నిబంధనలు మరియు షరతులు - యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్

1. నిర్వచనాలు

- ఈ డాక్యుమెంట్‌లోని క్రింది పదాలు మరియు పదబంధాలు, సందర్భానుసారం వేరొక విధంగా సూచిస్తే తప్ప, వాటి కోసం సూచించిన అర్థాన్నే కలిగి ఉంటాయి.
- బ్యాంక్ అనేది కంపెనీల చట్టం, 1956 కింద భారతదేశంలో స్థాపించబడిన మరియు 'త్రిశూల్', మూడవ అంతస్తు, సమర్థేశ్వర్ గుడి ఎదురుగా, లా గార్డెన్ దగ్గర, ఎల్లీస్‌బ్రిడ్జ్, అహ్మదాబాద్ - 380 006, గుజరాత్, ఇండియా వద్ద రిజిస్టర్డ్ కార్యాలయం కలిగి ఉన్న యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ మరియు దాని యొక్క ఏదైనా శాఖ / కార్యాలయంను సూచిస్తుంది. ఈ పదంలో యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ వారసులు మరియు అసైనీలు కూడా ఉంటారు.
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ అనేది బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ సేవను సూచిస్తుంది. ఇది వినియోగదారులకు క్రింది సౌకర్యాలను అందిస్తుంది: బ్యాలెన్స్ విచారణ, ఖాతా స్టేట్‌మెంట్, చెక్ బుక్ జారీ కోసం అభ్యర్థన, వ్యక్తిగత ఖాతా సమాచారాన్ని వీక్షించడం, డీమ్యాట్ ఖాతాల వివరాలు/స్టేట్‌మెంట్ మరియు ఖాతాల మధ్య నిధుల బదిలీ లాంటి బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు అందించాలని నిర్ణయించే ఇతర సౌకర్యాలు.
- యూజర్ అనే పదం ఖాతాదారు లేదా ఏకైక సంతకందారు లేదా ఒకరి కంటే ఎక్కువ మంది సంతకం చేసేవారు ఉన్నప్పుడు వారి తరపున వ్యవహరించడానికి అధికారం పొందిన వ్యక్తి/వ్యక్తులు మరియు/లేదా బ్యాంక్ అందించే ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవను పొందడానికి బ్యాంక్ ద్వారా అధికారం పొందిన ఎవరైనా వ్యక్తిని సూచిస్తుంది.
- ఖాతా అనేది వినియోగదారుని పొదుపు మరియు/లేదా కరెంట్ ఖాతా మరియు/లేదా ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ మరియు/లేదా క్యాష్ క్రెడిట్ ఖాతా మరియు/లేదా డిపాజిటరీ ఖాతా మరియు/లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యం కింద చేర్చడానికి బ్యాంక్ నిర్దేశించిన ఏదైనా ఇతర రకం ఖాతాని సూచిస్తుంది.
- నిబంధనలనేవి ఈ పత్రంలో వివరించిన విధంగా యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌ను ఉపయోగించడానికి సంబంధించిన నిబంధనలు మరియు షరతులను సూచిస్తాయి.

2. నిబంధనలు మరియు షరతుల వర్తింపు

ఈ నిబంధనలనేవి వినియోగదారు మరియు బ్యాంకుకు మధ్య ఒప్పందం ఏర్పరుస్తాయి. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ కోసం దరఖాస్తు చేసుకోవడం ద్వారా మరియు సేవను యాక్సెస్ చేయడం ద్వారా, వినియోగదారు ఈ నిబంధనలను గుర్తించి అంగీకరిస్తున్నారు. ఈ నిబంధనలనేవి క్రింది నిబంధనలు మరియు షరతులతో పాటు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించే ఇతర నిబంధనలు మరియు షరతులకు అదనంగా వర్తిస్తాయి తప్ప, వాటికి విరుద్ధంగా ఉండవు.

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రీపెయిడ్ ఇన్‌స్ట్రుమెంట్ నిబంధనలు మరియు షరతులు
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ వినియోగదారు హక్కుల విధానం
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ పొదుపు ఖాతా నిబంధనలు మరియు షరతులు
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ హెల్ప్‌డెస్క్ మరియు ఫిర్యాదు పరిష్కార పాలసీ నిబంధనలు మరియు షరతులు
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ బ్యాంక్ వినియోగదారు పరిహారం పాలసీ నిబంధనలు మరియు షరతులు
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ బ్యాంక్ నిబద్ధత కోడ్ నిబంధనలు మరియు షరతులు
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఛార్జీల షెడ్యూల్ - వర్తించే చోట, ఛార్జీల వివరాలు ఛార్జీల షెడ్యూల్‌లో స్పష్టంగా తెలియజేయబడతాయి -
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ వినియోగదారు ప్రొటెక్షన్ పాలసీ - అనధికారిక ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ ట్రాన్సాక్షన్లలో కస్టమర్ల బాధ్యతను పరిమితం చేయడం

ఈ నిబంధనలు & షరతులు మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌కు సంబంధించిన ఇతర ప్రాథమిక / పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతుల మధ్య ఏదైనా అసమానత ఉంటే, ఈ నిబంధనలు & షరతులు వర్తిస్తాయి.

- వర్తించే ఆర్‌బిఐ మార్గదర్శకాల ప్రకారం, ఇంటర్‌నెట్ బ్యాంకింగ్‌ను ఉపయోగించాలనే నిర్ణయం పూర్తిగా నాదేనని నేను అంగీకరిస్తున్నాను మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ అధికారిక వెబ్‌సైట్‌లో అందుబాటులో ఉన్న బ్యాంక్ యొక్క నియమించబడిన సమ్మతి నిర్వహణ వ్యవస్థ ద్వారా ఏ సమయంలోనైనా నా సమ్మతిని సవరించవచ్చు లేదా ఉపసంహరించుకోవచ్చు.
- నేను 365 రోజుల నిరంతర వ్యవధి కోసం ఇంటర్‌నెట్ బ్యాంకింగ్‌ను వినియోగించకపోతే, ఇంటర్‌నెట్ బ్యాంకింగ్‌ను ఉపయోగించడానికి నా ప్రస్తుత సమ్మతి ఎటువంటి తదుపరి నోటీసు లేకుండా రద్దు చేయబడుతుందని నేను అర్థం చేసుకున్నాను. ఆ తర్వాత ఇంటర్‌నెట్ బ్యాంకింగ్‌కు తిరిగి యాక్సెస్‌ను పొందడానికి నేను తాజా సమ్మతిని అందించవలసి ఉంటుం.

3. సాఫ్ట్‌వేర్

యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌ను ఉపయోగించడానికి అవసరమైన బ్రౌజర్‌లు లాంటి ఇంటర్నెట్ సాఫ్ట్‌వేర్‌ల గురించి బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు తెలియజేస్తుంది. ఈ ఇంటర్నెట్ సాఫ్ట్‌వేర్‌లకు సంబంధించిన అన్ని వెర్షన్లకు మద్దతు ఇవ్వడానికి బ్యాంకు మీద ఎలాంటి బాధ్యత ఉండదు. వినియోగదారు తన సాఫ్ట్‌వేర్, హార్డ్‌వేర్ మరియు ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్‌లను ఎప్పటికప్పుడు తన సొంత ఖర్చుతో అప్‌గ్రేడ్ చేసుకోవాలి మరియు వినియోగదారు ఉపయోగించే సాఫ్ట్‌వేర్, హార్డ్‌వేర్ మరియు ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్‌లకు మద్దతు అందించే బాధ్యత బ్యాంకుకి ఉండదు మరియు అది పూర్తిగా వినియోగదారు సంబంధిత ఏకైక బాధ్యతగా ఉంటుంది.

4. ఉమ్మడి ఖాతాలు

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌ను పొందాలనుకునే వినియోగదారు ఖచ్చితంగా ఖాతాదారుగా మరియు సంతకం హక్కు కలిగిన ఏకైక వ్యక్తిగా ఉండాలి లేదా ఉమ్మడి ఖాతా విషయంలో స్వతంత్రంగా వ్యవహరించడానికి అధికారం కలిగి ఉండాలి. ఇలాంటి ఉమ్మడి ఖాతాల కోసం, అభ్యర్థన మేరకు ఉమ్మడి ఖాతాదారుల్లో ప్రతి ఒక్కరికీ ఒక యూజర్ ఐడి మరియు పాస్‌వర్డ్ జారీ చేయబడతాయి. ఇతర ఉమ్మడి ఖాతాదారులు ఈ ఏర్పాటుకు స్పష్టంగా అంగీకరించి, వారి సమ్మతిని తెలియజేయాలి.
- అన్ని సంప్రదింపులు మెయిలింగ్ చిరునామాకు పంపబడుతాయి. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌ను ఉపయోగించడం వల్ల ఉమ్మడి ఖాతాల్లో జరిగే లావాదేవీలన్నీ ఉమ్మడిగా మరియు విడివిడిగా ఖాతాదారులందరికీ వర్తిస్తాయి. ఇలాంటి సందర్భంలో ఇతర ఉమ్మడి ఖాతాదారునికి సంభవించే లేదా సంభవించిందని ఆరోపించే ఎలాంటి నష్టం/డ్యామేజీకి కూడా బ్యాంకు ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు.

5. మైనర్ పేరు మీద ఖాతాలు

- మైనర్ తరపున మరియు వారి కోసం ఖాతాలు తెరిచిన సందర్భంలో, ఆ ఖాతా నిర్వహణకు సంబంధించిన అన్ని సూచనలను ఇవ్వడానికి సహజ సంరక్షకుడు అంగీకరించాలి మరియు యూజర్ ఐడి మరియు పాస్‌వర్డ్‌ను మైనర్‌కు వెల్లడించకూడదని కూడా అంగీకరించాలి. ఒకవేళ అలా చేస్తే, దాని వల్ల కలిగే నష్టాలకు మరియు పరిణామాలకు సంరక్షకుడే బాధ్యత వహించాలి మరియు ఆ ఖాతాను ఆ మైనర్ నిర్వహిస్తే, ఆ కారణంగా కలిగే ఎలాంటి నష్టానికి బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు. అలాంటి సందర్భంలో, ఆ లావాదేవీ సంరక్షకుడి ద్వారా జరిగినట్టుగా పరిగణించబడుతుంది.

6. భద్రత

- బ్యాంకుకి అందుబాటులో ఉన్న సాంకేతిక పరిజ్ఞానం ఉపయోగించి, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవకు భద్రత కల్పించడానికి మరియు అనధికారిక ప్రాప్యతను నిరోధించడానికి బ్యాంకు సహేతుకమైన జాగ్రత్తలు తీసుకుంటుంది.

- బ్యాంక్ వద్ద రిజిస్టర్ చేయబడిన మొబైల్ నంబర్ లేదా ఇమెయిల్ చిరునామాపై ఎస్ఎంఎస్, ఇమెయిల్ లేదా ఇతర ఎలక్ట్రానిక్ మార్గాల ద్వారా బ్యాంక్ వినియోగదారును సంప్రదించవచ్చు.

7. పాస్‌వర్డ్

క్రింది వాటిని వినియోగదారు ఆమోదిస్తున్నారు మరియు బేషరతుగా అంగీకరిస్తున్నారు:

- ఖాతాదారుని దరఖాస్తు ఆమోదం పొందిన తర్వాత, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సదుపాయాన్ని యాక్సెస్ చేయడానికి వినియోగదారునికి ఒక లాగిన్ ఐడి మరియు పాస్‌వర్డ్ కేటాయించబడతాయి.
- పిన్ మెయిలర్ అనేది ట్యాంపర్ చేసిన/దెబ్బతిన్న స్థితిలో వినియోగదారుకి చేరితే, వెంటనే బ్యాంకుని సంప్రదించాలి.
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌ను మొదటిసారి యాక్సెస్ చేసినప్పుడు, సంబంధిత ఎంపిక ద్వారా బ్యాంక్ కేటాయించిన పాస్‌వర్డ్‌ని వినియోగదారు మార్పు చేయాలి. తన సొంత పూచీ మరియు తదనంతర పరిణామాలకు లోబడి, తనకు కావలసినన్ని సార్లు పాస్‌వర్డ్‌ను మార్చుకోవడానికి వినియోగదారుకి స్వేచ్ఛ ఉంది. మార్పు చేసిన పాస్‌వర్డ్‌ను గోప్యంగా ఉంచే బాధ్యత పూర్తిగా వినియోగదారు మీదే ఉంటుంది మరియు అధీకృత వినియోగదారు కాకుండా ఇతరులెవరైనా సదరు పాస్‌వర్డ్‌ను దుర్వినియోగం చేస్తే, దానికి బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు.
- యూజర్ ఐడి/పాస్‌వర్డ్‌ను దుర్వినియోగం చేయడం/అనధికారికంగా ఉపయోగించడం వల్ల వినియోగదారునికి కలిగే నష్టంతో సహా, ఈ విషయంలో బ్యాంక్ ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు.
- ఒకవేళ యూజర్ పాస్‌వర్డ్‌ను మర్చిపోతే, రాతపూర్వకంగా అభ్యర్థించడం ద్వారా, బ్యాంక్ నుండి కొత్త పాస్‌వర్డ్ పొందవచ్చు. అలాంటి రీప్లేస్‌మెంట్‌లనేవి కొత్త కాంట్రాక్ట్ ప్రారంభంలో ఏర్పాటు చేయబడవు/పరిగణించబడవు. అలాంటి సందర్భంలో బ్యాంక్ సహేతుకమైన వ్యవధిలో కొత్త పాస్‌వర్డ్‌ను అందిస్తుంది. అయితే, అలాంటి సమయం వరకు ఎలాంటి లావాదేవీలు అమలు చేయబడవు.

