ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು - ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್

1. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

- ಈ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪದಗಳು ಮತ್ತು ವಾಕ್ಯಗಳು ಸಂದರ್ಭವು ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸದ ಹೊರತು ಅವುಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಅರ್ಥವನ್ನು ಹೊಂದಿವೆ.
- ಇಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಂದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಆಗಿದ್ದು, ಅದು ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, 1956 ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಸಂಯೋಜಿಸಲಾದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕಂಪನಿ ಆಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿ ಇರುವ ಜಾಗ "ತ್ರಿಶೂಲ್", ಮೂರನೇ ಮಹಡಿ,. ಸಮರ್ಥೇಶ್ವರ ದೇವಾಲಯ, ಲಾ ಗಾರ್ಡನ್ ಎದುರು ಬಳಿ, ಎಲಿಸ್‌ಬ್ರಿಡ್ಜ್, ಅಹಮದಾಬಾದ್ - 380 006, ಗುಜರಾತ್, ಭಾರತ, ಅದರ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆ/ಕಚೇರಿ ಸೇರಿದಂತೆ. ಈ ಪದವು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಎಂಬುದು ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಸೇವೆಯಾಗಿದ್ದು, ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ: ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ, ಖಾತೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್, ಚೆಕ್ ಬುಕ್ ನೀಡುವ ಕೋರಿಕೆ, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಖಾತೆ ಮಾಹಿತಿ ನೋಡುವುದು, ಡಿಮ್ಯಾಟ್ ಖಾತೆಗಳ ಹೋಲ್ಡಿಂಗ್/ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಖಾತೆಗಳ ನಡುವಿನ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಒದಗಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು.
- ಬಳಕೆದಾರರು ಎಂದರೆ ಖಾತೆದಾರರು ಅಥವಾ ಏಕಮಾತ್ರ ಸಹಿದಾರರು ಆಗಿರುವ ಅಥವಾ ಒಬ್ಬರಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಸಹಿದಾರರು ಇದ್ದಾಗ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುವ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆ ಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಅಧಿಕಾರ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಎಂದರ್ಥ.
- ಖಾತೆ ಎಂದರೆ ಬಳಕೆದಾರರ ಉಳಿತಾಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಗದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಖಾತೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಡೆಪಾಸಿಟರಿ ಖಾತೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕವರ್ ಆಗಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ರೀತಿಯ ಖಾತೆ.
- ನಿಯಮಗಳು ಎಂದರೆ ಈ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಎಂದರ್ಥ.

2. ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆ

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಬಳಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವಿನ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತವೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಅಪ್ಲೈ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಸೇವೆಯನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ, ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಹಾಗೂ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ

ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಆಗಿರುತ್ತವೆಯೇ ಹೊರತು ಅವುಗಳಿಗೆ ಚ್ಯುತಿ ತರುವುದಿಲ್ಲ.

- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಿಪೆಯ್ಡ್ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರುಮೆಂಟ್ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕ ಹಕ್ಕುಗಳ ಪಾಲಿಸಿ
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಪಾಲಿಸಿ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕ ಪರಿಹಾರ ಪಾಲಿಸಿ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಬದ್ಧತೆಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಸಂಹಿತೆ

ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಹಾಗೂ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಇತರ ಪ್ರಾಥಮಿಕ/ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಉಂಟಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ.

3. ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಬ್ರೌಸರ್‌ಗಳು ಯಾವುವು ಎಂಬುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಈ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಆವೃತ್ತಿಗಳನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ. ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಮತ್ತು ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡಬೇಕು ಹಾಗೂ ಬಳಕೆದಾರರ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಮತ್ತು ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದು ಬಳಕೆದಾರರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮಾತ್ರವೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

4. ಜಂಟಿ ಖಾತೆಗಳು

- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಯಸುವ ಬಳಕೆದಾರರು, ಖಾತೆದಾರರು ಮತ್ತು ಏಕೈಕ ಸಹಿದಾರರು ಆಗಿರಬೇಕು ಅಥವಾ ಜಂಟಿ ಖಾತೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ತಾವು ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿ ವ್ಯವಹರಿಸುವ ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರಬೇಕು. ಅಂತಹ ಜಂಟಿ ಖಾತೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಖಾತೆದಾರರು ವಿನಂತಿಸಿದಾಗ ಪ್ರತಿ ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಒಂದು ಯೂಸರ್ ಐಡಿ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇತರ ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರು ಈ ಏರ್ಪಾಟನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಅವರ ಸಮ್ಮತಿ ನೀಡಬೇಕು.

- ಎಲ್ಲಾ ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರಗಳನ್ನು ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುವುದು. ಜಂಟಿ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು ಸಹ ಎಲ್ಲಾ ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಇಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಇತರ ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ

ಸಂಭವಿಸಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಸಂಭವಿಸಿದೆ ಎಂದು ಹೇಳಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ.

5. ಅಪ್ರಾಪ್ತರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿರುವ ಖಾತೆಗಳು

- ಅಪ್ರಾಪ್ತರ ಪರವಾಗಿ ಮತ್ತು ಅವರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಖಾತೆ ತೆರೆದಾಗ, ನೈಸರ್ಗಿಕ ಪಾಲಕರು ಆ ಖಾತೆಯ ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಬದ್ಧರಾಗಿರಬೇಕು ಹಾಗೂ ಸದರಿ ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರಿಗೆ ಆ ಖಾತೆಯ ಯೂಸರ್ ಐಡಿ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ತಿಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಪಾಲಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಹಾಗೂ ಒಂದು ವೇಳೆ ತಿಳಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಅದು ಪಾಲಕರ ಪೂರ್ಣ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಮತ್ತು ಅಪಾಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರು ಆ ಖಾತೆ ನಿರ್ವಹಿಸಿದಾಗ ಯಾವುದಾದರೂ ನಷ್ಟ ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ ಅದಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಪಾಲಕರೇ ಆ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

6. ಸುರಕ್ಷತೆ

- ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸಮಂಜಸ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತ ಕಾಳಜಿ ವಹಿಸುತ್ತದೆ.

7. ಪಾಸ್ವರ್ಡ್

ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ:

- ಖಾತೆದಾರರ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನುಮೋದನೆಯ ನಂತರ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಐಡಿ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ಅಥವಾ ಸೋರಿಕೆಯಾದ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಪಿನ್ ಮೇಲರ್ ತಲುಪಿದರೆ, ತಕ್ಷಣವೇ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು.
- ಮೊದಲ ಬಾರಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಿದ ನಂತರ, ಬಳಕೆದಾರರು ಸಂಬಂಧಿತ ಆಯ್ಕೆಯ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಯೋಜಿಸಿದ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕು. ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮದೇ ಅಪಾಯ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಗಳಲ್ಲಿ ಬೇಕಾದಷ್ಟು ಸಲ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ. ಬದಲಾಯಿಸಿದ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ನ ಗೌಪ್ಯತೆ ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಬಳಕೆದಾರರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮಾತ್ರವೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಅಧಿಕೃತ ಬಳಕೆದಾರರು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಈ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ದುರುಪಯೋಗ ಮಾಡಿದರೆ ಇದಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ.
- ಯೂಸರ್ ಐಡಿ/ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ನ ದುರುಪಯೋಗ/ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಉಂಟಾದ ನಷ್ಟವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಇದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ವಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಒಂದು ವೇಳೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಮರೆತರೆ, ಲಿಖಿತ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಹೊಸ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಪಡೆಯಬಹುದು. ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಹೊಸ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರಾರಂಭದಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ/ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸಮಂಜಸವಾದ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಸ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್

ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಆದರೂ, ಅಂತಹ ಸಮಯದವರೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.

8. ಭದ್ರತಾ ಉತ್ತರಗಳು

ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ:
ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲಾಗಿನ್‌ನ ಭದ್ರತೆ ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಭದ್ರತಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಸೆಟ್ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.
ಬಳಕೆದಾರರು ತಮಗೆ ಬೇಕಾದಷ್ಟು ಸಲ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು ಆದರೆ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಸ್ವಂತ ಅಪಾಯ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರವೇ ಇದನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು. ಈ ಬದಲಾದ ಉತ್ತರಗಳ ಗೌಪ್ಯತೆ ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಧಿಕೃತ ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಈ ಉತ್ತರಗಳ ದುರುಪಯೋಗ ಆದಲ್ಲಿ ಅದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ. ಭದ್ರತಾ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳಿಗೆ ತಿಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರ ಹೆಸರು ಅಥವಾ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಐಟಂ ಸೇರಿದಂತೆ ಗುರುತಿಸಬಹುದಾದ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಅವರ ಲಾಗಿನ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್, ಭದ್ರತಾ ಉತ್ತರಗಳು ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಸೇವ್ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ವಾಗ್ದಾನ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ತಮ್ಮ ಭದ್ರತಾ ಪ್ರಶ್ನೆ/ಉತ್ತರದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು ಅವಕಾಶ ನೀಡಿದರೆ, ಆ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಒಪ್ಪಿಗೆಯ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಳಸಿ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಅವರೇ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಈ ವಿವರಗಳ ದುರುಪಯೋಗ ಅಥವಾ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟ ಸೇರಿದಂತೆ, ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ವಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಮರೆತರೆ, ಅವುಗಳನ್ನು ರಿಸೆಟ್ ಮಾಡಲು ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

9. ಶುಲ್ಕಗಳು

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆ ಒದಗಿಸಲು ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ನಿಗದಿತ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಮತ್ತು ಮರುಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದರಿಂದ ಹಣ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬಿಲ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ಈ ಮೂಲಕ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಬಿಲ್ ಕಳುಹಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬಳಕೆದಾರರು ನಿಗದಿತ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನಗೆ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ತೋರುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ,ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಇಲ್ಲದಂತೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು.

10. ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರದ ವಿಳಾಸ

ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರ/ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅದನ್ನು ತಿಳಿಸುವುದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಸಾಮಾನ್ಯ ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ

ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದೇ ಇರುವುದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ.

11. ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸೇವೆಗಳು

ಅನುಬಂಧ I ರಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ಎರಡು ಅಂಶದ ದೃಢೀಕರಣದ (ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್) ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದ ಕೆಲವು ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಇರುವ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್‌ಗಾಗಿ (ಎರಡು ಅಂಶದ ದೃಢೀಕರಣ) ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಬೇಕು.

