AXIS BANK

నియో ఫర్ బిజినెస్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ నిబంధనలు మరియు షరతులు:

ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులు గురించి ఈ పత్రం వివరిస్తుంది. ఇప్పటికే ఉన్న అన్ని ఖాతాలకు మరియు భవిష్యత్తులో ఎప్పుడైనా యాక్సిస్ బ్యాంక్‌తో నియో ఫర్ బిజినెస్‌లో విజయవంతంగా నమోదు చేయబడే ఖాతాలకు ఇవి వర్తిస్తాయి. ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ నిబంధనలు మరియు షరతులు అనేవి యూజర్ (క్రింద నిర్వచించిన విధంగా) మరియు బ్యాంక్ మధ్య ఉన్న ఒక ఒప్పందం.

నిర్వచనాలు

సందర్భానుసారం వేరొక విధంగా సూచిస్తే తప్ప, ఈ డాక్యుమెంట్‌లోని క్రింది పదాలు మరియు పదబంధాలు వాటికోసం సూచించిన అర్థాన్నే కలిగి ఉంటాయి.

- "బ్యాంక్" అనేది కంపెనీల చట్టం, 1956 కింద భారతదేశంలో స్థాపించబడిన బ్యాంకింగ్ కంపెనీ మరియు "త్రిశూల్", మూడవ అంతస్తు, సమర్థేశ్వర్ టెంపుల్ ఎదురుగా, లా గార్డెన్ సమీపంలో, ఎల్లీస్‌బ్రిడ్జ్, అహ్మదాబాద్ - 380 006, గుజరాత్, ఇండియా వద్ద రిజిస్టర్డ్ కార్యాలయం కలిగి ఉన్న యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ మరియు దాని యొక్క ఏదైనా శాఖ / కార్యాలయంను సూచిస్తుంది. ఈ పదంలో యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ యొక్క వారసులు మరియు అసైనీలు ఉంటారు.
- "యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్" అనేది బ్యాంక్ సంబంధిత ఇంటర్నెట్ సేవ. ఇది వినియోగదారునికి క్రింది సౌకర్యాలను అందిస్తుంది: బ్యాలెన్స్ విచారణ, ఖాతా స్టేట్‌మెంట్, చెక్ బుక్ జారీ కోసం అభ్యర్థన*, ఇంటిగ్రేటెడ్ ఇన్వాయిసింగ్, ఇన్వెంటరీ నిర్వహణ, నివేదికలు, అమ్మకాలు మరియు కొనుగోలు మాడ్యూల్స్, పేరోల్ నిర్వహణ*, పన్ను చెల్లింపులు* మరియు బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు అందించాలని నిర్ణయించే ఇతర సౌకర్యాలు.

* బ్యాంకు ద్వారా ఈ సౌకర్యాలు ప్రవేశపెట్టినప్పుడు, వాటికోసం ఇవి వర్తిస్తాయి

- "యూజర్" అనే పదం ఖాతాదారు లేదా ఏకైక సంతకందారు లేదా ఒకరి కంటే ఎక్కువ మంది సంతకం చేసేవారు ఉన్నప్పుడు వారి తరఫున వ్యవహరించడానికి అధికారం పొందిన వ్యక్తి/వ్యక్తులు మరియు/లేదా బ్యాంక్ అందించే ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవను పొందడానికి బ్యాంక్ ద్వారా అధికారం పొందిన ఎవరైనా వ్యక్తిని/వ్యక్తులను సూచిస్తుంది.
  "ఖాతా" అనేది యూజర్ యొక్క పొదుపు మరియు/లేదా కరెంట్ ఖాతా మరియు/లేదా ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ మరియు/లేదా క్యాష్ క్రెడిట్ ఖాతా* మరియు/లేదా డిపాజిటరీ ఖాతా మరియు/లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యం కింద చేర్చడానికి బ్యాంక్ నిర్దేశించిన ఏదైనా ఇతర రకం ఖాతాని సూచిస్తుంది.

* బ్యాంకు ద్వారా ఈ సౌకర్యాలు ప్రవేశపెట్టినప్పుడు, వాటికోసం ఇవి వర్తిస్తాయి

- "నిబంధనలు" అనేది, ఈ పత్రంలో వివరించిన విధంగా యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌ను ఉపయోగించడానికి పేర్కొనబడిన సంబంధిత నిబంధనలు మరియు షరతులని సూచిస్తుంది.

- "వినియోగదారు" లేదా "క్లయింట్" లేదా "కంపెనీ" అంటే, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలు పొందుతున్న వ్యక్తి/సంస్థ అని అర్థం. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల్లో ఎక్కడైనా "ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలు" లేదా "సేవలు" అని ఉపయోగించి ఉంటే, అది ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల కింద యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన కస్టమర్లకు అందించే సేవలను సూచిస్తుంది. వీటిలో ఫండ్ ట్రాన్స్‌ఫర్ / చెల్లింపు సేవలు (నెఫ్ట్ / ఆర్‌టిజిఎస్ / ఐఎంపిఎస్ సౌకర్యం), చెక్* / డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్* / పే ఆర్డర్ సౌకర్యం*, చట్టబద్ధమైన & పన్ను చెల్లింపులు*, ట్రేడ్ & ఫారిన్ ఎక్స్చేంజ్ సేవలు*, ఆర్థికేతర సేవలు* (చెక్ బుక్, డిడి, పాస్ అప్‌డేట్ మొదలైనవి) మరియు ఎప్పటికప్పుడు అందుబాటులో ఉంచబడే ఏవైనా ఇతర సేవలు మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు అందించే సేవల సంబంధిత అన్ని సవరణలు కూడా ఉంటాయి. * బ్యాంకు ద్వారా ఈ సౌకర్యాలు ప్రవేశపెట్టినప్పుడు, వాటికోసం ఇవి వర్తిస్తాయి
- "సూచన(లు)" అంటే, సేవల కిందకు వచ్చే కార్యకలాపాలను నిర్వహించడానికి, నిధుల చెల్లింపు లేదా బదిలీ కోసం ఇచ్చే ఏవైనా చెల్లింపు సూచనలతో సహా, భద్రతా విధానం అనుసరించి యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కి వినియోగదారు చేసే అన్ని కమ్యూనికేషన్లు లేదా అందించే సూచనలు లాంటివన్నీ కలసి అని అర్థం.
- “ఓటిపి” అంటే వన్-టైమ్ పాస్‌వర్డ్ / వన్-టైమ్ వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య అని అర్థం.
- "ఆర్‌బిఐ" అంటే, భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ అని అర్థం.
- "ఎన్‌పిసిఐ" అంటే, నేషనల్ పేమెంట్స్ కార్పొరేషన్ ఆఫ్ ఇండియా అని అర్థం.
- "నిబంధనలు" లేదా "మార్గదర్శకాలు" అంటే, సేవలకు సంబంధించి ఆర్‌బిఐ, ఎన్‌పిసిఐ లేదా ఏదైనా ఇతర ప్రభుత్వ లేదా చట్టబద్ధ అధికార సంస్థ ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేయబడిన అన్ని నిబంధనలు, నియంత్రణలు మరియు/లేదా మార్గదర్శకాలు అని అర్థం.
- "భద్రతా విధానం" అంటే, ఒక ఆదేశం లేదా ఆదేశాన్ని సవరించే లేదా రద్దు చేసే ఒక కమ్యూనికేషన్‌ని ప్రాసెస్ చేయడానికి లేదా ధృవీకరించడానికి లేదా ఆదేశం ప్రసారంలో లేదా దాని విషయంలో ఉన్న లోపాలను గుర్తించడానికి, అది వినియోగదారునిదే అని నిర్ధారించడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించే విధానం అని అర్థం.
- "నిబంధనలు మరియు షరతులు" అంటే, ఇక్కడ పేర్కొన్న విధంగా, సవరించిన మరియు అనుబంధంగా ఉన్న ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు అని అర్థం.
- "యూజర్లు" అంటే, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా వినియోగదారు ఖాతాలు యాక్సెస్ చేసే హక్కులు కలిగిన వినియోగదారు ప్రతినిధులు మరియు వీక్షణ హక్కులు కలిగిన యూజర్లు మరియు ఇన్‌పుట్ చేయడం, అప్‌లోడ్ చేయడం మరియు ధృవీకరణ, నిర్ధారణ మరియు/లేదా అధికారిక హక్కులు కలిగిన యూజర్లు ఇరువురిని కలిగి ఉంటుంది. అలాంటి అధికార హక్కులను ఉమ్మడి ప్రాతిపదికన వినియోగదారు మంజూరు చేసినప్పుడు, సందర్భాన్ని లేదా అర్థాన్ని బట్టి, ఈ పదం అధికార హక్కులు కలిగిన అలాంటి ఉమ్మడి

యూజర్లను సూచిస్తుంది.

- "వెబ్‌సైట్ / సైట్" అంటే, www.axisbank.com అనే వెబ్‌సైట్ లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు తెలియజేసే అలాంటి ఇతర వెబ్‌సైట్ అని అర్థం.
- "జిఎస్‌టి" అంటే, జిఎస్‌టి చట్టాల ప్రకారం వస్తువులు లేదా సేవలు లేదా రెండింటి సరఫరా మీద విధించే ఏదైనా పన్ను లేదా సెస్ లేదా రెండూ అని అర్థం.
- "జిఎస్‌టిఐఎస్" అంటే, వస్తువులు మరియు సేవల పన్ను గుర్తింపు సంఖ్య అని అర్థం
- "జిఎస్‌టిఎస్" అంటే, వస్తువులు మరియు సేవల పన్ను నెట్‌వర్క్ అని అర్థం.
- "జిఎస్‌టి చట్టాలు" అంట, ఐజిఎస్‌టి చట్టం 2017, సిజిఎస్‌టి చట్టం 2017, యుటిజిఎస్‌టి చట్టం 2017 మరియు రాష్ట్రాల వారీగా ఉండే ఎస్‌జిఎస్‌టి చట్టాలు, 2017 మరియు సంబంధిత శాసనాల క్రింద జారీ చేయబడిన అన్ని సంబంధిత నియమాలు, నిబంధనలు, నోటిఫికేషన్లు మరియు సర్క్యులర్లు అని అర్థం.
- "మీ వినియోగదారును తెలుసుకోండి" లేదా "కెవైసి" అంటే, వర్తించే చట్టాల ప్రకారం వివిధ నియమాలు, ఆదేశాలు, నియమాలు, నిబంధనలు, చట్టాలు మరియు శాసనాలు మరియు ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేయబడిన ఆర్‌బిఐ మార్గదర్శకాల మేరకు, నియో ఫర్ బిజినెస్ ప్లాట్‌ఫామ్‌ను యాక్సెస్ చేయాలనుకునే/ఉపయోగించాలనుకునే యూజర్ నుండి నియో ఫర్ బిజినెస్ వ్యక్తిగత గుర్తింపు వివరాలను సేకరించడం అని అర్థం.
- "ఆర్‌బిఐ మార్గదర్శకాలు" అనేది, ఆర్‌బిఐ జారీ చేసిన ప్రస్తుత నియమాలు, నిబంధనలు, ఆదేశాలు, సూచనలు, నోటిఫికేషన్లు మరియు మార్గదర్శకాలు మాత్రమే కాకుండా, చెల్లింపు మరియు సెటిల్‌మెంట్ వ్యవస్థల చట్టం, 2007, నవంబర్ 24, 2009 నాటి మధ్యవర్తుల జోక్యం కలిగిన ఎలక్ట్రానిక్ చెల్లింపు లావాదేవీల కోసం నియో ఫర్ బిజినెస్ అండ్ ఆపరేషన్స్ ఆఫ్ అకౌంట్స్ అండ్ సెటిల్‌మెంట్ ఆఫ్ పేమెంట్స్ కోసం ఆర్‌బిఐ మార్గదర్శకాలు, మార్చి 17, 2020 నాటి రెగ్యులేషన్ ఆఫ్ పేమెంట్ అగ్రిగేటర్స్ అండ్ పేమెంట్ గేట్‌వేస్ కోసం మార్గదర్శకాలు మరియు మీ వినియోగదారును తెలుసుకోండి (కెవైసి) 2016 కోసం మాస్టర్ డైరెక్షన్లు లాంటి వాటికి సంబంధించి కాలానుగుణంగా సవరించబడిన వాటితో సహా కానీ వీటికే పరిమితం కానివి ఉంటాయని సూచిస్తుంది.

"సేవ(లు)" అంటే, వినియోగదారుని అభ్యర్థన మేరకు నియో ఫర్ బిజినెస్ ద్వారా వినియోగదారునికి అందించబడే క్రింది సేవలు అని అర్థం మరియు అందులో ఇవి చేర్చబడి ఉంటాయి:

  - చెల్లింపులు మరియు సేకరణల కోసం ఆన్‌లైన్ బిజినెస్ ఖాతా;
  - పేమెంట్ గేట్‌వే
  - ఆటోమేట్ చేసిన అకౌంటింగ్;

- మల్టీ-ఖాతా కనెక్ట్;*
- పన్ను దాఖలు;*
- క్యుఆర్ కార్డులు*
- వీసా కో-బ్రాండెడ్ కార్డులు;*
- బిజినెస్ లోన్‌లు;*
- యాప్‌లు - నియో ఫర్ బిజినెస్ ట్యాలీ+,* నియో ఫర్ బిజినెస్,* నియో ఫర్ బిజినెస్ క్లాస్,* నియో ఫర్ బిజినెస్ సర్కిల్ ,* నియో ఫర్ బిజినెస్ హబ్,* నియో ఫర్ బిజినెస్ పేరోల్ మొదలైనవి;* మరియు/లేదా
- ఎప్పటికప్పుడు మా ద్వారా అందించబడే ఏవైనా ఇతర ఉత్పత్తులు/సేవలు కలిగి

ఉంటుంది.

"[* బ్యాంకు ద్వారా ఈ సౌకర్యాలు ప్రవేశపెట్టినప్పుడు, వాటికోసం ఇవి వర్తిస్తాయి.]"

