નિયમો અને શરતો - એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ

1. પરિભાષા

- આ દસ્તાવેજમાં નીચેના શબ્દો અને શબ્દસમૂહોનો અર્થ તેમની સામે આપેલ છે, સિવાય કે સંદર્ભ અન્યથા સૂચવે.
- બેંક એ એક્સિસ બેંક લિમિટેડનો સંદર્ભ આપે છે, જે ભારતમાં કંપની અધિનિયમ, 1956 હેઠળ સ્થાપિત એક બેંકિંગ કંપની છે અને તેની રજિસ્ટર્ડ ઑફિસ "ત્રિશૂલ", ત્રીજો માળ, સમર્થેશ્વર મંદિરની સામે, લૉ ગાર્ડન પાસે, એલિસબ્રિજ, અમદાવાદ - 380 006, ગુજરાત, ભારત ખાતે છે, જેમાં તેની કોઈપણ શાખા / ઑફિસનો સમાવેશ થાય છે. આ શબ્દમાં એક્સિસ બેંક લિમિટેડના ઉત્તરાધિકારીઓ અને અસાઇનીઓનો સમાવેશ થાય છે.
- એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ એ બેંકની ઇન્ટરનેટ સેવા છે, જે યૂઝરને નીચેની સુવિધાઓ પ્રદાન કરે છે: બૅલેન્સ પૂછપરછ, ખાતાનું સ્ટેટમેન્ટ, ચેક બુક જારી કરવાની વિનંતી, વ્યક્તિગત ખાતાની માહિતી જોવી, ડિમેટ ખાતાના હોલ્ડિંગ / સ્ટેટમેન્ટની વિગતો અને અન્ય સુવિધાઓ જે બેંક સમયાંતરે પ્રદાન કરવાનું નક્કી કરી શકે છે જેમ કે ખાતાઓ વચ્ચે ફંડ ટ્રાન્સફર કરવું.
- યૂઝર એ એવી કોઈપણ વ્યક્તિ/ઓનો સંદર્ભ આપે છે, જે કોઈ ખાતાધારક હોય અથવા એકમાત્ર હસ્તાક્ષરકર્તા હોય અથવા જ્યારે એકથી વધુ હસ્તાક્ષરકર્તા હોય ત્યારે કાર્ય કરવા માટે અધિકૃત હોય અને/અથવા બેંક દ્વારા પ્રદાન કરેલી ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાનો લાભ લેવા માટે બેંક દ્વારા અધિકૃત કરવામાં આવ્યા હોય.
- ખાતું એટલે યૂઝરનું બચત અને/અથવા ચાલુ ખાતું અને/અથવા ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ અને/અથવા કૅશ ક્રેડિટ ખાતું અને/અથવા ડિપોઝિટરી ખાતું અને/અથવા બેંક દ્વારા નિયુક્ત અન્ય કોઈપણ પ્રકારનું ખાતું, જે એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સુવિધા હેઠળ કવર કરવામાં આવશે.
- નિયમો આ દસ્તાવેજમાં વિગતવાર જણાવેલ એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગના ઉપયોગ માટેના નિયમો અને શરતોનો સંદર્ભ આપે છે.

2. નિયમો અને શરતોની પ્રયોજ્યતા

આ શરતો યૂઝર અને બેંક વચ્ચે કરારની રચના કરે છે. એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ માટે અરજી કરીને અને સેવાને ઍક્સેસ કરીને, યૂઝર આ શરતોને માને છે અને તેનો સ્વીકાર કરે છે. આ શરતો નીચેના નિયમો અને શરતો તેમજ એક્સિસ બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવતા અન્ય નિયમો અને શરતો ઉપરાંત છે અને તેનો અનાદર કરતી નથી.

- એક્સિસ બેંક પ્રીપેઇડ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટના નિયમો અને શરતો
- એક્સિસ બેંક ગ્રાહક અધિકાર નીતિ
- એક્સિસ બેંક બચત ખાતાના નિયમો અને શરતો
- એક્સિસ બેંક નેટ બેંકિંગના નિયમો અને શરતો
- એક્સિસ બેંક હેલ્પડેસ્ક અને ફરિયાદ નિવારણ પૉલિસીના નિયમો અને શરતો
- બેંકના નિયમો અને શરતોની એક્સિસ બેંક ગ્રાહક વળતર પૉલિસી
- એક્સિસ બેંક બેંકની પ્રતિબદ્ધતા સંહિતા નિયમો અને શરતો
- એક્સિસ બેંકના શુલ્કની અનુસૂચિ- શુલ્કની વિગતો, જ્યાં લાગુ પડે ત્યાં, શુલ્કની અનુસૂચિમાં સ્પષ્ટપણે જાહેર કરવામાં આવશે
- એક્સિસ બેંક ગ્રાહક સુરક્ષા પૉલિસી - અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ ટ્રાન્ઝૅક્શનમાં ગ્રાહકોની જવાબદારીને મર્યાદિત કરવી

જો આ નિયમો અને શરતો અને એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સંબંધિત અન્ય પ્રાથમિક / નિર્દિષ્ટ નિયમો અને શરતો વચ્ચે કોઈપણ પ્રકારની વિસંગતતાના કિસ્સામાં, આ નિયમો અને શરતો અમલમાં રહેશે.

આરબીઆઇની લાગુ માર્ગદર્શિકા મુજબ, હું સ્વીકારું છું કે ઇન્ટરનેટ બેંકિંગને ઍક્સેસ કરવાનો નિર્ણય માત્ર મારા પર નિર્ભર છે અને હું એક્સિસ બેંકની અધિકૃત વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ બેંકની નિયુક્ત સંમતિ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમ દ્વારા કોઈપણ સમયે મારી સંમતિમાં ફેરફાર કરી શકું છું અથવા પાછી ખેંચી શકું છું.

હું સમજુ છું કે જો હું સતત 365 દિવસના સમયગાળા માટે ઇન્ટરનેટ બેંકિંગને ઍક્સેસ નહીં કરું, તો ઇન્ટરનેટ બેંકિંગનો ઉપયોગ કરવાની મારી હાલની સંમતિ કોઈપણ વધુ સૂચના આપ્યા વિના રદ કરવામાં આવશે. હું સંમત છું કે પછીથી ઇન્ટરનેટ બેંકિંગને ફરીથી ઍક્સેસ કરવા માટે મારે નવી સંમતિ પ્રદાન કરવાની જરૂર પડશે.

3. સૉફ્ટવેર

એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગનો ઉપયોગ કરવા માટે જરૂરી બ્રાઉઝર જેવા ઇન્ટરનેટ સૉફ્ટવેર વિશે બેંક સમયાંતરે સલાહ આપશે. આ ઇન્ટરનેટ સૉફ્ટવેરના તમામ વર્ઝનને સપોર્ટ કરવા માટે બેંક પર કોઇ જવાબદારી રહેશે નહીં. યૂઝર સમયાંતરે પોતાના ખર્ચે પોતાના સૉફ્ટવેર, હાર્ડવેર અને ઓપરેટિંગ સિસ્ટમને અપગ્રેડ કરશે અને બેંક યૂઝરના સૉફ્ટવેર, હાર્ડવેર અને ઓપરેટિંગ સિસ્ટમને સપોર્ટ કરવા માટે બંધાયેલી હશે નહીં અને તે સંપૂર્ણપણે યૂઝરની જવાબદારી રહેશે.

4. સંયુક્ત ખાતા

- એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગનો લાભ લેવા ઈચ્છતા યૂઝર ખાતાધારક અને એકમાત્ર હસ્તાક્ષરકર્તા હોવા જોઈએ અથવા સંયુક્ત ખાતાના કિસ્સામાં સ્વતંત્ર રીતે કાર્ય કરવા માટે અધિકૃત હોવા જોઈએ. આવા સંયુક્ત ખાતાઓ માટે, વિનંતી કરવામાં આવે ત્યારે દરેક સંયુક્ત ખાતાધારકોને એક યૂઝર આઇડી અને પાસવર્ડ જારી કરવામાં આવશે. અન્ય સંયુક્ત ખાતાધારકો સ્પષ્ટપણે આ વ્યવસ્થા સાથે સંમત થશે અને તેમની સંમતિ આપશે.
- તમામ પત્રવ્યવહારને ટપાલના સરનામાં પર મોકલવામાં આવશે. સંયુક્ત ખાતાઓમાં એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગના ઉપયોગથી ઉદ્ભવતા તમામ ટ્રાન્ઝૅક્શન તમામ સંયુક્ત ખાતાધારકો પર સંયુક્ત અને સ્વતંત્ર રીતે બંધનકર્તા રહેશે. આવી ઘટનામાં અન્ય સંયુક્ત ખાતાધારક દ્વારા થયેલ અથવા કરવામાં આવેલા કોઈપણ નુકસાન / ક્ષતિ માટે બેંક કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં.

5. સગીરના નામ પર ખાતા

- સગીર માટે અને તેમના વતી ખોલવામાં આવેલા ખાતાઓના કિસ્સામાં, કુદરતી વાલી ખાતાના સંચાલન સંબંધિત તમામ સૂચનાઓ આપવાની જવાબદારી લેશે અને વધુમાં યૂઝર આઇડી અને પાસવર્ડ સગીરને જાહેર ન કરવાનું વચન આપશે, અને જો આવું કરવામાં આવે તો તે વાલીના જોખમ અને પરિણામો પર રહેશે અને જો ખાતું સગીર દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવે તો બેંક તે ખાતામાં થતા કોઈપણ નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. આવી ઘટનામાં ટ્રાન્ઝૅક્શન વાલી દ્વારા હાથ ધરવામાં આવેલ માનવામાં આવશે.

6. સુરક્ષા

- બેંકને વાજબી રીતે ઉપલબ્ધ ટેક્નોલોજીનો ઉપયોગ કરીને, એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાની સુરક્ષા સુનિશ્ચિત કરવા અને તેના અનધિકૃત ઍક્સેસને રોકવા માટે બેંક વાજબી કાળજી લેશે.
- બેંક બેંકમાં રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર અથવા ઇમેઇલ ઍડ્રેસ પર એસએમએસ, ઇમેઇલ અથવા અન્ય ઇલેક્ટ્રોનિક માધ્યમો દ્વારા ગ્રાહક સાથે વાતચીત કરી શકે છે.

7. પાસવર્ડ

યૂઝર સ્વીકારે છે અને બિનશરતી રીતે નીચેના માટે સંમત થાય છે:

- ખાતાધારકની અરજીની મંજૂરી પછી, ગ્રાહકને એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સુવિધાને ઍક્સેસ કરવા માટે લૉગ-ઇન આઇડી અને પાસવર્ડ ફાળવવામાં આવશે.
- જો પિન મેલર છેડછાડ કરેલ/ક્ષતિગ્રસ્ત સ્થિતિમાં ગ્રાહક સુધી પહોંચે છે, તો બેંકનો તરત જ સંપર્ક કરવાનો રહેશે.

- પ્રથમ વખત એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગને ઍક્સેસ કરતી વખતે, યૂઝરે બેંક દ્વારા આપવામાં આવેલ પાસવર્ડને સંબંધિત વિકલ્પ દ્વારા ફરજિયાત રીતે બદલવાનો રહેશે. યૂઝર પોતાના જોખમ અને પરિણામો પર ગમે તેટલી વખત પાસવર્ડ બદલવા માટે મુક્ત છે. આ રીતે બદલાયેલ પાસવર્ડની ગોપનીયતા જાળવવા માટે યૂઝર સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે અને અધિકૃત યૂઝર સિવાયના કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા પાસવર્ડના દુરુપયોગ માટે બેંક કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં.
- બેંક આ વતી કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી, જેમાં યૂઝર આઇડી/પાસવર્ડના દુરુપયોગ/અનધિકૃત ઉપયોગના પરિણામે યૂઝરને થયેલા નુકસાનનો સમાવેશ થાય છે.
- જો યૂઝર પાસવર્ડ ભૂલી જાય છે, તો લેખિત વિનંતી કરીને બેંકમાંથી નવો પાસવર્ડ મેળવી શકાય છે. આવા રિપ્લેસમેન્ટને નવા કરારની શરૂઆત માનવામાં/ગણવામાં આવશે નહીં. આવી સ્થિતિમાં બેંક એક વાજબી સમયગાળામાં નવો પાસવર્ડ પ્રદાન કરશે. જો કે, આ સમય સુધી કોઈ ટ્રાન્ઝૅક્શન થશે નહીં.

8. સુરક્ષા જવાબો

યૂઝર સ્વીકારે છે અને બિનશરતી રીતે નીચેના માટે સંમત થાય છે:
ગ્રાહક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ લૉગ-ઇનની સુરક્ષા વધારવા માટે સુરક્ષા પ્રશ્નોના જવાબો સેટ કરે છે.
યૂઝર ગમે તેટલી વખત જવાબો બદલવા માટે મુક્ત છે, પરંતુ પોતાના જોખમ અને પરિણામો પર શાખામાં વિનંતી કરીને તેમ કરી શકે છે. યૂઝર આ રીતે બદલાયેલા જવાબોની ગોપનીયતા જાળવવા માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે અને અધિકૃત યૂઝર સિવાયના કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા ઉક્ત જવાબોના દુરુપયોગ માટે બેંક કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં. ગ્રાહક વચન આપે છે કે સુરક્ષા જવાબોને થર્ડ પાર્ટીથી દૂર રાખવામાં આવશે અને તેમનો લૉગ-ઇન પાસવર્ડ, સુરક્ષા જવાબો અને ટ્રાન્ઝૅક્શન પાસવર્ડ તેમજ યૂઝરનેમ ઓળખી શકાય તેવા સ્વરૂપમાં અથવા ઇન્ટરનેટ સેવાઓ સાથે ઉપયોગમાં આવતી કોઈપણ અન્ય બાબત પર સંગ્રહિત કરશે નહીં. જો તેઓ કોઈ અન્ય વ્યક્તિને તેમના સુરક્ષા પ્રશ્ન/જવાબ વિશે જાણકારી આપે છે, તો તે વ્યક્તિ દ્વારા અથવા તે વ્યક્તિની સંમતિથી સેવાનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવેલા તમામ ટ્રાન્ઝૅક્શનથી થતા અથવા તેના સંબંધમાં ઉદ્ભવતા તમામ દાવાઓ, નુકસાન અને પરિણામો માટે તેઓ જવાબદાર રહેશે. બેંક આ વતી કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી, જેમાં આ વિગતોના દુરુપયોગ / અનધિકૃત ઉપયોગના પરિણામે યૂઝરને થયેલા નુકસાનનો સમાવેશ થાય છે. જો યૂઝર જવાબો ભૂલી જાય, તો તેમને રીસેટ કરવા માટે શાખાનો સંપર્ક કરી શકાય છે.