12. ಚೆಕ್ ಬುಕ್ ಸಮಸ್ಯೆ

ಗ್ರಾಹಕರು ಚೆಕ್ ಬುಕ್ ನೀಡಲು ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಾಗರೋತ್ತರ ವಿಳಾಸಗಳಿಗೆ ಚೆಕ್ ಬುಕ್ ರವಾನೆಗಾಗಿ, ಶುಲ್ಕಗಳ ಶೆಡ್ಯೂಲ್‌ನಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಆದ ಕೊರಿಯರ್ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ (ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಚಯಿಸಿದಾಗ)

- ತ್ವರಿತ ಹಣಕಾಸಿನ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಕೋರಿಕೆಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಜಾರಿಗೆ ತರಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಸೂಚನೆ ಕಳುಹಿಸಿದ್ದರೂ ಸಹ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಈ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ತಲುಪದ ಕಾರಣ, ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸದೇ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೊಳಿಸದೇ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಅದಕ್ಕೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೇಲೆ ಹೊಣೆ ಹೇರುವಂತಿಲ್ಲ.

13. ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್‌ಗಳ ವಿತರಣೆ*

ಯಾವ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಶಾಖೆ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆಯೋ ಅಥವಾ ಅದರ ಸಂಬಂಧಿತ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜೊತೆಗೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆಯೋ ಅಲ್ಲಿ ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

14. ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್*

ಸಂಬಂಧಿತ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣವಿಲ್ಲದೆ ಅಥವಾ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜೊತೆ ಮುಂಚೆಯೇ ಏರ್ಪಾಟು ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳದೇ ಹಣ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬಾರದು. ಬಳಕೆದಾರರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣ ಇದ್ದರೆ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಪಡೆದ ಅಂತಹ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಮಂಜಸ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಿಂದಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ವಿಳಂಬಗಳಿಗೆ ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ.

15. ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಳು*

ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ಬಿಲ್‌ಗಳ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣ ಹೊಂದಿರಬೇಕು. ಸಮರ್ಪಕ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಇಲ್ಲದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಸಂಪರ್ಕದ ತಾಂತ್ರಿಕ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ದುರಸ್ತಿ, ಸಂವಹನ ಲಿಂಕ್‌ಗಳು ಸಿಗದೇ ಇರುವುದು, ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಮಂಜಸ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಿಂದ ಪಾವತಿ ಮಾಡದೇ ಇರುವುದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ.

ನಿಗದಿತ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಬಳಕೆದಾರರ ಬಿಲ್‌ಗಳ ಪಾವತಿ ಆಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅದಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ, ದಂಡ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಅಥವಾ ತೀರಿಸಲು ಬಳಕೆದಾರರೇ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುವಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಕೇಳುವಂತಿಲ್ಲ.

ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್, ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಸೌಲಭ್ಯದ ಸ್ಥಗಿತ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ತಪ್ಪಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಥವಾ ಡೆಬಿಟ್, ಮುಂತಾದ ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರೇ ಬಗೆಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲೂ ಇದಕ್ಕೆ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ.

[* ಈ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಚಯಿಸಿದಾಗ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.]

16. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ

- ಯೂಸರ್ ಐಡಿ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ದೃಢೀಕರಣದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಬಳಕೆದಾರರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನುಮತಿ ಇರುತ್ತದೆ. ಬಳಕೆದಾರರು (ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರು ಯಾರಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ಅವರೂ ಸೇರಿದಂತೆ) ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಅವರು ಮಾಡಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಯೂಸರ್ ಐಡಿ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ವೆರಿಫಿಕೇಶನ್ ಮಾಡುವ ವಿಧಾನ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಬಂದ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರೇ ಕಳುಹಿಸಿದ್ದಾರೆಂದು ನಂಬಲಾದ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ನ ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹತೆ ವೆರಿಫೈ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಅಥವಾ ಅನುಚಿತ ಬಳಕೆಯು, ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಾವತಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ನಡೆಸುವ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಅಮಾನತಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗುತ್ತದೆ.
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಸುವಾಗ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಕಾಣಿಸುವ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಪ್ರಿಂಟ್ ಆದ ದಾಖಲೆಯು ಕೇವಲ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಮೂಲಕ ನಡೆಸಿದ ಚಟುವಟಿಕೆಯ ರೆಕಾರ್ಡ್ ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಇದನ್ನು ಆಯಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರೆಕಾರ್ಡ್ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಾರದು. ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾದ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಸ್ವಂತ ರೆಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಮತ್ತು ಬದ್ಧವೆಂದು ಅಂಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಆದರೆ, ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಆಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ನಿಯತಕಾಲಿಕ ಹೇಳಿಕೆ ಕಳುಹಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ, ಇವೆರಡರಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಮೊದಲೋ ಆ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಒಂದು ವಾರದೊಳಗೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಗಮನಕ್ಕೆ ತಂದರೆ ಮಾತ್ರ ಇದರ ಮರುಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಬಹುದು.

17. ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆ

- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಲಿಖಿತ ಸಂವಹನದ ರೀತಿಯ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆಗೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಬಳಕೆದಾರರು ಪೂರೈಸಿದ ತಪ್ಪಾದ ಮಾಹಿತಿಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಬಳಕೆದಾರರು ನಿಯತಕಾಲಿಕ ಮಧ್ಯಂತರಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ನಿಖರತೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಸಂಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಚಿಸಬೇಕು.
- ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಔಟ್‌ಪುಟ್‌ಗಳು ಖಾತೆಯ ನಕಲು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಆಗಿರುತ್ತವೆ ಹಾಗೂ ಇವುಗಳನ್ನು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ಸಿಸ್ಟಮ್ ಬ್ಯಾಕ್-ಅಪ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನಿಂದ ಪಡೆಯಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ನಿಖರತೆ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಂಜಸ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ದೋಷಗಳಿಗೆ ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿ ತಪ್ಪಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನಿಖರವಾಗಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅದರಿಂದ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

18. ಬಳಕೆದಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಬಳಕೆದಾರರು ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಈ ಕೆಳಗಿನ ರೀತಿಯ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದ ಕ್ರಮಗಳಿಂದ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾದರೆ ಅಥವಾ ನಷ್ಟ ಉಂಟುಮಾಡಿದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಅವರು ಮಾತ್ರ ಹೊಣೆಗಾರರು:

- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ನ ಲಿಖಿತ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ದಾಖಲೆ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುವುದು
- ಯಾವುದೇ ಅಪ್ರಾಪ್ತರು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾರಿಗಾದರೂ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ತಿಳಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಹಾಗೆ ತಿಳಿಸುವುದನ್ನು ತಡೆಯಲು ಎಲ್ಲಾ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ವಿಫಲವಾಗುವುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಹಾಗೆ ತಿಳಿಸಿದ್ದರ ಬಗ್ಗೆ ಸೂಕ್ತ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಲು ವಿಫಲವಾಗುವುದು.
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸೂಕ್ತ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸದೇ ಇರುವುದು.
- ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಕೋಪಗಳು, ಪ್ರವಾಹ, ಬೆಂಕಿ ಅವಘಡ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಇತರ ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಕೋಪಗಳು, ಕಾನೂನಾತ್ಮಕ ನಿರ್ಬಂಧಗಳು, ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಜಾಲ ಅಥವಾ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್‌ನಲ್ಲಿನ ದೋಷಗಳು ಅಥವಾ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ವೈಫಲ್ಯ, ವಿದ್ಯುತ್ ವ್ಯತ್ಯಯ ಅಥವಾ ಯುಪಿಎಸ್ ವೈಫಲ್ಯ, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ವೈಫಲ್ಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ದೋಷ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವು ನಿರೀಕ್ಷಿತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಿಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ

ಹೊಣೆಯಲ್ಲ. ಬಳಕೆದಾರರು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಖಾತೆಯ ಹ್ಯಾಕಿಂಗ್ ಆಗಿ, ಅದು ಅಂತರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಅಂಗೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ 'ಸೈಬರ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಪರಾಧ'ದ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಲ್ಲಿ, ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ. ಹಾನಿಗಳು ಪ್ರತ್ಯಕ್ಷ, ಪರೋಕ್ಷ, ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಆಗಿರಲಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು ಆದಾಯದ ನಷ್ಟ, ಹೂಡಿಕೆ, ಉತ್ಪಾದನೆ, ಸದ್ಭಾವನೆ, ಲಾಭ, ವ್ಯವಹಾರದ ಅಡಚಣೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸ್ವರೂಪದ ಇತರ ನಷ್ಟಗಳ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ಇದ್ದರೂ ಸಹ, ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಈ ಹಾನಿಯು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಅಥವಾ ಇನ್ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಸಂಭವಿಸಿದ್ದರೂ ಇದು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

19. ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ

ಬಳಕೆದಾರರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಪಡೆಯುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಅದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ, ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸದ್ಭಾವನೆಯಿಂದ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಂಡಾಗ ಅಥವಾ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ನಿರಾಕರಿಸಿದಾಗ ಅಥವಾ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ವಿಫಲವಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನುಭವಿಸಬೇಕಾದ ಅಥವಾ ಎದುರಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳು, ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಖರ್ಚುಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಬಳಕೆದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹಾನಿ ಆಗದಂತೆ ರಕ್ಷಿಸಬೇಕು.

20. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಹಾಗೂ ಅಂಕಿಅಂಶ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಕೋರಿಂಗ್ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇನ್ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗದೇ, ಸೂಕ್ತ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಇರುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾದ ಗೌಪ್ಯತೆ ಕಾಯ್ದುಕೊಂಡು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಕೂಡ ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ:

- ಯಾವುದೇ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸಲು.
- ಕಾನೂನು ನಿರ್ದೇಶನಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ.
- ಮಾನ್ಯತೆ ಪಡೆದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರೇಟಿಂಗ್/ಸ್ಕೋರಿಂಗ್ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರೇಟಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ.
- ವಂಚನೆ-ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ.

21. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಹಕ್ಕುಬಾಧ್ಯತೆ

ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಅವರು ಬಳಸಿದ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಬದಲಾಗಿ, ಬಳಕೆದಾರರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿರುವ (ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಥವಾ ಜಂಟಿ ಖಾತೆ ಯಾವುದೇ ಆಗಿದ್ದರೂ) ಡೆಪಾಸಿಟ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಸೆಟ್-ಆಫ್ ಮತ್ತು ಹಕ್ಕುಬಾಧ್ಯತೆ ಸಾಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್

ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಪ್ರಸ್ತುತ ಅಥವಾ ಮುಂದಿನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಕ್ಕುಬಾಧ್ಯತೆ ಅಥವಾ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಹಕ್ಕು ಚಲಾಯಿಸಬಹುದು.

22. ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಹಕ್ಕುಗಳು

- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಇತರ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಆಯಾ ಮಾರಾಟಗಾರರ ಕಾನೂನಾತ್ಮಕ ಆಸ್ತಿ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಅನುಮತಿಯು ಮೇಲಿನ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮಾಲೀಕತ್ವ ಅಥವಾ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಸದರಿ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್‌ಗೆ ಬದಲಾವಣೆ/ಟ್ಯಾಂಪರ್ ಅಥವಾ ಪ್ರಯೋಗ ಮಾಡಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಬಳಕೆದಾರರು ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯನ್ನು ಸೂಕ್ತ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- ಬಳಕೆದಾರರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನ ಮಾರ್ಪಾಡು, ಅನುವಾದ, ವಿಘಟನೆ, ಡಿಕಂಪೈಲ್ ಅಥವಾ ರಿವರ್ಸ್ ಎಂಜಿನಿಯರ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಉಪ-ಉತ್ಪನ್ನ ರಚಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬಾರದು.

23. ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಬದಲಾವಣೆ

ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೊಸ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಪೂರೈಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆ ಹೊಂದಿದೆ. ಹೊಸ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ಲಭ್ಯವಾದ ತಕ್ಷಣ ಅವುಗಳ ಅಸ್ತಿತ್ವ ಮತ್ತು ಲಭ್ಯತೆಯನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಹೊಸ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಬಳಕೆದಾರರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಹಾಗೂ www.axisbank.com ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ರೂಪಿಸಲಾದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ

24. ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡದಿರುವುದು

ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ನೀಡಿರುವ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ವರ್ಗಾಯಿಸುವಂತಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರು ಮಾತ್ರ ಬಳಸತಕ್ಕದ್ದು.

25. ನೋಟಿಸ್‌ಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೋಟಿಸ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು:

- ಯಾವುದೇ ಪಾರ್ಟಿಯ ಮೇಲ್‌ಬಾಕ್ಸ್‌ಗೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಆಗಿ. ಅಂತಹ ನೋಟಿಸ್‌ಗಳನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿವೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಬಳಕೆದಾರರು ನೀಡಿದ ಕೊನೆಯ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಲಿಖಿತ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಕೈಯಾರೆ ತಲುಪಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಅಂಚೆಯ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕೆಳಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸತಕ್ಕದ್ದು:

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಕೇಂದ್ರ ಕಚೇರಿ, ಮೇಕರ್ ಟವರ್ಸ್ 'ಎಫ್', 13ನೇ ಮಹಡಿ, ಕಫ್ ಪರೇಡ್, ಕೋಲಾಬಾ, ಮುಂಬೈ - 400 005
ಜೊತೆಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸ್ವರೂಪದ ನೋಟಿಸ್‌ಗಳನ್ನು ಕೂಡ ಪ್ರಕಟಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ನೋಟಿಸ್‌ಗಳು ಪ್ರತಿ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ನೀಡಲಾದ ನೋಟಿಸ್‌ನಂತೆಯೇ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಪ್ರಿಂಟ್ ಮೀಡಿಯಾದ ಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟವಾದ ನೋಟಿಸ್‌ನ ರೀತಿಯಲ್ಲೇ ಪರಿಣಾಮ ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ.

26. ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಕಾನೂನು

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಹಾಗೂ ಅಂಕಿಅಂಶ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಕೋರಿಂಗ್ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇನ್ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗದೇ, ಸೂಕ್ತ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಇರುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾದ ಗೌಪ್ಯತೆ ಕಾಯ್ದುಕೊಂಡು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಕೂಡ ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ:

- ಬಳಕೆದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕನಿಷ್ಠ 15 ದಿನಗಳ ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲು ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ ರದ್ದುಗೊಳ್ಳುವ ಮುಂಚೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- ಬಳಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸವನ್ನು ಪರಸ್ಪರ ಸಮಾಲೋಚನೆ/ಚರ್ಚೆಯಿಂದ ಸೆಟಲ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಅದನ್ನು ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಗೆ ರೆಫರ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಭಾರತೀಯ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಮತ್ತು ರಾಜಿ ಕಾಯ್ದೆ, 1998 ಪ್ರಕಾರ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ಮುಂಬೈನಲ್ಲಿ ನಡೆಯಲಿವೆ.
- ಭಾರತ ಗಣರಾಜ್ಯವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ದೇಶದ ಕಾನೂನುಗಳ ಅನುಸರಣೆ ಅಥವಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತ್ಯಕ್ಷ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಭಾರತವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ದೇಶದಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರು ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಮೂಲಕ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಬಹುದು ಎಂಬ ಏಕೈಕ ಅಂಶದ ಮೂಲಕ ಆ ದೇಶದ ಕಾನೂನುಗಳು ಬಳಕೆದಾರರ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿ ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಬಾರದು. ಭಾರತದ ಹೊರಗಿನ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಳದಿಂದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಬಳಸಿದರೂ ಸಹ, ಅದು ಈ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಬದಲಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಸದರಿ ಬಳಕೆದಾರರು ಭಾರತ ಗಣರಾಜ್ಯದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದ್ದಾರೆ ಎಂದೇ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು

27. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮುಕ್ತಾಯ

- ಬಳಕೆದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕನಿಷ್ಠ 15 ದಿನಗಳ ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲು ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ ರದ್ದುಗೊಳ್ಳುವ ಮುಂಚೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಮಂಜಸ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು
- ಬಳಕೆದಾರರು ಎಲ್ಲಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದಾಗ ಈ ಸೌಲಭ್ಯ ಆಟೋಮ್ಯಾಟಿಕ್ ಆಗಿ ಮುಕ್ತಾಯ ಆಗುತ್ತದೆ
- ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರ ಸಾವು, ದಿವಾಳಿತನ ಅಥವಾ ಕಾನೂನಾತ್ಮಕ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿದುಬಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯ ಮಾಡಬಹುದು.

28. ಸಾಮಾನ್ಯ

ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಷರತ್ತು ಶೀರ್ಷಿಕೆಗಳು ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಇವೆ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಷರತ್ತಿನ ಅರ್ಥದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ. ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಬೇರೆಯವರಿಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಬಾರದು. ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿನ ತನ್ನ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಪ-ಗುತ್ತಿಗೆ ನೀಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ನೇಮಿಸಬಹುದು.

29. ಅನಿವಾರ್ಯ ಸನ್ನಿವೇಶ

ಈ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಇರುವುದಕ್ಕಿಂತ ವಿರುದ್ಧವಾದ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ದೈವಕೃತ್ಯ, ಪ್ರವಾಹ, ಬರಗಾಲ, ಭೂಕಂಪ, ಭೂಕುಸಿತ, ಚಂಡಮಾರುತ, ಸೈಕ್ಲೋನ್, ಟೈಫೂನ್, ಸಾಂಕ್ರಾಮಿಕ ರೋಗಗಳು, ಕ್ಷಾಮ, ಬೆಂಕಿ, ಸ್ಫೋಟ, ದಂಗೆ ಅಥವಾ ನಾಗರಿಕ ಅಶಾಂತಿ, ಯುದ್ಧ (ಘೋಷಿತ ಅಥವಾ ಅಘೋಷಿತ), ಸಾರ್ವಜನಿಕ ದ್ವೇಷದ ಕೃತ್ಯ, ಭಯೋತ್ಪಾದಕ ಕೃತ್ಯ, ಮಿಲಿಟರಿ ಕ್ರಮ, ಸರ್ಕಾರಿ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಆದೇಶ/ಅಧಿಸೂಚನೆ ಮೂಲಕ ಘೋಷಿಸಲಾದ ಲಾಕ್‌ಡೌನ್, ಸರ್ಕಾರದ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಇತರೆ ಕ್ರಮ, ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಆದೇಶ, ಅಥವಾ ಇಡೀ-ಉದ್ಯಮದಲ್ಲಿ/ಇಡೀ-ಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿ/ಇಡೀ-ದೇಶದಲ್ಲಿ ನಡೆಯುವ ಮುಷ್ಕರ, ಲಾಕ್‌ಔಟ್, ನಿಯಮಾನುಸಾರ ಕೆಲಸ, ಕೆಲಸದ ಮಂದಗತಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಮಿಕರ ಇದೇ ರೀತಿಯ ಇತರೆ ಕ್ರಮಗಳು, ವಿದ್ಯುತ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಪೂರೈಕೆಯ ಸಾಮಾನ್ಯ ವೈಫಲ್ಯ, ತಾಂತ್ರಿಕ ವೈಫಲ್ಯ, ಆಕಸ್ಮಿಕ ಅಥವಾ ಯಾಂತ್ರಿಕ ಅಥವಾ ವಿದ್ಯುತ್ ದುರಸ್ತಿ, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್/ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ಅಥವಾ ಪೇಮೆಂಟ್ ಗೇಟ್‌ವೇ ಅಥವಾ ಕೋರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನ ವೈಫಲ್ಯ, ತಾಂತ್ರಿಕ ಅಡಚಣೆಗಳು, ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಮಂಜಸ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂದರ್ಭಗಳಿಂದಾಗಿ ("**ಅನಿವಾರ್ಯ ಸನ್ನಿವೇಶ**") ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಫಲವಾದರೆ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬವಾದರೆ, ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ. ಇಂತಹ ಅನಿವಾರ್ಯ ಘಟನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆ

ಮೇರೆಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮುಂದುವರೆಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಮಾನತು ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯ ಮಾಡಬಹುದು.

30. ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ

ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಆಕ್ಸೆಸ್ ಒದಗಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುವುದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಖರ್ಚಿನಲ್ಲಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಉಪಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಸಂಬಂಧಿತ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಸಲಹೆಗಾರರು, ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು, ಕನ್ಸಲ್ಟೆಂಟ್‌ಗಳು, ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿತರನ್ನು (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "**ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ಪಡೆಯುವವರು**" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುವುದು), ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸಂದರ್ಭಾನುಸಾರವಾಗಿ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರತ್ಯಕ್ಷ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ (ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಮೊಕದ್ದಮೆಗಳು, ಕಾನೂನು ಕ್ರಮಗಳು, ಖರ್ಚುಗಳು, ದಂಡಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ಪರಿಹಾರಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅಭಿಯೋಜನೆಗಳು ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಸ್ವರೂಪದ ವಕೀಲರ ಶುಲ್ಕ/ವೆಚ್ಚಗಳು ("**ನಷ್ಟಗಳು**") ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ, ಅವುಗಳಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ಹಾನಿಯಾಗದಂತೆ ಕಾಪಾಡಲು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಹಾಗೂ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಪ್ರತ್ಯಕ್ಷ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಇದು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ಅರಿವಿನೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಅರಿವಿಲ್ಲದೆ ನಡೆದಿರಲಿ ಅಥವಾ ಅವುಗಳು ಸದುದ್ದೇಶದಿಂದ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭ ಆಗಿರಲಿ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಹಾಗೂ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಇತರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರದ ಮೇರೆಗೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ಪಡೆಯುವವರು ಅವುಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಸೇವೆಗಳ ಭಾಗಶಃ ವಿತ್‌ಡ್ರಾವಲ್ ಹೊರತಾಗಿಯೂ ಈ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರವು ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ, ಅದರ ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾತ್ರ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಅಂತಹ ನಷ್ಟಗಳು ಇನ್ನೂ ಸಂಭವಿಸದಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಅನಿಶ್ಚಿತ ಸ್ವರೂಪದ್ದಾಗಿದ್ದರೂ ಸಹ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

31. ಅಪಾಯಗಳು

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕರು ಡಿಜಿಟಲ್ ಮತ್ತು ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಂತರ್ಗತ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ದೃಢವಾದ ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದರೂ, ತನ್ನ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಅಂಶಗಳಿಂದಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಪೂರ್ಣ ಭದ್ರತೆ ಖಾತರಿಪಡಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಎಂದು

ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂಭಾವ್ಯ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ:

- **ಅನಧಿಕೃತ ಅಕ್ಸೆಸ್:** ಪಿನ್, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಡಿವೈಸ್ ಭದ್ರತಾ ಸೆಟ್ಟಿಂಗ್ಸ್ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿವರಗಳು ಸೋರಿಕೆ ಆದರೆ ಅನಧಿಕೃತ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಸಂಭವಿಸಬಹುದು. ಈ ವಿವರಗಳ ಗೌಪ್ಯತೆ ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಅವರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮಾತ್ರ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- **ಸೈಬರ್-ದಾಳಿಗಳು:** ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು ಹ್ಯಾಕಿಂಗ್, ಮಾಲ್‌ವೇರ್, ರ್‍ಯಾನ್ಸಮ್‌ವೇರ್ ಮತ್ತು ವೈರಸ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸೈಬರ್ ಬೆದರಿಕೆಗಳಿಗೆ ಗುರಿಯಾಗುತ್ತವೆ ಹಾಗೂ ಇದು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಭಾವ್ಯ ದುರ್ಬಳಕೆಗೆ ಕಾರಣ ಆಗಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- **ಫಿಶಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಸೋಶಿಯಲ್ ಎಂಜಿನಿಯರಿಂಗ್ ದಾಳಿಗಳು:** ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಫಿಶಿಂಗ್ ಇಮೇಲ್‌ಗಳು, ಮೋಸದ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು, ಕರೆಗಳು, ಮೆಸೇಜ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಮೋಸದ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಕೋರಿಕೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಜಾಗರೂಕರಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಇರಬೇಕು.
- **ಮಾಲ್‌ವೇರ್ ದಾಳಿಗಳು:** ಡಿವೈಸ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ದುರುದ್ದೇಶಪೂರಿತ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ (ಮಾಲ್‌ವೇರ್) ಇನ್‌ಸ್ಟಾಲೇಶನ್ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ, ಲಾಗಿನ್ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವಿವರಗಳ ಅನಧಿಕೃತ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಆಗಬಹುದು. ತಮ್ಮ ಡಿವೈಸ್‌ಗಳು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ಭದ್ರತಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಮೂಲಕ ರಕ್ಷಣೆ ಹೊಂದಿವೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ನಂಬಲಾಗದ ಮೂಲಗಳಿಂದ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಬೇಕು.
- **ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ದೋಷಗಳು:** ಸಿಸ್ಟಮ್ ತೊಂದರೆಗಳು, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಬಗ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಮಾನವ ಇನ್‌ಪುಟ್ ದೋಷಗಳಿಂದಾಗಿ, ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವೈಫಲ್ಯಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದಂತೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ದೋಷಗಳು ಆಗಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಅಥವಾ ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕ ದುರ್ನಡತೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗದ ಹೊರತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ದೋಷಗಳು ಅಥವಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- **ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅಪಾಯಗಳು:** ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು ಕೆಲವೊಮ್ಮೆ ತಾಂತ್ರಿಕ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು, ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ವೈಫಲ್ಯಗಳು, ಸರ್ವರ್ ಡೌನ್‌ಟೈಮ್ ಅಥವಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ದೋಷಗಳಿಂದಾಗಿ ವಿಳಂಬಗಳು, ವೈಫಲ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ತಪ್ಪುಗಳನ್ನು ಎದುರಿಸಬಹುದು. ತನ್ನ ಸಮಂಜಸ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಅಂತಹ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನಲ್ ಅಡೆತಡೆಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ.
- **ಭದ್ರತಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆ:** ಬಲಿಷ್ಠ ಸೈಬರ್ ಸುರಕ್ಷತಾ ಮೂಲಸೌಕರ್ಯಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿದ್ದರೂ, ಅನಧಿಕೃತ ನುಸುಳುವಿಕೆ, ಹ್ಯಾಕಿಂಗ್ ಪ್ರಯತ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಡೇಟಾ ಸೋರಿಕೆಯಂತಹ ಕೆಲವು ಅಪಾಯಗಳು ಇನ್ನೂ ಇರುತ್ತವೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಮಂಜಸ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಭದ್ರತಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಗಳು ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

- **ಡೇಟಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳು:** ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಮಂಜಸ ಪ್ರಯತ್ನಗಳ ಹೊರತಾಗಿಯೂ ಡೇಟಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳು ಆಗಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳು ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದು ಹಾಗೂ ಗುರುತಿನ ಕಳ್ಳತನ, ಹಣಕಾಸು ವಂಚನೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆ ಆಕ್ರಮಣದ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡಬಹುದು.
- **ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು:** ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೆಲವು ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಮೇಲಿನ ಅವಲಂಬನೆ ಅಪಾಯಕಾರಿ ಆಗಿರಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಇದರಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ಡೇಟಾ ಸುರಕ್ಷತೆಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಂತಹ ಅಪಾಯಗಳು ಸೇರಿವೆ. ಈ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಘಟಕಗಳ ಆಗುವ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳು ಅಥವಾ ವೈಫಲ್ಯಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ.
- **ಸೇವೆ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿರುವುದು:** ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ನಿಗದಿತ ನಿರ್ವಹಣೆ, ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅಪ್‌ಡೇಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ತಾಂತ್ರಿಕ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಂದಾಗಿ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅಡಚಣೆ ಆಗಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದ ಇಂತಹ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬಗಳು, ಅಡಚಣೆಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿರುವುದಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
- **ನಿಯಂತ್ರಕ ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಅಪಾಯಗಳು:** ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವು ನಿಯಂತ್ರಕ ಚೌಕಟ್ಟುಗಳು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಅನುಸರಣೆ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ, ಲಭ್ಯತೆ ಅಥವಾ ಭದ್ರತಾ ಅಂಶಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು.

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಈ ಅಥವಾ ಇತರ ಅಪಾಯಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತ್ಯಕ್ಷ, ಪರೋಕ್ಷ, ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

32. ಅಪಾಯ ನಿವಾರಣೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು

- ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳನ್ನು ಇತ್ತೀಚಿನ ವರ್ಷನ್‌ಗೆ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ.
- ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಭದ್ರತೆ ಇಲ್ಲದ ಪಬ್ಲಿಕ್ ವೈ-ಫೈ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಬಳಸುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಿ.
- ಖಾತೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಆಗಾಗ್ಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಅಥವಾ ಅನಧಿಕೃತ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ನಡೆದಿವೆಯೇ ಎಂದು ಗಮನಿಸಿ.
- ಡಿವೈಸ್‌ಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡೆನ್ಶಿಯಲ್‌ಗಳ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಕಳ್ಳತನ ಅಥವಾ ಸೋರಿಕೆಯನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿ.
- ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಮಾಹಿತಿಗೆ ಕೋರಿಕೆ ಇಡುವ ಅಪರಿಚಿತ ಸಂವಹನಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡುವಾಗ ಎಚ್ಚರಿಕೆ ವಹಿಸಿ.

- ಭದ್ರತೆ ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ದುರ್ಬಲತೆ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಆಗಾಗ್ಗೆ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಬದಲಾಯಿಸಿ.

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕ್ರಮಗಳು:

- ಗ್ರಾಹಕರ ಡೇಟಾ ರಕ್ಷಿಸಲು ಎನ್‌ಕ್ರಿಪ್ಶನ್, ಫೈರ್‌ವಾಲ್‌ಗಳು, ಸುರಕ್ಷಿತ ದೃಢೀಕರಣ ವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯತಕಾಲಿಕ ಭದ್ರತಾ ಆಡಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸುಧಾರಿತ ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಳಸುತ್ತದೆ. ಈ ಪ್ರಯತ್ನಗಳ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಅಪಾಯಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಸಂಪೂರ್ಣ ರಕ್ಷಣೆ ಖಚಿತಪಡಿಸಲು ಆಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಅಪಾಯಗಳಿಂದ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅಪಾಯಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತ್ಯಕ್ಷ, ಪರೋಕ್ಷ, ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಅಥವಾ ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು ಅಥವಾ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ, ಆದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಾಬೀತಾದ ಘೋರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಅಥವಾ ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕ ದುರ್ನಡತೆಯ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಈ ನಿಯಮ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರೆಸುವ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಅಪಾಯಗಳು, ತಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ.

