

अटी व शर्ती - अॅक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग

1. व्याख्या

- या दस्तऐवजात, संदर्भ भिन्न काही दर्शवित नसल्यास खाली नमूद केलेल्या शब्द आणि वाक्यप्रचारांचे अर्थ त्यांच्या समोरील वर्णनाप्रमाणे अनुज्ञेय मानावेत.
- "बँक" म्हणजे अॅक्सिस बँक लिमिटेड — जी भारतात कंपनी कायदा, 1956 अंतर्गत नोंदणीकृत बँकिंग कंपनी आहे आणि जिचे नोंदणीकृत कार्यालय "त्रिशूल", तिसरा मजला, सामर्थेश्वर मंदिरासमोर, लॉ गार्डन नजीक, एलीसब्रिज, अहमदाबाद – 380 006, गुजरात, भारत येथे स्थित आहे. तसेच तिच्या कोणत्याही शाखा/कार्यालयासह अॅक्सिस बँक लिमिटेडचे उत्तराधिकारी आणि अधिकारप्राप्त प्रतिनिधी यांचाही समावेश होतो.
- अॅक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग ही बँकेची इंटरनेट सेवा आहे. जी वापरकर्त्याला खालील सुविधा प्रदान करते: शिल्लक चौकशी, खाते विवरण, धनादेश पुस्तिका जारी करण्याची विनंती, वैयक्तिक खाते माहिती पाहणी, डिमॅट खात्याचे धारणाधिकार/विवरण आणि बँकेकडून वेळोवेळी उपलब्ध करून देण्यात येणाऱ्या अन्य सुविधा जसे की खात्यांदरम्यानचे निधी हस्तांतरण.
- वापरकर्ता म्हणजे असा कोणताही व्यक्ती/व्यक्तींचा समूह जो बँकेचा खातेधारक आहे किंवा एकमेव स्वाक्षरीकर्ता आहे किंवा एकापेक्षा अधिक स्वाक्षरीकर्ते असताना अधिकृत स्वाक्षरीकर्ता आहे. आणि/किंवा बँकेद्वारे प्रदान करण्यात येणारी इंटरनेट बँकिंग सेवा वापरण्यास बँकेकडून अधिकृत केले आहे.
- खाते म्हणजे वापरकर्त्याचे बचत आणि/किंवा चालू खाते आणि/किंवा मुदत ठेवी आणि/किंवा कॅश क्रेडिट खाते आणि/किंवा डिपॉझिटरी खाते आणि/किंवा अॅक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग सुविधेअंतर्गत समावेशित करण्यासाठी बँकेद्वारे नियुक्त केलेले अन्य कोणत्याही प्रकारचे खाते होय.
- 'अटी' म्हणजे या दस्तऐवजात सविस्तर नमूद केलेल्या अॅक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंगच्या वापरासाठी लागू असलेल्या अटी व शर्ती होय.

2. अटी व शर्तीची व्याप्ती

या अटी वापरकर्ता व बँक यांच्यातील कराराचे स्वरूप धारण करतात. अॅक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंगसाठी अर्ज करून आणि सेवेचा वापर करून वापरकर्ता या अटी मान्य करतो आणि स्वीकारतो. या अटी पुढील अटी व शर्ती तसेच अॅक्सिस बँकेकडून वेळोवेळी निर्दिष्ट केल्या जाणाऱ्या इतर अटी व शर्ती यांच्या अतिरिक्त असतील आणि त्यांना बाध्य ठरणाऱ्या नसतील.

- अॅक्सिस बँक प्रीपेड इन्स्ट्रुमेंट अटी व शर्ती
- अॅक्सिस बँक ग्राहक अधिकार धोरण
- अॅक्सिस बँक सेव्हिंग अकाउंट अटी व शर्ती
- अॅक्सिस बँक हेल्पडेस्क आणि तक्रार निवारण पॉलिसीच्या अटी व शर्ती
- अॅक्सिस बँक ग्राहक भरपाई पॉलिसी बाबत बँकेच्या अटी व शर्ती

- अक्सिस बँक बँकेच्या वचनबद्धता संहिता अटी व शर्ती
- अक्सिस बँक शुल्काचे शेड्यूल - शुल्काचे तपशील, जेथे लागू असेल तेथे, शुल्काच्या शेड्यूलमध्ये स्पष्टपणे उघड केले जाईल
- अक्सिस बँक ग्राहक संरक्षण पॉलिसी - अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहारांमध्ये ग्राहकांचे दायित्व मर्यादित करणे

या अटी व शर्ती आणि अक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंगशी संबंधित अन्य प्राथमिक/निर्दिष्ट अटी व शर्तींमध्ये कोणतीही विसंगती असल्यास या अटी व शर्ती लागू होतील.

लागू आरबीआय मार्गदर्शक तत्वांनुसार, इंटरनेट बँकिंग अॅक्सेस करण्याचा निर्णय पूर्णपणे वैयक्तिक आहे. मला मान्य आहे की, बँकेच्या अधिकृत संकेतस्थळावर उपलब्ध असलेल्या संमती व्यवस्थापन प्रणालीद्वारे मी कोणत्याही वेळी माझ्या संमतीत बदल करू शकतो किंवा मागे घेऊ शकतो

मला ज्ञात आहे की, जर मी सलग 365 दिवस इंटरनेट बँकिंग अॅक्सेस न केल्यास इंटरनेट बँकिंग वापरसाठी दिलेली माझी विद्यमान संमती कोणतीही अतिरिक्त सूचना न देता रद्द केली जाईल. तसेच, मला मान्य आहे की, इंटरनेट बँकिंग पुन्हा अॅक्सेस करण्यासाठी मला नव्याने संमती प्रदान करावी लागेल

3. सॉफ्टवेअर

बँक वेळोवेळी अक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग वापरण्यास आवश्यक असलेले इंटरनेट सॉफ्टवेअर जसे की ब्राउझर याबाबत सूचना देईल. या इंटरनेट सॉफ्टवेअरच्या सर्व आवृत्तींना समर्थित करण्यासाठी बँकेवर कोणतेही बंधन असणार नाही. वापरकर्त्याने त्यांचे सॉफ्टवेअर, हार्डवेअर आणि ऑपरेटिंग सिस्टीम वेळोवेळी स्वतःच्या खर्चाने अद्ययावत करणे आवश्यक आहे. बँकेवर वापरकर्त्यांचे सॉफ्टवेअर, हार्डवेअर व ऑपरेटिंग सिस्टीम समर्थित करण्याची कोणतीही जबाबदारी राहणार नाही. ही जबाबदारी पूर्णपणे वापरकर्त्यांची राहिल.

4. संयुक्त खाती

- अक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंगचा लाभ घेण्याची इच्छा असलेला वापरकर्ता हा एकतर खाते धारक व एकमेव स्वाक्षरीकर्ता असावा किंवा संयुक्त खात्याच्या बाबतीत स्वतंत्रपणे कार्य करण्यास अधिकृत असावा. अशा संयुक्त खातेकरिता, विनंती केल्यावर प्रत्येक संयुक्त खातेधारकांना एक स्वतंत्र यूजर आयडी आणि पासवर्ड प्रदान केला जाईल. अन्य संयुक्त खाते धारकांनी या व्यवस्थेस स्पष्टपणे मान्यता द्यावी आणि आपली संमती प्रदान करावी.
- सर्व पत्रव्यवहार हा नोंदविलेल्या पत्रव्यवहाराच्या पत्त्यावर केला जाईल. संयुक्त खाते बाबतीत अक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंगच्या वापरामुळे होणाऱ्या सर्व व्यवहारांचे बंधन हे सर्व संयुक्त खाते धारकावर संयुक्तपणे तसेच स्वतंत्रपणे लागू राहिल. अशा स्थितीत अन्य संयुक्त खाते धारकाद्वारे झालेले किंवा झाल्याचा आरोप केलेल्या कोणत्याही नुकसान/हानीसाठी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार असणार नाही.

5. अल्पवयीन व्यक्तीच्या नावे खाते

- अल्पवयीन व्यक्तीसाठी आणि त्याच्या वतीने उघडलेल्या खात्याच्या बाबतीत, नैसर्गिक पालक हे खाते कार्यवाही संबंधित सर्व सूचना देण्याचे वचन देतील आणि पुढे वापरकर्ता आयडी आणि पासवर्ड अल्पवयीन व्यक्तीस उघड न करण्यास बांधील असतील असे केल्यास सर्व परिणाम व जोखीम यासाठी पालक जबाबदार राहतील आणि अल्पवयीन व्यक्तीद्वारे खाते संचलित करण्यास त्यात होणाऱ्या

कोणत्याही हानीसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही. अशा परिस्थितीत, तो व्यवहार पालकाने केलेला आहे असे समजले जाईल.

6. सुरक्षा

- बँक आपल्याकडे उपलब्ध तंत्रज्ञानाचा उपयोग करून ऑक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग सेवेस सुरक्षित ठेवण्यासाठी व त्यामध्ये अनधिकृत प्रवेश प्रतिबंधित करण्यासाठी योग्य ती खबरदारी घेईल.
- बँकेसह रजिस्टर्ड मोबाईल नंबर किंवा ईमेल अॅड्रेसवर एसएमएस, ईमेल किंवा इतर इलेक्ट्रॉनिक माध्यमांद्वारे बँक ग्राहकाशी संपर्क साधू शकते.

7. पासवर्ड

वापरकर्ता खालील गोष्टी स्वीकारतो आणि त्यांना बिनशर्तपणे मान्यता देतो:

- खाते-धारकाच्या अर्ज मान्यतेनंतर ऑक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग सुविधा प्राप्त करण्यासाठी ग्राहकाला लॉग-इन आयडी आणि पासवर्ड प्रदान केला जाईल.
- ग्राहकाला पिन मेलर नुकसानग्रस्त किंवा छेडछाड झालेल्या अवस्थेत प्राप्त झाल्यास त्वरित बँकेला कळविण्यात येईल.
- पहिल्यांदा ऑक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग प्राप्त करताना करतांना वापरकर्त्याने बँकेकडून दिलेला पासवर्ड संबंधित पर्यायाद्वारे बदलणे आवश्यक आहे. वापरकर्त्याला पासवर्ड कितीही वेळा बदलण्याची मुभा आहे. परंतु त्यातून होणारी सर्व जोखीम व परिणाम केवळ वापरकर्त्याच्या जबाबदारीवर राहतील. बदललेल्या पासवर्डची गुप्तता राखण्याची संपूर्ण जबाबदारी वापरकर्त्यावर राहिल आणि अधिकृत वापरकर्त्याशिवाय त्या पासवर्डचा गैरवापर झाल्यास त्यासाठी बँक कोणत्याही परिस्थितीत जबाबदार राहणार नाही.
- वापरकर्त्याच्या युजर आयडी/पासवर्डच्या गैरवापरामुळे होणाऱ्या कोणत्याही हानीसह बँक या बाबतीत कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही.
- वापरकर्त्याने पासवर्ड विसरल्यास बँकेकडे लेखी विनंती सादर करून नवीन पासवर्ड प्राप्त केला जाऊ शकतो. असे बदल हे नवीन कराराची सुरुवात मानली जाणार नाही/समजली जाणार नाही. अशा परिस्थितीत बँक वाजवी कालावधीत नवीन पासवर्ड प्रदान करेल. परंतु, तोपर्यंत कोणत्याही व्यवहारावर कोणताही परिणाम होणार नाही.

8. सुरक्षा प्रश्नांची उत्तरे

वापरकर्ता खालील गोष्टी स्वीकारतो आणि त्यांना बिनशर्तपणे मान्यता देतो:

इंटरनेट लॉग-इन सुरक्षा सुनिश्चित करण्यासाठी ग्राहक सुरक्षा प्रश्नांची उत्तरे निश्चित करतो.