9. શુલ્કો

એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સુવિધા હેઠળ કોઈપણ સેવા પ્રદાન કરવા માટે, બેંક યૂઝર પાસેથી કોઈપણ નિશ્ચિત શુલ્ક વસૂલ કરવાનો અને રિકવર કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. યૂઝર આથી બેંકને યૂઝરના કોઈ એક ખાતામાંથી ડેબિટ કરીને અથવા યૂઝરને બિલ, જેની ચુકવણી નિર્ધારિત સમયગાળામાં કરવા તેઓ જવાબદાર રહેશે, મોકલીને સેવા શુલ્ક વસૂલવાનો અધિકાર આપે છે. આમ કરવામાં નિષ્ફળતાના પરિણામે બેંક દ્વારા પોતાને યોગ્ય લાગે એ રીતે વ્યાજ, જો હોય તો, તેના સહિત સેવા શુલ્કની વસૂલાત કરવામાં આવશે અને/અથવા બેંકની કોઇપણ જવાબદારી વિના એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સુવિધા પાછી ખેંચી લેવામાં આવશે.

10. સંદેશાવ્યવહારનું સરનામું

બેંક દ્વારા કોઈપણ સૂચનાઓના તમામ પત્રવ્યવહાર/ડિલિવરી અથવા તેમના સંદેશાવ્યવહાર માત્ર બેંક સાથે રજિસ્ટર્ડ સામાન્ય ટપાલ સરનામાં અને/અથવા ઇ-મેઇલ ઍડ્રેસ પર જ કરવામાં આવશે. બેંક તેની પ્રાપ્તિ ન થવા બદલ કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં.

11. ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ પર ઉપલબ્ધ સેવાઓ

ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ યૂઝરને કેટલીક મૂળભૂત સુવિધાઓ સાથે આપવામાં આવશે, જેમાં સેકન્ડ ફેક્ટર ઑથેન્ટિકેશન (નેટસિક્યોર) જરૂરી નથી, જે પરિશિષ્ટ I માં વિગતવાર વર્ણવેલ છે. ઇન્ટરનેટ બેંકિંગની તમામ સુવિધાઓ મેળવવા માટે, યૂઝર દ્વારા ઇન્ટરનેટ બેંકિંગમાં લૉગ-ઇન કરીને નેટસિક્યોર (સેકન્ડ ફેક્ટર ઑથેન્ટિકેશન) માટે ઑનલાઇન રજિસ્ટર કરાવવાનું રહેશે.

12. ચેકબુક જારી કરવી

ગ્રાહક ચેક બુક જારી કરવાની વિનંતી કરી શકે છે. એનઆરઆઇ ગ્રાહકોના વિદેશી સરનામાં પર ચેક બુક મોકલવા માટે, શુલ્કના શેડ્યૂલમાં ઉલ્લેખિત અને સમયાંતરે વેબસાઇટ પર અપડેટ કરેલ કુરિયર શુલ્ક ગ્રાહક દ્વારા વહન કરવામાં આવશે.

ટ્રાન્ઝેક્શનની પ્રક્રિયા (જ્યારે બેંક દ્વારા રજૂ કરવામાં આવે ત્યારે)

- ત્વરિત નાણાંકીય ટ્રાન્ઝેક્શન માટેની તમામ વિનંતીઓ તાત્કાલિક અમલમાં આવશે.
- જો ગ્રાહક દ્વારા કોઈ સૂચના મોકલવામાં આવી હોવા છતાં બેંકને આ અસરની સૂચના પ્રાપ્ત ન થાય, તો યૂઝર કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન પર પ્રક્રિયા/કાર્યવાહી ન કરવા માટે બેંકને જવાબદાર ઠેરવશે નહીં.

ચેક રોકો

ગ્રાહક બેંકની ડિજિટલ ચેનલ દ્વારા સંબંધિત ચેક નંબર દાખલ કરીને ચેકને રોકવાની વિનંતી શરૂ કરે છે. સબમિટ કર્યા પછી, ચેકની સ્થિતિ સિસ્ટમમાં ઑટોમેટિક રીતે માન્ય થઈ જાય છે. જો ચેકને ઉપયોગ ન કરેલ તરીકે ઓળખવામાં આવે છે, તો પ્રોસેસિંગ માટે ચેક રોકવાની વિનંતીને બૅકએન્ડ સિસ્ટમમાં પ્રસારિત કરવામાં આવે છે અને આ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે રેફરન્સ નંબર જનરેટ કરવામાં આવે છે.

વિનંતી સફળતાપૂર્વક સબમિટ થયાના સમયથી ચેક રોકવાની સૂચના તરત જ લાગુ થાય છે.

13. ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ જારી કરવા*

ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ એવા સ્થાનો પર જારી કરવામાં આવશે જ્યાં બેંકની શાખા હોય અથવા તે સ્થાન પર તેની કોરસ્પોન્ડેન્ટ બેંક સાથે કોઈ વ્યવસ્થા હોય.

14. ફંડ ટ્રાન્સફર*

યૂઝર સંબંધિત ખાતામાં પર્યાપ્ત ફંડ વિના અથવા ઓવરડ્રાફ્ટ મંજૂર કરવા માટે બેંક સાથે પહેલેથી હોય તેવી વ્યવસ્થા વિના, ફંડ ટ્રાન્સફર માટે એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગનો ઉપયોગ કરશે નહીં અથવા ઉપયોગ કરવાનો પ્રયત્ન કરશે નહીં. જો યૂઝરના ખાતામાં પર્યાપ્ત ફંડ ઉપલબ્ધ હોય, તો બેંક એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ મારફત પ્રાપ્ત થયેલ આવા ફંડ ટ્રાન્સફર ટ્રાન્ઝેક્શનને અમલમાં મૂકવાનો પ્રયત્ન કરશે. બેંકના વ્યાવહારિક નિયંત્રણની બહારની પરિસ્થિતિઓના કારણે, બેંક તમામ અથવા કોઈપણ ચુકવણી કરવામાં ચૂક માટે અથવા વિલંબથી ચુકવણી કરવા માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.

15. બિલની ચુકવણી*

યૂઝર દ્વારા શેડ્યૂલ કરેલ તારીખે બિલની ચુકવણી માટે પર્યાપ્ત ફંડ જાળવવાનું રહેશે. બેંક પર્યાપ્ત બૅલેન્સ ન હોવા અથવા કનેક્ટિવિટી સંબંધિત તકનિકી સમસ્યાઓ, કમ્પ્યુટર બ્રેકડાઉન, સંદેશાવ્યવહારની લિંક ઉપલબ્ધ ન હોવા વગેરે સહિત બેંકના વ્યાવહારિક નિયંત્રણની બહારની પરિસ્થિતિઓને કારણે ચુકવણી ન થવા માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.

નિર્ધારિત સમયમર્યાદામાં યૂઝરના બિલની ચુકવણી ન થાય તો બેંક કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં અને માત્ર યૂઝર જ વ્યાજ, દંડ અથવા આવા કોઈપણ શુલ્ક ચૂકવવા અથવા પ્રદાન કરવા માટે બંધાયેલ રહેશે. વધુમાં, બેંકને યૂઝરનું નુકસાન ભરપાઈ કરવા માટે કહેવામાં આવશે નહીં.

બિલમાં વધુ રકમ લાગવી, સેવા અથવા સુવિધા બંધ થવી, બેંક દ્વારા ખોટા ક્રેડિટ અથવા ડેબિટ જેવા તમામ વિવાદો માત્ર યૂઝર દ્વારા જ ઉકેલવામાં આવશે, અને બેંક તેના માટે કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં.

[* બેંક દ્વારા આ સુવિધાઓ શરૂ કરવામાં આવે ત્યારે લાગુ પડે છે.]

16. બેંકને ઑથૉરિટી

- યૂઝરના યૂઝર આઇડી અને પાસવર્ડના પ્રમાણીકરણ પછી જ યૂઝરના ખાતામાં એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ ટ્રાન્ઝેક્શનની પરવાનગી છે. યૂઝર (સંયુક્ત ખાતાધારક સાથે, જો કોઈ હોય) એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ મારફત તેમના દ્વારા કરવામાં આવેલ બેંકિંગ ટ્રાન્ઝેક્શન પૂર્ણ કરવા માટે બેંકને સ્પષ્ટ ઑથૉરિટી આપે છે. યૂઝર-આઇડી અને પાસવર્ડની ચકાસણીની પદ્ધતિઓ સિવાય એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ મારફત યૂઝર પાસેથી પ્રાપ્ત થયેલ કે એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ મારફત યૂઝર

દ્વારા મોકલ્યા હોવાનો દાવો કરેલ કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શનની અધિકૃતતા ચકાસવા માટેની કોઈ જવાબદારી બેંક પર રહેશે નહીં. એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સુવિધાનો ગેરકાયદેસર અથવા અયોગ્ય ઉપયોગ યૂઝરને બેંક દ્વારા નિર્ધારિત નાણાંકીય શુલ્કની ચુકવણી માટે જવાબદાર બનાવશે અથવા તેના પરિણામે એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ મારફત કામગીરી સ્થગિત કરવામાં આવશે.

- એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગના સંચાલન સમયે યૂઝર દ્વારા પ્રદર્શિત કે પ્રિન્ટ થયેલ આઉટપુટ માત્ર ઇન્ટરનેટની કામગીરીનો રેકોર્ડ છે અને તેને સંબંધિત ટ્રાન્ઝેક્શનના બેંકના રેકોર્ડ તરીકે ગણવામાં આવશે નહીં. કમ્પ્યુટર સિસ્ટમ દ્વારા અથવા અન્યથા જાળવવામાં આવેલા ટ્રાન્ઝેક્શનનો બેંકનો પોતાનો રેકોર્ડ, તમામ હેતુઓ માટે નિર્ણાયક અને બંધનકર્તા તરીકે સ્વીકારવામાં આવશે, સિવાય કે યૂઝર દ્વારા તેમના ખાતામાં ઍક્સેસની તારીખથી અથવા યૂઝરને સામયિક સ્ટેટમેન્ટ મોકલવાની તારીખથી, જે પણ વહેલી હોય, તે તારીખથી એક અઠવાડિયાની અંદર કોઈપણ વિસંગતતા દર્શાવવામાં આવે.

17. માહિતીની ચોકસાઈ

- એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગના ઉપયોગ દ્વારા અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક મેઇલ અથવા લેખિત સંદેશાવ્યવહાર જેવા અન્ય કોઈપણ માધ્યમો દ્વારા બેંકને પ્રદાન કરેલી માહિતીની ચોકસાઈ માટે યૂઝર જવાબદાર છે. યૂઝર દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી ભૂલભરેલી માહિતીથી ઉદ્દ્ભવતા પરિણામો માટે બેંક કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી. યૂઝર દ્વારા સમયાંતરે સ્ટેટમેન્ટની ચોકસાઈ તપાસવામાં આવશે અને કોઈપણ વિસંગતિઓ થઈ હોય તો તેના વિશે બેંકને સૂચિત કરવામાં આવશે.
- સ્ટેટમેન્ટના તમામ આઉટપુટ ખાતાના ડુપ્લિકેટ સ્ટેટમેન્ટ છે અને તે ઇલેક્ટ્રોનિક માધ્યમો દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવશે અને તેમાં શામેલ માહિતી બેંક દ્વારા જાળવવામાં આવેલી કમ્પ્યુટરાઇઝ્ડ બૅકઅપ સિસ્ટમમાંથી કાઢવામાં આવશે. સ્ટેટમેન્ટની ચોકસાઈ સુનિશ્ચિત કરવા માટે બેંક તમામ વાજબી પગલાં લેશે, તેમ છતાં કોઈપણ ભૂલ માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. જો ઉપરોક્ત આઉટપુટમાં સમાવિષ્ટ માહિતી અચોક્કસ/ખોટી હોવાનું જણાય, તો તેને કારણે યૂઝરને ભોગવવા/વહન કરવા પડતા કોઈપણ નુકસાન, ક્ષતિ વગેરે સામે યૂઝર બેંકને હાનિરહિત રાખશે.

