

নিয়ম এবং শর্তাবলী - অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং

1. সংজ্ঞা

- এই ডকুমেন্টে, প্রসঙ্গত অন্য ভাবে নির্দেশ না করা পর্যন্ত নিম্নলিখিত শব্দ এবং বাক্যগুলির অর্থ তাদের পাশে যেভাবে বসানো রয়েছে সেভাবে প্রযোজ্য হবে।
- ব্যাঙ্ক বলতে কোনো শাখা/অফিস সহ অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক লিমিটেডকে বোঝায়, যা কোম্পানি আইন, 1956 অনুযায়ী ভারতে প্রতিষ্ঠিত একটি ব্যাঙ্কিং কোম্পানি এবং এর রেজিস্টার করা অফিসের ঠিকানা হল "ত্রিশূল", তৃতীয় তলা, সমরথেশ্বর মন্দিরের বিপরীতে, ল গার্ডেনের কাছে, এলিসব্রিজ, আহমেদাবাদ - 380 006, গুজরাট, ভারত. এই টার্মটিতে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক লিমিটেডের উত্তরসূরী এবং এতে নিয়োগপ্রাপ্তদের অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং হল ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট পরিষেবা, যা ব্যবহারকারীকে নিম্নলিখিত সুবিধাগুলি অফার করে: ব্যালেন্স অনুসন্ধান, খাতার স্টেটমেন্ট, চেকবই ইস্যু করার জন্য অনুরোধ, ব্যক্তিগত খাতার তথ্য দেখা, ডিম্যাট খাতার হোল্ডিং/স্টেটমেন্টের বিবরণ এবং অন্যান্য সুযোগ-সুবিধা যেমন এক খাতা থেকে অন্য খাতায় ফান্ড ট্রান্সফার সম্পর্কিত তথ্য যা ব্যাঙ্ক বিভিন্ন সময়ে প্রদানের সিদ্ধান্ত নিতে পারে।
- ব্যবহারকারী বলতে এমন যে কোনও ব্যক্তি/দের বোঝায় যারা খাতার ধারক বা একমাত্র স্বাক্ষরকারী বা একাধিক স্বাক্ষরকারী থাকলে যাদের কাজ করার অনুমতি রয়েছে এবং/অথবা যাদেরকে এই ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা পাওয়ার জন্য ব্যাঙ্ক অনুমতি প্রদান করেছে।
- খাতা বলতে ব্যবহারকারীর সেভিংস এবং/অথবা কারেন্ট খাতা এবং/অথবা ফিল্ড ডিপোজিট এবং/অথবা ক্যাশ ক্রেডিট খাতা এবং/অথবা ডিপোজিটরি খাতা এবং/অথবা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধার অধীনে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত অন্য যে কোনও ধরনের খাতা বোঝায়।
- নিয়ম বলতে বর্ণিত অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং ব্যবহারের নিয়ম ও শর্তাবলী বোঝায় যা এই ডকুমেন্টে উল্লেখ করা হয়েছে।

2. নিয়ম এবং শর্তাবলীর প্রযোজ্যতা

এই শর্তাবলী ব্যবহারকারী এবং ব্যাঙ্কের মধ্যে চুক্তি গঠন করে. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের জন্য আবেদন করে এবং এই পরিষেবাটি অ্যাক্সেস করে, ব্যবহারকারী এই শর্তাবলী স্বীকার এবং গ্রহণ করেন. এই শর্তাবলী, সময়ে সময়ে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত নিম্নলিখিত নিয়ম ও শর্তাবলী এবং অন্যান্য শর্তাবলীকে অগ্রাহ্য বা হ্রাস না করে অতিরিক্ত অধিকার বা সুরক্ষা প্রদান করবে.

- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক প্রিপেড ইন্সট্রুমেন্টের নিয়ম এবং শর্তাবলী
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের গ্রাহকের অধিকার সংক্রান্ত নীতি
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সেভিংস খাতার নিয়ম এবং শর্তাবলী
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক হেল্পডেস্ক এবং অভিযোগ নিরসন নীতির নিয়ম এবং শর্তাবলী
- ব্যাঙ্কের নিয়ম এবং শর্তাবলী অনুযায়ী অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের গ্রাহক ক্ষতিপূরণ পলিসি
- ব্যাঙ্কের প্রতিশ্রুতির নিয়ম এবং শর্তাবলী সম্পর্কে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোড

- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের চার্জের শিডিউল - চার্জের বিবরণ, যেখানে প্রযোজ্য হবে, চার্জের শিডিউলে স্পষ্টভাবে প্রকাশ করা হবে
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের গ্রাহক সুরক্ষা পলিসি - অননুমোদিত ইলেকট্রনিক ব্যাঙ্কিং ট্রানজ্যাকশানের ক্ষেত্রে গ্রাহকদের দায়বদ্ধতা সীমাবদ্ধ করে

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সম্পর্কিত এই নিয়ম এবং শর্তাবলী এবং অন্যান্য প্রাথমিক/নির্দিষ্ট নিয়ম এবং শর্তাবলীর মধ্যে কোনও অসঙ্গতি থাকলে, এই নিয়ম এবং শর্তাবলী প্রযোজ্য হবে.

- প্রযোজ্য আরবিআই-এর নির্দেশিকা অনুযায়ী, আমি স্বীকার করছি যে ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং অ্যাক্সেস করার সিদ্ধান্ত শুধুমাত্র আমি গ্রহণ করি এবং আমি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের অফিশিয়াল ওয়েবসাইটে উপলব্ধ ব্যাঙ্কের নির্ধারিত সম্মতি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমের মাধ্যমে যে কোনও সময় আমার সম্মতি সংশোধন বা প্রত্যাহার করতে পারি.
- আমি বুঝতে পারছি যে যদি আমি টানা 365 দিন ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং অ্যাক্সেস না করি, তাহলে ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং ব্যবহার করার জন্য আমার বিদ্যমান সম্মতি কোনও প্রকার নোটিশ ছাড়াই প্রত্যাহার করা হবে. আমি সম্মত হচ্ছি যে, তারপরে ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং-এর অ্যাক্সেস পুনরায় পাওয়ার জন্য আমাকে নতুন সম্মতি প্রদান করতে হবে.

3. সফটওয়্যার

ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং ব্যবহারের জন্য প্রয়োজনীয় ইন্টারনেট সফটওয়্যার, যেমন ব্রাউজার, সম্পর্কে পরামর্শ দেবে. এই ইন্টারনেট সফটওয়্যারের সমস্ত সংস্করণকে সমর্থন করার জন্য ব্যাঙ্কের উপর কোনও বাধ্যবাধকতা থাকবে না. ব্যবহারকারী সময়ে সময়ে নিজস্ব খরচে তার সফটওয়্যার, হার্ডওয়্যার এবং অপারেটিং সিস্টেমগুলি আপগ্রেড করবেন এবং ব্যবহারকারীর সফটওয়্যার, হার্ডওয়্যার এবং অপারেটিং সিস্টেমগুলিকে সমর্থন করার জন্য ব্যাঙ্কের কোনও বাধ্যবাধকতা থাকবে না এবং এটি শুধুমাত্র ব্যবহারকারীর দায়িত্ব হবে.

4. জয়েন্ট খাতা

- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা গ্রহণ করতে ইচ্ছুক ব্যবহারকারীকে হয় খাতার ধারক এবং একমাত্র স্বাক্ষরকারী বা জয়েন্ট খাতার ক্ষেত্রে স্বাধীনভাবে কাজ করার জন্য অননুমোদিত হতে হবে. এই ধরনের জয়েন্ট খাতার ক্ষেত্রে, অনুরোধ করা হলে প্রতিটি জয়েন্ট খাতা ধারককে একটি ইউজার আইডি এবং পাসওয়ার্ড ইস্যু করা হবে. অন্যান্য জয়েন্ট খাতা ধারকরা এই ব্যবস্থার সাথে সুস্পষ্টভাবে সম্মত হবেন এবং তাদের সম্মতি প্রদান করবেন.
- সব ধরনের তথ্য চিঠি পাঠানোর ঠিকানায় পাঠানো হবে. জয়েন্ট খাতায় অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং ব্যবহার করে করা সমস্ত লেনদেনের জন্য যৌথ এবং পৃথকভাবে সকল জয়েন্ট খাতা ধারক দায়বদ্ধ থাকবে. এই ধরনের ঘটনায়, অন্য জয়েন্ট খাতা ধারকের দ্বারা সংঘটিত হওয়া বা করা যে কোনও ক্ষতি/লোকসানের জন্য ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই দায়বদ্ধ থাকবে না.

5. অপ্রাপ্তবয়স্কের নামে খাতা

- যদি কোনও অপ্রাপ্তবয়স্কের জন্য এবং তার পক্ষে খাতা খোলা হয়, তাহলে প্রকৃত অভিভাবক খাতা পরিচালনা সংক্রান্ত সমস্ত নির্দেশনা দেওয়ার প্রতিশ্রুতি দেবেন এবং অপ্রাপ্তবয়স্ককে তার ব্যবহারকারীর আইডি এবং পাসওয়ার্ড প্রকাশ না করারও প্রতিশ্রুতি দেবেন, কিন্তু যদি তা প্রকাশ করা হয় তাহলে সেই কারণে সৃষ্ট ঝুঁকি এবং পরিণতির জন্য অভিভাবক দায়ী থাকবেন এবং সেই খাতা যদি অপ্রাপ্তবয়স্ক পরিচালনা করে, তাহলে ব্যাঙ্ক সেই খাতার কোনও ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবে না. এই ধরনের ঘটনার ক্ষেত্রে লেনদেনটি অভিভাবক করেছেন বলে গণ্য করা হবে.

6. নিরাপত্তা

- ব্যাঙ্কের কাছে যুক্তিসঙ্গতভাবে উপলব্ধ প্রযুক্তি ব্যবহার করে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে এবং অননুমোদিত অ্যাক্সেস প্রতিরোধ করতে ব্যাঙ্ক যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।
- ব্যাঙ্কের সাথে রেজিস্টার করা মোবাইল নম্বর বা ইমেল আইডি-তে এসএমএস, ইমেল পাঠিয়ে কিংবা অন্যান্য ইলেকট্রনিক মাধ্যম ব্যবহার করে ব্যাঙ্ক গ্রাহকের সাথে যোগাযোগ করতে পারে।

7. পাসওয়ার্ড

ব্যবহারকারী নিম্নলিখিত বিষয়গুলি গ্রহণ করেন এবং শর্তহীনভাবে সম্মত হন:

- খাতা-ধারকের আবেদন অনুমোদনের পরে, গ্রাহককে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা অ্যাক্সেস করার জন্য একটি লগইন আইডি এবং পাসওয়ার্ড দেওয়া হবে।
- যদি পিন মেলার নষ্ট/ক্ষতিগ্রস্ত অবস্থায় গ্রাহকের কাছে পৌঁছায়, তাহলে ব্যাঙ্কের সাথে অবিলম্বে যোগাযোগ করতে হবে।
- প্রথমবারের মতো অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং অ্যাক্সেস করার পর, ব্যবহারকারীকে সংশ্লিষ্ট বিকল্পের মাধ্যমে ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করতে হবে। ব্যবহারকারী ঝুঁকি এবং পরিণতির ভিত্তিতে যতবার ইচ্ছা পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করতে পারবেন। পরিবর্তিত পাসওয়ার্ডের গোপনীয়তা বজায় রাখা সম্পূর্ণভাবে ব্যবহারকারীর দায়িত্ব এবং অননুমোদিত ব্যবহারকারী ব্যতীত অন্য কোনও ব্যক্তি যদি উক্ত পাসওয়ার্ডের অপব্যবহার করেন, তাহলে তার জন্য ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই দায়ী থাকবে না।
- ব্যবহারকারীর আইডি/পাসওয়ার্ডের অপব্যবহার/অননুমোদিত ব্যবহারের ফলে ব্যবহারকারীর হওয়া কোনও ক্ষতি সহ এই বিষয়ে যেকোনও ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্ক কোনও দায়িত্ব গ্রহণ করবে না।
- যদি ব্যবহারকারী পাসওয়ার্ড ভুলে যান, তাহলে একটি লিখিত অনুরোধ করে ব্যাঙ্ক থেকে একটি নতুন পাসওয়ার্ড পাওয়া যেতে পারে। নতুন চুক্তি শুরু হওয়ার সময় এই ধরনের রিপ্লেসমেন্ট ব্যাখ্যা/বিবেচনা করা হবে না। এই ধরনের ঘটনার ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে নতুন পাসওয়ার্ড প্রদান করবে। তবে, ততক্ষণ পর্যন্ত কোনও লেনদেন প্রভাবিত হবে না।

8. নিরাপত্তা সংক্রান্ত উত্তর

ব্যবহারকারী নিম্নলিখিত বিষয়গুলি গ্রহণ করেন এবং শর্তহীনভাবে সম্মত হন:

ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের লগইনের নিরাপত্তা বাড়ানোর জন্য গ্রাহক নিরাপত্তা প্রশ্নের উত্তর সেট করেন। ব্যবহারকারীরা তাদের ঝুঁকি এবং ফলাফলের ভিত্তিতে শাখায় অনুরোধ করে যতবার ইচ্ছা উত্তর পরিবর্তন করতে পারেন। পরিবর্তিত উত্তরের গোপনীয়তা বজায় রাখার জন্য ব্যবহারকারী সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন এবং অননুমোদিত ব্যবহারকারী ব্যতীত অন্য কোনও ব্যক্তি যদি উক্ত উত্তরগুলি অপব্যবহার করেন, তাহলে তার জন্য ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই দায়ী থাকবে না। গ্রাহক প্রতিশ্রুতি দিচ্ছেন যে, নিরাপত্তার উত্তরগুলি থার্ড পার্টি থেকে দূরে রাখবেন এবং তার লগইন পাসওয়ার্ড, নিরাপত্তার উত্তর এবং ব্যবহারকারীর নাম সহ লেনদেনের পাসওয়ার্ড কোনও স্বীকৃত ফর্মে বা ইন্টারনেট পরিষেবা ব্যবহার করা অন্য কোনও আইটেমে সেভ করবেন না। যদি তারা অন্য কোনও ব্যক্তিকে তাদের নিরাপত্তার প্রশ্ন/উত্তর সম্পর্কে জানান, তাহলে সেই ব্যক্তির দ্বারা বা সম্মতির সাথে পরিষেবা ব্যবহার করে করা সমস্ত লেনদেনের ফলে বা এর সাথে সম্পর্কিত সমস্ত ক্লেম, ক্ষতি এবং পরিণামের জন্য তারা দায়বদ্ধ থাকবেন। এই বিবরণের অপব্যবহার/অননুমোদিত ব্যবহারের ফলে ব্যবহারকারীর কোনও ক্ষতি হলে তার জন্য ব্যাঙ্ক কোনও দায়িত্ব গ্রহণ করবে না। যদি ব্যবহারকারী উত্তর ভুলে যান, তাহলে সেগুলি রিসেট করার জন্য শাখার সাথে যোগাযোগ করতে পারবেন।

9. চার্জ

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধার অধীনে যে কোনও পরিষেবা প্রদান করার জন্য ব্যাঙ্ক ব্যবহারকারীর কাছ থেকে যেকোনও ফিল্ড চার্জ নেওয়ার এবং রিকভার করার অধিকার সংরক্ষণ করে। ব্যবহারকারী এতদ্বারা ব্যাঙ্ককে ব্যবহারকারীর একটি খাতা ডেবিট করে বা ব্যবহারকারীর কাছে বিল পাঠানোর মাধ্যমে সার্ভিস চার্জ রিকভার করার অনুমতি দেন যিনি একটি নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে পেমেন্ট করার জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন। পেমেন্ট করতে ব্যর্থ হলে ব্যাঙ্ক সুদ সহ যথাযথভাবে

পরিষেবা চার্জ আদায় করবে, যদি কোনও সুদ থাকে এবং/অথবা ব্যাঙ্কের প্রতি কোনও দায়বদ্ধতা ছাড়াই অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা প্রত্যাহার করবে.

10. চিঠি পাঠানোর ঠিকানা

ব্যাঙ্কের যেকোনও চিঠিপত্র/নির্দেশাবলী অথবা তাদের দ্বারা যোগাযোগ বিষয়ক সকল ডেলিভারি শুধুমাত্র ব্যাঙ্কের সাথে রেজিস্টার করা সাধারণ চিঠি পাঠানোর ঠিকানা এবং/অথবা ই-মেল অ্যাড্রেসে পাঠানো হবে. এটি না পাওয়ার জন্য কোনওভাবেই ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না.

11. ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং এর ক্ষেত্রে উপলব্ধ পরিষেবা

ব্যবহারকারীদের নির্দিষ্ট ডিফল্ট সুবিধা সহ ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা প্রদান করা হবে যার জন্য সেকেন্ড ফ্যাক্টর অথেনটিকেশনের (নেটসিকিওর) প্রয়োজন প্রয়োজন হয় না, যেমনটি পরিশিষ্ট I-এ বিস্তারিতভাবে উল্লেখ করা হয়েছে. ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের সমস্ত সুবিধা পাওয়ার জন্য একজন ব্যবহারকারীকে ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ে লগ ইন করে অনলাইনে নেটসিকিওর (সেকেন্ড ফ্যাক্টর অথেনটিকেশন)-এর জন্য রেজিস্টার করতে হবে.

12. চেকবই সংক্রান্ত সমস্যা

একজন গ্রাহক চেকবই ইস্যু করার জন্য অনুরোধ করতে পারেন. এনআরআই গ্রাহকদের বিদেশী ঠিকানায় চেক বই প্রেরণের জন্য চার্জের বিবরণীতে উল্লিখিত এবং ওয়েবসাইটে সময়ে সময়ে আপডেট করা কুরিয়ার চার্জ গ্রাহক বহন করবেন.

লেনদেন প্রক্রিয়াকরণ (যখন ব্যাঙ্ক কর্তৃক চালু করা হবে)

- তাৎক্ষণিক আর্থিক লেনদেনের জন্য সমস্ত অনুরোধ তাৎক্ষণিকভাবে কার্যকর করা হবে.
- যদি গ্রাহক কোনও লেনদেন প্রক্রিয়াকরণ/কার্যকর করার জন্য ফরওয়ার্ড করে থাকেন কিন্তু ব্যাঙ্ক এই বিষয়ে নির্দেশনা না পায় তাহলে গ্রাহক এই লেনদেন প্রক্রিয়াকরণ/কার্যকর না করার জন্য ব্যাঙ্ককে দায়ী করবেন না.

স্টপ চেক

- গ্রাহক ব্যাঙ্কের ডিজিটাল চ্যানেলের মাধ্যমে প্রাসঙ্গিক চেক নম্বর এন্টার করে একটি স্টপ চেকের অনুরোধ শুরু করেন. জমা দেওয়ার পর, চেকের স্থিতি অটোমেটিকভাবে সিস্টেমে যাচাই করা হয়. চেকটি অব্যবহৃত হিসাবে চিহ্নিত করা হলে প্রক্রিয়াকরণের জন্য ব্যাঙ্কে সিস্টেমে স্টপ চেকের অনুরোধ পাঠানো হয় এবং লেনদেনের জন্য একটি রেফারেন্স নম্বর তৈরি করা হয়.
- অনুরোধ সফলভাবে জমা দেওয়ার সময় স্টপ চেকের নির্দেশ অবিলম্বে কার্যকর করা হয়.

13. ডিমাল্ড ড্রাফ্ট ইস্যু করা*

যেসব স্থানে ব্যাঙ্কের শাখা আছে অথবা সংশ্লিষ্ট কোনও ব্যাঙ্কের সাথে তাদের কোনও ব্যবস্থা আছে, সেইসব স্থানে ডিমাল্ড ড্রাফ্ট ইস্যু করা হবে.

14. ফাল্ড ট্রান্সফার*

ব্যবহারকারী তার খাতায় পর্যাপ্ত ফাল্ড না থাকলে অথবা ওভারড্রাফট প্রদানের জন্য ব্যাঙ্কের সাথে আগে থেকে বিদ্যমান ব্যবস্থা না থাকলে ফাল্ড ট্রান্সফারের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং ব্যবহার করবেন না বা ব্যবহার করার চেষ্টা করবেন না. ব্যবহারকারীর খাতায় পর্যাপ্ত ফাল্ড থাকলে ব্যাঙ্ক অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে গৃহীত এই ধরনের ফাল্ড ট্রান্সফারের লেনদেন কার্যকর করার চেষ্টা করবে. ব্যাঙ্কের যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরের পরিস্থিতির কারণে সমস্ত বা যে কোনও পেমেন্টের ব্যর্থতার জন্য বা পেমেন্ট বিলম্বিত হওয়ার জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না.

15. বিল পেমেন্ট*

ব্যবহারকারী নির্ধারিত তারিখে বিল পেমেন্টের জন্য পর্যাপ্ত ফাল্ড বজায় রাখবেন. অপরিপূর্ণ ব্যালেন্স অথবা ব্যাঙ্কের যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরের পরিস্থিতির কারণে পেমেন্ট না করার জন্য ব্যাঙ্ক

দায়বদ্ধ থাকবে না, যার মধ্যে রয়েছে সংযোগের ক্ষেত্রে প্রযুক্তিগত সমস্যা, কম্পিউটার খারাপ হওয়া, কমিউনিকেশন লিঙ্ক উপলব্ধ না থাকা ইত্যাদি।

নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ব্যবহারকারীর বিল পেমেন্ট না করার জন্য ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই দায়ী থাকবে না এবং শুধুমাত্র ব্যবহারকারী এর সুদ, জরিমানা বা এই ধরনের যে কোনও চার্জ পে করতে বা ডিসচার্জ করতে বাধ্য থাকবেন। এছাড়াও, ব্যবহারকারীকে ক্ষতিপূরণ দেওয়ার জন্য ব্যাঙ্ককে বলা হবে না।

অতিরিক্ত বিলিং, পরিষেবা বা সুবিধা বিচ্ছিন্ন করা, ব্যাঙ্ক দ্বারা ভুলভাবে ক্রেডিট বা ডেবিট করার মতো সমস্ত সমস্যা শুধুমাত্র ব্যবহারকারী সমাধান করবেন এবং ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই এর জন্য দায়ী থাকবে না।

[* ব্যাঙ্ক যখন এই সুবিধাগুলি চালু করবে তখনই প্রযোজ্য হবে।]

16. ব্যাঙ্কের কর্তৃপক্ষ

- ব্যবহারকারীর খাতা(গুলি) থেকে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং লেনদেন শুধুমাত্র ব্যবহারকারীর আইডি এবং পাসওয়ার্ড প্রমাণীকরণের পরেই অনুমোদিত হবে। ব্যবহারকারী (জয়েন্ট খাতা ধারক সহ, যদি থাকে) অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে তার দ্বারা সম্পাদিত ব্যাঙ্কিং লেনদেন পরিচালনা করার জন্য ব্যাঙ্ককে সুস্পষ্ট কর্তৃত্ব প্রদান করেন। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে ব্যবহারকারীর কাছ থেকে প্রাপ্ত কোনও লেনদেনের সত্যতা যাচাই করার জন্য ব্যাঙ্কের কোনও বাধ্যবাধকতা থাকবে না অথবা ব্যবহারকারীর আইডি এবং পাসওয়ার্ড যাচাই করার উপায় ছাড়া অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে ব্যবহারকারী কর্তৃক পাঠানো হয়েছে বলে দাবি করা কোনও লেনদেনের সত্যতা যাচাই করার কোনও বাধ্যবাধকতা ব্যাঙ্কের থাকবে না। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধার অবৈধ বা অনুপযুক্ত ব্যবহারের ফলে ব্যবহারকারী ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত আর্থিক চার্জ পে করার জন্য দায়ী থাকবেন অথবা এর ফলে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে কার্যক্রম স্থগিত করা হবে।
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিচালনার সময় ব্যবহারকারী দ্বারা প্রকাশিত ডিসপ্লে বা প্রিন্ট করা আউটপুট হল ইন্টারনেটের কার্যক্রমের একটি রেকর্ড এবং এটি ব্যাঙ্কের সংশ্লিষ্ট লেনদেনের রেকর্ড হিসাবে গণ্য করা হবে না। কম্পিউটার সিস্টেমের মাধ্যমে বা অন্য কোনওভাবে রক্ষণাবেক্ষণ করা লেনদেন সম্পর্কিত ব্যাঙ্কের নিজস্ব রেকর্ড সকল উদ্দেশ্যে চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হিসাবে গৃহীত হবে যদি না ব্যবহারকারীর খাতা অ্যাক্সেসের তারিখ থেকে বা ব্যবহারকারীকে নির্দিষ্ট সময়ভিত্তিক বিবৃতি বা পিরিয়ডিক স্টেটমেন্ট পাঠানোর তারিখ থেকে এক সপ্তাহের মধ্যে, এর মধ্যে যেটি আগে হবে সেই সময়ের মধ্যে কোনও অসঙ্গতি চিহ্নিত করা হয়।

17. তথ্যের নির্ভুলতা

- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং ব্যবহারের মাধ্যমে বা ইলেকট্রনিক মেল বা লিখিত যোগাযোগের মতো অন্য কোনও উপায়ে ব্যাঙ্কের কাছে সরবরাহ করা তথ্যের নির্ভুলতার জন্য ব্যবহারকারী দায়ী থাকবেন। ব্যবহারকারীর দ্বারা প্রদান করা ভুল তথ্যের কারণে উদ্ভূত কোনও পরিণতির জন্য ব্যাঙ্ক কোনও দায় গ্রহণ করবে না। ব্যবহারকারী নির্দিষ্ট সময় অন্তর স্টেটমেন্টের সঠিকতা যাচাই করবেন এবং যে কোনও অসঙ্গতি থাকলে সে সম্পর্কে ব্যাঙ্ককে জানাবেন।
- স্টেটমেন্টের সমস্ত আউটপুট খাতার ডুপ্লিকেট স্টেটমেন্ট এবং সেগুলি ইলেকট্রনিক উপায়ে প্রস্তুত করা হবে এবং এতে থাকা তথ্য ব্যাঙ্ক দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ করা একটি কম্পিউটারাইজড ব্যাক আপ সিস্টেম থেকে বের করা হবে। স্টেটমেন্টের নির্ভুলতা নিশ্চিত করার জন্য ব্যাঙ্ক সমস্ত যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ গ্রহণ করবে, কিন্তু তারপরও ব্যাঙ্ক কোনও ত্রুটির জন্য দায়ী থাকবে না। উপরে উল্লিখিত আউটপুটে থাকা তথ্যগুলি ত্রুটিপূর্ণ/ভুল হিসাবে প্রমাণিত হলে, ব্যবহারকারীর দ্বারা সংঘটিত/ব্যবহারকারী কোনও ক্ষতি, লোকসান ইত্যাদির জন্য ভুক্তভোগী হলে তার জন্য ব্যাঙ্ককে দায়ী করবেন না।

