৈ বা যিকোনো লেনদেন / অনুৰোধ নাকচ কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে, যদিহে গ্ৰাহকে প্ৰেৰণ কৰা অনুৰোধ সেৱা লাভ কৰাৰ বাবে এক্সিছ বেংকৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত প্ৰয়োজনীয়তা অনুসৰি নহয় বুলি বিচাৰে।
- এক্সিছ বেংকে গ্ৰাহকৰ ব্যক্তিগত তথ্য গোপনীয় ৰখাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ সকলো যুক্তিসংগত প্ৰচেষ্টা কৰিব। এক্সিছ বেংকে অৱশ্যে গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা গোপনীয় গ্ৰাহক তথ্যৰ কোনো প্ৰকাশ বা লিকেজৰ বাবে দায়ৱদ্ধ নহ'ব।
- গ্ৰাহকে এক্সিছ বেংকক এক্সিছ মোবাইল এক্সিকিচনৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকৰ পৰা লাভ কৰা কোনো অনুৰোধ বা লেনদেনৰ সত্যতা প্ৰমাণিত নকৰাকৈ এক্সিছ মোবাইল এক্সিকিচনত ছ'চিয়েল কানেক্ট ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকৰ বাবে উপলব্ধ সকলো অনুৰোধ(বোৰ) বা লেনদেন(বোৰ) সম্পন্ন কৰিবলৈ স্পষ্টভাৱে কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে।
- এক্সিছ বেংকৰ ভৱিষ্যতে যিকোনো সময়তে এই সেৱাসমূহৰ জৰিয়তে যিকোনো নতুন সেৱা প্ৰৱৰ্তন কৰাৰ বিকল্প থাকিব আৰু গ্ৰাহকে এনে নতুন সেৱাৰ বাবে গ্ৰাহকক পঞ্জীয়ন কৰিবলৈ স্পষ্টভাৱে এক্সিছ বেংকক কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব।

গ্ৰাহকৰ দায়ৱদ্ধতা আৰু দায়িত্ব

1. সেৱা লাভ কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা যিকোনো তথ্যৰ শুদ্ধতাৰ বাবে গ্ৰাহক দায়ৱদ্ধ হ'ব।
2. এক্সিছ মোবাইল এক্সিকিচনৰ জৰিয়তে কৰা ৰিচাৰ্জ, বিল পৰিশোধ আৰু অন্যান্য সকলো সেৱাৰ বাবে গ্ৰাহকগৰাকী নিজেই দায়ৱদ্ধ হ'ব।
3. এক্সিছ মোবাইল এক্সিকিচনৰ অধীনত সেৱা গ্ৰহণ কৰা গ্ৰাহকসকল ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকৰ দ্বাৰা সময়ে সময়ে জাৰী কৰা আপোনাৰ গ্ৰাহকক জানক/ধন সৰবৰাহ বিৰোধী/সন্মতবাদত পুঁজি যোগান প্ৰতিৰোধ সম্পৰ্কীয় নীতি-নিৰ্দেশনা তথা ধন সৰবৰাহ প্ৰতিৰোধ আইন (পিএমএলএ) আৰু ইয়াৰ অধীনত সময়ে সময়ে সংশোধিত হোৱা নিয়মসমূহ মানি চলিবলৈ বাধ্য থাকিব।
4. এক্সিছ মোবাইল এক্সিকিচনৰ জৰিয়তে আগবঢ়োৱা সেৱাসমূহ গ্ৰহণ কৰিবলৈ গ্ৰাহকগৰাকীয়ে প্ৰদান কৰা তথ্যত কিবা বিসংগতি ধৰা পৰিলে তাৰ বাবে তেওঁ নিজেই দায়ী আৰু দায়ৱদ্ধ হ'ব।
5. যদি গ্ৰাহকে সন্দেহ কৰে যে এক্সিছ বেংকে প্ৰদান কৰা তথ্যত কিবা ভুল আছে, তেন্তে তেওঁ লগে লগে বেংকক সেই বিষয়ে অৱগত কৰিব লাগিব। এক্সিছ বেংকে য'ত সম্ভৱ হয় তাত সৰ্বোত্তম প্ৰচেষ্টাৰে অতি সোনকালে সেই ভুলটো শুধৰাবলৈ যত্ন কৰিব।
6. টেলিযোগাযোগ বা ইলেক্ট্ৰনিক ক্লীয়েৰিং নেটৱৰ্কত অংশগ্ৰহণ কৰা, কোনো আইনী বা নিয়ন্ত্ৰণমূলক নিৰ্দেশনা পালন কৰা, পৰিসংখ্যামূলক বিশ্লেষণ, ক্ৰেডিট ৰেটিং অথবা অন্য যিকোনো আইনী প্ৰক্ৰিয়াৰ বাবে বেংকে কোনো সেৱা প্ৰদানকাৰী বা তৃতীয় পক্ষক গ্ৰাহকৰ ব্যক্তিগত তথ্য প্ৰদান কৰাৰ ফলত গ্ৰাহকৰ কিবা ক্ষতি হ'লে তাৰ বাবে এক্সিছ বেংকক দায়ী কৰিব পৰা নাযাব।
7. উল্লিখিত সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ গ্ৰাহকগৰাকীয়ে নিজৰ মোবাইল ফোন আৰু এম-পিন

- সুৰক্ষিত ৰখাৰ বাবে সম্পূৰ্ণৰূপে দায়ৱদ্ধ হ'ব।
8. ওপৰত উল্লেখ কৰা যিকোনো এমপিন বা এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনত প্ৰদান কৰা পৰিচয় পত্ৰৰ যিকোনো ধৰণৰ অনুমোদন নোহোৱা বা বেআইনী ব্যৱহাৰ, অথবা কোনো প্ৰৱঞ্চনামূলক বা ভুল নিৰ্দেশনা প্ৰদান কৰাৰ বাবে আৰু ইয়াৰ ফলত হোৱা যিকোনো বিত্তীয় মাচুলৰ বাবে গ্ৰাহকগৰাকী বেংকৰ ওচৰত দায়ৱদ্ধ হ'ব, যিটো কেৱল গ্ৰাহকগৰাকীয়েই পৰিশোধ কৰিব লাগিব।
 9. গ্ৰাহকগৰাকীয়ে এইটো স্বীকাৰ কৰে যে উক্ত সেৱাসমূহৰ ক্ষেত্ৰত, গ্ৰাহকৰ পঞ্জীকৃত মোবাইল নম্বৰৰ পৰা বৈধ এম-পিন ব্যৱহাৰ কৰি কৰা যিকোনো লেনদেন গ্ৰাহকৰ নিজ ইচ্ছা সাপেক্ষে তেওঁ নিজেই আৰম্ভ কৰা বুলি ধৰি লোৱা হ'ব।
 10. গ্ৰাহকৰ পঞ্জীকৃত মোবাইল নম্বৰ সলনি হ'লে অথবা মোবাইল ফোনটো হেৰালে বা আন কোনো ব্যক্তিক আৱণ্টন কৰা হ'লে, উক্ত সেৱাসমূহ স্থগিত ৰাখিবলৈ বেংকক অনুৰোধ জনোৱাটো কেৱল গ্ৰাহকৰে দায়িত্ব হ'ব। গ্ৰাহকৰ একাউণ্টত হোৱা যিকোনো অনুমোদন নোহোৱা লেনদেনৰ বিষয়ে যদি তেওঁ অৱগত হয়, তেন্তে সেই বিষয়ে বেংকক জনাবলৈ তেওঁ বাধ্য থাকিব।
 11. সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত যিকোনো তথ্যৰ বিষয়ে নিজকে আপডেটেট কৰি ৰখা বা শেহতীয়া খবৰ ৰখাৰ দায়িত্ব গ্ৰাহকৰে হ'ব, যিহেতু এক্সিছ বেংকে ভৱিষ্যতে কিছুমান অতিৰিক্ত সেৱা প্ৰদান কৰাৰ সিদ্ধান্ত ল'ব পাৰে। গ্ৰাহকৰ ফালৰ পৰা হোৱা কোনো ধৰণৰ অৱজ্ঞা কৰা কাৰ্যৰ বাবে এক্সিছ বেংক দায়ৱদ্ধ নহ'ব।
 12. যদি গ্ৰাহকে ইয়াত উল্লেখ কৰা সেৱাৰ চৰ্তাবলী আৰু অন্যান্য প্ৰযোজ্য চৰ্তসমূহ উলংঘা কৰে, অথবা নিজৰ গাফিলতিৰ বাবে লোকচান কৰে, নাইবা তেওঁৰ হৈ এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনত হোৱা কোনো অনুমোদন নোহোৱা প্ৰৱেশৰ বিষয়ে যুক্তিসংগত সময়ৰ ভিতৰত এক্সিছ বেংকক জনাবলৈ ব্যৰ্থ হয়, তেন্তে তেনে সকলো লোকচানৰ বাবে গ্ৰাহকগৰাকী দায়ৱদ্ধ হ'ব।
 13. গ্ৰাহকগৰাকী এই কথাত সন্মত হ'ব যে, এই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাৰ অৰ্থ হ'ল গ্ৰাহকে ওপৰোক্ত সকলোবোৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী মানি লৈছে বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু গ্ৰাহকে যি ভাৱে সেইবোৰত লিখিতভাৱে সন্মতি প্ৰদান কৰিছে, সেই চৰ্তসমূহ গ্ৰাহকৰ ওপৰত তেনেদৰেই বাধ্যতামূলক হ'ব।

সেৱাৰ অন্যান্য চৰ্তাৱলী

এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহ এক্সিছ বেংকে ইয়াৰ গ্ৰাহকসকলক প্ৰদান কৰা যিকোনো একাউণ্ট বা অন্য কোনো সেৱাৰ সাধাৰণ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহৰ উপৰিও অতিৰিক্ত হিচাপে প্ৰযোজ্য হ'ব:

1. এই সেৱাসমূহ কেৱল সেইসকল গ্ৰাহকৰ বাবে উপলব্ধ হ'ব যিসকল ভাৰতীয় নাগৰিক আৰু এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনত পঞ্জীয়ন কৰাৰ দিনা 18 বছৰৰ বয়সৰ উৰ্ধৰ।
2. গ্ৰাহকগৰাকীয়ে সেৱাসমূহ লাভ কৰিবলৈ আৰু ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ এক্সিছ বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্দেশ দিয়া বা উপলব্ধ কৰা ধৰণ আৰু পদ্ধতিৰ জৰিয়তে এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনত নিজকে পঞ্জীয়ন কৰিব লাগিব।
3. এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ অধীনত আগবঢ়োৱা সেৱাসমূহৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা মাচুল লোৱাৰ অধিকাৰ এক্সিছ বেংকে সংৰক্ষিত ৰাখিছে।
4. এই সেৱাসমূহ এক্সিছ বেংকে গ্ৰাহকৰ অনুৰোধমৰ্মে আৰু গ্ৰাহকৰ পৰা লাভ কৰা নিৰ্দেশনাৰ ভিত্তিত প্ৰদান কৰিব।
5. গ্ৰাহকগৰাকীয়ে তেওঁৰ যিবোৰ একাউণ্ট এই সেৱাসমূহ লাভ কৰিবলৈ পঞ্জীয়ন কৰিছে, সেই একাউণ্টসমূহৰ পৰা ধন কৰ্তন কৰিবলৈ এক্সিছ বেংকক অপৰিৱৰ্তনীয় আৰু চৰ্তহীনভাৱে অনুমতি প্ৰদান কৰিছে।
6. গ্ৰাহকগৰাকীয়ে সন্মত হয় আৰু নিশ্চিত কৰে যে, উক্ত সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ উদ্দেশ্যে:
 - a. গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা যিকোনো তথ্য এক্সিছ বেংকৰ চাৰ্ভাৰ ডাটাবেছত সংৰক্ষণ কৰা হ'ব।
 - b. এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ অধীনৰ সকলো সেৱাৰ বাবে এক্সিছ বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰি দিয়া

সীমা গ্ৰাহকে মানি চলিব লাগিব.

7. এই সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ উদ্দেশ্যে, এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচন আৰু ইয়াৰ জৰিয়তে আগবঢ়োৱা সেৱাসমূহৰ অনুমোদন নোহোৱা আৰু অবৈধ ব্যৱহাৰ ৰোধ কৰিবলৈ গ্ৰাহকগৰাকীয়ে সকলো আৱশ্যকীয় সতৰ্কতামূলক ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰিব লাগিব.
8. গ্ৰাহকগৰাকীয়ে নিজৰ এমপিন/অ'টিপি/কোড/পাছৱৰ্ডৰ গোপনীয়তা ৰক্ষা কৰাৰ বাবে দায়ৱদ্ধ হ'ব আৰু এই এমপিন/অ'টিপি/পাছকোড/পাছৱৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ বা অপব্যৱহাৰৰ ফলত উদ্ভৱ হ'ব পৰা সকলো পৰিণতিৰ বাবে তেওঁ নিজেই দায়ী হ'ব.
9. এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচন ব্যৱহাৰ কৰি গ্ৰাহকৰ অনুৰোধত উপভোক্তালৈ প্ৰেৰণ কৰা অথবা গ্ৰাহকে লাভ কৰা যিকোনো আৰু সকলো ধন হস্তান্তৰৰ বাবে গ্ৰাহক নিজেই দায়ৱদ্ধ হ'ব.
10. গ্ৰাহকৰ নিজৰ গাফিলতিৰ বাবে হোৱা যিকোনো লোকচান, অথবা তেওঁৰ হৈ এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনত হোৱা কোনো অনুমোদন নোহোৱা ব্যৱহাৰ বা প্ৰৱেশ, এমপিন/অ'টিপি/পাছকোড/পাছৱৰ্ডৰ অপব্যৱহাৰ নাইবা সেৱা সম্পৰ্কীয় আন যিকোনো নিৰাপত্তা উলংঘনৰ বিষয়ে অৱগত হোৱাৰ পাছতো যুক্তিসংগত সময়ৰ ভিতৰত তৎক্ষণাত এক্সিছ বেংকক জনাবলৈ ব্যৰ্থ হ'লে, তেনে সকলো লোকচানৰ বাবে গ্ৰাহকগৰাকী দায়ৱদ্ধ হ'ব.
11. এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচন ব্যৱহাৰ কৰাৰ সময়ত গ্ৰাহকগৰাকীয়ে এনে কোনো সমল আপলোড, ডাউনলোড, পোষ্ট বা প্ৰেৰণ কৰিব নোৱাৰিব যিটো বেআইনী, ক্ষতিকাৰক, ভাবুকিপূৰ্ণ, গালি-গালাজেযুক্ত, অশ্লীল, নিৰ্যাতনমূলক, মানহানিকাৰক, প'ৰ্ণগ্ৰাফিক, ধৰ্মনিন্দামূলক, অভদ্ৰ, উত্তেজক, কুৎসা ৰটনা কৰা, ক্ষতিকৰ, ঘৃণনীয়, জাতিগত, গোষ্ঠীগত, সামাজিক, ৰাজনৈতিক, আইনী, নৈতিক বা ধাৰ্মিকভাৱে আপত্তিজনক, অথবা আনৰ অধিকাৰ খৰ্ব কৰা, যেনে— কোনো ব্যক্তিৰ জনপ্ৰিয়তাৰ অধিকাৰ, গোপনীয়তাৰ অধিকাৰ আৰু বৌদ্ধিক সম্পত্তিৰ অধিকাৰ আদি হ'ব পাৰে.
12. গ্ৰাহকগৰাকীয়ে এক্সিছ বেংকক এই সেৱাৰ অধীনত তেওঁ কৰা লেনদেনসমূহ সম্পাদন কৰিবলৈ সকলো আৱশ্যকীয় তথ্য আহৰণ কৰিবলৈ আৰু তেনে অনুৰোধসমূহ গ্ৰহণ/কাৰ্যকৰী কৰাৰ উদ্দেশ্যে যিকোনো তৃতীয় পক্ষৰ সৈতে তেওঁৰ প্ৰয়োজনীয় তথ্য বিনিময় কৰিবলৈ অপৰিৱৰ্তনীয় আৰু চৰ্তহীনভাৱে অনুমতি প্ৰদান কৰিছে.
13. এক্সিছ বেংকে লেনদেনৰ নথিপত্ৰসমূহ নিজৰ ইচ্ছা অনুযায়ী যিকোনো ৰূপত সংৰক্ষণ কৰি ৰাখিব পাৰে. যিকোনো বিবাদৰ ক্ষেত্ৰত, উক্ত এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে সম্পন্ন কৰা লেনদেনৰ চূড়ান্ত প্ৰমাণ হিচাপে বেংকৰ নথিপত্ৰসমূহ বাধ্যতামূলক হ'ব.
14. গ্ৰাহকগৰাকীয়ে এক্সিছ বেংকে অনুমতি দিয়া পদ্ধতিৰ বাহিৰে অন্য কোনো ধৰণে এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচন আৰু/বা ইয়াৰ জৰিয়তে আগবঢ়োৱা সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব. যদি গ্ৰাহকগৰাকীয়ে এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনটো কোনো অবৈধ বা অনুচিত উদ্দেশ্যত অথবা এই চৰ্তাৱলী/অন্যান্য নিৰ্দিষ্ট নিয়মৰ অধীনত অনুমোদিত নোহোৱা কোনো কামত ব্যৱহাৰ কৰে, তেন্তে এক্সিছ বেংকে সকলো ধৰণৰ যুক্তিসংগত ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰাৰ অধিকাৰ লাভ কৰিব.
15. গ্ৰাহকগৰাকীয়ে এইটো নিশ্চিত কৰে যে, তেওঁৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা যিকোনো নিৰ্দেশনা কেৱল তেওঁ ব্যৱহাৰ কৰা বৈধ এমপিন/অ'টিপি/পাছকোড/পাছৱৰ্ডৰ সত্যতা প্ৰমাণিত হোৱাৰ পাছতহে কাৰ্যকৰী কৰা হ'ব.
16. গ্ৰাহকজনে সন্মতি আৰু নিশ্চিতি প্ৰদান কৰে যে, লেনদেনটো সম্পাদন হোৱাৰ পিছত, তেওঁৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা যিকোনো লেনদেন বন্ধ কৰাৰ নিৰ্দেশ এক্সিছ বেংকে গ্ৰহণ আৰু কাৰ্যকৰী কৰিব নোৱাৰিব.
17. গ্ৰাহকে সেৱা ব্যৱহাৰ কৰোঁতে নিশ্চিত কৰিব যে:
 - a. গ্ৰাহকগৰাকীৰ প্ৰাপ্ত সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাৰ বাবে বৈধ কৰ্তৃত্ব থাকিব লাগিব আৰু তেওঁ ভাৰতত প্ৰচলিত প্ৰযোজ্য আইন তথা নীতি-নিৰ্দেশনাসমূহ সঠিকভাৱে পালন কৰিব লাগিব.
 - b. গ্ৰাহকগৰাকীয়ে এক্সিছ বেংকক এনে তথ্য আৰু/বা সহায় প্ৰদান কৰিব লাগিব যিটো এই সেৱাসমূহ সম্পাদন কৰিবলৈ বা এই সেৱাসমূহৰ অধীনত বেংকৰ আন যিকোনো দায়ৱদ্ধতা পালন কৰিবলৈ আৱশ্যক হয়.

