

নিয়ম এবং শর্তাবলী - অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন

এই নিয়ম এবং শর্তাবলী ("শর্তাবলী") গ্রাহক এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের মধ্যে একটি চুক্তি গঠন করে এবং মোবাইল ব্যাঙ্কিং-এর মাধ্যমে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদত্ত নির্দিষ্ট পণ্য এবং পরিষেবার নির্দেশিকাগুলি নিয়ন্ত্রণ করবে। এই নিয়মগুলি নিম্নলিখিত নিয়ম এবং শর্তাবলী এবং অন্যান্য নিয়ম ও শর্তাবলীর সাথে অতিরিক্ত এবং অসামঞ্জস্যপূর্ণ নয়, যেগুলি বিভিন্ন সময়ে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্দিষ্ট করা হতে পারে:

- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক প্রিপেড ইন্সট্রুমেন্টের নিয়ম এবং শর্তাবলী
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের গ্রাহকের অধিকার সংক্রান্ত নীতি
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সেভিং খাতার নিয়ম এবং শর্তাবলী
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের নেট ব্যাঙ্কিং-এর নিয়ম এবং শর্তাবলী
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের অভিযোগ নিরসন নীতি সম্পর্কিত নিয়ম ও শর্তাবলী
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের গ্রাহক ক্ষতিপূরণ নীতি সম্পর্কিত ব্যাঙ্কের নিয়ম এবং শর্তাবলী
- ব্যাঙ্কের প্রতিশ্রুতির নিয়ম এবং শর্তাবলী সম্পর্কিত অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোড

অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন সম্পর্কিত এই নিয়ম এবং শর্তাবলী এবং অন্যান্য প্রাথমিক/নির্দিষ্ট নিয়ম এবং শর্তাবলীর মধ্যে কোনও অসঙ্গতির ক্ষেত্রে, এই নিয়ম এবং শর্তাবলী প্রযোজ্য হবে।

সংজ্ঞা:

এই বিভাগে, প্রসঙ্গত অন্য ভাবে নির্দেশ না করা পর্যন্ত নিম্নলিখিত শব্দ এবং বাক্যগুলির অর্থ তাদের পাশে যেভাবে বসানো রয়েছে সেভাবে প্রযোজ্য হবে:

"**মোবাইল ব্যাঙ্কিং**" বলতে বোঝানো হয়েছে, গ্রাহকের সেভিংস/কারেন্ট খাতা(গুলি)/ফিক্সড ডিপোজিট সংক্রান্ত তথ্য দেখা এবং ব্যাঙ্কের পক্ষ থেকে গ্রাহকের মোবাইল ফোনে সময় সময় যেসব পণ্য ও/অথবা অন্যান্য পরিষেবা দেওয়া বা জানানো হবে, সেগুলি ব্যবহার করার সুবিধা। মোবাইল ব্যাঙ্কিং এবং মোবাইল ব্যাঙ্কিং পরিষেবার মতো শব্দগুলি এই নথিতে পরস্পরের পরিপূরক হিসেবে ব্যবহার করা হয়েছে।

"**মোবাইল ফোন**" বলতে বোঝানো হয়েছে সেই মোবাইল হ্যান্ডসেট এবং তার সঙ্গে থাকা প্রয়োজনীয় আনুষঙ্গিক জিনিস, যন্ত্রাংশ ও সফটওয়্যার, যা সেলুলার পরিষেবার গ্রাহকের মালিকানাধীন/ব্যবহারে রয়েছে।

"**গ্রাহক বা আমি**" বলতে এমন যে কোনও ব্যক্তিকে বোঝায় যার ব্যাঙ্কে খাতা রয়েছে এবং যিনি ব্যাঙ্কের প্রদত্ত মোবাইল ব্যাঙ্কিং পরিষেবা পাওয়ার জন্য ব্যাঙ্কের অনুমোদন পেয়েছেন।

"**ব্যক্তিগত তথ্য**" বলতে মোবাইল ব্যাঙ্কিং পরিষেবার সাথে সম্পর্কিত গ্রাহক সম্পর্কে প্রাপ্ত তথ্য বোঝায়।

যোগ্যতা:

এই পরিষেবার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক-এর সাথে সুরক্ষিত চ্যানেলের মাধ্যমে এসএমএস ব্যাঙ্কিংয়ের জন্য গ্রাহকের বর্তমান মোবাইল ফোন নম্বর রেজিস্টার করা উচিত। গ্রাহক অ্যাপটি ডাউনলোড করে নিজের এম-পিন সেট করলে তবেই এই সুবিধা তার জন্য উপলব্ধ হবে। এই সুবিধা শুধুমাত্র সেই সকল গ্রাহকদের জন্য উপলব্ধ করা হবে, যারা যোগ্যতার মাপকাঠিগুলি পূরণ করবেন এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে প্রদান করা হবে এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক যে কোনও সময় গ্রাহককে আগাম নোটিস প্রদান করে এটি বন্ধ করে দিতে পারে।

রেজিস্ট্রেশন:

আমি সম্মত হচ্ছি যে, যদি আমার আবেদনটি নিয়মমাফিক হয় এবং প্রাসঙ্গিক বিবরণগুলি ব্যাঙ্ক দ্বারা রেজিস্টার করা হয়, শুধুমাত্র তাহলেই আমি মোবাইল ব্যাঙ্কিং পরিষেবা ব্যবহার করার অধিকারী হব। কোনও কারণ ছাড়াই আমার আবেদন প্রত্যাখ্যান করার স্বাধীনতা ব্যাঙ্কের রয়েছে। ব্যাঙ্ক বিভিন্ন সময়ে যেসব পরিষেবা নির্ধারণ করবে, সেগুলি মোবাইল ব্যাঙ্কিং-এর মাধ্যমে গ্রাহককে দেওয়ার চেষ্টা করবে। ব্যাঙ্ক কোন ধরনের গ্রাহককে কোন খাতায় কী ধরনের পরিষেবা দেবে, তা নির্ধারণ করার অধিকার ব্যাঙ্কের রয়েছে, এবং এইসব পরিষেবা গ্রাহকের ধরন অনুযায়ী ভিন্ন হতে পারে। ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে মোবাইল ব্যাঙ্কিং-এর মাধ্যমে অফার করা পরিষেবাগুলি যোগ করতে / মুছে ফেলতে পারে।

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ডিভাইস, সফটওয়্যার প্ল্যাটফর্ম, সংস্করণ, নেটওয়ার্ক, পদ্ধতি এবং ডেটা পরিষেবা নির্বাচন করার অধিকার সংরক্ষণ করে যা সমর্থিত হবে। বিভিন্ন সময়ে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সরকারীভাবে সমর্থিত সরঞ্জাম, প্রযুক্তি এবং সংস্করণগুলি প্রকাশ করবে যার মধ্যে মোবাইল ব্যাঙ্কিং ব্যবহারের জন্য প্রযোজ্য নিয়ম এবং শর্তাবলী থাকবে। গ্রাহক সবসময় এই নিয়ম এবং শর্তাবলী মেনে চলবেন। এই প্রকাশিত প্রয়োজনীয়তাগুলির বাইরে কোনও কাজ করার বা মোবাইল ব্যাঙ্কিং-এ ব্যবহারের জন্য অসমর্থিত সংস্করণগুলি পরিবর্তন করার জন্য যে কোনও প্রচেষ্টা করলে তাকে এই নিয়ম এবং শর্তাবলীর নথিগুলির অননুমোদিত ব্যবহার এবং লঙ্ঘন হিসেবে বিবেচনা করা হবে।

আমি শুধুমাত্র নিজের মোবাইল ফোন ব্যবহার করে ব্যাঙ্কের মোবাইল ব্যাঙ্কিং পরিষেবা অ্যাক্সেস করার বিষয়ে সম্মত হচ্ছি। মোবাইল ব্যাঙ্কিংয়ের জন্য শুধুমাত্র ব্যাঙ্কের কাছে রেজিস্টার করা নির্দিষ্ট মোবাইল ফোন নম্বরে আমাকে সীমিত অ্যাক্সেস প্রদান করা হবে। আমি বুঝতে পারছি যে, মোবাইল ব্যাঙ্কিং পিন (এম-পিন) এর নিরাপত্তা খুবই গুরুত্বপূর্ণ ও আমার ব্যক্তিগত বিষয় এবং আমাকে অবশ্যই আমার এম-পিন গোপন রাখতে হবে এবং এটি কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ করব না। আমি এমন কোনও স্থানে এটি লিখে রাখব না/রেকর্ড করব না যেখান থেকে অন্য কেউ আমার এম-পিন নম্বর জানতে পারে। আমি বুঝতে পারছি যে, যদি আমি এগুলি অনুসরণ করতে/মেনে চলতে ব্যর্থ হই, তাহলে সেখান থেকে উদ্ধৃত পরিণতির জন্য আমি নিজে সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকব। আমি কখনোই অন্য কোনও ব্যক্তিকে আমার মোবাইল ফোন অ্যাক্সেস করতে দেব না বা মোবাইল ফোনটি ফেলে রেখে অন্যত্র চলে যাব না। আমি অন্যদের কোনও অননুমোদিত উপায়ে ব্যাঙ্কের কম্পিউটারে সংরক্ষিত খাতার তথ্য অ্যাক্সেস করার চেষ্টা করব না বা অন্য কাউকে এর অনুমতি দেব না।

মোবাইল ব্যাঙ্কিং অ্যাপ্লিকেশন রেজিস্ট্রেশন করার সময় গ্রাহককে এমপিন সেট করতে বলা হবে এবং গ্রাহকের নিজের খুঁকি এবং দায়িত্বে যতবার সম্ভব এম-পিন পরিবর্তন করার স্বাধীনতা রয়েছে। এম-পিনের গোপনীয়তা বজায় রাখার জন্য গ্রাহক সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন, তাই পরিবর্তন করা হয়েছে, এবং অননুমোদিত গ্রাহক ছাড়া অন্য কোনও ব্যক্তির দ্বারা উল্লিখিত এম-পিন অপব্যবহারের জন্য ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই দায়ী থাকবে না।

মোবাইল ব্যাঙ্কিং সুবিধার অপব্যবহার/অননুমোদিত ব্যবহারের ফলে গ্রাহকের যে ক্ষতি হতে পারে, তার জন্য ব্যাঙ্ক কোনও ধরনের দায়ভার নেবে না। যদি গ্রাহক এম-পিন ভুলে যান, তবে মোবাইল ব্যাঙ্কিং অ্যাপে এমন ব্যবস্থা আছে যাতে ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং অথবা ডেবিট কার্ডের তথ্য ব্যবহার করে নতুন এমপিন সেট করা যায়।

ইলেকট্রনিক মেল বা লিখিত যোগাযোগের মতো অন্য কোনও উপায় ব্যবহার করে বা তার মাধ্যমে ব্যাঙ্ক-কে সরবরাহ করা সমস্ত তথ্যের নির্ভুলতার জন্য আমি দায়ী থাকব। আমি ভুল তথ্য দিলে, তার ফলে হওয়া যে কোনও অসুবিধা বা ক্ষতির দায় ব্যাঙ্ক নেবে না। যদি আমি সন্দেহ করি যে আমার দ্বারা ব্যাঙ্ক-কে প্রদান করা তথ্যগুলির মধ্যে কোনও ত্রুটি রয়েছে, তাহলে আমি যত তাড়াতাড়ি সম্ভব ব্যাঙ্ককে এই বিষয়ে জানাব। ব্যাঙ্ক দ্রুত ত্রুটি সংশোধন করার এবং ত্রুটির কারণে তৈরি হওয়া যে কোনও সুদ বা চার্জ অ্যাডজাস্ট করার চেষ্টা করবে। স্টেটমেন্টের সমস্ত আউটপুট খাতার ডুপ্লিকেট স্টেটমেন্ট এবং সেগুলি ইলেকট্রনিক উপায়ে প্রস্তুত করা হবে এবং এতে থাকা তথ্য ব্যাঙ্ক দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ করা একটি কম্পিউটারাইজড ব্যাক আপ সিস্টেম থেকে বের করা হবে। যদিও ব্যাঙ্ক স্টেটমেন্টের যথার্থতা নিশ্চিত করার জন্য সমস্ত যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ নেবে, তবে ব্যাঙ্ক কোনও ত্রুটির জন্য দায়ী থাকবে না, যা তার নিয়ন্ত্রণের বাইরের কারণে ঘটতে পারে যেমন ট্রান্সমিশনের সময় ডেটা কোরাপ্ট হয়ে যাওয়া।

বৈশিষ্ট্য:

অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ অনেক বৈশিষ্ট্য প্রদান করে যা বিভিন্ন সময়ে আপডেট করা যেতে পারে। প্রধান বৈশিষ্ট্যগুলি হল:

1. প্রি-লগইন পেজে ব্যালেন্স ফাংশনালিটি চেক করুন
2. টাচ আইডি/ফেস আইডি, ফিঙ্গারপ্রিন্ট, এমপিন ব্যবহার করে লগইন করুন
3. এমপিন রিসেট করুন

4. সীমা:
 - a. ভিউয়িং
 - b. পরিমার্জন
5. খাতা:
 - a. খাতার বিবরণ দেখুন
 - b. বিস্তারিত বিবৃতি দেখুন
 - c. স্মার্ট স্টেটমেন্ট দেখুন (কিছু গ্রাহকদের জন্য)
 - d. ভার্চুয়াল ডেবিট কার্ড (কিছু গ্রাহকদের জন্য)
6. পরিষেবা:
 - a. প্রোফাইল সম্পর্কিত পরিষেবাগুলি আপডেট করা হচ্ছে (যেমন ঠিকানা, কেওয়াইসি ইত্যাদি)
 - b. হোম শাখা পরিবর্তন করুন
 - c. লোন সম্পর্কিত পরিষেবা
 - d. চেকবই সম্পর্কিত পরিষেবা
 - e. কার্ড সম্পর্কিত পরিষেবা
 - f. ডু নট ডিস্টার্ব কার্যকারিতা
 - g. পিআইএস (এনআরআই গ্রাহকদের জন্য)
7. কার্ড (ক্রেডিট কার্ড, ডেবিট কার্ড, ফরেক্স কার্ড):
 - a. কার্ডের জন্য আবেদন করুন
 - b. কার্ড আপগ্রেড করুন
 - c. ক্রেডিট কার্ডের উপর লোন
 - d. কার্ড অফার
 - e. স্টেটমেন্ট দেখুন
 - f. অটোপে করুন
 - g. ইএমআই-তে ব্যালেন্স
8. গ্র্যাবডিলস্
9. ক্যাশব্যাক
 - a. ওয়েনেসডে ডিলাইট
 - b. ডাইনিং ডিলাইট
 - c. ইকম শপিং
 - d. অফার
 - e. ইনস্ট্যান্ট ভাউচার
10. এজ রিওয়ার্ড
 - a. রিওয়ার্ড পয়েন্ট রিডিম করা
 - b. ট্রাভেল এজ
 - c. ইভাউচার
 - d. রিওয়ার্ড স্টোর
11. ওয়্যারেবল
 - a. ওয়্যার ও পে
12. ফাস্ট্যাগ
 - a. ব্যালেন্স লোড করুন
 - b. ফাস্ট্যাগের জন্য আবেদন করুন
13. বিলপে
 - a. অটোপে ব্যবহার করে বিলের অটোমেটিক পেমেন্ট
 - b. বিল তৈরি করার সতর্কতা এবং রিমাইন্ডার
 - c. 20+ ক্যাটাগরিতে 20k+ শীর্ষস্থানীয় বিলার

14. টাকা পাঠান

- প্রাপক - অ্যাক্সিস এবং অন্যান্য ব্যাঙ্ক প্রাপক যোগ করা
- অ্যাক্সিস এবং অন্যান্য ব্যাঙ্কের প্রাপকদের টাকা পাঠান
- আইএমপিএস এবং এনইএফটি মোড-এর মাধ্যমে প্রাপকদের টাকা পাঠান
- নিজের-টাকা নিজস্ব-খাতায় ট্রান্সফার করুন
- বিদেশে টাকা পাঠান - বিদেশে টাকা পাঠান
- স্ট্যান্ডিং নির্দেশাবলীর মাধ্যমে ভবিষ্যতের তারিখের জন্য টাকা পাঠানোর সময়সূচী
- টাকা পাঠানোর লেনদেন বিবরণ চেক করুন
- লেনদেনের রসিদ ডাউনলোড এবং শেয়ার করুন

15. ইউপিআই

- ইউপিআই পেমেন্টের জন্য অ্যাক্সিস বা অন্যান্য ব্যাঙ্ক খাতা লিঙ্ক করুন
- নিম্নলিখিত মোডের মাধ্যমে টাকা ট্রান্সফার করুন –
 - যে কোনও কিউআর স্ক্যান করুন
 - ইউপিআই আইডি
 - ইউপিআই নম্বর
 - ব্যাঙ্ক খাতা
- টাকা পাঠানোর লেনদেন বিবরণ চেক করুন
- লেনদেনের রসিদ ডাউনলোড করুন এবং শেয়ার করুন টাকার জন্য অনুরোধ করুন
- মূলতুবি থাকা অনুরোধগুলি প্রক্রিয়া করুন
- ইউপিআই ম্যানেজ করুন (কিউআর কোড জেনারেট করুন, খাতা ম্যানেজ করুন, ইউপিআই নম্বর ম্যানেজ করুন এবং অভিযোগের স্থিতি চেক করুন)
- ইউপিআই লেনদেনের বিবরণ চেক করুন
- ইউপিআই লিঙ্ক করা খাতার জন্য খাতার ব্যালেন্স চেক করুন
- ইউপিআই লেনদেনের উপর বিবাদ উত্থাপন করুন

16. কার্ডলেস ক্যাশ

- ডেবিট কার্ড ব্যবহার না করে এটিএম/মার্চেন্ট-এর কাছ থেকে টাকা তুলুন

17. ব্যক্তিগতকরণ

- গ্রাহকদের প্রাসঙ্গিক ইভেন্ট এবং বিশদ বিবরণ প্রদান করা হচ্ছে.

18. ডিপোজিট:

- একটি ডিপোজিট খুলুন
- একটি ডিপোজিট বন্ধ করুন (আংশিক উইথড্রয়াল/সম্পূর্ণ উইথড্রয়াল)
- ডিপোজিটের বিবরণ দেখুন
- সুদের সার্টিফিকেট ডাউনলোড করুন
- ডিপোজিটের পরামর্শ ডাউনলোড করুন
- ম্যাচিওরিটি নির্দেশাবলী পরিবর্তন করুন
- মনোনীত ব্যক্তির বিবরণ পরিবর্তন করুন

19. লোন:

- সুদের সার্টিফিকেট
- বকেয়া পে করুন
- লোনের বিবরণ
- বিলম্বের জন্য চার্জ
- আংশিক পেমেন্ট

20. লকার:

- বুকিং
- স্ট্যান্ডিং নির্দেশাবলী পরিবর্তন করুন

- c. বুকিং-এর বিবরণ দেখুন
21. মিউচুয়াল ফান্ড:
22. লেনদেন ভিত্তিক:
- a. লামসাম (নতুন এবং বিদ্যমান বিনিয়োগকারী)
- i. রিডেমশান
- ii. সুইচ করুন
- iii. এসআইপি
- iv. এসটিপি (সিস্টেমেটিক ট্রান্সফার প্ল্যান)
- v. এসডব্লিউপি (সিস্টেমেটিক উইথড্রয়াল প্ল্যান)
- vi. এসআইপি বন্ধ করুন
- vii. এসআইপি রিস্টার্ট করুন
- b. অ-লেনদেন ভিত্তিক:
- i. অন্তর্দৃষ্টি বিভাগ
- ii. স্টেটমেন্ট
- iii. পূর্বের লেনদেন
- iv. এসআইপি ক্যালকুলেটর
- v. স্ক্রিম অনুসারে হোল্ডিং
- vi. এফএটিসিএ এবং রিস্ক প্রোফাইল আপডেট করুন
- vii. পোর্টফোলিও
- viii. এই মাসের জন্য এসআইপি শিডিউল করুন
23. ডিজিটাল গোল্ড
- a. লামসাম ক্রয়
- b. এসআইপি কিনুন (টাকা/গ্রাম হিসেবে কিনুন)
- c. গোল্ড বিক্রি করুন
- d. ডেলিভারি
- e. অর্ডারের বিবরণ দেখুন
24. পাবলিক প্রভিডেন্স ফান্ড
- a. লামসাম (এককালীন বিনিয়োগ)
- b. এসআইপি মডিউল
- c. আধার লিঙ্ক করা হচ্ছে
- d. স্টেটমেন্ট দেখুন
25. ন্যাশানাল পেনশন সিস্টেম
- a. সাবস্ক্রিপশনের ধরন (ব্যক্তিগত/কর্পোরেট)
- b. বিভিন্ন পেনশন ফান্ড ম্যানেজারদের তালিকা
- c. বিনিয়োগ স্টাইলের বিকল্প (অটো/সক্রিয়)
- d. মনোনীত ব্যক্তির ঘোষণা
26. সভারেন গোল্ড বন্ড
- a. লাইভ ট্রান্সফের সময় বিনিয়োগ করুন
- b. পূর্বের লেনদেনগুলি দেখুন
27. ফ্লোটিং রেট সেভিংস বন্ড
- a. ইনভেস্ট
- b. বিনিয়োগের পরে হোল্ডিং-এর সার্টিফিকেট (সফ্ট কপি/ফিজিকাল কপি) ডাউনলোড করার বিকল্প উপলব্ধ থাকবে
28. ডিম্যাট
- a. একটি 2 ইন ওয়ান খাতা খুলুন
- b. পোর্টফোলিও দেখুন

29. ইনস্যুরেন্স

- a. হেলথ এবং লাইফ ইনস্যুরেন্সের জন্য আবেদন করুন

30. আমার সুবিধাগুলি (শুধুমাত্র কিছু গ্রাহকদের জন্য)

- a. যোগ্যতা এবং অফারগুলি দেখুন

গ্রাহকের দায়বদ্ধতা:

আমি সম্মত হচ্ছি যে মোবাইল ব্যাঙ্কিং-এর অ্যাক্সেস হল আমার মোবাইল ফোন এবং যে কোনও লেনদেন, যা সেই ফোন থেকে শুরু করা হয়েছে, তা আমি শুরু করেছি বলে মনে করা হবে। যদি আমি নিয়মগুলি লঙ্ঘন করে থাকি বা নীচে উল্লিখিত যে কোনও অবহেলামূলক কাজ করার ফলে কোনও ক্ষতি করে থাকি তাহলে আমার খাতায় অননুমোদিত লেনদেন বাবদ হওয়া সমস্ত ক্ষতির জন্য আমি দায়বদ্ধ থাকব:

- a. মোবাইল ব্যাঙ্কিং খাতায় অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা ত্রুটিপূর্ণ লেনদেন সম্পর্কে ব্যাঙ্কে পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে না।
b. মোবাইল ফোন নম্বর/সিম কার্ড পরিবর্তন বা সমাপ্ত করার ক্ষেত্রে, পরিবর্তন/সমাপ্তি সম্পর্কে ব্যাঙ্কে জানানো হয়নি।

আমি বুঝতে পারছি যে যদি আমার মোবাইল ফোন হারিয়ে যায় বা এটি ভুল লোকের হাতে পড়ে, তাহলে এটি অপব্যবহার করা হতে পারে। এর ফলে উদ্ভূত কোনও অপব্যবহারের জন্য আমি ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ দেব। এমন পরিস্থিতির ফলে হওয়া কোনও রকম ক্ষতির জন্য আমি ব্যাঙ্ককে দায়ী করব না।

উপরে উল্লিখিত পাসওয়ার্ড বা ওই পরিষেবার কোনো অননুমোদিত বা বেআইনি ব্যবহার, অথবা কোনো ভুল বা প্রতারণামূলক নির্দেশ দেওয়ার ফলে যা হবে, তার সম্পূর্ণ দায় গ্রাহকের ও এর ফলে যে আর্থিক খরচ হবে তা শুধুমাত্র গ্রাহককেই বহন করতে হবে।

ডিভাইসে যে কোনও অননুমোদিত পরিবর্তনের জন্য গ্রাহক সম্পূর্ণরূপে দায়ী (যেমন "জেলব্রেক" বা "রুট" এর মাধ্যমে), অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক স্পষ্টভাবে গ্রাহকদের কাছে যে কোনও সময় এবং পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই, "জেলব্রেক" বা "রুটেড" ডিভাইসের অ্যাক্সিস মোবাইল লেনদেনের সীমা পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

এই শর্তাবলী লঙ্ঘন করলে, অথবা অবহেলা বা অসতর্ক আচরণের কারণে যদি কোনো ক্ষতি হয়, কিংবা খাতায় অননুমোদিত লেনদেন হওয়ার পর যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে ব্যাঙ্ককে না জানান, তবে সব ধরনের ক্ষতির দায় গ্রাহকের উপরই পড়বে।

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক মোবাইল ফোন নম্বর ভেরিফিকেশনের মাধ্যমে এবং/অথবা এমপিন, পাসওয়ার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা গ্রাহককে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের দ্বারা বরাদ্দ করা ডেবিট কার্ড পিন বা যাচাইকরণের অন্য কোনও পদ্ধতির মাধ্যমে গ্রাহকের অথেন্টিকেশন পদ্ধতি গ্রহণ করেছে যা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে নির্ধারিত হতে পারে।

উপরোক্ত প্রমাণীকরণের অননুমোদিত অ্যাক্সেস এবং/অথবা ব্যবহার গ্রাহকের খাতা/গুলির নিরাপত্তার জন্য ঝুঁকির কারণে পরিণত হতে পারে। সুতরাং, ডিজিটাল স্বাক্ষর ছাড়া অন্য কোনও যাচাইকরণ পদ্ধতি ব্যবহারের সঙ্গে যুক্ত আইনগত ঝুঁকি এড়াতে, গ্রাহককে নিজের যাচাইকরণ সংক্রান্ত তথ্য যেমন- মোবাইল নম্বর, এমপিন, পাসওয়ার্ড, ডেবিট কার্ডের পিন বা ব্যাঙ্ক নির্ধারিত অন্য যাচাইকরণ তথ্য সম্পূর্ণ গোপন ও নিরাপদভাবে রাখতে হবে।

ব্যাঙ্কের দায়বদ্ধতা:

প্রাকৃতিক দুর্যোগ, বন্যা, অগ্নিকাণ্ড এবং অন্যান্য প্রাকৃতিক দুর্যোগ, আইনি বাধা, টেলিকমিউনিকেশন নেটওয়ার্কের ত্রুটি বা নেটওয়ার্ক ব্যর্থতা, এসএমএস ডেলিভারি সফল না হলে, সফ্টওয়্যার বা হার্ডওয়্যার ত্রুটি বা ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণের বাইরে অন্য কোনও কারণে কাঙ্ক্ষিত অ্যাক্সেস পাওয়া না গেলে ব্যাঙ্ক কোনও অবস্থাতেই আমার কাছে দায়বদ্ধ থাকবে না। সরাসরি ক্ষতি হোক বা পরোক্ষ, আকস্মিক, পরবর্তী বা কোনও আয়ের ক্ষতি, বিনিয়োগের ক্ষতি, উৎপাদনের ক্ষতি, সুনামের ক্ষতি, লাভের ক্ষতি, ব্যবসা বন্ধ হয়ে যাওয়া বা অন্যান্য যে কোনও ধরনের ক্ষতি এবং সেই ক্ষতি গ্রাহক বা অন্য যে কোনও ব্যক্তির ক্ষেত্রেই ঘটুক না কেন, কোনও অবস্থাতেই ব্যাঙ্ক কোনও রকম ক্ষতির দায় নেবে না। মোবাইল ফোনের সাথে সম্পর্কিত সিএসপি দ্বারা প্রদান করা যে কোনও পরিষেবার জন্য ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ থাকবে না। মোবাইল ব্যাঙ্কিং লেনদেনের সাথে সম্পর্কিত সিএসপি দ্বারা প্রযোজ্য কোনও রকম চার্জের জন্য ব্যাঙ্ক কোনও ভাবেই দায়ী/ দায়বদ্ধ থাকবে না।

ফিস্কারপ্রিন্ট এবং ফেস অথেন্টিকেশন সম্পর্কিত শর্তাবলী:

গ্রাহক বোঝেন যে, ফিস্কারপ্রিন্ট বা মুখের মাধ্যমে লেনদেন প্রমাণীকরণের ক্ষমতা ডিভাইস/স্মার্টফোনের নিজস্ব ব্যবস্থা এবং সেই ফিচারের নির্ভুলতার ওপর নির্ভর করে। এই ফিচারের অপারেশন সংক্রান্ত কোনও সমস্যার জন্য ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ নয়। ব্যাঙ্ক শুধুমাত্র ডিভাইস থেকে গৃহীত সাফল্য বা ব্যর্থতা সম্পর্কিত তথ্য প্রদানকারী বার্তার উপরে ভিত্তি করে একটি লেনদেন যাচাই করে।

ডিভাইসের ফিস্কার প্রিন্ট এবং ফেস অথেন্টিকেশন ফিচার ব্যবহার করার জন্য মোবাইল ব্যাঙ্কিং-কে অনুমতি দেওয়ার ক্ষেত্রে গ্রাহক একটি সচেতন সিদ্ধান্ত নেন। গ্রাহক জানান যে ডিভাইসে যোগ করা/রেজিস্টার করা যে কোনও ফিস্কারপ্রিন্ট বা মুখ মোবাইল ব্যাঙ্কিং অ্যাপ্লিকেশনে লেনদেন করতে সক্ষম হবে: তবে, এই লেনদেনে লগইন এবং সুবিধাভোগী যোগ করা অন্তর্ভুক্ত নেই। আসল গ্রাহক ছাড়া অন্য কেউ যদি তার ফিস্কারপ্রিন্ট ডিভাইসে যোগ করে মোবাইল ব্যাঙ্কিং-এর মাধ্যমে লেনদেন করে প্রতারণা করে, তবে তার জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না। গ্রাহককে নিশ্চিত করতে হবে যে শুধুমাত্র তার ফিস্কারপ্রিন্ট বা মুখ তার ডিভাইসে যোগ/রেজিস্টার করা হয়েছে এবং অন্য কারও কাছে এই ফিস্কারপ্রিন্ট অথেন্টিকেশন ফিচারের অ্যাক্সেস নেই।

ব্যক্তিগত তথ্যের প্রকাশ:

অ্যাপটি ব্যবহার করে, আপনি আমাদের (অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক)-কে আমাদের পণ্যগুলিকে উন্নত করার এবং আপনাকে পরিষেবা প্রদান করার জন্য সরঞ্জাম এবং সম্পর্কিত সফ্টওয়্যার, হার্ডওয়্যার এবং পেরিফেরাল ও সরঞ্জামে সঞ্চিত যে কোনও ডেটা এবং তথ্য, ইন্টারনেট-ভিত্তিক বা ওয়্যারলেস, সম্পর্কিত প্রযুক্তিগত তথ্য সংগ্রহ এবং ব্যবহার করার জন্য অনুমোদন দিচ্ছেন। এই অ্যাপ্লিকেশনটি ব্যবহার করে, আপনি আমাদের এজেন্ট, পরিষেবা প্রদানকারী, সহযোগী বা অন্য কোনও তৃতীয় পক্ষের সাথে এই তথ্যগুলি শেয়ার করতে আমাদের সম্মতি দিচ্ছেন, যা ব্যাঙ্ক উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে। এছাড়াও আপনি আমাদের সহযোগী, এজেন্ট, পরিষেবা প্রদানকারীদের আপনার ক্রেডিট স্কোরিং, আপনাকে প্রদত্ত পরিষেবাগুলি নির্ধারণ করার, অথবা আমাদের পরিষেবাগুলি এবং/অথবা ব্যবহার করার সময় আপনার অভিজ্ঞতা উন্নত করার জন্য বা অ্যাপ অথবা সংবিধিবদ্ধ এবং নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের কাছে জমা দেওয়ার জন্য উপরে উল্লিখিত সমস্ত ডেটা প্রেরণ, সংগ্রহ, বজায় রাখা, রক্ষণাবেক্ষণ, প্রক্রিয়াকরণ এবং ব্যবহার করার অনুমোদন দিচ্ছেন।

আপনাকে আরও ভালো পরিষেবা দিতে আমাদের কিছু অ্যাক্সেস প্রয়োজন, এবং নিচের বিষয়গুলির জন্য অনুমতি দেওয়ার ক্ষেত্রে গ্রাহক নিজে সচেতনভাবে সম্মতি প্রদান করবেন:

- লোকেশন: আপনার নিকটবর্তী এটিএম/শাখা এবং অফারগুলি দেখানোর জন্য। জালিয়াতি প্রতিরোধ করতে আপনার ভৌগোলিক লোকেশন সংগ্রহ এবং ব্যবহার করার জন্য। আপনার ট্রানজ্যাকশানের নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য আপনার লোকেশন ডেটা ব্যবহার করা হবে।
- কন্ট্যাক্ট: কন্ট্যাক্ট থেকে ফোন নম্বর, ইমেল অ্যাড্রেস পুনরুদ্ধার করার জন্য যাতে টাকা পাঠানো বা রিচার্জ করা যায়।
- ছবি এবং ক্যামেরা: অ্যাপে যোগ করা খাতা এবং প্রাপকদের পার্সোনালাইজ করার জন্য
- ফোন: অ্যাপ থেকে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের গ্রাহক পরিষেবায় কল করার অনুমতি দেওয়ার জন্য
- ডিভাইস আইডি এবং স্ট্যাটাস, মোবাইল নম্বর (সিম) এবং এসএমএস পাঠানোর সুবিধা: ফোনের স্ট্যাটাস এবং পরিচয় পড়ে আপনার খাতার নিরাপত্তার জন্য প্রয়োজনীয় সিম লক করার প্রক্রিয়া সম্পূর্ণ করার জন্য
- ক্যালেন্ডার: আপনার শিডিউল করা পেমেন্ট সিলেক্ট করার জন্য
- এসএমএস: ওটিপি/এমভিসি/ডিভিসি সম্পর্কিত এসএমএস অটোমেটিকভাবে পড়ার জন্য। ব্যবহারকারীদের পক্ষ থেকে এসএমএস পাঠানোর জন্য ফোন ভেরিফিকেশনেও ব্যবহার করা হয়েছে। ট্রানজ্যাকশানের নির্ভুলতা নিশ্চিত করার উদ্দেশ্যে, জালিয়াতি প্রতিরোধ করার জন্য এবং গ্রাহক সহায়তা উন্নত করার উদ্দেশ্যে ব্যাঙ্কিং-সম্পর্কিত কীওয়ার্ড (যেমন, ট্রানজ্যাকশান অ্যালার্ট, ওয়ান-টাইম পাসওয়ার্ড) সহ মেসেজ পড়ার জন্য। আমরা কোনও ব্যক্তিগত মেসেজ স্টোর বা শেয়ার করি না। একবার প্রদান করা প্রাথমিক সম্মতি ডেটা ক্যাপচার নিয়ন্ত্রণ করবে; এই পছন্দটি কন্ট্রোল সেন্টারের মাধ্যমে যে কোনও সময় আপডেট করা যেতে পারে। প্রতারণামূলক কার্যকলাপ শনাক্ত করা এবং প্রতিরোধ করার জন্য ডিভাইস সক্রিয়করণের সময় থেকে এসএমএস ডেটা নিরাপদভাবে ক্যাপচার করা হবে।
- অ্যাপ ব্যবহারের ডেটা: আপনার অভিজ্ঞতা বাড়ানোর জন্য এবং পার্সোনালাইজড পরিষেবা অফার করার জন্য, আমরা ভাষা সহ আপনার ডিভাইসে আমাদের অ্যাপ এবং অন্যান্য অ্যাপের সাথে কীভাবে যোগাযোগ করবেন তার ডেটা সংগ্রহ করতে পারি। এই ডেটা আমাদের জালিয়াতি প্রতিরোধ করতে এবং কঠোর গোপনীয়তার মান বজায় রাখার পাশাপাশি অ্যাপের সর্বোত্তম পারফরম্যান্স নিশ্চিত করতে সাহায্য করবে।

- টেলিকম নেটওয়ার্ক বা ইলেকট্রনিক ক্রয়ারিং নেটওয়ার্কে অংশ নেওয়া, আইনগত নির্দেশ মানা, পরিসংখ্যান বিশ্লেষণ বা ক্রেডিট রেটিংয়ের মতো কারণের জন্য ব্যাঙ্ক কোনও তৃতীয় পক্ষকে গ্রাহকের ব্যক্তিগত তথ্য দিলে এবং তার ফলে গ্রাহকের কোনও ক্ষতি হলে তার জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।

আধার লিঙ্ক সম্পর্কিত শর্তাবলী:

ব্যাঙ্ক খাতার সাথে যুক্ত করার জন্য আধারের বিবরণ জমা দেওয়ার মাধ্যমে, গ্রাহক নিম্নলিখিত নিয়ম এবং শর্তাবলীর সাথে সম্মত হচ্ছেন: -

সরকারী সুবিধাগুলির জন্য আধার লিঙ্ক করা হচ্ছে:

আমি আমার আধার নম্বর জমা দিচ্ছি এবং স্বেচ্ছায় আমার সম্মতি দিচ্ছি:

- ইউআইডিএআই থেকে আমার প্রমাণীকরণের জন্য আমার আধার বিবরণ ব্যবহার করুন
- আমাকে এসএমএস অ্যালার্ট পাঠানোর জন্য ব্যাঙ্ক রেকর্ডে আমার রেজিস্টার করা মোবাইল নম্বরটি ব্যবহার করুন
- আমার সমস্ত বিদ্যমান/নতুন/ভবিষ্যতের খাতা এবং ব্যাঙ্কের গ্রাহক প্রোফাইল (সিআইএফ)-এর সাথে আধার নম্বর লিঙ্ক করুন

আমি আমার নির্বাচিত খাতায় এনপিসিআই ম্যাপারের সাথে আমার নির্বাচিত খাতাটি সীড করতে চাই যাতে আমি আমার নির্বাচিত খাতায় ভারত সরকার (জিওআই)-এর কাছ থেকে এলপিজি ভর্তুকি সহ অন্যান্য সুবিধা সরাসরি ট্রান্সফার (ডিবিটি) করার সুবিধা পেতে পারি। আমি বুঝতে পারছি যে যদি আমার কাছে একটির বেশি সুবিধা ট্রান্সফার করা থাকে, তাহলে আমি একই খাতায় সমস্ত সুবিধা ট্রান্সফার পাব।

আমাকে বুঝতে দেওয়া হয়েছে যে এখানে ব্যাঙ্কে জমা দেওয়া আমার তথ্য উপরে উল্লিখিত উদ্দেশ্য ছাড়া বা আইনের প্রয়োজনীয়তা ছাড়া, অন্য কোনও উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হবে না।

আমি এতদ্বারা ঘোষণা করছি যে আমার দ্বারা স্বেচ্ছায় প্রদত্ত সমস্ত তথ্য সত্য, সঠিক এবং সম্পূর্ণ

আমি সম্মত হচ্ছি যে অনুরোধ জমা দেওয়া মানে অবশ্যই লেনদেনের প্রক্রিয়াকরণ করা হয় না। নিয়ন্ত্রক এবং অভ্যন্তরীণ নির্দেশিকার উপর ভিত্তি করে লেনদেনটি প্রত্যাখ্যান করার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সম্পূর্ণ অধিকার রয়েছে

আমি বুঝতে পারছি যে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক আধার ভিত্তিক প্রমাণীকরণ এবং অপসারণের উদ্দেশ্যে দেওয়া ব্যক্তিগত পরিচয়ের তথ্যের নিরাপত্তা এবং গোপনীয়তা নিশ্চিত করবে।

ব্যাঙ্ক খাতার সাথে আধার লিঙ্ক করুন:

আমি আমার আধার নম্বর জমা দিচ্ছি এবং স্বেচ্ছায় আমার সম্মতি দিচ্ছি:

- ইউআইডিএআই থেকে আমার প্রমাণীকরণের জন্য আমার আধার বিবরণ ব্যবহার করুন
- আমাকে এসএমএস অ্যালার্ট পাঠানোর জন্য ব্যাঙ্ক রেকর্ডে আমার রেজিস্টার করা মোবাইল নম্বরটি ব্যবহার করুন
- আমার সমস্ত বিদ্যমান/নতুন/ভবিষ্যতের খাতা এবং ব্যাঙ্কের গ্রাহক প্রোফাইল (সিআইএফ)-এর সাথে আধার নম্বর লিঙ্ক করুন

আমাকে বুঝতে দেওয়া হয়েছে যে এখানে ব্যাঙ্কে জমা দেওয়া আমার তথ্য উপরে উল্লিখিত উদ্দেশ্য ছাড়া বা আইনের প্রয়োজনীয়তা ছাড়া, অন্য কোনও উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হবে না।

আমি এতদ্বারা ঘোষণা করছি যে আমার দ্বারা স্বেচ্ছায় প্রদত্ত সমস্ত তথ্য সত্য, সঠিক এবং সম্পূর্ণ

আমি সম্মত হচ্ছি যে অনুরোধ জমা দেওয়ার মানে অবশ্যই লেনদেনের প্রক্রিয়াকরণ করা হয় না। নিয়ন্ত্রক এবং অভ্যন্তরীণ নির্দেশিকার উপর ভিত্তি করে লেনদেনটি প্রত্যাখ্যান করার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সম্পূর্ণ অধিকার রয়েছে

আমি বুঝতে পারছি যে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক আধার ভিত্তিক প্রমাণীকরণ এবং অপসারণের উদ্দেশ্যে দেওয়া ব্যক্তিগত পরিচয়ের তথ্যের নিরাপত্তা এবং গোপনীয়তা নিশ্চিত করবে।

সংশোধন করার অধিকার

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এই প্রোগ্রামের সাথে সম্পর্কিত শর্তাবলী যোগ করার জন্য এবং/অথবা পরিবর্তন, পরিমার্জন করার, সম্পূর্ণ বা আংশিক ভাবে ভিন্নতা যোগ করার জন্য গ্রাহকদের কাছে কোনও আগাম বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই অধিকার স্পষ্টভাবে সংরক্ষণ করে।

পরিচালনা আইন এবং বিচারব্যবস্থা

এই নিয়ম ও শর্তাবলীর নির্মাণ, বৈধতা এবং পারফরমেন্স ভারতের আইন দ্বারা সমস্ত ক্ষেত্রেই পরিচালিত হবে। এই বিষয়ে ভারতের মুম্বাই-এর উপযুক্ত আদালতই একমাত্র বিচার করতে পারবে বলে উভয় পক্ষ সম্মত হয়, অন্য কোনও আদালতের একই ধরনের অধিকার থাকলেও, সেই আদালত এই বিষয়ে বিচার করতে পারবে না। পরিসেবাগুলি যেসব দেশে ব্যবহারযোগ্য, ভারত ছাড়া সে সব দেশের আইন না মানার কারণে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে যে কোনও দায় তৈরি হলে, তার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।

সংজ্ঞা

নিম্নলিখিত শব্দ এবং বাক্যগুলির অর্থ এখানে নিম্নলিখিত ডকুমেন্টে সেট আউট করা হবে যতক্ষণ না প্রসঙ্গে পুনরাবৃত্তি করা হয়:

"ওয়ালেট" বা **"অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন"** বা **"অ্যাক্সিস মোবাইল"** বলতে বোঝানো হয়েছে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কর্তৃক ভারতে চালু করা অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের একটি সুবিধা, অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন অ্যাপ স্টোর বা গুগল প্লে স্টোর থেকে iOS এবং অ্যান্ড্রয়েড ফোনে ডাউনলোড করে গ্রাহক তা ব্যবহার করে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের প্রদান করা বিভিন্ন পণ্য ও পরিষেবা উপভোগ করতে পারবেন।

"খাতা ধারক"-এর অর্থ হল এমন একজন গ্রাহক, যিনি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের একজন গ্রাহক ও যার একটি অপারেটিভ সেভিংস ব্যাঙ্ক খাতা রয়েছে। প্রবাসী ভারতীয় (এনআরআই), বিদেশী খাতা ধারক এবং নাবালকরা এই পরিষেবাগুলির জন্য রেজিস্টার করার যোগ্য নন।

"খাতা(গুলি)"-এর অর্থ হল অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সাথে যে কোনও গ্রাহকের দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ করা একটি অপারেটিভ সেভিংস ব্যাঙ্ক খাতা, যার বিবরণ অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের রেজিস্ট্রেশন বা প্রমাণীকরণ প্রক্রিয়ার সময় গ্রাহক দ্বারা প্রদত্ত এবং অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা অফার করা অ্যাক্সিস সেভিংস খাতাও অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

