

ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ - ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍

1. ପରିଭାଷା

- ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଶବ୍ଦ ଓ ବାକ୍ୟଗୁଡ଼ିକର ଅର୍ଥ ସେଗୁଡ଼ିକର ବିପରୀତ ହୋଇପାରିବ କେବଳ ସେତେବେଳେ ଯେତେବେଳେ ପ୍ରସଙ୍ଗ ଅନ୍ୟଥା ସୂଚିତ କରିବ ନାହିଁ.
- ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ଯାହା କମ୍ପାନୀ ଆଇନ, 1956 ଅଧୀନରେ ଭାରତରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପାନୀ ଅଟେ ଏବଂ ଏହାର ପଞ୍ଜିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ "ଡ୍ରିଗ୍ଲ", ତୃତୀୟ ମହଲା, ସମର୍ଥେଶ୍ୱର ମନ୍ଦିର ସାମନା, ଲ ଗାଡ଼େନ୍ ନିକଟ, ଏଲିସବ୍ରୀଜ୍, ଅହମ୍ମଦାବାଦ - 380 006, ଗୁଜରାଟ, ଭାରତରେ ଅବସ୍ଥିତ ଅଟେ ଏବଂ ଏହାର ଯେ କୌଣସି ଶାଖା/କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ମଧ୍ୟ ଏଥି ମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଅଟେ. ଏହି ଶବ୍ଦ ମଧ୍ୟରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍‌ର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ସମ୍ପତ୍ତି ଭାଗୀ ସାମିଲ ଅଛନ୍ତି.
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ହେଉଛି ବ୍ୟାଙ୍କର ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସର୍ଭିସ୍, ଯାହା ୟୁଜରଙ୍କୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ: ବାଲାନ୍ସ୍ ସୂଚନା, ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍, ଚେକ୍ ବୁକ୍ ଜାରୀ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ, ପର୍ଯ୍ୟାୟ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ସୂଚନା ଦେଖିବା, ଡିମାଣ୍ଡ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ହୋଲ୍ଡିଙ୍ଗ୍/ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୁବିଧା ଯାହାକି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରେ ଯେପରିକି ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ମଧ୍ୟରେ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର.
- ୟୁଜର ଏପରି ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ସମର୍ପିତ କରିଥାଏ ଯେଉଁମାନେ ଜଣେ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ହୋଲ୍ଡର କିମ୍ବା ଏକମାତ୍ର ସ୍ୱାକ୍ଷରକର୍ତ୍ତା ଅଟନ୍ତି କିମ୍ବା ଯେତେବେଳେ ଏକରୁ ଅଧିକ ସ୍ୱାକ୍ଷରକର୍ତ୍ତା ଥାଆନ୍ତି ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅଧିକୃତ ହୋଇଥାଆନ୍ତି.
- ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ୟୁଜରଙ୍କର ସେଭିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା କରେଣ୍ଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଫିକ୍ସ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା କ୍ୟାପିଟାଲ୍ ଟ୍ରେଡିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଡିପୋଜିଟୋରୀ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ଯାହାକୁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ଅଧୀନରେ କଭର୍ କରାଯିବ.
- ଏଠାରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ସୂଚିତ କରେ, ଯାହାର ବିବରଣୀ ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟରେ ଦିଆଯାଇଛି.

2. ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରଯୁଜ୍ୟତା

ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ୟୁଜର ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଏକ ଚୁକ୍ତିନାମା ଗଠନ କରିଥାଏ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରି ଏବଂ ସେବା ଆରମ୍ଭ କରନ୍ତୁ, ୟୁଜର ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି. ଏହି ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ଅତିରିକ୍ତ ହେବ, ଏବଂ ସେଗୁଡ଼ିକ ଉଲ୍ଲେଖନ କରୁନଥିବ, ଯାହାକି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇପାରେ.

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରିଭେଟ୍ ଇନଷ୍ଟିଚ୍ୟୁଟ୍‌ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକ ଅଧିକାର ନୀତି
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେଭିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ନୀତିର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକ କ୍ଷତିପୂରଣ ନୀତି ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧତା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅନ୍ୟ ପ୍ରାଥମିକ/ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି ଥିଲେ, ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଲାଗୁ ହେବ.

3. ସଫ୍ଟୱେୟାର୍

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସଫ୍ଟୱେୟାରଗୁଡ଼ିକ, ଯେପରିକି ବ୍ରାଉଜର, ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ପରାମର୍ଶ ଦେବ. ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ ଏହି ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସଫ୍ଟୱେୟାରଗୁଡ଼ିକର ସମସ୍ତ ଭର୍ସନ୍ କୁ ସମର୍ଥନ କରିବାର କୌଣସି ବାଧ୍ୟତା ରହିବ ନାହିଁ. ୟୁଜର ସମୟ ସମୟରେ ନିଜର ସଫ୍ଟୱେୟାର, ହାର୍ଡୱେୟାର ଏବଂ ଅପରେଟିଙ୍ଗ୍ ସିଷ୍ଟମକୁ ଅପଗ୍ରେଡ୍ କରିବେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ୟୁଜରଙ୍କ ସଫ୍ଟୱେୟାର, ହାର୍ଡୱେୟାର ଏବଂ ଅପରେଟିଙ୍ଗ୍ ସିଷ୍ଟମକୁ ସପୋର୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହା ୟୁଜରଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ.

4. ଜଏଣ୍ଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ର ଲାଭ ଉଠାଇବାକୁ ଚାହୁଁଥିବା ୟୁଜର ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ହୋଲ୍ଡର ଏବଂ ଏକମାତ୍ର ସିଗନେଚରୀ ହେବା ଉଚିତ କିମ୍ବା ଜଏଣ୍ଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକୃତ ହେବା ଉଚିତ. ଏଭଳି ଜଏଣ୍ଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ପାଇଁ, ରିକ୍ୱେଷ୍ଟ କରାଯିବା ସମୟରେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଜଏଣ୍ଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ଗୋଟିଏ ୟୁଜର ଆଇଡି ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ ଜାରୀ କରାଯିବ. ଅନ୍ୟ ଜଏଣ୍ଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ହୋଲ୍ଡରମାନେ ସ୍ୱଳ୍ପ ଭାବରେ ବ୍ୟବସ୍ଥା ସହିତ ସହମତ ହେବେ ଏବଂ ସେମାନଙ୍କର ସହମତି ପ୍ରଦାନ କରିବେ.
- ସମସ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ ମେଲିଙ୍ଗ୍ ଆଡ୍ରେସ୍ ରେ ପଠାଯିବ. ଜଏଣ୍ଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାରରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସମସ୍ତ ଜଏଣ୍ଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପାଇଁ ମିଳିତ ଭାବରେ ଏବଂ ଭିନ୍ନ ଭାବରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ. ଏପରି ଘଟଣାରେ ଅନ୍ୟ ଜଏଣ୍ଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି କ୍ଷତି/କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

5. ନାବାଳକ/ନାବାଳିକାଙ୍କ ନାମରେ ଏକାଉଣ୍ଟ୍

- ଯଦି କୌଣସି ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ଏକ ନାବାଳକ/ନାବାଳିକାଙ୍କ ନାମରେ ଖୋଲାଯାଇଛି, ତେବେ ତାଙ୍କର ଅଭିଭାବକଙ୍କୁ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ପରିଚାଳନା ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସମସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେବାକୁ ପଡ଼ିବ ଏବଂ ଏହା ନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ ଯେ ସେମାନେ ୟୁଜର ଆଇଡି ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ ନାବାଳକ/ନାବାଳିକାଙ୍କୁ ଦେଖାଇବେ ନାହିଁ ଯଦି ଏହା ହୁଏ, ତେବେ ତାହା ପାଇଁ ଅଭିଭାବକ ନିଜେ ଦାୟୀ ହେବେ, ଏବଂ ଯଦି ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ନାବାଳକ/ନାବାଳିକାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେହି ଏକାଉଣ୍ଟ୍ରେ ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. ଏପରି ପରିସ୍ଥିତିରେ, କାରବାରକୁ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା ଭାବରେ ଗଣାଯିବ.

6. ସୁରକ୍ଷା

- ବ୍ୟାଙ୍କ, ଉପଲବ୍ଧ ଟେକ୍ନୋଲୋଜିକୁ ବ୍ୟବହାର କରି, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବାର ସୁରକ୍ଷା ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଏବଂ ଅନୁକୃତ ପ୍ରବେଶକୁ ରୋକିବା ପାଇଁ ଉଚିତ ସାବଧାନତା ଗ୍ରହଣ କରିବ.

7. ପାସୱାର୍ଡ୍

ୟୁଜର ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକୁ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଏବଂ କୌଣସି ସର୍ତ୍ତ ବିନା ସହମତ ହୁଅନ୍ତି:

- ଏକାଉଣ୍ଟ-ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଆର୍ଥିକସମ୍ପଦ ର ଆପରୁଭାଲ୍ ପରେ, ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ଏକ ଲଗ୍-ଇନ୍ ଆଇଡି ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ ଦିଆଯିବ.
- ଯଦି ପିନ୍ ମେଲର୍ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ସ୍ଥିତିରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଖରେ ପହଞ୍ଚିଥାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ତୁରନ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ କରାଯିବ.
- ପ୍ରଥମେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରୁଥିବା ସମୟରେ, ୟୁଜରଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ପାସୱାର୍ଡକୁ ଉପଯୁକ୍ତ ଅସ୍ପନ୍ଦ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ. ୟୁଜର ନିଜର ବିପଦ ଓ ପରିଶ୍ରମରେ ଯେତେବେଳେ ଚାହଁବେ ପାସୱାର୍ଡ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବେ. ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାସୱାର୍ଡର ଗୋପନୀୟତାକୁ ରକ୍ଷା କରିବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ଵ ସେହି ୟୁଜରଙ୍କର ହେବ, ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଅନ୍ୟ କାହା ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ ପାସୱାର୍ଡର ଅପବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ, ସେହି ବ୍ୟକ୍ତି ବ୍ୟତୀତ ଯେ ୟୁଜର ଅଥରାଇଜ୍ ଅଟେ.
- ୟୁଜର ଆଇଡି/ପାସୱାର୍ଡର ମିସ୍ମୁଜ୍/ଅନୁଅଥରାଇଜ୍ ବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ୟୁଜରଙ୍କର ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଭାବରେ ଦାୟୀ ନୁହେଁ.
- ଯଦି ୟୁଜର ପାସୱାର୍ଡ ଭୁଲି ଯାଆନ୍ତି, ତେବେ ଲିଖିତ ଅନୁରୋଧ ଜରିଆରେ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଏକ ନୂଆ ପାସୱାର୍ଡ ମିଳିପାରିବ. ଏଭଳି ରିପ୍ଲେସମେଣ୍ଟ କୁ ଏକ ନୂଆ କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟ ଆରମ୍ଭ ହେବା ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ/ବିଚାର କରାଯିବ ନାହିଁ. ଏଭଳି ଘଟଣାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ ଉଚିତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ନୂଆ ପାସୱାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିବ. ତଥାପି, ସେହି ସମୟ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରଭାବିତ ହେବ ନାହିଁ.

8. ସିକ୍ୟୁରିଟି ଉତ୍ତର

ୟୁଜର ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଏବଂ କୌଣସି ସର୍ତ୍ତ ବିନା ସହମତ ହୁଅନ୍ତି:

ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଲଗ୍-ଇନ୍ ର ସୁରକ୍ଷା ବୃଦ୍ଧି କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ସିକ୍ୟୁରିଟି ପ୍ରଶ୍ନର ଉତ୍ତର ସେଟ୍ କରନ୍ତି.

ୟୁଜରମାନେ ବ୍ରାଉଜର ଅନୁରୋଧ କରି ଯେତେବେଳେ ଚାହଁବେ ଉତ୍ତର ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବେ, କିନ୍ତୁ ତାହା ପାଇଁ ନିଜେ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ତାହାର ପରିଶ୍ରମ ଭୋଗିବାକୁ ପଡ଼ିବ. ୟୁଜର ଏପରି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଉତ୍ତରର ଗୋପନୀୟତା ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ଅଧିକୃତ ୟୁଜରଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଉକ୍ତ ଉତ୍ତରର ଅପବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. ଗ୍ରାହକ ଏହା ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ସିକ୍ୟୁରିଟି ଉତ୍ତରଗୁଡ଼ିକୁ ଆର୍ଡ ପାର୍ଟି ଠାରୁ ଦୂରରେ ରଖାଯିବ ଏବଂ ୟୁଜରନେଟ୍ ସହିତ କିମ୍ବା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ ସହିତ ନିଆଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆଇଟମ୍ ଉପରେ ନିଜର ଲଗ୍-ଇନ୍ ପାସୱାର୍ଡ, ସିକ୍ୟୁରିଟି ଉତ୍ତର ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପାସୱାର୍ଡକୁ ଏକ ମାନ୍ୟତାପ୍ରାପ୍ତ ଫର୍ମରେ ସେଭ୍ କରିବ ନାହିଁ. ଯଦି ସେମାନେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କର ସିକ୍ୟୁରିଟି ପ୍ରଶ୍ନ/ଉତ୍ତର ବିଷୟରେ ଜାଣିବାକୁ ଦିଅନ୍ତି, ତେବେ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କିମ୍ବା ସହମତି ସହିତ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ରୁ କିମ୍ବା ସମ୍ପର୍କରେ ଉପହୁଏ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ କ୍ଲେମ୍, କ୍ଷତି ଏବଂ ପରିଶ୍ରମ ପାଇଁ ସେମାନେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ଅଟନ୍ତି. ଏହି ବିବରଣୀର ଅପବ୍ୟବହାର / ଅନୁକାର ବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ୟୁଜରଙ୍କର ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଭାବରେ ଦାୟୀ ନୁହେଁ. ଯଦି ୟୁଜର ଉତ୍ତର ଭୁଲି ଯାଆନ୍ତି, ତେବେ ସେଗୁଡ଼ିକୁ ରିସେଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ରାଉଜର ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରାଯାଇ ପାରିବ.

