

## നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും - ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്

### 1. നിർവചനങ്ങൾ

- ഈ ഡോക്യുമെന്റിൽ, താഴെ പറയുന്ന വാക്കുകൾക്കും വാക്യങ്ങൾക്കും വിപരീത അർത്ഥമാണ് നൽകിയിരിക്കുന്നത്, സന്ദർഭം മറിച്ച് സൂചിപ്പിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ.
- ബാങ്ക് എന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു, 1956 ലെ കമ്പനി ആക്ട് പ്രകാരം ഇന്ത്യയിൽ സ്ഥാപിതമായതും "ത്യൂശൂൽ", തേർഡ് ഫ്ലോർ, ഓപ്പോസിറ്റ് സമർത്ഥശാർ ടെമ്പിൾ, നിയർ ലോ ഗാർഡൻ, എലിസ്ബ്രിഡ്ജ്, അഹമ്മദാബാദ് - 380 006, ഗുജറാത്ത്, ഇന്ത്യ എന്ന വിലാസത്തിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസുള്ളതുമായ ഒരു ബാങ്കിംഗ് കമ്പനിയായിട്ട്, ഏതെങ്കിലും ശാഖയോ ഓഫീസോ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടും. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിന്റെ പിൻഗാമികളും നിയമിതരും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടും.
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് എന്നത് ബാങ്കിന്റെ ഇന്റർനെറ്റ് സേവനമാണ്, ഇത് ഉപയോക്താവിന് ഇനിപ്പറയുന്ന സൗകര്യങ്ങൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു: ബാലൻസ് അന്വേഷണം, അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, ചെക്ക് ബുക്ക് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള അഭ്യർത്ഥന, വ്യക്തിഗത അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ, ഡീമാറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ ഹോൾഡിംഗ് / സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് വിശദാംശങ്ങൾ, അക്കൗണ്ടുകൾക്കിടയിൽ ഫണ്ട് കൈമാറ്റം പോലുള്ള ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നൽകാൻ തീരുമാനിച്ചേക്കാവുന്ന മറ്റ് സൗകര്യങ്ങൾ.
- സ്വന്തം പേരിൽ അക്കൗണ്ട് ഉള്ള വ്യക്തികളെയും, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യാനും ഉപയോഗിക്കാനും ബാങ്ക് പ്രത്യേകമായി അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള ഏതൊരു വ്യക്തിയെയും ഉപയോക്താവ് എന്ന പദം സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
- അക്കൗണ്ട് എന്നത് ഉപയോക്താവിന്റെ സേവിംഗ് അക്കൗണ്ട്, കറന്റ് അക്കൗണ്ട്, ഫിക്സ്ഡ് ഡിപ്പോസിറ്റ്, ക്യാഷ് ക്രെഡിറ്റ് അക്കൗണ്ട്, ഡിപ്പോസിറ്ററി അക്കൗണ്ട്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്

സൗകര്യത്തിന് കീഴിൽ വരുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള അക്കൗണ്ട് എന്നിവയെയാണ് സൂചിപ്പിക്കുന്നത്.

- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഈ ഡോക്യുമെന്റിൽ വിശദമാക്കിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

## 2. നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും പ്രയോഗക്ഷമത

ഈ നിബന്ധനകൾ ഉപയോക്താവും ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള കരാർ ആണ്. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിന് അപേക്ഷിക്കുന്നതിലൂടെയും സേവനം ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിലൂടെയും, ഉപയോക്താവ് ഈ നിബന്ധനകൾ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഈ നിബന്ധനകൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കിയേക്കാവുന്ന താഴെപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മറ്റ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൂടാതെ ആയിരിക്കും, അവയെ അവഹേളിക്കുന്നതല്ല.

- ആക്സിസ് ബാങ്ക് പ്രീപെയ്ഡ് ഇൻസ്‌ട്രുമെന്റ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ റൈറ്റ്സ് പോളിസി
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് സേവിംഗ് അക്കൗണ്ട് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് പരാതി പരിഹാര പോളിസി നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും
- ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ കസ്റ്റമർ കോമ്പൻസേഷൻ പോളിസി നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് കോഡ് ഓഫ് ബാങ്ക് കമ്മിറ്റീമെന്റ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മറ്റ് പ്രാഥമിക / നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും തമ്മിൽ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് ഉണ്ടായാൽ, ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിലനിൽക്കും.

## 3. സോഫ്റ്റ്‌വെയർ

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ ബ്രൗസറുകൾ പോലുള്ള ഇന്റർനെറ്റ് സോഫ്റ്റ്‌വെയറുകൾ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കും. ഈ ഇന്റർനെറ്റ് സോഫ്റ്റ്‌വെയറുകളുടെ

എല്ലാ പതിപ്പുകളെയും ബാങ്ക് പിന്തുണയ്ക്കണമെന്ന യാതൊരു നിബന്ധനകളുമില്ല. ഉപയോക്താവ് കാലാകാലങ്ങളിൽ സ്വന്തം ചെലവിൽ സോഫ്റ്റ്‌വെയർ, ഹാർഡ്‌വെയർ, ഓപ്പറേറ്റിംഗ് സിസ്റ്റങ്ങൾ എന്നിവ അപ്ഗ്രേഡ് ചെയ്യേണ്ടതാണ്, കൂടാതെ ഉപയോക്താവിന്റെ സോഫ്റ്റ്‌വെയർ, ഹാർഡ്‌വെയർ, ഓപ്പറേറ്റിംഗ് സിസ്റ്റങ്ങൾ എന്നിവയെ ബാങ്ക് പിന്തുണയ്ക്കണമെന്നില്ല, അത് ഉപയോക്താവിന്റെ മാത്രം ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും.

#### 4. ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ

- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന ഉപയോക്താവ് അക്കൗണ്ട് ഉടമയും അക്കൗണ്ടിൽ ഒപ്പുവയ്ക്കാൻ അധികാരമുള്ള വ്യക്തിയും അല്ലെങ്കിൽ ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടിന്റെ കാര്യത്തിൽ അക്കൗണ്ട് സ്വതന്ത്രമായി പ്രവർത്തിക്കാൻ അധികാരപ്പെടുത്തിയ വ്യക്തിയുമായിരിക്കണം. അത്തരം ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടുകൾക്ക് അഭ്യർത്ഥിക്കുമ്പോൾ ഓരോ ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്കും ഒരു യൂസർ ഐഡിയും പാസ്‌വേർഡും നൽകുന്നതാണ്. മറ്റ് ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾ ഈ ക്രമീകരണത്തോട് വ്യക്തമായി യോജിക്കുകയും അവരുടെ സമ്മതം നൽകുകയും വേണം.
- എല്ലാ കത്തിടപാടുകളും ഈ മെയിലിംഗ് വിലാസത്തിൽ അയയ്ക്കുന്നതാണ്. ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും എല്ലാ ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകളും സംയുക്തമായും അല്ലാതെയും ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കും. അത്തരമൊരു സാഹചര്യത്തിൽ മറ്റ് ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് സംഭവിച്ചേക്കാവുന്നതോ ഉണ്ടായതായി ആരോപിക്കപ്പെടുന്നതോ ആയ ഏതൊരു നഷ്ടത്തിനും / നാശത്തിനും ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

#### 5. പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവരുടെ പേരിലുള്ള അക്കൗണ്ടുകൾ

- പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തയാൾക്ക് വേണ്ടി മറ്റൊരാൾ തുറക്കുന്ന അക്കൗണ്ടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, അക്കൗണ്ടിന്റെ പ്രവർത്തനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ നിർദ്ദേശങ്ങളും നൽകാൻ രക്ഷിതാവ് ബാധ്യസ്ഥനാണ്, കൂടാതെ പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തയാൾക്ക് യൂസർ ഐഡിയും പാസ്‌വേർഡും വെളിപ്പെടുത്തില്ലെന്നും ഉറപ്പാക്കേണ്ടതാണ്. അങ്ങനെ ചെയ്താൽ അത് രക്ഷിതാവിന്റെ സ്വന്തം റിസ്കിൽ മാത്രമായിരിക്കും, അക്കൗണ്ട് നടത്തുന്നത് പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തയാളാണെങ്കിൽ ആ അക്കൗണ്ടിനുണ്ടാകുന്ന

നഷ്ടത്തിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. അത്തരമൊരു സാഹചര്യത്തിൽ ഇടപാട് രക്ഷിതാവ് ഏറ്റെടുത്തതായി കണക്കാക്കും.

## 6. സെക്യൂരിറ്റി

- ബാങ്കിന് ലഭ്യമായ സാങ്കേതികവിദ്യ ഉപയോഗിച്ച്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനത്തിലേക്കുള്ള അനധികൃത ആക്സസ് തടയുന്നതിനും സുരക്ഷ ഉറപ്പാക്കുന്നതിനും ബാങ്ക് ന്യായമായ ശ്രദ്ധ ചെലുത്തും.

## 7. പാസ്സ്പേർഡ്

ഉപയോക്താവ് താഴെപ്പറയുന്നവ അംഗീകരിക്കുകയും നിരുപാധികമായി സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

- അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ അപേക്ഷ അംഗീകരിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിന് ഉപയോക്താവിന് ഒരു ലോഗിൻ ഐഡിയും പാസ്സ്പേർഡും അനുവദിക്കും.
- പിൻ മെയിലർ കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ച/കേടായ അവസ്ഥയിൽ ഉപയോക്താവിന്റെ അടുത്തേക്ക് എത്തുകയാണെങ്കിൽ, ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെടുന്നതാണ്.
- ആദ്യമായി ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ആക്സസ് ചെയ്യുമ്പോൾ, ഉപയോക്താവ് ബാങ്ക് നൽകിയ പാസ്സ്പേർഡ് പ്രസ്തുത ഓപ്ഷൻ വഴി മാറ്റേണ്ടതാണ്. ഉപയോക്താവിന് അവരുടെ സ്വന്തം റിസ്കിൽ എത്ര തവണ വേണമെങ്കിലും പാസ്സ്പേർഡ് മാറ്റാൻ സ്വാതന്ത്ര്യമുണ്ട്. അങ്ങനെ മാറ്റിയ പാസ്സ്പേർഡിന്റെ രഹസ്യസ്വഭാവം കാത്തുസൂക്ഷിക്കുന്നതിനുള്ള പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം ഉപയോക്താവിനായിരിക്കും, കൂടാതെ അംഗീകൃത ഉപയോക്താവ് ഒഴികെയുള്ള മറ്റാരെങ്കിലും പ്രസ്തുത പാസ്സ്പേർഡ് ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്നതിന് ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.
- യൂസർ ഐഡി/പാസ്സ്പേർഡ് ദുരുപയോഗം/അനധികൃത ഉപയോഗം മൂലം ഉപയോക്താവിനുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം ഉൾപ്പെടെ, ഇക്കാര്യത്തിൽ ബാങ്ക് യാതൊരു ഉത്തരവാദിത്തവും ഏറ്റെടുക്കില്ല.
- യൂസർ പാസ്സ്പേർഡ് മറന്നുപോയാൽ, രേഖാമൂലമുള്ള അഭ്യർത്ഥനയിലൂടെ ബാങ്കിൽ നിന്ന് ഒരു പുതിയ പാസ്സ്പേർഡ് ലഭിക്കും. അത്തരം റീപ്ലേസ്‌മെന്റുകൾ ഒരു പുതിയ കരാറിന്റെ ആരംഭത്തിൽ വ്യാഖ്യാനിക്കപ്പെടുകയോ/കണക്കാക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്യില്ല. അത്തരം സാഹചര്യത്തിൽ ബാങ്ക് ന്യായമായ

കാലയളവിനുള്ളിൽ പുതിയ പാസ്‌വേർഡ് നൽകും. എന്നാൽ, അതുവരെ ഒരു ഇടപാടുകളെയും ബാധിക്കില്ല.

### **8. സുരക്ഷാ ഉത്തരങ്ങൾ**

ഉപയോക്താവ് താഴെപ്പറയുന്നവ അംഗീകരിക്കുകയും നിരുപാധികമായി സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ലോഗിൻ സുരക്ഷ വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനായി ഉപയോക്താവ് സുരക്ഷാ ചോദ്യങ്ങൾക്കുള്ള ഉത്തരങ്ങൾ

സജ്ജമാക്കേണ്ടതുണ്ട്.

ഉപയോക്താവിന് എത്ര തവണ വേണമെങ്കിലും ഉത്തരങ്ങൾ മാറ്റാനുള്ള സ്വാതന്ത്ര്യമുണ്ട്, പക്ഷേ അവരുടെ സ്വന്തം റിസ്കിൽ ബ്രാഞ്ചിൽ ഒരു അഭ്യർത്ഥന നൽകിക്കൊണ്ടാണ് ഇത് ചെയ്യേണ്ടത്. അങ്ങനെ മാറ്റിയ ഉത്തരങ്ങളുടെ രഹസ്യസ്വഭാവം കാത്തുസൂക്ഷിക്കേണ്ടത് ഉപയോക്താവിന്റെ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും, കൂടാതെ അധികാരപ്പെടുത്തിയ ഉപയോക്താവ് ഒഴികെയുള്ള മറ്റാരെങ്കിലും പറഞ്ഞ ഉത്തരങ്ങൾ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്നതിന് ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. യൂസർനെയിം ഉൾപ്പെടെ അല്ലെങ്കിൽ ഇന്റർനെറ്റ് സേവനങ്ങൾക്കൊപ്പം വരുന്ന മറ്റ് ഡാറ്റകൾ, ലോഗിൻ പാസ്‌വേർഡ്, സുരക്ഷാ ഉത്തരങ്ങൾ, ട്രാൻസാക്ഷൻ പാസ്‌വേർഡ് എന്നിവ തിരിച്ചറിയാവുന്ന രൂപത്തിൽ സേവ് ചെയ്തില്ലെന്ന് ഉപയോക്താവ് ഉറപ്പുനൽകുന്നു. തങ്ങളുടെ സുരക്ഷാ ചോദ്യം/ഉത്തരം മറ്റാരെങ്കിലും അറിയാൻ ഇടവന്നാൽ, ആ വ്യക്തിയുടെ സമ്മതത്തോടെയോ അനുവാദത്തോടെയോ നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകളിൽ നിന്നോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ ക്ലെയിമുകൾക്കും നഷ്ടങ്ങൾക്കും അനന്തരഫലങ്ങൾക്കും അവർ തന്നെ ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കും. ഈ വിശദാംശങ്ങളുടെ ദുരുപയോഗം / അനധികൃത ഉപയോഗം മൂലം ഉപയോക്താവിനുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം ഉൾപ്പെടെ, ഇക്കാര്യത്തിൽ ബാങ്ക് യാതൊരു ഉത്തരവാദിത്തവും ഏറ്റെടുക്കില്ല. ഉപയോക്താവ് ഉത്തരങ്ങൾ മറന്നുപോയാൽ, അവ റീസെറ്റ് ചെയ്യാൻ ബ്രാഞ്ചുമായി ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.

