விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் - ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங்

1. வரையறைகள்

- இந்த ஆவணத்தில், சூழல் வேறுவிதமாகக் குறிப்பிட்டாலன்றி, பின்வரும் சொற்களுக்கும் சொற்றொடர்களுக்கும் அவற்றுக்காகக் கொடுக்கப்பட்டுள்ள அர்த்தங்களே பொருந்தும்.

- வங்கி என்பது, இந்திய நிறுவனங்கள் சட்டம், 1956 இன் கீழ் இந்தியாவில் பதிவுசெய்யப்பட்ட ஒரு வங்கி நிறுவனமான ஆக்ஸிஸ் பேங்க் லிமிடெட் நிறுவனத்தைக் குறிக்கிறது, மேலும் அதன் பதிவு செய்யப்பட்ட அலுவலகம் "திரிஷூல்", மூன்றாவது தளம், எதிரில் அமைந்துள்ளது. சமர்தேஷ்வர் கோயில் எதிரில்,. லா கார்டன் எதிரில், எலிஸ்பிரிட்ஜ், அகமதாபாத் - 380 006, குஜராத், இந்தியா, அதன் எந்தவொரு கிளை/அலுவலகமும் உட்பட. இந்தச் சொல், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் லிமிடெட்டின் வாரிசுகளையும் ஒதுக்கீடு பெறுபவர்களையும் உள்ளடக்கியது.

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவை என்பது, பயனர்கள் தங்கள் கணக்கு இருப்பைச் சரிபார்க்கவும், கணக்கு அறிக்கைகளைப் பார்க்கவும், காசோலை புத்தகம் கோரவும், தனிப்பட்ட கணக்கு விவரங்களைப் பார்க்கவும், டீமேட் கணக்குத் தகவல்கள் மற்றும் அறிக்கைகளைக் காணவும், மேலும் கணக்குகளுக்கு இடையே பணப் பரிமாற்றம் செய்வது போன்ற வங்கி அவ்வப்போது வழங்கும் பிற சேவைகளைப் பயன்படுத்தவும் அனுமதிக்கும் வங்கியின் ஒரு ஆன்லைன் சேவையாகும்.

- பயனர் என்பவர் ஒரு கணக்கு வைத்திருப்பவர் அல்லது தனி கையொப்பமிட்டவர் அல்லது ஒன்றுக்கும் மேற்பட்ட கையொப்பதாரர்கள் இருக்கும்போது மற்றும்/அல்லது வங்கியால் வழங்கப்பட்ட இணையதள வங்கித் சேவையைப் பெறுவதற்கு வங்கியால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட எந்தவொரு நபரையும் குறிக்கிறது.

- கணக்கு என்பது பயனரின் சேமிப்பு மற்றும்/அல்லது நடப்பு கணக்கு மற்றும்/அல்லது நிலையான வைப்புத்தொகை மற்றும்/அல்லது ரொக்க கடன் கணக்கு மற்றும்/அல்லது வைப்புத்தொகை கணக்கு மற்றும்/அல்லது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் வசதியின் கீழ் வங்கியால் நியமிக்கப்பட்ட வேறு ஏதேனும் வகையான கணக்கைக் குறிக்கிறது.

- விதிமுறைகள் என்பவை இந்த ஆவணத்தில் விவரிக்கப்பட்டுள்ளபடி ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இணையதள வங்கியைப் பயன்படுத்துவதற்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைக் குறிக்கின்றன.

2. விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் பொருந்தும்

இந்த விதிமுறைகள் பயனர் மற்றும் வங்கிக்கு இடையிலான ஒப்பந்தம் ஆகும். ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங்கிற்கு விண்ணப்பித்து சேவையை அணுகுவதன் மூலம், பயனர் இந்த விதிமுறைகளை ஒப்புக்கொண்டு ஏற்றுக்கொள்கிறார். இந்த விதிமுறைகள் கூடுதலாக இருக்கும் மற்றும் அவ்வப்போது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் குறிப்பிடப்படக்கூடிய பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் பிற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் தீர்க்கப்படாது.

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் ப்ரீபெய்டு கருவி விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வாடிக்கையாளர் உரிமைகள் பாலிசி

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் சேமிப்பு கணக்கு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் உதவி மையம் மற்றும் குறை தீர்க்கும் பாலிசி விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
- வங்கி விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வாடிக்கையாளர் இழப்பீட்டு பாலிசி
- வங்கியின் உறுதிப்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் குறியீடு
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கட்டணங்களின் அட்டவணை - கட்டணங்களின் விவரங்கள், பொருந்தக்கூடிய இடங்களில், கட்டணங்களின் அட்டவணையில் தெளிவாக வெளியிடப்படும்
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு பாலிசி - அங்கீகரிக்கப்படாத எலக்ட்ரானிக் வங்கி பரிவர்த்தனைகளில் வாடிக்கையாளர்களின் பொறுப்பை வரம்பு செய்தல்

இந்த விதிமுறைகள் & நிபந்தனைகளுக்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இணையதள வங்கி தொடர்பான பிற முதன்மை / குறிப்பிட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கும் இடையில் ஏதேனும் முரண்பாடு இருந்தால், இந்த விதிமுறைகள் & நிபந்தனைகளே இறுதியானதாகக் கருதப்படும்.

- பொருந்தக்கூடிய ஆர்பிஐ வழிகாட்டுதல்களின்படி, இன்டர்நெட் பேங்கிங்கை அணுகுவதற்கான முடிவு முழுமையாக என்னிடமே உள்ளது என்பதை நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன், மேலும், ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் அதிகாரப்பூர்வ இணையதளத்தில் உள்ள, வங்கியால் நியமிக்கப்பட்ட ஒப்புதல் மேலாண்மை அமைப்பின் வாயிலாக, எனது ஒப்புதலை நான் எந்நேரமும் மாற்றியமைக்கவோ அல்லது திரும்பப் பெறவோ இயலும்.
- தொடர்ச்சியான 365 நாட்களுக்கு நான் இன்டர்நெட் பேங்கிங்கை அணுகவில்லை என்றால், இன்டர்நெட் பேங்கிங்கை பயன்படுத்துவதற்கான எனது தற்போதைய ஒப்புதல் மேலும் எந்தவொரு அறிவிப்பும் இல்லாமல் ரத்து செய்யப்படும் என்பதை நான் புரிந்துகொள்கிறேன். அதன் பிறகு இன்டர்நெட் பேங்கிங் தொடர்பான அணுகலை மீண்டும் பெறுவதற்கு நான் புதிய ஒப்புதலை வழங்க வேண்டும் என்பதை நான் ஏற்றுக்கொள்கிறேன்.

3. சாஃப்ட்வேர்

ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையைப் பயன்படுத்துவதற்குத் தேவையான பிரவுசர்கள் போன்ற இன்டர்நெட் சாஃப்ட்வேர்கள் குறித்து வங்கி அவ்வப்போது தெரிவிக்கும். இந்த இன்டர்நெட் சாஃப்ட்வேர்களின் அனைத்துப் பதிப்புகளையும் ஆதரிக்க வேண்டும் என்று வங்கிக்கு எந்தக் கட்டாயமும் இல்லை. பயனர் தனது சாஃப்ட்வேர், ஹார்டுவேர் மற்றும் இயங்குதளங்களை அவ்வப்போது தனது சொந்தச் செலவில் மேம்படுத்திக்கொள்ள வேண்டும். பயனரின் சாஃப்ட்வேர், ஹார்டுவேர் மற்றும் இயங்குதளங்களை ஆதரிக்க வேண்டும் என்று வங்கிக்கு எந்தக் கட்டாயமும் இல்லை, மேலும் அது பயனரின் முழுப் பொறுப்பாகும்.

4. கூட்டு கணக்குகள்

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்க் சேவையைப் பெற விரும்பும் பயனர், கணக்கின் உரிமையாளராகவும் ஒரே கையொப்பமிடுபவராகவும் இருக்க வேண்டும் அல்லது கூட்டுக் கணக்கு உள்ள பட்சத்தில், சுயாதீனமாகச் செயல்பட அதிகாரம் பெற்றவராக இருக்க வேண்டும். அத்தகைய கூட்டுக் கணக்குகளுக்கு, கோரப்படும்போது, கூட்டுக் கணக்கு வைத்திருப்பவர்கள் ஒவ்வொருவருக்கும் ஒரு பயனர் ஐடி மற்றும் கடவுச்சொல் வழங்கப்படும். மற்ற

கூட்டுக் கணக்கு வைத்திருப்பவர்கள் இந்த ஏற்பாட்டிற்கு வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொண்டு, தங்கள் சம்மதத்தைத் தெரிவிக்க வேண்டும்.

- அனைத்து தகவல் தொடர்புகளும் அஞ்சல் முகவரியில் தெரிவிக்கப்படும். ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையைப் பயன்படுத்தி கூட்டுக் கணக்குகளில் மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்துப் பரிவர்த்தனைகளும், அனைத்துக் கூட்டுக் கணக்குதாரர்களையும் கூட்டாகவும் தனித்தனியாகவும் கட்டுப்படுத்தும். இத்தகைய சூழ்நிலையில், மற்ற கூட்டுக் கணக்குதாரருக்கு ஏற்படக்கூடிய அல்லது ஏற்பட்டதாகக் கூறப்படும் எந்தவொரு இழப்புக்கும்/சேதத்திற்கும் வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது.

5. மைனரின் பெயரில் உள்ள கணக்குகள்

- ஒரு சிறாருக்காகவும் அவர் சார்பாகவும் தொடங்கப்பட்ட கணக்குகளின் விஷயத்தில், கணக்கை இயக்குவது தொடர்பான அனைத்து வழிமுறைகளையும் தானே மெற்கொள்வதாக இயற்கையான பாதுகாவலர் உறுதியளிக்க வேண்டும். மேலும், பயனர் ஐடி மற்றும் கடவுச்சொல்லைச் சிறாரிடம் வெளிப்படுத்த மாட்டேன் என்றும் உறுதியளிக்க வேண்டும். அவ்வாறு வெளிப்படுத்தினால், அதன் அபாயங்களுக்கும் விளைவுகளுக்கும் பாதுகாவலரே பொறுப்பாவார். சிறாரால் அந்தக் கணக்கு இயக்கப்படும் பட்சத்தில், அதனால் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பிற்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது. அத்தகைய வேளையில் பரிவர்த்தனை பொறுப்பாளரால் மேற்கொள்ளப்பட்டதாகவேக் கருதப்படும்.

6. பாதுகாப்பு

- வங்கிக்கு கிடைக்கக்கூடிய நம்பகமான தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்தி, ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையின் பாதுகாப்பை உறுதி செய்வதற்கும், அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகலைத் தடுப்பதற்கும் வங்கி நியாயமான முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளை எடுக்கும்.

- வங்கியுடன் பதிவுசெய்யப்பட்ட மொபைல் எண் அல்லது எஸ்எம்எஸ், இமெயில் அல்லது பிற எலக்ட்ரானிக் வழிமுறைகள் மூலம் வாடிக்கையாளருடன் வங்கி தொடர்பு கொள்ளலாம்.

7. கடவுச்சொல்

பயனர் பின்வருவதை ஏற்றுக்கொள்கிறார் மற்றும் நிபந்தனையின்றி ஒப்புக்கொள்கிறார்:

- கணக்கு வைத்திருப்பவரின் விண்ணப்பம் அங்கீகரிக்கப்பட்டதும், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் வசதியை அணுகுவதற்காக வாடிக்கையாளருக்கு ஒரு உள்நுழைவு ஐடியும் கடவுச்சொல்லும் வழங்கப்படும்.
- பின் மெயிலர் வாடிக்கையாளரைச் சென்றடையும்போது அது சேதமடைந்த அல்லது சிதைக்கப்பட்ட நிலையில் இருந்தால், உடனடியாக வங்கிக்குத் தகவல் தெரிவிக்கப்படும்.
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையை முதல் முறையாகப் பயன்படுத்தும்போது, பயனர் வங்கி வழங்கிய கடவுச்சொல்லைத் தொடர்புடைய விருப்பத்தின் மூலம் மாற்ற வேண்டும். பயனர் தனது சொந்த ஆபத்து மற்றும் விளைவுகளுக்கு உட்பட்டு, கடவுச்சொல்லைத் தங்களுக்குத் தேவையான எத்தனை முறை வேண்டுமானாலும் மாற்றிக்கொள்ளலாம். மாற்றப்பட்ட கடவுச்சொல்லின் இரகசியத்தைப் பாதுகாப்பதற்குப் பயனர் மட்டுமே முழுப் பொறுப்பாவார், மேலும் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பயனரைத் தவிர வேறு யாரேனும் அந்தக் கடவுச்சொல்லைத் தவறாகப் பயன்படுத்துவதற்கு வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது.
- பயனர் ஐடி/கடவுச்சொல்லைத் தவறாகப் பயன்படுத்துதல்/அங்கீகரிக்கப்படாத முறையில் பயன்படுத்துதல் ஆகியவற்றின் விளைவாகப் பயனருக்கு ஏற்படும் இழப்பு உட்பட, இது தொடர்பாக வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது.
- ஒருவேளை பயனர் கடவுச்சொல்லை மறந்துவிட்டால், எழுத்துப்பூர்வமான கோரிக்கையின் பேரில் வங்கியிடமிருந்து ஒரு புதிய கடவுச்சொல்லைப்

பெற்றுக்கொள்ளலாம். இத்தகைய மாற்றங்கள் ஒரு புதிய ஒப்பந்தத்தின் தொடக்கமாகக் கருதப்படக்கூடாது. அத்தகைய சூழ்நிலையில், வங்கி நியாயமான காலக்கெடுவிற்குள் புதிய கடவுச்சொல்லை வழங்கும். இருப்பினும், அத்தகைய நேரம் வரை எந்த பரிவர்த்தனைகளும் பாதிக்கப்படாது.

8. பாதுகாப்பு பதில்கள்

பயனர் பின்வருவதை ஏற்றுக்கொள்கிறார் மற்றும் நிபந்தனையின்றி ஒப்புக்கொள்கிறார்:

இன்டர்நெட் பேங்கிங் உள்நுழைவின் பாதுகாப்பை மேம்படுத்த பாதுகாப்புக் கேள்விகளுக்கான பதில்களை வாடிக்கையாளர் அமைக்கிறார்.