- c. এইধৰণৰ সেৱাসমূহ গ্ৰহণ কৰাৰ বাবে এক্সিছ বেংকক সঠিক আৰু প্ৰামাণিক তথ্য বা নিৰ্দেশনা প্ৰদান কৰাৰ বাবে তেওঁ দায়ৱদ্ধ হ'ব.
 - d. গ্ৰাহকগৰাকীয়ে কেতিয়াও কোনো ব্যক্তিকে এক্সিছ বেংক বা আন কোনো বেংকত থকা তেওঁৰ একাউণ্টৰ কোনো বিৱৰণ, যেনে— সময়ে সময়ে প্ৰদান কৰা পাছৱৰ্ড, একাউণ্ট নম্বৰ আদি দিব নোৱাৰিব.
18. গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে যে, এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ অধীনত এক্সিছ বেংকে আগবঢ়োৱা সেৱাসমূহ তেওঁ নিজৰ দায়িত্বত বা ক্ষতিশংকাৰ অৱস্থাত গ্ৰহণ কৰিব আৰু এই ক্ষতিশংকাসমূহৰ ভিতৰত নিম্নলিখিতসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব:
- a. এক্সিছ বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত থকা কোনো কাৰিকৰী ত্ৰুটি, বিফলতা, প্লিটচ্, নেটৱৰ্কৰ বিফলতা, আইনী বাধা বা অন্য কোনো কাৰণৰ বাবে এক্সিছ বেংক দায়ৱদ্ধ নহ'ব.
 - b. গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা তথ্য ভুল, অশুদ্ধ বা ত্ৰুটিপূৰ্ণ হোৱাৰ বাবে তেওঁৰ যিকোনো ক্ষতি, লোকচান আদি হ'লে, তাৰ বাবে এক্সিছ বেংকক দায়ী কৰিব নোৱাৰিব.
 - c. এই প্ৰক্ৰিয়াটোৰ সৈতে জড়িত যিকোনো সেৱা প্ৰদানকাৰী/অন্য তৃতীয় পক্ষ/প্ৰতিষ্ঠানৰ কাৰ্যক্ষমতাৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো ক্ষতিশংকাৰ বাবে গ্ৰাহক নিজে দায়ৱদ্ধ হ'ব; আৰু সেৱাৰ যিকোনো ত্ৰুটি, খুঁত, বিফলতা বা ব্যাঘাতৰ বাবে অথবা পুঁজি স্থানান্তৰত হোৱা পলমৰ পৰিণতিত গ্ৰাহকে ভোগ কৰা বা সন্মুখীন হোৱা যিকোনো লোকচান বা ক্ষতিৰ পৰা.
 - d. অনলাইন/ইলেকট্ৰনিক নিৰ্দেশনা প্ৰেৰণত পলম হোৱা, সেয়া ডেলিভাৰী নোহোৱা, প্ৰেৰণৰ ক্ষেত্ৰত হোৱা যিকোনো ভুল বা বিচ্যুতি, নিৰ্দেশনাটো ডিক্ৰিপ্ট কৰাৰ ক্ষেত্ৰত যিকোনো কাৰণত হোৱা ত্ৰুটি, ভুল ব্যাখ্যা, অথবা এক্সিছ বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত থকা কোনো কাৰণত হোৱা যিকোনো ধৰণৰ লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব.
 - e. এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ অধীনত এক্সিছ বেংকে আগবঢ়োৱা সেৱাসমূহ সক্ৰিয় কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰা প্ৰযুক্তি, ভাইৰাছ বা অন্য ক্ষতিকাৰক, ধ্বংসাত্মক বা বিকৃতকাৰী কোড, প্ৰগ্ৰেম বা মেৰু'ৰ দ্বাৰা প্ৰভাৱিত হ'ব পাৰে. এয়া সম্ভৱ হ'ব পাৰে যে উক্ত এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচন/এক্সিছ বেংকৰ চাৰ্ভাৰৰ চোৱাচিতাৰ প্ৰয়োজন হ'ব পাৰে আৰু তেনে সময়ত গ্ৰাহকৰ অনুৰোধ/ লেনদেন সম্পন্ন কৰাটো সম্ভৱ নহ'বও পাৰে. ইয়াৰ ফলত নিৰ্দেশনাসমূহ প্ৰক্ৰিয়াকৰণত বিলম্ব বা নিৰ্দেশনাসমূহ প্ৰক্ৰিয়াকৰণত ব্যৰ্থতা আৰু অন্য অনুৰূপ বিফলতা আৰু অদক্ষতা হ'ব পাৰে. গ্ৰাহকগৰাকীয়ে এইটো বুজি পায় যে, যিকোনো কাৰণবশতঃ বেংকে গ্ৰাহকৰ নিৰ্দেশনা পালন কৰাত বিফল হ'লে বা অপাৰগ হ'লে, তাৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষ লোকচান বা অন্য কোনো দায়বদ্ধতাৰ পৰা এক্সিছ বেংক মুক্ত থাকিব.
 - f. এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে আগবঢ়োৱা সেৱাসমূহৰ বিষয়ে গ্ৰাহকৰ অজ্ঞতাৰ বাবে হোৱা যিকোনো লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে এক্সিছ বেংক দায়ৱদ্ধ নহ'ব.
19. গ্ৰাহকগৰাকী এই কথাত সন্মত হৈছে যে এক্সিছ বেংকে তলত উল্লেখ কৰা বিষয়সমূহৰ ক্ষেত্ৰত কোনো দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰিব:
- a. গ্ৰাহকৰ নিৰ্দেশনাৱলীক ভিত্তি কৰি সৰল বিশ্বাসেৰে এই সেৱাৰ অধীনত সম্পাদন কৰা লেনদেনসমূহ.
 - b. যিবোৰ লেনদেনৰ নিৰ্দেশনা প্ৰকৃত নহয় বুলি অথবা অস্পষ্ট, অনুচিত, অৰ্থহীন বা সন্দেহজনক বুলি এক্সিছ বেংকে নিজৰ বিবেচনাৰে বিশ্বাস কৰিবলৈ পৰ্যাপ্ত কাৰণ বিচাৰি পায়, তেনে লেনদেনসমূহ বেংকে কাৰ্যকৰী নকৰিব পাৰে.
 - c. সেৱাৰ যিকোনো ত্ৰুটি, খুঁত, বিফলতা বা ব্যাঘাতৰ বাবে, অথবা বিলম্বিত স্থানান্তৰ/প্ৰেৰণৰ ফলত হোৱা পৰিণতি আৰু এক্সিছ বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত থকা যিকোনো কাৰণত গ্ৰাহকৰ হোৱা যিকোনো লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে.
 - d. গ্ৰাহকগৰাকীয়ে স্বীকাৰ কৰে আৰু এই কথাত সন্মত হয় যে এক্সিছ বেংক এই সেৱাৰ ক্ষেত্ৰত কেৱল এজন সুবিধা প্ৰদানকাৰী হিচাপেহে আছে; এক্সিছ বেংকে এই সেৱাসমূহৰ

কোনো নিশ্চয়তা প্রদান নকৰে বা ইয়াৰ কোনো দায়িত্ব স্বীকাৰ নকৰে, লগতে বেংকে এনে কোনো সেৱা আৰু/বা ইয়াৰ স্থিতি বা সুনামক সমৰ্থন নকৰে, যিকোনো ধৰণৰ ত্ৰুটিপূৰ্ণ বা বেয়া সেৱাৰ বাবে আৰু গ্ৰাহকৰ যিকোনো ধৰণৰ লোকচানৰ বাবে এক্সিছ বেংক কোনোধৰণেই দায়ৱদ্ধ নহ'ব। এই ক্ষেত্ৰত থকা সমগ্ৰ ক্ষতিশংকা সম্পূৰ্ণৰূপে গ্ৰাহকৰ ওপৰত থাকিব।

- e. উক্ত সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি গ্ৰাহকে কোনো তৃতীয় পক্ষক প্রদান কৰা তথ্য বা নিৰ্দেশনাৱলীৰ ক্ষেত্ৰত অন্য কোনো তৃতীয় পক্ষৰ অনুমোদন নোহোৱা প্ৰৱেশ।
 - f. এই সেৱাসমূহ গ্ৰহণ কৰাৰ সময়ত সেৱাৰ যিকোনো ত্ৰুটিৰ বাবে গ্ৰাহকৰ হোৱা কোনো প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ বা পৰিণামস্বৰূপ লোকচানৰ বাবে, যিবোৰ এক্সিছ বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত, বেংক দায়ৱদ্ধ নহ'ব।
 - g. যেতিয়া এক্সিছ বেংকে সৰল বিশ্বাসত কাম কৰে।
 - h. গোপনীয় প্ৰকৃতিৰ যিকোনো তথ্য ফাদিল হোৱাৰ ফলত গ্ৰাহকৰ হোৱা যিকোনো লোকচান, ক্ষতি বা দায়ৱদ্ধতাৰ ক্ষেত্ৰত
20. গ্ৰাহকজনে সন্মতি প্রদান কৰে যে এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ অধীনত এক্সিছ বেংকে আগবঢ়োৱা সেৱাসমূহৰ মাচুল, সেয়া সম্পূৰ্ণৰূপে এক্সিছ বেংকৰ ইচ্ছাধীন হ'ব আৰু এক্সিছ বেংকে গ্ৰাহকক কোনো জাননী নিদিয়াকৈয়ে সময় সাপেক্ষে সেইবোৰ প্ৰত্যাহাৰ কৰা/সলনি কৰা/পৰিৱৰ্তন কৰাৰ অধিকাৰ লাভ কৰিব।
 21. গ্ৰাহকগৰাকী এই কথাত সন্মত হৈছে যে, যদি উক্ত সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাৰ পৰিপ্ৰেক্ষিতত যিকোনো কাৰণবশতঃ তেওঁৰ বেংক একাউণ্ট বন্ধ/ব্লক কৰা হয়, তেন্তে গ্ৰাহকে সেই বিষয়টো পোনপটীয়াকৈ নিজৰ বেংকৰ সৈতে নিষ্পত্তি কৰিব লাগিব আৰু ইয়াৰ বাবে কোনোমতে এক্সিছ বেংকক দায়ৱদ্ধ কৰিব নোৱাৰিব।
 22. এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে কৰা যিকোনো আৰু সকলো লেনদেনৰ বাবে গ্ৰাহকগৰাকী নিজেই দায়ৱদ্ধ থাকিব। এক্সিছ বেংকে যিকোনো সময়তে কোনো পূৰ্ব জাননী নিদিয়াকৈ যিকোনো বা সকলো সেৱা প্ৰত্যাহাৰ কৰিব পাৰে বা বন্ধ কৰি দিব পাৰে, অথবা গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা চৰ্তাৱলী উলংঘনৰ ক্ষেত্ৰতো এনে পদক্ষেপ ল'ব পাৰে; অথবা যদি এক্সিছ বেংকে গ্ৰাহকৰ মৃত্যু, দেউলীয়া অৱস্থা বা আইনী সক্ষমতাৰ অভাৱৰ বিষয়ে জানিবলৈ পায় অথবা অন্য যিকোনো কাৰণতে।
 23. গ্ৰাহকগৰাকী এই কথাত সন্মত হৈছে যে, উক্ত এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে ধন পৰিশোধ কৰাৰ বাবে বেংকত থকা তেওঁৰ বিভিন্ন বেংক একাউণ্টৰ জমা ধন একগোট কৰাৰ বাবে তেওঁৰ কোনো অধিকাৰ নাথাকিব।
 24. গ্ৰাহকগৰাকীয়ে এক্সিছ বেংক আৰু ইয়াৰ সঞ্চালকসকল, বিষয়া কৰ্মচাৰীসকল, স্বত্বাধিকাৰীসকল, এজেণ্টসকল, সহ-ৱেণ্ডাৰ বা অন্যান্য অংশীদাৰসকল, কৰ্মচাৰীসকল, তথ্য যোগানকাৰীসকল, অনুজ্ঞাপত্ৰ প্ৰদানকাৰী, অনুজ্ঞাপত্ৰ গ্ৰহণকাৰী, পৰামৰ্শদাতা, ঠিকান্তিত্তিক কৰ্মী আৰু অন্যান্য প্ৰযোজ্য তৃতীয় পক্ষসমূহক (সামূহিকভাৱে "ক্ষতিপূৰণ প্ৰাপ্ত পক্ষ") যিকোনো আৰু সকলো ধৰণৰ দাবী, চাহিদা, গোচৰৰ কাৰণ, ঋণ বা দায়ৱদ্ধতাৰ পৰা সুৰক্ষিত ৰাখিবলৈ, বিবাদত পক্ষ ল'বলৈ আৰু ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ সন্মত হৈছে, ইয়াৰ ভিতৰত যুক্তিসংগত অধিবক্তাৰ মাচুল আৰু ক্ষতিপূৰণ প্ৰাপ্ত পক্ষই বহন কৰা খৰচসমূহো অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব, যিবোৰ তলত উল্লেখ কৰা কাৰণত উদ্ভৱ হ'ব পাৰে :
 - a. গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা এই সেৱাৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী অথবা এক্সিছ বেংকৰ অন্য যিকোনো অতিৰিক্ত চৰ্তাৱলী আৰু নীতি-নিৰ্দেশনাৰ যিকোনো উলংঘন বা অমান্য কৰাৰ ক্ষেত্ৰত;
 - b. গ্ৰাহকৰ কোনো কাৰ্য বা অৱহেলাৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো বিবাদ বা মোকৰ্দমা;
 - c. যিকোনো অৱহেলা, অথবা কোনো আইনৰ উলংঘনৰ অভিযোগ অথবা কোনো তৃতীয় পক্ষৰ অধিকাৰ খৰ্ব কৰাৰ ক্ষেত্ৰত
 25. এক্সিছ বেংকে এই এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে যিকোনো সেৱা পোনপটীয়াকৈ অথবা ইয়াৰ সহযোগী প্ৰতিষ্ঠান বা ইয়াৰ হৈ নিয়োজিত ঠিকান্তিত্তিক সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ জৰিয়তে আগবঢ়াব পাৰে।

26. এনপিচিআই-ৰ বৰ্তমানৰ নীতি-নিৰ্দেশনা অনুসৰি, ধাৰাবাহিকভাৱে 365 দিন বা তাতকৈ অধিক সময় ধৰি নিষ্ক্ৰিয় হৈ থকা যিকোনো ইউপিআই আইডি কোনো অগ্ৰীম জাননী নিদিয়াকৈ নিষ্ক্ৰিয় কৰা হ'ব পাৰে.

