

ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ - ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍

1. ପରିଭାଷା

- ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଶବ୍ଦ ଓ ବାକ୍ୟଗୁଡ଼ିକର ଅର୍ଥ ସେଗୁଡ଼ିକର ବିପରୀତ ହୋଇପାରିବ କେବଳ ସେତେବେଳେ ଯେତେବେଳେ ପ୍ରସଙ୍ଗ ଅନ୍ୟଥା ସୂଚିତ କରିବ ନାହିଁ.
- ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ଯାହା କମ୍ପାନୀ ଆଇନ, 1956 ଅଧୀନରେ ଭାରତରେ ନିର୍ଗମିତ ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପାନୀ ଅଟେ ଏବଂ ଏହାର ପଞ୍ଜିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ "ଡ୍ରିଗୁଲ", ତୃତୀୟ ମହଲା, ସମର୍ଥେଶ୍ୱର ମନ୍ଦିର ସାମନା, ଲ ଗାଡ଼େନ୍ ନିକଟ, ଏଲିସବ୍ରିଜ୍, ଅହମ୍ମଦାବାଦ - 380 006, ଗୁଜରାଟ, ଭାରତରେ ଅବସ୍ଥିତ ଅଟେ ଏବଂ ଏହାର ଯେ କୌଣସି ଶାଖା/କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ମଧ୍ୟ ଏଥି ମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଅଟେ. ଏହି ଶବ୍ଦ ମଧ୍ୟରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍‌ର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାଗୀ ସାମିଲ ଅଛନ୍ତି.
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ହେଉଛି ବ୍ୟାଙ୍କର ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସର୍ଭିସ୍, ଯାହା ୟୁଜରଙ୍କୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ: ବାଲାନ୍ସ୍ ସୂଚନା, ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍, ଚେକ୍ ବୁକ୍ ଜାରୀ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ, ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ସୂଚନା ଦେଖିବା, ଡିମାଣ୍ଡ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ହୋଲ୍ଡିଙ୍ଗ୍/ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୁବିଧା ଯାହାକି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରେ ଯେପରିକି ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ମଧ୍ୟରେ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର.
- ୟୁଜର ଏପରି ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ସମର୍ପିତ କରିଥାଏ ଯେଉଁମାନେ ଜଣେ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ହୋଲ୍ଡର କିମ୍ବା ଏକମାତ୍ର ସ୍ୱାକ୍ଷରକର୍ତ୍ତା ଅଟନ୍ତି କିମ୍ବା ଯେତେବେଳେ ଏକରୁ ଅଧିକ ସ୍ୱାକ୍ଷରକର୍ତ୍ତା ଥାଆନ୍ତି ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅଧିକୃତ ହୋଇଥାଆନ୍ତି.
- ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ୟୁଜରଙ୍କର ସେଭିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା କରେଣ୍ଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଫିକ୍ସ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା କ୍ୟାଶ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଡିପୋଜିଟୋରୀ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ଯାହାକୁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ଅଧୀନରେ କଭର୍ କରାଯିବ.
- ଏଠାରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକୁ ସୂଚିତ କରେ, ଯାହାର ବିବରଣୀ ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟରେ ଦିଆଯାଇଛି.

2. ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରୟୋଗ

ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ୟୁଜର ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଏକ ଚୁକ୍ତିନାମା ଗଠନ କରିଥାଏ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରି ଏବଂ ସେବା ଆରମ୍ଭ କରନ୍ତୁ, ୟୁଜର ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି. ଏହି ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ଅତିରିକ୍ତ ହେବ, ଏବଂ ସେଗୁଡ଼ିକୁ ଉଲ୍ଲେଖନ କରୁନଥିବ, ଯାହାକି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇପାରେ.

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରିପେଡ୍ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକ ଅଧିକାର ନୀତି
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେଭିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ହେଲ୍ପଡେସ୍କ୍ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ନୀତିର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମରକ୍ ଷଡିପୁରଣ ନୀତିର ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ
- ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧତା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୋଡ୍
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶୁଳ୍କର ସୂଚୀ - ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସ୍ଥାନରେ ଶୁଳ୍କର ବିବରଣୀ, ତାହା ଶୁଳ୍କର ସୂଚୀରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ପ୍ରକାଶିତ ହେବ
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମରକ୍ ସୁରକ୍ଷା ନୀତି - ଅନୁକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କର ଦେୟତା ସାମିତ କରିବା

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅନ୍ୟ ପ୍ରାଥମିକ/ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତ ଥିଲେ, ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଲାଗୁ ହେବ.

- ଆରବିଆଇ ର ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ମୁଁ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛି ଯେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବାର ନିଷ୍ପତ୍ତି ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ମୋ ପାଖରେ ରହିଛି ଏବଂ ମୁଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଫିସିଆଲ୍ ୱେବସାଇଟ୍ ରେ ଉପଲବ୍ଧ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସହମତି ପ୍ରଦାନ ପ୍ରଣାଳୀ ମାଧ୍ୟମରେ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ମୋର ସହମତିକୁ ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିପାରିବି.
- ମୁଁ ବୁଝିଛି ଯେ ଯଦି ମୁଁ 365 ଦିନର ନିରନ୍ତର ଅବଧି ପାଇଁ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରେ ନାହିଁ, ତେବେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ମୋର ବର୍ତ୍ତମାନର ସହମତି କୌଣସି ଅଧିକ ସୂଚନା ବିନା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯିବ. ମୁଁ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛି ଯେ ଏହାପରେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କୁ ପୁଣି ଥରେ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ମୋତେ ନୂଆ ସହମତି ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ହେବ.

3. ସଫ୍ଟୱେୟାର

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସଫ୍ଟୱେୟାରଗୁଡ଼ିକ, ଯେପରିକି ବ୍ରାଉଜର, ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ପରାମର୍ଶ ଦେବ. ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ ଏହି ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସଫ୍ଟୱେୟାରଗୁଡ଼ିକର ସମସ୍ତ ଭର୍ସନ୍ କୁ ସମର୍ଥନ କରିବାର କୌଣସି ବାଧ୍ୟତା ରହିବ ନାହିଁ. ମୁଜର ସମୟ ସମୟରେ ନିଜର ସଫ୍ଟୱେୟାର, ହାର୍ଡୱେୟାର ଏବଂ ଅପରେଟିଙ୍ଗ୍ ସିଷ୍ଟମକୁ ଅପଗ୍ରେଡ୍ କରିବେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୁଜରଙ୍କ ସଫ୍ଟୱେୟାର, ହାର୍ଡୱେୟାର ଏବଂ ଅପରେଟିଙ୍ଗ୍ ସିଷ୍ଟମକୁ ସପୋର୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହା ମୁଜରଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ.

4. ଜଏଣ୍ଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ର ଲାଭ ଉଠାଇବାକୁ ଚାହୁଁଥିବା ମୁଜର ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ହୋଲ୍ଡର ଏବଂ ଏକମାତ୍ର ସିଗନେଚୋରୀ ହେବା ଉଚିତ କିମ୍ବା ଜଏଣ୍ଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକୃତ ହେବା ଉଚିତ. ଏଭଳି ଜଏଣ୍ଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ପାଇଁ, ରିକ୍ୱେଷ୍ଟ୍ କରାଯିବା ସମୟରେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଜଏଣ୍ଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ଗୋଟିଏ ମୁଜର ଆଇଡି ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ ଜାରି କରାଯିବ. ଅନ୍ୟ ଜଏଣ୍ଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ହୋଲ୍ଡରମାନେ ସ୍ୱଷ୍ଟ ଭାବରେ ବ୍ୟବସ୍ଥା ସହିତ ସହମତ ହେବେ ଏବଂ ସେମାନଙ୍କର ସହମତି ପ୍ରଦାନ କରିବେ.
- ସମସ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ ମେଲିଙ୍ଗ୍ ଆଡ୍ରେସ୍ ରେ ପଠାଯିବ. ଜଏଣ୍ଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାରରୁ ଉପକୃତ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ଟ୍ରାନ୍ସାକ୍ସନ୍ ସମସ୍ତ ଜଏଣ୍ଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପାଇଁ ମିଳିତ ଭାବରେ ଏବଂ ଭିନ୍ନ ଭାବରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ. ଏପରି ଘଟଣାରେ ଅନ୍ୟ ଜଏଣ୍ଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି କ୍ଷତି/କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

5. ନାବାଳକ/ନାବାଳିକାଙ୍କ ନାମରେ ଏକାଉଣ୍ଟ୍

- ଯଦି କୌଣସି ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ଏକ ନାବାଳକ/ନାବାଳିକାଙ୍କ ନାମରେ ଖୋଲାଯାଇଛି, ତେବେ ତାଙ୍କର ଅଭିଭାବକଙ୍କୁ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ପରିଚାଳନା ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସମସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେବାକୁ ପଡ଼ିବ ଏବଂ ଏହା ନିଷ୍ପତ୍ତି କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ ଯେ ସେମାନେ ମୁଜର ଆଇଡି ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ ନାବାଳକ/ନାବାଳିକାଙ୍କୁ ଦେଖାଇବେ ନାହିଁ ଯଦି ଏହା ହୁଏ, ତେବେ ତାହା ପାଇଁ ଅଭିଭାବକ ନିଜେ ଦାୟୀ ହେବେ, ଏବଂ ଯଦି ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ନାବାଳକ/ନାବାଳିକାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେହି ଏକାଉଣ୍ଟ୍ରେ ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. ଏପରି ପରିସ୍ଥିତିରେ, କାରବାରକୁ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା ଭାବରେ ଗଣାଯିବ.

6. ସୁରକ୍ଷା

- ବ୍ୟାଙ୍କ, ଉପଲବ୍ଧ ଟେକ୍ନୋଲୋଜିକୁ ବ୍ୟବହାର କରି, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବାର ସୁରକ୍ଷା ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଏବଂ ଅନୁକୃତ ପ୍ରବେଶକୁ ରୋକିବା ପାଇଁ ଉଚିତ ସାବଧାନତା ଗ୍ରହଣ କରିବ.
- ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ସହିତ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଠିକଣାରେ ଏସଏମଏସ୍, ଇମେଲ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରେ.

7. ପାସୱାର୍ଡ

ମୁଜର ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକୁ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଏବଂ କୌଣସି ସର୍ତ୍ତ ବିନା ସହମତ ହୁଅନ୍ତି:

- ଏକାଉଣ୍ଟ୍-ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ର ଆପରୁଭାଲ୍ ପରେ, ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ଏକ ଲଗ୍-ଇନ୍ ଆଇଡି ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ ଦିଆଯିବ.

- ଯଦି ପିନ୍ ମେଲର୍ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ସ୍ଥିତିରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଖରେ ପହଞ୍ଚିଥାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ତୁରନ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ କରାଯିବ.
- ପ୍ରଥମେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରୁଥିବା ସମୟରେ, ୟୁଜରଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ପାସୱାର୍ଡକୁ ଉପଯୁକ୍ତ ଅସ୍ତ୍ର ମାଧ୍ୟମରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ. ୟୁଜର ନିଜର ବିପଦ ଓ ପରିଣାମରେ ଯେତେବେଳେ ଚାହଁବେ ପାସୱାର୍ଡ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବେ. ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାସୱାର୍ଡର ଗୋପନୀୟତାକୁ ରକ୍ଷା କରିବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ଵ ସେହି ୟୁଜରଙ୍କର ହେବ, ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଅନ୍ୟ କାହା ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ ପାସୱାର୍ଡର ଅପବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ, ସେହି ବ୍ୟକ୍ତି ବ୍ୟତୀତ ଯେ ୟୁଜର ଅଥରାଇଡ୍ ଅଟେ.
- ୟୁଜର ଆଇଡି/ପାସୱାର୍ଡର ମିସ୍ମେଲ/ଅନୁଅଥରାଇଡ୍ ବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ୟୁଜରଙ୍କର ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଭାବରେ ଦାୟୀ ନୁହେଁ.
- ଯଦି ୟୁଜର ପାସୱାର୍ଡ ଭୁଲି ଯାଆନ୍ତି, ତେବେ ଲିଖିତ ଅନୁରୋଧ ଜରିଆରେ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଏକ ନୂଆ ପାସୱାର୍ଡ ମିଳିପାରିବ. ଏଭଳି ରିକ୍ୱେସ୍ଟମେଣ୍ଟ କୁ ଏକ ନୂଆ କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟ ଆରମ୍ଭ ହେବା ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ/ବିଚାର କରାଯିବ ନାହିଁ. ଏଭଳି ଘଟଣାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ ଉଚିତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ନୂଆ ପାସୱାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିବ. ତଥାପି, ସେହି ସମୟ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରଭାବିତ ହେବ ନାହିଁ.

8. ସିକ୍ୟୁରିଟି ଉତ୍ତର

ୟୁଜର ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଏବଂ କୌଣସି ସର୍ତ୍ତ ବିନା ସହମତ ହୁଅନ୍ତି:
 ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଲଗ୍-ଇନ୍ ର ସୁରକ୍ଷା ବୃଦ୍ଧି କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ସିକ୍ୟୁରିଟି ପ୍ରଶ୍ନର ଉତ୍ତର ସେଟ୍ କରନ୍ତି. ୟୁଜରମାନେ ବ୍ରାଉଜର ଅନୁରୋଧ କରି ଯେତେବେଳେ ଚାହଁବେ ଉତ୍ତର ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବେ, କିନ୍ତୁ ତାହା ପାଇଁ ନିଜେ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ତାହାର ପରିଣାମ ଭୋଗିବାକୁ ପଡ଼ିବ. ୟୁଜର ଏପରି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଉତ୍ତରର ଗୋପନୀୟତା ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ଅଧିକୃତ ୟୁଜରଙ୍କୁ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଉକ୍ତ ଉତ୍ତରର ଅପବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. ଗ୍ରାହକ ଏହା ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ସିକ୍ୟୁରିଟି ଉତ୍ତରଗୁଡ଼ିକୁ ଆର୍ଡ ପାର୍ଟି ଠାରୁ ଦୂରରେ ରଖାଯିବ ଏବଂ ୟୁଜରନେଟ୍ ସହିତ କିମ୍ବା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ ସହିତ ନିଆଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆଇଟମ୍ ଉପରେ ନିଜରୁ ଲଗ୍-ଇନ୍ ପାସୱାର୍ଡ, ସିକ୍ୟୁରିଟି ଉତ୍ତର ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପାସୱାର୍ଡକୁ ଏକ ମାନ୍ୟତାପ୍ରାପ୍ତ ଫର୍ମରେ ସେଟ୍ କରିବ ନାହିଁ. ଯଦି ସେମାନେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କର ସିକ୍ୟୁରିଟି ପ୍ରଶ୍ନ/ଉତ୍ତର ବିଷୟରେ ଜାଣିବାକୁ ଦିଅନ୍ତି, ତେବେ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କିମ୍ବା ସହମତି ସହିତ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ରୁ କିମ୍ବା ସମୟରେ ଉପକ୍ରମ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ କ୍ଲେମ୍, କ୍ଷତି ଏବଂ ପରିଣାମ ପାଇଁ ସେମାନେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ଅଟନ୍ତି. ଏହି ବିବରଣୀର ଅପବ୍ୟବହାର / ଅନୁକାର ବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ୟୁଜରଙ୍କର ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଭାବରେ ଦାୟୀ ନୁହେଁ. ଯଦି ୟୁଜର ଉତ୍ତର ଭୁଲି ଯାଆନ୍ତି, ତେବେ ସେଗୁଡ଼ିକୁ ରିସେଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ରାଉଜର ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରାଯାଇ ପାରିବ.