பயனர் கிளை அலுவலகத்தில் கோரிக்கை விடுத்து, தங்களுக்குத் தேவையான எத்தனை முறை வேண்டுமானாலும் பதில்களை மாற்றிக்கொள்ளலாம், ஆனால் அவ்வாறு செய்வது அவர்களின் சொந்த ஆபத்து மற்றும் பொறுப்பின் கீழ் அமையும். மாற்றப்பட்ட பதில்களை இரகசியமாக வைத்திருப்பதற்குப் பயனர் முழுப் பொறுப்பாவார், மேலும் அவற்றை வேறு யாராவது தவறாகப் பயன்படுத்தினால் அதற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது. வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு பதில்களை தனிப்பட்டதாக வைத்திருக்கவும், தங்கள் உள்நுழைவு கடவுச்சொல், பாதுகாப்பு பதில்கள் அல்லது பரிவர்த்தனை கடவுச்சொல்லை எளிதில் அடையாளம் காணக்கூடிய வடிவத்தில் சேமிக்காமல் இருக்கவும் ஒப்புக்கொள்கிறார், பயனர்பெயர் அல்லது இன்டர்நெட் சேவைகளுடன் பயன்படுத்தப்படும் எந்தவொரு பொருளிலும் இது அடங்கும். அவர்கள் தங்களின் பாதுகாப்பு கேள்வி/பதிலை வேறு யாருடனும் பகிர்ந்துகொண்டால், அந்த நபரால் செய்யப்படும் அல்லது அந்த நபரின் சம்மதத்துடன் செய்யப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகளாலும் ஏற்படும் அனைத்து கோரிக்கைகள், இழப்புகள் மற்றும் விளைவுகளுக்கும் அவர்களே பொறுப்பாவார்கள். இந்த விவரங்களைத் தவறாகப் பயன்படுத்துவதாலோ அல்லது அங்கீகரிக்கப்படாத முறையில் பயன்படுத்துவதாலோ பயனருக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பிற்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது. ஒருவேளை பயனர் பதில்களை மறந்துவிட்டால், அவற்றை மீட்டமைப்பதற்கு கிளையை தொடர்பு கொள்ளலாம்.

9. கட்டணங்கள்

ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையின் கீழ் எந்தவொரு சேவையை வழங்குவதற்காகவும், நிர்ணயிக்கப்பட்ட கட்டணங்களைப் பயனரிடமிருந்து வசூலிப்பதற்கும் மீட்டெடுப்பதற்கும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. பயனரின் கணக்குகளில் ஒன்றிலிருந்து சேவைக் கட்டணங்களைக் கழிப்பதன் மூலமாகவோ அல்லது பயனருக்கு ஒரு மசோதாவை அனுப்புவதன் மூலமாகவோ அத்தொகையை வசூலிக்க வங்கிக்கு பயனர் இதன்மூலம் அங்கீகாரம் அளிக்கிறார். பயனர் குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் அத்தொகையைச் செலுத்தக் கடமைப்பட்டவர் ஆவார். அவ்வாறு செய்யத் தவறினால், வங்கிக்கு எவ்விதப் பொறுப்பும் இல்லாமல், வங்கிக்கு உகந்ததாகக் கருதும் முறையில் சேவைக் கட்டணங்களை வட்டியுடன் (ஏதேனும் இருந்தால்) வசூலிக்கவும், மற்றும்/அல்லது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் வசதியைத் திரும்பப் பெறவும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

10. அஞ்சல் முகவரி

வங்கியிடமிருந்து அனுப்பப்படும் கடிதங்கள், அறிவுறுத்தல்கள் அல்லது தகவல்தொடர்புகள் அனைத்தும், வங்கியில் பதிவுசெய்யப்பட்ட வழக்கமான அஞ்சல் முகவரி மற்றும்/அல்லது மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மட்டுமே அனுப்பப்படும். அவற்றைப் பெறாததற்கு வங்கி எந்த விதத்திலும் பொறுப்பேற்காது.

11. இன்டர்நெட் பேங்கிங்கில் கிடைக்கும் சேவைகள்

இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையானது, இணைப்பு I-இல் விவரிக்கப்பட்டுள்ளபடி, இரண்டாம் காரணி அங்கீகாரம் (நெட்செக்யூர்) தேவைப்படாத சில இயல்புநிலை வசதிகளுடன் பயனர்களுக்கு வழங்கப்படும். இணையதள வங்கியின் அனைத்து வசதிகளையும் பெறுவதற்கு, ஒரு பயனர் இணைய வங்கியில் உள்நுழைந்து, நெட்செக்யூர் (இரண்டாம் காரணி அங்கீகாரம்) சேவைக்கு ஆன்லைனில் பதிவு செய்ய வேண்டும்.

12. செக் புக் வழங்கல்

ஒரு வாடிக்கையாளர் காசோலை புத்தகத்தை வழங்குவதற்காக கோரலாம். என்ஆர்ஐ வாடிக்கையாளர்களின் வெளிநாட்டு முகவரிகளுக்கு காசோலை புத்தகத்தை அனுப்புவதற்கு, கட்டணங்களின் அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி கூரியர் கட்டணங்கள் மற்றும் அவ்வப்போது இணையதளத்தில் புதுப்பிக்கப்பட்டவை வாடிக்கையாளரால் ஏற்கப்படும்.

பரிவர்த்தனை செயல்முறை (வங்கியால் அறிமுகப்படுத்தப்படும்போது)

- உடனடி நிதி பரிவர்த்தனைகளுக்கான அனைத்து கோரிக்கைகளும் உடனடியாகச் செயல்படுத்தப்படும்.
- வாடிக்கையாளர் தேவையான அறிவுறுத்தலை அனுப்பியிருந்தாலும், வங்கிக்கு அந்த அறிவுறுத்தல் கிடைக்காததால் ஒரு பரிவர்த்தனை செயல்படுத்தப்படாவிட்டால், அதற்கு பயனர் வங்கியைப் பொறுப்பாக்க மாட்டார்.

காசோலைகளை நிறுத்துதல்

"வங்கியின் டிஜிட்டல் சேனல் மூலம் தொடர்புடைய காசோலை எண்ணை உள்ளிட்டு வாடிக்கையாளர் காசோலை நிறுத்தல் கோரிக்கையை வைக்கிறார். சமர்ப்பித்த பிறகு, காசோலையின் நிலை தானாகவே சிஸ்டத்தில் சரிபார்க்கப்படும். காசோலை பயன்படுத்தப்படாததாக அடையாளம் காணப்பட்டால், செயல்முறைக்காக காசோலை கோரிக்கையை நிறுத்துதல் பேக்எண்ட் அமைப்பிற்கு அனுப்பப்படுகிறது, மற்றும் பரிவர்த்தனைக்காக ஒரு குறிப்பு எண் உருவாக்கப்படுகிறது.

கோரிக்கையை வெற்றிகரமாக சமர்ப்பித்த நேரத்திலிருந்து காசோலை நிறுத்துதல் வழிமுறை உடனடியாக செயல்படுத்தப்படுகிறது.

13. டிமாண்ட் டிராஃப்ட்களின் வழங்கல்*

வங்கிக்குக் கிளை உள்ள அல்லது அந்த இடத்தில் தனது தொடர்பு வங்கியுடன் ஏற்பாடு செய்துள்ள இடங்களில் டிமாண்ட் டிராஃப்ட் வழங்கப்படும்.

14. நிதி பரிமாற்றம்*

பயனர், தொடர்புடைய கணக்கில் போதுமான நிதி இல்லாத நிலையில் அல்லது ஓவர் டிராஃப்ட் வழங்குவதற்காக வங்கியுடன் ஏற்கனவே உள்ள ஏற்பாடு இல்லாத நிலையில், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இண்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையை நிதிப் பரிமாற்றத்திற்காகப் பயன்படுத்தவோ அல்லது பயன்படுத்த முயற்சிக்கவோ கூடாது. பயனரின் கணக்கில் போதுமான நிதி இருந்தால், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் மூலம் பெறப்பட்ட அத்தகைய நிதி பரிமாற்ற பரிவர்த்தனைகளை செயல்படுத்த வங்கி முயற்சிக்கும். வங்கியின் நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட சூழ்நிலைகள் காரணமாக, அனைத்து அல்லது ஏதேனும் பேமெண்ட்டுகளைச் செய்யத் தவறினாலோ அல்லது தாமதமாகச் செய்தாலோ, அதற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது.

15. பில் பேமெண்ட்கள்*

திட்டமிடப்பட்ட தேதியில் பில்களை செலுத்துவதற்கு பயனர் போதுமான நிதிகளை பராமரிக்க வேண்டும். போதுமான கணக்கு இருப்பு இல்லாததாலோ அல்லது இணைப்புச் சிக்கல்கள், கணினி செயலிழப்புகள் அல்லது தகவல் தொடர்புப் பிரச்சனைகள் போன்ற வங்கியின் நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட சூழ்நிலைகளாலோ ஏற்படும் பணம் செலுத்தத் தவறியதற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது.

பயனரின் கட்டணங்கள் சரியான நேரத்தில் செலுத்தப்படாவிட்டால், அதற்கு வங்கி பொறுப்பல்ல, மேலும் எந்தவொரு வட்டி, அபராதம் அல்லது தொடர்புடைய கட்டணங்களையும் பயனர் மட்டுமே செலுத்த வேண்டும். மேலும், வங்கி பயனருக்கு இழப்பீடு வழங்கத் தேவையில்லை.

அதிகப்படியான கட்டணம் வசூலித்தல், சேவை அல்லது வசதியைத் துண்டித்தல், வங்கியால் செய்யப்படும் தவறான வரவு அல்லது பற்றுப் பதிவுகள் போன்ற அனைத்துப் பிரச்சனைகளும் பயனரால் மட்டுமே தீர்க்கப்பட வேண்டும், மேலும் இதற்கு வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது.
[* வங்கி இந்த வசதிகளை அறிமுகப்படுத்தும் போதெல்லாம் இது பொருந்தும்.]

16. வங்கிக்கான அதிகாரம்

- பயனரின் பயனர் ஐடி மற்றும் கடவுச்சொல்லை அங்கீகரித்த பிறகு மட்டுமே பயனரின் கணக்கில் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் பரிவர்த்தனைகள் அனுமதிக்கப்படுகின்றன. பயனர் (கூட்டு கணக்கு வைத்திருப்பவருடன், ஏதேனும் இருந்தால்) ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் மூலம் அவரால் செய்யப்பட்ட வங்கி பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்வதற்கு வங்கிக்கு வெளிப்படையான அதிகாரத்தை வழங்குகிறார். ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையை அணுகப் பயன்படுத்தப்படும் பயனர் ஐடி மற்றும் கடவுச்சொல்லைச் சரிபார்ப்பதைத் தவிர, ஒரு பரிவர்த்தனை பயனரால் உண்மையாகவே அனுப்பப்பட்டதா என்பதைச் சரிபார்க்க வேண்டிய அவசியம் வங்கிக்கு இல்லை. ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் வசதியை சட்டவிரோதமாகவோ அல்லது முறையற்ற முறையிலோ பயன்படுத்தினால், பயனர் வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட கட்டணங்களைச் செலுத்த வேண்டியிருக்கும் அல்லது இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகள் இடைநிறுத்தப்படலாம்.
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையைப் பயன்படுத்தும்போது பயனரால் உருவாக்கப்படும் காட்சித் திரையில் தோன்றும் தகவல்களோ அல்லது அச்சிடப்பட்ட வெளியீடோ, இணையச் செயல்பாடுகளின் ஒரு பதிவேடு ஆகும். அது வங்கியின் தொடர்புடைய பரிவர்த்தனைகளின் பதிவாகக் கருதப்படாது. கணினி அமைப்புகள் மூலமாகவோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ வங்கியால் பராமரிக்கப்படும் பரிவர்த்தனைகளின் பதிவுகள், பயனர் தனது கணக்கை அணுகிய தேதியிலிருந்து அல்லது பயனருக்கு காலமுறை அறிக்கை அனுப்பப்பட்ட தேதியிலிருந்து, இவ்விரண்டில் எது முந்தையதோ அந்தத் தேதியிலிருந்து ஒரு வாரத்திற்குள் ஏதேனும் முரண்பாடு சுட்டிக்காட்டப்படாவிட்டால், அனைத்து நோக்கங்களுக்காகவும் இறுதியானதாகவும் கட்டுப்படுத்தக்கூடியதாகவும் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.