"ব্যাঙ্ক" এবং **"অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক"** বলতে বোঝানো হয়েছে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক লিমিটেডকে, যা কোম্পানি আইন 1956 অনুযায়ী রেজিস্টার করা অফিস এবং ব্যাঙ্কিং নিয়ন্ত্রণ আইন, 1949 অনুযায়ী ব্যাঙ্ক হিসাবে লাইসেন্সপ্রাপ্ত একটি প্রতিষ্ঠান যেটির রেজিস্টার্ড অফিসের ঠিকানা: 'ত্রিশূল', 3তম তলা, সমরেশ্বর মন্দিরের বিপরীতে, ল' গার্ডেন, এলিস ব্রিজ, আহমেদাবাদ - 380 006, গুজরাত এবং কর্পোরেট অফিসের ঠিকানা: অ্যাক্সিস হাউস, ওয়াডিয়া ইন্টারন্যাশনাল সেন্টার, বোম্বে ডাইং মিলস কম্পাউন্ড, পান্ডুরং বুধকর মার্গ, ওয়ার্লি, মুম্বাই - 400 025। এই শব্দের মধ্যে ব্যাঙ্কের যে কোনও 'সহযোগী' অন্তর্ভুক্ত করা হবে, যার অর্থ হল এমন কোনও সংস্থা যা একটি হোল্ডিং কোম্পানি বা কোনও সহায়ক বা ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণের অধীনে কোনও ব্যক্তি অথবা যেখানে ব্যাঙ্কের এই ধরনের ব্যক্তির ভোটিং শিকিউরিটির 26% এর বেশি অগ্রহ সরাসরি/সুবিধাজনক স্বার্থ রয়েছে তা অন্তর্ভুক্ত করা। এই সংজ্ঞা "নিয়ন্ত্রণ" এর উদ্দেশ্যে কোনও ব্যক্তির সাথে সম্পর্কিত ব্যবহার করা হলে তার মানে হল এই ধরনের ব্যক্তির ম্যানেজমেন্ট এবং পলিসি সরাসরি বা পরোক্ষভাবে, চুক্তি বা অন্য কোনও ভাবে; এবং "ব্যক্তি" মানে একটি কোম্পানি, কর্পোরেশন, একটি অংশীদারিত্ব, ট্রাস্ট বা অন্য কোনও সত্তা বা সংস্থা বা অন্য কোনও অংশ।

"**ক্রেডিট কার্ড**" মানে হল অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা ইস্যু করা গ্রাহকের সক্রিয় ক্রেডিট কার্ড যা গ্রাহকের মোবাইল নম্বরের সাথে যুক্ত বা ভারতের অন্য কোনও ব্যাঙ্ক দ্বারা ইস্যু করা হয়েছে।

"**ডেবিট কার্ড**" বলতে বোঝায় গ্রাহকের এমন একটি সক্রিয় ডেবিট কার্ড, যা খাতা ধারকের নামে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইস্যু করেছে এবং যা গ্রাহকের মোবাইল নম্বরের সাথে যুক্ত অথবা ভারতে কোনও অন্য ব্যাঙ্ক কর্তৃক ইস্যু করা ডেবিট কার্ড।

"**ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং আইডি**"-এর অর্থ হল গ্রাহককে বরাদ্দ করা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং গ্রাহক আইডি যার মাধ্যমে তিনি www.axisbank.co.in ওয়েবসাইটে হোস্ট করা ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পোর্টালের মাধ্যমে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা অফার করা পণ্য এবং পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করতে পারেন

"**আইন**" বলতে বোঝানো হয়েছে সংবিধান, আইন, বিধি, নিয়ম, প্রবিধান, রায়, আদেশ, ডিক্রি, অনুমোদন, অথবা রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়ার প্রযোজ্য সার্কুলার, নির্দেশ, গাইডলাইন, শর্ত বা সরকারি বিধিনিষেধ যেগুলি আইনগতভাবে বাধ্যতামূলক, এছাড়া এসবের ব্যাখ্যা বা সিদ্ধান্ত কোনো বিচার বিভাগীয় কর্তৃপক্ষ দিলে সেটাও এর অন্তর্ভুক্ত হবে, এই আইন রেজিস্ট্রেশনের তারিখে কার্যকর থাকুক বা পরে কার্যকর হোক, এবং বিভিন্ন সময়ে যেভাবে সংশোধন হবে, সেগুলিও এতে গণ্য হবে।

"**অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন**" বলতে বোঝানো হয়েছে ভার্সুয়াল এবং/অথবা ফিজিক্যাল সেমি-ক্লোজড প্রিপেইড পেমেন্ট ইনস্ট্রুমেন্ট, যার মাসিক লেনদেন ও ব্যালেন্স সীমা আরবিআই কর্তৃক নির্ধারিত ওয়ালেট সীমা অনুযায়ী হয়, এটি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কর্তৃক অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে প্রদান করা হয়। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক "ভারতে প্রি-পেড অর্থপ্রদানের উপকরণ ইস্যু এবং অপারেশন" সংক্রান্ত আরবিআই-এর নীতি নির্দেশিকা মেনে প্রি-পেড পেমেন্ট ইনস্ট্রুমেন্ট অফার করেছে।

"**মোবাইল ফোন নম্বর**" এর অর্থ হল অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনে রেজিস্ট্রেশনের সময় গ্রাহক দ্বারা উল্লেখ করা ফোন নম্বর, যদি গ্রাহক "অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের গ্রাহক" হিসাবে রেজিস্টার করতে চান তাহলে তাকে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা অফার করা মোবাইল বা এসএমএস ব্যাঙ্কিং সুবিধার জন্য রেজিস্টার করা ফোন নম্বর ব্যবহার করতে হবে। অন্য যে কোনও ফোন নম্বরকে "নন-অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গ্রাহক" বলে গণ্য করা হবে।

"**মোবাইল ফোন**"-এর অর্থ হল একটি বৈধ সিম কার্ড সক্ষম স্মার্টফোন (iOS বা অ্যান্ড্রয়েড অপারেটিং সিস্টেমে চলছে), যা গ্রাহকের মালিকানাধীন আছে।

"**টাকা**" বলতে খাতা, ওয়ালেট, ক্রেডিট কার্ড বা অন্য কোনো আর্থিক মাধ্যমে রাখা ভারতীয় টাকা (₹) বোঝায়।

"**ব্যক্তিগত তথ্য**"-এর অর্থ হল গ্রাহক দ্বারা স্বেচ্ছায় প্রদান করা এবং পরিষেবার সাথে সম্পর্কিত অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা গ্রাহকের সম্মতিসহ প্রাপ্ত যে কোনও তথ্য।

"**রেজিস্টার করা গ্রাহক**" বলতে এমন একজন গ্রাহককে বোঝায় যিনি অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহারের জন্য রেজিস্টার করেছেন।

"**পরিষেবা**"-এর অর্থ হল অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের অধীনে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা অফার করা সমস্ত প্রোডাক্ট এবং পরিষেবা, যা এই শর্তাবলীর ধারা 4-এ আরও নির্দিষ্টভাবে উল্লেখ করা হয়েছে।

"**লেনদেন**"-এর অর্থ অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনে সমস্ত অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন লেনদেন এতে অন্তর্ভুক্ত।

"গ্রাহক" মানে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের যোগ্য খাতা ধারক এবং অন্য কোনও ব্যক্তি (ব্যাঙ্কের সাথে কোনও সম্পর্ক থাকার প্রয়োজন নেই) যারা অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ডাউনলোড করেছেন এবং অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের অধীনে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা অফার করা পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে রেজিস্টার করেছেন.

"ওয়েবসাইট"-এর অর্থ এর মধ্যে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের মালিকানাধীন, প্রতিষ্ঠিত এবং রক্ষণাবেক্ষণ করা ওয়েবসাইট অন্তর্ভুক্ত থাকবে, যেমন: www.axisbank.com এবং www.axisbank.co.in বা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা সময়ে সময়ে হোস্ট করা অন্য কোনও ওয়েবসাইট.

এই শর্তাবলীর উদ্দেশ্যে, যদি না বিপরীত উদ্দেশ্য প্রদর্শিত হয়:

- গ্রাহক শব্দটি পুরুষবাচক হিসেবে ব্যবহৃত হলেও এতে নারীদেরও অন্তর্ভুক্ত বলে গণ্য করা হবে.
- "সংশোধন" বলতে কোনও সংযোজন, পরিবর্তন, নতুন করে প্রবর্তন, প্রতিস্থাপন বা পুনরায় প্রণয়নকেও বোঝাবে এবং সেই অনুযায়ী "সংশোধিত" শব্দটিকে ব্যাখ্যা করতে হবে;
- প্রমাণীকরণ বা "অনুমোদন"-এর মধ্যে একটি প্রমাণীকরণ, সম্মতি, ক্লিয়ারেন্স, অনুমোদন, অনুমতি, রেজোলিউশন, লাইসেন্স, ছাড়, ফাইলিং এবং রেজিস্ট্রেশন অন্তর্ভুক্ত রয়েছে;
- একবচনের মধ্যে বহুবচন (এবং বিপরীত) অন্তর্ভুক্ত রয়েছে;

যোগ্যতা

- অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের অধীনে অফার করা পরিষেবাগুলি সেই সকল গ্রাহকদের জন্য উপলব্ধ হবে, যারা ভারতীয় নাগরিক এবং অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনে রেজিস্ট্রেশনের তারিখে 18 বছরের বেশি বয়সী, এই শর্ত সাপেক্ষে যে, তিনি অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ডাউনলোড করেছেন, সফলভাবে এটি ইনস্টল করেছেন এবং তারপর প্রযোজ্য ক্রেডিটলিয়াল দিয়ে নিজেকে প্রমাণীকরণ করেছেন এবং তার এমপিন সেট করেছেন.
- পরিষেবা পেতে, গ্রাহককে প্রথমে প্রয়োজনীয় ক্রেডিটলিয়াল সহ অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনে রেজিস্টার করতে হবে, এরপর নির্দেশাবলী অনুযায়ী অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনে গ্রাহককে পরবর্তী প্রক্রিয়া সম্পন্ন করতে হবে.
- এই পরিষেবাগুলি শুধুমাত্র গ্রাহক যোগ্যতার মানদণ্ড পূরণ করলে এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে প্রদান করা হবে এবং গ্রাহককে আগাম বিজ্ঞপ্তি দিয়ে বা না দিয়ে যে কোনও সময় অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা বন্ধ করা যেতে পারে.
- গ্রাহক বুঝতে পারেন এবং স্বীকার করেন যে, অন্য যে কোনও শর্ত যা মোবাইল ডিভাইস, ডেটা কানেকশন ইত্যাদি সহ পরিষেবা অ্যাক্সেস করার জন্য পূর্ব-প্রয়োজনীয়, কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়, তা একমাত্র গ্রাহকের দায়িত্ব.
- পরিষেবা পেতে অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের জন্য রেজিস্টার করে গ্রাহক, নির্দিষ্ট পরিষেবা ("পরিষেবার শর্তাবলী") সম্পর্কিত যে কোনও অতিরিক্ত পরিষেবার নিয়ম এবং শর্তাবলী প্রযোজ্য হতে পারে, তা স্বীকার করেছেন এবং গ্রহণ করেছেন, যা বিভিন্ন সময়ে গ্রাহককে জানানো হবে এবং পরিষেবা উপলব্ধ করা চালিয়ে যাওয়ার জন্য গ্রাহকের আচরণ এই ধরনের পরিষেবার শর্তাবলীর শর্তহীন স্বীকৃতি হিসাবে গণ্য হবে এবং গ্রাহকের জন্য বাধ্যতামূলক হবে.

অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন

রিফান্ড

সমস্ত রিফান্ড এবং রিভার্সাল উৎস খাতায় জমা হবে অর্থাৎ যে খাতা থেকে টাকা কেটে নেওয়া হয়েছিল সেই খাতায় ফেরত দেওয়া হবে. ব্যর্থ/রিটার্ন করা/প্রত্যাখ্যাত/বাতিল করা সকল লেনদেনের ক্ষেত্রে আরবিআই দ্বারা নির্ধারিত ওয়ালেট সীমা অনুযায়ী ফেরত দেওয়া হবে. এই সীমাগুলি বিভিন্ন সময়ে ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে বা প্রযোজ্য আইন অনুসারে বা কোনও নিয়ন্ত্রক পরিবর্তনের সাথে সামঞ্জস্য রেখে পরিবর্তিত হতে পারে.

রিচার্জ:

- প্রিপেড মোবাইল রিচার্জ করার জন্য অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করা যেতে পারে। অ্যাক্সিস কোনও মোবাইল পরিষেবা প্রদান করে না এবং শুধুমাত্র টেলিকমিউনিকেশন পরিষেবা প্রদানকারী বা এই ধরনের প্রিপেড রিচার্জ (যারা 'টেলকো' নামে পরিচিত) বা এই ধরনের টেলকো-এর অন্যান্য ডিস্ট্রিবিউটর বা এগ্রিগেটরদের দ্বারা প্রিপেড মোবাইল পরিষেবার রিসেলার হিসেবে কাজ করে। অ্যাক্সিস কোনও ওয়ারেন্টর, ইনস্যুরার বা টেলকো দ্বারা প্রদান করা পরিষেবার গ্যারান্টির নয়।
- অ্যাক্সিসের মাধ্যমে করা রিচার্জটি প্রক্রিয়া হতে 3 থেকে 4 কর্মদিবস সময় নিতে পারে। অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে গ্রাহককে বিক্রি করা রিচার্জ, টেলিকোর চুক্তি লঙ্ঘনের ক্ষেত্রে ব্যাঙ্কের বিরুদ্ধে কোনও দাবি ছাড়াই বিক্রি করা হয়। কেনা রিচার্জের গুণগত মান, প্রদত্ত মিনিট, মূল্য, মেয়াদোত্তীর্ণ হওয়া বা অন্যান্য শর্তাবলী সংক্রান্ত কোনো বিরোধ থাকলে, তা সরাসরি গ্রাহক (অথবা রিচার্জের প্রাপক) এবং টেলিকোর মধ্যে নিষ্পত্তি করতে হবে।
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এবং তার ব্যবসায়িক অংশীদাররা, রিচার্জ পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য গ্রাহক থেকে টাকা চার্জ করার এবং পুনরুদ্ধার করার অধিকার সংরক্ষণ করে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক, অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে শুরু করা রিচার্জের জন্য যে কোনও পরিষেবা প্রদানকারীর দ্বারা ধার্য করা যে কোনও চার্জ পুনরুদ্ধার করবে।

বিল পে

- "বিল পে" ফিচার ব্যবহার করে গ্রাহক মোবাইল, ল্যান্ডলাইন, ডিটিএইচ, ডেটা কার্ড, বিদ্যুৎ, গ্যাস এবং ইনসুরেন্স পরিষেবা সম্পর্কিত বিল পেমেন্ট করতে পারেন।
- যদি গ্রাহক কোনো বিল পেমেন্টের জন্য স্থায়ী নির্দেশনা দিয়ে থাকেন, তবে উৎস খাতা/ওয়ালেটে যথেষ্ট ব্যালেন্স থাকা নিশ্চিত করা ও অটো পেমেন্টের ক্ষেত্রে নির্বাচিত তারিখটি অবশ্যই নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে, অর্থাৎ বকেয়া তারিখের অন্তত 3 থেকে 4 কর্মদিবস আগে নির্ধারণ করা গ্রাহকের দায়িত্ব। বিলার দ্বারা আরোপিত লেট পেমেন্ট বা লেট পেমেন্ট ফি-এর ক্ষেত্রে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনও দায়বদ্ধতা বহন করবে না।
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এবং তার ব্যবসায়িক অংশীদাররা, বিল পেমেন্ট পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য গ্রাহক থেকে টাকা চার্জ করার এবং পুনরুদ্ধার করার অধিকার সংরক্ষণ করে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে শুরু করা বিল পেমেন্টের জন্য যে কোনও বিলারের দ্বারা ধার্য করা যে কোনও চার্জ পুনরুদ্ধার করবে।
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ব্যবসায়িক অংশীদার এবং বিলারের উপর নির্ভর করে যার মাধ্যমে গ্রাহক পরিষেবা গ্রহণ করেছেন (i) পরিষেবার নির্দিষ্ট ফিচারগুলি ভিন্ন হতে পারে (ii) পরিষেবার উপর উপলব্ধ বিলারের সংখ্যা ভিন্ন হতে পারে (iii) পেমেন্টের নির্দেশাবলী ইস্যু করার জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে এমন পেমেন্ট খাতার ধরন এবং রেঞ্জ ভিন্ন হতে পারে এবং (iv) যে পদ্ধতি/ডিভাইসে পরিষেবা অ্যাক্সেস করা যেতে পারে তা ভিন্ন হতে পারে; এবং (v) পরিষেবা বা কোনও পরিষেবার অংশ পাওয়ার জন্য চার্জ, ফি ভিন্ন হতে পারে।
- বিভিন্ন সময়ে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, এই ধরনের বিলারদের তালিকা বা পেমেন্ট খাতার ধরন থেকে যোগ বা মুছে ফেলতে পারে, যা বিলারের কাছে পেমেন্ট করার ক্ষেত্রে ব্যবহার করা যেতে পারে।
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনও দায়িত্ব গ্রহণ করবে না এবং নিম্নলিখিত পরিস্থিতিগুলির মধ্যে কোনও এক বা একাধিক পরিস্থিতির কারণে পেমেন্টের তারিখে কোনও পেমেন্ট নির্দেশাবলী কার্যকর করতে অক্ষম হলে তার জন্য কোনও ভাবেই দায়ী থাকবে না:
 - যদি গ্রাহক দ্বারা ইস্যু করা পেমেন্ট নির্দেশাবলী অসম্পূর্ণ, বিলম্বিত ভুল এবং অবৈধ হয়।
 - যদি পেমেন্ট খাতার পেমেন্ট নির্দেশ(গুলি)-তে উল্লিখিত পরিমাণ অনুযায়ী পর্যাপ্ত ফান্ড/সীমা না থাকে
 - যদি পেমেন্ট খাতায় উপলব্ধ ফান্ড কোনও বন্ধক বা চার্জের অধীনে থাকে।
 - যদি গ্রাহকের ব্যাঙ্ক পেমেন্ট নির্দেশাবলী অস্বীকার করে বা বিলম্ব করে
 - যদি প্রাপ্তির পরে বিলার পেমেন্ট প্রক্রিয়া না করে।
 - অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণের বাইরে কোনও পরিস্থিতি তৈরি হলে

কোনও কারণে বিল পেমেন্ট সম্পন্ন না হলে, সেই ব্যর্থ পেমেন্ট সম্পর্কে গ্রাহককে যথাযথভাবে জানিয়ে দেওয়া হবে।

লেনদেনের সীমাবদ্ধতা:

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনায় অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে গ্রাহক এক দিনে কতগুলি লেনদেন করতে পারবেন তার সীমা নির্ধারণ করতে পারে, প্রয়োজনে নতুন সীমা চালু করতে পারে বা পূর্ব নির্ধারিত সীমা পরিবর্তন করতে পারে। লেনদেনের মধ্যে ফান্ড ট্রান্সফার, মোবাইল রিচার্জ এবং বিল পেমেন্ট

অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, যদি দৈনিক লেনদেনের সীমা শেষ হয়ে যায়, তাহলে গ্রাহককে ওই দিনের জন্য অ্যাক্সিসের মাধ্যমে লেনদেন করার অনুমতি দেওয়া হবে না.

অফার

- এই প্ল্যাটফর্মে তালিকাভুক্ত সমস্ত অফারগুলি পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই পরিবর্তন/প্রত্যাহার করা যেতে পারে
- সমস্ত অফার ট্রান্সফারযোগ্য নয়, বিক্রয় বা পুনরায় বিক্রয়ের জন্য নয় বা নগদের জন্য পুনরায় বিক্রয়যোগ্য নয় এবং আর্থিক মূল্য না-ও থাকতে পারে
- কোনও দুটি অফার একসাথে সংযুক্ত করা যাবে না
- এখানে যে কোনও ছাড় শুধুমাত্র মোট পরিমাণের উপর বৈধ (কর বা অন্য কোনও অতিরিক্ত চার্জ বাদ দিয়ে)
- অ্যাক্সিস মোবাইলের মাধ্যমে কোনও ক্রয় বা বুকিং সংক্রান্ত লেনদেন সংশ্লিষ্ট বিক্রেতাদের শর্তাবলীর অধীন থাকবে, অফারগুলি উপলব্ধ করতে চাইলে সেগুলি উপলব্ধতা এবং মার্চেন্টের বিবেচনার সাপেক্ষে হবে
- ব্যক্তিগত মার্চেন্টের নিয়ম এবং শর্তাবলী তাদের সাথে সমস্ত গ্রাহক লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কোনও পরিস্থিতিতে অফারে কোনও পণ্য বা পরিষেবা অন্তর্ভুক্ত করা হবে না যা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা এই ধরনের পণ্য বা পরিষেবার অনুমোদন বা সুপারিশ হিসাবে গণ্য করা হবে

এফএটিসিএ- সিআরএস-এর নিয়ম এবং শর্তাবলী

সেন্ট্রাল বোর্ড অফ ডাইরেক্ট ট্যাক্স 7ই আগস্ট 2015 আইনের 114এফ থেকে 114এইচ পর্যন্ত অবহিত করেছে, আয়কর নিয়ম, 1962-এর অংশ হিসাবে, যার নিয়মগুলির জন্য ভারতীয় আর্থিক প্রতিষ্ঠান যেমন ব্যাঙ্কের সমস্ত খাতা ধারকদের কাছ থেকে অতিরিক্ত ব্যক্তিগত, কর এবং সুবিধাজনক মালিকের তথ্য এবং কিছু শংসাপত্র এবং ডকুমেন্টেশন প্রয়োজন. প্রাসঙ্গিক ক্ষেত্রে, তথ্যগুলি ট্যাক্স কর্তৃপক্ষ/ নিযুক্ত এজেন্সিগুলিতে/ হোল্ডিং এজেন্টদের কাছে রিপোর্ট করতে হবে যাতে খাতা থেকে বা তার সাথে সম্পর্কিত যে কোনও ক্ষেত্র থেকে আয় নিশ্চিত করা যায়, যদি আপনার দ্বারা প্রদত্ত কোনও তথ্য কোনও পরিবর্তন হয়, তাহলে অনুগ্রহ করে নিশ্চিত করুন যেন আপনি তৎক্ষণাৎ আমাদের পরামর্শ দেন, অর্থাৎ 30 দিনের মধ্যে. যদি আপনার কর প্রদানকারী দেশ সম্পর্কে কোনও প্রশ্ন থাকে, তাহলে অনুগ্রহ করে আপনার কর উপদেষ্টার সাথে যোগাযোগ করুন. আপনি যদি একজন মার্কিন নাগরিক বা গ্রীন কার্ড ধারক হন, তবে অনুগ্রহ করে বিদেশের তথ্য ক্ষেত্রে ইউনাইটেড স্টেটস যুক্ত করুন এবং আপনার ইউএস ট্যাক্স আইডেন্টিফিকেশন নম্বর দিন. যদি আপনি যে দেশে কর প্রদান করেন সেখানকার টিআইএন বা কার্যকরী সমতুল্য সরবরাহ করা বাধ্যতামূলক, যা আপনি এই ধরনের পরিচয়কারী সংস্থাগুলি ইস্যু করেছে. যদি এখনও কোনও টিআইএন উপলব্ধ না হয় বা এখনও ইস্যু করা না হয়, তাহলে অনুগ্রহ করে একটি ব্যাখ্যা প্রদান করুন এবং ফর্মে এটি সংযুক্ত করুন. আমি জানি যে ব্যাঙ্ক আমার কাছে কোনও পূর্ববর্তী নোটিশ ছাড়াই যে কোনও বিদ্যমান গ্রাহক আইডি একত্রিত করার অধিকার সংরক্ষণ করে, আমি এতদ্বারা ঘোষণা করি যে উপরে প্রদত্ত তথ্য আপ টু ডেট এবং সঠিক এবং আমি এতদ্বারা আমার সাম্প্রতিক ছবি এবং কেওয়াইসি নথির ছবি জমা দিচ্ছি.