- "సేవా ప్రదాత" అనేది "నియో ఫర్ బిజినెస్" సౌకర్యాన్ని అందించే సంస్థని సూచిస్తుంది, దీని సౌకర్యాలు లేదా సేవలు ఈ సేవలను అందించడంలో ఉపయోగించబడతాయి.
- "లావాదేవీ" అంటే, విజయవంతమైన నిధుల బదిలీని సూచించే ఒక చెల్లింపు సూచన అని అర్థం. అది వీటిని సూచిస్తుంది (a) ఒక యూజర్ నుండి ఒక స్వీకర్తకి; లేదా (b) సందర్భానుసారంగా, ఒక స్వీకర్త నుండి ఒక యూజర్‌కి.
- సందర్భానుసారంగా, "యూజర్", "మీరు", "మీ" మరియు "మీరే" అనే పదాలు నియో ఫర్ బిజినెస్ ప్లాట్‌ఫామ్‌లో నమోదు చేసుకునే మరియు/లేదా లావాదేవీలు చేసే లేదా సేవలు పొందే ఎవరైనా సహజ వ్యక్తి లేదా చట్టపరమైన వ్యక్తిని (ఏకైక యజమాని, భాగస్వామ్య సంస్థ, కంపెనీ, ఎల్ఎల్‌పిలు, ట్రస్టులు, సొసైటీలు లేదా హెచ్‌యుఎఫ్‌లు) సూచిస్తాయి మరియు అవన్నీ చేర్చబడి ఉంటాయి. 'యూజర్' అనే పదంలో, వినియోగదారు ఖాతా ఆధారాలను ఉపయోగించి పూర్తి హక్కులతో లేదా పరిమిత హక్కులతో, సందర్భానుసారంగా, నియో ఫర్ బిజినెస్ ప్లాట్‌ఫామ్‌ను యాక్సెస్ చేసే వినియోగదారుకి చెందిన సిబ్బంది (వీరిలో వినియోగదారు సంబంధిత ప్రస్తుత లేదా మాజీ అధికారులు, డైరెక్టర్లు లేదా ఉద్యోగులకే పరిమితం కాకుండా, వారితో సహా) కూడా చేర్చబడతారు

భాగం 1- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ కోసం దరఖాస్తు,

నిబంధనల వర్తింపు

ఈ నిబంధనలనేవి వినియోగదారు మరియు బ్యాంకుకు మధ్య ఒప్పందం ఏర్పరుస్తాయి. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ కోసం దరఖాస్తు చేసుకోవడం ద్వారా మరియు సేవను యాక్సెస్ చేయడం ద్వారా, యూజర్ ఈ నిబంధనలను గుర్తించి అంగీకరిస్తున్నారు. ఈ నిబంధనలనేవి యూజర్ యొక్క ఏదైనా ఖాతాకు సంబంధించిన నిబంధనలు మరియు షరతులకు అదనంగా ఉంటాయి తప్ప, వాటికి విరుద్ధంగా ఉండవు.

బ్యాంక్‌లో కరెంట్ ఖాతా ఉపయోగించి నియో ఫర్ బిజినెస్‌లో విజయవంతంగా నమోదు చేసుకున్న తర్వాత, అలాంటి సేవను యాక్టివేట్ చేయడానికి ఎలాంటి లాంఛనాలు పూర్తి చేయాల్సిన అవసరం లేకుండా, ప్రాథమిక దరఖాస్తుదారు మొబైల్ నంబర్‌ను సెక్షన్ డి (చిరునామా వివరాలు)లో పంచుకోవడం ద్వారా, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ అనేది కస్టమర్లకు అందుబాటులో ఉంటుంది. వినియోగదారు తప్పనిసరిగా ప్రస్తుతం చట్టబద్ధమైన ఇంటర్నెట్ వినియోగదారుగా ఉండాలి లేదా ఇంటర్నెట్‌కు ప్రాప్యత మరియు ఇంటర్నెట్ పనితీరుపై అవగాహన కలిగి ఉండాలి. అయితే, ఏ సమయంలోనైనా బ్యాంక్ తన విచక్షణ మేరకు కొంతమంది వినియోగదారులకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాన్ని పరిమితం చేయవచ్చు.

బ్యాంకులో ఇప్పటికే ఖాతా ఉన్నవారు, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ కోసం నమోదు చేసుకుంటే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ కోసం రిజిస్ట్రేషన్ ఫారమ్‌ను పూరించి, బ్యాంకు సంబంధిత ఏదైనా శాఖలో సమర్పించవచ్చు. బ్యాంకు నిర్దేశించిన ఫారంలో అభ్యర్థన అందిన తర్వాత మరియు బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు తెలియజేసే అర్హతా ప్రమాణాలను సంతృప్తిపరిచిన మీదట, బ్యాంకు తన విచక్షణ మేరకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌కి యాక్సెస్‌ను అందిస్తుంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ కాకుండా ఇతర మార్గాల ద్వారా లేదా చట్టవిరుద్ధమైన మరియు అనుచిత ప్రయోజనాల కోసం బ్యాంక్ కంప్యూటర్లలో నిల్వ చేయబడిన ఖాతా సమాచారాన్ని యాక్సెస్ చేయడానికి వినియోగదారు ప్రయత్నించకూడదు లేదా ఇతరులను అనుమతించకూడదు. వారు అలా చేసినట్టు నిరూపించబడితే, తగిన చట్టం ప్రకారం చర్య తీసుకోవడానికి మరియు పొందుతున్న సౌకర్యాన్ని ఉపసంహరించుకోవడానికి వారు బాధ్యత వహిస్తారు.

సూచనలు

యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సదుపాయాన్ని ఉపయోగించడానికి సంబంధించిన అన్ని సూచనలు బ్యాంకు సూచించిన పద్ధతిలో ఇంటర్నెట్ ద్వారా యూజర్‌కు అందించబడతాయి. బ్యాంకుకు తాను అందించిన సూచనల ఖచ్చితత్వం మరియు ప్రామాణికతకు కూడా యూజర్ బాధ్యత వహిస్తారు మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సదుపాయాన్ని ఉపయోగించడానికి ఆ సూచనలు సరిపోతాయని పరిగణించబడుతుంది. బ్యాంకు ఆ ఆదేశాలను స్వతంత్రంగా ధృవీకరించాల్సిన అవసరం లేదు మరియు ఒకసారి ఇచ్చిన ఆదేశం, స్వల్ప వ్యవధిలో తదుపరి ఆదేశాల ద్వారా రద్దు చేయబడనంత వరకు అమలులో ఉంటుంది. ప్రారంభ సూచనల అమలును బ్యాంక్ ఆపలేకపోయినప్పటికీ లేదా నిరోధించలేకపోయినప్పటికీ, ఆ విషయమై దానికి ఎలాంటి బాధ్యత ఉండదు. ఆ సూచనలు అసంబద్ధం లేదా పరస్పర విరుద్ధం అని బ్యాంకు భావిస్తే, ఆ విషయమై యూజర్ నుండి బ్యాంకు వివరణ

కోరవచ్చు లేదా తనకు సముచితమని భావించే ఏవైనా సూచనలపై చర్య తీసుకోవచ్చు.

- వినియోగదారు నుండి యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు అందిన సూచనలన్నీ ఆయా సూచనలకు సంబంధించి బ్యాంక్ నిర్వచించిన కాలపరిమితుల (టిఎటిలు) ప్రకారం ప్రాసెస్ చేయబడతాయి. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల్లో పేర్కొన్న పద్ధతిలో, కింద సూచించిన భద్రతా విధానం ఉపయోగించి ఒక సూచనను పంపినప్పుడు మాత్రమే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ దానిని అంగీకరిస్తుంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన పూర్తి విచక్షణ మేరకు, ఎలాంటి బాధ్యత లేకుండానే, ఒక సూచన సంబంధిత ప్రామాణికతను నిర్ధారించడానికి తదుపరి తనిఖీలు చేయవచ్చు.

- యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు అందించిన సూచనల ఖచ్చితత్వం మరియు ప్రామాణికతకు వినియోగదారు మాత్రమే పూర్తి బాధ్యత వహిస్తారు మరియు వారి ద్వారా అధికారం పొందిన యూజర్ ఎవరైనా ఇచ్చిన అన్ని సూచనలకు మరియు/లేదా నిర్వహించిన లావాదేవీలకు వారే కట్టుబడి ఉంటారు. వినియోగదారు ఇచ్చిన అన్ని సూచనల మీద ఆధారపడేందుకు మరియు ఆ సూచనల ప్రకారం వ్యవహరించడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ హక్కు కలిగి ఉంటుంది. ఏదైనా సమాచారం మరియు/లేదా సూచనల్లో ఏదైనా తప్పు ఉంటే, దాని పర్యవసానంగా తప్పుగా బదిలీలు జరగవచ్చని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు. అలాంటి సూచనలన్నీ అంతిమంగా ఉంటాయి మరియు వినియోగదారు వాటికి కట్టుబడి ఉండాలి. యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు ఇచ్చిన అసలు సూచనలకు సంబంధించి ఏదైనా వివాదం తలెత్తితే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ రికార్డులే అంతిమమైనవిగా పరిగణించబడతాయి మరియు వినియోగదారు వాటికి కట్టుబడి ఉండాలి.

- తదుపరి సూచనల ద్వారా ఒక సూచనను వినియోగదారు రద్దు చేసే వరకు లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ దానిని అమలుపరిచే వరకు అది అమలులో ఉంటుంది. ఏదైనా సమాచార మార్పిడి కోసం యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు అందించిన సమాచారంలో ఏదైనా లోపాన్ని వినియోగదారు గమనిస్తే, వారు వెంటనే యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు తెలియజేయాలి మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ సాధ్యమైనంత వరకు "సముచిత ప్రయత్నాల" ప్రాతిపదికన ఆ లోపాన్ని సరిదిద్దడానికి ప్రయత్నిస్తుంది. వేరొక వ్యక్తి చేసిన పొరపాటు కారణంగా, వినియోగదారు ఖాతాలోకి తప్పుగా క్రెడిట్ అయితే, ఆ తప్పుగా జమ అయిన మొత్తాన్ని ఏ సమయంలోనైనా వెనక్కి తీసుకోవడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కి వినియోగదారు అధికారం ఇస్తున్నారు. తత్ఫలితంగా పొందిన ఏదైనా అన్యాయమైన లేదా అనుచితమైన లాభం కోసం యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కి వినియోగదారు బాధ్యత వహించాలి మరియు బాధ్యత వహించడం కొనసాగించాలి.

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రింది అభిప్రాయానికి వస్తే: (i) తమకు అందిన ఆదేశాన్ని వినియోగదారు ద్వారా అధీకృతం చేయబడలేదని; లేదా (ii) ఏదైనా చట్టం లేదా విధానానికి విరుద్ధంగా అది వివాదాలు, అసంబద్ధ, అస్పష్ట, అసంపూర్ణ, లోపం కలిగి ఉందని లేదా (iii) చట్టవిరుద్ధ లావాదేవీ నిర్వహించడం కోసం ఆ సూచన జారీ చేయబడిందని యాక్సిస్ బ్యాంక్ విశ్వసించేలా ఒక కారణం ఉందని; లేదా (iv) ఏదైనా ప్రత్యేక పరిస్థితుల నోటీసుతో సూచన జతచేయబడి ఉందని, (v) ఖాతాలో తగినన్ని నిధులు

లేదా ఉపయోగించడానికి సిద్ధంగా ఉన్న డబ్బు అందుబాటులో లేవని; అలాంటి ఏదైనా సూచన మీద చర్య తీసుకునే (అలా చేయడానికి బాధ్యత వహించకుండానే) ముందు వినియోగదారు నుండి యాక్సిస్ బ్యాంక్ వివరణ కోరవచ్చు లేదా తనకు సముచితమని భావించే పద్ధతిలో అలాంటి ఏదైనా సూచన మీద చర్య తీసుకోవచ్చు లేదా చర్య తీసుకోవడానికి నిరాకరించవచ్చు. పై పరిస్థితుల్లో ఏవైనా సూచనలను అమలు చేయడం లేదా అమలు చేయడానికి నిరాకరించడం వల్ల గానీ, లేదా ఏవైనా సూచనలను అమలు చేయడంలో జాప్యం జరగడం వల్ల గానీ వినియోగదారునికి లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షానికి కలిగే నష్టానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

- తన సహేతుక నియంత్రణకు మించిన పరిస్థితుల వల్ల గానీ, ఏదైనా చట్టపరమైన అవసరం వల్ల గానీ, లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షం, విక్రేత మరియు/లేదా భాగస్వామి సంబంధిత ఏదైనా లోపం వల్ల గానీ, ఇంకా ఏదైనా కారణంతో గానీ సూచనలు అమలు చేయడంలో జరిగే ఎలాంటి ఆలస్యానికైనా యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
- అవసరమైన పత్రాలు సమర్పించే వరకు ఏదైనా ఆదేశాన్ని అమలు చేయడం సాధ్యం కాకపోతే, ఆ పత్రాలు అందే వరకు అలాంటి ఆదేశం మీద యాక్సిస్ బ్యాంక్ చర్య తీసుకోవాల్సిన అవసరం ఉండదు.
- నిధుల కొరత కారణంగా మరియు/లేదా ఏదైనా ప్రభుత్వ సంస్థ లేదా చట్టబద్ధమైన అధికారం నుండి అందిన ఏదైనా ఆదేశం, మార్గదర్శకం లేదా నిర్దేశం కారణంగా సూచనలు అమలు చేయడంలో విఫలం కావడం వల్ల తలెత్తే ఏవైనా పరిణామాలకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు
- వినియోగదారు అందించిన సూచనల ప్రకారం, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఛానెల్‌లో లావాదేవీల ప్రాసెసింగ్ నియమాలు మరియు పరిమితులు సృష్టించబడతాయి. ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌లో లావాదేవీని ప్రారంభించడం మరియు ఆమోదించడం వినియోగదారు బాధ్యత మరియు సౌకర్యాన్ని దుర్వినియోగం చేయడం/అనధికారికంగా ఉపయోగించడం లేదా యాక్సెస్ ఆధారాలను వినియోగదారులు రాజీ చేయడం వల్ల సంభవించే ఏవైనా ఊహించని పరిణామాలకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
- ఏదైనా విదేశీ కరెన్సీ లావాదేవీకి సంబంధించి వినియోగదారు చేసిన ఏదైనా సూచన విషయంలో, యాక్సిస్ బ్యాంక్ పేర్కొన్న మారకపు రేట్లు (దాని వెబ్‌సైట్ ద్వారా లేదా ఇతరత్రా రూపంలో) తాత్కాలికమైనవిగా మాత్రమే ఉంటాయి మరియు మారకపు రేటులో భవిష్యత్తులో వచ్చే మార్పులకు అవి లోబడి ఉంటాయి. లావాదేవీ కోసం అమలు చేసే రేటు మాత్రమే అన్ని విధాలుగా సమర్థవంతమైన రేటుగా పరిగణించబడుతుంది. వినియోగదారు అందించే సూచనలు ఏవీ వర్తించే చట్టంలోని నిబంధనలకు విరుద్ధంగా ఉండకూడదు. విదేశీ మారకం నిర్వహణ చట్టం, 1999 కింద రూపొందించిన వివిధ నిబంధనలు, మరియు భారతీయ రిజర్వు బ్యాంక్ లేదా ఏదైనా ఇతర ప్రభుత్వ సంస్థ లేదా చట్టబద్ధ అధికార సంస్థ నిర్దేశించిన ఇతర నియమాలు మరియు నిబంధనలకే పరిమితం కాకుండా, వీటితో సహా అన్నింటికీ ఇదే వర్తిస్తుంది*. *ఈ ప్లాట్‌ఫామ్ మీద ఈ సేవలను బ్యాంక్ ప్రవేశపెట్టినప్పుడు ఇవి వర్తిస్తాయి