9. ଶୁଳ୍କ

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ଅଧୀନରେ କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ୟୁଜରଙ୍କ ଠାରୁ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ କରିବା ଏବଂ ରିକଭର୍ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି. ୟୁଜର ଏତଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ୟୁଜରଙ୍କର କୌଣସି ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ କରି କିମ୍ବା ୟୁଜରଙ୍କୁ ଏକ ବିଲ୍ ପଠାଇ ସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜ୍ ରିକଭର୍ କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ଯେଉଁମାନେ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ. ଏହା କରିବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସୁଧ, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତି କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ବିନା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧାର ଉଠାଣ ସହିତ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ବିଚାର କରାଯାଇଥିବା ପଦ୍ଧତିରେ ସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜ୍ ର ରିକଭରି ହେବ.

10. ମେଲିଙ୍ଗ ଆଡ୍ରେସ୍

ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ସମସ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ/ଡେଲିଭରୀ କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କର ଯୋଗାଯୋଗ କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ସାଧାରଣ ଡାକ ଠିକଣା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଠିକଣାରେ କରାଯିବ. ଏହା ପ୍ରାପ୍ତ ହେବାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

11. ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ରେ ଉପଲବ୍ଧ ସର୍ଭିସ୍

ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ସେହି ମୁଜରକୁ କିଛି ଡିଫଲ୍ଟ ସୁବିଧା ସହିତ ଦିଆଯିବ, ଯାହା ପାଇଁ ସେକେଣ୍ଡ ଫ୍ୟାକ୍ଟର ଅପ୍ରେସିକେସନ୍ (ନେଟସିକ୍ୟୁର) ଆବଶ୍ୟକ ନୁହେଁ, ଯାହାକି ଆନେକ୍ସର । ରେ ବିସ୍ତୃତ ଭାବରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ଅଛି ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ର ସମସ୍ତ ସୁବିଧାର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ, ମୁଜରକୁ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ରେ ଲଗଇନ୍ କରି ନେଟସିକ୍ୟୁର (ସେକେଣ୍ଡ ଫ୍ୟାକ୍ଟର ଅପ୍ରେସିକେସନ୍) ପାଇଁ ଅନଲାଇନ୍ ରେଜିଷ୍ଟର କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ.

12. ଟେକ୍ ବୁକ୍ ଇସ୍ୟୁ

ଗ୍ରାହକ ଟେକ୍ ବୁକ୍ ଇସ୍ୟୁ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ. ଏନଆରଆଇ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବିଦେଶୀ ଠିକଣାରେ ଟେକ୍ ବୁକ୍ ପଠାଇବା ପାଇଁ, ଶୁଳ୍କ ସୂଚୀରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଖେବସାଇଟ୍ ରେ ଅପଡେଟ୍ ହୋଇଥିବା କୋରିଅର୍ ଶୁଳ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବହନ କରାଯିବ.

ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ (ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆରମ୍ଭ ହେବା ସମୟରେ)

- ତୁରନ୍ତ ଆର୍ଥିକ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଅନୁରୋଧ ତୁରନ୍ତ ପ୍ରଭାବୀ ହେବ.
- ଗ୍ରାହକ ଏହାକୁ ଫରୱାର୍ଡ କରିଥିଲେ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ପ୍ରଭାବ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ, ତେବେ କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍/ପ୍ରଭାବିତ ନ କରିବା ପାଇଁ ମୁଜର ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ.

13. ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ ଇସ୍ୟୁ*

ଯେଉଁ ସ୍ଥାନରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଶାଖା ଅଛି କିମ୍ବା ସେହି ସ୍ଥାନରେ ନିଜର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ବ୍ୟବସ୍ଥା ରହିଛି ସେଠାରେ ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ ଇସ୍ୟୁ କରାଯିବ.

14. ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍*

ମୁଜର ଆପେକ୍ଷିକ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଯଥେଷ୍ଟ ଟଙ୍କା ବିନା କିମ୍ବା ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ଗ୍ରାଣ୍ଟ୍ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ପୂର୍ବରୁ ଥିବା ବ୍ୟବସ୍ଥା ବିନା ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଚେଷ୍ଟା କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ. ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରାପ୍ତ ଏପରି ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସମ୍ପନ୍ନ କରିବା ପାଇଁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ, ମୁଜରଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଯଥେଷ୍ଟ ଟଙ୍କା ଉପଲବ୍ଧ ଥାଏ. ବ୍ୟାଙ୍କର ଉଚିତ୍ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା ପରିସ୍ଥିତି କାରଣରୁ ସମସ୍ତ କିମ୍ବା କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ କରିବା କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବ ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

15. ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ*

ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଚାରିଖରେ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ମୁଜର ଯଥେଷ୍ଟ ଟଙ୍କା ରଖିବେ. ଯଥେଷ୍ଟ ବାଲାନ୍ସ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଯଥୋଚିତ୍ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ପରେ ଥିବା ପରିସ୍ଥିତି, ଯଥା କନେକ୍ଟିଭିଟିର ଟେକ୍ନିକାଲ୍ ସମସ୍ୟା, କମ୍ପ୍ୟୁଟରରେ ତ୍ରୁଟି, କମ୍ପ୍ୟୁନିକେସନ୍ ଲିଙ୍କର ଉପଲବ୍ଧତା ଇତ୍ୟାଦି, ଦ୍ୱାରା ପେମେଣ୍ଟ ନ ହେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ମୁଜରଙ୍କ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଏବଂ ମୁଜରଙ୍କ ପାଇଁ କେବଳ ସୁଧ, ଜୋରିମାନା କିମ୍ବା ଏପରି କୌଣସି ଚାର୍ଜ୍ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା କିମ୍ବା ଡିସଚାର୍ଜ୍ କରିବା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ ହେବେ. ଏହା ସହିତ, ମୁଜରଙ୍କୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କଲ୍ କରାଯିବ ନାହିଁ.

ଅତିରିକ୍ତ ବିଲିଙ୍ଗ, ସର୍ଭିସ୍ କିମ୍ବା ସୁବିଧା ହଟାଇବା, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଭୁଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କିମ୍ବା ଡେବିଟ୍ ଭଳି ସମସ୍ତ ବିବାଦ କେବଳ ମୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମାଧାନ କରାଯିବ, ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଥିପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

[* ଯେତେବେଳେ ଏହି ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆରମ୍ଭ କରାଯାଏ ସେତେବେଳେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ.]

16. ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାର

- ମୁଜର ଆଇଡି ଏବଂ ମୁଜରଙ୍କ ପାସପୋର୍ଟର ଅଥେଣ୍ଟିକେସନ୍ ପରେ ହିଁ ମୁଜରଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ପାଇଁ ଅନୁମତି ରହିଛି. ମୁଜର (ଜିଏସ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ସହିତ, ଯଦି କିଛି ଥାଏ) ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଜରିଆରେ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍ ଅଥରିଟି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି. ମୁଜର-ଆଇଡି ଏବଂ ପାସପୋର୍ଟର ଭେରିଫିକେସନ୍ ବ୍ୟତୀତ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଜରିଆରେ ମୁଜରଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ର ଅଥେଣ୍ଟିକେସନ୍ ଭେରିଫିକେସନ୍ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ରହିବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ମୁଜର-ଆଇଡି ଏବଂ ପାସପୋର୍ଟର ଭେରିଫିକେସନ୍ ବ୍ୟତୀତ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଜରିଆରେ ମୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପଠାଯାଇଥିବାର କଥା ହେବ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧାର ଅବୈଧ କିମ୍ବା ଅନୁପଯୁକ୍ତ ବ୍ୟବହାର ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ ପେମେଣ୍ଟ୍ ପାଇଁ ମୁଜରଙ୍କୁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କରିବ କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଜରିଆରେ ଅପରେସନ୍ ସସପେନ୍ସନ୍ କରିବ.
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ର ପରିଚାଳନା ସମୟରେ ମୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯାଇଥିବା ଡିସପ୍ଲେ କିମ୍ବା ପ୍ରିଣ୍ଟ୍ ଆଉଟପୁଟ୍ ହେଉଛି ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ର ପରିଚାଳନାର ଏକ ରେକର୍ଡ୍ ଏବଂ ଏହାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ର ରେକର୍ଡ୍ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ନାହିଁ. କମ୍ପ୍ୟୁଟର ସିଷ୍ଟମ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ବଜାୟ ରଖିଥିବା ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ର ନିଜସ୍ୱ ରେକର୍ଡ୍କୁ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ଏବଂ ସମସ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ଯଦି ମୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସେମାନଙ୍କର ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବାର ତାରିଖ ଠାରୁ କିମ୍ବା ମୁଜରଙ୍କୁ ସମୟ ସମୟରେ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍ ପଠାଇବାର ତାରିଖ ଠାରୁ କୌଣସି ବିସଂଗତି ସୂଚିତ ନହୁଏ.

17. ସୂଚନାର ସଠିକତା

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମେଲ୍ କିମ୍ବା ଲିଖିତ ଯୋଗାଯୋଗ ପରି ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମ ଜରିଆରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାର ସଠିକତା ପାଇଁ ମୁଜର ଦାୟୀ ରହିଥାଆନ୍ତି. ମୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ପରିଣାମ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ. ମୁଜର ସମୟ ସମୟରେ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର ସଠିକତା ଯାଞ୍ଚ କରିବେ ଏବଂ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚୀତ କରିବେ.
- ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର ସମସ୍ତ ଆଉଟପୁଟ୍ ହେଉଛି ଏକାଉଣ୍ଟର ତ୍ରୁଟିକେଟ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯିବ ଏବଂ ସେଥିରେ ଥିବା ସୂଚନା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରାଯାଇଥିବା ଏକ କମ୍ପ୍ୟୁଟରୀକୃତ ବ୍ୟାଙ୍କ୍‌ଅପ୍ ସିଷ୍ଟମ୍‌ରୁ ବାହାର କରାଯିବ. ଯଦିଓ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର ସଠିକତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ଉଚିତ ପଦକ୍ଷେପ ନେବ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ନୁହେଁ. ଯଦି ଉପରୋକ୍ତ ଆଉଟପୁଟ୍ ରେ ଥିବା ସୂଚନା ଭୁଲ୍/ଭୁଲ୍ ହୋଇଥାଏ ତେବେ ମୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି କ୍ଷତି, କ୍ଷୟକ୍ଷତି ଇତ୍ୟାଦି ବିପକ୍ଷରେ ମୁଜର ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିହୀନ ରଖିବେ.

18. ମୁଜରଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟିତ୍ୱ

ଯଦି ମୁଜର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଅନୁକୃତ ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ରୁ ସର୍ତ୍ତ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରିଛନ୍ତି କିମ୍ବା ନିମ୍ନଲିଖିତ ପରି ଅବହେଳା କାର୍ଯ୍ୟ ଦ୍ୱାରା କ୍ଷତି ସୃଷ୍ଟି କରିଛନ୍ତି, ତେବେ କେବଳ ମୁଜରଙ୍କ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ:

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାସପୋର୍ଟର ଏକ ଲିଖିତ କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ରେକର୍ଡ୍ ରଖିବା

- କୌଣସି ମାଲିକାନା, ବ୍ୟାଙ୍କ କର୍ମଚାରୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଉଚିତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଏପରି ଡିସକ୍ଲୋଜର ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପରାମର୍ଶ ଦେବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାସପୋର୍ଟର ଡିସକ୍ଲୋଜରକୁ ରୋକିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଉଚିତ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିବାରେ କିମ୍ବା ବିଫଳ ହେବ।
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଅନଧିକୃତ ଆକ୍ସେସ୍ କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ବିଷୟରେ ଉଚିତ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପରାମର୍ଶ ନ ଦେବା।
- ଯଦି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆକ୍ସେସ୍ ପ୍ରାକୃତିକ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ, ବନ୍ୟା, ଅଗ୍ନିକାଣ୍ଡ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ପ୍ରାକୃତିକ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ, ଆଇନଗତ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ, ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ନେଟୱାର୍କ କିମ୍ବା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ କିମ୍ବା ନେଟୱାର୍କ ବିଫଳତା, ପାୱାର ବ୍ରେକଡାଉନ୍ କିମ୍ବା ୟୁପିଏସ୍ ବ୍ରେକଡାଉନ୍, ସଫ୍ଟୱେର୍ କିମ୍ବା ହାର୍ଡୱେର୍ ବିଫଳତା ଏବଂ/କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଉଚିତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣ ସମେତ କିଛି ଏଥି ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୁଜରକ୍ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ। ମୁଜରକ୍ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏକାଉଣ୍ଟ ହ୍ୟାକିଙ୍ଗ୍ କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯାହାକି ଆକ୍ରମଣକାରୀ ସ୍ତରରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା 'ସାଇବର ସମ୍ପର୍କିତ ଅପରାଧ' ର ପରିଭାଷା ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ ଅଟେ। ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ, ଏପରି କ୍ଷତି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ, ଆକସ୍ମିକ କିମ୍ବା ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ ହୋଇପାରେ; ଏବଂ ଯେଉଁ ଦାବି ରାଜସ୍ୱ, ବିନିଯୋଗ, ଉତ୍ପାଦନ, ସଭାବନା, ଲାଭ, ବ୍ୟବସାୟ ବାଧା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରକାରର କ୍ଷତି ଉପରେ ଆଧାରିତ ହେଉଥିବ; ଏବଂ ସେହି କ୍ଷତି ବ୍ୟବହାରକାରୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଦ୍ୱାରା ଭୋଗ କରାଯାଇଥିବ ମଧ୍ୟ।