वापरकर्त्यास शाखेत विनंती नोंदवून उत्तरं कितीही वेळा बदलण्याची मुभा आहे. परंतु यामुळे उद्भवणाऱ्या सर्व जोखीम व परिणाम फक्त वापरकर्त्याच्या जबाबदारीस अधीन राहतील. वापरकर्ता अशा प्रकारे बदललेल्या उत्तरांची गोपनीयता राखण्यासाठी पूर्णपणे जबाबदार असेल आणि अधिकृत वापरकर्त्या व्यतिरिक्त अन्य कोणत्याही व्यक्तीद्वारे उक्त उत्तरांचा गैरवापर झाल्यास बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार असणार नाही. ग्राहक हे सुनिश्चित करतो की सुरक्षा प्रश्नांची उत्तरे तृतीय पक्षांपासून गोपनीय ठेवली जातील आणि त्याचा/तिचा लॉग-इन पासवर्ड, सुरक्षा प्रश्नांची उत्तरे आणि व्यवहार पासवर्ड ओळखण्यास सुलभ स्वरूपात युजरनेमसह किंवा इंटरनेट सेवांसह वापरण्यात येणाऱ्या इतर कोणत्याही वस्तूंवर जतन केले जाणार नाहीत. जर ग्राहकाने आपला सुरक्षा प्रश्न/उत्तरे अन्य कोणत्याही व्यक्तीस माहिती होऊ दिला. तर त्या व्यक्तीने केलेल्या किंवा त्याच्या संमतीने झालेल्या सर्व व्यवहारांशी संबंधित सर्व दावे, नुकसान व परिणामी परिणामासाठी ग्राहक पूर्णपणे जबाबदार राहिल. बँक या संदर्भात कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही. तसेच या तपशीलांचा गैरवापर / अनधिकृत

वापरामुळे वापरकर्त्याला होणाऱ्या कोणत्याही तोट्यासाठी बँक उत्तरदायी राहणार नाही. जर वापरकर्त्याने उत्तरे विसरल्यास ती रिसेट करण्यासाठी शाखेशी संपर्क साधता येईल.

9. शुल्क

ॲक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग सुविधेअंतर्गत कोणतीही सेवा प्रदान करण्यासाठी वापरकर्त्याकडून कोणतेही निश्चित शुल्क आकारण्याचा आणि वसूल करण्याचा अधिकार बँकेकडे राखीव आहे. वापरकर्ता बँकेला अधिकृत करतो की ती सेवा शुल्काची वसूली वापरकर्त्याच्या कोणत्याही खात्यामधून कपात करून किंवा वापरकर्त्याला बिल पाठवून करेल. ज्यासाठी वापरकर्ता निर्दिष्ट केलेल्या कालावधीत भरणा करण्यास जबाबदार राहील. जर वापरकर्त्याने असे केले नाही, तर बँक सेवा शुल्क योग्य वाटणाऱ्या पद्धतीने, व्याजासहित (काही असल्यास) वसूली करेल आणि/किंवा ॲक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंगची सुविधा काढून घेईल आणि त्याबाबत बँक कोणत्याही परिस्थितीत जबाबदार राहणार नाही.

10. पत्रव्यवहाराचा पत्ता

सर्व पत्रव्यवहार व सूचनांची देवाणघेवाण बँकद्वारे फक्त बँकेकडे नोंदवलेल्या सर्वसाधारण टपाल पत्ता किंवा ई-मेल ॲड्रेसवरच केली जाईल. त्याची प्राप्ती न झाल्यास बँक कोणत्याही परिस्थितीत जबाबदार राहणार नाही.

11. इंटरनेट बँकिंगवर उपलब्ध सेवा

परिशिष्ट 1 मध्ये तपशीलवार नमूद केल्याप्रमाणे सेकंड फॅक्टर ऑथेंटिकेशन (नेटसिक्युअर) आवश्यक नसलेल्या काही डिफॉल्ट सुविधा असलेल्या वापरकर्त्याला इंटरनेट बँकिंग प्रदान केले जाईल. इंटरनेट बँकिंगच्या सर्व सुविधांचा लाभ घेण्यासाठी वापरकर्त्याने इंटरनेट बँकिंगमध्ये लॉग-इन करून ऑनलाइन नेटसिक्युअर (सेकंड फॅक्टर ऑथेंटिकेशन) साठी नोंदणी करणे आवश्यक आहे.

12. धनादेश पुस्तिका जारी करणे

ग्राहक धनादेश पुस्तिका जारी करण्याची विनंती करू शकतात. अनिवासी भारतीय ग्राहकांच्या विदेशी पत्त्यावर धनादेश पुस्तिका पाठविण्यासाठी, शुल्क परिशिष्टात नमूद केल्याप्रमाणे आणि वेळोवेळी वेबसाईटवर अद्ययावत केल्याप्रमाणे कुरिअर शुल्काचा भार हा सर्वस्वी ग्राहकावर असेल.

व्यवहार प्रक्रिया (बँकेद्वारे जेव्हा आणि जसे सुरू केली जाईल)

- सर्व तत्काळ आर्थिक व्यवहारांसाठीच्या विनंती तत्काळ अमलात आणल्या जातील.
- ग्राहकाने सूचना पाठवली असली तरीही, बँकेला त्यासंबंधीची सूचना प्राप्त न झाल्यास, कोणताही व्यवहार प्रक्रिया न केल्याबद्दल/प्रभावित न केल्याबद्दल वापरकर्ता बँकेला जबाबदार धरणार नाही.

स्टॉप चेक

ग्राहक बँकेच्या डिजिटल चॅनेलद्वारे संबंधित चेक नंबर टाईप करून स्टॉप चेक विनंती सुरू करतात. सादर केल्यानंतर, चेकची स्थिती सिस्टीममध्ये ऑटोमॅटिकरित्या प्रमाणित केली जाते. जर चेक न वापरलेला म्हणून ओळखला गेला असेल तर स्टॉप चेक विनंती प्रोसेसिंगसाठी बँकएंड सिस्टीमकडे पाठवली जाते आणि व्यवहारासाठी संदर्भ नंबर निर्माण केला जातो.

विनंती यशस्वीरित्या सादर केल्याच्या वेळेपासून स्टॉप चेक सूचना त्वरित लागू होते.

13. डिमांड ड्राफ्ट जारी करणे*

ज्या ठिकाणी बँकेची शाखा आहे किंवा त्या ठिकाणी बँकेचे तिच्या प्रतिनिधी बँकेसोबत व्यवस्थापन आहे. त्याच ठिकाणी डिमांड ड्राफ्ट जारी केला जाईल.

14. निधी हस्तांतरण*

वापरकर्ता संबंधित खात्यात पर्याप्त शिल्लक नसताना किंवा बँकेसोबत ओव्हरड्राफ्ट मंजुरीसाठी पूर्वनिर्धारित करार नसताना ॲक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंगचा वापर किंवा प्रयत्न करू शकणार नाही. बँक अशा निधी हस्तांतर व्यवहारांना जे ॲक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंगद्वारे प्राप्त होतात. कार्यान्वित करण्याचा प्रयत्न करेल. पण ते केवळ वापरकर्त्याच्या खात्यामध्ये पर्याप्त निधी असल्यासच केले जाईल. बँकेच्या वाजवी नियंत्रणाबाहेरील परिस्थितींमुळे सर्व किंवा कोणतेही देयक न केल्यास किंवा देयकास विलंब झाल्यास बँक जबाबदार असणार नाही.

15. बिल देयके*

वापरकर्त्याने निर्धारित तारखेला बिल अदा करण्यासाठी खात्यात पुरेशी रक्कम उपलब्ध ठेवावी. अपुऱ्या शिल्लक मुळे किंवा कनेक्टिव्हिटीतील तांत्रिक अडचणी, संगणक प्रणालीतील बिघाड, संप्रेषण लिंक उपलब्ध नसणे इत्यादी सारख्या बँकेच्या वाजवी नियंत्रणाबाहेरील परिस्थितींमुळे वेळेवर देय न केल्यास बँक जबाबदार राहणार नाही.

बँक कोणत्याही परिस्थितीत वापरकर्त्याच्या बिलांचे निर्धारित वेळेत न झालेल्या पेमेंटसाठी जबाबदार राहणार नाही आणि व्याज, दंड अथवा अशा कोणत्याही शुल्काचे देयक किंवा डिस्चार्ज करण्याची पूर्ण जबाबदारी केवळ वापरकर्त्यावरच राहिल. तसेच, वापरकर्त्याला नुकसानभरपाई देण्यासाठी बँकेला बाध्य केले जाणार नाही.

अतिरिक्त बिलिंग, सेवा किंवा सुविधेचे डिस्कनेक्शन, बँकद्वारे चुकीचे क्रेडिट किंवा डेबिट यासारखे सर्व विवाद केवळ वापरकर्त्याद्वारे सोडवले जातील आणि बँक त्यासाठी कोणत्याही प्रकारे जबाबदार असणार नाही.

[* बँकेद्वारे या सुविधा उपलब्ध करून दिल्यानंतर लागू.]

16. बँकेची अधिकारिता

- वापरकर्त्याचा यूजर आयडी व पासवर्ड प्रमाणीकरणानंतरच वापरकर्त्याच्या खाते/खात्यात ॲक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग व्यवहार करण्यास परवानगी असेल. वापरकर्ता (संयुक्त खाते धारकासह, जर कोणी असल्यास) ॲक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंगद्वारे त्याच्याद्वारे केलेले बँकिंग व्यवहारांची अंमलबजावणी करण्यासाठी बँकेस स्पष्ट अधिकार प्रदान करतो. ॲक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंगद्वारे वापरकर्त्याकडून प्राप्त झालेल्या किंवा वापरकर्त्याने पाठविल्याचा दावा केलेल्या कोणत्याही व्यवहाराची सत्यता पडताळण्याची, युजर-आयडी आणि पासवर्डच्या पडताळणीव्यतिरिक्त, कोणतीही जबाबदारी बँकेवर राहणार नाही. ॲक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग सुविधेचा बेकायदेशीर किंवा अयोग्य वापर केल्यास, बँकद्वारे निर्धारित केल्याप्रमाणे आर्थिक शुल्काच्या पेमेंटसाठी वापरकर्ता जबाबदार असेल किंवा इंटरनेट बँकिंग व्यवहारांची सुविधा निलंबित केली जाऊ शकते.
- ॲक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंगच्या ऑपरेशनच्या वेळी वापरकर्त्याने तयार केलेले डिस्प्ले किंवा प्रिंटेड आऊटपुट हे इंटरनेटच्या ऑपरेशन्सची नोंद आहे आणि ती संबंधित व्यवहारांची बँकेची अधिकृत नोंद म्हणून ग्राह्य धरली जाणार नाही. बँकेने संगणक प्रणालीद्वारे किंवा अन्य कोणत्याही मार्गाने ठेवलेली व्यवहारांची स्वतःची नोंद सर्व उद्दिष्टांसाठी अंतिम आणि बंधनकारक म्हणून स्वीकारली जाईल. जोपर्यंत वापरकर्त्याने त्यांच्या खाते प्रवेशाच्या तारखेपासून किंवा त्यांना नियतकालिक विवरण पाठवल्याच्या तारखेपासून, यापैकी जी लवकर असेल त्या तारखेपासून एका आठवड्याच्या आत कोणतीही विसंगती दर्शविली जात नाही.

17. माहितीची अचूकता

- ऑक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंगच्या वापराद्वारे किंवा इलेक्ट्रॉनिक मेल किंवा लिखित पत्रव्यवहार सारख्या अन्य कोणत्याही माध्यमांद्वारे बँकेला पुरवलेल्या माहितीच्या अचूकतेसाठी वापरकर्ता जबाबदार आहे. वापरकर्त्याने पुरवलेल्या चुकीच्या माहितीमुळे उद्भवणाऱ्या परिणामांसाठी बँक कोणतेही दायित्व स्वीकारत नाही. वापरकर्त्याने नियमित अंतराने विवरणाची अचूकता तपासायला हवी आणि कोणत्याही विसंगतीबद्दल बँकेला सूचित करावे.
- विवरणाचे सर्व आऊटपुट हे खात्याचे ड्युप्लिकेट विवरण आहेत आणि ते इलेक्ट्रॉनिक साधनांद्वारे तयार केले जातील आणि त्यामध्ये असलेली माहिती बँकेद्वारे राखलेल्या संगणकीकृत बँक-अप सिस्टीममधून प्राप्त केली जाईल. विवरणाची अचूकता सुनिश्चित करण्यासाठी बँक सर्व तर्कसंगत उपाय करेल. मात्र बँक कोणत्याही त्रुटीसाठी जबाबदार नाही. वरील आऊटपुटमध्ये दिलेली माहिती चुकीची किंवा अयोग्य असल्यास, त्यातून होणारे कोणतेही नुकसान, हानी किंवा इतर परिणाम यासाठी वापरकर्ता बँकला मुक्त ठेवेल आणि बँकवर कोणतीही जबाबदारी राहणार नाही.