18. ব্যবহারকারীর দায়বদ্ধতা

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং খাতায় অননুমোদিত লেনদেনের ফলে হওয়া যে কোনও ক্ষতির জন্য শুধুমাত্র ব্যবহারকারী দায়ী থাকবেন যদি তিনি শর্তাবলী লঙ্ঘন করে থাকেন বা নিম্নলিখিত ধরনের অবহেলামূলক কার্যকলাপের কারণে ক্ষতি হয়ে থাকে:

- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পাসওয়ার্ডের একটি লিখিত বা ইলেকট্রনিক রেকর্ড রাখা

- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পাসওয়ার্ড যে কোনও অপ্রাপ্তবয়স্ক, ব্যাংক কর্মী সহ যে কারও কাছে প্রকাশ করা রোধ করার জন্য সমস্ত যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ গ্রহণে ব্যর্থ হওয়া এবং/অথবা যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে ব্যাঙ্ককে এই ধরনের প্রকাশ সম্পর্কে অবহিত না করা.
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং খাতায় অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা ভুল লেনদেন সম্পর্কে যথাযথ সময়ে ব্যাঙ্ককে অবহিত না করা.
- যদি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং অ্যাক্সেস প্রাকৃতিক দুর্যোগ, বন্যা, আগুন এবং অন্যান্য প্রাকৃতিক দুর্যোগ, আইনী প্রতিবন্ধকতা, টেলিকমিউনিকেশন নেটওয়ার্ক বা ইন্টারনেট বা নেটওয়ার্কের ব্যর্থতা, পাওয়ার ব্রেকডাউন বা ইউপিএস ব্রেকডাউন, সফটওয়্যার বা হার্ডওয়্যারের ত্রুটি এবং/অথবা সমস্যা বা ব্যাঙ্কের যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণ ছাড়াও অন্য কোনও কারণে পছন্দসই পদ্ধতিতে উপলব্ধ না হয়, তাহলে ব্যবহারকারী কোনও পরিস্থিতিতে ব্যাঙ্ককে দায়ী করবে না. ব্যবহারকারী ব্যতীত অন্য কোনও ব্যক্তির দ্বারা খাতা হ্যাক হওয়ার ফলে হওয়া যে কোনও ক্ষতি বা লোকসানের জন্য ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই দায়ী থাকবে না, যা আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত 'সাইবার সম্পর্কিত অপরাধ' হিসাবে বিবেচিত হবে. ব্যাঙ্ক কোনও পরিস্থিতিতেই কোনও ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না, তা সেই ক্ষতি প্রত্যক্ষ, পরোক্ষ, আনুষঙ্গিক, পরিণামস্বরূপ হোক বা কোনও ক্রিম রাজস্ব, বিনিয়োগ, উৎপাদন, সুনাম, লাভ, ব্যবসায়ের বাধা বা যে কোনও ধরনের বা প্রকৃতির ক্ষতির উপর ভিত্তি করে হোক অথবা ব্যবহারকারী বা অন্য কোনও ব্যক্তির দ্বারা পরিচালিত হোক, যা-ই হোক না কেন.

19. ক্ষতিপূরণ

ব্যবহারকারীকে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা প্রদান করার কারণে বা সৎ বিশ্বাসে ব্যবহারকারীর দ্বারা প্রদত্ত যে কোনও নির্দেশাবলী গ্রহণ করার বা গ্রহণ করতে অস্বীকার করার কারণে বা ব্যবস্থা না নেওয়ার কারণে ব্যাঙ্ক যে ক্ষতি, লোকসান বা চাপের সম্মুখীন হতে পারে তার থেকে উদ্ভূত যে কোনও পদক্ষেপ, দাবি, ডিমান্ড, আইনি প্রক্রিয়া, লোকসান, ক্ষতি, খরচ, চার্জ এবং খরচের বিরুদ্ধে ব্যবহারকারী ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ প্রদান করবেন এবং নিরাপদ রাখবেন.

20. ব্যক্তিগত তথ্যের প্রকাশ

ব্যবহারকারী সম্মত হন যে, ব্যাঙ্ক বা তার কন্ট্রাক্টর কম্পিউটারে বা অন্য কোনওভাবে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার পাশাপাশি স্ট্যাটিস্টিক্যাল অ্যানালিসিস এবং ক্রেডিট স্কোরিং-এর সাথে সম্পর্কিত তার ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ করতে এবং প্রসেস করতে পারেন. ব্যবহারকারী এছাড়াও সম্মত হন যে, ব্যাঙ্ক অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কাছে, অত্যন্ত গোপনে, নিম্নলিখিত কারণে এই ধরনের ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ করতে পারে, কিন্তু শুধু এই কারণগুলির মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়:

- যে কোনও টেলিকমিউনিকেশন বা ইলেকট্রনিক ক্লিয়ারিং নেটওয়ার্কে অংশগ্রহণের জন্য.
- আইনী নির্দেশনা মেনে চলার জন্য.
- স্বীকৃত ক্রেডিট রেটিং / স্কোরিং এজেন্সি দ্বারা ক্রেডিট রেটিং-এর জন্য.
- জালিয়াতি-প্রতিরোধের উদ্দেশ্যে.

21. ব্যাঙ্কের লিয়েন

ব্যবহারকারীকে প্রদত্ত এবং/অথবা ব্যবহারকারীর ব্যবহার করা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার ফলে উদ্ভূত সমস্ত বকেয়া পরিমাণের জন্য, ব্যবহারকারীর খাতায় থাকা আমানতের উপর, তা একক নামে বা যৌথ নামে, যাই হোক না কেন, বর্তমান বা ভবিষ্যতের অন্য কোনও লিয়েন বা চার্জ নির্বিশেষে, সেট-অফ এবং লিয়েন করার অধিকার ব্যাঙ্কের থাকবে.

22. মালিকানার অধিকার

- ব্যবহারকারী স্বীকার করছেন যে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার অধীনে থাকা সফটওয়্যারের পাশাপাশি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং অ্যাক্সেস করার জন্য প্রয়োজনীয় অন্যান্য ইন্টারনেট সম্পর্কিত সফটওয়্যার হল সংশ্লিষ্ট ভেঞ্চারের আইনী সম্পত্তি. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং অ্যাক্সেস করার জন্য ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদত্ত অনুমতি উপরের সফটওয়্যারের জন্য কোনও মালিকানা বা মালিকানার অধিকার বোঝাবে না বা প্রদান করবে না. ব্যবহারকারী উক্ত প্রোগ্রামটিতে কোনও ধরনের পরিবর্তন/হস্তক্ষেপ বা পরীক্ষা-নিরীক্ষা করার চেষ্টা করবেন না. ব্যবহারকারীর দ্বারা যেকোনও লঙ্ঘনের বিরুদ্ধে যথাযথ আইন

অনুযায়ী ব্যবস্থা নেওয়া হবে এবং এর দ্বারা ব্যাঙ্কের যদি কোনও ক্ষতি হয় তাহলে তার জন্য ব্যবহারকারী দায়ী থাকবেন।

- ব্যবহারকারী অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের অধীনে থাকা সফটওয়্যার পরিবর্তন, অনুবাদ, ডিসঅ্যাসেম্বল, ডিকম্পাইল বা রিভার্স ইঞ্জিনিয়ার করার চেষ্টা করবেন না বা সফটওয়্যারের উপর ভিত্তি করে কোনও ডেরিভেটিভ প্রোডাক্ট তৈরি করবেন না।

23. নিয়ম এবং শর্তাবলীর পরিবর্তন

ব্যাঙ্কের যে কোনও সময় যে কোনও শর্তাবলী সংশোধন বা সম্পূর্ণ করার সম্পূর্ণ স্বাধীনতা রয়েছে ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের মধ্যে নতুন পরিষেবা চালু করতে পারে। এই নতুন ফাংশন উপলব্ধ হওয়ার সাথে সাথে ব্যবহারকারীকে জানানো হবে। এই নতুন পরিষেবাগুলি ব্যবহার করে, ব্যবহারকারী ব্যবহারকারী প্রযোজ্য শর্তাবলী এবং www.axisbank.com ওয়েবসাইটে সময়ে সময়ে উল্লিখিত শর্তাবলী মেনে চলতে সম্মত হন

24. ট্রান্সফার করার অযোগ্য

কোনও ব্যবহারকারীকে প্রদান করা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের সুবিধা কোনও পরিস্থিতিতেই ট্রান্সফার করা যাবে না এবং শুধুমাত্র ব্যবহারকারী ব্যবহার করতে পারবেন।

25. বিজ্ঞপ্তি

ব্যাঙ্ক এবং ব্যবহারকারী এই নিয়ম এবং শর্তাবলীর অধীনে নোটিশ দিতে পারেন:

- যে কোনও পক্ষের মেলবক্সে ইলেকট্রনিকভাবে। এই ধরনের নোটিশগুলি লিখিতভাবে দিতে হবে।
- লিখিতভাবে হাতে হাতে পৌঁছে দিতে হবে অথবা ডাকযোগে ব্যবহারকারীর দেওয়া শেষ ঠিকানায় এবং ব্যাঙ্কের ক্ষেত্রে নীচে উল্লিখিত ঠিকানায় পাঠাতে হবে:
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক লিমিটেড, সেন্ট্রাল অফিস, মেকার টাওয়ার্স 'এফ', 13তম ফ্লোর, কাফ প্যারেড, কোলাবা, মুম্বাই - 400 005
এছাড়াও, ব্যাঙ্ক তার ওয়েবসাইটে সাধারণ প্রকৃতির বিজ্ঞপ্তিও প্রকাশ করতে পারে যা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের সকল ব্যবহারকারীর জন্য প্রযোজ্য হবে। এই ধরনের বিজ্ঞপ্তি প্রত্যেক ব্যবহারকারীকে পৃথকভাবে প্রদান করা বিজ্ঞপ্তি এবং অথবা প্রিন্ট মিডিয়াম সংবাদপত্রে প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তির মতোই কার্যকর হবে।

26. সরকারি আইন

ব্যবহারকারী সম্মত হন যে, ব্যাঙ্ক বা তার কন্ট্রোলার কম্পিউটারে বা অন্য কোনওভাবে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার পাশাপাশি স্ট্যাটিস্টিক্যাল অ্যানালিসিস এবং ক্রেডিট স্কোরিং-এর সাথে সম্পর্কিত তার ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ করতে এবং প্রসেস করতে পারেন। ব্যবহারকারী এছাড়াও সম্মত হন যে, ব্যাঙ্ক অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কাছে, অত্যন্ত গোপনে, নিম্নলিখিত কারণে এই ধরনের ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ করতে পারে, কিন্তু শুধু এই কারণগুলির মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়:

- ব্যবহারকারী ব্যাঙ্ককে অন্ততপক্ষে 15 দিনের লিখিত নোটিশ দিয়ে যে কোনও সময় অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা বন্ধ করার জন্য অনুরোধ করতে পারেন, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা বাতিল করার আগে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে ব্যবহারকারীর অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং খাতা(গুলি)-তে করা যে কোনও লেনদেনের জন্য ব্যবহারকারী দায়ী থাকবেন।
- ব্যবহারকারী এবং ব্যাঙ্কের মধ্যে কোনও বিরোধ বা মতপার্থক্য দেখা দিলে তা পারস্পরিক পরামর্শ/আলোচনার মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হবে, অন্যথায়, এটি আর্বিট্রেশনে পাঠানো হবে, ভারতীয় আর্বিট্রেশন এবং কমিলিয়েশন অ্যাক্ট, 1998 অনুযায়ী আর্বিট্রেশন কার্যক্রম নিয়ন্ত্রিত এবং পরিচালিত হবে এবং এই আর্বিট্রেশন কার্যক্রম মুম্বাইতে অনুষ্ঠিত হবে।
- ভারতীয় প্রজাতন্ত্র ছাড়া অন্য কোনও দেশের আইন অমান্য বা লঙ্ঘনের জন্য ব্যাঙ্ক প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে কোনও দায়বদ্ধতা গ্রহণ করে না। ভারত ছাড়া অন্য কোনও দেশের ব্যবহারকারী ইন্টারনেটের মাধ্যমে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা ব্যবহার করতে পারবেন, তবে এর অর্থ এই নয় যে, উক্ত দেশের আইন এই নিয়ম ও শর্তাবলী এবং/অথবা ব্যবহারকারীর অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং খাতার কার্যক্রম এবং/অথবা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং ব্যবহার নিয়ন্ত্রণ করবে। ভারত ব্যতীত অন্য কোনও স্থানের কোনও ব্যক্তি যদি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা ব্যবহার করেন, তাহলে পরিস্থিতির কোনও পরিবর্তন হবে না এবং উক্ত ব্যবহারকারী ভারত প্রজাতন্ত্রের আইনের সাথে সম্মত হয়েছেন বলে বিবেচনা করা হবে

27. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধার সমাপ্তি

- ব্যবহারকারী ব্যাঙ্ককে অন্ততপক্ষে 15 দিনের লিখিত নোটিশ দিয়ে যে কোনও সময় অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা বন্ধ করার জন্য অনুরোধ করতে পারেন. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা বাতিল করার আগে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে ব্যবহারকারীর অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং খাতা(গুলি)-তে করা যে কোনও লেনদেনের জন্য ব্যবহারকারী দায়ী থাকবেন.
- ব্যবহারকারীকে যুক্তিসঙ্গত নোটিশ প্রদান সাপেক্ষে ব্যাঙ্ক যে কোনও সময় অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা প্রত্যাহার করতে পারে
- ব্যবহারকারীর দ্বারা সমস্ত অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং খাতা বন্ধ করে দিলে সুবিধাটি অটোমেটিক বন্ধ হয়ে যাবে
- যদি ব্যবহারকারী এই নিয়ম এবং শর্তাবলী লঙ্ঘন করে থাকেন বা ব্যবহারকারীর মৃত্যু, দেউলিয়া বা আইনী অক্ষমতা সম্পর্কে ব্যাঙ্ক জানতে পারে, তাহলে ব্যাঙ্ক কোনও পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা স্থগিত বা বন্ধ করতে পারে.