18. યૂઝરની જવાબદારી

જો યૂઝર દ્વારા શરતોનું ઉલ્લંઘન કરવામાં આવ્યું હોય અથવા નીચે આપેલ બેદરકારીભર્યા કાર્યો દ્વારા નુકસાનમાં કોઈપણ રીતે યોગદાન આપ્યું હોય અથવા નુકસાન પહોંચાડ્યું હોય, તો તેઓ એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ ખાતામાં અનધિકૃત ટ્રાન્ઝેક્શનથી થતા કોઈપણ નુકસાન માટે એકલપંડે જવાબદાર રહેશે:

- એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ પાસવર્ડનો લેખિત અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક રેકોર્ડ રાખવો
- એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ પાસવર્ડ કોઈને પણ, જેમાં કોઈ સગીર, બેંક સ્ટાફ વગેરે સમાવિષ્ટ હોય તેમને જાહેર કરવો અથવા તેના જાહેર થવાને રોકવા માટે તમામ વાજબી પગલાં લેવામાં નિષ્ફળ થવું અને/અથવા આવી જાહેરાત વિશે વાજબી સમયગાળામાં બેંકને જાણ કરવામાં નિષ્ફળ થવું.
- એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ ખાતામાં અનધિકૃત ઍક્સેસ અથવા ખોટા ટ્રાન્ઝેક્શન વિશે એક વાજબી સમયમર્યાદામાં બેંકને માહિતી ન આપવી.
- કુદરતી આફતો, પૂર, આગ અને કોઈપણ પ્રકારની અન્ય કુદરતી આફતો, કાનૂની નિયંત્રણો, ટેલિકમ્યુનિકેશન નેટવર્ક અથવા ઇન્ટરનેટમાં ખામી અથવા નેટવર્કની નિષ્ફળતા, પાવર બ્રેકડાઉન અથવા યૂપીએસ બ્રેકડાઉન, સૉફ્ટવેર અથવા હાર્ડવેરમાં નિષ્ફળતા અને/અથવા ત્રુટિ અથવા બેંકના વાજબી નિયંત્રણની બહારના કોઈપણ અન્ય કારણ સહિત પરંતુ તે સુધી જ મર્યાદિત ન રહેતા, અન્ય કારણોને લીધે જો એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગનો ઍક્સેસ ઇચ્છિત રીતે ઉપલબ્ધ ન હોય, તો યૂઝર દ્વારા બેંકને કોઈપણ સંજોગોમાં જવાબદાર ઠેરવવામાં આવશે નહીં. યૂઝર સિવાયના અન્ય કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા ખાતાના હેકિંગ, જે આંતરરાષ્ટ્રીય સ્તરે સ્વીકૃત 'સાઇબર સંબંધિત ગુના' ની વ્યાખ્યામાં બંધબેસે છે, તેને કારણે થતા કોઈપણ નુકસાન અથવા ક્ષતિ માટે બેંક કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં. બેંક કોઈપણ સંજોગોમાં કોઈપણ નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, પછી ભલે આવા નુકસાન પ્રત્યક્ષ, પરોક્ષ, આકસ્મિક, પરિણામી હોય અને કોઈપણ દાવા આવક, રોકાણ, પ્રૉડક્ટ, સદ્દ્ભાવના, નફાના નુકસાન, બિઝનેસમાં વિક્ષેપ અથવા કોઈપણ જાતના કે પ્રકારના કોઈપણ અન્ય નુકસાન પર આધારિત હોય અને તે યૂઝર કે અન્ય કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા વહન કરવામાં આવેલ હોય તે ધ્યાનમાં લીધા વિના હોય.

19. ક્ષતિપૂર્તિ

એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સુવિધા પૂરી પાડવાના પરિણામે અથવા તેમ કરવાથી ઉદ્દ્ભવતા કારણોસર અથવા બેંક દ્વારા સદ્દ્ભાવનાથી યૂઝર દ્વારા આપવામાં આવેલી કોઈપણ સૂચના લેવા અથવા લેવાનો ઇનકાર કરવા અથવા તેના પર કાર્યવાહી કરવાનું ટાળવાને કારણે બેંક દ્વારા કરવામાં, સહન કરવામાં, ભોગવવામાં અથવા લેવામાં આવતા તમામ પગલાં, દાવાઓ, માંગણીઓ, કાર્યવાહીઓ, નુકસાન, ક્ષતિ, લાગત, શુલ્ક અને ખર્ચાઓ સામે યૂઝર બેંકને નુકસાન ભરપાઈ કરશે અને તેને હાનિરહિત રાખશે.

20. વ્યક્તિગત માહિતીનો ખુલાસો

યૂઝર સંમત થાય છે કે બેંક અથવા તેના કોન્ટ્રાક્ટર એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ તેમજ આંકડાકીય વિશ્લેષણ અને ક્રેડિટ સ્કોરિંગના સંબંધમાં તેમની વ્યક્તિગત માહિતી કમ્પ્યુટર પર અથવા અન્યથા રાખી શકે છે અને તેના પર પ્રક્રિયા કરી શકે છે. યૂઝર એ પણ સંમત થાય છે કે બેંક, સંપૂર્ણ ગોપનીયતા સાથે, અન્ય સંસ્થાઓને, નીચેના કારણો સહિત, પરંતુ તેના સુધી જ મર્યાદિત ના રહેતા, અન્ય કારણોસર વાજબી રીતે જરૂરી હોય તેવી વ્યક્તિગત માહિતી જાહેર કરી શકે છે:

- કોઈપણ ટેલિકમ્યુનિકેશન અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક ક્લિયરિંગ નેટવર્કમાં સહભાગી થવા માટે.
- કાનૂની નિર્દેશના અનુપાલનમાં.
- માન્ય ક્રેડિટ રેટિંગ / સ્કોરિંગ એજન્સીઓ દ્વારા ક્રેડિટ રેટિંગ માટે.
- છેતરપિંડી અટકાવવાના હેતુઓ માટે.

21. બેંકનો પૂર્વાધિકાર

યૂઝરને પ્રદાન કરવામાં આવેલ અને/અથવા તેમના દ્વારા ઉપયોગમાં લેવાતી એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાના પરિણામે ઉદ્‌ભવતી તમામ ચુકવણીની ચડત રકમની મર્યાદા સુધી, બેંકને યૂઝરના ખાતામાં એકલ નામે કે સંયુક્ત નામે રાખવામાં આવેલી ડિપોઝિટ પર વર્તમાન તેમજ ભવિષ્યમાં, કોઈપણ અન્ય પૂર્વાધિકાર અથવા શુલ્કને ધ્યાનમાં લીધા વિના, સેટ-ઑફ કરવાનો અને પૂર્વાધિકારનો અધિકાર રહેશે.

22. માલિકીના અધિકારો

- યૂઝર સ્વીકારે છે કે એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવા હેઠળનું સૉફ્ટવેર તેમજ એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગને ઍક્સેસ કરવા માટે જરૂરી અન્ય ઇન્ટરનેટ સંબંધિત સૉફ્ટવેર સંબંધિત વિક્રેતાઓની કાનૂની સંપત્તિ છે. એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગને ઍક્સેસ કરવા માટે બેંક દ્વારા આપવામાં આવેલી પરવાનગી ઉપરોક્ત સૉફ્ટવેરમાં કોઈપણ માલિકી અથવા માલિકીના અધિકારો પ્રદાન કરશે નહીં. યૂઝર કોઈપણ રીતે ઉક્ત પ્રોગ્રામ સાથે ફેરફાર / છેડછાડ અથવા પ્રયોગ કરવાનો પ્રયત્ન કરશે નહીં. યૂઝર તરફથી કોઈપણ ઉલ્લંઘન માટે યોગ્ય કાયદા હેઠળ કાર્યવાહી કરવામાં આવશે અને યૂઝર બેંકને વહન કરવા પડી શકે તેવા નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે.
- યૂઝર એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ હેઠળના સૉફ્ટવેરમાં ફેરફાર, અનુવાદ, ડિસએસેમ્બલ, ડિકમ્પાઇલ અથવા રિવર્સ એન્જિનિયર કરવાનો અથવા આ સૉફ્ટવેરના આધારે કોઈપણ ડેરિવેટિવ પ્રૉડક્ટ બનાવવાનો પ્રયત્ન કરશે નહીં.

23. નિયમો અને શરતોમાં ફેરફાર

બેંક પાસે કોઈપણ સમયે કોઈપણ શરતોમાં સુધારો કરવાનો અથવા પૂરક બનાવવાનો સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર છે, બેંક સમયાંતરે એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગમાં નવી સેવાઓ રજૂ કરી શકે છે. નવી સુવિધાઓ ઉપલબ્ધ થતાંની સાથે જ યૂઝરને તેના અસ્તિત્વ અને ઉપલબ્ધતાની જાણ કરવામાં આવશે. આ નવી સેવાઓનો ઉપયોગ કરીને, યૂઝર www.axisbank.com વેબસાઇટ પર સમયાંતરે નિર્ધારિત તેમજ લાગુ પડતા નિયમો અને શરતોથી બંધાયેલા રહેવા માટે સંમત થાય છે

24. નૉન-ટ્રાન્સફરેબિલિટી

યૂઝરને આપેલ એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગની સુવિધા કોઈપણ સંજોગોમાં ટ્રાન્સફર કરી શકાતી નથી અને તેનો ઉપયોગ માત્ર યૂઝર દ્વારા જ કરવામાં આવશે.

25. નોટિસ

બેંક અને યૂઝર આ નિયમો અને શરતો હેઠળ નોટિસ આપી શકે છે:

- કોઈપણ પક્ષના મેઇલબૉક્સમાં ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે. આવી નોટિસને લેખિતમાં હોવાનું માનવામાં આવશે.
- લેખિતમાં તેમને હાથોહાથ આપીને અથવા યૂઝર દ્વારા આપેલ છેવટના સરનામાં પર ટપાલ દ્વારા મોકલીને અને બેંકના કિસ્સામાં નીચે જણાવેલ સરનામાં પર મોકલવામાં આવશે: એક્સિસ બેંક લિમિટેડ, સેન્ટ્રલ ઑફિસ, મેકર ટાવર્સ 'F', 13મો ફ્લોર, કફ પરેડ, કોલાબા, મુંબઈ - 400 005

  વધુમાં, બેંક સામાન્ય પ્રકૃતિની નોટિસ પણ પ્રકાશિત કરી શકે છે, જે તેની વેબસાઇટ પર એક્સિસ બેંક

ઇન્ટરનેટ બેંકિંગના તમામ યૂઝરને લાગુ પડે છે. આવી નોટિસનો પ્રભાવ દરેક યૂઝરને વ્યક્તિગત રીતે આપવામાં આવેલી નોટિસ અને અથવા પ્રિન્ટ મીડિયામાં અખબારમાં પ્રકાશિત નોટિસ સમાન જ હશે.

26. નિયમનકારી કાયદો

યૂઝર સંમત થાય છે કે બેંક અથવા તેના કોન્ટ્રાક્ટર એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ તેમજ આંકડાકીય વિશ્લેષણ અને ક્રેડિટ સ્કોરિંગના સંબંધમાં તેમની વ્યક્તિગત માહિતી કમ્પ્યુટર પર અથવા અન્યથા રાખી શકે છે અને તેના પર પ્રક્રિયા કરી શકે છે. યૂઝર એ પણ સંમત થાય છે કે બેંક, સંપૂર્ણ ગોપનીયતા સાથે, અન્ય સંસ્થાઓને, નીચેના કારણો સહિત, પરંતુ તેના સુધી જ મર્યાદિત ના રહેતા, અન્ય કારણોસર વાજબી રીતે જરૂરી હોય તેવી વ્યક્તિગત માહિતી જાહેર કરી શકે છે:

- યૂઝર બેંકને ઓછામાં ઓછા 15 દિવસની લેખિત નોટિસ આપીને કોઈપણ સમયે એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સુવિધા સમાપ્ત કરવાની વિનંતી કરી શકે છે. એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સુવિધા આમ રદ થાય તે સમય પહેલાં, યૂઝર એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેન્કિંગ મારફત તેમના એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ ખાતા(ઓ) પર કરવામાં આવેલ કોઈપણ ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે જવાબદાર રહેશે.
- યૂઝર અને બેંક વચ્ચે ઉદ્ભવતા કોઈપણ વિવાદ અથવા તફાવતને પારસ્પરિક પરામર્શ / ચર્ચા દ્વારા સેટલ કરવામાં આવશે, જેમાં નિષ્ફળ થવા પર, તે આર્બિટ્રેશનને મોકલવામાં આવશે. આર્બિટ્રેશનની કાર્યવાહી ભારતીય આર્બિટ્રેશન અને સમાધાન અધિનિયમ, 1998 મુજબ સંચાલિત અને હાથ ધરવામાં આવશે તેમજ આર્બિટ્રેશનની કાર્યવાહી મુંબઈમાં થશે.
- બેંક ભારતીય ગણરાજ્ય સિવાયના અન્ય કોઈપણ દેશના કાયદાનું પાલન ન કરવા અથવા ઉલ્લંઘન કરવા માટે પ્રત્યક્ષ અથવા પરોક્ષ રીતે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી. હકીકતની બાબત તો એ છે કે ભારત સિવાયના અન્ય દેશમાં યૂઝર દ્વારા ઇન્ટરનેટ મારફત એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાને ઍક્સેસ કરી શકાય છે તેનો અર્થ એ નથી કે તે દેશના કાયદાઓ આ નિયમો અને શરતો અને/અથવા યૂઝરના એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ ખાતામાં કામગીરી અને/અથવા એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગના ઉપયોગને નિયંત્રિત કરશે. ભારત સિવાયના કોઈપણ સ્થળેથી કોઇ વ્યક્તિ દ્વારા એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સુવિધાનો યૂઝર પરિસ્થિતિમાં ફેરફાર કરશે નહીં અને ઉક્ત યૂઝર પોતાને ભારતીય ગણરાજ્યના કાયદાને આધિન હોવાનું માનવામાં આવશે

27. એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સુવિધાની સમાપ્તિ

- યૂઝર બેંકને ઓછામાં ઓછા 15 દિવસની લેખિત નોટિસ આપીને કોઈપણ સમયે એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સુવિધા સમાપ્ત કરવાની વિનંતી કરી શકે છે. એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સુવિધા આમ રદ થાય તે સમય પહેલાં, યૂઝર એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેન્કિંગ મારફત તેમના એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ ખાતા(ઓ) પર કરવામાં આવેલ કોઈપણ ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે જવાબદાર રહેશે.
- બેંક કોઈપણ સમયે એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સુવિધા પાછી ખેંચી શકે છે, એ શરતે કે યૂઝરને પરિસ્થિતિને અનુરૂપ યોગ્ય નોટિસ આપવામાં આવી હોય
- યૂઝર દ્વારા તમામ એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ ખાતા બંધ કરવાથી સુવિધા આપમેળે સમાપ્ત થઈ જશે
- જો યૂઝરે આ નિયમો અને શરતોનું ઉલ્લંઘન કર્યું હોય અથવા યૂઝરના મૃત્યુ, નાદારી અથવા કાનૂની અક્ષમતા વિશે બેંકને જાણ થાય તો બેંક પૂર્વ નોટિસ વિના એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સુવિધાઓને સ્થગિત અથવા સમાપ્ત કરી શકે છે.