### **9. നിരക്കുകൾ**

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യത്തിന് കീഴിൽ ഏതെങ്കിലും സേവനം നൽകുന്നതിന് ഉപയോക്താവിൽ നിന്ന് ഏതെങ്കിലും നിശ്ചിത നിരക്കുകൾ ഈടാക്കാനും തിരിച്ചുപിടിക്കാനുമുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഉപയോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടുകളിൽ ഒന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുകയാണോ അല്ലെങ്കിൽ ഒരു നിശ്ചിത കാലയളവിനുള്ളിൽ പണമടയ്ക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥനായ ഉപയോക്താവിന് ഒരു ബിൽ അയച്ചുകൊണ്ടോ സേവന നിരക്കുകൾ ഈടാക്കാൻ ഉപയോക്താവ് ബാങ്കിന്

അധികാരം നൽകുന്നു. അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നത്, ബാങ്കിന് അനുയോജ്യമെന്ന് കരുതുന്ന രീതിയിൽ സേവന നിരക്കുകൾ പലിശ സഹിതം ഈടാക്കുന്നതിന് കാരണമാകും, കൂടാതെ യാതൊരു ബാധ്യതയുമില്ലാതെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം ബാങ്ക് പിൻവലിക്കുകയും ചെയ്യും.

### **10. തപാൽ അഡ്രസ്**

ബാങ്കിൽ നിന്നുള്ള എല്ലാ കത്തിടപാടുകളും/നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ വിതരണവും അല്ലെങ്കിൽ അവയുടെ ആശയവിനിമയവും സാധാരണ തപാൽ വിലാസത്തിലോ/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഇ-മെയിൽ വിലാസത്തിലോ മാത്രമേ നടത്തുകയുള്ളൂ. അത് ലഭിക്കാത്തതിന് ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

### **11. ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിൽ ലഭ്യമായ സേവനങ്ങൾ**

അനുബന്ധം 1-ൽ വിശദമാക്കിയിരിക്കുന്നതുപോലെ സെക്കൻഡ് ഫാക്ടർ ഓതന്റീക്കേഷൻ (നെറ്റ്സെക്യൂവർ) ആവശ്യമില്ലാത്ത ചില ഡിഫോൾട്ട് സൗകര്യങ്ങളുള്ള ഉപയോക്താക്കൾക്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് നൽകും. ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിന്റെ എല്ലാ സൗകര്യങ്ങളും ലഭിക്കുന്നതിന്, ഒരു ഉപയോക്താവ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിൽ ലോഗിൻ ചെയ്ത് നെറ്റ്സെക്യൂറിൽ (സെക്കൻഡ് ഫാക്ടർ ഓതന്റീക്കേഷൻ) ഓൺലൈനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യണം.

### **12. ചെക്ക് ബുക്ക് നൽകൽ**

ഉപഭോക്താവിന് ചെക്ക് ബുക്ക് നൽകാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കാം. എൻആർഐ ഉപഭോക്താക്കളുടെ വിദേശത്തുള്ള വിലാസത്തിലേക്ക് ചെക്ക് ബുക്ക് അയയ്ക്കുന്നതിന്, ചാർജുകളുടെ ഷെഡ്യൂളിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നതും വെബ്സൈറ്റിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നതുമായ കൊറിയർ ചാർജുകൾ ഉപഭോക്താവ് വഹിക്കും.

### **ട്രാൻസാക്ഷൻ പ്രോസസ്സിംഗ് (ബാങ്ക് അവതരിപ്പിക്കുമ്പോൾ, എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും)**

- തൽക്ഷണ ഫൈനാൻഷ്യൽ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്കുള്ള എല്ലാ അഭ്യർത്ഥനകളും തൽക്ഷണം പ്രാബല്യത്തിൽ വരും.
- ഉപഭോക്താവ് അത് ഫോർവേഡ് ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിലും ബാങ്കിന് ഇതുസംബന്ധിച്ച നിർദ്ദേശം ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാതിരിക്കുന്നതിനോ മറ്റോ ഉപയോക്താവ് ബാങ്കിനെ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

**13. ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റുകളുടെ വിതരണം\***

ബാങ്കിന് ശാഖയുള്ളതോ അല്ലെങ്കിൽ ആ സ്ഥലത്ത് അതിന്റെ കറസ്പോണ്ടന്റ് ബാങ്കുമായി ഒരു ക്രമീകരണമുള്ളതോ ആയ സ്ഥലങ്ങളിൽ ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റ് നൽകുന്നതാണ്.

**14. ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ\***

ആപേക്ഷിക അക്കൗണ്ടിൽ മതിയായ ഫണ്ടില്ലാതെയോ അല്ലെങ്കിൽ ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് അനുവദിക്കുന്നതിന് ബാങ്കുമായി നിലവിലുള്ള ഒരു ക്രമീകരണമില്ലാതെയോ ഫണ്ട് കൈമാറ്റത്തിനായി ഉപയോക്താവ് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിക്കാനോ ഉപയോഗിക്കാൻ ശ്രമിക്കാനോ പാടില്ല. ഉപയോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ മതിയായ ഫണ്ടുകൾ ലഭ്യമാണെങ്കിൽ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴി ലഭിക്കുന്ന അത്തരം ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ഇടപാടുകൾ നടപ്പിലാക്കാൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കും. ബാങ്കിന്റെ ന്യായമായ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ സാഹചര്യങ്ങൾ കാരണം എല്ലാ പേമെന്റുകളോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും പേമെന്റുകളോ നടത്തുന്നതിൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും വീഴ്ചയ്ക്കോ വൈകിയ പേമെന്റുകൾക്കോ ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.

**15. ബിൽ പേമെന്റുകൾ\***

നിശ്ചിത തീയതിയിൽ ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കുന്നതിന് ഉപയോക്താവ് മതിയായ ഫണ്ട് സൂക്ഷിക്കേണ്ടതാണ്. ബാലൻസ് കുറവായതിനാലോ ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ സാഹചര്യങ്ങൾ മൂലമോ പണമടയ്ക്കാത്തതിന് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല, ഇതിൽ കണക്റ്റിവിറ്റിയിലെ സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങൾ, കമ്പ്യൂട്ടർ തകരാർ, കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ലിങ്കുകൾ ലഭ്യമല്ലാത്തത് എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു.

നിശ്ചിത സമയത്തിനുള്ളിൽ ഉപയോക്താവിന്റെ ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കാത്തതിന് ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല, കൂടാതെ പലിശ, പിഴ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം ചാർജ്ജുകൾ അടയ്ക്കാൻ ഉപയോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. മാത്രമല്ല, ഉപയോക്താവിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ ബാങ്കിനോട് ആവശ്യപ്പെടുന്നതല്ല.

അമിത ബില്ലിംഗ്, സേവനമോ സൗകര്യമോ വിച്ഛേദിക്കൽ, തെറ്റായ ക്രെഡിറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ഡെബിറ്റ് എൻട്രി പോലുള്ള പിഴവുകൾ എന്നിവ നേരിട്ട് ഉപയോക്താവ് പരിഹരിക്കേണ്ടതാണ്, ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും അതിന് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

[\* ബാങ്ക് ഈ സൗകര്യങ്ങൾ അവതരിപ്പിക്കുമ്പോൾ ബാധകമാണ്.]

**16. ബാങ്കിനുള്ള അധികാരം**

- ഉപയോക്താവിന്റെ യൂസർ ഐഡിയും പാസ് വേർഡും പരിശോധിച്ചുറപ്പിച്ചതിനുശേഷം മാത്രമേ ഉപയോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ അനുവദിക്കൂ. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴി താൻ നടത്തുന്ന ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് ഉപയോക്താവ് (ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമയുണ്ടെങ്കിൽ, അവരോടൊപ്പം) ബാങ്കിന് അധികാരം നൽകുന്നു. യൂസർ ഐഡിയും പാസ് വേർഡും പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കുന്നതിനപ്പുറം ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴി ഉപയോക്താവിൽ നിന്ന് സ്വീകരിക്കുന്നതോ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴി ഉപയോക്താവ് അയച്ചതായി പറയുന്നതോ ആയ ഏതൊരു ഇടപാടിന്റെയും ആധികാരികത പരിശോധിക്കാൻ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ല. ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം നിയമവിരുദ്ധമായോ അനുചിതമായോ ഉപയോഗിച്ചാൽ, ബാങ്ക് തീരുമാനിച്ച പ്രകാരമുള്ള ചാർജുകൾ അടയ്ക്കുന്നതിന് ഉപയോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. മാത്രമല്ല ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴിയുള്ള പ്രവർത്തനങ്ങൾ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കുകയും ചെയ്യും.
- ഒരു ഉപയോക്താവ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ, ആ സമയത്ത് അവർ സ്ക്രീനിൽ കാണുന്നതോ പ്രിന്റ് ഔട്ട് എടുക്കുന്നതോ ആയ വിവരങ്ങൾ അവർ നടത്തിയ ഓൺലൈൻ പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ ഒരു റെക്കോർഡ് മാത്രമാണ്. ഇടപാടുകളെക്കുറിച്ചുള്ള ബാങ്കിന്റെ ഔദ്യോഗിക റെക്കോർഡായി ഇതിനെ കണക്കാക്കില്ല. കമ്പ്യൂട്ടർ സംവിധാനങ്ങളിലൂടെയും മറ്റും ബാങ്ക് സ്വന്തം രേഖകൾ സൂക്ഷിക്കും, ആ രേഖകൾ അന്തിമവും നിർണായകവും നിയമപരമായി ബന്ധിതവുമായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നു. ഉപയോക്താവ് ഓൺലൈനിൽ കാണുന്നതും ബാങ്കിന്റെ ഔദ്യോഗിക രേഖകളും തമ്മിൽ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് കാണുകയാണെങ്കിൽ, ഒരാഴ്ചയ്ക്കുള്ളിൽ അത് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യണം. അവർ ഓൺലൈനായി അവരുടെ അക്കൗണ്ട് ആക്സസ് ചെയ്ത തീയതി മുതൽ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് അവർക്ക് ഒരു പീരിയോഡിക് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അയച്ച തീയതി മുതൽ, ഏതാണ് ആദ്യം വരുന്നത് അത്.

**17. വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത**

- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴിയോ ഇലക്ട്രോണിക് മെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ രേഖാമൂലമുള്ള ആശയവിനിമയം പോലുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും മാർഗങ്ങളിലൂടെയോ ബാങ്കിന് നൽകുന്ന വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യതയ്ക്ക് ഉപയോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. ഉപയോക്താവ് നൽകുന്ന തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ മൂലമുണ്ടാകുന്ന

അനന്തരഫലങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഒരു ബാധ്യതയും ഏറ്റെടുക്കില്ല. ഉപയോക്താവ് നിശ്ചിത ഇടവേളകളിൽ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിന്റെ കൃത്യത പരിശോധിക്കുകയും എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേടുകൾ ഉണ്ടായാൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുകയും വേണം.

- സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റുകളുടെ എല്ലാ ഔട്ട്പുട്ടുകളും അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റുകളുടെ ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് ആണ്, അവ ഇലക്ട്രോണിക് മാർഗങ്ങളിലൂടെ തയ്യാറാക്കപ്പെടും, അതിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന ഒരു കമ്പ്യൂട്ടറൈസ്ഡ് ബാക്കപ്പ് സിസ്റ്റത്തിൽ നിന്ന് വേർതിരിച്ചെടുക്കും. സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റുകളുടെ കൃത്യത ഉറപ്പാക്കാൻ ബാങ്ക് എല്ലാ ന്യായമായ നടപടികളും സ്വീകരിക്കുമെങ്കിലും, ഏതെങ്കിലും പിഴവുകൾക്ക് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല. മുകളിൽ പറഞ്ഞ ഔട്ട്പുട്ടുകളിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ കൃത്യമല്ലെന്ന്/തെറ്റാണെന്ന് തെളിഞ്ഞാൽ, ഉപയോക്താവിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന/സംഭവിച്ചേക്കാവുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടത്തിനും, നാശങ്ങൾക്കും, ബാങ്കിനെ യാതൊരു വിധേനയും ഉപയോക്താവിന് കുറ്റക്കാരനാക്കാൻ കഴിയുകയില്ല.