8. భద్రతా సమాధానాలు

క్రింది వాటిని వినియోగదారు ఆమోదిస్తున్నారు మరియు బేషరతుగా అంగీకరిస్తున్నారు:
ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ లాగిన్ భద్రతను పెంచడం కోసం భద్రతా ప్రశ్నలకు సమాధానాలను వినియోగదారు ఏర్పాటు చేస్తారు.
శాఖలో అభ్యర్థన చేయడం ద్వారా వినియోగదారు ఎన్నిసార్లు అయినా సమాధానాలు మార్చే స్వేచ్ఛను కలిగి ఉంటారు, అయితే అది వారి రిస్క్ మరియు తదనంతర పరిణామాలు మీద ఇది ఆధారపడి ఉంటుంది. మార్చబడిన సమాధానాల గోప్యతను కాపాడుకోవాల్సిన బాధ్యత పూర్తిగా వినియోగదారు మీదే ఉంటుంది మరియు అధీకృత వినియోగదారు కాకుండా మరే ఇతర వ్యక్తి అయినా ఆ సమాధానాలను దుర్వినియోగం చేస్తే, దానికి బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు. భద్రతా సమాధానాలను మూడవ పక్షాలకు దూరంగా ఉంచుతానని మరియు అతని/ఆమె లాగిన్ పాస్‌వర్డ్, భద్రతా సమాధానాలు మరియు లావాదేవీ పాస్‌వర్డ్‌ను గుర్తించదగిన రూపంలో వినియోగదారు పేరు లేదా ఇంటర్నెట్ సేవలతో పాటు తీసుకువెళ్ళే ఏదైనా ఇతర వస్తువు మీద సేవ్ చేయనని వినియోగదారు హామీ ఇస్తున్నారు. తమ భద్రతా ప్రశ్న/సమాధానం గురించి వారు మరే ఇతర వ్యక్తికైనా తెలియజేస్తే, ఆ వ్యక్తి ద్వారా లేదా అతని సమ్మతితో ఈ సేవను ఉపయోగించి జరిపిన అన్ని లావాదేవీల వల్ల తలెత్తే అన్ని క్లెయిమ్‌లు, నష్టాలు మరియు పరిణామాలకు వారే బాధ్యత వహిస్తారు. ఈ వివరాలను దుర్వినియోగం చేయడం లేదా అనధికారికంగా ఉపయోగించడం వల్ల వినియోగదారునికి కలిగే నష్టంతో సహా, ఈ విషయంలో బ్యాంక్ ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు. ఒకవేళ వినియోగదారు సమాధానాలను మర్చిపోతే, వాటిని రీసెట్ చేయడానికి శాఖను సంప్రదించవచ్చు.

9. ఛార్జీలు

యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యం కింద ఏదైనా సేవను అందించడానికి వినియోగదారు నుండి ఏదైనా స్థిర ఛార్జీలను వసూలు చేసే మరియు రికవరీ చేసే హక్కు

బ్యాంక్‌కు ఉంది. తన ఖాతాల్లో ఒకదాని నుండి సర్వీస్ ఛార్జీలను డెబిట్ చేయడం ద్వారా లేదా వినియోగదారునికి బిల్లు పంపడం ద్వారా వాటిని వసూలు చేయడానికి వినియోగదారు దీని ద్వారా బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తున్నారు. నిర్దిష్ట కాలపరిమితిలోగా ఆ చెల్లింపు చేయడానికి వినియోగదారు బాధ్యత వహిస్తారు. అలా చేయడంలో విఫలమైతే, బ్యాంక్ సముచితంగా భావించే పద్ధతిలో సర్వీస్ ఛార్జీలను, ఏవైనా ఉంటే, వడ్డీతో సహా వసూలు చేస్తుంది మరియు/లేదా బ్యాంకుకు ఎలాంటి బాధ్యత లేకుండా యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాన్ని ఉపసంహరించుకుంటుంది.

10. మెయిలింగ్ చిరునామా

బ్యాంకు ద్వారా జరిగే అన్ని ఉత్తర ప్రత్యుత్తరాలు/ ఏవైనా సూచనల డెలివరీ లేదా వాటి కమ్యూనికేషన్ బ్యాంకులో నమోదు చేయబడిన సాధారణ పోస్టల్ చిరునామా మరియు/లేదా ఇ-మెయిల్ చిరునామాలో మాత్రమే చేయబడతాయి. అది అందకపోవడానికి బ్యాంకు ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు.

11. ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌లో అందుబాటులో ఉన్న సేవలు

అనుబంధం Iలో వివరించిన విధంగా, సెకండ్ ఫ్యాక్టర్ అథెంటికేషన్ (నెట్‌సెక్యూర్) అవసరం లేని కొన్ని డిఫాల్ట్ సౌకర్యాలు కలిగిన వినియోగదారులకు ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ అందించబడుతుంది. ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సంబంధిత అన్ని సౌకర్యాలను పొందడానికి, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌లోకి లాగిన్ కావడం ద్వారా ఆన్‌లైన్‌లో నెట్‌సెక్యూర్ (సెకండ్ ఫ్యాక్టర్ అథెంటికేషన్) కోసం వినియోగదారు నమోదు చేసుకోవాలి.

12. చెక్ బుక్ జారీ

చెక్ బుక్ జారీ కోసం వినియోగదారు అభ్యర్థించవచ్చు. ఎన్ఆర్ఐ కస్టమర్ల విదేశీ చిరునామాలకు చెక్ బుక్ పంపడానికి, ఛార్జీల షెడ్యూల్‌లో పేర్కొన్న విధంగా కొరియర్ ఛార్జీలు మరియు ఎప్పటికప్పుడు వెబ్ సైట్‌లో అప్‌డేట్ చేయబడిన వాటిని వినియోగదారు భరిస్తారు.

లావాదేవీ ప్రాసెసింగ్ (బ్యాంక్ ద్వారా ప్రవేశపెట్టిన విధంగా)

- తక్షణ ఆర్థిక లావాదేవీల కోసం అన్ని అభ్యర్థనలు తక్షణం అమలులోకి వస్తాయి.
- వినియోగదారు సూచనలను పంపినప్పటికీ, అవి బ్యాంకుకు అందకపోతే, ఏదైనా లావాదేవీని ప్రాసెస్ చేయనందుకు/జరపనందుకు బ్యాంకుదే బాధ్యత అని వినియోగదారు పరిగణించరాదు.

స్టాప్ చెక్

- "బ్యాంక్ యొక్క డిజిటల్ ఛానెల్ ద్వారా సంబంధిత చెక్ నంబర్‌ను నమోదు చేయడం ద్వారా వినియోగదారు ఒక స్టాప్ చెక్ అభ్యర్థనను ప్రారంభిస్తారు. దానిని సమర్పించిన తర్వాత, చెక్ స్థితి సిస్టమ్‌లో ఆటోమేటిక్‌గా ధృవీకరించబడుతుంది. చెక్ ఉపయోగించనిదిగా గుర్తించబడితే, ప్రాసెసింగ్ కోసం స్టాప్ చెక్ అభ్యర్థన బ్యాక్‌ఎండ్ సిస్టమ్‌కు పంపబడుతుంది మరియు ట్రాన్సాక్షన్ కోసం రిఫరెన్స్ నంబర్ జనరేట్ చేయబడుతుంది.
- అభ్యర్థనను విజయవంతంగా సమర్పించిన సమయం నుండి స్టాప్ చెక్ సూచన వెంటనే అమలు చేయబడుతుంది.

13. డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్‌ల జారీ*

బ్యాంకు సంబంధిత శాఖ ఉన్న లేదా బ్యాంక్‌తో ఒప్పందం కలిగిన కరస్పాండెంట్ బ్యాంకు ఉన్న ప్రదేశాల్లో డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ జారీ చేయబడుతుంది.

14. నిధుల బదిలీ*

సంబంధిత ఖాతాలో తగినన్ని నిధులు లేకుండా లేదా ఓవర్‌డ్రాఫ్ట్ మంజూరు కోసం బ్యాంకుతో ముందస్తు ఒప్పందం లేకుండా, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌ను నిధుల బదిలీ కోసం వినియోగదారు ఉపయోగించకూడదు లేదా ఆవిధంగా ఉపయోగించడానికి ప్రయత్నించకూడదు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా స్వీకరించిన అలాంటి నిధుల బదిలీ

లావాదేవీలను పూర్తి చేయడానికి బ్యాంక్ ప్రయత్నిస్తుంది, అయితే, ఆ సమయంలో వినియోగదారు ఖాతాలో తగినన్ని నిధులు అందుబాటులో ఉండాలి. బ్యాంకు యొక్క సహేతుక నియంత్రణకు మించిన పరిస్థితుల కారణంగా అన్ని చెల్లింపులను లేదా వాటిలో దేనినైనా చేయడంలో విఫలమైనందుకు గానీ లేదా ఆలస్యంగా చెల్లించినందుకు గానీ బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.

15. బిల్లు చెల్లింపులు*

షెడ్యూల్ చేసిన తేదీన బిల్లుల చెల్లింపు కోసం యూజర్ తగినన్ని నిధులు నిర్వహించాలి. తగినంత బ్యాలెన్స్ లేకపోవడం లేదా బ్యాంకు నియంత్రణకు మించిన పరిస్థితుల కారణంగా చెల్లింపులు జరగకపోవడం, కనెక్టివిటీలో సాంకేతిక సమస్యలు, కంప్యూటర్ బ్రేక్‌డౌన్, కమ్యూనికేషన్ లింక్‌లు అందుబాటులో లేకపోవడం మొదలైన వాటికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

వినియోగదారుని బిల్లులను నిర్ణీత సమయంలో చెల్లించలేకపోవడానికి బ్యాంకు ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు మరియు వడ్డీ, జరిమానా లేదా అలాంటి ఇతర ఛార్జీలను చెల్లించడానికి లేదా తీర్చడానికి వినియోగదారు మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తారు. అంతేకాకుండా, వినియోగదారునికి నష్టపరిహారం కోసం బ్యాంకును సంప్రదించకూడదు.

అధిక బిల్లింగ్, సేవ లేదా సౌకర్యం నిలిపివేయడం, బ్యాంక్ ద్వారా తప్పుగా క్రెడిట్ లేదా డెబిట్ చేయడం లాంటి అన్ని వివాదాలను వినియోగదారు మాత్రమే పరిష్కరించుకోవాలి మరియు దానికి బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు.

[* బ్యాంకు ద్వారా ఈ సౌకర్యాలు ప్రవేశపెట్టినప్పుడు, వాటికోసం ఇవి వర్తిస్తాయి.]

16. బ్యాంకుకు అధికారం

- వినియోగదారుని యూజర్ ఐడి మరియు పాస్‌వర్డ్‌ను ప్రామాణీకరించిన తర్వాత మాత్రమే వినియోగదారుని ఖాతా(లు)లో యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలు అనుమతించబడతాయి. వినియోగదారు (మరియు ఉమ్మడి ఖాతాదారు, ఎవరైనా ఉంటే) యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా తాను చేసే బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలను నిర్వహించడానికి బ్యాంకుకు స్పష్టమైన అధికారాన్ని మంజూరు చేస్తారు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా వినియోగదారు నుండి స్వీకరించిన ఏదైనా లావాదేవీ లేదా యూజర్ ఐడి మరియు పాస్‌వర్డ్ ధృవీకరణ మార్గాలు కాకుండా వినియోగదారు ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా పంపబడినట్లు చెప్పుకునే ఏదైనా లావాదేవీ ప్రామాణికతను ధృవీకరించాల్సిన బాధ్యత బ్యాంక్‌కు ఉండదు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాన్ని చట్టవిరుద్ధంగా లేదా అనుచితంగా ఉపయోగించినప్పుడు బ్యాంక్ నిర్ణయించిన విధంగా ఆర్థిక ఛార్జీల చెల్లింపుకు వినియోగదారు బాధ్యత వహిస్తారు లేదా దాని ఫలితంగా యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా కార్యకలాపాలు నిలిపివేయబడుతాయి.
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌ను ఉపయోగించే సమయంలో వినియోగదారు పొందే ప్రదర్శిత లేదా ముద్రిత అవుట్‌పుట్ అనేది ఇంటర్నెట్ కార్యకలాపాలకు సంబంధించిన ఒక రికార్డుగా మాత్రమే ఉంటుంది మరియు దానిని సంబంధిత లావాదేవీలకు సంబంధించి బ్యాంక్ సంబంధిత రికార్డుగా పరిగణించరాదు. కంప్యూటర్ సిస్టమ్‌ల ద్వారా లేదా ఇతరత్రా నిర్వహించబడే బ్యాంక్ లావాదేవీల రికార్డుని వినియోగదారునికి పంపినప్పుడు, వినియోగదారు తన ఖాతాను యాక్సెస్ చేసిన తేదీ నుండి లేదా వినియోగదారునికి నియమిత కాలపు స్టేట్‌మెంట్ పంపబడిన తేదీ నుండి, ఈ రెండింటిలో ఏది ముందు అయితే, ఆ తేదీ నుండి ఒక వారంలోపు ఆ రికార్డులో ఏదైనా వ్యత్యాసం గుర్తించకపోతే, అన్ని ఉద్దేశాల కోసం అది నిశ్చయాత్మకంగా మరియు కట్టుబడి ఉండేదిగా అంగీకరించబడుతుంది.S

17. సమాచారం యొక్క ఖచ్చితత్వం

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఉపయోగించి లేదా ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్ లేదా రాతపూర్వక సంభాషణ లాంటి ఇతర మార్గాల ద్వారా బ్యాంకుకు అందించిన సమాచారం ఖచ్చితత్వానికి వినియోగదారు మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తారు. వినియోగదారు అందించిన తప్పు సమాచారం వల్ల తలెత్తే పరిణామాలకు బ్యాంకు ఏవిధంగానూ బాధ్యత వహించదు. స్టేట్‌మెంట్ ఖచ్చితత్వాన్ని వినియోగదారు కాలానుగుణంగా తనిఖీ చేయాలి మరియు అందులో ఏవైనా వ్యత్యాసాలు గుర్తిస్తే, వాటి గురించి బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి.
- స్టేట్‌మెంట్లు సంబంధిత అన్ని అవుట్‌పుట్‌లు ఖాతా సంబంధిత నకిలీ స్టేట్‌మెంట్లు మరియు ఎలక్ట్రానిక్ మార్గాల ద్వారా తయారు చేయబడతాయి మరియు అందులో ఉన్న సమాచారం బ్యాంక్ నిర్వహించే కంప్యూటరీకరించిన బ్యాకప్ సిస్టమ్ నుండి సేకరించబడుతుంది. స్టేట్‌మెంట్ కచ్చితత్వం నిర్ధారించడానికి బ్యాంక్ అన్ని సహేతుక చర్యలు తీసుకున్నప్పటికీ, ఏవైనా పొరపాట్లకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. పైన పేర్కొన్న అవుట్‌పుట్‌లలోని సమాచారం తప్పుగా/సరికానిదిగా తేలితే, దానివల్ల వినియోగదారునికి కలిగే ఏదైనా నష్టం, డ్యామేజీలు మొదలైన వాటికోసం నష్టపరిహారం చెల్లించాల్సిన బాధ్యత నుండి బ్యాంకును వినియోగదారు విముక్తి చేయాలి.