- రిజిస్టర్డ్ యూజర్ ఐడి ఉపయోగించి ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలను యాక్సెస్ చేయడానికి నిర్దేశిత ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా చివరిసారిగా లాగిన్ అయిన తేదీ నుండి నిరంతరాయంగా 365 (మూడు వందల అరవై ఐదు) [క్యాలెండర్ రోజులు] పాటు రిజిస్టర్డ్ యూజర్ ఐడి ద్వారా యాక్సిస్ నియో ఫర్ బిజినెస్‌లోకి వినియోగదారు/యూజర్ లాగిన్ కాకపోతే, ఆ వినియోగదారు/యూజర్/యూజర్ ఐడిని "నిద్రాణంగా ఉన్న యూజర్"గా యాక్సిస్ బ్యాంక్ వర్గీకరించవచ్చు/గుర్తించవచ్చు. ఏదైనా వినియోగదారు/యూజర్/యూజర్ ఐడిని 'డిసేబుల్ చేయబడిన యూజర్'గా వర్గీకరించిన/గుర్తించిన పక్షంలో, యాక్సిస్ నియో ఫర్ బిజినెస్ ప్లాట్‌ఫామ్‌లోని ఆ నిద్రాణ/డిసేబుల్ యూజర్ ఐడిని మళ్లీ యాక్టివేట్ చేయకుండా సంబంధిత రిజిస్టర్డ్ యూజర్ ఐడి నుండి ఏదైనా యాక్సిస్ నియో ఫర్ బిజినెస్ సర్వీసెస్‌ని ఆ వినియోగదారు/యూజర్ యాక్సెస్ చేయలేరు. నిద్రాణ/డిసేబుల్ యూజర్ ఐడిని మళ్లీ యాక్టివేట్ చేయడానికి, ఎనేబుల్ ఐడి ట్యాబ్ మీద క్లిక్ చేయడం ద్వారా, యూజర్ ఐడి వివరాల ధృవీకరణ మరియు విజయవంతమైన ప్రామాణీకరణను సంబంధిత వినియోగదారు (అధీకృత సంతకందారు ద్వారా)/యూజర్ పూర్తి చేయవచ్చు. యూజర్ లాగిన్ కోసం ఉపయోగించగల కొత్త పాస్‌వర్డ్‌ను జనరేట్ చేయవచ్చు. ఏదైనా కారణం వల్ల ఎవరైనా వినియోగదారు ఖాతా నిద్రాణంగా ఉన్నదిగా వర్గీకరించబడితే/గుర్తించబడితే, నియో ఫర్ బిజినెస్ ప్లాట్‌ఫామ్‌ను యాక్సెస్ చేయడానికి అలాంటి వినియోగదారులు అనుమతించబడరు.

సేవలు

- ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు, వర్తించే చట్టాలు, మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో పేర్కొనబడే ఇతర నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి, వినియోగదారులకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ సేవలు అందిస్తుంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు సేవలను సవరించడానికి, అప్‌గ్రేడ్ చేయడానికి మరియు/లేదా నిలిపివేయడానికి, లేదా విధానం మరియు పరిధిని సవరించడానికి హక్కును కలిగి ఉంటుంది మరియు సేవల్లో అలాంటి మార్పు గురించి వినియోగదారుకి తెలియజేయడానికి ప్రయత్నిస్తుంది. ఎలాంటి ముందస్తు నోటీసు అందించే అవసరం లేకుండానే మరియు దానికి సంబంధించి ఎలాంటి కారణం పేర్కొనకుండానే వినియోగదారుకి అందించిన అన్ని లేదా ఏవైనా సేవలను నిలిపివేయడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ హక్కును కలిగి ఉంటుంది.
- సేవలు పొందడానికి లేదా వాటిని నిలిపివేయడానికి లేదా వాటిలోని ఏదైనా భాగాన్ని నిలిపివేయడానికి, నిర్దేశిత ఫార్మాట్‌లో యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు వినియోగదారు ప్రత్యేకంగా దరఖాస్తు చేసుకోవాలి మరియు ఈ ప్రయోజనం కోసం యాక్సిస్ బ్యాంక్ నిర్దేశించిన అదనపు నిబంధనలు మరియు షరతులకు వినియోగదారు లోబడి ఉండడంతో పాటు వర్తించే చట్టాలకు కూడా లోబడి ఉండాలి.
- వినియోగదారు అభ్యర్థన మేరకు, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఈ సేవలను ఇతర ఇప్పటికే ఉన్న/కొత్త ఖాతాలకు విస్తరించవచ్చు మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులనేవి వినియోగదారు ద్వారా సేవలను అదనంగా ఉపయోగించుకోవడానికి స్వయంచాలకంగా వర్తిస్తాయి.

- సేవల్లో చేర్చబడిన మరియు బ్యాంక్ ద్వారా సేవలు అందించబడే సమయంలో అభివృద్ధి చేసిన/సృష్టించిన మేధో సంపత్తి హక్కులు పూర్తిగా బ్యాంకుకే చెందుతాయని మరియు బ్యాంక్ యాజమాన్యంలోనే ఉంటాయని వినియోగదారు దీని ద్వారా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు ధృవీకరిస్తున్నారు. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులనేవి మేధో సంపత్తి హక్కుల యాజమాన్యం లేదా వినియోగానికి సంబంధించి వినియోగదారుకి ఏ విధంగానూ ఎలాంటి హక్కు కల్పించవు.

సాఫ్ట్‌వేర్

యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌ను ఉపయోగించడానికి అవసరమైన బ్రౌజర్‌లు లాంటి ఇంటర్నెట్ సాఫ్ట్‌వేర్‌ల గురించి బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు తెలియజేస్తుంది. ఈ ఇంటర్నెట్ సాఫ్ట్‌వేర్‌లకు సంబంధించిన అన్ని వెర్షన్లకు మద్దతు ఇవ్వడానికి బ్యాంకు మీద ఎలాంటి బాధ్యత ఉండదు. యూజర్ తన సాఫ్ట్‌వేర్, హార్డ్‌వేర్ మరియు ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్‌లను ఎప్పటికప్పుడు తన సొంత ఖర్చుతో అప్‌గ్రేడ్ చేసుకోవాలి మరియు యూజర్ ఉపయోగించే సాఫ్ట్‌వేర్, హార్డ్‌వేర్ మరియు ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్‌లకు మద్దతు అందించే బాధ్యత బ్యాంకుకి ఉండదు మరియు అది పూర్తిగా వినియోగదారు సంబంధిత ఏకైక బాధ్యతగా ఉంటుంది.

భద్రత

బ్యాంకుకి అందుబాటులో ఉన్న సాంకేతిక పరిజ్ఞానం ఉపయోగించి, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవకు భద్రత కల్పించడానికి మరియు అనధికారిక ప్రాప్యతను నిరోధించడానికి బ్యాంకు సహేతుకమైన జాగ్రత్తలు తీసుకుంటుంది.

- వినియోగదారు తన సొంత పూచీ మరియు తత్పరిణామాల మీద ఆధారపడి, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించే భద్రతా విధానం అనుసరించడం ద్వారా సేవలను యాక్సెస్ చేయాలి, ఇందులో ఇవి ఉంటాయి (i) యూజర్-ఐడి మరియు పాస్‌వర్డ్‌ల వాడకం (ii) **ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలు యాక్సెస్ చేయడానికి వన్ టచ్ పరికరాలు ఉపయోగించడం
  అదనంగా, యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కి అవసరం కాగల ఇతరత్రా భద్రతా విధానాలు మరియు ప్రామాణీకరణ మార్గాలు అనుసరించాల్సిందిగా వినియోగదారుకి యాక్సిస్ బ్యాంక్ సలహా ఇవ్వవచ్చు మరియు అలాంటి భద్రతా విధానానికి కట్టుబడి ఉండటానికి వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు.

**ఈ ప్లాట్‌ఫామ్ కోసం సేవలను బ్యాంక్ ప్రవేశపెట్టినప్పుడు మరియు పెట్టిన విధంగా

- వినియోగదారు ద్వారా అధికారం ఇవ్వబడిన వినియోగదారులు మరియు యూజర్లు అన్ని యూజర్ ఐడిలు మరియు పాస్‌వర్డ్‌లు, ఓటిపిలను గోప్యంగా మరియు సురక్షితంగా ఉంచాలి మరియు వాటిని యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఉద్యోగులు, ప్రతినిధులు, విక్రేతలు, భాగస్వాములతో సహా, ఏ అనధికారిక వ్యక్తికి వెల్లడించకూడదు. వినియోగదారు లేదా యూజర్ పాస్‌వర్డ్‌ను ఏవైనా మూడవ పక్షాలకు వెల్లడించడం వల్ల వినియోగదారుకి ఏదైనా నష్టం జరిగితే, దానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు.

- బ్యాంకు అందించే తప్పనిసరి 2 ఫ్యాక్టర్ అథెంటికేషన్ (2ఎఫ్ఎ) ద్వారా వినియోగదారుకు ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్

ఛానెల్‌కు యాక్సెస్ ఇవ్వబడుతుంది. ఎప్పటికప్పుడు తాను అందించే ఉత్పత్తులలో భాగంగా ఎస్ఎంఎస్, వన్ టచ్ డివైజ్‌లు లేదా అలాంటి ఏవైనా మార్గాల ద్వారా 2 ఎఫ్ఎ ని యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందించవచ్చు. ప్రతి యూజర్ తన 2 ఎఫ్ఎ భద్రతకు బాధ్యత వహించేలా వినియోగదారులు నిర్ధారించుకోవాలి.

- ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఛానెల్‌లో లావాదేవీలు మరియు అభ్యర్థనలను యాక్సెస్ చేసేటప్పుడు లేదా ఆమోదించేటప్పుడు వినియోగదారులు తప్పనిసరిగా ఈ 2 ఎఫ్ఎ ఉపయోగించాల్సి ఉంటుంది.

- తమ మొబైల్ పరికరాలు లేదా వన్ టచ్ పరికరాలను (హార్డ్ టోకెన్ అని కూడా పిలుస్తారు) సురక్షితంగా సంరక్షించుకోవడానికి వినియోగదారులు బాధ్యత వహిస్తారు మరియు 2ఎఫ్ఎ ఉపయోగించి తమ సంస్థ సభ్యులు ఇచ్చే అన్ని సూచనలకు మరియు/లేదా నిర్వహించే లావాదేవీలకు కట్టుబడి ఉంటారు. సెక్యూరిటీ విధానం ఉపయోగించి ఇచ్చిన అన్ని సూచనలను ప్రామాణికమైనవిగా భావించడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ హక్కు కలిగి ఉంటుంది.

- వినియోగదారు సంబంధిత ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ యాక్సెస్ దుర్వినియోగం నియంత్రించడానికి అవసరమైన నివారణ కోసం 2 ఎఫ్ఎ బహిర్గతం అవ్వడానికి దారితీసే మొబైల్ పరికరాలకు ఏదైనా నష్టం లేదా దొంగతనం లేదా తప్పుగా ఉంచడం లేదా నష్టం జరిగితే వెంటనే బ్యాంకుకు నివేదించాలి.

- ఎప్పటికప్పుడు పరిశ్రమలో అందుబాటులో ఉన్న తగిన భద్రతా చర్యలను అవలంబించడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రయత్నిస్తుంది. అయితే, ఇంటర్నెట్‌తో సహా ఉపయోగించే సాంకేతికతతో పాటు పబ్లిక్ / భాగస్వామ్య సౌకర్యాల వినియోగం దుర్వినియోగం, హ్యాకింగ్, వైరస్, హానికర, విధ్వంసకర లేదా పాడైన కోడ్, ప్రోగ్రామ్ లేదా మాక్రో లాంటి అనేక ప్రమాదాలకు గురయ్యే అవకాశం ఉందని, ఇవి సేవల మీద ప్రభావం చూపవచ్చని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు. అలాంటి నష్టాల కారణంగా సూచనల ప్రాసెసింగ్, రిపోర్టింగ్ మరియు/లేదా రసీదు ఉత్పత్తిలో ఏదైనా నష్టం, జాప్యం లేదా వైఫల్యాలకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

డేటా, ఆడిట్ మరియు భద్రత

- వినియోగదారు ద్వారా అధికారం ఇవ్వబడిన వినియోగదారులు మరియు యూజర్లు అన్ని యూజర్ ఐడిలు మరియు పాస్‌వర్డ్‌లు, ఓటిపిలను గోప్యంగా మరియు సురక్షితంగా ఉంచాలి మరియు వాటిని యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఉద్యోగులు, ప్రతినిధులు, విక్రేతలు, భాగస్వాములతో సహా, ఏ అనధికారిక వ్యక్తికి వెల్లడించకూడదు. వినియోగదారు లేదా యూజర్ పాస్‌వర్డ్‌ను ఏవైనా మూడవ పక్షాలకు వెల్లడించడం వల్ల వినియోగదారుకి ఏదైనా నష్టం జరిగితే, దానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు.

