

## নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী - এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং

### 1. সংজ্ঞাসমূহ

- এই ডকুমেন্টত নিম্নলিখিত শব্দ আৰু বাক্যাংশবোৰৰ বিপৰীত অৰ্থ নিৰ্ধাৰণ কৰা হৈছে যদিহে প্ৰসংগটোৱে অন্য ধৰণে সূচিত নকৰে।
- বেংকৰ অৰ্থ হৈছে কোম্পানী আইন, 1956-ৰ অধীনত ভাৰতত পঞ্জীকৃত এটা বেংকিং কোম্পানী আৰু ইয়াৰ পঞ্জীকৃত কাৰ্যালয় "ত্ৰিশূল", তৃতীয় মহলা, তৃতীয় মহলা, সমৰ্থেশ্বৰ মন্দিৰৰ বিপৰীতে, ল' গাৰ্ডেনৰ ওচৰত, এলিছব্ৰিজ, আহমেদাবাদ – 380 006, গুজৰাট, ভাৰতত, আৰু ইয়াৰ যিকোনো শাখা/কাৰ্যালয় অন্তৰ্ভুক্ত। এই শব্দটোৱে এক্সিছ বেংক লিমিটেডৰ উত্তৰাধিকাৰী আৰু নিযুক্তি দিয়াসকলক অন্তৰ্ভুক্ত কৰে।
- এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং হৈছে বেংকৰ ইণ্টাৰনেট সেৱা, যাৰ জৰিয়তে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে তলত উল্লেখ কৰা সুবিধাসমূহ লাভ কৰিব পাৰে: বেলেঞ্চ অনুসন্ধান, একাউণ্ট ষ্টেটমেন্ট, চেকবুক জাৰি কৰাৰ অনুৰোধ, ব্যক্তিগত একাউণ্টৰ তথ্য চোৱা, ডিমেট একাউণ্টৰ ধাৰণাসমূহ/ষ্টেটমেন্টৰ বিৱৰণ আৰু বেংকে সময়ে সময়ে প্ৰদান কৰাৰ সিদ্ধান্ত লোৱা অন্যান্য সুবিধাসমূহ, যেনে একাউণ্টসমূহৰ মাজত ধন স্থানান্তৰ।
- ব্যৱহাৰকাৰীৰ অৰ্থ হ'ল সেই সকলো ব্যক্তি/ব্যক্তিসকল, যিসকল একাউণ্টধাৰী অথবা একক স্বাক্ষৰকাৰী হয়, অথবা একাধিক স্বাক্ষৰকাৰী থাকিলে তেওঁলোকৰ মাজত কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্তভাৱে কাৰ্য্য কৰিবলৈ অনুমোদিত হয়, আৰু/অথবা বেংকে প্ৰদান কৰা ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱা ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ বেংকৰ দ্বাৰা অনুমোদিত কৰা হয়।
- একাউণ্টৰ অৰ্থ হৈছে ব্যৱহাৰকাৰীৰ সঞ্চয় আৰু/বা চলিত একাউণ্ট আৰু/বা স্থিৰ জমা আৰু/বা নগদ ক্ৰেডিট একাউণ্ট আৰু/বা জমা একাউণ্ট আৰু/বা বেংকৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত আন যিকোনো ধৰণৰ একাউণ্ট যাক এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধাৰ অধীনত সামৰি লোৱা হ'ব।
- চৰ্তাৱলীবোৰে এই ডকুমেন্টত বিৱৰণ দিয়া অনুসৰি এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং ব্যৱহাৰ কৰাৰ বাবে নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীবোৰক বুজায়।

### 2. নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ প্ৰযোজ্যতা

এই চৰ্তসমূহ হ'ল ব্যৱহাৰকাৰী আৰু বেংকৰ মাজত হোৱা চুক্তি। এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ বাবে আবেদন কৰি আৰু সেৱাত প্ৰৱেশ কৰি, ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই চৰ্তাৱলী স্বীকাৰ কৰে আৰু গ্ৰহণ কৰে। এই চৰ্তাৱলীবোৰ নিম্নলিখিত নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী আৰু অন্যান্য নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ সৈতে অতিৰিক্ত হ'ব আৰু ইয়াৰ পৰা বঞ্চিত নহ'ব, যিবোৰ সময়ে সময়ে এক্সিছ বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে।

- এক্সিছ বেংক প্ৰিমেইড সঁজুলিৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী
- এক্সিছ বেংকৰ গ্ৰাহক অধিকাৰ নীতি
- এক্সিছ বেংক সঞ্চয় একাউণ্টৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী
- এক্সিছ বেংকৰ নেট বেংকিংৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী
- এক্সিছ বেংক অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতিৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী
- এক্সিছ বেংকৰ গ্ৰাহক ক্ষতিপূৰণ নীতি বেংকৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী

- বেংকৰ প্ৰতিশ্ৰুতিৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ এক্সিছ বেংক কোড

এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী আৰু এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সম্পৰ্কীয় অন্যান্য প্ৰাথমিক/নিৰ্ধাৰিত নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ মাজত কোনো বিসংগতিৰ ক্ষেত্ৰত এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীয়ে প্ৰাধান্য পাব.

### 3. ছফ্টৱেৰ

এক্সিছ বেংকে সময়ে সময়ে ইণ্টাৰনেট বেংকিং ব্যৱহাৰৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় ব্ৰাউজাৰ আদি ইণ্টাৰনেট ছফ্টৱেৰসমূহৰ বিষয়ে অৱগত কৰিব. এই ইণ্টাৰনেট ছফ্টৱেৰসমূহৰ সকলো সংস্কৰণ সমৰ্থন কৰাৰ কোনো বাধ্যবাধকতা বেংকৰ ওপৰত নাথাকিব. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে সময়ে সময়ে নিজ খৰচত নিজৰ ছফ্টৱেৰ, হাৰ্ডৱেৰ আৰু অপাৰেটিং ছিষ্টেম উন্নীত কৰিব লাগিব আৰু ব্যৱহাৰকাৰীৰ ছফ্টৱেৰ, হাৰ্ডৱেৰ আৰু অপাৰেটিং ছিষ্টেম সমৰ্থন কৰাৰ ক্ষেত্ৰত বেংকৰ ওপৰত কোনো বাধ্যবাধকতা নাথাকিব আৰু এই সকলো দায়িত্ব সম্পূৰ্ণৰূপে ব্যৱহাৰকাৰীৰ নিজৰ হ'ব.

### 4. যৌথ একাউণ্ট

- এক্সিছ বেংকৰ ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱা গ্ৰহণ কৰিব বিচৰা ব্যৱহাৰকাৰীজন একাউণ্টধাৰী আৰু একমাত্ৰ স্বাক্ষৰকাৰী হ'ব লাগিব, নহ'লে যৌথ একাউণ্টৰ ক্ষেত্ৰত স্বতন্ত্ৰভাৱে কাৰ্য কৰিবলৈ অনুমোদিত হ'ব লাগিব. এই ধৰণৰ যৌথ একাউণ্টসমূহৰ ক্ষেত্ৰত, অনুৰোধ জনোৱাৰ পৰিপ্ৰেক্ষিতত প্ৰতিজন যৌথ একাউণ্টধাৰীৰ বাবে এটা ব্যৱহাৰকাৰী আইডি আৰু পাছৱৰ্ড জাৰি কৰা হ'ব. অন্যান্য যৌথ একাউণ্টধাৰীসকলে এই ব্যৱস্থাটোৰ সৈতে স্পষ্টভাৱে সন্মতি জনাব লাগিব আৰু তেওঁলোকৰ অনুমতি প্ৰদান কৰিব লাগিব.
- সকলো ধৰণৰ যোগাযোগ ডাক ঠিকনালৈ প্ৰেৰণ কৰা হ'ব. যৌথ একাউণ্টসমূহত এক্সিছ বেংকৰ ইণ্টাৰনেট বেংকিং ব্যৱহাৰৰ ফলত হোৱা সকলো লেনদেন সকলো যৌথ একাউণ্টধাৰীৰ ওপৰত যৌথভাৱে আৰু পৃথকভাৱে বাধ্যতামূলক হ'ব. এনেকুৱা পৰিস্থিতিত অন্যান্য যৌথ একাউণ্টধাৰীৰ দ্বাৰা হোৱা বা হোৱা বুলি অভিযোগ কৰা যিকোনো ধৰণৰ ক্ষতি / লোকচানৰ বাবে বেংক কোনো প্ৰকাৰেই দায়ী নহ'ব.

### 5. এজন নাবালকৰ নামত একাউণ্ট

- নাবালকৰ হৈ বা নাবালকৰ নামত খোলা একাউণ্টৰ ক্ষেত্ৰত, স্বাভাৱিক অভিভাৱকে একাউণ্ট চলাচল সম্পৰ্কীয় সকলো নিৰ্দেশনা প্ৰদান কৰাৰ দায়িত্ব ল'ব লাগিব আৰু লগতে ব্যৱহাৰকাৰী আইডি আৰু পাছৱৰ্ড নাবালকক প্ৰকাশ নকৰাৰ প্ৰতিশ্ৰুতি দিব লাগিব, যদি এনে তথ্য নাবালকক প্ৰকাশ কৰা হয়, তেন্তে সেইটো অভিভাৱকৰ নিজৰ ক্ষতিশংকা আৰু পৰিণামত হ'ব আৰু নাবালকৰ দ্বাৰা একাউণ্ট চালিত হলে তাত উদ্ভৱ হোৱা কোনো ধৰণৰ ক্ষতিৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব. এনে পৰিস্থিতিত লেনদেন অভিভাৱকে গ্ৰহণ কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব.

### 6. ছিকিউৰিটি

- বেংকে নিজৰ বাবে যুক্তিসংগতভাৱে উপলব্ধ প্ৰযুক্তি ব্যৱহাৰ কৰি এক্সিছ বেংকৰ ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ সুৰক্ষা নিশ্চিত কৰিবলৈ আৰু অনুমোদন নোহোৱা প্ৰৱেশ ৰোধ কৰিবলৈ যুক্তিসংগত যত্ন গ্ৰহণ কৰিব.

### 7. পাছৱৰ্ড

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে গ্ৰহণ কৰে আৰু চৰ্তহীনভাৱে নিম্নলিখিতসমূহৰ বাবে সন্মত হয়:

- একাউণ্টধাৰীৰ আবেদন অনুমোদন হোৱাৰ পিছত, গ্ৰাহকক এক্সিছ বেংকৰ ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধাত প্ৰৱেশ কৰিবলৈ এটা লগইন আইডি আৰু পাছৱৰ্ড প্ৰদান কৰা হ'ব.
- যদি পিন মেইলাৰ গ্ৰাহকৰ ওচৰলৈ ক্ষতিগ্ৰস্ত বা নষ্ট হোৱা অৱস্থাত আহে, তেন্তে তৎক্ষণাত বেংকৰ সৈতে যোগাযোগ কৰা হ'ব.

- এক্সিছ বেংকৰ ইণ্টাৰনেট বেংকিং প্ৰথমবাৰৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰাৰ সময়ত, ব্যৱহাৰকাৰীয়ে সংশ্লিষ্ট বিকল্পৰ জৰিয়তে বেংকে প্ৰদান কৰা পাছৱৰ্ড সলনি কৰিব লাগিব. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে নিজৰ ক্ষতিশংকা আৰু পৰিণামত ইচ্ছানুসৰি পাছৱৰ্ড সলনি কৰিব পাৰিব. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে সলনি কৰা পাছৱৰ্ডৰ গোপনীয়তা ৰক্ষা কৰাৰ সম্পূৰ্ণ দায়িত্ব ল'ব আৰু বেংক কোনো দিশৰ পৰা অনুমোদিত ব্যৱহাৰকাৰী বা অন্য কোনো ব্যক্তিৰ দ্বাৰা উক্ত পাছৱৰ্ডৰ অপব্যৱহাৰৰ বাবে দায়ী নহ'ব.
- ব্যৱহাৰকাৰীৰ আইডি/পাছৱৰ্ডৰ অপব্যৱহাৰ বা অনুমোদন নোহোৱা ব্যৱহাৰৰ ফলত ব্যৱহাৰকাৰীৰ হোৱা কোনো ধৰণৰ ক্ষতিৰ বাবে বেংকে কোনো দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে.
- যদি ব্যৱহাৰকাৰীয়ে পাছৱৰ্ড পাহৰে, এটা লিখিত অনুৰোধ কৰি বেংকৰ পৰা এটা নতুন পাছৱৰ্ড লাভ কৰিব পাৰি. এই ধৰণৰ প্ৰতিস্থাপনক কোনো নতুন চুক্তিৰ আৰম্ভণি বুলি ব্যাখ্যা বা গণ্য কৰা নহ'ব. এনে পৰিস্থিতিত বেংকে যুক্তিসংগত সময়সীমাৰ ভিতৰত নতুন পাছৱৰ্ড প্ৰদান কৰিব. অৱশ্যে, এনে সময়লৈকে লেনদেন কোনোধৰণে প্ৰভাৱিত নহ'ব.

## ৪. ছিকিউৰিটি উত্তৰসমূহ

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে গ্ৰহণ কৰে আৰু চৰ্তহীনভাৱে নিম্নলিখিতসমূহৰ বাবে সন্মত হয়:

গ্ৰাহকে ইণ্টাৰনেট বেংকিং লগইনৰ সুৰক্ষা বৃদ্ধি কৰিবলৈ সুৰক্ষা প্ৰশ্নৰ উত্তৰ ছেট কৰে.