18. వినియోగదారు బాధ్యత

ఈ క్రింద పేర్కొన్న విధంగా వినియోగదారు నిబంధనలను ఉల్లంఘిస్తే లేదా కింది నిర్లక్ష్యపు చర్యల ద్వారా నష్టానికి దోహదపడితే లేదా నష్టాన్ని కలిగిస్తే యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఖాతాల్లో అనధికార లావాదేవీల వల్ల ఎదురయ్యే ఏదైనా నష్టానికి వినియోగదారు మాత్రమే బాధ్యత వహించాలి:

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ పాస్‌వర్డ్‌కి సంబంధించి రాతపూర్వక లేదా ఎలక్ట్రానిక్ రికార్డు నిర్వహించడం
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ పాస్‌వర్డ్‌ను మైనర్‌తో సహా, బ్యాంక్ సిబ్బంది లాంటి ఎవరికైనా బహిర్గతం చేయకుండా నిరోధించడానికి అన్ని సహేతుకమైన చర్యలు తీసుకోవడంలో విఫలమవడం మరియు/లేదా సముచిత సమయం లోపు అలాంటి వెల్లడి గురించి బ్యాంకుకు తెలియజేయడంలో విఫలం కావడం.
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఖాతా యొక్క అనధికారిక యాక్సెస్ లేదా తప్పుడు లావాదేవీలు గురించి బ్యాంకుకు సహేతుకమైన సమయంలో తెలియజేయకపోవడం.
- ప్రకృతి వైపరీత్యాలు, వరదలు, అగ్నిప్రమాదాలు మరియు ఇతర ప్రకృతి విపత్తులు, చట్టపరమైన అడ్డంకులు, టెలికమ్యూనికేషన్ నెట్‌వర్క్ లేదా ఇంటర్నెట్ లేదా నెట్‌వర్క్ వైఫల్యంలో లోపాలు, విద్యుత్ అంతరాయం లేదా యుపిఎస్ బ్రేక్‌డౌన్, సాఫ్ట్‌వేర్ లేదా హార్డ్‌వేర్ వైఫల్యం మరియు/లేదా లోపం లేదా బ్యాంక్ సంబంధిత సహేతుకమైన నియంత్రణకు మించిన ఏదైనా ఇతర కారణాలు సహా మరియు వీటికే పరిమితం కాని కారణాల వల్ల యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌కి యాక్సెస్ అనేది అవసరమైన విధంగా అందుబాటులో లేనప్పుడు బ్యాంక్ ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ దానికి బాధ్యత వహించదు. అంతర్జాతీయంగా ఆమోదించిన 'సైబర్ సంబంధిత నేరం' నిర్వచనాల పరిధిలోకి వచ్చే విధంగా వినియోగదారు కాకుండా మరే ఇతర వ్యక్తి ఖాతాను హ్యాక్ చేయడం వల్ల సంభవించే నష్టం లేదా డ్యామేజీకి బ్యాంకు ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు ఏ పరిస్థితుల్లోనైనా, ప్రత్యక్షంగా, పరోక్షంగా, ఆకస్మికంగా లేదా పర్యవసానంగా సంభవించే ఎలాంటి నష్టాలకైనా బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు. అలాగే, ఏదైనా ఆదాయం, పెట్టుబడి, ఉత్పత్తి, ప్రతిష్ట, లాభం కోల్పోవడం, వ్యాపార అంతరాయం లేదా మరే ఇతర రకమైన నష్టం మీద దావా ఉన్నప్పటికీ, మరియు ఆ నష్టం వినియోగదారునికి లేదా మరే ఇతర వ్యక్తికి సంభవించినప్పటికీ, బ్యాంకు దానికి బాధ్యత వహించదు.

19. నష్టపరిహారం

యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాన్ని అందించడం వల్ల గానీ, లేదా వినియోగదారు ఇచ్చిన ఏదైనా సూచనపై బ్యాంక్ సద్భావనతో చర్య తీసుకోవడం, చర్య తీసుకోవడానికి నిరాకరించడం లేదా చర్య తీసుకోవడంలో విఫలమవడం వల్ల గానీ, ఏ సమయంలోనైనా బ్యాంక్ భరించాల్సిన వచ్చే అన్ని చర్యలు, దావాలు, డిమాండ్లు, వ్యాజ్యాలు, నష్టాలు, నష్టపరిహారాలు, ఖర్చులు మరియు వ్యయాల నుండి బ్యాంకుకు వినియోగదారు నష్టపరిహారం చెల్లించాలి మరియు బ్యాంకుని సురక్షితంగా ఉంచాలి.

20. వ్యక్తిగత సమాచారం వెల్లడించడం

యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలతో పాటు గణాంక విశ్లేషణ మరియు క్రెడిట్ స్కోరింగ్ కోసం బ్యాంక్ లేదా దాని కాంట్రాక్టర్లు తన వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని కంప్యూటర్‌లో లేదా ఇతరత్రా ఉంచుకుని ప్రాసెస్ చేయవచ్చని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు. ఈ కింద పేర్కొన్న కారణాలతో సహా మరియు వీటికే పరిమితం కాని కారణాల దృష్ట్యా, బ్యాంక్ తన వినియోగదారు వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని అవసరమైన విధంగా ఇతర సంస్థలకు అత్యంత గోప్యంగా వెల్లడించవచ్చని కూడా వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు:

- ఏదైనా టెలికమ్యూనికేషన్ లేదా ఎలక్ట్రానిక్ క్లియరింగ్ నెట్‌వర్క్‌లో పాల్గొనడానికి.
- చట్టపరమైన ఆదేశాలకు అనుగుణంగా.
- గుర్తింపు పొందిన క్రెడిట్ రేటింగ్ / స్కోరింగ్ ఏజెన్సీల ద్వారా క్రెడిట్ రేటింగ్ కోసం.
- మోసాన్ని నివారించే ఉద్దేశాల కోసం.

21. బ్యాంక్ యొక్క లియన్

యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవను వినియోగదారునికి అందించడం వల్ల మరియు/లేదా వారు ఉపయోగించడం వల్ల తలెత్తే అన్ని బకాయిల మొత్తానికి, వినియోగదారుని ఖాతాల్లో, అవి ఒక వ్యక్తి పేరు మీద ఉన్నప్పటికీ లేదా ఉమ్మడి పేర్లు మీద ఉన్నప్పటికీ, ఉన్న లేదా భవిష్యత్తులో ఏర్పడే ఏ ఇతర తాకట్టు లేదా ఛార్జీతో సంబంధం లేకుండా, ఆ డిపాజిట్ల మీద సర్దుబాటు చేసుకునే మరియు లియన్ హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది.

22. ప్రొప్రైటరీ హక్కులు

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవకు సంబంధించిన సాఫ్ట్‌వేర్‌తో పాటు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌ను యాక్సెస్ చేయడానికి అవసరమైన ఇతర ఇంటర్నెట్ సంబంధిత సాఫ్ట్‌వేర్‌లన్నీ సంబంధిత విక్రేతల చట్టపరమైన ఆస్తి అని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌ను యాక్సెస్ చేయడానికి బ్యాంక్ ఇచ్చిన అనుమతి అనేది పై సాఫ్ట్‌వేర్ కోసం ఎలాంటి యాజమాన్య లేదా స్వంత హక్కులను ప్రకటించదు లేదా ప్రసాదించదు. పేర్కొన్న ప్రోగ్రామ్‌ని ఏ విధంగానైనా మార్చడానికి/విచ్ఛిన్నం చేయడానికి లేదా ప్రయోగం చేయడానికి వినియోగదారు ప్రయత్నించరు. వినియోగదారు పాల్పడే ఏదైనా ఉల్లంఘనపై తగిన చట్టం క్రింద చర్య తీసుకోబడుతుంది మరియు బ్యాంక్‌కి జరిగే నష్టాలకు వినియోగదారు బాధ్యత వహిస్తారు.
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌కు సంబంధించిన సాఫ్ట్‌వేర్‌ను సవరించడానికి, అనువదించడానికి, విడదీయడానికి, డీకంపైల్ చేయడానికి లేదా రివర్స్ ఇంజనీర్ చేయడానికి లేదా సాఫ్ట్‌వేర్ ఆధారంగా ఏదైనా ఉత్పన్న ఉత్పత్తిని సృష్టించడానికి వినియోగదారు ప్రయత్నించకూడదు.

23. నిబంధనలు మరియు షరతుల మార్పు

ఏ నిబంధనలనైనా ఎప్పుడైనా సవరించడానికి లేదా అనుబంధించడానికి బ్యాంకుకు సంపూర్ణ విచక్షణాధికారం ఉంది. బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌లో కొత్త సేవలను ప్రవేశపెట్టవచ్చు. కొత్త ఫంక్షన్లు అందుబాటులోకి వచ్చినప్పుడు, వాటి ఉనికి మరియు లభ్యత గురించి వినియోగదారునికి తెలియజేయబడుతుంది. ఈ కొత్త సేవలను ఉపయోగించడం

ద్వారా, వెబ్‌సైట్ www.axisbank.comలో ఎప్పటికప్పుడు వర్తించే మరియు పేర్కొనబడిన నిబంధనలు మరియు షరతులకు కట్టుబడి ఉండటానికి వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు

24. బదిలీ చేయలేనిది

వినియోగదారుకి మంజూరు చేయబడిన యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాన్ని ఎట్టి పరిస్థితులలోనూ బదిలీ చేయకూడదు మరియు దానిని కేవలం ఆ వినియోగదారు మాత్రమే ఉపయోగించాలి.

25. నోటీసులు

బ్యాంక్ మరియు వినియోగదారు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల క్రింద నోటీసులు ఇవ్వవచ్చు:

- ఎలక్ట్రానిక్‌గా ఏదైనా పక్షానికి చెందిన మెయిల్‌బాక్స్‌కి. అటువంటి నోటీసులు వ్రాతపూర్వకంగా పరిగణించబడతాయి.
- లిఖితపూర్వకంగా, వినియోగదారు చివరగా అందించిన చిరునామాకు వాటిని స్వయంగా అందజేయడం ద్వారా లేదా పోస్ట్ ద్వారా పంపడం ద్వారా, మరియు బ్యాంకు విషయంలో క్రింద పేర్కొన్న చిరునామాకు పంపడం ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది:
  యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, సెంట్రల్ ఆఫీస్, మేకర్ టవర్స్ 'ఎఫ్', 13వ అంతస్తు, కఫ్ పరేడ్, కోలాబా, ముంబై - 400 005
  అదనంగా, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ వినియోగదారులందరికీ వర్తించే సాధారణ స్వభావం గల నోటీసులను బ్యాంక్ తన వెబ్‌సైట్‌లో కూడా ప్రచురించవచ్చు. ఇలాంటి ప్రకటనలనేవి ప్రతి వినియోగదారునికి వ్యక్తిగతంగా అందించిన నోటీసుతో లేదా ముద్రణా మాధ్యమంలోని వార్తాపత్రికలో ప్రచురించిన నోటీసుతో సమానంగా ఉన్న ప్రభావాన్ని కలిగి ఉంటాయి.

26. పరిపాలన చట్టం

యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలతో పాటు గణాంక విశ్లేషణ మరియు క్రెడిట్ స్కోరింగ్ కోసం బ్యాంక్ లేదా దాని కాంట్రాక్టర్లు తన వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని కంప్యూటర్‌లో లేదా ఇతరత్రా ఉంచుకుని ప్రాసెస్ చేయవచ్చని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు. ఈ కింద పేర్కొన్న కారణాలతో సహా మరియు వీటికే పరిమితం కాని కారణాల దృష్ట్యా, బ్యాంక్ తన వినియోగదారు వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని అవసరమైన విధంగా ఇతర సంస్థలకు అత్యంత గోప్యంగా వెల్లడించవచ్చని కూడా వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు:

- కనీసం 15 రోజుల ముందు బ్యాంక్‌కి రాతపూర్వకంగా నోటీసు అందించడం ద్వారా, ఎప్పుడైనా సరే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాన్ని రద్దు చేయాల్సిందిగా వినియోగదారు అభ్యర్థించవచ్చు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాన్ని రద్దు చేయడానికి ముందు వరకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా తన యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఖాతా(ల)లో చేసిన ఏవైనా లావాదేవీలకు వినియోగదారు బాధ్యత వహిస్తారు.
- వినియోగదారునికి మరియు బ్యాంకుకు మధ్య తలెత్తే ఏదైనా వివాదం లేదా అభిప్రాయ భేదం అనేది పరస్పర సంప్రదింపులు/చర్చల ద్వారా పరిష్కరించబడుతుంది, అలాంటి పరిష్కారం సాధించడంలో విఫలమైతే, ఆ విషయం మధ్యవర్తిత్వం కోసం సూచించబడుతుంది. మధ్యవర్తిత్వ ప్రక్రియ అనేది భారతదేశపు మధ్యవర్తిత్వం మరియు రాజీ చట్టం, 1998 ప్రకారం నియంత్రించబడుతుంది మరియు నిర్వహించబడుతుంది, మరియు మధ్యవర్తిత్వ ప్రక్రియ ముంబైలో జరుగుతుంది.
- భారతదేశం నిర్దేశించినవి కాకుండా, ఇతర ఏ దేశ చట్టాలనైనా పాటించనందుకు లేదా ఉల్లంఘించినందుకు ప్రత్యక్షంగా గానీ పరోక్షంగా గానీ బ్యాంక్ ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవను భారతదేశంలోనే కాకుండా, ఇంటర్నెట్ ద్వారా వేరొక దేశంలో కూడా వినియోగదారు యాక్సెస్ చేయగలరనేది వాస్తవమే అయినప్పటికీ, ఆ విధంగా యాక్సెస్ చేసినప్పుడు, ఈ నిబంధనలు మరియు

షరతులకు మరియు/లేదా వినియోగదారుని యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఖాతాల్లోని కార్యకలాపాలకు మరియు/లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ వినియోగానికి ఆ దేశపు చట్టాలు వర్తిస్తాయని అన్వయించుకోకూడదు. భారతదేశంలో కాకుండా వేరొక ప్రదేశం నుండి ఒక వ్యక్తి యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యం ఉపయోగించినప్పటికీ, పరిస్థితిలో ఎలాంటి మార్పు చోటుచేసుకోదు మరియు సదరు వినియోగదారు భారతదేశం నిర్దేశించిన చట్టాలకు లోబడి ఉన్నట్టుగానే భావించబడుతుంది

27. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యం రద్దు

- కనీసం 15 రోజుల ముందు బ్యాంక్‌కి రాతపూర్వకంగా నోటీసు అందించడం ద్వారా, ఎప్పుడైనా సరే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాన్ని రద్దు చేయాల్సిందిగా వినియోగదారు అభ్యర్థించవచ్చు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాన్ని రద్దు చేయడానికి ముందు వరకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా తన యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఖాతా(ల)లో చేసిన ఏవైనా లావాదేవీలకు వినియోగదారు బాధ్యత వహిస్తారు.
- వినియోగదారునికి సముచిత నోటీసు ఇవ్వడం ద్వారా, క్రింది పరిస్థితుల్లో బ్యాంక్ ఎప్పుడైనా సరే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాన్ని ఉపసంహరించుకోవచ్చు
- అన్ని యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఖాతాలను వినియోగదారు మూసివేస్తే, ఆ సదుపాయం స్వయంచాలకంగా రద్దు చేయబడుతుంది
- ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను వినియోగదారు ఉల్లంఘిస్తే లేదా వినియోగదారు మరణించడం, దివాలా తీయడం లేదా చట్టపరంగా వారి అసమర్థత గురించి బ్యాంక్ తెలుసుకుంటే, ముందస్తు నోటీసు లేకుండానే యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాలను బ్యాంక్ నిలిపివేయవచ్చు లేదా రద్దు చేయవచ్చు.