ওয়ালেট খাতা নিষ্ক্রিয় এবং বন্ধ করা

যদি দশ বছর ধরে ওয়ালেট খাতায় কোনও লেনদেন করা না হয়, তাহলে খাতাটিকে নিষ্ক্রিয় খাতা হিসাবে গণ্য করা হবে. এই কারণে গ্রাহকের খাতায় লেনদেন করার ক্ষেত্রে দীর্ঘ বিরতি নেওয়া উচিত নয়, তাহলে আর খাতাটি নিষ্ক্রিয় হয়ে যাবে না. যদি দশ বছর ধরে খাতাটিতে গ্রাহক কর্তৃক কোনো ডেবিট, ক্রেডিট এবং/অথবা তৃতীয় পক্ষের লেনদেন না ঘটে, তবে সেটি নিষ্ক্রিয় হিসেবে চিহ্নিত করা হতে পারে. ব্যাঙ্কের তরফে করা কোনও লেনদেন-কে গ্রাহকের করা লেনদেন হিসেবে গণ্য করা হবে না. ব্যাঙ্ক এই ধরনের নিষ্ক্রিয় খাতা বন্ধ করে দেওয়া অধিকার সংরক্ষণ করে, এই বিষয়টি গ্রাহককে জানাতে ব্যাঙ্ক বাধ্য নয়. গ্রাহকের দ্বারা করা শেষ লেনদেনের তারিখ থেকে 10 বছর পূর্ণ হওয়ার পরে অব্যবহৃত ফান্ড-সহ ওয়ালেট খাতাটি ডিইএএফ (আমানতকারীদের সচেতনতা এবং শিক্ষা তহবিল)-এ স্থানান্তরিত হবে.

যদি ওয়ালেটের ব্যালেন্স শূন্য হয়, তাহলে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের কাছে গ্রাহককে কোনও বাধ্যবাধকতা ছাড়াই যে কোনও সময়ে খাতা বন্ধ করার অধিকার রয়েছে.

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক পরিষেবা প্রদানকারীকে পরিবর্তন করার বা অ্যাক্সিস প্রদানকারী পরিষেবা পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন বন্ধ করার এবং তাদের অ্যাক্সিস সেভিংস খাতায় ব্যালেন্স সরানোর অধিকার সংরক্ষণ করে.

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক পরিষেবা প্রদানকারীকে পরিবর্তন করার 60 দিন পরে নতুন পরিষেবা প্রদানকারীকে বর্তমানে (আমানতকারীদের সচেতনতা এবং শিক্ষা তহবিল) সরানোর অধিকার সংরক্ষণ করে.

সংশোধন করার অধিকার

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এই প্রোগ্রামের সাথে সম্পর্কিত শর্তাবলী যোগ করার জন্য এবং/অথবা পরিবর্তন, পরিমার্জন করার, সম্পূর্ণ বা আংশিক ভাবে ভিন্নতা যোগ করার জন্য গ্রাহকদের কাছে কোনও আগাম বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই অধিকার স্পষ্টভাবে সংরক্ষণ করে.

কর

সরকার বা অন্য কোন বিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষ/সংস্থা বা কোন অংশগ্রহণকারী প্রতিষ্ঠানের জন্য প্রদেয় কোনও কর বা অন্যান্য দায়বদ্ধতা বা চার্জ, যা গ্রাহকদের কাছে প্রোগ্রামের বিধানের কারণে উদ্ভূত বা সংগৃহীত হতে পারে, একমাত্র গ্রাহকদের খাতার হবে.

বিচার ব্যবস্থা

এই প্রোগ্রামের ফলে বা এই প্রোগ্রামের ফলে উদ্ভূত বা এর সাথে সম্পর্কিত কোনও বিবাদ যদি থাকে, তাহলে তা ভারতের আইন এবং শুধুমাত্র মুম্বাইয়ের উপযুক্ত আদালত/ট্রিবিউনালের এক্সক্লুসিভ বিচারব্যবস্থার সাপেক্ষে হবে.

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের কর্তৃপক্ষ

গ্রাহক অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের অধীনে তাদের দ্বারা গৃহীত পরিষেবাগুলির সাথে সম্পর্কিত সমস্ত লেনদেন(গুলি) (উপরে সংজ্ঞায়িত) এবং ব্যাঙ্কিং লেনদেনের নির্দেশাবলী কার্যকর করার জন্য তার খাতা অ্যাক্সেস করার জন্য এবং গ্রাহকের এই ধরনের অনুরোধ গ্রহণ/কার্যকর করার উদ্দেশ্যে যে কোনও তৃতীয় পক্ষের সাথে খাতার তথ্য ভাগ করে নেওয়ার জন্য অপরিবর্তনীয়ভাবে এবং শর্তহীনভাবে অনুমোদন দিয়েছেন.

অনুমোদন

- গ্রাহক অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের অধীনে তাদের দ্বারা গৃহীত পরিষেবাগুলির সাথে সম্পর্কিত সমস্ত লেনদেন (গুলি) (উপরে সংজ্ঞায়িত) এবং ব্যাঙ্কিং লেনদেনের নির্দেশাবলী কার্যকর করার জন্য তার খাতা পরিচালনা করার জন্য অপরিবর্তনীয়ভাবে এবং শর্তহীনভাবে অনুমোদন দিয়েছেন.
- গ্রাহক অপরিবর্তনীয়ভাবে এবং নিঃশর্তভাবে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে তার খাতা এবং পরিষেবার মাধ্যমে গ্রাহকের ব্যাঙ্কিং বা অন্যান্য লেনদেনকে কার্যকর করা সহ পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের প্রমাণীকরণের সময় রেজিস্টার করা ব্যক্তিগত বিবরণ অ্যাক্সেস করার জন্য অনুমোদন দিয়েছেন.
- গ্রাহক স্পষ্টভাবে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে পরিষেবা প্রদানকারী বা অন্য কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে এবং প্রযোজ্য আইনের অধীনে, তাদের অধিকারে থাকা সমস্ত ব্যক্তিগত তথ্য, যা তাদের দ্বারা গ্রাহককে অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের অধীনে অফার করা পরিষেবা প্রদান করার জন্য প্রয়োজন হতে পারে.
- গ্রাহক স্পষ্টভাবে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে তার ব্যক্তিগত তথ্য ও লেনদেনের বিবরণ সংরক্ষণের অনুমতি প্রদান করেন. লেনদেনের সময়, সুবিধাভোগীর বিবরণ ইত্যাদি সহ পরিষেবাগুলির ব্যবহারের ফলে উদ্ভূত লেনদেন দ্বারা তৈরি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সমস্ত রেকর্ড; রেকর্ড করা হল, লেনদেনের আসলত্ব এবং সঠিকতার নির্ণায়ক প্রমাণ.
- গ্রাহক অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে অনুমতি প্রদান করেন যে, ব্যাঙ্ক প্রয়োজন মনে করলে যে কোনও প্রচারমূলক অফার, বর্তমানে চালু থাকা বা ভবিষ্যতে চালু হতে যাওয়া ব্যাঙ্কের নতুন পণ্যের তথ্য, শুভেচ্ছা বার্তা, ব্যানার বা যে কোনও ধরনের প্রচারমূলক বার্তা তার মোবাইল নম্বরে পাঠাতে পারে বা কল করে বা অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনে ব্যানার বা অন্য যোগাযোগের উপায়ে প্রদর্শন করার মাধ্যমে জানাতে পারে.
- গ্রাহক অপরিবর্তনীয়ভাবে ও নিঃশর্তভাবে সম্মত হচ্ছেন যে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এবং/অথবা তাদের প্রতিনিধিদের করা এ ধরনের ফোন কল বা বার্তা গ্রাহকের ব্যক্তিগত গোপনীয়তার লঙ্ঘন হিসেবে গণ্য করা হবে না এবং সেই মতো কোনও অভিযোগ বা পদক্ষেপ গ্রহণ করা যাবে না.
- গ্রাহক অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে অনুমতি প্রদান করেন যে, গ্রাহক কর্তৃক পাঠানো কোনও অনুরোধ ব্যাঙ্কের নির্ধারিত শর্ত ও প্রয়োজন অনুযায়ী না হলে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সেই অনুরোধ/লেনদেন বাতিল করতে বা সেই মর্মে প্রত্যাখ্যানমূলক বার্তা পাঠাতে পারে.
- গ্রাহকদের ব্যক্তিগত তথ্য গোপনীয় রাখা নিশ্চিত করার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সমস্ত যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা করবে. তবে গ্রাহকের দ্বারা গোপনীয় গ্রাহক

বিষয়ক তথ্য প্রকাশ বা লিকেজের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ থাকবে না।

- গ্রাহক স্পষ্টভাবে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে অনুমতি প্রদান করেন যে, সোশ্যাল কানেক্ট ব্যবহার করে অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে গ্রাহক কর্তৃক করা যে কোনও অনুরোধ বা লেনদেন ব্যাঙ্ক অতিরিক্তভাবে যাচাই ছাড়াই সম্পাদন করতে পারবে, গ্রাহকের নামে পাওয়া কোনো অনুরোধ বা লেনদেনের সত্যতা যাচাই করা ব্যাঙ্কের জন্য বাধ্যতামূলক নয়।
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ভবিষ্যতে যে কোনও সময় এই পরিষেবার মাধ্যমে নতুন পরিষেবা চালু করার অধিকার সংরক্ষণ করে, এবং এমন নতুন পরিষেবায় গ্রাহককে রেজিস্টার করার জন্য গ্রাহক অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে স্পষ্টভাবে অনুমোদন প্রদান করেছেন বলে গণ্য হবে।

গ্রাহকের দায় এবং দায়িত্ব

1. পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য, গ্রাহক দ্বারা প্রদত্ত যে কোনও তথ্যের নির্ভুলতার জন্য গ্রাহক দায়ী থাকবেন।
2. অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে রিচার্জ, বিল পেমেন্ট এবং অন্য যে কোনও পরিষেবার জন্য গ্রাহক সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন।
3. অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের অধীনে পরিষেবা গ্রহণকারী গ্রাহক আপনার গ্রাহক/অ্যান্টি-ম্যানি লন্ডারিং/আরবিআই দ্বারা সময়ে সময়ে ইস্যু করা সন্ত্রাসবাদী নির্দেশিকাগুলির ফাইন্যান্সিং এবং প্রিভেনশন অফ ম্যানি লন্ডারিং অ্যাক্ট (পিএমএলএ) এবং এর অধীনে বিভিন্ন সময়ে সংশোধিত নিয়মগুলির বিধানগুলির উপর প্রযোজ্য নির্দেশিকা মানতে বাধ্য থাকবেন।
4. অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে প্রদত্ত পরিষেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে গ্রাহকের প্রদত্ত তথ্যের মধ্যে কোনো অসঙ্গতি বা বিভ্রান্তি পাওয়া গেলে, তার জন্য সংশ্লিষ্ট গ্রাহক দায়ী ও দায়বদ্ধ থাকবেন।
5. যদি, গ্রাহক সন্দেহ করেন যে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা সরবরাহ করা তথ্যে কোনও ত্রুটি রয়েছে, তাহলে তিনি অবিলম্বে ব্যাঙ্ককে জানাবেন। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সেবা প্রচেষ্টার ভিত্তিতে যেখানেই সম্ভব তাড়াতাড়ি ত্রুটি সংশোধন করার চেষ্টা করবে।
6. ব্যাঙ্ক দ্বারা কোনও পরিষেবা প্রদানকারী বা তৃতীয় পক্ষের কাছে ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ করার কারণে গ্রাহকের কোনও ক্ষতির জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ থাকবে না, যার মধ্যে কোনও টেলিকমিউনিকেশন বা ইলেকট্রনিক ক্লিয়ারিং নেটওয়ার্কে অংশগ্রহণ, পরিসংখ্যান বিশ্লেষণ বা ক্রেডিট রেটিং বা কোনও আইনী বা নিয়ন্ত্রক সম্মতির জন্য কোনও আইনী বা নিয়ন্ত্রক নির্দেশাবলী মেনে চলা রয়েছে, কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়।
7. উল্লিখিত পরিষেবাগুলি ব্যবহারের জন্য গ্রাহক তার মোবাইল ফোন এবং এমপিন সুরক্ষিত করার জন্য সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন।
8. উপরে উল্লিখিত এমপিন বা অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনে প্রদত্ত যে কোনো পরিচয়পত্রের অবৈধ বা অননুমোদিত ব্যবহার অথবা গ্রাহকের দ্বারা প্রদান করা কোনো প্রতারণামূলক বা ত্রুটিপূর্ণ নির্দেশনার ফলে যদি কোনো আর্থিক দায় সৃষ্টি হয়, তবে তার জন্য গ্রাহকই কেবলমাত্র ব্যাঙ্কের কাছে দায়ী থাকবেন এবং সেই সমস্ত আর্থিক চার্জ গ্রাহককেই বহন করতে হবে।
9. গ্রাহক স্বীকার করেন যে উক্ত পরিষেবার ক্ষেত্রে তার রেজিস্টার করা মোবাইল ফোন নম্বর থেকে বৈধ এমপিন ব্যবহার করে যে কোনও লেনদেন সম্পন্ন হলে, তা গ্রাহকই তার নিজস্ব সিদ্ধান্তে শুরু করেছেন বলে গণ্য করা হবে।
10. তার রেজিস্টার করা মোবাইল ফোন নম্বর পরিবর্তনের কারণে বা তার মোবাইল ফোন হারিয়ে গেলে বা অন্য কোনও ব্যক্তিকে বরাদ্দ করা হয়ে থাকলে উল্লিখিত পরিষেবাগুলি স্থগিত করার জন্য ব্যাঙ্কে অনুরোধ করা গ্রাহকের একমাত্র দায়িত্ব। তার খাতাতে হওয়া কোনও অননুমোদিত লেনদেন সম্পর্কে জানা মাত্রই গ্রাহক ব্যাঙ্ককে তা জানানোর জন্যও বাধ্য থাকবেন।
11. ব্যাঙ্ক কর্তৃক অন্য কোনও অতিরিক্ত পরিষেবা প্রদান করার সিদ্ধান্ত নেওয়া হলে, সেই সম্পর্কিত তথ্য সম্পর্কে নিজেকে আপডেট রাখা সম্পূর্ণভাবে গ্রাহকের নিজ দায়িত্ব। গ্রাহকের পক্ষ থেকে কোনও অবহেলার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।
12. গ্রাহক যদি এখানে বর্ণিত পরিষেবার শর্তাবলী এবং অন্যান্য প্রযোজ্য শর্তাবলী লঙ্ঘন করেন, বা তার অবহেলাপূর্ণ আচরণের মাধ্যমে ক্ষতির সৃষ্টি বা অবদান রাখেন, অথবা তার পক্ষ থেকে অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনে কোনো অননুমোদিত অ্যাক্সেসের বিষয়ে যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে অবহিত করতে ব্যর্থ হন, তাহলে সে ক্ষেত্রে হওয়া সব ক্ষতির জন্য গ্রাহকই দায়ী থাকবেন।
13. গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে এই পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার মাধ্যমে, গ্রাহক উপরে উল্লিখিত সমস্ত নিয়ম এবং শর্তাবলীর সাথে সম্মত হয়েছেন বলে মনে করা হবে এবং এই ধরনের নিয়ম ও শর্তাবলী একইভাবে গ্রাহকের সাথে লিখিতভাবে সম্মত হলেও বাধ্যতামূলক হবে।

পরিষেবার অন্যান্য শর্তাবলী

এই নিয়ম এবং শর্তাবলী অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা তার গ্রাহকদের প্রদত্ত যে কোনও খাতার সাধারণ নিয়ম এবং শর্তাবলীর অতিরিক্ত:

1. এই পরিষেবাগুলি সেই সমস্ত গ্রাহকদের জন্য উপলব্ধ হবে যারা ভারতীয় নাগরিক এবং অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনে রেজিস্ট্রেশনের তারিখে 18 বছরের বেশি বয়সী।
2. গ্রাহক এই ধরনের পদ্ধতিতে এবং এই ধরনের পদ্ধতির মাধ্যমে অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করার জন্য নিজেকে রেজিস্টার করবেন

- যা পরিষেবাগুলি উপলব্ধ এবং ব্যবহার করার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা সময়ে সময়ে নির্দিষ্ট এবং উপলব্ধ করা যেতে পারে।
3. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক, অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের অধীনে অফার করা পরিষেবার জন্য গ্রাহককে চার্জ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
 4. এই পরিষেবাগুলি গ্রাহকের অনুরোধে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদান করা হবে এবং গ্রাহকের কাছ থেকে প্রাপ্ত নির্দেশাবলীর উপর ভিত্তি করে প্রদান করা হবে।
 5. গ্রাহক অপরিবর্তনীয়ভাবে এবং বিনা শর্তে পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য রেজিস্টার করা ব্যাঙ্কের সাথে তার খাতা/গুলি ডেবিট করার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে অনুমোদন করে।
 6. গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন এবং নিশ্চিত করছেন যে, উল্লিখিত পরিষেবাগুলি উপলব্ধ করার উদ্দেশ্যে:
 - a. গ্রাহক দ্বারা প্রদত্ত যে কোনও বিবরণ অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সার্ভার ডেটাবেসে স্টোর করা হবে।
 - b. গ্রাহক অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের অধীনে সমস্ত পরিষেবার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সেট করা সীমা মেনে চলবেন।
 7. এই পরিষেবাগুলি গ্রহণের উদ্দেশ্যে, গ্রাহককে অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন এবং এর মাধ্যমে প্রদত্ত পরিষেবাগুলির অননুমোদিত ও বেআইনি ব্যবহার আটকানোর জন্য সব প্রয়োজনীয় সতর্কতা অবলম্বন করতে হবে।
 8. গ্রাহক এমপিন/ওটিপি/কোড/পাসওয়ার্ডের গোপনীয়তা বজায় রাখার জন্য দায়ী থাকবেন এবং উক্ত এমপিন/ওটিপি/পাসকোড/পাসওয়ার্ড ব্যবহারের বা অপব্যবহারের ফলে যে কোনও পরিণতি ঘটেতে পারে তার সম্পূর্ণ দায়ভারও গ্রাহকের ওপর বর্তাবে।
 9. গ্রাহক তাদের অনুরোধে বা অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করে গ্রাহক দ্বারা গৃহীত যে কোনও এবং সমস্ত ফান্ডের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন।
 10. যে কোনও ক্ষতি যদি গ্রাহকের অবহেলাজনিত কাজের কারণে ঘটে, অথবা কোনো অননুমোদিত ব্যবহার/অ্যাক্সেস, এমপিন/ওটিপি/পাসকোড/পাসওয়ার্ডের অপব্যবহার বা পরিষেবার নিরাপত্তা ভঙ্গ হওয়ার ঘটনা সম্বন্ধে জ্ঞান থাকা সত্ত্বেও গ্রাহক যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে তা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে তৎক্ষণাৎ না জানিয়ে থাকেন, সেক্ষেত্রে সংঘটিত সকল ক্ষতির জন্য গ্রাহক সম্পূর্ণভাবে দায়ী থাকবেন।
 11. অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করার সময় গ্রাহক কোনও বেআইনি, ক্ষতিকর, হুমকিমূলক, অপমানজনক, অশালীন, বিরক্তিকর, মানহানিকর, অশোভন, পর্নোগ্রাফিক, অশ্লীল, অশিষ্ট, উসকানিমূলক, অপবাদমূলক, বেআইনি ক্ষতির কারণ হতে পারে এমন, ঘৃণাসূচক, বর্ণবাদী, জাতিগত, সামাজিক, রাজনৈতিক, আইনগত, নৈতিক বা ধর্মীয়ভাবে আপত্তিকর বা অন্য যেকোনওভাবে আপত্তিকর বিষয়বস্তু আপলোড, ডাউনলোড, পোস্ট বা অন্য কোনওভাবে প্রেরণ করতে পারবেন না, এছাড়া, অন্য কারও অধিকার, যেমন পরিচিতিমূলক, গোপনীয়তা বা মেধা সম্পত্তির অধিকার লঙ্ঘন করে এমন কোনও বিষয়বস্তুও আপলোড, ডাউনলোড বা প্রেরণ করা সম্পূর্ণভাবে নিষিদ্ধ।
 12. গ্রাহক অপরিবর্তনীয়ভাবে এবং নিঃশর্তভাবে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে পরিষেবার অধীনে তার দ্বারা কার্যকর করা লেনদেনগুলি কার্যকর করার জন্য এবং এই ধরনের অনুরোধগুলি গ্রহণ/কার্যকর করার উদ্দেশ্যে যে কোনও তৃতীয় পক্ষের সাথে তার প্রয়োজনীয় তথ্য শেয়ার করার জন্য অনুমোদন দিয়েছেন।
 13. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক যে কোনও ধরনের লেনদেনের রেকর্ড রাখতে পারে যেকোনো ভাবে। কোনও বিবাদের ক্ষেত্রে, উল্লিখিত অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে করা লেনদেনের নির্ণায়ক প্রমাণ হিসাবে ব্যাঙ্কের রেকর্ডগুলি বাধ্যতামূলক হবে।
 14. গ্রাহক অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা অনুমোদিত ছাড়া অন্য কোনও উপায়ে অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন এবং/অথবা পরিষেবাগুলি ব্যবহার/অ্যাক্সেস করবেন না। যদি গ্রাহক কোনও উদ্দেশ্যে অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করেন যা অবৈধ, অনুপযুক্ত বা যা এই নিয়ম/অন্যান্য নির্দিষ্ট নিয়ম এবং শর্তাবলীর অধীনে অনুমোদিত নয়, তাহলে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সমস্ত যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ গ্রহণ করার অধিকার রয়েছে।
 15. গ্রাহক নিশ্চিত করেন যে, তার দ্বারা প্রদত্ত যে কোনও নির্দেশাবলী শুধুমাত্র এই ধরনের পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য তার দ্বারা ব্যবহৃত অ্যাক্সিস এমপিন/ওটিপি/পাসকোড/পাসওয়ার্ড যাচাই করার পরেই কার্যকর হবে।
 16. গ্রাহক সম্মত ও নিশ্চিত করেন যে, একটি লেনদেন একবার সম্পন্ন হয়ে গেলে, তার পক্ষ থেকে প্রদত্ত কোনও স্টপ-পেমেন্ট নির্দেশনা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের পক্ষে গ্রহণ করা বা সেই অনুযায়ী ব্যবস্থা নেওয়া সম্ভব হবে না।
 17. পরিষেবা ব্যবহার করার সময় গ্রাহক নিশ্চিত করবেন যে:
 - a. তার কাছে প্রাপ্ত পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস এবং উপলব্ধ করার অধিকার রয়েছে এবং ভারতে প্রচলিত প্রযোজ্য আইন এবং নিয়মাবলীর সাথে যথাযথভাবে মেনে চলবে।
 - b. এই পরিষেবাগুলির অধীনে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের কর্মক্ষমতা এবং/অথবা অন্য কোনও দায়বদ্ধতার পারফরমেন্সের জন্য তিনি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রয়োজনীয় তথ্য এবং/অথবা সহায়তা প্রদান করবেন।
 - c. এই ধরনের পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে সঠিক এবং প্রামাণিক তথ্য/নির্দেশাবলী প্রদানের দায়িত্ব তিনি পাবেন।
 - d. তিনি কোনও সময় কোনও ব্যক্তিকে, তার দ্বারা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক বা পাসওয়ার্ড, খাতার নম্বর সহ অন্য কোনও ব্যাঙ্কের খাতার বিবরণ প্রদান করবেন না, যা বিভিন্ন সময়ে বরাদ্দ করা হয়।
 18. গ্রাহক স্বীকার করেন যে, অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত পরিষেবাগুলি তিনি সম্পূর্ণ নিজের ঝুঁকিতে গ্রহণ করবেন এবং সেই ঝুঁকিগুলির মধ্যে নিম্নলিখিত ঝুঁকিগুলো অন্তর্ভুক্ত থাকবে:

- a. যে কোনও প্রযুক্তিগত ত্রুটি, ব্যর্থতা, ত্রুটি, নেটওয়ার্ক ব্যর্থতা, আইনী নিয়ন্ত্রণ এবং অন্যান্য কারণ যা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণের বাইরে, তার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়ী হবে না।
 - b. যে কোনও ক্ষয় ক্ষতি ইত্যাদি যা গ্রাহকের দ্বারা হতে পারে/হতে পারে, কারণ তার দ্বারা প্রদত্ত তথ্য ভুল/ত্রুটিপূর্ণ/বেঠিক বলে মনে হয়, যার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।
 - c. প্রক্রিয়ায় যুক্ত কোনও পরিষেবা প্রদানকারী/তৃতীয় পক্ষ/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত পরিষেবা থেকে উদ্ভূত যে কোনও ঝুঁকি; এবং পরিষেবায় কোনও ত্রুটি, ভুল, ব্যর্থতা বা বিঘ্ন ঘটর ফলে, অথবা বিলম্বিত অর্থ স্থানান্তরের কারণে উদ্ভূত যে কোনও ফলশ্রুতিতে গ্রাহকের ভোগান্তি, ক্ষতি বা আর্থিক ক্ষতির ঝুঁকিও অন্তর্ভুক্ত থাকবে।
 - d. ট্রান্সমিশন ডেলিভারিতে বিলম্ব বা অনলাইন/ইলেকট্রনিক নির্দেশাবলী ডেলিভারি না করার ফলে বা যে কোনও ভুল, বাদ দেওয়া বা ট্রান্সমিশন বা ডেলিভারিতে ত্রুটি বা যে কোনও কারণে নির্দেশাবলী ডিক্রিপ্ট করার ক্ষেত্রে বা তার ভুল ব্যাখ্যা বা কোনও আইন বা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণের বাইরেও যে কোনও ক্ষতি হলে।
 - e. অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক যে প্রযুক্তিগত পরিষেবাগুলি প্রদান করে থাকে, তা ভাইরাস বা অন্যান্য ক্ষতিকারক, ধ্বংসাত্মক বা বিকৃত কোড, প্রোগ্রাম বা ম্যালওয়্যার দ্বারা প্রভাবিত হতে পারে। এমনও হতে পারে যে অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন/অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সার্ভারের রক্ষণাবেক্ষণ প্রয়োজন হতে পারে এবং সেই সময় গ্রাহকের অনুরোধ/লেনদেন প্রক্রিয়া করা সম্ভব নাও হতে পারে। এর ফলে নির্দেশাবলীর প্রক্রিয়াকরণ বা ব্যর্থতা এবং এই ধরনের অন্যান্য ব্যর্থতা এবং অক্ষমতার প্রক্রিয়াকরণে বিলম্ব হতে পারে। গ্রাহক বোঝেন যে, যে কোনও কারণে ব্যাঙ্ক যদি গ্রাহকের নির্দেশনা পালন করতে ব্যর্থ হয় বা অসমর্থ হয়, তবে সে বিষয়ে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ যে কোনও দায় থেকে সম্পূর্ণভাবে অব্যাহতি দাবি করে এবং কোনও ক্ষতি বা লোকসানের জন্য দায়ী থাকবে না।
 - f. অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা অফার করা পরিষেবাগুলি সম্পর্কে তীর অবহেলার কারণে গ্রাহকের কোনও ক্ষতি বা লোকসানের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে দায়ী করা হবে না।
19. গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এই বিষয়ে কোনও দায়বদ্ধতা গ্রহণ করবে না:
- a. গ্রাহকের নির্দেশাবলীর ওপর ভরসা করে সং বিশ্বাসে এই পরিষেবার মাধ্যমে সম্পাদিত লেনদেন।
 - b. যেখানে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে বিশ্বাস করার কারণ রয়েছে যে নির্দেশাবলী আসল নয় বা অন্যথায় অস্পষ্ট, অনুপযুক্ত, অস্পষ্ট বা সন্দেহজনক।
 - c. বিলম্বিত ট্রান্সফার/রেমিটেন্সের কারণে উদ্ভূত যে কোনও ভুল, ত্রুটি, ব্যর্থতা বা পরিষেবা বা পরিণামের জন্য এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণের বাইরে যে কোনও কারণে গ্রাহকের দ্বারা হওয়া যে কোনও ক্ষতি বা লোকসানের ঝুঁকি।
 - d. গ্রাহক স্বীকার করেছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এই পরিষেবার জন্য কেবলমাত্র সুবিধা প্রদানকারী এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এই পরিষেবাগুলির জন্য কোনও দায়বদ্ধতার নিশ্চয়তা বা দাবি করে না বা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এই ধরনের কোনও পরিষেবা এবং/বা তার স্ট্যাডিং বা প্রতিষ্ঠানকে সমর্থন করে না এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনও রকম ঘাটতি বা খারাপ পরিষেবার জন্য এবং যে কোনও ক্ষতির জন্য, গ্রাহকের যদি কোনও ধরনের ক্ষতি হয় তার জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না। এই বিষয়ে ঝুঁকি সম্পূর্ণরূপে গ্রাহকের উপর বর্তাবে।
 - e. উল্লিখিত পরিষেবাগুলি ব্যবহার করে তৃতীয় পক্ষের গ্রাহক দ্বারা প্রদত্ত তথ্য/নির্দেশাবলীর জন্য যে কোনও তৃতীয় পক্ষের অননুমোদিত অ্যাক্সেস।
 - f. এই পরিষেবাগুলি গ্রহণ করার সময়, পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণের বাইরের কোনও ত্রুটি থাকার কারণে উদ্ভূত গ্রাহকের যে কোনও প্রত্যক্ষ, পরোক্ষ বা ফলস্বরূপ ক্ষতির জন্য।
 - g. যখন অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক বিশ্বাসের মর্যাদা রেখে কাজ করেছে।
 - h. গোপনীয় প্রকৃতির সমস্ত তথ্য প্রকাশ হওয়ার কারণে গ্রাহকের যে কোনও লোকসান, ক্ষতি, দায়বদ্ধতা
20. গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে, অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের অধীনে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবাগুলির জন্য যদি কোনও চার্জ ধার্য করা হয় তাহলে তা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ধার্য করবে এবং গ্রাহককে কোনও বিজ্ঞপ্তি না দিয়েই যে কোনও সময়ে সেটি প্রত্যাহার/পরিমার্জন/পরিবর্তন করার অধিকার অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের রয়েছে।
21. গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে, যদি পরিষেবাগুলি ব্যবহার করে কোনও কারণে তার ব্যাঙ্ক খাতা বন্ধ/ব্লক করা হয়, তাহলে গ্রাহক সরাসরি তার ব্যাঙ্কের সাথে সমস্যাটি নিষ্পত্তি করবেন এবং এর জন্য কোনওভাবেই অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে দায়ী করবেন না।
22. অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে করা যে কোনও এবং সমস্ত লেনদেনের জন্য গ্রাহক দায়ী থাকবেন। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনও পূর্ব নোটিশ ছাড়াই যেকোনও সময় অথবা গ্রাহক কর্তৃক কোনও শর্ত লঙ্ঘনের ক্ষেত্রে; অথবা যদি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গ্রাহকের মৃত্যু, দেউলিয়া হওয়া বা আইনী ক্ষমতার অভাব বা অন্য কোনও কারণ সম্পর্কে জানতে পারে তাহলে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক যেকোনও বা সমস্ত পরিষেবা প্রত্যাহার বা বন্ধ করতে পারে।
23. গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে, উক্ত অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করে পরিশোধ করার জন্য, ব্যাঙ্কের(গুলির) দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ করা তার বিভিন্ন ব্যাঙ্ক খাতায় উপলব্ধ পরিমাণ তিনি একত্রিত করতে পারবেন না।

24. গ্রাহক যে কোনও এবং সমস্ত দাবি, চাহিদা, মামলার কারণ, লোন বা দায়বদ্ধতা থেকে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এবং তার ডিরেক্টর, অফিসার, মালিক, এজেন্ট, কো-ব্র্যান্ডার বা অন্যান্য অংশীদার, কর্মচারী, তথ্য প্রদানকারী, লাইসেন্সকারী, পরামর্শদাতা, ঠিকাদার এবং অন্যান্য প্রয়োজ্য তৃতীয় পক্ষকে (সামগ্রিক ভাবে ক্ষতিপূরণপ্রাপ্ত পক্ষ) ক্ষতিপূরণ প্রদান করতে, সুরক্ষিত রাখতে এবং ক্ষতিমুক্ত রাখতে সম্মত হচ্ছেন যার মধ্যে ক্ষতিপূরণপ্রাপ্ত পক্ষগুলির যুক্তিসঙ্গত আইনজীবীর ফি এবং এর থেকে উদ্ধৃত, এর সাথে সম্পর্কিত অথবা এর থেকে উদ্ধৃত হতে পারে এমন সমস্ত খরচ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে :
 - a. গ্রাহক এই পরিষেবার শর্তাবলী বা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের অন্য কোনও অতিরিক্ত নিয়ম ও শর্তাবলী এবং নীতি কোনওভাবে উল্লঙ্ঘন করলে বা মেনে না চললে;
 - b. গ্রাহকের কোনও কার্যকলাপ বা ভুলের কারণে হওয়া যে কোনও বিবাদ বা আইনি মামলা;
 - c. কোনও তৃতীয় পক্ষের কোন আইন বা অধিকার লঙ্ঘন বা কোনও রকমের অবহেলা বা লঙ্ঘন
25. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এই অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে সরাসরি বা তার সহযোগী বা চুক্তিবদ্ধ পরিষেবা প্রদানকারীদের মাধ্যমে যে কোনও পরিষেবা প্রদান করতে পারে.
26. প্রচলিত এনপিসিআই-এর নির্দেশিকা অনুযায়ী, যে কোনও ইউপিআই আইডি যদি 365 দিন বা তার বেশি সময় ধরে একটানা নিষ্ক্রিয় থাকে, তাহলে পরবর্তী কোনও বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই তা নিষ্ক্রিয় করা হতে পারে.

গোপনীয়তা এবং প্রকাশ

প্রয়োজ্য আইন অনুযায়ী নিষিদ্ধ না হওয়া পর্যন্ত, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন এবং তার সাথে সম্পর্কিত গোপনীয় ব্যবহারের জন্য গ্রাহকের সাথে সম্পর্কিত যেকোনও ব্যক্তিগত তথ্য এবং/অথবা গ্রাহক কর্তৃক প্রদত্ত অন্য যেকোনও তথ্য এই ব্যাঙ্কের বিভিন্ন শাখা, প্রতিনিধি অফিসার, সহযোগী, প্রতিনিধি, অডিটর এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্বাচিত কোনও তৃতীয় পক্ষের সাথে, তা সেটি যেখানেই অবস্থিত হোক না কেন, প্রকাশ, শেয়ার বা স্থানান্তর করার অধিকার রয়েছে. এছাড়াও, যে কোনও সময় গ্রাহকের সাথে সম্পর্কিত যে কোনও এবং সমস্ত ব্যক্তিগত তথ্য, যা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের কাছে উপলব্ধ রয়েছে, সেগুলি অন্য কোনও ব্যাঙ্ক/সমিতি/আর্থিক প্রতিষ্ঠান বা অন্য কোনও সংস্থার সাথে শেয়ার করার অধিকার অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের থাকবে. এই চুক্তি বাতিল হয়ে গেলেও এই ধারাটি বজায় থাকবে.

তথ্যের নির্ভুলতা

- গ্রাহক পরিষেবাগুলির ব্যবহারের মাধ্যমে বা অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহারের মাধ্যমে বা অন্য কোনও উপায়ে তার দ্বারা ব্যাঙ্ককে সরবরাহ করা তথ্যের সঠিকতার দায়িত্ব গ্রহণ করেন.
- এতদ্বারা গ্রাহক স্বীকার করছেন যে, এই পরিষেবাগুলি সম্পর্কে তার দ্বারা প্রদত্ত তথ্যে কোনও বৈষম্য থাকলে তার সম্পূর্ণ দায়িত্ব গ্রাহকের উপরে বর্তাবে

শুধুমাত্র এবং তাই সবসময় অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে সঠিক তথ্য সরবরাহ করতে সম্মত হচ্ছে. যদি গ্রাহক সন্দেহ করেন যে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা সরবরাহ করা তথ্যে কোনও ত্রুটি রয়েছে, তাহলে তিনি তা তৎক্ষণাৎ ব্যাঙ্ককে জানাবেন. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সেরা প্রচেষ্টার ভিত্তিতে যেখানেই সম্ভব সেখানেই দ্রুত ত্রুটি সংশোধন করার চেষ্টা করবে.

- গ্রাহককে প্রদত্ত তথ্যের সঠিকতা নিশ্চিত করার জন্য ব্যাঙ্ক কর্তৃক নেওয়া প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ সত্ত্বেও যে কোনও আকস্মিক ত্রুটির জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়ী হবে না এবং ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদত্ত ভুল তথ্যের পরিণামস্বরূপ গ্রাহকের কোনও ক্ষতি/লোকসানের ক্ষেত্রে গ্রাহকের অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের বিরুদ্ধে কোনও দাবি থাকবে না.

টার্মিনেশন

- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক, তার বিবেচনার ভিত্তিতে, গ্রাহককে কোনও পূর্ব বিজ্ঞপ্তি প্রদান করা ছাড়াই যে কোনও সময় সম্পূর্ণরূপে বা আংশিকভাবে অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের পরিষেবাগুলি অস্থায়ীভাবে প্রত্যাহার করতে পারে বা সমাপ্ত করতে পারে. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক, কোনও পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই, যে কোনও সময় কোনও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ বা মেরামত করার প্রয়োজন হতে পারে বা কোনও জরুরি অবস্থার ক্ষেত্রে বা প্রযুক্তিগত বা নিরাপত্তার কারণে সাসপেনশন প্রয়োজন হতে পারে, যার জন্য পরিষেবাগুলি সাসপেনশন প্রয়োজন.

- গ্রাহক খাতা বন্ধ করলে অটোমেটিকভাবে পরিষেবা বন্ধ হয়ে যাবে।
- যদি গ্রাহক এই নিয়ম এবং শর্তাবলী লঙ্ঘন করে থাকেন বা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক যদি জানতে পারে যে তার মৃত্যু হয়েছে, তিনি দেউলিয়া হয়েছেন বা গ্রাহকের আইনী ক্ষমতার অভাব রয়েছে, তাহলে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনও আগাম বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই পরিষেবাগুলি স্থগিত বা সমাপ্ত করতে পারে।
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গ্রাহককে কোনও পূর্ব বিজ্ঞপ্তি প্রদান করা ছাড়াই, যে কোনও সময় পরিষেবাগুলি বন্ধ করার এবং/অথবা এই পরিষেবাগুলি ব্যবহার করে অনুমোদিত লেনদেন বৃদ্ধি, হ্রাস বা স্থগিত করার, নিরাপত্তা সংক্রান্ত সমস্যার কারণে এই পরিষেবাগুলির সাথে সম্পর্কিত প্রক্রিয়া এবং লেনদেনের সীমা পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

অস্বীকারোক্তি

নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনও দায়বদ্ধতা থেকে মুক্ত থাকবে:

কোনও অপ্রত্যাশিত পরিস্থিতিতে প্রয়োজনীয় ভৌগোলিক পরিসীমার মধ্যে না থাকার কারণে বা প্রাকৃতিক দুর্যোগ সহ অন্য কোনও ধরনের দুর্যোগের কারণে গ্রাহক যদি পরিষেবা গ্রহণ করতে ব্যর্থ হন; টেলিকমিউনিকেশন নেটওয়ার্কে প্রযুক্তিগত ত্রুটি বা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের প্রকৃত নিয়ন্ত্রণের বাইরে অন্য কোনও কারণে আইনি বাধা তৈরি হলে তার জন্য ব্যাঙ্ক জবাবদিহি করবে না। এছাড়াও ব্যাঙ্ক এখানে ক্ষতির কারণে উদ্ধৃত যে কোনও ধরনের দায় থেকে মুক্ত; উপরোক্ত কারণে পরিষেবার কোনও ত্রুটির কারণে গ্রাহক বা অন্য কোনও ব্যক্তি যদি প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হন, সেক্ষেত্রে ব্যাঙ্ককে দায়ী করা যাবে না।

গ্রাহক যদি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রাপ্ত যে কোনও লেনদেনের নির্দেশাবলীর উপর সং বিশ্বাস রেখে কাজ করেন; গ্রাহকের এমপিন, পাসওয়ার্ড, পাসকোড, ওটিপি বা মোবাইল ফোন বা মোবাইল ফোন নম্বর ব্যবহার করে প্রদত্ত কোনও জালিয়াতি, ডুপ্লিকেট বা ত্রুটিপূর্ণ লেনদেনের নির্দেশ দেওয়ার জন্য যদি গ্রাহকের এমপিন, পাসওয়ার্ড, পাসকোড, ওটিপি বা মোবাইল ফোন বা মোবাইল ফোন নম্বরের কোনও অননুমোদিত ব্যবহার করা হয়;

- প্রক্রিয়াকরণ বা ট্রান্সমিশনের সময় বা অন্য কোনও ব্যক্তির দ্বারা কোনও অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা গোপনীয়তা লঙ্ঘনের সময় যে কোনও তথ্য হারিয়ে যায়।
- পরিষেবা প্রদানকারী বা উল্লিখিত পরিষেবাগুলিকে প্রভাবিত করে এমন কোনও তৃতীয় পক্ষের অংশে কোনও ল্যাম্প বা ব্যর্থতা রয়েছে এবং এই ধরনের পরিষেবা প্রদানকারী বা কোনও তৃতীয় পক্ষের দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবার গুণমান সম্পর্কে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনও ওয়ারেন্টি দেয় না।

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সংশ্লিষ্ট পরিষেবার ক্ষেত্রে অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে বিতরণ করা কোনও ব্যক্তিগত বা অপর কোনও নোটিফিকেশন বা মেসেজের নিরাপত্তা বা গোপনীয়তা সম্পর্কে কোনও প্রকার নিশ্চয়তা প্রদান করে না। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সিস্টেম এবং নেটওয়ার্ক বা সেগুলির কার্যকারিতা বা কর্মক্ষমতা সম্পর্কে অথবা যেকোনও সময়, যে কোনওভাবে এগুলির সাথে সম্পর্কিত গ্রাহক বা অন্য কোনও ব্যক্তির জন্য হওয়া কোনও লোকসান বা ক্ষয়ক্ষতির জন্য কোনও ধরনের ওয়ারেন্টি প্রদান করে না বা প্রতিনিধিত্ব করে না। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক, তার কোনও ডিরেক্টর এবং কর্মচারী, এজেন্ট বা কন্ট্রাক্টররা, গ্রাহক বা অন্য কোনও ব্যক্তির দ্বারা প্রত্যক্ষ, পরোক্ষ বা ফলস্বরূপ যে কোনও ক্ষতি বা লোকসানের জন্য দায়ী থাকবে না, যার মধ্যে রয়েছে রাজস্ব, লাভ, ব্যবসা, চুক্তি, প্রত্যাশিত সঞ্চয় বা সুন্মের ক্ষতি, সফ্টওয়্যার সহ যেকোনও সরঞ্জামের ব্যবহার বা মূল্যের ক্ষতি, তা অনুমানযোগ্য হোক বা না হোক, অনুরোধ গ্রহণ ও প্রক্রিয়াকরণে এবং প্রতিক্রিয়া প্রণয়ন ও ফেরত দেওয়ার ক্ষেত্রে ব্যাঙ্কের কোনও বিলম্ব, বাধা, স্থগিতাদেশ, রেজোলিউশন বা ত্রুটির কারণে বা কোনও তথ্য প্রেরণে কোনও ব্যর্থতা, বিলম্ব, বাধা, স্থগিতাদেশ, সীমাবদ্ধতা বা ত্রুটির কারণে গ্রাহক বা অন্য কোনও ব্যক্তির যে কোনও ক্ষতির সম্মুখীন হওয়া অথবা গ্রাহকের টেলিযোগাযোগ সরঞ্জাম এবং কোনও পরিষেবা প্রদানকারীর নেটওয়ার্ক এবং ব্যাঙ্কের সিস্টেম থেকে কোনও তথ্য বা বার্তা প্রেরণে ত্রুটি অথবা গ্রাহক, ব্যাঙ্কের সিস্টেম বা কোনও পরিষেবা প্রদানকারীর নেটওয়ার্ক এবং/অথবা পরিষেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় পরিষেবা প্রদানকারী কোনও তৃতীয় পক্ষের টেলিযোগাযোগ সরঞ্জামে কোনও ধরনের ব্রেকডাউন, বাধা, স্থগিতাদেশ বা ব্যর্থতা।