28. সাধারণ

এই চুক্তির ধারার শিরোনামগুলি শুধুমাত্র সুবিধার জন্য এবং এর সাথে সম্পর্কিত ধারার অর্থকে প্রভাবিত করে না. ব্যবহারকারী এই চুক্তিটি অন্য কাউকে অর্পণ করবেন না. ব্যাঙ্ক এই চুক্তির অধীনে তার যে কোনও দায়বদ্ধতা সম্পাদন করার জন্য এজেন্টদের চুক্তি-ভিত্তিকভাবে রাখতে পারে এবং নিয়োগ করতে পারে.

29. ফোর্স মেজিওর

এখানে অন্তর্ভুক্ত যে কোনও নির্দেশিকার বিপরীত নির্দেশিকা থাকা সত্ত্বেও, এই চুক্তির অধীনে তার দায়বদ্ধতা পূরণে কোনও ব্যর্থতা বা বিলম্বের জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী হবে না যদি এই ধরনের ব্যর্থতা সৃষ্টিকর্তা, বন্যা, খরা, ভূমিকম্প, ভূমিধস, হারিকেন, সাইক্লোন, টাইফুন, মহামারী/মহামারী, দুর্ভিক্ষ, আগুন, বিস্ফোরণ, দাঙ্গা বা নাগরিক বিক্ষোভ, যুদ্ধ (ঘোষিত বা অঘোষিত) জনসাধারণের শত্রুতামূলক কাজ, সন্ত্রাসী কর্মকান্ড, সামরিক পদক্ষেপ, সরকার বা নিয়ন্ত্রক আদেশ/বিজ্ঞপ্তি দ্বারা ঘোষণা করা লকডাউন, সরকার/অন্যান্য কর্তৃপক্ষের বিভিন্ন পদক্ষেপ, আদালতের আদেশ, বা ইন্ডাস্ট্রি-ব্যাপী/অঞ্চল-ব্যাপী/দেশব্যাপী স্ট্রাইক, লকআউট, ওয়ার্ক-টু-রুল অ্যাকশন, ধীর গতিতে কাজ করা বা একই ধরনের শ্রম-নির্ভর কর্মকান্ড, বিদ্যুৎ বা অন্যান্য সরবরাহের ক্ষেত্রে সাধারণ ব্যর্থতা, প্রযুক্তিগত ব্যর্থতা, দুর্ঘটনাজনিত বা যান্ত্রিক বা বৈদ্যুতিক ব্রেকডাউন, কম্পিউটার/নেটওয়ার্কের ব্যর্থতা বা কোনও অর্থ প্রেরণ বা পেমেন্ট গেটওয়ে বা কোর ব্যাংকিং সিস্টেমের ব্যর্থতা, কারিগরি ত্রুটি অথবা ব্যাঙ্কের যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরের অন্য কোনও পরিস্থিতির কারণে হয় ("ফোর্স মেজিওর ইভেন্ট"). ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ফোর্স মেজিওর ইভেন্টের সময় পরিশেষাগুলি চালিয়ে যেতে পারে বা স্থগিত বা সমাপ্ত করতে পারে.

30. ক্ষতিপূরণ

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গ্রাহককে অ্যাক্সিস মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন এবং/অথবা পরিশেষা প্রদান এবং অ্যাক্সেস প্রদানে সম্মত হওয়ার কারণে, গ্রাহক, তার নিজস্ব খরচে, এতদ্বারা অকাট্যভাবে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক, তার সহযোগী, সহায়ক সংস্থা এবং তাদের সংশ্লিষ্ট কর্মচারী, পরিচালক, উপদেষ্টা, এজেন্ট, পরামর্শদাতা, উত্তরসূরী, প্রতিনিধি এবং/অথবা নিয়োগকারীদেরকে (এখন থেকে "ক্ষতিপূরণপ্রাপ্ত" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে) সময়ে সময়ে এবং সর্বদা, সম্পূর্ণরূপে এবং যেকোনও পরিস্থিতিতে সমস্ত প্রত্যক্ষ এবং/অথবা পরোক্ষ (তৃতীয় পক্ষ সহ) দাবি, খরচ, ক্ষতি, ডিমান্ড, মামলা, কার্যধারা, ব্যবস্থা, ব্যয়, জরিমানা, ক্ষতিপূরণ, দায়, ক্ষতিপূরণ এবং/অথবা মামলা, যার মধ্যে আইনজীবীদের ফি/ যেকোনও ধরনের খরচ ("ক্ষতি"), হুমকি অন্তর্ভুক্ত, ক্ষতিপূরণপ্রাপ্ত ব্যক্তি কর্তৃক প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে পরিশেষা ব্যবহারের ফলে বা তার সাথে সম্পর্কিত এবং অ্যাক্সিস ইন্টারনেট অ্যাপ্লিকেশন পরিশেষা ব্যবহারের মাধ্যমে শুরু হওয়া যেকোনও এবং সমস্ত লেনদেন অথবা গ্রাহকের জানা মতে অথবা অজান্তে বা অন্যথায়, অথবা লেনদেনটি প্রকৃতভাবে হয়েছে কিনা বা অন্য কোনও লেনদেনের জন্য ক্ষতিপূরণ প্রদান করতে, এর থেকে সুরক্ষিত রাখতে এবং ক্ষতিমুক্ত রাখতে সম্মত হচ্ছেন, যা

গ্রাহক স্বীকার করছেন যে, ক্ষতিপূরণপ্রাপ্ত গ্রাহকের লেনদেন সম্পর্কিত নির্দেশাবলী এবং গ্রাহকের অথরিটির ভিত্তিতে সেটি প্রক্রিয়া করেছে যা এই নিয়ম এবং শর্তাবলীর সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ এবং অন্যান্য নির্দিষ্ট নিয়ম এবং শর্তাবলী অনুযায়ী প্রযোজ্য, যা এক্ষেত্রে বলবৎ হবে। গ্রাহক আরও সম্মত হন এবং নিশ্চিত করেন যে, এই পরিষেবা আংশিকভাবে প্রত্যাহার করা সত্ত্বেও, গ্রাহকের জন্য এই ক্ষতিপূরণটি বৈধ, বিদ্যমান এবং বাধ্যতামূলক থাকবে।

- গ্রাহক এতদ্বারা ক্ষতিপূরণ প্রাপ্তকে তার চাহিদা অনুযায়ী এমন পরিমাণ অর্থ প্রদান করতে সম্মত হচ্ছেন যা কেবল ক্ষতিপূরণ প্রাপ্ত নির্ধারণ করতে পারে এবং যা এই ধরনের ক্ষতির জন্য যথেষ্ট, যদিও তা উদ্ভূত না-ও হতে পারে বা অনিশ্চিত প্রকৃতির হতে পারে।

31. ঝুঁকি

অ্যাক্সিস ইন্টারনেট অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করার মাধ্যমে, গ্রাহক ডিজিটাল এবং ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার সাথে সম্পর্কিত অন্তর্নিহিত ঝুঁকিগুলি স্বীকার করেন এবং বুঝতে পারেন। যদিও অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক শক্তিশালী নিরাপত্তা ব্যবস্থা প্রদান করার চেষ্টা করে, তবে গ্রাহক সম্মত হন যে, ব্যাঙ্ক তার নিয়ন্ত্রণের বাইরের কারণগুলির জন্য সম্পূর্ণ নিরাপত্তার গ্যারান্টি দিতে পারে না। গ্রাহক সুস্পষ্টভাবে নিম্নলিখিত সম্ভাব্য ঝুঁকিগুলি সম্পর্কে সম্মত হচ্ছেন এবং স্বীকার করছেন:

1. **অননুমোদিত অ্যাক্সেস:** এমপিন, পাসওয়ার্ড বা ইন্টারনেট ডিভাইসের নিরাপত্তা সেটিংস সহ গ্রাহকের ক্রেডেন্সিয়াল অন্য কেউ জেনে গেলে অননুমোদিত অ্যাক্সেস ঘটতে পারে। গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে, এই ক্রেডেন্সিয়ালের গোপনীয়তা বজায় রাখা তাদের একমাত্র দায়িত্ব।
2. **ইন্টারনেট ডিভাইসের ক্ষতি বা চুরি:** গ্রাহকের ইন্টারনেট ফোনের ক্ষতি বা চুরি হলে সংবেদনশীল ব্যাঙ্কিং ডেটা প্রকাশ হয়ে পড়তে পারে, যা অননুমোদিত লেনদেনের ঝুঁকি বৃদ্ধি করতে পারে। এই ধরনের পরিস্থিতিতে গ্রাহকের খাতায় অ্যাক্সেস ব্লক করার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে দ্রুত জানানো গ্রাহকের দায়িত্ব।
3. **সাইবার-আক্রমণ:** গ্রাহক স্বীকার করছেন যে, ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবাগুলি হ্যাকিং, ম্যালওয়্যার, র্যানসমওয়্যার এবং ভাইরাস সহ সাইবার হুমকির সম্মুখীন হতে পারে, যা সম্ভাব্যভাবে ব্যক্তিগত এবং আর্থিক তথ্য প্রকাশ করে দিতে পারে।
4. **ফিশিং এবং সোশ্যাল ইঞ্জিনিয়ারিং অ্যাটাক:** সংবেদনশীল ব্যাঙ্কিং তথ্য সংগ্রহের জন্য ফিশিং ইমেল, প্রতারণামূলক ওয়েবসাইট, কল, মেসেজ বা অন্যান্য প্রতারণামূলক পদ্ধতির মাধ্যমে গ্রাহকদের টার্গেট করা হতে পারে। গ্রাহককে সাবধান এবং সতর্ক থাকতে হবে, সন্দেহজনক অনুরোধের জবাব দেওয়া থেকে বিরত থাকতে হবে।
5. **ম্যালওয়্যার অ্যাটাক:** ইন্টারনেট ডিভাইসে ক্ষতিকর সফটওয়্যার (ম্যালওয়্যার) ইনস্টল করার ফলে ব্যক্তিগত ডেটা, লগইন ক্রেডেন্সিয়াল এবং লেনদেনের বিবরণে অননুমোদিত অ্যাক্সেস ঘটতে পারে। গ্রাহকদের অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে তাদের ডিভাইসগুলি নির্ভরযোগ্য নিরাপত্তা সফটওয়্যারের সাথে সুরক্ষিত রয়েছে এবং অবিশ্বস্ত উৎস থেকে অ্যাপ্লিকেশন ডাউনলোড করা থেকে বিরত থাকতে হবে।
6. **প্রক্রিয়াকরণে ত্রুটি:** সিস্টেমের ত্রুটি, সফটওয়্যার বাগ বা মানুষের দ্বারা ইনপুটের ত্রুটির কারণে প্রক্রিয়াকরণে ত্রুটি হতে পারে, যার মধ্যে লেনদেনের ব্যর্থতা ছাড়াও আরও বিভিন্ন বিষয় অন্তর্ভুক্ত। গ্রাহক সুস্পষ্টভাবে সম্মত হচ্ছেন যে, এই ধরনের কোনও ত্রুটি ব্যাঙ্কের দ্বারা চরম অবহেলা বা ইচ্ছাকৃতভাবে অসদাচরণের কারণে যদি না ঘটে, তাহলে এই ধরনের কোনও ত্রুটি বা ক্ষতির জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।
7. **লেনদেনের ঝুঁকি:** ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে কার্যকর করা লেনদেনগুলি কখনও কখনও টেকনিক্যাল সমস্যা, নেটওয়ার্কের ব্যর্থতা, সার্ভারের ডাউনটাইম বা লেনদেনের প্রক্রিয়াকরণের ত্রুটির কারণে বিলম্ব, ব্যর্থ বা ত্রুটির সম্মুখীন হতে পারে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক তার যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরে এই ধরনের লেনদেনের বিঘ্নের কারণে উদ্ভূত ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না।
8. **নিরাপত্তা লঙ্ঘন:** শক্তিশালী সাইবার নিরাপত্তা পরিকাঠামো প্রয়োগ করা সত্ত্বেও, অননুমোদিত অনুপ্রবেশ, হ্যাকিংয়ের প্রচেষ্টা বা ডেটা লঙ্ঘনের ঝুঁকি এখনও রয়ে গেছে। গ্রাহকরা স্বীকার করছেন যে, ব্যাঙ্কের যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরের পরিস্থিতিতে নিরাপত্তা লঙ্ঘনের ফলে হওয়া কোনও ক্ষতি বা লোকসানের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ থাকবে না।