28. సాధారణం

ఈ ఒప్పందంలోని నిబంధనల శీర్షికలు కేవలం సౌలభ్యం కోసం మాత్రమే ఇవ్వబడ్డాయి మరియు సంబంధిత నిబంధన అర్థాన్ని ప్రభావితం చేయవు. యూజర్ ఈ అగ్రిమెంట్‌ను వేరెవరికీ అసైన్ చేయకూడదు. ఈ ఒప్పందం ప్రకారం, తన బాధ్యతల్లో దేనినైనా నెరవేర్చడానికి బ్యాంకు ఉప కాంట్రాక్టు ఇవ్వవచ్చు మరియు ఏజెంట్లను నియమించుకోవచ్చు.

29. అనుకోని సంఘటన

ఇక్కడ ఉన్న ఏవైనా నిబంధనలకు విరుద్ధంగా ఉన్నప్పటికీ, ఏదైనా దైవ ఘటన, వరద, కరువు, భూకంపం, కొండచరియలు విరిగిపడడం, హరికేన్, తుఫాను, టైఫూన్, మహమ్మారి/అంటువ్యాధి, కరువు, అగ్నిప్రమాదం, పేలుడు, అల్లర్లు లేదా పౌర ఆందోళన, యుద్ధం (ప్రకటించినప్పటికీ లేదా ప్రకటించకపోయినప్పటికీ), ప్రజా శత్రుత్వ చర్య, ఉగ్రవాద చర్య, సైనిక చర్య, ప్రభుత్వం ప్రకటించిన లాక్‌డౌన్ లేదా నియంత్రణా ఉత్తర్వు/నోటిఫికేషన్, ప్రభుత్వం/ఇతర అధికారులు చేపట్టే ఇతర చర్యలు, కోర్టు ఉత్తర్వు, లేదా పరిశ్రమ-వ్యాప్తంగా/ప్రాంత-వ్యాప్తంగా/దేశవ్యాప్త సమ్మె, లాకౌట్, వర్క్-టూ-రూల్ యాక్షన్, నెమ్మదించడం లేదా అలాంటి కార్మిక చర్య, విద్యుత్ లేదా ఇతర సరఫరా సంబంధిత సాధారణ వైఫల్యం, సాంకేతిక వైఫల్యం, ప్రమాదవశాత్తూ లేదా యాంత్రికమైన లేదా విద్యుత్ అంతరాయం, కంప్యూటర్/నెట్‌వర్క్ వైఫల్యం లేదా ఏదైనా డబ్బు బదిలీ లేదా చెల్లింపు గేట్‌వే లేదా కోర్ బ్యాంకింగ్ వ్యవస్థ వైఫల్యం, సాంకేతిక లోపాలు లేదా బ్యాంక్ సహేతుక నియంత్రణకు మించిన ("**అనుకోని సంఘటన**") ఏవైనా ఇతర పరిస్థితుల కారణంగా అలాంటి వైఫల్యం సంభవిస్తే, ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ బ్యాంక్ దానికి బాధ్యత వహించదు. అసాధారణ

పరిస్థితులు ఏర్పడినప్పుడు, బ్యాంక్ తన ఏకైక అభీష్టానుసారం సేవలను కొనసాగించవచ్చు లేదా నిలిపివేయవచ్చు లేదా రద్దు చేయవచ్చు.

30. నష్టపరిహారం

యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ అప్లికేషన్ మరియు/లేదా సేవలను వినియోగదారునికి అందించడానికి మరియు యాక్సెస్ చేయడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ అంగీకరించడాన్ని పరిగణనలోకి తీసుకుంటే, సేవల వినియోగం మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ అప్లికేషన్ సర్వీసెస్ యొక్క వినియోగం ద్వారా ప్రారంభించబడిన ఏవైనా మరియు అన్ని లావాదేవీలు మరియు/లేదా అవి వినియోగదారునకు తెలిసి లేదా తెలియకుండా జరిగినా, లేదా అవి సదుద్దేశంతో లేదా ఇతర విధంగా చేసినా, అటువంటి లావాదేవీలను, వినియోగదారు ఇందుమూలంగా అంగీకరించిన విధంగా, సందర్భానుసారం ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు వర్తించే ఇతర నిర్దిష్ట నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం వినియోగదారు యొక్క లావాదేవీ సూచనలు మరియు వినియోగదారు అధికారం మేరకు నష్టపూర్తి చేయబడే వారు ప్రాసెస్ చేయడం వలన ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా నష్టపూర్తి చేయబడే వారు బెదిరించబడే, వారికి జమ అయ్యే, వారు భరించే లేదా ఎదుర్కొనే అన్ని ప్రత్యక్ష మరియు/లేదా పరోక్ష (మూడవ పక్షంతో సహా) క్లెయిమ్‌లు, ఖర్చులు, పరిహారాలు, డిమాండ్లు, దావాలు, ప్రొసీడింగ్లు, చర్యలు, వ్యయాలు, జరిమానాలు, నష్టాలు, బాధ్యతలు, పరిహారం, జరిమానాలు మరియు/లేదా ప్రాసిక్యూషన్, అటార్నీ ఖర్చు/వ్యయాలతో పాటు అలాంటి స్వభావం గలిగినవి ("**నష్టాలు**") నుండి నియమిత కాలంలో మరియు అన్ని సమయాల్లో పూర్తిగా మరియు పరిమితి లేకుండా యాక్సిస్ బ్యాంక్, దాని అనుబంధ సంస్థలు, అధీన సంస్థలు మరియు వాటి సంబంధిత ఉద్యోగులు, డైరెక్టర్లు, సలహాదారులు, ఏజెంట్లు, కన్సల్టెంట్లు, వారసులు, ప్రతినిధులు మరియు/లేదా అసైనీలను (ఇటుమీదట "**నష్టపూర్తి చేయబడేవారు**"గా పేర్కొనబడుతారు) వినియోగదారు తన స్వంత ఖర్చుతో నష్టపూర్తిని చేయడానికి, రక్షించడానికి మరియు హానిరహితంగా ఉంచడానికి తిరుగులేని విధంగా అంగీకరిస్తున్నారు. సేవలను పాక్షికంగా ఉపసంహరించుకున్నప్పటికీ, ఈ నష్టపరిహార ఒప్పందం చెల్లుబాటులో ఉంటుందని మరియు దీనికి వినియోగదారు కట్టుబడి ఉంటారని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు ధృవీకరిస్తున్నారు.

నష్టపరిహారం కోరేవారు ద్వారా నిర్ణయించబడిన మొత్తాన్ని, అలాంటివి తలెత్తకపోయినప్పటికీ లేదా స్వభావంలో అనిశ్చితంగా ఉన్నప్పటికీ, నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి వినియోగదారు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు.

31. రిస్కులు

యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ అప్లికేషన్‌ను ఉపయోగించడం ద్వారా, డిజిటల్ మరియు ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలతో ముడిపడి ఉన్న స్వాభావిక రిస్కులను వినియోగదారు గుర్తిస్తారు మరియు అర్థం చేసుకుంటారు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ పటిష్టమైన భద్రతా చర్యలను అందించడానికి ప్రయత్నిస్తున్నప్పటికీ, దాని నియంత్రణకు అతీతమైన కారణాల వల్ల సంపూర్ణ భద్రతకు బ్యాంక్ హామీ ఇవ్వలేదని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు. క్రింది సంభావ్య రిస్కులను వినియోగదారు స్పష్టంగా అంగీకరిస్తారు మరియు గుర్తిస్తారు:

- **అనధికారిక యాక్సెస్:** పిన్, పాస్‌వర్డ్‌లు లేదా పరికర భద్రతా సెట్టింగ్‌లతో సహా ఆధారాల విషయంలో వినియోగదారు రాజీపడితే అనధికారిక యాక్సెస్ జరగవచ్చు. ఈ ఆధారాల గోప్యతను నిర్వహించడం వారి ఏకైక బాధ్యతగా ఉంటుందని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు.
- **సైబర్-దాడులు:** ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలనేవి హ్యాకింగ్, మాల్వేర్, రాన్సమ్‌వేర్ మరియు వైరస్‌లతో సహా సైబర్ బెదిరింపులకు గురయ్యే అవకాశం ఉందని, ఇవి వ్యక్తిగత మరియు ఆర్థిక సమాచారాన్ని దెబ్బతీసే అవకాశం ఉందని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు.

- **ఫిషింగ్ మరియు సోషల్ ఇంజనీరింగ్ దాడులు:** ఫిషింగ్ ఇమెయిల్‌లు, మోసపూరిత వెబ్‌సైట్‌లు, కాల్‌లు, సందేశాలు లేదా సున్నితమైన బ్యాంకింగ్ ఆధారాలను సేకరించే ఇతర మోసపూరిత పద్ధతుల ద్వారా లక్ష్యంగా చేసుకోవచ్చు. వినియోగదారులు అప్రమత్తంగా మరియు జాగ్రత్తగా ఉండాలి, అనుమానాస్పద అభ్యర్థనలకు స్పందించకుండా ఉండాలి.
- **మాల్వేర్ దాడులు:** పరికరాల్లో హానికర సాఫ్ట్‌వేర్ (మాల్వేర్) ఇన్‌స్టాల్ చేయడం వల్ల వ్యక్తిగత డేటా, లాగిన్ ఆధారాలు మరియు లావాదేవీ వివరాలకు అనధికార ప్రాప్యతకు దారితీయవచ్చు. వినియోగదారులు తమ పరికరాలను నమ్మకమైన భద్రతా సాఫ్ట్‌వేర్‌తో రక్షించుకోవాలి మరియు విశ్వసనీయం కాని మూలాల నుండి అప్లికేషన్‌లను డౌన్‌లోడ్ చేయకుండా ఉండాలి.
- **ప్రాసెసింగ్ లోపాలు:** సిస్టమ్ లోపాలు, సాఫ్ట్‌వేర్ బగ్‌లు లేదా మానవ ఇన్‌పుట్ లోపాల కారణంగా, లావాదేవీల వైఫల్యాలతో సహా, ప్రాసెసింగ్‌లో తప్పులు సంభవించవచ్చు. బ్యాంకు సంబంధిత తీవ్రమైన నిర్లక్ష్యం లేదా ఉద్దేశపూర్వక దుష్ప్రవర్తన వల్ల సంభవించినవి తప్ప, మరే ఇతర లోపాలు లేదా నష్టాలకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదని వినియోగదారు స్పష్టంగా అంగీకరిస్తున్నారు.
- **లావాదేవీ సంబంధిత రిస్కులు:** ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా నిర్వహించబడే లావాదేవీలు కొన్నిసార్లు సాంకేతిక సమస్యలు, నెట్‌వర్క్ వైఫల్యాలు, సర్వర్ డౌన్‌టైమ్ లేదా లావాదేవీ ప్రాసెసింగ్ లోపాల కారణంగా ఆలస్యం, వైఫల్యాలు లేదా తప్పులను ఎదుర్కోవచ్చు. తన సహేతుక నియంత్రణకు మించిన విధంగా లావాదేవీల్లో ఏర్పడిన అంతరాయాలు వల్ల కలిగే నష్టాలకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
- **భద్రతా ఉల్లంఘన:** పటిష్టమైన సైబర్ సెక్యూరిటీ మౌలిక సదుపాయాలు ఏర్పాటు చేసినప్పటికీ, అనధికార చొరబాట్లు, హ్యాకింగ్ ప్రయత్నాలు లేదా డేటా ఉల్లంఘనలు లాంటి ప్రమాదం ఇంకా మిగిలే ఉంటుంది. బ్యాంకు సహేతుక నియంత్రణకు అతీతమైన భద్రతా ఉల్లంఘనల ఫలితంగా సంభవించే ఏవైనా నష్టాలు లేదా పరిహారాలకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదని వినియోగదారులు అంగీకరిస్తున్నారు.
- **డేటా ఉల్లంఘనలు:** యాక్సిస్ బ్యాంక్ సహేతుక ప్రయత్నాలు చేసినప్పటికీ డేటా ఉల్లంఘనలు జరగవచ్చని వినియోగదారు అర్థం చేసుకున్నారు. ఇలాంటి ఉల్లంఘనలనేవి సున్నితమైన వ్యక్తిగత మరియు ఆర్థిక సమాచారాన్ని బహిర్గతం చేస్తాయి, గుర్తింపు దొంగతనం, ఆర్థిక మోసం మరియు గోప్యతా దాడికి గురయ్యే ప్రమాదాలు కలిగిస్తాయి.
- **మూడవ-పక్షం సేవా ప్రదాతలు:** యాక్సిస్ బ్యాంక్ కొన్ని సేవల కోసం మూడవ-పక్షం సేవా ప్రదాతలను నియమించుకోవచ్చు. మూడవ పక్షం ప్రదాతల మీద ఆధారపడడం వల్ల సేవల్లో వైఫల్యం లేదా అలాంటి మూడవ పక్షాల ద్వారా డేటా భద్రత ఉల్లంఘన జరగడం లాంటి ప్రమాదాలు ఉండవచ్చని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు. ఈ మూడవ పక్షం సంస్థల వల్ల సంభవించే ఏవైనా ఉల్లంఘనలు లేదా వైఫల్యాలకు బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.
- **సేవ అందుబాటులో లేకపోవడం:** షెడ్యూల్ చేయబడిన నిర్వహణ, సిస్టమ్ అప్‌డేట్‌లు లేదా ఊహించని సాంకేతిక సమస్యల కారణంగా ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలకు ఎప్పటికప్పుడు అంతరాయం కలగవచ్చు. బ్యాంకింగ్ సేవలు అందుబాటులో లేనప్పుడు ఏవైనా జాప్యాలు, అంతరాయాలు లేదా బ్యాంకింగ్ సేవలు పొందలేకపోవడం లాంటి వాటికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదని వినియోగదారులు అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు.
- **నియంత్రణ మరియు చట్టపరమైన రిస్కులు:** ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ అనేది నియంత్రణా చట్రాలు, మార్గదర్శకాలు మరియు సమ్మతి అవసరాల్లో మార్పులకు లోబడి ఉంటుంది. చట్టాలు లేదా నిబంధనల్లో మార్పులనేవి ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవల కార్యాచరణ, లభ్యత లేదా భద్రతా ప్రమాణాల మీద ప్రభావం చూపవచ్చు.