19. କ୍ଷତିପୂରଣ

ମୁଜର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବା କାରଣରୁ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମୁଜରକ୍ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ନେବାକୁ ମନା କରିବା କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ମନା କରିବା କାରଣରୁ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ହେଉଥିବା, ବଜାୟ ରଖିବା, ପାଠିତ ହେବା କିମ୍ବା ଖର୍ଚ୍ଚ ବିପକ୍ଷରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ।

20. ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ପ୍ରକଟ

ମୁଜର ଏଥିରେ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର କଣ୍ଟ୍ରୋଲିଂ ମାନେଜିଂ ଅଫିସରରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ସହିତ ପରିସଂଖ୍ୟାନ ବିଶ୍ଳେଷଣ ଓ କ୍ରେଡିଟ୍ ସ୍କୋରିଙ୍ଗ୍ ସମ୍ପର୍କିତ ନିଜର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନାକୁ ଧାରଣ କରିପାରିବେ ଏବଂ ପ୍ରୋସେସ୍ କରିପାରିବେ। ମୁଜର ଏହା ମଧ୍ୟ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନ୍ୟ ଅନୁଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକୁ କଠୋର ବିଶ୍ୱାସରେ, ଏପରି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିପାରେ ଯାହାକି ନିମ୍ନଲିଖିତ କାରଣଗୁଡ଼ିକ ସମେତ କିଛି ଏହା ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ:

- ଯେ କୌଣସି ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କ୍ଲିୟରିଙ୍ଗ୍ ନେଟୱାର୍କରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ ପାଇଁ।
- ଆଇନଗତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ।
- ମାନବତାପ୍ରାପ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ରେଟିଙ୍ଗ୍ / ସ୍କୋରିଙ୍ଗ୍ ଏଜେନ୍ସି ଦ୍ୱାରା କ୍ରେଡିଟ୍ ରେଟିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ।
- ଠକାମୀ-ପ୍ରତିରୋଧ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ।

21. ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଇନଗତ ଅଧିକାର

ମୁଜରକ୍ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଥିବା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ବକେୟା ଦେୟର ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ରହିଥିବା ଡିପୋଜିଟ୍ ଉପରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଲିଏନ୍ କିମ୍ବା ଶୁଳ୍କ, ବର୍ତ୍ତମାନର ଏବଂ ଭବିଷ୍ୟତ ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ସେଟ୍-ଅଫ୍ ଏବଂ ଲିଏନ୍ ର ଅଧିକାର ରହିବ।

22. ମାଲିକାନା ଅଧିକାର

- ୟୁଜର ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ତଥା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ଥିବା ଅନ୍ୟ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସଫ୍ଟୱେର୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବିକ୍ରେତାଙ୍କ ଆଇନଗତ ସମ୍ପତ୍ତି ଅଟେ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଅନୁମତି ଉପରୋକ୍ତ ସଫ୍ଟୱେର୍ ରେ କୌଣସି ମାଲିକାନା କିମ୍ବା ମାଲିକାନା ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରିବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରିବ ନାହିଁ. ୟୁଜର କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉକ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ସହିତ ପରିବର୍ତ୍ତନ/ହସ୍ତକ୍ଷେପ କିମ୍ବା ପ୍ରୟୋଗ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବେ ନାହିଁ. ୟୁଜରଙ୍କ ତରଫରୁ କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଉପଯୁକ୍ତ ଆଇନ ଅଧୀନରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ଏବଂ ୟୁଜର ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ.
- ୟୁଜର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଅଧୀନରେ ଥିବା ସଫ୍ଟୱେର୍କୁ ସଂଶୋଧନ, ଗ୍ରାହ୍ମଲକ୍ଷ୍, ଡିସଏସେମ୍ବଲ୍, ଡିକମ୍ପାଇଲ୍ କିମ୍ବା ରିଭର୍ସ ଇଞ୍ଜିନିୟରିଂ ସଫ୍ଟୱେର୍ କିମ୍ବା ସଫ୍ଟୱେର୍ ଆଧାରରେ କୌଣସି ଡେରିଭେଟିଭ୍ ପ୍ରଡକ୍ଟ ତିଆରି କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବେ ନାହିଁ.

23. ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ

ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ସର୍ତ୍ତକୁ ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ପୁରଣ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ରହିଛି ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମଧ୍ୟରେ ନୂଆ ସେବା ଆରମ୍ଭ କରିପାରେ. ଯେତେବେଳେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ସେତେବେଳେ ୟୁଜରଙ୍କୁ ନୂଆ ଫଙ୍କସନ୍ ର ଉପସ୍ଥିତି ଓ ଉପଲବ୍ଧତା ବାବଦରେ ସୂଚନା କରାଯିବ. ଏହି ନୂଆ ସର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି, ୟୁଜର ୱେବସାଇଟ୍ www.axisbank.com ରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ମାନିବା ପାଇଁ ରାଜି ହେଉଛନ୍ତି.

24. ଅଣ-ହସ୍ତାନ୍ତରଣୀୟ

ଜଣେ ୟୁଜରଙ୍କୁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ର ସୁବିଧା ଅନୁଦାନ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଗ୍ରାହ୍ମଙ୍କୁ କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ ଏବଂ କେବଳ ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ.

25. ବିଜ୍ଞପ୍ତି

ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ ୟୁଜର ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ନିୟମ ଅଧୀନରେ ସୂଚନା ଦେଇପାରନ୍ତି:

- ଯେ କୌଣସି ପାର୍ଟିର ମେଲ୍‌ବକ୍ସକୁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଭାବରେ. ଏଭଳି ସୂଚନା ଲିଖିତ ଭାବରେ ଥିବାର ବିଚାର କରାଯିବ.
- ସେମାନଙ୍କୁ ହାତରେ ପହଞ୍ଚାଇବା ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଶେଷ ଠିକଣାକୁ ପୋଷ୍ଟ ଦ୍ୱାରା ପଠାଇ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ଷେତ୍ରରେ ନିମ୍ନରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଠିକଣାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିଖିତ ଭାବରେ ପଠାଇବେ: ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ଅଫିସ୍, ମେକର୍ ଟାୱାର୍ସ 'ଏଫ୍', 13ତମ ମହଲା, କଫ୍ ପରେଡ୍, କୋଲକା, ମୁମ୍ବାଇ - 400 005 ଏହା ସହିତ, ବ୍ୟାଙ୍କ ସାଧାରଣ ପ୍ରକୃତିର ସୂଚନା ମଧ୍ୟ ପ୍ରକାଶ କରିପାରେ, ଯାହାକି ଏହାର ୱେବସାଇଟ୍ ରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ର ସମସ୍ତ ୟୁଜରଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅଟେ. ଏଭଳି ସୂଚନା ପ୍ରତ୍ୟେକ ୟୁଜରଙ୍କୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା ଏବଂ କିମ୍ବା ପ୍ରିଣ୍ଟ୍ ମିଡିଆର ଖବରକାଗଜରେ ପ୍ରକାଶିତ ସୂଚନା ଭଳି ସମାନ ପ୍ରଭାବ ପକାଇବ.

26. ପରିଚାଳନା ଆଇନ୍

ଫ୍ଲୋରିଡା ସହିତ ସମ୍ପର୍କିତ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟିଂମାନେ କମ୍ପ୍ୟୁଟରରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ସହିତ ପରିସଂଖ୍ୟାନ ବିଶ୍ଳେଷଣ ଓ କ୍ରେଡିଟ୍ ଫ୍ଲୋରିଡା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ନିଜର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନାକୁ ଧାରଣ କରିପାରିବେ ଏବଂ ପ୍ରୋସେସ୍ କରିପାରିବେ. ୟୁଜର ଏହା ମଧ୍ୟ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନ୍ୟ ଅନୁଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକୁ

କଠୋର ବିଶ୍ୱାସରେ, ଏପରି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିପାରେ ଯାହାକି ନିମ୍ନଲିଖିତ କାରଣଗୁଡ଼ିକ ସମେତ କିଛି ଏହା ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ:

- ୟୁଜର ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅତି କମରେ 15 ଦିନର ଲିଖିତ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ବାତିଲ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ୟୁଜର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଜରିଆରେ ନିଜର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟରେ କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ.
- ୟୁଜର ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ବିବାଦ କିମ୍ବା ପାର୍ଥକ୍ୟ ପାରସ୍ପରିକ ପରାମର୍ଶ/ଆଲୋଚନା ଦ୍ୱାରା ସେଟଲ୍ କରାଯିବ, ଯାହାକି ବିଫଳ ହେଲେ, ତାହା ଆର୍ବିଟ୍ରେସନକୁ ରେଫର୍ କରାଯିବ. ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ ପ୍ରୋସିଡ଼ିଙ୍ଗ୍ ଭାରତୀୟ ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ ଏବଂ କନସିଲେସନ ଆକ୍ଟ, 1998 ଅନୁଯାୟୀ ପରିଚାଳିତ ହେବ ଏବଂ ସଞ୍ଚାଳିତ ହେବ ଏବଂ ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ ପ୍ରୋସିଡ଼ିଙ୍ଗ୍ ମୁମ୍ବାଇରେ ହେବ.
- ଭାରତ ଗଣରାଜ୍ୟ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦେଶର ଆଇନଗୁଡ଼ିକର ପାଳନ ନ କରିବା କିମ୍ବା ସେଗୁଡ଼ିକର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସିଧାସଳଖ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ. କେବଳ ଏକ ତଥ୍ୟ ଯେ ଭାରତ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଦେଶରେ ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବାକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରାଯାଇ ପାରିବ, ଏହାର ଅର୍ଥ ଏହା ନୁହେଁ ଯେ ଉକ୍ତ ଦେଶର ଆଇନ ୟୁଜର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅପରେସନ୍ କୁ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ କରିବ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ର ବ୍ୟବହାର କରିବ. ଭାରତ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସ୍ଥାନରୁ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧାର ବ୍ୟବହାରକାରୀ ପରିସ୍ଥିତିରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବେ ନାହିଁ ଏବଂ କହିଥିବା ବ୍ୟବହାରକାରୀ ନିଜକୁ ଭାରତୀୟ ଗଣରାଜ୍ୟର ଆଇନରେ ଦାଖଲ କରିଥିବା ଭାବରେ ବିଚାର କରାଯିବ.

27. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧାର ସମାପ୍ତି

- ୟୁଜର ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅତି କମରେ 15 ଦିନର ଲିଖିତ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ବାତିଲ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ୟୁଜର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଜରିଆରେ ନିଜର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟରେ କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ.
- ଯଦି ୟୁଜରଙ୍କୁ ପରିସ୍ଥିତିରେ ଉଚିତ ସୂଚନା ଦିଆଯାଇଥାଏ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧାକୁ ଉଚ୍ଚତ୍ର କରିପାରିବ
- ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମସ୍ତ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ ହେଲେ ଅଟୋମେଟିକ୍ ଭାବରେ ସୁବିଧା ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ
- ଯଦି ୟୁଜର ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରିଛନ୍ତି କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ୟୁଜରଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ, ଦେବାଳିଆ କିମ୍ବା ଆଇନଗତ କ୍ଷମତା ବିଷୟରେ ଜାଣିଥାଏ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ବିନା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧାକୁ ନିଲମ୍ବିତ କିମ୍ବା ବନ୍ଦ କରିପାରେ.

28. ସାଧାରଣ

ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ଥିବା କ୍ଲଜ୍ ହେଡିଙ୍ଗ୍ କେବଳ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଅଟେ ଏବଂ ରିଲେଟିଭ୍ କ୍ଲଜ୍ ର ଅର୍ଥକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରେ ନାହିଁ. ୟୁଜର ଏହି ଏଗ୍ରାମେଣ୍ଟକୁ ଅନ୍ୟ କାହାକୁ ଆସାଇନ୍ କରିବେ ନାହିଁ. ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ଅଧୀନରେ ନିଜର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ ସର୍ବକଣ୍ଠା ଓ ଏଜେଣ୍ଡମାନଙ୍କୁ ନିଯୁକ୍ତି ଦେଇପାରେ.

29. ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ଘଟଣା

ଏହି ଚୁକ୍ତିରେ ଥିବା କୌଣସି ବିରୋଧୀ ବ୍ୟବସ୍ଥା ସତ୍ତ୍ୱେ, ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ମଧ୍ୟ ଏହି ଚୁକ୍ତି ଅନୁସାରେ ନିଜ ଦାୟିତ୍ୱଗୁଡ଼ିକ ପୂରଣ କରିବାରେ ହେଉଥିବା କୌଣସି ବିଫଳତା କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ଦାୟୀ ହେବେ ନାହିଁ, ଯଦି ସେହି ବିଫଳତା

ଦୈନିକ-ଦୁର୍ବିପାକ, ବନ୍ୟା, ଖରା, ଭୁକମ୍ପ, ଭୂସ୍ଵଳନ, ଝଡ଼, ଘୂର୍ଣ୍ଣିବାତ୍ୟା, ମହାମାରୀ, ଦୁର୍ଭିକ୍ଷ, ଅଗ୍ନିକାଣ୍ଡ, ବିସ୍ଫୋରଣ, ଦଙ୍ଗା କିମ୍ବା ନାଗରିକ ଅଶାନ୍ତି, ଯୁଦ୍ଧ (ଘୋଷିତ ହେଉ କି ଅଘୋଷିତ), ସାଧାରଣ ଶତ୍ରୁତାର କାର୍ଯ୍ୟ, ଆତଙ୍କବାଦୀ କୃତ୍ୟ, ସେନା କାର୍ଯ୍ୟ, ସରକାର କିମ୍ବା ନିୟାମକ ଆଦେଶ/ଅଧିସୂଚନା ଦ୍ଵାରା ଘୋଷିତ ଲକଡ଼ାଉନ, ସରକାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କ୍ଷମତାପ୍ରାପ୍ତ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଅନ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟ, ନ୍ୟାୟାଳୟର ଆଦେଶ, କିମ୍ବା ଶିଳ୍ପ-ସ୍ଵରୀୟ/ଖଣ୍ଡ-ସ୍ଵରୀୟ/ରାଷ୍ଟ୍ର-ସ୍ଵରୀୟ ହରତାଳ, ତାଲାବନ୍ଦୀ, କାର୍ଯ୍ୟ-ନିୟମ ଅନୁସରଣ ନ କରିବା, ଧାର ଗତିରେ କାମ କରିବା କିମ୍ବା ସଦୃଶ ଶ୍ରମ କାର୍ଯ୍ୟ, ବିଦ୍ୟୁତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସରବରାହର ସାଧାରଣ ବିଫଳତା, ପ୍ରଯୁକ୍ତିଗତ ବିଫଳତା, ଆକସ୍ମିକ, ଯାନ୍ତ୍ରିକ କିମ୍ବା ବିଦ୍ୟୁତ ତ୍ରୁଟି, କମ୍ପ୍ୟୁଟର/ନେଟୱାର୍କ ବିଫଳତା, କିମ୍ବା କୌଣସି ମନି ଟ୍ରାନ୍ସମିସନ୍ ବା ପେମେଣ୍ଟ୍ ଗେଟୱେ କିମ୍ବା କୋର୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପ୍ରଣାଳୀର ବିଫଳତା, ପ୍ରଯୁକ୍ତିଗତ ତ୍ରୁଟି, କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଉଚିତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ପରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତି କାରଣରୁ ଘଟେ (“**ଫୋର୍ସ ମେଜର୍ ଇଭେଣ୍ଟ୍**”). ଫୋର୍ସ ମେଜର୍ ଇଭେଣ୍ଟ୍ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ନିଜସ୍ଵ ବିବେକ ଅନୁସାରେ ସର୍ଭିସ୍ ଜାରୀ ରଖିପାରେ କିମ୍ବା ସର୍ଭିସ୍ କୁ ସସପେଣ୍ଡ କିମ୍ବା ଚର୍ଜିନେଟ୍ କରିପାରେ.

30. କ୍ଷତିପୂରଣ

ଏହି ସ୍ଵାଗ୍ରହଣକୁ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ ଏହି ସ୍ଵାଗ୍ରହଣ ଇଣ୍ଟରନେଟ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଆକ୍ସେସ୍ ଦେବାକୁ ସମ୍ମତି ଦେଇଥିବା ପରିବର୍ତ୍ତେ, ଗ୍ରାହକ ନିଜ ଖର୍ଚ୍ଚରେ ଏହାଦ୍ଵାରା ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଭାବରେ ସମ୍ମତି ଜଣାଉଛନ୍ତି ଯେ, ଏହି ସ୍ଵାଗ୍ରହଣ, ଏହାର ସହଯୋଗୀ ସଂସ୍ଥା, ଉପକମ୍ପାନୀ ଏବଂ ସେମାନଙ୍କ ସମ୍ପର୍କିତ କର୍ମଚାରୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, ପରାମର୍ଶଦାତା, ଏଜେଣ୍ଟ୍, କନସଲଟାଣ୍ଟ୍, ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ, ପ୍ରତିନିଧି ଏବଂ/କିମ୍ବା ନିୟୁକ୍ତିଗ୍ରାହୀମାନଙ୍କୁ (ଏଠାରେ “**କ୍ଷତିପୂରଣ**” ବୋଲି ଉଲ୍ଲେଖିତ), ସମୟ ସମୟରେ ଯଥାପ୍ରସଙ୍ଗ ଏବଂ ସବୁବେଳେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଏବଂ କୌଣସି ସୀମା ବିନା, ସମସ୍ତ ପ୍ରକାରର ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ (ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସମେତ) ଦାବି, ଖର୍ଚ୍ଚ, କ୍ଷତି, ଦାବି, ମାମଲା, ପ୍ରକ୍ରିୟା, କାର୍ଯ୍ୟବାହୀ, ବ୍ୟୟ, ଜୋରିମାନା, ହାନି, ଦାୟିତ୍ଵ, କ୍ଷତିପୂରଣ, ଦଣ୍ଡ ଏବଂ/କିମ୍ବା ମକଦ୍ଦମା (ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଖର୍ଚ୍ଚ/ବ୍ୟୟ ସମେତ) ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରର (“**କ୍ଷତି**”), ଯାହା ଧନକ ସ୍ଵରୂପ, ସଂଚିତ, ଘଟିଥିବା କିମ୍ବା ଭୋଗ କରାଯାଇଥିବା ହୋଇପାରେ, ସେଗୁଡ଼ିକୁ ସୁରକ୍ଷା, ପ୍ରତିରକ୍ଷା ଏବଂ ନିରାପଦ ରଖିବେ ଏହି କ୍ଷତି ଗୁଡ଼ିକ ସିଧାସଳଖ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ଏବଂ ଏହି ସ୍ଵାଗ୍ରହଣ ଇଣ୍ଟରନେଟ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ଵାରା ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ କାରବାର ସହ ସଂପୃକ୍ତ କିମ୍ବା ସେଠାରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ, ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜଣାଇ କିମ୍ବା ଅଜ୍ଞାତରେ, କିମ୍ବା ସଭାବରେ ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି କାରବାର ସମ୍ପର୍କୀୟ ହୋଇପାରେ ଏହିପରି କାରବାରଗୁଡ଼ିକୁ, ଗ୍ରାହକ ଏଠାରେ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ, ପକ୍ଷ ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଲାଗୁହୋଇଥିବା ବିଶେଷ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁସାରେ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ କାରବାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଏବଂ ଅଧିକାର ଆଧାରରେ ପ୍ରକ୍ରିୟା କରିଛନ୍ତି. ଗ୍ରାହକ ଏହା ମଧ୍ୟ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ପୁଷ୍ଟି କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଏହି କ୍ଷତିପୂରଣ ସର୍ଭିସ୍ ର ଆଂଶିକ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ସତ୍ତ୍ଵେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଉପରେ ମାନ୍ୟ ଏବଂ ବର୍ତ୍ତମାନର ରହିବ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ରହିବ. ଗ୍ରାହକ ଏହାଦ୍ଵାରା କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରାପ୍ତକାରୀଙ୍କ ଦାବି ଉପରେ, ଏପରି ରାଶି ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ସମ୍ମତି ଜଣାଉଛନ୍ତି, ଯାହାକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରାପ୍ତକାରୀ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ହାନିର ପୂରଣ ପାଇଁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ବୋଲି ମନେ କରିବେ, ଯଦିଓ ସେହି ହାନି ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇନଥାଏ କିମ୍ବା ଆକସ୍ମିକ ପ୍ରକୃତିର ହୋଇଥାଏ.

31. ରିସ୍କ

ଏହି ସ୍ଵାଗ୍ରହଣ ଇଣ୍ଟରନେଟ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି, ଗ୍ରାହକ ଡିଜିଟାଲ୍ ଏବଂ ଇଣ୍ଟରନେଟ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ବିପଦକୁ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝିଛନ୍ତି. ଯଦିଓ ଏହି ସ୍ଵାଗ୍ରହଣ ଦୃଢ଼ ସୁରକ୍ଷା ପଦକ୍ଷେପ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରେ, ତଥାପି ଗ୍ରାହକ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା କାରକଗୁଡ଼ିକ କାରଣରୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୁରକ୍ଷାର ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦେଇପାରେ ନାହିଁ. ଗ୍ରାହକ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଏବଂ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସମ୍ଭାବିତ ବିପଦଗୁଡ଼ିକୁ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି:

- **ଅନଅଥରାଇଡ୍ ଆକ୍ସେସ୍:** ଯଦି ଗ୍ରାହକଙ୍କ କ୍ରେଡେନ୍ସିଆଲ୍, ଯେଉଁଥିରେ ପିନ୍, ପାସୱାର୍ଡ କିମ୍ବା ଡିଭାଇସ୍ ସିକ୍ୟୁରିଟି ସେଟିଙ୍ଗ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଥାଏ, ତେବେ ଅନଅଥରାଇଡ୍ ଆକ୍ସେସ୍ ହୋଇପାରେ. ଗ୍ରାହକ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ଏହି କ୍ରେଡେନ୍ସିଆଲ୍ ଗୁଡ଼ିକର ଗୋପନୀୟତା ବଜାୟ ରଖିବା ସେମାନଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ଦାୟିତ୍ଵ ଅଟେ.

- **ସାଇବର୍-ଆଟାକ୍:** ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ହ୍ୟାକିଙ୍ଗ୍, ମାଲିକିୟତା, ରାଜସ୍ୱମଧ୍ୟମରେ ଏବଂ ଭାଇରସ୍ ସମେତ ସାଇବର୍ ବିପଦ ପାଇଁ ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଅଟେ, ଯାହା ସମ୍ଭାବ୍ୟତଃ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଏବଂ ଆର୍ଥିକ ସୁଚନାକୁ ସମାଧାନ କରିପାରିବ.
- **ଫିଶିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ସୋସିଆଲ ଇଞ୍ଜିନିୟରିଙ୍ଗ୍ ଆଟାକ୍:** ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କ୍ରେଡିଟ୍‌ସ୍ ହାତୀର କରିବା ପାଇଁ ଫିଶିଙ୍ଗ୍ ଇମେଲ୍, ଠକାମୀପୂର୍ଣ୍ଣ ୱେବସାଇଟ୍, କଲ୍, ମେସେଜ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରଚାରଣାତ୍ମକ ପଦ୍ଧତି ମାଧ୍ୟମରେ ଲକ୍ଷ୍ୟ କରାଯାଇପାରେ. ଗ୍ରାହକ ସତର୍କ ଏବଂ ସତର୍କ ରହିବା ଉଚିତ, ସନ୍ଦେହଜନକ ଅନୁରୋଧର ଉତ୍ତର ଦେବାରୁ ବିରତ ରହିବା ଉଚିତ.
- **ମାଲିକିୟତା ଆଟାକ୍:** ଡିଭାଇସ୍ ରେ ମାଲିକିୟତା ସଫ୍ଟୱେୟାର (ମାଲିକିୟତା) ଇନଷ୍ଟଲେସନ୍ କରିବା ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତାଟା, ଲଗ୍-ଇନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍‌ସ୍ ଆଲ୍ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବିବରଣୀକୁ ଅନୁକୃତ ଆକ୍ସେସ୍ ହୋଇପାରେ. ଗ୍ରାହକମାନେ ସେମାନଙ୍କର ଡିଭାଇସ୍ କୁ ଭରସାଯୋଗ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା ସଫ୍ଟୱେୟାର ଉପରେ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ଏବଂ ଅବିଶ୍ୱାସନୀୟ ସୋର୍ସରୁ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବାରୁ ଦୂରେଇ ରହିବା ଆବଶ୍ୟକ.
- **ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ତ୍ରୁଟି:** ସିଷ୍ଟମରେ ସମସ୍ୟା, ସଫ୍ଟୱେୟାର ବଗ୍ କିମ୍ବା ମାନବ ଭୁଲ୍ ତ୍ରୁଟି କାରଣରୁ, ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ତ୍ରୁଟି ଦେଖାଦେଇପାରେ, ଯେଉଁଥିରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବିଫଳତା ସାମିଲ ଅଛି କିନ୍ତୁ ଏଥି ମଧ୍ୟରେ ସାମିତ ନୁହେଁ. ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱଳ୍ପ ଭାବେ ସହମତ ଜଣାଉଛନ୍ତି ଯେ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ସେହିପରି କୌଣସି ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ହାନି ପାଇଁ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସେଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କ୍‌ର ଘୋର ଅବହେଳା କିମ୍ବା ଜାଣିଶୁଣି କରାଯାଇଥିବା ଅପବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ସୃଷ୍ଟି ହୋଇନଥାଏ.
- **ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିଷ୍ଠ:** ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ରେ ବେଲେବେଲେ ଟେକ୍ନିକାଲ୍ ସମସ୍ୟା, ନେଟୱାର୍କ ବିଫଳତା, ସର୍ଭର ଡାଉନଟାଇମ୍ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ କାରଣରୁ ବିଳମ୍ବ, ବିଫଳତା କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି ଦେଖା ଦେଇପାରେ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏହାର ଉଚିତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଏପରି କାରବାରରେ ହେଉଥିବା ବାଧା କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- **ସୁରକ୍ଷା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ:** ଦୃଢ଼ ସାଇବର ସୁରକ୍ଷା ଭିତ୍ତିଭୂମି ନିୟୋଜନ ସତ୍ତ୍ୱେ, ଅନୁକୃତ ଅନୁପ୍ରବେଶ, ହ୍ୟାକିଙ୍ଗ୍ ପ୍ରୟାସ କିମ୍ବା ତାଟା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ର ଅବଶିଷ୍ଟ ବିପଦ ରହିଛି. ଗ୍ରାହକମାନେ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ୍‌ର ଉଚିତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- **ତାଟା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ:** ଗ୍ରାହକ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରା ଉଚିତ ପ୍ରୟାସ ସତ୍ତ୍ୱେ ତାଟା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ହୋଇପାରେ. ଏଭଳି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଏବଂ ଆର୍ଥିକ ସୁଚନା ପ୍ରକାଶ କରିପାରେ, ଯାହା ପରିଚୟ ଚୋରି, ଆର୍ଥିକ ଠକାମୀ ଏବଂ ଗୋପନୀୟତା ଆକ୍ରମଣର ବିପଦ ସୃଷ୍ଟି କରିପାରେ.
- **ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍:** ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କେତେକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍ ପାଇଁ ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍‌ଙ୍କୁ ନିଯୁକ୍ତ କରିପାରେ. ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି ପ୍ରୋଭାଇଡର୍‌ଙ୍କ ଉପରେ ନିର୍ଭରତା ସେବାର ବିଫଳତା କିମ୍ବା ଏପରି ଆର୍ଡ ପାର୍ଟି ଦ୍ୱାରା ତାଟା ସୁରକ୍ଷା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ସମେତ ବିପଦ ବହନ କରିପାରେ. ଏହି ଆର୍ଡ-ପାର୍ଟି ସଂସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ବିଫଳତା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- **ସର୍ଭିସ୍ ର ଅନୁପଲବ୍ଧତା:** ସମୟ ସମୟରେ, ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ମେନ୍ଟେନାନ୍ସ୍, ସିଷ୍ଟମ୍ ଅପଡେଟ୍ କିମ୍ବା ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ଟେକ୍ନିକାଲ୍ ସମସ୍ୟା କାରଣରୁ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ମିଳିବାରେ ଅସୁବିଧା ହୋଇପାରେ. ଗ୍ରାହକମାନେ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଏହିଭଳି ଅନୁପଲବ୍ଧତା ସମୟରେ କୌଣସି ବିଳମ୍ବ, ବ୍ୟାଘାତ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ଆକ୍ସେସ୍ କରିବାରେ ଅସମତା ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- **ରେଗୁଲେଟୋରୀ ଏବଂ ଲିଗାଲ୍ ନିଷ୍ଠ:** ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ରେଗୁଲେଟୋରୀ ଫ୍ରେମୱାର୍କ୍, ଗାଇଡଲାଇନ୍ସ୍ ଏବଂ କମ୍ପ୍ଲାଇନ୍ସ୍ ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁସାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇପାରେ. ଆଇନ କିମ୍ବା ନିୟମାବଳୀରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବାର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା, ଉପଲବ୍ଧତା କିମ୍ବା ସୁରକ୍ଷା ମାନକ ଉପରେ ପ୍ରଭାବ ପକାଇପାରେ.