9. **ডেটা লঙ্ঘন:** গ্রাহক বুঝতে পারেন যে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা করা সত্ত্বেও ডেটা লঙ্ঘন হতে পারে। এই ধরনের লঙ্ঘনগুলি সংবেদনশীল ব্যক্তিগত এবং আর্থিক তথ্য প্রকাশ করতে পারে, যা পরিচয় চুরি, আর্থিক জালিয়াতি এবং গোপনীয়তা লঙ্ঘনের ঝুঁকি তৈরি করে।
10. **তৃতীয়-পক্ষের পরিষেবা প্রদানকারী:** অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক নির্দিষ্ট কিছু পরিষেবার জন্য তৃতীয়-পক্ষের পরিষেবা প্রদানকারী নিয়োগ করতে পারে। গ্রাহক স্বীকার করেছেন যে, তৃতীয়-পক্ষের পরিষেবা প্রদানকারীর উপর নির্ভরতার কারণে ঝুঁকি সৃষ্টি হতে পারে যার মধ্যে রয়েছে পরিষেবার ব্যর্থতা বা এই ধরনের তৃতীয় পক্ষের দ্বারা ডেটা সুরক্ষা লঙ্ঘন অন্তর্ভুক্ত আছে। এই তৃতীয় পক্ষের সত্তাগুলির দ্বারা সৃষ্টি কোনও লঙ্ঘন বা ব্যর্থতার জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।
11. **পরিষেবার অনুপলব্ধতা:** নির্ধারিত রক্ষণাবেক্ষণ, সিস্টেম আপডেট বা অপ্রত্যাশিত প্রযুক্তিগত সমস্যার কারণে সময়ে সময়ে ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা ব্যাহত হতে পারে। গ্রাহকরা বোঝেন এবং স্বীকার করেন যে, এই ধরনের অনুপলব্ধতার সময় ব্যাঙ্কিং পরিষেবা অ্যাক্সেস করতে কোনও বিলম্ব, বিঘ্ন হওয়ার জন্য বা অক্ষমতার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক থাকবে না।
12. **ইন্টারনেট এবং টেলিযোগাযোগের ঝুঁকি:** ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবাগুলি ইন্টারনেট সংযোগ এবং টেলিকম পরিষেবার উপর উল্লেখযোগ্যভাবে নির্ভর করে, যেখানে বাধা-বিপত্তি, দুর্বল সংযোগ, নেটওয়ার্ক সমস্যা এবং অবকাঠামোগত অন্যান্য ব্যর্থতার সম্ভাবনা রয়েছে। গ্রাহক এই ঝুঁকিগুলি স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে, এই ধরনের কারণে সৃষ্টি বাধাগুলির অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়ী নয়।
13. **নিয়ন্ত্রক এবং আইনী ঝুঁকি:** ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং নিয়ন্ত্রক কাঠামো, নির্দেশিকা এবং সম্মতির প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী পরিবর্তন হতে পারে। আইন বা নিয়মাবলীর পরিবর্তনগুলি ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার কার্যকারিতা, উপলব্ধতা বা নিরাপত্তা মানকে প্রভাবিত করতে পারে। গ্রাহক সম্মত হচ্চেন যে, ব্যাঙ্কিং পরিষেবা ব্যবহারের ফলে এই সকল ঝুঁকি বা অন্যান্য ঝুঁকির কারণে সৃষ্টি কোনও প্রত্যক্ষ, পরোক্ষ, আনুষঙ্গিক বা পরিণামস্বরূপ ক্ষতির জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।

32. ঝুঁকি হ্রাস করার ক্ষেত্রে গ্রাহকের দায়বদ্ধতা

- ইন্টারনেট ডিভাইসে বায়োমেট্রিক প্রমাণীকরণ, পাসওয়ার্ড এবং পিন সুরক্ষা সহ শক্তিশালী নিরাপত্তা ব্যবস্থা সক্রিয় করুন এবং বজায় রাখুন।
- ব্যাঙ্কিং ট্রানজ্যাকশান করার ক্ষেত্রে অসুরক্ষিত পাবলিক ওয়াই-ফাই নেটওয়ার্ক ব্যবহার করা এড়িয়ে চলুন।
- সন্দেহজনক বা অননুমোদিত কার্যকলাপের জন্য খাতার স্টেটমেন্ট এবং লেনদেনের অ্যুলাট নিয়মিতভাবে পর্যবেক্ষণ করুন।
- ইন্টারনেট ডিভাইস এবং/অথবা ব্যাঙ্কিং ক্রেডেন্সিয়ালের যে কোনও ক্ষতি, চুরি বা অবৈধ হস্তক্ষেপ সম্পর্কে অবিলম্বে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে রিপোর্ট করুন।
- ব্যক্তিগত বা আর্থিক তথ্য চাওয়া অস্বাভাবিক মেলের/কলের জবাব দেওয়ার ব্যাপারে সতর্ক থাকুন।
- নিরাপত্তা বজায় রাখার জন্য এবং দুর্বলতা বা সংবেদনশীলতা হ্রাস করার জন্য নিয়মিতভাবে পাসওয়ার্ড এবং এমপিন পরিবর্তন করুন।

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের পদক্ষেপ:

- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গ্রাহকের তথ্য সুরক্ষিত করার জন্য এনক্রিপশন, ফায়ারওয়াল, সুরক্ষিত প্রমাণীকরণ পদ্ধতি এবং নিয়মিতভাবে নিরাপত্তা নিরীক্ষা করা সহ উন্নত নিরাপত্তা ব্যবস্থা ব্যবহার করে। এতসব প্রচেষ্টা সত্ত্বেও, গ্রাহক স্বীকার করেছেন যে,, ঝুঁকির বিরুদ্ধে সম্পূর্ণ নিরাপত্তা নিশ্চিত করা সম্ভব নয়।
- গ্রাহক সম্মত হচ্চেন যে, ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রমাণিত গুরুতর অবহেলা বা ইচ্ছাকৃত অসদাচরণের ক্ষেত্রে ব্যতীত, উপরে উল্লিখিত ঝুঁকি বা অ্যাক্সিস ইন্টারনেট অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহারের সাথে

সম্পর্কিত অন্য কোনও ঝুঁকি থেকে উদ্ভূত কোনও প্রত্যক্ষ, পরোক্ষ, পরিণামস্বরূপ বা আনুষঙ্গিক ক্ষতি, লোকসান, ক্লেম, দায়বদ্ধতা বা খরচের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ থাকবে না।

- অ্যাক্সিস ইন্টারনেট অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করা চালিয়ে যাওয়ার মাধ্যমে, গ্রাহক নিশ্চিত করেন যে, তারা এই সমস্ত ঝুঁকি, সেগুলির বাধ্যবাধকতা এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের দায়বদ্ধতার সীমাবদ্ধতা সম্পর্কে বুঝেছেন এবং সেগুলির স্বীকৃতি দিয়েছেন।

33. নিরাপদ ব্যাঙ্কিং:

কোনগুলি করবেন এবং কোনগুলি করবেন না

- ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং ব্যাঙ্ক, আরবিআই বা এই ধরনের অন্য কোনও সংস্থা কখনই আপনার ব্যক্তিগত বা ব্যাঙ্কিং তথ্য জানতে চেয়ে কল করবে না, ইমেল বা এসএমএস পাঠাবে না। এই ধরনের জালিয়াতির শিকার হবেন না।
- কোনও মেসেজে থেকে পাওয়া/প্রেরকের কাছ থেকে পাঠানো এমন কোনও ইউআরএল ফলো করবেন না যার বিষয়ে আপনি নিশ্চিত নন।
- এটিএম কার্ড ব্যবহার করার জন্য অপরিচিতদের কাছ থেকে সাহায্য চাইবেন না বা শাখায় নগদ তোলার জন্য এবং লেনদেনের সময় আপনাকে তাদের দেখতে দেবেন না।
- সাইবার ক্যাফে/শেয়ার করা কম্পিউটার থেকে আপনার ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং খাতা অ্যাক্সেস করা এড়িয়ে চলুন, যদি আপনি এটি করতে চান, তাহলে আপনার নিজের কম্পিউটার থেকে পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করুন।
- নিয়মিত লেনদেন সম্পর্কিত অ্যালাট পাওয়ার জন্য আপনি ব্যাঙ্কের কাছ থেকে সঠিক ইন্টারনেট নম্বর আপডেট করেছেন কিনা তা নিশ্চিত করুন।

নিরাপদ ব্যবহারের নির্দেশিকা

- কোনও অজানা গ্রাহককে অ্যাপের অ্যাক্সেস দেবেন না।
- সবসময় প্লে স্টোর এবং অ্যাপ স্টোর -এর মতো সুরক্ষিত উৎস থেকে অ্যাপ্লিকেশন ডাউনলোড করুন।
- 3য় পক্ষ বা অজানা উৎস থেকে অ্যাপ্লিকেশন ডাউনলোড করা এড়িয়ে চলা উচিত।
- সংগ্রহের অনুরোধ গ্রহণ করার সময়, নিশ্চিত করতে হবে যে, সঠিক প্রাপককে অনুমোদন করা হয়েছে।
- যদি আপনি ইন্টারনেট নম্বর পরিবর্তন করে থাকেন, তাহলে এসএমএস নোটিফিকেশন পেতে আপনার নতুন ইন্টারনেট নম্বরটি সম্পর্কে ব্যাঙ্ককে জানাতে ভুলবেন না।
- কলার টিউন, ডায়ালার টিউনের মতো অফার গ্রহণ করার সময় বা পরিচিত বা অজানা উৎস থেকে ইমেল বা অ্যাটাচমেন্ট খোলার/ডাউনলোড করার সময় সতর্ক থাকুন।
- আপনার ফোন/কম্পিউটারে ক্রেডিট কার্ডের বিবরণ, ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পাসওয়ার্ড, গ্রাহকের আইডি ইত্যাদির মতো সংবেদনশীল তথ্য সংরক্ষণ করবেন না।
- নিয়মিতভাবে আপনার পিন পরিবর্তন করুন।
- পাবলিক প্লেসে ব্লুটুথ ব্যবহার করার সময় সতর্ক থাকুন, কারণ যে কেউ আপনার গোপনীয় ডেটা/তথ্য অ্যাক্সেস করতে পারেন।
- ব্যাঙ্কের বলে দাবি করা ইমেল/সোশ্যাল নেটওয়ার্কিং সাইটে থাকা লিঙ্কে ক্লিক করবেন না

34. পেমেন্টের নির্দেশাবলী বন্ধ করুন

একবার গ্রাহকের দ্বারা কোনও লেনদেন অনুমোদিত হলে এবং শুরু করা হয়ে গেলে, এটি চূড়ান্ত, অপরিবর্তনীয় এবং বাতিল-অযোগ্য বলে মনে করা হবে। ব্যাঙ্ক কোনও পরিস্থিতিতে এই ধরনের লেনদেন দ্বারা করা পেমেন্ট বন্ধ, রিভার্সাল বা পরিবর্তনের জন্য কোনও অনুরোধ গ্রহণ করবে না। অনুমোদনের আগে সুবিধাভোগীর খাতা নম্বর সহ, সমস্ত লেনদেনের বিবরণের নির্ভুলতা এবং সম্পূর্ণতা নিশ্চিত করা গ্রাহকের একমাত্র দায়িত্ব, কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়। গ্রাহক

দ্বারা প্রদত্ত তথ্যে ত্রুটি বা ভুল থেকে উদ্ভূত কোনও ক্ষতি, সমস্যা বা ফলাফলের জন্য ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ থাকবে না