33. ಸುರಕ್ಷಿತ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್

ಮಾಡಬೇಕಾದ ಮತ್ತು ಮಾಡಬಾರದ ಕೆಲಸಗಳು

- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಆರ್‌ಬಿಐ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮಾಹಿತಿ ಕೇಳಲು ಎಂದಿಗೂ ಕರೆ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ, ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಕಳುಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ವಂಚನೆಗಳಿಗೆ ಬಲಿಪಶುವಾಗಬೇಡಿ.
- ನಿಮಗೆ ಖಾತ್ರಿ ಇರದ ಯಾವುದೇ ಮೆಸೇಜ್/ಕಳುಹಿಸುವವರ ಯಾವುದೇ ಯುಆರ್‌ಎಲ್ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಬೇಡಿ.
- ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಲು ಅಥವಾ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಹಣ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಪರಿಚಿತರಿಂದ ಸಹಾಯ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ ಮತ್ತು ನೀವು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಾಡುವುದನ್ನು ನೋಡಲು ಅವರಿಗೆ ಅವಕಾಶ ನೀಡಬೇಡಿ.
- ಸೈಬರ್ ಕೆಫೆ/ಹಂಚಿಕೊಂಡ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ನಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಖಾತೆ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಿ. ನೀವು ಹಾಗೆ ಮಾಡಿದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ನಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಬದಲಾಯಿಸಿ.
- ನಿರಂತರವಾಗಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅಲರ್ಟ್ ಪಡೆಯಲು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸರಿಯಾದ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿದ್ದೀರಿ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.

ಸುರಕ್ಷಿತ ಬಳಕೆಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು

- ಅಪರಿಚಿತ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಕೊಡಬೇಡಿ.

- ಸಂಗ್ರಹ ಕೋರಿಕೆ ಅಂಗೀಕರಿಸುವಾಗ, ಸರಿಯಾದ ಸ್ವೀಕೃತಿದಾರರಿಗೆ ಅನುಮೋದನೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಾಳಜಿ ವಹಿಸಿ.
- ನೀವು ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಬದಲಾಯಿಸಿದರೆ, ಆಗ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ನೋಟಿಫಿಕೇಶನ್ ಪಡೆಯುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಆ ಹೊಸ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಮರೆಯಬೇಡಿ.
- ಪರಿಚಿತ ಅಥವಾ ಅಪರಿಚಿತ ಮೂಲಗಳಿಂದ ಬರುವ ಕಾಲರ್ ಟ್ಯೂನ್, ಡಯಲರ್ ಟ್ಯೂನ್ ಆಫರ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವಾಗ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಅಟ್ಯಾಚ್‌ಮೆಂಟ್ ತೆರೆಯುವಾಗ/ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವಾಗ ಎಚ್ಚರಿಕೆ ವಹಿಸಿ.
- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳು, ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್, ಕಸ್ಟಮರ್ ಐಡಿ ಮುಂತಾದ ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಫೋನ್/ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ಸ್ಟೋರ್ ಮಾಡಬೇಡಿ.
- ಆಗಾಗ್ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪಿನ್ ಬದಲಾಯಿಸಿ.
- ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಲೂಟೂತ್ ಬಳಸುವಾಗ ಎಚ್ಚರಿಕೆ ವಹಿಸಿ ಏಕೆಂದರೆ ಯಾರಾದರೂ ನಿಮ್ಮ ಗೌಪ್ಯ ಡೇಟಾ/ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಬಹುದು.
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೂಲಕ ಬಂದಿದೆ ಎಂದು ಹೇಳಿಕೊಳ್ಳುವ ಇಮೇಲ್‌ಗಳು/ಸೋಶಿಯಲ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕಿಂಗ್ ಸೈಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಎಂಬೆಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಲಿಂಕ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಬೇಡಿ

34. ಅಪಾಯಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ

- ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಖಾತೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಅವರ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರವಾನಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ ನಿಖರವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಅಪ್ ಟು ಡೇಟ್ ಆಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮಾತ್ರವೇ ಆಗಿದೆ.
- ತಮ್ಮ ಡಿವೈಸ್ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ಖಾತೆಯ ಭದ್ರತೆ ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮಾತ್ರವೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳ ನಿಖರತೆ ಅಥವಾ ಭದ್ರತೆಯ ನಿರ್ವಹಣೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರ ಕಡೆಯಿಂದ ಆಗುವ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯವು ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ವಂತ ಅಪಾಯ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಇರುತ್ತದೆ. ಈ ಸೌಲಭ್ಯ ಪಡೆಯುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ಸಕ್ರಿಯವಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಕೂಡ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಪ್ರಸರಣ ಮಾಡುವುದು ಸ್ವಾಭಾವಿಕವಾಗಿ ಅಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಕೆಲವು ಅಪಾಯಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಅಪಾಯಗಳ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಗ್ರಾಹಕರು, ತಮ್ಮ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಅಪಾಯಗಳ ಎಚ್ಚರಿಕೆಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ನಂತರ, ಈ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಪಡೆದ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಸಂವಹನಗಳ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಿದ್ದಾರೆ.
- ಅಗತ್ಯ ಇರುವಲ್ಲೆಲ್ಲಾ ನಿಜವಾದ, ಸಂಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾದ ಮಾಹಿತಿ ಒದಗಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಡೇಟಾದ ನಿಖರತೆಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಅವರೇ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ

ತಪ್ಪಾದ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಪಕ ಮಾಹಿತಿಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ.

- ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿಳಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ದೋಷ ಇದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅಭಿಪ್ರಾಯಪಟ್ಟರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ತಕ್ಷಣವೇ ಅದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಚಿಸಬೇಕು. ಸಾಧ್ಯವಾದರೆ, ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ದೋಷ ಸರಿಪಡಿಸಲು ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.
- ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಯಸುವ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಬದಲಾವಣೆ ಆದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ ಮಾಡದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
- ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯವಹಾರಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪದ್ಧತಿಗಳು ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಪ್ರಸ್ತುತ ನಿಯಮಗಳು, ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಡುವುದು ಮುಂದುವರೆಯುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ಸೂಕ್ತ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯವರೆಗೆ, ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್/ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಕೂಡ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾತ್ರವೇ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಅರ್ಹತೆ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್/ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಕೋರಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸುವ ಅಥವಾ ಲಭ್ಯವಾಗಿಸುವ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ, ಯಾವ ಘಟನೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕೊಡಬೇಕು ಎಂಬುದನ್ನು ಕೂಡ ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣ ನೀಡದೆ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ನಿರಾಕರಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

35. ಪ್ರಯೋಜನ ಮತ್ತು ಫೀಚರ್‌ಗಳು

ಖಾತೆಗಳು

- ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ನೋಡಿ
- ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ನೋಡಿ (ಕಳೆದ 10 ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು)
- ವಿವರವಾದ ಖಾತೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ನೋಡಿ
- ಖಾತೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ (12 ತಿಂಗಳವರೆಗೆ) ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ
- ಫೋಟೋಗಳು ಮತ್ತು ಅಡ್ಡಹೆಸರುಗಳ ಮೂಲಕ ಖಾತೆಯನ್ನು ವೈಯಕ್ತೀಕರಿಸಿ

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು

- ಬಾಕಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ನೋಡಿ
- ಬಿಲ್ ಮಾಡದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ನೋಡಿ
- ಈಗಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ನೋಡಿ
- ಹಿಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ನೋಡಿ
- ತಕ್ಷಣವೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಸಿ
- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಶೆಡ್ಯೂಲ್ ಮಾಡಿ
- 2500 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಇಎಂಐ ಆಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಿ
- ಇ-ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಆಕ್ಟಿವೇಶನ್
- ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಮಿತಿ ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವೇ ನೋಡಿ
- ಹೊಸ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡಿಗೆ ಅಪ್ಲೈ ಮಾಡಿ

- ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಬದಲಿಸಿ, ಪಿನ್ ಸೆಟ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ರಿಸೆಟ್ ಮಾಡಿ ಹಾಗೂ ಪಾವತಿಯ ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಿ

ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿ

- ನಿಯಮಿತ ಬಿಲ್ ಪ್ರಸ್ತುತಿಗಾಗಿ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಿ
- ಬಿಲ್‌ಗಳನ್ನು ನೋಡಿ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಿ ಅಥವಾ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳು ಅನುಮತಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿ
- ನಿಮ್ಮ ಬಿಲ್‌ಗಳನ್ನು ಶೆಡ್ಯೂಲ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಡಿ (ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ)
- ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮಿತಿಗೆ ಆಟೋಪೇ ಸೆಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಬಿಲ್‌ಗಳನ್ನು ಆಟೋಮ್ಯಾಟಿಕ್ ಆಗಿ ಪಾವತಿಸಿ

ಮೆಚ್ಚಿನದು

- ನೀವು ಪದೇಪದೇ ಮಾಡುವ 10 ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಮೆಚ್ಚಿನದ್ದಾಗಿ ಸೆಟ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಒಂದೇ ಕ್ಲಿಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಿ.

ಎಫ್‌ಡಿ/ಆರ್‌ಡಿ

- ಆ್ಯಪ್‌ನಿಂದ ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಖಾತೆ ಮತ್ತು ಮರುಕಳಿಸುವ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಖಾತೆ ತೆರೆಯಿರಿ. ಆ್ಯಪ್‌ನಿಂದಲೇ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಮೊತ್ತ, ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಅವಧಿ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಬಡ್ಡಿಯ ವಿಧ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ.