এই নিয়ম এবং শর্তাবলীতে আগে যে বিষয়গুলি বলা হয়েছে তার বিপরীত হওয়া সত্ত্বেও, গ্রাহক এবং সেলুলার পরিষেবা প্রদানকারী বা কোনও তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা প্রদানকারীর মধ্যে কোনও বিবাদের জন্য গ্রাহকের সাথে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক জড়িত থাকবে না বা কোনওভাবেই গ্রাহকের কাছে দায়বদ্ধ থাকবে না (ব্যাঙ্ক কর্তৃক সেই পক্ষ নিযুক্ত হোক বা না হোক)।

গ্রাহকের স্পষ্ট বা উহ্য অনুমতি নিয়ে অন্য কোনও ব্যক্তির পরিষেবা ব্যবহারের কারণে গ্রাহকের হওয়া যে কোনও ক্ষতি, গ্রাহকের নির্দেশাবলী কার্যকর করার জন্য পরিষেবার মাধ্যমে পাঠানো ব্যক্তিগত বা খাতার তথ্যের গোপনীয়তা, সিক্রেসি এবং নিরাপত্তার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়ী হবে না।

আইনি নির্দেশিকা মেনে, কোনও টেলিযোগাযোগ বা ইলেকট্রনিক ক্রয়ারিং নেটওয়ার্কে অংশগ্রহণ, পরিসংখ্যানগত বিশ্লেষণ বা ক্রেডিট রেটিংয়ের জন্য ব্যাঙ্ক কর্তৃক তৃতীয় পক্ষের কাছে ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ করার কারণে হওয়া গ্রাহকের যে কোনও ক্ষতির জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ডিভাইস, সফটওয়্যার প্ল্যাটফর্ম, সংস্করণ, নেটওয়ার্ক, পদ্ধতি এবং ডেটা পরিষেবা নির্বাচন করার অধিকার সংরক্ষণ করে যা সমর্থিত হবে। বিভিন্ন সময়ে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সরকারীভাবে সমর্থিত সরঞ্জাম, প্রযুক্তি এবং সংস্করণগুলি প্রকাশ করবে যাতে বিভিন্ন ডিভাইসে অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহারের জন্য প্রযোজ্য নিয়ম এবং শর্তাবলী থাকবে। গ্রাহক সবসময় এই নিয়ম এবং শর্তাবলী মেনে চলবেন। এই প্রকাশিত আবশ্যিক শর্তের বাইরে কোনও কাজ করার বা অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনে ব্যবহারের জন্য অসমর্থিত সংস্করণগুলি পরিবর্তন করার জন্য কোনও প্রচেষ্টা করলে তাকে এই নিয়ম এবং শর্তাবলীর ডকুমেন্টের অনুমোদিত ব্যবহার এবং লঙ্ঘন হিসেবে বিবেচনা করা হবে।

অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন পরিষেবায় সংশোধন / পরিবর্তন

গ্রাহককে কোনও পূর্ব বিজ্ঞপ্তি না দিয়েই, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক যে কোনও সময় প্রদত্ত নিয়ম ও শর্তাবলীতে যেকোনও সংশোধন করার সম্পূর্ণ অধিকার সংরক্ষণ করে। এই ধরনের যেকোনও সংশোধনী গ্রাহককে এই ওয়েবসাইটে <http://www.axisbank.com>-এ প্রকাশ করে জানানো হবে এবং গ্রাহক এই ধরনের সংশোধিত নিয়ম ও শর্তাবলী মেনে চলতে বাধ্য থাকবেন।

যোগাযোগ

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এবং গ্রাহক এই নিয়ম ও শর্তাবলীর অধীনে ইলেক্ট্রনিকভাবে গ্রাহকের মেলবক্সে (যা লিখিত নোটিস হিসাবে বিবেচনা করা হবে) বা হাতে পৌঁছে দেওয়ার মাধ্যমে বা গ্রাহকের দেওয়া শেষ ঠিকানায় এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ক্ষেত্রে তার অফিসের নিম্নলিখিত ঠিকানায় ডাকযোগে এই নোটিশ পাঠাতে পারেন, ঠিকানাটি হল সার্ভিস কোয়ালিটি ডিপার্টমেন্ট, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক লিমিটেড, কর্পোরেট অফিস, বোম্বে ডায়েং মিল কম্পাউন্ড, পাণ্ডুরং বুদ্ধকর মার্গ, ওয়ার্লি, মুম্বাই - 400025, টেলিফোন: (022) 24252525. এছাড়াও, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক পরিষেবা এবং নিয়ম ও শর্তাবলী সম্পর্কিত সাধারণ প্রকৃতির বিজ্ঞপ্তি প্রদান করবে, যা এই পরিষেবা গ্রহণকারী সমস্ত গ্রাহকের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য এবং তা <http://www.axisbank.com> ওয়েবসাইটে দেখা যাবে এবং/অথবা শর্ট মেসেজিং সার্ভিস ("এসএমএস") রূপে গ্রাহকের কাস্টমাইজ করা মেসেজ এবং নোটিফিকেশন হিসেবে তার মোবাইল ফোন নম্বরে পাঠানো হবে। এছাড়াও

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সাধারণ প্রকৃতির বিজ্ঞপ্তিও প্রকাশ করতে পারে, যা এই পরিষেবার সমস্ত গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য। এই ধরনের নোটিশগুলি প্রত্যেক গ্রাহককে পৃথকভাবে পাঠানো হয়েছে বলে ধরে নেওয়া হবে। সেট-অফ এবং লিয়েনের অধিকার - গ্রাহককে পরিষেবা প্রদান এবং/অথবা আবেদনকারীর দ্বারা অ্যাক্সেসের ফলে উদ্ভূত সমস্ত বকেয়া পরিমাণের জন্য, ব্যবহারকারীর খাতায় থাকা আমানত/ক্রিপ্টের উপর, তা একক বা যৌথভাবে, যাই হোক না কেন, বর্তমান বা ভবিষ্যতের অন্য কোনও লিয়েন বা চার্জ নির্বিশেষে, সেট-অফ এবং লিয়েন করার অধিকার ব্যাঙ্কের থাকবে।

পরিচালনা আইন এবং বিচারব্যবস্থা

এই নিয়ম ও শর্তাবলীর নির্মাণ, বৈধতা এবং পারফরমেন্স ভারতের আইন দ্বারা সমস্ত ক্ষেত্রেই পরিচালিত হবে। বাদী-বিবাদী পক্ষদের জানানো হচ্ছে যে কোনও বিবাদের ক্ষেত্রে তাদের ভারতের মুম্বাইয়ের উপযুক্ত আদালতের একচেটিয়া এস্তিয়ারের কাছে জমা দিতে হবে, অন্য কোনও আদালতের দ্বারস্থ হওয়া যাবে না, এই ধরনের অন্যান্য আদালতের একই ধরনের এস্তিয়ার থাকলেও তা এক্ষেত্রে লাগু হবে না। ভারত ছাড়া যে কোনও দেশে পরিষেবা পাওয়া গেলেও সেখানকার আইন মেনে চলার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে উদ্ভূত যে কোনও দায়বদ্ধতা মেনে চলতে বাধ্য নয়।

ফোর্স মেজিওর

এখানে অন্তর্ভুক্ত যে কোনও নির্দেশিকার বিপরীত নির্দেশিকা থাকা সত্ত্বেও, এই চুক্তির অধীনে তার দায়বদ্ধতা পূরণে কোনও ব্যর্থতা বা বিলম্বের জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী হবে না যদি এই ধরনের ব্যর্থতা স্ট্রিক্টা, বন্যা, খরা, ভূমিকম্প, ভূমিস্থ, হারিকেন, সাইক্লোন, টাইফুন, মহামারী/মহামারী, দুর্ভিক্ষ, আগুন, বিস্ফোরণ, দাঙ্গা বা নাগরিক বিক্ষোভ, যুদ্ধ (ঘোষিত বা অঘোষিত) জনসাধারণের শত্রুতামূলক কাজ, সন্ত্রাসী কর্মকাণ্ড, সামরিক পদক্ষেপ, সরকার বা নিয়ন্ত্রক আদেশ/বিজ্ঞপ্তি দ্বারা ঘোষণা করা লকডাউন, সরকার/অন্যান্য কর্তৃপক্ষের বিভিন্ন পদক্ষেপ, আদালতের আদেশ, বা ইন্ডাস্ট্রি-ব্যাপী/অঞ্চল-ব্যাপী/দেশব্যাপী স্ট্রাইক, লকআউট, ওয়ার্ক-টু-রুল অ্যাকশন, ধীর গতিতে কাজ করা বা একই ধরনের শ্রম-নির্ভর কর্মকাণ্ড, বিদ্যুৎ বা অন্যান্য সরবরাহের ক্ষেত্রে সাধারণ ব্যর্থতা, প্রযুক্তিগত ব্যর্থতা, দুর্ঘটনাজনিত বা যান্ত্রিক বা বৈদ্যুতিক ব্রেকডাউন, কম্পিউটার/নেটওয়ার্কের ব্যর্থতা বা কোনও অর্থ প্রেরণ বা পেমেন্ট গেটওয়ে

বা কোর ব্যাংকিং সিস্টেমের ব্যর্থতা, কারিগরি ত্রুটি অথবা ব্যাঙ্কের যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরের অন্য কোনও পরিস্থিতির কারণে হয় ("ফোর্স ম্যাজিওর ইভেন্ট"). ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ফোর্স মেজিউর ইভেন্টের সময় পরিশোধগুলি চালিয়ে যেতে পারে বা স্থগিত বা সমাপ্ত করতে পারে.

ক্ষতিপূরণ

- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গ্রাহককে অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন এবং/অথবা পরিষেবা প্রদান এবং অ্যাক্সেস প্রদানে সম্মত হওয়ার কারণে, গ্রাহক, তার নিজস্ব খরচে, এতদ্বারা অকাটাভাবে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক, তার সহযোগী, সহায়ক সংস্থা এবং তাদের সংশ্লিষ্ট কর্মচারী, পরিচালক, উপদেষ্টা, এজেন্ট, পরামর্শদাতা, উত্তরসূরী, প্রতিনিধি এবং/অথবা নিয়োগকারীদেরকে (এখন থেকে "ক্ষতিপূরণপ্রাপ্ত" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে) সময়ে সময়ে এবং সর্বদা, সম্পূর্ণরূপে এবং যেকোনও পরিস্থিতিতে সমস্ত প্রত্যক্ষ এবং/অথবা পরোক্ষ (তৃতীয় পক্ষ সহ) দাবি, খরচ, ক্ষতি, ডিম্যান্ড, মামলা, কার্যধারা, ব্যবস্থা, ব্যয়, জরিমানা, ক্ষতিপূরণ, দায়, ক্ষতিপূরণ এবং/অথবা মামলা, যার মধ্যে আইনজীবীদের ফি/যেকোনও ধরনের খরচ ("ক্ষতি"), হুমকি অন্তর্ভুক্ত, ক্ষতিপূরণপ্রাপ্ত ব্যক্তি কর্তৃক প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে পরিষেবা ব্যবহারের ফলে বা তার সাথে সম্পর্কিত এবং অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন পরিষেবা ব্যবহারের মাধ্যমে শুরু হওয়া যেকোনও এবং সমস্ত লেনদেন অথবা গ্রাহকের জানা মতে অথবা অজান্তে বা অন্যথায়, অথবা লেনদেনটি প্রকৃতভাবে হয়েছে কিনা বা অন্য কোনও লেনদেনের জন্য ক্ষতিপূরণ প্রদান করতে, এর থেকে সুরক্ষিত রাখতে এবং ক্ষতিমুক্ত রাখতে সম্মত হচ্ছেন, যা গ্রাহক স্বীকার করছেন যে, ক্ষতিপূরণপ্রাপ্ত গ্রাহকের লেনদেন সম্পর্কিত নির্দেশাবলী এবং গ্রাহকের অধিষ্ঠিত ভিত্তিতে সেটি প্রক্রিয়া করেছে যা এই নিয়ম এবং শর্তাবলীর সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ এবং অন্যান্য নির্দিষ্ট নিয়ম এবং শর্তাবলী অনুযায়ী প্রযোজ্য, যা এক্ষেত্রে বলবৎ হবে. গ্রাহক আরও সম্মত হন এবং নিশ্চিত করেন যে, এই পরিষেবা আংশিকভাবে প্রত্যাহার করা সত্ত্বেও, গ্রাহকের জন্য এই ক্ষতিপূরণটি বৈধ, বিদ্যমান এবং বাধ্যতামূলক থাকবে.
- গ্রাহক এতদ্বারা ক্ষতিপূরণ প্রাপ্তকে তার চাহিদা অনুযায়ী এমন পরিমাণ অর্থ প্রদান করতে সম্মত হচ্ছেন যা কেবল ক্ষতিপূরণ প্রাপ্ত নির্ধারণ করতে পারে এবং যা এই ধরনের ক্ষতির জন্য যথেষ্ট, যদিও তা উদ্ধৃত না-ও হতে পারে বা অনিশ্চিত প্রকৃতির হতে পারে.

ঝুঁকি

অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করার মাধ্যমে, গ্রাহক ডিজিটাল এবং মোবাইল ব্যাঙ্কিং পরিষেবার সাথে সম্পর্কিত অন্তর্নিহিত ঝুঁকিগুলি স্বীকার করেন এবং বুঝতে পারেন. যদিও অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক শক্তিশালী নিরাপত্তা ব্যবস্থা প্রদান করার চেষ্টা করে, তবে গ্রাহক সম্মত হন যে, ব্যাঙ্ক তার নিয়ন্ত্রণের বাইরের কারণগুলির জন্য সম্পূর্ণ নিরাপত্তার গ্যারান্টি দিতে পারে না. গ্রাহক সুস্পষ্টভাবে নিম্নলিখিত সম্ভাব্য ঝুঁকিগুলি সম্পর্কে সম্মত হচ্ছেন এবং স্বীকার করছেন:

1. **অননুমোদিত অ্যাক্সেস:** এমপিন, পাসওয়ার্ড বা মোবাইল ডিভাইসের নিরাপত্তা সেটিংস সহ গ্রাহকের ক্রেডেন্সিয়াল অন্য কেউ জেনে গেলে অননুমোদিত অ্যাক্সেস ঘটতে পারে. গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে, এই ক্রেডেন্সিয়ালের গোপনীয়তা বজায় রাখা তাদের একমাত্র দায়িত্ব.
2. **সাইবার-আক্রমণ:** গ্রাহক স্বীকার করছেন যে, মোবাইল ব্যাঙ্কিং পরিষেবাগুলি হ্যাকিং, ম্যালওয়্যার, র্যানসমওয়্যার এবং ভাইরাস সহ সাইবার হুমকির সম্মুখীন হতে পারে, যা সম্ভাব্যভাবে ব্যক্তিগত এবং আর্থিক তথ্য প্রকাশ করে দিতে পারে.
3. **ফিশিং এবং সোশ্যাল ইঞ্জিনিয়ারিং অ্যাটাক:** সংবেদনশীল ব্যাঙ্কিং তথ্য সংগ্রহের জন্য ফিশিং ইমেল, প্রতারণামূলক ওয়েবসাইট, কল, মেসেজ বা অন্যান্য প্রতারণামূলক পদ্ধতির মাধ্যমে গ্রাহকদের টার্গেট করা হতে পারে. গ্রাহককে সাবধান এবং সতর্ক থাকতে হবে, সন্দেহজনক অনুরোধের জবাব দেওয়া থেকে বিরত থাকতে হবে.
4. **ম্যালওয়্যার অ্যাটাক:** মোবাইল ডিভাইসে ক্ষতিকর সফ্টওয়্যার (ম্যালওয়্যার) ইনস্টল করার ফলে ব্যক্তিগত ডেটা, লগইন ক্রেডেন্সিয়াল এবং লেনদেনের বিবরণে অননুমোদিত অ্যাক্সেস ঘটতে পারে. গ্রাহকদের অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে তাদের ডিভাইসগুলি নির্ভরযোগ্য নিরাপত্তা সফ্টওয়্যারের সাথে সুরক্ষিত রয়েছে এবং অবিশ্বস্ত উৎস থেকে অ্যাপ্লিকেশন ডাউনলোড করা থেকে বিরত থাকতে হবে.
5. **প্রক্রিয়াকরণে ত্রুটি:** সিস্টেমের ত্রুটি, সফ্টওয়্যার বাগ বা মানুষের দ্বারা ইনপুটের ত্রুটির কারণে প্রক্রিয়াকরণে ত্রুটি হতে পারে, যার মধ্যে লেনদেনের ব্যর্থতা ছাড়াও আরও বিভিন্ন বিষয় অন্তর্ভুক্ত. গ্রাহক সুস্পষ্টভাবে সম্মত হচ্ছেন যে, এই ধরনের কোনও ত্রুটি ব্যাঙ্কের দ্বারা চরম অবহেলা বা ইচ্ছাকৃতভাবে অসদাচরণের কারণে যদি না ঘটে, তাহলে এই ধরনের কোনও ত্রুটি বা ক্ষতির জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না.
6. **লেনদেনের ঝুঁকি:** মোবাইল ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে কার্যকর করা লেনদেনগুলি কখনও কখনও টেকনিক্যাল সমস্যা, নেটওয়ার্কের ব্যর্থতা, সার্ভারের ডাউনটাইম বা লেনদেনের প্রক্রিয়াকরণের ত্রুটির কারণে বিলম্ব, ব্যর্থ বা ত্রুটির সম্মুখীন হতে পারে. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক তার যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরে এই ধরনের লেনদেনের বিলম্বের কারণে উদ্ভূত ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না.
7. **নিরাপত্তা লঙ্ঘন:** শক্তিশালী সাইবার নিরাপত্তা পরিকাঠামো প্রয়োগ করা সত্ত্বেও, অননুমোদিত অনুপ্রবেশ, হ্যাকিংয়ের প্রচেষ্টা বা ডেটা লঙ্ঘনের ঝুঁকি এখনও রয়ে গেছে. গ্রাহকরা স্বীকার করছেন যে, ব্যাঙ্কের যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরের পরিস্থিতিতে নিরাপত্তা লঙ্ঘনের ফলে হওয়া কোনও ক্ষতি বা লোকসানের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ থাকবে না.
8. **ডেটা লঙ্ঘন:** গ্রাহক বুঝতে পারেন যে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা করা সত্ত্বেও ডেটা লঙ্ঘন হতে পারে. এই ধরনের লঙ্ঘনগুলি

সংবেদনশীল ব্যক্তিগত এবং আর্থিক তথ্য প্রকাশ করতে পারে, যা পরিচয় চুরি, আর্থিক জালিয়াতি এবং গোপনীয়তা লঙ্ঘনের ঝুঁকি তৈরি করে।

9. **তৃতীয়-পক্ষের পরিষেবা প্রদানকারী:** অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক নির্দিষ্ট কিছু পরিষেবার জন্য তৃতীয়-পক্ষের পরিষেবা প্রদানকারী নিয়োগ করতে পারে। গ্রাহক স্বীকার করেছেন যে, তৃতীয়-পক্ষের পরিষেবা প্রদানকারীর উপর নির্ভরতার কারণে ঝুঁকি সৃষ্টি হতে পারে যার মধ্যে রয়েছে পরিষেবার ব্যর্থতা বা এই ধরনের তৃতীয় পক্ষের দ্বারা ডেটা সুরক্ষা লঙ্ঘন অন্তর্ভুক্ত আছে। এই তৃতীয় পক্ষের সত্তাগুলির দ্বারা সৃষ্ট কোনও লঙ্ঘন বা ব্যর্থতার জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।
10. **পরিষেবার অনুপলব্ধতা:** নির্ধারিত রক্ষণাবেক্ষণ, সিস্টেম আপডেট বা অপ্রত্যাশিত প্রযুক্তিগত সমস্যার কারণে সময়ে সময়ে মোবাইল ব্যাঙ্কিং পরিষেবা ব্যাহত হতে পারে। গ্রাহকরা বোঝেন এবং স্বীকার করেন যে, এই ধরনের অনুপলব্ধতার সময় ব্যাঙ্কিং পরিষেবা অ্যাক্সেস করতে কোনও বিলম্ব, বিঘ্ন হওয়ার জন্য বা অক্ষমতার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক থাকবে না।
11. **নিয়ন্ত্রক এবং আইনী ঝুঁকি:** মোবাইল ব্যাঙ্কিং নিয়ন্ত্রক কাঠামো, নির্দেশিকা এবং সম্মতির প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী পরিবর্তন হতে পারে। আইন বা নিয়মাবলীর পরিবর্তনগুলি মোবাইল ব্যাঙ্কিং পরিষেবার কার্যকারিতা, উপলব্ধতা বা নিরাপত্তা মানকে প্রভাবিত করতে পারে।

গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে, ব্যাঙ্কিং পরিষেবা ব্যবহারের ফলে এই সকল ঝুঁকি বা অন্যান্য ঝুঁকির কারণে সৃষ্ট কোনও প্রত্যক্ষ, পরোক্ষ, আনুষঙ্গিক বা পরিণামস্বরূপ ক্ষতির জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।