18. वापरकर्त्याचे दायित्व

जर वापरकर्त्याने अटींचे उल्लंघन केले असेल किंवा खालीलप्रमाणे निष्काळजी कृती करून नुकसान केले किंवा होऊ दिले असेल. तर ऑक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग खात्यामध्ये झालेल्या अनधिकृत व्यवहारांमुळे होणारे नुकसान यासाठी फक्त वापरकर्ताच जबाबदार राहील:

- ऑक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग पासवर्डचा लिखित किंवा इलेक्ट्रॉनिक नोंद ठेवणे
- ऑक्सिस बँकेचा इंटरनेट बँकिंग पासवर्ड कोणत्याही अल्पवयीन व्यक्तीसह बँक कर्मचाऱ्यांसह इतर कोणालाही उघड करणे किंवा उघड होण्यापासून रोखण्यासाठी सर्व वाजवी पाऊले उचलण्यास अयशस्वी होणे आणि/किंवा वाजवी वेळेत अशा खुलाशा याची माहिती बँकेला देण्यास अयशस्वी होणे.
- जर ऑक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग खात्यात अनधिकृत प्रवेश किंवा चुकीचे व्यवहार झाले तर त्यासंबंधी बँकला तर्कसंगत वेळेत सूचित न करणे.
- नैसर्गिक आपत्ती, पूर, आग किंवा कोणत्याही प्रकारच्या इतर नैसर्गिक आपत्ती, कायदेशीर प्रतिबंध, दूरसंचार नेटवर्क किंवा इंटरनेटची तांत्रिक त्रुटी किंवा नेटवर्क फेल्युअर, वीज खंडित होणे किंवा यूपीएस फेल्युअर, सॉफ्टवेअर किंवा हार्डवेअर फेल्युअर आणि/किंवा त्रुटी यासारख्या, परंतु त्यापुरते मर्यादित नसलेल्या कारणांसाठी किंवा बँकेच्या तर्कसंगत नियंत्रणाबाहेरील इतर कोणत्याही कारणांमुळे ऑक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग इच्छित प्रकारे उपलब्ध नसेल, तर बँक वापरकर्त्यासाठी कोणत्याही परिस्थितीत जबाबदार राहणार नाही. आंतरराष्ट्रीय स्तरावर स्वीकारल्याप्रमाणे 'सायबर संबंधित गुन्हे' च्या व्याख्येनुसार वापरकर्त्याव्यतिरिक्त इतर कोणत्याही व्यक्तीद्वारे अकाउंट हॅकिंगमुळे होणाऱ्या कोणत्याही नुकसान किंवा हानीसाठी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार असणार नाही. कोणत्याही परिस्थितीत बँक कोणत्याही प्रकारच्या हानीबाबत जबाबदार राहणार नाही, जरी ती हानी थेट, अप्रत्यक्ष, संयोगात्मक, परिणामी स्वरूपाची असली तरीही; तसेच ती हानी उत्पन्न, गुंतवणूक, उत्पादन, प्रतिष्ठा, नफा, व्यवसायातील व्यत्यय किंवा कोणत्याही स्वरूपाची किंवा प्रकाराची असो, आणि ती हानी वापरकर्त्याला किंवा इतर कोणत्याही व्यक्तीला झाली तरीही.

19. नुकसानभरपाई

वापरकर्ता बँकेस सर्व कारवाई, दावे, मागण्या, कार्यवाही, नुकसान, हानी, खर्च, शुल्क आणि इतर कोणत्याही प्रकारच्या खर्चापासून मुक्त ठेवेल आणि त्याची भरपाई करेल, जे काहीही बँक ऑक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग सुविधा प्रदान करताना किंवा वापरकर्त्याने दिलेल्या सूचनांवर सद्भावनेने कृती करण्यास, न करण्यास किंवा निष्काळजीपणे कृती न करण्यास होणाऱ्या परिणामांमुळे भोगावे लागेल किंवा भोगले गेले.

20. वैयक्तिक माहितीचे प्रकटीकरण

वापरकर्ता सहमत आहे की बँक किंवा त्याचे कंत्राटदार अॅक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग सेवांच्या संदर्भात तसेच सांख्यिकीय विश्लेषण आणि क्रेडिट स्कोअरिंगच्या संदर्भात त्याची वैयक्तिक माहिती संगणकावर किंवा अन्य मार्गाने जतन करू शकतात आणि त्यावर प्रक्रिया करू शकतात. वापरकर्ता तसेच मान्य करतो की बँक, अत्यंत गोपनीयतेने, इतर संस्था/संस्थांशी अशी वैयक्तिक माहिती उघड करू शकते. जी तर्कसंगत कारणास्तव आवश्यक असेल, त्यात खालील बाबी समाविष्ट असू शकतात, परंतु त्यापुरतेच मर्यादित नाहीत:

- कोणत्याही दूरसंचार किंवा इलेक्ट्रॉनिक क्लिअरिंग नेटवर्कमध्ये सहभागी होण्यासाठी.
- कायदेशीर निर्देशांचे पालन.
- मान्यताप्राप्त क्रेडिट रेटिंग / स्कोअरिंग एजन्सीद्वारे क्रेडिट रेटिंगसाठी.
- फसवणूक-प्रतिबंध हेतूसाठी.

21. बँकेचा धारणाधिकार

बँकेला वापरकर्त्याला दिलेल्या आणि/किंवा वापरलेल्या अॅक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग सुविधेमुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही थकीत देयकांसाठी, वापरकर्त्याच्या खात्यात एकल किंवा संयुक्त नावावर असलेल्या जमा डिपॉझिटवर असलेल्या इतर कोणत्याही, वर्तमान तसेच भविष्यातील हक्क किंवा भाराची पर्वा न करता, सेट-ऑफ आणि धारणाधिकार करण्याचा अधिकार राहिल.

22. मालकी हक्क

- वापरकर्ता मान्य करतो की, अॅक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग सेवा अंतर्गत असलेले सॉफ्टवेअर तसेच अॅक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग अॅक्सेस करण्यासाठी आवश्यक असलेले इतर इंटरनेट संबंधित सॉफ्टवेअर संबंधित विक्रेत्यांची कायदेशीर प्रॉपर्टी आहे. अॅक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग अॅक्सेस करण्यासाठी बँकेने दिलेली परवानगी वरील सॉफ्टवेअरमध्ये कोणताही मालकी हक्क किंवा स्वामित्वाचा हक्क हस्तांतरित करणार नाही. वापरकर्त्याने वरील प्रोग्राममध्ये कोणत्याही प्रकारे बदल, हस्तक्षेप किंवा प्रयोग करण्याचा प्रयत्न करू नये. वापरकर्त्याने केलेल्या कोणत्याही उल्लंघनाबाबत योग्य कायद्यांनुसार कारवाई केली जाईल, आणि त्यातून बँकेला होणाऱ्या नुकसानासाठी वापरकर्ता उत्तरदायी राहिल.
- वापरकर्त्याने अॅक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंगच्या सॉफ्टवेअरमध्ये कोणताही बदल, भाषांतर, डिसअसेंबल, डी-कंपाईल किंवा रिव्हर्स इंजिनियरिंग करण्याचा प्रयत्न करू नये. तसेच सॉफ्टवेअरवर आधारित कोणताही उप-उत्पादन तयार करू नये.

23. अटी व शर्तीमध्ये बदल

बँकेला कोणत्याही वेळी कोणत्याही अटी सुधारित करण्याचा किंवा त्यात पूरक अटी जोडण्याचा पूर्ण अधिकार आहे. बँक वेळोवेळी अॅक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंगमध्ये नवीन सेवा सुरू करू शकते. नवीन फंक्शन्सची उपलब्धता जशी उपलब्ध होतील तशी वापरकर्त्यास सूचित केली जाईल. या नवीन सेवांचा वापर करून, वापरकर्ता लागू असलेल्या आणि www.axisbank.com या वेबसाईटवर वेळोवेळी सेट केलेल्या अटी व शर्तींशी बांधील राहण्यास सहमत आहे.

24. अहस्तांतरणीयता

वापरकर्त्यास दिलेली अॅक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंगची सुविधा कोणत्याही परिस्थितीत अहस्तांतरणीय असेल आणि केवळ वापरकर्त्यानेच तिचा वापर करावा.

25. नोटीस

बँक आणि वापरकर्ता या अटी आणि नियमांनुसार सूचना देऊ शकतात:

- पक्षांपैकी कोणाच्याही ई-मेलवर इलेक्ट्रॉनिक पद्धतीने पाठवलेली अशी नोटीस लेखी स्वरूपाची मानली जाईल.
- लिखित स्वरूपात, वापरकर्त्याद्वारे दिलेल्या शेवटच्या पत्त्यावर प्रत्यक्ष देऊन किंवा पोस्टद्वारे पाठवून आणि बँकेच्या बाबतीत असल्यास खाली नमूद केलेल्या पत्त्यावर पाठवून: अॅक्सिस बँक लि., सेंट्रल ऑफिस, मेकर टॉवर्स 'एफ', 13वा मजला, कफ परेड, कुलाबा, मुंबई - 400 005 याव्यतिरिक्त, बँक त्याच्या वेबसाईटवर सामान्य स्वरूपाची सूचना देखील प्रकाशित करू शकते, जी अॅक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंगच्या सर्व वापरकर्त्यांना लागू आहे. अशा सूचनांना प्रत्येक वापरकर्त्यास स्वतंत्रपणे दिलेल्या सूचनेच्या किंवा वृत्तपत्र/प्रिंट माध्यमात प्रकाशित केलेल्या सूचनेच्या समतुल्य परिणाम असेल.

26. प्रशासकीय कायदा

वापरकर्ता सहमत आहे की बँक किंवा त्याचे कंत्राटदार अॅक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग सेवांच्या संदर्भात तसेच सांख्यिकीय विश्लेषण आणि क्रेडिट स्कोअरिंगच्या संदर्भात त्याची वैयक्तिक माहिती संगणकावर किंवा अन्य मार्गाने जतन करू शकतात आणि त्यावर प्रक्रिया करू शकतात. वापरकर्ता तसेच मान्य करतो की बँक, अत्यंत गोपनीयतेने, इतर संस्था/संस्थांशी अशी वैयक्तिक माहिती उघड करू शकते. जी तर्कसंगत कारणास्तव आवश्यक असेल, त्यात खालील बाबी समाविष्ट असू शकतात, परंतु त्यापुरतेच मर्यादित नाहीत:

- वापरकर्ता बँकेला किमान 15 दिवसांची लिखित सूचना देऊन कधीही अॅक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग सुविधा बंद करण्याची विनंती करू शकतो. अशी अॅक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग सुविधा रद्द होण्यापूर्वी अॅक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंगद्वारे वापरकर्त्याच्या अॅक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग खाते वर केलेल्या कोणत्याही व्यवहारासाठी वापरकर्ता जबाबदार राहील.
- वापरकर्ता आणि बँक यांच्यात उद्भवलेला कोणताही वाद किंवा मतभेद परस्पर विचारविनिमय / चर्चेद्वारे सोडवला जाईल, अन्यथा, तो लवादाकडे संदर्भित केला जाईल. लवादाची कार्यवाही भारतीय लवाद आणि सलोखा अधिनियम, 1998 च्या अनुषंगाने शासित आणि आयोजित केली जाईल आणि लवादाची कार्यवाही मुंबई येथे होईल.
- भारतीय प्रजासत्ताक व्यतिरिक्त इतर कोणत्याही देशाच्या कायदांचे पालन न केल्याबद्दल किंवा उल्लंघन केल्याबद्दल बँक, प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्ष कोणतेही दायित्व स्वीकारत नाही. अॅक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग सेवेचा वापरकर्त्याद्वारे भारताव्यतिरिक्त इतर देशातील इंटरनेटद्वारे अॅक्सेस केला जाऊ शकतो याचा अर्थ असा लावला जाणार नाही की उक्त देशाचे कायदे वापरकर्त्याच्या अॅक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग खात्यामध्ये आणि/किंवा अॅक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंगच्या वापरातील या अटी व शर्ती आणि/किंवा ऑपरेशन्स नियंत्रित करतील. भारताबाहेरील कोणत्याही ठिकाणाहून व्यक्तीने अॅक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग सुविधा वापरल्याने परिस्थितीत कोणताही फरक पडणार नाही आणि संबंधित वापरकर्ता भारत प्रजासत्ताकाच्या लागू कायदांच्या अधीन असल्याचे गृहित धरले जाईल

27. अॅक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग सुविधेची समाप्ती

- वापरकर्ता बँकेला किमान 15 दिवसांची लिखित सूचना देऊन कधीही अॅक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग सुविधा बंद करण्याची विनंती करू शकतो. अशी अॅक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग सुविधा रद्द होण्यापूर्वी अॅक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंगद्वारे वापरकर्त्याच्या अॅक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग खाते वर केलेल्या कोणत्याही व्यवहारासाठी वापरकर्ता जबाबदार राहील.