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে নিজৰ ইচ্ছা অনুসাৰে যিমানবাৰ বিচাৰে উত্তৰসমূহ সলনি কৰিব পাৰে, কিন্তু শাখাত আবেদন দাখিল কৰি কৰা এই পৰিৱৰ্তনৰ সকলো ক্ষতিশংকা আৰু পৰিণাম ব্যৱহাৰকাৰীৰ নিজৰ দায়িত্বত থাকিব. সলনি কৰা উত্তৰসমূহৰ গোপনীয়তা ৰক্ষা কৰাৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰী একমাত্ৰ দায়ী হ'ব আৰু অনুমোদিত ব্যৱহাৰকাৰীৰ বাহিৰে অন্য কোনো ব্যক্তিয়ে উক্ত উত্তৰসমূহ অপব্যৱহাৰ কৰিলে তাৰ বাবে বেংক কোনো প্ৰকাৰেই দায়ী নহ'ব. গ্ৰাহকে প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে যে সুৰক্ষা উত্তৰসমূহ তৃতীয় পক্ষৰ পৰা আঁতৰাই ৰখা হ'ব আৰু নিজৰ লগইন পাছৱৰ্ড, সুৰক্ষা উত্তৰসমূহ আৰু লেনদেন পাছৱৰ্ড ব্যৱহাৰকাৰীৰ নামসহ চিনাক্ত কৰিব পৰা কোনো ৰূপত বা ইণ্টাৰনেট সেৱাৰ সৈতে বহন হোৱা অন্য কোনো বস্তুত সংৰক্ষণ নকৰিব. যদি তেওঁলোকে নিজৰ সুৰক্ষা প্ৰশ্ন/উত্তৰৰ বিষয়ে অন্য কোনো ব্যক্তিক জানিবলৈ দিয়ে, তেন্তে সেই ব্যক্তিয়ে সেৱা ব্যৱহাৰ কৰি বা তেওঁৰ সন্মতিত কৰা সকলো লেনদেনৰ সৈতে সংশ্লিষ্ট বা তাৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা সকলো দাবী, ক্ষতি আৰু পৰিণামৰ বাবে তেওঁলোক নিজেই সম্পূৰ্ণভাৱে দায়ী থাকিব. এই বিষয়ত বেংকে কোনো দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে, ইয়াৰ ভিতৰত এই সকলো তথ্যৰ অপব্যৱহাৰ বা অনুমোদন নোহোৱা ব্যৱহাৰৰ ফলত ব্যৱহাৰকাৰীৰ হোৱা কোনো ক্ষতিৰ বাবেও বেংক দায়ী নহ'ব. যদি ব্যৱহাৰকাৰীয়ে উত্তৰসমূহ পাহৰি যায়, তেন্তে সেয়া ৰিছেট কৰাৰ বাবে শাখাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰিব.

## ৯. শুদ্ধ

এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধাৰ অধীনত কোনো সেৱা প্ৰদান কৰাৰ বাবে নিৰ্ধাৰিত যিকোনো মাচুল ব্যৱহাৰকাৰীৰ পৰা আদায় আৰু সংগ্ৰহ কৰাৰ অধিকাৰ বেংকে সংৰক্ষণ কৰি ৰাখে. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকক অনুমতি দিয়ে যে সেৱা মাচুল ব্যৱহাৰকাৰীৰ যিকোনো এটা একাউণ্টৰ পৰা ডেবিট কৰি বা ব্যৱহাৰকাৰীক বিল প্ৰেৰণ কৰি আদায় কৰিব পাৰিব আৰু ব্যৱহাৰকাৰীয়ে নিৰ্ধাৰিত সময়সীমাৰ ভিতৰত সেয়া পৰিশোধ কৰিবলৈ দায়বদ্ধ থাকিব. এনে কৰাত ব্যৰ্থ হ'লে বেংকে নিজৰ উপযুক্ত বুলি গণ্য কৰা পদ্ধতিত, প্ৰযোজ্য হ'লে সুতসহ, সেৱা মাচুল আদায় কৰিব পাৰে আৰু/বা বেংকৰ কোনো দায়িত্ব নোহোৱাকৈ এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধা প্ৰত্যাহাৰ কৰিব পাৰে.

## ১০. মেইলিং ঠিকনা

বেংকৰ দ্বাৰা কৰা সকলো যোগাযোগ/নিৰ্দেশনা প্ৰেৰণ বা তেনে যোগাযোগ কেৱল বেংকৰ সৈতে নথিভুক্ত কৰা সাধাৰণ ডাক ঠিকনা আৰু/বা ই-মেইল ঠিকনাতই কৰা হ'ব. ইয়াৰ প্ৰাপ্তি স্বীকাৰ নোহোৱাৰ বাবে বেংক কোনো প্ৰকাৰেই দায়ী নহ'ব.

### 11. ইণ্টাৰনেট বেংকিঙত উপলব্ধ সেৱাসমূহ

ইণ্টাৰনেট বেংকিং ব্যৱহাৰকাৰীসকলক কিছুমান ডিফল্ট সুবিধা সৈতে প্ৰদান কৰা হ'ব, যাৰ বাবে দ্বিতীয় পৰ্যায়ৰ প্ৰমাণীকৰণ (নেটছিকিউৰ) প্ৰয়োজন নহয়, যি পৰিশিষ্ট। ত বৰ্ণনা কৰা হৈছে। ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ সকলো সুবিধা লাভ কৰিবলৈ ব্যৱহাৰকাৰীয়ে অনলাইনভাৱে লগইন কৰি নেটছিকিউৰ (দ্বিতীয় পৰ্যায়ৰ প্ৰমাণীকৰণ) ৰ বাবে পঞ্জীয়ন কৰিব লাগিব।

### 12. চেকবুক জাৰি

এজন গ্ৰাহকে চেক বুক জাৰি কৰাৰ বাবে অনুৰোধ কৰিব পাৰে। এনআৰআই গ্ৰাহকৰ বিদেশী ঠিকনালৈ চেক বুক প্ৰেৰণ কৰাৰ বাবে, মাচুলৰ অনুসূচীত উল্লেখ কৰা অনুসৰি আৰু সময়ে সময়ে ৱেবছাইটত আপডেট কৰা কুৰিয়াৰ মাচুল গ্ৰাহকে বহন কৰিব লাগিব।

### লেনদেন প্ৰক্ৰিয়াকৰণ (বেংকৰ দ্বাৰা প্ৰৱৰ্তন কৰাৰ সময়ত)

- তৎকালীন আৰ্থিক লেনদেনৰ বাবে কৰা সকলো অনুৰোধ তাৎক্ষণিকভাৱে কাৰ্যকৰী কৰা হ'ব।
- যদি বেংকে সেই অনুসাৰে নিৰ্দেশনা লাভ নকৰে, যদিও গ্ৰাহকে সেই নিৰ্দেশনা আগবঢ়াইছে, তেন্তে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে কোনো লেনদেন প্ৰক্ৰিয়াকৰণ/প্ৰভাৱিত নোহোৱাৰ বাবে বেংকক দায়ী নকৰিব।

### 13. ডীমাণ্ড ড্ৰাফ্টৰ জাৰি\*

যিবোৰ স্থানত বেংকৰ শাখা আছে অথবা সেই স্থানত নিজৰ যোগাযোগকাৰী বেংকৰ সৈতে ব্যৱস্থা আছে সেইবোৰ স্থানৰ ওপৰত ডীমাণ্ড ড্ৰাফ্ট জাৰি কৰা হ'ব।

### 14. পুঁজি স্থানান্তৰ\*

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে আপেক্ষিক একাউণ্টত পৰ্যাপ্ত ধন অবিহনে বা অভাৱড্ৰাফ্ট অনুমোদনৰ বাবে বেংকৰ সৈতে পূৰ্বতে থকা ব্যৱস্থা অবিহনে ধন স্থানান্তৰৰ বাবে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং ব্যৱহাৰ বা ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ চেষ্টা কৰিব নোৱাৰিব। বেংকে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিঙৰ জৰিয়তে লাভ কৰা এনে পুঁজি স্থানান্তৰ লেনদেন প্ৰভাৱিত কৰিবলৈ চেষ্টা কৰিব, যদিহে ব্যৱহাৰকাৰীৰ একাউণ্টত পৰ্যাপ্ত পুঁজি উপলব্ধ থাকে। বেংকৰ যুক্তিসংগত নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰৰ পৰিস্থিতিৰ বাবে সকলো বা কোনো ধৰণৰ ধন পৰিশোধ নকৰাৰ বাবে বা পলমকৈ ধন পৰিশোধ কৰাৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব।

### 15. বিল পৰিশোধ\*

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে নিৰ্ধাৰিত তাৰিখত বিল পৰিশোধৰ বাবে পৰ্যাপ্ত পুঁজি ৰাখিব। পৰ্যাপ্ত পৰিমাণৰ বেলেঞ্চ নথকা বা বেংকৰ যুক্তিসংগত নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰৰ পৰিস্থিতি, সংযোগৰ কাৰিকৰী সমস্যা, কম্পিউটাৰ বিকল, যোগাযোগ লিংক বিকল হোৱা ইত্যাদিৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব।

ব্যৱহাৰকাৰীৰ বিল নিৰ্ধাৰিত সময়সীমাৰ ভিতৰত নোহোৱাৰ বাবে বেংক কোনো প্ৰকাৰেই দায়ী নহ'ব আৰু ব্যৱহাৰকাৰীয়ে একমাত্ৰভাৱে সূত, দণ্ড বা এনেধৰণৰ যিকোনো মাচুল পৰিশোধ বা নিষ্পত্তি কৰিবলৈ বাধ্য থাকিব। ইয়াৰ উপৰিও, বেংকক ব্যৱহাৰকাৰীক ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ দায়বদ্ধ কৰা নহ'ব। অধিক বিল, সেৱা বা সুবিধাৰ সংযোগ বিচ্ছিন্ন কৰা, বেংকৰ দ্বাৰা ভুল ক্ৰেডিট বা ডেবিট আদি সকলো বিবাদ ব্যৱহাৰকাৰীয়ে একমাত্ৰভাৱে সমাধান কৰিব, আৰু বেংক ইয়াৰ বাবে কোনো প্ৰকাৰেই দায়ী নহ'ব।

[\* বেংকে এই সুবিধাবোৰ প্ৰৱৰ্তন কৰাৰ সময়ত প্ৰযোজ্য.]

### 16. বেংকৰ প্ৰাধিকৰণ

- ব্যৱহাৰকাৰীৰ একাউণ্টত এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং লেনদেন কেৱল ব্যৱহাৰকাৰীৰ আইডি আৰু পাছৱৰ্ড প্ৰমাণীকৰণৰ পিছতেই অনুমোদিত হ'ব। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে (যদি কোনো যৌথ একাউণ্ট হোৱাৰ থাকে তেওঁৰ সৈতে) বেংকক স্পষ্ট অনুমতি দিয়ে যে তেওঁ এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ জৰিয়তে কৰা বেংকিং লেনদেনসমূহ সম্পাদন কৰিবলৈ বেংকক কাৰ্যক্ষম

কৰিবলৈ অধিকৃত কৰা হ'ব. এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ জৰিয়তে ব্যৱহাৰকাৰীৰ পৰা প্ৰাপ্ত বা ব্যৱহাৰকাৰীয়ে প্ৰেৰণ কৰা বুলি দাবী কৰা যিকোনো লেনদেনৰ প্ৰকৃতিত্ব পৰীক্ষণ কৰাৰ কোনো দায়িত্ব বেংকৰ থাকিব নোৱাৰে কেৱল ব্যৱহাৰকাৰীৰ আইডি আৰু পাছৱৰ্ড প্ৰমাণীকৰণৰ উপায়ৰ বাহিৰে. এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধাৰ অবৈধ বা অনুপযুক্ত ব্যৱহাৰে ব্যৱহাৰকাৰীক বেংকে নিৰ্ধাৰিত আৰ্থিক মাচুল পৰিশোধৰ বাবে দায়ী কৰি তুলিব বা এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ জৰিয়তে লেনদেন স্থগিত কৰাৰ ফলাফল হ'ব.

- এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সঞ্চালনৰ সময়ত ব্যৱহাৰকাৰীয়ে প্ৰদৰ্শন কৰা বা মুদ্ৰণ কৰা আউটপুট ইণ্টাৰনেটৰ কাৰ্যপদ্ধতিৰ এটা নথি হিচাপে ধৰা হ'ব আৰু ইয়াক বেংকৰ সৈতে সম্পৰ্কিত লেনদেনৰ নথি হিচাপে গণ্য কৰা নহ'ব. বেংকৰ নিজৰ লেনদেন নথি, যি কম্পিউটাৰ প্ৰণালী বা অন্য কোনো ৰূপত সংৰক্ষণ কৰা হয়, সকলো উদ্দেশ্যৰ বাবে চূড়ান্ত আৰু বাধ্যতামূলক হিচাপে গ্ৰহণ কৰা হ'ব, যদিহে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে তেওঁৰ একাউণ্টত প্ৰৱেশ কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা বা ব্যৱহাৰকাৰীলৈ সময়ে সময়ে ষ্টেটমেন্ট প্ৰেৰণ কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা এসপ্তাহৰ ভিতৰত কোনো অমিল আঙুলিয়াই নিদিয়ে, যিটো আগতে হয়.

### 17. তথ্যৰ শুদ্ধতা

- ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ ব্যৱহাৰ বা ইলেকট্ৰনিক মেইল বা লিখিত যোগাযোগৰ দৰে অন্য যিকোনো মাধ্যমৰ জৰিয়তে বেংকক প্ৰদান কৰা তথ্যৰ সঠিকতাৰ বাবে দায়ৱদ্ধ থাকিব. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে যোগান ধৰা ভুল তথ্যৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা পৰিণামৰ বাবে বেংকে কোনো দায়ৱদ্ধতা গ্ৰহণ নকৰে. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে নিৰ্দিষ্ট সময় অন্তৰালত ষ্টেটমেন্টৰ সঠিকতা পৰীক্ষা কৰিব আৰু সম্ভৱপৰ অসামঞ্জস্যসমূহৰ বিষয়ে বেংকক অৱগত কৰিব.
- ষ্টেটমেন্টৰ সকলো আউটপুট একাউণ্টৰ নকল ষ্টেটমেন্ট আৰু ইলেকট্ৰনিক উপায়েৰে প্ৰস্তুত কৰা হ'ব আৰু ইয়াত থকা তথ্য বেংকৰ দ্বাৰা প্ৰতিপালন কৰা এটা কম্পিউটাৰাইজড বেক-আপ প্ৰণালীৰ পৰা আহৰণ কৰা হ'ব. যদিও বেংকে ষ্টেটমেন্টৰ শুদ্ধতা নিশ্চিত কৰিবলৈ সকলো যুক্তিসংগত পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰিব, তৎস্বত্বেও বেংক কোনো ত্ৰুটিৰ বাবে দায়ৱদ্ধ নহয়. যদি ওপৰোক্ত আউটপুটত সন্নিবিষ্ট তথ্যবোৰ অশুদ্ধ/আঁসোৱাহ থকা বুলি বিবেচিত হয় ব্যৱহাৰকাৰীয়ে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বহন কৰিব পৰা/ভোগ কৰিব পৰা যিকোনো লোকচান, ক্ষতি আদিৰ বিৰুদ্ধে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বেংকক ক্ষতিহীন কৰি ৰাখিব.