28. સામાન્ય

આ કરારમાં કલમના શીર્ષકો માત્ર સુવિધા માટે છે અને સંબંધિત કલમના અર્થને પ્રભાવિત કરતા નથી. યૂઝર આ કરારને કોઈ અન્ય વ્યક્તિને સોંપશે નહીં. બેંક આ કરાર હેઠળ પોતાની કોઈપણ જવાબદારીઓ પૂર્ણ કરવા માટે પેટા-કરાર કરી શકે છે અને એજન્ટોને નિયુક્ત કરી શકે છે.

29. ફોર્સ મેજ્યોર

અહીં સમાવિષ્ટ કોઈપણ વિપરીત જોગવાઈઓ હોવા છતાં, બેંક કોઈપણ સંજોગોમાં આ કરાર હેઠળ તેની જવાબદારીઓ પૂર્ણ કરવામાં કોઈપણ નિષ્ફળતા અથવા વિલંબ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, જો આવી નિષ્ફળતા કોઈપણ કુદરતી આફતો, પૂર, દુષ્કાળ, ભૂકંપ, ભૂસ્ખલન, વાવાઝોડાં, ચક્રવાત, તોફાન, રોગચાળો/મહામારી, દુકાળ, આગ, વિસ્ફોટ, રમખાણો અથવા નાગરિક અશાંતિ, યુદ્ધ (ઘોષિત કે અઘોષિત), જાહેર દુશ્મનાવટના કૃત્ય, આતંકવાદી કૃત્ય, લશ્કરી કાર્યવાહી, સરકાર અથવા નિયમનકારી આદેશ/સૂચના દ્વારા જાહેર કરાયેલ લૉકડાઉન, સરકાર/અન્ય ઑથોરિટીની અન્ય કાર્યવાહી, કોર્ટનો આદેશ, અથવા ઉદ્યોગ-વ્યાપી/પ્રદેશ-વ્યાપી/રાષ્ટ્રવ્યાપી હડતાળ, તાળાબંધી, વર્ક-ટુ-રૂલ કાર્યવાહી, ધીમી ગતિએ કાર્ય કરો અથવા સમાન પ્રકારની કામદાર કાર્યવાહી, વીજળી અથવા અન્ય પુરવઠાની સામાન્ય નિષ્ફળતા, તકનીકી નિષ્ફળતા,

આકસ્મિક અથવા યાંત્રિક અથવા વિદ્યુત ભંગાણ, કમ્પ્યુટર/નેટવર્ક નિષ્ફળતા અથવા કોઈપણ મની ટ્રાન્સમિશન અથવા ચુકવણી ગેટવે અથવા કોર બેંકિંગ સિસ્ટમની નિષ્ફળતા, તકનીકી ખામીઓ, અથવા બેંકના વાજબી નિયંત્રણની બહારના કોઇપણ અન્ય સંજોગો ("**ફોર્સ મેજ્યોર ઇવેન્ટ**") થી ઉદ્ભવતા અથવા સંબંધિત કોઈપણ કારણોસર હોય. બેંક પોતાના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકારથી ફોર્સ મેજ્યોર ઇવેન્ટ દરમિયાન સેવાઓ ચાલુ રાખી શકે છે અથવા સેવાઓને સ્થગિત કે સમાપ્ત કરી શકે છે.

30. ક્ષતિપૂર્તિ

એક્સિસ બેંક ગ્રાહકને સેવાઓ અને એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ એપ્લિકેશન/સેવાઓનો ઍક્સેસ પ્રદાન કરવા માટે સંમત થાય છે તે ધ્યાનમાં લેતા, ગ્રાહક પોતાના ખર્ચે આથી અફર રીતે સંમત થાય છે કે એક્સિસ બેંક, તેના સહયોગીઓ, પેટા કંપનીઓ અને તેમના સંબંધિત કર્મચારીઓ, નિર્દેશકો, સલાહકારો, એજન્ટો, કન્સલ્ટન્ટ, ઉત્તરાધિકારીઓ, પ્રતિનિધિઓ અને/અથવા અસાઇનીઓને (હવે પછીથી "**ક્ષતિપૂર્તિ પામેલ**" તરીકે ઓળખાય છે), સમય સમય પર કેસ હોય તે મુજબ, અને હંમેશા, તમામ પ્રત્યક્ષ અને/અથવા પરોક્ષ (થર્ડ પાર્ટી સહિત) દાવાઓ, લાગત, હાનિ, માંગણીઓ, ખટલાઓ, કાર્યવાહીઓ, કાર્યો, ખર્ચાઓ, દંડ, નુકસાન, જવાબદારીઓ, વળતર, દંડાત્મક રકમ, અને/અથવા કોઈપણ પ્રકારના વકીલની ફી/ખર્ચ સહિત ફરિયાદના ખર્ચ ("**નુકસાન**") સામે સંપૂર્ણપણે અને કોઈપણ મર્યાદા વિના ક્ષતિપૂર્તિ, રક્ષણ પ્રદાન કરશે અને હાનિરહિત રાખશે, જેને ક્ષતિપૂર્તિ પામેલ પાસેથી ધમકાવીને, જમા કરાવીને, તેમના દ્વારા ભોગવવામાં અથવા સહન કરવામાં આવ્યા હોય, જે સેવાઓના ઉપયોગ અને એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ એપ્લિકેશન સેવાઓના ઉપયોગ દ્વારા શરૂ કરાયેલ કોઈ અને તમામ ટ્રાન્ઝૅક્શનના સંબંધમાં કે તેનાથી ઉદ્ભવતા પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે હોય, અને/અથવા ભલે તે ટ્રાન્ઝૅક્શન ગ્રાહકની જાણ સાથે હોય કે ન હોય, અથવા ભલે તે વાસ્તવિક રીતે શરૂ કરવામાં આવ્યા હોય કે અન્યથા હોય, ગ્રાહક આથી સ્વીકારે છે કે ક્ષતિપૂર્તિ પામેલ દ્વારા ગ્રાહકની ટ્રાન્ઝૅક્શન સંબંધિત સૂચના અને ગ્રાહકના અધિકારને આધારે આ નિયમો અને શરતો તેમજ અન્ય લાગુ પડતા ચોક્કસ નિયમો અને શરતો મુજબ પ્રક્રિયા કરવામાં આવી છે. ગ્રાહક વધુમાં સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ આપે છે કે આ સેવાઓ આંશિક રીતે પાછી ખેંચી લેવા છતાં આ ક્ષતિપૂર્તિ માન્ય અને અમલમાં રહેશે તેમજ ગ્રાહક પર બંધનકર્તા રહેશે.

ગ્રાહક આથી ક્ષતિપૂર્તિ પામેલને માંગણી મુજબ આવી રકમની ચુકવણી કરવા સંમત થાય છે, જે સંપૂર્ણપણે ક્ષતિપૂર્તિ પામેલ દ્વારા નક્કી કરવામાં આવેલ હોય અને જે રકમ તેમને આવા કોઈપણ નુકસાન સામે ક્ષતિપૂર્તિ કરવા માટે પર્યાપ્ત હોય, ભલે તે નુકસાન ઉદ્ભવેલ ન હોય અથવા આકસ્મિક હોય.

31. જોખમો

એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરીને, ગ્રાહક ડિજિટલ અને ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ સાથે સંકળાયેલા આંતરિક જોખમોને સ્વીકારે છે અને સમજે છે. એક્સિસ બેંક મજબૂત સુરક્ષા પગલાં પ્રદાન કરવાનો પ્રયત્ન કરે છે, ત્યારે ગ્રાહક સંમત થાય છે કે બેંક તેના નિયંત્રણની બહારના પરિબળોને કારણે સંપૂર્ણ સુરક્ષાની ગેરંટી આપી શકતી નથી. ગ્રાહક સ્પષ્ટપણે સંમત થાય છે અને નીચેના સંભવિત જોખમોને સ્વીકારે છે:

- **અનધિકૃત ઍક્સેસ:** જો ગ્રાહકના ક્રેડેન્શિયલ, જેમાં પિન, પાસવર્ડ અથવા ડિવાઇસ સુરક્ષા સેટિંગનો સમાવેશ થાય છે, તેની સાથે ચેડા કરવામાં આવે તો અનધિકૃત ઍક્સેસ થઇ શકે છે. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે આ ક્રેડેન્શિયલની ગોપનીયતા જાળવવી એ એકમાત્ર તેમની જવાબદારી છે.
- **સાઇબર-હુમલાઓ:** ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ હૅકિંગ, માલવેર, રેન્સમવેર અને વાઇરસ સહિત સાઇબર જોખમોથી સંવેદનશીલ છે, જે સંભવિત રીતે વ્યક્તિગત અને નાણાંકીય માહિતી સાથે ચેડા કરી શકે છે.
- **ફિશિંગ અને સોશિયલ એન્જિનિયરિંગ હુમલાઓ:** સંવેદનશીલ બેંકિંગ ક્રેડેન્શિયલ મેળવવા માટે ફિશિંગ ઇમેઇલ, છેતરપિંડીપૂર્ણ વેબસાઇટ, કૉલ, મેસેજ અથવા અન્ય છેતરામણી પદ્ધતિઓ દ્વારા લક્ષ્ય બનાવી શકાય છે. ગ્રાહકે સતર્ક અને સાવધ રહેવું જોઈએ, શંકાસ્પદ વિનંતીઓનો જવાબ આપવાનું ટાળવું જોઈએ.
- **માલવેર હુમલાઓ:** ડિવાઇસ પર દૂષિત સૉફ્ટવેર (માલવેર) ના ઇન્સ્ટોલેશનને લીધે વ્યક્તિગત ડેટા, લૉગ-ઇન ક્રેડેન્શિયલ અને ટ્રાન્ઝૅક્શન સંબંધિત વિગતો અનધિકૃત રીતે ઍક્સેસ થઈ શકે છે. ગ્રાહકોએ પોતાના ડિવાઇસ વિશ્વસનીય સુરક્ષા સૉફ્ટવેર વડે સુરક્ષિત હોય તે સુનિશ્ચિત કરવું આવશ્યક છે તેમજ અવિશ્વસનીય સ્રોતો પરથી એપ્લિકેશન ડાઉનલોડ કરવાનું ટાળવું જોઈએ.
- **પ્રોસેસિંગની ભૂલો:** સિસ્ટમની ખામીઓ, સૉફ્ટવેર બગ અથવા મનુષ્યની ઇનપુટ ભૂલોને કારણે, પ્રોસેસિંગની અચોક્કસતાઓ ઉદ્ભવી શકે છે, જેમાં ટ્રાન્ઝૅક્શનની નિષ્ફળતાઓ શામેલ છે પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નથી. ગ્રાહક સ્પષ્ટપણે સંમત થાય છે કે એક્સિસ બેંક આવી કોઈપણ ભૂલો અથવા

નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, સિવાય કે બેંક દ્વારા ઘોર બેદરકારી અથવા ઈરાદાપૂર્વકની ગેરવર્તણૂકને કારણે તે થયેલ હોય.