**18. ഉപയോക്താവിന്റെ ബാധ്യത**

താഴെപ്പറയുന്നവ പോലുള്ള അശ്രദ്ധമായ പ്രവർത്തനങ്ങൾ മൂലം നിബന്ധനകൾ ലംഘിക്കുകയോ, നഷ്ടത്തിന് ഇടയാക്കുകയോ ചെയ്താൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ടുകളിലെ അനധികൃത ട്രാൻസാക്ഷനുകളിൽ നിന്നുള്ള ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിന് ഉപയോക്താവ് മാത്രമായിരിക്കും ബാധ്യസ്ഥമാകുക:

- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് പാസ്‌വേർഡ് എഴുതിയോ ഇലക്ട്രോണിക് റെക്കോർഡ് ആയോ സൂക്ഷിക്കൽ
- പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവർ, ബാങ്ക് ജീവനക്കാർ, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി എന്നിവരുൾപ്പെടെ പാസ്‌വേർഡ് ആരുമായി പങ്കിട്ടാലും ഉത്തരവാദി ഉപയോക്താവ് തന്നെയായിരിക്കും. മുൻകരുതലുകൾ എടുക്കുന്നതിലോ അത്തരം വെളിപ്പെടുത്തലിന് ശേഷം ബാങ്കിനെ ഉടൻ അറിയിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുകയോ ചെയ്യുന്ന പക്ഷം തുടർന്നുള്ള ദുരുപയോഗത്തിന് ഉപയോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥരാകും.
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ടുകളിലെ അനധികൃത ആക്സിസ് അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായ ട്രാൻസാക്ഷനുകളെക്കുറിച്ച് യഥാസമയം ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നില്ല.
- പ്രകൃതി ദുരന്തം, വെള്ളപ്പൊക്കം, അഗ്നിബാധ, ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള മറ്റ് പ്രകൃതി ദുരന്തങ്ങൾ, നിയമപരമായ നിയന്ത്രണങ്ങൾ, ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ നെറ്റ്‌വർക്കിലോ ഇന്റർനെറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ

നെറ്റ്വർക്ക് പരാജയം, പവർ ബ്രേക്ക്ഡൗൺ അല്ലെങ്കിൽ അപ് ബ്രേക്ക്ഡൗൺ, സോഫ്റ്റ്‌വെയർ അല്ലെങ്കിൽ ഹാർഡ്‌വെയർ തകരാർ/അല്ലെങ്കിൽ പിശക് അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ ന്യായമായ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണം എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള, എന്നാൽ അതിൽ പരിമിതപ്പെടാത്ത, കാരണങ്ങളാൽ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ആക്സസ് ആവശ്യമായ രീതിയിൽ ലഭ്യമല്ലെങ്കിൽ ഉപയോക്താവ് ബാങ്കിനെ യാതൊരു വിധത്തിലും ബാധ്യസ്ഥമാക്കാൻ പാടില്ല. അന്താരാഷ്ട്രതലത്തിൽ സ്വീകരിച്ച 'സൈബർ സംബന്ധമായ കുറ്റകൃത്യത്തിന്റെ' നിർവചനങ്ങളിൽ വരുന്ന വിധം, ഉപയോക്താവ് അല്ലാതെ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തി അക്കൗണ്ട് ഹാക്ക് ചെയ്യുന്നത് മൂലം സംഭവിച്ചേക്കാവുന്ന നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ കൂഴപ്പങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് യാതൊരു വിധത്തിലും ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കില്ല. അത്തരം നഷ്ടങ്ങൾ പ്രത്യക്ഷമോ, പരോക്ഷമോ, സാമ്പത്തികമോ, അനന്തരഫലമായതോ ആയാലും, വരുമാനം, നിക്ഷേപം, ഉൽപാദനം, സർഭാവന, ലാഭം എന്നിവയുടെ നഷ്ടത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലുള്ള ക്ലെയിം ആയാലും, ബിസിനസിന്റെ തടസ്സം അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സ്വഭാവത്തിലോ രീതിയിലോ ഉള്ള മറ്റേതെങ്കിലും നഷ്ടം, ഉപയോക്താവിനോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്കോ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം എന്നിവ ആയാലും യാതൊരു സാഹചര്യത്തിലും ബാങ്കിനെ ബാധ്യസ്ഥമാക്കാൻ പാടില്ല.

**19. നഷ്ടപരിഹാരം**

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിലൂടെയോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോക്താവ് നൽകിയ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി പ്രവർത്തിച്ചതിനാലോ അല്ലെങ്കിൽ പ്രവർത്തിക്കാതിരിക്കാൻ തീരുമാനിച്ചതിനാലോ ബാങ്കിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന, അനുഭവിക്കേണ്ടിവന്നേക്കാവുന്ന അല്ലെങ്കിൽ നേരിടേണ്ടിവന്നേക്കാവുന്ന എല്ലാ നഷ്ടങ്ങൾക്കും, അവകാശവാദങ്ങൾക്കും, ആവശ്യങ്ങൾക്കും, നഷ്ടപരിഹാരങ്ങൾക്കും, നഷ്ടങ്ങൾക്കും, നാശങ്ങൾക്കും, ചെലവുകൾക്കും, ചാർജ്ജുകൾക്കും ഉപയോക്താവ് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും ബാങ്കിനെ നിരുപദ്രവകാരിയാക്കുകയും ചെയ്യും.

**20. വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളുടെ വെളിപ്പെടുത്തൽ**

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, സ്റ്റാറ്റിസ്റ്റിക്കൽ വിശകലനത്തിനും ക്രെഡിറ്റ് സ്കോറിംഗിനുമായി, ബാങ്കിനോ അതിന്റെ കോൺട്രാക്ടർമാർക്കോ തന്റെ സ്വകാര്യ വിവരങ്ങൾ കമ്പ്യൂട്ടറിലോ മറ്റോ സൂക്ഷിക്കുന്നതിനും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനും ഉപയോഗിക്കാമെന്ന് ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. താഴെപ്പറയുന്നവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള, എന്നാൽ അവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത കാരണങ്ങളാൽ ന്യായമായും

ആവശ്യമായേക്കാവുന്ന വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ, കർശനമായ രഹസ്യസ്വഭാവത്തോടെ, ബാങ്ക് മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് വെളിപ്പെടുത്താമെന്ന് ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു:

- ഏതെങ്കിലും ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രോണിക് ക്ലിയറിംഗ് നെറ്റ്വർക്കിലെ പങ്കാളിത്തത്തിന്.
- നിയമപരമായ നിർദ്ദേശത്തിന് അനുസൃതമായി.
- അംഗീകൃത ക്രെഡിറ്റ് റേറ്റിംഗ് / സ്കോറിംഗ് ഏജൻസികളുടെ ക്രെഡിറ്റ് റേറ്റിംഗിനായി.
- തട്ടിപ്പ്-തടയൽ ആവശ്യങ്ങൾക്ക്.

### **21. ബാങ്കിന്റെ അവകാശം**

നിലവിലുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും തീരുവയോ ചാർജോ പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന കുടിശ്ശികകൾ തിരിച്ചുപിടിക്കാൻ ഉപയോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലെ ഫണ്ടുകൾ, അത് വ്യക്തിഗതമായതോ ജോയിന്റ് പേരിലോ ഉള്ളതായാലും ബാങ്കിന് ഉപയോഗിക്കാനുള്ള അവകാശമുണ്ട്.

### **22. ഉടമസ്ഥതാ അവകാശങ്ങൾ**

- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനത്തിന് അടിസ്ഥാനമായ സോഫ്റ്റ്‌വെയറും ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിന് ആവശ്യമായ മറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് അനുബന്ധ സോഫ്റ്റ്‌വെയറുകളും അതത് വെണ്ടർമാരുടെ നിയമപരമായ പ്രോപ്പർട്ടിയാണെന്ന് ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിന് ബാങ്ക് നൽകുന്ന അനുമതി, മുകളിൽ പറഞ്ഞ സോഫ്റ്റ്‌വെയറിൽ ഏതെങ്കിലും ഉടമസ്ഥാവകാശമോ മറ്റ് അവകാശമോ നൽകുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല. ഉപയോക്താവ് ഒരു തരത്തിലും പ്രോഗ്രാമിൽ മാറ്റം വരുത്താനോ / കൃത്രിമം കാണിക്കാനോ അല്ലെങ്കിൽ പരീക്ഷണം നടത്താനോ ശ്രമിക്കരുത്. ഉപയോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള ഏതൊരു ലംഘനവും ഉചിതമായ നിയമപ്രകാരം കൈകാര്യം ചെയ്യപ്പെടും, കൂടാതെ ബാങ്കിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന നാശനഷ്ടങ്ങൾക്ക് ഉപയോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിന് അടിസ്ഥാനമായ സോഫ്റ്റ്‌വെയർ പരിഷ്കരിക്കാനോ, വിവർത്തനം ചെയ്യാനോ, ഡിസ്അസംബ്ലിംഗ് ചെയ്യാനോ, ഡീകംപൈൽ ചെയ്യാനോ, റിവേഴ്സ് എഞ്ചിനീയർ ചെയ്യാനോ അല്ലെങ്കിൽ സോഫ്റ്റ്‌വെയറിനെ

അടിസ്ഥാനമാക്കി ഏതെങ്കിലും ഡെറിവേറ്റീവ് ഉൽപ്പന്നം സൃഷ്ടിക്കാനോ ഉപയോക്താവ് ശ്രമിക്കരുത്.

**23. നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും മാറ്റം**

ബാങ്കിന് ഏത് നിബന്ധനകളും എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഭേദഗതി ചെയ്യാനോ കൂട്ടിച്ചേർക്കാനോ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരമുണ്ട്. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് പുതിയ സേവനങ്ങൾ അവതരിപ്പിച്ചേക്കാം. പുതിയ ഫംഗ്ഷനുകളുടെ നിലനിൽപ്പും ലഭ്യതയും അവ ലഭ്യമാകുമ്പോൾ ഉപയോക്താവിനെ അറിയിക്കും. ഈ പുതിയ സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com) എന്ന വെബ്സൈറ്റിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്നതും ബാധകമായതുമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാൻ ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

**24. ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല**

ഒരു ഉപയോക്താവിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം നൽകുന്നത് ഒരു സാഹചര്യത്തിലും ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല, അത് ഉപയോക്താവിന് മാത്രമേ ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയൂ.

**25. അറിയിപ്പുകൾ**

ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിൽ ബാങ്കിനും ഉപയോക്താവിനും നോട്ടീസ് നൽകാം:

- ഏതെങ്കിലും പാർട്ടിയുടെ മെയിൽബോക്സിലേക്ക് ഇലക്ട്രോണിക് ആയി. അത്തരം നോട്ടീസുകൾ രേഖാമൂലമുള്ളതായി കണക്കാക്കും.
- ഉപയോക്താവ് നൽകിയ വിലാസത്തിലേക്ക് നേരിട്ട് എത്തിച്ചോ തപാൽ വഴിയോ അയയ്ക്കാം, ബാങ്കാണെങ്കിൽ താഴെ സൂചിപ്പിച്ച വിലാസത്തിലേക്കോ അയയ്ക്കാം: ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, സെൻട്രൽ ഓഫീസ്, മേക്കർ ടവേഴ്സ് 'എഫ്', 13th ഫ്ലോർ, കഫെ പരേഡ്, കൊളാബ, മുംബൈ - 400 005 ഇതിനുപുറമെ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിന്റെ എല്ലാ ഉപയോക്താക്കൾക്കും ബാധകമായ പൊതുവായ അറിയിപ്പുകളും ബാങ്ക് അതിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രസിദ്ധീകരിച്ചേക്കാം. അത്തരം അറിയിപ്പുകൾക്ക് ഓരോ ഉപയോക്താവിനും വെച്ചേറെ നൽകുന്ന നോട്ടീസിന്റെയോ അല്ലെങ്കിൽ അച്ചടി മാധ്യമ പത്രത്തിൽ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്ന നോട്ടീസിന്റെയോ അതേ ഫലമായിരിക്കും ഉണ്ടാകുക.

## 26. ഭരണനിർവ്വഹണ നിയമം

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, സ്റ്റാറ്റിസ്റ്റിക്കൽ വിശകലനത്തിനും ക്രെഡിറ്റ് സ്കോറിംഗിനുമായി, ബാങ്കിനോ അതിന്റെ കോൺട്രാക്ടർമാർക്കോ തന്റെ സ്വകാര്യ വിവരങ്ങൾ കമ്പ്യൂട്ടറിലോ മറ്റോ സൂക്ഷിക്കുന്നതിനും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനും ഉപയോഗിക്കാമെന്ന് ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. താഴെപ്പറയുന്നവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള, എന്നാൽ അവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത കാരണങ്ങളാൽ ന്യായമായും ആവശ്യമായേക്കാവുന്ന വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ, കർശനമായ രഹസ്യസ്വഭാവത്തോടെ, ബാങ്ക് മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് വെളിപ്പെടുത്താമെന്ന് ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു:

- കുറഞ്ഞത് 15 ദിവസത്തെ രേഖാമൂലമുള്ള അറിയിപ്പ് നൽകി, ഉപയോക്താവിന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കാം. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം റദ്ദാക്കുന്നതിന് മുമ്പ്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴി തന്റെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ടിൽ നടത്തുന്ന ഏതൊരു ഇടപാടിനും ഉപയോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.
- ഉപയോക്താവും ബാങ്കും തമ്മിൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു തർക്കമോ അഭിപ്രായ വ്യത്യാസമോ പരസ്പര കൂടിയാലോചനയിലൂടെയോ ചർച്ചയിലൂടെയോ പരിഹരിക്കപ്പെടും, അങ്ങനെ ചെയ്തില്ലെങ്കിൽ അത് ആർബിട്രേഷൻ റഫർ ചെയ്യുന്നതാണ്. 1998 ലെ ഇന്ത്യൻ ആർബിട്രേഷൻ ആൻഡ് കൺസിലിയേഷൻ ആക്ട് അനുസരിച്ചാണ് ആർബിട്രേഷൻ നടപടികൾ നിയന്ത്രിക്കുകയും നടത്തുകയും ചെയ്യുന്നത്, കൂടാതെ ആർബിട്രേഷൻ നടപടികൾ മുംബൈയിലാണ് നടക്കുക.
- റിപ്പബ്ലിക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ഒഴികെയുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും രാജ്യത്തിന്റെ നിയമങ്ങൾ പാലിക്കാത്തതിനോ ലംഘിക്കുന്നതിനോ ബാങ്ക് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ യാതൊരു ബാധ്യതയും സ്വീകരിക്കുന്നില്ല. ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തുള്ള രാജ്യത്ത് ഉപയോക്താവിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനം ഇന്റർനെറ്റ് വഴി ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയുമെന്ന വസ്തുത, ആ രാജ്യത്തെ നിയമങ്ങൾ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉപയോക്താവിന്റെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ടുകളിലെ പ്രവർത്തനങ്ങളും ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിന്റെ ഉപയോഗവും നിയന്ത്രിക്കുമെന്ന് സൂചിപ്പിക്കുന്നതായി വ്യാഖ്യാനിക്കരുത്. ഇന്ത്യയിലല്ലാതെ മറ്റേതെങ്കിലും സ്ഥലത്ത് നിന്നുള്ള ഒരാൾ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നത് സ്ഥിതിഗതികളിൽ മാറ്റം വരുത്തുകയില്ല, കൂടാതെ ആ ഉപയോക്താവ് ഇന്ത്യൻ റിപ്പബ്ലിക്കിന്റെ നിയമങ്ങൾക്ക് വിധേയനായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

**27. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കൽ**

- കുറഞ്ഞത് 15 ദിവസത്തെ രേഖാമൂലമുള്ള അറിയിപ്പ് നൽകി, ഉപയോക്താവിന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കാം. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം റദ്ദാക്കുന്നതിന് മുമ്പ്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴി തന്റെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ടിൽ നടത്തുന്ന ഏതൊരു ഇടപാടിനും ഉപയോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.
- ഉപയോക്താവിന് ന്യായമായ അറിയിപ്പ് നൽകിയാൽ, ബാങ്കിന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം പിൻവലിക്കാവുന്നതാണ്
- ഉപയോക്താവിന്റെ എല്ലാ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ടുകളും ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നത് ഓട്ടോമാറ്റിക്കായി എല്ലാ സർവ്വീസുകളും അവസാനിപ്പിക്കും
- ഉപയോക്താവ് ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോക്താവിന്റെ മരണം, പാപ്പരത്തം അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ കഴിവില്ലായ്മ എന്നിവ ബാങ്ക് മനസ്സിലാക്കിയാൽ, മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യങ്ങൾ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യാം.