17. தகவலின் துல்லியம்

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் பயன்படுத்துவதன் மூலம் அல்லது எலக்ட்ரானிக் மெயில் அல்லது எழுத்துப்பூர்வ தகவல்தொடர்பு போன்ற வேறு ஏதேனும் வழிமுறைகள் மூலம் வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட தகவலின் சரியான தன்மைக்கு பயனர் பொறுப்பாவார். பயனரால் வழங்கப்பட்ட தவறான தகவல்களிலிருந்து எழும் விளைவுகளுக்கு வங்கி எந்த பொறுப்பையும் ஏற்காது. பயனர் தனது கணக்கு அறிக்கையைத் தவறாமல் சரிபார்த்து, ஏதேனும் தவறுகள் அல்லது வேறுபாடுகள் இருந்தால் வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும்.
- அனைத்து அறிக்கை வெளியீடுகளும் கணக்கு அறிக்கையின் நகல்களாகும்; இவை மின்னணு முறையில் தயாரிக்கப்பட்டவை, மேலும் அவற்றில் உள்ள தகவல்கள் வங்கியின் கணினிமயமாக்கப்பட்ட பேக்கப் அமைப்புமுறையிலிருந்து எடுக்கப்பட்டவை. இந்தக் கணக்கு அறிக்கையின் துல்லியத்தை உறுதிசெய்ய வங்கி அனைத்து நியாயமான நடவடிக்கைகளையும் எடுத்தாலும், ஏதேனும் தவறுகளுக்கு வங்கி பொறுப்பாகாது. மேற்கூறிய வெளியீடுகளில் உள்ள தகவல்கள் தவறானவை என நிரூபிக்கப்பட்டால், அதனால் பயனருக்கு ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு இழப்பு, சேதங்கள் போன்றவை தொடர்பாக வங்கிக்கு எந்தப் பொறுப்பும் இல்லை என பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

18. பயனரின் பொறுப்பு

பயனர் பின்வரும் போன்ற விதிமுறைகளை மீறினாலோ அல்லது கவனக்குறைவான செயல்கள் மூலம் இழப்பை ஏற்படுத்தினாலோ, அவர்களின் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் கணக்கில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளால் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பிற்கும் அவர்களே முழுப் பொறுப்பாவார்கள்:

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் கடவுச்சொல்லின் எழுத்துப்பூர்வ அல்லது மின்னணு பதிவை வைத்திருத்தல்
- ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் இன்டர்நெட் பேங்கிங் கடவுச்சொல்லை ஒரு மைனர் அல்லது வங்கி ஊழியர் உட்பட எந்தவொரு நபரிடமும் வெளிப்படுத்துவது, அல்லது அவ்வாறு வெளிப்படுத்தப்படுவதைத் தடுக்கத் தேவையான அனைத்து நியாயமான நடவடிக்கைகளையும் எடுக்கத் தவறுவது, அல்லது கடவுச்சொல் வெளிப்படுத்தப்பட்டதை ஒரு நியாயமான காலத்திற்குள் வங்கிக்குத் தெரிவிக்கத் தவறுவது.
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் கணக்குகளில் அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் அல்லது தவறான பரிவர்த்தனைகள் குறித்து வங்கிக்கு உடனடியாகத் தெரிவிக்கத் தவறுதல்.
- இயற்கைப் பேரிடர்கள், சட்டக் கட்டுப்பாடுகள், தொலைத்தொடர்பு அல்லது இன்டர்நெட் சிக்கல்கள், மின்சாரம் அல்லது யுபிஎஸ் செயலிழப்பு, சாஃப்ட்வேர் அல்லது ஹார்டுவேர் சிக்கல்கள், அல்லது வங்கியின் நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட வேறு ஏதேனும் சூழ்நிலை உட்பட, எந்தவொரு காரணத்தினாலும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவை கிடைக்காமல் போனால், அதற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது. பயனரைத் தவிர வேறு எந்தவொரு நபராலும் கணக்கு ஹேக் செய்யப்படுவதால் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது; அவ்வாறு ஹேக் செய்வது சர்வதேச அளவில் அங்கீகரிக்கப்பட்ட ஒரு “சைபர் தொடர்பான குற்றம்” ஆக கருதப்படுகிறது. எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும், வங்கி எந்தவிதமான சேதங்களுக்கும் பொறுப்பேற்காது; அத்தகைய சேதங்கள் நேரடியானவையாகவோ, மறைமுகமானவையாகவோ, தற்செயலானவையாகவோ, விளைவாக ஏற்படக்கூடியவையாகவோ இருக்கலாம். மேலும், எந்தவொரு கோரிக்கையும் வருவாய் இழப்பு, முதலீட்டு இழப்பு, உற்பத்தி இழப்பு, நற்பெயர் இழப்பு, லாப இழப்பு, வணிக இடையூறு அல்லது வேறு எந்தவொரு தன்மை கொண்ட இழப்பின் அடிப்படையிலானதாக இருந்தாலும் சரி, மற்றும் அந்த இழப்பு பயனரால் அல்லது வேறு எந்தவொரு நபராலும் ஏற்பட்டிருந்தாலும் சரி, வங்கி பொறுப்பேற்காது.

19. இழப்பிற்கு எதிரான காப்பீடு

ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையை வழங்கும் போது, அல்லது வங்கி நன்னம்பிக்கையின் அடிப்படையில் செயல்பட்டு, பயனரின் அறிவுறுத்தல்களைப் பின்பற்றும்போதோ, நிராகரிக்கும்போதோ அல்லது அதன் மீது நடவடிக்கை எடுக்கத் தவறும்போது, வங்கி எதிர்கொள்ளக்கூடிய எந்தவொரு கோரிக்கைகள், இழப்புகள், சேதங்கள், செலவுகள் அல்லது இதரச் செலவினங்களுக்காக வங்கிக்குப் பாதுகாப்பு அளிக்கவும், இழப்பீடு வழங்கவும் பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

20. தனிப்பட்ட தகவலின் வெளிப்பாடு

ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகளை வழங்குவதற்காகவும், புள்ளிவிவரப் பகுப்பாய்வு மற்றும் கடன் மதிப்பீட்டிற்காகவும், வங்கி அல்லது அதன் ஒப்பந்தக்காரர்கள் பயனரின் தனிப்பட்ட தகவல்களைக் கணினி மூலமாகவோ அல்லது பிற வழிகளிலோ சேமித்து செயலாக்கலாம் என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார். பின்வரும் காரணங்கள் உட்பட, நியாயமான முறையில் தேவைப்படும்போது, வங்கி தனது பயனரின் தனிப்பட்ட தகவல்களை மற்ற நிறுவனங்களுடன் முழுமையான இரகசியத்தன்மையுடன் பகிர்ந்துகொள்ளலாம் என்பதையும் பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார்:

- எந்தவொரு தொலைத்தொடர்பு அல்லது மின்னணு கிளியரிங் நெட்வொர்க்கில் பங்கேற்பதற்கு.
- சட்ட வழிகாட்டுதலுக்கு இணங்க.
- அங்கீகரிக்கப்பட்ட கடன் மதிப்பீடு / ஸ்கோரிங் ஏஜென்சிகள் மூலம் கடன் மதிப்பீட்டிற்கு.
- மோசடி-தடுப்பு நோக்கங்களுக்காக.

21. வங்கியின் உரிமை

பயனருக்கு வழங்கப்பட்ட மற்றும்/அல்லது அவரால் பயன்படுத்தப்படும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையிலிருந்து எழும் எந்தவொரு வகையான நிலுவைத் தொகைகளையும் ஈடுசெய்வதற்காக, வேறு ஏதேனும் தற்போதைய அல்லது எதிர்கால அடமானம் அல்லது தக்கவைத்தல் எதுவாக இருந்தாலும், பயனரின் கணக்குகளில் (தனிப்பட்ட பெயரிலோ அல்லது கூட்டாகவோ) உள்ள வைப்புத்தொகைகள் மீது ஈடுசெய்யும் உரிமை மற்றும் தக்க வைத்தலை மேற்கொள்ளும் உரிமை வங்கிக்கு உண்டு.

22. உரிமையாளர் உரிமைகள்

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைக்காகப் பயன்படுத்தப்படும் சாஃப்ட்வேரும், அதை அணுகத் தேவையான பிற இன்டர்நெட் சார்ந்த சாஃப்ட்வேரும் சட்டப்பூர்வமாக அந்தந்த விற்பனையாளர்களுக்குச் சொந்தமானவை என்பதை பயனர் புரிந்துகொள்கிறார். ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையைப் பயன்படுத்துவதற்கான வங்கியின் அனுமதி, அந்த சாஃப்ட்வேரின் மீது பயனருக்கு எந்தவிதமான உரிமை அல்லது சொத்துரிமையையும் வழங்குவதில்லை. பயனர் எந்த விதத்திலும் கூறப்பட்ட திட்டத்துடன் மாற்ற/சேதமடைய அல்லது சோதனை செய்ய முயற்சிக்கக்கூடாது. பயனரின் பகுதியில் ஏதேனும் மீறல் பொருத்தமான சட்டத்தின் கீழ் கையாளப்படும் மற்றும் வங்கியால் ஏற்படக்கூடிய சேதங்களுக்கு பயனர் பொறுப்பாவார்.
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங்கிற்குப் பயன்படுத்தப்படும் சாஃப்ட்வேரிலிருந்து பயனர் எந்தப் பொருளையும் மாற்றியமைக்கவோ, மொழிபெயர்க்கவோ, பிரித்தெடுக்கவோ, தொகுப்புகளை நீக்கவோ, ரிவர்ஸ் இன்ஜினியரிங் செய்யவோ அல்லது உருவாக்கவோ கூடாது.

23. நிபந்தனைகளின் மாற்றம்

இந்த விதிமுறைகளை எந்த நேரத்திலும் திருத்துவதற்கோ அல்லது சேர்ப்பதற்கோ வங்கிக்கு முழுமையான உரிமை உண்டு, மேலும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையின் கீழ் அவ்வப்போது புதிய சேவைகளையும் அறிமுகப்படுத்தலாம். புதிய செயல்பாடுகளின் இருப்பு மற்றும் கிடைக்கும்தன்மை பயனருக்கு அவை கிடைக்கும்போது அறிவிக்கப்படும். இந்த புதிய சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், பயனர் www.axisbank.com என்ற இணையதளத்தில் அவ்வப்போது குறிப்பிடப்படும் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்குக் கட்டுப்பட ஒப்புக்கொள்கிறார்

24. மாற்றுரிமையின்மை

ஒரு பயனருக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங்கின் வசதியை வழங்குவது எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் டிரான்ஸ்ஃபர் செய்ய முடியாது மற்றும் பயனரால் மட்டுமே பயன்படுத்தப்படும்.

25. அறிவிப்புகள்

வங்கி மற்றும் பயனர் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் அறிவிப்புகளை வழங்கலாம்:

- இரு தரப்பினரில் ஒருவரின் இமெயில் முகவரிக்கு மின்னணு முறையில். அத்தகைய அறிவிப்புகள் எழுத்து வழி அறிவிப்பாக தான் கருதப்படும்.
- எழுத்துப்பூர்வமாக, அவற்றை பயனரால் வழங்கப்பட்ட கடைசி முகவரிக்கு நேரடியாகக் கையளிப்பதன் மூலமாகவோ அல்லது அஞ்சல் மூலம் அனுப்புவதன் மூலமாகவோ, மற்றும் வங்கியின் விஷயத்தில் கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முகவரிக்கு அனுப்புவதன் மூலமாகவோ தெரிவிக்கலாம்: ஆக்ஸிஸ் பேங்க் லிமிடெட், சென்ட்ரல் ஆஃபிஸ், மேக்கர் டவர்ஸ் 'F', 13th ஃப்ளோர், கஃப் பரேடு, கோலாபா, மும்பை - 400 005 கூடுதலாக, ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையின் அனைத்துப் பயனர்களுக்கும் பொருந்தக்கூடிய பொது அறிவிப்புகளை வங்கி தனது இணையதளத்தில் வெளியிடலாம். இத்தகைய அறிவிப்புகள், ஒவ்வொரு பயனருக்கும் தனித்தனியாக வழங்கப்படும் அறிவிப்புகளுக்கோ அல்லது செய்தித்தாள்கள் அல்லது பிற அச்சு ஊடகங்களில் வெளியிடப்படும் அறிவிப்புகளுக்கோ உள்ள அதே சட்டப்பூர்வ விளைவைக் கொண்டிருக்கும்.

26. அரசாங்க சட்டம்

ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகளை வழங்குவதற்காகவும், புள்ளிவிவரப் பகுப்பாய்வு மற்றும் கடன் மதிப்பீட்டிற்காகவும், வங்கி அல்லது அதன் ஒப்பந்தக்காரர்கள் பயனரின் தனிப்பட்ட தகவல்களைக் கணினி மூலமாகவோ அல்லது பிற வழிகளிலோ சேமித்து செயலாக்கலாம் என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார். பின்வரும் காரணங்கள் உட்பட, நியாயமான முறையில் தேவைப்படும்போது, வங்கி தனது பயனரின் தனிப்பட்ட தகவல்களை மற்ற நிறுவனங்களுடன் முழுமையான இரகசியத்தன்மையுடன் பகிர்ந்துகொள்ளலாம் என்பதையும் பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார்:

- வங்கிக்கு குறைந்தபட்சம் 15 நாட்கள் எழுத்துப்பூர்வ அறிவிப்பை வழங்குவதன் மூலம் எந்த நேரத்திலும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் வசதியை நிறுத்துவதற்காக பயனர் கோரலாம். ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் வசதியை இரத்து செய்வதற்கு முன்னர் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் மூலம் அவரது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் கணக்கு(கள்) மீது செய்யப்பட்ட எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகளுக்கும் பயனர் பொறுப்பாவார்.
- பயனருக்கும் வங்கிக்கும் இடையே ஏதேனும் தகராறு அல்லது கருத்து வேறுபாடு ஏற்பட்டால், அது பரஸ்பர ஆலோசனை அல்லது கலந்துரையாடல் மூலம் தீர்க்கப்பட வேண்டும்; அவ்வாறு தீர்க்கப்படாத பட்சத்தில், அந்த விவகாரம் நடுவர் மன்றத்திற்குப் பரிந்துரைக்கப்படும். இந்திய நடுவர் தீர்ப்பு மற்றும் சமரசச் சட்டம், 1998 இன் படி நடுவர் தீர்ப்பு நடவடிக்கைகள் நடத்தப்பட்டு நிர்வகிக்கப்படும், மேலும் நடுவர் தீர்ப்பு நடைபெறும் இடம் மும்பை ஆகும்.
- இந்தியக் குடியரசு தவிர வேறு எந்த நாட்டின் சட்டங்களையும் பின்பற்றத் தவறினாலோ அல்லது மீறினாலோ, அதற்காக ஏற்படும் நேரடி அல்லது மறைமுகமான எந்தவொரு பொறுப்பையும் வங்கி ஏற்காது. பயனர் இந்தியாவைத் தவிர வேறு ஒரு நாட்டிலிருந்து இன்டர்நெட் வழியாக ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையை அணுக முடியும் என்ற ஒரே காரணத்திற்காக, அந்த நாட்டின் சட்டங்கள் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், பயனரின் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் கணக்குகளின் செயல்பாடு அல்லது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகளின் பயன்பாடு ஆகியவற்றிற்குப் பொருந்தும் என்று கருதப்படக்கூடாது. பயனர் இந்தியாவின் வெளியே உள்ள எந்த இடத்திலிருந்தும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க இன்டர்நெட் பேங்கிங் வசதியைப் பயன்படுத்துவது இந்த நிலையை மாற்றாது, மேலும் அத்தகைய பயனர் இந்தியக் குடியரசின் சட்டங்களுக்குக் கட்டுப்பட்டவராகக் கருதப்படுவார்

27. ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் வசதியை நிறுத்துதல்

- வங்கிக்கு குறைந்தபட்சம் 15 நாட்கள் எழுத்துப்பூர்வ அறிவிப்பை வழங்குவதன் மூலம் எந்த நேரத்திலும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் வசதியை நிறுத்துவதற்காக பயனர் கோரலாம். ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் வசதியை இரத்து செய்வதற்கு முன்னர் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் மூலம் அவரது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் கணக்கு(கள்) மீது செய்யப்பட்ட எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகளுக்கும் பயனர் பொறுப்பாவார்.
- சூழல்களுக்கு ஏற்ப பயனருக்கு நியாயமான அறிவிப்பு வழங்கப்பட்டால், வங்கி எந்த நேரத்திலும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையைத் திரும்பப் பெற்றுக்கொள்ளலாம்
- பயனரால் அனைத்து ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் கணக்குகளையும் மூடும்போது, அந்தச் சேவை தானாகவே முடிவுக்கு வரும்
- பயனர் இந்த விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் மீறினால், அல்லது பயனரின் மரணம், திவால்நிலை அல்லது சட்டப்பூர்வ தகுதியின்மை குறித்து வங்கிக்குத் தெரியவந்தால், வங்கி முன் அறிவிப்பின்றி ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகளை இடைநிறுத்தவோ அல்லது நிறுத்தவோ செய்யலாம்.