গোপনীয়তা আৰু প্ৰকাশ

প্ৰচলিত আইনৰ দ্বাৰা নিষিদ্ধ নোহোৱা পৰ্যন্ত, এক্সিছ বেংকে গ্ৰাহকৰ সৈতে জড়িত যিকোনো ব্যক্তিগত তথ্য আৰু/বা সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰৰ বাবে গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা অন্য যিকোনো তথ্য ইয়াৰ শাখাসমূহ, প্ৰতিনিধি কাৰ্যালয়সমূহ, সহযোগী প্ৰতিষ্ঠানসমূহ, প্ৰতিনিধিসকল, হিচাপ পৰীক্ষকসকল আৰু এক্সিছ বেংকে নিৰ্বাচন কৰা যিকোনো স্থানত অৱস্থিত তৃতীয় পক্ষৰ মাজত, এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ গোপনীয় ব্যৱহাৰৰ বাবে আৰু ইয়াৰ সৈতে জড়িত কামত প্ৰকাশ, আদান-প্ৰদান বা হস্তান্তৰ কৰাৰ অধিকাৰী হ'ব. তাৰোপৰি এক্সিছ বেংকৰ জ্ঞান আৰু দখলত থকা গ্ৰাহক সংক্ৰান্তীয় যিকোনো আৰু সকলো ব্যক্তিগত তথ্য আন যিকোনো বেংক, সংস্থা, বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠান বা অন্য যিকোনো নিকাৰৰ ওচৰত যিকোনো সময়তে প্ৰকাশ কৰাৰ অধিকাৰ এক্সিছ বেংকৰ থাকিব. এই দফাটো এই চুক্তিৰ অৱসানৰ পিছতো বাহাল থাকিব.

তথ্যৰ শুদ্ধতা

- এই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি বা এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচন ব্যৱহাৰ কৰি অথবা অন্য যিকোনো মাধ্যমৰ জৰিয়তে বেংকক প্ৰদান কৰা তথ্যৰ শুদ্ধতাৰ দায়িত্ব গ্ৰাহকগৰাকীয়ে নিজে গ্ৰহণ কৰিব.
- গ্ৰাহকগৰাকীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা স্বীকাৰ কৰে যে, এই সেৱাসমূহৰ সন্দৰ্ভত তেওঁ প্ৰদান কৰা তথ্যত যদি কোনো বিসংগতি থাকে, তেন্তে তাৰ সম্পূৰ্ণ দায়িত্ব গ্ৰাহকৰ হ'ব

আৰু সেইবাবেই এক্সিছ বেংকক সকলো সময়তে সঠিক তথা নিখুঁত তথ্য প্ৰদান কৰিবলৈ সন্মত হৈছে. যদি গ্ৰাহকে সন্দেহ কৰে যে এক্সিছ বেংকে তেওঁক প্ৰদান কৰা তথ্যত কিবা ত্ৰুটি আছে, তেন্তে তেওঁ লগে লগে বেংকক সেই বিষয়ে অৱগত কৰিব লাগিব. এক্সিছ বেংকে সাধ্যানুসাৰে যিকোনো ত্ৰুটি যিমান সোনকালে সম্ভৱ সংশোধন কৰিবলৈ চেষ্টা কৰিব.

- গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰা তথ্যৰ শুদ্ধতা নিশ্চিত কৰিবলৈ বেংকে প্ৰয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰাৰ স্বত্বেও যদি কোনো আকস্মিক ভুল সংঘটিত হয়, তেন্তে তাৰ বাবে এক্সিছ বেংক দায়ৱদ্ধ নহ'ব, লগতে, বেংকে প্ৰদান কৰা ত্ৰুটিপূৰ্ণ তথ্যৰ ফলত যদি গ্ৰাহকৰ কোনো লোকচান বা ক্ষতি হয়, তেন্তে সেই ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকৰ এক্সিছ বেংকৰ বিৰুদ্ধে কোনো ধৰণৰ দাবী কৰাৰ অধিকাৰ নাথাকিব.

সমাপ্তি

- এক্সিছ বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি, গ্ৰাহকক কোনো অগ্ৰীম জাননী নিদিয়াকৈ যিকোনো সময়তে এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ সেৱাসমূহ সম্পূৰ্ণৰূপে বা আংশিকভাৱে সাময়িকভাৱে প্ৰত্যাহাৰ কৰিব পাৰে অথবা বন্ধ কৰিব পাৰে. কোনো মেৰামতি বা ৰক্ষণাবেক্ষণৰ কাম কৰিবলগীয়া হ'লে, অথবা কোনো জৰুৰীকালীন অৱস্থা, কাৰিকৰী ত্ৰুটি বা সুৰক্ষাজনিত কাৰণত সেৱা স্থগিত ৰখাৰ প্ৰয়োজন হ'লে— এক্সিছ বেংকে কোনো অগ্ৰীম জাননী নিদিয়াকৈ যিকোনো সময়তে সেৱাসমূহ সাময়িকভাৱে বন্ধ কৰিব পাৰে.
- গ্ৰাহকৰ একাউন্ট বন্ধ কৰিলে স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে সেৱাও বন্ধ হ'ব.
- যদি গ্ৰাহকে এই চৰ্তাৱলী উলংঘা কৰে অথবা গ্ৰাহকৰ মৃত্যু, দেউলীয়া অৱস্থা বা আইনী সক্ষমতাৰ অভাৱ সম্পৰ্কে এক্সিছ বেংকে জানিব পাৰে, তেন্তে বেংকে কোনো অগ্ৰীম জাননী নিদিয়াকৈ যিকোনো সময়তে সেৱাসমূহ স্থগিত বা বন্ধ কৰিব পাৰে.

- প্রচলিত আইন বা নিয়মাবলীৰ দ্বাৰা অন্য কোনো ব্যৱস্থা নথকা পৰ্যন্ত, এক্সিছ বেংকে যিকোনো সময়তে গ্ৰাহকক কোনো অগ্ৰীম জাননী নিদিয়াকৈ এই সেৱাসমূহ বন্ধ কৰাৰ আৰু/বা এই সেৱাসমূহৰ জৰিয়তে কৰা লেনদেনৰ পৰিসৰ বৃদ্ধি, হ্রাস বা স্থগিত কৰাৰ, লগতে সুৰক্ষাজনিত কাৰণত লেনদেনৰ প্ৰক্ৰিয়া আৰু সীমা সলনি কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে।

অস্বীকাৰকৰণ

তলত উল্লেখ কৰা পৰিস্থিতিসমূহৰ ক্ষেত্ৰত এক্সিছ বেংকক যিকোনো দায়ৱদ্ধতাৰ পৰা মুক্ত কৰা হ'ব:

প্ৰাকৃতিক দুৰ্যোগকে ধৰি বিভিন্ন বলপূৰ্বক ঘটনা, নিৰ্ধাৰিত ভৌগোলিক পৰিসৰৰ ভিতৰত নথকা বা অন্য যিকোনো কাৰণবশতঃ যদি গ্ৰাহকগৰাকী সেৱাসমূহ লাভ কৰাত ব্যৰ্থ হয়; আইনী বাধা-নিষেধ, দূৰসংযোগ নেটৱৰ্কৰ যিকোনো কাৰিকৰী ত্ৰুটি বা এক্সিছ বেংকৰ প্ৰকৃত নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত থকা অন্য যিকোনো কাৰণত হোৱা সমস্যাৰ বাবে বেংক দায়ৱদ্ধ নহ'ব। লগতে, যিকোনো ধৰণৰ লোকচানৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা সকলো ধৰণৰ দায়ৱদ্ধতাৰ পৰা বেংকক ইয়াৰ দ্বাৰা মুক্ত কৰা হৈছে; উপৰোক্ত কাৰণসমূহৰ ফলত সেৱাত হোৱা কোনো ত্ৰুটিৰ বাবে গ্ৰাহক বা অন্য কোনো ব্যক্তিয়ে বহন কৰিবলগীয়া হোৱা প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষ যিকোনো লোকচানৰ বাবে।

এক্সিছ বেংকে গ্ৰাহকৰ পৰা লাভ কৰা যিকোনো লেনদেনৰ নিৰ্দেশনাৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকগৰাকীয়ে সৰল বিশ্বাসেৰে কাম কৰা বুলি ধৰি ল'ব; গ্ৰাহকৰ এমপিন, পাছৱৰ্ড, পাছকোড, অ'টিপি অথবা মোবাইল ফোন বা মোবাইল ফোন নম্বৰৰ যিকোনো অনুমোদন নোহোৱা ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে যদি কোনো প্ৰৱঞ্চনামূলক, ডুপ্লিকেট বা ত্ৰুটিপূৰ্ণ লেনদেনৰ নিৰ্দেশ প্ৰদান কৰা হয়, তেন্তে সেই ক্ষেত্ৰত বেংক দায়ৱদ্ধ নহ'ব;

- তথ্য প্ৰক্ৰিয়াকৰণ বা প্ৰেৰণ কৰাৰ সময়ত যদি কোনো তথ্য হেৰাই যায়, অথবা যদি কোনো অনুমোদন নোহোৱা ব্যক্তিৰ দ্বাৰা তথ্যৰ গোপনীয়তা ভংগ হয় বা কোনোৱে অবৈধভাৱে তথ্য লাভ কৰে, তেন্তে সেই ক্ষেত্ৰত বেংক দায়ৱদ্ধ নহ'ব।
- উক্ত সেৱাসমূহ ব্যাহত কৰিব পৰা যিকোনো সেৱা প্ৰদানকাৰী বা কোনো তৃতীয় পক্ষৰ ফালৰ পৰা হোৱা যিকোনো ত্ৰুটি বা বিফলতাৰ বাবে আৰু এক্সিছ বেংকে তেনে কোনো সেৱা প্ৰদানকাৰী বা তৃতীয় পক্ষই প্ৰদান কৰা সেৱাৰ গুণগত মানৰ সন্দৰ্ভত কোনো গেৰাণ্টি প্ৰদান নকৰে।

উক্ত সেৱাসমূহৰ সন্দৰ্ভত এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে প্ৰেৰণ কৰা ব্যক্তিগত বা অন্য যিকোনো ধৰণৰ বাৰ্তা বা জাননীৰ গোপনীয়তা বা সুৰক্ষাৰ কোনো নিশ্চয়তা এক্সিছ বেংকে প্ৰদান নকৰে। এক্সিছ বেংকে এই ব্যৱস্থা আৰু নেটৱৰ্ক, অথবা ইয়াৰ কাৰ্যক্ষমতা বা প্ৰদৰ্শনৰ সন্দৰ্ভত কোনো ধৰণৰ নিশ্চয়তা বা প্ৰতিশ্ৰুতি প্ৰদান নকৰে, লগতে, এই সেৱাসমূহৰ ফলত বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত থকাৰ বাবে গ্ৰাহক বা অন্য কোনো ব্যক্তিয়ে যেতিয়াই আৰু যি ধৰণৰেই লোকচান বা ক্ষতিৰ সন্মুখীন নহওক কিয়, তাৰ বাবেও বেংকে কোনো ধৰণৰ নিশ্চয়তা নিদিয়। এক্সিছ বেংক, ইয়াৰ সঞ্চালক আৰু কৰ্মচাৰীবৃন্দ, এজেণ্ট বা ঠিকান্তিতিক কৰ্মীসকল কোনো ধৰণৰ প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ বা পৰিণামস্বৰূপ লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব, ইয়াত ৰাজহ, লাভ, ব্যৱসায়, চুক্তি, প্ৰত্যাশিত সঞ্চয় বা সুনামৰ হানি, ছফ্টৱেৰসহ যিকোনো সঁজুলিৰ ব্যৱহাৰ বা মূল্যৰ লোকচান— এই সকলোবোৰ অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব, সেয়া আগজাননী দিব পৰা হওক বা নহওক, গ্ৰাহকৰ অনুৰোধ লাভ কৰা আৰু সেয়া প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা, সঁহাৰি প্ৰস্তুত কৰি প্ৰেৰণ কৰাত হোৱা কোনো বিলম্ব, বাধা, স্থগিতকৰণ বা ত্ৰুটিৰ বাবে গ্ৰাহক বা অন্য কোনো ব্যক্তি যি ধৰণৰেই ক্ষতিগ্ৰস্ত নহওক কিয়; অথবা গ্ৰাহকৰ দূৰসংযোগ সঁজুলি, যিকোনো সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ নেটৱৰ্ক আৰু বেংকৰ ব্যৱস্থাৰ মাজত তথ্য বা বাৰ্তা প্ৰেৰণত হোৱা যিকোনো বিফলতা, বিলম্ব, বাধা বা ত্ৰুটি; অথবা এই সেৱাসমূহ প্ৰদানৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় যিকোনো তৃতীয় পক্ষৰ ব্যৱস্থা বিকল বা স্থগিত হোৱাৰ বাবে হোৱা কোনো ক্ষতিৰ বাবেও বেংক দায়ৱদ্ধ নহ'ব।

এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীত ইয়াৰ বিপৰীতে যিয়েই উল্লেখ নাথাকক কিয়, গ্ৰাহক আৰু চেলুলাৰ সেৱা প্ৰদানকাৰী বা অন্য যিকোনো তৃতীয় পক্ষৰ সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ (বেংকৰ দ্বাৰা নিযুক্ত হওক বা নহওক) মাজত হোৱা কোনো বিবাদৰ ক্ষেত্ৰত এক্সিছ বেংক জড়িত নহ'ব আৰু তাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ ওচৰত কোনো ধৰণেই দায়ৱদ্ধ নহ'ব।

গ্ৰাহকৰ প্ৰকাশ্য বা অন্তৰ্নিহিত অনুমতি সাপেক্ষে অন্য কোনো ব্যক্তিৰ দ্বাৰা এই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাৰ ফলত যদি গ্ৰাহকগৰাকীৰ কিবা লোকচান হয়, গ্ৰাহকৰ নিৰ্দেশনাৱলী কাৰ্যকৰী কৰাৰ উদ্দেশ্যে এই সেৱাসমূহৰ জৰিয়তে প্ৰেৰণ কৰা ব্যক্তিগত বা একাউণ্ট সম্পৰ্কীয় তথ্যৰ গোপনীয়তা আৰু সুৰক্ষাৰ বাবে এক্সিছ বেংক দায়ৱদ্ধ নহ'ব।

কোনো দূৰসংযোগ বা ইলেকট্ৰনিক ক্লীয়েৰিং নেটৱৰ্কত অংশগ্ৰহণ কৰিবলৈ, আইনী নিৰ্দেশনা পালন কৰিবলৈ, পৰিসংখ্যা বিশ্লেষণ বা ক্রেডিট ৰেটিং নিৰ্ধাৰণ কৰাৰ দৰে বিভিন্ন কাৰণত (কেৱল ইয়াতেই সীমাবদ্ধ নহয়) বেংকে কোনো তৃতীয় পক্ষক গ্ৰাহকৰ ব্যক্তিগত তথ্য প্ৰদান কৰাৰ ফলত যদি গ্ৰাহকগৰাকীৰ কিবা লোকচান হয়, তেন্তে তাৰ বাবে এক্সিছ বেংক দায়ৱদ্ধ নহ'ব।