### 18. ব্যৱহাৰকাৰীৰ দায়ৱদ্ধতা

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে যদি চৰ্তসমূহ ভংগ কৰে অথবা অৱহেলাজনিত কাৰ্য্যৰ দ্বাৰা ক্ষতি ঘটায় বা ক্ষতিত সহায় কৰে, তেন্তে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং একাউণ্টত হোৱা কোনো অনধিকৃত লেনদেনৰ ফলত হোৱা সকলো ক্ষতিৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে নিজেই দায়ী হ'ব:

- এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং পাছৱৰ্ড লিখিত ৰূপত বা ইলেকট্ৰনিকভাৱে সংৰক্ষণ কৰা
- এক্সিছ ইণ্টাৰনেট বেংকিং পাছৱৰ্ড কোনো ব্যক্তিক, যেনে নাবালক, বেংকৰ কৰ্মচাৰী আদি, প্ৰকাশ কৰা বা প্ৰকাশ ৰোধ কৰিবলৈ সকলো যুক্তিসংগত পদক্ষেপ নোলোৱা আৰু বেংকক এনে প্ৰকাশৰ বিষয়ে যুক্তিসংগত সময়ৰ ভিতৰত অৱগত নকৰা.
- এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং একাউণ্টত অনুমোদন নোহোৱা প্ৰৱেশ বা ভুল লেনদেনৰ বিষয়ে বেংকক যুক্তিসংগত সময়ৰ ভিতৰত অৱগত নকৰা.
- প্ৰাকৃতিক দুৰ্যোগ, বানপানী, অগ্নিকাণ্ড আৰু যিকোনো ধৰণৰ অন্যান্য প্ৰাকৃতিক বিপৰ্যয়, আইনগত বাধা, টেলিকমিউনিকেশ্বন নেটৱৰ্ক বা ইণ্টাৰনেটত হোৱা ত্ৰুটি বা নেটৱৰ্ক ব্যৰ্থতা, বিদ্যুৎ বিচ্ছিন্নতা বা ইউপিএছ ব্যৰ্থতা, ছফ্টৱেৰ বা হাৰ্ডৱেৰ ব্যৰ্থতা আৰু/বা ত্ৰুটি, অথবা বেংকৰ যুক্তিসংগত নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত থকা যিকোনো কাৰণৰ বাবে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং প্ৰৱেশ সুবিধা ঈঙ্গিত ধৰণে উপলব্ধ নহ'লে, কোনো পৰিস্থিতিতেই ব্যৱহাৰকাৰীৰ ওচৰত বেংক দায়ী বুলি গণ্য নহ'ব. ব্যৱহাৰকাৰীৰ বাহিৰে অন্য কোনো ব্যক্তিয়ে একাউণ্ট হেক কৰি কৰা কাৰ্য্যৰ ফলত যদি কোনো ক্ষতি বা লোকচান ঘটে, আৰু সেই কাৰ্য্য আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয়ভাৱে স্বীকৃত "চাইবাৰ-সম্পৰ্কীয় অপৰাধ"ৰ সংজ্ঞাৰ ভিতৰত পৰে, তেন্তে সেই ক্ষতি বা লোকচানৰ বাবে বেংক কোনো ধৰণে দায়ী নহ'ব. কোনো পৰিস্থিতিতেই বেংক কোনো ধৰণৰ ক্ষতি-পূৰণৰ বাবে দায়ী নহ'ব—সেই ক্ষতি প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ, আনুষংগিক বা পৰিণামস্বৰূপ যিয়েই নহওক কিয়, তদুপৰি, এনে কোনো দাবী ৰাজহানি, বিনিয়োগ, উৎপাদন, সদচ্ছা, ব্যৱসায় ব্যাহত হোৱা বা

যিকোনো ধৰণ বা প্রকৃতিৰ অন্য কোনো লোকচানৰ ওপৰত আধাৰিত হ'লেও, আৰু সেই লোকচান ব্যৱহাৰকাৰী বা অন্য কোনো ব্যক্তিৰ দ্বাৰা সহ্য কৰা হ'লেও, বেংক কোনোভাৱেই দায়ী নহ'ব.

### 19. ক্ষতিপূৰণ

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধা প্ৰদান কৰাৰ ফলস্বৰূপে বা ব্যৱহাৰকাৰীয়ে দিয়া যিকোনো নিৰ্দেশনা অনুসৰি বেংকে সৎ বিশ্বাসত কোনো কাৰ্য্য গ্ৰহণ কৰা, গ্ৰহণ নকৰা বা গ্ৰহণ কৰিবলৈ বাদ দিয়া কাৰণত বেংকৰ ওপৰত যিকোনো সময়ত আহিব পৰা বা বেংকে ভোগ কৰিব পৰা সকলো ধৰণৰ কাৰ্য্য, দাবী, আবেদন, আইনগত প্ৰক্ৰিয়া, লোকচান, ক্ষতি, ব্যয়, মাচুল আৰু খৰচৰ পৰা বেংকক ক্ষতিমুক্ত কৰি ৰখা আৰু সুৰক্ষা প্ৰদান কৰা ব্যৱহাৰকাৰীৰ দায়িত্ব হ'ব.

### 20. ব্যক্তিগত তথ্যৰ প্ৰকাশ

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে সহমত প্ৰকাশ কৰে যে বেংক বা ইয়াৰ ঠিকাদাৰসকলে তেওঁৰ ব্যক্তিগত তথ্য কম্পিউটাৰ বা অন্য ৰূপত এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাসমূহৰ সৈতে সম্পৰ্কিতভাৱে সংৰক্ষণ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰিব পাৰে, লগতে পৰিসংখ্যা বিশ্লেষণ আৰু ক্ৰেডিট ষ্ৰ'বিঙৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে লগতে সহমত প্ৰকাশ কৰে যে বেংকে অন্য প্ৰতিষ্ঠানসমূহক কঠোৰ গোপনীয়তাৰ সৈতে এনে ব্যক্তিগত তথ্য প্ৰকাশ কৰিব পাৰে, যি যুক্তিসংগতভাৱে প্ৰয়োজনীয় হ'ব পাৰে, তাৰ কাৰণসমূহত সীমাবদ্ধ নোহোৱাকৈ তলৰ বিষয়সমূহ অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব পাৰে:

- যিকোনো টেলিকমিউনিকেশ্বন বা ইলেক্ট্ৰনিক ক্লীয়েৰিং নেটৱৰ্কত অংশগ্ৰহণৰ বাবে.
- আইনী নিৰ্দেশনা অনুসৰণ কৰি.
- স্বীকৃতিপ্ৰাপ্ত ক্ৰেডিট ৰেটিং/ষ্ৰ'বিং সংস্থাৰ দ্বাৰা ক্ৰেডিট ৰেটিঙৰ বাবে.
- প্ৰৱঞ্চনা-প্ৰতিৰোধৰ উদ্দেশ্যে.

### 21. বেংকৰ লিয়েন

বেংকৰ অধিকাৰ থাকিব যে ব্যৱহাৰকাৰীৰ একাউণ্টত থকা জামানত, একক নামৰ হওক বা যৌথ নামৰেই হওক, এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ ফলস্বৰূপ ব্যৱহাৰকাৰীয়ে লাভ কৰা বা ব্যৱহাৰ কৰা সকলো অৱশিষ্ট দেনা পৰিমাণৰ ক্ষেত্ৰত যিকোনো আন লিয়েন বা মাচুলৰ অৱস্থাৰ ওপৰিও, সেই জামানতৰ পৰা মাচুল কটা বা লিয়েন আৰোপ কৰিব পাৰে.

### 22. স্বত্বাধিকাৰী অধিকাৰ

- ব্যৱহাৰকাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে যে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ অন্তৰ্নিহিত ছফ্টৱেৰ লগতে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় অন্যান্য ইণ্টাৰনেট-সম্পৰ্কীয় ছফ্টৱেৰসমূহ সংশ্লিষ্ট বিক্ৰেতাৰ আইনগত সম্পত্তি. এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং প্ৰৱেশ কৰিবলৈ বেংকে প্ৰদান কৰা অনুমতিয়ে উক্ত ছফ্টৱেৰসমূহৰ ওপৰত কোনো ধৰণৰ স্বত্বাধিকাৰ বা মালিকানা অধিকাৰ ব্যৱহাৰকাৰীক প্ৰদান নকৰে. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে উক্ত প্ৰগ্ৰামটো কোনো ধৰণে পৰিৱৰ্তন, বিকৃতি কৰা বা পৰীক্ষা-নিৰীক্ষা কৰাৰ চেষ্টা কৰিব নোৱাৰিব. ব্যৱহাৰকাৰীৰ ফালৰ পৰা হোৱা যিকোনো ভংগ উপযুক্ত আইনৰ অধীনত ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰা হ'ব আৰু বেংকে ভোগ কৰিব পৰা যিকোনো ক্ষতি-পূৰণৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰী দায়ী থাকিব.
- ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ অন্তৰ্নিহিত ছফ্টৱেৰৰ পৰিৱৰ্তন, অনুবাদ, বিশ্লেষণ, ডিকম্পাইল বা ৰিভাৰ্ছ ইঞ্জিনিয়াৰ কৰাৰ চেষ্টা কৰিব নোৱাৰিব আৰু ছফ্টৱেৰটোৰ ওপৰত আধাৰিত কোনো উপ উৎপাদ সৃষ্টি কৰিব নোৱাৰিব.

### 23. নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ পৰিৱৰ্তন

বেংকৰ সম্পূৰ্ণ স্বাধীনতা থাকিব যে যিকোনো সময়ত চৰ্তসমূহ সংশোধন বা পূৰক কৰিব আৰু বেংকে সময়ে সময়ে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ ভিতৰত নতুন সেৱাসমূহ পৰিচয় কৰাৰ পাৰে. নতুন কাৰ্য্যসমূহৰ অস্তিত্ব আৰু উপলব্ধতা ব্যৱহাৰকাৰীক যেতিয়াই উপলব্ধ হয় তেতিয়াই জাননী প্ৰদান কৰা

হ'ব. এই নতুন সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি, ব্যৱহাৰকাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে যে তেওঁ সময়ে সময়ে ৱেবছাইট [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com)-ত প্ৰযোজ্য আৰু প্ৰকাশ কৰা চৰ্তসমূহৰ অধীনত বাধ্য থাকিব

## 24. অ-স্থানান্তৰযোগ্য

এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱা ব্যৱহাৰৰ সুবিধা কোনো পৰিস্থিতিতেই অন্যক স্থানান্তৰযোগ্য নহয় আৰু এই সুবিধা কেৱল ব্যৱহাৰকাৰীয়ে নিজে ব্যৱহাৰ কৰিব লাগিব.

## 25. জাননী

এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহৰ অধীনত বেংক আৰু ব্যৱহাৰকাৰী দুয়োয়ে জাননী প্ৰদান কৰিব পাৰে:

- দুয়োটা পক্ষৰ যিকোনো এটা পক্ষৰ মেইলবক্সলৈ ইলেক্ট্ৰনিকভাৱে. এনে জাননীবোৰ লিখিতভাৱে বুলি গণ্য কৰা হ'ব.
- ব্যৱহাৰকাৰীয়ে দিয়া অন্তিম ঠিকনালৈ নিজ হাতে প্ৰদান কৰি বা ডাকযোগে পঠিয়াই লিখিত ৰূপত, আৰু বেংকৰ ক্ষেত্ৰত তলত উল্লেখ কৰা ঠিকনালৈ পঠিয়াই: এক্সিছ বেংক লিমিটেড, চেণ্ট্ৰেল অফিচ, মেকাৰ টাৱাৰ্চ 'এফ', 13ম মহলা, কাফ পেৰেড, কোলাবা, মুম্বাই - 400 005 ইয়াৰ উপৰিও, বেংকে সাধাৰণ প্ৰকৃতিৰ জাননীও প্ৰকাশ কৰিব পাৰে, যিবোৰ ইয়াৰ ৱেবছাইটত এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ সকলো ব্যৱহাৰকাৰীৰ বাবে প্ৰযোজ্য. এইধৰণৰ জাননীয়ে প্ৰতিজন ব্যৱহাৰকাৰীক ব্যক্তিগতভাৱে প্ৰদান কৰা জাননীৰ দৰে একেই প্ৰভাৱ ৰাখিব আৰু/অথবা মুদ্ৰিত সংবাদ মাধ্যমৰ বাতৰি কাকতত প্ৰকাশ কৰা জাননীৰ সমান বুলি গণ্য কৰা হ'ব.

## 26. শাসকীয় আইন

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে সহমত প্ৰকাশ কৰে যে বেংক বা ইয়াৰ ঠিকাদাৰসকলে তেওঁৰ ব্যক্তিগত তথ্য কম্পিউটাৰ বা অন্য ৰূপত এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাসমূহৰ সৈতে সম্পৰ্কিতভাৱে সংৰক্ষণ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰিব পাৰে, লগতে পৰিসংখ্যা বিশ্লেষণ আৰু ক্ৰেডিট ষ্ৰ'বিঙৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে লগতে সহমত প্ৰকাশ কৰে যে বেংকে অন্য প্ৰতিষ্ঠানসমূহক কঠোৰ গোপনীয়তাৰ সৈতে এনে ব্যক্তিগত তথ্য প্ৰকাশ কৰিব পাৰে, যি যুক্তিসংগতভাৱে প্ৰয়োজনীয় হ'ব পাৰে, তাৰ কাৰণসমূহত সীমাবদ্ধ নোহোৱাকৈ তলৰ বিষয়সমূহ অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব পাৰে:

- ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বেংকক কমেও 15 দিনৰ লিখিত জাননী দি যিকোনো সময়তে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধা সমাপ্ত কৰাৰ বাবে অনুৰোধ কৰিব পাৰে. এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধা বাতিল কৰাৰ সময়ৰ আগতে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং একাউণ্টৰ জৰিয়তে কৰা যিকোনো লেনদেনৰ বাবে দায়বদ্ধ থাকিব.
- ব্যৱহাৰকাৰী আৰু বেংকৰ মাজত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো বিবাদ বা পাৰ্থক্য পাৰস্পৰিক পৰামৰ্শ/আলোচনাৰ দ্বাৰা নিষ্পত্তি কৰা হ'ব যিটোত ব্যৰ্থ হ'লে, সেইটো মধ্যস্থতাক প্ৰেৰণ কৰা হ'ব. মধ্যস্থতাৰ প্ৰক্ৰিয়াবোৰ ভাৰতীয় মধ্যস্থতা আৰু মীমাংসা আইন, 1998 অনুসৰি পৰিচালিত আৰু পৰিচালনা কৰা হ'ব আৰু মধ্যস্থতাৰ প্ৰক্ৰিয়া মুম্বাইত হ'ব.
- ভাৰত গণৰাজ্যৰ বাহিৰে আন যিকোনো দেশৰ আইন পালন নকৰা বা উলংঘা কৰাৰ বাবে বেংকে প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে কোনো দায়বদ্ধতা গ্ৰহণ নকৰে. এক মাত্ৰ সত্য যে ভাৰতৰ বাহিৰে আন দেশৰ ব্যৱহাৰকাৰীৰ দ্বাৰা ইণ্টাৰনেটৰ জৰিয়তে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱা লাভ কৰিব পাৰি, ইয়াৰ অৰ্থ এইটো নহয় যে উক্ত দেশৰ আইনে ব্যৱহাৰকাৰীৰ এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং একাউণ্ট আৰু/বা এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং ব্যৱহাৰৰ এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী আৰু/বা কাৰ্যকলাপ নিয়ন্ত্ৰণ কৰিব. ভাৰতৰ বাহিৰে আন যিকোনো স্থানৰ পৰা এজন ব্যক্তিৰ দ্বাৰা এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধাৰ ব্যৱহাৰকাৰীয়ে পৰিস্থিতি সলনি নকৰিব আৰু উক্ত ব্যৱহাৰকাৰীয়ে নিজকে ভাৰত গণৰাজ্যৰ আইনৰ ওচৰত দাখিল কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব

## 27. এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধা সমাপ্ত কৰা

- ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বেংকক কমেও 15 দিনৰ লিখিত জাননী দি যিকোনো সময়তে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধা সমাপ্ত কৰাৰ বাবে অনুৰোধ কৰিব পাৰে. এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধা বাতিল কৰাৰ সময়ৰ আগতে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং একাউণ্টৰ জৰিয়তে কৰা যিকোনো লেনদেনৰ বাবে দায়বদ্ধ থাকিব.
- বেংকে যিকোনো সময়তে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধা প্রত্যাহাৰ কৰিব পাৰে যদিহে ব্যৱহাৰকাৰীক পৰিস্থিতিৰ অধীনত যুক্তিসংগত জাননী দিয়া হয়
- ব্যৱহাৰকাৰীৰ দ্বাৰা সকলো এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং একাউণ্ট বন্ধ কৰিলে স্বয়ংক্রিয়ভাৱে সুবিধাটোৰ অন্ত পেলাব
- ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই নিয়ম আৰু চৰ্তসমূহ ভংগ কৰিলে অথবা ব্যৱহাৰকাৰীৰ মৃত্যু, দেউলিয়া হোৱা বা আইনগত অক্ষমতাৰ বিষয়ে বেংকে জানিব পাৰিলে, তেন্তে আগতীয়া জাননী নিদিয়াকৈয়েই বেংকে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধা স্থগিত বা সমাপ্ত কৰিব পাৰে.

## 28. সাধাৰণ

এই চুক্তিত ব্যৱহৃত ধাৰা শিৰোনামাসমূহ কেৱল সুবিধাৰ বাবে দিয়া হৈছে আৰু সংশ্লিষ্ট ধাৰাৰ অৰ্থত ই কোনো প্ৰভাৱ নেপেলায়. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই চুক্তি অন্য কোনো ব্যক্তিক হস্তান্তৰ কৰিব নোৱাৰিব. এই চুক্তিৰ অধীনত থকা নিজৰ যিকোনো দায়িত্ব পালন কৰিবলৈ বেংকে উপ-চুক্তি কৰিব পাৰে আৰু এজেণ্ট নিয়োগ কৰিব পাৰে.

## 29. বলপূৰ্বক ঘটনা

ইয়াত সন্নিবিষ্ট যিকোনো ব্যৱস্থাৰ বিপৰীতে যিকোনো ব্যৱস্থা থকা স্বত্বেও, এই চুক্তিৰ অধীনত ইয়াৰ দায়বদ্ধতাবোৰ পূৰণ কৰাত কোনো বিফলতা বা বিলম্বৰ বাবে বেংক কোনো পৰিস্থিতিত দায়বদ্ধ নহ'ব যদি এনে বিফলতা ঈশ্বৰৰ কোনো কাৰ্য্য, বানপানী, খৰাং, ভূমিকম্প, ভূমিকম্প, তীব্ৰ ধুমুহা, ঘূৰ্ণীবতাহ, টাইফুন, অতিমাৰী/মহামাৰী, আকাল, জুই, বিস্ফোৰণ, অৱৰোধ বা অসামৰিক বিভ্ৰান্তি, যুদ্ধ (ঘোষণা কৰা হওক বা নহওক), ৰাজহুৱা শক্ততাৰ কাৰ্য্য, সন্ত্ৰাসবাদী কাৰ্য্য, সামৰিক কাৰ্য্য, চৰকাৰী বা নিয়ামক আদেশ/ জাননীৰ দ্বাৰা ঘোষণা কৰা লকডাউন, আদালতৰ আদেশ, বা উদ্যোগ-ভিত্তিক/অঞ্চল-ভিত্তিক/ৰাষ্ট্ৰ-ভিত্তিক ধৰ্মঘট, লকআউট, ৱৰ্ক-টু-ৰুল কাৰ্য্য, লেহেমীয়া বা অনুৰূপ শ্ৰম কাৰ্য্য, বিদ্যুৎ বা অন্যান্য যোগানৰ সাধাৰণ বিকলতা, কাৰিকৰী বিফলতা, আকস্মিক বা যান্ত্ৰিক বা বৈদ্যুতিক বিজুতি, কম্পিউটাৰ/নেটৱৰ্ক বিকলতা বা কোনো ধন সংবহন বা পৰিশোধন গেটৱে বা মূল বেংকিং ব্যৱস্থাৰ বিকলতা, কাৰিকৰী বিফলতা, বা বেংকৰ যুক্তিসংগত নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰৰ অন্য কোনো পৰিস্থিতি ("বলপূৰ্বক ঘটনা"). বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত সেৱাসমূহ অব্যাহত ৰাখিব পাৰে বা বলপূৰ্বক পৰিঘটনাৰ সময়ত সেৱাসমূহ স্থগিত বা সমাপ্ত কৰিব পাৰে.

## 30. ক্ষতিপূৰণ

এক্সিছ বেংকে গ্ৰাহকক সেৱাসমূহ প্ৰদান কৰিবলৈ আৰু এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট এপ্লিকেচন আৰু/বা সংশ্লিষ্ট সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ অনুমতি দিয়াৰ পৰিপ্ৰেক্ষিতত, গ্ৰাহকে নিজ খৰচত, ইয়াত অপৰিৱৰ্তনীয়ভাৱে এইটোত সন্মতি দিয়ে যে তেওঁ সময়ে নিৰ্বিশেষে আৰু সকলো সময়তে কোনো সীমা নথকাৰ সৈতে এক্সিছ বেংক, ইয়াৰ সহযোগী সংস্থা, উপসংস্থা আৰু সিহঁতৰ নিজ নিজ কৰ্মচাৰী, নিৰ্দেশক, পৰামৰ্শদাতা, এজেণ্ট, কনছালটেন্ট, উত্তৰাধিকাৰী, প্ৰতিনিধি আৰু/বা হস্তান্তৰগ্ৰাহীসকলক (ইয়াত "ইণ্ডেমনিফাইড" বুলি কোৱা হৈছে) সকলো ধৰণৰ প্ৰত্যক্ষ আৰু/বা পৰোক্ষ (তৃতীয় পক্ষসহ) দাবী, খৰচ, ক্ষতি, দাবী-পত্ৰ, মামলা, প্ৰক্ৰিয়া, আইনী ব্যৱস্থা, ব্যয়, জৰিমনা, লোকচান, দায়বদ্ধতা, ক্ষতিপূৰণ, দণ্ড আৰু/বা আইনী কাৰ্য্যবিধি, উকীলৰ ফিছ/ব্যয়সহ যিকোনো প্ৰকাৰৰ ("লোকচানসমূহ"), যিবোৰ হুমকিস্বৰূপ, সঞ্চিত, উদ্ভৱ হোৱা বা ভুগি থকা হ'ব পাৰে, তাৰ পৰা সুৰক্ষা দিব, ক্ষতিপূৰণ দিব আৰু দায়মুক্ত কৰি ৰাখিব, এই সকলো লোকচান ইণ্ডেমনিফাইডে প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে যি এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং এপ্লিকেচন সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাৰ ফলত আৰু/বা উক্ত সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি আৰম্ভ কৰা যিকোনো আৰু সকলো লেনদেনৰ সৈতে সম্পৰ্কিতভাৱে

উদ্ভৱ হয়, সেয়া গ্ৰাহকৰ জ্ঞাত থাকিলেও বা নাথাকিলেও, অথবা সন্ধাননাৰে আৰম্ভ কৰা হ'লেও বা অন্যথা হ'লেও প্ৰযোজ্য হ'ব, এই লেনদেনসমূহ ইণ্ডেমনিফাইডে গ্ৰাহকৰ লেনদেন-নিৰ্দেশনা আৰু গ্ৰাহকৰ অনুমোদনৰ ভিত্তিত, এই নিয়ম-চৰ্তসমূহ আৰু প্ৰযোজ্য অন্যান্য বিশেষ নিয়ম-চৰ্ত অনুসৰি প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা হৈছে বুলি গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা স্বীকাৰ কৰে. গ্ৰাহকে আগলৈ সন্মতি আৰু নিশ্চিত কৰে যে সেৱাসমূহ আংশিকভাৱে প্ৰত্যাহাৰ কৰা হ'লেও এই ক্ষতিপূৰণৰ অংগীকাৰ গ্ৰাহকৰ ওপৰত বৈধ, কাৰ্যকৰী আৰু বাধ্যতামূলক হৈ থাকিব.

গ্ৰাহকে এতিয়াৰে পৰা স্বীকাৰ কৰে যে ক্ষতিপূৰণ প্ৰদানকাৰীৰ দাবীত, ক্ষতিপূৰণ প্ৰদানকাৰীয়ে নিৰ্ধাৰিত যিকোনো পৰিমাণ গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰিব, যি পৰিমাণে তেওঁক যিকোনো এনে লোকচানৰ পৰা ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ যথেষ্ট বুলি ধৰা হৈছে, যদিও সেই লোকচানসমূহ এতিয়ালৈকে সংঘটিত নহয় বা অৱলম্বনীয় স্বভাৱৰ হ'ব পাৰে.

### 31. ক্ষতিশংকাসমূহ

এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং এপ্লিকেচন ব্যৱহাৰ কৰাৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকে ডিজিটেল আৰু ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত অন্তৰ্নিহিত ক্ষতিশংকাসমূহ স্বীকাৰ কৰে আৰু বুজি পায়. এক্সিছ বেংকে শক্তিশালী সুৰক্ষা ব্যৱস্থা প্ৰদান কৰিবলৈ প্ৰয়াস কৰে যদিও, বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত থকা কাৰণসমূহৰ বাবে সম্পূৰ্ণ সুৰক্ষা নিশ্চিত কৰিব নোৱাৰি বুলি গ্ৰাহকে সন্মতি প্ৰদান কৰে. গ্ৰাহকে তলত উল্লেখ কৰা সম্ভাৱ্য ক্ষতিশংকাসমূহ স্পষ্টভাৱে সন্মতি আৰু স্বীকাৰ কৰে:

- **অনুমোদন নোহোৱা প্ৰৱেশ:** গ্ৰাহকৰ প্ৰমাণীকৰণ তথ্যসমূহ—যেনে পিন, পাছৱৰ্ড বা ডিভাইচৰ সুৰক্ষা ছেটিংছ আপোচ হ'লে অনুমোদন নোহোৱা প্ৰৱেশ সংঘটিত হ'ব পাৰে. এই সকলো প্ৰমাণীকৰণ তথ্যৰ গোপনীয়তা বজাই ৰখাটো সম্পূৰ্ণৰূপে গ্ৰাহকৰ একান্ত দায়িত্ব বুলি গ্ৰাহকে সন্মতি প্ৰদান কৰে.
- **চাইবাৰ-আক্ৰমণ:** গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে যে ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাবোৰ চাইবাৰ ভাবুকিৰে সম্ভাৱনাপূৰ্ণ, য'ত হেকিং, মালৱেৰ, বেনচমৱেৰ আৰু ভাইৰাছ অন্তৰ্ভুক্ত, যি সম্ভাৱ্যভাৱে ব্যক্তিগত আৰু বিত্তীয় তথ্যৰ আপোচ কৰিব পাৰে.
- **ফিছিং আৰু সামাজিক অভিযান্ত্ৰিক আক্ৰমণ:** ফিছিং ই-মেইল, ভুৱা ৱেবছাইট, ফোন কল, বাৰ্তা বা অন্য প্ৰৱঞ্চনামূলক পদ্ধতিৰ জৰিয়তে সংবেদনশীল বেংকিং প্ৰমাণীকৰণ তথ্য সংগ্ৰহ কৰিবলৈ লক্ষ্য কৰি লোৱা হ'ব পাৰে. গ্ৰাহকে সদায় সতৰ্ক আৰু সাৱধান হৈ থাকিব লাগে আৰু সন্দেহজনক অনুৰোধসমূহৰ প্ৰতি সঁহাৰি প্ৰদান কৰাৰ পৰা বিৰত থাকিব লাগে.
- **মালৱেৰ আক্ৰমণ:** ডিভাইচত ক্ষতিকাৰক ছফ্টৱেৰ (মালৱেৰ) ইনষ্টল কৰিলে ব্যক্তিগত ডাটা, লগইন ক্ৰেডেন্চিয়েল আৰু লেনদেনৰ বিৱৰণৰ অকৰ্তৃত্বশীল অভিগম হ'ব পাৰে. গ্ৰাহকসকলে নিজৰ ডিভাইচবোৰ নিৰ্ভৰযোগ্য সুৰক্ষা ছফ্টৱেৰৰ জৰিয়তে সুৰক্ষিত হোৱাটো নিশ্চিত কৰিব লাগিব আৰু অবিশ্বাস্য উৎসৰ পৰা এপ্লিকেচন ডাউনলোড কৰাৰ পৰা বিৰত থাকিব লাগিব.
- **প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ ত্ৰুটি:** ছিষ্টেমত হোৱা বিজুতি, ছফটৱেৰৰ বাগ, অথবা মানৱ ইনপুটৰ ত্ৰুটিৰ বাবে, প্ৰক্ৰিয়াকৰণ ভুল উদ্ভৱ হ'ব পাৰে, য'ত লেনদেন বিফলতা অন্তৰ্ভুক্ত ধৰি কিন্তু ইয়াতে সীমাৱদ্ধ নহয়. গ্ৰাহকে স্পষ্টভাৱে সন্মত হয় যে বেংকৰ দ্বাৰা গুৰুতৰ অৱহেলা বা ইচ্ছাকৃত অসদাচৰণৰ ফলত নোহোৱালৈকে এনে কোনো ত্ৰুটি বা লোকচানৰ বাবে এক্সিছ বেংক দায়ৱদ্ধ নহ'ব.
- **লেনদেনৰ ক্ষতিশংকা:** ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ দ্বাৰা সম্পাদন কৰা লেনদেনবোৰে কেতিয়াবা কাৰিকৰী সমস্যা, নেটৱৰ্ক বিফলতা, ছাৰ্ভাৰ ডাউনটাইম, বা লেনদেন প্ৰক্ৰিয়াকৰণ ত্ৰুটিৰ বাবে বিলম্ব, বিফলতা বা ভুলৰ সন্মুখীন হ'ব পাৰে. এক্সিছ বেংকক ইয়াৰ যুক্তিসংগত নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত এনে লেনদেনৰ ব্যাঘাতৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা লোকচানৰ বাবে দায়ৱদ্ধ কৰা নহ'ব.
- **সুৰক্ষা উলংঘন:** শক্তিশালী চাইবাৰ সুৰক্ষা আন্তঃগাঁথনি প্ৰয়োগ কৰাৰ পিছতো, অনুমোদন নোহোৱা অনুপ্ৰৱেশ, হেকিং প্ৰচেষ্টা, বা ডাটা উলংঘনৰ অৱশিষ্ট ক্ষতিশংকা থাকে. গ্ৰাহকসকলে স্বীকাৰ কৰে যে বেংকৰ যুক্তিসংগত নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত সুৰক্ষা উলংঘনৰ ফলত হোৱা কোনো লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে এক্সিছ বেংকক দায়ৱদ্ধ কৰা নহ'ব.