- బ్యాంకు అందించే తప్పనిసరి 2 ఫ్యాక్టర్ అథెంటికేషన్ (2 ఎఫ్ఎ) ద్వారా వినియోగదారుకు యాక్సిస్ నియో ఫర్ బిజినెస్ కు యాక్సెస్ ఇవ్వబడుతుంది. ఎస్ఎంఎస్, లేదా ఎప్పటికప్పుడు తాను అందించే ఉత్పత్తులలో భాగంగా అలాంటి ఏవైనా మార్గాల ద్వారా 2 ఎఫ్ఎ ని యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందించవచ్చు. ప్రతి యూజర్ తన 2 ఎఫ్ఎ భద్రతకు బాధ్యత వహించేలా వినియోగదారులు నిర్ధారించుకోవాలి. యాక్సిస్ నియో ఫర్ బిజినెస్

ప్లాట్‌ఫారంను యాక్సెస్ చేసేటప్పుడు లేదా లావాదేవీలను మరియు అభ్యర్థనలను ఆమోదించేటప్పుడు వినియోగదారులు తప్పనిసరిగా 2 ఎఫ్ఎ ని ఉపయోగించాలి.

- తమ మొబైల్ పరికరాలు లేదా వన్ టచ్ పరికరాలను (హార్డ్ టోకెన్ అని కూడా పిలుస్తారు) సురక్షితంగా సంరక్షించుకోవడానికి వినియోగదారులు బాధ్యత వహిస్తారు మరియు 2ఎఫ్ఎ ఉపయోగించి తమ సంస్థ సభ్యులు ఇచ్చే అన్ని సూచనలకు మరియు/లేదా నిర్వహించే లావాదేవీలకు కట్టుబడి ఉంటారు. సెక్యూరిటీ విధానం ఉపయోగించి ఇచ్చిన అన్ని సూచనలను ప్రామాణికమైనవిగా భావించడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ హక్కు కలిగి ఉంటుంది.

- వినియోగదారు యొక్క నియో ఫర్ బిజినెస్ ప్లాట్‌ఫామ్ యాక్సెస్ దుర్వినియోగం నివారించడంకోసం 2 ఎఫ్ఎ బహిర్గతం అవ్వడానికి దారితీసే మొబైల్ పరికరాలను కోల్పోవడం లేదా దొంగతనం జరగడం లేదా ఎక్కడైనా పెట్టి మర్చిపోవడం లేదా నష్టం జరిగితే వెంటనే బ్యాంకుకు నివేదించాలి.

- ఎప్పటికప్పుడు పరిశ్రమలో అందుబాటులో ఉన్న తగిన భద్రతా చర్యలను అవలంబించడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రయత్నిస్తుంది. అయితే, ఇంటర్నెట్‌తో సహా ఉపయోగించే సాంకేతికతతో పాటు పబ్లిక్ / భాగస్వామ్య సౌకర్యాల వినియోగం దుర్వినియోగం, హ్యాకింగ్, వైరస్, హానికర, విధ్వంసకర లేదా పాడైన కోడ్, ప్రోగ్రామ్ లేదా మాక్రో లాంటి అనేక ప్రమాదాలకు గురయ్యే అవకాశం ఉందని, ఇవి సేవల మీద ప్రభావం చూపవచ్చని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు. అలాంటి నష్టాల కారణంగా సూచనల ప్రాసెసింగ్, రిపోర్టింగ్ మరియు/లేదా రసీదు ఉత్పత్తిలో ఏదైనా నష్టం, జాప్యం లేదా వైఫల్యాలకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

- యూజర్ మరియు నియో ఫర్ బిజినెస్ ఇరువురూ పరస్పరం ఈ విధంగా నివేదిస్తున్నారు మరియు ఒడంబడిక చేసుకుంటున్నారు (a) సంఘటన నిర్వహణ మరియు నివేదిక విధానాలతో సహా, ఆర్‌బిఐ మార్గదర్శకాల ప్రకారం సూచించబడిన డేటా భద్రతా ప్రోటోకాల్‌లకు కట్టుబడి ఉంటారు; మరియు (b) దాని సిస్టమ్‌లు మరియు మౌలిక సదుపాయాలు లాంటివి పేమెంట్ కార్డ్ ఇండస్ట్రీ-డేటా సెక్యూరిటీ స్టాండర్డ్ ("పిసిఐ-డిఎస్ఎస్")కి అనుగుణంగా ఉన్నాయి. వర్తించే విధంగా, దాని వ్యవస్థలు మరియు మౌలిక సదుపాయాలు పేమెంట్ అప్లికేషన్-డేటా సెక్యూరిటీ స్టాండర్డ్ ("పిఏ-డిఎస్ఎస్")కి అనుగుణంగా ఉన్నాయని నియో ఫర్ బిజినెస్‌కి వినియోగదారు నివేదిస్తున్నారు మరియు ఒడంబడిక చేస్తున్నారు.*

"[* బ్యాంకు ద్వారా ఈ సౌకర్యాలు ప్రవేశపెట్టినప్పుడు, వాటికోసం ఇవి వర్తిస్తాయి.]"

పాస్‌వర్డ్

క్రింది వాటిని యూజర్ ఆమోదిస్తున్నారు మరియు బేషరతుగా అంగీకరిస్తున్నారు:

  - ఖాతాదారుని దరఖాస్తు ఆమోదించబడిన తర్వాత, వినియోగదారుకి ఒక లాగిన్ ఐడి కేటాయించబడుతుంది మరియు యాక్సిస్ నియో ఫర్ బిజినెస్ ప్లాట్‌ఫామ్‌లో పాస్‌వర్డ్ రూపొందించబడుతుంది.

- పాస్‌వర్డ్‌లో మీ యూజర్‌నేమ్/వ్యక్తిగత లాగిన్ ఐడి మరియు కస్టమర్ ఐడిలోని అక్షరాలన్నీ ఉండకూడదు.
- పాస్‌వర్డ్‌లో తప్పనిసరిగా అంకెలు, ప్రత్యేక అక్షరం మరియు కనీసం 1 క్యాపిటల్ లెటర్ యొక్క కలయిక అయి ఉండాలి.
- పాస్‌వర్డ్‌లో అనుమతించబడే ప్రత్యేక క్యారెక్టర్లు .!@$%^&*-+{}'|/-
- పాస్‌వర్డ్ మధ్యలో స్పేస్‌లు అనుమతించబడవు.
- పాస్‌వర్డ్‌లో కనీసం 8 అక్షరాలు మరియు గరిష్టంగా 30 అక్షరాలు ఉండాలి.
- మీ పాస్‌వర్డ్ అనేది మీ చివరి 5 పాస్‌వర్డ్‌లలో ఒకటిగా ఉండకూడదు.
- తన సొంత పూచీ మరియు తదనంతర పరిణామాలకు లోబడి, తనకు కావలసినన్ని సార్లు పాస్‌వర్డ్‌ను మార్చుకోవడానికి యూజర్‌కి స్వేచ్ఛ ఉంది. మార్పు చేసిన పాస్‌వర్డ్‌ను గోప్యంగా ఉంచే బాధ్యత పూర్తిగా యూజర్ మీదే ఉంటుంది మరియు అధీకృత యూజర్ కాకుండా ఇతరులెవరైనా సదరు పాస్‌వర్డ్‌ను దుర్వినియోగం చేస్తే, దానికి బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు.
- యూజర్ ఐడి/పాస్‌వర్డ్‌ను దుర్వినియోగం చేయడం/అనధికారికంగా ఉపయోగించడం వల్ల యూజర్‌కు కలిగే నష్టంతో సహా, ఈ విషయంలో బ్యాంక్ ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు.
- ఒకవేళ యూజర్ తన పాస్‌వర్డ్‌ను మర్చిపోతే, ప్లాట్‌ఫామ్‌లో అందించిన "పాస్‌వర్డ్ మర్చిపోయారా" ఫంక్షనాలిటీని ఉపయోగించి కొత్త పాస్‌వర్డ్‌ను సృష్టించుకోవచ్చు.

భద్రతా సమాధానాలు

క్రింది వాటిని యూజర్ ఆమోదిస్తున్నారు మరియు బేషరతుగా అంగీకరిస్తున్నారు:

ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ లాగిన్ భద్రతను పెంచడం కోసం భద్రతా ప్రశ్నలకు సమాధానాలను వినియోగదారు సెట్ చేయాలి.

శాఖలో అభ్యర్థన చేయడం ద్వారా యూజర్ ఎన్నిసార్లు అయినా సమాధానాలు మార్చే స్వేచ్ఛను కలిగి ఉంటారు, అయితే అది వారి రిస్క్ మరియు తదనంతర పరిణామాలు మీద ఇది ఆధారపడి ఉంటుంది. మార్చబడిన సమాధానాల గోప్యతను కాపాడుకోవాల్సిన బాధ్యత పూర్తిగా యూజర్ మీదే ఉంటుంది మరియు అధీకృత యూజర్ కాకుండా మరే ఇతర వ్యక్తి అయినా ఆ సమాధానాలను దుర్వినియోగం చేస్తే, దానికి బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు. భద్రతా సమాధానాలను మూడవ పక్షాలకు దూరంగా ఉంచుతానని మరియు అతని/ఆమె లాగిన్ పాస్‌వర్డ్, భద్రతా సమాధానాలు మరియు లావాదేవీ పాస్‌వర్డ్‌ను గుర్తించదగిన రూపంలో వినియోగదారు పేరు లేదా ఇంటర్నెట్ సేవలతో పాటు తీసుకువెళ్ళే ఏదైనా ఇతర వస్తువు మీద సేవ్ చేయనని వినియోగదారు హామీ ఇస్తున్నారు. తమ భద్రతా ప్రశ్న/సమాధానం గురించి వారు మరే ఇతర వ్యక్తికైనా తెలియజేస్తే, ఆ వ్యక్తి ద్వారా లేదా అతని సమ్మతితో ఈ సేవను

ఉపయోగించి జరిపిన అన్ని లావాదేవీల వల్ల తలెత్తే అన్ని క్లెయిమ్‌లు, నష్టాలు మరియు పరిణామాలకు వారే బాధ్యత వహిస్తారు. ఈ వివరాలను దుర్వినియోగం చేయడం లేదా అనధికారికంగా ఉపయోగించడం వల్ల యూజర్‌కు కలిగే నష్టంతో సహా, ఈ విషయంలో బ్యాంక్ ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు. ఒకవేళ యూజర్ సమాధానాలను మర్చిపోతే, వాటిని రీసెట్ చేయడానికి శాఖను సంప్రదించవచ్చు.

ఛార్జీలు

యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యం కింద ఏదైనా సేవను అందించడానికి యూజర్ నుండి ఏదైనా స్థిర ఛార్జీలను వసూలు చేసే మరియు రికవరీ చేసే హక్కు బ్యాంక్‌కు ఉంది. తన ఖాతాల్లో ఒకదాని నుండి సర్వీస్ ఛార్జీలను డెబిట్ చేయడం ద్వారా లేదా యూజర్‌కు బిల్లు పంపడం ద్వారా వాటిని వసూలు చేయడానికి యూజర్ దీని ద్వారా బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తున్నారు. నిర్దిష్ట కాలపరిమితిలోగా ఆ చెల్లింపు చేయడానికి యూజర్ బాధ్యత వహిస్తారు. అలా చేయడంలో విఫలమైతే, బ్యాంక్ సముచితంగా భావించే పద్ధతిలో సర్వీస్ ఛార్జీలను, ఏవైనా ఉంటే, వడ్డీతో సహా వసూలు చేస్తుంది మరియు/లేదా బ్యాంకుకు ఎలాంటి బాధ్యత లేకుండా యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాన్ని ఉపసంహరించుకుంటుంది.

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించే సేవల కోసం వర్తించే అన్ని ఛార్జీలను (ఇందులో వస్తు సేవల పన్ను (జిఎస్‌టి)తో సహా వర్తించే అన్ని పన్నులు మినహాయించబడతాయి మరియు వాటిని వినియోగదారు/ఖాతాదారు భరించాల్సి ఉంటుంది) లేదా సేవలు పొందేందుకు ఎప్పటికప్పుడు అంగీకరించిన రేట్లు/ఛార్జీలు గురించి తాను సముచితంగా భావించే విధానంలో వెబ్‌సైట్ ద్వారా లేదా మరేదైనా ఇతర మాధ్యమం ద్వారా వినియోగదారుకి యాక్సిస్ బ్యాంక్ తెలియజేసినప్పుడు వాటిని భరించడానికి వినియోగదారు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు. అలాంటి ఛార్జీలను వినియోగదారు ఖాతాల నుండి డెబిట్ చేయడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు అధికారం ఉంది.
- ఇందుమూలంగా, క్రింది విధంగా బ్యాంక్ అంగీకరిస్తుంది మరియు హామీ ఇస్తుంది:

(i) వినియోగదారు తన జిఎస్‌టిఐఎస్ అందించి ఉంటే, బ్యాంకు జారీ చేసే ఇన్‌వాయిస్ (ఏదైనా ఉంటే) మీద ఆ నంబర్ తప్పనిసరిగా ఉండాలి;

(ii) వినియోగదారు చేసిన సరఫరాకు సంబంధించిన ఇన్‌వాయిస్‌ల వివరాలను (ఏవైనా ఉంటే) నిర్దేశిత ఫారంలో జిఎస్‌టిఎస్ కామన్ పోర్టల్‌లో బ్యాంకు అప్‌లోడ్ చేస్తుంది; మరియు వినియోగదారుకి బ్యాంకు అందించిన సేవ మీద వర్తించే జిఎస్‌టిని చెల్లిస్తుంది మరియు జిఎస్‌టి చట్టాల ప్రకారం నిర్దేశించిన చట్టబద్ధమైన కాలపరిమితిలోగా జిఎస్‌టి రిటర్న్‌లను దాఖలు చేస్తుంది.

మెయిలింగ్ చిరునామా

బ్యాంకు ద్వారా జరిగే అన్ని ఉత్తర ప్రత్యుత్తరాలు/ ఏవైనా సూచనల డెలివరీ లేదా వాటి కమ్యూనికేషన్ బ్యాంకులో నమోదు చేయబడిన సాధారణ పోస్టల్ చిరునామా మరియు/లేదా ఇ-మెయిల్ చిరునామాలో మాత్రమే

చేయబడతాయి. అది అందకపోవడానికి బ్యాంకు ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు. నియో ఫర్ బిజినెస్ ఖాతా సమయంలో వినియోగదారు సంబంధిత ఇ-మెయిల్ చిరునామా బ్యాంకులో నమోదు కాకపోతే, వినియోగదారు వారి ఇ-మెయిల్ చిరునామాను నియో ఫర్ బిజినెస్ ప్లాట్‌ఫామ్‌లో నవీకరించవచ్చు మరియు నియో ఫర్ బిజినెస్ ప్లాట్‌ఫామ్ నుండి ప్రారంభం అయిన ఏదైనా కమ్యూనికేషన్‌ను పంపడానికి అదే ఉపయోగించబడుతుంది.

ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌లో అందుబాటులో ఉన్న సేవలు

అనుబంధం Iలో వివరించిన విధంగా టూ ఫ్యాక్టర్ అథెంటికేషన్ అవసరం లేని కొన్ని డిఫాల్ట్ సౌకర్యాలు కలిగిన యూజర్లకు ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ అందించబడుతుంది *) ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సంబంధిత అన్ని సౌకర్యాలు పొందడానికి, యూజర్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌లోకి లాగిన్ కావడం ద్వారా నెట్‌సెక్యూర్* (టూ ఫ్యాక్టర్ అథెంటికేషన్) కోసం ఆన్‌లైన్‌లో నమోదు చేసుకోవాలి. నెట్‌సెక్యూర్*తో మరియు అది లేకుండా అందుబాటులోని సౌకర్యాలు అనుబంధం Iలో వివరంగా తెలియజేయబడ్డాయి.

*బ్యాంక్ ద్వారా ప్రవేశపెట్టినప్పుడు

బ్యాంకుకు అధికారం

- వినియోగదారుని యూజర్ ఐడి మరియు పాస్‌వర్డ్‌ను ప్రామాణీకరించిన తర్వాత మాత్రమే, యూజర్ ఖాతాలో(లలో) యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలు అనుమతించబడతాయి. యూజర్ (మరియు ఉమ్మడి ఖాతాదారు, ఎవరైనా ఉంటే) యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా తాను చేసే బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలను నిర్వహించడానికి బ్యాంకుకు స్పష్టమైన అధికారాన్ని మంజూరు చేస్తారు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా యూజర్ నుండి స్వీకరించిన ఏదైనా లావాదేవీ లేదా యూజర్ ఐడి మరియు పాస్‌వర్డ్ ధృవీకరణ మార్గాలు కాకుండా యూజర్ ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా పంపబడినట్టు చెప్పుకునే ఏదైనా లావాదేవీ ప్రామాణికతను ధృవీకరించాల్సిన బాధ్యత బ్యాంక్‌కు ఉండదు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాన్ని చట్టవిరుద్ధంగా లేదా అనుచితంగా ఉపయోగించినప్పుడు బ్యాంక్ నిర్ణయించిన విధంగా ఆర్థిక ఛార్జీల చెల్లింపుకు యూజర్ బాధ్యత వహిస్తారు లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా కార్యకలాపాలు నిలిపివేయబడుతాయి.
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌ను ఉపయోగించే సమయంలో యూజర్ పొందే ప్రదర్శిత లేదా ముద్రిత అవుట్‌పుట్ అనేది ఇంటర్నెట్ కార్యకలాపాలకు సంబంధించిన ఒక రికార్డుగా మాత్రమే ఉంటుంది మరియు దానిని సంబంధిత లావాదేవీలకు సంబంధించి బ్యాంక్ యొక్క రికార్డుగా పరిగణించరాదు. కంప్యూటర్ సిస్టమ్‌ల ద్వారా లేదా ఇతరత్రా నిర్వహించబడే బ్యాంక్ లావాదేవీల రికార్డుని యూజర్‌కి పంపినప్పుడు, యూజర్ తన ఖాతాను యాక్సెస్ చేసిన తేదీ నుండి లేదా యూజర్‌కి నియమిత కాలపు స్టేట్‌మెంట్ పంపబడిన తేదీ నుండి, ఈ రెండింటిలో ఏది ముందు అయితే, ఒక వారంలోపు ఆ రికార్డులో ఏదైనా వ్యత్యాసం గుర్తించకపోతే, అన్ని ఉద్దేశాల కోసం అది నిశ్చయాత్మకంగా మరియు కట్టుబడి ఉండేదిగా అంగీకరించబడుతుంది.

సమాచారం యొక్క ఖచ్చితత్వం

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఉపయోగించి లేదా ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్ లేదా రాతపూర్వక సంభాషణ లాంటి ఇతర మార్గాల ద్వారా బ్యాంకుకు అందించిన సమాచారం ఖచ్చితత్వానికి యూజర్ మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తారు. యూజర్ అందించిన తప్పు సమాచారం వల్ల తలెత్తే పరిణామాలకు బ్యాంకు ఏవిధంగానూ బాధ్యత వహించదు. స్టేట్‌మెంట్ ఖచ్చితత్వాన్ని యూజర్ నియమిత కాలమునకొకసారి తనిఖీ చేయాలి మరియు అందులో ఏవైనా వ్యత్యాసాలు గుర్తిస్తే, వాటి గురించి బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి.
- స్టేట్‌మెంట్లు సంబంధిత అన్ని అవుట్‌పుట్‌లు ఖాతా సంబంధిత నకిలీ స్టేట్‌మెంట్లు మరియు ఎలక్ట్రానిక్ మార్గాల ద్వారా తయారు చేయబడతాయి మరియు అందులో ఉన్న సమాచారం బ్యాంక్ నిర్వహించే కంప్యూటరీకరించిన బ్యాకప్ సిస్టమ్ నుండి సేకరించబడుతుంది. స్టేట్‌మెంట్ ఖచ్చితత్వం నిర్ధారించడానికి బ్యాంక్ అన్ని సహేతుక చర్యలు తీసుకున్నప్పటికీ, ఏవైనా పొరపాట్లకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. పైన పేర్కొన్న అవుట్‌పుట్‌లలోని సమాచారం తప్పుగా/సరికానిదిగా తేలితే, దానివల్ల యూజర్‌కు కలిగే ఏదైనా నష్టం, డ్యామేజీలు మొదలైన వాటికోసం నష్టపరిహారం చెల్లించాల్సిన బాధ్యత నుండి బ్యాంకును యూజర్ హానిరహితంగా ఉంచాలి.

యూజర్ బాధ్యత

యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఖాతాల్లో అనధికార లావాదేవీల వల్ల ఎదురయ్యే ఏదైనా నష్టానికి యూజర్ మాత్రమే బాధ్యత వహించాలి, యూజర్ క్రింద పేర్కొన్న విధంగా నిబంధనలను ఉల్లంఘిస్తే లేదా కింది నిర్లక్ష్యపు చర్యల ద్వారా నష్టానికి కారణం అయితే లేదా నష్టాన్ని కలిగిస్తే:

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ పాస్‌వర్డ్‌కి సంబంధించి రాతపూర్వక లేదా ఎలక్ట్రానిక్ రికార్డు నిర్వహించడం
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ పాస్‌వర్డ్‌ను మైనర్‌తో సహా, బ్యాంక్ సిబ్బంది లాంటి ఎవరికైనా బహిర్గతం చేయకుండా నిరోధించడానికి అన్ని సహేతుకమైన చర్యలు తీసుకోవడంలో విఫలమవడం మరియు/లేదా సముచిత సమయం లోపు అలాంటి వెల్లడి గురించి బ్యాంకుకు తెలియజేయడంలో విఫలం కావడం.
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఖాతాల్లోకి అనధికారిక ప్రవేశం లేదా తప్పుడు లావాదేవీలు గురించి బ్యాంకుకు సహేతుకమైన సమయంలో తెలియజేయకపోవడం.
- ప్రకృతి వైపరీత్యాలు, వరదలు, అగ్నిప్రమాదాలు మరియు ఇతర ప్రకృతి విపత్తులు, చట్టపరమైన అడ్డంకులు, టెలికమ్యూనికేషన్ నెట్‌వర్క్ లేదా ఇంటర్నెట్ లేదా నెట్‌వర్క్ వైఫల్యంలో లోపాలు, విద్యుత్ అంతరాయం లేదా యుపిఎస్ బ్రేక్‌డౌన్, సాఫ్ట్‌వేర్ లేదా హార్డ్‌వేర్ వైఫల్యం మరియు/లేదా లోపం లేదా బ్యాంక్ సంబంధిత సహేతుకమైన నియంత్రణకు మించిన ఏదైనా ఇతర కారణాలు సహా మరియు వీటికే పరిమితం కాని కారణాల వల్ల యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌కి యాక్సెస్ అనేది అవసరమైన విధంగా

అందుబాటులో లేనప్పుడు బ్యాంకును యూజర్ ఎటువంటి పరిస్థితులలో బాధ్యులను చేయరు. అంతర్జాతీయంగా ఆమోదించిన 'సైబర్ సంబంధిత నేరం' నిర్వచనాల పరిధిలోకి వచ్చే విధంగా యూజర్ కాకుండా మరే ఇతర వ్యక్తి ఖాతాను హ్యాక్ చేయడం వల్ల సంభవించే నష్టం లేదా డ్యామేజీకి బ్యాంకు ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు. ఏ పరిస్థితుల్లోనైనా ప్రత్యక్షంగా, పరోక్షంగా, ఆనుషంగికంగా లేదా పర్యవసానంగా సంభవించే ఎలాంటి నష్టాలకైనా బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు. అలాగే, ఏదైనా ఆదాయం, పెట్టుబడి, ఉత్పత్తి, ప్రతిష్ట, లాభం కోల్పోవడం, వ్యాపార అంతరాయం లేదా మరే ఇతర రకమైన నష్టం మీద దావా ఉన్నప్పటికీ, మరియు ఆ నష్టం యూజర్‌కి లేదా మరే ఇతర వ్యక్తికి సంభవించినప్పటికీ, బ్యాంకు దానికి బాధ్యత వహించదు.

- లావాదేవీలు ప్రాసెస్ చేయడంలో, సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు పంపబడిన అన్ని ఎలక్ట్రానిక్ కమ్యూనికేషన్‌లు, ఆర్డర్‌లు లేదా సందేశాల మీద ఆధారపడటానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు అర్హత ఉంటుంది మరియు సర్వీస్ ప్రొవైడర్ల ప్రాసెసింగ్ మెకానిజం మరియు వర్తించే చట్టాలు మరియు ఆర్‌బిఐ మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా ఉన్నంత వరకే ఆవిధంగా చేస్తుంది. పంపినవారి గుర్తింపును లేదా ఏదైనా కమ్యూనికేషన్లు, ఆర్డర్లు లేదా సందేశాల సందేశ సమగ్రతను ధృవీకరించడానికి లేదా తదుపరి విచారణ చేయడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
- సేవలకు అంతరాయం లేకుండా మరియు ఎలాంటి లోపాలు లేకుండా అందుబాటులో ఉండేలా చూసేందుకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ కృషి చేస్తుంది. అయితే, మరమ్మతులు, నిర్వహణ లేదా కొత్త సౌకర్యాలు మరియు సేవలను ప్రవేశపెట్టడం కోసం అప్లికేషన్‌కు యాక్సెస్ అనేది అప్పుడప్పుడు తాత్కాలికంగా నిలిపివేయబడవచ్చు లేదా పరిమితం చేయబడవచ్చు మరియు అలాంటి సందర్భాల్లో ఏవైనా సేవల అంతరాయానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. సాఫ్ట్‌వేర్ నవీకరణల సమయం మరియు సంబంధిత కంటెంట్‌ను నిర్ణయించే హక్కు మాకు ఉంది, వినియోగదారుకి ముందస్తు నోటీసు లేకుండానే వీటిని ఎప్పుడైనా అప్లికేషన్ ద్వారా స్వయంచాలకంగా డౌన్‌లోడ్ చేసి, ఇన్‌స్టాల్ చేయవచ్చు.

వారెంటీల డిస్‌క్లెయిమర్

ఇక్కడ మరియు నిబంధనలు మరియు షరతుల్లో హామీ ఇవ్వబడినవి తప్ప, ఇక్కడ అందించబడిన సేవలకు సంబంధించి మరే ఇతర స్పష్టమైన లేదా పరోక్ష వారంటీని యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇవ్వదు మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ వ్యవస్థలు/సేవలు సంబంధిత నిరంతరాయ, దోష రహిత, సకాలంలో లేదా సురక్షితమైన పనితీరు, టైటిల్, సంతృప్తికర నాణ్యత, వర్తకం, ఒక నిర్దిష్ట ప్రయోజనం కోసం ఫిట్‌నెస్, డేటా ఖచ్చితత్వం మరియు పరిపూర్ణత మరియు ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌లో ఉల్లంఘన జరగకుండా ఉండటానికి లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ నుండి వినియోగదారుకు సమాచారం సంబంధిత ఏదైనా ప్రసారం అనేది వైరస్ రహితంగా ఉండటానికి సంబంధిత ఏవైనా వారంటీలకే పరిమితం కాకుండా, వాటితో సహా, స్పష్టమైన లేదా పరోక్ష లేదా చట్టబద్ధమైన ఏ రకమైన వారెంటీలను స్పష్టంగా నిరాకరిస్తుంది.

ఉన్నది ఉన్నట్లుగా మరియు అందుబాటులో ఉన్న విధంగా ఈ సేవలు అందించబడతాయి. ఏ రకమైన వారెంటీలనైనా, అవి వ్యక్తీకరించినవి లేదా సూచించినవి అయినప్పటికీ, ఒక నిర్దిష్ట ప్రయోజనం కోసం వర్తకం మరియు ఫిట్‌నెస్ సంబంధిత సూచించిన వారెంటీలకే పరిమితం కాకుండా, వాటితో సహా, యాక్సిస్ బ్యాంక్ స్పష్టంగా నిరాకరిస్తుంది. ఈ సేవలు నిరంతరాయంగా, సకాలంలో, సురక్షితంగా లేదా దోషరహితంగా ఉంటాయని యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎలాంటి హామీ ఇవ్వదు. చట్టం ద్వారా అనుమతించబడిన గరిష్ట పరిధి వరకు, వెబ్‌సైట్ మరియు సేవలను వినియోగదారు యాక్సెస్ చేయడం మరియు ఉపయోగించడం వల్ల తలెత్తే పూర్తి నష్ట భయం వినియోగదారునిదిగానే ఉంటుంది. ప్రతి సేవకు విడిగా ఒక బాధ్యతా పరిమితి వర్తిస్తుంది.