బ్యాంకింగ్ సేవలు ఉపయోగించడం వల్ల కలిగే ఇలాంటి లేదా ఇతరత్రా అంతర్గత రిస్కుల కారణంగా ఏర్పడే ప్రత్యక్ష, పరోక్ష, ఆకస్మిక లేదా పర్యవసాన నష్టాలకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు.

32. రిస్కులను తగ్గించడానికి వినియోగదారు బాధ్యతలు

- అప్లికేషన్లు మరియు ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్‌లను క్రమం తప్పకుండా తాజా వెర్షన్‌లకు అప్‌డేట్ చేయండి.
- బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలు నిర్వహించడం కోసం అసురక్షిత పబ్లిక్ వై-ఫై నెట్‌వర్క్‌లు ఉపయోగించడం మానుకోండి.
- అనుమానాస్పద లేదా అనధికార కార్యకలాపాలు గురించి తెలుసుకోవడం కోసం ఖాతా స్టేట్‌మెంట్‌లు మరియు లావాదేవీ హెచ్చరికలను క్రమం తప్పకుండా పర్యవేక్షించండి.
- పరికరాలు మరియు/లేదా బ్యాంకింగ్ ఆధారాలను కోల్పోవడం, దొంగిలించబడటం లేదా ఇతరులకు వాటి వివరాలు తెలిసినట్లయితే వెంటనే యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు నివేదించండి.
- వ్యక్తిగత లేదా ఆర్థిక సమాచారం కోరుతూ వచ్చే అయాచిత సందేశాలకు స్పందించే సమయంలో జాగ్రత్త వహించండి.
- భద్రతను కాపాడుకోవడానికి మరియు దుర్బలత్వాన్ని తగ్గించడానికి పాస్‌వర్డ్‌లు మరియు పిన్‌లను క్రమం తప్పకుండా మార్చండి.

యాక్సిస్ బ్యాంక్ చేపట్టే చర్యలు:

- వినియోగదారు డేటాను రక్షించడానికి ఎన్‌క్రిప్షన్, ఫైర్‌వాల్‌లు, సురక్షిత ప్రామాణీకరణ పద్ధతులు మరియు సాధారణ భద్రతా ఆడిట్‌లతో సహా అధునాతన భద్రతా చర్యలను యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఉపయోగిస్తుంది. ఇలాంటి ప్రయత్నాలన్నీ చేసినప్పటికీ, నష్టాల నుండి పూర్తి రక్షణకు హామీ ఇవ్వడం సాధ్యం కాదని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు.
- బ్యాంక్ చూపిన తీవ్ర నిర్లక్ష్యం లేదా ఉద్దేశపూర్వక దుష్ప్రవర్తన సందర్భాల్లో మినహా, పైన పేర్కొన్న రిస్కుల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏవైనా ప్రత్యక్ష, పరోక్ష, పర్యవసాన లేదా ఆకస్మిక నష్టాలు, పరిహారాలు, క్లెయిమ్‌లు, బాధ్యతలు లేదా ఖర్చుల కోసం లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ అప్లికేషన్ వాడకంలో అంతర్లీనంగా ఉన్న ఏవైనా ఇతర రిస్కుల కోసం యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు.
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ అప్లికేషన్‌ను ఉపయోగించడం కొనసాగించడం ద్వారా, ఈ రిస్కులు, వారి బాధ్యతలు మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత పరిమితులను వినియోగదారు అర్థం చేసుకున్నారు అని మరియు అంగీకరిస్తున్నారు అని నిర్ధారిస్తున్నారు.

33. సురక్షిత బ్యాంకింగ్
చేయవలసినవి మరియు చేయకూడనివి

- యాక్సిస్ బ్యాంక్, ఆర్‌బిఐ లేదా అలాంటి ఇతర సంస్థలు మీ వ్యక్తిగత లేదా బ్యాంకింగ్ సమాచారం కోసం ఎప్పుడూ కాల్ చేయవు, ఇమెయిల్‌లు పంపవు లేదా ఎస్ఎంఎస్‌లు పంపవు. అటువంటి మోసాల బారిన పడకండి.
- మీకు విశ్వాసం లేని సందేశం/పంపినవారి నుండి వచ్చిన ఏ యుఆర్ఎల్ ని అనుసరించకండి.
- ఏటిఎం కార్డును ఉపయోగించేటప్పుడు లేదా శాఖలో నగదు లావాదేవీలు జరిపేటప్పుడు అపరిచితుల నుండి సహాయం తీసుకోకండి మరియు మీరు లావాదేవీలు చేస్తున్నప్పుడు ఎవరూ గమనించకుండా చూసుకోండి.
- సైబర్ కేఫ్/పబ్లిక్ కంప్యూటర్ నుండి మీ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఖాతాను యాక్సెస్ చేయకండి. ఒకవేళ మీరు అలా చేస్తే, మీ సొంత కంప్యూటర్ నుండి మీ పాస్‌వర్డ్‌లను మార్చండి.

- క్రమం తప్పకుండా లావాదేవీ హెచ్చరికను పొందడానికి బ్యాంకు వద్ద మీరు సరైన మొబైల్ నంబర్‌ను అప్‌డేట్ చేశారు అని నిర్ధారించుకోండి.

సురక్షిత వినియోగ మార్గదర్శకాలు

- తెలియని వినియోగదారులకు ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ యాక్సెస్ ఇవ్వకండి.
- వసూలు అభ్యర్థనను అంగీకరించే సమయంలో, సరైన గ్రహీత ఆమోదించబడ్డారని నిర్ధారించుకోవడానికి జాగ్రత్త తీసుకోవాలి.
- మీ మొబైల్ నంబర్ మారినట్లయితే, మీకు ఎస్ఎంఎస్ నోటిఫికేషన్‌లు అందేలా చూసుకోవడానికి, మీ కొత్త మొబైల్ నంబర్ గురించి బ్యాంకుకు తెలియజేయడం మర్చిపోకండి.
- కాలర్ ట్యూన్లు, డయలర్ ట్యూన్లు ఆఫర్‌లను అంగీకరించే సమయంలో లేదా తెలిసిన లేదా తెలియని మూలాల నుండి ఇమెయిల్‌లు లేదా అటాచ్‌మెంట్‌లు తెరవడం/డౌన్‌లోడ్ చేసే సమయంలో జాగ్రత్తగా ఉండండి.
- క్రెడిట్ కార్డ్ వివరాలు, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ పాస్‌వర్డ్, కస్టమర్ ఐడి లాంటి సున్నితమైన సమాచారాన్ని మీ ఫోన్/కంప్యూటర్‌లో నిల్వ చేయకండి.
- క్రమం తప్పకుండా మీ పిన్‌ను మార్చండి.
- మీ గోప్యమైన డేటా/సమాచారాన్ని ఎవరైనా యాక్సెస్ చేయవచ్చు కాబట్టి బహిరంగ ప్రదేశాలలో బ్లూటూత్‌ను ఉపయోగించేటప్పుడు జాగ్రత్తగా ఉండండి.
- బ్యాంకు నుండి వచ్చినట్లుగా పేర్కొంటూ ఇమెయిల్‌లు/సోషల్ నెట్‌వర్కింగ్ సైట్‌లలో కనిపించే లింక్‌ల మీద క్లిక్ చేయకండి

34. రిస్కులు మరియు వినియోగదారు బాధ్యత

- వినియోగదారు అందించిన మొబైల్ నంబర్ మరియు/లేదా ఇమెయిల్ చిరునామాకు హెచ్చరికలను మరియు ఖాతాకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని బ్యాంకు పంపుతుంది. బ్యాంకుకు అందించిన మొబైల్ నంబర్ మరియు ఇమెయిల్ చిరునామా ఖచ్చితమైనవిగా ఉన్నాయని మరియు బ్యాంకు రికార్డుల్లో అవి ఎప్పటికప్పుడు అప్‌డేట్ చేయబడి ఉన్నాయి అని నిర్ధారించుకోవాల్సిన బాధ్యత పూర్తిగా వినియోగదారు మీదే ఉంటుంది.
- తమ పరికరం మరియు ఇమెయిల్ ఖాతా భద్రతను కాపాడుకునే బాధ్యత పూర్తిగా వినియోగదారునిదే. అలాంటి సంప్రదింపు వివరాల ఖచ్చితత్వాన్ని లేదా భద్రతను కాపాడుకోవడంలో లేదా ఏవైనా మార్పులు గురించి బ్యాంకుకు తెలియజేయడంలో వినియోగదారు విఫలమైతే, అది పూర్తిగా కస్టమర్ రిస్క్ మరియు బాధ్యతగా ఉంటుంది. సదరు సౌకర్యాన్ని నిరంతరాయంగా పొందడం కోసం తమ మొబైల్ ఫోన్ మరియు ఇమెయిల్ ఐడి యాక్టివ్‌గా ఉండేలా వినియోగదారు చూసుకోవాలి.
- మొబైల్ ఫోన్ మరియు/లేదా ఇమెయిల్ ద్వారా సమాచారం పంపడమనేది సహజంగానే అసురక్షితమైనదని మరియు కొన్ని రిస్కులకు లోబడి ఉంటుందని వినియోగదారు స్పష్టంగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు ఆమోదిస్తున్నారు. అలాంటి రిస్కులు ఉన్నప్పటికీ, తన స్వంత సౌలభ్యం కోసం మరియు అటువంటి రిస్కుల గురించి జాగ్రత్తగా మూల్యాంకనం చేసిన తర్వాతే, ఈ మార్గాల ద్వారా అందుకునే సూచనలు లేదా సమాచారం మీద చర్య తీసుకోవడానికి వినియోగదారు స్వచ్ఛందంగా బ్యాంకును అభ్యర్థించారు మరియు అధికారం ఇచ్చారు.
- అవసరమైన ప్రతిచోటా నిజమైన, సంపూర్ణమైన మరియు సరైన సమాచారం అందించడానికి వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు మరియు బ్యాంకుకు సమర్పించిన డేటా ఖచ్చితత్వానికి అన్ని వేళలా తానే పూర్తి బాధ్యత వహిస్తారు. వినియోగదారు అందించిన తప్పు లేదా సరికాని సమాచారం వల్ల తలెత్తే ఏవైనా పరిణామాలకు బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.
- బ్యాంకు అందించిన సమాచారంలో ఏదైనా పొరపాటు ఉందని వినియోగదారు భావిస్తే, వినియోగదారు వెంటనే బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి. బ్యాంకు ఉత్తమ ప్రయత్నం ప్రాతిపదికన, సాధ్యమైనంత వరకు, ఆ లోపాన్ని సరిదిద్దడానికి ప్రయత్నిస్తుంది.

- హెచ్చరికలు లేదా ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలు పొందాలనుకునే మొబైల్ నంబర్ మరియు/లేదా ఇమెయిల్ చిరునామాలో ఏదైనా మార్పు గురించి వినియోగదారు ఆలస్యం చేయకుండా బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి.
- ఖాతాకు సంబంధించిన లావాదేవీలన్నీ వర్తించే బ్యాంకింగ్ పద్ధతులు, మరియు వినియోగదారు ఖాతాలు మరియు సంబంధిత సేవలకు వర్తించే ప్రస్తుత నిబంధనలు, షరతులు మరియు నియమాల ద్వారా నియంత్రించబడతాయి. అంతేకాకుండా, ఫోన్ బ్యాంకింగ్ మరియు నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలకు సంబంధించిన నిబంధనలు మరియు షరతులనేవి, వర్తించే మేరకు, మొబైల్ బ్యాంకింగ్/హెచ్చరికలు సదుపాయానికి కూడా వర్తిస్తాయి.
- బ్యాంకు ఏకపక్షంగా నిర్ణయించే అర్హతకు లోబడి, మొబైల్ బ్యాంకింగ్/హెచ్చరిక సౌకర్యం యాక్సెస్ కోసం వినియోగదారులు అభ్యర్థించవచ్చు. బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించిన లేదా అందుబాటులో ఉంచిన పద్ధతిలో, ఏ సంఘటనలు హెచ్చరికలను ప్రేరేపిస్తాయో వినియోగదారు కూడా పేర్కొనవచ్చు. బ్యాంకు తన విచక్షణ మేరకు మరియు ఎలాంటి కారణం చెప్పకుండా అలాంటి దరఖాస్తును తిరస్కరించే సంపూర్ణ హక్కు కలిగి ఉంది.