সমৰ্থিত হ'বলগীয়া ডিভাইচ, ছফ্টৱেৰ প্লেটফৰ্ম, সংস্কৰণ, নেটৱৰ্ক, পদ্ধতি আৰু ডাটা সেৱাসমূহ বাছনি কৰাৰ অধিকাৰ এক্সিছ বেংকে সংৰক্ষিত ৰাখিছে। সময়ে সময়ে এক্সিছ বেংকে আনুষ্ঠানিকভাৱে সমৰ্থিত সঁজুলি, প্ৰযুক্তি আৰু সংস্কৰণসমূহ প্ৰকাশ কৰিব, যিবোৰত বিভিন্ন মাধ্যমৰ জৰিয়তে এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচন ব্যৱহাৰ কৰাৰ বাবে প্ৰয়োজ্য নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহ উল্লেখ থাকিব। গ্ৰাহকে সকলো সময়তে এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী পালন কৰিব। প্ৰকাশিত এই প্ৰয়োজনীয়তাসমূহ এৰাই চলিবলৈ কৰা যিকোনো প্ৰচেষ্টা অথবা এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনত ব্যৱহাৰৰ বাবে অসমৰ্থিত সংস্কৰণসমূহ সংশোধন বা পৰিৱৰ্তন কৰিলে, তাক অনুমোদন নোহোৱা ব্যৱহাৰ আৰু এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ নথিপত্ৰৰ উলংঘন বুলি গণ্য কৰা হ'ব।

এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচন সেৱাসমূহৰ সংশোধন/পৰিৱৰ্তন

এক্সিছ বেংকৰ হাতত যিকোনো সময়তে গ্ৰাহকক কোনো পূৰ্ব জাননী নিদিয়াকৈ, উপযুক্ত বুলি গণ্য কৰা অনুসৰি প্ৰদত্ত চৰ্তাৱলীসমূহ সংশোধন কৰাৰ সম্পূৰ্ণ স্বৈচ্ছামূলক অধিকাৰ সংৰক্ষিত থাকে। এনে যিকোনো সংশোধন ৱেবছাইট <http://www.axis.bank.in> ত প্ৰদৰ্শন কৰি গ্ৰাহকক জনোৱা হ'ব; আৰু গ্ৰাহকজন তেনে সংশোধিত নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী মানি চলিবলৈ বাধ্য থাকিব।

যোগাযোগ

এক্সিছ বেংক আৰু গ্ৰাহকে এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ অধীনত গ্ৰাহকৰ ইমেইল (যিটোক লিখিত হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব) যোগে বৈদ্যুতিকভাৱে জাননী প্ৰদান কৰিব পাৰিব; অথবা হাতে হাতে প্ৰদান কৰি বা গ্ৰাহকে দিয়া শেহতীয়া ঠিকনাটোলৈ ডাকযোগে পঠিয়াই লিখিতভাৱে জাননী দিব পাৰিব। এক্সিছ বেংকৰ ক্ষেত্ৰত তেওঁলোকৰ কাৰ্যালয়ৰ ঠিকনা হ'ল— ছাৰ্ভিচ কোৱালিটি ডিপাৰ্টমেন্ট, এক্সিছ বেংক লিমিটেড, কৰ্প'ৰেট অফিচ, বোম্বাই ডাইং মিলছ কম্পাউণ্ড, পাণ্ডুৰং বুদ্ধকাৰ মাৰ্গ, ৱাৰ্লি, মুম্বাই - 400025, ফোন: (022) 24252525. ইয়াৰ উপৰিও, এক্সিছ বেংকে সেৱাসমূহ আৰু নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ বিষয়ে যিবোৰ সাধাৰণ জাননী সকলো গ্ৰাহকৰে ক্ষেত্ৰত প্ৰয়োজ্য হয়, সেইসমূহ তেওঁলোকৰ ৱেবছাইট <http://www.axis.bank.in> ত আৰু/বা গ্ৰাহকৰ ম'বাইল নম্বৰলৈ চুটি বাৰ্তা সেৱা ("এছএমএছ") হিচাপে পঠোৱা বিশেষ বাৰ্তা আৰু জাননীৰ জৰিয়তেও প্ৰদান কৰিব। তাৰোপৰি

এক্সিছ বেংকে সাধাৰণ প্ৰকৃতিৰ জাননীসমূহে প্ৰকাশ কৰিব পাৰে, যিবোৰ এই সেৱা গ্ৰহণ কৰা সকলো গ্ৰাহকৰে ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য হ'ব। এনে জাননীসমূহ প্ৰতিজন গ্ৰাহকক ব্যক্তিগতভাৱে প্ৰদান কৰা হৈছে বুলি গণ্য কৰা হ'ব। ছেট-অফ আৰু লীয়েনৰ অধিকাৰ – এক্সিছ বেংকৰ যিকোনো বকেয়া ধন আদায় কৰিবলৈ আপোনাৰ একাউণ্ট, ৱালেট বা অন্য যিকোনো একাউণ্টত, এককভাৱে বা যুটীয়াভাৱে থকা, জমা ধনৰ ওপৰত ছেট-অফ আৰু লীয়েনৰ সম্পূৰ্ণ অধিকাৰ থাকিব, বেংকৰ সেৱা বা এপ্লিকেচন ব্যৱহাৰৰ ফলত সৃষ্টি হোৱা যিকোনো দেনা পৰিশোধৰ বাবে বেংকে এই অধিকাৰ ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰিব।

পৰিচালনা কৰা আইন আৰু এক্তিয়াৰ

এই চৰ্তাৱলীসমূহৰ গঠন, বৈধতা আৰু কাৰ্যকৰীকৰণ সকলো ফালৰ পৰা ভাৰতীয় আইন অনুসৰি পৰিচালিত হ'ব। পক্ষসমূহে ইয়াৰ দ্বাৰা ভাৰতৰ মুম্বাইস্থিত সক্ষম আদালতৰ একচেটিয়া এক্তিয়াৰ স্বীকাৰ কৰিছে; আন কোনো আদালতৰ অনুৰূপ এক্তিয়াৰ থাকিলেও, সেই সকলোবোৰ আদালতক বাদ দি কেৱল মুম্বাইৰ আদালতেই এই বিষয়টোৰ বিচাৰ কৰাৰ অধিকাৰ লাভ কৰিব। যিবোৰ দেশত এই সেৱাসমূহ উপলব্ধ, সেই দেশসমূহৰ আইন মানি নচলাৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা কোনো প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষ দায়ৱদ্ধতাৰ পৰা এক্সিছ বেংকক মুক্ত কৰা হৈছে।

বলপূৰ্বক ঘটনা

ইয়াত বিপৰীতধৰ্মী কোনো ব্যৱস্থা থকা সত্ত্বেও, এই চুক্তিৰ অধীনত বেংকে নিজৰ কৰ্তব্য পালন কৰাত ব্যৰ্থ হ'লে বা বিলম্ব হ'লে তাৰ বাবে বেংক কোনো পৰিস্থিতিতে দায়ৱদ্ধ নহ'ব, যদিহে তেনে বিফলতা ঈশ্বৰপ্ৰদত্ত কাৰ্য, বানপানী, খৰাং, ভূমিকম্প, ভূমিস্থলন, ধুমুহা, ঘূৰ্ণীবতাহ, টাইফুন, মহামাৰী/অতিমাৰী, দুৰ্ভিক্ষ, অগ্নিকাণ্ড, বিস্ফোৰণ, বিৰোধ বা অসামৰিক অশান্তি, যুদ্ধ (ঘোষিত বা অঘোষিত), ৰাজহুৱা শত্ৰুতা, সন্ত্রাসবাদী কাৰ্যকলাপ, সামৰিক অভিযান, চৰকাৰী বা নিয়ন্ত্ৰণকাৰী আদেশ/জাননীৰ দ্বাৰা ঘোষিত লকডাউন, চৰকাৰ বা অন্যান্য কৰ্তৃপক্ষৰ অন্য পদক্ষেপ, আদালতৰ নিৰ্দেশ, বা উদ্যোগ-ব্যাপী/অঞ্চল-ব্যাপী/দেশ-ব্যাপী ধৰ্মঘট, তলাবন্ধ, নিয়মমাফিক কাম, মন্থৰ কাম বা অনুৰূপ শ্ৰমিক আন্দোলন, বিদ্যুৎ বা অন্যান্য যোগানৰ সাধাৰণ বিফলতা, কাৰিকৰী ত্ৰুটি, আকস্মিক বা যান্ত্ৰিক বা বৈদ্যুতিক বিজুতি, কম্পিউটাৰ/নেটৱৰ্ক বিকল হোৱা বা কোনো ধন প্ৰেৰণ বা পেমেণ্ট গেটৱে' বা ক'ৰ বেংকিং ছিষ্টেমৰ বিফলতা, কাৰিকৰী অসুবিধা বা বেংকৰ যুক্তিসংগত নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত থকা অন্য কোনো পৰিস্থিতিৰ ("বলপূৰ্বক ঘটনা") বাবে হয়। বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত সেৱাসমূহ অব্যাহত ৰাখিব পাৰে বা বলপূৰ্বক পৰিঘটনাৰ সময়ত সেৱাসমূহ স্থগিত বা সমাপ্ত কৰিব পাৰে।

ক্ষতিপূৰণ

- গ্ৰাহকক সেৱাসমূহ আৰু এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচন আৰু/বা সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰৰ সুবিধা প্ৰদান কৰিবলৈ এক্সিছ বেংকে সন্মতি জনোৱাৰ পৰিপ্ৰেক্ষিতত, গ্ৰাহকে, নিজৰ খৰচত, ইয়াৰ দ্বাৰা অপৰিৱৰ্তনীয়ভাৱে সন্মত হৈছে যে, তেওঁ এক্সিছ বেংক, ইয়াৰ সহযোগী প্ৰতিষ্ঠান, শাখা আৰু তেওঁলোকৰ সংশ্লিষ্ট কৰ্মচাৰী, সঞ্চালক, উপদেষ্টা, এজেন্ট, পৰামৰ্শদাতা, উত্তৰাধিকাৰী, প্ৰতিনিধি আৰু/বা নিযুক্ত ব্যক্তিসকলক ক্ষতিপূৰণ দিব, সুৰক্ষিত ৰাখিব আৰু দায়মুক্ত কৰি ৰাখিব (যাক ইয়াৰ পিছত "ক্ষতিপূৰণ প্ৰাপ্ত পক্ষ" বুলি উল্লেখ কৰা হৈছে) প্ৰয়োজন সাপেক্ষে সময়ে সময়ে, আৰু সকলো সময়তে সম্পূৰ্ণৰূপে আৰু কোনো সীমা অবিহনে সকলো প্ৰত্যক্ষ আৰু/বা পৰোক্ষ (তৃতীয় পক্ষক অন্তৰ্ভুক্ত কৰি) দাবী, ব্যয়, লোকচান, চাহিদা, গোচৰ, আইনী কাৰ্যধাৰা, পদক্ষেপ, খৰচ,

জৰিমনা, হানি, দায়ৱদ্ধতা, ক্ষতিপূৰণ, দণ্ড আৰু/বা আইনী প্ৰক্ৰিয়াৰ বিৰুদ্ধে যিকোনো প্ৰকৃতিৰ অধিবক্তাৰ মাচুল/খৰচ ("লোকচান") সহ, যিবোৰ লোকচানৰ ভাবুকি আহিছে, সঞ্চিত হৈছে, খৰচ হৈছে বা ক্ষতিপূৰণ প্ৰাপ্ত পক্ষই প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰৰ ফলত বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত হৈ ভোগ কৰিছে আৰু এক্সিছ মোবাইল এক্সিকিউচন সেৱা ব্যৱহাৰ কৰি আৰম্ভ কৰা যিকোনো আৰু সকলো লেনদেনৰ ফলত আৰু/বা গ্ৰাহকৰ জ্ঞানত হওক বা নহওক, অথবা সেইবোৰ সজ উদ্দেশ্যেৰে কৰা হওক বা নহওক যিবোৰ লেনদেন, গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা স্বীকাৰ কৰে যে, ক্ষতিপূৰণ প্ৰাপ্ত পক্ষই গ্ৰাহকৰ লেনদেনৰ নিৰ্দেশৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি সম্পন্ন কৰিছে আৰু এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী তথা অন্যান্য প্ৰযোজ্য নিৰ্দিষ্ট চৰ্তাৱলী অনুসৰি গ্ৰাহকৰ কৰ্তৃত্বৰ ভিত্তিত সম্পন্ন কৰিছে, যি ক্ষেত্ৰত যি প্ৰযোজ্য হয়। গ্ৰাহকে আগলৈ সন্মতি আৰু নিশ্চিত কৰে যে সেৱাসমূহ আংশিকভাৱে প্ৰত্যাহাৰ কৰা হ'লেও এই ক্ষতিপূৰণৰ অংগীকাৰ গ্ৰাহকৰ ওপৰত বৈধ, কাৰ্যকৰী আৰু বাধ্যতামূলক হৈ থাকিব।

- গ্ৰাহকে এতিয়াৰে পৰা স্বীকাৰ কৰে যে ক্ষতিপূৰণ প্ৰদানকাৰীৰ দাবীত, ক্ষতিপূৰণ প্ৰদানকাৰীয়ে নিৰ্ধাৰিত যিকোনো পৰিমাণ গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰিব, যি পৰিমাণে তেওঁক যিকোনো এনে লোকচানৰ পৰা ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ যথেষ্ট বুলি ধৰা হৈছে, যদিও সেই লোকচানসমূহ এতিয়ালৈকে সংঘটিত নহয় বা অৱলম্বনীয় স্বভাৱৰ হ'ব পাৰে।

পৰিশোধ নিৰ্দেশনা বন্ধ কৰক

গ্ৰাহকে এটা লেনদেন কৰ্তৃত্ব প্ৰদান আৰু আৰম্ভ কৰাৰ পিছত, ইয়াক চূড়ান্ত, অপৰিৱৰ্তনীয় আৰু বাতিলযোগ্য বুলি গণ্য কৰা হ'ব। বেংকে যিকোনো পৰিস্থিতিত এনে লেনদেনৰ পৰিশোধন বন্ধ কৰা, বিপৰীত বা পৰিৱৰ্তনৰ বাবে কোনো অনুৰোধ গ্ৰহণ নকৰিব। সকলো লেনদেনৰ বিৱৰণৰ শুদ্ধতা আৰু সম্পূৰ্ণতা নিশ্চিত কৰাটো গ্ৰাহকৰ একমাত্ৰ দায়িত্ব, য'ত অনুমোদনৰ পূৰ্বে হিতাধিকাৰীৰ একাউণ্ট নম্বৰো অন্তৰ্ভুক্ত কিন্তু ইয়াতে সীমাবদ্ধ নহয়। গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা তথ্যত ত্ৰুটি বা ভুলৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা কোনো লোকচান, ক্ষতি বা পৰিণামৰ বাবে বেংক দায়ৱদ্ধ নহ'ব।

ক্ষতিশংকাসমূহ

এক্সিছ মোবাইল এক্সিকিউচন ব্যৱহাৰ কৰি, গ্ৰাহকে ডিজিটেল আৰু মোবাইল বেংকিং সেৱাৰ সৈতে জড়িত অন্তৰ্নিহিত ক্ষতিশংকাসমূহ স্বীকাৰ কৰে আৰু বুজি পায়। এক্সিছ বেংকে শক্তিশালী সুৰক্ষা ব্যৱস্থা প্ৰদান কৰিবলৈ প্ৰয়াস কৰে যদিও, বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত থকা কাৰণসমূহৰ বাবে সম্পূৰ্ণ সুৰক্ষা নিশ্চিত কৰিব নোৱাৰি বুলি গ্ৰাহকে সন্মতি প্ৰদান কৰে। গ্ৰাহকে তলত উল্লেখ কৰা সম্ভাৱ্য ক্ষতিশংকাসমূহ স্পষ্টভাৱে সন্মতি আৰু স্বীকাৰ কৰে:

1. **অনুমোদন নোহোৱা প্ৰৱেশ:** যদি গ্ৰাহকৰ পৰিচয়পত্ৰ, যেনে এমপিন, পাছৱৰ্ড, বা মোবাইল ডিভাইচৰ সুৰক্ষা ছেটিংছ আদিৰ গোপনীয়তা ভংগ হয়, তেন্তে অনুমোদনবিহীন প্ৰৱেশ হ'ব পাৰে। এই সকলো প্ৰমাণীকৰণ তথ্যৰ গোপনীয়তা বজাই ৰখাটো সম্পূৰ্ণৰূপে গ্ৰাহকৰ একান্ত দায়িত্ব বুলি গ্ৰাহকে সন্মতি প্ৰদান কৰে।
2. **মোবাইল ডিভাইচ হেৰুৱা বা চুৰি হোৱা:** গ্ৰাহকৰ মোবাইল ফোনটো হেৰালে বা চুৰি হ'লে বেংকিং সম্পৰ্কীয় সংবেদনশীল তথ্যসমূহ ফাদিল হ'ব পাৰে, যাৰ ফলত অনুমোদনবিহীন লেনদেনৰ ক্ষতিশংকা বৃদ্ধি পায়। তেনে পৰিস্থিতিত নিজৰ একাউণ্টলৈ প্ৰৱেশ বন্ধ কৰিবলৈ এক্সিছ বেংকক ততালিকে অৱগত কৰাটো গ্ৰাহকৰ দায়িত্ব।
3. **চাইবাৰ আক্ৰমণ:** গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে যে মোবাইল বেংকিং সেৱাসমূহ হেকিং, মালৱেৰ, ৰেনছমৱেৰ আৰু ভাইৰাছসহ চাইবাৰ ভাবুকিৰ দ্বাৰা প্ৰভাৱিত হ'ব পাৰে, য'ত ব্যক্তিগত আৰু বিত্তীয় তথ্যৰ গোপনীয়তা ভংগ কৰাৰ সম্ভাৱনা থাকে।
4. **ফিশ্বিং আৰু ছ'চিয়েল ইঞ্জিনিয়াৰিং আক্ৰমণ:** গ্ৰাহকৰ সংবেদনশীল বেংকিং পৰিচয়পত্ৰ