- **ટ્રાન્ઝેક્શન સંબંધિત જોખમો:** ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ દ્વારા અમલમાં મૂકવામાં આવેલ ટ્રાન્ઝેક્શનમાં કેટલીકવાર તકનીકી સમસ્યાઓ, નેટવર્કમાં નિષ્ફળતાઓ, સર્વર ડાઉનટાઇમ અથવા ટ્રાન્ઝેક્શન પ્રોસેસિંગની ભૂલોને કારણે વિલંબ, નિષ્ફળતા અથવા અચોક્કસતાનો સામનો કરવો પડી શકે છે. એક્સિસ બેંક તેના વાજબી નિયંત્રણની બહાર આવા ટ્રાન્ઝેક્શન સંબંધિત અવરોધોથી ઉદ્ભવતા નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.
- **સુરક્ષા ઉલ્લંઘન:** મજબૂત સાઇબર સુરક્ષા ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર સ્થાપવા છતાં, અનધિકૃત ઘૂસણખોરી, હેકિંગના પ્રયત્નો અથવા ડેટા ઉલ્લંઘનનું શેષ જોખમ હજુ પણ રહે છે. ગ્રાહકો સ્વીકારે છે કે બેંકના વાજબી નિયંત્રણની બહારના સુરક્ષા ઉલ્લંઘનના પરિણામે થતા કોઈપણ નુકસાન અથવા ક્ષતિ માટે એક્સિસ બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.
- **ડેટા ઉલ્લંઘન:** ગ્રાહક સમજે છે કે એક્સિસ બેંક દ્વારા વાજબી પ્રયત્નો કરવા છતાં ડેટા ઉલ્લંઘન થઈ શકે છે. આવા ઉલ્લંઘનોને કારણે સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત અને નાણાંકીય માહિતી ઉજાગર થઈ શકે છે, જેનાથી ઓળખ ચોરી, નાણાંકીય છેતરપિંડી અને ગોપનીયતા પર આક્રમણનું જોખમ ઊભું થઈ શકે છે.
- **થર્ડ-પાર્ટી સેવા પ્રદાતાઓ:** એક્સિસ બેંક ચોક્કસ સેવાઓ માટે થર્ડ-પાર્ટી સેવા પ્રદાતાઓનો ઉપયોગ કરી શકે છે. ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે થર્ડ-પાર્ટી પ્રદાતાઓ પર નિર્ભરતા સેવાઓની નિષ્ફળતા અથવા આવી થર્ડ પાર્ટી દ્વારા ડેટા સુરક્ષાના ઉલ્લંઘન સહિતના જોખમો ધરાવી શકે છે. આ થર્ડ-પાર્ટી સંસ્થાઓ દ્વારા કોઈપણ ઉલ્લંઘન અથવા નિષ્ફળતા માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.
- **સેવાની ઉપલબ્ધતાનો અભાવ:** સમય સમય પર, શેડ્યૂલ કરેલ જાળવણી, સિસ્ટમ અપડેટ અથવા અણધારી તકનીકી સમસ્યાઓને કારણે ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ ખોરવાઈ શકે છે. ગ્રાહકો સમજે છે અને સ્વીકારે છે કે સેવા ઉપલબ્ધ ન હોવાના આવા સમયગાળા દરમિયાન કોઈપણ વિલંબ, વિક્ષેપ અથવા બેંકિંગ સેવાઓને ઍક્સેસ કરવામાં અસમર્થતા માટે એક્સિસ બેંકને જવાબદાર ગણવામાં આવશે નહીં.
- **નિયમનકારી અને કાનૂની જોખમો:** ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ એ નિયમનકારી માળખા, માર્ગદર્શિકા અને અનુપાલનની જરૂરિયાતોમાં ફેરફારોને આધિન છે. કાયદા અથવા નિયમનોમાં ફેરફારો ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓની કાર્યક્ષમતા, ઉપલબ્ધતા અથવા સુરક્ષા ધોરણોને અસર કરી શકે છે.

ગ્રાહક સંમત થાય છે કે બેંકિંગ સેવાઓના ઉપયોગમાં રહેલા આ અથવા અન્ય સહજ જોખમોના પરિણામે થતા કોઈપણ પ્રત્યક્ષ, પરોક્ષ, આકસ્મિક અથવા પરિણામી નુકસાન માટે એક્સિસ બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

32. જોખમોને ઘટાડવા માટે ગ્રાહકની જવાબદારીઓ

- નિયમિતપણે એપ્લિકેશન અને ઑપરેટિંગ સિસ્ટમને તેમના નવીનતમ વર્ઝનમાં અપડેટ કરો.
- બેંકિંગ ટ્રાન્ઝેક્શન કરવા માટે અસુરક્ષિત જાહેર વાઇ-ફાઇ નેટવર્કનો ઉપયોગ કરવાનું ટાળો.
- શંકાસ્પદ અથવા અનધિકૃત પ્રવૃત્તિ માટે ખાતાના સ્ટેટમેન્ટ અને ટ્રાન્ઝેક્શન ઍલર્ટ નિયમિત રીતે તપાસતા રહો.
- એક્સિસ બેંકને ડિવાઇસ અને/અથવા બેંકિંગ ક્રેડેન્શિયલની કોઈપણ હાનિ, ચોરી અથવા તેની સાથે ચેડા થયા હોવાની તરત જ જાણ કરો.
- વ્યક્તિગત અથવા નાણાંકીય માહિતી મેળવવા માંગતા અનધિકૃત સંદેશાવ્યવહારનો જવાબ આપતી વખતે સાવચેતી રાખો.
- સુરક્ષા જાળવવા અને જોખમ ઘટાડવા માટે નિયમિતપણે પાસવર્ડ અને પિન બદલો.

એક્સિસ બેંકના પગલાં:

- એક્સિસ બેંક ગ્રાહકના ડેટાને સુરક્ષિત કરવા માટે એન્ક્રિપ્શન, ફાયરવૉલ, સુરક્ષિત પ્રમાણીકરણ પદ્ધતિઓ અને નિયમિત સુરક્ષા ઑડિટ સહિતના અદ્યતન સુરક્ષા પગલાંનો ઉપયોગ કરે છે. આ પ્રયત્નો કર્યા હોવા છતાં, ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે જોખમો સામે સંપૂર્ણ સુરક્ષાની ખાતરી આપી શકાય તેમ નથી.
- ગ્રાહક સંમત થાય છે કે ઉપર જણાવેલા જોખમો અથવા એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ એપ્લિકેશનના ઉપયોગ સાથે સંકળાયેલા અન્ય કોઈપણ સ્વાભાવિક જોખમોથી થનારા પ્રત્યક્ષ, પરોક્ષ, પરિણામી અથવા આકસ્મિક નુકસાન, હાનિ, દાવા, જવાબદારીઓ અથવા ખર્ચ માટે, બેંકની ઘોર બેદરકારી અથવા ઈરાદાપૂર્વકની ગેરવર્તણૂક સાબિત ન થાય ત્યાં સુધી, એક્સિસ બેંક કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં.

- એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરીને, ગ્રાહક આ જોખમો, તેમની જવાબદારીઓ અને એક્સિસ બેંકની જવાબદારીની મર્યાદાઓની સમજણ અને સ્વીકૃતિની પુષ્ટિ કરે છે.

33. સુરક્ષિત બેંકિંગ

શું કરવું અને શું ન કરવું

- એક્સિસ બેંક, આરબીઆઇ અથવા આવી કોઈપણ અન્ય સંસ્થાઓ ક્યારેય તમારી વ્યક્તિગત અથવા બેંકિંગ માહિતી માંગતા કૉલ, ઇમેઇલ અથવા એસએમએસ મોકલતી નથી. આવી છેતરપિંડીનો ભોગ બનશો નહીં.
- કોઈ મેસેજ/મોકલનાર તરફથી કોઈપણ યૂઆરએલ કે જેના વિશે તમને ખાતરી ના હોય, તેને ખોલશો નહીં.
- એટીએમ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવા અથવા શાખામાં રોકડ રકમ સંભાળવા માટે અજાણ્યા લોકોની મદદ ન લો અને ટ્રાન્ઝૅક્શન કરતી વખતે તેમને તમારા પર નજર રાખવા દેશો નહીં.
- સાઇબર કેફે/શેર કરેલ કમ્પ્યુટરમાંથી તમારા ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ ખાતાને ઍક્સેસ કરવાનું ટાળો. જો તમે આમ કર્યું હોય, તો તમારા પોતાના કમ્પ્યુટરમાંથી તમારો પાસવર્ડ બદલો.
- સુનિશ્ચિત કરો કે તમે નિયમિતપણે ટ્રાન્ઝૅક્શન ઍલર્ટ મેળવવા માટે બેંકમાં સાચો મોબાઇલ નંબર અપડેટ કર્યો છે.

સુરક્ષિત વપરાશની માર્ગદર્શિકા

- અજ્ઞાત ગ્રાહકોને ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ ઍક્સેસ આપશો નહીં.
- કલેક્શનની વિનંતી સ્વીકારતી વખતે, યોગ્ય પ્રાપ્તકર્તાને મંજૂરી આપવામાં આવી છે તે સુનિશ્ચિત કરવા માટે કાળજી લેવી જોઇએ.
- જો તમારો મોબાઇલ નંબર બદલાયો હોય તો તમારા નવા મોબાઇલ નંબર વિશે બેંકને જાણ કરવાનું ભૂલશો નહીં, જેથી તમને એસએમએસ સૂચનાઓ પ્રાપ્ત થતી રહે.
- કૉલર ટ્યૂન ડાયલર ટ્યૂન જેવી ઑફર સ્વીકારતી વખતે અથવા જ્ઞાત કે અજ્ઞાત સ્રોતો પરથી આવેલ ઇમેઇલ કે અટૅચમેન્ટ ખોલતી/ડાઉનલોડ કરતી વખતે સાવચેત રહો.
- તમારા ફોન/કમ્પ્યુટર પર ક્રેડિટ કાર્ડની વિગતો, ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ પાસવર્ડ, ગ્રાહક આઇડી વગેરે જેવી સંવેદનશીલ માહિતી સંગ્રહિત કરશો નહીં.
- તમારો પિન નિયમિતપણે બદલો.
- જાહેર સ્થળોએ બ્લૂટૂથનો ઉપયોગ કરતી વખતે સાવધાન રહો કારણ કે કોઈપણ વ્યક્તિ તમારી ગોપનીય માહિતી/ડેટા સુધી પહોંચી શકે છે.
- બેંકમાંથી હોવાનો દાવો કરતી ઇમેઇલ/સોશિયલ નેટવર્કિંગ સાઇટમાં જોડેલ લિંક પર ક્લિક કરશો નહીં

34. જોખમો અને ગ્રાહકની જવાબદારી

- બેંક ગ્રાહક દ્વારા પ્રદાન કરેલ ગ્રાહકના મોબાઇલ નંબર અને/અથવા ઇમેઇલ ઍડ્રેસ પર ઍલર્ટ અને ખાતા સંબંધિત માહિતી મોકલશે. બેંકને પ્રદાન કરેલ મોબાઇલ નંબર અને ઇમેઇલ ઍડ્રેસ સચોટ હોય અને બેંકના રેકોર્ડમાં અદ્યતન રાખવામાં આવેલ હોય તે સુનિશ્ચિત કરવાની જવાબદારી સંપૂર્ણપણે ગ્રાહકની છે.
- ગ્રાહક તેમના ડિવાઇસ અને ઇમેઇલ ખાતાની સુરક્ષા માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર છે. આ પ્રકારની સંપર્ક વિગતોની ચોકસાઈ અથવા સુરક્ષા જાળવવામાં અથવા કોઈપણ બદલાવ વિશે બેંકને જાણ કરવામાં ગ્રાહકની કોઈ નિષ્ફળતા, સંપૂર્ણપણે ગ્રાહકના જોખમ અને જવાબદારી પર રહેશે. ગ્રાહકે એ પણ સુનિશ્ચિત કરવાનું રહેશે કે તેમના મોબાઇલ ફોન અને ઇમેઇલ આઇડી સક્રિય રહે જેથી તેઓ આ સુવિધાનો લાભ લઈ શકે.
- ગ્રાહક સ્પષ્ટપણે માન્ય કરે છે અને સ્વીકારે છે કે મોબાઇલ ફોન અને/અથવા ઇમેઇલ દ્વારા માહિતીનું ટ્રાન્સમિશન સ્વાભાવિક રીતે અસુરક્ષિત છે અને તે ચોક્કસ જોખમોને આધિન છે. આવા જોખમો હોવા છતાં, ગ્રાહકે, તેમની પોતાની સુવિધા માટે અને આવા જોખમોના સાવચેતીપૂર્વક મૂલ્યાંકન પછી, બેંકને આ ચેનલો દ્વારા પ્રાપ્ત સૂચનાઓ અથવા સંદેશાવ્યવહાર પર કાર્ય કરવા માટે સ્વૈચ્છિક રીતે વિનંતી કરી છે અને અધિકૃત કરેલ છે.
- ગ્રાહક જ્યાં પણ જરૂરી હોય ત્યાં સાચી, સંપૂર્ણ અને યોગ્ય માહિતી પ્રદાન કરવાનું વચન આપે છે અને હંમેશા બેંકને સબમિટ કરેલા ડેટાની ચોકસાઈ માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. ગ્રાહક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલ ખામીયુક્ત અથવા અચોક્કસ માહિતીને કારણે ઉદ્ભવતા કોઈપણ પરિણામો માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

- જો ગ્રાહક માને છે કે બેંક દ્વારા જણાવવામાં આવેલી માહિતીમાં કોઈ ભૂલ છે, તો ગ્રાહક તરત જ બેંકને સૂચિત કરશે. જો શક્ય હોય તો, બેંક ભૂલ સુધારવા માટે શ્રેષ્ઠ પ્રયાસ કરશે.
- ગ્રાહકે મોબાઇલ નંબરમાં અને/અથવા ઇમેઇલ ઍડ્રેસમાં કોઇપણ ફેરફાર અંગે બેંકને વિલંબ કર્યા વિના સૂચિત કરવા આવશ્યક છે, જેના પર તેઓ ઍલર્ટ અથવા ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવા માંગે છે.
- તમામ ખાતા સંબંધિત ટ્રાન્ઝૅક્શન લાગુ બેંકિંગ પ્રથાઓ અને ગ્રાહકના ખાતા અને સંબંધિત સેવાઓને સંચાલિત કરતા પ્રવર્તમાન નિયમો, શરતો અને નિયમનો દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવશે. વધુમાં, ફોન બેંકિંગ અને નેટ બેંકિંગ સેવાઓ સંબંધિત નિયમો અને શરતો, સંબંધિત હદ સુધી, મોબાઇલ બેંકિંગ/ઍલર્ટ સુવિધા પર પણ લાગુ પડશે.
- ગ્રાહકો, માત્ર બેંક દ્વારા નિર્ધારિત પાત્રતાને આધિન, મોબાઇલ બેંકિંગ/ઍલર્ટ સુવિધાના ઍક્સેસની વિનંતી કરી શકે છે. ગ્રાહક, બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત અથવા ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવે તે રીતે, ઍલર્ટને ટ્રિગર કરતી ઘટનાઓના પ્રકારનો પણ ઉલ્લેખ કરી શકે છે. બેંક પોતાના વિવેકાધિકારથી અને કોઈપણ કારણ જણાવ્યા વિના આવી કોઇપણ અરજીને નકારવાનો સંપૂર્ણ અધિકાર અનામત રાખે છે.