9. ଶୁଳ୍କ

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ଅଧୀନରେ କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ୟୁଜରଙ୍କ ଠାରୁ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ କରିବା ଏବଂ ରିକଭର କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି. ୟୁଜର ଏଡବ୍‌ସ୍‌ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ୟୁଜରଙ୍କର କୌଣସି ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ କରି କିମ୍ବା ୟୁଜରଙ୍କୁ ଏକ ବିଲ୍ ପଠାଇ ସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜ୍ ରିକଭର କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ଯେଉଁମାନେ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ. ଏହା କରିବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସୁଧ, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତି କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ବିନା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧାର ଉଠାଣ ସହିତ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ବିଚାର କରାଯାଇଥିବା ପଦ୍ଧତିରେ ସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜ୍ ର ରିକଭର ହେବ.

10. ମେଲିଙ୍ଗ୍ ଆଡ୍ରେସ୍

ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ସମସ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ/ଡେଲିଭରୀ କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କର ଯୋଗାଯୋଗ କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ୍ ସାଧାରଣ ଡାକ୍ତା ଠିକଣା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଠିକଣାରେ କରାଯିବ. ଏହା ପ୍ରାପ୍ତ ହେବାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

11. ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ରେ ଉପଲବ୍ଧ ସର୍ଭିସ୍

ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ସେହି ୟୁଜରଙ୍କୁ କିଛି ଡିଫଲ୍ଟ୍ ସୁବିଧା ସହିତ ଦିଆଯିବ, ଯାହା ପାଇଁ ସେକେଣ୍ଡ ଫ୍ୟାକ୍ଟର ଅଥେଣ୍ଟିକେସନ୍ (ନେଟ୍‌ସିକ୍ୟୁର) ଆବଶ୍ୟକ ନୁହେଁ, ଯାହାକି ଆନେକ୍ସର । ରେ ବିସ୍ତୃତ ଭାବରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ଅଛି ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସମସ୍ତ ସୁବିଧାର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ, ୟୁଜରଙ୍କୁ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ରେ ଲଗଇନ୍ କରି ନେଟ୍‌ସିକ୍ୟୁର (ସେକେଣ୍ଡ ଫ୍ୟାକ୍ଟର ଅଥେଣ୍ଟିକେସନ୍) ପାଇଁ ଅନୁମତି ରେଜିଷ୍ଟର କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ.

12. ଟେକ୍ ବୁକ୍ ଇସ୍ୟୁ

ଗ୍ରାହକ ଚେକ୍ ବୁକ୍ ଇସ୍ତୁ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ. ଏନଆରଆଇ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବିଦେଶୀ ଠିକଣାରେ ଚେକ୍ ବୁକ୍ ପଠାଇବା ପାଇଁ, ଶୁଳ୍କ ସୂଚୀରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଖେବସାଇଟ୍ ରେ ଅପଡେଟ୍ ହୋଇଥିବା କୋରିଅର୍ ଶୁଳ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବହନ କରାଯିବ.

ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ (ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆରମ୍ଭ ହେବା ସମୟରେ)

- ତୁରନ୍ତ ଆର୍ଥିକ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଅନୁରୋଧ ତୁରନ୍ତ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟା ହେବ.
- ଗ୍ରାହକ ଏହାକୁ ଫରୱାର୍ଡ୍ କରିଥିଲେ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ପ୍ରଭାବ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ, ତେବେ କୌଣସି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍/ପ୍ରଭାବିତ ନ କରିବା ପାଇଁ ଯୁକ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ.

ଷ୍ଟପ୍ ଚେକ୍

କଷ୍ଟମର ବ୍ୟାଙ୍କର ଡିଜିଟାଲ୍ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ଜରିଆରେ ପ୍ରାଥମିକ ଚେକ୍ ନମ୍ବର ଭରି ଏକ ଷ୍ଟପ୍ ଚେକ୍ ରିକ୍ୱେଷ୍ଟ ଆରମ୍ଭ କରନ୍ତି. ଦାଖଲ କରିବା ପରେ, ଚେକ୍ ର ଷ୍ଟାଟସ୍ ସିଷ୍ଟମ୍ ରେ ଅଟୋମେଟିକ୍ ଭାବରେ ଉପାଲିଡେଟ୍ ହୋଇଯିବ. ଯଦି ଚେକ୍ ଅବ୍ୟବହୃତ ଭାବରେ ଚିହ୍ନଟ୍ ହୋଇଥାଏ, ତେବେ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ଷ୍ଟପ୍ ଚେକ୍ ରିକ୍ୱେଷ୍ଟକୁ ବ୍ୟାଙ୍କଏଣ୍ଡ୍ ସିଷ୍ଟମ୍ କୁ ପଠାଯାଏ ଏବଂ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଏକ ରେଫରେନ୍ସ ନମ୍ବର ଜେନେରେଟ୍ କରାଯାଏ.

ଅନୁରୋଧ ସଫଳତାର ସହ ଦାଖଲ ହେବା ସମୟରେ ଷ୍ଟପ୍ ଚେକ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ତୁରନ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଥାଏ.

13. ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ ଇସ୍ତୁ୍ୟ*

ଯେଉଁ ସ୍ଥାନରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଶାଖା ଅଛି କିମ୍ବା ସେହି ସ୍ଥାନରେ ନିଜର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ବ୍ୟବସ୍ଥା ରହିଛି ସେଠାରେ ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ ଇସ୍ତୁ୍ୟ କରାଯିବ.

14. ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର*

ୟୁଜର ଆପେକ୍ଷିକ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଯଥେଷ୍ଟ ଟଙ୍କା ବିନା କିମ୍ବା ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ଗ୍ରାଣ୍ଟ୍ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ପୂର୍ବରୁ ଥିବା ବ୍ୟବସ୍ଥା ବିନା ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ପାଇଁ ଏକ୍ସ୍ପ୍ରେସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଚେଷ୍ଟା କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ. ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏକ୍ସ୍ପ୍ରେସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରାପ୍ତ ଏପରି ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସମ୍ପନ୍ନ କରିବା ପାଇଁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ, ଯୁଜରଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଯଥେଷ୍ଟ ଟଙ୍କା ଉପଲବ୍ଧ ଥାଏ. ବ୍ୟାଙ୍କର ଉଚିତ୍ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା ପରିସ୍ଥିତି କାରଣରୁ ସମସ୍ତ କିମ୍ବା କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ୍ କରିବା କିମ୍ବା ବିଲମ୍ବ ପେମେଣ୍ଟ୍ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

15. ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍*

ନିର୍ଦ୍ଦାରିତ ତାରିଖରେ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ପାଇଁ ଯୁଜର ଯଥେଷ୍ଟ ଟଙ୍କା ରଖିବେ. ଯଥେଷ୍ଟ ବାଲାନ୍ସ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଯଥୋଚିତ୍ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ପରେ ଥିବା ପରିସ୍ଥିତି, ଯଥା କନେକ୍ଟିଭିଟିରୁ ଚେକ୍ସିକାଲ୍ ସମସ୍ୟା, କମ୍ପ୍ୟୁଟରରେ ତ୍ରୁଟି, କମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ଲିଙ୍କର ଉପଲବ୍ଧତା ଇତ୍ୟାଦି, ଦ୍ୱାରା ପେମେଣ୍ଟ୍ ନ ହେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

ନିର୍ଦ୍ଦାରିତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଯୁଜରଙ୍କ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଯୁଜରଙ୍କ ପାଇଁ କେବଳ ସୁଧ, ଜୋରିମାନା କିମ୍ବା ଏପରି କୌଣସି ଚାର୍ଜ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ କରୁନା କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟିଗ୍ରାହକ କରିବା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ ହେବେ. ଏହା ସହିତ, ଯୁଜରଙ୍କୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କଲ୍ କରାଯିବ ନାହିଁ.

ଅତିରିକ୍ତ ବିଲିଙ୍ଗ୍, ସର୍ଭିସ୍ କିମ୍ବା ସୁବିଧା ହଟାଇବା, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଭୁଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କିମ୍ବା ଡେବିଟ୍ ଭଳି ସମସ୍ତ ବିବାଦ କେବଳ ଯୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମାଧାନ କରାଯିବ, ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଥିପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

[* ଯେତେବେଳେ ଏହି ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆରମ୍ଭ କରାଯାଏ ସେତେବେଳେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ.]

16. ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାର

- ଯୁଜର ଆଇଡି ଏବଂ ଯୁଜରଙ୍କ ପାସୱାର୍ଡ୍ ଅଥେକ୍ସିକେସନ୍ ପରେ ହିଁ ଯୁଜରଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଏକ୍ସ୍ପ୍ରେସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଅନୁମତି ରହିଛି. ଯୁଜର (ଜିଏସ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ସହିତ, ଯଦି କିଛି ଥାଏ) ଏକ୍ସ୍ପ୍ରେସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଜରିଆରେ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏକ୍ସ୍ପ୍ରେସ୍ ଅଥରିଟି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି. ଯୁଜର-ଆଇଡି ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ୍ ଭେରିଫିକେସନ୍ ବ୍ୟତୀତ ଏକ୍ସ୍ପ୍ରେସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଜରିଆରେ ଯୁଜରଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ଅଥେକ୍ସିକେସନ୍ ଭେରିଫିକେସନ୍ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ରହିବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଯୁଜର-ଆଇଡି ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ୍ ଭେରିଫିକେସନ୍ ବ୍ୟତୀତ ଏକ୍ସ୍ପ୍ରେସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଜରିଆରେ ଯୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପଠାଯାଇଥିବା କଥା ହେବ. ଏକ୍ସ୍ପ୍ରେସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧାର ଅବୈଧ କିମ୍ବା ଅନୁପଯୁକ୍ତ ବ୍ୟବହାର ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା

ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ୟୁଜରଙ୍କୁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କରିବ କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଜରିଆରେ ଅପରେସନ୍ ସମ୍ପେନ୍ନ କରିବ.

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ର ପରିଚାଳନା ସମୟରେ ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯାଇଥିବା ଡିସପ୍ଲେ କିମ୍ବା ପ୍ରିଣ୍ଟ୍ ଆଉଟପୁଟ୍ ହେଉଛି ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ର ପରିଚାଳନାର ଏକ ରେକର୍ଡ୍ ଏବଂ ଏହାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ରେକର୍ଡ୍ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ନାହିଁ. କମ୍ପ୍ୟୁଟର ସିଷ୍ଟମ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ବଜାୟ ରଖିଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ନିଜସ୍ୱ ରେକର୍ଡ୍ କୁ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ଏବଂ ସମସ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ଯଦି ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସେମାନଙ୍କର ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବାର ତାରିଖ ଠାରୁ କିମ୍ବା ୟୁଜରଙ୍କୁ ସମୟ ସମୟରେ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପଠାଇବାର ତାରିଖ ଠାରୁ କୌଣସି ବିସଂଗତି ସୂଚିତ ନହୁଏ.

17. ସୂଚନାର ସଠିକତା

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମେଲ୍ କିମ୍ବା ଲିଖିତ ଯୋଗାଯୋଗ ପରି ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମ ଜରିଆରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାର ସଠିକତା ପାଇଁ ୟୁଜର ଦାୟୀ ରହିଥାଆନ୍ତି. ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ପରିଣାମ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ. ୟୁଜର ସମୟ ସମୟରେ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର ସଠିକତା ଯାଞ୍ଚ କରିବେ ଏବଂ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚୀତ କରିବେ.
- ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର ସମସ୍ତ ଆଉଟପୁଟ୍ ହେଉଛି ଏକାଉଣ୍ଟର ତ୍ରୁଟିକେଟ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଏବଂ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯିବ ଏବଂ ସେଥିରେ ଥିବା ସୂଚନା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରାଯାଇଥିବା ଏକ କମ୍ପ୍ୟୁଟରୀକୃତ ବ୍ୟାଙ୍କଅଫ୍ ସିଷ୍ଟମରୁ ବାହାର କରାଯିବ. ଯଦିଓ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର ସଠିକତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ଉଚିତ ପଦକ୍ଷେପ ନେବ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ନୁହେଁ. ଯଦି ଉପରୋକ୍ତ ଆଉଟପୁଟ୍ ରେ ଥିବା ସୂଚନା ଭୁଲ/ଭୁଲ୍ ହୋଇଥାଏ ତେବେ ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି କ୍ଷତି, କ୍ଷୟକ୍ଷତି ଇତ୍ୟାଦି ବିପକ୍ଷରେ ୟୁଜର ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିହୀନ ରଖିବେ.

18. ୟୁଜରଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟିତ୍ୱ

ଯଦି ୟୁଜର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଅନୁକୃତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ରୁ ସର୍ତ୍ତ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରିଛନ୍ତି କିମ୍ବା ନିମ୍ନଲିଖିତ ପରି ଅବହେଳା କାର୍ଯ୍ୟ ଦ୍ୱାରା କ୍ଷତି ସୃଷ୍ଟି କରିଛନ୍ତି, ତେବେ କେବଳ ୟୁଜରଙ୍କ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ:

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାସୱାର୍ଡର ଏକ ଲିଖିତ କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ରେକର୍ଡ୍ ରଖିବା
- କୌଣସି ମାଲିକାନା, ବ୍ୟାଙ୍କ କର୍ମଚାରୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଉଚିତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଏପରି ଡିସକ୍ଲୋଜର ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପରାମର୍ଶ ଦେବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାସୱାର୍ଡର ଡିସକ୍ଲୋଜରକୁ ରୋକିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଉଚିତ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିବାରେ କିମ୍ବା ବିଫଳ ହେବା.
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଅନୁକୃତ ଆକ୍ସେସ୍ କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ବିଷୟରେ ଉଚିତ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପରାମର୍ଶ ନ ଦେବା.
- ଯଦି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆକ୍ସେସ୍ ପ୍ରାକୃତିକ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ, ବନ୍ୟା, ଅଗ୍ନିକାଣ୍ଡ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ପ୍ରାକୃତିକ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ, ଆଇନଗତ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ, ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ନେଟୱାର୍କ କିମ୍ବା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ କିମ୍ବା ନେଟୱାର୍କ ବିଫଳତା, ପାୱାର ବ୍ରେକଡାଉନ୍ କିମ୍ବା ୟୁପିଏସ୍ ବ୍ରେକଡାଉନ୍, ସଫ୍ଟୱେର୍ କିମ୍ବା ହାର୍ଡୱେର୍ ବିଫଳତା ଏବଂ/କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଉଚିତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣ ସମ୍ବନ୍ଧେ ଏଥି ମଧ୍ୟରେ ସାମିତ ନୁହେଁ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ. ୟୁଜରଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏକାଉଣ୍ଟ ହାକିଙ୍ଗ୍ କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବୁ ନାହିଁ, ଯାହାକି ଆକ୍ରମଣରୁ ସ୍ତରରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା 'ସାଇବର ସୁରକ୍ଷିତ ଅପରାଧ' ରୁ ପରିଭାଷା ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ ଅଟେ. ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ, ଏପରି କ୍ଷତି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ, ଆକସ୍ମିକ କିମ୍ବା ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ ହୋଇପାରେ; ଏବଂ ଯେଉଁ ଦାବି ରାଜସ୍ୱ, ବିନିଯୋଗ, ଉତ୍ପାଦନ, ସଭାବନା, ଲାଭ, ବ୍ୟବସାୟ ବାଧା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରକାରର କ୍ଷତି ଉପରେ ଆଧାରିତ ହେଉଥିବ; ଏବଂ ସେହି କ୍ଷତି ବ୍ୟବହାରକାରୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଦ୍ୱାରା ଭୋଗ କରାଯାଇଥିବ ମଧ୍ୟ.