28. பொது

இந்த ஒப்பந்தத்தில் உள்ள உட்கூறு தலைப்புகள் உங்கள் சௌகரியத்திற்காக மட்டுமே மற்றும் இது ஒப்பந்தம் சார்ந்த உட்கூறுகளின் பொருளை பாதிக்காது.

பயன்பாட்டாளர் இந்த ஒப்பந்தத்தை வேறு எந்த நபருக்கும் ஒதுக்கக் கூடாது.. இந்த ஒப்பந்தத்தின் கீழ் தனது கடமைகளில் ஏதேனும் ஒன்றை நிறைவேற்றுவதற்காக வங்கி துணை ஒப்பந்தக்காரர்களையோ அல்லது முகவர்களையோ நியமிக்கலாம்.

29. தடுக்கமுடியாத வலுக்கட்டாய நிலை

இந்த ஒப்பந்தத்தில் வேறுவிதமாகக் கூறப்பட்டிருந்தாலும், வங்கியின் நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட நிகழ்வுகள் ("**தவிர்க்க முடியாத நிகழ்வு**" என்று குறிப்பிடப்படுகிறது) காரணமாக ஏதேனும் ஏற்பட்டால், அதன் கடமைகளை நிறைவேற்றுவதில் ஏற்படும் தாமதம் அல்லது தோல்விக்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது. இந்த நிகழ்வுகளில் வெள்ளம், வறட்சி, பூகம்பங்கள், நிலச்சரிவுகள், சூறாவளி, சூறாவளிகள் அல்லது சூறாவளி போன்ற இயற்கை பேரழிவுகள்; தொற்றுநோய்கள் அல்லது பெருந்தொற்றுகள்; தீ அல்லது வெடிப்புகள்; கலவரங்கள், உள்நாட்டு கலவரங்கள் அல்லது போர்கள்; பயங்கரவாத செயல்கள் அல்லது இராணுவ நடவடிக்கைகள்; அரசாங்கத்தால் அறிவிக்கப்பட்ட ஊரடங்குகள் அல்லது ஒழுங்குமுறை உத்தரவுகள்; நீதிமன்ற உத்தரவுகள்; வேலைநிறுத்தங்கள், கதவடைப்புகள் அல்லது பிற தொழிலாளர் நடவடிக்கைகள்; மின்சாரம் அல்லது விநியோக செயலிழப்புகள்; தொழில்நுட்ப, கணினி அல்லது நெட்வொர்க் சிக்கல்கள்; கட்டண அமைப்புகள் அல்லது முக்கிய வங்கி அமைப்புகளில் தோல்விகள்; மற்றும் வங்கியால் நியாயமாகக் கட்டுப்படுத்த முடியாத வேறு ஏதேனும் சூழ்நிலைகள் ஆகியவை அடங்கும். முன்கூட்டியே கணிக்க முடியாத அசாதாரண நிகழ்வின் போது, வங்கி தனது முழுமையான விருப்பத்தின் பேரில் சேவைகளைத் தொடரலாம் அல்லது நிறுத்தி வைக்கலாம் அல்லது முடிவுக்குக் கொண்டுவரலாம்.

30. இழப்பிற்கு எதிரான காப்பீடு

ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வாடிக்கையாளருக்குச் சேவைகளையும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இண்டர்நெட் பேங்கிங் செயலி மற்றும்/அல்லது சேவைகளுக்கான அணுகலையும் வழங்க ஒப்புக்கொண்டதைக் கருத்தில் கொண்டு, வாடிக்கையாளர் தனது சொந்தச் செலவில், இதன்மூலம் மீளப்பெற முடியாத வகையில் ஒப்புக்கொள்வது என்னவென்றால், ஆக்ஸிஸ் பேங்க், அதன் துணை நிறுவனங்கள், கிளை நிறுவனங்கள் மற்றும் அவற்றின் அந்தந்த ஊழியர்கள், இயக்குநர்கள், ஆலோசகர்கள், முகவர்கள், ஆலோசகர்கள், வாரிசுகள், பிரதிநிதிகள் மற்றும்/அல்லது உரிமைதாரர்கள் (இனிமேல் “**பாதுகாக்கப்படுபவர்கள்**” என குறிப்பிடப்படுபவர்கள்) ஆகியோரை, அவ்வப்போது, மற்றும் எல்லா நேரங்களிலும் முழுமையாகவும் வரம்பின்றியும், அனைத்து நேரடி மற்றும்/அல்லா மறைமுக (மூன்றாம் தரப்பினர் உட்பட) கோரிக்கைகள், செலவுகள், சேதங்கள், தேவைகள், வழக்குகள், நடவடிக்கைகள், செலவினங்கள், அபராதங்கள், இழப்புகள், பொறுப்புகள், இழப்பீடுகள், தண்டனைகள் மற்றும்/அல்லது வழக்குத் தொடர்தல் உட்பட எந்தவொரு தன்மையிலான வழக்கறிஞர் கட்டணம்/செலவுகள் (“**இழப்புகள்**”) ஆகியவற்றிலிருந்து பாதுகாப்பார், தற்காப்பார் மற்றும் பாதிப்பின்றி வைத்திருப்பார். இந்த இழப்புகள், பாதுகாக்கப்படுபவர்கள் நேரடியாகவோ மறைமுகமாகவோ எதிர்கொண்ட, ஏற்படும் அல்லது அனுபவிக்கும் எந்தவொரு நிலைமையிலிருந்தும் சம்பந்தப்பட்டவையாகும். இவை, சேவைகளின் பயன்பாடு மற்றும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இண்டர்நெட் பேங்கிங் செயலி சேவைகளைப் பயன்படுத்தித் தொடங்கப்பட்ட அனைத்து பரிவர்த்தனைகள் மற்றும்/அல்லது வாடிக்கையாளருக்குத் தெரிந்து அல்லது தெரியாமல், அல்லது அந்தப் பரிவர்த்தனைகள் நன்னம்பிக்கையுடன் தொடங்கப்பட்டிருந்தாலும் அல்லது இல்லாவிட்டாலும், அவற்றின் காரணமாக அல்லது அவற்றுடன் தொடர்புடையதாக எழுகின்றன. இந்தப் பரிவர்த்தனைகளை, வாடிக்கையாளரின் பரிவர்த்தனை அறிவுறுத்தல்கள் மற்றும் அதிகாரத்தின் பேரில், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய பிற குறிப்பிட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி, பாதுகாக்கப்படுபவர்கள் செயல்படுத்தியுள்ளனர் என்பதை வாடிக்கையாளர் இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார். சேவைகளை பகுதியளவு திரும்பப் பெற்றபோதிலும், இந்த இழப்பீட்டு ஒப்பந்தம் செல்லுபடியாகும், நடைமுறையில் இருக்கும் என்றும், வாடிக்கையாளரைக் கட்டுப்படுத்தும் என்றும் அவர் மேலும் ஒப்புக்கொண்டு உறுதிப்படுத்துகிறார்.
வாடிக்கையாளர் இதன்மூலம், அத்தகைய இழப்புகள் ஏற்பட்டிருக்காவிட்டாலும் அல்லது அவை தற்காலிகமான இயல்புடையவையாக இருந்தாலும், அந்த இழப்புகளுக்கு எதிராகத் தனக்கு இழப்பீடு வழங்கப் போதுமானது என்று இழப்பீடு

பெறுபவரால் மட்டுமே தீர்மானிக்கப்படும் தொகையை, கோரப்பட்டவுடன் அவருக்குச் செலுத்த ஒப்புக்கொள்கிறார்.

31. அபாயங்கள்

ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இண்டர்நெட் பேங்கிங் செயலியைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், வாடிக்கையாளர் டிஜிட்டல் மற்றும் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகளுடன் தொடர்புடைய உள்ளார்ந்த அபாயங்களை ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் புரிந்துகொள்கிறார். ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வலுவான பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை வழங்க முயற்சிக்கும் அதே வேளையில், தனது கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட காரணங்களால் முழுமையான பாதுகாப்பிற்கு வங்கியால் உத்தரவாதம் அளிக்க முடியாது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். வாடிக்கையாளர் பின்வரும் சாத்தியமான அபாயங்களை வெளிப்படையாக ஏற்றுக்கொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார்:

- **அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல்:** பின், கடவுச்சொற்கள் அல்லது சாதன பாதுகாப்பு அமைப்புகள் உட்பட வாடிக்கையாளரின் ஆதாரங்கள் சமரசம் செய்யப்பட்டால் அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் ஏற்படலாம். இந்த ஆதாரங்களின் இரகசியத்தை பராமரிப்பது அவர்களின் சொந்த பொறுப்பாகும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- **சைபர்-தாக்குதல்கள்:** ஹேக்கிங், மால்வேர், ரான்சம்வேர் மற்றும் வைரஸ்கள் உட்பட இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகள் சைபர் அச்சுறுத்தல்களுக்கு ஆளாகின்றன என்பதையும் இவை தனிப்பட்ட மற்றும் நிதித் தகவல்களைப் பாதிக்கக்கூடும் என்பதையும் வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- **ஃபிஷிங் மற்றும் சோஷியல் இன்ஜினியரிங் தாக்குதல்கள்:** உங்களின் முக்கியமான வங்கி விவரங்களைத் திருடுவதற்காக, ஃபிஷிங் இமெயில்கள், போலி இணையதளங்கள், அழைப்புகள், மெசேஜ்கள் அல்லது பிற ஏமாற்று முறைகள் மூலம் நீங்கள் குறிவைக்கப்படலாம். சந்தேகத்திற்கிடமான கோரிக்கைகளுக்கு பதிலளிப்பதைத் தவிர்த்து, வாடிக்கையாளர் விழிப்புடனும், எச்சரிக்கையாகவும் இருக்க வேண்டும்.
- **மால்வேர் தாக்குதல்கள்:** சாதனங்களில் தீங்கிழைக்கும் சாஃப்ட்வேர் (மால்வேர்) நிறுவல் தனிப்பட்ட தரவு, உள்நுழைவு ஆதாரங்கள் மற்றும் பரிவர்த்தனை விவரங்களை அங்கீகரிக்கப்படாமல் அணுகுவதற்கு வழிவகுக்கும். வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் சாதனங்கள் நம்பகமான பாதுகாப்பு மென்பொருளுடன் பாதுகாக்கப்படுவதை உறுதி செய்ய வேண்டும் மற்றும் நம்பமுடியாத ஆதாரங்களிலிருந்து செயலிகளை பதிவிறக்கம் செய்வதை தவிர்க்க வேண்டும்.
- **செயல்முறை பிழைகள்:** சிஸ்டம் பிரச்சனைகள், சாஃப்ட்வேர் பிழைகள் அல்லது மனிதர்களின் உள்ளீட்டுத் தவறுகள் காரணமாக, பரிவர்த்தனைத் தோல்விகள் உட்பட செயலாக்கப் பிழைகள் ஏற்படலாம். வங்கியின் பெரும் கவனக்குறைவு அல்லது வேண்டுமென்றே செய்யும் தவறுகளால் ஏற்படும் பட்சத்தில் தவிர, இதுபோன்ற தவறுகள் அல்லது இழப்புகளுக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பல்ல என்பதை வாடிக்கையாளர் தெளிவாக ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- **பரிவர்த்தனை அபாயங்கள்:** இன்டர்நெட் பேங்கிங் வழியாக செயல்படுத்தப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் சில நேரங்களில் தொழில்நுட்ப பிரச்சனைகள், நெட்வொர்க் தோல்விகள், சர்வர் டவுன்டைம் அல்லது பரிவர்த்தனை செயல்முறை பிழைகள் காரணமாக தாமதங்கள், தோல்விகள் அல்லது தவறுகளை எதிர்கொள்ளலாம். அதன் நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட அத்தகைய பரிவர்த்தனை இடையூறுகளிலிருந்து எழும் இழப்புகளுக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது.
- **பாதுகாப்பு மீறல்:** வலுவான இணையப் பாதுகாப்பு உள்கட்டமைப்பு நிறுவப்பட்டிருந்தபோதிலும், அங்கீகரிக்கப்படாத ஊடுருவல்கள், ஹேக்கிங் முயற்சிகள் அல்லது தரவு மீறல்களுக்கான மீதமுள்ள ஆபத்து இருந்து வருகிறது. வங்கியின் நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட பாதுகாப்பு மீறல்களால் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்புகள் அல்லது சேதங்களுக்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பல்ல என்பதை வாடிக்கையாளர்கள் புரிந்துகொள்கிறார்கள்.