**28. ജനറൽ**

ഈ എഗ്രിമെന്റിലെ ക്ലോസ് ഹെഡിംഗുകൾ സൗകര്യത്തിനു വേണ്ടി മാത്രമാണ്, ബന്ധപ്പെട്ട ക്ലോസിന്റെ അർത്ഥത്തെ അവ ബാധിക്കുന്നില്ല. ഉപയോക്താവ് ഈ എഗ്രിമെന്റ് മറ്റാർക്കും നൽകരുത്. ഈ കരാറിന് കീഴിൽ ബാങ്ക് അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതകൾ നിർവഹിക്കാൻ സബ്കോൺട്രാക്ട് ചെയ്ത് ഏജന്റുമാരെ നിയമിക്കാം.

**29. ഫോക് മെമ്പ്ബർ**

ഇതിലെ ഏതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥകൾക്ക് വിരുദ്ധമായി, ഏതെങ്കിലും ദൈവിക പ്രവൃത്തി, വെള്ളപ്പൊക്കം, വരൾച്ച, ഭൂകമ്പം, മണ്ണിടിച്ചിൽ, ചുഴലിക്കാറ്റ്, കൊടുങ്കാറ്റ്, ടൈഫൂൺ, പകർച്ചവ്യാധി/മാറാവ്യാധി, ക്ഷാമം, തീ, സ്പോടനം, കലാപങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ആഭ്യന്തര കലാപം, യുദ്ധം (പ്രഖ്യാപിതമോ അപ്രഖ്യാപിതമോ ആകട്ടെ), പൊതു ശത്രുതയുടെ പ്രവൃത്തി, ഭീകരപ്രവർത്തനം, സൈനിക നടപടി, സർക്കാർ പ്രഖ്യാപിച്ച ലോക്ക്ഡൗൺ

അല്ലെങ്കിൽ നിയന്ത്രണ ഉത്തരവ്/അറിയിപ്പ്, സർക്കാരിന്റെ/മറ്റ് അധികാരികളുടെ മറ്റ് നടപടി, കോടതി ഉത്തരവ്, അല്ലെങ്കിൽ വ്യവസായ വ്യാപക/മേഖലാ വ്യാപക/രാജ്യവ്യാപക പണിമുടക്ക്, ലോക്കൗട്ട്, വർക്ക്-ടു-റൂൾ നടപടി, മന്ദഗതിയിലാകുകയോ സമാനമായ തൊഴിൽ നടപടി, വൈദ്യുതിയുടെയോ മറ്റ് വിതരണത്തിന്റെയോ പൊതുവായ പരാജയം, സാങ്കേതിക പരാജയം, ആക്സിഡന്റ്, മെക്കാനിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രിക്കൽ തകരാർ, കമ്പ്യൂട്ടർ/നെറ്റ്‌വർക്ക് പരാജയം അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും പണ കൈമാറ്റത്തിന്റെയോ പേമെന്റ് ഗേറ്റ്‌വേയുടെയോ കോർ ബാങ്കിംഗ് സിസ്റ്റത്തിന്റെയോ പരാജയം, സാങ്കേതിക തടസ്സങ്ങൾ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ ന്യായമായ നിയന്ത്രണത്തിനപ്പുറമുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും സാഹചര്യങ്ങൾ ("ഫോഴ്സ് മജൂർ ഇവന്റ്") എന്നിവയിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്നതോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതോ ആയ കാരണങ്ങളാൽ ഈ കരാർ പ്രകാരമുള്ള ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുകയോ കാലതാമസം സംഭവിക്കുകയോ ചെയ്താൽ ബാങ്ക് ഒരു കാരണവശാലും ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല. ഫോഴ്സ് മെജൂർ സമയത്ത് ബാങ്കിന് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ സേവനങ്ങൾ തുടരാനോ സേവനങ്ങൾ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കാനോ അവസാനിപ്പിക്കാനോ കഴിയും.

**30. നഷ്ടപരിഹാരം**

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ആപ്ലിക്കേഷനിലേക്കും/അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങളിലേക്കും ഉപഭോക്താവിന് സേവനങ്ങളും ആക്സസും നൽകാൻ ആക്സിസ് ബാങ്ക് സമ്മതിക്കുന്നത് പരിഗണിക്കുമ്പോൾ, ആക്സിസ് ബാങ്ക്, അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾ, അവരുടെ ജീവനക്കാർ, ഡയറക്ടർമാർ, ഉപഭോക്താക്കൾ, ഏജന്റുമാർ, കൺസൾട്ടന്റുകൾ, പിൻഗാമികൾ, പ്രതിനിധികൾ, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ നിയോഗിക്കപ്പെട്ടവർ (ഇനി മുതൽ "നഷ്ടപരിഹാരം ലഭിച്ചവർ" എന്ന് വിളിക്കുന്നു) എന്നിവർക്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ, എല്ലാ നേരിട്ടുള്ളതും/അല്ലെങ്കിൽ പരോക്ഷവുമായ (മൂന്നാം കക്ഷി ഉൾപ്പെടെ) ക്ലെയിമുകൾ, ചെലവുകൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, ആവശ്യങ്ങൾ, കേസുകൾ, നടപടികൾ, പ്രവർത്തനങ്ങൾ, ചെലവുകൾ, പിഴകൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, ബാധ്യതകൾ, നഷ്ടപരിഹാരം എന്നിവയ്ക്ക് എതിരെ പൂർണ്ണമായും പരിധിയില്ലാതെയും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനും, സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്നോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ആപ്ലിക്കേഷൻ സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗത്തിലൂടെ നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാത്തരം ചെലവുകൾക്കും ("നഷ്ടങ്ങൾ")

ഉപഭോക്താവ് സ്വന്തം ചെലവിൽ തിരിച്ചെടുക്കാനാവാത്തവിധം നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാമെന്നും സമ്മതിക്കുന്നു. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇടപാടുകൾ ഉപഭോക്താവിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും അധികാരത്തിന്റെയും അടിസ്ഥാനത്തിലാണ് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. സേവനങ്ങൾ ഭാഗികമായി പിൻവലിച്ചാലും ഈ നഷ്ടപരിഹാരം സാധ്യതയുള്ളതും നിലനിൽക്കുന്നതും ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനും ആയിരിക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. നഷ്ടപരിഹാരം നൽകേണ്ട വ്യക്തി ആവശ്യപ്പെടുന്നതനുസരിച്ചും സാധ്യമായ നഷ്ടങ്ങൾ നികത്താൻ മതിയായ തുക നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. ആ നഷ്ടങ്ങൾ ഇതുവരെ സംഭവിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിലും, ഇനി സംഭവിക്കാനിരിക്കുകയാണെങ്കിലും ഉപഭോക്താവ് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകേണ്ടിവരും.

### 31. റിസ്കുകൾ

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ, ഡിജിറ്റൽ, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളിൽ സ്വാഭാവികമായി ഉള്ള റിസ്കുകൾ ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. മികച്ച സുരക്ഷാ നടപടികൾ നൽകാൻ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ശ്രമിക്കുമ്പോൾ തന്നെ, അതിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ കാര്യങ്ങൾ മൂലം ബാങ്കിന് പൂർണ്ണമായ സുരക്ഷ ഉറപ്പ് നൽകാൻ കഴിയില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. താഴെപ്പറയുന്ന സാധ്യതയുള്ള റിസ്കുകൾ ഉപഭോക്താവ് വ്യക്തമായി സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

- **അനധികൃത ആക്സസ്:** പിൻ, പാസ് വേർഡുകൾ, ഡിവൈസ് സുരക്ഷാ സെറ്റിംഗ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ ക്രെഡൻഷ്യലുകളിൽ വിട്ടുവീഴ്ച ചെയ്താൽ അനധികൃത ആക്സസ് സംഭവിക്കാം. ഈ ക്രെഡൻഷ്യലുകളുടെ രഹസ്യസ്വഭാവം നിലനിർത്തുന്നത് തന്റെ മാത്രം ഉത്തരവാദിത്തമാണെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.
- **സൈബർ-ആക്രമണങ്ങൾ:** ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ഹാക്കിംഗ്, മാൽവെയർ, റാൻസംവെയർ, വൈറസുകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള സൈബർ ഭീഷണികൾക്ക് സാധ്യതയുണ്ടെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു, അത് വ്യക്തിഗത, സാമ്പത്തിക വിവരങ്ങളിൽ വിട്ടുവീഴ്ച വരുത്തിയേക്കാം.
- **ഫിഷിംഗ്, സോഷ്യൽ എഞ്ചിനീയറിംഗ് ആക്രമണങ്ങൾ:** സെൻസിറ്റീവ് ബാങ്കിംഗ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ ചോർത്താൻ ഫിഷിംഗ് ഇമെയിലുകൾ, വ്യാജ വെബ്സൈറ്റുകൾ, കോളുകൾ, മെസ്സേജുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് വഞ്ചനാപരമായ രീതികൾ വഴി ലക്ഷ്യമിടാം.

സംശയകരമായ അഭ്യർത്ഥനകളോട് പ്രതികരിക്കുന്നതിൽ നിന്ന് വിട്ടുനിന്ന് ഉപഭോക്താവ് ജാഗ്രത പുലർത്തേണ്ടതാണ്.

- **മാൽവെയർ ആക്രമണങ്ങൾ:** ഡിവൈസുകളിൽ ഹാനികരമായ സോഫ്റ്റ്‌വെയർ (മാൽവെയർ) ഇൻസ്റ്റലേഷൻ വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ, ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, ട്രാൻസാക്ഷണൽ വിശദാംശങ്ങൾ എന്നിവയിലേക്ക് കടന്നുകയറ്റത്തിന് ഇടവരുത്തും. ഉപഭോക്താക്കൾ ഡിവൈസുകൾ വിശ്വസനീയ സുരക്ഷാ സോഫ്റ്റ്‌വെയർ കൊണ്ട് സംരക്ഷിക്കപ്പെടുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കണം, വിശ്വസനീയമല്ലാത്ത സ്രോതസ്സുകളിൽ നിന്ന് ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുന്നത് ഒഴിവാക്കണം.
- **പ്രോസസ്സിംഗ് പിശകുകൾ:** സിസ്റ്റം തകരാറുകൾ, സോഫ്റ്റ്‌വെയർ ബഗുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഹ്യൂമൻ ഇൻപുട്ട് പിഴവുകൾ കാരണം, ട്രാൻസാക്ഷൻ പരാജയങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ, അതിൽ പരിമിതപ്പെടാതെ പ്രോസസ്സിംഗ് പിശകുകൾ ഉണ്ടായേക്കാം. ബാങ്കിന്റെ കടുത്ത അവഗണനയോ മനുഷ്യവുമുള്ള ദുർനടപടിയോ മൂലമല്ലെങ്കിൽ, അത്തരം പിശകുകൾക്കോ നഷ്ടങ്ങൾക്കോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് പ്രകടമായി സമ്മതിക്കുന്നു.
- **ട്രാൻസാക്ഷണൽ റിസ്കുകൾ:** ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴി നടത്തുന്ന ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്ക് സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങൾ, നെറ്റ്‌വർക്ക് പരാജയങ്ങൾ, സെർവർ ഡൗൺടൈം അല്ലെങ്കിൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ പ്രോസസ്സിംഗ് പിശകുകൾ എന്നിവ മൂലം കാലതാമസം, പരാജയങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റുകൾ നേരിടാം. നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ അത്തരം ട്രാൻസാക്ഷൻ തടസ്സങ്ങളിൽ നിന്ന് ഉളവാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കില്ല.
- **സുരക്ഷാ ലംഘനം:** ശക്തമായ സൈബർ സുരക്ഷാ സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തുമെങ്കിലും, അനധികൃത കടന്നുകയറ്റം, ഹാക്കിംഗ് ശ്രമങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ഡാറ്റ ലംഘനങ്ങൾ എന്നിവയുടെ റിസ്ക് ശേഷിക്കും. ബാങ്കിന്റെ ന്യായമായ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ സുരക്ഷാ ലംഘനങ്ങൾ മൂലമുള്ള നഷ്ടങ്ങൾക്കോ കൂഴപ്പങ്ങൾക്കോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താക്കൾ സമ്മതിക്കുന്നു.
- **ഡാറ്റ ലംഘനങ്ങൾ:** ആക്സിസ് ബാങ്ക് ന്യായമായ ശ്രമങ്ങൾ നടത്തിയാലും ഡാറ്റ ലംഘനങ്ങൾ ഉണ്ടാകാമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുന്നു. അത്തരം ലംഘനങ്ങൾ സുപ്രധാന വ്യക്തിഗത, സാമ്പത്തിക വിവരങ്ങൾ ചോർത്തിയേക്കാം, ഐഡന്റിറ്റി മോഷണം,

സാമ്പത്തിക തട്ടിപ്പ്, സ്വകാര്യത അധിനിവേശം എന്നിവക്ക് ഇടയാക്കാം.