35. લાભો અને વિશેષતાઓ

ખાતા

- તમારા ખાતાનું બૅલેન્સ જુઓ
- મિની સ્ટેટમેન્ટ જુઓ (છેલ્લા 10 ટ્રાન્ઝૅક્શન)
- વિગતવાર ખાતા સ્ટેટમેન્ટ જુઓ
- ખાતા સ્ટેટમેન્ટ ઇમેઇલ કરો (12 મહિના સુધીનું)
- છબીઓ અને ઉપનામો સાથે ખાતાને વ્યક્તિગત કરો

ક્રેડિટ કાર્ડ

- બાકી રહેલ બૅલેન્સ જુઓ
- બિલ ન કરેલા ટ્રાન્ઝૅક્શન જુઓ
- વર્તમાન સ્ટેટમેન્ટ જુઓ
- પાછલા સ્ટેટમેન્ટ જુઓ
- તરત જ ક્રેડિટ કાર્ડ બિલની ચુકવણી કરો
- ક્રેડિટ કાર્ડ બિલની ચુકવણી શેડ્યૂલ કરો
- 2500 થી વધુ રકમના ટ્રાન્ઝૅક્શનને ઇએમઆઇમાં રૂપાંતરિત કરો
- ઇ-સ્ટેટમેન્ટ સક્રિયકરણ
- તમારા ક્રેડિટ કાર્ડ પર મર્યાદા વધારવા માટેની તપાસ કરો
- નવા ક્રેડિટ કાર્ડ માટે અરજી કરો
- બ્લૉક કરો અને બદલો, પિનને સેટ અને રીસેટ કરો તથા ચુકવણી ઑટો ડેબિટ કરો

બિલની ચુકવણી કરો

- નિયમિત બિલ પ્રસ્તુતિ માટે બિલર ઉમેરો
- બિલ જુઓ અને ચુકવણી કરો અથવા બિલર દ્વારા મંજૂર કોઈપણ રકમની સીધી ચુકવણી કરો
- તમારા બિલને શેડ્યૂલ કરો અને તેમને કૅલેન્ડર (એપમાં) પર જુઓ
- ચોક્કસ થ્રેશોલ્ડ મર્યાદા માટે ઑટોપે સેટ કરીને બિલ આપમેળે ચૂકવો

મનપસંદ

- તમારા વારંવાર કરવામાં આવતા 10 ટ્રાન્ઝૅક્શનને મનપસંદ તરીકે સેટ કરો અને એક ક્લિકમાં ચુકવણી કરો.

એફડી/આરડી

- એપમાંથી ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ ખાતું અને રિકરિંગ ડિપોઝિટ ખાતું ખોલો. એપમાંથી જ ડિપોઝિટની રકમ, ડિપોઝિટનો સમયગાળો અને ચૂકવવાપાત્ર વ્યાજનો પ્રકાર પસંદ કરો.

લોન

- મેળવેલ તમામ લોન જુઓ.
- લોનની બાકી રહેલ કુલ રકમ જુઓ.
- નવી લોન માટે અરજી કરો.
- સ્ટેટમેન્ટ માટે વિનંતી કરો.
- આરઓઆઇ હિસ્ટ્રી

મ્યુચ્યુઅલ ફંડ

- કુલ રોકાણનું બૅલેન્સ જુઓ
- રોકાણનું વર્તમાન મૂલ્ય તપાસો
- રોકાણો પર નફા/નુકસાનને ટ્રૅક કરો

ડિમેટ

- એક્સિસ બેંકની ઓપન એપ દ્વારા તમારા રોકાણોને ટ્રૅક કરો.
- ડિમેટ સારાંશ જુઓ
- મેનુમાંથી તમામ હોલ્ડિંગ્સ, ડિમેટ સ્ટેટમેન્ટ તપાસો અને નવી ડીઆઇએસ બુક માટે વિનંતી કરો.

ફોરેક્સ કાર્ડ

- વિવિધ અને એકલ ચલણ ફોરેક્સ કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટ તપાસો
- ગ્રાહક તમામ ચલણ માટે તેમના ઉપલબ્ધ બૅલેન્સ અને કાર્ડ માટે ટ્રાન્ઝૅક્શન હિસ્ટ્રીને તપાસી શકે છે.
- ગ્રાહક તેમને જારી કરવામાં આવેલ કાર્ડને ફંડ અને બ્લૉક કરી શકે છે. બહુવિધ-ચલણ કાર્ડના ગ્રાહક તબીબી, શિક્ષણ અથવા અન્ય મુસાફરી સંબંધિત સમસ્યાઓ માટે 16 ચલણો (USD, EUR, GBP, SGD, AUD, CAD, SEK, JPY, CHF, AED, SAR, THB, HKD, NZD અને ZAR) માંથી કોઈપણનો ઉપયોગ કરીને કાર્ડને ફંડ પ્રદાન કરી શકે છે.

એક્સિસ ઍક્ટિવ

- 6 મહિનાના GOQii લાઇફ પ્લાન અને ફિટનેસ ટ્રેકિંગ સાથે કૉન્ટૅક્ટલેસ ચુકવણી માટે એક્સિસ ઍક્ટિવ બેન્ડ ખરીદો.
- ફિટનેસ લક્ષ્યોને પૂર્ણ કરવા પર એક્સિસ એજ રિવૉર્ડ મેળવો.

રિવૉર્ડ પૉઇન્ટ

- તમારા રિવૉર્ડ પૉઇન્ટનું બૅલેન્સ જુઓ અને રિડીમ કરો
- તમારા પૉઇન્ટને અન્ય બેંક ખાતામાં ટ્રાન્સફર કરો
- રિવૉર્ડ સ્ટોર ઍક્સેસ કરો અને સીધા રિચાર્જ અને બુકિંગ કરો

હમણાં જ અરજી કરો

- એક નવું બચત બેંક ખાતું ખોલો (પસંદગીના શહેરોમાં ઉપલબ્ધ)
- નવા ક્રેડિટ કાર્ડ, પર્સનલ લોન, કાર લોન, હોમ લોન અથવા ગોલ્ડ લોન માટે અરજી કરો
- તમામ પૂર્વ-મંજૂર ઑફર જુઓ
- કોઈપણ એક્સિસ બેંક શાખામાં લૉકર બુક કરો, જે પસંદ કરેલ શાખામાં લૉકરની ઉપલબ્ધતાને આધિન રહેશે
- પૂર્વ-મંજૂર ઑફર

સેટિંગ

- ટ્રાન્ઝૅક્શનની મર્યાદા જુઓ અને તેમાં ફેરફાર કરો.
- એમ-પિન બદલો
- એક્સિસ બેંકની ઓપનમાં ડી-રજિસ્ટર કરો
- ખાતાને રિફ્રેશ કરો
- iOS ગ્રાહકો માટે ટચ આઇડી/ફેસ આઇડી; Android ગ્રાહકો માટે ફિંગરપ્રિન્ટ બાયોમેટ્રિક

સેવાઓ

- નવી ચેક બુક માટે વિનંતી કરો
- ઇશ્યૂ કરેલ ચેકની સ્થિતિ જુઓ
- ઇશ્યૂ કરેલા ચેકની ચુકવણી રોકો
- ઇ-સ્ટેટમેન્ટ માટે ઇમેઇલ આઇડી રજિસ્ટર કરો
- ઇ-સ્ટેટમેન્ટ માટે ઇમેઇલ આઇડી અપડેટ કરો
- તાજેતરની વિનંતીઓ જુઓ
- એક્સિસ વૉચ (iOS ગ્રાહકો માટે લાગુ)
- ઇમેઇલ આઇડી અપડેટ કરો (I)
- પાનકાર્ડ અપડેટ કરો (I)
- સંદેશાવ્યવહારનું સરનામું અપડેટ કરો (I)
- કાયમી સરનામું અપડેટ કરો (I)
- કેવાયસી વિગતોની પુષ્ટિ કરો (I)
- નામ અપડેટ કરો (I)
- જન્મ તારીખ અપડેટ કરો (I)
- આધાર દ્વારા સરનામું અપડેટ કરો (I)
- નોકરીદાતાનું નામ અપડેટ કરો (I)
- આધાર કાર્ડને લિંક કરો (I)
- ફોર્મ 15G/H સબમિટ કરો (I)
- ખાતું ટ્રાન્સફર કરો (I)
- ફોર્મ 60 (I)

- પાસપોર્ટ અપડેટ કરો (એનઆરઆઇ) (I)
- વિઝા અપડેટ કરો (એનઆરઆઇ) (I)
- લોન બંધ કરવા માટે નો ઑબ્જેક્શન સર્ટિફિકેટ (I)
- આધાર કાર્ડ અપડેટ કરો
- નિષ્ક્રિય ખાતાને સક્રિય કરો

બચત / ચાલુ ખાતું

- બેંક ખાતાની વિગતો ઍક્સેસ કરો
- એસએ/સીએ સાથે રજિસ્ટર્ડ ઇમેઇલ આઇડી અપડેટ કરો
- ઇ-સ્ટેટમેન્ટ માટે રજિસ્ટર કરો
- નવી ચેક બુક માટે વિનંતી કરો
- ઇશ્યૂ કરેલ ચેકની સ્થિતિ જુઓ
- ઇશ્યૂ કરેલા ચેકની ચુકવણી રોકો
- તમારું એમએમઆઇડી તપાસો
- P2M આઇએમપીએસ ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે ઓટીપી જનરેટ કરો
- તાજેતરની વિનંતીઓ જુઓ

ક્રેડિટ કાર્ડ

- ક્રેડિટ કાર્ડ માટે અરજી કરો
- કાર્ડને બ્લૉક કરો અને બદલો
- મર્યાદા વધારવા માટે તપાસો
- બિલ ન કરેલ ટ્રાન્ઝૅક્શન અથવા વર્તમાન બિલને ઇએમઆઇમાં રૂપાંતરિત કરો
- ઇ-સ્ટેટમેન્ટ સક્રિયકરણ
- ક્રેડિટ કાર્ડ પર ત્વરિત લોન
- ક્રેડિટ કાર્ડ પિન સેટ/રીસેટ કરો

ડેબિટ કાર્ડ

- કોઈપણ દુરુપયોગને રોકવા માટે ડેબિટ કાર્ડને બ્લૉક કરો
- તમારા ડેબિટ કાર્ડ પર એટીએમ અને ખરીદીની મર્યાદામાં ફેરફાર કરો
- ડેબિટ કાર્ડ પિન સેટ/રીસેટ કરો
- તમામ ડેબિટ કાર્ડ ટ્રાન્ઝૅક્શન રોકવા માટે ડેબિટ કાર્ડ ચાલુ/બંધ કરો
- ડેબિટ કાર્ડ અપગ્રેડ કરો

મારા વિશેષાધિકારો

- આ વિભાગ પ્રેસ્ટિજ, પ્રાયોરિટી અને બર્ગન્ડી ગ્રાહકો માટે ઉપલબ્ધ છે. અહીં, ગ્રાહકો તેમના ખાતાઓ માટેના હક/ઑફર/વિશેષાધિકારો જોઈ શકે છે.

આઇએમપીએસ

- ઇમિડિએટ પેમેન્ટ સર્વિસ એ વાસ્તવિક સમયના ટ્રાન્ઝૅક્શન માટે ડિઝાઇન કરેલ એક સુરક્ષિત અને કાર્યક્ષમ સિસ્ટમ છે.

એનઇએફટી

- નેશનલ ઇલેક્ટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફર સિસ્ટમ એક વ્યાપક રીતે ઉપયોગમાં લેવાતી સિસ્ટમ છે, જે નાણાંના ટ્રાન્સફરની સુવિધા આપે છે. એનઇએફટીમાં કોઇ ન્યૂનતમ અથવા મહત્તમ મર્યાદા નથી.

આરટીજીએસ

- રિયલટાઇમ ગ્રોસ સેટલમેન્ટ મોટી રકમને તરત અને સરળતાથી સુરક્ષિત રીતે ટ્રાન્સફર કરવાની સુવિધા પ્રદાન કરે છે. આરટીજીએસ માટે ન્યૂનતમ એફટી રકમ ₹2 લાખ છે.

36. ચુકવણી રોકોની સૂચનાઓ

એકવાર ગ્રાહક દ્વારા ટ્રાન્ઝૅક્શનને અધિકૃત અને શરૂ કર્યા પછી, તેને અંતિમ, અપરિવર્તનીય અને રદ ન કરી શકાય તેવું માનવામાં આવશે. બેંક કોઈપણ સંજોગોમાં આવા ટ્રાન્ઝૅક્શનની ચુકવણી રોકવા, તેને ઉલટાવી દેવા અથવા તેમાં ફેરફાર માટેની કોઈપણ વિનંતીને સ્વીકારશે નહીં. ગ્રાહકની સંપૂર્ણ જવાબદારી છે કે તેઓ ટ્રાન્ઝૅક્શનને અધિકૃત કરતા પહેલાં લાભાર્થીના ખાતા નંબર સહિત, પરંતુ તેના સુધી જ મર્યાદિત ના રહેતા, તમામ ટ્રાન્ઝૅક્શનની વિગતોની ખરાઈ અને પૂર્ણતા સુનિશ્ચિત કરે. ગ્રાહક દ્વારા પ્રદાન કરેલી માહિતીમાં ભૂલો અથવા અચોક્કસતાથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ નુકસાન, ક્ષતિ અથવા પરિણામ માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં

એસઆઇપી રોકો

ગ્રાહકો સમય-સમય પર સુધારેલ લાગુ નિયમો, શરતો, પ્રૉડકટની માર્ગદર્શિકા અને નિયમનકારી જરૂરિયાતોને આધિન, એક્સિસ બેંકના ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ ("આઇબી") અને મોબાઇલ બેંકિંગ ("એમબી") પ્લેટફોર્મ દ્વારા એસઆઇપી (સિસ્ટમેટિક ઇન્વેસ્ટમેન્ટ પ્લાન) સુવિધાનો લાભ લઈ શકે છે.