- **தரவு மீறல்கள்:** ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் நியாயமான முயற்சிகளுக்குப் பிறகும் தரவு மீறல்கள் ஏற்படக்கூடும் என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொள்கிறார். இத்தகைய மீறல்கள் முக்கியமான தனிப்பட்ட மற்றும் நிதித் தகவல்களை வெளிப்படுத்தி, அடையாளத் திருட்டு, நிதி மோசடி மற்றும் தனியுரிமை மீறல் போன்ற அபாயங்களை உருவாக்கக்கூடும்.
- **மூன்றாம் தரப்பினர் சேவை வழங்குநர்கள்:** ஆக்ஸிஸ் பேங்க் சில சேவைகளுக்கு மூன்றாம் தரப்பினர் சேவை வழங்குநர்களை பயன்படுத்தலாம். மூன்றாம் தரப்பு வழங்குநர்களைச் சார்ந்திருப்பதில், அந்த வழங்குநர்களால் சேவைத் தோல்வி அல்லது தரவுப் பாதுகாப்பு மீறல்கள் போன்ற அபாயங்கள் உள்ளன என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொள்கிறார். இந்த மூன்றாம் தரப்பு நிறுவனங்களால் ஏதேனும் மீறல்கள் அல்லது தோல்விகளுக்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது.
- **சேவை கிடைக்கவில்லை:** திட்டமிடப்பட்ட பராமரிப்புப் பணிகள், சிஸ்டம் புதுப்பிப்புகள் அல்லது எதிர்பாராத தொழில்நுட்பச் சிக்கல்கள் காரணமாக இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகள் சில நேரங்களில் தடைபடக்கூடும். இந்தச் சேவையின்மை காலங்களில் ஏற்படும் தாமதங்கள், தடங்கல்கள் அல்லது வங்கிச் சேவைகளை அணுக முடியாத நிலைமைகளுக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பல்ல என்பதை வாடிக்கையாளர்கள் புரிந்துகொண்டு ஏற்றுக்கொள்கிறார்கள்.
- **ஒழுங்குமுறை மற்றும் சட்ட அபாயங்கள்:** இன்டர்நெட் பேங்கிங் ஒழுங்குமுறை கட்டமைப்புகள், வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் இணக்கத் தேவைகளில் மாற்றங்களுக்கு உட்பட்டது. சட்டம் அல்லது ஒழுங்குமுறைகளில் மாற்றங்கள் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகளின் செயல்பாடு, கிடைக்கும்தன்மை அல்லது பாதுகாப்பு தரங்களை பாதிக்கலாம்.

வங்கிச் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதில் உள்ள இந்த அல்லது பிற அபாயங்களால் ஏற்படக்கூடிய தற்செயலான அல்லது விளைவுசார் இழப்புகள் உட்பட, எந்தவொரு நேரடி அல்லது மறைமுக இழப்புகளுக்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பாகாது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

32. அபாயங்களை குறைப்பதற்கான வாடிக்கையாளர் கடமைகள்

- சமீபத்திய பதிப்புகளுக்கு செயலிகள் மற்றும் ஆபரேட்டிங் சிஸ்டம்களை வழக்கமாக புதுப்பிக்கவும்.
- வங்கி பரிவர்த்தனைகளை நடத்த பாதுகாப்பற்ற பொது வை-ஃபை நெட்வொர்க்குகளைப் பயன்படுத்துவதைத் தவிர்க்கவும்.
- சந்தேகத்திற்கிடமான அல்லது அங்கீகரிக்கப்படாத செயல்பாட்டிற்கான கணக்கு அறிக்கைகள் மற்றும் பரிவர்த்தனை அறிவிப்புகளை வழக்கமாக கண்காணிக்கவும்.
- சாதனங்கள் மற்றும்/அல்லது வங்கிச் சான்றுகள் தொலைந்து போனாலோ, திருடு போனாலோ அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டாலோ, உடனடியாக ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு தெரிவிக்கவும்.
- தனிப்பட்ட அல்லது நிதித் தகவல்களைத் தேடும் தேவையற்ற தகவல்தொடர்புகளுக்கு பதிலளிப்பதைத் தவிர்க்க எச்சரிக்கையாக இருங்கள்.
- பாதுகாப்பை பராமரிக்க மற்றும் பாதிப்பை குறைக்க கடவுச்சொற்கள் மற்றும் பின்-ஐ வழக்கமாக மாற்றவும்.

ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் நடவடிக்கைகள்:

- வாடிக்கையாளர் தரவைப் பாதுகாக்க என்க்ரிப்ஷன், ஃபயர்வால்கள், பாதுகாப்பான அங்கீகார முறைகள் மற்றும் வழக்கமான பாதுகாப்பு தணிக்கைகள் உட்பட மேம்பட்ட பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பயன்படுத்துகிறது. இந்த முயற்சிகள் இருந்தபோதிலும், அபாயங்களுக்கு எதிரான முழுமையான பாதுகாப்பு உறுதி செய்யப்பட முடியாது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையைப் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் மேலே குறிப்பிடப்பட்ட அல்லது பிற அபாயங்களால் விளையும் நேரடி, மறைமுக, பின்விளைவு அல்லது தற்செயலான இழப்புகள், சேதங்கள், கோரிக்கைகள், பொறுப்புகள் அல்லது செலவுகளுக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பாகாது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்; இருப்பினும்,

வங்கியின் நிரூபிக்கப்பட்ட பெரும் கவனக்குறைவு அல்லது வேண்டுமென்றே செய்யும் தவறான நடத்தை உள்ள சந்தர்ப்பங்களுக்கு இது பொருந்தாது.

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் செயலியை தொடர்ந்து பயன்படுத்துவதன் மூலம், வாடிக்கையாளர் இந்த அபாயங்கள், அவர்களின் கடமைகள் மற்றும் ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் பொறுப்பு வரம்புகளை புரிந்துகொண்டு ஏற்றுக்கொள்வதை உறுதிசெய்கிறார்.

33. பாதுகாப்பான பேங்கிங்

செய்ய வேண்டியவைகள் மற்றும் செய்யக்கூடாதவைகள்

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க், ரிசர்வ் பேங்க் அல்லது அதுபோன்ற நிறுவனங்கள் ஒருபோதும் உங்கள் தனிப்பட்ட அல்லது வங்கி விவரங்களைக் கேட்டு தொலைபேசி அழைப்புகள், இமெயில்கள் அல்லது எஸ்எம்எஸ்-களை அனுப்புவதில்லை. அத்தகைய மோசடிகளுக்கு பாதிக்கப்பட வேண்டாம்.
- நீங்கள் உறுதியாக இல்லாத ஒரு மெசேஜ்/அனுப்புநரிடமிருந்து எந்தவொரு URL-ஐயும் பின்பற்ற வேண்டாம்.
- ஏடிஎம் கார்டைப் பயன்படுத்தும்போதோ அல்லது வங்கிக் கிளையில் பணத்தைக் கையாளும்போதோ, அந்நியர்களிடம் உதவி கோர வேண்டாம்; மேலும், அவர்கள் உங்கள் பரிவர்த்தனைகளைக் கவனிக்க அனுமதிக்காதீர்கள்.
- சைபர் கஃபே அல்லது பொதுவெளியில் பயன்படுத்தப்படும் எந்தவொரு கம்ப்யூட்டரிலிருந்தும் உங்கள் இன்டர்நெட் பேங்கிங் கணக்கை அணுக வேண்டாம். நீங்கள் அவ்வாறு செய்தால், உடனடியாக உங்கள் தனிப்பட்ட கம்ப்யூட்டரிலிருந்து உங்கள் கடவுச்சொற்களை மாற்றவும்.
- பரிவர்த்தனை எச்சரிக்கையை வழக்கமாக பெறுவதற்கு நீங்கள் வங்கியுடன் சரியான மொபைல் எண்ணை புதுப்பித்துள்ளீர்கள் என்பதை உறுதிசெய்யவும்.

பாதுகாப்பான பயன்பாட்டு வழிகாட்டுதல்கள்

- தெரியாத வாடிக்கையாளர்களுக்கு இன்டர்நெட் பேங்கிங் அணுகலை வழங்க வேண்டாம்.
- கலெக்ஷன் கோரிக்கையை ஏற்கும் போது, சரியான பெறுநர் அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளாரா என்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள்.
- உங்கள் மொபைல் எண் மாற்றப்பட்டால், எஸ்எம்எஸ் அறிவிப்புகளை நீங்கள் பெறுவதை உறுதிசெய்ய, உங்கள் புதிய மொபைல் எண் குறித்து வங்கிக்குத் தெரிவிக்க மறக்காதீர்கள்.
- காலர் டியூன் அல்லது டயலர் டியூன் போன்ற சலுகைகளை ஏற்கும்போதும், தெரிந்த அல்லது தெரியாத மூலங்களிலிருந்து வரும் இமெயில்களையோ அல்லது இணைப்புகளையோ திறக்கும்போதும் அல்லது பதிவிறக்கம் செய்யும்போதும் கவனமாக இருங்கள்.
- உங்கள் போன்/கம்ப்யூட்டரில் கிரெடிட் கார்டு விவரங்கள், இன்டர்நெட் பேங்கிங் கடவுச்சொல், வாடிக்கையாளர் ஐடி போன்ற முக்கியமான தகவல்களை சேமிக்க வேண்டாம்.
- உங்கள் பின்-ஐ வழக்கமாக மாற்றவும்.
- உங்கள் ரகசிய தரவு/தகவலை எவர் வேண்டுமானாலும் அணுகலாம் என்பதால் பொது இடங்களில் ப்ளூடூத்தை பயன்படுத்தும்போது எச்சரிக்கையாக இருங்கள்.
- வங்கியிலிருந்து இருப்பதாகக் கூறும் இமெயில்கள்/சமூக நெட்வொர்க்கிங் தளங்களில் உள்ள இணைப்புகள் மீது கிளிக் செய்ய வேண்டாம்

34. அபாயங்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் பொறுப்பு

- வங்கி, வாடிக்கையாளர் வழங்கிய மொபைல் எண் மற்றும்/அல்லது இமெயில் முகவரிக்கு எச்சரிக்கைகளையும் கணக்குத் தகவல்களையும் அனுப்பும். வங்கியிடம் வழங்கப்பட்ட மொபைல் எண் மற்றும் இமெயில் முகவரி ஆகியவை சரியானதாகவும், வங்கியின் பதிவேடுகளில் புதுப்பிக்கப்பட்டதாகவும் இருப்பதை உறுதிசெய்யும் முழுப் பொறுப்பும் வாடிக்கையாளரையே சாரும்.

- வாடிக்கையாளர் தனது சாதனம் மற்றும் இமெயில் கணக்கின் பாதுகாப்பைப் பேணுவதற்கு முழுப் பொறுப்பாவார். வாடிக்கையாளர் அத்தகைய தொடர்பு விவரங்களைத் துல்லியமாகவும் பாதுகாப்பாகவும் வைத்திருக்கத் தவறினாலோ அல்லது ஏதேனும் மாற்றங்கள் குறித்து வங்கிக்குத் தெரிவிக்கத் தவறினாலோ, அதன் முழுமையான இடர் மற்றும் பொறுப்பு வாடிக்கையாளரையே சாரும். வாடிக்கையாளர் கூறப்பட்ட வசதியைப் பெறுவதற்கு தங்கள் மொபைல் போன் மற்றும் இமெயில் ID செயலில் இருப்பதையும் உறுதி செய்ய வேண்டும்.
- மொபைல் போன் மற்றும்/அல்லது இமெயில் வழியாகத் தகவல்களை அனுப்புவது இயல்பாகவே பாதுகாப்பற்றது மற்றும் சில அபாயங்களுக்கு உட்பட்டது என்பதை வாடிக்கையாளர் வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஏற்றுக்கொள்கிறார். இந்த அபாயங்கள் இருந்தபோதிலும், வாடிக்கையாளர் தனது சொந்த வசதிக்காகவும், அவற்றை கவனமாக மதிப்பிட்ட பிறகும், இந்த வழிகள் மூலம் பெறப்படும் அறிவுறுத்தல்கள் அல்லது தகவல்கள் மீது நடவடிக்கை எடுக்குமாறு வங்கிக்கு தானாக முன்வந்து கோரிக்கை விடுத்து, அங்கீகாரம் அளித்துள்ளார்.
- தேவைப்படும்போதெல்லாம் உண்மையான, முழுமையான மற்றும் துல்லியமான தகவல்களை வழங்க வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார், மேலும் வங்கிக்குச் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட தகவல்களின் சரியான தன்மைக்கு எல்லா நேரங்களிலும் அவரே முழுப் பொறுப்பாவார். வாடிக்கையாளர் வழங்கும் தவறான அல்லது துல்லியமற்ற தகவல்களால் ஏற்படும் எந்தவொரு விளைவுகளுக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது.
- வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தகவலில் ஏதேனும் தவறு இருப்பதாக வாடிக்கையாளர் கருதினால், அவர்கள் உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். சாத்தியமானால், அந்தத் தவறைச் சரிசெய்ய வங்கி தன்னால் இயன்ற அனைத்து முயற்சிகளையும் மேற்கொள்ளும்.
- வாடிக்கையாளர், தாங்கள் எச்சரிக்கைகள் அல்லது இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகளைப் பெற விரும்பும் மொபைல் எண் மற்றும்/அல்லது இமெயில் முகவரியில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், அது குறித்து வங்கிக்கு தாமதமின்றித் தெரிவிக்க வேண்டும்.
- அனைத்து கணக்கு தொடர்பான பரிவர்த்தனைகளும் பொருந்தக்கூடிய வங்கி நடைமுறைகள் மற்றும் நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள், நிபந்தனைகள் மற்றும் வாடிக்கையாளரின் கணக்குகள் மற்றும் தொடர்புடைய சேவைகளை நிர்வகிக்கும் விதிகளால் நிர்வகிக்கப்படும். மேலும், போன் பேங்கிங் மற்றும் நெட்பேங்கிங் சேவைகள் தொடர்பான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், தொடர்புடைய அளவிற்கு, மொபைல் பேங்கிங்/எச்சரிக்கை வசதிக்கும் பொருந்தும்.
- வங்கியால் மட்டுமே தீர்மானிக்கப்பட்ட தகுதிக்கு உட்பட்டு, வாடிக்கையாளர்கள் மொபைல் பேங்கிங்/எச்சரிக்கை வசதிக்கான அணுகலை கோரலாம். வங்கியால் அவ்வப்போது அனுமதிக்கப்படும்படி, எச்சரிக்கைகளைத் தூண்டும் நிகழ்வுகளின் வகைகளையும் வாடிக்கையாளர் தேர்ந்தெடுக்கலாம். அத்தகைய விண்ணப்பத்தை அதன் விருப்பப்படி மற்றும் எந்தவொரு காரணத்தையும் கூறாமல் நிராகரிக்க வங்கி முழுமையான உரிமையை கொண்டுள்ளது.