- **তথ্য উলংঘন:** গ্ৰাহকে বুজি পায় যে এক্সিছ বেংকৰ দ্বাৰা যুক্তিসংগত প্ৰচেষ্টা স্বত্বেও তথ্য উলংঘন হ'ব পাৰে. এনে উলংঘনে সংবেদনশীল ব্যক্তিগত আৰু বিত্তীয় তথ্য প্ৰকাশ কৰিব পাৰে, পৰিচয় চুৰি, বিত্তীয় প্ৰৱঞ্চনা আৰু গোপনীয়তা আক্ৰমণৰ বিপদাশংকা সৃষ্টি কৰিব পাৰে.
- **তৃতীয় পক্ষৰ সেৱা প্ৰদানকাৰী:** এক্সিছ বেংকে কিছুমান সেৱাৰ বাবে তৃতীয় পক্ষৰ সেৱা প্ৰদানকাৰী নিয়োগ কৰিব পাৰে. গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে যে তৃতীয় পক্ষৰ প্ৰদানকাৰীৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীলতাই এনে তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা সেৱাৰ বিফলতা বা ডাটা সুৰক্ষা উলংঘনকে ধৰি ক্ষতিশংকা বহন কৰিব পাৰে. এই তৃতীয় পক্ষৰ প্ৰতিষ্ঠানবোৰৰ দ্বাৰা কোনো উলংঘন বা বিফলতাৰ বাবে বেংক দায়ৱদ্ধ নহ'ব.
- **সেৱাৰ উপলব্ধতা:** সময়ে সময়ে, নিৰ্ধাৰিত তহাৱধান, প্ৰণালী আপডেট বা অপ্ৰত্যাশিত কাৰিকৰী সমস্যাৰ বাবে ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱা ব্যাহত হ'ব পাৰে. গ্ৰাহকসকলে বুজি পায় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে এনে উপলব্ধ নোহোৱাৰ সময়ত বেংকিং সেৱা প্ৰাপ্ত কৰাত কোনো বিলম্ব, ব্যাঘাত বা অক্ষমতাৰ বাবে এক্সিছ বেংকক দায়ৱদ্ধ কৰা নহ'ব.
- **নিয়ন্ত্ৰক আৰু আইনী ক্ষতিশংকা:** ইণ্টাৰনেট বেংকিং নিয়ন্ত্ৰক পৰিকাঠামো, নিৰ্দেশনা আৰু অনুপালনৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ পৰিৱৰ্তনৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল. আইন বা নিয়মাৱলীৰ পৰিৱৰ্তনে ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ কাৰ্যক্ষমতা, উপলব্ধতা বা সুৰক্ষা মানদণ্ড প্ৰভাৱিত কৰিব পাৰে.

গ্ৰাহকে সন্মত হয় যে বেংকিং সেৱাৰ ব্যৱহাৰত অন্তৰ্ভুক্ত এই বা অন্যান্য ক্ষতিশংকাৰ ফলত হোৱা কোনো প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ, আনুষংগিক বা পৰিণামমূলক লোকচানৰ বাবে এক্সিছ বেংকক দায়ৱদ্ধ কৰা নহ'ব.

### 32. ক্ষতিশংকা হ্ৰাস কৰিবলৈ গ্ৰাহকৰ দায়ৱদ্ধতা

- নিয়মিতভাৱে এপ্লিকেচন আৰু অপাৰেটিং ছিষ্টেমবোৰ শেহতীয়া সংস্কৰণলৈ আপডেট কৰক.
- বেংকিং লেনদেন কৰিবলৈ অসুৰক্ষিত ৰাজহুৱা ৱাই-ফাই নেটৱৰ্ক ব্যৱহাৰ কৰা পৰিহাৰ কৰক.
- সন্দেহজনক বা অনধিকৃত কাৰ্যকলাপ চিনাক্ত কৰিবলৈ একাউণ্ট ষ্টেটমেন্ট আৰু লেনদেনৰ জাননীসমূহ নিয়মিতভাৱে পৰ্যবেক্ষণ কৰক.
- ডিভাইচ আৰু/বা বেংকিং প্ৰমাণপত্ৰৰ যিকোনো লোকচান, চুৰি, বা আপোচৰ তৎক্ষণাত এক্সিছ বেংকক প্ৰতিবেদন কৰক.
- ব্যক্তিগত বা বিত্তীয় তথ্য বিচৰা অবাঞ্ছিত যোগাযোগৰ প্ৰতি সঁহাৰি দিয়াৰ বিৰুদ্ধে সাৱধানতা অৱলম্বন কৰক.
- নিৰাপত্তা বাহাল ৰাখিবলৈ আৰু ক্ষতিশংকা হ্ৰাস কৰিবলৈ পাছৱৰ্ড আৰু পিন নিয়মিতভাৱে পৰিৱৰ্তন কৰক.

### এক্সিছ বেংকৰ ব্যৱস্থাপনা:

- গ্ৰাহকৰ তথ্য সুৰক্ষিত কৰিবলৈ এক্সিছ বেংকে এনক্ৰিপচন, ফায়াৱৰাল, সুৰক্ষিত প্ৰমাণীকৰণ পদ্ধতি আৰু নিয়মিত নিৰাপত্তা অডিট আদি উন্নত নিৰাপত্তা ব্যৱস্থা ব্যৱহাৰ কৰে. এই সকলো প্ৰচেষ্টাৰ পাছতো, গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে যে সকলো ধৰণৰ ক্ষতিশংকাৰ পৰা সম্পূৰ্ণ সুৰক্ষাৰ নিশ্চয়তা দিয়াটো সম্ভৱ নহয়.
- উপৰোক্ত উল্লেখ কৰা ক্ষতিশংকা বা এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং এপ্লিকেচন ব্যৱহাৰৰ সৈতে জড়িত যিকোনো অন্য অন্তৰ্নিহিত ক্ষতিশংকাৰ ফলত হোৱা প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ, পৰিণামস্বৰূপ বা আনুষংগিক লোকচান, ক্ষতি, দাবী, দায়িত্ব বা খৰচৰ বাবে—বেংকৰ প্ৰমাণিত গুৰুতৰ অৱহেলা বা ইচ্ছাকৃত অসদাচৰণৰ ক্ষেত্ৰ বাদ দি—এক্সিছ বেংকক কোনোভাৱে দায়ী কৰিব নোৱাৰিব বুলি গ্ৰাহক সন্মত হ'ব.
- এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং এপ্লিকেচন ব্যৱহাৰ কৰা অব্যাহত ৰাখি, গ্ৰাহকে এই ক্ষতিশংকাবোৰ, তেওঁলোকৰ দায়ৱদ্ধতা, আৰু এক্সিছ বেংকৰ দায়ৱদ্ধতাৰ সীমাৱদ্ধতা বুজি পোৱা আৰু গ্ৰহণ কৰাটো নিশ্চিত কৰে.

### 33. সুৰক্ষিত বেংকিং

#### কৰিবলগীয়া আৰু কৰিব নলগীয়া

- এক্সিছ বেংক, আৰবিআই বা এনে আন কোনো সংগঠনে কেতিয়াও আপোনাৰ ব্যক্তিগত বা বেংকিং তথ্য বিচাৰি কল, ইমেইল বা এছএমএছ প্ৰেৰণ নকৰে। এনে কোনো প্ৰৰঞ্চনাৰ বলি নহ'ব।
- আপুনি নিশ্চিত নোহোৱা বাৰ্তা/প্ৰেৰকৰ পৰা কোনো ইউআৰএল অনুসৰণ নকৰিব।
- এটিএম কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰা বা শাখাত নগদ ধন পৰিচালনা কৰাৰ বাবে অজ্ঞাত লোকৰ সহায় নল'ব আৰু লেনদেন কৰাৰ সময়ত তেওঁলোকক আপোনাক চাবলৈ অনুমতি নিদিব।
- চাইবাৰ কেফে বা যৌথভাৱে ব্যৱহৃত কম্পিউটাৰৰ পৰা আপোনাৰ ইণ্টাৰনেট বেংকিং একাউণ্ট ব্যৱহাৰ কৰাৰ পৰা বিৰত থাকক। যদি আপুনি এনে কৰে, আপোনাৰ নিজৰ কম্পিউটাৰৰ পৰা আপোনাৰ পাছৱৰ্ড সলনি কৰক।
- লেনদেনৰ জাননী নিয়মিতভাৱে লাভ কৰিবলৈ বেংকৰ ওচৰত আপোনাৰ সঠিক মোবাইল নম্বৰ আপডেট কৰি ৰাখক।

#### সুৰক্ষিত ব্যৱহাৰ নিৰ্দেশনা

- অজ্ঞাত গ্ৰাহকসকলক ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ অভিজ্ঞতা নিদিব।
- সংগ্ৰহ অনুৰোধ এটা গ্ৰহণ কৰোঁতে, শুদ্ধ প্ৰাপ্তকৰ্তাৰ অনুমোদন হোৱাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ যত্ন লোৱা উচিত।
- যদি আপোনাৰ মোবাইল নম্বৰ সলনি কৰা হয় তেন্তে আপুনি এছএমএছ অধিসূচনা লাভ কৰাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ আপোনাৰ নতুন মোবাইল নম্বৰৰ বিষয়ে বেংকক জনাবলৈ নাপাহৰিব।
- কলাৰ টিউনচ ডায়েলাৰ টিউনচৰ দৰে অফাৰ গ্ৰহণ কৰাৰ সময়ত অথবা জ্ঞাত বা অজ্ঞাত শ্ৰোতৰ পৰা ইমেইল অথবা সংলগ্ন খোলোঁতে/ডাউনলোড কৰোঁতে সাৱধান হওক।
- আপোনাৰ ফোন/কম্পিউটাৰত ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ বিৱৰণ, ইণ্টাৰনেট বেংকিং পাছৱৰ্ড, গ্ৰাহক আইডি আদিৰ দৰে সংবেদনশীল তথ্য সংৰক্ষণ নকৰিব।
- নিয়মীয়াকৈ আপোনাৰ পিন পৰিৱৰ্তন কৰক।
- ৰাজহুৱা স্থানত ব্লুটুথ ব্যৱহাৰ কৰোঁতে সাৱধান হওক কিয়নো কোনোবাই আপোনাৰ গোপনীয় ডাটা/তথ্য প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰে।
- বেংকৰ পৰা হোৱা বুলি দাবী কৰা ইমেইল/ছ'চিয়েল নেটৱৰ্কিং ছাইটত এম্বেডেড লিংকত ক্লিক নকৰিব।

### 34. বিপদ আৰু গ্ৰাহকৰ দায়িত্ব

- গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা মোবাইল নম্বৰ আৰু/অথবা ই-মেইল ঠিকনালৈ বেংকে জাননীসমূহ আৰু একাউণ্ট-সম্পৰ্কীয় তথ্য প্ৰেৰণ কৰিব। বেংকক প্ৰদান কৰা মোবাইল নম্বৰ আৰু ই-মেইল ঠিকনা সঠিক হোৱা আৰু বেংকৰ ৰেকৰ্ডত সদায় আপডেট কৰি ৰখাটো সম্পূৰ্ণৰূপে গ্ৰাহকৰ নিজস্ব দায়িত্ব।
- গ্ৰাহক তেওঁলোকৰ ডিভাইচ আৰু ইমেইল একাউণ্টৰ সুৰক্ষা সুৰক্ষিত কৰাৰ বাবে সম্পূৰ্ণৰূপে দায়ৱদ্ধ। গ্ৰাহকৰ ফালৰ পৰা এনে যোগাযোগৰ বিৱৰণৰ শুদ্ধতা বা সুৰক্ষা বজাই ৰখাত বা যিকোনো পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে বেংকক অৱগত কৰাত যিকোনো বিফলতা গ্ৰাহকৰ একমাত্ৰ ক্ষতিশংকা আৰু দায়ৱদ্ধতাত হ'ব। গ্ৰাহকে এইটোও নিশ্চিত কৰিব যে উক্ত সুবিধা লাভ কৰা অব্যাহত ৰাখিবলৈ তেওঁলোকৰ মোবাইল ফোন আৰু ইমেইল আইডি সক্ৰিয় হৈ থাকে।
- গ্ৰাহকে স্পষ্টভাৱে স্বীকাৰ কৰে আৰু গ্ৰহণ কৰে যে মোবাইল ফোন আৰু/বা ইমেইলৰ জৰিয়তে তথ্য প্ৰেৰণ অন্তৰ্নিহিতভাৱে অসুৰক্ষিত আৰু কিছুমান ক্ষতিশংকা সাপেক্ষে। এনে ক্ষতিশংকাৰ সত্ত্বেও, গ্ৰাহকে তেওঁলোকৰ নিজৰ সুবিধাৰ বাবে আৰু এনে ক্ষতিশংকাবোৰ সাৱধানে মূল্যাংকন কৰাৰ পিছত, স্বেচ্ছাই অনুৰোধ কৰিছে আৰু কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত বেংকক এই চেনেলবোৰৰ জৰিয়তে লাভ কৰা নিৰ্দেশনা বা যোগাযোগৰ ওপৰত কাম কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰিছে।
- গ্ৰাহকে য'ত প্ৰয়োজন হয় সঁচা, সম্পূৰ্ণ আৰু শুদ্ধ তথ্য প্ৰদান কৰাৰ প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে আৰু সকলো সময়তে বেংকত দাখিল কৰা তথ্যৰ শুদ্ধতাৰ বাবে একমাত্ৰ দায়ৱদ্ধ থাকিব। গ্ৰাহকে

যোগান ধৰা ভুল বা অশুদ্ধ তথ্যৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো পৰিণতিৰ বাবে বেংকক দায়ৱদ্ধ কৰা নহ'ব.