ଗ୍ରାହକ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ବ୍ୟବହାରରେ ଅନ୍ତର୍ନିହିତ ଏହି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବିପଦ କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ, ଆକସ୍ମିକ କିମ୍ବା ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

32. ବିପଦ ହ୍ରାସ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ

- ଲାଗେଷ୍ଟ ଭର୍ସନ ରେ ନିୟମିତ ଭାବରେ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଏବଂ ଅପରେଟିଙ୍ଗ ସିଷ୍ଟମ୍ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ.
- ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କରିବା ପାଇଁ ଅସୁରକ୍ଷିତ ପବ୍ଲିକ୍ ୱାଇ-ଫାଇ ନେଟୱାର୍କ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ ନାହିଁ.
- ସନ୍ଦେହଜନକ କିମ୍ବା ଅନଧିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପାଇଁ ନିୟମିତ ଭାବରେ ଏକାଉଣ୍ଟ ସ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆଲର୍ଟ ଭାବରେ ନଜର ରଖନ୍ତୁ.
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଡିଭାଇସ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ କ୍ରେଡେନସିଆଲ୍ ର କୌଣସି କ୍ଷତି, ଚୋରି କିମ୍ବା ସମାଧାନ ବାବଦରେ ତୁରନ୍ତ ରିପୋର୍ଟ କରନ୍ତୁ.
- ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କିମ୍ବା ଆର୍ଥିକ ସୁଚନା ଚାହୁଁଥିବା ଅବାଜ୍ଞିତ ଯୋଗାଯୋଗର ଉତ୍ତର ଦେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ସାବଧାନତା ଅବଲମ୍ବନ କରନ୍ତୁ.
- ସୁରକ୍ଷା ବଜାୟ ରଖିବା ଏବଂ ବିପଦ ହ୍ରାସ କରିବା ପାଇଁ ନିୟମିତ ଭାବରେ ପାସୱାର୍ଡ୍ ଏବଂ ପିନ୍ ବଦଳାନ୍ତୁ.

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ପଦକ୍ଷେପ:

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକ ତଥ୍ୟକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ପାଇଁ ଏନକ୍ରିପସନ୍, ଫାଇରୱାଲ୍, ସୁରକ୍ଷିତ ଅଥଟିକେସନ୍ ପଦ୍ଧତି ଏବଂ ନିୟମିତ ସୁରକ୍ଷା ଅଡିଟ୍ ସମେତ ଉନ୍ନତ ସୁରକ୍ଷା ଉପାୟଗୁଡ଼ିକୁ ନିୟୋଜିତ କରିଥାଏ. ଏହି ପ୍ରୟାସ ସତ୍ତ୍ୱେ, ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବିପଦ ବିପକ୍ଷରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଇମ୍ୟୁନିଟି ସୁନିଶ୍ଚିତ କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ.
- ଗ୍ରାହକ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରମାଣିତ ସମୁଦାୟ ଅବହେଳା କିମ୍ବା ଇଚ୍ଛାଧୀନ ଅସଦାଚରଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟତୀତ, ଉପରୋକ୍ତ ବିପଦ କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ବ୍ୟବହାରରେ ଅନ୍ତର୍ନିହିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିପଦରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ, ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ କିମ୍ବା ଆକସ୍ମିକ କ୍ଷତି, କ୍ଷୟକ୍ଷତି, କ୍ଲେମ୍, ଦେୟତା କିମ୍ବା ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ବ୍ୟବହାର ଜାରୀ ରଖିବା ଦ୍ୱାରା, ଗ୍ରାହକ ଏହି ବିପଦ, ସେମାନଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଲାଏବିଲିଟି ଲିମିଟ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ବୁଝିବା ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରିବା ପୂର୍ଣ୍ଣ କରନ୍ତି.

33. ସୁରକ୍ଷିତ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ

କ'ଣ କରିବା ଉଚିତ ଏବଂ କ'ଣ କରିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଆରବିଆଇ କିମ୍ବା ଏପରି ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଂଗଠନ କେବେ ବି ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ସୁଚନା ପାଇଁ କଲ୍ କରନ୍ତି ନାହିଁ, ଇମେଲ୍ କିମ୍ବା ଏସଏମଏସ ପଠାନ୍ତି ନାହିଁ. ଏପରି ଠକାମୀର ଶିକାର ହୁଅନ୍ତୁ ନାହିଁ.
- କୌଣସି ଫେସେଜ୍/ପ୍ରେରକଙ୍କ ଠାରୁ କୌଣସି ୟୁଆରଏଲ୍ କୁ ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ଯାହା ସମ୍ପର୍କରେ ଆପଣ ନିଶ୍ଚିତ ନୁହନ୍ତି.
- ଏଡିଏମ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା କିମ୍ବା ଶାଖାରେ ନଗଦ ଟଙ୍କା ପରିଚାଳନା କରିବା ପାଇଁ ଅପରିଚିତଙ୍କ ଠାରୁ ସାହାଯ୍ୟ ନିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କରିବା ସମୟରେ ସେମାନଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କୁ ଦେଖିବା ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ.
- ସାଇବର କାଫେ/ସେୟାର୍ ହୋଇଥିବା କମ୍ପ୍ୟୁଟରରୁ ଆପଣଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ଆକ୍ସେସ୍ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ. ଯଦି ଆପଣ ଏପରି କରନ୍ତି, ତେବେ ନିଜ କମ୍ପ୍ୟୁଟରରୁ ଆପଣଙ୍କ ପାସୱାର୍ଡ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତୁ.
- ନିୟମିତ ଭାବରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆଲର୍ଟ ପାଇବା ପାଇଁ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ସଠିକ୍ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଅପଡେଟ୍ କରିଛନ୍ତି କି ନାହିଁ ତାହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ.

ସୁରକ୍ଷିତ ବ୍ୟବହାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ

- କୌଣସି ଅଜଣା ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଆକ୍ସେସ୍ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ.

- ସଂଗ୍ରହ ଅନୁରୋଧ ଗ୍ରହଣ କରିବା ସମୟରେ ସଠିକ୍ ପ୍ରାପ୍ତକର୍ତ୍ତାଙ୍କୁ ଅନୁମୋଦନ କରାଯାଇଛି କି ନାହିଁ ତାହା ଧ୍ୟାନ ସହ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ.
- ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ବଦଳିଯାଏ ତେବେ ଆପଣଙ୍କର ନୂଆ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିଶ୍ଚୟ ଜଣାନ୍ତୁ, ଯାହାଫଳରେ ଆପଣ ଏସଏମଏସ ନୋଟିଫିକେସନ୍ ପାଇପାରିବେ.
- କଲର୍ ଟ୍ୟୁନ୍ କିମ୍ବା ଡାଏଲର୍ ଟ୍ୟୁନ୍ ପରି ଅଫର୍ ଗ୍ରହଣ କରିବା କିମ୍ବା ଜାତ କିମ୍ବା ଅଜାତ ଉତ୍ତର ଇମେଲ୍ କିମ୍ବା ଆଟାଚମେଣ୍ଟ ଖୋଲିବା/ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବା ସମୟରେ ସାବଧାନ ରୁହନ୍ତୁ.
- ଆପଣଙ୍କ ଫୋନ୍/କମ୍ପ୍ୟୁଟରରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିବରଣୀ, ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାସୱାର୍ଡ, ଗ୍ରାହକ ଆଇଡି ଇତ୍ୟାଦି ପରି ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ସୂଚନା ଷ୍ଟୋର କରନ୍ତୁ ନାହିଁ.
- ନିୟମିତ ଭାବରେ ନିଜର ପିନ୍ ବଦଳାନ୍ତୁ.
- ସାର୍ବଜନିକ ସ୍ଥାନରେ ବ୍ଲୁଟୁଥ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ ସାବଧାନ ରୁହନ୍ତୁ କାରଣ କେହି ଜଣେ ଆପଣଙ୍କର ଗୋପନୀୟ ତଥ୍ୟ/ସୂଚନାକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିପାରନ୍ତି.
- ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଆସିଛି ବୋଲି ଦାବି କରୁଥିବା ଇମେଲ୍/ସୋସିଆଲ ନେଟୱାର୍କିଙ୍ଗ୍ ସାଇଟ୍ ରେ ଏମେଡେଡ୍ ହୋଇଥିବା ଲିଙ୍କ ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ.

34. ବିପଦ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ

- ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଠିକଣାରେ ଆଲର୍ଟ ଏବଂ ଏକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା ପଠାଇବ. ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ ଇମେଲ୍ ଆଡ୍ରେସ୍ ସଠିକ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ରେକର୍ଡରେ ଅପଡେଟ୍ ରହିବା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ଦାୟିତ୍ୱ ଅଟେ.
- ଗ୍ରାହକ ସେମାନଙ୍କର ଡିଭାଇସ୍ ଏବଂ ଇମେଲ୍ ଏକାଉଣ୍ଟର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିଥାଆନ୍ତି. ଏପରି ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀର ସଠିକତା କିମ୍ବା ସୁରକ୍ଷା ବଜାୟ ରଖିବାରେ କିମ୍ବା କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ତରଫରୁ କୌଣସି ବିଫଳତା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ନିଜସ୍ୱ ବିପଦ ଏବଂ ଉତ୍ତରଦାୟୀତ୍ୱରେ ହେବ. ଗ୍ରାହକ ଏହା ମଧ୍ୟ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ ସେମାନଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ଏବଂ ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ଉଚ୍ଚ ସୁବିଧା ପାଇବା ଜାରୀ ରଖିବା ପାଇଁ ଆକ୍ଟିଭ୍ ରହିଛି.
- ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱଳ୍ପ ଭାବରେ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଜରିଆରେ ସୂଚନାର ଗ୍ରାହ୍ୟତା ସ୍ୱାଭାବିକ ଭାବରେ ଅସୁରକ୍ଷିତ ଅଟେ ଏବଂ କିଛି ବିପଦ ଉପରେ ନିର୍ଭରଶୀଳ ଅଟେ. ଏଭଳି ବିପଦ ସତ୍ତ୍ୱେ, ଗ୍ରାହକ, ସେମାନଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଏବଂ ଏପରି ବିପଦର ଯତ୍ନ ସହ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ପରେ, ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ ଅନୁରୋଧ କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ପ୍ରାୟୁକୃତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହି ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରାପ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିଛନ୍ତି.
- ଗ୍ରାହକ ଯେଉଁଠାରେ ଆବଶ୍ୟକ ସେଠାରେ ସତ୍ୟ, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ସଠିକ୍ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତି, ଏବଂ ସର୍ବଦା ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ତାଚାର ସଠିକତା ପାଇଁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ତୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଭୁଲ ସୂଚନା କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ପରିଣାମ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- ଯଦି ଗ୍ରାହକ ବିଶ୍ୱାସ କରନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜଣାଯାଇଥିବା ସୂଚନାରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ରହିଛି, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚୀତ କରିବେ. ଯଦି ସମ୍ଭବ ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ ଆଧାରରେ ତ୍ରୁଟି ସଂଶୋଧନ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ.
- ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଆଡ୍ରେସ୍ ରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିନା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚୀତ କରିବାକୁ ହେବ ଯାହା ଉପରେ ସେମାନେ ଆଲର୍ଟ କିମ୍ବା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ପାଇବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି.
- ସମସ୍ତ ଏକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଗ୍ରାହ୍ୟତା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଅଭ୍ୟାସ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସର୍ଭିସ୍ କୁ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ କରୁଥିବା ପ୍ରଚଳିତ ନିୟମ, ସର୍ଭିସ୍ ଏବଂ ନିୟମ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ. ଏହା ସହିତ, ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍, ପ୍ରାଯୋଗିକ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍/ଆଲର୍ଟ ସୁବିଧା ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ଲାଗୁ ହେବ.