ಲೋನ್‌ಗಳು

- ಪಡೆದ ಎಲ್ಲಾ ಲೋನ್‌ಗಳನ್ನು ನೋಡಿ.
- ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ಲೋನ್ ಮೊತ್ತ ನೋಡಿ.
- ಹೊಸ ಲೋನ್‌ಗೆ ಅಪ್ಲೈ ಮಾಡಿ.
- ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ವಿನಂತಿಸಿ.
- ಆರ್‌ಒಐ ಇತಿಹಾಸ

ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್‌ಗಳು

- ಒಟ್ಟು ಹೂಡಿಕೆ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ನೋಡಿ
- ಹೂಡಿಕೆಗಳ ಪ್ರಸ್ತುತ ಮೌಲ್ಯ ನೋಡಿ
- ಹೂಡಿಕೆಗಳ ಮೇಲಿನ ಲಾಭ/ನಷ್ಟವನ್ನು ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಿ

ಡಿಮ್ಯಾಟ್

- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆ್ಯಪ್ ಓಪನ್‌ನಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಹೂಡಿಕೆಗಳನ್ನು ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಿ.
- ಡಿಮ್ಯಾಟ್ ಸಾರಾಂಶ ನೋಡಿ
- ಎಲ್ಲಾ ಹೋಲ್ಡಿಂಗ್‌ಗಳು, ಡಿಮ್ಯಾಟ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ನೋಡಿ ಮತ್ತು ಮೆನುವಿನಿಂದ ಹೊಸ ಡಿಐಎಸ್ ಬುಕ್‌ಗಾಗಿ ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಿ.

ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು

- ಮಲ್ಟಿ ಮತ್ತು ಸಿಂಗಲ್ ಕರೆನ್ಸಿ ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ನೋಡಿ
- ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಕರೆನ್ಸಿಗಳಲ್ಲಿ ಅವರ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಇತಿಹಾಸ ನೋಡಬಹುದು.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಅವರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಹಣ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಮಲ್ಟಿ-ಕರೆನ್ಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಗ್ರಾಹಕರು ವೈದ್ಯಕೀಯ, ಶಿಕ್ಷಣ ಅಥವಾ ಇತರ ಪ್ರಯಾಣ ಸಂಬಂಧಿತ ಖರ್ಚುಗಳಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ 16 ಕರೆನ್ಸಿಗಳನ್ನು (USD, EUR, GBP, SGD, AUD, CAD, SEK, JPY, CHF, AED, SAR, THB, HKD, NZD ಮತ್ತು ZAR.) ಬಳಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಹಣಕಾಸು ಒದಗಿಸಬಹುದು.

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಆ್ಯಕ್ಟಿವ್

- 6 ತಿಂಗಳ GOQii ಲೈಫ್ ಪ್ಲಾನ್ ಮತ್ತು ಫಿಟ್ನೆಸ್ ಟ್ರ್ಯಾಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಕಾಂಟಾಕ್ಟ್‌ಲೆಸ್ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಆ್ಯಕ್ಟಿವ್ ಬ್ಯಾಂಡ್ ಖರೀದಿಸಿ.
- ಫಿಟ್ನೆಸ್ ಗುರಿಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುವ ಮೂಲಕ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಎಡ್ಜ್ ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಿರಿ.

ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು

- ನಿಮ್ಮ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ನೋಡಿ ಮತ್ತು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಿ
- ನಿಮ್ಮ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಇನ್ನೊಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಿ
- ರಿವಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೋರ್ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ನೇರವಾಗಿ ರಿಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಬುಕಿಂಗ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾಡಿ

ಈಗಲೇ ಅಪ್ಲೈ ಮಾಡಿ

- ಹೊಸ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ತೆರೆಯಿರಿ (ಆಯ್ದ ನಗರಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ)
- ಹೊಸ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಪರ್ಸನಲ್ ಲೋನ್, ಕಾರ್ ಲೋನ್, ಹೋಮ್ ಲೋನ್ ಅಥವಾ ಗೋಲ್ಡ್ ಲೋನ್‌ಗೆ ಅಪ್ಲೈ ಮಾಡಿ
- ಎಲ್ಲಾ ಮುಂಚಿತ ಅನುಮೋದಿತ ಆಫರ್‌ಗಳನ್ನು ನೋಡಿ
- ನೀವು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಲಾಕರ್ ಲಭ್ಯತೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಯಾವುದೇ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಲಾಕರ್ ಬುಕ್ ಮಾಡಿ
- ಮುಂಗಡ-ಅನುಮೋದಿತ ಆಫರ್‌ಗಳು

ಸೆಟ್ಟಿಂಗ್‌ಗಳು

- ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಮಿತಿ ನೋಡಿ ಮತ್ತು ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡಿ.
- ಎಂಪಿನ್ ಬದಲಾಯಿಸಿ
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೂಲಕ ಓಪನ್ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದು ಮಾಡಿ
- ಖಾತೆ ರಿಫ್ರೆಶ್ ಮಾಡಿ
- iOS ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಟಚ್ ಐಡಿ/ಫೇಸ್ ಐಡಿ; Android ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಫಿಂಗರ್‌ಪ್ರಿಂಟ್ ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್

ಸೇವೆಗಳು

- ಹೊಸ ಚೆಕ್ ಬುಕ್‌ಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಸಿ
- ನೀಡಲಾದ ಚೆಕ್‌ನ ಸ್ಟೇಟಸ್ ನೋಡಿ
- ವಿತರಿಸಿದ ಚೆಕ್ ನಿಲ್ಲಿಸಿ
- ಇ-ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಾಗಿ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿ
- ಇ-ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಾಗಿ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ
- ಇತ್ತೀಚಿನ ಕೋರಿಕೆಗಳನ್ನು ನೋಡಿ
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ವಾಚ್ (iOS ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನ್ವಯ)
- ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ (I)
- ಪ್ಯಾನ್ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ (I)
- ಸಂವಹನ ವಿಳಾಸ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ (I)
- ಖಾಯಂ ವಿಳಾಸ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ (I)
- ಕೆವೈಸಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿ (I)
- ಹೆಸರು ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ (I)
- ಹುಟ್ಟಿದ ದಿನಾಂಕ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ (I)
- ಆಧಾರ್ ಮೂಲಕ ವಿಳಾಸ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ (I)
- ಉದ್ಯೋಗದಾತರ ಹೆಸರು ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ (I)

- ಆಧಾರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿ (I)
- ಫಾರ್ಮ್ 15G/H ಸಲ್ಲಿಸಿ (I)
- ಖಾತೆ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಿ (I)
- ಫಾರ್ಮ್ 60 (I)
- ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ (ಎನ್‌ಆರ್‌ಐಗಳು) (I)
- ವೀಸಾ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ (ಎನ್‌ಆರ್‌ಐಗಳು) (I)
- ಲೋನ್ ಮುಕ್ತಾಯಕ್ಕಾಗಿ ನೋ ಅಬ್ಜೆಕ್ಷನ್ ಸರ್ಟಿಫಿಕೇಟ್ (I)
- ಆಧಾರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ
- ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸದ ಖಾತೆ ಆ್ಯಕ್ಟಿವೇಟ್ ಮಾಡಿ

ಉಳಿತಾಯ/ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ

- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ವಿವರಗಳನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಿ
- ಉಳಿತಾಯ/ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಯ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿ
- ಇ-ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ಗಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿ
- ಹೊಸ ಚೆಕ್ ಬುಕ್‌ಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಸಿ
- ನೀಡಲಾದ ಚೆಕ್‌ನ ಸ್ಟೇಟಸ್ ನೋಡಿ
- ನೀಡಲಾದ ಚೆಕ್ ನಿಲ್ಲಿಸಿ
- ನಿಮ್ಮ ಎಂಎಂಐಡಿ ನೋಡಿ
- P2M ಐಎಂಪಿಎಸ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗೆ ಒಟಿಪಿ ಜನರೇಟ್ ಮಾಡಿ
- ಇತ್ತೀಚಿನ ಕೋರಿಕೆಗಳನ್ನು ನೋಡಿ

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್

- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ
- ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಲಾಕ್ ಮತ್ತು ರಿಪ್ಲೇಸ್ ಮಾಡಿ
- ಮಿತಿ ಹೆಚ್ಚಳಕ್ಕಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ
- ಬಿಲ್ ಮಾಡದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಸ್ತುತ ಬಿಲ್ ಅನ್ನು ಇಎಂಐ ಆಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಿ
- ಇ-ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಆ್ಯಕ್ಟಿವೇಶನ್
- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ತ್ವರಿತ ಲೋನ್
- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಸೆಟ್/ರಿಸೆಟ್ ಮಾಡಿ

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್

- ಯಾವುದೇ ದುರುಪಯೋಗ ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಿ
- ನಿಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಎಟಿಎಂ ಮತ್ತು ಖರೀದಿ ಮಿತಿ ಬದಲಿಸಿ
- ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಸೆಟ್/ರಿಸೆಟ್ ಮಾಡಿ
- ಎಲ್ಲಾ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಲು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವಿಚ್ ಆನ್/ಆಫ್ ಮಾಡಿ
- ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡಿ

ನನ್ನ ಸವಲತ್ತುಗಳು

- ಈ ಸೆಕ್ಷನ್ ಪ್ರೆಸ್ಟೀಜ್, ಪ್ರಯಾರಿಟಿ ಮತ್ತು ಬರ್ಗಂಡಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಇಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅರ್ಹತೆಗಳು/ಆಫರ್‌ಗಳು/ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ನೋಡಬಹುದು.

ಐಎಂಪಿಎಸ್

- ತಕ್ಷಣದ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಯು ಸೂಕ್ತ-ಸಮಯದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ವಿನ್ಯಾಸ ಮಾಡಲಾದ ಸುರಕ್ಷಿತ ಮತ್ತು ಸಮರ್ಥ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಾಗಿದೆ.

ಎನ್‌ಇಎಫ್‌ಟಿ

- ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಎಂಬ ಜನಪ್ರಿಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು, ಹಣ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಲು ನೆರವಾಗುತ್ತದೆ. ಎನ್‌ಇಎಫ್‌ಟಿ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಕನಿಷ್ಠ ಅಥವಾ ಗರಿಷ್ಠ ಮಿತಿ ಇಲ್ಲ.

ಆರ್‌ಟಿಜಿಎಸ್

- ರಿಯಲ್‌ಟೈಮ್ ಗ್ರಾಸ್ ಸೆಟಲ್‌ಮೆಂಟ್ ಮೂಲಕ ದೊಡ್ಡ ಮೊತ್ತದ ಹಣವನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಸುಲಭವಾಗಿ ಸುರಕ್ಷಿತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಆರ್‌ಟಿಜಿಎಸ್ ಒಳಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಎಫ್‌ಟಿ ಮೊತ್ತ ₹2 ಲಕ್ಷ ಆಗಿದೆ.

36. ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಿ

ಗ್ರಾಹಕರು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅನುಮೋದಿಸಿ ಅದನ್ನು ಆರಂಭಿಸಿದ ನಂತರ, ಅದನ್ನು ಅಂತಿಮ, ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದ ಮತ್ತು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗದ ನಿರ್ಧಾರವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಪಾವತಿ ನಿಲ್ಲಿಸಲು, ರಿವರ್ಸಲ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡಲು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ದೃಢೀಕರಣ ಮಾಡುವ ಮುಂಚೆ ಫಲಾನುಭವಿಯ ಖಾತೆ ನಂಬರ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಎಲ್ಲಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವಿವರಗಳ ನಿಖರತೆ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣತೆ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮಾತ್ರವೇ ಆಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿನ ದೋಷಗಳು ಅಥವಾ ತಪ್ಪುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ

ಅನುಬಂಧ 1

1. ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್

ಗಮನಿಸಿ - ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವ ಮುಂಚೆ ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಿ. ನಿಮ್ಮ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಆಯ್ಕೆಯಾಗಿ ನೀವು ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಅನ್ನು ಆರಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಈ ಬಳಕೆಯ ಕೆಳಕಂಡ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ನಿಮ್ಮ ಅಂಗೀಕಾರವನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ

- ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಆಯ್ಕೆ ಮೂಲಕ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಬಳಸಲು ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಬಹಳ ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶವಾಗಿದೆ. ಹಾಗಾಗಿ ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಸರಿಯಾದ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ನೀಡಬೇಕು. ನೀವು ನೀಡಿರುವ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಈಗಾಗಲೇ ನಮ್ಮ ಬಳಿ ನೋಂದಣಿ ಆಗಿದ್ದರೆ (ಅದು ನಮ್ಮ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಇರುವ ನಂಬರ್ ಜೊತೆ ತಾಳೆಯಾದರೆ) ನೀವು ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಸೇವೆ ಬಳಸಲು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಆಗುತ್ತೀರಿ. ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಶಾಖೆಗಳು ಅಥವಾ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಈ ಸಿಸ್ಟಮ್ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.
- ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಕಳ್ಳತನ/ನಷ್ಟ/ಬದಲಾವಣೆ ಆಗಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಅದನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿ. ಅದನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ದೃಢೀಕರಣ ಬಳಸಿ iConnect ಮೂಲಕ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು ಮಾನ್ಯವಾಗಿವೆ ಎಂದು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ವಂಚನೆ ಅಥವಾ ಅನಧಿಕೃತ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್ ಪರಿಗಣಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದಾದರೂ ಇನ್ನೊಂದು ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡುವ ತನಕ ಅಥವಾ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ರಿ-ಆಕ್ಟಿವೇಟ್ ಮಾಡುವ ತನಕ ಅಂತಹ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಕೋಡ್ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಇರುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀವು ಬಳಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ. ಇವುಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ.
- ನಿಮ್ಮ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಆಯ್ಕೆಯಾಗಿ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ನಂತರ, 48 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಭದ್ರತಾ ಫೀಚರ್‌ಗಳನ್ನು ಆ್ಯಕ್ಟಿವೇಟ್ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.
- ಪೂರ್ವನಿರ್ಧರಿತ ಸಮಯದ ನಂತರ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಕೋಡ್‌ನ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುತ್ತದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ಬಳಕೆದಾರರು ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ಆ್ಯಕ್ಟಿವೇಶನ್ ಕೋಡ್ ಪಡೆದ ಕೂಡಲೇ ಅದನ್ನು ನಮೂದಿಸಬೇಕು. ಗಡುವು ಮುಗಿದ ನಂತರ ನಮೂದಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಕೋಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ತಿರಸ್ಕೃತ ಆಗುತ್ತದೆ.
- ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್‌ಗೆ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಕೋಡ್ ತಲುಪಿಸುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪ್ರಯತ್ನ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಆದರೂ, ತನ್ನ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಕೋಡ್ ಬರದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ತಡವಾಗಿ ಬಂದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ. ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಕೋಡ್ ಡೆಲಿವರಿ ಆಗದಿದ್ದಾಗ/ಬೇರೆಯವರಿಗೆ ಡೆಲಿವರಿ ಆದಾಗ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿಲ್ಲ.
- ಆಕಸ್ಮಿಕ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ದೃಢೀಕರಣ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯ ಆಕಸ್ಮಿಕತೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಅಧಿಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಇರುತ್ತದೆ.

- ಹೆಚ್ಚಿನ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವಿಧಗಳಲ್ಲಿ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ದೃಢೀಕರಣ ಸೇರಿಸುವ ಅಥವಾ ಈಗ ಇರುವ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವಿಧಗಳಿಂದ ಅದನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಅದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- ಖಾತೆದಾರರು ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಬಳಸುವ ಅನೇಕ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವಂತಿಲ್ಲ. ಬೇರೆ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಬಳಸಲು ಶುರು ಮಾಡಿದಾಗ, ಮುಂಚೆ ಬಳಸುತ್ತಿದ್ದ ಆಯ್ಕೆ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಆಗ ಖಾತೆದಾರರು ಒಂದು ವಿಧಾನದ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಮಾಡಿ ಇನ್ನೊಂದು ವಿಧಾನಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಆಯ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.
- ಈ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆದಾರರು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ (ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ) ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಓದಿದ್ದಾರೆ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸುಧಾರಿತ ಭದ್ರತೆಯ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಸೇವೆಯ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ, ಬದಲಾಯಿಸುವ, ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

2. ವೆಬ್‌ಪಿನ್ ಮೂಲಕ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್

ಗಮನಿಸಿ - ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಬಳಸಲು ವೆಬ್‌ಪಿನ್ ಆಯ್ಕೆ ಬಳಸುವ ಮುಂಚೆ ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಿ. ನಿಮ್ಮ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಆಯ್ಕೆಯಾಗಿ ವೆಬ್‌ಪಿನ್ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಬಳಕೆಯ ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಂಗೀಕಾರವನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ:

- ವೆಬ್‌ಪಿನ್ ಆಯ್ಕೆ ಮೂಲಕ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಬಳಸಲು ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಬಹಳ ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶವಾಗಿದೆ. ಹಾಗಾಗಿ ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಸರಿಯಾದ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ನೀಡಬೇಕು. ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಈಗಾಗಲೇ ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಣಿ ಆಗಿದ್ದರೆ (ನಮ್ಮ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಇರುವ ನಂಬರ್‌ಗೆ ಹೊಂದಿಕೆ ಆದರೆ) ವೆಬ್‌ಪಿನ್ ಮೂಲಕ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್‌ಗೆ ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಆಗುತ್ತೀರಿ, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಸಿಸ್ಟಮ್ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಶಾಖೆಗಳು ಅಥವಾ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ.
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜೊತೆ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ಒಂದು ಸಲ ಮಾತ್ರವೇ ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕೋಡ್ ಬಳಸಬಹುದು.
- ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಕಳ್ಳತನ/ನಷ್ಟ/ಬದಲಾವಣೆ ಆಗಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಅದನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿ. ಅದನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ಆ ದೃಢೀಕರಣ ಮಾನ್ಯವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯಿಂದ ವಂಚನೆ ಅಥವಾ ಅನಧಿಕೃತ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.
- ನೀವು ನಿಮ್ಮ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಆಯ್ಕೆಯಾಗಿ ವೆಬ್‌ಪಿನ್ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ನಂತರ, 48 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಭದ್ರತಾ ಫೀಚರ್‌ಗಳನ್ನು ಆ್ಯಕ್ಟಿವೇಟ್ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.
- ವೆಬ್‌ಪಿನ್ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಖಾತೆದಾರರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡುವ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ನ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿಸಬೇಕು. ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬೇಕಾದಷ್ಟು ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ಗಳನ್ನು ಖಾತೆದಾರರು ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿಸಬಹುದು.