నష్టపరిహారం

యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాన్ని అందించడం వల్ల గానీ, లేదా యూజర్ ఇచ్చిన ఏదైనా సూచనపై బ్యాంక్ సద్భావనతో చర్య తీసుకోవడం, చర్య తీసుకోవడానికి నిరాకరించడం లేదా చర్య తీసుకోవడంలో విఫలమవడం వల్ల గానీ, ఏ సమయంలోనైనా బ్యాంక్ భరించాల్సిన వచ్చే అన్ని చర్యలు, దావాలు, డిమాండ్లు, వ్యాజ్యాలు, నష్టాలు, నష్టపరిహారాలు, ఖర్చులు మరియు వ్యయాల నుండి బ్యాంకుకు యూజర్ నష్టపరిహారం చెల్లించాలి మరియు బ్యాంకుని సురక్షితంగా ఉంచాలి.

ఏ సమయంలోనైనా సేవలను అందించడం వల్ల లేదా వినియోగదారు నిర్లక్ష్యం/తప్పు/దుష్ప్రవర్తన కారణంగా లేదా ఇక్కడ నిర్దేశించిన నిబంధనలు మరియు షరతులను వినియోగదారు ఉల్లంఘించడం లేదా పాటించకపోవడం వల్ల లేదా ఏదైనా సేవలకు సంబంధించిన వర్తించే చట్టం మరియు చట్టబద్ధమైన మార్గదర్శకాలతో సహా, యాక్సిస్ బ్యాంక్ సదుద్దేశంతో చర్య తీసుకోవడం లేదా వినియోగదారు ఇచ్చిన ఏదైనా సూచనపై చర్య తీసుకోవడానికి నిరాకరించడం వల్ల యాక్సిస్ బ్యాంక్, దాని అధికారులు, డైరెక్టర్, ఏజెంట్లు, విక్రేతలు, భాగస్వాములు, అనుబంధ సంస్థలు, ఉద్యోగులు మరియు ప్రతినిధులకు సంభవించే అన్ని చర్యలు, క్లెయిమ్‌లు, డిమాండ్లు, ప్రొసీడింగ్‌లు, నష్టాలు, డ్యామేజీలు, ఖర్చులు, ఛార్జీలు మరియు వ్యయాల కోసం పరిహారం చెల్లించి, వారిని హానిరహితంగా ఉంచడానికి వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు.

వినియోగదారు సంబంధిత ఏదైనా చర్య లేదా లోపం కారణంగా, ఏదైనా ప్రభుత్వ సంస్థ, నియంత్రణ సంస్థ లేదా మూడవ పక్షం ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్ మీద తీసుకున్న చర్యల పర్యవసానంగా లేదా దాని కారణంగా, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎప్పుడైనా భరించాల్సి వచ్చే అన్ని చర్యలు, దావాలు, డిమాండ్లు, విచారణలు, నష్టాలు, నష్టపరిహారాలు, ఖర్చులు మరియు వ్యయాల నుండి యాక్సిస్ బ్యాంక్, దాని అధికారులు, డైరెక్టర్లు, ఏజెంట్లు, విక్రేతలు, భాగస్వాములు, అనుబంధ సంస్థలు, ఉద్యోగులు మరియు ప్రతినిధులకు నష్టపరిహారం చెల్లించి, వారికి ఎలాంటి హాని కలగకుండా రక్షిస్తానని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు.

ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ రికార్డులు మరియు లావాదేవీ నిబంధనలు

- వినియోగదారు నుండి ధృవీకరణ కోసం ఆన్‌లైన్ / ఆఫ్‌లైన్ పద్ధతిలో వినియోగదారు కోసం ఖాతా స్టేట్‌మెంట్‌ను యాక్సిస్ బ్యాంక్ జారీ చేస్తుంది. లావాదేవీ జరిగిన తేదీ నుండి 7 (ఏడు) రోజుల వ్యవధి లోపల ఏదైనా వ్యత్యాసాన్ని యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కి వినియోగదారు తెలియజేయాలి. పైన పేర్కొన్న వ్యవధి

లోపల వ్యత్యాసం గురించి తెలియజేయడంలో విఫలమైతే, ఒక సూచనను అమలు చేయడంలో ఉన్న ఖచ్చితత్వం గురించి లేదా తన ఖాతా నుండి డెబిట్ చేయబడిన మొత్తం గురించి ప్రశ్నించే హక్కు తనకు ఉండదని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు.

- ఈ సూచనల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే లావాదేవీలను నమోదుచేసే యాక్సిస్ బ్యాంక్ రికార్డులన్నీ, ఆ లావాదేవీ నమోదు చేసిన సమయంతో సహా, యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందుకున్న ఆ సూచనల వాస్తవికత మరియు ఖచ్చితత్వం మరియు తత్ఫలిత లావాదేవీ కోసం నిశ్చయాత్మక రుజువుగా ఉంటాయి
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ రికార్డులనేవి అసలైనవి కావు, రాతపూర్వకమైనవి కావు లేదా అవి కంప్యూటర్ ద్వారా ఉత్పత్తి చేయబడ్డాయి అని పేర్కొంటూ, ఏదైనా చట్టపరమైన చర్యల్లో వాటిని సాక్ష్యంగా స్వీకరించడానికి అభ్యంతరం చెప్పకూడదని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు.
- వినియోగదారు నుండి పొందిన మొత్తం సమాచారాన్ని, ఏదైనా సమర్థ న్యాయస్థానం లేదా న్యాయ లేదా పాక్షిక-న్యాయ అధికార సంస్థ లేదా ట్రిబ్యునల్ లేదా ఏదైనా ఇతర చట్టబద్ధమైన లేదా ప్రభుత్వ అధికార సంస్థ ముందు వినియోగదారుకి వ్యతిరేక సాక్ష్యంగా ఉపయోగించడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కి అనుమతి ఉంది.
- వర్తక పోర్టల్ సేవల్లో లావాదేవీ ప్రారంభమైన తేదీ నుండి రెండు పని దినాల లోపు, అన్ని అసలు పత్రాలను వర్తించే స్టాంపింగ్‌తో సహా (అవసరమైన చోట) సంబంధిత శాఖకు క్లయింట్ సమర్పించాలి.

వ్యక్తిగత సమాచారం వెల్లడించడం

యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలతో పాటు గణాంక విశ్లేషణ మరియు క్రెడిట్ స్కోరింగ్ కోసం బ్యాంక్ లేదా దాని కాంట్రాక్టర్లు తన వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని కంప్యూటర్‌లో లేదా ఇతరత్రా ఉంచుకుని ప్రాసెస్ చేయవచ్చని యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు. కింది వాటికే పరిమితం కాకుండా, వాటితో సహా, అవసరమైన కారణాల దృష్ట్యా, బ్యాంక్ తన వినియోగదారు వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని ఇతర సంస్థలకు అత్యంత గోప్యంగా వెల్లడించవచ్చని కూడా వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు:

- ఏదైనా టెలికమ్యూనికేషన్ లేదా ఎలక్ట్రానిక్ క్లియరింగ్ నెట్‌వర్క్‌లో పాల్గొనడానికి.
- చట్టపరమైన ఆదేశాలకు అనుగుణంగా.
- గుర్తింపు పొందిన క్రెడిట్ రేటింగ్ / స్కోరింగ్ ఏజెన్సీల ద్వారా క్రెడిట్ రేటింగ్ కోసం.
- మోసాన్ని నివారించే ఉద్దేశాల కోసం.

వినియోగదారు సంబంధిత గోప్యమైన సమాచారాన్ని ఉపయోగించుకోవడానికి మరియు వినియోగదారుకి సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారాన్ని యాక్సిస్ బ్యాంక్ శాఖలు, ఆధీన సంస్థలు, ప్రతినిధి కార్యాలయాలు, అనుబంధ సంస్థలు, ఆడిటర్లు, విక్రేతలు, భాగస్వాములు మరియు ఏజెంట్లకు బదిలీ చేయడానికి వినియోగదారు ఇందుమూలంగా యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కి అధికారం ఇస్తున్నారు, వినియోగదారుకి సేవలను అందించడానికి సంబంధించి గోప్యమైన ఉపయోగం కోసం అలాంటి ఏదైనా శాఖ, ఆధీన సంస్థ, ప్రతినిధి కార్యాలయం, అనుబంధ సంస్థ, విక్రేత, భాగస్వామి

లేదా ఏజెంట్ ఏదైనా చట్టం, కోర్టు, నియంత్రణ లేదా చట్టపరమైన ప్రక్రియ ద్వారా అవసరమైన ఏదైనా సమాచారాన్ని బదిలీ చేయడానికి హక్కును కలిగి ఉంటారు అని కూడా వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు.

ఇందుమూలంగా వాట్సాప్ సందేశ మార్పిడికి కూడా వినియోగదారు అధికారం ఇస్తున్నారు, అవసరమైన విధంగా వినియోగదారుల నుండి అవసరమైన సమ్మతిని యాక్సిస్ బ్యాంక్ తీసుకుంటుందని నిర్ధారిస్తున్నారు, యాక్సిస్ బ్యాంక్ వారి ఇమెయిల్ ఐడి / ఫోన్ నంబర్‌ను ఇన్‌వాయిస్‌ల మీద ముద్రించడానికి అనుమతిస్తున్నారు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ రికార్డుల్లో సమర్పించిన అలాంటి ఏదైనా ఇమెయిల్ ఐడి / ఫోన్ నంబర్ లాంటివి వ్యాపార సంప్రదింపు వివరాలుగా పరిగణించబడుతుంది మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన యాక్సిస్ నియో ఫర్ బిజినెస్ ప్లాట్‌ఫామ్ నుండి తన వినియోగదారులకు పంపే ఇన్‌వాయిస్‌లు / కొటేషన్లు / క్రెడిట్ నోట్‌లు మొదలైన వాటిమీద వాటిని పేర్కొనడానికి తనకు ఎలాంటి అభ్యంతరం లేదని వినియోగదారు ఇందుమూలంగా స్పష్టమైన సమ్మతి తెలియజేస్తున్నారు.

బ్యాంక్ యొక్క లియన్

ఈ సదుపాయం కారణంగా లేదా దీనికి సంబంధించి తలెత్తే అన్ని బకాయిల మొత్తానికి, యాక్సిస్ బ్యాంక్‌లో ఖాతాదారుని పేరు మీద లేదా ఏదేని వ్యక్తి(ల)తో సంయుక్తంగా ఉన్న డిపాజిట్లు, నిధులు లేదా ఇతర ఆస్తుల మీద బ్యాంకర్ల తాకట్టు హక్కు మరియు సర్దుబాటు చేసుకునే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు ఉంటుంది.

ప్రొప్రైటరీ హక్కులు

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవకు సంబంధించిన సాఫ్ట్‌వేర్‌తో పాటు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌ను యాక్సెస్ చేయడానికి అవసరమైన ఇతర ఇంటర్నెట్ సంబంధిత సాఫ్ట్‌వేర్‌లు అన్నీ సంబంధిత విక్రేతల చట్టపరమైన ఆస్తి అని యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌ను యాక్సెస్ చేయడానికి బ్యాంక్ ఇచ్చిన అనుమతి అనేది పై సాఫ్ట్‌వేర్ కోసం ఎలాంటి యాజమాన్య లేదా స్వంత హక్కులను ప్రకటించదు లేదా ప్రసాదించదు. పేర్కొన్న ప్రోగ్రామ్‌ని ఏ విధంగానైనా మార్చడానికి / విచ్ఛిన్నం చేయడానికి లేదా దాని పై ప్రయోగం చేయడానికి యూజర్ ప్రయత్నించరు. యూజర్ పాల్పడే ఏదైనా ఉల్లంఘన అనేది తగిన చట్టం క్రింద వ్యవహరించబడుతుంది మరియు బ్యాంక్‌కి జరిగే నష్టాలకు యూజర్ బాధ్యత వహిస్తారు.

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌కు సంబంధించిన సాఫ్ట్‌వేర్‌ను సవరించడానికి, అనువదించడానికి, డిస్‌అసెంబుల్ చేయడానికి, డీకంపైల్ చేయడానికి లేదా రివర్స్ ఇంజనీర్ చేయడానికి లేదా సాఫ్ట్‌వేర్ ఆధారంగా ఏదైనా డెరివేటివ్ ఉత్పత్తిని సృష్టించడానికి యూజర్ ప్రయత్నించకూడదు.

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ప్లాట్‌ఫామ్ మరియు సేవల్లోని అన్ని కాపీరైట్‌లు, పేటెంట్లు, వాణిజ్య రహస్యాలు, ట్రేడ్‌మార్క్‌లు, సేవా గుర్తులు, వాణిజ్య పేర్లు, నైతిక హక్కులు మరియు ఇతర మేధో సంపత్తి మరియు యాజమాన్య హక్కులు ("ఐపిఆర్") వర్తించే విధంగా యాక్సిస్ బ్యాంక్ మరియు దాని లైసెన్సర్ల ఏకైక మరియు ప్రత్యేకమైన ఆస్తిగా ఉంటాయి. యాక్సిస్ బ్యాంక్ నుండి ముందస్తు రాతపూర్వక అనుమతి

లేకుండా ఐపిఆర్‌ని కాపీ చేయడం, పునరుత్పత్తి చేయడం, పంపిణీ చేయడం, పంపడం, ప్రసారం చేయడం, ప్రదర్శించడం, అమ్మడం, లైసెన్స్ ఇవ్వడం, అప్‌లోడ్ చేయడం లేదా ఇతరత్రా దుర్వినియోగం చేయడం వంటివి చేయకూడదు.

నిబంధనలు మరియు షరతుల మార్పు

ఏ నిబంధనలనైనా ఎప్పుడైనా సవరించడానికి లేదా అనుబంధాలను జోడించడానికి బ్యాంకుకు సంపూర్ణ విచక్షణాధికారం ఉంది. బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌లో కొత్త సేవలను ప్రవేశపెట్టవచ్చు. కొత్త ఫంక్షన్లు అందుబాటులోకి వచ్చినప్పుడు, వాటి ఉనికి మరియు లభ్యత గురించి వినియోగదారునికి తెలియజేయబడుతుంది. ఈ కొత్త సేవలను ఉపయోగించడం ద్వారా, వెబ్‌సైట్ www.axisbank.comలో ఎప్పటికప్పుడు వర్తించే మరియు నిర్దేశిత నిబంధనలు మరియు షరతులకు కట్టుబడి ఉండడానికి యూజర్ అంగీకరిస్తారు. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల్లో మరేదైనా ఉన్నప్పటికీ, సేవలను అప్‌గ్రేడ్ చేయడానికి లేదా సవరించడానికి లేదా వినియోగదారులకు కొత్త సేవలను అందించడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ నిర్ణయించినప్పుడు, అలాంటి అప్‌గ్రేడ్‌లు, సవరణలు మరియు కొత్త సేవలనేవి యాక్సిస్ బ్యాంక్ నిర్దేశించే నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటాయి మరియు అవసరమైతే, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల్లో దేనినైనా, ఎప్పుడైనా యాక్సిస్ బ్యాంక్ సవరించవచ్చు లేదా అనుబంధాలను జోడించవచ్చు మరియు ఆ సవరణకు వినియోగదారు కట్టుబడి ఉండాలి. అలాంటి మార్పుల గురించి వినియోగదారుకి తెలియజేయడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రయత్నిస్తుంది. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల్లో ఏవైనా మార్పులు ఉంటే, వినియోగదారుల కోసం అవి వెబ్‌సైట్/సైట్‌లో అప్‌డేట్/అప్‌లోడ్ చేయబడతాయి. తద్వారా, ఆ విషయం యూజర్లకు తెలియజేస్తున్నట్లుగా భావించబడుతుంది.