- बँक, परिस्थितीनुसार वापरकर्त्याला वाजवी नोटीस देऊन, ॲक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग सुविधा कधीही काढून घेऊ शकते
- वापरकर्त्याद्वारे सर्व ॲक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग खाती बंद केल्याने सुविधा आपोआप सुपंष्टात येईल
- जर वापरकर्त्याने या अटी आणि शर्तीचा भंग केला असेल किंवा बँकेला वापरकर्त्याचा मृत्यू, दिवाळखोरी किंवा कायदेशीर असमर्थता याबद्दल माहिती मिळाल्यास, बँक पूर्व सूचना न देता ॲक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग सुविधा स्थगित किंवा समाप्त करू शकते.

28. सर्वसाधारण

या करारातील कलमांची शीर्षके केवळ सोयीसाठी दिलेली आहेत आणि संबंधित कलमांच्या अर्थावर त्यांचा कोणताही परिणाम करत नाही. वापरकर्ता हा करार इतर कोणालाही हस्तांतरित करू शकणार नाही. बँक या करारांतर्गत तिच्या कोणत्याही जबाबदाऱ्या पार पाडण्यासाठी उपकरण करू शकते आणि अभिकर्त्याची नियुक्ती करू शकते.

29. अनपेक्षित घटना

यामध्ये समाविष्ट असलेल्या कोणत्याही विरोधी तरतुदी विचारात न घेता, जर या करारानुसार बँकेची कर्तव्ये पूर्ण करण्यात आलेले कोणतेही अपयश किंवा विलंब खालील कारणामुळे उद्भवले असेल किंवा संबंधित असेल, तर बँक कोणत्याही परिस्थितीत जबाबदार राहणार नाही: दैवी आपत्ती, पूर, दुष्काळ, भूकंप, भूस्खलन, हरिकेन, चक्रीवादळ, टायफून, महामारी/साथीचा रोग, दुष्काळी परिस्थिती, आग, स्फोट, दंगल किंवा नागरी अशांतता, युद्ध (घोषित असो वा अघोषित), सार्वजनिक शत्रुत्वाचे कृत्य, दहशतवादी कारवाई, लष्करी कारवाई, शासन किंवा नियामक आदेश/अधिसूचनाद्वारे घोषित लॉकडाऊन, शासन/इतर प्राधिकरणांची इतर कारवाई, न्यायालयाचा आदेश, किंवा उद्योग-व्यापी/प्रदेश-व्यापी/देश-व्यापी संप, टाळेबंदी, वर्क-टू-रूल, काम मंदावणे किंवा तत्सम कामगार कृती, वीज किंवा इतर पुरवठ्यात सर्वसाधारण बिघाड, तांत्रिक बिघाड, अपघाती किंवा यांत्रिक किंवा विद्युत बिघाड, संगणक/नेटवर्क बिघाड किंवा कोणत्याही पैसा हस्तांतरण, पेमेंट गेटवे किंवा कोअर बँकिंग प्रणालीतील बिघाड, तांत्रिक अडथळे, किंवा बँकेच्या वाजवी नियंत्रणाबाहेरील इतर कोणतीही परिस्थिती ("अनपेक्षित घटना"). बँक त्यांच्या विवेकबुद्धीनुसार अनपेक्षित घटनेदरम्यान सेवा सुरू ठेवू शकते किंवा सेवा निलंबित किंवा समाप्त करू शकते.

30. नुकसानभरपाई

- ॲक्सिस बँकेने ग्राहकाला सेवा आणि ॲक्सिस इंटरनेट बँकिंग आणि/किंवा सेवा पुरवण्यास सहमती दिल्याबद्दल प्रतिफल म्हणून, ग्राहक ॲक्सिस बँक, तिचे संलग्न, उपकंपन्या आणि त्यांचे संबंधित कर्मचारी, संचालक, सल्लागार, एजंट, कन्सल्टंट्स, वारस, प्रतिनिधी आणि/किंवा हस्तांतरित व्यक्ती (यापुढे ज्यांना "क्षतिपूर्तीधारक" म्हणून संबोधले जाईल) यांना याद्वारे, स्वतःच्या खर्चाने, अपरिवर्तनीयपणे क्षतिपूर्ती करण्यास, बचाव करण्यास आणि कोणताही धोका न पोहोचवण्यास; तसेच वेळोवेळी जशी स्थिती असेल तसे, आणि कोणत्याही मर्यादित शिवाय, सर्व प्रत्यक्ष आणि/किंवा अप्रत्यक्ष (तृतीय पक्षासहित) दावे, खर्च, नुकसान, मागण्या, दावे, कार्यवाही, कृती, खर्च, दंड, तोटे, दायित्वे, भरपाई, दंड आणि/किंवा वकिलांचा खर्च/खर्चासह कोणत्याही स्वरूपाचे अभियोग ("नुकसानी") यांपासून पूर्णपणे वाचवण्यासाठी सहमत होतो. ही नुकसानी जी क्षतिपूर्तीधारकाला सेवांच्या वापरामुळे आणि/किंवा ॲक्सिस इंटरनेट बँकिंग सेवांच्या वापराद्वारे सुरू केलेल्या कोणत्याही व सर्व व्यवहारांमुळे प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षरित्या

उद्भवली आहेत किंवा त्यांच्याशी संबंधित आहेत, मग ते व्यवहार ग्राहकाच्या माहितीसह असोत किंवा माहितीशिवाय, किंवा ते सद्भावनेने सुरू केले गेले असोत किंवा अन्यथा; आणि जे व्यवहार, ग्राहक याद्वारे मान्य करतो की, क्षतिपूर्तीधारकाने ग्राहकाच्या व्यवहार सूचनांवर आणि ग्राहकाच्या अधिकारावर, या अटी व शर्तीनुसार आणि लागू असलेल्या इतर विशिष्ट अटी व शर्तीनुसार, जसे असेल तसे, प्रक्रिया केले आहेत. ग्राहक पुढे सहमत होतो आणि पुष्टी करतो की, सेवा आंशिकरीत्या मागे घेतल्या गेल्या तरीही ही क्षतिपूर्ती कायम राहिल आणि ग्राहकावर बंधनकारक असेल.

- ग्राहक याद्वारे क्षतिपूर्तीधारकाने निश्चित केलेल्या आणि अशा कोणत्याही नुकसानीची क्षतिपूर्ती करण्यासाठी पुरेशी मानलेल्या रकमेचे, मागणी केल्यावर अदा करण्यास सहमत होतो; असे नुकसान प्रत्यक्षात उद्भवलेले नसेल किंवा स्वरूपाने संभाव्य असले तरीही.

31. जोखीम

ॲक्सिस इंटरनेट बँकिंग वापरून, ग्राहक डिजिटल आणि इंटरनेट बँकिंग सेवांशी संबंधित जोखीम स्वीकारतो आणि समजून घेतो. ॲक्सिस बँक मजबूत सुरक्षा उपाययोजना प्रदान करण्याचा प्रयत्न करत असली तरी, बँकेच्या नियंत्रणाबाहेरील घटकांमुळे बँक संपूर्ण सुरक्षिततेची हमी देऊ शकत नाही, हे ग्राहक मान्य करतो. ग्राहक स्पष्टपणे सहमत आहे आणि खालील संभाव्य जोखीमांना मान्य करतो:

1. अनधिकृत प्रवेश: जर ग्राहकाचे क्रेडेन्शियल्स, ज्यामध्ये एम-पिन, पासवर्ड किंवा मोबाईल डिव्हाईस सिक्युरिटी सेटिंग्साचा समावेश आहे ते बाधित झाल्यास अनधिकृत ॲक्सेस होऊ शकतो. ग्राहक सहमत आहे की या क्रेडेन्शियल्सची गोपनीयता राखणे ही त्यांची एकमेव जबाबदारी आहे.
2. सायबर-हल्ला: ग्राहक हे मान्य करतो की, इंटरनेट बँकिंग सेवा सायबर धमक्यांसाठी संवेदनशील आहेत, ज्यात हॅकिंग, मालवेअर, रॅन्समवेअर आणि व्हायरस यांचा समावेश आहे, आणि या धमक्या वैयक्तिक व आर्थिक माहिती धोक्यात आणू शकतात.
3. फिशिंग आणि सोशल इंजिनीअरिंग हल्ला: ग्राहकांना फिशिंग ईमेल, बनावट वेबसाइट्स, कॉल्स, संदेश किंवा इतर फसव्या पद्धतींनी संवेदनशील बँकिंग क्रेडेन्शियल्स मिळवण्यासाठी लक्ष्य केले जाऊ शकते. ग्राहकाने सतर्क आणि सावध राहावे, तसेच संशयास्पद विनंत्यांना उत्तर देणे टाळावे.
4. मालवेअर हल्ले: मोबाईल उपकरणांवर त्रुटीयुक्त सॉफ्टवेअर (मालवेअर) इंस्टॉलेशनमुळे वैयक्तिक डाटा, लॉग-इन क्रेडेन्शियल आणि व्यवहाराचे तपशिल यामध्ये अनधिकृत ॲक्सेस होऊ शकतो. ग्राहकांनी त्यांचे उपकरण विश्वसनीय सुरक्षा सॉफ्टवेअरसह संरक्षित असल्याची खात्री करणे आवश्यक आहे आणि अविश्वसनीय स्रोतांकडून ॲप्लिकेशन्स डाउनलोड करणे टाळणे आवश्यक आहे.
5. प्रक्रिया त्रुटी: सिस्टीमच्या त्रुटी, सॉफ्टवेअर बग किंवा मानवी इनपुट त्रुटींमुळे, प्रक्रियेत चुका उद्भवू शकतात, ज्यात व्यवहार अयशस्वी होणे देखील समाविष्ट आहे. ग्राहक स्पष्टपणे सहमत होतो की, बँकेच्या गहन उपेक्षा किंवा जाणूनबुजून केलेल्या चुकीमुळे झालेल्या घटनांचा अपवाद वगळता, अशा कोणत्याही त्रुटी किंवा नुकसानाबद्दल ॲक्सिस बँक जबाबदार ठरणार नाही.
6. व्यवहारांमधील जोखीम: तांत्रिक समस्या, नेटवर्कमधील बिघाड, सर्व्हर डाउनटाइम, किंवा व्यवहार प्रक्रिया त्रुटींमुळे, इंटरनेट बँकिंगद्वारे केलेले व्यवहार कधीकधी विलंब, अपयश किंवा अचूकतेचा अभाव दर्शवू शकतात. ॲक्सिस बँक त्याच्या वाजवी नियंत्रणाबाहेरील अशा व्यवहारातील व्यत्ययामुळे उद्भवणाऱ्या नुकसानीसाठी जबाबदार असणार नाही.
7. सुरक्षा उल्लंघन: जरी सक्षम सायबरसुरक्षा पायाभूत सुविधा लागू असल्या तरीही, अनधिकृत प्रवेश, हॅकिंग प्रयत्न किंवा डेटा उल्लंघन यांचा काही प्रमाणात धोका कायम राहतो. ग्राहक मान्य करतात की

बँकेच्या वाजवी नियंत्रणाबाहेर असलेल्या कोणत्याही नुकसान किंवा हानीसाठी अॅक्सिस बँक जबाबदार असणार नाही.