সংগ্ৰহ কৰাৰ উদ্দেশ্যে তেওঁলোকক ফিঞ্চিং ইমেইল, ভুৱা ৰেবছাইট, ফোন কল, বাৰ্তা বা অন্যান্য প্ৰৱঞ্চনামূলক পদ্ধতিৰ জৰিয়তে লক্ষ্য কৰি লোৱা হ'ব পাৰে। গ্ৰাহকে সদায় সতৰ্ক আৰু সাৱধান হৈ থাকিব লাগে আৰু সন্দেহজনক অনুৰোধসমূহৰ প্ৰতি সঁহাৰি প্ৰদান কৰাৰ পৰা বিৰত থাকিব লাগে।

5. **মালৱেৰ আক্ৰমণ:** মোবাইল ডিভাইচত ক্ষতিকাৰক ছফ্টৱেৰ (মালৱেৰ) ইনষ্টল কৰিলে ব্যক্তিগত তথ্য, লগ-ইন পৰিচয়পত্ৰ আৰু লেনদেনৰ বিৱৰণৰ অনুমোদনবিহীন প্ৰৱেশ ঘটিব পাৰে। গ্ৰাহকসকলে নিজৰ ডিভাইচবোৰ নিৰ্ভৰযোগ্য সুৰক্ষা ছফ্টৱেৰৰ জৰিয়তে সুৰক্ষিত হোৱাটো নিশ্চিত কৰিব লাগিব আৰু অবিশ্বাস্য উৎসৰ পৰা এপ্লিকেচন ডাউনলোড কৰাৰ পৰা বিৰত থাকিব লাগিব।
6. **প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ ত্ৰুটি:** ছিষ্টেমৰ বিজুতি, ছফ্টৱেৰৰ বাগ বা মানৱসৃষ্ট ইনপুটৰ ভুলৰ বাবে, লেনদেন বিফল হোৱাক ধৰি প্ৰক্ৰিয়াকৰণত বিভিন্ন ধৰণৰ অশুদ্ধিৰ সৃষ্টি হ'ব পাৰে। গ্ৰাহকে স্পষ্টভাৱে সন্মত হয় যে বেংকৰ দ্বাৰা গুৰুতৰ অৱহেলা বা ইচ্ছাকৃত অসদাচৰণৰ ফলত নোহোৱালৈকে এনে কোনো ত্ৰুটি বা লোকচানৰ বাবে এক্সিছ বেংক দায়ৱদ্ধ নহ'ব।
7. **লেনদেনৰ ক্ষতিশংকা:** কাৰিকৰী সমস্যা, নেটৱৰ্কৰ বিফলতা, ছাৰ্ভাৰ ডাউনটাইম বা লেনদেন প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ ত্ৰুটিৰ বাবে মোবাইল বেংকিংৰ জৰিয়তে কৰা লেনদেনত কেতিয়াবা বিলম্ব, বিফলতা বা অশুদ্ধি হ'ব পাৰে। এক্সিছ বেংকক ইয়াৰ যুক্তিসংগত নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত এনে লেনদেনৰ ব্যাঘাতৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা লোকচানৰ বাবে দায়ৱদ্ধ কৰা নহ'ব।
8. **সুৰক্ষা উলংঘন:** শক্তিশালী চাইবাৰ সুৰক্ষা আন্তঃগাঁথনি মোতায়েন কৰা সত্ত্বেও, অনুমোদনবিহীন অনুপ্ৰৱেশ, হেকিংৰ চেষ্টা বা তথ্য চুৰি হোৱাৰ এক অৱশিষ্ট ক্ষতিশংকা থাকি যায়। গ্ৰাহকসকলে স্বীকাৰ কৰে যে বেংকৰ যুক্তিসংগত নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত সুৰক্ষা উলংঘনৰ ফলত হোৱা কোনো লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে এক্সিছ বেংকক দায়ৱদ্ধ কৰা নহ'ব।
9. **তথ্য উলংঘন:** গ্ৰাহকে এইটো বুজি পায় যে এক্সিছ বেংকৰ যুক্তিসংগত প্ৰচেষ্টা সত্ত্বেও তথ্য চুৰি হোৱাৰ সম্ভাৱনা থাকে। এনে উলংঘনে সংবেদনশীল ব্যক্তিগত আৰু বিত্তীয় তথ্য প্ৰকাশ কৰিব পাৰে, পৰিচয় চুৰি, বিত্তীয় প্ৰৱঞ্চনা আৰু গোপনীয়তা আক্ৰমণৰ বিপদাশংকা সৃষ্টি কৰিব পাৰে।
10. **তৃতীয় পক্ষৰ সেৱা প্ৰদানকাৰী:** এক্সিছ বেংকে কিছুমান নিৰ্দিষ্ট সেৱাৰ বাবে তৃতীয় পক্ষৰ সেৱা প্ৰদানকাৰীক নিযুক্তি দিব পাৰে। গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে যে তৃতীয় পক্ষৰ প্ৰদানকাৰীৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীলতাই এনে তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা সেৱাৰ বিফলতা বা ডাটা সুৰক্ষা উলংঘনকে ধৰি ক্ষতিশংকা বহন কৰিব পাৰে। এই তৃতীয় পক্ষৰ প্ৰতিষ্ঠানবোৰৰ দ্বাৰা কোনো উলংঘন বা বিফলতাৰ বাবে বেংক দায়ৱদ্ধ নহ'ব।
11. **সেৱাৰ উপলব্ধতা:** সময়ে সময়ে, নিৰ্ধাৰিত ৰক্ষণাবেক্ষণ, ছিষ্টেম আপডেট বা অপ্ৰত্যাশিত কাৰিকৰী সমস্যাৰ বাবে মোবাইল বেংকিং সেৱাত ব্যাঘাত জন্মিব পাৰে। গ্ৰাহকসকলে বুজি পায় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে এনে উপলব্ধ নোহোৱাৰ সময়ত বেংকিং সেৱা প্ৰাপ্ত কৰাত কোনো বিলম্ব, ব্যাঘাত বা অক্ষমতাৰ বাবে এক্সিছ বেংকক দায়ৱদ্ধ কৰা নহ'ব।
12. **ইণ্টাৰনেট আৰু টেলিকমিউনিকেশ্বনৰ ক্ষতিশংকা:** মোবাইল বেংকিং সেৱাসমূহ বহুলাংশে ইণ্টাৰনেট সংযোগ আৰু টেলিকম সেৱাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰে, যিবোৰত সংযোগৰ বিচ্ছ্যতি, দুৰ্বল সংযোগ, নেটৱৰ্কৰ সমস্যা আৰু আন্তঃগাঁথনিৰ অন্যান্য বিফলতাৰ দৰে অৱস্থাৰ সৃষ্টি হোৱাৰ সম্ভাৱনা থাকে। গ্ৰাহকে এই ক্ষতিশংকাসমূহ স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে তেনে কাৰকসমূহৰ বাবে হোৱা ব্যাঘাতৰ বাবে এক্সিছ বেংক দায়বদ্ধ নহয়।
13. **নিয়ন্ত্ৰক আৰু আইনী ক্ষতিশংকা:** মোবাইল বেংকিং নিয়ন্ত্ৰক পৰিকাঠামো, নিৰ্দেশনা আৰু অনুপালনৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ পৰিৱৰ্তন সাপেক্ষে। আইন বা নিয়মাৱলীৰ পৰিৱৰ্তনে মোবাইল বেংকিং সেৱাৰ কাৰ্যক্ষমতা, উপলব্ধতা বা সুৰক্ষাৰ মানদণ্ডত প্ৰভাৱ পেলাব পাৰে।

গ্ৰাহকে সন্মত হয় যে বেংকিং সেৱাৰ ব্যৱহাৰত অন্তৰ্ভুক্ত এই বা অন্যান্য ক্ষতিশংকাৰ ফলত হোৱা কোনো প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ, আনুষংগিক বা পৰিণামমূলক লোকচানৰ বাবে এক্সিছ বেংকক দায়ৱদ্ধ কৰা নহ'ব।

ক্ষতিশংকা হ্রাস কৰিবলৈ গ্ৰাহকৰ দায়ৱদ্ধতা:

- মোবাইল এপ্লিকেচন আৰু অপাৰেটিং ছিষ্টেমসমূহ নিয়মীয়াকৈ শেহতীয়া সংস্কৰণলৈ আপডেট কৰক.
- মোবাইল ডিভাইচত বায়'মেট্ৰিক প্ৰমাণীকৰণ, পাছৱৰ্ড আৰু পিন সুৰক্ষাসহ শক্তিশালী নিৰাপত্তা ব্যৱস্থা সক্ৰিয় কৰক আৰু বাহাল ৰাখক.
- বেংকিং লেনদেন কৰিবলৈ অসুৰক্ষিত ৰাজহুৱা ৱাই-ফাই নেটৱৰ্ক ব্যৱহাৰ কৰা পৰিহাৰ কৰক.
- সন্দেহজনক বা অনধিকৃত কাৰ্যকলাপ চিনাক্ত কৰিবলৈ একাউণ্ট ষ্টেটমেন্ট আৰু লেনদেনৰ জাননীসমূহ নিয়মিতভাৱে পৰ্যবেক্ষণ কৰক.
- মোবাইল ডিভাইচ আৰু/বা বেংকিং পৰিচয়পত্ৰ হেৰুৱালে, চুৰি হ'লে বা ইয়াৰ গোপনীয়তা ভংগ হ'লে তৎকালীনভাৱে এক্সিছ বেংকক অৱগত কৰক.
- ব্যক্তিগত বা বিত্তীয় তথ্য বিচৰা অবাঞ্ছিত যোগাযোগৰ প্ৰতি সঁহাৰি দিয়াৰ বিৰুদ্ধে সাৱধানতা অৱলম্বন কৰক.
- সুৰক্ষা বাহাল ৰাখিবলৈ আৰু ক্ষতিশংকা হ্রাস কৰিবলৈ নিয়মীয়াকৈ পাছৱৰ্ড আৰু এমপিন সলনি কৰক.

এক্সিছ বেংকৰ ব্যৱস্থাসমূহ:

- গ্ৰাহকৰ তথ্য সুৰক্ষিত কৰিবলৈ এক্সিছ বেংকে এনক্ৰিপচন, ফায়াৰৱাল, সুৰক্ষিত প্ৰমাণীকৰণ পদ্ধতি আৰু নিয়মিত নিৰাপত্তা অডিট আদি উন্নত নিৰাপত্তা ব্যৱস্থা ব্যৱহাৰ কৰে. এই সকলো প্ৰচেষ্টাৰ পাছতো, গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে যে সকলো ধৰণৰ ক্ষতিশংকাৰ পৰা সম্পূৰ্ণ সুৰক্ষাৰ নিশ্চয়তা দিয়াটো সম্ভৱ নহয়.
- গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মতি জনায় যে উপৰোক্ত বিপদাশংকা বা এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচন ব্যৱহাৰৰ সৈতে জড়িত আন যিকোনো ক্ষতিশংকাৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা কোনো প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ, আনুষংগিক বা আকস্মিক লোকচান, ক্ষতি, দাবী, দায়ৱদ্ধতা বা খৰচৰ বাবে এক্সিছ বেংকক দায়ী কৰা নহ'ব; কেৱল বেংকৰ দ্বাৰা প্ৰমাণিত গুৰুতৰ অৱহেলা বা ইচ্ছাকৃত অপ ব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰতহে ইয়াৰ ব্যতিক্ৰম হ'ব.
- এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচন ব্যৱহাৰ কৰি থকাৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকে এইটো নিশ্চিত কৰে যে তেওঁ এই ক্ষতিশংকাসমূহ, নিজৰ দায়িত্বসমূহ আৰু এক্সিছ বেংকৰ দায়ৱদ্ধতাৰ সীমাবদ্ধতাসমূহ বুজি পাইছে আৰু গ্ৰহণ কৰিছে.

সুৰক্ষিত বেংকিং

কৰিবলগীয়া আৰু কৰিব নলগীয়া

- মোবাইল বেংকিং বেংক, আৰবিআই বা এনে কোনো সংস্থাই কেতিয়াও আপোনাৰ ব্যক্তিগত বা বেংকিং তথ্য বিচাৰি কল, ইমেইল বা এছএমএছ প্ৰেৰণ নকৰে. এনে কোনো প্ৰৱঞ্চনাৰ বলি নহ'ব.
- আপুনি নিশ্চিত নোহোৱা বাৰ্তা/প্ৰেৰকৰ পৰা কোনো ইউআৰএল অনুসৰণ নকৰিব.
- এটিএম কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰা বা শাখাত নগদ ধন পৰিচালনা কৰাৰ বাবে অজ্ঞাত লোকৰ সহায় নল'ব আৰু লেনদেন কৰাৰ সময়ত তেওঁলোকক আপোনাক চাবলৈ অনুমতি নিদিব.
- চাইবাৰ কেফে বা যৌথভাৱে ব্যৱহৃত কম্পিউটাৰৰ পৰা আপোনাৰ ইণ্টাৰনেট বেংকিং একাউণ্ট ব্যৱহাৰ কৰাৰ পৰা বিৰত থাকক. যদি আপুনি এনে কৰে, আপোনাৰ নিজৰ কম্পিউটাৰৰ পৰা আপোনাৰ পাছৱৰ্ড সলনি কৰক.
- লেনদেনৰ জাননী নিয়মিতভাৱে লাভ কৰিবলৈ বেংকৰ ওচৰত আপোনাৰ সঠিক মোবাইল নম্বৰ আপডেট কৰি ৰাখক.