బదిలీ చేయలేనిది

వినియోగదారుకు అందించబడిన సేవలు ఏ పరిస్థితులలోనూ బదిలీ చేయడం సాధ్యం కాదు మరియు వాటిని వినియోగదారు మాత్రమే ఉపయోగించాలి. వినియోగదారు తన హక్కులను మరియు/లేదా బాధ్యతలను, సేవలకు సంబంధించి లేదా వాటిలోని ఏదైనా భాగాన్ని మరే ఇతర వ్యక్తికి బదిలీ చేయరాదు. సేవలకు సంబంధించి తన బాధ్యతల్లో దేనినైనా నెరవేర్చడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ సబ్‌కాంట్రాక్టు ఇవ్వవచ్చు మరియు ఏజెంట్లను నియమించుకోవచ్చు

నోటీసులు

బ్యాంక్ మరియు యూజర్ ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల క్రింద నోటీసులు ఇవ్వవచ్చు:

- ఎలక్ట్రానిక్‌గా ఇరు పక్షాలలో ఎవరిదైనా మెయిల్‌బాక్స్‌కి. అటువంటి నోటీసులు వ్రాతపూర్వకంగా ఉన్నట్లుగా పరిగణించబడతాయి.
- లిఖితపూర్వకంగా, యూజర్ చివరగా అందించిన చిరునామాకు వాటిని స్వయంగా అందజేయడం ద్వారా లేదా పోస్ట్ ద్వారా పంపడం ద్వారా, మరియు బ్యాంకు విషయంలో క్రింద పేర్కొన్న చిరునామాకు పంపడం ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది: యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, 'యాక్సిస్ హౌస్', సి-2, వాడియా

ఇంటర్నేషనల్ సెంటర్, పాండురంగ్ బుధ్కర్ మార్గ్, వర్లీ, ముంబై - 400 025 అదనంగా, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ యూజర్లు అందరికీ వర్తించే సాధారణ స్వభావం గల నోటీసులను బ్యాంక్ తన వెబ్‌సైట్‌లో కూడా ప్రచురించవచ్చు. ఇలాంటి ప్రకటనలనేవి ప్రతి యూజర్‌కు వ్యక్తిగతంగా అందించిన నోటీసుతో లేదా ముద్రణ మాధ్యమంలోని వార్తాపత్రికలో ప్రచురించిన నోటీసుతో సమానంగా ఉన్న ప్రభావాన్ని కలిగి ఉంటాయి.

వర్తించే చట్టం

- కనీసం 15 రోజుల ముందు బ్యాంక్‌కి రాతపూర్వకంగా నోటీసు అందించడం ద్వారా, ఎప్పుడైనా సరే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాన్ని రద్దు చేయాల్సిందిగా వినియోగదారు అభ్యర్థించవచ్చు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాన్ని రద్దు చేయడానికి ముందు వరకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా తన యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఖాతా(ల)లో చేసిన ఏవైనా లావాదేవీలకు వినియోగదారు బాధ్యత వహిస్తారు.

- యూజర్‌కు మరియు బ్యాంకుకు మధ్య తలెత్తే ఏదైనా వివాదం లేదా అభిప్రాయ భేదం అనేది పరస్పర సంప్రదింపులు / చర్చల ద్వారా పరిష్కరించబడుతుంది, అలాంటి పరిష్కారం సాధించడంలో విఫలమైతే, ఆ విషయం మధ్యవర్తిత్వం కోసం సూచించబడుతుంది. మధ్యవర్తిత్వ ప్రక్రియ అనేది భారతదేశపు మధ్యవర్తిత్వం మరియు రాజీ చట్టం, 1998 ప్రకారం నియంత్రించబడుతుంది మరియు నిర్వహించబడుతుంది, మరియు మధ్యవర్తిత్వ ప్రక్రియ ముంబైలో జరుగుతుంది.

- భారతదేశ రిపబ్లిక్ నిర్దశించినవి కాకుండా, ఇతర ఏ దేశ చట్టాలనైనా పాటించనందుకు లేదా ఉల్లంఘించినందుకు ప్రత్యక్షంగా గానీ పరోక్షంగా గానీ బ్యాంక్ ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవను భారతదేశంలోనే కాకుండా, ఇంటర్నెట్ ద్వారా వేరొక దేశంలో కూడా యూజర్ యాక్సెస్ చేయగలరనేది వాస్తవమే అయినప్పటికీ, ఆ విధంగా యాక్సెస్ చేసినప్పుడు, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు మరియు/లేదా యూజర్‌ను యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఖాతాల్లోని కార్యకలాపాలకు మరియు/లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ వినియోగానికి ఆ దేశపు చట్టాలు వర్తిస్తాయని అన్వయించుకోకూడదు. భారతదేశంలో కాకుండా వేరొక ప్రదేశం నుండి ఒక వ్యక్తి యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యం ఉపయోగించినప్పటికీ, పరిస్థితిలో ఎలాంటి మార్పు చోటుచేసుకోదు మరియు సదరు యూజర్ భారతదేశం నిర్దేశించిన చట్టాలకు లోబడి ఉన్నట్టుగానే భావించబడుతుంది

- ఈ సేవల నిర్మాణం, చెల్లుబాటు మరియు పనితీరుతో పాటు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు అన్ని విధాలుగా భారతదేశ చట్టాల ద్వారా నియంత్రించబడతాయి. దీని ప్రకారం, ముంబైలోని కోర్టుల నాన్-ఎక్స్‌క్లూజివ్ అధికార పరిధికి పక్షాలు లోబడి ఉంటాయి. యాక్సిస్ బ్యాంక్ కస్టమర్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలలోకి లాగిన్ అవ్వడం ద్వారా లేదా యాక్సెస్ చేయడం ద్వారా లేదా ఉపయోగించడం ద్వారా, పైన

పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతుల గురించి తన పరిజ్ఞానాన్ని మరియు అంగీకారాన్ని వినియోగదారు ప్రదర్శించాలి. పైన పేర్కొన్న నిబంధనలు లేదా షరతులతో వినియోగదారు ఏకీభవించకపోతే, వెబ్‌సైట్‌లోకి లాగిన్ కావడంతో సహా, మరే ఇతర పద్ధతిలోనూ యాక్సిస్ బ్యాంక్ కస్టమర్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలను వినియోగదారు ఉపయోగించకూడదు లేదా ఉపయోగించడానికి ప్రయత్నించకూడదు.

యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యం రద్దు

- కనీసం 15 రోజుల ముందు బ్యాంక్‌కి రాతపూర్వకంగా నోటీసు అందించడం ద్వారా, ఎప్పుడైనా సరే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాన్ని రద్దు చేయాల్సిందిగా వినియోగదారు అభ్యర్థించవచ్చు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాన్ని రద్దు చేయడానికి ముందు వరకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా తన యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఖాతా(ల)లో చేసిన ఏవైనా లావాదేవీలకు వినియోగదారు బాధ్యత వహిస్తారు

    - సభ్యత్వం ఆధారిత సౌకర్యాల కోసం, ఒకసారి సభ్యత్వం చేసుకున్న యూజర్ ఈ సౌకర్యాన్ని అన్‌సబ్‌స్క్రైబ్ చేసుకోలేరు మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాన్ని యూజర్ రద్దు చేసుకోవాలనుకున్నప్పటికీ, ఎలాంటి వాపసు అందించబడదు. సభ్యత్వం మీద ఆటో-రెన్యూవల్ అందుబాటులో లేదు.
    - యూజర్‌కు సముచిత నోటీసు ఇవ్వడం ద్వారా, క్రింది పరిస్థితుల్లో బ్యాంక్ ఎప్పుడైనా సరే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాన్ని ఉపసంహరించుకోవచ్చు
    - అన్ని యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఖాతాలను యూజర్ మూసివేస్తే, ఆ సదుపాయం స్వయంచాలకంగా రద్దు చేయబడుతుంది
    - ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను యూజర్ ఉల్లంఘిస్తే లేదా యూజర్ మరణం, దివాలా లేదా చట్టపరమైన అసమర్థత గురించి బ్యాంకుకు తెలిస్తే, ముందస్తు నోటీసు లేకుండానే యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాలను బ్యాంకు నిలిపివేయవచ్చు లేదా రద్దు చేయవచ్చు. ఈ ఉపనిబంధన 15కు లోబడి, వినియోగదారు నిబంధనలు మరియు షరతులను ఉల్లంఘించిన కారణంగా లేదా యూజర్ మరణం, దివాలా లేదా చట్టపరమైన అసమర్థత గురించి తెలిసిన సందర్భాల్లో మినహా, 30 రోజుల ముందస్తు నోటీసుతో ఏ సమయంలోనైనా అన్ని లేదా ఏవైనా సేవలను నిలిపివేసే హక్కును యాక్సిస్ బ్యాంక్ కలిగి ఉంటుంది.
    - వినియోగదారు సంబంధిత ఖాతాలు మూసివేయడం అనేది సేవను రద్దు చేస్తుంది.
    - ఈ విషయంలో అవతలి పక్షానికి 30 రోజుల ముందుగానే నోటీసు ఇవ్వడం ద్వారా ఇక్కడ అందించిన సేవలను రద్దు చేయడానికి వినియోగదారు హక్కును కలిగి ఉంటారు.
    - ఈ సేవలను రద్దు చేయడం లేదా నిలిపివేయడం వల్ల కలిగే ఏ విధమైన నష్టాలు, దావాలు, ఖర్చులకు

యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

సాధారణం

ఈ ఒప్పందంలోని నిబంధనల శీర్షికలు కేవలం సౌలభ్యం కోసం మాత్రమే ఇవ్వబడ్డాయి మరియు సంబంధిత నిబంధన అర్థాన్ని ప్రభావితం చేయవు. యూజర్ ఈ అగ్రిమెంట్‌ను వేరెవరికీ అసైన్ చేయకూడదు. ఈ ఒప్పందం ప్రకారం, తన బాధ్యతల్లో దేనినైనా నెరవేర్చడానికి బ్యాంకు ఉప కాంట్రాక్టు ఇవ్వవచ్చు మరియు ఏజెంట్లను నియమించుకోవచ్చు.

లావాదేవీ పరిమితులు

యాక్సిస్ బ్యాంక్ దాని వివిధ సేవల కోసం, ఎప్పటికప్పుడు, గరిష్ట మరియు కనీస లావాదేవీ పరిమితులను పేర్కొనవచ్చు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ విధించిన అలాంటి పరిమితులకు వినియోగదారు కట్టుబడి ఉండాలి.

సమాచారంలో మార్పులు

వినియోగదారు అందించిన సమాచారంలో ఏవైనా మార్పులు ఉంటే, వాటి గురించి యాక్సిస్ బ్యాంక్ నిర్దేశించిన పద్ధతిలో, వినియోగదారు తీర్మానాలతో సహా యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కి వినియోగదారు తెలియజేయాలి. తన యూజర్ల జాబితాను ఎప్పటికప్పుడు సవరించడానికి, జోడించడానికి మరియు/లేదా తొలగించడానికి వినియోగదారు హక్కును కలిగి ఉంటారు. ఇందుకోసం యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కి వినియోగదారు తీర్మానాలతో పాటుగా ఒక లేఖను సమర్పించాల్సి ఉంటుంది. అలాంటి మార్పు ఏదైనప్పటికీ, ఆ మార్పుల అమలు గురించి వినియోగదారుకి యాక్సిస్ బ్యాంక్ తెలియజేసిన తర్వాతే అది అమల్లోకి వస్తుంది మరియు అప్పటివరకు, ఆ సమయంలో యాక్సిస్ బ్యాంక్ వద్ద ఉన్న యూజర్ల జాబితాలో పేర్లు కలిగిన వినియోగదారు ప్రతినిధుల్లో ఎవరి నుండైనా సూచనలను స్వీకరించి, అమలు చేయడం కొనసాగిస్తుంది.