35. ঝুঁকি এবং গ্রাহকের দায়িত্ব

- ব্যাঙ্ক গ্রাহকের দ্বারা প্রদত্ত ইন্টারনেট নম্বর এবং/অথবা ইমেল অ্যাড্রেসে অ্যালার্ট এবং খাতা সম্পর্কিত তথ্য প্রেরণ করবে। ব্যাঙ্ককে প্রদত্ত ইন্টারনেট নম্বর এবং ইমেল অ্যাড্রেস যে সঠিক এবং ব্যাঙ্কের রেকর্ডে আপ টু ডেট রাখা হয়েছে তা নিশ্চিত করার দায়িত্ব শুধুমাত্র গ্রাহকের।
- গ্রাহক তার ইন্টারনেট ডিভাইস এবং ইমেল খাতার নিরাপত্তা রক্ষার জন্য সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন। গ্রাহক এই ধরনের যোগাযোগের বিবরণের নির্ভুলতা বা নিরাপত্তা বজায় রাখতে বা কোনও পরিবর্তন সম্পর্কে ব্যাঙ্ককে জানাতে ব্যর্থ হলে তার সম্পূর্ণ ঝুঁকি এবং দায়ভার গ্রাহকের উপর বর্তাবে। এই সুবিধাটি উপভোগ করার জন্য গ্রাহককে নিশ্চিত করতে হবে যে তার ইন্টারনেট ফোন এবং ইমেল আইডি যেন সক্রিয় থাকে।
- গ্রাহক স্পষ্টভাবে স্বীকার করছেন এবং মেনে নিচ্ছেন যে, ইন্টারনেট ফোন এবং/অথবা ইমেলের মাধ্যমে তথ্য আদান-প্রদান করা সাধারণত অনিরাপদ এবং এর সাথে কিছু ঝুঁকি জড়িত থাকতে পারে। এই ধরনের ঝুঁকি থাকা সত্ত্বেও, গ্রাহক, তাদের নিজস্ব সুবিধার্থে এবং এই ধরনের ঝুঁকিগুলি সাবধানে মূল্যায়নের পরে, স্বেচ্ছায় ব্যাঙ্ককে এই চ্যানেলগুলির মাধ্যমে প্রাপ্ত নির্দেশাবলী বা যোগাযোগের ভিত্তিতে কাজ করার জন্য অনুরোধ করেছেন এবং অনুমোদন দিয়েছেন।
- গ্রাহক প্রয়োজন অনুযায়ী সত্য, সম্পূর্ণ এবং সঠিক তথ্য প্রদান করার দায়িত্ব গ্রহণ করেন এবং সবসময়ই ব্যাঙ্কে জমা দেওয়া ডেটার নির্ভুলতার জন্য সম্পূর্ণরূপে দায়বদ্ধ থাকবেন। গ্রাহক কর্তৃক প্রদান করা ত্রুটিপূর্ণ বা ভুল তথ্যের কারণে উদ্ভূত যে কোনও পরিণামের জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।
- গ্রাহক যদি বিশ্বাস করেন যে ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত তথ্যে কোনও ত্রুটি রয়েছে, তাহলে গ্রাহক তাৎক্ষণিকভাবে তা ব্যাঙ্ককে অবহিত করবেন। সম্ভব হলে, ব্যাঙ্ক যথাসাধ্য চেষ্টার মাধ্যমে ত্রুটিটি সংশোধন করার চেষ্টা করবে।
- গ্রাহক যে ইন্টারনেট নম্বর এবং/অথবা ইমেল অ্যাড্রেসে অ্যালার্ট বা ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা পেতে চান তাতে কোনও পরিবর্তন হলে গ্রাহককে তা অবিলম্বে ব্যাঙ্ককে অবশ্যই জানাতে হবে।
- সমস্ত খাতা-সম্পর্কিত লেনদেন প্রয়োজ্য ব্যাঙ্কিং পদ্ধতি অনুযায়ী এবং গ্রাহকের খাতা ও এই সম্পর্কিত পরিষেবাগুলি নিয়ন্ত্রণকারী প্রচলিত নিয়ম, শর্তাবলী এবং আইন অনুযায়ী পরিচালিত হবে। এছাড়াও, ফোন ব্যাঙ্কিং এবং নেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা সম্পর্কিত নিয়ম এবং শর্তাবলী, যতদূর পর্যন্ত সম্ভব, ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং/অ্যালার্ট সুবিধার ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য হবে।
- শুধুমাত্র ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত যোগ্যতার সাপেক্ষে গ্রাহকরা ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং/অ্যালার্ট সুবিধার অ্যাক্সেসের জন্য অনুরোধ করতে পারেন। গ্রাহক এমন ইভেন্টের ধরনও নির্দিষ্ট করতে পারেন যা সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত বা উপলব্ধ পদ্ধতিতে অ্যালার্ট ট্রিগার করবে। ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং কোনও কারণ না দেখিয়েই এই ধরনের যে কোনও আবেদন প্রত্যাখ্যান করার সম্পূর্ণ অধিকার সংরক্ষণ করে।

36. সুবিধা এবং ফিচার

খাতা

- আপনার খাতার ব্যালেন্স দেখুন
- মিনি স্টেটমেন্ট দেখুন (শেষ 10টি লেনদেন)
- খাতার বিস্তারিত স্টেটমেন্ট দেখুন (90 দিন পর্যন্ত)
- ইমেল খাতার স্টেটমেন্ট (12 মাস পর্যন্ত)
- ছবি এবং নিকনেম সহ খাতা পার্সোনালাইজ করুন

ক্রেডিট কার্ড

- বকেয়া ব্যালেন্স দেখুন
- বিল না করা লেনদেনগুলি দেখুন
- বর্তমান স্টেটমেন্ট দেখুন

- পূর্বের স্টেটমেন্ট দেখুন
- তাৎক্ষণিকভাবে ক্রেডিট কার্ডের বিল পে করুন
- ক্রেডিট কার্ডের বিল পেমেন্ট শিডিউল করুন
- ₹2500 এর উপরের লেনদেনকে ইএমআই-তে রূপান্তরিত করুন
- ই-স্টেটমেন্ট সক্রিয়করণ
- আপনার ক্রেডিট কার্ডের সীমা বাড়ানোর জন্য চেক করুন
- নতুন ক্রেডিট কার্ডের জন্য আবেদন করুন
- ব্লক করুন এবং রিসেট করুন, পিন সেট এবং রিসেট করুন অটো ডেবিট পেমেন্ট

বিল পে করুন

- নিয়মিত বিল উপস্থাপন করার জন্য বিলার যোগ করুন
- বিলগুলি দেখুন ও পে করুন বা বিলারদের দ্বারা অনুমোদিত যে কোনও পরিমাণ সরাসরি পে করুন
- আপনার বিলের সময়সূচি নির্ধারণ করুন এবং সেগুলি ক্যালেন্ডারে দেখুন (অ্যাপে)
- নির্দিষ্ট সীমার মাত্রা নির্ধারণ করে অটোপে সেট করার মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয়ভাবে বিল পেমেন্ট করুন

পছন্দ

- আপনার 10টি প্রায়শই করা লেনদেন ফেভারিট হিসাবে সেট করুন এবং একটি ক্লিক করে পেমেন্ট করুন.

এফডি/আরডি

- অ্যাপ থেকে ফিক্সড ডিপোজিট খাতা এবং রেকারিং ডিপোজিট খাতা খুলুন. অ্যাপ থেকেই ডিপোজিটের পরিমাণ, ডিপোজিটের সময়কাল এবং প্রদেয় সুদের ধরন নির্বাচন করুন.

লোন

- উপলব্ধ করা সমস্ত লোন দেখুন.
- মোট বকেয়া লোনের পরিমাণ দেখুন.
- নতুন লোনের জন্য আবেদন করুন.
- বিবৃতির জন্য অনুরোধ করুন.
- আরওআই হিস্ট্রি

মিউচুয়াল ফান্ড

- মোট বিনিয়োগের ব্যালেন্স দেখুন
- বিনিয়োগের বর্তমান মূল্য চেক করুন
- বিনিয়োগের ক্ষেত্রে লাভ/ক্ষতি ট্র্যাক করুন

ডিম্যাট

- ওপেন বাই অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক অ্যাপ থেকে আপনার বিনিয়োগগুলি ট্র্যাক করুন.
- ডিম্যাট সামারি দেখুন
- সমস্ত হোল্ডিং, ডিম্যাট স্টেটমেন্ট চেক করুন এবং মেনু থেকে একটি নতুন ডিআইএস বুকের জন্য অনুরোধ করুন.

ফরেক্স কার্ড

- মাল্টি এবং সিঙ্গেল কারেন্সি ফরেক্স কার্ডের স্টেটমেন্ট চেক করুন
- গ্রাহক তার বিভিন্ন কারেন্সিতে উপলব্ধ ব্যালেন্স এবং কার্ডের লেনদেনের বিবরণ দেখতে

পারবেন.

- একজন গ্রাহক তাকে ইস্যু করা কার্ডে ফাল্ড করতে পারেন এবং ব্লক করতে পারেন. একজন মাল্টি-কারেন্সি কার্ড গ্রাহক চিকিৎসা, শিক্ষা বা অন্যান্য ভ্রমণ সম্পর্কিত বিষয়ের জন্য 16টি কারেন্সি (USD, EUR, GBP, SGD, AUD, CAD, SEK, JPY, CHF, AED, SAR, THB, HKD, NZD এবং ZAR) ব্যবহার করে কার্ড ফাল্ড করতে পারেন.

অ্যাক্সিস অ্যাক্টিভ

- কন্ট্যাক্টলেস পেমেন্টের জন্য 6 মাসের জিওকিউআইআই লাইফ প্ল্যান এবং ফিটনেস ট্র্যাকিং সহ অ্যাক্সিস অ্যাক্টিভ ব্যাঙ্ক কিনুন.
- ফিটনেস লক্ষ্য পূরণ করার জন্য অ্যাক্সিস এজ রিওয়ার্ড পান.

রিওয়ার্ড পয়েন্ট

- আপনার রিওয়ার্ড পয়েন্টের ব্যালেন্স দেখুন এবং রিডিম করুন
- আপনার পয়েন্টগুলি অন্য ব্যাঙ্ক খাতায় ট্রান্সফার করুন
- রিওয়ার্ড স্টোর অ্যাক্সেস করুন এবং সরাসরি রিচার্জ এবং বুকিং করুন

এখনই আবেদন করুন

- একটি নতুন সেভিংস ব্যাঙ্ক খাতা খুলুন (নির্বাচিত শহরগুলিতে উপলব্ধ)
- একটি নতুন ক্রেডিট কার্ড, পার্সোনাল লোন, কার লোন, হোম লোন বা গোল্ড লোনের জন্য আবেদন করুন
- সমস্ত পূর্ব-অনুমোদিত অফারগুলি দেখুন
- নির্বাচিত শাখায় লকারের উপলব্ধতার সাপেক্ষে কোনও অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের শাখায় লকার বুক করুন
- পূর্ববর্তী-অনুমোদিত অফার

সেটিংস

- লেনদেনের সীমা দেখুন এবং পরিবর্তন করুন.
- এমপিন পরিবর্তন করুন
- ওপেন বাই অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক থেকে ডি-রেজিস্টার করুন
- খাতা রিফ্রেশ করুন
- iOS গ্রাহকদের জন্য টাচ আইডি/ফেস আইডি; অ্যান্ড্রয়েড গ্রাহকদের জন্য ফিঙ্গারপ্রিন্ট বায়োমেট্রিক

পরিষেবা

- একটি নতুন চেকবইয়ের জন্য অনুরোধ করুন
- ইস্যু করা চেকের স্থিতি দেখুন
- চেক ইস্যু করা বন্ধ করুন
- ই-স্টেটমেন্টের জন্য ইমেল আইডি রেজিস্টার করুন
- ই-স্টেটমেন্টের জন্য ইমেল আইডি আপডেট করুন
- সাম্প্রতিক অনুরোধগুলি দেখুন
- অ্যাক্সিস ওয়াচ (iOS গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য)
- ইমেল আইডি আপডেট করুন (I)
- প্যান আপডেট করুন (I)

- যোগাযোগের ঠিকানা আপডেট করুন (I)
- স্থায়ী ঠিকানা আপডেট করুন (I)
- কেওয়াইসি বিবরণ নিশ্চিত করুন (I)
- নাম আপডেট করুন (I)
- জন্ম তারিখ আপডেট করুন (I)
- আধারের মাধ্যমে ঠিকানা আপডেট করুন (I)
- নিয়োগকর্তার নাম আপডেট করুন (I)
- আধার কার্ড লিঙ্ক করুন (I)
- ফর্ম 15G/H জমা দিন (I)
- ট্রান্সফার খাতা (I)
- ফর্ম 60 (I)
- *পাসপোর্ট আপডেট করুন (এনআরআই) (I)
- *ভিসা আপডেট করুন (এনআরআই) (I)
- লোন বন্ধ করার জন্য নো অবজেকশন সার্টিফিকেট (I)
- আধার কার্ড আপডেট করুন
- নিষ্ক্রিয় খাতা সক্রিয় করুন

সেভিংস/কারেন্ট খাতা

- ব্যাঙ্ক খাতার বিবরণ অ্যাক্সেস করুন
- এসএ/সিএ-তে রেজিস্টার করা ইমেল আইডি আপডেট করুন
- ই-স্টেটমেন্টের জন্য রেজিস্টার করুন
- একটি নতুন চেকবইয়ের জন্য অনুরোধ করুন
- ইস্যু করা চেকের স্থিতি দেখুন
- চেক ইস্যু করা বন্ধ করুন
- আপনার এমএমআইডি চেক করুন
- পি2এম আইএমপিএস লেনদেনের জন্য ওটিপি জেনারেট করুন
- সাম্প্রতিক অনুরোধগুলি দেখুন

ক্রেডিট কার্ড

- ক্রেডিট কার্ডের জন্য আবেদন করুন
- ক্রেডিট কার্ডের জন্য আবেদন করুন
- কার্ড ব্লক করুন এবং বদলান
- সীমা বাড়ানোর জন্য চেক করুন
- বিল না করা লেনদেন বা বর্তমান বিলটি ইএমআই-তে রূপান্তরিত করুন
- ই-স্টেটমেন্ট সক্রিয়করণ
- ক্রেডিট কার্ডে ইনস্ট্যান্ট লোন
- ক্রেডিট কার্ডের পিন সেট/রিসেট করুন

ডেবিট কার্ড

- কোনও অপব্যবহার প্রতিরোধ করার জন্য ডেবিট কার্ড ব্লক করুন
- আপনার ডেবিট কার্ডে এটিএম এবং ক্রেডের সীমা পরিবর্তন করুন
- ডেবিট কার্ডের পিন সেট/রিসেট করুন
- সমস্ত ডেবিট কার্ড লেনদেন বন্ধ করার জন্য ডেবিট কার্ড চালু/বন্ধ করুন
- ডেবিট কার্ড আপগ্রেড করুন

মাই প্রিভিলেজেস

- এই বিভাগটি প্রেস্টিজ, প্রায়োরিটি এবং বারগেন্ডি গ্রাহকদের জন্য উপলব্ধ। এখানে, গ্রাহকরা তাদের খাতার জন্য নির্দিষ্ট যোগ্যতা/অফার/সুবিধাগুলি দেখতে পারেন।

আইএমপিএস

- ইমিডিয়েট পেমেন্ট সার্ভিস হল রিয়েল-টাইম লেনদেনের জন্য তৈরি করা একটি নিরাপদ এবং দক্ষ সিস্টেম।

এনইএফটি

- ন্যাশনাল ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার সিস্টেম হল একটি ব্যাপকভাবে ব্যবহৃত সিস্টেম যা ফান্ড ট্রান্সফার করা সক্ষম করে। এনইএফটি-এর কোনও ন্যূনতম বা সর্বাধিক সীমা নেই।