পেমেন্টের নির্দেশাবলী বন্ধ করুন

একবার গ্রাহকের দ্বারা কোনও লেনদেন অনুমোদিত হলে এবং শুরু করা হয়ে গেলে, এটি চূড়ান্ত, অপরিবর্তনীয় এবং বাতিল-অযোগ্য বলে মনে করা হবে। ব্যাঙ্ক কোনও পরিস্থিতিতে এই ধরনের লেনদেন দ্বারা করা পেমেন্ট বন্ধ, রিভার্সাল বা পরিবর্তনের জন্য কোনও অনুরোধ গ্রহণ করবে না। অনুমোদনের আগে সুবিধাভোগীর খাতা নম্বর সহ, সমস্ত লেনদেনের বিবরণের নির্ভুলতা এবং সম্পূর্ণতা নিশ্চিত করা গ্রাহকের একমাত্র দায়িত্ব, কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়। গ্রাহক দ্বারা প্রদত্ত তথ্যে ত্রুটি বা ভুল থেকে উদ্ভূত কোনও ক্ষতি, সমস্যা বা ফলাফলের জন্য ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ থাকবে না।

ঝুঁকি হ্রাস করার ক্ষেত্রে গ্রাহকের দায়বদ্ধতা:

- নিয়মিতভাবে মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন এবং অপারেটিং সিস্টেম সর্বশেষ সংস্করণে আপডেট করুন।
- মোবাইল ডিভাইসে বায়োমেট্রিক প্রমাণীকরণ, পাসওয়ার্ড এবং পিন সুরক্ষা সহ শক্তিশালী নিরাপত্তা ব্যবস্থা সক্রিয় করুন এবং বজায় রাখুন।
- ব্যাঙ্কিং ট্রানজ্যাকশন করার ক্ষেত্রে অসুরক্ষিত পাবলিক ওয়াই-ফাই নেটওয়ার্ক ব্যবহার করা এড়িয়ে চলুন।
- সন্দেহজনক বা অননুমোদিত কার্যকলাপের জন্য খাতার স্টেটমেন্ট এবং লেনদেনের অ্যালাট নিয়মিতভাবে পর্যবেক্ষণ করুন।
- মোবাইল ডিভাইস এবং/অথবা ব্যাঙ্কিং ক্রেডিটক্যাডের যে কোনও ক্ষতি, চুরি বা অবৈধ হস্তক্ষেপ সম্পর্কে অবিলম্বে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে রিপোর্ট করুন।
- ব্যক্তিগত বা আর্থিক তথ্য চাওয়া অযাচিত মেলের/কলের জবাব দেওয়ার ব্যাপারে সতর্ক থাকুন।
- নিরাপত্তা বজায় রাখার জন্য এবং দুর্বলতা বা সংবেদনশীলতা হ্রাস করার জন্য নিয়মিতভাবে পাসওয়ার্ড এবং এমপিন পরিবর্তন করুন।

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের পদক্ষেপ:

- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গ্রাহকের তথ্য সুরক্ষিত করার জন্য এনক্রিপশন, ফায়ারওয়াল, সুরক্ষিত প্রমাণীকরণ পদ্ধতি এবং নিয়মিতভাবে নিরাপত্তা নিরীক্ষা করা সহ উন্নত নিরাপত্তা ব্যবস্থা ব্যবহার করে। এতসব প্রচেষ্টা সত্ত্বেও, গ্রাহক স্বীকার করেছেন যে, ঝুঁকির বিরুদ্ধে সম্পূর্ণ নিরাপত্তা নিশ্চিত করা সম্ভব নয়।
- গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে, ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রমাণিত গুরুতর অবহেলা বা ইচ্ছাকৃত অসদাচরণের ক্ষেত্রে ব্যতীত, উপরে উল্লিখিত ঝুঁকি বা অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহারের সাথে সম্পর্কিত অন্য কোনও ঝুঁকি থেকে উদ্ভূত কোনও প্রত্যক্ষ, পরোক্ষ, পরিণামস্বরূপ বা আনুষঙ্গিক ক্ষতি, লোকসান, ক্লেম, দায়বদ্ধতা বা খরচের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ থাকবে না।
- অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করা চালিয়ে যাওয়ার মাধ্যমে, গ্রাহক নিশ্চিত করেন যে, তারা এই সমস্ত ঝুঁকি, সেগুলির বাধ্যবাধকতা এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের দায়বদ্ধতার সীমাবদ্ধতা সম্পর্কে বুঝেছেন এবং সেগুলির স্বীকৃতি দিয়েছেন।

নিরাপদ ব্যাঙ্কিং

কোনগুলি করবেন এবং কোনগুলি করবেন না

- মোবাইল ব্যাঙ্কিং ব্যাঙ্ক, আরবিআই বা এই ধরনের অন্য কোনও সংস্থা কখনই আপনার ব্যক্তিগত বা ব্যাঙ্কিং তথ্য জানতে চেয়ে কল করবে না, ইমেল বা এসএমএস পাঠাবে না। এই ধরনের জালিয়াতির শিকার হবেন না।
- কোনও মেসেজে থেকে পাওয়া প্রেরকের কাছ থেকে পাঠানো এমন কোনও ইউআরএল ফলো করবেন না যার বিষয়ে আপনি নিশ্চিত নন।
- এটিএম কার্ড ব্যবহার করার জন্য অপরিচিতদের কাছ থেকে সাহায্য চাইবেন না বা শাখায় নগদ তোলার জন্য এবং লেনদেনের সময় আপনাকে তাদের দেখতে দেবেন না।
- সাইবার ক্যাফে/শেয়ার করা কম্পিউটার থেকে আপনার ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং খাতা অ্যাক্সেস করা এড়িয়ে চলুন। যদি আপনি এটি করতে চান, তাহলে আপনার নিজের কম্পিউটার থেকে পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করুন।
- নিয়মিত লেনদেন সম্পর্কিত অ্যালার্ট পাওয়ার জন্য আপনি ব্যাঙ্কের কাছে সঠিক মোবাইল নম্বর আপডেট করেছেন কিনা তা নিশ্চিত করুন।

নিরাপদ ব্যবহারের নির্দেশিকা

- কোনও অজানা গ্রাহককে অ্যাপের অ্যাক্সেস দেবেন না।
- সবসময় প্লে স্টোর এবং অ্যাপ স্টোর -এর মতো সুরক্ষিত উৎস থেকে অ্যাপ্লিকেশন ডাউনলোড করুন।
- 3য় পক্ষ বা অজানা উৎস থেকে অ্যাপ্লিকেশন ডাউনলোড করা এড়িয়ে চলা উচিত।
- সংগ্রহের অনুরোধ গ্রহণ করার সময়, নিশ্চিত করতে হবে যে, সঠিক প্রাপককে অনুমোদন করা হয়েছে।
- যদি আপনি মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করে থাকেন, তাহলে এসএমএস নোটিফিকেশন পেতে আপনার নতুন মোবাইল নম্বরটি সম্পর্কে ব্যাঙ্কে জানাতে ভুলবেন না।
- কলার টিউন, ডায়ালাল টিউনের মতো অফার গ্রহণ করার সময় বা পরিচিত বা অজানা উৎস থেকে ইমেল বা অ্যাটাচমেন্ট খোলার/ডাউনলোড করার সময় সতর্ক থাকুন।
- আপনার ফোন/কম্পিউটারে ক্রেডিট কার্ডের বিবরণ, মোবাইল ব্যাঙ্কিং পাসওয়ার্ড, গ্রাহকের আইডি ইত্যাদির মতো সংবেদনশীল তথ্য সংরক্ষণ করবেন না।
- নিয়মিতভাবে আপনার পিন পরিবর্তন করুন।
- পাবলিক প্লেসে রুটুথ ব্যবহার করার সময় সতর্ক থাকুন, কারণ যে কেউ আপনার গোপনীয় ডেটা/তথ্য অ্যাক্সেস করতে পারেন।
- ব্যাঙ্কের বলে দাবি করা ইমেল/সোশ্যাল নেটওয়ার্কিং সাইটে থাকা লিঙ্কে ক্লিক করবেন না।

ঝুঁকি এবং গ্রাহকের দায়িত্ব

- ব্যাঙ্ক গ্রাহকের দ্বারা প্রদত্ত মোবাইল নম্বর এবং/অথবা ইমেল অ্যাড্রেসে অ্যালার্ট এবং খাতা সম্পর্কিত তথ্য প্রেরণ করবে। ব্যাঙ্ককে প্রদত্ত মোবাইল নম্বর এবং ইমেল অ্যাড্রেস যে সঠিক এবং ব্যাঙ্কের রেকর্ডে আপ টু ডেট রাখা হয়েছে তা নিশ্চিত করার দায়িত্ব শুধুমাত্র গ্রাহকের।
- গ্রাহক তার মোবাইল ডিভাইস এবং ইমেল খাতার নিরাপত্তা রক্ষার জন্য সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন। গ্রাহক এই ধরনের যোগাযোগের বিবরণের নির্ভুলতা বা নিরাপত্তা বজায় রাখতে বা কোনও পরিবর্তন সম্পর্কে ব্যাঙ্ককে জানাতে ব্যর্থ হলে তার সম্পূর্ণ ঝুঁকি এবং দায়ভার গ্রাহকের উপর বর্তাবে। এই সুবিধাটি উপভোগ করার জন্য গ্রাহককে নিশ্চিত করতে হবে যে তার মোবাইল ফোন এবং ইমেল আইডি যেন সক্রিয় থাকে।
- গ্রাহক স্পষ্টভাবে স্বীকার করেছেন এবং মেনে নিচ্ছেন যে, মোবাইল ফোন এবং/অথবা ইমেলের মাধ্যমে তথ্য আদান-প্রদান করা সাধারণত অনিরাপদ এবং এর সাথে কিছু ঝুঁকি জড়িত থাকতে পারে। এই ধরনের ঝুঁকি থাকা সত্ত্বেও, গ্রাহক, তাদের নিজস্ব সুবিধার্থে এবং এই ধরনের ঝুঁকিগুলি সাবধানে মূল্যায়নের পরে, স্বেচ্ছায় ব্যাঙ্ককে এই চ্যানেলগুলির মাধ্যমে প্রাপ্ত নির্দেশাবলী বা যোগাযোগের ভিত্তিতে কাজ করার জন্য অনুরোধ করেছেন এবং অনুমোদন দিয়েছেন।

- গ্রাহক প্রয়োজন অনুযায়ী সত্য, সম্পূর্ণ এবং সঠিক তথ্য প্রদান করার দায়িত্ব গ্রহণ করেন এবং সবসময়ই ব্যাঙ্কে জমা দেওয়া ডেটার নির্ভুলতার জন্য সম্পূর্ণরূপে দায়বদ্ধ থাকবেন। গ্রাহক কর্তৃক প্রদান করা ত্রুটিপূর্ণ বা ভুল তথ্যের কারণে উদ্ভূত যে কোনও পরিণামের জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।
- গ্রাহক যদি বিশ্বাস করেন যে ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত তথ্যে কোনও ত্রুটি রয়েছে, তাহলে গ্রাহক তাৎক্ষণিকভাবে তা ব্যাঙ্কে অবহিত করবেন। সম্ভব হলে, ব্যাঙ্ক যথাসাধ্য চেষ্টার মাধ্যমে ত্রুটিটি সংশোধন করার চেষ্টা করবে।
- গ্রাহক যে মোবাইল নম্বর এবং/অথবা ইমেল অ্যাড্রেসে অ্যালার্ট বা মোবাইল ব্যাঙ্কিং পরিষেবা পেতে চান তাতে কোনও পরিবর্তন হলে গ্রাহককে তা অবিলম্বে ব্যাঙ্কে অবশ্যই জানাতে হবে।
- সমস্ত খাতা-সম্পর্কিত লেনদেন প্রযোজ্য ব্যাঙ্কিং পদ্ধতি অনুযায়ী এবং গ্রাহকের খাতা ও এই সম্পর্কিত পরিষেবাগুলি নিয়ন্ত্রণকারী প্রচলিত নিয়ম, শর্তাবলী এবং আইন অনুযায়ী পরিচালিত হবে। এছাড়াও, ফোন ব্যাঙ্কিং এবং নেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা সম্পর্কিত নিয়ম এবং শর্তাবলী, যতদূর পর্যন্ত সম্ভব, মোবাইল ব্যাঙ্কিং/অ্যালার্ট সুবিধার ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য হবে।
- শুধুমাত্র ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত যোগ্যতার সাপেক্ষে গ্রাহকরা মোবাইল ব্যাঙ্কিং/অ্যালার্ট সুবিধার অ্যাক্সেসের জন্য অনুরোধ করতে পারেন। গ্রাহক এমন ইভেন্টের ধরনও নির্দিষ্ট করতে পারেন যা সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত বা উপলব্ধ পদ্ধতিতে অ্যালার্ট ট্রিগার করবে। ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং কোনও কারণ না দেখিয়েই এই ধরনের যে কোনও আবেদন প্রত্যাখ্যান করার সম্পূর্ণ অধিকার সংরক্ষণ করে।

পেমেন্টের নির্দেশাবলী বন্ধ করুন

একবার গ্রাহকের দ্বারা কোনও লেনদেন অনুমোদিত হলে এবং শুরু করা হয়ে গেলে, এটি চূড়ান্ত, অপরিবর্তনীয় এবং বাতিল-অযোগ্য বলে মনে করা হবে। ব্যাঙ্ক কোনও পরিস্থিতিতে এই ধরনের লেনদেন দ্বারা করা পেমেন্ট বন্ধ, রিভার্সাল বা পরিবর্তনের জন্য কোনও অনুরোধ গ্রহণ করবে না। অনুমোদনের আগে সুবিধাভোগীর খাতা নম্বর সহ, সমস্ত লেনদেনের বিবরণের নির্ভুলতা এবং সম্পূর্ণতা নিশ্চিত করা গ্রাহকের একমাত্র দায়িত্ব, কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়। গ্রাহক দ্বারা প্রদত্ত তথ্যে ত্রুটি বা ভুল থেকে উদ্ভূত কোনও ক্ষতি, সমস্যা বা ফলাফলের জন্য ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ থাকবে না।

সুবিধা এবং ফিচার

প্রি-লগইন ফিচার

রিচার্জ

- এটি বিশেষভাবে, IOS এবং অ্যান্ড্রয়েড অপারেটিং সিস্টেম চালিত ডিভাইসের জন্য তৈরি করা হয়েছে, গ্রাহকদের জন্য এমন একটি ব্যবস্থা করা হয়েছে যাতে তারা লগইন না করেই গ্রাহকের কন্ট্যাক্ট লিস্ট থেকে যে কোনও কন্ট্যাক্ট নম্বর রিচার্জ করতে পারেন। কেবল আপনার মোবাইলের কন্ট্যাক্ট লিস্ট থেকে একটি মোবাইল নম্বর বেছে নিন বা আপনি যে মোবাইল নম্বর রিচার্জ করতে চান তা লিখুন। রিচার্জের পরিমাণ লিখুন, আপনার এমপিন দিয়ে নিশ্চিত করুন এবং আপনার কাজ শেষ।

নিয়ার মি

'নিয়ার মি' ট্রেডটি দ্রুত জনপ্রিয়তা অর্জন করেছে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ওপেন মাত্র কয়েকটি ক্লিকেই আপনার কাজ শেষ করে দেয়। ব্যাস, হয়ে গেল! অগমেন্টেড রিয়েলিটির সাম্প্রতিক এবং ট্রেন্ডিং প্রযুক্তি ইতিমধ্যেই ওপেন বাই অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক অ্যাপের ব্যাক এন্ডে প্রয়োগ করা হয়েছে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ওপেন অ্যাপের অগমেন্টেড রিয়েলিটি আপনাকে আপনার ফোনের ক্যামেরা ব্যবহার করে ডাইনিং অফার, এটিএম, শাখা এবং এমনকি ব্যাঙ্ক কর্তৃক হোম লোনের জন্য প্রি-অ্যাক্রুভড সম্পত্তি (সব কিছুই ৫কিমি ব্যাসার্ধের মধ্যে পড়ে) খুঁজে পেতে সাহায্য করে। এই ফিচারটি ব্যবহার করার জন্য একজন গ্রাহককে:

- প্রি-লগইন স্ক্রিনে নীচের মেনু থেকে আমার কাছাকাছি নির্বাচন করুন
- উপরের বাম কোণে নিয়ার মি বিকল্পটিতে টিক চিহ্ন দেওয়া আছে কিনা তা নিশ্চিত করুন
- এখন, আপনি ব্যাঙ্কের যে পরিষেবাগুলি খুঁজছেন তা নির্বাচন করুন
- স্ক্রিনের উপরে বামদিকে থাকা বাইনোকুলার আইকনটি টিপুন

- বিকল্প থেকে এআর ডিউ নির্বাচন করুন
- তাহলে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ওপেন অ্যাপের অগমেন্টেড রিয়েলিটি ফিচারটি চালু হবে

এছাড়াও, আপনি আপনার অনুসন্ধানের ব্যাসার্ধ পরিবর্তন করতে পারেন এবং আপনার চারপাশের পরিষেবা প্রদানকারী সকল লোকেশন দেখতে আপনার ফোনটি 360 ডিগ্রি সরাতে পারেন। আপনি একসাথে সমস্ত লোকেশন দেখার জন্য বার্ডস আই ভিউ-ও সক্রিয় করতে পারেন।

আপনি লোকেশন নির্বাচন করে বা জিপিএস ভিত্তিক ফিচার ব্যবহার করে এগুলি অনুসন্ধান করতে পারেন।

মনে রাখবেন: এই ফিচারের জন্য আপনাকে আপনার ফোনের প্রাইভেসি সেটিংস থেকে লোকেশন পরিষেবা সক্রিয় করতে হবে।

- ডাইনিং ডিলাইট:
 - অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ডাইনিং ডিলাইটের সাথে আপনার শহরের নতুন খাবার এবং ফ্লেভার আবিষ্কার করুন। ন্যূনতম 15% ছাড় উপভোগ করতে একাধিক শহরের পার্টনার রেস্টুরেন্টে আপনার অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কার্ড ব্যবহার করুন।
- এজ রিওয়ার্ড দিয়ে পে করুন:
 - অসাধারণ অফার সহ আপনার এজ রিওয়ার্ড পয়েন্ট রিডিম করুন।
- প্রি-অ্যাপ্রভড সম্পত্তি:
 - অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কর্তৃক হোম লোনের জন্য প্রি-অ্যাপ্রভড সমস্ত সমস্ত সম্পত্তি খুঁজে বের করুন।
- সানডে ব্রাঞ্চ:
 - এটি কোনও বিশেষ উপলক্ষ বা অলস রবিবারের আনন্দঘন শুরু, যা-ই হোক না কেন, সেলিব্রেশনের জন্য অথবা একটি ব্যস্ত সপ্তাহের পর আরাম করার জন্য ব্রাঞ্চ হল একটি পারফেক্ট মিল। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ডাইনিং ডিলাইটস মুম্বাই এবং দিল্লীর শীর্ষস্থানীয় রেস্টুরেন্টে রবিবারের ব্রাঞ্চে 15%* ছাড় অফার করে। এই বিশেষ ছাড় উপভোগ করার জন্য পার্টনার রেস্টুরেন্টে শুধুমাত্র আপনার অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট বা ডেবিট কার্ড ব্যবহার করুন।

সম্পত্তি অনুসন্ধান

সম্পত্তি অনুসন্ধানের মাধ্যমে, একই জায়গাতেই, সম্পত্তি, প্রজেক্ট অনুসন্ধান করুন এবং লোনের জন্য আবেদন করুন।

অফার

বিভিন্ন মার্চেন্টে ক্রেডিট কার্ড, ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং এবং ডেবিট কার্ড ব্যবহারের উপর অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের আকর্ষণীয় অফারগুলির দিকে নজর রাখুন।

এখনই আবেদন করুন

ফর্ম পূরণ করে সহজেই যে কোনও অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক প্রোডাক্টের (সেভিংস খাতা, ক্রেডিট কার্ড এবং লোন) জন্য আবেদন করুন

বিল পে

প্রি-লগইন সেকশনে বিল পেমেন্টের সুবিধা যোগ করলে নির্বাচিত বিলারদের কাছে সহজে অ্যাক্সেস পাওয়া যাবে। বিলারের সাথে রেজিস্টার না করেই তাৎক্ষণিকভাবে বিল পে করুন। শুধু ক্যাটাগরি, অপারেটর, ইউনিক রেফারেন্স আইডি এবং পরিমাণ লিখুন এবং আপনার বিলটি পে হয়ে যাবে।

স্ক্যান করুন এবং পে করুন

ভারত কিউআর বা স্ক্যান ইউপিআই কিউআর ব্যবহার করে মার্চেন্ট আউটলেটে এবং বিলে কিউআর কোড স্ক্যান করে পে করুন। ক্রেডিট বা ডেবিট কার্ড নিয়ে যাওয়ার বা ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং-এ লগইন করার কোনও প্রয়োজন নেই।

পোস্ট-লগইন ফিচার

খাতা

- আপনার খাতার ব্যালেন্স দেখুন

- মিনি স্টেটমেন্ট দেখুন (শেষ 10টি লেনদেন)
- খাতার বিস্তারিত স্টেটমেন্ট দেখুন (90 দিন পর্যন্ত)
- ইমেল খাতার স্টেটমেন্ট (12 মাস পর্যন্ত)
- ছবি এবং নিকনেম সহ খাতা পার্সোনালাইজ করুন

ক্রেডিট কার্ড

- বকেয়া ব্যালেন্স দেখুন
- বিল না করা লেনদেনগুলি দেখুন
- বর্তমান স্টেটমেন্ট দেখুন
- পূর্বের স্টেটমেন্ট দেখুন
- তাৎক্ষণিকভাবে ক্রেডিট কার্ডের বিল পে করুন
- ক্রেডিট কার্ডের বিল পেমেন্ট শিডিউল করুন
- ₹2500 এর উপরের লেনদেনকে ইএমআই-তে রূপান্তরিত করুন
- ই-স্টেটমেন্ট সক্রিয়করণ
- আপনার ক্রেডিট কার্ডের সীমা বাড়ানোর জন্য চেক করুন
- নতুন ক্রেডিট কার্ডের জন্য আবেদন করুন
- ব্লক করুন এবং রিসেট করুন, পিন সেট এবং রিসেট করুন অটো ডেবিট পেমেন্ট

ইউপিআই

- আপনার ইউনিক ইউপিআই আইডি তৈরি করুন এবং লেনদেনের জন্য অন্যদের সাথে শেয়ার করুন
- আপনার ইউপিআই আইডি-এর সাথে একাধিক ব্যাঙ্ক খাতা লিঙ্ক করুন
- আপনার মার্চেন্টের আউটলেট এবং স্টোরে তাৎক্ষণিকভাবে স্ক্যান করে টাকা পে করুন
- ছুটি সহ 24*7 উপলব্ধতা
- লেনদেনের কোনও খরচ নেই
- লেনদেনের বিবরণ ট্র্যাক করুন
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ওপেন অ্যাপের গ্রাহকরা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ওপেন ইউপিআই বিকল্পে যেকোনও ব্যাঙ্ক খাতা লিঙ্ক করতে পারবেন
 - টাকা পাঠান
 - টাকা চেয়ে অনুরোধ জানান
 - ইউপিআই লেনদেনের বিবরণ দেখুন
 - ইউপিআই ব্যবহার করে স্ক্যান করুন এবং পে করুন
 - ইউপিআই কিউআর কোড তৈরি করুন
 - ইউপিআই জিজ্ঞাস্য উত্থাপন করুন

বিল পে করুন

- নিয়মিত বিল উপস্থাপন করার জন্য বিলার যোগ করুন
- বিলগুলি দেখুন ও পে করুন বা বিলারদের দ্বারা অনুমোদিত যে কোনও পরিমাণ সরাসরি পে করুন
- আপনার বিলের সময়সূচি নির্ধারণ করুন এবং সেগুলি ক্যালেন্ডারে দেখুন (অ্যাপে)
- নির্দিষ্ট সীমার মাত্রা নির্ধারণ করে অটোপে সেট করার মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয়ভাবে বিল পেমেন্ট করুন

পছন্দ

- আপনার 10টি প্রায়শই করা লেনদেন ফেভারিট হিসাবে সেট করুন এবং একটি ক্লিক করে পেমেন্ট করুন.