સંબંધિત ડિજિટલ બેંકિંગ પ્લેટફોર્મમાં ઉપલબ્ધ સંબંધિત એસઆઇપી વિભાગ/ રોકાણ-સંબંધિત સેવાઓને ઍક્સેસ કરીને એસઆઇપી રોકવાની વિનંતી કરી શકાય છે.

ગ્રાહકો સ્ક્રીન પર સૂચિત કરેલ સ્કીમનું નામ, એસઆઇપી સંદર્ભ અને/અથવા મેન્ડેટની વિગતો સહિત પરંતુ તે સુધી જ મર્યાદિત નહીં, જરૂરી એસઆઇપી વિગતો તપાસીને ઍક્ટિવ એસઆઇપી બંધ કરવા અથવા રોકવા માટે ઓટીપી માન્યતા વડે વિનંતી સબમિટ કરી શકે છે.

સફળતાપૂર્વક સબમિટ કર્યા પછી, એસઆઇપી રોકવાની વિનંતી સબમિટ કરવામાં આવી છે અને આગળની પ્રક્રિયા માટે એએમએસ/આરટીએને વિગતો મોકવામાં આવી છે, જેમાં 2-3 કાર્યકારી દિવસ લાગી શકે છે.

લાગુ કટ-ઑફ સમયસીમા, ચકાસણી તપાસ અને સરકારી નિયમો મુજબ, બેંક અને/અથવા સંબંધિત એસેટ મેનેજમેન્ટ કંપની ("એએમસી")/સંબંધિત મધ્યસ્થી દ્વારા વિનંતી પર પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે. એસઆઇપી રોકવાની સફળતા સંબંધિત એએમસી/મધ્યસ્થી દ્વારા પ્રાપ્તિ, માન્યતા અને પુષ્ટિકરણને આધિન રહેશે.

એક્સિસ બેંક એવા કોઈપણ એસઆઇપી હપ્તા માટે જવાબદાર રહેશે નહીં જેની પ્રક્રિયા સફળતાપૂર્વક કરવામાં આવેલ છે અથવા એસઆઇપી રોકવાની વિનંતી કરવાના પુષ્ટિકરણ કરતા પહેલાં એસઆઇપી હપ્તાની રકમ ડેબિટ કરવામાં આવેલ છે. બેંક લાગુ પ્રોસેસિંગ અથવા કટ-ઑફ સમયગાળાની અંદર આવતા એસઆઇપી હપ્તાના રોકવાની ગેરંટી આપતી નથી અને એએમસી અથવા ચુકવણી મધ્યસ્થીઓ સહિત થર્ડ-પાર્ટી સંસ્થાઓને કારણે થતા કોઈપણ વિલંબ માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

એક્સિસ બેંક લાગુ કાયદાઓ, રેગ્યુલેશન અને આંતરિક નીતિઓ અનુસાર કોઈપણ એસઆઇપી રોકવાની વિનંતીને સ્વીકારવાનો, નકારવાનો અથવા કૅન્સલ કરવાનો અબાધિત અધિકાર રાખે છે.

પરિશિષ્ટ 1

1. એસએમએસ સાથે નેટસિક્યોર

મહત્વપૂર્ણ - એસએમએસ સાથે નેટસિક્યોર પસંદ કરતા પહેલાં કાળજીપૂર્વક વાંચો. તમારા નેટસિક્યોર વિકલ્પ તરીકે એસએમએસ પસંદ કરીને, તમે આ ઉપયોગના નીચેના નિયમો અને શરતોની તમારી સ્વીકૃતિ માટે સંમત થાઓ છો

- તમારો મોબાઇલ નંબર એસએમએસ વિકલ્પ સાથેના નેટસિક્યોરમાં એક મહત્વપૂર્ણ ઘટક છે. તેથી તમારે તમારો સાચો મોબાઇલ નંબર પ્રદાન કરવો જરૂરી છે. જો તમારા દ્વારા પ્રદાન કરેલ મોબાઇલ નંબર પહેલેથી જ અમારી સાથે રજિસ્ટર્ડ છે (તે અમારા રેકોર્ડમાં હાજર નંબર સાથે મૅચ થાય છે), તો તમને એસએમએસ સાથેના નેટસિક્યોર માટે સફળતાપૂર્વક રજિસ્ટર કરવામાં આવશે, અન્યથા સિસ્ટમ તમને એક્સિસ બેંકની શાખાઓ અથવા એટીએમ પર તમારો મોબાઇલ નંબર રજિસ્ટર કરવા માટે નિર્દેશિત કરશે.
- તમારા મોબાઇલ નંબરના ચોરી થવા/ખોવાઈ જવા/બદલાવના કિસ્સામાં, કૃપા કરીને તેના વિશે તમારી નજીકની શાખામાં જાણ કરો. જો તેની જાણ કરવામાં ના આવે, તો પ્રમાણીકરણનો ઉપયોગ કરીને iConnect દ્વારા કરવામાં આવેલા કોઈપણ ટ્રાન્ઝૅક્શનને બેંક દ્વારા માન્ય ગણવામાં આવશે અને છેતરપિંડી અથવા અનધિકૃત ટ્રાન્ઝૅક્શનના કિસ્સામાં કોઈ દાવો સ્વીકારવામાં આવશે નહીં. જ્યાં સુધી બેંક સાથે કોઈ વૈકલ્પિક મોબાઇલ નંબર રજિસ્ટર્ડ ન હોય અથવા રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર ફરી સક્રિય ન કરવામાં આવે ત્યાં સુધી તમે એવી સેવાઓનો ઉપયોગ કરી શકશો નહીં જ્યાં નેટસિક્યોર કોડ ફરજિયાત હોય. બેંકને જવાબદાર ઠેરવવામાં આવશે નહીં.
- એકવાર તમે તમારા નેટસિક્યોર વિકલ્પ તરીકે એસએમએસ પસંદ કરો પછી, બેંક 48 કલાકની અંદર સુરક્ષા સુવિધાઓને સક્રિય કરવાનો પ્રયત્ન કરશે.
- રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર પર મોકલેલ નેટસિક્યોર કોડ પૂર્વનિર્ધારિત સમયના વિલંબ પછી સમાપ્ત થાય છે. તેથી એસએમએસ દ્વારા સક્રિયકરણ કોડ પ્રાપ્ત થતાંની સાથે જ યૂઝરે તે દાખલ કરવાનો રહેશે. સમાપ્તિ પછી દાખલ કરેલ કોઈપણ કોડ બેંક દ્વારા નકારવામાં આવશે.
- બેંક શ્રેષ્ઠ ક્ષમતાઓ સાથે સુનિશ્ચિત કરશે કે તમારા રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર પર એસએમએસ દ્વારા નેટસિક્યોર કોડની ડિલિવરી થાય. જોકે, બેંક તેના નિયંત્રણની બહારના કારણોસર એસએમએસ કોડ પ્રાપ્ત ન થવા પર અથવા વિલંબ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. એસએમએસ દ્વારા નેટસિક્યોર કોડની ડિલિવરી ન થવા/ખોટી ડિલિવરી થવાને કારણે થયેલા કોઈપણ નુકસાન માટે બેંક કોઈ જવાબદારી ધરાવતી નથી.
- આકસ્મિકતાના સમયે બેંક એસએમએસ નેટસિક્યોર પ્રમાણીકરણને નિષ્ક્રિય કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. પરિસ્થિતિની આકસ્મિકતાઓ અંગે નિર્ણય લેવાની એકમાત્ર સત્તા બેંક પાસે રહેશે.
- બેંક વધુ ટ્રાન્ઝૅક્શન પ્રકારોમાં નેટસિક્યોર પ્રમાણીકરણ ઉમેરવાનો અથવા હાલના ટ્રાન્ઝૅક્શન પ્રકારોમાંથી તેને કાઢી નાંખવાનો પણ અધિકાર અનામત રાખે છે. તે બેંકના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર પર રહેશે.
- ખાતાધારક પાસે નેટસિક્યોરનો ઉપયોગ કરવાના બહુવિધ વિકલ્પો રહેશે નહીં. એકવાર વિકલ્પ પસંદ કર્યા પછી, ઉપયોગની અન્ય પદ્ધતિઓ દ્વારા નેટસિક્યોરનો ઉપયોગ નિષ્ક્રિય થઈ જશે. ખાતાધારક પાસે એકમાત્ર વિકલ્પ એ છે કે તેઓ એક નિશ્ચિત પદ્ધતિમાંથી ડી-રજિસ્ટર થાય અને અન્ય પદ્ધતિ પર સ્વિચ કરે.
- ઉક્ત સુવિધા માટે રજિસ્ટર કરવા પર કોઈપણ ખાતાધારકે ઉપર જણાવેલ આ નિયમો અને શરતો (અને સમયાંતરે કરેલ સુધારાઓ) વાંચી, સમજી અને સ્વીકારી લીધા હોવાનું માનવામાં આવશે. એક્સિસ બેંક વર્ધિત સુરક્ષા નેટસિક્યોરના કોઈપણ નિયમો અને શરતોને પાછી ખેંચવા/ બદલવાનો/ ફેરફાર/ સ્થગિત/ રદ કરવાનો અને/અથવા પરિવર્તન કરવાનો સંપૂર્ણ અધિકાર અનામત રાખે છે.

2. વેબપિન સાથે નેટસિક્યોર

મહત્વપૂર્ણ – નેટસિક્યોર માટે વેબપિન વિકલ્પ પસંદ કરતા પહેલાં કાળજીપૂર્વક વાંચો. તમારા નેટસિક્યોર વિકલ્પ તરીકે વેબપિન પસંદ કરીને, તમે ઉપયોગના નીચેના નિયમો અને શરતોની તમારી સ્વીકૃતિ માટે સંમત થાઓ છો:

- તમારો મોબાઇલ નંબર વેબપિન વિકલ્પ સાથેના નેટસિક્યોરમાં એક મહત્વપૂર્ણ ઘટક છે. તેથી તમારે તમારો સાચો મોબાઇલ નંબર પ્રદાન કરવો જરૂરી છે. જો તમારા દ્વારા પ્રદાન કરેલ મોબાઇલ નંબર પહેલેથી જ અમારી સાથે રજિસ્ટર્ડ છે (તે અમારા રેકોર્ડમાં હાજર નંબર સાથે મૅચ થાય છે), તો તમને વેબપિન સાથેના નેટસિક્યોર માટે સફળતાપૂર્વક રજિસ્ટર કરવામાં આવશે, અન્યથા સિસ્ટમ તમને એક્સિસ બેંકની શાખાઓ અથવા એટીએમ પર તમારો મોબાઇલ નંબર રજિસ્ટર કરવા માટે નિર્દેશિત કરશે.