35. ప్రయోజనాలు & ఫీచర్లు

ఖాతాలు

- మీ ఖాతా బ్యాలెన్స్‌ను వీక్షించండి
- మినీ స్టేట్‌మెంట్‌ను వీక్షించండి (చివరి 10 లావాదేవీలు)
- వివరణాత్మక ఖాతా స్టేట్‌మెంట్‌ను వీక్షించండి
- ఇమెయిల్ ఖాతా స్టేట్‌మెంట్ (12 నెలల వరకు)
- చిత్రాలు మరియు మారుపేర్లతో ఖాతాను వ్యక్తిగతీకరించండి

క్రెడిట్ కార్డులు

- బకాయి బ్యాలెన్స్‌ను వీక్షించండి
- బిల్ చేయబడని లావాదేవీలను వీక్షించండి
- ప్రస్తుత స్టేట్‌మెంట్‌ను వీక్షించండి
- గత స్టేట్‌మెంట్లను వీక్షించండి
- క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లును తక్షణమే చెల్లించండి
- క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లు చెల్లింపును షెడ్యూల్ చేయండి
- 2500 కంటే ఎక్కువ మొత్తం ఉన్న లావాదేవీలను ఇఎంఐకి మార్చండి
- ఇ-స్టేట్‌మెంట్ యాక్టివేషన్
- మీ క్రెడిట్ కార్డుల మీద పరిమితి పెంపు కోసం తనిఖీ చేయండి
- కొత్త క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం అప్లై చేయండి
- బ్లాక్ మరియు భర్తీ, పిన్ సెట్ మరియు రీసెట్ మరియు ఆటో డెబిట్ చెల్లింపు

బిల్లులను చెల్లించండి

- క్రమం తప్పని బిల్లు సమర్పణ కోసం బిల్లర్లను జోడించండి
- బిల్లులను వీక్షించండి మరియు చెల్లించండి లేదా బిల్లు జారీచేసేవారు అనుమతించిన విధంగా ఏదైనా మొత్తాన్ని నేరుగా చెల్లించండి
- మీ బిల్లులను షెడ్యూల్ చేయండి మరియు వాటిని క్యాలెండర్‌లో చూడండి (యాప్‌లో)
- ఒక నిర్దిష్ట థ్రెషోల్డ్ పరిమితి కోసం ఆటోపే సెటిల్ చేయడం ద్వారా స్వయంచాలకంగా బిల్లులను చెల్లించండి

ఫేవరెట్

- మీరు తరచుగా చేసే 10 లావాదేవీలను ఫేవరెట్‌గా సెట్ చేయండి మరియు ఒకే క్లిక్‌లో చెల్లించండి.

ఎఫ్‌డి/ఆర్‌డి

- యాప్ నుండి ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ ఖాతా మరియు రికరింగ్ డిపాజిట్ ఖాతా తెరవండి. యాప్ నుండే డిపాజిట్ మొత్తం, డిపాజిట్ వ్యవధి మరియు చెల్లించాల్సిన వడ్డీ రకం ఎంచుకోండి.

లోన్లు

- పొందిన అన్ని లోన్లు వీక్షించండి.
- బాకీ ఉన్న పూర్తి లోన్ మొత్తం వీక్షించండి.
- కొత్త లోన్ కోసం అప్లై చేయండి.
- నివేదికను అభ్యర్థించండి.
- ఆర్ఒఐ చరిత్ర

మ్యూచువల్ ఫండ్స్

- మొత్తం పెట్టుబడి బ్యాలెన్స్‌ను వీక్షించండి
- పెట్టుబడుల ప్రస్తుత విలువను తనిఖీ చేయండి
- పెట్టుబడుల మీద లాభం/నష్టం ట్రాక్ చేయండి

డీమ్యాట్

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ యాప్ ఓపెన్ ద్వారా మీ పెట్టుబడులను ట్రాక్ చేయండి.
- డీమ్యాట్ సారాంశం వీక్షించండి
- అన్ని హోల్డింగ్‌లను, డీమ్యాట్ స్టేట్‌మెంట్‌ను చూడండి మరియు మెనూ నుండి కొత్త డిఐఎస్ బుక్ కోసం అభ్యర్థించండి.

ఫోరెక్స్ కార్డులు

- బహుళ మరియు ఏక కరెన్సీ ఫోరెక్స్ కార్డ్ స్టేట్‌మెంట్‌లను చూడండి
- అన్ని కరెన్సీల్లో తనకు అందుబాటులో ఉన్న బ్యాలెన్స్ మరియు కార్డుల లావాదేవీల చరిత్రను వినియోగదారు తనిఖీ చేయవచ్చు.
- ఒక వినియోగదారు తనకు జారీ చేయబడిన కార్డుకి నిధులు సమకూర్చవచ్చు మరియు దానిని బ్లాక్ చేయవచ్చు. వైద్యం, విద్య లేదా ఇతర ప్రయాణ సంబంధిత అవసరాల కోసం అందుబాటులో ఉన్న 16 కరెన్సీల్లో (USD, EUR, GBP, SGD, AUD, CAD, SEK, JPY, CHF, AED, SAR, THB, HKD, NZD మరియు ZAR) దేనినైనా ఉపయోగించి మల్టీ-కరెన్సీ కార్డు వినియోగదారు తన కార్డుకి నిధులు సమకూర్చవచ్చు.

యాక్సిస్ యాక్టివ్

- 6 నెలల GOQii Life ప్లాన్ మరియు ఫిట్‌నెస్ ట్రాకింగ్‌తో కాంటాక్ట్‌లెస్ చెల్లింపుల కోసం యాక్సిస్ యాక్టివ్ బ్యాండ్‌ను కొనుగోలు చేయండి.
- ఫిట్‌నెస్ లక్ష్యాలు నెరవేర్చడం ద్వారా యాక్సిస్ ఎడ్జ్ రివార్డులను పొందండి.

రివార్డుల పాయింట్లు

- మీ రివార్డ్ పాయింట్ల బ్యాలెన్స్ వీక్షించండి మరియు రిడీమ్ చేసుకోండి
- మీ పాయింట్లను మరొక బ్యాంక్ ఖాతాకి బదిలీ చేయండి
- రివార్డ్స్ స్టోర్‌ను యాక్సెస్ చేయండి మరియు నేరుగా రీఛార్జీలు మరియు బుకింగ్‌లు చేయండి

ఇప్పుడే అప్లై చేయండి

- ఒక కొత్త పొదుపు బ్యాంక్ ఖాతా తెరవండి (ఎంపిక చేయబడిన నగరాల్లో అందుబాటులో ఉంది)
- కొత్త క్రెడిట్ కార్డ్, వ్యక్తిగత లోన్, కార్ లోన్, హోమ్ లోన్ లేదా గోల్డ్ లోన్ కోసం దరఖాస్తు చేయండి
- అన్ని ప్రీ-అప్రూవ్డ్ ఆఫర్లు చూడండి
- ఎంచుకున్న శాఖలో లాకర్ లభ్యతకు లోబడి, ఏదైనా యాక్సిస్ బ్యాంక్ శాఖలో లాకర్‌ను బుక్ చేయండి
- ప్రీ-ఎప్రూవ్డ్ ఆఫర్లు

సెట్టింగ్లు

- లావాదేవీ పరిమితి చూడండి మరియు సవరించండి.
- ఎంపిన్ మార్చండి
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఓపెన్ ను డీ-రిజిస్టర్ చేయండి
- ఖాతాను రిఫ్రెష్ చేయండి
- iOS కస్టమర్ల కోసం టచ్ ఐడి/ఫేస్ ఐడి; ఆండ్రాయిడ్ కస్టమర్ల కోసం ఫింగర్‌ప్రింట్ బయోమెట్రిక్

సేవలు

- కొత్త చెక్ బుక్ కోసం అభ్యర్థించండి
- జారీ చేసిన చెక్ స్థితిని చూడండి
- జారీచేసిన చెక్‌ను ఆపివేయండి
- ఇ-స్టేట్‌మెంట్ కోసం ఇమెయిల్ ఐడిని రిజిస్టర్ చేయండి
- ఇ-స్టేట్‌మెంట్ కోసం ఇమెయిల్ ఐడిని అప్‌డేట్ చేయండి
- ఇటీవలి అభ్యర్థనలు వీక్షించండి
- యాక్సిస్ వాచ్ (iOS కస్టమర్లకు వర్తిస్తుంది)
- ఇమెయిల్ ఐడిని అప్‌డేట్ చేయండి (I)
- పాన్‌ను అప్‌డేట్ చేయండి (I)
- కమ్యూనికేషన్ చిరునామాను అప్‌డేట్ చేయండి (I)
- శాశ్వత చిరునామాను అప్‌డేట్ చేయండి (I)
- కెవైసి వివరాలు నిర్ధారించండి (I)
- పేరును అప్‌డేట్ చేయండి (I)
- పుట్టిన తేదీని అప్‌డేట్ చేయండి (I)
- ఆధార్ ద్వారా చిరునామాను అప్‌డేట్ చేయండి (I)
- యజమాని పేరును అప్‌డేట్ చేయండి (I)
- ఆధార్ కార్డును లింక్ చేయండి (I)
- ఫారం 15జి/హెచ్ ను సమర్పించండి (I)
- ఖాతాను ట్రాన్స్‌ఫర్ చేయండి (I)
- ఫారం 60 (I)
- పాస్‌పోర్ట్‌ను అప్‌డేట్ చేయండి (ఎన్ఆర్ఐలు) (I)
- వీసాను అప్‌డేట్ చేయండి (ఎన్ఆర్ఐలు) (I)
- లోన్ క్లోజర్ కోసం నో అబ్జెక్షన్ సర్టిఫికెట్ (I)
- ఆధార్ కార్డును అప్‌డేట్ చేయండి
- నిర్వహణలో లేని ఖాతాని యాక్టివేట్ చేయండి

పొదుపు / కరెంట్ ఖాతా

- బ్యాంక్ ఖాతా వివరాలను యాక్సెస్ చేయండి
- ఎస్ఎ/సిఎ వద్ద రిజిస్టర్ చేయబడిన ఇమెయిల్ ఐడిని అప్‌డేట్ చేయండి
- ఇ-స్టేట్‌మెంట్ కోసం రిజిస్టర్ చేసుకోండి
- కొత్త చెక్ బుక్ కోసం అభ్యర్థించండి
- జారీ చేసిన చెక్ స్థితిని చూడండి
- జారీ చేసిన చెక్‌ను ఆపండి
- మీ ఎంఎంఐడి ని తనిఖీ చేయండి
- పి2ఎం ఐఎంపిఎస్ లావాదేవీ కోసం ఓటిపిని జనరేట్ చేయండి
- ఇటీవలి అభ్యర్థనలు వీక్షించండి

క్రెడిట్ కార్డ్

- క్రెడిట్ కార్డు కోసం దరఖాస్తు చేయండి
- కార్డును బ్లాక్ చేయండి మరియు భర్తీ చేయండి
- పరిమితి పెంపు కోసం తనిఖీ చేయండి

- బిల్ చేయని లావాదేవీలు లేదా ప్రస్తుత బిల్లును ఇఎంఐకి మార్చండి
- ఇ-స్టేట్‌మెంట్ యాక్టివేషన్
- క్రెడిట్ కార్డ్ పై తక్షణ లోన్
- క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్‌ని సెట్/రీసెట్ చేయండి

డెబిట్ కార్డ్

- ఏదైనా దుర్వినియోగాన్ని నివారించడానికి డెబిట్ కార్డును బ్లాక్ చేయండి
- మీ డెబిట్ కార్డుల మీద ఏటిఎం మరియు కొనుగోలు పరిమితిని సవరించండి
- డెబిట్ కార్డ్ పిన్‌ని సెట్/రీసెట్ చేయండి
- అన్ని డెబిట్ కార్డ్ లావాదేవీలు ఆపివేయడానికి డెబిట్ కార్డును ఆన్/ఆఫ్ చేయండి
- డెబిట్ కార్డును అప్‌గ్రేడ్ చేయండి

నా ప్రత్యేక అధికారాలు

- ప్రెస్టీజ్, ప్రయారిటీ మరియు బర్గండీ కస్టమర్ల కోసం ఈ విభాగం అందుబాటులో ఉంటుంది. ఇక్కడ, వినియోగదారులు వారి ఖాతాల కోసం నిర్దిష్టమైన అర్హతలు/ఆఫర్లు/ప్రత్యేకతలను చూడవచ్చు.

ఐఎంపిఎస్

- తక్షణ చెల్లింపు సేవ అనేది రియల్-టైమ్ లావాదేవీల కోసం రూపొందించబడిన ఒక సురక్షితమైన మరియు సమర్థవంతమైన వ్యవస్థ.

నెఫ్ట్

- నేషనల్ ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్ ట్రాన్స్‌ఫర్ సిస్టమ్ అనేది నిధుల బదిలీకి వీలు కల్పించే విస్తృతంగా ఉపయోగించే వ్యవస్థ. నెఫ్ట్ కోసం కనీస లేదా గరిష్ట పరిమితులు లేవు.

ఆర్‌టిజిఎస్

- రియల్‌టైమ్ గ్రాస్ సెటిల్‌మెంట్ అనేది భారీ మొత్తాల్లో డబ్బును తక్షణమే మరియు సులభంగా సురక్షితమైన పద్ధతిలో బదిలీ చేయడానికి అనుమతిస్తుంది. ఆర్‌టిజిఎస్ కనీస ఎఫ్‌టి మొత్తం ఐఎన్ఆర్ 2 లక్షలుగా ఉంటుంది.

36. చెల్లింపు సూచనలను ఆపివేయండి

లావాదేవీ చేయడానికి వినియోగదారు నుండి అధికారం లభించి, అది ప్రారంభించబడిన తర్వాత, అది అంతిమమైనదిగా, ఉపసంహరించలేనిదిగా మరియు రద్దు చేయలేనిదిగా పరిగణించబడుతుంది. అలాంటి లావాదేవీలకు సంబంధించి చెల్లింపును నిలిపివేయడం, రద్దు చేయడం లేదా సవరించడం కోసం చేసే ఏ అభ్యర్థనను ఎట్టి పరిస్థితులలోనూ బ్యాంక్ స్వీకరించదు. ప్రామాణీకరించే ముందు లబ్ధిదారుని ఖాతా నంబర్‌తో సహా లావాదేవీ సంబంధిత అన్ని వివరాలు సరైనవిగా మరియు సంపూర్ణంగా ఉన్నాయని నిర్ధారించుకోవాల్సిన బాధ్యత పూర్తిగా కస్టమర్ మీదే ఉంటుంది. కస్టమర్ అందించిన సమాచారంలోని లోపాలు లేదా తప్పుల వల్ల తలెత్తే ఏదైనా నష్టం, పరిహారం లేదా పరిణామాలకు బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు

స్టాప్ ఎస్ఐపి

ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడిన విధంగా వర్తించే నిబంధనలు, షరతులు, ప్రోడక్ట్ మార్గదర్శకాలు మరియు రెగ్యులేటరీ ఆవశ్యకతలకు లోబడి వినియోగదారులు యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క ఇంటర్‌నెట్ బ్యాంకింగ్ ("ఐబి") మరియు మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ("ఎంబి") ప్లాట్‌ఫామ్‌ల ద్వారా స్టాప్ ఎస్ఐపి (సిస్టమాటిక్ ఇన్వెస్ట్‌మెంట్ ప్లాన్) సౌకర్యాన్ని పొందవచ్చు.