- যদি গ্ৰাহকে বিশ্বাস কৰে যে বেংকৰ দ্বাৰা জনোৱা তথ্যত এটা ত্ৰুটি আছে, গ্ৰাহকে তৎক্ষণাত বেংকক অৱগত কৰিব. বেংকে, সৰ্বশ্ৰেষ্ঠ প্ৰচেষ্টাৰ ভিত্তিত, ত্ৰুটি সংশোধন কৰাৰ চেষ্টা কৰিব, যদি সম্ভৱ হয়.
- গ্ৰাহকে মোবাইল নম্বৰ আৰু/বা ইমেইল ঠিকনাৰ কোনো পৰিৱৰ্তনৰ পলম নকৰাকৈ বেংকক অৱগত কৰিব লাগিব য'ত তেওঁলোকে এলাৰ্ট বা ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱা লাভ কৰিব বিচাৰে.
- সকলো একাউণ্ট সম্পৰ্কীয় লেনদেন প্ৰযোজ্য বেংকিং পদ্ধতি, আৰু গ্ৰাহকৰ একাউণ্ট আৰু সম্পৰ্কিত সেৱা নিয়ন্ত্ৰণ কৰা প্ৰচলিত নিয়ম, চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হৈ থাকিব. তদুপৰি, ফোন বেংকিং আৰু নেট বেংকিং সেৱা সম্পৰ্কীয় নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী, প্ৰাসংগিক পৰিসৰত, মোবাইল বেংকিং/সতৰ্কবাণী সুবিধাৰ ক্ষেত্ৰতো প্ৰযোজ্য হ'ব.
- গ্ৰাহকসকলে কেৱল বেংকৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰণ কৰা যোগ্যতা সাপেক্ষে মোবাইল বেংকিং/সতৰ্কবাণী সুবিধাৰ ব্যৱহাৰৰ অনুৰোধ কৰিব পাৰে. গ্ৰাহকে এনে ধৰণৰ ঘটনাও নিৰ্দিষ্ট কৰিব পাৰে যি সতৰ্কবাণী ট্ৰিগাৰ কৰিব, এনে ধৰণে যিবোৰ বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে বা উপলব্ধ কৰিব পাৰে. বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি আৰু কোনো কাৰণ নিৰ্ধাৰণ নকৰাকৈ এনে যিকোনো আবেদন নাকচ কৰাৰ সম্পূৰ্ণ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে.

### 35. লাভ আৰু বৈশিষ্ট্য

#### একাউণ্ট

- আপোনাৰ একাউণ্ট বেলঞ্চ চাওক
- মিনি ষ্টেটমেণ্ট চাওক (শেহতীয়া 10টা লেনদেন)
- বিতং একাউণ্ট ষ্টেটমেণ্ট চাওক
- ইমেইল একাউণ্ট ষ্টেটমেণ্ট (12 মাহলৈকে)
- ফটো আৰু উপনামৰ লগত একাউণ্ট ব্যক্তিগতকৰণ কৰক

#### ক্রেডিট কাৰ্ড

- বাকি থকা বেলঞ্চ চাওক
- বিল নকৰা লেনদেনবোৰ চাওক
- বৰ্তমানৰ ষ্টেটমেণ্ট চাওক
- পূৰ্বৱৰ্তী ষ্টেটমেণ্টসমূহ চাওক
- ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বিল তৎকালীনভাৱে পৰিশোধ কৰক
- ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বিল পৰিশোধ নিৰ্ধাৰণ কৰক
- 2500-ৰ ওপৰৰ লেনদেনবোৰ ইএমআইলৈ পৰিৱৰ্তন কৰক
- ই-ষ্টেটমেণ্ট সক্ৰিয়কৰণ
- আপোনাৰ ক্রেডিট কাৰ্ডত সীমা বৃদ্ধিৰ বাবে পৰীক্ষা কৰক
- নতুন ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বাবে আবেদন কৰক
- পিন আৰু স্বয়ংক্ৰিয় ডেবিট পৰিশোধ ব্লক আৰু সলনি, নিৰ্ধাৰণ আৰু পুনৰ নিৰ্ধাৰণ কৰক

#### বিল পৰিশোধ কৰক

- নিয়মীয়া বিল পৰিৱেশনৰ বাবে বিলাৰ যোগ কৰক
- বিলাৰসকলে অনুমোদন কৰা অনুসৰি বিল চাওক আৰু পৰিশোধ কৰক বা পোনপটীয়াকৈ যিকোনো পৰিমাণ পৰিশোধ কৰক
- আপোনাৰ বিল নিৰ্ধাৰণ কৰক আৰু সেইবোৰ কেলেণ্ডাৰত চাওক (এপ্লত)
- এক নিৰ্দিষ্ট সীমাৰ বাবে অটোপে' নিষ্পত্তি কৰি স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে বিল পৰিশোধ কৰক

#### প্ৰিয়

- আপোনাৰ 10 সঘনাই কৰা লেনদেন প্ৰিয় হিচাপে নিৰ্ধাৰণ কৰক আৰু এটা ক্লিকত পৰিশোধ কৰক.

### এফডি/আৰডি

- এগ্ৰৰ পৰা ফিক্সড ডিপোজিট একাউন্ট আৰু ৰেকাৰিং ডিপোজিট একাউন্ট খোলক. এগ্ৰৰ পৰাই পৰিশোধ কৰিবলগীয়া জমাৰ পৰিমাণ, জমাৰ ম্যাদ আৰু সুতৰ প্ৰকাৰ নিৰ্বাচন কৰক.

### লোন

- লাভ কৰা সকলো লোন চাওক.
- মুঠ বাকি থকা লোনৰ পৰিমাণ চাওক.
- নতুন লোনৰ বাবে আবেদন কৰক.
- ষ্টেটমেন্টৰ অনুৰোধ কৰক.
- আৰঅ'আই ইতিবৃত্ত

### মিউচুৱেল ফাণ্ড

- মুঠ বিনিয়োগ বেলেঞ্চ চাওক
- বিনিয়োগৰ বৰ্তমান মূল্য পৰীক্ষা কৰক
- বিনিয়োগৰ ওপৰত লাভ/লোকচান অনুসৰণ কৰক

### ডীমেট

- আপেন বাই এক্সিছ বেংক এগ্ৰৰ দ্বাৰা আপোনাৰ বিনিয়োগবোৰ অনুসৰণ কৰক.
- ডীমেট সাৰাংশ চাওক
- মেনুৰ পৰা সকলো হ'ল্ডিং, ডীমেট ষ্টেটমেন্ট পৰীক্ষা কৰক আৰু নতুন ডিআইএছ বুক এখনৰ বাবে অনুৰোধ কৰক.

### ফৰেক্স কাৰ্ড

- মাৰ্চি আৰু ছিংগল কাৰেঞ্চী ফৰেক্স কাৰ্ড ষ্টেটমেন্ট পৰীক্ষা কৰক
- গ্ৰাহকে কাৰ্ডৰ বাবে সকলো মুদ্ৰা আৰু লেনদেনৰ ইতিবৃত্তৰ বাবে তেওঁৰ উপলব্ধ বেলেঞ্চ পৰীক্ষা কৰিব পাৰে.
- এজন গ্ৰাহকে তেওঁক জাৰি কৰা কাৰ্ডখন বিত্তপোষণ আৰু ব্লক কৰিব পাৰে. এজন মাৰ্চি-কাৰেঞ্চী কাৰ্ড গ্ৰাহকে চিকিৎসা, শিক্ষা বা অন্যান্য ভ্ৰমণ সম্পৰ্কীয় সমস্যাৰ বাবে 16 টা মুদ্ৰাৰ (USD, EUR, GBP, SGD, AUD, CAD, SEK, JPY, CHF, AED, SAR, THB, HKD, NZD আৰু ZAR) যিকোনো ব্যৱহাৰ কৰি কাৰ্ড পুঁজি যোগান ধৰিব পাৰে.

### এক্সিছ এক্টিভ

- 6 মাহৰ গুৰু লাইফ প্লান আৰু ফিটনেছ ট্ৰেকিঙৰ সৈতে কণ্টেক্টলেচ পৰিশোধৰ বাবে এক্সিছ এক্টিভ বেংক ক্ৰয় কৰক.
- ফিটনেছ লক্ষ্য পূৰণ কৰিলে এক্সিছ এডজ্ ৰিৱাৰ্ড লাভ কৰক.

### ৰিৱাৰ্ড পইণ্ট

- আপোনাৰ ৰিৱাৰ্ড পইণ্টৰ বেলেঞ্চ চাওক আৰু ৰিডিম কৰক
- আপোনাৰ পইণ্টবোৰ অন্য বেংক একাউন্টলৈ স্থানান্তৰ কৰক
- ৰিৱাৰ্ড ষ্টোৰৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ পাওক আৰু পোনপটীয়াকৈ ৰিচাৰ্জ আৰু বুকিং কৰক

### এতিয়াই আবেদন কৰক

- এটা নতুন সঞ্চয় বেংক একাউন্ট খোলক (নিৰ্বাচিত চহৰসমূহত উপলব্ধ)
- নতুন ক্রেডিট কাৰ্ড, ব্যক্তিগত লোন, গাড়ী লোন, গৃহ লোন বা সোণৰ লোনৰ বাবে আবেদন কৰক
- সকলো পূৰ্ব-অনুমোদিত অফাৰ চাওক
- নিৰ্বাচিত শাখাত লকাৰৰ উপলব্ধতা সাপেক্ষে যিকোনো এক্সিছ বেংকৰ শাখাত লকাৰ বুক কৰক
- প্ৰাক-অনুমোদিত অফাৰ

### ছেটিংছ

- লেনদেনৰ সীমা চাওক আৰু সংশোধন কৰক.
- MPIN পৰিৱৰ্তন কৰক
- আপেন বাই এক্সিছ বেংকৰ পঞ্জীয়নমুক্ত
- একাউন্ট ৰিফ্ৰেছ কৰক

- আইঅ'এছ গ্ৰাহকৰ বাবে টাচ্চ আইডি/ফেচ আইডি; এণ্ড্ৰইড গ্ৰাহকৰ বাবে ফিংগাৰপ্ৰিণ্ট বায়'মেট্ৰিক

### সেৱা

- নতুন চেকবুকৰ বাবে অনুৰোধ কৰক
- জাৰি কৰা চেকৰ স্থিতি চাওক
- জাৰি কৰা চেক বন্ধ কৰক
- ই-ষ্টেটমেন্টৰ বাবে ইমেইল আইডি পঞ্জীয়ন কৰক
- ই-ষ্টেটমেন্টৰ বাবে ইমেইল আইডি আপডেট কৰক
- শেহতীয়া অনুৰোধসমূহ চাওক
- এক্সিছ ঘড়ী (আইঅ'এছ গ্ৰাহকৰ বাবে প্ৰযোজ্য)
- ইমেইল আইডি আপডেট কৰক (I)
- পেন আপডেট কৰক (I)
- যোগাযোগৰ ঠিকনা আপডেট কৰক (I)
- স্থায়ী ঠিকনা আপডেট কৰক (I)
- কেৱাইচি বিৱৰণ নিশ্চিত কৰক (I)
- নাম আপডেট কৰক (I)
- জন্মৰ তাৰিখ আপডেট কৰক (I)
- আধাৰৰ দ্বাৰা ঠিকনা আপডেট কৰক (I)
- নিয়োগকৰ্তাৰ নাম আপডেট কৰক (I)
- আধাৰ কাৰ্ড সংযোগ কৰক (I)
- প্ৰপত্ৰ 15জি/এইচ (I) জমা কৰক
- একাউণ্ট স্থানান্তৰ কৰক (I)
- প্ৰপত্ৰ 60 (I)
- পাছপ'ৰ্ট আপডেট কৰক (এনআৰআই) (I)
- ভিছা আপডেট কৰক (এনআৰআই) (I)
- লোন বন্ধ কৰাৰ বাবে নো অবজেকচন প্ৰমাণপত্ৰ (I)
- আধাৰ কাৰ্ড আপডেট কৰক
- নিষ্ক্ৰিয় একাউণ্ট সক্ৰিয় কৰক

### ছেভিংছ/কাৰেণ্ট একাউণ্ট

- বেংক একাউণ্টৰ তথ্য ব্যৱহাৰ কৰক
- এছএ/চিএ-ৰ লগত পঞ্জীভুক্ত ইমেইল আইডি আপডেট কৰক
- ই-ষ্টেটমেন্টৰ বাবে পঞ্জীয়ন কৰক
- নতুন চেকবুকৰ বাবে অনুৰোধ কৰক
- জাৰি কৰা চেকৰ স্থিতি চাওক
- জাৰি কৰা চেক বন্ধ কৰক
- আপোনাৰ এমএমআইডি পৰীক্ষা কৰক
- P2M আইএমপিএছ লেনদেনৰ বাবে অ'টিপি সৃষ্টি কৰক
- শেহতীয়া অনুৰোধসমূহ চাওক

### ক্ৰেডিট কাৰ্ড

- ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ বাবে আবেদন কৰক
- কাৰ্ডখন ব্লক আৰু পুনৰ্স্থাপন কৰক
- সীমা বৃদ্ধিৰ বাবে পৰীক্ষা কৰক
- বিল নকৰা লেনদেন বা বৰ্তমান বিলখন ইএমআইলৈ পৰিৱৰ্তন কৰক
- ই-ষ্টেটমেন্ট সক্ৰিয়কৰণ
- ক্ৰেডিট কাৰ্ডত তৎকালীন লোন
- ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ পিন নিৰ্ধাৰণ/পুনৰ নিৰ্ধাৰণ কৰক

### ডেবিট কাৰ্ড

- কোনো অপব্যৱহাৰ প্ৰতিৰোধ কৰিবলৈ ডেবিট কাৰ্ড ব্লক কৰক
- আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ডত এটিএম আৰু ক্ৰয়ৰ সীমা পৰিৱৰ্তন কৰক
- ডেবিট কাৰ্ডৰ পিন নিৰ্ধাৰণ/পুনৰনিৰ্ধাৰণ কৰক
- সকলো ডেবিট কাৰ্ড লেনদেন বন্ধ কৰিবলৈ ডেবিট কাৰ্ড অন/অফ কৰক
- ডেবিট কাৰ্ড আপগ্ৰেড কৰক

### মোৰ বিশেষাধিকাৰসমূহ

- এই শাখাটো প্ৰেষ্টিজ, প্ৰায়'ৰিটি আৰু বাৰগেণ্ডি গ্ৰাহকৰ বাবে উপলব্ধ. ইয়াত, গ্ৰাহকসকলে তেওঁলোকৰ একাউণ্টৰ বাবে নিৰ্দিষ্ট অধিকাৰ/অফাৰ/বিশেষাধিকাৰ চাব পাৰে.