19. କ୍ଷତିପୂରଣ

ଯୁଜର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବା କାରଣରୁ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ନେବାକୁ ମନା କରିବା କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ମନା କରିବା କାରଣରୁ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ହେଉଥିବା, ବଜାୟ ରଖିବା, ପାଢ଼ିତ ହେବା କିମ୍ବା ଖର୍ଚ୍ଚ ବିପକ୍ଷରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ.

20. ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ପ୍ରକଟ

ଯୁଜର ଏଥିରେ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର କର୍ମଚାରୀମାନେ କମ୍ପ୍ୟୁଟରରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ସହିତ ପରିସଂଖ୍ୟାନ ବିଶ୍ଳେଷଣ ଓ କ୍ରେଡିଟ୍ ଷ୍ଟୋରାଜ୍ ସମ୍ପର୍କିତ ନିଜର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନାକୁ

ଧାରଣ କରିପାରିବେ ଏବଂ ପ୍ରୋସେସ୍ କରିପାରିବେ. ୟୁଜର ଏହା ମଧ୍ୟ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନ୍ୟ ଅନୁଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକୁ କଠୋର ବିଶ୍ୱାସରେ, ଏପରି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିପାରେ ଯାହାକି ନିମ୍ନଲିଖିତ କାରଣଗୁଡ଼ିକ ସମେତ କିଛି ଏହା ମଧ୍ୟରେ ସାମିତ ନୁହେଁ:

- ଯେ କୌଣସି ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କ୍ଲିୟରିଙ୍ଗ୍ ନେଟୱର୍କରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ ପାଇଁ.
- ଆଇନଗତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ.
- ମାନ୍ୟତାପ୍ରାପ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ରେଟିଙ୍ଗ୍ / ଟ୍ରୋରିଙ୍ଗ୍ ଏଜେନ୍ସି ଦ୍ୱାରା କ୍ରେଡିଟ୍ ରେଟିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ.
- ଠିକଣା-ପ୍ରତିରୋଧ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ.

21. ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଇନଗତ ଅଧିକାର

ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଥିବା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ବକେୟା ଦେୟର ସାମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ରହିଥିବା ଡିପୋଜିଟ୍ ଉପରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଲିଏନ୍ କିମ୍ବା ଶୁଳ୍କ, ବର୍ତ୍ତମାନର ଏବଂ ଭବିଷ୍ୟତ ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ସେଟ୍-ଅଫ୍ ଏବଂ ଲିଏନ୍ ର ଅଧିକାର ରହିବ.

22. ମାଲିକାନା ଅଧିକାର

- ୟୁଜର ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ତଥା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ଥିବା ଅନ୍ୟ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସମ୍ପର୍କିତ ସଫ୍ଟୱେର୍ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିକ୍ରେତାଙ୍କ ଆଇନଗତ ସମ୍ପତ୍ତି ଅଟେ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଅନୁମତି ଉପରୋକ୍ତ ସଫ୍ଟୱେର୍ ରେ କୌଣସି ମାଲିକାନା କିମ୍ବା ମାଲିକାନା ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରିବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରିବ ନାହିଁ. ୟୁଜର କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉକ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ସହିତ ପରିବର୍ତ୍ତନ/ହସ୍ତକ୍ଷେପ କିମ୍ବା ପ୍ରୟୋଗ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବେ ନାହିଁ. ୟୁଜରଙ୍କ ତରଫରୁ କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଉପଯୁକ୍ତ ଆଇନ ଅଧୀନରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ଏବଂ ୟୁଜର ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ.
- ୟୁଜର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଅଧୀନରେ ଥିବା ସଫ୍ଟୱେର୍କୁ ସଂଶୋଧନ, ଟ୍ରାନ୍ସଲେଟ୍, ଡିସ୍‌ସେମ୍‌ଲି, ଡିକମ୍ପାଇଲ୍ କିମ୍ବା ରିଭର୍ସ ଇଞ୍ଜିନିୟରିଂ ସଫ୍ଟୱେର୍ କିମ୍ବା ସଫ୍ଟୱେର୍ ଆଧାରରେ କୌଣସି ଡେଭିଲପମେଣ୍ଟ ପ୍ରକଳ୍ପ ତିଆରି କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବେ ନାହିଁ.

23. ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ

ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ସର୍ତ୍ତକୁ ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ପୁରଣ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ରହିଛି ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମଧ୍ୟରେ ନୂଆ ସେବା ଆରମ୍ଭ କରିପାରେ. ଯେତେବେଳେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ସେତେବେଳେ ୟୁଜରଙ୍କୁ ନୂଆ ଫଙ୍କସନ୍ ର ଉପସ୍ଥିତି ଓ ଉପଲବ୍ଧତା ବାବଦରେ ସୂଚନା କରାଯିବ. ଏହି ନୂଆ ସର୍ଭିସ୍ ବ୍ୟବହାର କରି, ୟୁଜରୁ ଖେବସାଇଟ୍ www.axisbank.com ରେ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ମାନିବା ପାଇଁ ରାଜି ହେଉଛନ୍ତି

24. ଅଣ-ହସ୍ତାନ୍ତରଣୀୟ

ଜଣେ ୟୁଜରଙ୍କୁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ର ସୁବିଧା ଅନୁଦାନ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ ଏବଂ କେବଳ ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ.

25. ବିଜ୍ଞପ୍ତି

ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ ୟୁଜର ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ନିୟମ ଅଧୀନରେ ସୂଚନା ଦେଇପାରନ୍ତି:

- ଯେ କୌଣସି ପାର୍ଟିର ମେଲ୍‌ବକ୍ସକୁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଭାବରେ. ଏଭଳି ସୂଚନା ଲିଖିତ ଭାବରେ ଥିବାର ବିଚାର କରାଯିବ.
- ସେମାନଙ୍କୁ ହାତରେ ପହଞ୍ଚାଇବା ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଶେଷ ଠିକଣାକୁ ପୋଷ୍ଟ ଦ୍ୱାରା ପଠାଇ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ଷେତ୍ରରେ ନିମ୍ନରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଠିକଣାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିଖିତ ଭାବରେ ପଠାଇବେ: ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ଅଫିସ୍, ମେକର୍ ଟାୱାର୍ସ 'ଏଫ୍', 13ତମ ମହଲା, କର୍ମ୍ ପରେଡ୍, କୋଲକାତା, ମୁମ୍ବାଇ - 400 005
ଏହା ସହିତ, ବ୍ୟାଙ୍କ ସାଧାରଣ ପ୍ରକୃତିର ସୂଚନା ମଧ୍ୟ ପ୍ରକାଶ କରିପାରେ, ଯାହାକି ଏହାର ଖେବସାଇଟ୍ ରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ର ସମସ୍ତ ୟୁଜରଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଅଟେ. ଏଭଳି ସୂଚନା ପ୍ରତ୍ୟେକ ୟୁଜରଙ୍କୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା ଏବଂ କିମ୍ବା ପ୍ରିଣ୍ଟ୍ ମିଡିଆର ଖବରକାଗଜରେ ପ୍ରକାଶିତ ସୂଚନା ଭଳି ସମାନ ପ୍ରଭାବ ପକାଇବ.

26. ପରିଚାଳନା ଆଇନ୍

ମୁଜର ଏଥିରେ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର କଣ୍ଟ୍ରୋଲିଂ ଓ ମ୍ୟାନେଜିଂ କର୍ମୀମାନଙ୍କୁ କର୍ମଚାରୀଙ୍କୁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା ସହିତ ପରିସଂଖ୍ୟାନ ବିଶ୍ଳେଷଣ ଓ କ୍ରେଡିଟ୍ ସ୍କୋରିଂ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ନିଜର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନାକୁ ଧାରଣ କରିପାରିବେ ଏବଂ ପ୍ରୋସେସ୍ କରିପାରିବେ. ମୁଜର ଏହା ମଧ୍ୟ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନ୍ୟ ଅନୁଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକୁ କଠୋର ବିଶ୍ୱାସରେ, ଏପରି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିପାରେ ଯାହାକି ନିମ୍ନଲିଖିତ କାରଣଗୁଡ଼ିକ ସମେତ କିଛି ଏହା ମଧ୍ୟରେ ସାମିତ ନୁହେଁ:

- ମୁଜର ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅତି କମରେ 15 ଦିନର ଲିଖିତ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରି ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସୁବିଧା ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ. ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସୁବିଧା ବାତିଲ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ମୁଜର ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଜରିଆରେ ନିଜର ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଏକାଉଣ୍ଟରେ କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ.
- ମୁଜର ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଉପରୁ ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ବିବାଦ କିମ୍ବା ପାର୍ଥକ୍ୟ ପାରସ୍ପରିକ ପରାମର୍ଶ/ଆଲୋଚନା ଦ୍ୱାରା ସେଟଲ୍ କରାଯିବ, ଯାହାକି ବିଫଳ ହେଲେ, ତାହା ଆର୍ବିଟ୍ରେସନକୁ ରେଫର୍ କରାଯିବ. ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ ପ୍ରୋସିଡିଂ ଭାରତୀୟ ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ ଏବଂ କନସିଲେସନ ଆକ୍ଟ, 1998 ଅନୁଯାୟୀ ପରିଚାଳିତ ହେବ ଏବଂ ସଞ୍ଚାଳିତ ହେବ ଏବଂ ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ ପ୍ରୋସିଡିଂ ମୁମ୍ବାଇରେ ହେବ.
- ଭାରତ ଗଣରାଜ୍ୟ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦେଶର ଆଇନଗୁଡ଼ିକର ପାଳନ ନ କରିବା କିମ୍ବା ସେଗୁଡ଼ିକରୁ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସିଧାସଳଖ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ. କେବଳ ଏକ ତଥ୍ୟ ଯେ ଭାରତ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଦେଶରେ ମୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବାକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରାଯାଇ ପାରିବ, ଏହାର ଅର୍ଥ ଏହା ନୁହେଁ ଯେ ଉକ୍ତ ଦେଶର ଆଇନ ମୁଜର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅପରେସନ୍ କୁ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ କରିବ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ର ବ୍ୟବହାର କରିବ. ଭାରତ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସ୍ଥାନରୁ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସୁବିଧାର ବ୍ୟବହାରକାରୀ ପରିସ୍ଥିତିରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବେ ନାହିଁ ଏବଂ କହିଥିବା ବ୍ୟବହାରକାରୀ ନିଜକୁ ଭାରତୀୟ ଗଣରାଜ୍ୟର ଆଇନରେ ଦାଖଲ କରିଥିବା ଭାବରେ ବିଚାର କରାଯିବ

27. ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସୁବିଧାର ସମାପ୍ତି

- ମୁଜର ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅତି କମରେ 15 ଦିନର ଲିଖିତ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରି ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସୁବିଧା ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ. ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସୁବିଧା ବାତିଲ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ମୁଜର ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଜରିଆରେ ନିଜର ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଏକାଉଣ୍ଟରେ କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ.
- ଯଦି ମୁଜରଙ୍କୁ ପରିସ୍ଥିତିରେ ଉଚିତ ସୂଚନା ଦିଆଯାଇଥାଏ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସୁବିଧାକୁ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରିପାରିବ
- ମୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମସ୍ତ ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଏକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ ହେଲେ ଅଟୋମେଟିକ୍ ଭାବରେ ସୁବିଧା ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ
- ଯଦି ମୁଜର ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭ ଗୁଡ଼ିକର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରିଛନ୍ତି କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ମୁଜରଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ, ଦେବାଳିଆ କିମ୍ବା ଆଇନଗତ କ୍ଷମତା ବିଷୟରେ ଜାଣିଥାଏ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ବିନା ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସୁବିଧାକୁ ନିଲମ୍ବିତ କିମ୍ବା ବନ୍ଦ କରିପାରେ.

28. ସାଧାରଣ

ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ଥିବା କ୍ଲଜ୍ ହେଡିଂ କେବଳ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଥିବେ ଏବଂ ରିଲେଟିଭ୍ କ୍ଲଜ୍ ର ଅର୍ଥକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରେ ନାହିଁ. ମୁଜର ଏହି ଏଣ୍ଟ୍ରୀମେଣ୍ଟକୁ ଅନ୍ୟ କାହାକୁ ଆସାଇ ନ କରିବେ ନାହିଁ. ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ଅଧୀନରେ ନିଜର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ ସର୍ବକଣ୍ଠାୟ ଓ ଏଜେଣ୍ଡମାନଙ୍କୁ ନିଯୁକ୍ତି ଦେଇପାରେ.

29. ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ଘଟଣା

ଏହି ଚୁକ୍ତିରେ ଥିବା କୌଣସି ବିରୋଧୀ ବ୍ୟବସ୍ଥା ସତ୍ତ୍ୱେ, ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ମଧ୍ୟ ଏହି ଚୁକ୍ତି ଅନୁସାରେ ନିଜ ଦାୟିତ୍ୱଗୁଡ଼ିକ ପୂରଣ କରିବାରେ ହେଉଥିବା କୌଣସି ବିଫଳତା କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ଦାୟୀ ହେବେ ନାହିଁ, ଯଦି ସେହି ବିଫଳତା ଦୈବୀ-ଦୁର୍ବିପାକ, ବନ୍ୟା, ଖରା, ଭୂକମ୍ପ, ଭୂସ୍ଖଳନ, ଝଡ଼, ଦୁର୍ଭିକ୍ଷ, ଅଗ୍ନିକାଣ୍ଡ, ବିସ୍ଫୋରଣ, ଦଙ୍ଗା କିମ୍ବା ନାଗରିକ ଅଶାନ୍ତି, ଯୁଦ୍ଧ (ଘୋଷିତ ହେଉ କି ଅଘୋଷିତ), ସାଧାରଣ ଶତ୍ରୁତାର କାର୍ଯ୍ୟ, ଆତଙ୍କବାଦୀ କୃତ୍ୟ, ସେନା କାର୍ଯ୍ୟ, ସରକାର କିମ୍ବା ନିୟମାବଳୀ ଆଦେଶ/ଅଧିକାରୀ ଦ୍ୱାରା ଘୋଷିତ ଲକ୍ଷ୍ମଣାବଳୀ, ସରକାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କ୍ଷମତାପ୍ରାପ୍ତ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଅନ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟ, ନ୍ୟାୟାଳୟର ଆଦେଶ, କିମ୍ବା ଶିଳ୍ପ-ସ୍ତରୀୟ/ଖଣ୍ଡ-ସ୍ତରୀୟ/ରାଷ୍ଟ୍ର-ସ୍ତରୀୟ ହରତାଳ, ତାଲାବନ୍ଦୀ, କାର୍ଯ୍ୟ-ନିୟମ ଅନୁସରଣ ନ କରିବା, ଧାର ଗତିରେ କାମ କରିବା କିମ୍ବା ସଦୃଶ ଶ୍ରମ କାର୍ଯ୍ୟ, ବିଦ୍ୟୁତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସରବରାହର ସାଧାରଣ ବିଫଳତା, ପ୍ରଯୁକ୍ତିଗତ ବିଫଳତା, ଆକମ୍ପିକ, ଯାନ୍ତ୍ରିକ କିମ୍ବା ବିଦ୍ୟୁତ ତ୍ରୁଟି, କମ୍ପ୍ୟୁଟର/ନେଟୱାର୍କ ବିଫଳତା, କିମ୍ବା କୌଣସି ମନି ଟ୍ରାନ୍ସମିସନ୍ ବା ପେମେଣ୍ଟ୍ ଗେଟୱେ କିମ୍ବା କୋର ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ପ୍ରଣାଳୀର ବିଫଳତା, ପ୍ରଯୁକ୍ତିଗତ ତ୍ରୁଟି, କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଉଚିତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ପରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତି କାରଣରୁ ଘଟେ (“ଫୋର୍ସ ମେଜର୍ ଇଭେଣ୍ଟ”). ଫୋର୍ସ ମେଜର୍ ଇଭେଣ୍ଟ

ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ନିଜସ୍ୱ ବିବେକ ଅନୁସାରେ ସର୍ଭିସ୍ ଜାରୀ ରଖିପାରେ କିମ୍ବା ସର୍ଭିସ୍ କୁ ସସପେଣ୍ଡ କିମ୍ବା ଚର୍ମିନେଟ୍ କରିପାରେ.

30. କ୍ଷତିପୂରଣ

ଏକ୍ସିସ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଆକ୍ସେସ୍ ଦେବାକୁ ସମ୍ମତ ଦେଇଥିବା ପରିବର୍ତ୍ତେ, ଗ୍ରାହକ ନିଜ ଖର୍ଚ୍ଚରେ ଏହାଦ୍ୱାରା ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଭାବରେ ସମ୍ମତ ଜଣାଉଛନ୍ତି ଯେ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର ସହଯୋଗୀ ସଂସ୍ଥା, ଉପକର୍ମୀ ଏବଂ ସେମାନଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କର୍ମଚାରୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, ପରାମର୍ଶଦାତା, ଏଜେଣ୍ଟ, କନସଲଟାଣ୍ଟ, ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ, ପ୍ରତିନିଧି ଏବଂ/କିମ୍ବା ନିଯୁକ୍ତିଗ୍ରାହୀମାନଙ୍କୁ (ଏଠାରେ “କ୍ଷତିପୂରଣ” ବୋଲି ଉଲ୍ଲେଖିତ), ସମୟ ସମୟରେ ଯଥାପ୍ରସଙ୍ଗ ଏବଂ ସବୁବେଳେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଏବଂ କୌଣସି ସୀମା ବିନା, ସମସ୍ତ ପ୍ରକାରର ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ (ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସମେତ) ଦାବି, ଖର୍ଚ୍ଚ, କ୍ଷତି, ଦାବି, ମାମଲା, ପ୍ରକ୍ରିୟା, କାର୍ଯ୍ୟବାହୀ, ବ୍ୟୟ, ଜୋରିମାନା, ହାନି, ଦାୟିତ୍ୱ, କ୍ଷତିପୂରଣ, ଦଣ୍ଡ ଏବଂ/କିମ୍ବା ମକଦ୍ଦମା (ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଖର୍ଚ୍ଚ/ବ୍ୟୟ ସମେତ) ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରର (“କ୍ଷତି”), ଯାହା ଧନକ ସ୍ୱରୂପ, ସଂଚିତ, ଘଟିଥିବା କିମ୍ବା ଭୋଗ କରାଯାଇଥିବା ହୋଇପାରେ, ସେଗୁଡ଼ିକୁ ସୁରକ୍ଷା, ପ୍ରତିରକ୍ଷା ଏବଂ ନିରାପଦ ରଖିବେ ଏହି କ୍ଷତି ଗୁଡ଼ିକ ସିଧାସଳଖ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ କାରବାର ସହ ସଂପୃକ୍ତ କିମ୍ବା ସେଠାରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ, ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜଣାଇ କିମ୍ବା ଅଜ୍ଞାତରେ, କିମ୍ବା ସଭାବରେ ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି କାରବାର ସମ୍ପର୍କୀୟ ହୋଇପାରେ ଏହିପରି କାରବାରଗୁଡ଼ିକୁ, ଗ୍ରାହକ ଏଠାରେ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ, ପକ୍ଷ ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଲାଗୁହୋଇଥିବା ବିଶେଷ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁସାରେ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ କାରବାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଏବଂ ଅଧିକାର ଆଧାରରେ ପ୍ରକ୍ରିୟା କରିଛନ୍ତି. ଗ୍ରାହକ ଏହା ମଧ୍ୟ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ପୂର୍ଣ୍ଣ କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଏହି କ୍ଷତିପୂରଣ ସର୍ଭିସ୍ ର ଆଂଶିକ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ସତ୍ତ୍ୱେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଉପରେ ମାନ୍ୟ ଏବଂ ବର୍ତ୍ତମାନର ରହିବ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ରହିବ.

ଗ୍ରାହକ ଏହାଦ୍ୱାରା କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରାପ୍ତକାରୀଙ୍କ ଦାବି ଉପରେ, ଏପ୍ରତି ରାଶି ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ସମ୍ମତ ଜଣାଉଛନ୍ତି, ଯାହାକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରାପ୍ତକାରୀ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ହାନିର ପୂରଣ ପାଇଁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ବୋଲି ମନେ କରିବେ, ଯଦିଓ ସେହି ହାନି ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇନଥାଏ କିମ୍ବା ଆକସ୍ମିକ ପ୍ରକୃତିର ହୋଇଥାଏ.

31. ରିସ୍କ

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି, ଗ୍ରାହକ ଡିଜିଟାଲ୍ ଏବଂ ଇଣ୍ଟରନେଟ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ବିପଦକୁ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝିଛନ୍ତି. ଯଦିଓ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦୃଢ଼ ସୁରକ୍ଷା ପଦକ୍ଷେପ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରେ, ତଥାପି ଗ୍ରାହକ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା କାରକଗୁଡ଼ିକ କାରଣରୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୁରକ୍ଷାର ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦେଇପାରେ ନାହିଁ. ଗ୍ରାହକ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଏବଂ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସମ୍ଭାବିତ ବିପଦଗୁଡ଼ିକୁ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି:

- **ଅନଅଥରାଇଡ୍ ଆକ୍ସେସ୍:** ଯଦି ଗ୍ରାହକଙ୍କ କ୍ରେଡେନ୍ସିଆଲ୍, ଯେଉଁଥିରେ ପିନ୍, ପାସୱାର୍ଡ କିମ୍ବା ଡିଭାଇସ୍ ସିକ୍ୟୁରିଟି ସେଟିଙ୍ଗ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଥାଏ, ତେବେ ଅନଅଥରାଇଡ୍ ଆକ୍ସେସ୍ ହୋଇପାରେ. ଗ୍ରାହକ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ଏହି କ୍ରେଡେନ୍ସିଆଲ୍ ଗୁଡ଼ିକର ଗୋପନୀୟତା ବଜାୟ ରଖିବା ସେମାନଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ଦାୟିତ୍ୱ ଅଟେ.
- **ସାଇବର୍-ଆଟାକ୍:** ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଇଣ୍ଟରନେଟ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ହ୍ୟାକିଙ୍ଗ୍, ମାଲୱେୟାର୍, ରାନସମୱେୟାର୍ ଏବଂ ଭାଇରସ୍ ସମେତ ସାଇବର୍ ବିପଦ ପାଇଁ ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଅଟେ, ଯାହା ସମ୍ଭାବ୍ୟତଃ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଏବଂ ଆର୍ଥିକ ସୁଚନାକୁ ସମାଧାନ କରିପାରିବ.
- **ଫିଶିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ସୋସିଆଲ୍ ଇଞ୍ଜିନିୟରିଙ୍ଗ୍ ଆଟାକ୍:** ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କ୍ରେଡେନ୍ସିଆଲ୍ ବାହାର କରିବା ପାଇଁ ଫିଶିଙ୍ଗ୍ ଇମେଲ୍, ଠକାମୀପୂର୍ଣ୍ଣ ୱେବସାଇଟ୍, କଲ୍, ମେସେଜ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରତାରଣାମୂଳକ ପଦ୍ଧତି ମାଧ୍ୟମରେ ଲକ୍ଷ୍ୟ କରାଯାଇପାରେ. ଗ୍ରାହକ ସତର୍କ ଏବଂ ସତର୍କ ରହିବା ଉଚିତ, ସନ୍ଦେହଜନକ ଅନୁରୋଧର ଉତ୍ତର ଦେବାରୁ ବିରତ ରହିବା ଉଚିତ.
- **ମାଲୱେୟାର୍ ଆଟାକ୍:** ଡିଭାଇସ୍ ରେ ମାଲିସିଅସ୍ ସଫ୍ଟୱେୟାର୍ (ମାଲୱେୟାର୍) ଇନଷ୍ଟଲେସନ୍ କରିବା ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତାଟା, ଲଗ୍-ଇନ୍ କ୍ରେଡେନ୍ସିଆଲ୍ ଏବଂ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ବିବରଣୀକୁ ଅନଧିକୃତ ଆକ୍ସେସ୍ ହୋଇପାରେ. ଗ୍ରାହକମାନେ ସେମାନଙ୍କର ଡିଭାଇସ୍ କୁ ଭରସାଯୋଗ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା ସଫ୍ଟୱେୟାର୍ ଡିରିଆରେ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ଏବଂ ଅବିଶ୍ୱାସନୀୟ ସୋର୍ସରୁ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବାରୁ ଦୂରେଇ ରହିବା ଆବଶ୍ୟକ.
- **ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ତ୍ରୁଟି:** ସିଷ୍ଟମରେ ସମସ୍ୟା, ସଫ୍ଟୱେୟାର ବଗ୍ କିମ୍ବା ମାନବ ଭୁଲପୁର୍ବ ତ୍ରୁଟି କାରଣରୁ, ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ତ୍ରୁଟି ଦେଖାଦେଇପାରେ, ଯେଉଁଥିରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ବିଫଳତା ସାମିଲ ଅଛି କିନ୍ତୁ ଏଥି ମଧ୍ୟରେ ସାମିତ ନୁହେଁ. ଗ୍ରାହକ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବେ ସହମତ ଜଣାଉଛନ୍ତି ଯେ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେହିପରି କୌଣସି ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ହାନି ପାଇଁ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସେଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କର ଘୋର ଅବହେଳା କିମ୍ବା ଜାଣିଶୁଣି କରାଯାଇଥିବା ଅପବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ସୃଷ୍ଟି ହୋଇନଥାଏ.
- **ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନାଲ୍ ରିସ୍କ:** ଇଣ୍ଟରନେଟ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଜରିଆରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ରେ ବେଳେବେଳେ ଟେକ୍ନିକାଲ୍ ସମସ୍ୟା, ନେଟୱାର୍କ ବିଫଳତା, ସର୍ଭର ତାଉନଡାଉନ୍ କିମ୍ବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ଏରର୍ କାରଣରୁ

ବିଳମ୍ବ, ବିଫଳତା କିମ୍ବା ଭୁଟି ଦେଖା ଦେଇପାରେ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ଉଚିତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଏପରି କାରବାରରେ ହେଉଥିବା ବାଧା କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

- **ସୁରକ୍ଷା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ:** ଦୃଢ଼ ସାଇବର ସୁରକ୍ଷା ଭିତ୍ତିଭୂମି ନିୟୋଜନ ସତ୍ତ୍ୱେ, ଅନଧିକୃତ ଅନୁପ୍ରବେଶ, ହ୍ୟାକିଙ୍ଗ ପ୍ରମାଣ କିମ୍ବା ତାଟା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ର ଅବଶିଷ୍ଟ ବିପଦ ରହିଛି. ଗ୍ରାହକମାନେ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଉଚିତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- **ଡାଟା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ:** ଗ୍ରାହକ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉଚିତ ପ୍ରମାଣ ସତ୍ତ୍ୱେ ଡାଟା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ହୋଇପାରେ ଏଭଳି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଏବଂ ଆର୍ଥିକ ସୁଚନା ପ୍ରକାଶ କରିପାରେ, ଯାହା ପରିଚୟ ଚୋରି, ଆର୍ଥିକ ଠକାମୀ ଏବଂ ଗୋପନୀୟତା ଆକ୍ରମଣର ବିପଦ ସୃଷ୍ଟି କରିପାରେ.
- **ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର:** ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କେତେକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍ ପାଇଁ ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡରକୁ ନିଯୁକ୍ତ କରିପାରେ. ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି ପ୍ରୋଭାଇଡରଙ୍କ ଉପରେ ନିର୍ଭରତା ସେବାର ବିଫଳତା କିମ୍ବା ଏପରି ଆର୍ଡ ପାର୍ଟି ଦ୍ୱାରା ଡାଟା ସୁରକ୍ଷା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ସମେତ ବିପଦ ବହନ କୁରିପାରେ. ଏହି ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି ସଂସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ବିଫଳତା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- **ସର୍ଭିସ୍ ର ଅନୁପଲବ୍ଧତା:** ସମୟ ସମୟରେ, ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ମେଟ୍ରିକ୍ସ, ସିଷ୍ଟମ୍ ଅପଡେଟ୍ କିମ୍ବା ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ଟେକ୍ନିକାଲ୍ ସମସ୍ୟା କାରଣରୁ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ମିଳିବାରେ ଅସୁବିଧା ହୋଇପାରେ. ଗ୍ରାହକମାନେ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଏହିଭଳି ଅନୁପଲବ୍ଧତା ସମୟରେ କୌଣସି ବିଳମ୍ବ, ବ୍ୟାଘାତ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ଆକ୍ସେସ୍ କରିବାରେ ଅକ୍ଷମତା ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- **ରେଗୁଲେଟୋରୀ ଏବଂ ଲିଗାଲ୍ ରିସ୍କ:** ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ରେଗୁଲେଟୋରୀ ପ୍ରେମିୟମ୍, ଗାଇଡଲାଇନ୍ସ୍ ଏବଂ କମ୍ପ୍ଲାଇନ୍ସ୍ ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁସାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇପାରେ. ଆଇନ କିମ୍ବା ନିୟମାବଳୀରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବାର କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମତା, ଉପଲବ୍ଧତା କିମ୍ବା ସୁରକ୍ଷା ମାନକ ଉପରେ ପ୍ରଭାବ ପକାଇପାରେ. ଗ୍ରାହକ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ବ୍ୟବହାରରେ ଅନ୍ତର୍ନିହିତ ଏହି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବିପଦ କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ, ଆକସ୍ମିକ କିମ୍ବା ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