సంబంధిత డిజిటల్ బ్యాంకింగ్ ప్లాట్‌ఫామ్‌లో అందుబాటులో ఉన్న సంబంధిత ఎస్ఐపి విభాగం/ పెట్టుబడి-సంబంధిత సేవలను యాక్సెస్ చేయడం ద్వారా స్టాప్ ఎస్ఐపి అభ్యర్థనను చేయవచ్చు.

స్క్రీన్ పై చూపబడిన విధంగా స్కీం పేరు, ఎస్ఐపి రిఫరెన్స్, మరియు/లేదా మ్యాండేట్ వివరాలు సహా కానీ వీటికే పరిమితం కాని అవసరమైన ఎస్ఐపి వివరాలను తనిఖీ చేసి ఒక యాక్టివ్ ఎస్ఐపి ని నిలిపివేయడానికి లేదా ఆపివేయడానికి ఓటిపి ప్రామాణీకరణ ద్వారా ఒక అభ్యర్థనను వినియోగదారులు సమర్పించవచ్చు.

విజయవంతంగా సమర్పించిన తర్వాత, ఒక స్వాప్ ఎస్ఐపి అభ్యర్థన సమర్పించబడుతుంది మరియు తదుపరి ప్రాసెసింగ్ కోసం ఎఎంసి/ఆర్‌టిఎ కు వివరాలు ఫార్వర్డ్ చేయబడతాయి, దీని కోసం 2-3 పని రోజుల సమయం పట్టవచ్చు.

వర్తించే కట్-ఆఫ్ వ్యవధులు, ధృవీకరణ తనిఖీలు మరియు నియంత్రణ నియమాల ప్రకారం బ్యాంక్ మరియు/లేదా సంబంధిత అసెట్ మేనేజ్‌మెంట్ కంపెనీ ("ఎఎంసి") / సంబంధిత మధ్యవర్తి ద్వారా అభ్యర్థన ప్రాసెస్ చేయబడుతుంది. ఎస్ఐపిని విజయవంతంగా నిలిపివేయడం అనేది సంబంధిత ఎఎంసి / మధ్యవర్తి ద్వారా స్వీకరణ, ధృవీకరణ మరియు నిర్ధారణకు లోబడి ఉంటుంది.

విజయవంతమైన ప్రాసెసింగ్ మరియు స్వాప్ ఎస్ఐపి అభ్యర్థన యొక్క నిర్ధారణకు ముందు ప్రాసెస్ చేయబడిన లేదా డెబిట్ చేయబడిన ఏదైనా ఎస్ఐపి ఇన్‌స్టాల్‌మెంట్‌కు యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. వర్తించే ప్రాసెసింగ్ లేదా కట్-ఆఫ్ వ్యవధిలో వచ్చే ఎస్ఐపి వాయిదాల నిలిపివేతకు బ్యాంక్ హామీ ఇవ్వదు మరియు ఎఎంసిలు లేదా చెల్లింపు మధ్యవర్తులతో సహా థర్డ్-పార్టీ సంస్థల వలన కలిగిన ఆలస్యాలకు బాధ్యత వహించదు.

వర్తించే చట్టాలు, నిబంధనలు మరియు అంతర్గత పాలసీల ప్రకారం ఏదైనా స్వాప్ ఎస్ఐపి అభ్యర్థనను అంగీకరించడానికి, తిరస్కరించడానికి లేదా రద్దు చేయడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ హక్కును కలిగి ఉంటుంది.

అనుబంధం 1

1. ఎస్ఎంఎస్‌తో నెట్‌సెక్యూర్

ముఖ్యమైనది - ఎస్ఎంఎస్‌తో నెట్‌సెక్యూర్‌ను ఎంచుకునే ముందు జాగ్రత్తగా చదవండి. మీ నెట్‌సెక్యూర్ ఎంపికగా ఎస్ఎంఎస్‌ను ఎంచుకోవడం ద్వారా, ఈ వినియోగానికి సంబంధించి క్రింది నిబంధనలు మరియు షరతులను మీరు అంగీకరిస్తున్నారు

- ఎస్ఎంఎస్ ఎంపికతో నెట్‌సెక్యూర్‌లో మీ మొబైల్ నంబర్ ఒక ముఖ్యమైన భాగంగా ఉంటుంది. కాబట్టి, మీరు మీ సరైన మొబైల్ నంబర్‌ను అందించాలి. మీరు అందించిన మొబైల్ నంబర్ ఇప్పటికే మా వద్ద నమోదు చేయబడి ఉంటే (మా రికార్డుల్లో ఉన్న నంబర్‌తో సరిపోలితే), మీరు నెట్‌సెక్యూర్ కోసం ఎస్ఎంఎస్ ద్వారా విజయవంతంగా నమోదు చేయబడతారు, లేకపోతే, మీ మొబైల్ నంబర్‌ను యాక్సిస్ బ్యాంక్ శాఖలు లేదా ఏటిఎంలలో నమోదు చేసుకోవాల్సిందిగా సిస్టమ్ మీకు నిర్దేశిస్తుంది.
- మీ మొబైల్ నంబర్ దొంగిలించబడితే/పోగొట్టుకుంటే/మార్చబడితే, దయచేసి సమీపంలోని మీ శాఖకి తెలియజేయండి. ఆ విషయం నివేదించకపోతే, ప్రామాణీకరణను ఉపయోగించి ఐకనెక్ట్ ద్వారా చేసిన ఏవైనా లావాదేవీలను చెల్లుబాటు అయ్యేవిగా బ్యాంక్ పరిగణిస్తుంది మరియు మోసం లేదా అనధికార లావాదేవీ విషయంలో ఎలాంటి క్లెయిమ్‌లను స్వీకరించదు. బ్యాంకులో ఏదైనా ప్రత్యామ్నాయ మొబైల్ నంబర్ నమోదు చేసే వరకు లేదా నమోదు చేసిన మొబైల్ నంబర్ రీయాక్టివేట్ అయ్యే వరకు, నెట్‌సెక్యూర్ కోడ్ తప్పనిసరి అయిన సేవలను మీరు ఉపయోగించలేరు. బ్యాంక్ వీటికి బాధ్యత వహించదు.
- మీ నెట్‌సెక్యూర్ ఎంపికగా ఎస్ఎంఎస్‌ను మీరు ఎంచుకున్న తర్వాత, 48 గంటల లోపు భద్రతా ఫీచర్లను యాక్టివేట్ చేయడానికి బ్యాంక్ ప్రయత్నిస్తుంది.
- రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్‌కు పంపిన నెట్‌సెక్యూర్ కోడ్ అనేది ముందుగా నిర్ణయించిన సమయం తర్వాత గడువు ముగిసిపోతుంది. కాబట్టి, ఎస్ఎంఎస్ ద్వారా యాక్టివేషన్ కోడ్ అందిన వెంటనే వినియోగదారు దానిని నమోదు చేయాల్సి ఉంటుంది. గడువు ముగిసిన తర్వాత నమోదు చేసిన ఏదైనా కోడ్ బ్యాంక్ ద్వారా తిరస్కరించబడుతుంది.
- బ్యాంకు తన సామర్థ్యం మేరకు, మీ రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్‌కి ఎస్ఎంఎస్ ద్వారా నెట్‌సెక్యూర్ కోడ్ పంపేలా నిర్ధారిస్తుంది. అయితే, తన నియంత్రణకు అతీతమైన కారణాల వల్ల ఎస్ఎంఎస్ కోడ్ అందకపోవడం లేదా ఆలస్యం కావడానికి బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు. ఎస్ఎంఎస్ ద్వారా నెట్‌సెక్యూర్ కోడ్ డెలివరీ కాకపోవడం/తప్పుగా డెలివరీ కావడం వల్ల సంభవించే ఏవైనా నష్టాలకు బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.
- అనుకోని పరిణామాలు ఎదురైనప్పుడు, ఎస్ఎంఎస్ ద్వారా నెట్‌సెక్యూర్ ప్రామాణీకరణను నిలిపివేసే హక్కును బ్యాంకు కలిగి ఉంది. అనుకోని పరిణామాలు ఎదురైనప్పుడు వాటి మీద నిర్ణయం తీసుకునే ఏకైక అధికారం బ్యాంకుకే ఉంటుంది.
- మరిన్ని లావాదేవీ రకాలకు నెట్‌సెక్యూర్ ప్రామాణీకరణను జోడించడానికి లేదా ఇప్పటికే ఉన్న లావాదేవీ రకాల నుండి దానిని తొలగించడానికి కూడా బ్యాంకుకు హక్కు ఉంది. అది బ్యాంక్ స్వంత అభీష్టానుసారంగా ఉంటుంది.
- నెట్‌సెక్యూర్ ఉపయోగించడానికి ఖాతాదారుకి బహుళ ఎంపికలు ఉండవు. ఒకసారి ఒక ఎంపిక ఎంచుకున్న తర్వాత, నెట్‌సెక్యూర్‌ను ఉపయోగించడానికి ఉన్న ఇతర వినియోగ విధానాలు డిసేబుల్ చేయబడుతాయి. కాబట్టి, ఒక నిర్దిష్ట పద్ధతి నుండి డీ-రిజిస్టర్ చేసుకుని, మరొక పద్ధతికి మారడం అనేది ఖాతాదారుకి అందుబాటులో ఉన్న ఏకైక మార్గంగా ఉంటుంది.
- పైన పేర్కొన్న సదుపాయం కోసం నమోదు చేసుకునే ఖాతాదారు ఎవరైనా, పైన తెలిపిన ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను (మరియు ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడిన వాటిని) చదివి, అర్థం చేసుకుని, అంగీకరించినట్లుగా భావించబడుతుంది. మెరుగైన సెక్యూరిటీ నెట్‌సెక్యూర్ సంబంధిత ఏవైనా నిబంధనలు మరియు షరతులను

ఉపసంహరించుకోవడానికి/ మార్చడానికి/ సవరించడానికి/ నిలిపివేయడానికి/ రద్దు చేయడానికి మరియు/లేదా మార్చడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కి సంపూర్ణ హక్కు ఉంది.

2. వెబ్‌పిన్‌తో నెట్‌సెక్యూర్

ముఖ్యమైనది - నెట్‌సెక్యూర్ కోసం వెబ్‌పిన్ ఎంపికను ఎంచుకునే ముందు జాగ్రత్తగా చదవండి. వెబ్‌పిన్‌ను మీ నెట్‌సెక్యూర్ ఎంపికగా ఎంచుకోవడం ద్వారా, దాని వినియోగానికి సంబంధించిన క్రింది నిబంధనలు మరియు షరతులను మీరు అంగీకరిస్తున్నారు:

- మీ మొబైల్ నంబర్ అనేది వెబ్‌పిన్ ఎంపికతో నెట్‌సెక్యూర్‌లో ఒక ముఖ్యమైన భాగంగా ఉంటుంది. కాబట్టి, మీరు మీ సరైన మొబైల్ నంబర్‌ను అందించాలి. మీరు అందించిన మొబైల్ నంబర్ ఇప్పటికే మా వద్ద నమోదు చేయబడి ఉంటే (మా రికార్డుల్లో ఉన్న నంబర్‌తో సరిపోలితే), వెబ్‌పిన్‌తో కూడిన నెట్‌సెక్యూర్ కోసం మీరు విజయవంతంగా నమోదు చేయబడతారు, లేకపోతే, మీ మొబైల్ నంబర్‌ను యాక్సిస్ బ్యాంక్ శాఖలు లేదా ఏటిఎంలలో నమోదు చేసుకోవాల్సిందిగా సిస్టమ్ మిమ్మల్ని నిర్దేశిస్తుంది.
- మొబైల్ నంబర్‌కు పంపిన సెక్యూర్ కోడ్ అనేది బ్యాంకులో నమోదు చేసుకున్న ఒకే కంప్యూటర్ కోసం ఒక్కసారికి మాత్రమే ఉపయోగపడుతుంది.
- మీ మొబైల్ నంబర్ దొంగిలించబడితే/పోగొట్టుకుంటే/మార్చబడితే, దయచేసి సమీపంలోని మీ శాఖకి తెలియజేయండి. ఆ విషయాన్ని తెలియజేయని పక్షంలో, ఆ ప్రామాణీకరణను చెల్లుబాటు అయ్యేదిగానే బ్యాంక్ పరిగణిస్తుంది మరియు మోసం లేదా మూడవ పక్షం ద్వారా జరిగే అనధికారిక లావాదేవీల విషయంలో ఎలాంటి క్లెయిమ్‌లు ఆమోదించబడవు.
- మీరు మీ నెట్‌సెక్యూర్ ఎంపికగా వెబ్‌పిన్‌ను ఎంచుకున్న తర్వాత, 48 గంటల లోపు భద్రతా ఫీచర్లను యాక్టివేట్ చేయడానికి బ్యాంక్ ప్రయత్నిస్తుంది.
- వెబ్‌పిన్ అమలులోకి వచ్చిన తర్వాత, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌ను యాక్సెస్ చేసే కంప్యూటర్‌ను ఖాతాదారు తప్పనిసరిగా రిజిస్టర్ చేయవలసి ఉంటుంది. నెట్‌సెక్యూర్ కోసం అవసరమైన మేరకు ఖాతాదారు కంప్యూటర్లను నమోదు చేసుకోవచ్చు.
- కంప్యూటర్ రిజిస్ట్రేషన్ కోసం పంపిన యాక్టివేషన్ కోడ్ అనేది ముందే నిర్వచించిన సమయం పూర్తయిన తర్వాత నిరుపయోగంగా మారుతుంది. కాబట్టి, ఎస్ఎంఎస్ ద్వారా మీకు యాక్టివేషన్ కోడ్ అందిన వెంటనే, మీరు దానిని త్వరగా నమోదు చేయాలి. గడువు ముగిసిన తర్వాత నమోదు చేసిన ఏదైనా కోడ్ బ్యాంక్ ద్వారా తిరస్కరించబడుతుంది.
- మా అత్యుత్తమ పరిజ్ఞానం మేరకు, మీ రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్‌కు ఎస్ఎంఎస్ ద్వారా యాక్టివేషన్ కోడ్ పంపే విధంగా మేము నిర్ధారిస్తాము. అయితే, మా నియంత్రణకు అతీతమైన కారణాల వల్ల అది అందకపోతే మేము చింతిస్తున్నాము. మీ మొబైల్ నంబర్‌కు ప్రామాణీకరణ కోడ్ డెలివరీ కాకపోవడం లేదా ఆలస్యంగా డెలివరీ అవ్వడం వల్ల సంభవించే ఏవైనా నష్టాలకు బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.
- వెబ్‌పిన్‌తో పాటు నెట్‌సెక్యూర్‌ను ఉపయోగించడానికి, కంప్యూటర్‌లో Java Runtime environment JRE 1.4.x లేదా అంతకంటే సరికొత్త వెర్షన్ అవసరం.
- వెబ్ పిన్ డివైజ్ కోసం సిఫార్సు చేయబడిన సిస్టమ్ ఆవశ్యకతలు :
    - పిసి/ల్యాప్‌టాప్ స్పెసిఫికేషన్లు: 512 ఎంబి ర్యామ్, Pentium4 నుండి
    - ఇంటర్నెట్ కనెక్టివిటీ బ్రాడ్‌బ్యాండ్ : (512 కెబిపిఎస్ నుండి)
    - ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్స్: Windows 2000 Professional, XP, VISTA, Windows 2003 Server
    - సిఫార్సు చేయబడిన స్క్రీన్ రిజల్యూషన్: 1024X768
    - సపోర్ట్ చేయబడే బ్రౌజర్లు: IE 6.0+, Firefox 1.5 నుండి (3.0+ సూచించబడుతుంది Opera 9.0+, Safari 3.0+
    - తప్పనిసరి బ్రౌజర్ సెట్టింగ్‌లు: JavaScript, కుకీలు మరియు Java ఎనేబుల్ చేయండి