8. डेटा उल्लंघने: ग्राहक हे जाणतो की अॅक्सिस बँकद्वारे विवेकपूर्ण प्रयत्नानंतरही डेटा उल्लंघने घडू शकतात. अशा उल्लंघनांमुळे संवेदनशील वैयक्तिक आणि आर्थिक माहिती उघड होऊ शकते, ज्यामुळे ओळख चोरी, आर्थिक फसवणूक आणि गोपनीयतेचा भंग होण्याचा धोका निर्माण होऊ शकतो.
9. तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाते: अॅक्सिस बँक काही सेवांसाठी तृतीय-पक्ष सेवा प्रदात्यांना नियुक्त करू शकते. ग्राहकास माहिती आहे की तृतीय-पक्ष सेवा प्रदात्यांवर अवलंबून राहणे काही धोके घेऊन येऊ शकते, ज्यात अशा तृतीय-पक्षांद्वारे सेवा अपयश किंवा डेटा सुरक्षिततेचे उल्लंघन होणे यांचा समावेश आहे. बँक तृतीय-पक्ष संस्थांद्वारे झालेल्या कोणत्याही डाटा उल्लंघन किंवा सेवा अपयशासाठी जबाबदार राहणार नाही.
10. सेवा अनुपलब्धता: कधी कधी, नियोजित देखभाल, सिस्टीम अपडेट्स किंवा अनपेक्षित तांत्रिक समस्यांमुळे इंटरनेट बँकिंग सेवा विस्कळीत होऊ शकतात. ग्राहक समजतात आणि स्वीकारतात की अशा कालावधीत बँकिंग सेवांचा अॅक्सेस करण्यास होणारा कोणताही विलंब, व्यत्यय किंवा असमर्थतेसाठी अॅक्सिस बँक जबाबदार धरली जाणार नाही.
11. नियामक आणि कायदेशीर जोखीम: इंटरनेट बँकिंग नियामक फ्रेमवर्क, मार्गदर्शक तत्त्वे आणि अनुपालन आवश्यकतांमधील बदलांच्या अधीन आहे. कायदा किंवा नियमांमधील बदल इंटरनेट बँकिंग सेवांच्या कार्यक्षमता, उपलब्धता किंवा सुरक्षा मानकांवर परिणाम करू शकतात.

ग्राहक सहमत आहे की बँकिंग सेवांच्या वापरातील या किंवा इतर जोखीमांमुळे होणाऱ्या कोणत्याही प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, प्रासंगिक किंवा परिणामी नुकसानीसाठी अॅक्सिस बँक जबाबदार असणार नाही.

32. जोखीम कमी करण्यासाठी ग्राहकाची जबाबदारी

- मोबाईल उपकरणांवर बायोमेट्रिक प्रमाणीकरण, पासवर्ड आणि पिन संरक्षण यांसह सक्षम आणि सुदृढ सुरक्षा उपाय सक्षम करून त्यांचे नियमितपणे पालन करावे.
- बँकिंग व्यवहार करण्यासाठी असुरक्षित सार्वजनिक वाय-फाय नेटवर्कचा वापर टाळावा.
- कोणत्याही संशयास्पद किंवा अनधिकृत व्यवहारांचे वेळेवर निदान होण्यासाठी खाते स्टेटमेंट आणि व्यवहार अलर्ट नियमितपणे तपासावेत.
- मोबाईल उपकरणे किंवा बँकिंग क्रेडेन्शियल्स हरवणे, चोरी जाणे किंवा त्यांची सुरक्षितता धोक्यात येणे याबाबत त्वरित अॅक्सिस बँकेला कळवावे.
- वैयक्तिक किंवा आर्थिक माहिती मागणाऱ्या अनाहूत संपर्काना प्रतिसाद देताना ग्राहकांनी विशेष काळजी घेणे आवश्यक आहे.
- सुरक्षा राखण्यासाठी आणि असुरक्षितता कमी करण्यासाठी नियमितपणे पासवर्ड आणि एम-पिन बदला.

अॅक्सिस बँक उपाययोजना:

- अॅक्सिस बँक ग्राहक डेटाचे संरक्षण करण्यासाठी एन्क्रिप्शन, फायरवॉल्स, सुरक्षित प्रमाणीकरण पद्धती आणि नियमित सुरक्षा ऑडिटसह प्रगत सुरक्षा उपायांचा वापर करते. या सर्व प्रयत्नानंतरही जोखमींपासून पूर्णतः संरक्षण मिळेल याची हमी देता येत नाही, हे ग्राहक मान्य करतो.
- ग्राहक सहमत आहे की बँकद्वारे सिद्ध एकूण निष्काळजीपणा किंवा जाणीवपूर्वक गैरवर्तनाच्या प्रकरणांना वगळता, वर नमूद केलेल्या जोखमींमुळे उद्भवणारे कोणतेही प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, परिणामी

किंवा आकस्मिक नुकसान, हानी, दावे, दायित्व किंवा ॲक्सिस मोबाईल ॲप्लिकेशनच्या वापरातील इतर कोणत्याही जोखमींमुळे उद्भवणारे खर्च यासाठी ॲक्सिस बँक जबाबदार असणार नाही.

- ॲक्सिस मोबाईल ॲप्लिकेशनचा वापर पुढे चालू ठेवून, ग्राहक वरील जोखमी, त्यांच्या जबाबदाऱ्या आणि ॲक्सिस बँकेच्या दायित्वाच्या मर्यादा समजून घेणे आणि स्वीकृतीची पुष्टी करतो.

33. सुरक्षित बँकिंग

काय करावे आणि करू नये

- इंटरनेट बँकिंग, आरबीआय किंवा अशा इतर कोणत्याही संस्था कधीही तुमची वैयक्तिक किंवा बँकिंग माहिती विचारणा करणारे ईमेल, एसएमएस किंवा कॉल करत नाहीत. अशा फसवणूकीला बळी पडू नका.
- ज्या संदेशातील किंवा प्रेषकाकडून आलेल्या युआरएल बदल आपण निश्चित नाही, अशा कोणत्याही लिंकवर क्लिक करू नये.
- एटीएम कार्ड वापरण्यासाठी किंवा शाखेत रोख रक्कम हाताळण्यासाठी अनोळखी व्यक्तींची मदत घेऊ नका आणि व्यवहार करताना त्यांना तुमच्यावर लक्ष ठेवू देऊ नका.
- सायबर कॅफे/शेअर्ड कॉम्प्युटरमधून तुमचे इंटरनेट बँकिंग खाते ॲक्सेस करणे टाळा. जर तुम्हाला असे करायचे असेल तर तुमच्या स्वतःच्या कॉम्प्युटरमधून तुमचे पासवर्ड बदला.
- व्यवहाराचे अलर्ट नियमितपणे मिळविण्यासाठी तुम्ही बँककडे अचूक मोबाईल नंबर अपडेट केला आहे याची खात्री करा.

सुरक्षित वापर मार्गदर्शक तत्त्वे

- अज्ञात ग्राहकांना ॲपचे ॲक्सेस देऊ नका.
- नेहमीच प्ले स्टोर आणि ॲप स्टोर सारख्या सुरक्षित स्रोतांमधून ॲप्लिकेशन डाउनलोड करा.
- कलेक्शन विनंती स्वीकारण्यापूर्वी, मंजुरी अचूक व योग्य प्राप्तकर्त्यासच दिली गेली आहे याची ग्राहकाने दक्षतापूर्वक पुष्टी करावी.
- जर तुमचा मोबाईल नंबर बदलला असेल तर तुम्हाला एसएमएस नोटिफिकेशन सतत मिळत राहण्यासाठी तुमच्या नवीन मोबाईल नंबरविषयी बँकला सूचित करण्यास विसरू नका.
- कॉलर ट्यून्स डायलर ट्यून्स किंवा ज्ञात किंवा अज्ञात स्रोतांकडून ईमेल किंवा अटॅचमेंट उघडताना/डाउनलोड करताना सावध राहा.
- तुमच्या फोन/कॉम्प्युटरवर क्रेडिट कार्ड तपशील, मोबाइल बँकिंग पासवर्ड, ग्राहक आयडी इ. सारखी संवेदनशील माहिती स्टोर करू नका.
- तुमचा पिन नियमितपणे बदला.
- सार्वजनिक ठिकाणी ब्ल्यूटूथ वापरताना सावध राहा कारण कोणीतरी तुमचा गोपनीय डाटा/माहिती ॲक्सेस करू शकेल.
- बँककडून आलेले असल्याचा दावा करणाऱ्या ई-मेल किंवा सोशल नेटवर्किंग साइटवरील लिंकवर क्लिक करू नये

34. पेमेंट निर्देश थांबविणे

ग्राहकाने व्यवहारास मान्यता देऊन व्यवहारास प्रारंभ केल्यावर व्यवहार अंतिम, अपरिवर्तनीय आणि रद्द न करता येणारा मानला जाईल. अशा व्यवहारांसाठी पेमेंट थांबविणे, माघारी किंवा बदल करण्याबाबत कोणतीही विनंती बँक कोणत्याही परिस्थितीत स्वीकारणार नाही. व्यवहार अधिकृत करण्यापूर्वी लाभार्थ्याचे खाते क्रमांक यासह सर्व व्यवहार तपशीलांची अचूकता आणि पूर्णता तपासणे ही ग्राहकाची संपूर्ण जबाबदारी आहे. ग्राहकाने दिलेल्या माहितीतील त्रुटी किंवा अचूकतेच्या अभावी उद्भवणाऱ्या कोणत्याही नुकसान, हानी किंवा परिणामांसाठी बँक बांधील असणार नाही.