- **തേർഡ്-പാർട്ടി സേവന ദാതാക്കൾ:** ചില സേവനങ്ങൾക്കായി ആക്സിസ് ബാങ്ക് തേർഡ്-പാർട്ടി സേവന ദാതാക്കളെ നിയോഗിച്ചേക്കാം. തേർഡ് പാർട്ടി ദാതാക്കളിലെ ആശ്രിതത്വത്തിന്, സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കാതെ വരിക, ആ തേർഡ് പാർട്ടികൾ ഡാറ്റ സുരക്ഷ ലംഘിക്കുക എന്നിങ്ങനെയുള്ള റിസ്കുകൾ ഉണ്ടാകും. ഈ തേർഡ് പാർട്ടി സ്ഥാപനങ്ങൾ നടത്തുന്ന ലംഘനങ്ങൾക്കോ പരാജയങ്ങൾക്കോ ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കില്ല.
- **സേവനം ലഭ്യമല്ലാത്തത്:** ഷെഡ്യൂൾ ചെയ്ത മെയിന്റനൻസ്, സിസ്റ്റം അപ്ഡേറ്റുകൾ അല്ലെങ്കിൽ അപ്രതീക്ഷിത സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങൾ കാരണം സമയാസമയങ്ങളിൽ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ തടസ്സപ്പെടാം. ലഭിക്കാതെ വരുന്ന അത്തരം കാലയളവുകളിൽ ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളിൽ കാലതാമസം, തടസ്സങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ചെയ്യാൻ കഴിയാതെ വരിക എന്നിവക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താക്കൾ മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
- **റെഗുലേറ്ററി, ലീഗൽ റിസ്കുകൾ:** റെഗുലേറ്ററി ഫ്രെയിംവർക്കുകൾ, മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, കമ്പ്ലയൻസ് ആവശ്യകതകൾ എന്നിവയിലെ മാറ്റങ്ങൾക്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വിധേയമാണ്. നിയമത്തിലെയോ ചട്ടങ്ങളിലെയോ മാറ്റങ്ങൾ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനം, ലഭ്യത അല്ലെങ്കിൽ സുരക്ഷാ മാനദണ്ഡങ്ങളെ ബാധിച്ചേക്കാം.

ഇവയിൽ നിന്നോ, ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗത്തിൽ അന്തർലീനമായ മറ്റ് റിസ്കുകളിൽ നിന്നോ ഉണ്ടാകുന്ന പ്രത്യക്ഷമോ, പരോക്ഷമോ, സാമ്പത്തികമോ, അനന്തരഫലമോ ആയ നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥമല്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

**32. റിസ്കുകൾ ലഘൂകരിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിനുള്ള ബാധ്യതകൾ**

- ആപ്ലിക്കേഷനുകളും ഓപ്പറേറ്റിംഗ് സിസ്റ്റങ്ങളും ഏറ്റവും പുതിയ വെർഷനിൽ പതിവായി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക.
- ബാങ്കിംഗ് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ നടത്താൻ സുരക്ഷിതമല്ലാത്ത പബ്ലിക് വൈ-ഫൈ നെറ്റ്വർക്കുകൾ ഉപയോഗിക്കുന്നത് ഒഴിവാക്കുക.
- സംശയാസ്പദമോ അനധികൃതമോ ആയ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കായി അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളും ട്രാൻസാക്ഷനും പതിവായി നിരീക്ഷിക്കുക.

- ഡിവൈസുകൾക്കും/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിംഗ് ക്രെഡിറ്റ്കൾക്കും നഷ്ടപ്പെടാൻ, മോഷണം അല്ലെങ്കിൽ വിട്ടുവീഴ്ച എന്നിവ ഉടൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുക.
- വ്യക്തിഗതമോ സാമ്പത്തികമോ ആയ വിവരങ്ങൾ ചോദിച്ചുള്ള അനാവശ്യ ആശയവിനിമയങ്ങളോട് പ്രതികരിക്കാതെ ജാഗ്രത പുലർത്തുക.
- സുരക്ഷ നിലനിർത്തുന്നതിനും ദുർബലത കുറയ്ക്കുന്നതിനും പതിവായി പാസ്‌വേർഡ്, പിൻ മാറ്റുക.

**ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ നടപടികൾ:**

- ഉപഭോക്തൃ ഡാറ്റ സംരക്ഷിക്കുന്നതിന് എൻക്രിപ്ഷൻ, ഫയർവാളുകൾ, സുരക്ഷിതമായ ഒതന്റിക്കേഷൻ രീതികൾ, പതിവ് സുരക്ഷാ ഓഡിറ്റുകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള നൂതന സുരക്ഷാ നടപടികൾ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഏർപ്പെടുത്തുന്നുണ്ട്. ഈ ശ്രമങ്ങൾ നടത്തിയാലും, റിസ്കുകൾക്കെതിരെ സമ്പൂർണ്ണ പ്രതിരോധം ഉറപ്പാക്കാൻ കഴിയില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു.
- ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്തെ കടുത്ത കൃത്യവിലോപമോ മനുഷ്യവുമുള്ള ദുർനടപടിയോ മൂലമുള്ളതൊഴികെ, മേൽപ്പറഞ്ഞ റിസ്കുകളിൽ നിന്നോ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ നിന്നുള്ള മറ്റ് റിസ്കുകളിൽ നിന്നോ ഉളവാകുന്ന പ്രത്യക്ഷമായോ പരോക്ഷമായോ അനന്തരഫലമായോ സാമ്പത്തികമായോ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം, ക്ഷേമങ്ങൾ, ക്ലെയിം, ബാധ്യതകൾ, ചെലവുകൾ എന്നിവക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ആപ്ലിക്കേഷൻ തുടർന്നും ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ, ഉപഭോക്താവ് ഈ റിസ്കുകൾ, തങ്ങളുടെ കടമകൾ, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ബാധ്യതാ പരിമിതികൾ എന്നിവ മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നുവെന്ന് സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു.

**33. സുരക്ഷിത ബാങ്കിംഗ് ചെയ്യേണ്ടതും ചെയ്യരുതാത്തതും**

- ആക്സിസ് ബാങ്ക്, ആർബിഫ്രെ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിംഗ് വിവരങ്ങൾ ആവശ്യപ്പെട്ട് വിളിക്കുകയോ ഇമെയിലുകൾ അല്ലെങ്കിൽ എസ്എംഎസ് അയക്കുകയോ ചെയ്യാറില്ല. അത്തരം തട്ടിപ്പുകൾക്ക് ഇരയാകരുത്.

- നിങ്ങൾക്ക് ഉറപ്പില്ലാത്ത ഒരു മെസ്സേജ്/സെൻഡറിൽ നിന്നുള്ള യുആർഎൽ പിന്തുടരരുത്.
- എടിഎം കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനോ ബ്രാഞ്ചിൽ പണം കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനോ അപരിചിതരിൽ നിന്ന് സഹായം എടുക്കരുത്, ട്രാൻസാക്ഷൻ ചെയ്യുമ്പോൾ നിങ്ങളെ നിരീക്ഷിക്കാൻ അനുവദിക്കരുത്.
- സൈബർ കഫേയിൽ പലരും ഉപയോഗിക്കുന്ന കമ്പ്യൂട്ടറിൽ നിങ്ങളുടെ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ട് ആക്സസ് ചെയ്യുന്നത് ഒഴിവാക്കുക. അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നുണ്ടെങ്കിൽ, സ്വന്തം കമ്പ്യൂട്ടറിൽ നിന്ന് പാസ്വേർഡ് മാറ്റുക.
- ട്രാൻസാക്ഷൻ അലർട്ട് പതിവായി ലഭിക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾ ബാങ്കിൽ ശരിയായ മൊബൈൽ നമ്പർ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക.

**സുരക്ഷിതമായ ഉപയോഗ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ**

- പരിചയമില്ലാത്ത ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ആക്സസ് നൽകരുത്.
- ഒരു കളക്ഷൻ അഭ്യർത്ഥന സ്വീകരിക്കുമ്പോൾ, ശരിയായ സ്വീകർത്താവിനെയാണ് അപ്രൂവ് ചെയ്തതെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ ശ്രദ്ധിക്കണം.
- എസ്എംഎസ് നോട്ടിഫിക്കേഷൻ ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ നമ്പർ മാറ്റിയാൽ പുതിയ മൊബൈൽ നമ്പർ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാൻ മറക്കരുത്.
- അറിയാവുന്നതോ അറിയാത്തതോ ആയ സ്രോതസുകളിൽ നിന്നുള്ള കോളർ ട്യൂണുകൾ, ഡയലർ ട്യൂണുകൾ, ഓപ്പൺ/ഡൗൺലോഡ് ഇമെയിൽ അഥവാ അറ്റാച്ച്മെന്റുകൾ എന്നിങ്ങനെയുള്ള ഓഫറുകൾ സ്വീകരിക്കുമ്പോൾ ജാഗ്രത പുലർത്തുക.
- നിങ്ങളുടെ ഫോൺ/കമ്പ്യൂട്ടറിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വിശദാംശങ്ങൾ, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് പാസ്വേർഡ്, കസ്റ്റമർ ഐഡി തുടങ്ങിയ സെൻസിറ്റീവ് വിവരങ്ങൾ സൂക്ഷിച്ച് വയ്ക്കരുത്.
- നിങ്ങളുടെ പിൻ പതിവായി മാറ്റുക.
- പൊതു സ്ഥലങ്ങളിൽ ബ്ലൂടൂത്ത് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ ജാഗ്രത പാലിക്കുക, കാരണം ആരെങ്കിലും നിങ്ങളുടെ രഹസ്യ വിവരങ്ങൾ/ഡാറ്റ ആക്സസ് ചെയ്തേക്കാം.
- ബാങ്കിൽ നിന്നാണെന്ന് അവകാശപ്പെടുന്ന ഇമെയിലുകൾ/സോഷ്യൽ നെറ്റ്വർക്കിംഗ് സൈറ്റുകളിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയ ലിങ്കുകളിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യരുത്

**34. റിസ്കുകളും ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തവും**

- ഉപഭോക്താവ് നൽകിയതുപോലെ ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്കും/അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലേക്കും ബാങ്ക് അലർട്ടുകളും അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളും ട്രാൻസ്ഫിറ്റ് ചെയ്യും. ബാങ്കിന് നൽകുന്ന മൊബൈൽ നമ്പറും ഇമെയിൽ വിലാസവും കൃത്യമാണെന്നും ബാങ്കിന്റെ റെക്കോർഡുകളിൽ അപ് ടു ഡേറ്റ് ആണെന്നും ഉറപ്പാക്കേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്.
- ഉപഭോക്താവ് അവരുടെ ഡിവൈസിന്റെയും ഇമെയിൽ അക്കൗണ്ടിന്റെയും സുരക്ഷയ്ക്ക് പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദിയാണ്. അത്തരം കോൺടാക്റ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെ കൃത്യതയോ സുരക്ഷയോ നിലനിർത്തുന്നതിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള ഏതെങ്കിലും പരാജയം, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിൽ പരാജയം സംഭവിക്കുന്നത്, ഉപഭോക്താവിന്റെ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം ആയിരിക്കും. പ്രസ്തുത സേവനം തുടർന്നും ലഭിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് അവരുടെ മൊബൈൽ ഫോണും ഇമെയിൽ ഐഡിയും ആക്സീവായി തുടരുന്നില്ലെന്ന് ഉറപ്പാക്കേണ്ടതാണ്.
- മൊബൈൽ ഫോൺ വഴിയോ ഇമെയിൽ വഴിയോ വിവരങ്ങൾ കൈമാറുന്നത് സ്വാഭാവികമായും സുരക്ഷിതമല്ലെന്നും ചില അപകടസാധ്യതകൾക്ക് വിധേയമാണെന്നും ഉപഭോക്താവ് വ്യക്തമായി അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അത്തരം അപകടസാധ്യതകൾ ഉണ്ടായിരുന്നിട്ടും, ഉപഭോക്താവ്, സ്വന്തം സൗകര്യർത്ഥം, അത്തരം അപകടസാധ്യതകൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വിലയിരുത്തിയ ശേഷം, ഈ ചാനലുകൾ വഴി ലഭിക്കുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങളോ ആശയവിനിമയങ്ങളോ അനുസരിച്ച് പ്രവർത്തിക്കാൻ സ്വമേധയാ ബാങ്കിനോട് അഭ്യർത്ഥിക്കുകയും അധികാരപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.
- ആവശ്യമുള്ളിടത്തെല്ലാം സത്യവും പൂർണ്ണവും കൃത്യവുമായ വിവരങ്ങൾ നൽകുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഏൽക്കുന്നു, കൂടാതെ എല്ലായ്പ്പോഴും ബാങ്കിൽ സമർപ്പിക്കുന്ന ഡാറ്റയുടെ കൃത്യതയ്ക്ക് ഉപഭോക്താവ് പൂർണ്ണമായും ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ തെറ്റായ അല്ലെങ്കിൽ കൃത്യമല്ലാത്ത വിവരങ്ങൾ കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന അനന്തരഫലങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ല.
- ബാങ്ക് നൽകുന്ന വിവരങ്ങളിൽ പിശകുണ്ടെന്ന് ഉപഭോക്താവ് വിശ്വസിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവ് ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. സാധ്യമെങ്കിൽ, ബാങ്ക് പരമാവധി ശ്രമിച്ച് പിശക് തിരുത്താൻ ശ്രമിക്കും.
- അലേർട്ടുകളോ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളോ സ്വീകരിക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന മൊബൈൽ നമ്പറിലോ ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലോ

എന്തെങ്കിലും മാറ്റം വന്നാൽ ഉടൻ തന്നെ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം.

- അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ഇടപാടുകളും ബാധകമായ ബാങ്കിംഗ് രീതികളും ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടുകളെയും അനുബന്ധ സേവനങ്ങളെയും നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിലവിലുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിയമങ്ങളും അനുസരിച്ചായിരിക്കും. കൂടാതെ, ഫോൺ ബാങ്കിംഗ്, നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, പ്രസക്തമായ പരിധി വരെ, മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്/അലേർട്ട് സൗകര്യത്തിനും ബാധകമായിരിക്കും.
- ബാങ്ക് മാത്രം നിർണ്ണയിക്കുന്ന യോഗ്യതയ്ക്ക് വിധേയമായി, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്/അലേർട്ട് സൗകര്യം ആക്സസ് ചെയ്യാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കാം. ബാങ്ക് സമയാസമയങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്നതോ ലഭ്യമാക്കുന്നതോ ആയ രീതിയിൽ, ഏതൊക്കെ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കാണ് അലേർട്ടുകൾ സജ്ജമാക്കേണ്ടതെന്ന് ഉപഭോക്താവിന് തീരുമാനിക്കാം. ബാങ്കിന് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, യാതൊരു കാരണവും കാണിക്കാതെ തന്നെ അത്തരം അപേക്ഷ നിരസിക്കാനുള്ള പൂർണ്ണ അവകാശം നിക്ഷിപ്തമാണ്.

**35. ആനുകൂല്യങ്ങൾ & സവിശേഷതകൾ  
അക്കൗണ്ടുകൾ**

- നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് ബാലൻസ് കാണുക
- മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് കാണുക (അവസാന 10 ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ)
- വിശദമായ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് കാണുക
- ഇമെയിൽ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് (12 മാസം വരെ)
- ഇമേജുകളും വിളിപ്പേരുകളും ഉപയോഗിച്ച് അക്കൗണ്ട് വ്യക്തിഗതമാക്കുക

**ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ**

- കുടിശ്ശിക ബാലൻസ് കാണുക
- ബിൽ ചെയ്യാത്ത ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ കാണുക
- നിലവിലെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് കാണുക
- മുൻകാല സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ കാണുക
- ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ തൽക്ഷണം അടയ്ക്കുക
- ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ പേമെന്റ് ഷെഡ്യൂൾ ചെയ്യുക
- 2500 ന് മുകളിലുള്ള ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ ഇഎംഐ ആയി മാറ്റുക
- ഇ-സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ആക്ടിവേഷൻ
- നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുടെ പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കൽ പരിശോധിക്കുക

- പുതിയ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് അപേക്ഷിക്കുക
- ബ്ലോക്ക് ചെയ്ത റീപ്ലേസ് ചെയ്യുക, പിൻ, ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ് പേമെന്റ് എന്നിവ സെറ്റ് ചെയ്ത റീസെറ്റ് ചെയ്യുക

**ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കുക**

- പതിവ് ബില്ലുകൾ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നതിനായി ബില്ലർമാരെ ചേർക്കുക
- ബില്ലുകൾ കാണുകയും അടയ്ക്കുകയും ചെയ്യുക അല്ലെങ്കിൽ ബില്ലർമാർ അനുവദിച്ച ഏതെങ്കിലും തുക നേരിട്ട് അടയ്ക്കുക
- നിങ്ങളുടെ ബില്ലുകൾ ഷെഡ്യൂൾ ചെയ്ത് അവ കലണ്ടറിൽ കാണുക (ആപ്പിൽ)
- ഒരു നിശ്ചിത പരിധിയിൽ ഓട്ടോപേ സെറ്റ് ചെയ്ത് ബില്ലുകൾ ഓട്ടോമാറ്റിക്കായി അടയ്ക്കുക

**ഫേവറൈറ്റ്**

- നിങ്ങൾ പതിവായി ചെയ്യുന്ന 10 ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ ഫേവറൈറ്റ് ആയി സെറ്റ് ചെയ്ത് ഒരു ക്ലിക്ക് പണമടയ്ക്കുക.

**എഫ്ഡി/ആർഡി**

- ആപ്പിൽ നിന്ന് ഫിക്സ്ഡ് ഡിപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടും റിക്കറിംഗ് ഡിപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടും തുറക്കുക. ഡിപ്പോസിറ്റ് തുക, ഡിപ്പോസിറ്റ് കാലയളവ്, ആപ്പിൽ നിന്ന് അടയ്ക്കേണ്ട പലിശയുടെ തരം എന്നിവ തിരഞ്ഞെടുക്കുക.

**ലോണുകൾ**

- ലഭ്യമാക്കിയ എല്ലാ ലോണുകളും കാണുക.
- മൊത്തം കുടിശ്ശികയുള്ള ലോൺ തുക കാണുക.
- പുതിയ ലോണിന് അപേക്ഷിക്കുക.
- സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അഭ്യർത്ഥിക്കുക.
- ആർജ്ജ്വ ഹിസ്റ്ററി

**മുഖ്യപാർട്ട് ഫണ്ട്**

- മൊത്തം നിക്ഷേപ ബാലൻസ് കാണുക
- നിക്ഷേപങ്ങളുടെ നിലവിലെ മൂല്യം പരിശോധിക്കുക
- നിക്ഷേപങ്ങളിലെ നേട്ടം/നഷ്ടം ട്രാക്ക് ചെയ്യുക

**ഡീമാറ്റ്**

- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ആപ്പ് ആയ ഓപ്പൺ വഴി നിങ്ങളുടെ നിക്ഷേപങ്ങൾ ട്രാക്ക് ചെയ്യുക.
- ഡീമാറ്റ് സമ്മറി കാണുക
- എല്ലാ ഹോൾഡിംഗും ഡീമാറ്റ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റും പരിശോധിച്ച് മെനുവിൽ നിന്ന് പുതിയ ഡിഹെഹ്സസ് ബുക്കിന് അഭ്യർത്ഥിക്കുക.

**ഫോറൈൻ കാർഡുകൾ**

- മൾട്ടി, സിംഗിൾ കറൻസി ഫോറൈൻ കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ പരിശോധിക്കുക

- ഉപഭോക്താവിന് അവന്റെ/അവളുടെ കാർഡുകളിലെ എല്ലാ കറൻസികളുടെയും ബാലൻസും ട്രാൻസാക്ഷൻ ഹിസ്റ്ററിയും പരിശോധിക്കാം.
- ഒരു ഉപഭോക്താവിന് അയാൾക്ക്/അവർക്ക് ലഭിച്ച കാർഡിലേക്ക് ഫണ്ട് ചെയ്യാനും ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാനും കഴിയും. ഒരു മൾട്ടി-കറൻസി കാർഡ് ഉപഭോക്താവിന് മെഡിക്കൽ, വിദ്യാഭ്യാസം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് യാത്രാ സംബന്ധമായ പ്രശ്നങ്ങൾക്ക് 16 കറൻസികളിൽ (USD, EUR, GBP, SGD, AUD, CAD, SEK, JPY, CHF, AED, SAR, THB, HKD, NZD, ZAR.) ഏതെങ്കിലും ഉപയോഗിച്ച് കാർഡിന് ഫണ്ട് ചെയ്യാൻ കഴിയും.

### **ആക്സിസ് ആക്റ്റീവ്**

- കോൺടാക്ട്ലെസ് പേമെന്റുകൾക്കായി 6 മാസത്തെ GOQRii ലൈഫ് പ്ലാനും ഫിറ്റ്നസ് ട്രാക്കിംഗും ഉള്ള ആക്സിസ് ആക്റ്റീവ് ബാൻഡ് വാങ്ങുക.
- ഫിറ്റ്നസ് ലക്ഷ്യങ്ങൾ നിറവേറ്റിക്കൊണ്ട് ആക്സിസ് എഡ്യൂറിവ്വർഡുകൾ നേടുക.

### **റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ**

- നിങ്ങളുടെ റിവാർഡ് പോയിന്റ് ബാലൻസ് കാണുക, റിഡീം ചെയ്യുക
- നിങ്ങളുടെ പോയിന്റുകൾ മറ്റൊരു ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുക
- റിവാർഡ് സ്റ്റോർ ആക്സസ് ചെയ്ത് നീച്ചാർജ്ജുകളും ബുക്കിംഗുകളും നേരിട്ട് നടത്തുക

### **ഇപ്പോൾ അപേക്ഷിക്കുക**

- ഒരു പുതിയ സേവിംഗ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് തുറക്കുക (തിരഞ്ഞെടുത്ത നഗരങ്ങളിൽ ലഭ്യമാണ്)
- ഒരു പുതിയ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, പേജ്നൽ ലോൺ, കാർ ലോൺ, ഹോം ലോൺ അല്ലെങ്കിൽ ഗോൾഡ് ലോണിന് അപേക്ഷിക്കുക
- എല്ലാ പ്രീ-അപ്രൂവ്ഡ് ഓഫറുകളും കാണുക
- തിരഞ്ഞെടുത്ത ഏതെങ്കിലും ആക്സിസ് ബാങ്ക് ശാഖയിലെ ലോക്കർ ലഭ്യതയ്ക്ക് വിധേയമായി ലോക്കർ ബുക്ക് ചെയ്യുക
- പ്രീ-അപ്രൂവ്ഡ് ഓഫറുകൾ

### **സെറ്റിംഗ്**

- ട്രാൻസാക്ഷൻ പരിധി കാണുകയും പരിഷ്കരിക്കുകയും ചെയ്യുക.
- എംപിൻ മാറ്റുക
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഓപ്പൺ ഡീ-രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുക
- അക്കൗണ്ട് റിഫ്രഷ് ചെയ്യുക

- iOS ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ടച്ച് ഐഡി/ഫേസ് ഐഡി; ആൻഡ്രോയിഡ് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഫിംഗർപ്രിന്റ് ബയോമെട്രിക്

**സർവീസുകൾ**

- ഒരു പുതിയ ചെക്ക് ബുക്കിനായി അഭ്യർത്ഥിക്കുക
- ഇഷ്യൂ ചെയ്ത ചെക്കിന്റെ സ്റ്റാറ്റസ് കാണുക
- ഇഷ്യൂ ചെയ്ത ചെക്ക് സ്റ്റോപ്പ് ചെയ്യുക
- ഇ-സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിനായി ഇമെയിൽ ഐഡി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുക
- ഇ-സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിനായി ഇമെയിൽ ഐഡി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക
- സമീപകാല അഭ്യർത്ഥനകൾ കാണുക
- ആക്സിസ് വാച്ച് (iOS ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബാധകം)
- ഇമെയിൽ ഐഡി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക (I)
- പാൻ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക (I)
- കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ അഡ്രസ്സ് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക (I)
- പെർമനന്റ് അഡ്രസ്സ് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക (I)
- കെവൈസി വിശദാംശങ്ങൾ സ്ഥിരീകരിക്കുക (I)
- പേര് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക (I)
- ജനന തീയതി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക (I)
- ആധാർ (I) വഴി അഡ്രസ്സ് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക
- തൊഴിലുടമയുടെ പേര് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക (I)
- ആധാർ കാർഡ് ലിങ്ക് ചെയ്യുക (I)
- ഫോൺ 15G/H (I) സമർപ്പിക്കുക
- ട്രാൻസ്ഫർ അക്കൗണ്ട് (I)
- ഫോൺ 60 (I)
- പാസ്‌പോർട്ട് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക (എൻആർഐകൾ) (I)
- വിസ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക (എൻആർഐകൾ) (I)
- ലോൺ ക്ലോഷറിനുള്ള നോ ഒബ്ജക്ഷൻ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് (I)
- ആധാർ കാർഡ് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക
- പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ട് ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യുക

**സേവിംഗ്സ്/കറന്റ് അക്കൗണ്ട്**

- ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യുക
- എസ്എ/സിഎ-ൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇമെയിൽ ഐഡി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക
- ഇ-സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുക
- ഒരു പുതിയ ചെക്ക് ബുക്കിനായി അഭ്യർത്ഥിക്കുക
- ഇഷ്യൂ ചെയ്ത ചെക്കിന്റെ സ്റ്റാറ്റസ് കാണുക
- ഇഷ്യൂ ചെയ്ത ചെക്ക് സ്റ്റോപ്പ് ചെയ്യുക
- നിങ്ങളുടെ എംഎംഐഡി പരിശോധിക്കുക
- P2M ഐഎംപിഎസ് ട്രാൻസാക്ഷൻ ഒടിപി ജനറേറ്റ് ചെയ്യുക

- സമീപകാല അഭ്യർത്ഥനകൾ കാണുക
- ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്**
- ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് അപേക്ഷിക്കുക
  - കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്ത് റീപ്ലേസ് ചെയ്യുക
  - പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കൽ പരിശോധിക്കുക
  - ബിൽ ചെയ്യാത്ത ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നിലവിലെ ബിൽ ഇഎംഐ ആയി മാറുക
  - ഇ-സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ആക്ടിവേഷൻ
  - ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ ഇൻസ്റ്റന്റ് ലോൺ
  - ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പിൻ സെറ്റ്/റീസെറ്റ് ചെയ്യുക

- ഡെബിറ്റ് കാർഡ്**
- ദുരുപയോഗം തടയാൻ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുക
  - നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡുകളിൽ എടിഎം, പർച്ചേസ് പരിധി പരിഷ്കരിക്കുക
  - ഡെബിറ്റ് കാർഡ് പിൻ സെറ്റ്/റീസെറ്റ് ചെയ്യുക
  - എല്ലാ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ട്രാൻസാക്ഷനുകളും നിർത്താൻ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഓൺ/ഓഫ് ചെയ്യുക
  - ഡെബിറ്റ് കാർഡ് അപ്ഗ്രേഡ് ചെയ്യുക

- എന്റെ ആനുകൂല്യങ്ങൾ**
- ഈ സെക്ഷൻ പ്രസ്റ്റീജ്, പ്രയോറിറ്റി, ബർഗണ്ടി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ലഭ്യമാണ്. ഇവിടെ, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ അക്കൗണ്ടുകളിലെ പ്രത്യേക അവകാശങ്ങൾ/ഓഫറുകൾ/ആനുകൂല്യങ്ങൾ എന്നിവ കാണാൻ കഴിയും.