32. ବିପଦ ହ୍ରାସ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ

- ଲାଗେଷ୍ଟ୍ ଭର୍ସନ ରେ ନିୟମିତ ଭାବରେ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଏବଂ ଅପରେଟିଙ୍ଗ୍ ସିଷ୍ଟମ୍ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ.
- ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତନ କରିବା ପାଇଁ ଅସୁରକ୍ଷିତ ପବ୍ଲିକ୍ ୱାଇ-ଫାଇ ନେଟୱାର୍କ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ ନାହିଁ.
- ସମ୍ବେଦନଶୀଳ କିମ୍ବା ଅନଧିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପାଇଁ ନିୟମିତ ଭାବରେ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ସ୍ପେଟମେଟ୍ ଏବଂ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତନ ଆଲର୍ଟ୍ ଉପରେ ନଜର ରଖନ୍ତୁ.
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଡିଭାଇସ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କ୍ରେଡେନସିଆଲ୍ ର କୌଣସି କ୍ଷତି, ଚୋରି କିମ୍ବା ସମାଧାନ ବାବଦରେ ତୁରନ୍ତ ରିପୋର୍ଟ କରନ୍ତୁ.
- ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କିମ୍ବା ଆର୍ଥିକ ସୁଚନା ଚାହୁଁଥିବା ଅବାଜ୍ଞିତ ଯୋଗାଯୋଗର ଉତ୍ତର ଦେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ସାବଧାନତା ଅବଲମ୍ବନ କରନ୍ତୁ.
- ସୁରକ୍ଷା ବଜାୟ ରଖିବା ଏବଂ ବିପଦ ହ୍ରାସ କରିବା ପାଇଁ ନିୟମିତ ଭାବରେ ପାସୱାର୍ଡ୍ ଏବଂ ପିନ୍ ବଦଳାନ୍ତୁ.

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ପଦକ୍ଷେପ:

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକ ତଥ୍ୟକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ପାଇଁ ଏନକ୍ରିପସନ୍, ଫାଇରୱାଲ୍, ସୁରକ୍ଷିତ ଅଥଟ୍ରିବ୍ୟୁଟ୍ ପଦ୍ଧତି ଏବଂ ନିୟମିତ ସୁରକ୍ଷା ଅଡିଟ୍ ସମେତ ଉନ୍ନତ ସୁରକ୍ଷା ଉପାୟଗୁଡ଼ିକୁ ନିୟୋଜିତ କରିଥାଏ. ଏହି ପ୍ରମାଣ ସତ୍ତ୍ୱେ, ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବିପଦ ବିପକ୍ଷରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଇମ୍ୟୁନିଟି ସୁନିଶ୍ଚିତ କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ.
- ଗ୍ରାହକ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରମାଣିତ ସମୁଦାୟ ଅବହେଳା କିମ୍ବା ଇଚ୍ଛାଧୀନ ଅସଦାଚରଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟତୀତ, ଉପରୋକ୍ତ ବିପଦ କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ବ୍ୟବହାରରେ ଅନ୍ତର୍ନିହିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିପଦରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ, ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ କିମ୍ବା ଆକସ୍ମିକ କ୍ଷତି, କ୍ଷୟକ୍ଷତି, କ୍ଲେମ୍, ଦେୟତା କିମ୍ବା ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ବ୍ୟବହାର ଜାରୀ ରଖିବା ଦ୍ୱାରା, ଗ୍ରାହକ ଏହି ବିପଦ, ସେମାନଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଲାଏବିଲିଟି ଲିମିଟ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ବୁଝିବା ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରିବା ପୂର୍ଣ୍ଣ କରନ୍ତି.

33. ସୁରକ୍ଷିତ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କ'ଣ କରିବା ଉଚିତ ଏବଂ କ'ଣ କରିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଆରବିଆଇ କିମ୍ବା ଏପରି ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଂଗଠନ କେବେ ବି ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁଚନା ପାଇଁ କଲ୍ କରନ୍ତି ନାହିଁ, ଇମେଲ୍ କିମ୍ବା ଏସଏମଏସ୍ ପଠାନ୍ତି ନାହିଁ। ଏପରି ଠକାମୀର ଶିକାର ହୁଅନ୍ତୁ ନାହିଁ।
- କୌଣସି ମେସେଜ୍/ପ୍ରେରକଙ୍କ ଠାରୁ କୌଣସି ୟୁଆରଏଲ୍ କୁ ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ଯାହା ସମ୍ପର୍କରେ ଆପଣ ନିଶ୍ଚିତ ନୁହଁନ୍ତି।
- ଏଟିଏମ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା କିମ୍ବା ଶାଖାରେ ନଗଦ ଟଙ୍କା ପରିଚାଳନା କରିବା ପାଇଁ ଅପରିଚିତଙ୍କ ଠାରୁ ସାହାଯ୍ୟ ନିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ ଏବଂ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବା ସମୟରେ ସେମାନଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କୁ ଦେଖିବା ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ।
- ସାତ୍ତ୍ୱବର କାଫେ/ସେୟାର୍ ହୋଇଥିବା କମ୍ପ୍ୟୁଟରରୁ ଆପଣଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ଆକ୍ସେସ୍ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ। ଯଦି ଆପଣ ଏପରି କରନ୍ତି, ତେବେ ନିଜ କମ୍ପ୍ୟୁଟରରୁ ଆପଣଙ୍କ ପାସୱାର୍ଡ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତୁ।
- ନିୟମିତ ଭାବରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଆଲର୍ଟ୍ ପାଇବା ପାଇଁ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ସଠିକ୍ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଅପଡେଟ୍ କରିଛନ୍ତି କି ନାହିଁ ତାହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ।

ସୁରକ୍ଷିତ ବ୍ୟବହାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ

- କୌଣସି ଅଜଣା ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆକ୍ସେସ୍ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ।
- ସଂଗ୍ରହ ଅନୁରୋଧ ଗ୍ରହଣ କରିବା ସମୟରେ ସଠିକ୍ ପ୍ରାପ୍ତକର୍ତ୍ତାଙ୍କୁ ଅନୁମୋଦନ କରାଯାଇଛି କି ନାହିଁ ତାହା ଧ୍ୟାନ ସହ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ।
- ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ବଦଳିଯାଏ ତେବେ ଆପଣଙ୍କର ନୂଆ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିଶ୍ଚୟ ଜଣାନ୍ତୁ, ଯାହାଫଳରେ ଆପଣ ଏସଏମଏସ୍ ନୋଟିଫିକେସନ୍ ପାଇପାରିବେ।
- କଲର୍ ଟ୍ୟୁପ୍ କିମ୍ବା ଡାଏଲର୍ ଟ୍ୟୁପ୍ ପରି ଅଫର୍ ଗ୍ରହଣ କରିବା କିମ୍ବା ଜାତ କିମ୍ବା ଅଜାତ ଉତ୍ତର ଇମେଲ୍ କିମ୍ବା ଆଚାଟମେଣ୍ଟ୍ ଖୋଲିବା/ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବା ସମୟରେ ସାବଧାନ ରୁହନ୍ତୁ।
- ଆପଣଙ୍କ ଫୋନ୍/କମ୍ପ୍ୟୁଟରରେ କ୍ଲେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିବରଣୀ, ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାସୱାର୍ଡ୍, ଗ୍ରାହକ ଆଇଡି ଇତ୍ୟାଦି ପରି ସମ୍ପେଦନଶୀଳ ସୂଚନା ଷ୍ଟୋର୍ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ।
- ନିୟମିତ ଭାବରେ ନିଜର ପିନ୍ ବଦଳାନ୍ତୁ।
- ସାର୍ବଜନିକ ସ୍ଥାନରେ ବ୍ଲୁଟୁଥ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ ସାବଧାନ ରୁହନ୍ତୁ କାରଣ କେହି ଜଣେ ଆପଣଙ୍କର ଗୋପନୀୟ ତଥ୍ୟ/ସୂଚନାକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିପାରନ୍ତି।
- ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଆସିଛି ବୋଲି ଦାବି କରୁଥିବା ଇମେଲ୍/ସୋସିଆଲ ନେଟୱାର୍କିଙ୍ଗ୍ ସାଇଟ୍ ରେ ଏମେଡେଡ୍ ହୋଇଥିବା ଲିଙ୍କ୍ ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ।

34. ବିପଦ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ

- ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଠିକଣାରେ ଆଲର୍ଟ୍ ଏବଂ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ସମ୍ପର୍କୀୟ ସୂଚନା ପଠାଇବ। ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ ଇମେଲ୍ ଆଡ୍ରେସ୍ ସଠିକ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ରେକର୍ଡରେ ଅପଡେଟ୍ ରହିବା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ଦାୟିତ୍ୱ ଅଟେ।
- ଗ୍ରାହକ ସେମାନଙ୍କର ଡିଭାଇସ୍ ଏବଂ ଇମେଲ୍ ଏକାଉଣ୍ଟର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିଥାଆନ୍ତି। ଏପରି ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀର ସଠିକତା କିମ୍ବା ସୁରକ୍ଷା ବଜାୟ ରଖିବାରେ କିମ୍ବା କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ତରଫରୁ କୌଣସି ବିଫଳତା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ନିଜସ୍ୱ ବିପଦ ଏବଂ ଉତ୍ତରଦାୟୀତ୍ୱରେ ହେବ। ଗ୍ରାହକ ଏହା ମଧ୍ୟ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ ସେମାନଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ଏବଂ ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ଉକ୍ତ ସୁବିଧା ପାଇବା ଜାରି ରଖିବା ପାଇଁ ଆକ୍ଟିଭ୍ ରହିଛି।
- ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱୟଂ ଭାବରେ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଜରିଆରେ ସୂଚନାର ଟ୍ରାନ୍ସମିସନ୍ ସ୍ୱାଭାବିକ ଭାବରେ ଅସୁରକ୍ଷିତ ଅଟେ ଏବଂ କିଛି ବିପଦ ଉପରେ ନିର୍ଭରଶୀଳ ଅଟେ। ଏଭଳି ବିପଦ ସତ୍ତ୍ୱେ, ଗ୍ରାହକ, ସେମାନଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଏବଂ ଏପରି ବିପଦର ଯତ୍ନ ସହ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ପରେ, ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ ଅନୁରୋଧ କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ପ୍ରାପ୍ତକୃତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହି ତ୍ୟାଗେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରାପ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିଛନ୍ତି।
- ଗ୍ରାହକ ଯେଉଁଠାରେ ଆବଶ୍ୟକ ସେଠାରେ ସତ୍ୟ, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ସଠିକ୍ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତି ଏବଂ ସର୍ବଦା ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ତାଚାର ସଠିକତା ପାଇଁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ। ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଭୁଲ ସୂଚନା କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ପରିଣାମ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।
- ଯଦି ଗ୍ରାହକ ବିଶ୍ୱାସ କରନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜଣାଯାଇଥିବା ସୂଚନାରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ରହିଛି, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚୀତ କରିବେ। ଯଦି ସମ୍ଭବ ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ ଆଧାରରେ ତ୍ରୁଟି ସଂଶୋଧନ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ।
- ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଆଡ୍ରେସ୍ ରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିନା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚୀତ କରିବାକୁ ହେବ ଯାହା ଉପରେ ସେମାନେ ଆଲର୍ଟ୍ କିମ୍ବା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସଭିଏ ପାଇବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି।
- ସମସ୍ତ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ସମ୍ପର୍କିତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଅଭ୍ୟାସ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ସମ୍ପର୍କିତ ସଭିଏ କୁ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ କରୁଥିବା ପ୍ରଚଳିତ ନିୟମ, ସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ନିୟମ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ। ଏହା ସହିତ, ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍

ଏବଂ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍, ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍/ଆଲର୍ଟ ସୁବିଧା ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ଲାଗୁ ହେବ.

- ଗ୍ରାହକମାନେ କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଯୋଗ୍ୟତା ଅନୁଯାୟୀ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍/ଆଲର୍ଟ ସୁବିଧା ମଧ୍ୟକୁ ଆକ୍ସେସ୍ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ. ଗ୍ରାହକ ଏପରି ଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ପ୍ରକାର ମଧ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରିପାରିବେ ଯାହା ଆଲର୍ଟ ଟ୍ରାନ୍ସକ୍ସକ୍ସନ୍ କରିବ, ଯାହାକି ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କିମ୍ବା ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇପାରେ. ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ବିବେକ ଅନୁସାରେ ଏବଂ କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ ଏପରି କୌଣସି ଆବେଦନକୁ ଅସ୍ୱୀକାର କରିବାର ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି.

35. ଲାଭ ଏବଂ ବିଶେଷତା

ଏକାଉଣ୍ଟ

- ଆପଣଙ୍କର ଏକାଉଣ୍ଟ ବାଲାନ୍ସ ଦେଖନ୍ତୁ
- ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଦେଖନ୍ତୁ (ଗତ 10 ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍)
- ବିସ୍ତୃତ ଏକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଦେଖନ୍ତୁ
- ଇମେଲ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ (12 ମାସ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ)
- ଫଟୋ ଏବଂ ନିକ୍ସେନ୍ସ ଜରିଆରେ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତାଲାଇଭ୍ କରନ୍ତୁ

କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ

- ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ଦେଖନ୍ତୁ
- ବିଲ୍ ହୋଇନଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଦେଖନ୍ତୁ
- ବର୍ତ୍ତମାନର ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଦେଖନ୍ତୁ
- ପୂର୍ବ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଦେଖନ୍ତୁ
- କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଲ୍ ତୁରନ୍ତ ପେମେଣ୍ଟ କରନ୍ତୁ
- କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଶିଠୁ୍ୟଲ୍ କରନ୍ତୁ
- 2500 ରୁ ଅଧିକ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ଇଏମଆଇ ରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତୁ
- ଇ-ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଆକ୍ଟିଭେସନ୍
- ଆପଣଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ଲିମିଟ୍ ବୃଦ୍ଧି ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ
- ନୂଆ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରନ୍ତୁ
- ପିନ୍ ଏବଂ ଅଟୋ ଡେବିଟ୍ ପେମେଣ୍ଟ ବ୍ଲକ୍ ଏବଂ ରିଲୋସ୍, ସେଟ୍ ଏବଂ ରିସେଟ୍ କରନ୍ତୁ

ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ

- ରେଗୁଲାର୍ ବିଲ୍ ପ୍ରେଜେଣ୍ଟମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ବିଲ୍ ର ଯୋଡ଼ନ୍ତୁ
- ବିଲ୍ କି ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ଯେ କୌଣସି ଏମାଉଣ୍ଟ ଦେଖନ୍ତୁ ଏବଂ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା ସିଧାସଳଖ ଭାବରେ ପେମେଣ୍ଟ କରନ୍ତୁ
- ଆପଣଙ୍କର ବିଲ୍ ଶିଠୁ୍ୟଲ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ସେଗୁଡ଼ିକୁ କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର (ଆପ୍ ରେ) ରେ ଦେଖନ୍ତୁ
- ଏକ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପ୍ରେଜେଣ୍ଟମେଣ୍ଟ ଲିମିଟ୍ ପାଇଁ ଅଟୋପେ ସେଟ୍ କରି ଅଟୋମେଟିକ୍ ଭାବରେ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ କରନ୍ତୁ

ଫେଡରାଲ୍

- ଆପଣଙ୍କର 10 ବାରମ୍ବାର ହୋଇଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ଫେଡରାଲ୍ ଭାବରେ ସେଟ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଗୋଟିଏ କ୍ଲିକ୍ ରେ ପେମେଣ୍ଟ କରନ୍ତୁ.