- ଗ୍ରାହକମାନେ କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଯୋଗ୍ୟତା ଅନୁଯାୟୀ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍/ଆଲର୍ଟ ସୁବିଧା ମଧ୍ୟକୁ ଆକ୍ସେସ୍ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ. ଗ୍ରାହକ ଏପରି ଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ପ୍ରକାର ମଧ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରିପାରିବେ ଯାହା ଆଲର୍ଟ ଟ୍ରିଗର୍ କରିବ, ଯାହାକି ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କିମ୍ବା ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇପାରେ. ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ବିବେକ ଅନୁସାରେ ଏବଂ କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ ଏପରି କୌଣସି ଆବେଦନକୁ ଅସ୍ୱୀକାର କରିବାର ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି.

35. ଲାଭ ଏବଂ ବିଶେଷତା

ଏକାଉଣ୍ଟ

- ଆପଣଙ୍କର ଏକାଉଣ୍ଟ ବାଲାନ୍ସ ଦେଖନ୍ତୁ
- ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଦେଖନ୍ତୁ (ଗତ 10 ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍)
- ବିସ୍ତୃତ ଏକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଦେଖନ୍ତୁ
- ଇମେଲ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ (12 ମାସ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ)
- ଫଟୋ ଏବଂ ନିକ୍ସେନ୍ସ ଜରିଆରେ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ପର୍ଯ୍ୟାୟକ୍ରମେ କରନ୍ତୁ

କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ

- ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ଦେଖନ୍ତୁ
- ବିଲ୍ ହୋଇନଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଦେଖନ୍ତୁ
- ବର୍ତ୍ତମାନର ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଦେଖନ୍ତୁ
- ପୂର୍ବ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଦେଖନ୍ତୁ
- କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଲ୍ ତୁରନ୍ତ ପେମେଣ୍ଟ କରନ୍ତୁ
- କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଶିଫ୍ଟ୍ସ କରନ୍ତୁ
- 2500 ରୁ ଅଧିକ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ଇଏମଆଇ ରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତୁ
- ଇ-ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଆକ୍ସେସ୍ କରନ୍ତୁ
- ଆପଣଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ଲିମିଟ୍ ବୃଦ୍ଧି ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ
- ନୂଆ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରନ୍ତୁ
- ପିନ୍ ଏବଂ ଅଟୋ ଡେବିଟ୍ ପେମେଣ୍ଟ କ୍ଲକ୍ ଏବଂ ରିପ୍ଲେସ୍, ସେଟ୍ ଏବଂ ରିସେଟ୍ କରନ୍ତୁ

ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ

- ରେଗୁଲାର ବିଲ୍ ପ୍ରେଜେଣ୍ଟମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ବିଲ୍ ର ଯୋଡ଼ନ୍ତୁ
- ବିଲ୍ କି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ଯେ କୌଣସି ଏକାଉଣ୍ଟ ଦେଖନ୍ତୁ ଏବଂ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା ସିଧାସଳଖ ଭାବରେ ପେମେଣ୍ଟ କରନ୍ତୁ
- ଆପଣଙ୍କର ବିଲ୍ ଶିଫ୍ଟ୍ସ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ସେଗୁଡ଼ିକୁ କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର (ଆପ୍ ରେ) ରେ ଦେଖନ୍ତୁ
- ଏକ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପ୍ରେଜେଣ୍ଟମେଣ୍ଟ ଲିମିଟ୍ ପାଇଁ ଅଟୋପେ ସେଟ୍ କରି ଅଟୋମେଟିକ୍ ଭାବରେ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ କରନ୍ତୁ

ଫେଡରାଲ୍

- ଆପଣଙ୍କର 10 ବାରମ୍ବାର ହୋଇଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ଫେଡରାଲ୍ ଭାବରେ ସେଟ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଗୋଟିଏ କ୍ଲିକ୍ ରେ ପେମେଣ୍ଟ କରନ୍ତୁ.

ଏଫଡି/ଆରଡି

- ଆପ୍ ରୁ ଫିକ୍ସ ଡିପୋଜିଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ରିକରିଙ୍ଗ ଡିପୋଜିଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲନ୍ତୁ. ଆପ୍ ରୁ ହିଁ ଡିପୋଜିଟ୍ ରାଶି, ଡିପୋଜିଟ୍ ଅବଧି ଏବଂ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ସୁଧର ପ୍ରକାର ବାଛନ୍ତୁ.

ଲୋନ୍

- ନେଇଥିବା ସମସ୍ତ ଲୋନ୍ ଦେଖନ୍ତୁ.
- ସମ୍ଭାବ୍ୟ ବକେୟା ଲୋନ୍ ରାଶି ଦେଖନ୍ତୁ.
- ନୂଆ ଲୋନ୍ ପାଇଁ ଆପ୍ଲାଇ କରନ୍ତୁ.
- ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ.

- ଆରଓଆଇ ହିଷ୍ଟ୍ରି

ମୁ୍ୟତୁଆଲ ଫଣ୍ଡ

- ସମୁଦାୟ ନିବେଶ ବାଲାନ୍ସ ଦେଖନ୍ତୁ
- ନିବେଶର ବର୍ତ୍ତମାନର ମୂଲ୍ୟ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ
- ନିବେଶରେ ଲାଭ/କ୍ଷତିକୁ ଗ୍ରାହକ କରନ୍ତୁ

ଡିମାଟ୍

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଓପନ୍ ଆର୍ଡ୍ ରୁ ନିଜର ଇନଭେଷ୍ଟମେଣ୍ଟ ଗ୍ରାହକ କରନ୍ତୁ.
- ଡିମାଟ୍ ସାରାଂଶ ଦେଖନ୍ତୁ
- ସମସ୍ତ ହୋଲ୍ଡିଙ୍ଗ୍, ଡିମାଟ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ମେନ୍ସୁରୁ ଏକ ନୂଆ ଡିଆଇଏସ୍ ବୁକ୍ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ.

ଫରେନ୍ସ କାର୍ଡ

- ମଲ୍ଟି ଏବଂ ସିଙ୍ଗଲ୍ କରେନ୍ସି ଫରେନ୍ସ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ
- ଗ୍ରାହକ କାର୍ଡ ପାଇଁ ସମସ୍ତ କରେନ୍ସି ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିଜର ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ ଯାଞ୍ଚ କରିପାରିବେ.
- ଜଣେ ଗ୍ରାହକ ତାଙ୍କୁ ଜାରୀ ହୋଇଥିବା କାର୍ଡକୁ ଫଣ୍ଡ ଏବଂ ବ୍ଲକ୍ କରିପାରିବେ. ଜଣେ ମଲ୍ଟି-କରେନ୍ସି କାର୍ଡ ଗ୍ରାହକ ମେଡିକାଲ୍, ଶିକ୍ଷା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଯାତ୍ରା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସମସ୍ୟା ପାଇଁ ଯେ କୌଣସି 16 କରେନ୍ସି (USD, EUR, GBP, SGD, AUD, CAD, SEK, JPY, CHF, AED, SAR, THB, HKD, NZD ଏବଂ ZAR) ବ୍ୟବହାର କରି କାର୍ଡକୁ ଫଣ୍ଡ କରିପାରିବେ.

ଏକ୍ସିସ୍ ଆକ୍ଟିଭ୍

- 6 ମାସର GOQii ଲାଇଫ୍ ପ୍ଲାନ ଏବଂ ଫିଟନେସ୍ ଟ୍ରାକିଙ୍ଗ୍ ସହିତ କଣ୍ଟାକ୍ଟଲେସ୍ ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ଆକ୍ଟିଭ୍ ବ୍ୟାଣ୍ଡ କିଣନ୍ତୁ.
- ଫିଟନେସ୍ ଲକ୍ଷ୍ୟ ପୂରଣ କରି ଏକ୍ସିସ୍ ଏଜ୍ ରିୱାର୍ଡ୍ ପାଆନ୍ତୁ.

ରିୱାର୍ଡ୍ ପଏଣ୍ଟ୍

- ଆପଣଙ୍କର ରିୱାର୍ଡ୍ ପଏଣ୍ଟ୍ ବାଲାନ୍ସ ଦେଖନ୍ତୁ ଏବଂ ରିଡିମ୍ କରନ୍ତୁ
- ଆପଣଙ୍କର ପଏଣ୍ଟ୍ ଅନ୍ୟ ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରନ୍ତୁ
- ରିୱାର୍ଡ୍ ଷ୍ଟୋର ଆକ୍ସେସ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ସିଧାସଳଖ ରିଟାର୍ଣ୍ଡ୍ ଏବଂ ବୁକିଙ୍ଗ୍ କରନ୍ତୁ

ଏବେ ଆୟାଏ କରନ୍ତୁ

- ଏକ ନୂଆ ସେଭିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲନ୍ତୁ (ଚୟନିତ ସହରରେ ଉପଲବ୍ଧ)
- ଏକ ନୂଆ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ, ପର୍ସନାଲ ଲୋନ୍, କାର୍ ଲୋନ୍, ହୋମ୍ ଲୋନ୍ କିମ୍ବା ଗୋଲ୍ଡ ଲୋନ୍ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରନ୍ତୁ
- ସମସ୍ତ ପ୍ରି-ଆପ୍ରୁଭ୍ଡ ଅଫର୍ ଦେଖନ୍ତୁ
- ଚୟନିତ ବ୍ରାଞ୍ଚ ରେ ଲକର୍ ଉପଲବ୍ଧ ହେବା ଅନୁଯାୟୀ ଯେ କୌଣସି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ରାଞ୍ଚ ରେ ଲକର୍ ବୁକ୍ କରନ୍ତୁ
- ପ୍ରି-ଆପ୍ରୁଭ୍ଡ ଅଫର୍

ସେଟିଙ୍ଗ୍ସ

- ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଲିମିଟ୍ ଦେଖନ୍ତୁ ଏବଂ ସଂଶୋଧନ କରନ୍ତୁ.
- ଏମ୍-ପିନ୍ ବଦଳାନ୍ତୁ
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଓପନ୍ ରୁ ଡି-ରେଜିଷ୍ଟର କରନ୍ତୁ
- ଏକାଉଣ୍ଟ ରିପ୍ରେଣ୍ଟ୍ କରନ୍ତୁ
- ଆଇଓଏସ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଟର୍ ଆଇଡି/ଫେସ୍ ଆଇଡି; ଆଣ୍ଡ୍ରୋଏଡ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଫିଙ୍ଗରପ୍ରିଣ୍ଟ୍ ବାୟୋମେଟ୍ରିକ୍

ସର୍ଭିସ୍

- ଏକ ନୂଆ ଟେକ୍ ବୁକ୍ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ
- ଇଣ୍ଟୁୟ ହୋଇଥିବା ଟେକ୍ ଷ୍ଟାଟସ୍ ଦେଖନ୍ତୁ
- ଇଣ୍ଟୁୟ ହୋଇଥିବା ଟେକ୍ ଅଟକାନ୍ତୁ
- ଇ-ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ରେଜିଷ୍ଟର କରନ୍ତୁ

- ଇ-ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ
- ବର୍ତ୍ତମାନର ଅନୁରୋଧ ଦେଖନ୍ତୁ
- ଏକ୍ସିସ୍ ଖାତ୍ (ଆଇଓଏସ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ)
- ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ପ୍ୟାନ୍ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣା ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ସ୍ଥାୟୀ ଠିକଣା ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- କେଏଇସି ବିବରଣୀ କନଫର୍ମ କରନ୍ତୁ (I)
- ନାମ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ଜନ୍ମ ତାରିଖ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ଆଧାର ଜରିଆରେ ଠିକଣା ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ନିଯୁକ୍ତିଦାତାଙ୍କ ନାମ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ଆଧାର କାର୍ଡ ଲିଙ୍କ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ଫର୍ମ 15G/H ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ (I)
- ଏକାଉଣ୍ଟ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରନ୍ତୁ (I)
- ଫର୍ମ 60 (I)
- ପାସପୋର୍ଟ (ଏନଆରଆଇ) ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ଭିସା (ଏନଆରଆଇ) ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ (I)
- ଲୋନ୍ କ୍ଲୋଜର୍ ପାଇଁ ନୋ ଅବଜେକ୍ସନ୍ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ (I)
- ଆଧାର କାର୍ଡ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ
- ଚାଲୁ ନଥିବା ଏକାଉଣ୍ଟ ଆକ୍ଟିଭେଟ୍ କରନ୍ତୁ