- ഐഎംപിഎസ്**
- റിയൽ-ടൈം ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്കായി രൂപകൽപ്പന ചെയ്ത സുരക്ഷിതവും കാര്യക്ഷമവുമായ സംവിധാനമാണ് ഇമ്മീഡിയേറ്റ് പേമെന്റ് സർവീസ്.

- എൻഇഎഫ്ടി**
- ഫണ്ടുകളുടെ ട്രാൻസ്ഫർ സാധ്യമാക്കുന്നതിനായി വിപുലമായി ഉപയോഗിക്കുന്ന സംവിധാനമാണ് നാഷണൽ ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സിസ്റ്റം. എൻഇഎഫ്ടിക്ക് മിനിമം പരിധി അല്ലെങ്കിൽ പരമാവധി പരിധി ഇല്ല.

- ആർടിജിഎസ്**
- റിയൽടൈം ഗ്രോസ് സെറ്റിൽമെന്റ് വലിയ തുക തൽക്ഷണം സുരക്ഷിതമായ രീതിയിൽ എളുപ്പത്തിൽ ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാൻ അനുവദിക്കുന്നു. ആർടിജിഎസിന് മിനിമം എഫ്ടി തുക ₹2 ലക്ഷം ആണ്.

**36. പേമെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ നിർത്തുക**

ഒരു ട്രാൻസാക്ഷൻ ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുകയും ആരംഭിക്കുകയും ചെയ്താൽ, അത് അന്തിമവും പിൻവലിക്കാൻ കഴിയാത്തതും റദ്ദാക്കാൻ കഴിയാത്തതുമായി കണക്കാക്കപ്പെടും. ഏത് സാഹചര്യത്തിലും അത്തരം ട്രാൻസാക്ഷനുകളുടെ പേമെന്റ് നിർത്താനോ തിരികെ നൽകാനോ മാറ്റം വരുത്താനോ ഉള്ള അഭ്യർത്ഥന ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കില്ല. അംഗീകാരത്തിന് മുമ്പ് ഗുണഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ട് നമ്പർ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത എല്ലാ ട്രാൻസാക്ഷൻ വിശദാംശങ്ങളുടെയും കൃത്യതയും പൂർണ്ണതയും ഉറപ്പാക്കേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഏക ഉത്തരവാദിത്തമാണ്. ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന വിവരങ്ങളിലെ പിഴവുകൾ അല്ലെങ്കിൽ കൃത്യതയില്ലായ്മ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം, തകരാർ അല്ലെങ്കിൽ അനന്തരഫലങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.

### **അനുബന്ധം 1**

#### **1. എസ്എംഎസ് ഉപയോഗിച്ചുള്ള നെറ്റ്സെക്യൂവർ**

പ്രധാനപ്പെട്ടവ - എസ്എംഎസ് ഉപയോഗിച്ചുള്ള നെറ്റ്സെക്യൂവർ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കുക. നിങ്ങളുടെ നെറ്റ്സെക്യൂവർ ഓപ്ഷനായി എസ്എംഎസ് തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിലൂടെ, ഇത് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള താഴെപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്നതായി സമ്മതിക്കുന്നു.

- എസ്എംഎസ് ഓപ്ഷൻ ഉപയോഗിച്ചുള്ള നെറ്റ്സെക്യൂവറിലെ ഒരു പ്രധാന ഘടകമാണ് നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ നമ്പർ. അതിനാൽ നിങ്ങളുടെ ശരിയായ മൊബൈൽ നമ്പർ നൽകേണ്ടതുണ്ട്. നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ നമ്പർ ഇതിനകം ഞങ്ങളുമായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ (ഞങ്ങളുടെ റെക്കോർഡുകളിൽ നിലവിലുള്ള നമ്പറുമായി പൊരുത്തപ്പെടുന്നുവെങ്കിൽ) എസ്എംഎസ് ഉപയോഗിച്ചുള്ള നെറ്റ്സെക്യൂവറിന് നിങ്ങൾ വിജയകരമായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യപ്പെടും, അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ശാഖകളിലോ എടിഎമ്മുകളിലോ നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ നമ്പർ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ സിസ്റ്റം നിങ്ങളോട് നിർദ്ദേശിക്കും.
- നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ നമ്പർ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടാൽ/നഷ്ടപ്പെട്ടാൽ/മാറ്റം സംഭവിച്ചാൽ അത്തരം സാഹചര്യത്തിൽ, ദയവായി അത് നിങ്ങളുടെ സമീപത്തുള്ള ബ്രാഞ്ചിലേക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുക. അത് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ആധികാരികത ഉറപ്പാക്കിക്കൊണ്ട് ഐക്രസ് വഴി നടത്തിയ ഏതൊരു ട്രാൻസാക്ഷനും സാധുതയുള്ളതായി ബാങ്ക് കണക്കാക്കും, തട്ടിപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ അനധികൃത ട്രാൻസാക്ഷൻ ഉണ്ടായാൽ

ഒരു ക്ലെയിമും സ്വീകരിക്കുന്നതല്ല. ബാങ്കിൽ മറ്റൊരു മൊബൈൽ നമ്പർ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതു വരെ അല്ലെങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ നീആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യുന്നതുവരെ അത്തരം നെറ്റ്സെക്യൂവർ കോഡ് നിർബന്ധമായിട്ടുള്ള സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് കഴിയില്ല. ബാങ്ക് ഇതിന് ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ല.

- നിങ്ങളുടെ നെറ്റ്സെക്യൂവർ ഓപ്ഷനായി എസ്എംഎസ് തിരഞ്ഞെടുത്താൽ, 48 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ സെക്യൂരിറ്റി ഫീച്ചറുകൾ ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യാൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കും.
- രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ അയച്ച നെറ്റ്സെക്യൂവർ കോഡ് മുൻകൂട്ടി നിർവചിച്ച സമയത്തിന് ശേഷം കാലഹരണപ്പെടും. അതിനാൽ ഉപയോക്താവ് എസ്എംഎസ് വഴി ലഭിച്ച ഉടൻ തന്നെ ആക്ടിവേഷൻ കോഡ് എന്റർ ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്. കോഡ് കാലഹരണപ്പെട്ടതിന് ശേഷം എന്റർ ചെയ്യാൽ ബാങ്ക് നിരസിക്കും.
- നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ നെറ്റ്സെക്യൂവർ കോഡ് എസ്എംഎസ് വഴി ലഭിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ബാങ്ക് പരമാവധി ഉറപ്പാക്കും. എന്നിരുന്നാലും, എസ്എംഎസ് കോഡ് ലഭിക്കാത്തതിനോ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ കാരണങ്ങളാൽ കാലതാമസം നേരിട്ടതിനോ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. നെറ്റ്സെക്യൂവർ കോഡ് എസ്എംഎസ് വഴി വിതരണം ചെയ്യാത്തതിനാലോ തെറ്റായി വിതരണം ചെയ്തതിനാലോ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമില്ല.
- അപ്രതീക്ഷിത സാഹചര്യങ്ങളിൽ എസ്എംഎസ് നെറ്റ്സെക്യൂവർ പ്രാമാണീകരണം പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. അപ്രതീക്ഷിത സാഹചര്യങ്ങൾ കണക്കിലെടുത്ത് തീരുമാനം എടുക്കാനുള്ള ഏക അധികാരി ബാങ്കായിരിക്കും.
- കൂടുതൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ തരങ്ങളിൽ നെറ്റ്സെക്യൂവർ ആധികാരികത ചേർക്കാനോ നിലവിലുള്ള ട്രാൻസാക്ഷൻ തരങ്ങളിൽ നിന്ന് നീക്കം ചെയ്യാനോ ഉള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. അത് ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിലായിരിക്കും.
- അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് നെറ്റ്സെക്യൂവർ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ഒന്നിലധികം ഓപ്ഷനുകൾ ഉണ്ടായിരിക്കില്ല. ഒരിക്കൽ തിരഞ്ഞെടുത്ത ഓപ്ഷൻ മറ്റ് ഉപയോഗ രീതികളിലൂടെ നെറ്റ്സെക്യൂവർ ഉപയോഗിക്കുന്നത് ഡിസേബിൾ ചെയ്യും. അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് ലഭ്യമായ ഏക ഓപ്ഷൻ ഒരു പ്രത്യേക മോഡിൽ നിന്ന് ഡീ-രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത് മറ്റ് മോഡിലേക്ക് മാറുക എന്നതാണ്.
- പ്രസ്തുത സൗകര്യത്തിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുമ്പോൾ അക്കൗണ്ട് ഉടമ മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്തുപോലെ) വായിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്തതായി കണക്കാക്കും.

മെച്ചപ്പെടുത്തിയ സുരക്ഷാ നെറ്റ്സെക്യൂവറിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

പിൻവലിക്കാനും/മാറ്റാനും/പരിഷ്കരിക്കാനും/നിലനിർത്താനും/റദ്ദാക്കാനും/അല്ലെങ്കിൽ വ്യത്യാസപ്പെടുത്താനും ഉള്ള സമ്പൂർണ്ണ അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

## 2. വെബ്പിൻ ഉപയോഗിച്ചുള്ള നെറ്റ്സെക്യൂവർ

ശ്രദ്ധിക്കുക - നെറ്റ്സെക്യൂവറിനായുള്ള വെബ്പിൻ ഓപ്ഷൻ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കുക. വെബ്പിൻ നിങ്ങളുടെ നെറ്റ്സെക്യൂവർ ഓപ്ഷനായി തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിലൂടെ, ഉപയോഗത്തിന്റെ താഴെപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്നതായി സമ്മതിക്കുന്നു:

- വെബ്പിൻ ഓപ്ഷൻ ഉപയോഗിച്ചുള്ള നെറ്റ്സെക്യൂവറിലെ ഒരു പ്രധാന ഘടകമാണ് നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ നമ്പർ. അതിനാൽ നിങ്ങളുടെ ശരിയായ മൊബൈൽ നമ്പർ നൽകേണ്ടതുണ്ട്. നിങ്ങൾ നൽകിയ മൊബൈൽ നമ്പർ ഇതിനകം ഞങ്ങളുമായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ (ഞങ്ങളുടെ റെക്കോർഡുകളിൽ നിലവിലുള്ള നമ്പറുമായി പൊരുത്തപ്പെടുന്നു) വെബ്പിൻ-ൽ നെറ്റ്സെക്യൂവറിനായി നിങ്ങൾ വിജയകരമായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യപ്പെടും, അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ശാഖകളിലോ എടിഎം-കളിലോ നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ നമ്പർ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ സിസ്റ്റം നിങ്ങളോട് നിർദ്ദേശിക്കും.
- ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഒരൊറ്റ കമ്പ്യൂട്ടറിൽ മാത്രമേ മൊബൈൽ നമ്പറിൽ അയച്ച സുരക്ഷിത കോഡ് ഒറ്റത്തവണ ഉപയോഗിക്കാനാകൂ.
- നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ നമ്പർ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടാൽ/നഷ്ടപ്പെട്ടാൽ/മാറ്റം സംഭവിച്ചാൽ അത്തരം സാഹചര്യത്തിൽ, ദയവായി അത് നിങ്ങളുടെ സമീപത്തുള്ള ബ്രാഞ്ചിലേക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുക. അത് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ, പ്രാമാണീകരണം സാധുതയുള്ളതായി ബാങ്ക് കണക്കാക്കും എന്നതിനാൽ തേർഡ് പാർട്ടി തട്ടിപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ അനധികൃത ട്രാൻസാക്ഷൻ ഉണ്ടായാൽ ക്ലെയിമുകളൊന്നും സ്വീകരിക്കില്ല.
- നിങ്ങളുടെ നെറ്റ്സെക്യൂവർ ഓപ്ഷനായി വെബ്പിൻ തിരഞ്ഞെടുത്താൽ, 48 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ സെക്യൂരിറ്റി ഫീച്ചറുകൾ ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യാൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കും.
- വെബ്പിൻ പ്രാബല്യത്തിൽ വന്നാൽ, അക്കൗണ്ട് ഉടമ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ആക്സസ് ചെയ്യുന്ന കമ്പ്യൂട്ടർ രജിസ്റ്റർ

ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്. നെറ്റ്സെക്യൂവറിന്റെ ആവശ്യത്തിനായി അക്കൗണ്ട് ഉടമക്ക് ആവശ്യമായത്ര കമ്പ്യൂട്ടറുകൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാം.