ଏଫଡି/ଆରଡି

- ଆପ୍ ରୁ ଫିକ୍ସ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ରିକରିଙ୍ଗ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲନ୍ତୁ. ଆପ୍ ରୁ ହିଁ ଡିପୋଜିଟ୍ ରାଶି, ଡିପୋଜିଟ୍ ଅବଧି ଏବଂ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ସୁଧର ପ୍ରକାର ବାଛନ୍ତୁ.

ଲୋନ୍

- ନେଇଥିବା ସମସ୍ତ ଲୋନ୍ ଦେଖନ୍ତୁ.
- ସମୁଦାୟ ବକେୟା ଲୋନ୍ ରାଶି ଦେଖନ୍ତୁ.
- ନୂଆ ଲୋନ୍ ପାଇଁ ଆପ୍ଲାଇ କରନ୍ତୁ.
- ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ.
- ଆରଡିଆଇ ହିଷ୍ଟ୍ରି

ମ୍ୟୁଚୁଆଲ ଫଣ୍ଡ

- ସମୁଦାୟ ନିବେଶ ବାଲାନ୍ସ ଦେଖନ୍ତୁ
- ନିବେଶର ବର୍ତ୍ତମାନର ମୂଲ୍ୟ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ
- ନିବେଶରେ ଲାଭ/କ୍ଷତିକୁ ଟ୍ରାକ୍ କରନ୍ତୁ

ଡିମାଟ୍

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଓପନ୍ ଆପ୍ ରୁ ନିଜର ଇନଭେଷ୍ଟମେଣ୍ଟ ଟ୍ରାକ୍ କରନ୍ତୁ.

- ଡିମାଟ୍ ସାରାଂଶ ଦେଖନ୍ତୁ
- ସମସ୍ତ ହୋଲ୍ଡିଙ୍ଗ୍, ଡିମାଟ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ମେନ୍ଦୁରୁ ଏକ ନୂଆ ଡିଆଇଏସ୍ ବୁକ୍ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ.

ଫରେକ୍ସ କାର୍ଡ

- ମଲ୍ଟି ଏବଂ ସିଙ୍ଗଲ୍ କରେନ୍ସି ଫରେକ୍ସ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ
- ଗ୍ରାହକ କାର୍ଡ ପାଇଁ ସମସ୍ତ କରେନ୍ସି ଏବଂ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ହିଷ୍ଟ୍ରି ପାଇଁ ନିଜର ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ ଯାଞ୍ଚ କରିପାରିବେ.
- ଜଣେ ଗ୍ରାହକ ତାଙ୍କୁ ଜାରୀ ହୋଇଥିବା କାର୍ଡକୁ ଫିଣ୍ଡ୍ ଏବଂ ବ୍ଲକ୍ କରିପାରିବେ. ଜଣେ ମଲ୍ଟି-କରେନ୍ସି କାର୍ଡ ଗ୍ରାହକ ମେଡିକାଲ୍, ଶିକ୍ଷା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଯାତ୍ରା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସମସ୍ୟା ପାଇଁ ଯେ କୌଣସି 16 କରେନ୍ସି (USD, EUR, GBP, SGD, AUD, CAD, SEK, JPY, CHF, AED, SAR, THB, HKD, NZD ଏବଂ ZAR) ବ୍ୟବହାର କରି କାର୍ଡକୁ ଫିଣ୍ଡ୍ କରିପାରିବେ.

ଏକ୍ସିସ୍ ଆକ୍ଟିଭ୍

- 6 ମାସର GOQii ଲାଇଫ୍ ପ୍ଲାନ ଏବଂ ଫିଟନେସ୍ ଟ୍ରାକିଙ୍ଗ୍ ସହିତ କଣ୍ଟାକ୍ଟଲେସ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ଆକ୍ଟିଭ୍ ବ୍ୟାଣ୍ଡ କିଣନ୍ତୁ.
- ଫିଟନେସ୍ ଲକ୍ଷ୍ୟ ପୂରଣ କରି ଏକ୍ସିସ୍ ଏଣ୍ଡ ରିୱାର୍ଡ ପାଆନ୍ତୁ.

ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍

- ଆପଣଙ୍କର ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ ବାଲାନ୍ସ ଦେଖନ୍ତୁ ଏବଂ ରିଡିମ୍ କରନ୍ତୁ
- ଆପଣଙ୍କର ପଏଣ୍ଟ୍‌କୁ ଅନ୍ୟ ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରନ୍ତୁ
- ରିୱାର୍ଡ ଷ୍ଟୋର ଆକ୍ସେସ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ସିଧାସଳଖ ରିଟାଇ ଏବଂ ବୁକିଙ୍ଗ୍ କରନ୍ତୁ

ଏବେ ଆସ୍ତାଏ କରନ୍ତୁ

- ଏକ ନୂଆ ସେଭିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲନ୍ତୁ (ଚୟନିତ ସହରରେ ଉପଲବ୍ଧ)
- ଏକ ନୂଆ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ, ପର୍ସନାଲ ଲୋନ୍, କାର୍ ଲୋନ୍, ହୋମ୍ ଲୋନ୍ କିମ୍ବା ଗୋଲ୍ଡ ଲୋନ୍ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରନ୍ତୁ
- ସମସ୍ତ ପ୍ରି-ଆପ୍ରୋଭ୍ଡ ଅଫର୍ ଦେଖନ୍ତୁ
- ଚୟନିତ ବ୍ରାଞ୍ଚ ରେ ଲକର୍ ଉପଲବ୍ଧ ହେବା ଅନୁଯାୟୀ ଯେ କୌଣସି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ରାଞ୍ଚ ରେ ଲକର୍ ବୁକ୍ କରନ୍ତୁ
- ପ୍ରି-ଆପ୍ରୋଭ୍ଡ ଅଫର୍

ସେଟିଙ୍ଗ୍ସ

- ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଲିମିଟ୍ ଦେଖନ୍ତୁ ଏବଂ ସଂଶୋଧନ କରନ୍ତୁ.
- ଏମ୍-ପିନ୍ ବଦଳାନ୍ତୁ
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଓପନ୍ ରୁ ଡି-ରେଜିଷ୍ଟର କରନ୍ତୁ
- ଏକାଉଣ୍ଟ ରିପ୍ରେଣ୍ଟ କରନ୍ତୁ
- ଆଇଓଏସ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଟର୍ ଆଇଡି/ଫେସ୍ ଆଇଡି; ଆଣ୍ଡ୍ରୋଏଡ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଫିଙ୍ଗରପ୍ରିଣ୍ଟ୍ ବାୟୋମେଟ୍ରିକ୍

ସର୍ଭିସ୍

- ଏକ ନୂଆ ଚେକ୍ ବୁକ୍ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ
- ଇସ୍ତୁ୍ୟ ହୋଇଥିବା ଚେକ୍ ଷ୍ଟାଟସ୍ ଦେଖନ୍ତୁ
- ଇସ୍ତୁ୍ୟ ହୋଇଥିବା ଚେକ୍ ଅଟକାନ୍ତୁ
- ଇ-ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍ ପାଇଁ ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ରେଜିଷ୍ଟର କରନ୍ତୁ
- ଇ-ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍ ପାଇଁ ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ
- ବର୍ତ୍ତମାନ ଅନୁରୋଧ ଦେଖନ୍ତୁ
- ଏକ୍ସିସ୍ ୱାଟ୍ (ଆଇଓଏସ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ)
- ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ପ୍ୟାନ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣା ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ସ୍ଥାୟୀ ଠିକଣା ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- କେୱାଲିଟି ବିବରଣୀ କନଫର୍ମ କରନ୍ତୁ (I)
- ନାମ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ଜନ୍ମ ତାରିଖ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ଆଧାର ଜରିଆରେ ଠିକଣା ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ନିୟୁତ୍ତିବାଚାଙ୍କ ନାମ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ଆଧାର କାର୍ଡ ଲିଙ୍କ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ଫର୍ମ 15G/H ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ (I)
- ଏକାଉଣ୍ଟ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରନ୍ତୁ (I)
- ଫର୍ମ 60 (I)

- ପାସପୋର୍ଟ (ଏନଆରଆଇ) ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ଭିସା (ଏନଆରଆଇ) ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ଲୋନ୍ କ୍ଲୋଜର୍ ପାଇଁ ନୋ ଅବଜେକ୍ସନ୍ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ (I)
- ଆଧାର କାର୍ଡ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ
- ଚାଲୁ ନଥିବା ଏକାଉଣ୍ଟ ଆକ୍ଟିଭେଟ୍ କରନ୍ତୁ

ସେଭିଙ୍ଗ/କରେଣ୍ଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ

- ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ ଆନ୍ବେସ୍ କରନ୍ତୁ
- ଏସଏ/ସିଏ ରେ ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ଇମେଲ୍ ଆଇଡିକୁ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ
- ଇ-ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ରେଜିଷ୍ଟର କରନ୍ତୁ
- ଏକ ନୂଆ ଚେକ୍ ବୁକ୍ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ
- ଇସ୍ତୁ୍ୟ ହୋଇଥିବା ଚେକ୍ ଷ୍ଟାଟସ୍ ଦେଖନ୍ତୁ
- ଇସ୍ତୁ୍ୟ ହୋଇଥିବା ଚେକ୍ ବନ୍ଦ କରନ୍ତୁ
- ଆପଣଙ୍କର ଏମଏମଆଇଡି ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ
- P2M ଆଇଏମପିଏସ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଓଡିପି ଜେନେରେଟ୍ କରନ୍ତୁ
- ବର୍ତ୍ତମାନର ଅନୁରୋଧ ଦେଖନ୍ତୁ

କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ

- କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରନ୍ତୁ
- କାର୍ଡ କ୍ଲଜ୍ ଏବଂ ରିମ୍ବେସ୍ କରନ୍ତୁ
- ଲିମିଟ୍ ବୃଦ୍ଧି ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ
- ବିଲ୍ ହୋଇନଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କିମ୍ବା ବର୍ତ୍ତମାନର ବିଲ୍ କୁ ଇଏମଆଇ ରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତୁ
- ଇ-ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଆକ୍ଟିଭେସନ୍
- କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ତୁରନ୍ତ ଲୋନ୍
- କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍ ସେଟ୍/ରିସେଟ୍ କରନ୍ତୁ

ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ

- କୌଣସି ଅପବ୍ୟବହାରକୁ ରୋକିବା ପାଇଁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ କ୍ଲଜ୍ କରନ୍ତୁ
- ଆପଣଙ୍କର ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଏଟିଏମ ଏବଂ କ୍ରୟ ଲିମିଟ୍ ବଦଳାନ୍ତୁ
- ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍ ସେଟ୍/ରିସେଟ୍ କରନ୍ତୁ
- ସମସ୍ତ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଅନ୍/ଅଫ୍ କରନ୍ତୁ
- ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଅପଗ୍ରେଡ୍ କରନ୍ତୁ

ମାଇଁ ପ୍ରିଭିଲେଜ୍

- ଏହି ସେକ୍ସନ୍ ପ୍ରେଷ୍ଟିଜ୍, ପ୍ରାୟୋରିଟି ଏବଂ ବରଗଣ୍ଡି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ରହିଛି. ଏଠାରେ, ଗ୍ରାହକମାନେ ସେମାନଙ୍କର ଏକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଯୋଗ୍ୟତା/ଅଫର୍/ ବିଶେଷାଧିକାର ଦେଖିପାରିବେ.

ଆଇଏମପିଏସ

- ଇମିଡିଏଟ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ ହେଉଛି ରିଅଲ୍-ଟାଇମ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଡିଜାଇନ୍ କରାଯାଇଥିବା ଏକ ସୁରକ୍ଷିତ ଏବଂ ପ୍ରଭାବୀ ପ୍ରକ୍ରିୟା.

ଏନଇଏଫଟି

- ନେଶନାଲ୍ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଫଣ୍ଡ୍ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ସିଷ୍ଟମ୍ ହେଉଛି ଏକ ବ୍ୟାପକ ଭାବରେ ବ୍ୟବହୃତ ସିଷ୍ଟମ୍ ଯାହା ଫଣ୍ଡ୍ ଟ୍ରାନ୍ସଫରକୁ ସମ୍ପନ୍ନ କରିଥାଏ. ଏନଇଏଫଟି ର କୌଣସି ସର୍ବନିମ୍ନ କିମ୍ବା ସର୍ବାଧିକ ସୀମା ନାହିଁ.

ଆରଟିଜିଏସ୍

- ରିଏଲ୍‌ଟାଇମ୍ ଗ୍ରାସ୍ ସେଟଲମେଣ୍ଟ୍ ଅଧିକ ପରିମାଣର ଟଙ୍କାକୁ ତୁରନ୍ତ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷିତ ଭାବରେ ସହଜରେ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରିବାର ଅନୁମତି ଦେଇଥାଏ. ଆରଟିଜିଏସ୍ ପାଇଁ ସର୍ବନିମ୍ନ ଏଫଟି ରାଶି ହେଉଛି ₹2 ଲକ୍ଷ.

36. ପେମେଣ୍ଟ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ବନ୍ଦ କରନ୍ତୁ

ଥରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏକ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଅଥରାଇଜ୍ ହୋଇଯିବା ପରେ ଏହା ଫାଇନାଲ୍, ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଏବଂ ନନ୍-କ୍ୟାନସେଲ୍ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ. କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଏପରି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ପେମେଣ୍ଟ୍ ବନ୍ଦ କରିବା, ରିଭର୍ସାଲ୍ କିମ୍ବା ମୋଡିଫିକେସନ୍ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଅନୁରୋଧକୁ ଗ୍ରହଣ କରିବ ନାହିଁ. ଅଥରାଇଜେସନ୍ ପୂର୍ବରୁ ବେନିଫିସିଆରୀଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ସମେତ ସମସ୍ତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ବିବରଣୀର ସଠିକତା ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଏକମାତ୍ର ଦାୟିତ୍ୱ ଅଟେ, କିନ୍ତୁ ଏହା ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାରେ ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି, କ୍ଷୟକ୍ଷତି କିମ୍ବା ପରିଶ୍ରମ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

ଷ୍ଟପ୍ ଏସଆଇପି

କଷ୍ଟମରମାନେ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ, ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଗାଇଡଲାଇନ୍ସ ଏବଂ ନିୟାମକ ଆବଶ୍ୟକତା ଅଧୀନରେ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ (“ଆଇବି”) ଏବଂ ମୋବାଇଲ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ (“ଏମବି”) ପ୍ଲଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ଷ୍ଟପ୍ ଏସଆଇପି (ସିଷ୍ଟମେଟିକ୍ ଇନଭେଷ୍ଟମେଣ୍ଟ୍ ପ୍ଲାନ) ସୁବିଧାର ଲାଭ ଉଠାଇପାରିବେ.

ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଡିଜିଟାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ମଧ୍ୟରେ ଉପଲବ୍ଧ ଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏସଆଇପି ସେକ୍ସନ୍/ଇନଭେଷ୍ଟମେଣ୍ଟ୍ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରି ଷ୍ଟପ୍ ଏସଆଇପି ରିକ୍ୱେଷ୍ଟ୍ ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇପାରିବ.

କଷ୍ଟମରମାନେ ସ୍ଥିନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳି ଅନୁଯାୟୀ ସିଏମ୍ ର ନାମ, ଏସଆଇପି ରେଫରେନ୍ସ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ମ୍ୟାଣେଜର୍ ବିବରଣୀ ପରି ଆବଶ୍ୟକ ଏସଆଇପି ବିବରଣୀ ଯାଞ୍ଚ କରି ଓଡିପି ଭାଲିଡେସନ୍ ସହିତ ଯେକୌଣସି ଚାଲୁ ରହିଥିବା ଏସଆଇପି କୁ ବନ୍ଦ କରିବା କିମ୍ବା ଅଟକାଇବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ.

ଦାଖଲ ହୋଇଯିବା ପରେ, ଏକ ଷ୍ଟପ୍ ଏସଆଇପି ରିକ୍ୱେଷ୍ଟ୍ ଦାଖଲ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ବିବରଣୀ ଏଏମସି/ଆରଟିଏକୁ ପଠାଯାଇଛି, ଯେଉଁଥିରେ 2-3 କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ଲାଗିପାରେ.

ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ କଟ୍-ଅଫ୍ ସମୟସୀମା, ଭେରିଫିକେସନ୍ ଯାଞ୍ଚ ଏବଂ ପରିଚାଳନା ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଆସେଟ୍ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ୍ କମ୍ପାନୀ (“ଏଏମସି”)/ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଇଣ୍ଟରମିଡିଆରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁରୋଧ ପ୍ରୋସେସ୍ କରାଯିବ. ଏସଆଇପି କୁ ବନ୍ଦ କରିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏଏମସି/ଇଣ୍ଟରମିଡିଆରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରସିଦ୍, ପ୍ରମାଣୀକରଣ ଏବଂ ପୁଷ୍ଟିକରଣ ଉପରେ ନିର୍ଭରଶୀଳ ହେବ.

ଷ୍ଟପ୍ ଏସଆଇପି ରିକ୍ୱେଷ୍ଟର ସଫଳ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ନିଷ୍ପତ୍ତିକରଣ ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା ଡେବିଟ୍ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଏସଆଇପି କିଛି ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. -ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା କଟ୍-ଅଫ୍ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ଆସୁଥିବା ଏସଆଇପି କିଛିଗୁଡ଼ିକ ଅଟକାଇବାର ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦିଏ ନାହିଁ ଏବଂ ଏଏମସି କିମ୍ବା ପେମେଣ୍ଟ୍ ଇଣ୍ଟରମିଡିଆରୀ ସମେତ ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ କାରଣରୁ ହେଉଥିବା କୌଣସି ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ.

ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ, ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଯେକୌଣସି ଷ୍ଟପ୍ ଏସଆଇପି ରିକ୍ୱେଷ୍ଟ୍କୁ ସ୍ୱୀକାର, ଅସ୍ୱୀକାର କିମ୍ବା ବାତିଲ କରିବାର ଅଧିକାର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ରହିଛି.

ପରିଶିଷ୍ଟ 1

1. ଏସଏମଏସ ଜରିଆରେ ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍

ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା - ଏସଏମଏସ ଜରିଆରେ ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ ଚୟନ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଧ୍ୟାନ ସହ ପଢ଼ନ୍ତୁ. ଆପଣଙ୍କର ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ ବିକଳ୍ପ ଭାବରେ ଏସଏମଏସ ଚୟନ କରି, ଆପଣ ଏହି ବ୍ୟବହାରର ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗ୍ରହଣ କରିବା ପାଇଁ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି

- ଏସଏମଏସ ବିକଳ୍ପ ଜରିଆରେ ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ ରେ ଆପଣଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏକ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ଉପାଦାନ ଅଟେ. ତେଣୁ ଆପଣଙ୍କୁ ନିଜର ସଠିକ୍ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ହେବ. ଯଦି ଆପଣ ପ୍ରଦାନ କରିଥିବା ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଆମ ନିକଟରେ ପୂର୍ବରୁ ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ଅଛି (ଏହା ଆମରୁ ରେକର୍ଡରେ ଥିବା ନମ୍ବର ସହିତ ମେଳ ଖାଉଛି) ତେବେ ଆପଣ ଏସଏମଏସ ଜରିଆରେ ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ ପାଇଁ ସଫଳତାର ସହ ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ହେବେ, ଅନ୍ୟଥା ସିଷ୍ଟମ୍ ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ୍ସିଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଶାଖା କିମ୍ବା ଏଟିଏମ୍ ରେ ନିଜର ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ରେଜିଷ୍ଟର କରିବା ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶିତ କରିବ.
- ଆପଣଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଚୋରି/ହଜିଯିବା/ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କ ନିକଟତମ ବ୍ରାଞ୍ଚରେ ରିପୋର୍ଟ କରନ୍ତୁ. ଯଦି ଏହା ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇ ନଥାଏ, ତେବେ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ବ୍ୟବହାର କରି ଆପଣଙ୍କ ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମାନ୍ୟ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ୦କାମୀ କିମ୍ବା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ କୌଣସି କ୍ଲେମ୍ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ନାହିଁ. ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କୌଣସି ବିକଳ୍ପ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ରିଆକ୍ଟିଭେଟ୍ ନହେବା ପୂର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆପଣ ଏପରି ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ କୋଡ୍ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଥିବା ସର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ନାହିଁ. ଏହା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- ଆପଣ ନିଜର ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ ବିକଳ୍ପ ଭାବରେ ଏସଏମଏସ ବାଛିବା ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ 48 ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ ସୁରକ୍ଷା ଫିଟର ଆକ୍ଟିଭେଟ୍ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ.
- ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ ପଠାଯାଇଥିବା ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ କୋଡ୍ ପୂର୍ବ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟ ବ୍ୟବଧାନ ପରେ ଏକ୍ସପାରି ହୋଇଯିବ. ତେଣୁ ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ମାତ୍ରେ ଆକ୍ଟିଭେସନ୍ କୋଡ୍ ଭରିବାକୁ ହେବ. ଏକ୍ସପାରି ହେବା ପରେ ଭରାଯାଇଥିବା କୌଣସି କୋଡ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରିଜେକ୍ଟ ହୋଇଯିବ.
- ସର୍ବୋତ୍ତମ କ୍ଷମତା ପାଇଁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏସଏମଏସ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କର ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ କୋଡ୍ ର ଡେଲିଭରୀ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ. ତଥାପି ଏସଏମଏସ କୋଡ୍ ପ୍ରାପ୍ତ ନ ହେବା କିମ୍ବା ଏହାର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା କାରଣ ପାଇଁ ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. ଏସଏମଏସ ମାଧ୍ୟମରେ ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ କୋଡ୍ ର ଡେଲିଭରୀ ନ ହେବା/ମିସ୍-ଡେଲିଭରୀ କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ବହନ କରେ ନାହିଁ.
- ଯେକୌଣସି ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ପରିସ୍ଥିତିରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ଏସଏମଏସ ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ ଅଥେଟିକେସନ୍ କୁ ନିଷ୍ପିନ୍ଧ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିଛି. ପରିସ୍ଥିତିର ଆକଳ୍ପିତ ବିଷୟରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବାର ଏକମାତ୍ର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ରହିଛି.
- ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ଏହି ଅଧିକାର ସୁରକ୍ଷିତ ଅଛି ଯେ ସେ ଅଧିକ ପ୍ରକାରର ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ରେ ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ ଅଥେଟିକେସନ୍ ଯୋଡ଼ିବାର କିମ୍ବା ବର୍ତ୍ତମାନର ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ରୁ ହଟାଇପାରିବ. ଏହା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ.
- ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପାଖରେ ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ ବ୍ୟବହାର କରିବାର ଏକାଧିକ ବିକଳ୍ପ ରହିବ ନାହିଁ. ଥରେ ଚୟନ କରାଗଲେ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟବହାର ପଦ୍ଧତି ମାଧ୍ୟମରେ ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ ବ୍ୟବହାର ନିଷ୍ପିନ୍ଧ ହୋଇଯିବ. ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପାଇଁ କେବଳ ଉପଲବ୍ଧ ବିକଳ୍ପ ହେଉଛି ଗୋଟିଏ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ମୋଡ୍ ରୁ ଡି-ରେଜିଷ୍ଟର କରିବା ଏବଂ ଅନ୍ୟ ମୋଡ୍ କୁ ସ୍ୱିଚ୍ ଓଭର କରିବା.
- ଉଚ୍ଚ ସୁବିଧା ପାଇଁ ରେଜିଷ୍ଟର କରିବା ସମୟରେ ଯେ କୌଣସି ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡର ଉପରୋକ୍ତ (ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ଅନୁଯାୟୀ) ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ. ଏକ୍ସିଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବର୍ତ୍ତତ ସିକ୍ୟୁରିଟି ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ ର ଯେ କୌଣସି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ/ପରିବର୍ତ୍ତନ/ସଂଶୋଧନ/ନିଲମ୍ବନ/ବାତିଲ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବଦଳାଇବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି.

2. ୱେବପିନ୍ ଜରିଆରେ ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍

ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା - ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ ପାଇଁ ୱେବପିନ୍ ବିକଳ୍ପ ଚୟନ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଧ୍ୟାନ ସହ ପଢ଼ନ୍ତୁ. ୱେବପିନ୍ କୁ ନିଜରୁ ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ ବିକଳ୍ପ ଭାବରେ ଚୟନ କରି, ଆପଣ ବ୍ୟବହାରର ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ସ୍ୱୀକାର କରିବା ପାଇଁ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି:

- ୱେବପିନ୍ ବିକଳ୍ପ ଜରିଆରେ ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ ରେ ଆପଣଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏକ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ଉପାଦାନ ଅଟେ. ତେଣୁ ଆପଣଙ୍କୁ ନିଜର ସଠିକ୍ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ହେବ. ଯଦି ଆପଣ ପ୍ରଦାନ କରିଥିବା

ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଆମ ନିକଟରେ ପୂର୍ବରୁ ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ଅଛି (ଏହା ଆମର ରେକର୍ଡରେ ଥିବା ନମ୍ବର ସହିତ ମେଳ ଖାଉଛି) ତେବେ ଆପଣଙ୍କୁ ଝେବପିନ୍ ଜରିଆରେ ନେଟସିକୁଅର୍ ପାଇଁ ସଫଳତାର ସହ ରେଜିଷ୍ଟର୍ କରାଯିବ, ଅନ୍ୟଥା ସିଷ୍ଟମ୍ ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ୍ସପ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ବ୍ରାଞ୍ଚ କିମ୍ବା ଏଟିଏମ୍ ରେ ନିଜର ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ରେଜିଷ୍ଟର କରିବା ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶିତ କରିବ.

- ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ ପଠାଯାଇଥିବା ସୁରକ୍ଷିତ କୋଡ୍ କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ଗୋଟିଏ କମ୍ପ୍ୟୁଟର ପାଇଁ ଗୋଟିଏ ଥର ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ.
- ଆପଣଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଚୋରି/ହଜିଯିବା/ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କ ନିକଟତମ ବ୍ରାଞ୍ଚରେ ରିପୋର୍ଟ କରନ୍ତୁ. ଯଦି ଏହା ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇ ନଥାଏ, ତେବେ ଅଥେଣ୍ଟିକେସନ୍ କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମାନ୍ୟ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ଆର୍ଡ଼ ପାର୍ଟି ଦ୍ୱାରା ଠକାମୀ କିମ୍ବା ଅନଧିକୃତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ କୌଣସି କ୍ଲେମ୍ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ନାହିଁ.
- ଆପଣ ଝେବପିନ୍ କୁ ନିଜର ନେଟସିକୁଅର୍ ବିକଳ୍ପ ଭାବରେ ବାଛିବା ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ 48 ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ ସୁରକ୍ଷା ଫିଟର ଆକ୍ଟିଭେଟ୍ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ.
- ଝେବପିନ୍ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେବା ପରେ, ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ସେହି କମ୍ପ୍ୟୁଟର ରେଜିଷ୍ଟର କରିବାକୁ ହେବ ଯେଉଁଠାରୁ ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡର ଏକ୍ସପ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବେ. ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡର ନେଟସିକୁଅର୍ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବା ଯେତେ ସଂଖ୍ୟକ କମ୍ପ୍ୟୁଟର ରେଜିଷ୍ଟର କରିପାରିବେ.
- କମ୍ପ୍ୟୁଟର ପଞ୍ଜିକରଣ ପାଇଁ ପଠାଯାଇଥିବା ଆକ୍ଟିଭେସନ୍ କୋଡ୍ ର ସମୟସୀମା ପୂର୍ବନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟ ପରେ ସମାପ୍ତ ହୋଇଯାଏ. ତେଣୁ ଆପଣଙ୍କୁ ଏସଏମଏସ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ମାତ୍ରେ ଆକ୍ଟିଭେସନ୍ କୋଡ୍ ଶୀଘ୍ର ଭରିବାକୁ ପଡ଼ିବ. ଏକ୍ସପାରି ହେବା ପରେ ଭରାଯାଇଥିବା କୌଣସି କୋଡ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରିଜେକ୍ଟ ହୋଇଯିବ.
- ଆମର ସର୍ବୋତ୍ତମ ଜ୍ଞାନ ଅନୁସାରେ ଆମେ ଆପଣଙ୍କର ରେଜିଷ୍ଟର୍ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ ଏସଏମଏସ ମାଧ୍ୟମରେ ଆକ୍ଟିଭେସନ୍ କୋଡ୍ ର ତେଲିଭରି ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବୁ. ତଥାପି ଆମେ ଆମର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା କାରଣ ପାଇଁ ଅଣ-ରସିଦ୍ ପ୍ରଦାନ କରୁ. ଆପଣଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରକୁ ଅଥେଣ୍ଟିକେସନ୍ କୋଡ୍ ତେଲିଭରି ନ ହେବା କିମ୍ବା ତେଲିଭରି ହେବାରେ ବିଳମ୍ବ କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ.
- ଝେବପିନ୍ ଜରିଆରେ ନେଟସିକୁଅର୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ, Java Runtime environment JRE 1.4.x କିମ୍ବା ଏହାଠାରୁ ଅଧିକ କମ୍ପ୍ୟୁଟରରେ ଆବଶ୍ୟକ.
- ଝେବ ପିନ୍ ଡିଭାଇସ୍ ପାଇଁ ସୁପାରିଶ କରାଯାଇଥିବା ସିଷ୍ଟମ୍ ଆବଶ୍ୟକତା ହେଉଛି :
 - ପିସି/ଲ୍ୟାପଟପ୍ ସ୍ପେସିଫିକେସନ୍: 512 ଏମବି ରାମ୍, Pentium4 ଅନୁପ୍ରାପ୍ତ
 - ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ କନେକ୍ଟିଭିଟି ବ୍ରଡବ୍ୟାଣ୍ଡ : (512କେବିପିଏସ୍ ଅନୁପ୍ରାପ୍ତ)
 - ଅପରେଟିଙ୍ଗ୍ ସିଷ୍ଟମ୍: Windows 2000 Professional, XP, VISTA, Windows 2003 ସର୍ଭର
 - ରେକମେଣ୍ଡେଡ୍ ସ୍କ୍ରିନ୍ ରିଜୋଲ୍ୟୁସନ୍: 1024X768
 - ସପୋର୍ଟେଡ୍ ବ୍ରାଉଜର: IE 6.0+, Firefox 1.5 ଅନୁପ୍ରାପ୍ତ (3.0+ ରେକମେଣ୍ଡେଡ୍), Opera 9.0+, Safari 3.0+
 - ଅନିବାର୍ଯ୍ୟ ବ୍ରାଉଜର ସେଟିଙ୍ଗ୍: JavaScript, କୁକିଜ୍ ଏବଂ Java ଏନେବଲ୍ କରନ୍ତୁ
 - Java Runtime Environment (JRE) ଆବଶ୍ୟକତା: JRE 1.4.x, JRE 1.5.x, JRE 1.6.x ଏବଂ ଅନୁପ୍ରାପ୍ତ
- ଆକମ୍ପିକ ଘଟଣା ସମୟରେ ଝେବପିନ୍ ଅଥେଣ୍ଟିକେସନ୍ ଜରିଆରେ ନେଟସିକୁଅର୍ କୁ ନିଷ୍କ୍ରିୟ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ସଂରକ୍ଷିତ ରହିଛି. ପରିଷ୍କୃତିର ଆକମ୍ପିକତା ବିଷୟରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବାର ଏକମାତ୍ର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ଥାଏ.
- ଅଧିକ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପ୍ରକାରରେ ଝେବପିନ୍ ଅଥେଣ୍ଟିକେସନ୍ ଜରିଆରେ ନେଟସିକୁଅର୍ ଯୋଡ଼ିବାର କିମ୍ବା ବିଦ୍ୟମାନ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପ୍ରକାରରୁ ଏହାକୁ ହଟାଇବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ରହିଛି. ଏହା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ.
- ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପାଖରେ ନେଟସିକୁଅର୍ ବ୍ୟବହାର କରିବାର ଏକାଧିକ ବିକଳ୍ପ ରହିବ ନାହିଁ. ଥରେ ଚୟନ କରାଗଲେ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟବହାର ପଦ୍ଧତି ମାଧ୍ୟମରେ ନେଟସିକୁଅର୍ ବ୍ୟବହାର ନିଷ୍କ୍ରିୟ ହୋଇଯିବ. ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପାଇଁ କେବଳ ଉପଲବ୍ଧ ବିକଳ୍ପ ହେଉଛି ଗୋଟିଏ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ମୋଡ୍ ରୁ ଡି-ରେଜିଷ୍ଟର କରିବା ଏବଂ ଅନ୍ୟ ମୋଡ୍ କୁ ସ୍ୱିଚ୍ ଓଭର କରିବା.
- ଉଚ୍ଚ ସୁବିଧା ପାଇଁ ରେଜିଷ୍ଟର କରିବା ସମୟରେ ଯେ କୌଣସି ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡର ଉପରୋକ୍ତ (ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ଅନୁଯାୟୀ) ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ. ଏକ୍ସପ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବର୍ତ୍ତତ ସିକୁରିଟି ନେଟସିକୁଅର୍ ର ଯେ କୌଣସି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ/ପରିବର୍ତ୍ତନ/ସଂଶୋଧନ/ନିଲମ୍ବନ/ବାତିଲ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବଦଳାଇବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି.

3. 1-ଟର୍ ବ୍ୟବହାର ଜରିଆରେ ନେଟସିକୁଅର୍

ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା - 1-ଟର୍ ବିକଳ୍ପ ଜରିଆରେ ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ ଚୟନ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଧ୍ୟାନର ସହ ପଢ଼ନ୍ତୁ. ଆପଣଙ୍କର ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ ବିକଳ୍ପ ଭାବରେ 1-ଟର୍ ଡିଭାଇସ୍ ଚୟନ କରି, ଆପଣ ବ୍ୟବହାରର ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ସ୍ୱୀକାର କରିବା ପାଇଁ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି:

- ଆପଣ ନିଜର ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ ବିକଳ୍ପ ଭାବରେ 1-ଟର୍ ଡିଭାଇସ୍ ବାଛିବା ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ 10 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣାରେ ଡିଭାଇସ୍ ଡେଲିଭର କରିବ.
- ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ ଅନୁରୋଧର 10 ଦିନ ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ 1-ଟର୍ ଡିଭାଇସ୍ ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ ଅପ୍ରେସ୍‌କେସନ୍ ଆକ୍ଟିଭେଟ୍ କରିବ.
- 1-ଟର୍ ଡିଭାଇସ୍ ରେ ବେଖାଯାଉଥିବା ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ କୋଡ୍ 50 ସେକେଣ୍ଡ ପରେ ଏକ୍ସପାରି ହୋଇଯିବ. ଏକ୍ସପାରି ହେବା ପରେ ଭରାଯାଇଥିବା କୋଡ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରିଜେକ୍ଟ ହୋଇଯିବ.
- 1-ଟର୍ ଡିଭାଇସ୍ ହଜିଯିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କ ନିକଟତମ ବ୍ରାଞ୍ଚକୁ ହଜିଯାଇଥିବା ରିପୋର୍ଟ କରନ୍ତୁ. ଯଦି ଏହା ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇ ନଥାଏ, ତେବେ ଅପ୍ରେସ୍‌କେସନ୍ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମାନ୍ୟ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ କୌଣସି ଠକାମୀ କ୍ଷେତ୍ରରେ କୌଣସି କ୍ଲେମ୍ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ନାହିଁ. ଆପଣଙ୍କର 1-ଟର୍ ଡିଭାଇସ୍ ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଅଟେ ଏବଂ ଏହାକୁ ଶେୟାର୍ କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ. ଆର୍ଡ଼ ପାର୍ଟି ଦ୍ୱାରା ଅପବ୍ୟବହାର କ୍ଷେତ୍ରରେ, (ଇଚ୍ଛାଧୀନ କିମ୍ବା ନୁହେଁ) ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଥିପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ.
- ଏହି ମୋଡ୍ ଜରିଆରେ ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ ର ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ ସୂଚିତ କରି, ଆପଣ 1-ଟର୍ ଡିଭାଇସ୍ ପାଇଁ ₹800 ର ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ପେମେଣ୍ଟ କରିବାକୁ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି. 1 ଟର୍ ଡିଭାଇସ୍ ରିପ୍ଲେସମେଣ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ପ୍ରତି 1-ଟର୍ ଡିଭାଇସ୍ ପିଛା ରିପ୍ଲେସମେଣ୍ଟ ଚାର୍ଜ ₹500 ସହିତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଟ୍ୟାକ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଲାଗୁ ହେବ. ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ଶୁଳ୍କଗୁଡ଼ିକୁ ସଂଶୋଧନ କରିବା ଏବଂ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ଶୁଳ୍କଗୁଡ଼ିକୁ ଟ୍ୟାକ୍ସ ସହିତ (ଯଦି କିଛି ଥାଏ) ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରଖାଯାଇଥିବା ଏକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରହିଛି. କୌଣସି ବିକଳ୍ପ 1 ଟର୍ ଡିଭାଇସ୍ ଉପଲବ୍ଧ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ 1 ଟର୍ ଡିଭାଇସ୍ ର ଚୋରି/କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ/ହଜିଯିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଆପଣ ଏପରି ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ କୋଡ୍ ଆବଶ୍ୟକ କରୁଥିବା ସର୍ତ୍ତସ୍ୱରୂପ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ନାହିଁ ଯାହା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- ଆକର୍ମ୍ମିକ ଘଟଣା ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ 1-ଟର୍ ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ ଅପ୍ରେସ୍‌କେସନ୍ କୁ ନିଷ୍ପିନ୍ନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଛି. ପରିସ୍ଥିତିର ଆକର୍ମ୍ମିକତା ବିଷୟରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବାର ଏକମାତ୍ର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ଥାଏ.
- ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ଏହି ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରହିଛି ଯେ, ସେ ଅଧିକ ପ୍ରକାରର ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍‌ଗୁଡ଼ିକୁ ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ ଅପ୍ରେସ୍‌କେସନ୍ ଲାଗୁ କରିପାରିବ କିମ୍ବା ବର୍ତ୍ତମାନର ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ରୁ ଏହାକୁ ହଟାଇପାରିବ. ଏହା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ.
- 1-ଟର୍ ଡିଭାଇସ୍ କେବଳ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଖେତ୍ରରେ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇ ପାରିବ.
- ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ସ୍ୱୀକାର କରିବା ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନୁରୋଧ ଅନୁସାରେ ଆପଣଙ୍କୁ ସଠିକ୍ 1-ଟର୍ ଡିଭାଇସ୍ ସିରିଏଲ୍ ନମ୍ବର ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ, ଯାହାଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କର ପରିଚୟକୁ ସେଥି ସହ ଯୋଡ଼ିପାରିବ. ଆପଣ 1-ଟର୍ ଡିଭାଇସ୍ ର ଉପଯୁକ୍ତ ଅଧିକାର ବଜାୟ ରଖିବେ.
- 1-ଟର୍ ଡିଭାଇସ୍ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ, Java Runtime environment JRE 1.4.x କିମ୍ବା ନିମ୍ନରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ସିଷ୍ଟମ୍ ଆବଶ୍ୟକତା କମ୍ପ୍ୟୁଟରରେ ଅନିବାର୍ଯ୍ୟ ଅଟେ.
- 1-ଟର୍ ଡିଭାଇସ୍ ପାଇଁ ସୁପାରିଶ କରାଯାଇଥିବା ସିଷ୍ଟମ୍ ର ଆବଶ୍ୟକତା ହେଉଛି :
 - ପିସି, ଲ୍ୟାପଟପ୍ ସ୍ପେସିଫିକେସନ୍: 512 ଏମବି ରାମ୍, Pentium 4 ଅନୁପ୍ରାପ୍ତ
 - ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ କନେକ୍ଟିଭିଟି ବ୍ରଡ୍‌ବ୍ୟାଣ୍ଡ : (512କେବିପିଏସ୍ ଅନୁପ୍ରାପ୍ତ)
 - ଅପରେଟିଙ୍ଗ୍ ସିଷ୍ଟମ୍: Windows 2000 Professional, XP, VISTA, Windows 2003 ସର୍ଭର
 - ରେକମେଣ୍ଡେଡ୍ ସ୍କ୍ରୀନ୍ ରିଜୋଲ୍ୟୁସନ୍: 1024X768
 - ସପୋର୍ଟେଡ୍ ବ୍ରାଉଜର୍: IE 6.0+, Firefox 1.5 ଅନୁପ୍ରାପ୍ତ (3.0+ ରେକମେଣ୍ଡେଡ୍), Opera 9.0+, Safari 3.0+
 - ଅନିବାର୍ଯ୍ୟ ବ୍ରାଉଜର୍ ସେଟିଙ୍ଗ୍: JavaScript, କୁକିଜ୍ ଏବଂ Java ଏନେବଲ୍ କରନ୍ତୁ
 - Java Runtime Environment (JRE) ଆବଶ୍ୟକତା: JRE 1.4.x, JRE 1.5.x, JRE 1.6.x ଏବଂ ଅନୁପ୍ରାପ୍ତ
- ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପାଖରେ ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ ବ୍ୟବହାର କରିବାର ଏକାଧିକ ବିକଳ୍ପ ରହିବ ନାହିଁ. ଥରେ ଚୟନ କରାଗଲେ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟବହାର ପଦ୍ଧତି ମାଧ୍ୟମରେ ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ ବ୍ୟବହାର ନିଷ୍ପିନ୍ନ ହୋଇଯିବ. ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପାଇଁ କେବଳ ଉପଲବ୍ଧ ବିକଳ୍ପ ହେଉଛି ଗୋଟିଏ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ମୋଡ୍ ରୁ ଡି-ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ କରିବା ଏବଂ ଅନ୍ୟ ମୋଡ୍ କୁ ସ୍ୱିଚ୍ ଓଭର କରିବା.
- ଉକ୍ତ ସୁବିଧା ପାଇଁ ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ କରିବା ସମୟରେ ଯେ କୌଣସି ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡର ଉପରୋକ୍ତ (ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ଅନୁଯାୟୀ) ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବର୍ଷିକ ସିକ୍ୟୁରିଟି ନେଟସିକ୍ସ୍‌ଅର୍ ର ଯେ କୌଣସି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ/ପରିବର୍ତ୍ତନ/ସଂଶୋଧନ/ନିଲମ୍ବନ/ବାତିଲ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବଦଳାଇବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଛି.

- ଏହିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବର୍ଷିତ ସିକ୍ୟୁରିଟି ନେଟସିକ୍ୟୁଅର୍ ର ଯେ କୌଣସି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ/ପରିବର୍ତ୍ତନ/ସଂଶୋଧନ/ନିଲମ୍ବନ/ବାତିଲ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବଦଳାଇବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି.

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକ ଅଧିକାର ନୀତି - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-rights-policy.pdf>
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେଭିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/savings-accounts-tnc.pdf?sfvrsn=9a8eb1a3_5
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ହେଲ୍ପଡେସ୍କ୍ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ନୀତିର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d_14
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମରଙ୍କ କ୍ଷତିପୂରଣ ନୀତିର ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-compensation-policy.pdf?sfvrsn=3d8c439e_6
- ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧତା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୋଡ୍ - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/code-of-commitment.pdf?sfvrsn=e16d1812_1
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶୁଳ୍କର ସୂଚୀ - ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସ୍ଥାନରେ ଶୁଳ୍କର ବିବରଣୀ, ତାହା ଶୁଳ୍କର ସୂଚୀରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ପ୍ରକାଶିତ ହେବ - <https://www.axis.bank.in/fees-and-charges>
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ସୁରକ୍ଷା ନୀତି - ଅନଧିକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ରେ କଷ୍ଟମରମାନଙ୍କର ଦେୟତା ସୀମିତ କରିବା- <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-protection-policy.pdf>