35. जोखीम आणि ग्राहकाची जबाबदारी

- ग्राहकाने दिलेल्या मोबाईल नंबरवर आणि/किंवा ई-मेल पत्त्यावर बँक संबंधित अलर्ट तसेच खातेशी संबंधित माहिती पाठवेल. बँकेला प्रदान केलेला मोबाईल नंबर आणि ईमेल पत्ता अचूक आहे आणि बँकेच्या रेकॉर्डमध्ये अपडेट ठेवला आहे याची खात्री करणे ही ग्राहकाची पूर्णपणे स्वतःची जबाबदारी आहे.
- मोबाईल डिव्हाईस आणि ईमेल खातेच्या सुरक्षेचे संरक्षण करणे ही ग्राहकाची पूर्णपणे स्वतःची जबाबदारी आहे. संपर्क माहितीची अचूकता किंवा सुरक्षितता राखण्यात, अथवा त्यातील कोणताही बदल बँकेस कळविण्यात ग्राहकाकडून कोणतीही त्रुटी झाल्यास, त्याचे सर्वस्वी जोखीम व दायित्व ग्राहकावरच राहिल. सदर सुविधा प्राप्त करणे सुरू ठेवण्यासाठी ग्राहकाने त्यांचा मोबाईल फोन आणि ईमेल आयडी सक्रिय ठेवणे ही ग्राहकाची जबाबदारी असेल.
- ग्राहक स्पष्टपणे मान्य करतो आणि स्वीकारतो की मोबाईल फोन आणि/किंवा ईमेलद्वारे माहिती पाठविणे मूलतः असुरक्षित आहे आणि काही जोखमीच्या अधीन आहे. अशा जोखीमा असूनही, ग्राहकाने, त्यांच्या स्वतःच्या सोयीसाठी आणि अशा जोखमीचे काळजीपूर्वक मूल्यांकन केल्यानंतर, या चॅनेल्सद्वारे प्राप्त झालेल्या सूचना किंवा संवादावर कार्य करण्यासाठी बँकेला स्वेच्छिकपणे विनंती केली आहे आणि अधिकृत केले आहे.
- ग्राहकाने आवश्यकतेनुसार खरी, संपूर्ण व योग्य माहिती प्रदान करणे अनिवार्य असून, बँकेस कोणत्याही वेळी दिलेल्या डेटाच्या अचूकतेबाबतची सर्वस्वी दायित्वे ग्राहकावरच राहिल. ग्राहकाने पुरवलेल्या त्रुटीपूर्ण किंवा चुकीच्या माहितीमुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही परिणामांसाठी बँक जबाबदार धरली जाणार नाही.
- ग्राहकाला बँकेने दिलेल्या माहितीमध्ये त्रुटी असल्याचा संशय वाटल्यास, ग्राहकाने लगेचच बँकेला कळविणे आवश्यक आहे. दुरुस्ती शक्य असल्यास, बँक आपल्या सर्वोत्तम प्रयत्नांच्या तत्वावर संबंधित चूक सुधारण्याचा प्रयत्न करेल.
- ग्राहकाला अलर्ट किंवा इंटरनेट बँकिंग सेवा ज्या मोबाईल नंबरवर व/किंवा ईमेल पत्त्यावर प्राप्त करावयाच्या आहेत, त्यामध्ये कोणताही बदल झाल्यास, त्याची अधिसूचना ग्राहकाने कोणत्याही विलंबाविना बँकेकडे देणे आवश्यक असेल.
- सर्व खातेशी संबंधित व्यवहार लागू असलेल्या बँकिंग प्रथा तसेच ग्राहकाच्या खातेवर व संबंधित सेवांवर लागू असलेल्या वर्तमान अटी, शर्ती आणि नियमांच्या अधीन राहतील. तसेच, फोन बँकिंग आणि नेट बँकिंग सेवांशी संबंधित अटी व शर्ती, संबंधित मर्यादिपर्यंत, मोबाईल बँकिंग/अलर्ट सुविधेवरही लागू होतील.
- ग्राहक बँकेने ठरवलेल्या पात्रतेनुसार मोबाईल बँकिंग किंवा अलर्ट्स सुविधा वापरण्यासाठी विनंती करू शकतात. ग्राहक बँकेकडून वेळोवेळी ठरविलेल्या किंवा उपलब्ध करून दिलेल्या पद्धतीनुसार अलर्ट्स सुरू करणार्या घटनांचा प्रकार देखील निर्दिष्ट करू शकतो. बँक त्यांच्या विवेकबुद्धीनुसार आणि कोणतेही कारण न देता अशा कोणत्याही ॲप्लिकेशनला नाकारण्याचा पूर्ण अधिकार राखून ठेवते.

36. लाभ आणि वैशिष्ट्ये खाती

- तुमचा खाते बॅलन्स पाहणी
- लघू विवरण पाहा (अंतिम 10 व्यवहार)
- तपशीलवार खाते विवरण पाहा (90 दिवसांपर्यंत)
- खाते विवरण ईमेल करा (12 महिन्यांपर्यंत)
- फोटो आणि टोपणनावांसह खाते वैयक्तिकृत करणे

क्रेडिट कार्ड्स

- थकित बॅलन्स पाहणी
- बिल न केलेले व्यवहार पाहणी
- वर्तमान विवरण पाहणी
- मागील विवरण पाहणी
- त्वरित क्रेडिट कार्ड बिल भरणे
- क्रेडिट कार्ड बिल पेमेंट शेड्यूल करणे
- 2500 पेक्षा जास्त रकमेचे व्यवहार ईएमआय मध्ये रुपांतरित करणे
- ई-स्टेटमेंट ऑक्टिव्हेशन
- तुमच्या क्रेडिट कार्डवरील क्रेडिट लिमिट वाढीसाठी तपासणी करणे
- नवीन क्रेडिट कार्डसाठी अर्ज करणे
- ब्लॉक आणि रिप्लेस करणे, पिन सेट आणि रीसेट करणे, तसेच ऑटो डेबिट पेमेंट व्यवस्थापित करणे

बिल भरा

- नियमित बिल सादरीकरणासाठी बिलर जोडा
- बिल पाहा आणि पैसे भरा किंवा बिलरद्वारे अनुमती असलेली कोणतीही रक्कम थेट मनपसंत
- तुमच्या वारंवार करण्यात येणाऱ्या 10 व्यवहारांना मनपसंत म्हणून सेट करा आणि एका क्लिकमध्ये भरणा करा.

एफडी/आरडी

- अॅपमधून फिक्स्ड डिपॉझिट खाते आणि रिकरिंग डिपॉझिट खाते उघडा. अॅपमधूनच डिपॉझिट रक्कम, डिपॉझिट कालावधी आणि देय व्याजाचा प्रकार निवडा.

कर्ज

- तुम्ही घेतलेले सर्व कर्ज पाहा.
- एकूण थकित कर्ज रक्कम पाहा.
- नवीन कर्जासाठी अप्लाय करा.
- विवरणाची विनंती.
- आरओआय रेकॉर्ड

म्युच्युअल फंड

- एकूण गुंतवणूक बॅलन्स पाहा
- गुंतवणूकीचे वर्तमान मूल्य तपासा
- गुंतवणूकीवरील लाभ/नुकसान ट्रॅक करा

डिमॅट

- ऑक्सिस बँक अॅपद्वारे तुमच्या गुंतवणूकीचा सुरुवातीपासूनच ट्रॅक करा.
- डिमेंट सारांश पाहा
- मेन्यूमधून सर्व होल्डिंग्स, डिमेंट स्टेटमेंट तपासा तसेच नवीन डीआयएस बुकसाठी विनंती करा.

फॉरेक्स कार्ड्स

- बहु-चलन आणि एकल-चलन फॉरेक्स कार्डचे स्टेटमेंट तपासा
- ग्राहक त्याच्या/तिच्या कार्डवरील सर्व चलनांमधील उपलब्ध बॅलन्स आणि व्यवहाराचा रेकॉर्ड तपासू शकतो/शकते.
- ग्राहक त्याला/तिला जारी केलेल्या कार्डमध्ये फंड जमा करू शकतो तसेच ते कार्ड ब्लॉक देखील करू शकतो. बहु-चलन कार्ड ग्राहकांना 16 समर्थित चलनांपैकी (USD, EUR, GBP, SGD, AUD, CAD, SEK, JPY, CHF, AED, SAR, THB, HKD, NZD आणि ZAR) कोणत्याही चलनामध्ये फंड जमा करण्याची परवानगी देते, जे वैद्यकीय, शैक्षणिक अथवा इतर प्रवास-संबंधित खर्चासाठी वापरले जाऊ शकते.

ऑक्सिस अॅक्टिव्ह

- काँटॅक्टलेस पेमेंटसाठी ऑक्सिस अॅक्टिव्ह बँक खरेदी करा आणि सोबत 6 महिन्यांचा GOQii Life प्लॅन आणि फिटनेस ट्रॅकिंग मिळवा.
- फिटनेस गोल्स पूर्ण केल्यावर ऑक्सिस एज रिवॉईस मिळवा.

रिवॉईस पॉईंट्स

- तुमचे रिवॉईस पॉईंट्स बॅलन्स पाहा आणि रिडीम करा
- तुमचे पॉईंट्स अन्य बँक खातेमध्ये ट्रान्सफर करा
- रिवॉईस स्टोअर अॅक्सेस करा आणि थेट रिचार्ज आणि बुकिंग सुविधा वापरा

आत्ताच अप्लाय करा

- नवीन बचत बँक खाते उघडा (निवडक शहरांमध्ये उपलब्ध)
- नवीन क्रेडिट कार्ड, वैयक्तिक कर्ज, कार कर्ज, गृह कर्ज किंवा सुवर्ण कर्जासाठी अप्लाय करा
- सर्व पूर्व-मंजूर ऑफर्स पाहा
- कोणत्याही ऑक्सिस बँक शाखेत लॉकर बुक करा. हे निवडलेल्या शाखेत लॉकर उपलब्धतेच्या अधीन आहे.
- पूर्व-मंजूर ऑफर

सेटिंग्स

- व्यवहार मर्यादा पाहा आणि सुधारित करा.
- एम-पिन बदला
- ऑक्सिस बँकद्वारे उघडलेली नोंदणी रद्द करा
- खाते रिफ्रेश करा
- iOS ग्राहकांसाठी टच आयडी/फेस आयडी; अँड्रॉईड ग्राहकांसाठी फिंगरप्रिंट बायोमेट्रिक

सेवा

- नवीन चेकबुकसाठी विनंती
- जारी केलेल्या चेकची स्थिती पाहणी

- चेक जारी करणे थांबविणे
- ई-स्टेटमेंटसाठी ईमेल आयडी नोंदणी
- ई-स्टेटमेंटसाठी ईमेल आयडी अपडेशन
- अलीकडील विनंत्या पाहणी
- ॲक्सिस वॉच (iOS ग्राहकांसाठी लागू)
- ईमेल आयडी अपडेशन (I)
- पॅन अपडेशन (I)
- संपर्काचा पत्ता अपडेशन (I)
- कायमस्वरूपी पत्ता अपडेशन (I)
- केवायसी तपशिलाची पुष्टी (I)
- नावाचे अपडेशन (I)
- जन्मतारीख अपडेशन (I)
- आधारद्वारे पत्ता अपडेशन(I)
- नियोक्त्याचे नाव अपडेशन (I)
- आधार कार्ड लिंक करणे (I)
- फॉर्म 15G/H सादर करणे (I)
- खाते हस्तांतरित करणे (I)
- फॉर्म 60 (I)
- *पासपोर्ट अपडेट करणे (एनआरआय) (I)
- *व्हिसा अपडेट करणे (एनआरआय) (I)
- कर्ज बंद करण्यासाठी ना हरकत प्रमाणपत्र (I)
- आधार कार्ड अपडेट करणे
- निष्क्रिय खाते सक्रिय करणे

बचत/चालू खाते

- बँक खाते तपशील ॲक्सेस करणे
- बचत/चालू खात्या सह नोंदणीकृत ईमेल आयडी अपडेट करणे
- ई-स्टेटमेंटसाठी नोंदणी करणे
- नवीन चेकबुकसाठी विनंती करणे
- जारी केलेल्या चेकची स्थिती पाहणी
- जारी केलेला चेक थांबविणे
- तुमचा एमएमआयडी तपासणे
- P2M आयएमपीएस व्यवहारासाठी ओटीपी निर्माण करणे
- अलीकडील विनंती पाहणी

क्रेडिट कार्ड

- क्रेडिट कार्डसाठी अर्ज करणे
- क्रेडिट कार्डसाठी अर्ज करणे
- कार्ड ब्लॉक आणि रिप्लेस करणे
- मर्यादा वाढविण्यासाठी तपासणी

- बिल न केलेले व्यवहार किंवा वर्तमान बिल ईएमआयमध्ये मध्ये रूपांतरित करणे
- ई-स्टेटमेंट ऑक्टिव्हेशन
- क्रेडिट कार्डवर त्वरित कर्ज
- क्रेडिट कार्ड पिन सेट/रिसेट करणे

डेबिट कार्ड

- कोणताही गैरवापर टाळण्यासाठी डेबिट कार्ड ब्लॉक करणे
- तुमच्या डेबिट कार्डवर एटीएम आणि खरेदी मर्यादा सुधारित करणे
- डेबिट कार्ड पिन सेट/रिसेट करणे
- सर्व डेबिट कार्ड व्यवहार थांबविण्यासाठी डेबिट कार्ड ऑन/ऑफ करणे
- डेबिट कार्ड अपग्रेड करणे

माझे विशेषाधिकार

- हा विभाग प्रेस्टीज, प्रायोरिटी आणि बरगंडी ग्राहकांसाठी उपलब्ध आहे. येथे, ग्राहक त्यांच्या खात्यासाठी विशिष्ट पात्रता/ऑफर/विशेषाधिकार पाहू शकतात.

आयएमपीएस

- तत्काळ देयक सेवा ही रिअल-टाइम व्यवहारांसाठी रचना केलेली एक सुरक्षित आणि कार्यक्षम प्रणाली आहे.

एनईएफटी

- नॅशनल इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रान्सफर प्रणाली ही एक व्यापकपणे वापरली जाणारी प्रणाली आहे जी निधी हस्तांतरण करण्यास सक्षम करते. एनईएफटीसाठी कोणतीही किमान किंवा कमाल मर्यादा नाही.