আরটিজিএস

- রিয়েলটাইম গ্রস সেটেলমেন্ট দ্বারা নিরাপদ পদ্ধতিতে দ্রুত এবং সহজেই বড় পরিমাণ টাকা ট্রান্সফার করা যায়। আরটিজিএস-এর ন্যূনতম এফটি পরিমাণ ₹2 লক্ষ।

স্টপ এসআইপি

গ্রাহকরা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং ("আইবি") এবং মোবাইল ব্যাঙ্কিং ("এমবি") প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে স্টপ এসআইপি (সিস্টেমটিক ইনভেস্টমেন্ট প্ল্যান) এর সুবিধা পেতে পারেন, প্রযোজ্য নিয়ম, শর্তাবলী, প্রোডাক্টের নির্দেশিকা এবং নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তার সাপেক্ষে, যা বিভিন্ন সময়ে সংশোধন করা হয়েছে।

সংশ্লিষ্ট ডিজিটাল ব্যাঙ্কিং প্ল্যাটফর্মের মধ্যে উপলব্ধ প্রাসঙ্গিক এসআইপি বিভাগ/বিনিয়োগ-সম্পর্কিত পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করে স্টপ এসআইপি অনুরোধ জানানো যেতে পারে।

গ্রাহকরা একটি সক্রিয় এসআইপি স্থগিত বা বন্ধ করার জন্য গুটিপি যাচাইকরণের সাথে একটি অনুরোধ জমা দিতে পারেন প্রয়োজনীয় এসআইপি বিবরণ চেক করার মাধ্যমে, এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে তবে এতেই সীমাবদ্ধ নয়, স্কিমের নাম, এসআইপি রেফারেন্স, এবং/অথবা ম্যান্ডেট বিবরণ যা স্ক্রিনে দেখা যাবে।

সফলভাবে জমা দেওয়ার পর, একটি স্টপ এসআইপি অনুরোধ জমা করা হবে এবং পরবর্তী প্রক্রিয়াকরণের জন্য এএমসি/আরটিএ-তে এই বিবরণ ফরওয়ার্ড করা হবে, যার জন্য 2-3 কর্মদিবস সময় লাগতে পারে।

সময়সীমা-হ্রাস, ভেরিফিকেশন চেক এবং গভর্নিং নিয়ম অনুযায়ী ব্যাঙ্ক এবং/অথবা সংশ্লিষ্ট অ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট কোম্পানি ("এএমসি")/প্রাসঙ্গিক মধ্যস্থতাকারীর দ্বারা এই অনুরোধ প্রক্রিয়া করা হবে। এসআইপি সফল ভাবে স্টপ করা হলে তা সংশ্লিষ্ট এএমসি/মধ্যস্থতার দ্বারা রসিদ, যাচাইকরণ এবং নিশ্চিতকরণের সাপেক্ষে হবে।

সফল প্রক্রিয়াকরণ এবং স্টপ এসআইপি অনুরোধ নিশ্চিতকরণের আগে প্রক্রিয়া করা বা ডেবিট করা কোনও এসআইপি কিস্তির জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ থাকবে না। প্রযোজ্য প্রক্রিয়াকরণ বা হ্রাস-করা সময়সীমার মধ্যে এসআইপি কিস্তি বন্ধ হওয়ার গ্যারান্টি দেয় না এবং এএমসি বা পেমেন্ট মধ্যস্থতাকারী সহ থার্ড - পার্টির সংস্থাগুলির কারণে হওয়া যে কোনও বিলম্বের জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক প্রযোজ্য আইন, নিয়মাবলী এবং অভ্যন্তরীণ নীতি অনুযায়ী যে কোনও স্টপ এসআইপি অনুরোধ গ্রহণ, প্রত্যাখ্যান বা বাতিল করার অধিকার সংরক্ষণ করে.

অ্যানেক্সার 1

1. এসএমএস—এর মাধ্যমে নেটসিকিওর

গুরুত্বপূর্ণ - এসএমএস-এর সাথে নেটসিকিওর নির্বাচন করার আগে মনোযোগ সহকারে পড়ুন. আপনার নেটসিকিওর বিকল্প হিসাবে এসএমএস নির্বাচন করে আপনি এটি ব্যবহারের নিম্নলিখিত নিয়ম এবং শর্তাবলী স্বীকার করার জন্য সম্মত হন

- এসএমএস-এর সাথে নেটসিকিওর বিকল্পের ক্ষেত্রে আপনার ইন্টারনেট নম্বর একটি গুরুত্বপূর্ণ উপাদান. সুতরাং আপনাকে আপনার সঠিক ইন্টারনেট নম্বর প্রদান করতে হবে. যদি আপনার দ্বারা প্রদত্ত ইন্টারনেট নম্বরটি ইতিমধ্যে আমাদের সাথে রেজিস্টার করা থাকে (এটি আমাদের রেকর্ডে থাকা নম্বরের সাথে মিলে যায়) তাহলে আপনি এসএমএস-এর সাথে নেটসিকিওর-এর জন্য সফলভাবে রেজিস্টার্ড হবেন, অন্যথায় সিস্টেম আপনাকে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের শাখা বা এটিএম-এ আপনার ইন্টারনেট নম্বর রেজিস্টার করার জন্য নির্দেশ দেবে.
- আপনার ইন্টারনেট নম্বর চুরি/হারিয়ে যাওয়া/পরিবর্তনের ক্ষেত্রে, অনুগ্রহ করে আপনার নিকটবর্তী শাখায় এটি জানান. যদি এটি জানানো না হয়, তাহলে প্রমাণীকরণ ব্যবহার করে iConnect-এর মাধ্যমে করা যে কোনও লেনদেন ব্যাঙ্ক দ্বারা বৈধ হিসাবে বিবেচনা করা হবে এবং জালিয়াতি বা অননুমোদিত লেনদেনের ক্ষেত্রে কোনও ক্লেম গ্রহণ করা হবে না. যতক্ষণ না কোনও বিকল্প ইন্টারনেট নম্বর ব্যাঙ্কে রেজিস্টার করা হয় বা রেজিস্টার করা ইন্টারনেট নম্বরটি পুনরায় সক্রিয় করা হয়, ততক্ষণ পর্যন্ত আপনি সেই পরিষেবাগুলি ব্যবহার করতে পারবেন না যেখানে এই জাতীয় নেটসিকিওর কোড বাধ্যতামূলক. এর জন্য ব্যাঙ্ককে দায়ী থাকবে না.
- আপনি আপনার নেটসিকিওর বিকল্প হিসাবে এসএমএস নির্বাচন করলে, ব্যাঙ্ক 48 ঘন্টার মধ্যে নিরাপত্তা ফিচার সক্রিয় করার চেষ্টা করবে.
- রেজিস্টার করা ইন্টারনেট নম্বরে পাঠানো নেটসিকিওর কোডের মেয়াদ পূর্বনির্ধারিত সময়সীমার পরে শেষ হয়ে যাবে. সুতরাং এসএমএস-এর মাধ্যমে সক্রিয়করণ কোড পাওয়ার সাথে সাথেই ব্যবহারকারীকে এটি এন্টার করতে হবে. মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে এন্টার করা যে কোনও কোড ব্যাঙ্ক প্রত্যাখ্যান করবে.
- ব্যাঙ্ক যথাসাধ্য প্রচেষ্টার মাধ্যমে এসএমএস-এর মাধ্যমে আপনার রেজিস্টার করা ইন্টারনেট নম্বরে নেটসিকিওর কোড ডেলিভারি নিশ্চিত করবে. তবে, ব্যাঙ্ক এসএমএস কোড না পাওয়ার জন্য বা তার নিয়ন্ত্রণের বাইরের কোনও কারণে বিলম্ব হওয়ার জন্য দায়ী থাকবে না. এসএমএস-এর মাধ্যমে নেটসিকিওর কোড ডেলিভারি না হওয়া/ভুলভাবে ডেলিভারি হওয়ার কারণে হওয়া কোনও ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না.
- জরুরি পরিস্থিতিতে ব্যাঙ্ক এসএমএস নেটসিকিওর প্রমাণীকরণ নিষ্ক্রিয় করার অধিকার সংরক্ষণ করে. পরিস্থিতির গুরুত্ব সম্পর্কে সিদ্ধান্ত নেওয়ার অধিকার শুধুমাত্র ব্যাঙ্কের.
- ব্যাঙ্ক আরও বিভিন্ন ধরনের লেনদেনে নেটসিকিওর প্রমাণীকরণ যোগ করার বা বিদ্যমান লেনদেনের ধরন থেকে এটি অপসারণ করার অধিকার সংরক্ষণ করে. এটি ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে নির্ধারণ করবে.
- খাতা ধারকের নেটসিকিওর ব্যবহার করার একাধিক বিকল্প থাকবে না. বিকল্পটি নির্বাচন করা হলে তা অন্যান্য ব্যবহারের মাধ্যম থেকে নেটসিকিওর ব্যবহার করা নিষ্ক্রিয় করবে. শুধুমাত্র খাতার ধারকের কাছে একমাত্র বিকল্প হল একটি নির্দিষ্ট মোড থেকে রেজিস্টার বাতিল করে অন্য মোডে সুইচ করা.
- উল্লিখিত সুবিধার জন্য রেজিস্টার করার সময় যে কোনও খাতার ধারক উপরে বর্ণিত (এবং বিভিন্ন সময়ে সংশোধিত অনুযায়ী) এই নিয়ম এবং শর্তাবলী পড়েছেন, বুঝতে পেরেছেন এবং মেনে নিয়েছেন বলে বিবেচনা করা হবে. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক তার বর্ধিত সিকিউরিটি নেটসিকিওর-এর যে কোনও নিয়ম এবং শর্তাবলী প্রত্যাহার/পরিবর্তন/মডিফাই/সাসপেন্ড/বাতিল এবং/অথবা পরিবর্তন করার সম্পূর্ণ অধিকার সংরক্ষণ করে.

2. ওয়েবপিন-এর মাধ্যমে নেটসিকিওর

গুরুত্বপূর্ণ - নেটসিকিওর-এর জন্য ওয়েবপিন বিকল্প নির্বাচন করার আগে মনোযোগ সহকারে পড়ুন. আপনার নেটসিকিওর বিকল্প হিসাবে ওয়েবপিন নির্বাচন করে, আপনি ব্যবহারের নিম্নলিখিত নিয়ম এবং শর্তাবলী মেনে চলার জন্য সম্মত হন:

- ওয়েবপিন-এর সাথে নেটসিকিওর বিকল্পের ক্ষেত্রে আপনার ইন্টারনেট নম্বর একটি গুরুত্বপূর্ণ উপাদান. সুতরাং আপনাকে আপনার সঠিক ইন্টারনেট নম্বর প্রদান করতে হবে. যদি আপনার দ্বারা প্রদত্ত ইন্টারনেট নম্বরটি ইতিমধ্যে আমাদের সাথে রেজিস্টার করা থাকে

(এটি আমাদের রেকর্ডে থাকা নম্বরের সাথে মিলে যায়) তাহলে আপনি ওয়েবপিন-এর সাথে নেটসিকিওর-এর জন্য সফলভাবে রেজিস্টার করতে পারবেন, অন্যথায় সিস্টেম আপনাকে অ্যাক্সেস ব্যাঙ্কের শাখা বা এটিএম-এ আপনার ইন্টারনেট নম্বর রেজিস্টার করার জন্য নির্দেশ দেবে।