### আইএমপিএছ

- তাৎক্ষণিক পৰিশোধন সেৱা হৈছে বাস্তৱ-সময়ৰ লেনদেনৰ বাবে ডিজাইন কৰা এটা সুৰক্ষিত আৰু দক্ষ প্ৰণালী.

### এনইএফটি

- ৰাষ্ট্ৰীয় ইলেক্ট্ৰনিক পুঁজি স্থানান্তৰ প্ৰণালী হৈছে এক বহুলভাৱে ব্যৱহৃত প্ৰণালী যি পুঁজি স্থানান্তৰ সক্ষম কৰে. এনইএফটিৰ কোনো নিম্নতম বা সৰ্বাধিক সীমা নাই.

### আৰটিজিএচ

- ৰিয়েলটাইম গ্ৰছ নিষ্পত্তিয়ে বৃহৎ পৰিমাণৰ ধন তৎক্ষণাত আৰু সহজে সুৰক্ষিত ধৰণে স্থানান্তৰ কৰাৰ অনুমতি দিয়ে. আৰটিজিএচৰ ন্যূনতম এফটি পৰিমাণ ₹2 লাখ.

### 36. পৰিশোধ নিৰ্দেশনা বন্ধ কৰক

গ্ৰাহকে এটা লেনদেন কৰ্তৃত্ব প্ৰদান আৰু আৰম্ভ কৰাৰ পিছত, ইয়াক চূড়ান্ত, অপৰিৱৰ্তনীয় আৰু বাতিলযোগ্য বুলি গণ্য কৰা হ'ব. বেংকে যিকোনো পৰিস্থিতিত এনে লেনদেনৰ পৰিশোধন বন্ধ কৰা, বিপৰীত বা পৰিৱৰ্তনৰ বাবে কোনো অনুৰোধ গ্ৰহণ নকৰিব. সকলো লেনদেনৰ বিৱৰণৰ শুদ্ধতা আৰু সম্পূৰ্ণতা নিশ্চিত কৰাটো গ্ৰাহকৰ একমাত্ৰ দায়িত্ব, য'ত অনুমোদনৰ পূৰ্বে হিতাধিকাৰীৰ একাউণ্ট নম্বৰো অন্তৰ্ভুক্ত কিন্তু ইয়াতে সীমাবদ্ধ নহয়. গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা তথ্যত ত্ৰুটি বা ভুলৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা কোনো লোকচান, ক্ষতি বা পৰিণামৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব

## পৰিশিষ্ট 1

### 1. এছএমএছৰ সৈতে নেটছিকিউৰ

প্ৰয়োজনীয় - এছএমএছৰ সৈতে নেটছিকিউৰ নিৰ্বাচন কৰাৰ আগতে সাৱধানে পঢ়ক. আপোনাৰ নেটছিকিউৰ বিকল্প হিচাপে এছএমএছ বাছনি কৰি, আপুনি এই ব্যৱহাৰৰ নিম্নলিখিত নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী গ্ৰহণ কৰিবলৈ সন্মত হৈছে

- এছএমএছ বিকল্পৰ লগত আপোনাৰ মোবাইল নম্বৰ হৈছে নেটছিকিউৰত এক গুৰুত্বপূৰ্ণ উপাদান. সেয়েহে আপুনি আপোনাৰ শুদ্ধ মোবাইল নম্বৰটো প্ৰদান কৰাৰ প্ৰয়োজন. যদি আপুনি প্ৰদান কৰা মোবাইল নম্বৰটো আমাৰ লগত ইতিমধ্যে পঞ্জীয়ন কৰা হৈছে (ই আমাৰ ৰেকৰ্ডত থকা নম্বৰৰ সৈতে মিল খায়) আপোনাক এছএমএছৰ দ্বাৰা নেটছিকিউৰৰ বাবে সফলতাবে পঞ্জীয়ন কৰা হ'ব, অন্যথা ছিষ্টেমে আপোনাক এক্সিছ বেংকৰ শাখা বা এটিএমত আপোনাৰ মোবাইল নম্বৰ পঞ্জীয়ন কৰিবলৈ নিৰ্দেশনা দিব.
- আপোনাৰ মোবাইল নম্বৰ চুৰি/হেৰুওৱা/পৰিৱৰ্তনৰ ক্ষেত্ৰত, অনুগ্ৰহ কৰি আপোনাৰ নিকটতম শাখাত ইয়াৰ প্ৰতিবেদন কৰক. যদি সেইটো প্ৰতিবেদন কৰা হোৱা নাই, প্ৰমাণীকৰণ ব্যৱহাৰ কৰি আইকানেক্টৰ জৰিয়তে কৰা যিকোনো লেনদেন বেংকৰ দ্বাৰা বৈধ বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু প্ৰৱঞ্চনা বা অনুমোদন নোহোৱা লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত কোনো দাবী গ্ৰহণ কৰা নহ'ব. যেতিয়ালৈকে বেংক বা পঞ্জীকৃত মোবাইল নম্বৰৰ সৈতে যিকোনো বৈকল্পিক মোবাইল নম্বৰ পুনৰ সক্ৰিয় নহয় আপুনি এনে নেটছিকিউৰ কোড বাধ্যতামূলক থকা সেৱা ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব. বেংকক দায়ৱদ্ধ কৰা নহ'ব.
- আপুনি আপোনাৰ নেটছিকিউৰ বিকল্প হিচাপে এছএমএছ নিৰ্বাচন কৰাৰ পিছত, বেংকে 48 ঘণ্টাৰ ভিতৰত সুৰক্ষা সুবিধাসমূহ সক্ৰিয় কৰাৰ চেষ্টা কৰিব.
- পঞ্জীভুক্ত মোবাইল নম্বৰলৈ প্ৰেৰণ কৰা নেটছিকিউৰ কোডৰ ম্যাদ পূৰ্বনিৰ্ধাৰিত সময়ৰ বিৰতিৰ পিছত উকলিব. সেয়েহে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এছএমএছত পোৱাৰ লগে লগে সক্ৰিয়কৰণ কোড অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব লাগিব. ম্যাদ উকলি যোৱাৰ পিছত অন্তৰ্ভুক্ত কৰা যিকোনো কোড বেংকে নাকচ কৰিব.
- সৰ্বশ্ৰেষ্ঠ সামৰ্থ্যৰ বাবে, বেংকে এছএমএছৰ জৰিয়তে আপোনাৰ পঞ্জীকৃত মোবাইল নম্বৰত নেটছিকিউৰ কোড প্ৰদান কৰাটো নিশ্চিত কৰিব. অৱশ্যে এছএমএছ কোড প্ৰাপ্ত নকৰা বা ইয়াৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰৰ কাৰণত পলম হোৱাৰ বাবে বেংক দায়ৱদ্ধ নহ'ব. এছএমএছৰ জৰিয়তে নেটছিকিউৰ কোড বিতৰণ নকৰা/ভুল বিতৰণ কৰাৰ ফলত হোৱা কোনো লোকচানৰ বাবে বেংকৰ কোনো দায়ৱদ্ধতা নাই.
- বেংকে আকস্মিক পৰিস্থিতিৰ সময়ত এছএমএছ নেটছিকিউৰ প্ৰমাণীকৰণ নিষ্ক্ৰিয় কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে. পৰিস্থিতিৰ আকস্মিকতাৰ বিষয়ে সিদ্ধান্ত লোৱাৰ অধিকাৰ একমাত্ৰ বেংকৰ থাকিব.
- বেংকে অধিক লেনদেনৰ প্ৰকাৰত নেটছিকিউৰ প্ৰমাণীকৰণ যোগ কৰাৰ বা বিদ্যমান লেনদেনৰ প্ৰকাৰৰ পৰা ইয়াক আঁতৰ কৰাৰ অধিকাৰো সংৰক্ষিত ৰাখে. সেইটো একমাত্ৰ বেংকৰ বিবেচনাধীন হ'ব.
- একাউণ্ট ধাৰকৰ নেটছিকিউৰ ব্যৱহাৰ কৰাৰ একাধিক বিকল্প থাকিব নোৱাৰিব. এবাৰ নিৰ্বাচন কৰা বিকল্পটোৱে ব্যৱহাৰৰ অন্যান্য পদ্ধতিৰ জৰিয়তে নেটছিকিউৰ ব্যৱহাৰ কৰি নিষ্ক্ৰিয় কৰিব. একাউণ্ট ধাৰকৰ বাবে থকা একমাত্ৰ উপলব্ধ বিকল্পটো হৈছে এটা নিৰ্দিষ্ট মোডৰ পৰা পঞ্জীয়নমুক্ত কৰি আৰু আন মোডলৈ সলনি কৰা.
- উক্ত সুবিধাৰ বাবে পঞ্জীয়ন কৰাৰ সময়ত যিকোনো একাউণ্ট ধাৰকে ওপৰত উল্লেখ কৰা অনুসৰি এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী পঢ়িছে, বুজি পাইছে আৰু গ্ৰহণ কৰিছে বুলি গণ্য কৰা হ'ব (আৰু সময়ে সময়ে সংশোধন কৰা অনুসৰি). এক্সিছ বেংকে বৰ্ধিত সুৰক্ষা নেটছিকিউৰৰ যিকোনো নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী প্ৰত্যাহাৰ/পৰিৱৰ্তন/সংশোধন/নিলম্বন/বাতিল আৰু/বা সলনি কৰাৰ সম্পূৰ্ণ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে.

## 2. বেবপিনৰ সৈতে নেটছিকিউৰ

প্ৰয়োজনীয় - নেটছিকিউৰৰ বাবে বেবপিন বিকল্প নিৰ্বাচন কৰাৰ পূৰ্বে সাৱধানে পঢ়ক. বেবপিনক আপোনাৰ নেটছিকিউৰ বিকল্প হিচাপে নিৰ্বাচন কৰি, আপুনি ব্যৱহাৰৰ নিম্নলিখিত নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ বাবে আপোনাৰ গ্ৰহণ কৰিবলৈ সন্মত হৈছে:

- বেবপিনৰ বিকল্পৰ সৈতে নেটছিকিউৰত এক গুৰুত্বপূৰ্ণ উপাদান হৈছে আপোনাৰ মোবাইল নম্বৰ. সেয়েহে আপুনি আপোনাৰ শুদ্ধ মোবাইল নম্বৰটো প্ৰদান কৰাৰ প্ৰয়োজন. যদি আপুনি প্ৰদান কৰা মোবাইল নম্বৰটো আমাৰ সৈতে ইতিমধ্যে পঞ্জীয়ন কৰা হৈছে (ই আমাৰ ৰেকৰ্ডত থকা নম্বৰৰ সৈতে মিল খায়) আপোনাক বেবপিনৰ সৈতে নেটছিকিউৰৰ বাবে সফলতাৰে পঞ্জীয়ন কৰা হ'ব, অন্যথা ছিষ্টেমে আপোনাক এক্সিছ বেংকৰ শাখা বা এটিএমত আপোনাৰ মোবাইল নম্বৰ পঞ্জীয়ন কৰিবলৈ নিৰ্দেশনা দিব.
- মোবাইল নম্বৰটোলৈ প্ৰেৰণ কৰা সুৰক্ষিত কোড কেৱল বেংকত পঞ্জীকৃত এটা কম্পিউটাৰৰ এবাৰ ব্যৱহাৰৰ বাবেহে.
- আপোনাৰ মোবাইল নম্বৰ চুৰি/হেৰুওৱা/পৰিৱৰ্তনৰ ক্ষেত্ৰত, অনুগ্ৰহ কৰি আপোনাৰ নিকটতম শাখাত ইয়াৰ প্ৰতিবেদন কৰক. যদি একেখিনি প্ৰতিবেদন কৰা নহয়, বেংকে প্ৰমাণীকৰণক বৈধ বুলি গণ্য কৰিব আৰু তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা প্ৰৱৰ্ত্তনা বা অনুমোদন নোহোৱা লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত কোনো দাবী গ্ৰহণ কৰা নহ'ব.
- আপুনি বেবপিনক আপোনাৰ নেটছিকিউৰৰ বিকল্প হিচাপে নিৰ্বাচন কৰাৰ পিছত, বেংকে 48 ঘণ্টাৰ ভিতৰত সুৰক্ষা সুবিধা সক্ৰিয় কৰিবলৈ চেষ্টা কৰিব.
- বেবপিনৰ বাবে বলৱৎ কৰাৰ পিছত, একাউণ্ট ধাৰকে একাউণ্ট ধাৰকে সেই কম্পিউটাৰটো পঞ্জীয়ন কৰিব লাগিব য'ৰ পৰা তেওঁ এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং ব্যৱহাৰ কৰে. একাউণ্ট ধাৰকে নেটছিকিউৰৰ উদ্দেশ্যে প্ৰয়োজন হ'ব পৰা যিকোনো কম্পিউটাৰ সংখ্যাক পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰে.
- কম্পিউটাৰ পঞ্জীয়নৰ বাবে প্ৰেৰণ কৰা সক্ৰিয়কৰণ কোডৰ ম্যাদ পূৰ্বনিৰ্ধাৰিত সময়ৰ বিৰতিৰ পিছত শেষ হয়. সেয়েহে আপুনি এছএমএছৰ দ্বাৰা পোৱাৰ লগে লগে সক্ৰিয়কৰণ কোড দ্ৰুততাৰে অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব লাগিব. ম্যাদ উকলি যোৱাৰ পিছত অন্তৰ্ভুক্ত কৰা যিকোনো কোড বেংকে নাকচ কৰিব.
- আমাৰ সৰ্বশ্ৰেষ্ঠ জ্ঞান অনুসৰি আমি এছএমএছৰ জৰিয়তে আপোনাৰ পঞ্জীকৃত মোবাইল নম্বৰত সক্ৰিয়কৰণ কোডৰ বিতৰণ কৰাটো নিশ্চিত কৰিম. অৱশ্যে আমি আমাৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰৰ কাৰণৰ বাবে নাপাবও পাৰে নোহোৱা বুলি অৱগত কৰো. বেংকৰ আপোনাৰ মোবাইল নম্বৰত প্ৰমাণীকৰণ কোড বিতৰণ নকৰা বা প্ৰমাণীকৰণ কোড প্ৰদান কৰাত পলম হোৱাৰ ফলত হোৱা কোনো লোকচানৰ বাবে কোনো দায়ৱদ্ধতা নাই.
- বেবপিনৰ সৈতে নেটছিকিউৰ ব্যৱহাৰৰ বাবে, কম্পিউটাৰত জাভা ৰানটাইম পৰিৱেশ জেআৰই 1.4.x বা তাতকৈ পৰৱৰ্তীৰ প্ৰয়োজন.
- বেব পিন ডিভাইচৰ বাবে পৰামৰ্শিত ছিষ্টেমৰ প্ৰয়োজনীয়তা হৈছে :
  - পিচি/লেপটপৰ বৈশিষ্ট্য: 512 MB RAM, Pentium4-ৰ পৰা আৰম্ভ কৰি
  - ইণ্টাৰনেট সংযোগ ব্ৰডবেণ্ড: (512Kbps-ৰ পৰা)
  - অপাৰেটিং ছিষ্টেম: Windows 2000 Professional, XP, VISTA, Windows 2003 Server
  - পৰামৰ্শিত স্ক্ৰীণ ৰিজলিউছন: 1024X768
  - সমৰ্থিত ব্ৰাউজাৰ: IE 6.0+, Firefox 1.5ৰ পৰা (3.0+ পৰামৰ্শিত), Opera 9.0+, Safari 3.0+
  - বাধ্যতামূলক ব্ৰাউজাৰ ছেটিংছ: JavaScript, কুকিজ আৰু Java সক্ৰিয় কৰক
  - o Java Runtime Environment (JRE) প্ৰয়োজনীয়তা: JRE 1.4.x, JRE 1.5.x, JRE 1.6.x আৰু তাৰ পৰৱৰ্তী
- আকস্মিক পৰিস্থিতিৰ ক্ষেত্ৰত বেংকে বেবপিন প্ৰমাণীকৰণৰ সৈতে নেটছিকিউৰ নিষ্ক্ৰিয় কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে. পৰিস্থিতিৰ আকস্মিকতাৰ বিষয়ে সিদ্ধান্ত লোৱাৰ অধিকাৰ একমাত্ৰ বেংকৰ থাকিব.