- મોબાઇલ નંબર પર મોકલવામાં આવતો સુરક્ષિત કોડ માત્ર બેંક સાથે રજિસ્ટર્ડ એક જ કમ્પ્યુટર માટે એક વખત માટે જ છે.
- તમારા મોબાઇલ નંબરના ચોરી થવા/ખોવાઈ જવા/બદલાવના કિસ્સામાં, કૃપા કરીને તેના વિશે તમારી નજીકની શાખામાં જાણ કરો. જો તેની જાણ કરવામાં ના આવે, તો બેંક દ્વારા પ્રમાણીકરણ માન્ય ગણવામાં આવશે અને થર્ડ પાર્ટી દ્વારા છેતરપિંડી અથવા અનધિકૃત ટ્રાન્ઝૅક્શનના કિસ્સામાં કોઈ દાવો સ્વીકારવામાં આવશે નહીં.
- એકવાર તમે તમારા નેટસિક્યોર વિકલ્પ તરીકે વેબપિનને પસંદ કર્યા પછી, બેંક 48 કલાકની અંદર સુરક્ષા સુવિધાઓને સક્રિય કરવાનો પ્રયાસ કરશે.
- એકવાર વેબપિન માટે લાગુ થયા પછી, ખાતાધારકે તે કમ્પ્યુટર રજિસ્ટર કરાવવું પડશે, જેમાંથી ખાતાધારક એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગને ઍક્સેસ કરશે. ખાતાધારક નેટસિક્યોરના હેતુ માટે જરૂરી હોય તેટલા કમ્પ્યુટર રજિસ્ટર કરાવી શકે છે.
- કમ્પ્યુટર રજિસ્ટ્રેશન માટે મોકલેલ સક્રિયકરણ કોડ પૂર્વનિર્ધારિત સમયના વિલંબ પછી સમાપ્ત થાય છે તેથી એસએમએસ દ્વારા સક્રિયકરણ કોડ પ્રાપ્ત થતાંની સાથે જ તમારે તે દાખલ કરવો જરૂરી છે. સમાપ્તિ પછી દાખલ કરેલ કોઈપણ કોડ બેંક દ્વારા નકારવામાં આવશે.
- અમારી શ્રેષ્ઠ જાણકારી મુજબ, અમે તમારા રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર પર એસએમએસ દ્વારા સક્રિયકરણ કોડની ડિલિવરી સુનિશ્ચિત કરીશું. જોકે, અમારા નિયંત્રણની બહારના કારણોસર પ્રાપ્તિ ન થવા બદલ અમે દિલગીર છીએ. તમારા મોબાઇલ નંબર પર પ્રમાણીકરણ કોડની ડિલિવરી ન થવાને કારણે અથવા ડિલિવરીમાં વિલંબને કારણે થયેલા કોઈપણ નુકસાન માટે બેંક કોઈ જવાબદારી ધરાવતી નથી.
- વેબપિન સાથેના નેટસિક્યોરના ઉપયોગ માટે, કમ્પ્યુટરમાં Java Runtime environment JRE1.4.x અથવા તેનાથી વધુ જરૂરી છે.
- વેબ પિન ડિવાઇસ માટે ભલામણ કરેલ સિસ્ટમ આવશ્યકતાઓ છે :
    - પીસી / લૅપટૉપની વિશેષતાઓ: 512 એમબી આરએએમ, Pentium 4 અને પછીના
    - ઇન્ટરનેટ કનેક્ટિવિટી બ્રૉડબૅન્ડ : (512 કેબીપીએસ અને વધુ)
    - ઑપરેટિંગ સિસ્ટમ: Windows 2000 Professional, XP, VISTA, Windows 2003 Server
    - ભલામણ કરેલ સ્ક્રીન રિઝોલ્યુશન: 1024X768
    - સપોર્ટેડ બ્રાઉઝર: IE 6.0+, Firefox 1.5 અને તે પછીના (3.0+ ભલામણ કરેલ), Opera 9.0+, Safari 3.0+
    - ફરજિયાત બ્રાઉઝર સેટિંગ: JavaScript, કૂકીઝ અને Java સક્ષમ કરો
    - Java Runtime Environment (JRE) આવશ્યકતાઓ: JRE 1.4.x, JRE 1.5.x, JRE 1.6.x અને પછી
- આકસ્મિકતાના સમયે બેંક વેબપિન સાથેના નેટસિક્યોર પ્રમાણીકરણને નિષ્ક્રિય કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. પરિસ્થિતિની આકસ્મિકતાઓ અંગે નિર્ણય લેવાની એકમાત્ર સત્તા બેંક પાસે રહેશે.
- બેંક વધુ ટ્રાન્ઝૅક્શન પ્રકારોમાં વેબપિન સાથેના નેટસિક્યોર પ્રમાણીકરણ ઉમેરવાનો અથવા હાલના ટ્રાન્ઝૅક્શન પ્રકારોમાંથી તેને કાઢી નાંખવાનો પણ અધિકાર અનામત રાખે છે. તે બેંકના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર પર રહેશે.
- ખાતાધારક પાસે નેટસિક્યોરનો ઉપયોગ કરવાના બહુવિધ વિકલ્પો રહેશે નહીં. એકવાર વિકલ્પ પસંદ કર્યા પછી, ઉપયોગની અન્ય પદ્ધતિઓ દ્વારા નેટસિક્યોરનો ઉપયોગ નિષ્ક્રિય થઈ જશે. ખાતાધારક પાસે એકમાત્ર વિકલ્પ એ છે કે તેઓ એક નિશ્ચિત પદ્ધતિમાંથી ડી-રજિસ્ટર થાય અને અન્ય પદ્ધતિ પર સ્વિચ કરે.
- ઉક્ત સુવિધા માટે રજિસ્ટર કરવા પર કોઈપણ ખાતાધારકે ઉપર જણાવેલ આ નિયમો અને શરતો (અને સમયાંતરે કરેલ સુધારાઓ) વાંચી, સમજી અને સ્વીકારી લીધા હોવાનું માનવામાં આવશે. એક્સિસ બેંક વર્ધિત સુરક્ષા નેટસિક્યોરના કોઈપણ નિયમો અને શરતોને પાછી ખેંચવા/ બદલવાનો/ ફેરફાર/ સ્થગિત/ રદ કરવાનો અને/અથવા પરિવર્તન કરવાનો સંપૂર્ણ અધિકાર અનામત રાખે છે.

3. 1-ટચ વિકલ્પ સાથે નેટસિક્યોર

મહત્વપૂર્ણ – 1-ટચ વિકલ્પ સાથે નેટસિક્યોર પસંદ કરતા પહેલાં કાળજીપૂર્વક વાંચો. તમારા નેટસિક્યોર વિકલ્પ તરીકે 1-ટચ ડિવાઇસ પસંદ કરીને, તમે ઉપયોગના નીચેના નિયમો અને શરતોની સ્વીકૃતિ માટે સંમત થાઓ છો:

- એકવાર તમે તમારા નેટસિક્યોર વિકલ્પ તરીકે 1-ટચ ડિવાઇસ પસંદ કરો પછી, બેંક 10 કાર્યકારી દિવસોમાં તમારા સંદેશાવ્યવહારના સરનામાં પર ડિવાઇસ ડિલિવર કરશે.
- રજિસ્ટ્રેશનની વિનંતીના 10 દિવસ પછી, બેંક 1-ટચ ડિવાઇસ નેટસિક્યોર પ્રમાણીકરણ સક્રિય કરશે.
- 1-ટચ ડિવાઇસ પર દેખાતા નેટસિક્યોર કોડની સમયસીમા 50 સેકંડ પછી સમાપ્ત થાય છે. સમાપ્તિ પછી દાખલ કરેલ કોડ બેંક દ્વારા નકારવામાં આવશે.
- 1-ટચ ડિવાઇસના ગુમ થવા અથવા ચોરીના કિસ્સામાં, કૃપા કરીને તમારી નજીકની શાખાને આ ગુમ થવાની જાણ કરો. જો તેની જાણ કરવામાં ન આવે, તો પ્રમાણીકરણ દ્વારા કરવામાં આવેલા કોઈપણ ટ્રાન્ઝૅક્શનને બેંક દ્વારા માન્ય ગણવામાં આવશે અને કોઈપણ છેતરપિંડીના કિસ્સામાં કોઈ દાવાઓ સ્વીકારવામાં આવશે નહીં. તમારું 1-ટચ ડિવાઇસ તમારા માટે અંગત છે અને તેને કોઈ સાથે શેર કરી શકાતું નથી. થર્ડ પાર્ટી દ્વારા કોઈપણ પ્રકારના દુરૂપયોગની (ઈરાદાપૂર્વક હોય કે ન હોય) સ્થિતિમાં, બેંક તેની કોઈપણ જવાબદારીમાંથી મુક્ત રહેશે.
- આ પદ્ધતિ દ્વારા નેટસિક્યોરની સુવિધા મેળવવાનો સંકેત આપીને, તમે 1-ટચ ડિવાઇસ માટે ₹800 ના લાગુ શુલ્કની ચુકવણી કરવાનું સ્વીકારો છો. 1 ટચ ડિવાઇસ બદલવાના કિસ્સામાં, પ્રતિ 1-ટચ ડિવાઇસ ₹500 નું રિપ્લેસમેન્ટ શુલ્ક વત્તા લાગુ ટૅક્સ બેંક દ્વારા વસૂલવામાં આવશે. બેંક પાસે શુલ્કમાં સુધારો કરવાનો અને લાગુ પડતા શુલ્કને, જો કોઈ ટૅક્સ હોય તો, તે સાથે બેંકમાં રાખવામાં આવેલ ખાતામાંથી ડેબિટ કરવાનો અધિકાર અનામત છે. 1 ટચ ડિવાઇસની ચોરી/ખોવાઈ જવા/ગુમ થવાના કિસ્સામાં, કોઈપણ વૈકલ્પિક 1 ટચ ડિવાઇસ ઉપલબ્ધ ન થાય ત્યાં સુધી તમે આવા નેટસિક્યોર કોડની જરૂર હોય તેવી સેવાઓનો ઉપયોગ કરી શકશો નહીં, જેના માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.
- આકસ્મિકતાના સમયે બેંક 1-ટચ નેટસિક્યોર પ્રમાણીકરણને નિષ્ક્રિય કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. પરિસ્થિતિની આકસ્મિકતાઓ અંગે નિર્ણય લેવાની એકમાત્ર સત્તા બેંક પાસે રહેશે.
- બેંક વધુ ટ્રાન્ઝૅક્શન પ્રકારોમાં નેટસિક્યોર પ્રમાણીકરણ ઉમેરવાનો અથવા હાલના ટ્રાન્ઝૅક્શન પ્રકારોમાંથી તેને કાઢી નાંખવાનો પણ અધિકાર અનામત રાખે છે. તે બેંકના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર પર રહેશે.
- 1-ટચ ડિવાઇસનો ઉપયોગ માત્ર એક્સિસ બેંક એક્સિસ બેંક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ વેબસાઇટને ઍક્સેસ કરવા માટે જ કરી શકાય છે
- નિયમો અને શરતોની સ્વીકૃતિ પછી, તમે હંમેશા વિનંતી કર્યા મુજબ બેંકને સચોટ 1-ટચ ડિવાઇસનો અનુક્રમ નંબર પ્રદાન કરશો, જેથી બેંક તેની સાથે તમારી ઓળખ જોડી શકે. તમે 1-ટચ ડિવાઇસનો યોગ્ય કબજો જાળવી રાખશો.
- 1-ટચ ડિવાઇસના ઉપયોગ માટે, કમ્પ્યુટરમાં Java Runtime environment JRE 1.4.x અથવા નીચે દર્શાવેલ સિસ્ટમ આવશ્યકતાઓ ફરજિયાત છે.
- 1-ટચ ડિવાઇસ માટે ભલામણ કરેલ સિસ્ટમ આવશ્યકતાઓ છે :
- પીસી, લૅપટૉપની વિશેષતાઓ: 512 એમબી આરએએમ, Pentium 4 અને પછીના
- ઇન્ટરનેટ કનેક્ટિવિટી બ્રૉડબૅન્ડ : (512 કેબીપીએસ અને વધુ)
- ઑપરેટિંગ સિસ્ટમ: Windows 2000 Professional, XP, VISTA, Windows 2003 Server
- ભલામણ કરેલ સ્ક્રીન રિઝોલ્યુશન: 1024X768
- સપોર્ટેડ બ્રાઉઝર: IE 6.0+, Firefox 1.5 અને તે પછીના (3.0+ ભલામણ કરેલ), Opera 9.0+, Safari 3.0+
- ફરજિયાત બ્રાઉઝર સેટિંગ: JavaScript, કૂકીઝ અને Java સક્ષમ કરો
- Java Runtime Environment (JRE) આવશ્યકતાઓ: JRE 1.4.x, JRE 1.5.x, JRE 1.6.x અને પછી
- ખાતાધારક પાસે નેટસિક્યોરનો ઉપયોગ કરવાના બહુવિધ વિકલ્પો રહેશે નહીં. એકવાર વિકલ્પ પસંદ કર્યા પછી, ઉપયોગની અન્ય પદ્ધતિઓ દ્વારા નેટસિક્યોરનો ઉપયોગ નિષ્ક્રિય થઈ જશે. ખાતાધારક પાસે એકમાત્ર વિકલ્પ એ છે કે તેઓ એક નિશ્ચિત પદ્ધતિમાંથી ડી-રજિસ્ટર થાય અને અન્ય પદ્ધતિ પર સ્વિચ કરે.
- ઉક્ત સુવિધા માટે રજિસ્ટર કરવા પર કોઈપણ ખાતાધારકે ઉપર જણાવેલ આ નિયમો અને શરતો (અને સમયાંતરે કરેલ સુધારાઓ) વાંચી, સમજી અને સ્વીકારી લીધા હોવાનું માનવામાં આવશે. એક્સિસ બેંક વર્ધિત સુરક્ષા નેટસિક્યોરના કોઈપણ નિયમો અને શરતોને પાછી ખેંચવા/ બદલવાનો/ ફેરફાર/ સ્થગિત/ રદ કરવાનો અને/અથવા પરિવર્તન કરવાનો સંપૂર્ણ અધિકાર અનામત રાખે છે.
- એક્સિસ બેંક વર્ધિત સુરક્ષા નેટસિક્યોરના કોઈપણ નિયમો અને શરતોને પાછી ખેંચવા/ બદલવાનો/ ફેરફાર/ સ્થગિત/ રદ કરવાનો અને/અથવા પરિવર્તન કરવાનો સંપૂર્ણ અધિકાર અનામત રાખે છે

- એક્સિસ બેંક ગ્રાહક અધિકાર નીતિ -https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-sdocument-library/customer-rights-policy.pdf

- એક્સિસ બેંક બચત ખાતાના નિયમો અને શરતો - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/savings-accounts-tnc.pdf?sfvrsn=9a8eb1a3_5

- એક્સિસ બેંક હેલ્પડેસ્ક અને ફરિયાદ નિવારણ પૉલિસીના નિયમો અને શરતો - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d_14

- બેંકના નિયમો અને શરતોની એક્સિસ બેંક ગ્રાહક વળતર પૉલિસી - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-compensation-policy.pdf?sfvrsn=3d8c439e_6

- એક્સિસ બેંક બેંકની પ્રતિબદ્ધતા સંહિતા નિયમો અને શરતો - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/code-of-commitment.pdf?sfvrsn=e16d1812_1

- એક્સિસ બેંકના શુલ્કની અનુસૂચિ- શુલ્કની વિગતો, જ્યાં લાગુ પડે ત્યાં, શુલ્કની અનુસૂચિમાં સ્પષ્ટપણે જાહેર કરવામાં આવશે - https://www.axis.bank.in/fees-and-charges

- એક્સિસ બેંક ગ્રાહક સુરક્ષા પૉલિસી - અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ ટ્રાન્ઝૅક્શનમાં ગ્રાહકોની જવાબદારીને મર્યાદિત કરવી- https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-protection-policy.pdf