- ইন্টারনেট নম্বরে পাঠানো সুরক্ষিত কোডটি শুধুমাত্র ব্যাঙ্কের সাথে রেজিস্টার করা একটি কম্পিউটারের জন্য একবার ব্যবহারযোগ্য।
- আপনার ইন্টারনেট নম্বর চুরি/হারিয়ে যাওয়া/পরিবর্তনের ক্ষেত্রে, অনুগ্রহ করে আপনার নিকটবর্তী শাখায় এটি জানান। যদি এটি জানানো না হয়, তাহলে ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রমাণীকরণ বৈধ হিসাবে বিবেচনা করা হবে এবং থার্ড পার্টির দ্বারা কোনও জালিয়াতি বা অননুমোদিত লেনদেন করার হলে সেক্ষেত্রে কোনও ক্লেম গ্রহণ করা হবে না।
- আপনি আপনার নেটসিকিওর বিকল্প হিসাবে ওয়েবপিন নির্বাচন করলে, ব্যাঙ্ক 48 ঘন্টার মধ্যে নিরাপত্তা ফিচার সক্রিয় করার চেষ্টা করবে।
- ওয়েবপিন-এর জন্য কার্যকর করা হয়ে গেলে, খাতার ধারককে সেই কম্পিউটারটি রেজিস্টার করতে হবে যেখান থেকে খাতার ধারক অ্যাক্সেস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং অ্যাক্সেস করবেন। নেটসিকিওর-এর জন্য যতগুলি কম্পিউটার প্রয়োজন খাতার ধারক ততগুলি রেজিস্টার করতে পারবেন।
- কম্পিউটার রেজিস্ট্রেশনের জন্য পাঠানো সক্রিয়করণ কোডের মেয়াদ পূর্বনির্ধারিত সময়সীমার পরে শেষ হয়ে যাবে। সুতরাং, এসএমএস-এর মাধ্যমে সক্রিয়করণ কোডটি পাওয়ার সাথে সাথেই আপনাকে দ্রুত এটি এন্টার করতে হবে। মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে এন্টার করা যে কোনও কোড ব্যাঙ্ক প্রত্যাখ্যান করবে।
- আমাদের যথাসাধ্য প্রচেষ্টা অনুযায়ী আমরা এসএমএস-এর মাধ্যমে আপনার রেজিস্টার করা মোবাইল নম্বরে সক্রিয়করণ কোড পাঠানো নিশ্চিত করব। তবে আমাদের নিয়ন্ত্রণের বাইরের কারণে না পাওয়ার জন্য আমরা দুঃখিত। আপনার মোবাইল নম্বরে প্রমাণীকরণ কোড ডেলিভারি না হওয়া বা ডেলিভারি হতে দেরি হওয়ার কারণে হওয়া কোনও ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্ক কোনওভাবে দায়ী থাকবে না।
- ওয়েবপিন-এর সাথে নেটসিকিওর ব্যবহারের জন্য কম্পিউটারে Java রানটাইম এনভায়রনমেন্ট জেআরই 1.4.x বা তার উন্নত সংস্করণ থাকা আবশ্যিক।
- ওয়েব পিন ডিভাইসের জন্য সুপারিশ করা প্রয়োজনীয় সিস্টেম হল :
 - পিসি/ল্যাপটপ স্পেসিফিকেশন: 512 এমবি র‍্যাম, Pentium4 থেকে শুরু
 - ইন্টারনেট কানেক্টিভিটি ব্রডব্যান্ড : (512কেবিপিএস থেকে শুরু)
 - অপারেটিং সিস্টেম: Windows 2000 Professional, XP, VISTA, Windows 2003 সার্ভার
 - সুপারিশ করা স্ক্রিন রেজোলিউশন: 1024X768
 - সমর্থিত ব্রাউজার: IE 6.0+, Firefox 1.5 থেকে শুরু (3.0+ সুপারিশ করা হয়েছে), Opera 9.0+, Safari 3.0+
 - বাধ্যতামূলক ব্রাউজার সেটিংস: JavaScript, কুকিজ এবং Java সক্রিয় করুন
 - Java রানটাইম এনভায়রনমেন্টের (জেআরই) প্রয়োজনীয়তা: জেআরই 1.4.x, জেআরই 1.5.x, জেআরই 1.6.x এবং তার পরের সংস্করণ
- জরুরি পরিস্থিতিতে ব্যাঙ্ক ওয়েবপিন প্রমাণীকরণের সাথে নেটসিকিওর নিষ্ক্রিয় করার অধিকার সংরক্ষণ করে। পরিস্থিতির গুরুত্ব সম্পর্কে সিদ্ধান্ত নেওয়ার অধিকার শুধুমাত্র ব্যাঙ্কের।
- ব্যাঙ্ক আরও অন্যান্য লেনদেনের ধরনে ওয়েবপিন প্রমাণীকরণের সাথে নেটসিকিওর যোগ করার বা বিদ্যমান লেনদেনের ধরন থেকে এটি অপসারণ করার অধিকার সংরক্ষণ করে। এটি ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে নির্ধারণ করবে।
- খাতা ধারকের নেটসিকিওর ব্যবহার করার একাধিক বিকল্প থাকবে না। বিকল্পটি নির্বাচন করা হলে তা অন্যান্য ব্যবহারের মাধ্যম থেকে নেটসিকিওর ব্যবহার করা নিষ্ক্রিয় করবে। শুধুমাত্র খাতার ধারকের কাছে একমাত্র বিকল্প হল একটি নির্দিষ্ট মোড থেকে রেজিস্টার বাতিল করে অন্য মোডে সুইচ করা।
- উল্লিখিত সুবিধার জন্য রেজিস্টার করার সময় যে কোনও খাতার ধারক উপরে বর্ণিত (এবং বিভিন্ন সময়ে সংশোধিত অনুযায়ী) এই নিয়ম এবং শর্তাবলী পড়েছেন, বুঝতে পেরেছেন এবং মেনে নিয়েছেন বলে বিবেচনা করা হবে। অ্যাক্সেস ব্যাঙ্ক তার বর্ধিত সিকিউরিটি নেটসিকিওর-এর যে কোনও নিয়ম এবং শর্তাবলী প্রত্যাহার/পরিবর্তন/মডিফাই/সাসপেন্ড/বাতিল এবং/অথবা পরিবর্তন করার সম্পূর্ণ অধিকার সংরক্ষণ করে।

3. 1-টাচ বিকল্পের মাধ্যমে নেটসিকিওর

গুরুত্বপূর্ণ - 1-টাচ বিকল্পের সাথে নেটসিকিওর নির্বাচন করার আগে মনোযোগ সহকারে পড়ুন. আপনার নেটসিকিওর বিকল্প হিসাবে 1-টাচ ডিভাইস নির্বাচন করে, আপনি ব্যবহারের নিম্নলিখিত নিয়ম এবং শর্তাবলী মেনে চলার জন্য সম্মত হন:

- আপনি আপনার নেটসিকিওর বিকল্প হিসাবে 1-টাচ ডিভাইস নির্বাচন করলে, ব্যাঙ্ক 10 কর্মদিবসের মধ্যে আপনার যোগাযোগের ঠিকানায় ডিভাইসটি ডেলিভার করবে.
- রেজিস্ট্রেশনের অনুরোধ করার 10 দিন পরে, ব্যাঙ্ক 1-টাচ ডিভাইস নেটসিকিওর প্রমাণীকরণ সক্রিয় করবে.
- 1-টাচ ডিভাইসে প্রদর্শিত নেটসিকিওর কোডের মেয়াদ 50 সেকেন্ড পরে শেষ হয়ে যাবে. মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে এন্টার করা কোডটি ব্যাঙ্ক প্রত্যাখ্যান করবে.
- 1-টাচ ডিভাইসের ক্ষতি বা চুরির ক্ষেত্রে, অনুগ্রহ করে আপনার নিকটবর্তী শাখায় এই ক্ষতি সম্পর্কে জানান. যদি এটি জানানো না হয়, তবে প্রমাণীকরণের মাধ্যমে করা যে কোনও লেনদেন ব্যাঙ্ক দ্বারা বৈধ হিসাবে বিবেচনা করা হবে এবং কোনও জালিয়াতির ক্ষেত্রে কোনও ক্লেম গ্রহণ করা হবে না. আপনার 1-টাচ ডিভাইসটি হল আপনার ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য এবং এটি শেয়ার করা যাবে না. হার্ড পার্টের দ্বারা অপব্যবহারের ক্ষেত্রে, (ইচ্ছাকৃত হোক বা না হোক) ব্যাঙ্ক এর জন্য কোনও দায় গ্রহণ করবে না.
- এই মোডের মাধ্যমে নেটসিকিওর-এর সুবিধা পাওয়ার জন্য ইঙ্গিত দিয়ে আপনি 1-টাচ ডিভাইসের জন্য প্রযোজ্য ₹800 চার্জ পে করতে সম্মত হন. 1 টাচ ডিভাইস রিপ্লেসমেন্টের ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক প্রতিটি 1-টাচ ডিভাইস পিছু ₹500 রিপ্লেসমেন্ট চার্জ এবং প্রযোজ্য ট্যাক্স চার্জ করবে. ব্যাঙ্ক চার্জ সংশোধন করার এবং ব্যাঙ্কের দ্বারা পরিচালনা করা খাতায় ট্যাক্স থাকলে সেটি সহ চার্জ ডেবিট করার অধিকার সংরক্ষণ করে. 1 টাচ ডিভাইসের চুরি/ক্ষতি/হারিয়ে যাওয়ার ক্ষেত্রে, কোনও বিকল্প 1 টাচ ডিভাইস না পাওয়া পর্যন্ত আপনি এমন কোনও পরিষেবা ব্যবহার করতে পারবেন না যার জন্য নেটসিকিওর কোড প্রয়োজন, এবং এর জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না.
- জরুরি পরিস্থিতিতে ব্যাঙ্ক 1-টাচ নেটসিকিওর প্রমাণীকরণ নিষ্ক্রিয় করার অধিকার সংরক্ষণ করে. পরিস্থিতির গুরুত্ব সম্পর্কে সিদ্ধান্ত নেওয়ার অধিকার শুধুমাত্র ব্যাঙ্কের.
- ব্যাঙ্ক আরও বিভিন্ন ধরনের লেনদেনে নেটসিকিওর প্রমাণীকরণ যোগ করার বা বিদ্যমান লেনদেনের ধরন থেকে এটি অপসারণ করার অধিকার সংরক্ষণ করে. এটি ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে নির্ধারণ করবে.
- 1-টাচ ডিভাইস শুধুমাত্র অ্যাক্সেস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং ওয়েবসাইট অ্যাক্সেস করার জন্য ব্যবহার করা যাবে
- নিয়ম এবং শর্তাবলী মেনে নেওয়ার পর, আপনি সবসময় ব্যাঙ্ককে আপনার পরিচয় সংযুক্ত করার অনুমতি দেওয়ার জন্য অনুরোধকৃত সঠিক 1-টাচ ডিভাইস সিরিয়াল নম্বর প্রদান করবেন. আপনি 1-টাচ ডিভাইসের যথাযথ অধিকার বজায় রাখবেন.
- 1-টাচ ডিভাইস ব্যবহারের জন্য জাভা রানটাইম এনভায়রনমেন্ট জেআরই 1.4.x বা নীচে উল্লিখিত প্রয়োজনীয় সিস্টেম কম্পিউটারে থাকা বাধ্যতামূলক.
- 1-টাচ ডিভাইসের জন্য সুপারিশ করা প্রয়োজনীয় সিস্টেম হল :
- পিসি, ল্যাপটপ স্পেসিফিকেশন: 512এমবি RAM, Pentium 4 থেকে শুরু
- ইন্টারনেট কানেক্টিভিটি ব্রডব্যান্ড : (512কেবিপিএস থেকে শুরু)
- অপারেটিং সিস্টেম: Windows 2000 Professional, XP, VISTA, Windows 2003 সার্ভার
- সুপারিশ করা স্ক্রিন রেজোলিউশন: 1024X768
- সমর্থিত ব্রাউজার: IE 6.0+, Firefox 1.5 থেকে শুরু (3.0+ সুপারিশ করা হয়েছে), Opera 9.0+, Safari 3.0+
- বাধ্যতামূলক ব্রাউজার সেটিংস: JavaScript, কুকিজ এবং Java সক্রিয় করুন
- Java রানটাইম এনভায়রনমেন্টের (জেআরই) প্রয়োজনীয়তা: জেআরই 1.4.x, জেআরই 1.5.x, জেআরই 1.6.x এবং তার পরের সংস্করণ
- খাতা ধারকের নেটসিকিওর ব্যবহার করার একাধিক বিকল্প থাকবে না. বিকল্পটি নির্বাচন করা হলে তা অন্যান্য ব্যবহারের মাধ্যম থেকে নেটসিকিওর ব্যবহার করা নিষ্ক্রিয় করবে. শুধুমাত্র খাতার ধারকের কাছে একমাত্র বিকল্প হল একটি নির্দিষ্ট মোড থেকে রেজিস্টার বাতিল করে অন্য মোডে সুইচ করা.

- উল্লিখিত সুবিধার জন্য রেজিস্টার করার সময় যে কোনও খাতার ধারক উপরে বর্ণিত (এবং বিভিন্ন সময়ে সংশোধিত অনুযায়ী) এই নিয়ম এবং শর্তাবলী পড়েছেন, বুঝতে পেরেছেন এবং মেনে নিয়েছেন বলে বিবেচনা করা হবে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক তার বর্ধিত সিকিউরিটি নেটসিকিওর-এর যে কোনও নিয়ম এবং শর্তাবলী প্রত্যাহার/পরিবর্তন/মডিফাই/সাসপেন্ড/বাতিল এবং/অথবা পরিবর্তন করার সম্পূর্ণ অধিকার সংরক্ষণ করে।
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক তার বর্ধিত সিকিউরিটি নেটসিকিওর-এর যে কোনও নিয়ম এবং শর্তাবলী প্রত্যাহার/পরিবর্তন/মডিফাই/সাসপেন্ড/বাতিল এবং/অথবা পরিবর্তন করার সম্পূর্ণ অধিকার সংরক্ষণ করে।

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের গ্রাহকের অধিকার সংক্রান্ত নীতি - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-rights-policy.pdf>

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সেভিং খাতার নিয়ম এবং শর্তাবলী -

https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/savings-accounts-tnc.pdf?sfvrsn=9a8eb1a3_5

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক হেল্পডেস্ক এবং অভিযোগ নিরসন নীতির নিয়ম এবং শর্তাবলী -

https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d_14

ব্যাঙ্কের নিয়ম এবং শর্তাবলী অনুযায়ী অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের গ্রাহক ক্ষতিপূরণ পলিসি -

https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-compensation-policy.pdf?sfvrsn=3d8c439e_6

ব্যাঙ্কের প্রতিশ্রুতির নিয়ম এবং শর্তাবলী সম্পর্কে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোড -

https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/code-of-commitment.pdf?sfvrsn=e16d1812_1

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের চার্জের শিডিউল - চার্জের বিবরণ, যেখানে প্রযোজ্য হবে, চার্জের শিডিউলে স্পষ্টভাবে প্রকাশ করা হবে - <https://www.axis.bank.in/fees-and-charges>

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের গ্রাহক সুরক্ষা পলিসি - অননুমোদিত ইলেকট্রনিক ব্যাঙ্কিং ট্রানজ্যাকশানের ক্ষেত্রে গ্রাহকদের দায়বদ্ধতা সীমাবদ্ধ করে- <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/customer-protection-policy.pdf>