সুৰক্ষিত ব্যৱহাৰ নিৰ্দেশনা

- অজ্ঞাত গ্ৰাহকসকলক এপ্লৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ নিদিব।
- সদায়ে প্লে' ষ্টোৰ আৰু এপ্ল ষ্টোৰৰ দৰে সুৰক্ষিত উৎসৰ পৰা এপ্লিকেচন ডাউনলোড কৰিব।
- 3য় পক্ষৰ পৰা বা অজ্ঞাত উৎসৰ পৰা আবেদন ডাউনলোড কৰাটো পৰিহাৰ কৰিব লাগে।
- সংগ্ৰহ অনুৰোধ এটা গ্ৰহণ কৰোঁতে, শুদ্ধ প্ৰাপ্তকৰ্তাৰ অনুমোদন হোৱাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ যত্ন লোৱা উচিত।
- যদি আপোনাৰ মোবাইল নম্বৰ সলনি কৰা হয় তেন্তে আপুনি এছএমএছ অধিসূচনা লাভ কৰাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ আপোনাৰ নতুন মোবাইল নম্বৰৰ বিষয়ে বেংকক জনাবলৈ নাপাহৰিব।
- কলাৰ টিউনচ ডায়েলাৰ টিউনচৰ দৰে অফাৰ গ্ৰহণ কৰাৰ সময়ত অথবা জ্ঞাত বা অজ্ঞাত শ্ৰীতৰ পৰা ইমেইল অথবা সংলগ্ন খোলোঁতে/ডাউনলোড কৰোঁতে সাৱধান হওক।
- আপোনাৰ ফোন/কম্পিউটাৰত ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ বিৱৰণ, মোবাইল বেংকিং পাছৱৰ্ড, গ্ৰাহক আইডি আদিৰ দৰে সংবেদনশীল তথ্য সংৰক্ষণ নকৰিব।
- নিয়মীয়াকৈ আপোনাৰ পিন পৰিৱৰ্তন কৰক।
- ৰাজহুৱা স্থানত ব্লুটুথ ব্যৱহাৰ কৰোঁতে সাৱধান হওক কিয়নো কোনোবাই আপোনাৰ গোপনীয় ডাটা/তথ্য প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰে।
- বেংকৰ পৰা হোৱা বুলি দাবী কৰা ইমেইল/ছ'চিয়েল নেটৱৰ্কিং ছাইটত এম্বেডেড লিংকত ক্লিক নকৰিব।

ক্ষতিশংকা আৰু গ্ৰাহকৰ দায়িত্ব

- গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা মোবাইল নম্বৰ আৰু/অথবা ই-মেইল ঠিকনালৈ বেংকে জাননীসমূহ আৰু একাউণ্ট-সম্পৰ্কীয় তথ্য প্ৰেৰণ কৰিব। বেংকক প্ৰদান কৰা মোবাইল নম্বৰ আৰু ই-মেইল ঠিকনা সঠিক হোৱা আৰু বেংকৰ ৰেকৰ্ডত সদায় আপডেট কৰি ৰখাটো সম্পূৰ্ণৰূপে গ্ৰাহকৰ নিজস্ব দায়িত্ব।
- গ্ৰাহক তেওঁলোকৰ মোবাইল ডিভাইচ আৰু ইমেইল একাউণ্টৰ সুৰক্ষা সুৰক্ষিত কৰাৰ বাবে সম্পূৰ্ণৰূপে দায়ৱদ্ধ। গ্ৰাহকৰ ফালৰ পৰা এনে যোগাযোগৰ বিৱৰণৰ শুদ্ধতা বা সুৰক্ষা বজাই ৰখাত বা যিকোনো পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে বেংকক অৱগত কৰাত যিকোনো বিফলতা গ্ৰাহকৰ একমাত্ৰ ক্ষতিশংকা আৰু দায়ৱদ্ধতাত হ'ব। গ্ৰাহকে এইটোও নিশ্চিত কৰিব যে উক্ত সুবিধা লাভ কৰা অব্যাহত ৰাখিবলৈ তেওঁলোকৰ মোবাইল ফোন আৰু ইমেইল আইডি সক্ৰিয় হৈ থাকে।
- গ্ৰাহকে স্পষ্টভাৱে স্বীকাৰ কৰে আৰু গ্ৰহণ কৰে যে মোবাইল ফোন আৰু/বা ইমেইলৰ জৰিয়তে তথ্য প্ৰেৰণ অন্তৰ্নিহিতভাৱে অসুৰক্ষিত আৰু কিছুমান ক্ষতিশংকা সাপেক্ষে। এনে ক্ষতিশংকাৰ সত্ত্বেও, গ্ৰাহকে তেওঁলোকৰ নিজৰ সুবিধাৰ বাবে আৰু এনে ক্ষতিশংকাবোৰ সাৱধানে মূল্যাংকন কৰাৰ পিছত, স্বেচ্ছাই অনুৰোধ কৰিছে আৰু কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত বেংকক এই চেনেলবোৰৰ জৰিয়তে লাভ কৰা নিৰ্দেশনা বা যোগাযোগৰ ওপৰত কাম কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰিছে।
- গ্ৰাহকে য'ত প্ৰয়োজন হয় সঁচা, সম্পূৰ্ণ আৰু শুদ্ধ তথ্য প্ৰদান কৰাৰ প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে আৰু সকলো সময়তে বেংকত দাখিল কৰা তথ্যৰ শুদ্ধতাৰ বাবে একমাত্ৰ দায়ৱদ্ধ থাকিব। গ্ৰাহকে যোগান ধৰা ভুল বা অশুদ্ধ তথ্যৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো পৰিণতিৰ বাবে বেংকক দায়ৱদ্ধ কৰা নহ'ব।
- যদি গ্ৰাহকে বিশ্বাস কৰে যে বেংকৰ দ্বাৰা জনোৱা তথ্যত এটা ত্ৰুটি আছে, গ্ৰাহকে তৎক্ষণাত বেংকক অৱগত কৰিব। বেংকে, সৰ্বশ্ৰেষ্ঠ প্ৰচেষ্টাৰ ভিত্তিত, ত্ৰুটি সংশোধন কৰাৰ চেষ্টা কৰিব, যদি সম্ভৱ হয়।
- যি মোবাইল নম্বৰ আৰু/বা ইমেইল ঠিকনাত গ্ৰাহকে এলাৰ্ট বা মোবাইল বেংকিং সেৱা লাভ কৰিব বিচাৰে, তাৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে পলম নকৰাকৈ বেংকক অৱগত কৰিব লাগিব।

- সকলো একাউন্ট সম্পর্কীয় লেনদেন প্রযোজ্য বেংকিং পদ্ধতি, আৰু গ্ৰাহকৰ একাউন্ট আৰু সম্পর্কিত সেৱা নিয়ন্ত্ৰণ কৰা প্ৰচলিত নিয়ম, চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হৈ থাকিব. তদুপৰি, ফোন বেংকিং আৰু নেট বেংকিং সেৱা সম্পর্কীয় নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী, প্ৰাসংগিক পৰিসৰত, মোবাইল বেংকিং/সতৰ্কবাণী সুবিধাৰ ক্ষেত্ৰতো প্ৰযোজ্য হ'ব.
- গ্ৰাহকসকলে কেৱল বেংকৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰণ কৰা যোগ্যতা সাপেক্ষে মোবাইল বেংকিং/সতৰ্কবাণী সুবিধাৰ ব্যৱহাৰৰ অনুৰোধ কৰিব পাৰে. গ্ৰাহকে এনে ধৰণৰ ঘটনাও নিৰ্দিষ্ট কৰিব পাৰে যি সতৰ্কবাণী ট্ৰিগাৰ কৰিব, এনে ধৰণে যিবোৰ বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে বা উপলব্ধ কৰিব পাৰে. বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি আৰু কোনো কাৰণ নিৰ্ধাৰণ নকৰাকৈ এনে যিকোনো আবেদন নাকচ কৰাৰ সম্পূৰ্ণ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে.

লাভ আৰু বৈশিষ্ট্য

প্ৰি-লগইন বৈশিষ্ট্য

ৰিচাৰ্জ

- বিশেষভাৱে এইসমূহৰ দৰে অপাৰেটিং ছিষ্টেমত চলি থকা ডিভাইচৰ বাবে নিৰ্মাণ কৰা হৈছে. আইঅ'এছ আৰু এণ্ড্ৰইড, গ্ৰাহকসকলৰ বাবে প্ৰকৃততে লগ ইন নকৰাকৈ গ্ৰাহকৰ যোগাযোগ তালিকাৰ পৰা নিৰ্বাচিতভাৱে যিকোনো যোগাযোগ নম্বৰ ৰিচাৰ্জ কৰাৰ এটা ব্যৱস্থা আছে. \কেৱল আপোনাৰ মোবাইলৰ যোগাযোগ তালিকাৰ পৰা এটা মোবাইল নম্বৰ নিৰ্বাচন কৰক অথবা আপুনি ৰিচাৰ্জ কৰিব বিচৰা যিকোনো মোবাইল নম্বৰ অন্তৰ্ভুক্ত কৰক. ৰিচাৰ্জৰ পৰিমাণ অন্তৰ্ভুক্ত কৰক, আপোনাৰ এমপিনৰ দ্বাৰা নিশ্চিত কৰক আৰু সেইটো সম্পূৰ্ণ!

মোৰ ওচৰত থকা

'মোৰ ওচৰত থকা' ট্ৰেণ্ডটোৱে বহুলভাৱে জনপ্ৰিয়তা লাভ কৰিছে. আপেন বাই এক্সিছ বেংকে কেইটামান ক্লিকৰ দ্বাৰা প্ৰচেষ্টা হ্ৰাস কৰে. ইমানেই! এক্সিছ বেংকে ইতিমধ্যেই তেওঁলোকৰ আপেন বাই এক্সিছ বেংক এপ্লত অগমেণ্টেড ৰিয়েলিটী প্ৰযুক্তিৰ এক অতি আধুনিক সংযোজন ঘটাইছে. এক্সিছ বেংকৰ আপেন এপ্লত থকা অগমেণ্টেড ৰিয়েলিটীয়ে আপোনাক আপোনাৰ ফোনৰ কেমেৰা ব্যৱহাৰ কৰি ডাইনিং অফাৰ, এটিএম, শাখা আৰু আনকি হোম লোনৰ বাবে বেংকে আগতীয়াকৈ অনুমোদন জনোৱা সম্পত্তিৰ (সকলোবোৰ 5 কিলোমিটাৰ ব্যাসাৰ্ধৰ ভিতৰত) সন্ধান কৰাত সহায় কৰে. এই সুবিধাটো ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ এজন গ্ৰাহকে:

- প্ৰি-লগইন স্ক্ৰীণত তলৰ মেনুৰ পৰা মোৰ ওচৰত থকা নিৰ্বাচন কৰিব লাগিব
- নিশ্চিত কৰক যে মোৰ ওচৰত থকা বিকল্পটো ওপৰৰ বাওঁ কোণত নিৰ্বাচন কৰা হৈছে
- এতিয়া আপুনি সন্ধান কৰি থকা বেংকৰ সেৱাসমূহ নিৰ্বাচন কৰক
- স্ক্ৰীণত ওপৰৰ বাওঁফালে বাইনোকুলাৰ আইকনটো টিপক
- বিকল্পৰ পৰা এআৰ দৰ্শন নিৰ্বাচন কৰক
- ইয়াৰ দ্বাৰা এক্সিছ বেংকৰ আপেন এপ্লত থকা অগমেণ্টেড ৰিয়েলিটী বৈশিষ্ট্যটো আৰম্ভ হ'ব

তাৰোপৰি আপুনি আপোনাৰ সন্ধানৰ ব্যাসাৰ্ধ সলনি কৰিব পাৰে আৰু আপোনাৰ চাৰিওফালে সেৱা আগবঢ়োৱা সকলো স্থান চাবলৈ ফোনটো 360 ডিগ্ৰী ঘূৰাব পাৰে. আপুনি সকলো অৱস্থান একেলগে চাবলৈ বিহংগম দৰ্শন সক্ৰিয় কৰিব পাৰে.

আপুনি অৱস্থান নিৰ্বাচন কৰি বা জিপিএছভিত্তিক সুবিধা ব্যৱহাৰ কৰি এই দুয়োটা সন্ধান কৰিব পাৰে.

টোকা: এই সুবিধাটোৰ বাবে আপুনি আপোনাৰ ফোনত গোপনীয়তা ছেটিংছৰ অধীনত অৱস্থান সেৱাসমূহ সক্ৰিয় কৰিব লাগিব.

- ডাইনিং ডিলাইট:
 - এক্সিছ বেংক ডাইনিং ডিলাইটৰ সৈতে আপোনাৰ চহৰত নতুন ৰন্ধন আৰু সোৱাদ আৱিষ্কাৰ কৰক. ন্যূনতম 15% ৰেহাই উপভোগ কৰিবলৈ একাধিক চহৰত অংশীদাৰ ৰেষ্টুৰেণ্টত আপোনাৰ এক্সিছ বেংক কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰক.
- এডজ্‌ ৰিৱাৰ্ডৰ দ্বাৰা পৰিশোধ কৰক:
 - আকৰ্ষণীয় অফাৰৰ সৈতে আপোনাৰ এডজ্‌ ৰিৱাৰ্ড পইণ্টবোৰ ৰিডিম কৰক.
- পূৰ্ব-অনুমোদিত সম্পত্তি:
 - হোম লোনৰ বাবে এক্সিছ বেংকৰ দ্বাৰা পূৰ্ব-অনুমোদিত সকলো সম্পত্তি চিনাক্ত কৰক.
- দেওবাৰৰ ব্ৰাঞ্চ:
 - বিশেষ কোনো মুহূৰ্ত হওক বা আলস্যময় দেওবাৰৰ এটা আনন্দদায়ক আৰম্ভ হওক, ই হৈছে ব্ৰাঞ্চ উদযাপনৰ বাবে বা এটা ব্যস্ত সপ্তাহৰ পিছত আৰাম কৰাৰ বাবে এটা সঠিক আহাৰ. এক্সিছ বেংক ডাইনিং ডিলাইটে মুম্বাই আৰু দিল্লীৰ আগশাৰীৰ ৰেষ্টুৰেণ্টত দেওবাৰে ব্ৰাঞ্চত 15%* ৰেহাই প্ৰদান কৰে. বিশেষ ৰেহাই উপভোগ কৰিবলৈ অংশীদাৰ ৰেষ্টুৰেণ্টত আপোনাৰ এক্সিছ বেংক ক্রেডিট বা ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰক.

সম্পত্তি সন্ধান

সম্পত্তি, প্ৰকল্পৰ বাবে সন্ধান কৰক আৰু সম্পত্তি সন্ধানৰ সৈতে এটা স্থানত লোনৰ বাবে আবেদন কৰক.

অফাৰ

বিভিন্ন মাৰ্চেণ্টৰ ক্ষেত্ৰত ক্রেডিট কাৰ্ড, ইণ্টাৰনেট বেংকিং আৰু ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰত উপলব্ধ এক্সিছ বেংকৰ আকৰ্ষণীয় অফাৰসমূহৰ ওপৰত চকু ৰাখক.

এতিয়াই আবেদন কৰক

প্ৰপত্ৰ পূৰণ কৰি যিকোনো এক্সিছ বেংক সামগ্ৰীৰ (ছেভিংছ একাউণ্ট, ক্রেডিট কাৰ্ড আৰু লোন) বাবে সহজে আবেদন কৰক

বিল পৰিশোধ

প্ৰি-লগইন শাখাত বিল পৰিশোধৰ এক যোগে নিৰ্বাচিত বিলাববোৰক সহজে প্ৰৱেশ প্ৰদান কৰে. বিলাৰ পঞ্জীয়ন নকৰাকৈ তৎকালীনভাৱে বিল পৰিশোধ কৰক. কেৱল শ্ৰেণী, অপাৰেটৰ, অনন্য ৰেফাৰেঞ্চ আইডি আৰু ধনৰ পৰিমাণ অন্তৰ্ভুক্ত কৰক আৰু বিলখন পৰিশোধ কৰক.

স্কেন কৰি পৰিশোধ কৰক

ভাৰত কিউআৰ ব্যৱহাৰ কৰি ব্যৱসায়ী বিপণীত আৰু বিলত কিউআৰ কোড স্কেন কৰি পৰিশোধ কৰক বা ইউপিআই কিউআৰ স্কেন কৰক. ক্রেডিট বা ডেবিট কাৰ্ড বা ইণ্টাৰনেট বেংকিংত লগইন কৰাৰ কোনো প্ৰয়োজন নাই.