- ಪೂರ್ವನಿರ್ಧರಿತ ಸಮಯದ ನಂತರ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ನೋಂದಣಿಗಾಗಿ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಆ್ಯಕ್ಟಿವೇಶನ್ ಕೋಡ್‌ನ ಗಡುವು ಮುಗಿಯುತ್ತದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ಆ್ಯಕ್ಟಿವೇಶನ್ ಕೋಡ್ ಬಂದ ಕೂಡಲೇ ಆದಷ್ಟು ಬೇಗ ಅದನ್ನು ನಮೂದಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಗಡುವು ಮುಗಿದ ನಂತರ ನಮೂದಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಕೋಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ತಿರಸ್ಕೃತ ಆಗುತ್ತದೆ.
- ನಮ್ಮ ತಿಳುವಳಿಕೆಯ ಮಟ್ಟಿಗೆ, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್‌ಗೆ ಆ್ಯಕ್ಟಿವೇಶನ್ ಕೋಡ್ ಕಳುಹಿಸುವುದನ್ನು ನಾವು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತೇವೆ. ಆದರೂ, ನಮ್ಮ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಇದು ನಿಮಗೆ ತಲುಪದೇ ಇರುವುದಕ್ಕೆ ನಾವು ವಿಷಾದಿಸುತ್ತೇವೆ. ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್‌ಗೆ ದೃಢೀಕರಣ ಕೋಡ್ ಡೆಲಿವರಿ ಮಾಡದೇ ಇದ್ದಾಗ ಅಥವಾ ತಡವಾಗಿ ಡೆಲಿವರಿ ಮಾಡಿದಾಗ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿಲ್ಲ.
- ವೆಬ್‌ಪಿನ್ ಮೂಲಕ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಬಳಸಲು, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ನಲ್ಲಿ Java Runtime environment JRE 1.4.x ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಇರಬೇಕು.
- ವೆಬ್ ಪಿನ್ ಡಿವೈಸ್‌ಗೆ ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡಲಾದ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು :
  - ಪಿಸಿ / ಲ್ಯಾಪ್‌ಟಾಪ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟತೆಗಳು: 512 ಎಂಬಿ ರ್‍ಯಾಮ್, Pentium4 ನಿಂದ ಆರಂಭಗೊಂಡು
  - ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಕನೆಕ್ಟಿವಿಟಿ ಬ್ರಾಡ್‌ಬ್ಯಾಂಡ್ : (512ಕೆಬಿಪಿಎಸ್ ಮೇಲ್ಪಟ್ಟು)
  - ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳು: Windows 2000 Professional, XP, VISTA, Windows 2003 Server
  - ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡಲಾದ ಸ್ಕ್ರೀನ್ ರೆಸಲ್ಯೂಶನ್: 1024X768
  - ಬೆಂಬಲಿತ ಬ್ರೌಸರ್‌ಗಳು: IE 6.0+, Firefox 1.5 ಮೇಲ್ಪಟ್ಟು (3.0+ ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ), Opera 9.0+, Safari 3.0+
  - ಕಡ್ಡಾಯ ಬ್ರೌಸರ್ ಸೆಟ್ಟಿಂಗ್‌ಗಳು: JavaScript, ಕುಕೀಗಳು ಮತ್ತು Java ಆ್ಯಕ್ಟಿವೇಟ್ ಮಾಡಿ
  - Java Runtime environment (JRE) ಅವಶ್ಯಕತೆ: JRE 1.4.x, JRE 1.5.x, JRE 1.6.x ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೊಸದು
- ಆಕಸ್ಮಿಕ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ವೆಬ್‌ಪಿನ್ ದೃಢೀಕರಣ ಇರುವ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯ ಆಕಸ್ಮಿಕತೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಅಧಿಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಇರುತ್ತದೆ.
- ಹೆಚ್ಚಿನ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವಿಧಗಳಿಗೆ ವೆಬ್‌ಪಿನ್ ದೃಢೀಕರಣದ ಮೂಲಕ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಸೇರಿಸುವ ಅಥವಾ ಈಗ ಇರುವ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವಿಧಗಳಿಂದ ಅದನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಅದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- ಖಾತೆದಾರರು ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಬಳಸುವ ಅನೇಕ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವಂತಿಲ್ಲ. ಬೇರೆ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಬಳಸಲು ಶುರು ಮಾಡಿದಾಗ, ಮುಂಚೆ ಬಳಸುತ್ತಿದ್ದ ಆಯ್ಕೆ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಆಗ ಖಾತೆದಾರರು ಒಂದು ವಿಧಾನದ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಮಾಡಿ ಇನ್ನೊಂದು ವಿಧಾನಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಆಯ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.
- ಈ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆದಾರರು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ (ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ) ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು

ಓದಿದ್ದಾರೆ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸುಧಾರಿತ ಭದ್ರತೆಯ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಸೇವೆಯ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ, ಬದಲಾಯಿಸುವ, ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

3. 1-ಟಚ್ ಆಯ್ಕೆ ಇರುವ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್

ಗಮನಿಸಿ - 1-ಟಚ್ ಆಯ್ಕೆ ಇರುವ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಬಳಸುವ ಮುಂಚೆ ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಿ. ನಿಮ್ಮ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಆಯ್ಕೆಯಾಗಿ 1-ಟಚ್ ಡಿವೈಸ್ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಂಗೀಕಾರವನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ:

- ನಿಮ್ಮ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಆಯ್ಕೆಯಾಗಿ 1-ಟಚ್ ಡಿವೈಸ್ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ನಂತರ, 10 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ಸಂವಹನ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡಿವೈಸ್ ಡೆಲಿವರಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
- ನೋಂದಣಿ ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ 10 ದಿನಗಳ ನಂತರ, 1-ಟಚ್ ಡಿವೈಸ್ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆ್ಯಕ್ಟಿವೇಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
- 1-ಟಚ್ ಡಿವೈಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾಣಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಕೋಡ್‌ನ ಗಡುವು 50 ಸೆಕೆಂಡುಗಳ ನಂತರ ಮುಗಿಯುತ್ತದೆ. ಗಡುವು ಮುಗಿದ ನಂತರ ಈ ಕೋಡ್ ನಮೂದಿಸಿದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸುತ್ತದೆ.
- 1-ಟಚ್ ಡಿವೈಸ್‌ನ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಗೆ ಆ ನಷ್ಟವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿ. ಅದನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ದೃಢೀಕರಣದ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾನ್ಯವೆಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ವಂಚನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ನಿಮ್ಮ 1-ಟಚ್ ಡಿವೈಸ್ ನಿಮಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೇರಿದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಯಾರೊಂದಿಗೂ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಾರದು. ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯಿಂದ ದುರುಪಯೋಗ ಆದಾಗ, (ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕ ಆಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದಕ್ಕೆ ಹೊಣೆ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಈ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಪಡೆಯಲು ಸೂಚಿಸುವ ಮೂಲಕ, 1-ಟಚ್ ಡಿವೈಸ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ₹800 ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. 1 ಟಚ್ ಡಿವೈಸ್ ಬದಲಾವಣೆ ಮಾಡುವಾಗ, ಪ್ರತಿ 1-ಟಚ್ ಡಿವೈಸ್‌ಗೆ ₹500 ರಿಪ್ಲೇಸ್‌ಮೆಂಟ್ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವ ಮತ್ತು ಯಾವುದಾದರೂ ತೆರಿಗೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುವ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. 1 ಟಚ್ ಡಿವೈಸ್ ಕಳ್ಳತನ/ನಷ್ಟ/ಕಳೆದುಹೋದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪರ್ಯಾಯ 1 ಟಚ್ ಡಿವೈಸ್ ಸಿಗುವ ತನಕ, ಅಂತಹ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಕೋಡ್ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ನಿಮಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಅದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ.

- ಆಕಸ್ಮಿಕ ಘಟನೆಯ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ 1-ಟಚ್ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ದೃಢೀಕರಣ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯ ಆಕಸ್ಮಿಕತೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಅಧಿಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಇರುತ್ತದೆ.
- ಹೆಚ್ಚಿನ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವಿಧಗಳ ಮೇಲೆ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ದೃಢೀಕರಣ ಸೇರಿಸುವ ಅಥವಾ ಈಗಿನ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವಿಧಗಳಿಂದ ಅದನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಅದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವರ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ಮಾತ್ರವೇ ಈ 1-ಟಚ್ ಡಿವೈಸ್ ಬಳಸಬಹುದು
- ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ನಿಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ಸಂಯೋಜಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡುವುದಕ್ಕಾಗಿ, ಕೋರಿಕೆಯ ಪ್ರಕಾರ ನೀವು ಯಾವಾಗಲೂ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಿಖರವಾದ 1-ಟಚ್ ಡಿವೈಸ್ ಸೀರಿಯಲ್ ನಂಬರ್ ಒದಗಿಸಬೇಕು. ನೀವು 1-ಟಚ್ ಡಿವೈಸ್‌ನ ಸರಿಯಾದ ಸ್ವಾಧೀನವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕು.
- 1-ಟಚ್ ಡಿವೈಸ್ ಬಳಸಲು, ಈ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದಂತೆ Java Runtime environment JRE 1.4.x ಅಥವಾ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಇರಬೇಕು.
- 1-ಟಚ್ ಡಿವೈಸ್‌ಗೆ ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡಲಾದ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು ಏನೆಂದರೆ :
- ಪಿಸಿ, ಲ್ಯಾಪ್‌ಟಾಪ್ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು: 512ಎಂಬಿ ರ್‍ಯಾಮ್, Pentium 4 ಮೇಲ್ಪಟ್ಟು
- ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಕನೆಕ್ಟಿವಿಟಿ ಬ್ರಾಡ್‌ಬ್ಯಾಂಡ್ : (512ಕೆಬಿಪಿಎಸ್ ಮೇಲ್ಪಟ್ಟು)
- ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳು: Windows 2000 Professional, XP, VISTA, Windows 2003 Server
- ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡಲಾದ ಸ್ಕ್ರೀನ್ ರೆಸಲ್ಯೂಶನ್: 1024X768
- ಬೆಂಬಲಿತ ಬ್ರೌಸರ್‌ಗಳು: IE 6.0+, Firefox 1.5 ಮೇಲ್ಪಟ್ಟು (3.0+ ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ), Opera 9.0+, Safari 3.0+
- ಕಡ್ಡಾಯ ಬ್ರೌಸರ್ ಸೆಟ್ಟಿಂಗ್‌ಗಳು: JavaScript, ಕುಕೀಗಳು ಮತ್ತು Java ಆ್ಯಕ್ಟಿವೇಟ್ ಮಾಡಿ
- Java Runtime environment (JRE) ಅವಶ್ಯಕತೆ: JRE 1.4.x, JRE 1.5.x, JRE 1.6.x ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೊಸದು
- ಖಾತೆದಾರರು ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಬಳಸುವ ಅನೇಕ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವಂತಿಲ್ಲ. ಬೇರೆ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಬಳಸಲು ಶುರು ಮಾಡಿದಾಗ, ಮುಂಚೆ ಬಳಸುತ್ತಿದ್ದ ಆಯ್ಕೆ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಆಗ ಖಾತೆದಾರರು ಒಂದು ವಿಧಾನದ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಮಾಡಿ ಇನ್ನೊಂದು ವಿಧಾನಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಆಯ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.
- ಈ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆದಾರರು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ (ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ) ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಓದಿದ್ದಾರೆ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸುಧಾರಿತ ಭದ್ರತೆಯ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಸೇವೆಯ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ, ಬದಲಾಯಿಸುವ, ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
- ಸುಧಾರಿತ ಭದ್ರತೆಯ ನೆಟ್‌ಸೆಕ್ಯೂರ್ ಸೇವೆಯ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ, ಬದಲಾಯಿಸುವ, ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ

- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕ ಹಕ್ಕುಗಳ ಪಾಲಿಸಿ - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/noticeboard/importantnotice/customer--rights-policy.pdf
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/savings-accounts-tnc.pdf?sfvrsn=9a8eb1a3_5
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು - https://www.axis.bank.in/bank-smart/internet-banking/terms-conditions
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಪಾಲಿಸಿ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d_14
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕ ಪರಿಹಾರ ಪಾಲಿಸಿ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು - https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/Customer-Compensation-Policy.pdf?sfvrsn=4
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಬದ್ಧತೆಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಸಂಹಿತೆ - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/code-of-commitment.pdf?sfvrsn=e16d1812_1