- കമ്പ്യൂട്ടർ രജിസ്ട്രേഷൻ അയച്ച ആക്ടിവേഷൻ കോഡ് മുൻകൂട്ടി നിശ്ചയിച്ച സമയപരിധിക്ക് ശേഷം കാലഹരണപ്പെടും. അതിനാൽ എസ്എംഎസ് വഴി ലഭിച്ച ഉടൻ തന്നെ ആക്ടിവേഷൻ കോഡ് നിങ്ങൾ എത്രയും വേഗം എന്റർ ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്. കോഡ് കാലഹരണപ്പെട്ടതിന് ശേഷം എന്റർ ചെയ്താൽ ബാങ്ക് നിരസിക്കും.
- നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്ക് എസ്എംഎസ് വഴി ആക്ടിവേഷൻ കോഡ് ഡെലിവറി ചെയ്യുന്നുവെന്ന് ഞങ്ങൾ പരമാവധി ഉറപ്പാക്കുന്നതാണ്. എന്നിരുന്നാലും, ഞങ്ങളുടെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ കാരണങ്ങളാൽ ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങൾ അതിൽ വേദം അറിയിക്കുന്നു. നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്ക് ഓതന്റീക്കേഷൻ കോഡ് ഡെലിവറി ചെയ്യാത്തതിനാൽ അല്ലെങ്കിൽ ഡെലിവറി ചെയ്യുന്നതിൽ കാലതാമസം വന്നത് മൂലമുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിത്തം ഏറ്റെടുക്കില്ല.
- വെബ്പിൻ ഉപയോഗിച്ചുള്ള നെറ്റ്സെക്യൂവർ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്, Java Runtime environment JRE 1.4.x അല്ലെങ്കിൽ അതിൽ കൂടുതൽ കമ്പ്യൂട്ടറിൽ ആവശ്യമാണ്.
- വെബ് പിൻ ഡിവൈസിന് ശുപാർശ ചെയ്ത സിസ്റ്റം ആവശ്യകത ഇവയാണ്:
  - പിസി/ലാപ്ടോപ്പ് സ്പെസിഫിക്കേഷനുകൾ: 512 എംബി റാം, Pentium 4 മുതൽ
  - ഇന്റർനെറ്റ് കണക്ടിവിറ്റി ബ്രോഡ്ബാൻഡ്: (512 കെബിപിഎസ് മുതൽ)
  - ഓപ്പറേറ്റിംഗ് സിസ്റ്റങ്ങൾ: Windows 2000 Professional, XP, VISTA, Windows 2003 Server
  - ശുപാർശ ചെയ്യുന്ന സ്ക്രീൻ റെസല്യൂഷൻ: 1024X768
  - പിന്തുണയ്ക്കുന്ന ബ്രൗസറുകൾ: IE 6.0+, Firefox 1.5+ (3.0+ ശുപാർശ ചെയ്യുന്നത്), Opera 9.0+, Safari 3.0+
  - നിർബന്ധിത ബ്രൗസർ സെറ്റിംഗ്: Java സ്ക്രിപ്റ്റ്, കൂക്കീസ്, Java എന്നിവ എനേബിൾ ചെയ്യുക
  - Java Runtime environment (JRE) ആവശ്യകത: JRE 1.4.x, JRE 1.5.x, JRE 1.6.x, മുതൽ
- അപ്രതീക്ഷിത സാഹചര്യങ്ങളിൽ വെബ്പിൻ ആധികാരികത ഉപയോഗിച്ച് നെറ്റ്സെക്യൂവർ ഡിസേബിൾ ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. അപ്രതീക്ഷിത സാഹചര്യങ്ങൾ

കണക്കിലെടുത്ത് തീരുമാനം എടുക്കാനുള്ള ഏക അധികാരി ബാങ്കായിരിക്കും.

- കൂടുതൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ തരങ്ങളിൽ വെബ്ബിൻ ആധികാരികതയോടൊപ്പം നെറ്റ്സെക്യൂവർ ചേർക്കാനോ നിലവിലുള്ള ട്രാൻസാക്ഷൻ തരങ്ങളിൽ നിന്ന് നീക്കം ചെയ്യാനോ ഉള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. അത് ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിലായിരിക്കും.
- അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് നെറ്റ്സെക്യൂവർ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ഒന്നിലധികം ഓപ്ഷനുകൾ ഉണ്ടായിരിക്കില്ല. ഒരിക്കൽ തിരഞ്ഞെടുത്ത ഓപ്ഷൻ മറ്റ് ഉപയോഗ രീതികളിലൂടെ നെറ്റ്സെക്യൂവർ ഉപയോഗിക്കുന്നത് ഡിസേബിൾ ചെയ്യും. അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് ലഭ്യമായ ഏക ഓപ്ഷൻ ഒരു പ്രത്യേക മോഡിൽ നിന്ന് ഡീ-രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത് മറ്റ് മോഡിലേക്ക് മാറുക എന്നതാണ്.
- പ്രസ്തുത സൗകര്യത്തിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുമ്പോൾ അക്കൗണ്ട് ഉടമ മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്തുപോലെ) വായിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്തതായി കണക്കാക്കും. മെച്ചപ്പെടുത്തിയ സുരക്ഷാ നെറ്റ്സെക്യൂവറിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പിൻവലിക്കാനും/മാറ്റാനും/പരിഷ്കരിക്കാനും/നിലനിർത്താനും/റദ്ദാക്കാനും/അല്ലെങ്കിൽ വ്യത്യാസപ്പെടുത്താനും ഉള്ള സമ്പൂർണ്ണ അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

### 3. 1-5ച്ച് ഓപ്ഷൻ ഉപയോഗിച്ചുള്ള നെറ്റ്സെക്യൂവർ

ശ്രദ്ധിക്കുക - 1-5ച്ച് ഓപ്ഷൻ ഉപയോഗിച്ച് നെറ്റ്സെക്യൂവർ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കുക. നിങ്ങളുടെ നെറ്റ്സെക്യൂവർ ഓപ്ഷനായി 1-5ച്ച് ഡിവൈസ് തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിലൂടെ, താഴെപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്നതായി സമ്മതിക്കുന്നു:

- നിങ്ങളുടെ നെറ്റ്സെക്യൂവർ ഓപ്ഷനായി 1-5ച്ച് ഡിവൈസ് തിരഞ്ഞെടുത്താൽ, 10 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്ക് നിങ്ങളുടെ കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ അഡ്രസിലേക്ക് ഡിവൈസ് ഡെലിവറി ചെയ്യും.
- രജിസ്ട്രേഷൻ അഭ്യർത്ഥന നൽകി 10 ദിവസത്തിന് ശേഷം, ബാങ്ക് 1-5ച്ച് ഡിവൈസ് നെറ്റ്സെക്യൂവർ ആധികാരികത ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യും.

- 1-5<sup>ആ</sup> ഡിവൈസിൽ ദൃശ്യമാകുന്ന നെറ്റ്സെക്യൂവർ കോഡ് 50 സെക്കന്റിന് ശേഷം കാലഹരണപ്പെടും. കാലഹരണപ്പെട്ടതിന് ശേഷം കോഡ് എന്റർ ചെയ്യാൽ ബാങ്ക് നിരസിക്കും.
- 1-5<sup>ആ</sup> ഡിവൈസ് നഷ്ടപ്പെടുന്ന അല്ലെങ്കിൽ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ദയവായി നിങ്ങളുടെ സമീപത്തുള്ള ബ്രാഞ്ചിലേക്ക് അത് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുക. അത് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ആധികാരികത ഉറപ്പാക്കിക്കൊണ്ട് നടത്തിയ ഏതൊരു ട്രാൻസാക്ഷനും സാധ്യതയുള്ളതായി ബാങ്ക് കണക്കാക്കും, ഏതെങ്കിലും തട്ടിപ്പ് നടന്നാൽ ക്ലെയിമുകളൊന്നും സ്വീകരിക്കുകയുമില്ല. നിങ്ങളുടെ 1-5<sup>ആ</sup> ഡിവൈസ് നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത ഉപയോഗത്തിനുള്ളതാണ്, അത് ഷെയർ ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല. തേർഡ് പാർട്ടി ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, (മനുഷ്യർവ്വം ആയാലും അല്ലെങ്കിലും) ബാങ്ക് അതിന്റെ ബാധ്യത ഏറ്റെടുക്കില്ല.
- ഈ മോഡ് വഴി നെറ്റ്സെക്യൂവറിന്റെ സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നതിലൂടെ, 1-5<sup>ആ</sup> ഡിവൈസിന് ബാധകമായ ₹800 ചാർജ് അടയ്ക്കാമെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു. 1 5<sup>ആ</sup> ഡിവൈസ് റീപ്ലേസ് ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ഓരോ 1-5<sup>ആ</sup> ഡിവൈസിനും ₹500 റീപ്ലേസ്മെന്റ് ചാർജുകളും ബാധകമായ നികുതികളും ബാങ്ക് ഈടാക്കും. ബാങ്കിൽ നിലവിലുള്ള അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ചാർജുകൾ പരിഷ്കരിക്കാനും ബാധകമായ ചാർജുകൾ നികുതി സഹിതം ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാനുമുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. 1 5<sup>ആ</sup> ഡിവൈസ് മോഷണം പോയാൽ/നഷ്ടപ്പെട്ടാൽ/കാണാതെ പോയാൽ, പകരം മറ്റൊരു 1 5<sup>ആ</sup> ഡിവൈസ് ലഭ്യമാക്കുന്നതുവരെ നെറ്റ്സെക്യൂവർ കോഡ് ആവശ്യമുള്ള സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് കഴിയില്ല, ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അസൗകര്യങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ല.
- അപ്രതീക്ഷിത സാഹചര്യങ്ങളിൽ 1-5<sup>ആ</sup> നെറ്റ്സെക്യൂവർ ആധികാരികത പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. അപ്രതീക്ഷിത സാഹചര്യങ്ങൾ കണക്കിലെടുത്ത് തീരുമാനം എടുക്കാനുള്ള ഏക അധികാരി ബാങ്കായിരിക്കും.
- കൂടുതൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ തരങ്ങളിൽ നെറ്റ്സെക്യൂവർ ആധികാരികത ചേർക്കാനോ നിലവിലുള്ള ട്രാൻസാക്ഷൻ തരങ്ങളിൽ നിന്ന് നീക്കം ചെയ്യാനോ ഉള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. അത് ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിലായിരിക്കും.
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വെബ്സൈറ്റ് ആക്സസ് ചെയ്യാൻ മാത്രമേ 1-5<sup>ആ</sup> ഡിവൈസ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയൂ

- നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ നിങ്ങളുടെ ഐഡന്റിറ്റി അസോസിയേറ്റ് ചെയ്യാൻ ബാങ്കിനെ അനുവദിക്കുന്നതിന് അഭ്യർത്ഥിച്ച പ്രകാരം നിങ്ങൾ എപ്പോഴും ബാങ്കിന് കൃത്യമായ 1-5ജി ഡിവൈസ് സീരിയൽ നമ്പർ നൽകേണ്ടതാണ്. നിങ്ങൾ 1-5ജി ഡിവൈസ് കൃത്യമായി കൈവശം സൂക്ഷിക്കേണ്ടതുമാണ്.
- 1-5ജി ഡിവൈസിന്റെ ഉപയോഗത്തിന്, Java Runtime environment JRE 1.4.x അല്ലെങ്കിൽ താഴെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന സിസ്റ്റം ആവശ്യകതകൾ കമ്പ്യൂട്ടറിൽ നിർബന്ധമാണ്.
- 1-5ജി ഡിവൈസിന് ശുപാർശ ചെയ്യുന്ന സിസ്റ്റം ആവശ്യകതകൾ ഇവയാണ്:
  - പിസി, ലാപ്ടോപ്പ് സ്പെസിഫിക്കേഷനുകൾ: 512 എംബി റാം, Pentium 4 മുതൽ
  - ഇന്റർനെറ്റ് കണക്ടിവിറ്റി ബ്രോഡ്ബാൻഡ്: (512 കെബിപിഎസ് മുതൽ)
  - ഓപ്പറേറ്റിംഗ് സിസ്റ്റങ്ങൾ: Windows 2000 Professional, XP, VISTA, Windows 2003 Server
  - ശുപാർശ ചെയ്യുന്ന സ്ക്രീൻ റെസല്യൂഷൻ: 1024X768
  - പിന്തുണയ്ക്കുന്ന ബ്രൗസറുകൾ: IE 6.0+, Firefox 1.5 (3.0+ ശുപാർശ ചെയ്യുന്നത്), Opera 9.0+, Safari 3.0+
- നിർബന്ധിത ബ്രൗസർ സെറ്റിംഗ്: Java സ്ക്രിപ്റ്റ്, കൂക്കീസ്, Java എന്നിവ എനേബിൾ ചെയ്യുക
- Java Runtime environment (JRE) ആവശ്യകത: JRE 1.4.x, JRE 1.5.x, JRE 1.6.x, മുതൽ
- അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് നെറ്റ്സെക്യൂവർ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ഒന്നിലധികം ഓപ്ഷനുകൾ ഉണ്ടായിരിക്കില്ല. ഒരിക്കൽ തിരഞ്ഞെടുത്ത ഓപ്ഷൻ മറ്റ് ഉപയോഗ രീതികളിലൂടെ നെറ്റ്സെക്യൂവർ ഉപയോഗിക്കുന്നത് ഡിസേബിൾ ചെയ്യും. അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് ലഭ്യമായ ഏക ഓപ്ഷൻ ഒരു പ്രത്യേക മോഡിൽ നിന്ന് ഡീ-രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത് മറ്റ് മോഡിലേക്ക് മാറുക എന്നതാണ്.
- പ്രസ്തുത സൗകര്യത്തിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുമ്പോൾ അക്കൗണ്ട് ഉടമ മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്തുപോലെ) വായിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്തതായി കണക്കാക്കും. മെച്ചപ്പെടുത്തിയ സുരക്ഷാ നെറ്റ്സെക്യൂവറിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും  
 പിൻവലിക്കാനും/മാറ്റാനും/പരിഷ്കരിക്കാനും/നിലനിർത്താനും/റദ്ദാ

ക്കാനും/അല്ലെങ്കിൽ വ്യത്യാസപ്പെടുത്താനും ഉള്ള സമ്പൂർണ്ണ അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

- മെച്ചപ്പെടുത്തിയ സുരക്ഷാ നെറ്റ്സെക്യൂവറിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

പിൻവലിക്കാനും/മാറ്റാനും/പരിഷ്കരിക്കാനും/നിലനിർത്താനും/റദ്ദാക്കാനും/അല്ലെങ്കിൽ വ്യത്യാസപ്പെടുത്താനും സമ്പൂർണ്ണ അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്

- ആക്സിസ് ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ റൈറ്റ്സ് പോളിസി - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/noticeboard/importantnotice/customer--rights-policy.pdf>
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് സേവിംഗ് അക്കൗണ്ട് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും - [https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/savings-accounts-tnc.pdf?sfvrsn=9a8eb1a3\\_5](https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/savings-accounts-tnc.pdf?sfvrsn=9a8eb1a3_5)
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും - <https://www.axis.bank.in/bank-smart/internet-banking/terms-conditions>
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് പരാതി പരിഹാര പോളിസി നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും - [https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d\\_14](https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d_14)
- ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ കസ്റ്റമർ കോമ്പൻസേഷൻ പോളിസി നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും - <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/Customer-Compensation-Policy.pdf?sfvrsn=4>
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് കോഡ് ഓഫ് ബാങ്ക് കമ്മിറ്റ്മെന്റ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും - [https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/code-of-commitment.pdf?sfvrsn=e16d1812\\_1](https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/code-of-commitment.pdf?sfvrsn=e16d1812_1)