आरटीजीएस

- रिअलटाइम ग्रॉस सेटलमेंट मोठ्या रकमेला त्वरित आणि सुरक्षित पद्धतीने सहजपणे हस्तांतरण करण्याची परवानगी देते. आरटीजीएससाठी किमान निधी हस्तांतरण रक्कम ₹2 लाख आहे.

स्टॉप एसआयपी

ग्राहक वेळोवेळी सुधारित केल्याप्रमाणे लागू अटी, शर्ती, उत्पादन मार्गदर्शक तत्त्वे आणि नियामक आवश्यकतांच्या अधीन ऑक्सिस बँकेच्या इंटरनेट बँकिंग ("आयबी") आणि मोबाईल बँकिंग ("एमबी") प्लॅटफॉर्मद्वारे स्टॉप एसआयपी (सिस्टीमॅटिक इन्व्हेस्टमेंट प्लॅन) सुविधेचा लाभ घेऊ शकतात.

स्टॉप एसआयपी विनंती ही संबंधित एसआयपी सेक्शन/गुंतवणूक- संबंधित सेवा ज्या डिजिटल बँकिंग प्लॅटफॉर्ममध्ये उपलब्ध आहेत त्या अॅक्सेस करून सुरु केली जाऊ शकते.

स्क्रीनवर सूचित केल्याप्रमाणे स्कीमचे नाव, एसआयपी संदर्भ आणि/किंवा मॅडेट तपशील यासह परंतु त्यापुरते मर्यादित नसलेले आवश्यक एसआयपी तपशील तपासून ऑक्टिव्ह एसआयपी बंद करण्यासाठी किंवा थांबविण्यासाठी ग्राहक ओटीपी प्रमाणीकरणासह विनंती सादर करू शकतात.

यशस्वीरित्या सादर केल्यानंतर, स्टॉप एसआयपी विनंती सादर करण्यात आली आहे आणि पुढील प्रोसेसिंगसाठी एएमसी/आरटीए कडे तपशील फॉरवर्ड करण्यात आले आहेत ज्यासाठी 2-3 कामकाजाचे दिवस लागू शकतात.

विनंतीवर बँक आणि/किंवा संबंधित ॲसेट मॅनेजमेंट कंपनी ("एएमसी")/संबंधित मध्यस्थ, लागू कट-ऑफ टाइमलाईन, पडताळणी तपासणी आणि शासकीय नियमांनुसार प्रक्रिया केली जाईल. एसआयपी यशस्वीरित्या थांबवणे हे संबंधित एएमसी/ मध्यस्थाकडून प्राप्ती, प्रमाणीकरण आणि पुष्टीकरणाच्या अधीन असेल.

यशस्वी प्रोसेसिंग आणि स्टॉप एसआयपी विनंतीच्या पुष्टीपूर्वी प्रक्रिया किंवा डेबिट केलेल्या कोणत्याही एसआयपी हप्त्यासाठी ॲक्सिस बँक जबाबदार असणार नाही. बँक लागू प्रोसेसिंग किंवा कट-ऑफ कालावधीमध्ये येणारे एसआयपी हप्ता थांबण्याची हमी देत नाही आणि एएमसी किंवा पेमेंट मध्यस्थांसह थर्ड-पार्टी संस्था कारणीभूत असलेल्या कोणत्याही विलंबासाठी बँक जबाबदार असणार नाही.

ॲक्सिस बँक लागू कायदे, नियम आणि अंतर्गत धोरणांनुसार कोणतीही स्टॉप एसआयपी विनंती स्वीकारण्याचा, नाकारण्याचा किंवा रद्द करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

परिशिष्ट 1

1. एसएमएससह नेटसिक्युअर

महत्वाचे - एसएमएससह नेटसिक्युअर निवडण्यापूर्वी काळजीपूर्वक वाचा. तुमचा नेटसिक्युअर पर्याय म्हणून एसएमएस निवडून तुम्ही या वापराच्या खालील अटी व शर्तीची तुमची स्वीकृती मान्य करता

- तुमचा मोबाइल नंबर एसएमएस पर्यायासह नेटसिक्युअरमध्ये एक महत्वाचा घटक आहे. म्हणून तुम्हाला तुमचा अचूक मोबाइल नंबर प्रदान करणे आवश्यक आहे. जर तुम्ही प्रदान केलेला मोबाइल नंबर आधीच आमच्याकडे नोंदणीकृत असेल (आमच्या रेकॉर्डमध्ये उपलब्ध नंबरशी जुळत असेल) तर तुम्हाला एसएमएससह नेटसिक्युअरसाठी यशस्वीरित्या नोंदणीकृत केले जाईल. अन्यथा सिस्टीम तुम्हाला ॲक्सिस बँकेच्या शाखा किंवा एटीएममध्ये जाऊन तुमचा मोबाइल नंबर नोंदणी करण्यासाठी निर्देशित करेल.
- तुमच्या मोबाइल नंबरची चोरी/नुकसान/बदल झाल्यास, कृपया तुमच्या नजीकच्या शाखेत कळवणे आवश्यक आहे. अशी माहिती न दिल्यास प्रमाणीकरणाचा वापर करून आयकनेक्टद्वारे केलेले कोणतेही व्यवहार बँकद्वारे वैध मानले जातील आणि फसवणूक किंवा अनधिकृत व्यवहाराच्या बाबतीत कोणतेही दावे स्वीकारले जाणार नाहीत. बँकेत नवीन मोबाइल क्रमांक नोंदणी होईपर्यंत किंवा नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांक पुन्हा सक्रिय होईपर्यंत तुम्ही अशा नेटसिक्युअर कोड अनिवार्य असलेल्या सेवा वापरू शकणार नाही. बँकेला यासाठी जबाबदार ठरविले जाणार नाही.
- तुम्ही तुमचा नेटसिक्युअर पर्याय म्हणून एसएमएस निवडल्यानंतर बँक 48 तासांमध्ये सुरक्षा वैशिष्ट्ये सक्रिय करण्याचा प्रयत्न करेल.
- नोंदणीकृत मोबाइल नंबरवर पाठवलेला नेटसिक्युअर कोड पूर्वनिर्धारित कालावधीनंतर कालबाह्य होतो. म्हणूनच वापरकर्त्याने एसएमएस द्वारे ॲक्टिव्हेशन कोड प्राप्त होताच तत्काळ प्रविष्ट करणे आवश्यक आहे. कालबाह्य झाल्यानंतर टाकलेला कोणताही कोड बँकद्वारे नाकारला जाईल.
- सर्वोत्तम क्षमतांसाठी, बँक एसएमएसद्वारे तुमच्या नोंदणीकृत मोबाइल नंबरवर नेटसिक्युअर कोडची डिलिव्हरी सुनिश्चित करेल. तथापि, बँकेच्या नियंत्रणाबाहेरील कारणांमुळे एसएमएस कोड न मिळाल्यास किंवा तो मिळण्यास विलंब झाल्यास, त्यासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही. एसएमएसद्वारे नेटसिक्युअर कोडची डिलिव्हरी न मिळाल्यामुळे/चुकीच्या डिलिव्हरीमुळे झालेल्या कोणत्याही नुकसानीसाठी बँक जबाबदारी राहणार नाही.
- आपत्कालीन परिस्थितीत बँक एसएमएस नेटसिक्युअर प्रमाणीकरण अक्षम करण्याचा अधिकार राखून ठेवते. आपत्कालीन परिस्थितीबाबत निर्णय घेण्याचा एकमेव अधिकार बँकेकडे राहिल.
- अधिक व्यवहार प्रकारांमध्ये नेटसिक्युअर प्रमाणीकरण जोडण्याचा किंवा विद्यमान व्यवहार प्रकारांमधून तो हटवण्याचा अधिकार बँककडे राखीव आहे. हे केवळ बँकेच्या निर्णयावर अवलंबून असेल.
- खातेधारकाकडे नेटसिक्युअर वापरण्याचे अनेक पर्याय असणार नाहीत. एकदा पर्याय निवडल्यानंतर इतर वापराच्या पद्धतींद्वारे नेटसिक्युअर वापरण्याची पद्धत निष्क्रिय केली जाईल. खातेधारकाकडे एकमेव उपलब्ध पर्याय म्हणजे एका विशिष्ट पद्धतीतून नोंदणी रद्द करणे आणि दुसऱ्या पद्धतीमध्ये हस्तांतरित करणे.
- उक्त सुविधेसाठी नोंदणी केल्यावर कोणत्याही खाते धारकाने वर नमूद केल्याप्रमाणे (आणि वेळोवेळी सुधारित केल्याप्रमाणे) या अटी व शर्ती वाचल्या, समजून घेतल्या आणि स्वीकारल्या असल्याचे मानले जाईल. ॲक्सिस बँक वर्धित सिक्युरिटी नेटसिक्युअरच्या कोणत्याही अटी व शर्ती मागे

घेण्याचा/बदलण्याचा/सुधारित/निलंबित/रद्द करण्याचा आणि/किंवा रूपांतरित करण्याचा पूर्ण अधिकार राखून ठेवते.

2. वेबपिनसह नेटसिक्युअर

महत्त्वाचे - नेटसिक्युअरसाठी वेबपिन पर्याय निवडण्यापूर्वी काळजीपूर्वक वाचा. तुमचा नेटसिक्युअर पर्याय म्हणून वेबपिन निवडून तुम्ही वापराच्या खालील अटी व शर्तीची तुमची स्वीकृती मान्य करता:

- तुमचा मोबाइल नंबर वेबपिन पर्यायासह नेटसिक्युअरमध्ये एक महत्त्वाचा घटक आहे. म्हणून तुम्हाला तुमचा अचूक मोबाईल नंबर प्रदान करणे आवश्यक आहे. जर तुम्ही प्रदान केलेला मोबाईल नंबर आधीच आमच्याकडे नोंदणीकृत असेल (आमच्या रेकॉर्डमध्ये उपलब्ध नंबरशी जुळत असेल) तर तुम्हाला वेबपिनसह नेटसिक्युअरसाठी यशस्वीरित्या नोंदणीकृत केले जाईल. अन्यथा सिस्टीम तुम्हाला ॲक्सिस बँकेच्या शाखा किंवा एटीएममध्ये तुमचा मोबाइल नंबर नोंदणी करण्यासाठी निर्देशित करेल.
- मोबाइल नंबरवर पाठवलेला सिक्युअर कोड हा बँकेत नोंदणीकृत एका संगणकासाठी एकदाच वापरासाठी आहे.
- तुमच्या मोबाइल नंबरची चोरी/नुकसान/बदल झाल्यास, कृपया तुमच्या नजीकच्या शाखेत कळवणे आवश्यक आहे. अशी माहिती न दिल्यास प्रमाणीकरण बँकद्वारे वैध मानले जाईल आणि तृतीय पक्षाद्वारे फसवणूक किंवा अनधिकृत व्यवहाराच्या बाबतीत कोणतेही दावे स्वीकारले जाणार नाहीत.
- एकदा का तुम्ही तुमचा नेटसिक्युअर पर्याय म्हणून वेबपिन निवडला की, बँक 48 तासांमध्ये सुरक्षा वैशिष्ट्ये सक्रिय करण्याचा प्रयत्न करेल.
- वेबपिनसाठी लागू केल्यानंतर, खाते धारकाला ॲक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग ॲक्सेस करणाऱ्या संगणकाची नोंदणी करावी लागेल. खातेधारक नेटसिक्युअरच्या वापरासाठी आवश्यक असलेल्या कितीही संगणकांची नोंदणी करू शकतो.
- संगणक नोंदणीसाठी पाठवलेला ॲक्टिव्हेशन कोड पूर्वनिर्धारित कालावधीनंतर कालबाह्य होतो. म्हणूनच तुम्हाला एसएमएसद्वारे ॲक्टिव्हेशन कोड प्राप्त झाल्याबरोबर त्वरित टाकणे आवश्यक आहे. कालबाह्य झाल्यानंतर टाकलेला कोणताही कोड बँकद्वारे नाकारला जाईल.
- आमच्या सर्वोत्तम माहितीनुसार, आम्ही तुमच्या नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांकावर एसएमएसद्वारे ॲक्टिव्हेशन कोड पोहोचेल याची खात्री करू. तथापि, नियंत्रणाबाहेरील कारणांमुळे कोड प्राप्त न झाल्यास, त्यासाठी आम्ही उत्तरदायी राहणार नाही. तुमच्या मोबाइल क्रमांकावर प्रमाणीकरण कोड न मिळणे किंवा विलंबाने मिळाल्यामुळे झालेल्या कोणत्याही नुकसानीसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही.
- वेबपिनसह नेटसिक्युअरच्या वापरासाठी, संगणकामध्ये जावा रनटाइम एन्व्हायर्नमेंट जेआरई 1.4.x किंवा त्याच्या पुढची आवृत्ती असणे आवश्यक आहे.
- वेब पिन डिव्हाईससाठी शिफारशित सिस्टीम आवश्यकता पुढीलप्रमाणे आहे :
 - पीसी/लॅपटॉप स्पेसिफिकेशन्स: 512 एमबी रॅम, Pentium 4 पासून पुढे
 - इंटरनेट कनेक्टिव्हिटी ब्रॉडबँड : (512 केबीपीएस पासून पुढील)
 - ऑपरेटिंग सिस्टीम: Windows 2000 Professional, XP, VISTA, Windows 2003 सर्व्हर
 - शिफारशित स्क्रीन रिझोल्यूशन: 1024X768
 - समर्थित ब्राउजर: IE 6.0+, Firefox 1.5 पासून पुढील (3.0+ शिफारशीत), Opera 9.0+, Safari 3.0+
 - अनिवार्य ब्राउजर सेटिंग्स: JavaScript, कुकीज आणि Java सक्षम असणे
 - जावा रनटाइम एन्व्हायर्नमेंट जेआरई आवश्यकता: जेआरई 1.4.x, जेआरई 1.5.x, जेआरई 1.6.x आणि पुढील