35. நன்மைகள் & சிறப்பு அம்சங்கள்

கணக்குகள்

- உங்கள் கணக்கு இருப்பை காண்க
- மினி அறிக்கையை காண்க (கடைசி 10 பரிவர்த்தனைகள்)
- விரிவான கணக்கு அறிக்கையை காண்க
- இமெயில் கணக்கு அறிக்கை (12 மாதங்கள் வரை)
- படங்கள் மற்றும் புனைப்பெயர்களுடன் கணக்கை தனிப்பயனாக்கவும்

கிரெடிட் கார்டுகள்

- நிலுவையிலுள்ள இருப்பை காண்க
- பில் செய்யப்படாத பரிவர்த்தனைகளை காண்க
- தற்போதைய அறிக்கையை காண்க
- கடந்த அறிக்கைகளை காண்க
- கிரெடிட் கார்டு பில்-ஐ உடனடியாக செலுத்துங்கள்

- கிரெடிட் கார்டு பில் பேமெண்டை திட்டமிடவும்
- 2500 க்கும் அதிகமான பரிவர்த்தனைகளை இஎம்ஐ-க்கு மாற்றவும்
- இ-அறிக்கை செயல்படுத்தல்
- உங்கள் கிரெடிட் கார்டுகளில் வரம்பு அதிகரிப்பை சரிபார்க்கவும்
- புதிய கிரெடிட் கார்டுக்கு விண்ணப்பிக்கவும்
- முடக்குவது மற்றும் மாற்றுவது, பின்-ஐ அமைப்பது அல்லது ரீசெட் செய்வது, மற்றும் ஆட்டோ டெபிட் பேமெண்ட்

பில்களை செலுத்தவும்

- வழக்கமான பில் வழங்குவதற்காக பில்லர்களை சேர்க்கவும்
- பில்களை காண்க மற்றும் செலுத்துங்கள் அல்லது பில்லர்களால் அனுமதிக்கப்பட்ட எந்தவொரு தொகையையும் நேரடியாக செலுத்துங்கள்
- உங்கள் பில்களை திட்டமிட்டு காலண்டரில் (செயலியில்) அவற்றை காண்க
- ஒரு குறிப்பிட்ட வரம்பிற்கு ஆட்டோபே-ஐ செட்டில் செய்வதன் மூலம் தானாகவே பில்களை செலுத்துங்கள்

பிடித்தவை

- உங்கள் 10 அடிக்கடி செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளை பிடித்ததாக அமைத்து ஒரே கிளிக்கில் பணம் செலுத்துங்கள்.

எஃப்டி/ஆர்டி

- செயலியில் இருந்து நிலையான வைப்புத்தொகை கணக்கு மற்றும் தொடர் வைப்பு கணக்கை திறக்கவும். வைப்புத்தொகை, வைப்பு காலம் மற்றும் செயலியில் இருந்து செலுத்த வேண்டிய வட்டி வகையை தேர்வு செய்யவும்.

கடன்கள்

- பெறப்பட்ட அனைத்து கடன்களையும் காண்க.
- மொத்த நிலுவையிலுள்ள கடன் தொகையை காண்க.
- புதிய கடனுக்கு விண்ணப்பிக்கவும்.
- கோரிக்கை அறிக்கை.
- ஆர்ஓஐ வரலாறு

மியூச்சுவல் ஃபண்டுகள்

- மொத்த முதலீட்டு இருப்பை காண்க
- முதலீடுகளின் தற்போதைய மதிப்பை சரிபார்க்கவும்
- முதலீடுகளில் லாபம்/இழப்பை கண்காணியுங்கள்

டிமேட்

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் செயலி மூலம் திறந்த உங்கள் முதலீடுகளை கண்காணியுங்கள்.
- டீமேட் சுருக்கத்தை காண்க
- மெனுவில் இருந்து அனைத்து ஹோல்டிங்ஸ், டீமேட் அறிக்கை மற்றும் ஒரு புதிய டிஐஎஸ் புக்கிற்கான கோரிக்கையை சரிபார்க்கவும்.

ஃபோரக்ஸ் கார்டுகள்

- மல்டி மற்றும் சிங்கிள் கரன்சி ஃபாரக்ஸ் கார்டு அறிக்கைகளைச் சரிபார்க்கவும்
- கார்டுகளுக்கான அனைத்து கரன்சிகள் மற்றும் பரிவர்த்தனை வரலாற்றிற்கான அவரது கிடைக்கக்கூடிய இருப்பை வாடிக்கையாளர் சரிபார்க்கலாம்.
- ஒரு வாடிக்கையாளர் தனக்கு வழங்கப்பட்ட கார்டில் பணத்தைச் செலுத்தவும், அந்த கார்டை முடக்கவும் முடியும். ஒரு மல்டி-கரன்சி கார்டு வாடிக்கையாளர் மருத்துவ, கல்வி அல்லது பிற பயணம் தொடர்பான பிரச்சனைகளுக்கு 16 கரன்சிகள் (USD, EUR, GBP, SGD, AUD, CAD, SEK, JPY, CHF, AED, SAR, THB, HKD, NZD மற்றும் ZAR) ஏதேனும் ஒன்றைப் பயன்படுத்தி கார்டில் பணம் செலுத்தலாம்.

ஆக்ஸிஸ் ஆக்டிவ்

- 6 மாதங்கள் GOQii லைஃப் பிளான் மற்றும் ஃபிட்னஸ் டிராக்கிங் உடன் கான்டாக்ட்லெஸ் பேமெண்ட்களுக்கு ஆக்ஸிஸ் ஆக்டிவ் பேங்கை வாங்குங்கள்.
- ஃபிட்னஸ் இலக்குகளை பூர்த்தி செய்வதன் மூலம் ஆக்ஸிஸ் எட்ஜ் ரிவார்டுகளை பெறுங்கள்.

ரிவார்டுகள் புள்ளிகள்

- உங்கள் ரிவார்டு புள்ளிகள் இருப்பை காண்க மற்றும் ரெடீம் செய்யுங்கள்

- உங்கள் புள்ளிகளை மற்றொரு வங்கி கணக்கிற்கு டிரான்ஸ்ஃபர் செய்யுங்கள்
- ரிவார்டுகள் ஸ்டோரை அணுகி நேரடியாக ரீசார்ஜ்கள் மற்றும் புக்கிங்களை செய்யுங்கள்

இப்போது விண்ணப்பியுங்கள்

- ஒரு புதிய சேமிப்பு வங்கி கணக்கை திறக்கவும் (தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட நகரங்களில் கிடைக்கும்)
- ஒரு புதிய கிரெடிட் கார்டு, தனிநபர் கடன், கார் கடன், வீட்டுக் கடன் அல்லது தங்க கடனுக்கு விண்ணப்பிக்கவும்
- முன்-ஒப்புதலளிக்கப்பட்ட அனைத்து சலுகைகளையும் காண்க
- தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட கிளையில் லாக்கர்கள் கிடைப்பதைப் பொறுத்து, ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் எந்தவொரு கிளையிலும் ஒரு லாக்கரை முன்பதிவு செய்துகொள்ளலாம்
- முன்-அங்கீகரிக்கப்பட்ட சலுகைகள்

அமைப்புகள்

- பரிவர்த்தனை வரம்பை காண்க மற்றும் மாற்றியமைக்கவும்.
- mPIN-ஐ மாற்றவும்
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் பதிவு நீக்கம் தொடங்கப்பட்டுள்ளது
- கணக்கை புதுப்பிக்க
- iOS வாடிக்கையாளர்களுக்கான டச் ஐடி/ஃபேஸ் ஐடி; Android வாடிக்கையாளர்களுக்கான கைரேகை பயோமெட்ரிக்

சேவைகள்

- ஒரு புதிய காசோலை புத்தகத்திற்கான கோரிக்கை
- வழங்கப்பட்ட காசோலை நிலையை காண்க
- வழங்கிய காசோலையை நிறுத்தவும்
- இ-அறிக்கைக்கான இமெயில் ஐடி-ஐ பதிவு செய்யவும்
- இ-அறிக்கைக்கான இமெயில் ஐடி-ஐ புதுப்பிக்கவும்
- சமீபத்திய கோரிக்கைகளை காண்க
- ஆக்ஸிஸ் வாட்ச் (iOS வாடிக்கையாளர்களுக்கு பொருந்தும்)
- இமெயில் ஐடி-ஐ புதுப்பிக்கவும் (I)
- பான்-ஐ புதுப்பிக்கவும் (I)
- தகவல்தொடர்பு முகவரியை புதுப்பிக்கவும் (I)
- நிரந்தர முகவரியை புதுப்பிக்கவும் (I)
- கேஒய்சி விவரங்களை உறுதிசெய்யவும் (I)
- பெயரை புதுப்பிக்கவும் (I)
- பிறந்த தேதியை புதுப்பிக்கவும் (I)
- ஆதார் மூலம் முகவரியை புதுப்பிக்கவும் (I)
- முதலாளியின் பெயரை புதுப்பிக்கவும் (I)
- ஆதார் கார்டை இணைக்கவும் (I)
- படிவம் 15G/H (I)-ஐ சமர்ப்பிக்கவும்
- டிரான்ஸ்ஃபர் கணக்கு (I)
- படிவம் 60 (I)
- பாஸ்போர்ட் (என்ஆர்ஐ-கள்) (I) புதுப்பிக்கவும்
- Visa-வை புதுப்பிக்கவும் (என்ஆர்ஐ-கள்) (I)
- கடன் முடிவடைவதற்கான ஆட்சேபனை இல்லாத சான்றிதழ் (I)
- ஆதார் கார்டை புதுப்பிக்கவும்
- செயல்பாட்டில் இல்லாத கணக்கை செயல்படுத்தவும்

சேமிப்பு / நடப்பு கணக்கு

- வங்கி கணக்கு விவரங்களை அணுகவும்
- எஸ்ஏ/சிஏ உடன் பதிவுசெய்த இமெயில் ஐடி-ஐ புதுப்பிக்கவும்
- இ-அறிக்கைக்கு பதிவு செய்யவும்
- ஒரு புதிய காசோலை புத்தகத்திற்கான கோரிக்கை
- வழங்கப்பட்ட காசோலை நிலையை காண்க
- வழங்கிய காசோலையை நிறுத்தவும்
- உங்கள் எம்எம்ஐடி-ஐ சரிபார்க்கவும்
- P2M ஐஎம்பிஎஸ் பரிவர்த்தனைக்கு ஓடிபி-ஐ உருவாக்கவும்
- சமீபத்திய கோரிக்கைகளை காண்க

கிரெடிட் கார்டு

- கடன் அட்டைக்கு விண்ணப்பிக்கவும்
- கார்டை முடக்கி மாற்றவும்
- வரம்பு அதிகரிப்பை சரிபார்க்கவும்
- பில் செய்யப்படாத பரிவர்த்தனைகள் அல்லது தற்போதைய பில்-ஐ இஎம்ஐ-க்கு மாற்றுங்கள்
- இ-அறிக்கை செயல்படுத்தல்
- கிரெடிட் கார்டு மீது உடனடி கடன்
- கிரெடிட் கார்டு பின்-ஐ அமைக்கவும்/ரீசெட் செய்யவும்

டெபிட் கார்டு

- எந்தவொரு தவறான பயன்பாட்டையும் தடுக்க டெபிட் கார்டைத் முடக்கவும்
- உங்கள் டெபிட் கார்டுகளில் ஏடிஎம் மற்றும் வாங்கும் வரம்பை மாற்றவும்
- டெபிட் கார்டு பின்-ஐ அமைக்கவும்/ரீசெட் செய்யவும்
- அனைத்து டெபிட் கார்டு பரிவர்த்தனைகளையும் நிறுத்த டெபிட் கார்டை ஆன்/ஆஃப் செய்யவும்
- டெபிட் கார்டை மேம்படுத்தவும்

எனது சலுகைகள்

- இந்த பகுதி பிரெஸ்டீஜ், பிரையாரிட்டி மற்றும் பர்கண்டி வாடிக்கையாளர்களுக்குக் கிடைக்கும். இங்கே, வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் கணக்குகளுக்குப் பிரத்யேகமான உரிமைகள்/சலுகைகள்/சிறப்புரிமைகளைக் காணலாம்.

ஐஎம்பிஎஸ்

- உடனடி பேமெண்ட் சேவை என்பது ரியல்-டைம் பரிவர்த்தனைகளுக்காக வடிவமைக்கப்பட்ட ஒரு பாதுகாப்பான மற்றும் சிறந்த அமைப்பாகும்.

என்இஎஃப்டி

- தேசிய மின்னணு நிதி பரிமாற்ற அமைப்பு என்பது நிதிகளை டிரான்ஸ்ஃபர் செய்ய உதவும் பரவலாக பயன்படுத்தப்படும் அமைப்பாகும். என்இஎஃப்டி-யில் குறைந்தபட்ச அல்லது அதிகபட்ச வரம்புகள் இல்லை.

ஆர்டிஜிஎஸ்

- ரியல்டைம் கிராஸ் செட்டில்மென்ட் பெரிய அளவிலான பணத்தை உடனடியாகவும் எளிதாகவும் பாதுகாப்பான முறையில் டிரான்ஸ்ஃபர் செய்ய அனுமதிக்கிறது. ஆர்டிஜிஎஸ் குறைந்தபட்ச எஃப்டி தொகை ₹ 2 லட்சம் உள்ளது.