লগইনৰ পিছৰ বৈশিষ্ট্য

একাউণ্ট

- আপোনাৰ একাউন্ট বেলেঞ্চ চাওক
- মিনি ষ্টেটমেন্ট চাওক (শেহতীয়া 10টা লেনদেন)
- বিতং একাউন্ট ষ্টেটমেন্ট দৰ্শন কৰক (90 দিনলৈকে)
- ইমেইল একাউন্ট ষ্টেটমেন্ট (12 মাহলৈকে)
- ফটো আৰু উপনামৰ সৈতে একাউন্ট ব্যক্তিগতকৃত কৰক

ক্রেডিট কাৰ্ড

- বাকি থকা বেলেঞ্চ চাওক
- বিল নকৰা লেনদেনবোৰ চাওক
- বৰ্তমানৰ ষ্টেটমেন্ট চাওক
- পূৰ্বৱৰ্তী ষ্টেটমেন্টসমূহ চাওক
- ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বিল তৎকালীনভাৱে পৰিশোধ কৰক
- ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বিল পৰিশোধ নিৰ্ধাৰণ কৰক
- 2500-ৰ ওপৰৰ লেনদেনবোৰ ইএমআইলৈ পৰিৱৰ্তন কৰক
- ই-ষ্টেটমেন্ট সক্ৰিয়কৰণ
- আপোনাৰ ক্রেডিট কাৰ্ডত সীমা বৃদ্ধিৰ বাবে পৰীক্ষা কৰক
- নতুন ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বাবে আবেদন কৰক
- পিন আৰু স্বয়ংক্ৰিয় ডেবিট পৰিশোধ ব্লক আৰু সলনি, নিৰ্ধাৰণ আৰু পুনৰ নিৰ্ধাৰণ কৰক

ইউপিআই

- আপোনাৰ অনন্য ইউপিআই আইডি সৃষ্টি কৰক আৰু লেনদেনৰ বাবে আনৰ সৈতে শ্বেয়াৰ কৰক
- আপোনাৰ ইউপিআই আইডিৰ সৈতে একাধিক বেংক একাউন্ট সংযোগ কৰক
- আপোনাৰ ব্যৱসায়ীৰ বিপণী আৰু দোকানত তৎকালীনভাৱে ধন পৰিশোধ কৰক
- বন্ধকে ধৰি 24*7 উপলব্ধতা
- কোনো লেনদেন মূল্য নাই
- লেনদেনৰ ইতিবৃত্ত অনুসৰণ কৰক
- এক্সিছ বেংকৰ গ্ৰাহকসকলে এক্সিছ বেংক ইউপিআই বিকল্পৰ দ্বাৰা মুকলি কৰা যিকোনো বেংক একাউন্ট সংযোগ কৰিব পাৰে
 - ধন প্ৰেৰণ
 - টকা অনুৰোধ কৰক
 - ইউপিআই লেনদেনৰ ইতিবৃত্ত চাওক
 - ইউপিআই ব্যৱহাৰ কৰি স্কেন কৰক আৰু পৰিশোধ কৰক
 - ইউপিআই কিউআৰ কোড সৃষ্টি কৰক
 - ইউপিআই প্ৰশ্ন উত্থাপন কৰক

বিল পৰিশোধ কৰক

- নিয়মীয়া বিল পৰিৱেশনৰ বাবে বিলাৰ যোগ কৰক
- বিলাৰসকলে অনুমোদন কৰা অনুসৰি বিল চাওক আৰু পৰিশোধ কৰক বা পোনপটীয়াকৈ যিকোনো পৰিমাণ পৰিশোধ কৰক
- আপোনাৰ বিল নিৰ্ধাৰণ কৰক আৰু সেইবোৰ কেলেণ্ডাৰত চাওক (এপ্লত)
- এক নিৰ্দিষ্ট সীমাৰ বাবে অটোপে' নিষ্পত্তি কৰি স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে বিল পৰিশোধ কৰক

প্ৰিয়

- আপোনাৰ 10 সঘনাই কৰা লেনদেন প্ৰিয় হিচাপে নিৰ্ধাৰণ কৰক আৰু এটা ক্লিকত পৰিশোধ কৰক.

এফডি/আৰডি

- এপ্লৰ পৰা ফিক্সড ডিপোজিট একাউন্ট আৰু ৰেকাৰিং ডিপোজিট একাউন্ট খোলক. এপ্লৰ পৰাই পৰিশোধ কৰিবলগীয়া জমাৰ পৰিমাণ, জমাৰ ম্যাদ আৰু সুতৰ প্ৰকাৰ নিৰ্বাচন কৰক.

লোন

- লাভ কৰা সকলো লোন চাওক.
- মুঠ বাকি থকা লোনৰ পৰিমাণ চাওক.
- নতুন লোনৰ বাবে আবেদন কৰক.
- ষ্টেটমেন্টৰ অনুৰোধ কৰক.
- আৰঅ'আই ইতিবৃত্ত

মিউচুৱেল ফাণ্ড

- মুঠ বিনিয়োগ বেলেঞ্চ চাওক
- বিনিয়োগৰ বৰ্তমান মূল্য পৰীক্ষা কৰক
- বিনিয়োগৰ ওপৰত লাভ/লোকচান অনুসৰণ কৰক

ডীমেট

- আপেন বাই এক্সিছ বেংক এপ্লৰ দ্বাৰা আপোনাৰ বিনিয়োগবোৰ অনুসৰণ কৰক.
- ডীমেট সাৰাংশ চাওক
- মেনুৰ পৰা সকলো হ'ল্ডিং, ডীমেট ষ্টেটমেন্ট পৰীক্ষা কৰক আৰু নতুন ডিআইএছ বুক এখনৰ বাবে অনুৰোধ কৰক.

ফৰেক্স কাৰ্ড

- মাৰ্ণিট আৰু ছিংগল কাৰেঞ্চী ফৰেক্স কাৰ্ড ষ্টেটমেন্ট পৰীক্ষা কৰক
- গ্ৰাহকে কাৰ্ডৰ বাবে সকলো মুদ্ৰা আৰু লেনদেনৰ ইতিবৃত্তৰ বাবে তেওঁৰ উপলব্ধ বেলেঞ্চ পৰীক্ষা কৰিব পাৰে.
- এজন গ্ৰাহকে তেওঁক জাৰি কৰা কাৰ্ডখন বিত্তপোষণ আৰু ব্লক কৰিব পাৰে. এজন মাৰ্ণিট-কাৰেঞ্চী কাৰ্ড গ্ৰাহকে চিকিৎসা, শিক্ষা বা অন্যান্য ভ্ৰমণ সম্পৰ্কীয় সমস্যাৰ বাবে 16 টা মুদ্ৰাৰ (USD, EUR, GBP, SGD, AUD, CAD, SEK, JPY, CHF, AED, SAR, THB, HKD, NZD আৰু ZAR) যিকোনো ব্যৱহাৰ কৰি কাৰ্ড পূৰ্ণি যোগান ধৰিব পাৰে.

এক্সিছ এক্টিভ

- 6 মাহৰ গুৰু লাইফ প্লান আৰু ফিটনেচ ট্ৰেকিঙৰ সৈতে কণ্টেক্টলেচ পৰিশোধৰ বাবে এক্সিছ এক্টিভ বেংক ক্ৰয় কৰক.
- ফিটনেছ লক্ষ্য পূৰণ কৰিলে এক্সিছ এডজ্ ৰিৱাৰ্ড লাভ কৰক.

ৰিৱাৰ্ড পইণ্ট

- আপোনাৰ ৰিৱাৰ্ড পইণ্টৰ বেলেঞ্চ চাওক আৰু ৰিডিম কৰক
- আপোনাৰ পইণ্টবোৰ অন্য বেংক একাউন্টলৈ স্থানান্তৰ কৰক
- ৰিৱাৰ্ড ষ্টোৰৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ পাবলৈ আৰু পোনপটীয়াকৈ ৰিচাৰ্জ আৰু বুকিং কৰক

এতিয়াই আবেদন কৰক

- এটা নতুন সঞ্চয় বেংক একাউন্ট খোলক (নিৰ্বাচিত চহৰসমূহত উপলব্ধ)
- নতুন ক্ৰেডিট কাৰ্ড, ব্যক্তিগত লোন, গাড়ী লোন, গৃহ লোন বা সোণৰ লোনৰ বাবে আবেদন কৰক
- সকলো পূৰ্ব-অনুমোদিত অফাৰ চাওক
- নিৰ্বাচিত শাখাত লকাৰৰ উপলব্ধতা সাপেক্ষে যিকোনো এক্সিছ বেংকৰ শাখাত লকাৰ বুক কৰক

- প্ৰাক-অনুমোদিত অফাৰ

ছেটিং

- লেনদেনৰ সীমা চাওক আৰু সংশোধন কৰক.
- এমপিন পৰিৱৰ্তন কৰক
- অপেন বাই এক্সিছ বেংকৰ পঞ্জীয়নমুক্ত
- একাউণ্ট ৰিফেছ কৰক
- আইঅ'এছ গ্ৰাহকৰ বাবে টাচ আইডি/ফেচ আইডি; এণ্ড্ৰইড গ্ৰাহকৰ বাবে ফিংগাৰপ্ৰিণ্ট বায়'মেট্ৰিক

সেৱা

- নতুন চেকবুকৰ বাবে অনুৰোধ কৰক
- জাৰি কৰা চেকৰ স্থিতি চাওক
- জাৰি কৰা চেক বন্ধ কৰক
- ই-ষ্টেটমেন্টৰ বাবে ইমেইল আইডি পঞ্জীয়ন কৰক
- ই-ষ্টেটমেন্টৰ বাবে ইমেইল আইডি আপডেট কৰক
- শেহতীয়া অনুৰোধসমূহ চাওক
- এক্সিছ ঘড়ী (আইঅ'এছ গ্ৰাহকৰ বাবে প্ৰযোজ্য)
- ইমেইল আইডি আপডেট কৰক (I)
- পেন আপডেট কৰক (I)
- যোগাযোগৰ ঠিকনা আপডেট কৰক (I)
- স্থায়ী ঠিকনা আপডেট কৰক (I)
- কেৱাইচি বিৱৰণ নিশ্চিত কৰক (I)
- নাম আপডেট কৰক (I)
- জন্মৰ তাৰিখ আপডেট কৰক (I)
- আধাৰৰ দ্বাৰা ঠিকনা আপডেট কৰক (I)
- নিয়োগকৰ্তাৰ নাম আপডেট কৰক (I)
- আধাৰ কাৰ্ড সংযোগ কৰক (I)
- প্ৰপত্ৰ 15জি/এইচ (I) জমা কৰক
- একাউণ্ট স্থানান্তৰ কৰক (I)
- প্ৰপত্ৰ 60 (I)
- *পাছপ'ৰ্ট আপডেট কৰক (এনআৰআই) (I)
- *ভিছা আপডেট কৰক (এনআৰআই) (I)
- লোন বন্ধ কৰাৰ বাবে আপত্তিবিহীন প্ৰমাণপত্ৰ (I)
- আধাৰ কাৰ্ড আপডেট কৰক
- নিষ্ক্ৰিয় একাউণ্ট সক্ৰিয় কৰক

ছেভিংছ/কাৰেণ্ট একাউণ্ট

- বেংক একাউণ্টৰ তথ্য ব্যৱহাৰ কৰক
- এছএ/চিএ-ৰ লগত পঞ্জীভুক্ত ইমেইল আইডি আপডেট কৰক
- ই-ষ্টেটমেন্টৰ বাবে পঞ্জীয়ন কৰক
- নতুন চেকবুকৰ বাবে অনুৰোধ কৰক
- জাৰি কৰা চেকৰ স্থিতি চাওক
- জাৰি কৰা চেক বন্ধ কৰক

- আপোনাৰ এমএমআইডি পৰীক্ষা কৰক
- P2M আইএমপিএছ লেনদেনৰ বাবে অ'টিপি সৃষ্টি কৰক
- শেহতীয়া অনুৰোধসমূহ চাওক

ক্রেডিট কাৰ্ড

- ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বাবে আবেদন কৰক
- ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বাবে আবেদন কৰক
- কাৰ্ডখন ব্লক আৰু পুনৰ্স্থাপন কৰক
- সীমা বৃদ্ধিৰ বাবে পৰীক্ষা কৰক
- বিল নকৰা লেনদেন বা বৰ্তমান বিলখন ইএমআইলৈ পৰিৱৰ্তন কৰক
- ই-ষ্টেটমেন্ট সক্ৰিয়কৰণ
- ক্রেডিট কাৰ্ডত তৎকালীন লোন
- ক্রেডিট কাৰ্ডৰ পিন নিৰ্ধাৰণ/পুনৰ নিৰ্ধাৰণ কৰক

ডেবিট কাৰ্ড

- কোনো অপব্যৱহাৰৰ প্ৰতিৰোধ কৰিবলৈ ডেবিট কাৰ্ড ব্লক কৰক
- আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ডত এটিএম আৰু ক্ৰয়ৰ সীমা পৰিৱৰ্তন কৰক
- ডেবিট কাৰ্ডৰ পিন নিৰ্ধাৰণ/পুনৰনিৰ্ধাৰণ কৰক
- সকলো ডেবিট কাৰ্ড লেনদেন বন্ধ কৰিবলৈ ডেবিট কাৰ্ড অন/অফ কৰক
- ডেবিট কাৰ্ড আপগ্ৰেড কৰক

মোৰ বিশেষাধিকাৰসমূহ

- এই শাখাটো প্ৰেষ্টিজ, প্ৰায়'ৰিটা আৰু বাৰগেণ্ডি গ্ৰাহকৰ বাবে উপলব্ধ। ইয়াত, গ্ৰাহকসকলে তেওঁলোকৰ একাউণ্টৰ বাবে নিৰ্দিষ্ট অধিকাৰ/অফাৰ/বিশেষাধিকাৰ চাব পাৰে।

আইএমপিএছ

- তাৎক্ষণিক পৰিশোধন সেৱা হৈছে বাস্তৱ-সময়ৰ লেনদেনৰ বাবে ডিজাইন কৰা এটা সুৰক্ষিত আৰু দক্ষ প্ৰণালী।

এনইএফটি

- ৰাষ্ট্ৰীয় ইলেক্ট্ৰনিক পুঁজি স্থানান্তৰ প্ৰণালী হৈছে এক বহুলভাৱে ব্যৱহৃত প্ৰণালী যি পুঁজি স্থানান্তৰ সক্ষম কৰে। এনইএফটিৰ কোনো নিম্নতম বা সৰ্বাধিক সীমা নাই।

আৰটিজিএছ

- ৰিয়েলটাইম গ্ৰছ নিষ্পত্তিয়ে বৃহৎ পৰিমাণৰ ধন তৎক্ষণাত আৰু সহজে সুৰক্ষিত ধৰণে স্থানান্তৰ কৰাৰ অনুমতি দিয়ে। আৰটিজিএছৰ ন্যূনতম এফটি পৰিমাণ ₹2 লাখ।

চেক বন্ধ কৰক

বেংকে আগবঢ়োৱা ডিজিটেল মাধ্যমৰ যোগেদি প্ৰাসংগিক চেক নম্বৰটো দি গ্ৰাহকে চেকৰ পৰিশোধ বন্ধ কৰাৰ অনুৰোধ আৰম্ভ কৰিব পাৰে। দাখিল কৰাৰ লগে লগে ছিষ্টেমত স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে চেকখনৰ স্থিতি পৰীক্ষা কৰা হয়। যদিহে চেকটো অব্যৱহৃত হিচাপে চিনাক্ত কৰা হয় তেন্তে চেকৰ পৰিশোধ বন্ধ কৰাৰ অনুৰোধটো

প্রক্রিয়াকৰণৰ বাবে বেকএণ্ড ছিষ্টেমলৈ প্ৰেৰণ কৰা হয় আৰু লেনদেনটোৰ বাবে এটা ৰেফাৰেঞ্চ নম্বৰ প্ৰস্তুত কৰা হয়.

অনুবোধটো সফলতাৰে দাখিল কৰাৰ মুহূৰ্তৰ পৰাই চেকৰ পৰিশোধ বন্ধ কৰাৰ নিৰ্দেশনাটো কাৰ্যকৰী কৰা হয়.

এছআইপি বন্ধ কৰক

গ্ৰাহকসকলে সময়মতে সংশোধিত প্ৰাসংগিক চৰ্তাৱলী সামগ্ৰী নিৰ্দেশিকা আৰু নিয়ন্ত্ৰণমূলক আৱশ্যকতাৰ সাপেক্ষে এক্সিছ বেংকৰ ইণ্টাৰনেট বেংকিং আৰু মোবাইল বেংকিং প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে ছিষ্টেমটিক ইনভেষ্টমেণ্ট প্লেন বা এছআইপি বন্ধ কৰাৰ সুবিধা লাভ কৰিব পাৰে.

ডিজিটেল বেংকিং প্লেটফৰ্মৰ ভিতৰত উপলব্ধ প্ৰাসংগিক এছআইপি শাখা/ বিনিয়োগ- সম্পৰ্কীয় সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি এছআইপি বন্ধ কৰাৰ অনুবোধ আৰম্ভ কৰিব পাৰি.

স্ক্ৰীণত দেখুওৱা অনুসৰি স্ক্ৰিমৰ নাম এছআইপি ৰেফাৰেঞ্চ আৰু/ অথবা মেণ্ডেটৰ বিৱৰণকে ধৰি প্ৰয়োজনীয় এছআইপিৰ তথ্যসমূহ পৰীক্ষা কৰি গ্ৰাহকে সক্ৰিয় এছআইপি বন্ধ কৰিবলৈ অ'টিপি পৰীক্ষণৰ জৰিয়তে এটা অনুবোধ দাখিল কৰিব পাৰে.

সফলতাৰে দাখিল কৰাৰ লগে লগে এছআইপি বন্ধ কৰাৰ অনুবোধ দাখিল কৰা হয় আৰু সবিশেষ তথ্য পৰৱৰ্তী প্ৰক্রিয়াকৰণৰ বাবে এএমচি / আৰটিএলৈ প্ৰেৰণ কৰা হয় যাৰ বাবে 2-3 টা কৰ্মদিনৰ প্ৰয়োজন হ'ব পাৰে.