- বেংকে অধিক লেনদেনৰ প্ৰকাৰত বেরপিন প্ৰমাণীকৰণৰ লগত নেটছিকিউৰ যোগ কৰাৰ বা বিদ্যমান লেনদেনৰ প্ৰকাৰৰ পৰা ইয়াক আঁতৰোৱাৰ অধিকাৰো সংৰক্ষিত ৰাখে. সেইটো একমাত্ৰ বেংকৰ বিবেচনাধীন হ'ব.
- একাউণ্ট ধাৰকৰ নেটছিকিউৰ ব্যৱহাৰ কৰাৰ একাধিক বিকল্প থাকিব নোৱাৰিব. এবাৰ নিৰ্বাচন কৰা বিকল্পটোৱে ব্যৱহাৰৰ অন্যান্য পদ্ধতিৰ জৰিয়তে নেটছিকিউৰ ব্যৱহাৰ কৰি নিষ্ক্ৰিয় কৰিব. একাউণ্ট ধাৰকৰ বাবে থকা একমাত্ৰ উপলব্ধ বিকল্পটো হৈছে এটা নিৰ্দিষ্ট মোডৰ পৰা পঞ্জীয়নমুক্ত কৰি আৰু আন মোডলৈ সলনি কৰা.
- উক্ত সুবিধাৰ বাবে পঞ্জীয়ন কৰাৰ সময়ত যিকোনো একাউণ্ট ধাৰকে ওপৰত উল্লেখ কৰা অনুসৰি এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী পঢ়িছে, বুজি পাইছে আৰু গ্ৰহণ কৰিছে বুলি গণ্য কৰা হ'ব (আৰু সময়ে সময়ে সংশোধন কৰা অনুসৰি). এক্সিছ বেংকে বৰ্ধিত সুৰক্ষা নেটছিকিউৰৰ যিকোনো নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী প্ৰত্যাহাৰ/পৰিৱৰ্তন/সংশোধন/নিলম্বন/বাতিল আৰু/বা সলনি কৰাৰ সম্পূৰ্ণ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে.

### 3. 1-টাচ্চ অপচনৰ সৈতে নেটছিকিউৰ

প্ৰয়োজনীয় - 1-টাচ্চ অপচনৰ লগত নেটছিকিউৰ নিৰ্বাচন কৰাৰ আগতে ভালদৰে পঢ়ক. আপোনাৰ নেটছিকিউৰ বিকল্প হিচাপে 1-টাচ্চ ডিভাইচ নিৰ্বাচন কৰি, আপুনি ব্যৱহাৰৰ নিম্নলিখিত নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী গ্ৰহণ কৰিবলৈ সন্মত হৈছে:

- আপুনি আপোনাৰ নেটছিকিউৰ বিকল্প হিচাপে 1-টাচ্চ ডিভাইচ নিৰ্বাচন কৰাৰ পিছত, বেংকে 10-টা কৰ্মদিনৰ ভিতৰত আপোনাৰ যোগাযোগ ঠিকনালৈ ডিভাইচটো প্ৰদান কৰিব.
- পঞ্জীয়ন অনুৰোধৰ পৰা 10 দিনৰ পিছত, বেংকে 1-টাচ্চ ডিভাইচ নেটছিকিউৰ প্ৰমাণীকৰণ সক্ৰিয় কৰিব.
- 1-টাচ্চ ডিভাইচত প্ৰদৰ্শিত নেটছিকিউৰ কোডটোৰ ম্যাদ 50 ছেকেণ্ডৰ পিছত উকলি যাব. ম্যাদ উকলি যোৱাৰ পিছত অন্তৰ্ভুক্ত কৰা কোডটো বেংকে নাকচ কৰিব.
- 1-টাচ্চ ডিভাইচ হেৰুওৱা বা চুৰি হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত, অনুগ্ৰহ কৰি আপোনাৰ নিকটতম শাখালৈ হেৰুওৱাৰ প্ৰতিবেদন দিয়ক. যদি সেইটো প্ৰতিবেদন কৰা নহয়, যদিও প্ৰমাণীকৰণৰ সময়ত কৰা যিকোনো লেনদেন বেংকৰ দ্বাৰা বৈধ বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু কোনো প্ৰৰঞ্চনাৰ ক্ষেত্ৰত কোনো দাবী গ্ৰহণ কৰা নহ'ব. আপোনাৰ 1-টাচ্চ ডিভাইচ আপোনাৰ বাবে ব্যক্তিগত আৰু ইয়াক ভাগ-বতৰা কৰিব নোৱাৰিব. তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা অপব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত, (ইচ্ছাকৃতভাৱে হওক বা নহওক) বেংকে ইয়াৰ বাবে ইয়াৰ দায়ৱদ্ধতা সমাপ্ত কৰে.
- এই মোডটোৰ জৰিয়তে নেটছিকিউৰৰ সুবিধা লাভ কৰিবলৈ সূচিত কৰি, আপুনি 1-টাচ্চ ডিভাইচৰ বাবে ₹800-ৰ প্ৰয়োজ্য মাচুল পৰিশোধ কৰিবলৈ সন্মত হয়. 1 টাচ্চ ডিভাইচ সলনি কৰাৰ ক্ষেত্ৰত, বেংকে প্ৰতিটো 1-টাচ্চ ডিভাইচৰ প্ৰতিস্থাপন মাচুল ₹500 আৰু প্ৰয়োজ্য কৰ আদায় কৰিব. বেংকে নিজৰ লগত প্ৰতিপালন কৰা একাউণ্টৰ পৰা কৰাৰ লগত যদি কোনো প্ৰয়োজ্য মাচুল থাকে, তাক সংশোধন কৰা আৰু ডেবিট কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে. 1 স্পৰ্শ ডিভাইচ চুৰি/হেৰুওৱা/হেৰুওৱাৰ ক্ষেত্ৰত যিকোনো বৈকল্পিক 1 স্পৰ্শ ডিভাইচ উপলব্ধ নোহোৱালৈকে, আপুনি এনে নেটছিকিউৰ কোডৰ প্ৰয়োজন হোৱা সেৱা ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব যাৰ বাবে বেংকক দায়ৱদ্ধ কৰা নহ'ব.
- আকস্মিক পৰিস্থিতিৰ সময়ত বেংকে 1-টাচ্চ নেটছিকিউৰ প্ৰমাণীকৰণ নিষ্ক্ৰিয় কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে. পৰিস্থিতিৰ আকস্মিকতাৰ বিষয়ে সিদ্ধান্ত লোৱাৰ অধিকাৰ একমাত্ৰ বেংকৰ থাকিব.
- বেংকে অধিক লেনদেনৰ প্ৰকাৰত নেটছিকিউৰ প্ৰমাণীকৰণ যোগ কৰাৰ বা বিদ্যমান লেনদেনৰ প্ৰকাৰৰ পৰা ইয়াক আঁতৰোৱাৰ অধিকাৰো সংৰক্ষিত ৰাখে. সেইটো একমাত্ৰ বেংকৰ বিবেচনাধীন হ'ব.
- 1-টাচ্চ ডিভাইচ কেৱল এক্সিছ বেংক এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং ৱেবছাইট অভিজগম কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰিব

- নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী গ্ৰহণ কৰাৰ পিছত বেংকে আপোনাৰ পৰিচয় সংযুক্ত কৰিবলৈ অনুমতি দিয়াৰ বাবে অনুৰোধ কৰা অনুসৰি আপুনি সদায় বেংকৰ সঠিক 1-টাচ ডিভাইচৰ ক্ৰমিক নম্বৰ প্ৰদান কৰিব. আপুনি 1-টাচ ডিভাইচৰ সঠিক দখল বৰ্তাই ৰাখিব.
- 1-টাচ ডিভাইচৰ ব্যৱহাৰৰ বাবে, কম্পিউটাৰত জাভা ৰানটাইম পৰিৱেশ জেআৰই 1.4.x অথবা তলত উল্লেখ কৰা ছিষ্টেমৰ প্ৰয়োজনীয়তা বাধ্যতামূলক.
- 1-টাচ ডিভাইচৰ বাবে পৰামৰ্শ দিয়া ছিষ্টেমৰ প্ৰয়োজনীয়তা হৈছে :
  - পিচি, লেপটপৰ বৈশিষ্ট্য: 512MB RAM, Pentium 4-ৰ পৰা আৰম্ভ কৰি
  - ইণ্টাৰনেট সংযোগ ব্ৰডবেণ্ড: (512Kbps-ৰ পৰা)
  - অপাৰেটিং ছিষ্টেম: Windows 2000 Professional, XP, VISTA, Windows 2003 Server
  - পৰামৰ্শিত ক্লীণ ৰিজলিউছন: 1024X768
  - সমৰ্থিত ব্ৰাউজাৰ: IE 6.0+, Firefox 1.5 ৰ পৰা (3.0+ পৰামৰ্শিত), অপেৰা 9.0+, ছাফাৰি 3.0+
  - বাধ্যতামূলক ব্ৰাউজাৰ ছেটিংছ: JavaScript, কুকিজ আৰু Java সক্ৰিয় কৰক
  - • Java Runtime Environment (JRE) requirement: JRE 1.4.x, JRE 1.5.x, JRE 1.6.x আৰু তাৰ পৰৱৰ্তী
- একাউণ্ট ধাৰকৰ নেটছিকিউৰ ব্যৱহাৰ কৰাৰ একাধিক বিকল্প থাকিব নোৱাৰিব. এবাৰ নিৰ্বাচন কৰা বিকল্পটোৱে ব্যৱহাৰৰ অন্যান্য পদ্ধতিৰ জৰিয়তে নেটছিকিউৰ ব্যৱহাৰ কৰি নিষ্ক্ৰিয় কৰিব. একাউণ্ট ধাৰকৰ বাবে থকা একমাত্ৰ উপলব্ধ বিকল্পটো হৈছে এটা নিৰ্দিষ্ট মোডৰ পৰা পঞ্জীয়নমুক্ত কৰি আৰু আন মোডলৈ সলনি কৰা.
- উক্ত সুবিধাৰ বাবে পঞ্জীয়ন কৰাৰ সময়ত যিকোনো একাউণ্ট ধাৰকে ওপৰত উল্লেখ কৰা অনুসৰি এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী পঢ়িছে, বুজি পাইছে আৰু গ্ৰহণ কৰিছে বুলি গণ্য কৰা হ'ব (আৰু সময়ে সময়ে সংশোধন কৰা অনুসৰি). এক্সিছ বেংকে বৰ্ধিত সুৰক্ষা নেটছিকিউৰৰ যিকোনো নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী প্ৰত্যাহাৰ/পৰিৱৰ্তন/সংশোধন/নিলম্বন/বাতিল আৰু/বা সলনি কৰাৰ সম্পূৰ্ণ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে.
- এক্সিছ বেংকে বৰ্ধিত সুৰক্ষা নেটছিকিউৰৰ যিকোনো নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী প্ৰত্যাহাৰ/পৰিৱৰ্তন/সংশোধন/নিলম্বন/বাতিল আৰু/বা সলনি কৰাৰ সম্পূৰ্ণ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে

- এক্সিছ বেংকৰ গ্ৰাহক অধিকাৰ নীতি - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/noticeboard/importantnotice/customer--rights-policy.pdf>
- এক্সিছ বেংক সঞ্চয় একাউণ্টৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী - [https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/savings-accounts-tnc.pdf?sfvrsn=9a8eb1a3\\_5](https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/savings-accounts-tnc.pdf?sfvrsn=9a8eb1a3_5)
- এক্সিছ বেংকৰ নেট বেংকিঙৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী - <https://www.axis.bank.in/bank-smart/internet-banking/terms-conditions>
- এক্সিছ বেংক অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতিৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী - [https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d\\_14](https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d_14)
- এক্সিছ বেংকৰ গ্ৰাহক ক্ষতিপূৰণ নীতি বেংকৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী - <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/Customer-Compensation-Policy.pdf?sfvrsn=4>
- বেংকৰ প্ৰতিশ্ৰুতিৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ এক্সিছ বেংক কোড - [https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/code-of-commitment.pdf?sfvrsn=e16d1812\\_1](https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/code-of-commitment.pdf?sfvrsn=e16d1812_1)