- Java Runtime Environment (JRE) ఆవశ్యకత: JRE 1.4.x, JRE 1.5.x, JRE 1.6.x మరియు ఆ పైన

- అనుకోని పరిణామాలు ఎదురైనప్పుడు వెబ్‌పిన్ ప్రామాణీకరణతో కూడిన నెట్‌సెక్యూర్‌ను డిసేబుల్ చేయడానికి బ్యాంక్‌కి హక్కు ఉంటుంది. అనుకోని పరిణామాలు ఎదురైనప్పుడు వాటి మీద నిర్ణయం తీసుకునే ఏకైక అధికారం బ్యాంకుకే ఉంటుంది.
- మరిన్ని లావాదేవీ రకాల్లో వెబ్‌పిన్ ప్రామాణీకరణతో కూడిన నెట్‌సెక్యూర్‌ను జోడించడానికి లేదా ఇప్పటికే ఉన్న లావాదేవీల రకాల నుండి దానిని తొలగించడానికి బ్యాంకుకి హక్కు ఉంది. అది బ్యాంక్ స్వంత అభీష్టానుసారంగా ఉంటుంది.
- నెట్‌సెక్యూర్ ఉపయోగించడానికి ఖాతాదారుకి బహుళ ఎంపికలు ఉండవు. ఒకసారి ఒక ఎంపిక ఎంచుకున్న తర్వాత, నెట్‌సెక్యూర్‌ను ఉపయోగించడానికి ఉన్న ఇతర వినియోగ విధానాలు డిసేబుల్ చేయబడుతాయి. కాబట్టి, ఒక నిర్దిష్ట పద్ధతి నుండి డీ-రిజిస్టర్ చేసుకుని, మరొక పద్ధతికి మారడం అనేది ఖాతాదారుకి అందుబాటులో ఉన్న ఏకైక మార్గంగా ఉంటుంది.
- పైన పేర్కొన్న సదుపాయం కోసం నమోదు చేసుకునే ఖాతాదారు ఎవరైనా, పైన తెలిపిన ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను (మరియు ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడిన వాటిని) చదివి, అర్థం చేసుకుని, అంగీకరించినట్లుగా భావించబడుతుంది. మెరుగైన సెక్యూరిటీ నెట్‌సెక్యూర్ సంబంధిత ఏవైనా నిబంధనలు మరియు షరతులను ఉపసంహరించుకోవడానికి/ మార్చడానికి/ సవరించడానికి/ నిలిపివేయడానికి/ రద్దు చేయడానికి మరియు/లేదా మార్చడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కి సంపూర్ణ హక్కు ఉంది.

3. 1-టచ్ ఎంపికతో నెట్‌సెక్యూర్

ముఖ్యమైనది – 1-టచ్ ఎంపికతో నెట్‌సెక్యూర్‌ను ఎంచుకునే ముందు జాగ్రత్తగా చదవండి. మీ నెట్‌సెక్యూర్ ఎంపికగా 1-టచ్ పరికరం ఎంచుకోవడం ద్వారా, మీరు క్రింది నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరిస్తున్నారు:

- మీరు మీ నెట్‌సెక్యూర్ ఎంపికగా 1-టచ్ పరికరాన్ని ఎంచుకున్న తర్వాత, బ్యాంక్ ఆ పరికరాన్ని 10 పని దినాల లోపు మీ సంప్రదింపు చిరునామా వద్ద అందజేస్తుంది.
- రిజిస్ట్రేషన్ అభ్యర్థన చేసిన నాటి నుండి 10 రోజుల తర్వాత, 1-టచ్ పరికరం నెట్‌సెక్యూర్ ప్రామాణీకరణను బ్యాంక్ యాక్టివేట్ చేస్తుంది.
- 1-టచ్ పరికరంలో కనిపించే నెట్‌సెక్యూర్ కోడ్ గడువు 50 సెకన్ల తర్వాత ముగుస్తుంది. గడువు ముగిసిన తర్వాత నమోదు చేసిన కోడ్ బ్యాంక్ ద్వారా తిరస్కరించబడుతుంది.
- 1-టచ్ పరికరం నష్టం లేదా దొంగతనం జరిగిన సందర్భంలో, దయచేసి మీ సమీప శాఖలో ఆ నష్టం గురించి నివేదించండి. ఆ విషయం తెలియజేయని పక్షంలో, ఆ ప్రామాణీకరణ ద్వారా జరిగిన ఏవైనా లావాదేవీలను చెల్లుబాటు అయ్యేవిగా బ్యాంకు పరిగణిస్తుంది మరియు ఏదైనా మోసం జరిగిన సందర్భంలో ఎలాంటి ఫిర్యాదులు స్వీకరించబడవు. మీ 1-టచ్ పరికరం మీకు వ్యక్తిగతమైనది మరియు షేర్ చేయకూడదు. మూడవ పక్షం ద్వారా దుర్వినియోగం జరిగిన సందర్భంలో (ఉద్దేశపూర్వకంగా లేదా అలా కాకపోయినప్పటికీ), దానికి బ్యాంక్ ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ బాధ్యత వహించదు.
- ఈ విధానంతో నెట్‌సెక్యూర్ సదుపాయం పొందడానికి అంగీకరించడం ద్వారా, 1-టచ్ పరికరం కోసం వర్తించే ₹800 రుసుమును చెల్లించడానికి మీరు అంగీకరిస్తున్నారు. 1 టచ్ పరికరాన్ని భర్తీ చేసే సందర్భంలో, ప్రతి 1-టచ్ పరికరం కోసం ₹500 చొప్పున భర్తీ ఛార్జీలు మరియు వర్తించే పన్నులను బ్యాంక్ వసూలు చేస్తుంది. ఈ ఛార్జీలను సవరించే హక్కును బ్యాంకు కలిగి ఉంది మరియు వర్తించే ఛార్జీలను, ఏవైనా పన్నులతో సహా, బ్యాంకులో నిర్వహించబడుతున్న ఖాతా నుండి డెబిట్ చేస్తుంది. మీ 1 టచ్ పరికరం దొంగిలించబడితే/పోగొట్టుకుంటే/ఎక్కడైనా పెట్టి మర్చిపోతే, ప్రత్యామ్నాయ 1 టచ్ పరికరం మీకు అందుబాటులోకి వచ్చే వరకు, అలాంటి నెట్‌సెక్యూర్ కోడ్ అవసరమయ్యే సేవలను మీరు ఉపయోగించలేరు, దీనికి బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.

- అనుకోని పరిణామాలు ఎదురైనప్పుడు, 1-టచ్ నెట్‌సెక్యూర్ ప్రామాణీకరణను నిలిపివేసే హక్కును బ్యాంకు కలిగి ఉంటుంది. అనుకోని పరిణామాలు ఎదురైనప్పుడు వాటి మీద నిర్ణయం తీసుకునే ఏకైక అధికారం బ్యాంకుకే ఉంటుంది.
- మరిన్ని లావాదేవీ రకాలకు నెట్‌సెక్యూర్ ప్రామాణీకరణను జోడించడానికి లేదా ఇప్పటికే ఉన్న లావాదేవీ రకాల నుండి దానిని తొలగించడానికి కూడా బ్యాంకుకు హక్కు ఉంది. అది బ్యాంక్ స్వంత అభీష్టానుసారంగా ఉంటుంది.
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ వెబ్‌సైట్‌ను యాక్సెస్ చేయడానికి మాత్రమే 1-టచ్ పరికరాన్ని ఉపయోగించవచ్చు
- నిబంధనలు మరియు షరతులు అంగీకరించిన తర్వాత, మీ గుర్తింపును అనుసంధానించడం కోసం బ్యాంక్‌ను అనుమతించడానికి అభ్యర్థించిన విధంగా మీరు ఎల్లప్పుడూ బ్యాంక్‌కి ఖచ్చితమైన 1-టచ్ పరికరం సీరియల్ నంబర్ అందిస్తారు. 1-టచ్ పరికరం యాజమాన్యాన్ని మీరు సరైన రీతిలో నిర్వహిస్తారు.
- 1-టచ్ పరికరం ఉపయోగం కోసం, Java Runtime Environment JRE 1.4.x లేదా క్రింద పేర్కొన్న సిస్టమ్ ఆవశ్యకతలు కంప్యూటర్‌లో తప్పనిసరిగా ఉండాలి.
- 1-టచ్ పరికరం కోసం సిఫార్సు చేయబడిన సిస్టమ్ ఆవశ్యకతలు :
- పిసి, ల్యాప్‌టాప్ స్పెసిఫికేషన్లు: 512ఎంబి ర్యామ్, Pentium 4 నుండి
- ఇంటర్నెట్ కనెక్టివిటీ బ్రాడ్‌బ్యాండ్ : (512 కెబిపిఎస్ నుండి)
- ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్స్: Windows 2000 Professional, XP, VISTA, Windows 2003 Server
- సిఫార్సు చేయబడిన స్క్రీన్ రిజల్యూషన్: 1024X768
- సపోర్ట్ చేయబడే బ్రౌజర్లు: IE 6.0+, Firefox 1.5 నుండి (3.0+ సూచించబడుతుంది), Opera 9.0+, Safari 3.0+
- తప్పనిసరి బ్రౌజర్ సెట్టింగ్‌లు: JavaScript, కుకీలు మరియు Java ఎనేబుల్ చేయండి
- Java Runtime Environment (JRE) ఆవశ్యకత: JRE 1.4.x, JRE 1.5.x, JRE 1.6.x మరియు ఆ పైన
- నెట్‌సెక్యూర్ ఉపయోగించడానికి ఖాతాదారుకి బహుళ ఎంపికలు ఉండవు. ఒకసారి ఒక ఎంపిక ఎంచుకున్న తర్వాత, నెట్‌సెక్యూర్‌ను ఉపయోగించడానికి ఉన్న ఇతర వినియోగ విధానాలు డిసేబుల్ చేయబడుతాయి. కాబట్టి, ఒక నిర్దిష్ట పద్ధతి నుండి డీ-రిజిస్టర్ చేసుకుని, మరొక పద్ధతికి మారడం అనేది ఖాతాదారుకి అందుబాటులో ఉన్న ఏకైక మార్గంగా ఉంటుంది.
- పైన పేర్కొన్న సదుపాయం కోసం నమోదు చేసుకునే ఖాతాదారు ఎవరైనా, పైన తెలిపిన ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను (మరియు ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడిన వాటిని) చదివి, అర్థం చేసుకుని, అంగీకరించినట్లుగా భావించబడుతుంది. మెరుగైన సెక్యూరిటీ నెట్‌సెక్యూర్ సంబంధిత ఏవైనా నిబంధనలు మరియు షరతులను ఉపసంహరించుకోవడానికి/ మార్చడానికి/ సవరించడానికి/ నిలిపివేయడానికి/ రద్దు చేయడానికి మరియు/లేదా మార్చడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కి సంపూర్ణ హక్కు ఉంది.
- మెరుగైన సెక్యూరిటీ నెట్‌సెక్యూర్ సంబంధిత ఏవైనా నిబంధనలు మరియు షరతులను ఉపసంహరించుకోవడానికి/ మార్చడానికి/ సవరించడానికి/ నిలిపివేయడానికి/ రద్దు చేయడానికి మరియు/లేదా మార్చడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కి సంపూర్ణ హక్కు ఉంది

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ వినియోగదారు హక్కుల విధానం - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-rights-policy.pdf
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ పొదుపు ఖాతా నిబంధనలు మరియు షరతులు - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/savings-accounts-tnc.pdf?sfvrsn=9a8eb1a3_5
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ నెట్ బ్యాంకింగ్ నిబంధనలు మరియు షరతులు - https://www.axis.bank.in/bank-smart/internet-banking#terms-condition
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ హెల్ప్‌డెస్క్ మరియు ఫిర్యాదు పరిష్కార పాలసీ నిబంధనలు మరియు షరతులు - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d_14
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ బ్యాంక్ వినియోగదారు పరిహారం పాలసీ నిబంధనలు మరియు షరతులు - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-compensation-policy.pdf?sfvrsn=3d8c439e_6
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ బ్యాంక్ నిబద్ధత కోడ్ నిబంధనలు మరియు షరతులు - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/code-of-commitment.pdf?sfvrsn=e16d1812_1
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఛార్జీల షెడ్యూల్ - వర్తించే చోట, ఛార్జీల వివరాలు ఛార్జీల షెడ్యూల్‌లో స్పష్టంగా తెలియజేయబడతాయి - https://www.axis.bank.in/fees-and-charges
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ వినియోగదారు ప్రొటెక్షన్ పాలసీ - అనధికారిక ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ ట్రాన్సాక్షన్లలో కస్టమర్ల బాధ్యతను పరిమితం చేయడం- https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-protection-policy.pdf