- आपत्कालीन परिस्थितीत बँक वेबपिन प्रमाणीकरणासह नेटसिक्युअर अक्षम करण्याचा अधिकार राखून ठेवते. आपत्कालीन परिस्थितीबाबत निर्णय घेण्याचा एकमेव अधिकार बँकेकडे राहिल.
- अधिक व्यवहार प्रकारांमध्ये वेबपिन प्रमाणीकरणासह नेटसिक्युअर जोडण्याचा किंवा विद्यमान व्यवहार प्रकारांमधून हटवण्याचा अधिकार बँकेकडे राखीव आहे. हे केवळ बँकेच्या निर्णयावर अवलंबून असेल.
- खातेधारकाकडे नेटसिक्युअर वापरण्याचे अनेक पर्याय असणार नाहीत. एकदा पर्याय निवडल्यानंतर इतर वापराच्या पद्धतीद्वारे नेटसिक्युअर वापरण्याची सोय निष्क्रिय केली जाईल. खातेधारकाकडे एकमेव उपलब्ध पर्याय म्हणजे एका विशिष्ट पद्धतीतून नोंदणी रद्द करणे आणि दुसऱ्या पद्धतीकडे स्विच करणे.
- उक्त सुविधेसाठी नोंदणी केल्यावर कोणत्याही खाते धारकाने वर नमूद केल्याप्रमाणे (आणि वेळोवेळी सुधारित केल्याप्रमाणे) या अटी व शर्ती वाचल्या, समजून घेतल्या आणि स्वीकारल्या असल्याचे मानले जाईल. ॲक्सिस बँक वर्धित सिक्युरिटी नेटसिक्युअरच्या कोणत्याही अटी व शर्ती मागे घेण्याचा/बदलण्याचा/सुधारित/निलंबित/रद्द करण्याचा आणि/किंवा रूपांतरित करण्याचा पूर्ण अधिकार राखून ठेवते.

3. 1-टच पर्यायासह नेटसिक्युअर

महत्त्वाचे - 1-टच पर्यायासह नेटसिक्युअर निवडण्यापूर्वी काळजीपूर्वक वाचा. तुमचा नेटसिक्युअर पर्याय म्हणून 1-टच डिव्हाईस निवडून, तुम्ही वापराच्या खालील अटी व शर्तीची तुमची स्वीकृती मान्य करता:

- तुम्ही तुमचा नेटसिक्युअर पर्याय म्हणून 1-टच डिव्हाईस निवडल्यानंतर, बँक 10 कामकाजाच्या दिवसांमध्ये तुमच्या पत्रव्यवहाराच्या पत्त्यावर डिव्हाईस डिलिव्हर करेल.
- नोंदणी विनंतीपासून 10 दिवसांनंतर, बँक 1-टच डिव्हाईस नेटसिक्युअर प्रमाणीकरण सक्रिय करेल.
- 1-टच डिव्हाईसवर दिसणारा नेटसिक्युअर कोड 50 सेकंदांनंतर कालबाह्य होतो. कालबाह्य झाल्यानंतर टाकलेला कोड बँकद्वारे नाकारला जाईल.
- 1-टच डिव्हाईस हरवणे किंवा चोरी झाल्यास, कृपया त्याची माहिती तुमच्या नजीकच्या शाखेला कळवा. ही माहिती न दिल्यास प्रमाणीकरण करून केलेले कोणतेही व्यवहार बँकद्वारे वैध मानले जातील आणि कोणत्याही फसवणूकीच्या बाबतीत कोणतेही दावे स्वीकारले जाणार नाहीत. तुमचे 1-टच डिव्हाईस तुमच्यासाठी वैयक्तिक आहे आणि सामायिक केले जाऊ शकत नाही. तृतीय पक्षाद्वारे गैरवापर झाल्यास, (उद्देशपूर्वक असो किंवा नसल्यास) यासंदर्भात बँकेचे कोणतेही दायित्व असणार नाही.
- या पद्धतीद्वारे नेटसिक्युअरची सुविधा प्राप्त करण्यासाठी सूचित करून, तुम्ही 1-टच डिव्हाईससाठी ₹800 चे लागू शुल्क भरण्यास सहमती देता. 1 टच डिव्हाईस रिप्लेसमेंटच्या बाबतीत, प्रति 1-टच डिव्हाईस ₹500 रिप्लेसमेंट शुल्क अधिक लागू कर बँकद्वारे आकारले जातील. बँक शुल्कामध्ये सुधारणा करण्याचा आणि लागू असलेले शुल्क, तसेच कोणतेही कर असल्यास, ते बँकेत असलेल्या अकाउंटमधून डेबिट करण्याचा अधिकार राखून ठेवते. 1 टच डिव्हाईसची चोरी/नुकसान/गहाळ झाल्यास कोणतेही पर्यायी 1 टच डिव्हाईस उपलब्ध होईपर्यंत, तुम्ही अशा नेटसिक्युअर कोडची आवश्यकता असलेल्या सेवांचा वापर करू शकणार नाही आणि बँक यासाठी जबाबदार राहणार नाही.
- आपत्कालीन परिस्थितीत बँक 1-टच नेटसिक्युअर प्रमाणीकरण अक्षम करण्याचा अधिकार राखून ठेवते. आपत्कालीन परिस्थितीबाबत निर्णय घेण्याचा एकमेव अधिकार बँकेकडे राहिल.
- अधिक व्यवहार प्रकारांवर नेटसिक्युअर प्रमाणीकरण जोडण्याचा किंवा विद्यमान व्यवहार प्रकारांमधून ते हटवण्याचा अधिकार बँकेकडे राखीव आहे. हे केवळ बँकेच्या निर्णयावर अवलंबून असेल.

- 1-टच डिव्हाईस केवळ ॲक्सिस बँक ॲक्सिस बँक इंटरनेट बँकिंग वेबसाईट ॲक्सेस करण्यासाठीच वापरले जाऊ शकते
- अटी व शर्ती स्वीकारल्यावर, बँकेकडे तुमची ओळख सुनिश्चित करण्यासाठी बँकेच्या विनंतीनुसार नेहमी अचूक 1-टच डिव्हाईस सीरियल नंबर प्रदान करणे तुमचे कर्तव्य राहिल. तुम्ही 1-टच डिव्हाईसचे योग्य संनियंत्रण ठेऊ शकता.
- 1-टच डिव्हाईसच्या वापरासाठी, Java रनटाइम एन्व्हायर्नमेंट जेआरई 1.4.x किंवा खाली नमूद केल्याप्रमाणे सिस्टीम आवश्यकता संगणकामध्ये असणे अनिवार्य आहे.
- 1-टच डिव्हाईससाठी शिफारशित सिस्टीम आवश्यकता पुढीलप्रमाणे आहे :
- पीसी, लॅपटॉप वैशिष्ट्ये : 512 एमबी रॅम, Pentium 4 पासून पुढील
- इंटरनेट कनेक्टिव्हिटी ब्रॉडबँड : (512 केबीपीएस पासून पुढील)
- ऑपरेटिंग सिस्टीम: Windows 2000 Professional, XP, VISTA, Windows 2003 सर्व्हर
- शिफारशित स्क्रीन रिझोल्यूशन: 1024X768
- समर्थित ब्राउजर: IE 6.0+, Firefox 1.5 पासून पुढील (3.0+ शिफारशीत), Opera 9.0+, Safari 3.0+
- अनिवार्य ब्राउजर सेटिंग्स: JavaScript, कुकीज आणि Java सक्षम असणे
- Java रनटाइम एन्व्हायर्नमेंट जेआरई आवश्यकता: जेआरई 1.4.x, जेआरई 1.5.x, जेआरई 1.6.x आणि पुढील
- खातेधारकाकडे नेटसिक्युर अर वापरण्याचे अनेक पर्याय असणार नाहीत. एकदा पर्याय निवडल्यानंतर इतर वापराच्या पद्धतींद्वारे नेटसिक्युर अर वापरण्याची सोय निष्क्रिय केली जाईल. खातेधारकाकडे एकमेव उपलब्ध पर्याय म्हणजे एका विशिष्ट पद्धतीतून नोंदणी रद्द करणे आणि दुसऱ्या पद्धतीकडे स्विच करणे.
- उक्त सुविधेसाठी नोंदणी केल्यावर कोणत्याही खाते धारकाने वर नमूद केल्याप्रमाणे (आणि वेळोवेळी सुधारित केल्याप्रमाणे) या अटी व शर्ती वाचल्या, समजून घेतल्या आणि स्वीकारल्या असल्याचे मानले जाईल. ॲक्सिस बँक वर्धित सिक्युरिटी नेटसिक्युर अरच्या कोणत्याही अटी व शर्ती मागे घेण्याचा/बदलण्याचा/सुधारित/निलंबित/रद्द करण्याचा आणि/किंवा रूपांतरित करण्याचा पूर्ण अधिकार राखून ठेवते.
- ॲक्सिस बँक वर्धित सिक्युरिटी नेटसिक्युर अरच्या कोणत्याही अटी व शर्ती मागे घेण्याचा/बदलण्याचा/सुधारित/निलंबित/रद्द करण्याचा आणि/किंवा रूपांतरित करण्याचा पूर्ण अधिकार राखून ठेवते.

अॅक्सिस बँक ग्राहक अधिकार धोरण - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-rights-policy.pdf>

अॅक्सिस बँक सेव्हिंग अकाउंट अटी व शर्ती - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/savings-accounts-tnc.pdf?sfvrsn=9a8eb1a3_5

अॅक्सिस बँक हेल्पडेस्क आणि तक्रार निवारण पॉलिसीच्या अटी व शर्ती - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d_14

अॅक्सिस बँक ग्राहक भरपाई पॉलिसी बाबत बँकेच्या अटी व शर्ती - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-compensation-policy.pdf?sfvrsn=3d8c439e_6

अॅक्सिस बँक बँकेच्या वचनबद्धता संहिता अटी व शर्ती - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/code-of-commitment.pdf?sfvrsn=e16d1812_1

अॅक्सिस बँक शुल्काचे शेड्यूल - शुल्काचे तपशील, जेथे लागू असेल तेथे, शुल्काच्या शेड्यूलमध्ये स्पष्टपणे उघड केले जाईल - <https://www.axis.bank.in/fees-and-charges>

अॅक्सिस बँक ग्राहक संरक्षण पॉलिसी - अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहारांमध्ये ग्राहकांचे दायित्व मर्यादित करणे- <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-protection-policy.pdf>