36. பேமெண்ட் வழிமுறைகளை நிறுத்தவும்

ஒரு பரிவர்த்தனை வாடிக்கையாளரால் அங்கீகரிக்கப்பட்டு தொடங்கப்பட்டவுடன், அது இறுதியானது, மாற்ற முடியாதது மற்றும் இரத்து செய்ய முடியாதது என்று கருதப்படும். எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளின் பேமெண்டை நிறுத்துதல், திருப்பியளித்தல் அல்லது மாற்றத்திற்கான எந்தவொரு கோரிக்கையையையும் வங்கி ஏற்றுக்கொள்ளாது. பயனாளி கணக்கு எண் உட்பட அனைத்து பரிவர்த்தனை விவரங்களும் சரியானதாகவும் முழுமையானதாகவும் இருப்பதை உறுதிசெய்யும் பொறுப்பு, பரிவர்த்தனையை அங்கீகரிப்பதற்கு முன்பு வாடிக்கையாளரை மட்டுமே சாரும். வாடிக்கையாளர் வழங்கும் தவறான அல்லது முழுமையற்ற தகவல்களால் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு, சேதம் அல்லது விளைவுகளுக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது

எஸ்ஐபி-ஐ நிறுத்துதல்

வாடிக்கையாளர்கள் அவ்வப்போது திருத்தப்பட்டபடி பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள், நிபந்தனைகள், தயாரிப்பு வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறை தேவைகளுக்கு உட்பட்டு, ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் இன்டர்நெட் பேங்கிங் ("ஐபி") மற்றும் மொபைல் பேங்கிங் ("எம்பி") தளங்கள் மூலம் எஸ்ஐபி (சிஸ்டமேட்டிக் முதலீட்டு திட்டம்) வசதியை நிறுத்தலாம்.

தொடர்புடைய எஸ்ஜபி பிரிவு/முதலீடு-தொடர்பான சேவைகளை அந்தந்த டிஜிட்டல் பேங்கிங் தளத்திற்குள் அணுகுவதன் மூலம் எஸ்ஜபி நிறுத்தல் கோரிக்கையை தொடங்கலாம்.

ஸ்கிரீனில் கேட்கப்பட்டபடி, திட்டத்தின் பெயர், எஸ்ஜபி குறிப்பு மற்றும்/அல்லது மேண்டேட் விவரங்கள் உட்பட தேவையான எஸ்ஜபி விவரங்களை சரிபார்ப்பதன் மூலம் செயலிலுள்ள எஸ்ஜபி-ஐ நிறுத்துவதற்கு அல்லது நிறுத்துவதற்கான ஓடிபி சரிபார்ப்புடன் வாடிக்கையாளர்கள் ஒரு கோரிக்கையை சமர்ப்பிக்கலாம்.

வெற்றிகரமாக சமர்ப்பித்த பிறகு, ஒரு எஸ்ஜபி நிறுத்தல் கோரிக்கை சமர்ப்பிக்கப்பட்டு மேலும் செயல்முறைக்காக ஏஎம்சி/ஆர்டிஏ-க்கு விவரங்கள் அனுப்பப்படுகிறது, இதற்கு 2-3 வேலை நாட்கள் ஆகலாம்.

பொருந்தக்கூடிய கட்-ஆஃப் காலக்கெடு, சரிபார்ப்புகள் மற்றும் ஆளும் விதிகளுக்கு ஏற்ப வங்கி மற்றும்/அல்லது அந்தந்த சொத்து மேலாண்மை நிறுவனம் ("ஏஎம்சி")/தொடர்புடைய இடைத்தரகர் மூலம் கோரிக்கை செயல்முறைப்படுத்தப்படும். எஸ்ஜபி-யின் வெற்றிகரமான நிறுத்தம் சம்பந்தப்பட்ட ஏஎம்சி/இடைத்தரகர் மூலம் இரசீது, சரிபார்ப்பு மற்றும் உறுதிப்படுத்தலுக்கு உட்பட்டது.

எஸ்ஜபி நிறுத்தல் கோரிக்கை வெற்றிகரமாகச் செயலாக்கப்பட்டு உறுதிப்படுத்தப்படுவதற்கு முன்னதாக, செயலாக்கப்பட்ட அல்லது கழிக்கப்பட்ட எந்தவொரு எஸ்ஜபி தவணைக்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது. பொருந்தக்கூடிய செயல்முறை அல்லது கட்-ஆஃப் காலத்திற்குள் வரும் எஸ்ஜபி தவணைகளின் நிறுத்தத்திற்கு வங்கி உத்தரவாதம் அளிக்காது மற்றும் ஏஎம்சி-கள் அல்லது பணம்செலுத்தல் இடைத்தரகர்கள் உட்பட மூன்றாம் தரப்பினர் நிறுவனங்களுக்கு-ஏற்படும் தாமதங்களுக்கு பொறுப்பேற்காது.

பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் உட்புற கொள்கைகளுக்கு ஏற்ப எந்தவொரு எஸ்ஜபி நிறுத்தல் கோரிக்கையையும் ஏற்றுக்கொள்ள, நிராகரிக்க அல்லது இரத்து செய்வதற்கான உரிமையை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கொண்டுள்ளது.

இணைப்பு 1

1. எஸ்எம்எஸ் உடன் நெட்செக்யூர்

முக்கியமானது - எஸ்எம்எஸ் உடன் நெட்செக்யூர்-ஐ தேர்வு செய்வதற்கு முன்னர் கவனமாக படிக்கவும். உங்கள் நெட்செக்யூர் விருப்பமாக எஸ்எம்எஸ்-ஐ தேர்ந்தெடுப்பதன் மூலம், இந்த பயன்பாட்டின் பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நீங்கள் ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள்

- எஸ்எம்எஸ் விருப்பத்தைப் பயன்படுத்தும்போது, உங்கள் மொபைல் எண் நெட்செக்யூரின் ஒரு முக்கிய பகுதியாகும். எனவே நீங்கள் சரியான மொபைல் எண்ணை வழங்க வேண்டும். நீங்கள் வழங்கும் மொபைல் எண் எங்களிடம் ஏற்கனவே பதிவு செய்யப்பட்டு, எங்கள் பதிவுகளுடன் பொருந்தினால், நீங்கள் எஸ்எம்எஸ் மூலம் நெட்செக்யூர்-க்கு வெற்றிகரமாகப் பதிவு செய்யப்படுவீர்கள். அவ்வாறு இல்லையென்றால், உங்கள் மொபைல் எண்ணை ஆக்ஸி பேங்க் வங்கி கிளை அல்லது ஏடிஎம்-களில் பதிவு செய்யுமாறு சிஸ்டம் உங்களுக்கு வழிகாட்டும்.
- உங்கள் மொபைல் எண்ணின் திருட்டு/இழப்பு/மாற்றம் ஏற்பட்டால், தயவுசெய்து அதை உங்கள் அருகிலுள்ள கிளைக்கு தெரிவிக்கவும். அது குறித்துத் தெரிவிக்கப்படாவிட்டால், அந்த அங்கீகாரத்தைப் பயன்படுத்தி iConnect மூலம் செய்யப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகளும் வங்கியால் செல்லுபடியானவையாகக் கருதப்படும், மேலும் மோசடி அல்லது அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளுக்கான எந்தவொரு கோரிக்கைகளும் ஏற்றுக்கொள்ளப்படாது. நீங்கள் வங்கியுடன் ஒரு புதிய மொபைல் எண்ணைப் பதிவு செய்யும் வரை அல்லது உங்கள் தற்போதைய எண்ணை மீண்டும் செயல்படுத்தும் வரை, நெட்செக்யூர் குறியீடு தேவைப்படும் சேவைகளைப் பயன்படுத்த முடியாது. வங்கி பொறுப்பேற்காது.
- உங்கள் நெட்செக்யூர் விருப்பமாக எஸ்எம்எஸ்-ஐ நீங்கள் தேர்வு செய்தவுடன், 48 மணிநேரங்களுக்குள் பாதுகாப்பு அம்சங்களை செயல்படுத்த வங்கி முயற்சிக்கும்.
- பதிவுசெய்த மொபைல் எண்ணிற்கு அனுப்பப்பட்ட நெட்செக்யூர் குறியீடு முன்வரையறுக்கப்பட்ட நேர இடைவெளிக்கு பிறகு காலாவதியாகும். எனவே பயனர் எஸ்எம்எஸ் வழியாக பெற்றவுடன் செயல்படுத்தல் குறியீட்டை உள்ளிட வேண்டும். காலாவதியான பிறகு உள்ளிடப்பட்ட எந்தவொரு குறியீடும் வங்கியால் நிராகரிக்கப்படும்.
- சிறந்த திறன்களுக்கு, எஸ்எம்எஸ் வழியாக உங்கள் பதிவுசெய்த மொபைல் எண்ணில் நெட்செக்யூர் குறியீட்டை டெலிவரி செய்வதை வங்கி உறுதி செய்யும். இருப்பினும் எஸ்எம்எஸ் குறியீட்டை பெறாததற்கு அல்லது அதன் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட காரணங்களுக்கான தாமதத்திற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது. எஸ்எம்எஸ் மூலம் நெட்செக்யூர் குறியீட்டை டெலிவரி செய்யாத/தவறான டெலிவரி காரணமாக ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்புகளுக்கும் வங்கி எந்த பொறுப்பையும் கொண்டிருக்காது.
- தற்செயலான நேரங்களில் எஸ்எம்எஸ் நெட்செக்யூர் அங்கீகாரத்தை முடக்குவதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது. சூழ்நிலையின் தற்செயல் நிகழ்வுகள் குறித்து முடிவெடுக்கும் முழு அதிகாரம் வங்கிக்கு மட்டுமே உண்டு.
- மேலும், அதிக வகையான பரிவர்த்தனைகளுக்கு நெட்செக்யூர் அங்கீகாரத்தைச் சேர்ப்பதற்கோ அல்லது தற்போதுள்ளவற்றிலிருந்து அதை நீக்குவதற்கோ வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. அது வங்கியின் சொந்த விருப்பப்படி இருக்கும்.
- நெட்செக்யூர்-ஐ பயன்படுத்துவதற்கான பல விருப்பங்களை கணக்கு வைத்திருப்பவர் கொண்டிருக்கக்கூடாது. ஒருமுறை இந்த விருப்பம் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்டால், மற்ற பயன்பாட்டு முறைகள் மூலம் நெட்செக்யூரைப் பயன்படுத்துவது முடக்கப்படும். கணக்கு வைத்திருப்பவருக்கு உள்ள ஒரே வழி, ஒரு குறிப்பிட்ட முறையிலிருந்து பதிவை நீக்கிவிட்டு, மற்றொரு முறைக்கு மாறுவது மட்டுமே.
- மேற்கூறிய வசதிக்காகப் பதிவு செய்யும் எந்தவொரு கணக்குதாரரும், மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள இந்த விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் (மற்றும் அவ்வப்போது செய்யப்படும் திருத்தங்களையும்) படித்து, புரிந்துகொண்டு, ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படுவார். மேம்படுத்தப்பட்ட நெட்செக்யூர் பாதுகாப்பு அமைப்பின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் எவற்றையும்

திரும்பப் பெறுவதற்கோ, மாற்றுவதற்கோ, திருத்துவதற்கோ, நிறுத்தி வைப்பதற்கோ அல்லது ரத்து செய்வதற்கோ ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு முழு உரிமை உண்டு.

2. வெப்பின் உடன் நெட்செக்யூர்

முக்கியமானது - நெட்செக்யூர்-க்கான வெப்பின் விருப்பத்தை தேர்வு செய்வதற்கு முன்னர் கவனமாக படிக்கவும். உங்கள் நெட்செக்யூர் விருப்பமாக வெப்பின்-ஐ தேர்ந்தெடுப்பதன் மூலம், பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நீங்கள் ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள்:

- வெப்பின் விருப்பத்துடன் நெட்செக்யூர்-யில் உங்கள் மொபைல் எண் ஒரு முக்கியமான கூறுகளாகும். எனவே நீங்கள் சரியான மொபைல் எண்ணை வழங்க வேண்டும். நீங்கள் வழங்கிய மொபைல் எண் ஏற்கனவே எங்களிடம் பதிவு செய்யப்பட்டிருந்தால் (அதாவது, அது எங்கள் பதிவுகளில் உள்ள எண்ணுடன் பொருந்தினால்), நீங்கள் வெப் பின் (வெப்பின்) உடன் நெட்செக்யூர்-க்கு வெற்றிகரமாகப் பதிவு செய்யப்படுவீர்கள்; இல்லையெனில், உங்கள் மொபைல் எண்ணை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கிளைகள் அல்லது ஏடிஎம்களில் பதிவு செய்யுமாறு கணினி உங்களை வழிநடத்தும்.
- பதிவுசெய்த மொபைல் எண்ணுக்கு அனுப்பப்பட்ட பாதுகாப்புக் குறியீடு, வங்கியுடன் பதிவுசெய்த ஒரே ஒரு கம்ப்யூட்டரில் மட்டும் பயன்படுத்தக்கூடிய ஒருமுறைப் பயன்படுத்தும் குறியீடு ஆகும்.
- உங்கள் மொபைல் எண்ணின் திருட்டு/இழப்பு/மாற்றம் ஏற்பட்டால், தயவுசெய்து அதை உங்கள் அருகிலுள்ள கிளைக்கு தெரிவிக்கவும். இதுகுறித்துத் தெரிவிக்கப்படாவிட்டால், வங்கி அந்த அங்கீகாரத்தைச் செல்லுபடியானது எனக் கருதும், மேலும் மூன்றாம் தரப்பினரால் செய்யப்படும் மோசடி அல்லது அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான எந்தவொரு கோரிக்கைகளையும் ஏற்காது.
- உங்கள் நெட்செக்யூர் விருப்பமாக வெப்பின்-ஐ நீங்கள் தேர்ந்தெடுத்தவுடன், 48 மணிநேரங்களுக்குள் பாதுகாப்பு அம்சங்களை செயல்படுத்த வங்கி முயற்சிக்கும்.
- வெப்பின்னானது செயல்படுத்தப்பட்டதும், கணக்கு வைத்திருப்பவர் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையை அணுகப் பயன்படுத்தும் கம்ப்யூட்டரைப் பதிவு செய்ய வேண்டும். கணக்கு வைத்திருப்பவர் நெட்செக்யூர் நோக்கத்திற்காகத் தேவைப்படும் அளவுக்கு கம்ப்யூட்டர்களைப் பதிவு செய்துகொள்ளலாம்.
- கம்ப்யூட்டர் பதிவுக்காக அனுப்பப்பட்ட செயல்படுத்தும் குறியீடு ஒரு குறிப்பிட்ட கால இடைவெளிக்குப் பிறகு காலாவதியாகிவிடும். எனவே நீங்கள் எஸ்எம்எஸ் மூலம் பெற்றவுடன் ஆக்டிவேஷன் குறியீட்டை விரைவாக உள்ளிட வேண்டும். காலாவதியான பிறகு உள்ளிடப்பட்ட எந்தவொரு குறியீடும் வங்கியால் நிராகரிக்கப்படும்.
- எங்கள் அறிவுக்கு, எஸ்எம்எஸ் வழியாக உங்கள் பதிவுசெய்த மொபைல் எண்ணில் செயல்படுத்தல் குறியீட்டை டெலிவரி செய்வதை நாங்கள் உறுதி செய்வோம். இருப்பினும் எங்கள் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட காரணங்களுக்காக நாங்கள் ரசீது அல்லாததை வழங்குகிறோம். உங்கள் மொபைல் எண்ணிற்கு அங்கீகார குறியீட்டை டெலிவரி செய்யாதது அல்லது டெலிவரி செய்வதில் தாமதம் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்புகளுக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது.
- வெப்பின் உடன் நெட்செக்யூர் பயன்பாட்டிற்கு, ஜாவா ரன்டைம் என்விரான்மென்ட் ஜெஆர்இ 1.4.x அல்லது அதற்கு மேல் கம்ப்யூட்டரில் தேவைப்படுகிறது.
- வெப் பின் சாதனத்திற்கான பரிந்துரைக்கப்பட்ட சிஸ்டம் தேவை :
    - பிசி / லேப்டாப் விவரக்குறிப்புகள்: 512 MB RAM, Pentium4 முதல்
    - இன்டர்நெட் கனெக்டிவிட்டி பிராட்பேண்ட் : (512Kbps முதல்)
    - ஆபரேட்டிங் சிஸ்டம்கள்: Windows 2000 Professional, XP, VISTA, Windows 2003 Server
    - பரிந்துரைக்கப்பட்ட ஸ்கிரீன் ரெசல்யூஷன்: 1024X768
    - ஆதரிக்கக்கூடிய பிரவுசர்கள்: IE 6.0+, Firefox 1.5 முதல் (3.0+ பரிந்துரைக்கப்படுகிறது), Opera 9.0+, Safari 3.0+
    - கட்டாய பிரவுசர் அமைப்புகள்: JavaScript, Cookies மற்றும் Java வை செயல்படுத்தவும்

  - ஜாவா ரன்டைம் என்விரான்மென்ட் (JRE) தேவை: JRE 1.4.x, JRE 1.5.x, JRE 1.6.x மற்றும் முதல்
- தற்செயலான நேரங்களில் வெப்பின் அங்கீகாரத்துடன் நெட்செக்யூர்-ஐ முடக்குவதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது. சூழ்நிலையின் தற்செயல் நிகழ்வுகள் குறித்து முடிவெடுக்கும் முழு அதிகாரம் வங்கிக்கு மட்டுமே உண்டு.
- மேலும் பரிவர்த்தனை வகைகளில் வெப்பின் அங்கீகாரத்துடன் நெட்செக்யூர்-ஐ சேர்ப்பதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது அல்லது தற்போதுள்ள பரிவர்த்தனை வகைகளிலிருந்து அதை அகற்றவும். அது வங்கியின் சொந்த விருப்பப்படி இருக்கும்.
- நெட்செக்யூர்-ஐ பயன்படுத்துவதற்கான பல விருப்பங்களை கணக்கு வைத்திருப்பவர் கொண்டிருக்கக்கூடாது. ஒருமுறை இந்த விருப்பம் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்டால், மற்ற பயன்பாட்டு முறைகள் மூலம் நெட்செக்யூரைப் பயன்படுத்துவது முடக்கப்படும். கணக்கு வைத்திருப்பவருக்கு உள்ள ஒரே வழி, ஒரு குறிப்பிட்ட முறையிலிருந்து பதிவை நீக்கிவிட்டு, மற்றொரு முறைக்கு மாறுவது மட்டுமே.
- மேற்கூறிய வசதிக்காகப் பதிவு செய்யும் எந்தவொரு கணக்குதாரரும், மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள இந்த விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் (மற்றும் அவ்வப்போது செய்யப்படும் திருத்தங்களையும்) படித்து, புரிந்துகொண்டு, ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படுவார். மேம்படுத்தப்பட்ட நெட்செக்யூர் பாதுகாப்பு அமைப்பின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் எவற்றையும் திரும்பப் பெறுவதற்கோ, மாற்றுவதற்கோ, திருத்துவதற்கோ, நிறுத்தி வைப்பதற்கோ அல்லது ரத்து செய்வதற்கோ ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு முழு உரிமை உண்டு.

3. 1-டச் விருப்பத்துடன் நெட்செக்யூர்

முக்கியமானது - 1-டச் விருப்பத்துடன் நெட்செக்யூர்-ஐ தேர்வு செய்வதற்கு முன்னர் கவனமாக படிக்கவும். உங்கள் நெட்செக்யூர் விருப்பமாக 1-டச் சாதனத்தை தேர்ந்தெடுப்பதன் மூலம், பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் பயன்பாட்டின் நிபந்தனைகளை நீங்கள் ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள்:

- உங்கள் நெட் செக்யூர் விருப்பமாக 1-டச் சாதனத்தை நீங்கள் தேர்ந்தெடுத்தவுடன், வங்கி அந்தச் சாதனத்தை 10 வேலை நாட்களுக்குள் உங்கள் முகவரிக்கு அனுப்பி வைக்கும்.
- பதிவு கோரிக்கையிலிருந்து 10 நாட்களுக்கு பிறகு, வங்கி 1-டச் சாதன நெட்செக்யூர் அங்கீகாரத்தை செயல்படுத்தும்.
- 1-டச் சாதனத்தில் தோன்றும் நெட்செக்யூர் குறியீடு 50 விநாடிகளுக்கு பிறகு காலாவதியாகும். காலாவதியான பிறகு உள்ளிடப்பட்ட குறியீடு வங்கியால் நிராகரிக்கப்படும்.
- 1-டச் சாதனத்தின் இழப்பு அல்லது திருட்டு ஏற்பட்டால், தயவுசெய்து உங்கள் அருகிலுள்ள கிளைக்கு இழப்பை தெரிவிக்கவும். இத்தகைய சூழ்நிலை குறித்துத் தெரிவிக்கப்படாவிட்டால், அந்த அங்கீகாரத்தைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகளும் வங்கியால் செல்லுபடியாகும் எனக் கருதப்படும், மேலும் ஏதேனும் மோசடி ஏற்பட்டால் அது தொடர்பான எந்தவொரு கோரிக்கைகளும் ஏற்றுக்கொள்ளப்படாது. உங்கள் 1-டச் சாதனம் உங்களுக்கு தனிப்பட்டது மற்றும் பகிர முடியாது. வேறொரு தரப்பினரால், அது வேண்டுமென்றே செய்யப்பட்டதாக இருந்தாலும் சரி அல்லது இல்லாவிட்டாலும் சரி, தவறாகப் பயன்படுத்தப்படும் பட்சத்தில், வங்கி பொறுப்பேற்காது.
- இந்த முறை மூலம் நெட்செக்யூர் வசதியைப் பெறுவதற்கு குறிப்பிடுவதன் மூலம், 1-டச் சாதனத்திற்கு ₹800 பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்களை நீங்கள் செலுத்த ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள். 1 டச் சாதனத்தை ரீப்ளேஸ்மெண்ட் செய்தால், ஒரு 1-டச் சாதனத்திற்கு ரீப்ளேஸ்மெண்ட் கட்டணங்கள் ₹500 மற்றும் பொருந்தக்கூடிய வரிகள் வங்கியால் வசூலிக்கப்படும். வங்கியுடன் பராமரிக்கப்படும் கணக்கிற்கு, வரிகளுடன் பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்களை திருத்துவதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது. 1 டச் சாதனம் திருடு

போனாலோ, தொலைந்து போனாலோ அல்லது தவறாக வைக்கப்பட்டாலோ, மாற்று 1 டச் சாதனம் வழங்கப்படும் வரை, நெட்செக்யூர் குறியீடு தேவைப்படும் சேவைகளை உங்களால் பயன்படுத்த முடியாது, மேலும் இதற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது.

- தற்செயலான நேரங்களில் 1-டச் நெட்செக்யூர் அங்கீகாரத்தை முடக்குவதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது. சூழ்நிலையின் தற்செயல் நிகழ்வுகள் குறித்து முடிவெடுக்கும் முழு அதிகாரம் வங்கிக்கு மட்டுமே உண்டு.
- கூடுதல் பரிவர்த்தனை வகைகளுக்கு நெட்செக்யூர் அங்கீகாரத்தைச் சேர்ப்பதற்கோ அல்லது ஏற்கனவே உள்ள பரிவர்த்தனை வகைகளிலிருந்து அதை நீக்குவதற்கோ வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. அது வங்கியின் சொந்த விருப்பப்படி இருக்கும்.
- 1-டச் சாதனத்தை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் இணையதளத்தை அணுக மட்டுமே பயன்படுத்த முடியும்
- விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொண்டால், உங்கள் அடையாளத்தை வங்கி உறுதிப்படுத்திக்கொள்ளும் பொருட்டு, கோரப்படும்போது துல்லியமான 1-டச் சாதனத்தின் வரிசை எண்ணை நீங்கள் வங்கிக்கு எப்போதும் வழங்க வேண்டும். நீங்கள் 1-டச் சாதனத்தை முறையாக உங்கள் வசம் வைத்திருக்க வேண்டும்.
- 1-டச் சாதனத்தின் பயன்பாட்டிற்கு, Java Runtime environment JRE 1.4.x அல்லது கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி சிஸ்டம் தேவைகள் கம்ப்யூட்டரில் கட்டாயமாகும்.
- 1-டச் சாதனத்திற்கான பரிந்துரைக்கப்பட்ட சிஸ்டம் தேவை :
- பிசி, லேப்டாப் விவரக்குறிப்புகள்: 512MB RAM, Pentium 4 முதல்
- இன்டர்நெட் கனெக்டிவிட்டி பிராட்பேண்ட் : (512Kbps முதல்)
- ஆபரேட்டிங் சிஸ்டம்கள்: Windows 2000 Professional, XP, VISTA, Windows 2003 Server
- பரிந்துரைக்கப்பட்ட ஸ்கிரீன் ரெசல்யூஷன்: 1024X768
- ஆதரிக்கக்கூடிய பிரவுசர்கள்: IE 6.0+, Firefox 1.5 முதல் (3.0+ பரிந்துரைக்கப்படுகிறது), Opera 9.0+, Safari 3.0+
- கட்டாய பிரவுசர் அமைப்புகள்: JavaScript, Cookies மற்றும் Java வை செயல்படுத்தவும்
- ஜாவா ரன்டைம் என்விரான்மென்ட் (JRE) தேவை: JRE 1.4.x, JRE 1.5.x, JRE 1.6.x மற்றும் முதல்
- நெட்செக்யூர்-ஐ பயன்படுத்துவதற்கான பல விருப்பங்களை கணக்கு வைத்திருப்பவர் கொண்டிருக்கக்கூடாது. ஒருமுறை இந்த விருப்பம் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்டால், மற்ற பயன்பாட்டு முறைகள் மூலம் நெட்செக்யூரைப் பயன்படுத்துவது முடக்கப்படும். கணக்கு வைத்திருப்பவருக்கு உள்ள ஒரே வழி, ஒரு குறிப்பிட்ட முறையிலிருந்து பதிவை நீக்கிவிட்டு, மற்றொரு முறைக்கு மாறுவது மட்டுமே.
- மேற்கூறிய வசதிக்காகப் பதிவு செய்யும் எந்தவொரு கணக்குதாரரும், மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள இந்த விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் (மற்றும் அவ்வப்போது செய்யப்படும் திருத்தங்களையும்) படித்து, புரிந்துகொண்டு, ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படுவார். மேம்படுத்தப்பட்ட நெட்செக்யூர் பாதுகாப்பு அமைப்பின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் எவற்றையும் திரும்பப் பெறுவதற்கோ, மாற்றுவதற்கோ, திருத்துவதற்கோ, நிறுத்தி வைப்பதற்கோ அல்லது ரத்து செய்வதற்கோ ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு முழு உரிமை உண்டு.
- மேம்படுத்தப்பட்ட நெட்செக்யூர் பாதுகாப்பு அமைப்பின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் எவற்றையும் திரும்பப் பெறுவதற்கோ, மாற்றுவதற்கோ, திருத்துவதற்கோ, நிறுத்தி வைப்பதற்கோ அல்லது ரத்து செய்வதற்கோ ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு முழு உரிமை உண்டு

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வாடிக்கையாளர் உரிமைகள் பாலிசி - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-rights-policy.pdf
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் சேமிப்பு கணக்கு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/savings-accounts-tnc.pdf?sfvrsn=9a8eb1a3_5
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் உதவி மையம் மற்றும் குறை தீர்க்கும் பாலிசி விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d_14
- வங்கி விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வாடிக்கையாளர் இழப்பீட்டு பாலிசி - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-compensation-policy.pdf?sfvrsn=3d8c439e_6
- வங்கியின் உறுதிப்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் குறியீடு - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/code-of-commitment.pdf?sfvrsn=e16d1812_1
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கட்டணங்களின் அட்டவணை - கட்டணங்களின் விவரங்கள், பொருந்தக்கூடிய இடங்களில், கட்டணங்களின் அட்டவணையில் தெளிவாக வெளியிடப்படும் - https://www.axis.bank.in/fees-and-charges
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு பாலிசி - அங்கீகரிக்கப்படாத எலக்ட்ரானிக் வங்கி பரிவர்த்தனைகளில் வாடிக்கையாளர்களின் பொறுப்பை வரம்பு செய்தல்- https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-protection-policy.pdf