এফডি/আরডি

- অ্যাপ থেকে ফিক্সড ডিপোজিট খাতা এবং রেকারিং ডিপোজিট খাতা খুলুন. অ্যাপ থেকেই ডিপোজিটের পরিমাণ, ডিপোজিটের সময়কাল এবং প্রদেয় সুদের ধরন নির্বাচন করুন.

লোন

- উপলব্ধ করা সমস্ত লোন দেখুন.
- মোট বকেয়া লোনের পরিমাণ দেখুন.
- নতুন লোনের জন্য আবেদন করুন.
- বিবৃতির জন্য অনুরোধ করুন.
- আরওআই হিস্ট্রি

মিউচুয়াল ফান্ড

- মোট বিনিয়োগের ব্যালেন্স দেখুন
- বিনিয়োগের বর্তমান মূল্য চেক করুন
- বিনিয়োগের ক্ষেত্রে লাভ/ক্ষতি ট্র্যাক করুন

ডিম্যাট

- ওপেন বাই অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক অ্যাপ থেকে আপনার বিনিয়োগগুলি ট্র্যাক করুন.
- ডিম্যাট সামারি দেখুন
- সমস্ত হোল্ডিং, ডিম্যাট স্টেটমেন্ট চেক করুন এবং মেনু থেকে একটি নতুন ডিআইএস বুক করার জন্য অনুরোধ করুন.

ফরেন্স কার্ড

- মাল্টি এবং সিঙ্গেল কারেন্সি ফরেন্স কার্ডের স্টেটমেন্ট চেক করুন
- গ্রাহক তার বিভিন্ন কারেন্সিতে উপলব্ধ ব্যালেন্স এবং কার্ডের লেনদেনের বিবরণ দেখতে পারবেন.
- একজন গ্রাহক তাকে ইস্যু করা কার্ডে ফান্ড করতে পারেন এবং ব্লক করতে পারেন. একজন মাল্টি-কারেন্সি কার্ড গ্রাহক চিকিৎসা, শিক্ষা বা অন্যান্য ভ্রমণ সম্পর্কিত বিষয়ের জন্য 16টি কারেন্সি (USD, EUR, GBP, SGD, AUD, CAD, SEK, JPY, CHF, AED, SAR, THB, HKD, NZD এবং ZAR) ব্যবহার করে কার্ড ফান্ড করতে পারেন.

অ্যাক্সিস অ্যাক্টিভ

- কন্ট্যাক্টলেস পেমেণ্টের জন্য 6 মাসের জিওকিউআইআই লাইফ প্ল্যান এবং ফিটনেস ট্র্যাকিং সহ অ্যাক্সিস অ্যাক্টিভ ব্যাঙ্ক কিনুন.
- ফিটনেস লক্ষ্য পূরণ করার জন্য অ্যাক্সিস এজ রিওয়ার্ড পান.

রিওয়ার্ড পয়েন্ট

- আপনার রিওয়ার্ড পয়েন্টের ব্যালেন্স দেখুন এবং রিডিম করুন
- আপনার পয়েন্টগুলি অন্য ব্যাঙ্ক খাতায় ট্রান্সফার করুন
- রিওয়ার্ড স্টোর অ্যাক্সেস করুন এবং সরাসরি রিচার্জ এবং বুকিং করুন

এখনই আবেদন করুন

- একটি নতুন সেভিংস ব্যাঙ্ক খাতা খুলুন (নির্বাচিত শহরগুলিতে উপলব্ধ)
- একটি নতুন ক্রেডিট কার্ড, পার্সোনাল লোন, কার লোন, হোম লোন বা গোল্ড লোনের জন্য আবেদন করুন
- সমস্ত পূর্ব-অনুমোদিত অফারগুলি দেখুন
- নির্বাচিত শাখায় লকারের উপলব্ধতার সাপেক্ষে কোনও অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের শাখায় লকার বুক করুন
- পূর্ববর্তী-অনুমোদিত অফার

সেটিংস

- লেনদেনের সীমা দেখুন এবং পরিবর্তন করুন.
- এমপিন পরিবর্তন করুন
- ওপেন বাই অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক থেকে ডি-রেজিস্টার করুন
- খাতা রিভ্রেশ করুন
- iOS গ্রাহকদের জন্য টাচ আইডি/ফেস আইডি; অ্যান্ড্রয়েড গ্রাহকদের জন্য ফিঙ্গারপ্রিন্ট বায়োমেট্রিক

পরিষেবা

- একটি নতুন চেকবইয়ের জন্য অনুরোধ করুন
- ইস্যু করা চেকের স্থিতি দেখুন
- চেক ইস্যু করা বন্ধ করুন
- ই-স্টেটমেন্টের জন্য ইমেল আইডি রেজিস্টার করুন
- ই-স্টেটমেন্টের জন্য ইমেল আইডি আপডেট করুন
- সাম্প্রতিক অনুরোধগুলি দেখুন
- অ্যাক্সিস ওয়াচ (iOS গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য)
- ইমেল আইডি আপডেট করুন (I)
- প্যান আপডেট করুন (I)
- যোগাযোগের ঠিকানা আপডেট করুন (I)
- স্থায়ী ঠিকানা আপডেট করুন (I)
- কেওয়াইসি বিবরণ নিশ্চিত করুন (I)
- নাম আপডেট করুন (I)
- জন্ম তারিখ আপডেট করুন (I)
- আধারের মাধ্যমে ঠিকানা আপডেট করুন (I)
- নিয়োগকর্তার নাম আপডেট করুন (I)
- আধার কার্ড লিঙ্ক করুন (I)
- ফর্ম 15G/H জমা দিন (I)
- ট্রান্সফার খাতা (I)
- ফর্ম 60 (I)
- *পাসপোর্ট আপডেট করুন (এনআরআই) (I)
- *ভিসা আপডেট করুন (এনআরআই) (I)
- লোন বন্ধ করার জন্য নো অবজেকশন সার্টিফিকেট (I)
- আধার কার্ড আপডেট করুন
- নিষ্ক্রিয় খাতা সক্রিয় করুন

সেভিংস/কারেন্ট খাতা

- ব্যাঙ্ক খাতার বিবরণ অ্যাক্সেস করুন
- এসএ/সিএ-তে রেজিস্টার করা ইমেল আইডি আপডেট করুন
- ই-স্টেটমেন্টের জন্য রেজিস্টার করুন

- একটি নতুন চেকবইয়ের জন্য অনুরোধ করুন
- ইস্যু করা চেকের স্থিতি দেখুন
- চেক ইস্যু করা বন্ধ করুন
- আপনার এমএমআইডি চেক করুন
- পি2এম আইএমপিএস লেনদেনের জন্য ওটিপি জেনারেট করুন
- সাম্প্রতিক অনুরোধগুলি দেখুন

ক্রেডিট কার্ড

- ক্রেডিট কার্ডের জন্য আবেদন করুন
- ক্রেডিট কার্ডের জন্য আবেদন করুন
- কার্ড ব্লক করুন এবং বদলান
- সীমা বাড়ানোর জন্য চেক করুন
- বিল না করা লেনদেন বা বর্তমান বিলটি ইএমআই-তে রূপান্তরিত করুন
- ই-স্টেটমেন্ট সক্রিয়করণ
- ক্রেডিট কার্ডে ইনস্ট্যান্ট লোন
- ক্রেডিট কার্ডের পিন সেট/রিসেট করুন

ডেবিট কার্ড

- কোনও অপব্যবহার প্রতিরোধ করার জন্য ডেবিট কার্ড ব্লক করুন
- আপনার ডেবিট কার্ডে এটিএম এবং ক্রয়ের সীমা পরিবর্তন করুন
- ডেবিট কার্ডের পিন সেট/রিসেট করুন
- সমস্ত ডেবিট কার্ড লেনদেন বন্ধ করার জন্য ডেবিট কার্ড চালু/বন্ধ করুন
- ডেবিট কার্ড আপগ্রেড করুন

মাই প্রিভিলেজেস

- এই বিভাগটি প্রেস্টিজ, প্রায়োরিটি এবং বারগেন্ডি গ্রাহকদের জন্য উপলব্ধ। এখানে, গ্রাহকরা তাদের খাতার জন্য নির্দিষ্ট যোগ্যতা/অফার/সুবিধাগুলি দেখতে পারেন।

আইএমপিএস

- ইমিডিয়েট পেমেন্ট সার্ভিস হল রিয়েল-টাইম লেনদেনের জন্য তৈরি করা একটি নিরাপদ এবং দক্ষ সিস্টেম।

এনইএফটি

- ন্যাশনাল ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার সিস্টেম হল একটি ব্যাপকভাবে ব্যবহৃত সিস্টেম যা ফান্ড ট্রান্সফার করা সক্ষম করে। এনইএফটি-এর কোনও ন্যূনতম বা সর্বাধিক সীমা নেই।

আরটিজিএস

- রিয়েলটাইম গ্রস সেটেলমেন্ট দ্বারা নিরাপদ পদ্ধতিতে দ্রুত এবং সহজেই বড় পরিমাণ টাকা ট্রান্সফার করা যায়। আরটিজিএস-এর ন্যূনতম এফটি পরিমাণ ₹2 লক্ষ।

পরিশিষ্ট "ক"

ডিজিটাল কন্টেন্ট জমা দেওয়ার নীতি এবং নির্দেশিকা

1. গ্রাহক ঘোষণা করছেন ও নিশ্চয়তা দিচ্ছেন যে, তিনি যেকোনো বা সব ধরনের ডিজিটাল কন্টেন্ট ব্যবহারের জন্য অনুমোদিত এবং তার জন্য বৈধ লাইসেন্স আছে এবং উক্ত ডিজিটাল কন্টেন্টে থাকা সকল মেধাস্বত্ব যথাযথভাবে গ্রাহকের কাছেই রয়েছে।
2. গ্রাহক এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন এবং নিশ্চিত করছেন, এবং এছাড়াও, উপস্থাপন করছেন এবং ওয়ারেন্টি দিচ্ছেন যে, গ্রাহকের অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে তার এজেন্ট, সহযোগী এবং পরিষেবা প্রদানকারী, একটি অপরিবর্তনীয়, নন-ট্রান্সফারযোগ্য, নন-এক্সক্লুসিভ, রয়্যালটি-মুক্ত, বিশ্বব্যাপী ব্যবহার, পরিবর্তন, প্রিন্ট/এম্বেস, কপি, স্টোর এবং পুনরায় উৎপাদন করার অনুমতি দেওয়ার অধিকার রয়েছে এবং অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে গ্রাহককে পরিষেবা এবং/অথবা সুবিধা প্রদান করার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা ব্যবহৃত/আপলোড করা যে কোনও ডিজিটাল কন্টেন্ট ব্যবহার, সংশোধন, প্রিন্ট/এম্বেস, কপি, সংরক্ষণ ও পুনরুৎপাদন করার অধিকার রয়েছে।
3. গ্রাহক নিশ্চিত করছেন যে, তিনি ব্যবহৃত/আপলোড করা ডিজিটাল কন্টেন্টে থাকা সকল মেধাস্বত্বের মালিকানা/লাইসেন্স তাঁর কাছে রয়েছে এবং তিনি ভবিষ্যতেও সেই অধিকার বজায় রাখবেন বলে ঘোষণা করছেন। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক বোঝে ও স্বীকার করে যে গ্রাহকের ব্যবহৃত ডিজিটাল কন্টেন্টে থাকা মেধাস্বত্বের মালিকানা/লাইসেন্স গ্রাহকের কাছেই ন্যস্ত এবং উক্ত মালিকানাধীন/লাইসেন্সপ্রাপ্ত ডিজিটাল কন্টেন্টের উপর অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনো অধিকার, স্বার্থ বা মালিকানা দাবি করবে না।
4. গ্রাহক আরও আশ্বস্ত করেছেন যে, এই শর্তাবলী অনুযায়ী গ্রাহক দ্বারা অনুমোদিত তার এজেন্ট, সহযোগী এবং পরিষেবা প্রদানকারী সহ অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা ডিজিটাল কন্টেন্ট ব্যবহার করা কোনও তৃতীয় পক্ষের (গুলি) এবং/অথবা কোনও প্রচলিত আইন, নিয়ম বা নিয়মাবলীর কোনও মেধা সম্পত্তির অধিকার লঙ্ঘন করবে না।
5. অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করে যে কোনও পরিষেবা উপলব্ধ করার সময় ডিজিটাল কন্টেন্ট ব্যবহার/আপলোড করার জন্য গ্রাহক সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন। গ্রাহকের অনুরোধে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গ্রাহককে পরিষেবাগুলি গ্রহণের সুযোগ দিচ্ছে, এবং সেই প্রক্রিয়ায় গ্রাহক যেভাবে ডিজিটাল কন্টেন্ট ব্যবহার করেন, তার জন্য কোনোভাবেই অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়ী বা দায়িত্বশীল থাকবে না।
6. গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন এবং নিশ্চিত করছেন যে, গ্রাহক দ্বারা ব্যবহৃত/জমা দেওয়া ডিজিটাল বিষয়বস্তুর সাথে সম্পর্কিত গ্রাহক এবং যে কোনও তৃতীয় পক্ষের মধ্যে উদ্ভূত যে কোনও দাবি বা বিবাদ গ্রাহকের মধ্যে সমাধান করা হবে এবং এই ধরনের দাবি বা বিবাদের সাথে সম্পর্কিত অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের কাছে কোনও রেফারেন্স ছাড়াই উল্লিখিত তৃতীয় পক্ষের মধ্যে সমাধান করা হবে। এই বিষয়ে গ্রাহক বা কোনও তৃতীয় পক্ষের ভোগান্তি, ক্ষতি বা ক্ষয়ক্ষতির জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই দায়ী থাকবে না এবং এ কারণে যে কোনও দাবি বা দায় থেকে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে এর পরিচালক, কর্মচারী, প্রতিনিধি, এজেন্ট এবং/অথবা সহযোগী প্রতিষ্ঠানসহ, সম্পূর্ণভাবে অব্যাহতি ও সুরক্ষিত রাখতে হবে।
7. গ্রাহক যে ডিজিটাল কন্টেন্ট অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনে আপলোড করবেন, তা অবশ্যই কোনো স্পাইওয়্যার, ম্যালওয়্যার, ভাইরাস, ক্রটি বা এমন কোনো ক্ষতিকর উপাদান থেকে মুক্ত থাকতে হবে, যা অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন অথবা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক বা তার সহযোগী প্রতিষ্ঠান ও সেবা প্রদানকারীদের কোনো সিস্টেম, সফটওয়্যার, সার্ভার ইত্যাদির ক্ষতি করতে পারে।

ডিজিটাল কন্টেন্ট ব্যবহারের জন্য নিয়ম এবং শর্তাবলী

নিম্নলিখিত বিষয়গুলির মধ্যে যে কোনওটি থাকলে ডিজিটাল কন্টেন্ট অনুমোদিত হবে না

1. ট্রেডমার্ক বা কপিরাইট উপাদান যা বিখ্যাত বা স্বীকৃত, যার মধ্যে c, ® বা TM চিহ্ন রয়েছে, বিজ্ঞাপন, প্রচারমূলক উপাদান সহ নির্দিষ্ট ব্র্যান্ডের পণ্যগুলির ছবি/অডিও-ভিজুয়াল এবং টেলিফোন নম্বর, ইউআরএল, খাতা নম্বর বা ইমেল অ্যাড্রেস রয়েছে;
2. সেলিব্রিটি/মিউজিশিয়ান/অ্যাথলিট/এন্টারটেনার/পাবলিক ফিগার/কার্টুন ক্যারেক্টার প্রমুখ যারা বহুল পরিচিত তাদের যে কোনও ছবি/অডিও/অডিও-ভিজুয়াল;
3. যে কোনও ডিজিটাল বিষয়বস্তু যেখানে প্ররোচনামূলক, যৌনগত, হিংসাত্মক, পর্নোগ্রাফিক, অশ্লীল বা যৌন ছবি/অডিও/অডিও-ভিজুয়াল যার মধ্যে রয়েছে নগ্নতা, আক্রমণাত্মক এবং/বা বিদ্বেষমূলক এবং যে কোনও ছবি/অডিও/অডিও-ভিজুয়াল যার মধ্যে অস্ত্র, হিংসা বা আগ্নেয়াস্ত্র প্রদর্শিত হয়েছে।
4. যে কোনও ছবি/অডিও/অডিও-ভিজুয়াল যার মাধ্যমে কোনও সাম্প্রদায়িক, সমাজ-বিরোধী বা অযাচিত ব্যবহার দেখানো বা প্রচার করা হচ্ছে বা তেমন কোনও প্রচেষ্টা করা হচ্ছে।
5. যে কোনও ছবি/অডিও/অডিও-ভিজুয়াল যেখানে নেশা, ধূমপান, মাদকদ্রব্য এবং/অথবা জুয়া বা একই ধরনের প্রকৃতির ক্রিয়াকলাপ প্রদর্শিত হয়েছে।

6. এমন কোনও ছবি/অডিও/অডিও-ভিজুয়াল যা ধার্মিক বা রাজনৈতিক আদর্শ এবং বিশ্বাস প্রচার করছে, যার মাধ্যমে আইনত নিষিদ্ধ কোনও গোষ্ঠীকে তুলে ধরা হচ্ছে / এমন কোনও মতের প্রচার করা হচ্ছে যার ফলে সামাজিক অস্থিরতা, অসামাজিক অস্থিরতা তৈরি হতে পারে বা রাজনৈতিক বা ধর্মীয় বক্তব্য এবং/বা টেক্সট বা ছবি.
7. যে কোনও ছবি/অডিও/অডিও-ভিজুয়াল উপাদান, যার বিষয়বস্তু যে কোনওভাবে অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন সম্পর্কিত বিভ্রান্তি সৃষ্টি করতে পারে অথবা উক্ত অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করে লেনদেন-সংক্রান্ত প্রতারণার সম্ভাবনা সৃষ্টি করতে পারে.
8. যে কোনও ছবি/অডিও/অডিও-ভিজুয়াল যা মাস্টার কার্ড® বা ভিসা® বা অন্য কোনও পেমেন্ট নেটওয়ার্ক ব্র্যান্ড/গেটওয়ের প্রতি খারাপ প্রতিচ্ছবি বা শত্রুতা প্রতিফলিত করতে পারে.
9. যে কোনও ছবি/অডিও/অডিও-ভিজুয়াল যেখানে টাকা বা মুদ্রা ফোকাস/প্রদর্শিত হয়.
10. অলিম্পিক গেমস ট্রেডের নাম, লোগো, স্লোগান বা যে কোনও কার্ড প্রক্রিয়াকরণ সংস্থা চিহ্নিত অন্য কোনও রেফারেন্সের রেফারেন্স (যেমন. ভিসা, মাস্টার কার্ড, আমেরিকান এক্সপ্রেস ইত্যাদি.).
11. যে কোন ছবি/অডিও/অডিও-ভিজুয়াল যা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক লোগো, অথবা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কার্ড, ব্র্যান্ডের নাম, ট্রেডমার্ক ইত্যাদি নির্বিশেষে ভুল ভাবে চিত্রিত করে.
12. যে কোনও ছবি/অডিও/অডিও-ভিজুয়াল যা অন্য কোনও ব্যাঙ্কিং বা আর্থিক প্রতিষ্ঠানের নাম, ব্র্যান্ড, পণ্য, পরিষেবা বা ছবি দেখায়.
13. যে কোনও ছবি/অডিও/অডিও-ভিজুয়াল যার মধ্যে কোনও এম্বেলম, ফ্ল্যাগ, মার্ক, নাম, লোগো বা ভারত বা অন্য কোনও সরকারী সংস্থা সম্পর্কিত কোনও বিষয়বস্তু রয়েছে.

পরিশিষ্ট "খ"

ডকুমেন্টে উল্লেখ করা পলিসির লিঙ্ক। এই শর্তাবলীর যে কোনও অংশ এই ডকুমেন্টে না থাকলেও, নিচে সংযুক্ত কোনো অন্য ডকুমেন্টে থাকলে সেটিও এই ডকুমেন্টের অংশ হিসাবে বিবেচিত হবে।

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের গ্রাহকের অধিকার সংক্রান্ত নীতি - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/noticeboard/importantnotice/customer--rights-policy.pdf>

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সেভিং খাতার নিয়ম এবং শর্তাবলী - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/savings-accounts-tnc.pdf?sfvrsn=9a8eb1a3_5

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের নেট ব্যাঙ্কিং-এর নিয়ম এবং শর্তাবলী - <https://www.axis.bank.in/bank-smart/internet-banking/terms-conditions>

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের অভিযোগ নিরসন নীতি সম্পর্কিত নিয়ম ও শর্তাবলী - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d_14

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের গ্রাহক ক্ষতিপূরণ নীতি সম্পর্কিত ব্যাঙ্কের নিয়ম এবং শর্তাবলী - <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/Customer-Compensation-Policy.pdf?sfvrsn=4>

ব্যাঙ্কের প্রতিশ্রুতির নিয়ম এবং শর্তাবলী সম্পর্কিত অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোড - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/code-of-commitment.pdf?sfvrsn=e16d1812_1