প্ৰাসংগিক কাট-অফ সময়সীমা সত্যাপন পৰীক্ষা আৰু পৰিচালনা সংক্ৰান্তীয় নিয়ম অনুসৰি বেংক আৰু অথবা সংশ্লিষ্ট এছেট মেনেজমেণ্ট কোম্পানী ('এএমচি')/ প্ৰাসংগিক মধ্যস্থতাকাৰীৰ দ্বাৰা অনুবোধটো প্ৰক্রিয়াকৰণ কৰা হ'ব. সংশ্লিষ্ট এএমচি / মধ্যস্থতাকাৰীৰ দ্বাৰা প্ৰাপ্তি সত্যাপন আৰু নিশ্চিতকৰণৰ সাপেক্ষেহে এছআইপি সফলতাৰে বন্ধ কৰাটো কাৰ্যকৰী হ'ব.

এছআইপি বন্ধ কৰাৰ অনুবোধ সফলতাৰে প্ৰক্রিয়াকৰণ আৰু নিশ্চিত হোৱাৰ আগতে যদি কোনো এছআইপি কিস্তি প্ৰক্রিয়াকৰণ বা ডেবিট হয় তেন্তে তাৰ বাবে এক্সিছ বেংক দায়ী নহ'ব. প্ৰাসংগিক প্ৰক্রিয়াকৰণ বা কাট-অফ সময়সীমাৰ ভিতৰত পৰা এছআইপি কিস্তি বন্ধ কৰাৰ কোনো নিশ্চয়তা বেংকে নিদিয়ে আৰু এএমচি বা পৰিশোধ মধ্যস্থতাকাৰীকে ধৰি তৃতীয়-পক্ষৰ সংস্থাৰ বাবে হোৱা কোনো বিলম্বৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব.

প্ৰাসংগিক আইন নিয়মাৱলী আৰু আভ্যন্তৰীণ নীতি অনুসৰি যিকোনো এছআইপি বন্ধ কৰাৰ অনুবোধ গ্ৰহণ নাকচ বা বাতিল কৰাৰ অধিকাৰ এক্সিছ বেংকে সংৰক্ষণ কৰে.

পৰিশিষ্ট "A"

ডিজিটেল সমল জমা কৰা নীতি আৰু নিৰ্দেশনা

1. গ্ৰাহকে প্ৰতিনিধিত্ব কৰে আৰু প্ৰমাণিত কৰে যে, তেওঁ যিকোনো বা সকলো ডিজিটেল সমল আৰু ইয়াত থকা সকলো বৌদ্ধিক সম্পত্তিৰ অধিকাৰ গ্ৰাহকৰ ওচৰত যথাযথভাৱে নিহিত হৈ থকাৰ বাবে কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত হয় আৰু তাৰ বাবে বৈধ অনুজ্ঞাপত্ৰ আছে।
2. গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকক সেৱা আৰু/বা সুবিধাসমূহ প্ৰদান কৰাৰ বাবে এক্সিছ বেংকে প্ৰয়োজনীয় পৰিসৰলৈকে সন্মত আৰু নিশ্চিত কৰে, আৰু ইয়াৰ উপৰিও, প্ৰতিনিধিত্ব আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে যে, গ্ৰাহকে ইয়াৰ এজেণ্ট, সংযুক্ত আৰু সেৱা প্ৰদানকাৰীকে ধৰি এক্সিছ বেংকক গ্ৰাহক বা যিকোনো দ্বাৰা ব্যৱহৃত/আপলোড কৰা যিকোনো ডিজিটেল বিষয়বস্তু বা ইয়াৰ এটা অংশৰ ব্যৱহাৰ, পৰিৱৰ্তন, প্ৰিন্ট/এম্ব'ছ, কপি, সংৰক্ষণ আৰু পুনৰুৎপাদন কৰাৰ এক অপ্ৰত্যাহাৰযোগ্য, অ-হস্তান্তৰযোগ্য, অ-একচেটিয়া, ৰয়েল্টি-ফ্ৰী, বিশ্বব্যাপী অধিকাৰ প্ৰদান কৰাৰ পৰ্যাপ্ত অধিকাৰ আৰু ক্ষমতা আছে।
3. গ্ৰাহকে তেওঁৰ দ্বাৰা ব্যৱহাৰ কৰা/আপলোড কৰা ডিজিটেল সমলত থকা সকলো বৌদ্ধিক সম্পত্তিৰ অধিকাৰত মালিকীস্বত্ব/অনুজ্ঞাপত্ৰ আছে বুলি নিশ্চিত কৰে আৰু লগতে ইয়াক ভৱিষ্যতে ৰাখিবলৈ প্ৰতিনিধিত্ব কৰে। এক্সিছ বেংকে বুজি পায় যে ডিজিটেল বিষয়বস্তুত থকা বৌদ্ধিক সম্পত্তিৰ অধিকাৰৰ মালিকীস্বত্ব/অনুজ্ঞাপত্ৰ গ্ৰাহকৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল আৰু এক্সিছ বেংকে উক্ত মালিকানাধীন/অনুজ্ঞাপ্ৰাপ্ত ডিজিটেল বিষয়বস্তুৰ ওপৰত কোনো অধিকাৰ, সূত, শিৰোনাম দাবী নকৰে।
4. গ্ৰাহকে আৰু প্ৰতিনিধিত্ব কৰে যে, এই চৰ্তাৱলী অনুসৰি গ্ৰাহকে কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত ইয়াৰ এজেণ্ট, সহযোগী আৰু সেৱা প্ৰদানকাৰীসহ এক্সিছ বেংকৰ দ্বাৰা ডিজিটেল সমলৰ ব্যৱহাৰে কোনো তৃতীয় পক্ষৰ/(বোৰ) আৰু/বা কোনো প্ৰচলিত আইন, নিয়ম বা নিয়মাৱলীৰ কোনো বৌদ্ধিক সম্পত্তিৰ অধিকাৰ উলংঘন নকৰিব।
5. এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচন ব্যৱহাৰ কৰি যিকোনো সেৱা প্ৰাপ্ত কৰাৰ সময়ত ডিজিটেল সমল ব্যৱহাৰ/আপলোড কৰাৰ বাবে গ্ৰাহক একমাত্ৰ দায়ৱদ্ধ হ'ব। অৱশ্যে, এক্সিছ বেংকে গ্ৰাহকৰ অনুৰোধত গ্ৰাহকক সেৱা লাভ কৰিবলৈ অনুমতি দিছে, আৰু গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা ডিজিটেল সমলৰ যিকোনো ব্যৱহাৰৰ বাবে এক্সিছ বেংক কোনো ধৰণে দায়ী বা দায়ৱদ্ধ নহ'ব।
6. গ্ৰাহকে সন্মতি দিয়ে আৰু নিশ্চিত কৰে যে, গ্ৰাহকে ব্যৱহাৰ কৰা/দাখিল কৰা ডিজিটেল বিষয়বস্তুৰ সন্দৰ্ভত গ্ৰাহক আৰু যিকোনো তৃতীয় পক্ষৰ মাজত উদ্ভৱ হ'ব পৰা যিকোনো দাবী বা বিবাদ গ্ৰাহক আৰু উক্ত তৃতীয় পক্ষৰ মাজত দাবী বা বিবাদৰ সম্পৰ্কত এক্সিছ বেংকৰ কোনো উল্লেখ নোহোৱাকৈ সমাধান কৰা হ'ব। এই সন্দৰ্ভত গ্ৰাহক বা কোনো তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা হোৱা কোনো লোকচান/ক্ষতি/নষ্টৰ বাবে এক্সিছ বেংকক দায়ৱদ্ধ কৰা নহ'ব আৰু এক্সিছ বেংকক ইয়াৰ সঞ্চালক আৰু কৰ্মচাৰী, প্ৰতিনিধি, এজেণ্ট আৰু/বা সহযোগীসকলকে ধৰি ইয়াৰ পৰা ক্ষতিপূৰণমুক্ত আৰু ক্ষতিহীন ৰাখিব।
7. উক্ত এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচনত গ্ৰাহকে আপলোড কৰা ডিজিটেল সমলবোৰ যিকোনো

স্পাইৱেৰ, মালৱেৰ, ভাইৰাছ, ক্ৰটি বা আন যিকোনো সমলৰ পৰা মুক্ত হ'ব লাগে যি এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচন আৰু/বা এক্সিছ বেংক বা ইয়াৰ সহযোগী, সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ যিকোনো প্ৰণালী, ছফ্টৱেৰ, ছাৰ্ভাৰ আদিৰ বাবে ক্ষতিকাৰক.

ডিজিটেল সমলৰ ব্যৱহাৰৰ বাবে নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী

নিম্নলিখিত কোনো এটা বস্তু থকা ডিজিটেল বিষয়বস্তুৰ অনুমতি দিয়া নহ'ব

1. ট্ৰেডমাৰ্ক বা কপিৰাইট সামগ্ৰী যি বিখ্যাত বা স্বীকৃত, যাৰ ভিতৰত আছে যিকোনো ডিজিটেল সমল বা ইয়াৰ অংশ ©, ® বা ™ চিহ্ন, বিজ্ঞাপন, প্ৰচাৰমূলক সামগ্ৰী যাৰ ভিতৰত আছে নিৰ্দিষ্ট ব্ৰেণ্ডৰ সামগ্ৰীৰ ছবি/অডিঅ'-ভিজুৱেল আৰু টেলিফোন নম্বৰ, ইউআৰএল, একাউণ্ট নম্বৰ বা ইমেইল ঠিকনা থকা সকলো সমল;
2. বহুলভাৱে স্বীকৃত চেলিব্ৰিটি/সংগীতজ্ঞ/ক্ৰীড়াবিদ/মনোৰঞ্জনকাৰী/ৰাজহুৱা ব্যক্তিত্ব/কাৰ্টুন চৰিত্ৰ আদিৰ যিকোনো ছবি/অডিঅ'সমূহ/অডিঅ'-ভিজুৱেল;
3. যিকোনো ডিজিটেল বিষয়বস্তু যিবোৰ উত্তেজক, অশ্লীল, হিংসাত্মক, পৰ্ণগ্ৰাফিক, অশ্লীল বা যৌন ছবি/অডিঅ'/অডিঅ'-ভিজুৱেল, য'ত নগ্নতা, আপত্তিজনক আৰু/বা বৰ্ণবাদী আৰু যিকোনো ছবি/অডিঅ'/অডিঅ'-ভিজুৱেল অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে য'ত অস্ত্ৰ, হিংসা বা আগ্নেয়াস্ত্ৰ প্ৰদৰ্শিত হৈছে.
4. সাম্প্ৰদায়িক, অসামাজিক বা অশ্লীল আচৰণ প্ৰদৰ্শন বা প্ৰচাৰ কৰা বা উৎসাহিত কৰাৰ সম্ভাৱনা থকা যিকোনো ছবি/অডিঅ'সমূহ/অডিঅ'-ভিজুৱেল.
5. যিকোনো ছবি/অডিঅ'/অডিঅ'-ভিজুৱেল য'ত নিচায়ুক্ত, ধূমপান, মাদক পদাৰ্থ আৰু/বা জুৱা বা একে ধৰণৰ কাৰ্যকলাপ প্ৰদৰ্শন কৰা হৈছে.
6. ধৰ্মীয় বা ৰাজনৈতিক বিশ্বাস আৰু বিশ্বাসক উত্তেজিত কৰা যিকোনো ছবি/অডিঅ'সমূহ/অডিঅ'-ভিজুৱেল, আইন/মতৰ দ্বাৰা নিষিদ্ধ গোটসমূহক চিত্ৰিত কৰা যিকোনো বস্তুকে ধৰি, যাৰ ফলত সামাজিক অশান্তি, সামাজিক বিৰোধী বিশৃংখলতা বা ৰাজনৈতিক বা ধৰ্মীয় বক্তব্য আৰু/বা পাঠ্য বা চিত্ৰকল্পৰ সৃষ্টি হোৱাৰ সম্ভাৱনা থাকে.
7. যিকোনো প্ৰকৃতিৰ বিষয়বস্তু থকা যিকোনো ছবি/অডিঅ'সমূহ/অডিঅ'-ভিজুৱেল যাৰ ফলত এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচন সম্পৰ্কে বিভ্ৰান্তি হ'ব পাৰে বা ইয়াৰ ফলত উক্ত এক্সিছ মোবাইল এপ্লিকেচন ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে লেনদেন প্ৰৱৰ্ত্তন হ'ব পাৰে.
8. মাষ্টাৰ কাৰ্ড®, ভিছা® বা আন যিকোনো পৰিশোধ নেটৱৰ্ক ব্ৰেণ্ড/গেটৱেৰ প্ৰতি বিৰূপ প্ৰভাৱ পেলাব পৰা বা শত্ৰুতাৰ সৃষ্টি কৰিব পৰা কোনো ছবি, অডিঅ' বা অডিঅ'-ভিজুৱেল ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব.
9. যিকোনো ছবি/অডিঅ'সমূহ/অডিঅ'-ভিজুৱেল য'ত টকা বা মুদ্ৰা গুৰুত্ব/প্ৰদৰ্শন কৰা হয়.
10. অলিম্পিক খেলৰ বাণিজ্যৰ নাম, ল'গ', শ্ল'গান বা যিকোনো কাৰ্ড প্ৰক্ৰিয়াকৰণ সংস্থাৰ চিনাক্তকৰণৰ আন যিকোনো প্ৰসংগ (যেনে ভিছা, মাষ্টাৰ কাৰ্ড, আমেৰিকান এক্সপ্ৰেছ ইত্যাদি).
11. এক্সিছ বেংক, এক্সিছ বেংক ল'গো, বা এক্সিছ বেংক কাৰ্ড, ব্ৰেণ্ডৰ নাম, ট্ৰেডমাৰ্ক আদি প্ৰদৰ্শন কৰা যিকোনো ছবি/অডিঅ'/অডিঅ'-ভিজুৱেল যিয়ে অশ্লীল কথা বা অশ্লীলতা প্ৰদৰ্শন কৰে; বেয়া ধৰণে.
12. যিকোনো ছবি/অডিঅ'সমূহ/অডিঅ'-ভিজুৱেল য'ত অন্য কোনো বেংকিং বা বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠানৰ নাম, ব্ৰেণ্ড, প্ৰডাক্ট, সেৱা বা ছবি দেখুৱায়.
13. যিকোনো ছবি/অডিঅ'/অডিঅ'-ভিজুৱেল য'ত ভাৰতৰ সংবিধান বা অন্য কোনো চৰকাৰী সংস্থাৰ সৈতে সম্পৰ্কিত যিকোনো বিষয়বস্তু, পতাকা, নম্বৰ, নাম, ল'গো বা অন্য যিকোনো বিষয়বস্তু আছে.

পৰিশিষ্ট "B"

নথিপত্ৰত উল্লেখ কৰা পলিচীবোৰৰ লিংক. এই নথিপত্ৰৰ পৰা অনুপস্থিত কিন্তু তলত সংযোজিত আন যিকোনো নথিপত্ৰত উপস্থিত থকা নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ যিকোনো অংশই এই নথিপত্ৰৰ এটা অংশ হ'ব লাগিব.

- এক্সিছ বেংকৰ গ্ৰাহক অধিকাৰ নীতি - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-rights-policy.pdf>
- এক্সিছ বেংকৰ নেট বেংকিঙৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী - <https://www.axis.bank.in/bank-smart/internet-banking/terms-conditions>
- এক্সিছ বেংক ছেভিং একাউন্টৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/savings-accounts-tnc.pdf?sfvrsn=9a8eb1a3_5
- এক্সিছ বেংক হেল্পডেস্ক আৰু অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতিৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d_14
- এক্সিছ বেংকৰ গ্ৰাহক ক্ষতিপূৰণ নীতি বেংকৰ চৰ্তাৱলীসমূহ - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-compensation-policy.pdf?sfvrsn=3d8c439e_6
- এক্সিছ বেংকৰ বেংকৰ দায়ৱদ্ধতা কোড চৰ্তাৱলীসমূহ - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/code-of-commitment.pdf?sfvrsn=e16d1812_1
- এক্সিছ বেংক মাচুলৰ তালিকা প্ৰাসংগিক ক্ষেত্ৰত মাচুলৰ সবিশেষ তথ্য মাচুলৰ তালিকাত স্পষ্টভাৱে প্ৰকাশ কৰা হ'ব - <https://www.axis.bank.in/fees-and-charges>
- এক্সিছ বেংক গ্ৰাহক সুৰক্ষা নীতি অননুমোদিত ইলেক্ট্ৰনিক বেংকিং লেনদেনত গ্ৰাহকৰ দায়ৱদ্ধতা সীমাবদ্ধ কৰা- <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-protection-policy.pdf>