ସେଭିଙ୍ଗ୍/କରେଣ୍ଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍

- ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ବିବରଣୀ ଆକ୍ସେସ୍ କରନ୍ତୁ
- ଏସଏ/ସିଏ ରେ ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ଇମେଲ୍ ଆଇଡିକୁ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ
- ଇ-ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ରେଜିଷ୍ଟର କରନ୍ତୁ
- ଏକ ନୂଆ ଚେକ୍ ବୁକ୍ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ
- ଇସ୍ତୁ୍ୟ ହୋଇଥିବା ଚେକ୍ ସ୍କାଟ୍ସ୍ ଦେଖନ୍ତୁ
- ଇସ୍ତୁ୍ୟ ହୋଇଥିବା ଚେକ୍ ବନ୍ଦ କରନ୍ତୁ
- ଆପଣଙ୍କର ଏମଏମଆଇଡି ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ
- P2M ଆଇଏମପିଏସ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଓଟିପି ଜେନେରେଟ୍ କରନ୍ତୁ
- ବର୍ତ୍ତମାନର ଅନୁରୋଧ ଦେଖନ୍ତୁ

କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ୍

- କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ୍ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରନ୍ତୁ
- କାର୍ଡ୍ ବ୍ଲକ୍ ଏବଂ ରିମ୍ପ୍ଲେସ୍ କରନ୍ତୁ
- ଲିମିଟ୍ ବୃଦ୍ଧି ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ
- ବିଲ୍ ହୋଇନଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କିମ୍ବା ବର୍ତ୍ତମାନର ବିଲ୍ କୁ ଇଏମଆଇ ରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତୁ
- ଇ-ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଆକ୍ଟିଭେସନ୍
- କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ୍ରେ ତୁରନ୍ତ ଲୋନ୍
- କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ୍ ପିନ୍ ସେଟ୍/ରିସେଟ୍ କରନ୍ତୁ

ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ୍

- କୌଣସି ଅପବ୍ୟବହାରକୁ ରୋକିବା ପାଇଁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ୍ ବ୍ଲକ୍ କରନ୍ତୁ
- ଆପଣଙ୍କର ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ୍ରେ ଏଟିଏମ୍ ଏବଂ କ୍ରମ୍ ଲିମିଟ୍ ବଦଳାନ୍ତୁ
- ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ୍ ପିନ୍ ସେଟ୍/ରିସେଟ୍ କରନ୍ତୁ

- ସମସ୍ତ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଅନ୍/ଅଫ୍ କରନ୍ତୁ
- ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଅପଗ୍ରେଡ୍ କରନ୍ତୁ

ମାଇଁ ପ୍ରିଭିଲେଜ୍

- ଏହି ସେକ୍ସନ୍ ପ୍ରେଷ୍ଟିଜ୍, ପ୍ରାୟୋରିଟି ଏବଂ ବରଗଣ୍ଡି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ରହିଛି. ଏଠାରେ, ଗ୍ରାହକମାନେ ସେମାନଙ୍କର ଏକାଡ଼ମ୍ସ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଯୋଗ୍ୟତା/ଅଫର୍/ ବିଶେଷାଧିକାର ଦେଖିପାରିବେ.

ଆଇଏମପିଏସ

- ଇମିଡିଏଟ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ ହେଉଛି ରିଅଲ୍-ଟାଇମ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପାଇଁ ଡିଜାଇନ୍ କରାଯାଇଥିବା ଏକ ସୁରକ୍ଷିତ ଏବଂ ପ୍ରଭାବୀ ପ୍ରକ୍ରିୟା.

ଏନଇଏଫଟି

- ନେଶନାଲ୍ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ସିଷ୍ଟମ୍ ହେଉଛି ଏକ ବ୍ୟାପକ ଭାବରେ ବ୍ୟବହୃତ ସିଷ୍ଟମ୍ ଯାହା ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫରକୁ ସମ୍ପନ୍ନ କରିଥାଏ. ଏନଇଏଫଟି ର କୌଣସି ସର୍ବନିମ୍ନ କିମ୍ବା ସର୍ବାଧିକ ସୀମା ନାହିଁ.

ଆରଟିଜିଏସ୍

- ରିଏଲ୍‌ଟାଇମ୍ ଗ୍ରସ୍ ସେଟଲମେଣ୍ଟ୍ ଅଧିକ ପରିମାଣର ଟଙ୍କାକୁ ତୁରନ୍ତ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷିତ ଭାବରେ ସହଜରେ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରିବାର ଅନୁମତି ଦେଇଥାଏ. ଆରଟିଜିଏସ୍ ପାଇଁ ସର୍ବନିମ୍ନ ଏଫଟି ରାଶି ହେଉଛି ₹2 ଲକ୍ଷ.

36. ପେମେଣ୍ଟ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ବନ୍ଦ କରନ୍ତୁ

ଥରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏକ ଟ୍ରାନ୍ସାକ୍ସନ୍ ଅଥରାଇଡ୍ ହୋଇଯିବା ପରେ ଏହା ଫାଇନାଲ୍, ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଏବଂ ନନ୍-କ୍ୟାନସେଲ୍ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ. କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଏପରି ଟ୍ରାନ୍ସାକ୍ସନ୍ ର ପେମେଣ୍ଟ୍ ବନ୍ଦ କରିବା, ରିଭର୍ସାଲ୍ କିମ୍ବା ମୋଡିଫିକେସନ୍ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଅନୁରୋଧକୁ ଗ୍ରହଣ କରିବ ନାହିଁ. ଅଥରାଇଡେସନ୍ ପୂର୍ବରୁ ବେନିଫିସିଆରୀଙ୍କ ଏକାଡ଼ମ୍ସ ନମ୍ବର ସମେତ ସମସ୍ତ ଟ୍ରାନ୍ସାକ୍ସନ୍ ବିବରଣୀର ସଠିକତା ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଏକମାତ୍ର ଦାୟିତ୍ୱ ଅଟେ, କିନ୍ତୁ ଏହା ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାରେ ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି, କ୍ଷୟକ୍ଷତି କିମ୍ବା ପରିଶ୍ରାମ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

ପରିଶିଷ୍ଟ 1

1. ଏସଏମଏସ ଜରିଆରେ ନେଟସିକ୍ସଅର୍

ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା - ଏସଏମଏସ ଜରିଆରେ ନେଟସିକ୍ସଅର୍ ଚୟନ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଧ୍ୟାନ ସହ ପଢ଼ନ୍ତୁ. ଆପଣଙ୍କର ନେଟସିକ୍ସଅର୍ ବିକଳ୍ପ ଭାବରେ ଏସଏମଏସ ଚୟନ କରି, ଆପଣ ଏହି ବ୍ୟବହାରର ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗ୍ରହଣ କରିବା ପାଇଁ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି

- ଏସଏମଏସ ବିକଳ୍ପ ଜରିଆରେ ନେଟସିକ୍ସଅର୍ ରେ ଆପଣଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏକ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ଉପାଦାନ ଅଟେ. ତେଣୁ ଆପଣଙ୍କୁ ନିଜର ସଠିକ୍ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ହେବ. ଯଦି ଆପଣ ପ୍ରଦାନ କରିଥିବା ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଆମ ନିକଟରେ ପୂର୍ବରୁ ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ଅଛି (ଏହା ଆମର ରେକର୍ଡରେ ଥିବା ନମ୍ବର ସହିତ ମେଳ ଖାଉଛି) ତେବେ ଆପଣ ଏସଏମଏସ ଜରିଆରେ ନେଟସିକ୍ସଅର୍ ପାଇଁ ସଫଳତାର ସହ ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ହେବେ, ଅନ୍ୟଥା ସିଷ୍ଟମ୍ ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ୍ସିଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଶାଖା କିମ୍ବା ଏଟିଏମ୍ ରେ ନିଜର ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ରେଜିଷ୍ଟର କରିବା ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶିତ କରିବ.
- ଆପଣଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଚୋରି/ହଜିଯିବା/ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କ ନିକଟତମ ବ୍ରାଞ୍ଚରେ ରିପୋର୍ଟ କରନ୍ତୁ. ଯଦି ଏହା ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇ ନଥାଏ, ତେବେ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ବ୍ୟବହାର କରି ଆଇକନେକ୍ସ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମାନ୍ୟ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ଠକାମୀ କିମ୍ବା ଅନଅଥରାଇଡ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ କୌଣସି କ୍ଲେମ୍ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ନାହିଁ. ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କୌଣସି ବିକଳ୍ପ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ରିଆକ୍ଟିଭେଟ୍ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆପଣ ଏପରି ନେଟସିକ୍ସଅର୍ କୋଡ୍ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଥିବା ସର୍ଭିସ୍ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ନାହିଁ. ଏହା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- ଆପଣ ନିଜର ନେଟସିକ୍ସଅର୍ ବିକଳ୍ପ ଭାବରେ ଏସଏମଏସ ବାଛିବା ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ 48 ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ ସୁରକ୍ଷା ଫିଟର ଆକ୍ଟିଭେଟ୍ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ.
- ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ ପଠାଯାଇଥିବା ନେଟସିକ୍ସଅର୍ କୋଡ୍ ପୂର୍ବ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟ ବ୍ୟବଧାନ ପରେ ଏକ୍ସପାରି ହୋଇଯିବ. ତେଣୁ ଯୁଜରଙ୍କୁ ଏସଏମଏସ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ମାତ୍ରେ ଆକ୍ଟିଭେସନ୍ କୋଡ୍ ଭରିବାକୁ ହେବ. ଏକ୍ସପାରି ହେବା ପରେ ଭରାଯାଇଥିବା କୌଣସି କୋଡ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରିଜେକ୍ଟ ହୋଇଯିବ.
- ସର୍ବୋତ୍ତମ କ୍ଷମତା ପାଇଁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏସଏମଏସ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କର ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ ନେଟସିକ୍ସଅର୍ କୋଡ୍ ର ଡେଲିଭରି ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ. ତଥାପି ଏସଏମଏସ କୋଡ୍ ପ୍ରାପ୍ତ ନ ହେବା କିମ୍ବା ଏହାର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା କାରଣ ପାଇଁ ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. ଏସଏମଏସ ମାଧ୍ୟମରେ ନେଟସିକ୍ସଅର୍ କୋଡ୍ ର ଡେଲିଭରି ନ ହେବା/ମିଥ୍-ଡେଲିଭରି କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ବହନ କରେ ନାହିଁ.
- ଯେକୌଣସି ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ପରିସ୍ଥିତିରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ଏସଏମଏସ ନେଟସିକ୍ସଅର୍ ଅଥେଟିକେସନ୍ କୁ ନିଷ୍ପିନ୍ଧ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିଛି. ପରିସ୍ଥିତିର ଆକସ୍ମିକତା ବିଷୟରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବାର ଏକମାତ୍ର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ରହିଛି.
- ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ଏହି ଅଧିକାର ସୁରକ୍ଷିତ ଅଛି ଯେ ସେ ଅଧିକ ପ୍ରକାରର ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ରେ ନେଟସିକ୍ସଅର୍ ଅଥେଟିକେସନ୍ ଯୋଡ଼ିବାର କିମ୍ବା ବର୍ତ୍ତମାନର ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ରୁ ହଟାଇପାରିବ. ଏହା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ.
- ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପାଖରେ ନେଟସିକ୍ସଅର୍ ବ୍ୟବହାର କରିବାର ଏକାଧିକ ବିକଳ୍ପ ରହିବ ନାହିଁ. ଥରେ ଚୟନ କରାଗଲେ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟବହାର ପଦ୍ଧତି ମାଧ୍ୟମରେ ନେଟସିକ୍ସଅର୍ ବ୍ୟବହାର ନିଷ୍ପିନ୍ଧ ହୋଇଯିବ. ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପାଇଁ କେବଳ ଉପଲବ୍ଧ ବିକଳ୍ପ ହେଉଛି ଗୋଟିଏ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ମୋଡ୍ ରୁ ଡି-ରେଜିଷ୍ଟର କରିବା ଏବଂ ଅନ୍ୟ ମୋଡ୍ କୁ ସ୍ୱିଚ୍ ଓଭର କରିବା.
- ଉଚ୍ଚ ସୁବିଧା ପାଇଁ ରେଜିଷ୍ଟର କରିବା ସମୟରେ ଯେ କୌଣସି ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡର ଉପରୋକ୍ତ (ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ଅନୁଯାୟୀ) ରେ ବର୍ଣ୍ଣାଯାଇଥିବା ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର

- ରେକମେଣ୍ଡେଡ୍ ସ୍ଥିନ୍ ରିଜୋଲ୍ୟୁସନ୍: 1024X768
- ସପୋର୍ଟେଡ୍ ବ୍ରାଉଜର୍: IE 6.0+, Firefox 1.5 ଅନୁପାଳ୍ନ (3.0+ ରେକମେଣ୍ଡେଡ୍), Opera 9.0+, Safari 3.0+
- ଅନିବାର୍ଯ୍ୟ ବ୍ରାଉଜର୍ ସେଟିଙ୍ଗ୍: JavaScript, କୁକିଜ୍ ଏବଂ Java ଏନେବଲ୍ କରନ୍ତୁ
- Java Runtime Environment (JRE) ଆବଶ୍ୟକତା: JRE 1.4.x, JRE 1.5.x, JRE 1.6.x ଏବଂ ଅନୁପାଳ୍ନ
- ଆକର୍ଷକ ଘଟଣା ସମୟରେ ଖେବପିନ୍ ଅପେକ୍ଷିକେସନ୍ ଜରିଆରେ ନେଟସିକୁଅର୍ କୁ ନିଷ୍ପନ୍ନ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ସଂରକ୍ଷିତ ରହିଛି. ପରିସ୍ଥିତିର ଆକର୍ଷକତା ବିଷୟରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବାର ଏକମାତ୍ର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ଥାଏ.
- ଅଧିକ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପ୍ରକାରରେ ଖେବପିନ୍ ଅପେକ୍ଷିକେସନ୍ ଜରିଆରେ ନେଟସିକୁଅର୍ ଯୋଡ଼ିବାର କିମ୍ବା ବିଦ୍ୟମାନ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପ୍ରକାରରୁ ଏହାକୁ ହଟାଇବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ରହିଛି. ଏହା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ.
- ଏକାଡ଼ି ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପାଖରେ ନେଟସିକୁଅର୍ ବ୍ୟବହାର କରିବାର ଏକାଧିକ ବିକଳ୍ପ ରହିବ ନାହିଁ. ଥରେ ଚୟନ କରାଗଲେ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟବହାର ପଦ୍ଧତି ମାଧ୍ୟମରେ ନେଟସିକୁଅର୍ ବ୍ୟବହାର ନିଷ୍ପନ୍ନ ହୋଇଯିବ. ଏକାଡ଼ି ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପାଇଁ କେବଳ ଉପଲବ୍ଧ ବିକଳ୍ପ ହେଉଛି ଗୋଟିଏ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ମୋଡ୍ ରୁ ଡି-ରେଜିଷ୍ଟର କରିବା ଏବଂ ଅନ୍ୟ ମୋଡ୍ କୁ ସ୍ୱିଚ୍ ଓଭର କରିବା.
- ଉଚ୍ଚ ସୁବିଧା ପାଇଁ ରେଜିଷ୍ଟର କରିବା ସମୟରେ ଯେ କୌଣସି ଏକାଡ଼ି ହୋଲ୍ଡର ଉପରୋକ୍ତ (ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ଅନୁଯାୟୀ) ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ. ଏହିସ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କ ବର୍ଷିକ ସିକ୍ୟୁରିଟି ନେଟସିକୁଅର୍ ର ଯେ କୌଣସି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ/ପରିବର୍ତ୍ତନ/ସଂଶୋଧନ/ନିଲମ୍ବନ/ବାତିଲ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବଦଳାଇବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି.

3. 1-ଟର୍ ବିକଳ୍ପ ଜରିଆରେ ନେଟସିକୁଅର୍

ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା - 1-ଟର୍ ବିକଳ୍ପ ଜରିଆରେ ନେଟସିକୁଅର୍ ଚୟନ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଧ୍ୟାନର ସହ ପଢ଼ନ୍ତୁ. ଆପଣଙ୍କର ନେଟସିକୁଅର୍ ବିକଳ୍ପ ଭାବରେ 1-ଟର୍ ଡିଭାଇସ୍ ଚୟନ କରି, ଆପଣ ବ୍ୟବହାରର ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ସ୍ୱୀକାର କରିବା ପାଇଁ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି:

- ଆପଣ ନିଜର ନେଟସିକୁଅର୍ ବିକଳ୍ପ ଭାବରେ 1-ଟର୍ ଡିଭାଇସ୍ ବାଛିବା ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ 10 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣାରେ ଡିଭାଇସ୍ ଡେଲିଭର କରିବ.
- ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ ଅନୁରୋଧର 10 ଦିନ ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ 1-ଟର୍ ଡିଭାଇସ୍ ନେଟସିକୁଅର୍ ଅପେକ୍ଷିକେସନ୍ ଆକ୍ଟିଭେଟ୍ କରିବ.
- 1-ଟର୍ ଡିଭାଇସ୍ ରେ ଦେଖାଯାଉଥିବା ନେଟସିକୁଅର୍ କୋଡ୍ 50 ସେକେଣ୍ଡ ପରେ ଏକ୍ସପାରି ହୋଇଯିବ. ଏକ୍ସପାରି ହେବା ପରେ ଉପଯୋଗୀତା କୋଡ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରିଜେକ୍ଟ ହୋଇଯିବ.
- 1-ଟର୍ ଡିଭାଇସ୍ ହଜିଯିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କ ନିକଟତମ ବ୍ରାଞ୍ଚକୁ ହଜିଯାଇଥିବା ରିପୋର୍ଟ କରନ୍ତୁ. ଯଦି ଏହା ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇ ନଥାଏ, ତେବେ ଅପେକ୍ଷିକେସନ୍ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମାନ୍ୟ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ କୌଣସି ଠକାମୀ କ୍ଷେତ୍ରରେ କୌଣସି କ୍ଲେମ୍ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ନାହିଁ. ଆପଣଙ୍କର 1-ଟର୍ ଡିଭାଇସ୍ ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଅଟେ ଏବଂ ଏହାକୁ ଶେୟାର କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ. ଆର୍ଡ୍ ପାର୍ଟି ଦ୍ୱାରା ଅପବ୍ୟବହାର କ୍ଷେତ୍ରରେ, (ଇଲ୍ଲାଧାନ କିମ୍ବା ନୁହେଁ) ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଥିପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ.
- ଏହି ମୋଡ୍ ଜରିଆରେ ନେଟସିକୁଅର୍ ର ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ ସୂଚିତ କରି, ଆପଣ 1-ଟର୍ ଡିଭାଇସ୍ ପାଇଁ ₹800 ର ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ପେମେଣ୍ଟ କରିବାକୁ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି. 1 ଟର୍ ଡିଭାଇସ୍ ରିମୋସିମେଣ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ପ୍ରତି 1-ଟର୍

ଡିଭାଇସ୍ ପିଛା ରିପ୍ଲେସମେଣ୍ଟ୍ ଚାର୍ଜ୍ ₹500 ସହିତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଟ୍ୟାକ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଲାଗୁ ହେବ. ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ଶୁଳ୍କଗୁଡ଼ିକୁ ସଂଶୋଧନ କରିବା ଏବଂ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ଶୁଳ୍କଗୁଡ଼ିକୁ ଟ୍ୟାକ୍ସ ସହିତ (ଯଦି କିଛି ଥାଏ) ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରଖାଯାଇଥିବା ଏକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରହିଛି. କୌଣସି ବିକଳ୍ପ 1 ଟର୍ମ ଡିଭାଇସ୍ ଉପଲବ୍ଧ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ 1 ଟର୍ମ ଡିଭାଇସ୍ ର ଚୋରି/କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ/ହଜିଯିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଆପଣ ଏପରି ନେଟସିକୁଅର୍ କୋଡ୍ ଆବଶ୍ୟକ କରୁଥିବା ସର୍ଭିସ୍ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ନାହିଁ ଯାହା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

- ଆକର୍ମିକ ଘଟଣା ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ 1-ଟର୍ମ ନେଟସିକୁଅର୍ ଅପେକ୍ଷିକେସନ୍ କୁ ନିଷ୍ପିନ୍ଧ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି. ପରିସ୍ଥିତିର ଆକର୍ମିକତା ବିଷୟରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବାର ଏକମାତ୍ର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ଥାଏ.
- ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ଏହି ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରହିଛି ଯେ, ସେ ଅଧିକ ପ୍ରକାରର ଗ୍ରାହାଙ୍କନଗୁଡ଼ିକୁ ନେଟସିକୁଅର୍ ଅପେକ୍ଷିକେସନ୍ ଲାଗୁ କରିପାରିବ କିମ୍ବା ବର୍ତ୍ତମାନର ଗ୍ରାହାଙ୍କନ ରୁ ଏହାକୁ ହଟାଇପାରିବ. ଏହା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ.
- 1-ଟର୍ମ ଡିଭାଇସ୍ କେବଳ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଷ୍ଟେସାଇଡ୍ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇ ପାରିବ
- ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ସ୍ଵୀକାର କରିବା ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନୁରୋଧ ଅନୁସାରେ ଆପଣଙ୍କୁ ସଠିକ୍ 1-ଟର୍ମ ଡିଭାଇସ୍ ସିରିଏଲ୍ ନମ୍ବର ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ, ଯାହାଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କର ପରିଚୟକୁ ସେଥି ସହ ଯୋଡ଼ିପାରିବ. ଆପଣ 1-ଟର୍ମ ଡିଭାଇସ୍ ର ଉପଯୁକ୍ତ ଅଧିକାର ବଜାୟ ରଖିବେ.
- 1-ଟର୍ମ ଡିଭାଇସ୍ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ, Java Runtime environment JRE 1.4.x କିମ୍ବା ନିମ୍ନରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ସିଷ୍ଟମ୍ ଆବଶ୍ୟକତା କମ୍ପ୍ୟୁଟରରେ ଅନିବାର୍ଯ୍ୟ ଅଟେ.
- 1-ଟର୍ମ ଡିଭାଇସ୍ ପାଇଁ ସୁପାରିଶ କରାଯାଇଥିବା ସିଷ୍ଟମ୍ ର ଆବଶ୍ୟକତା ହେଉଛି :
- ପିସି, ଲ୍ୟାପଟପ୍ ସ୍ପେସିଫିକେସନ୍: 512 ଏମବି ରାମ୍, Pentium 4 ଅନୁପ୍ରାପ୍ତ
- ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ କନେକ୍ଟିଭିଟି ବ୍ରଡବ୍ୟାଣ୍ଡ : (512କେବିପିଏସ୍ ଅନୁପ୍ରାପ୍ତ)
- ଅପରେଟିଙ୍ଗ୍ ସିଷ୍ଟମ୍: Windows 2000 Professional, XP, VISTA, Windows 2003 ସର୍ଭର
- ରେକମେଣ୍ଡେଡ୍ ସ୍କ୍ରିନ୍ ରିଜୋଲ୍ୟୁସନ୍: 1024X768
- ସପୋର୍ଟେଡ୍ ବ୍ରାଉଜର୍: IE 6.0+, Firefox 1.5 ଅନୁପ୍ରାପ୍ତ (3.0+ ରେକମେଣ୍ଡେଡ୍), Opera 9.0+, Safari 3.0+
- ଅନିବାର୍ଯ୍ୟ ବ୍ରାଉଜର୍ ସେଟିଙ୍ଗ୍: JavaScript, କୁକିଜ୍ ଏବଂ Java ଏନେବଲ୍ କରନ୍ତୁ
- Java Runtime Environment (JRE) ଆବଶ୍ୟକତା: JRE 1.4.x, JRE 1.5.x, JRE 1.6.x ଏବଂ ଅନୁପ୍ରାପ୍ତ
- ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପାଖରେ ନେଟସିକୁଅର୍ ବ୍ୟବହାର କରିବାର ଏକାଧିକ ବିକଳ୍ପ ରହିବ ନାହିଁ. ଥରେ ଚୟନ କରାଗଲେ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟବହାର ପଦ୍ଧତି ମାଧ୍ୟମରେ ନେଟସିକୁଅର୍ ବ୍ୟବହାର ନିଷ୍ପିନ୍ଧ ହୋଇଯିବ. ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ପାଇଁ କେବଳ ଉପଲବ୍ଧ ବିକଳ୍ପ ହେଉଛି ଗୋଟିଏ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ମୋଡ୍ ରୁ ଡି-ରେଜିଷ୍ଟର କରିବା ଏବଂ ଅନ୍ୟ ମୋଡ୍ କୁ ସ୍ଵିଚ୍ ଓଭର କରିବା.
- ଉକ୍ତ ସୁବିଧା ପାଇଁ ରେଜିଷ୍ଟର କରିବା ସମୟରେ ଯେ କୌଣସି ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡର ଉପରୋକ୍ତ (ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ଅନୁଯାୟୀ) ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ଵୀକାର କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବର୍ଷିକ ସିକ୍ୟୁରିଟି ନେଟସିକୁଅର୍ ର ଯେ କୌଣସି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ/ପରିବର୍ତ୍ତନ/ସଂଶୋଧନ/ନିଲମ୍ବନ/ବାତିଲ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବଦଳାଇବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି.
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବର୍ଷିକ ସିକ୍ୟୁରିଟି ନେଟସିକୁଅର୍ ର ଯେ କୌଣସି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ/ପରିବର୍ତ୍ତନ/ସଂଶୋଧନ/ନିଲମ୍ବନ/ବାତିଲ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବଦଳାଇବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି.

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକ ଅଧିକାର ନୀତି - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/noticeboard/importantnotice/customer--rights-policy.pdf>
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେଭିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/savings-accounts-tnc.pdf?sfvrsn=9a8eb1a3_5
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ - <https://www.axis.bank.in/bank-smart/internet-banking/terms-conditions>
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ନୀତିର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d_14
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକ କ୍ଷତିପୂରଣ ନୀତି ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ - <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/Customer-Compensation-Policy.pdf?sfvrsn=4>
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧତା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/code-of-commitment.pdf?sfvrsn=e16d1812_1