అనుకోని సంఘటన

"ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల్లో ఏదైనా విరుద్ధంగా ఉన్నప్పటికీ, ఏదైనా దైవిక చర్య, పిడుగుపాటు, వరదలు, కరువు, భూకంపం, కొండచరియలు విరిగిపడటం, హరికేన్, తుఫాను, టైఫూన్, టోర్నడో, మహమ్మారి/అంటువ్యాధి, కరువు, గత 100 సంవత్సరాల గణాంక కొలతల కంటే ఎక్కువగా ఉన్న అత్యంత ప్రతికూల వాతావరణ పరిస్థితులు, అగ్నిప్రమాదం, పేలుడు, రసాయన లేదా రేడియోధార్మిక కాలుష్యం, అయనీకరణ రేడియేషన్, అగ్నిపర్వత విస్ఫోటనం, అల్లర్లు లేదా పౌర అశాంతి, యుద్ధం (ప్రకటించబడినప్పటికీ లేదా ప్రకటించబడకపోయినప్పటికీ), ప్రజా శత్రుత్వ చర్య, ఉగ్రవాద చర్య, సైనిక చర్య, ప్రభుత్వం ప్రకటించిన లాక్‌డౌన్ లేదా నియంత్రణా ఉత్తర్వు/నోటిఫికేషన్, ప్రభుత్వం/ఇతర అధికారుల ఇతర చర్య, కోర్టు ఆదేశం లేదా పరిశ్రమ వ్యాప్త/ప్రాంత వ్యాప్త/దేశ వ్యాప్త సమ్మె, లాకౌట్, వర్క్-టు-రూల్ చర్య, పని నెమ్మదించడం లేదా ఆ తరహా కార్మిక చర్య, విద్యుత్ లేదా ఇతర సరఫరాలో సర్వసాధారణ వైఫల్యం, సాంకేతిక వైఫల్యం, ప్రమాదవశాత్తూ లేదా యాంత్రిక లేదా విద్యుత్ అంతరాయం, కంప్యూటర్/నెట్‌వర్క్ వైఫల్యం లేదా ఏదైనా డబ్బు ప్రసారం లేదా చెల్లింపు గేట్‌వే లేదా కోర్ బ్యాంకింగ్ వ్యవస్థ వైఫల్యం లేదా బ్యాంకు నియంత్రణలో లేని (ఫోర్స్ మేజూర్ ఈవెంట్) అంతకు మించిన ఏదైనా

కారణం వల్ల దాని బాధ్యతలను నిర్వర్తించకుండా నిరోధించిన కారణంగా, దాని బాధ్యతల పనితీరులో ఏదైనా వైఫల్యం లేదా ఆలస్యానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. బ్యాంకు తన ఏకైక అభీష్టానుసారం సేవలను కొనసాగించవచ్చు లేదా బ్యాంకుకు ఎలాంటి అదనపు ఖర్చు లేదా బాధ్యత లేకుండా సేవలను మరియు/లేదా ఈ ఒప్పందాన్ని నిలిపివేయవచ్చు లేదా రద్దు చేయవచ్చు. అనూహ్య సంఘటన కారణంగా ఈ సేవలను మరియు/లేదా ఈ ఒప్పందాన్ని బ్యాంక్ నిలిపివేసినా లేదా రద్దు చేసినా, అలాంటి నిలిపివేత లేదా రద్దు తేదీ వరకు ఈ ఒప్పందం ప్రకారం అందించిన సేవల కోసం చెల్లించాల్సిన రుసుములు స్వీకరించడానికి బ్యాంకుకు హక్కు ఉంటుంది"

ఎంఐఎస్/నివేదికలు

ఈ సౌకర్యం/సౌకర్యాలు/సేవలకు సంబంధించిన డేటా, స్టేట్‌మెంట్‌లు మరియు నివేదికలతో సహా సమాచారాన్ని బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం క్లయింట్‌కు ఈ పద్ధతులలో అందించవచ్చు (a) క్లయింట్ పేర్కొన్న చిరునామాకు ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్ లేదా (b) ఎస్ఎంఎస్ సహా ఏదైనా ఇతర ఎలక్ట్రానిక్ పద్ధతి. అలాంటి సమాచారం గోప్యమైన స్వభావం కలిగి ఉంటుందని మరియు అలాంటి ప్రసారం సమయంలో ఎవరైనా సమాచారాన్ని అడ్డగించవచ్చు, చదవవచ్చు, సవరించవచ్చు లేదా మార్చవచ్చు మరియు ఇంటర్నెట్ కమ్యూనికేషన్లు సకాలంలో, సురక్షితంగా, లోపం లేదా వైరస్ రహితంగా ఉంటాయని హామీ ఇవ్వడం సాధ్యం కాదని క్లయింట్ గుర్తిస్తారు. ఏదైనా జాప్యాలు, లోపాలు లేదా తొలగింపులకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు మరియు ఇంటర్నెట్ ద్వారా పంపిన అలాంటి సమాచారం వల్ల కలిగే ఏవైనా ప్రత్యక్ష, పరోక్ష లేదా పర్యవసాన నష్టాల కోసం, అవి బ్యాంక్ లేదా ఇతర థర్డ్ పార్టీల వల్ల సంభవించినా, బ్యాంక్ ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు.

మూడవ-పక్షం లింకులు

ప్లాట్‌ఫామ్ అనేది మూడవ పక్షం వెబ్‌సైట్‌లు, అప్లికేషన్‌లు, సేవలు మరియు వనరులను సూచించవచ్చు లేదా కలిగి ఉండవచ్చు. అయితే, అలాంటి ఛానెల్‌లను మేము ఆమోదిస్తున్నామనే అర్థాన్ని అది సూచించదు. కొన్ని సేవలను యూజర్ పొందడానికి మాత్రమే మేము ఈ లింకులు అందిస్తాము. ఏవైనా మూడవ-పక్షం సేవలకు సంబంధించిన ఏ అంశానికైనా సంబంధించిన ఖచ్చితత్వం, విశ్వసనీయత, సమర్థత లేదా సరైనత గురించి బ్యాంక్ ఎలాంటి హామీ లేదా వారంటీ ఇవ్వదు మరియు పర్యవసానంగా, మూడవ-పక్షం సేవల నుండి లభించే కంటెంట్, ఉత్పత్తులు లేదా సేవల కోసం బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. ఏదైనా మూడవ-పక్షం సేవలు ఉపయోగించే విషయంలో వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులు, గోప్యతా విధానాన్ని చదివి అర్థం చేసుకునే బాధ్యత యూజర్ పైన ఉంటుంది మరియు ఏదైనా మూడవ-పక్షం సేవలు ఉపయోగించడం వల్ల తలెత్తే పూర్తి బాధ్యతను యూజర్ అంగీకరించి, అన్ని నష్టాలు భరించాల్సి ఉంటుంది.

సంబంధం

ఈ నిబంధనల్లోని దేని ప్రకారం కూడా, యూజర్ మరియు నియో ఫర్ బిజినెస్ మధ్య భాగస్వామ్యం లేదా జాయింట్

వెంచర్ సృష్టించినట్లుగా పరిగణించబడదని లేదా అర్థం చేసుకోబడదని లేదా ఒక పక్షం అప్పులు మరియు బాధ్యతలకు మరో పక్షం బాధ్యత వహించేలా చేయదని మీరు అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు.

అనుబంధం 1 - చెల్లింపులు (పైన పేర్కొన్న రిజిస్ట్రేషన్ నిబంధనలు మరియు షరతులకు పొడిగింపు)

నిధుల బదిలీ

సంబంధిత ఖాతాలో తగినన్ని నిధులు లేకుండా లేదా ఓవర్‌డ్రాఫ్ట్ మంజూరు కోసం బ్యాంకుతో ముందస్తు ఒప్పందం లేకుండా, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్‌ను నిధుల బదిలీ కోసం యూజర్ ఉపయోగించకూడదు లేదా ఆవిధంగా ఉపయోగించడానికి ప్రయత్నించకూడదు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా స్వీకరించిన అలాంటి నిధుల బదిలీ లావాదేవీలను అమలు చేయడానికి బ్యాంక్ ప్రయత్నించినప్పటికీ, ఆ సమయంలో యూజర్ ఖాతాలో తగినన్ని నిధులు అందుబాటులో ఉండాలి. బ్యాంకు సంబంధిత సహేతుక నియంత్రణకు మించిన పరిస్థితుల కారణంగా అన్ని చెల్లింపులను లేదా వాటిలో దేనినైనా చేయడంలో విఫలమైనందుకు గానీ లేదా ఆలస్యంగా చెల్లించినందుకు గానీ బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.

బిల్లు చెల్లింపులు*

బిల్లు చెల్లింపు సౌకర్యం క్రింద నిర్ణీత తేదీన బిల్లుల చెల్లింపు కోసం తగినన్ని నిధులను యూజర్ నిర్వహించాలి. తగినంత బ్యాలెన్స్ లేకపోవడం లేదా నెట్‌వర్క్ కనెక్టివిటీ, కంప్యూటర్ బ్రేక్‌డౌన్, కమ్యూనికేషన్ లింక్‌లు అందుబాటులో లేకపోవడం, సిస్టమ్ డౌన్-టైమ్/మెయింటెనెన్స్, చెల్లింపు వ్యవస్థల సమస్యలు మొదలైన ఏవైనా సాంకేతిక సమస్యలకే పరిమితం కాకుండా, వాటితో సహా బ్యాంక్ నియంత్రణకు మించిన పరిస్థితుల కారణంగా యూజర్ బిల్లులు చెల్లించకపోతే, దానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

నిర్ణీత సమయంలోగా లేదా నిర్ణీత తేదీలోగా బిల్లులను చెల్లించకపోవడం వల్ల యూజర్‌కి కలిగే ఏ విధమైన పరిణామాలకూ బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు మరియు అలాంటి చెల్లింపు చేయకపోవడం వల్ల సంభవించే వడ్డీ, జరిమానా లేదా అలాంటి ఇతర ఛార్జీలను చెల్లించడానికి యూజర్ మాత్రమే బాధ్యత వహించాల్సి ఉంటుంది. అంతేకాకుండా, యూజర్ తన బిల్లులను నిర్దేశిత సమయంలో లేదా నిర్ణీత తేదీలో చెల్లించకపోవడం వల్ల బ్యాంకుకు కలిగే ఏదైనా నష్టం, ఖర్చులు లేదా ఛార్జీలతో పాటు మూడవ పక్షం నుండి వచ్చే ఏవైనా దావాల విషయంలో బ్యాంకుకి ఎదురయ్యే నష్టపరిహారాన్ని యూజర్ చెల్లించాలి మరియు ఇలాంటి పరిస్థితుల్లో యూజర్‌కి నష్టపరిహారం చెల్లించాల్సిన అవసరం బ్యాంకుకి ఉండదని యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

అధిక బిల్లింగ్, సేవ లేదా సౌకర్యం నిలిపివేయడం, బ్యాంక్ ద్వారా తప్పుగా క్రెడిట్ లేదా డెబిట్ చేయడం లాంటి అన్ని వివాదాలను యూజర్ మాత్రమే పరిష్కరించుకోవాలి మరియు ఈ విషయాల్లో బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు.

[* బ్యాంకు ద్వారా ఈ సౌకర్యాలు ప్రవేశపెట్టినప్పుడు, వాటికోసం ఇవి వర్తిస్తాయి.]

బల్క్ చెల్లింపు సేవలు

1. పేమెంట్ ప్లాట్‌ఫామ్ మాడ్యూల్ అనేది బ్యాంక్ అందించే ఒక వెబ్ ఆధారిత చెల్లింపు సేవ. దీని ద్వారా పేర్కొనబడిన యూజర్ ద్వారా బ్యాంకుకు పేర్కొనబడిన యూజర్ అందించిన డేటా ఆధారంగా (ఇంటర్నెట్ సహాయంతో ఫైల్‌లు అప్‌లోడ్ చేయడం ద్వారా) నిర్దిష్ట లబ్ధిదారులకు బ్యాంక్ వద్ద యూజర్ యొక్క ఖాతా నుండి డబ్బు రెమిట్ చేయడానికి బ్యాంకును యూజర్ అభ్యర్థించవచ్చు.

2. బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించే నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి, బ్యాంక్ సంబంధిత వివిధ ఉత్పత్తుల సింగిల్ అప్‌లోడ్ సౌకర్యం కోసం పేమెంట్ ప్లాట్‌ఫామ్ మాడ్యూల్ సేవను యూజర్ పొందవచ్చు. పేమెంట్ ప్లాట్‌ఫామ్ మాడ్యూల్ కింద ఫండ్ బదిలీ, ఐఎంపిఎస్, నెఫ్ట్, ఆర్‌టిజిఎస్ లాంటి వెబ్ ఆధారిత చెల్లింపు సేవలను బ్యాంకు అందిస్తోంది. వినియోగదారు ఖాతాలో తగినన్ని నిధులు అందుబాటులో ఉంటే, తన అవసరానికి అనుగుణంగా ఈ సేవలు పొందవచ్చు.

3. ఇంటర్నెట్ ద్వారా పేమెంట్ ప్లాట్‌ఫామ్ మాడ్యూల్‌లో ఫైళ్లను యూజర్ అప్‌లోడ్ చేయాల్సి ఉంటుంది మరియు అప్‌లోడ్ ప్రక్రియకు సంబంధించిన వివరణాత్మక ప్రక్రియ యూజర్ కోసం క్రింద వివరించబడింది. పేర్కొన్న ప్రక్రియ నుండి ఎలాంటి విచలనం అనుమతించబడదు మరియు చెల్లింపు సేవను పొందడానికి యూజర్ దానిని యథాతథంగా పాటించాల్సి ఉంటుంది.

4. ఇందుమూలంగా, క్రింద వివరించిన ప్రక్రియ ప్రవాహం ప్రకారం, తన ద్వారా అప్‌లోడ్ చేయబడిన డేటా ఫైళ్ళు ఆధారంగా మాత్రమే తన తరఫున ఆర్‌టిజిఎస్/నెఫ్ట్/ఫండ్ బదిలీ/ఐఎంపిఎస్ లావాదేవీలను నిర్వహించడానికి బ్యాంకుకు యూజర్ అధికారం ఇస్తున్నారు. నెట్‌వర్క్/ఇంటర్నెట్ కనెక్టివిటీకి సంబంధించిన ఏవైనా సాంకేతిక సమస్యలు, కంప్యూటర్ బ్రేక్‌డౌన్, కమ్యూనికేషన్ లింక్‌లు అందుబాటులో లేకపోవడం, సిస్టమ్ డౌన్-టైమ్/మెయింటెనెన్స్, చెల్లింపు వ్యవస్థల సమస్యలు లాంటి వాటి కారణంగా ఏదైనా వైఫల్యం లేదా ఆలస్యం జరిగితే, అలాంటి వైఫల్యం అనేది బ్యాంక్ వారి సహేతుక నియంత్రణకు మించినదిగా, బ్యాంక్ వారి తీవ్రమైన మరియు ఉద్దేశపూర్వక నిర్లక్ష్యం వల్ల కానిదిగా ఉంటే, దానికి బ్యాంక్‌ను ఏ విధంగానూ జవాబుదారీగా చేయము లేదా బాధ్యులు చేయము అని యూజర్ హామీ ఇస్తున్నారు.

5. అధీకృత వ్యక్తి ద్వారా మాత్రమే డేటా ఫైళ్ళు అప్‌లోడ్ చేయబడతాయని యూజర్ హామీ ఇస్తున్నారు మరియు ఈ అధికారానికి రుజువుగా బోర్డు తీర్మానం కాపీని యూజర్ బ్యాంకుకు సమర్పించాలి. సంబంధిత ఖాతా రకాలు అన్నింటి విషయంలో, అధీకృత వ్యక్తి సంతకాలు కూడా బ్యాంకులోని యూజర్ ఖాతాల్లో నవీకరించబడతాయి.

6. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల్లో, బ్యాంకుకు వ్యతిరేకంగా ఏ విధంగానూ ఎలాంటి పరోక్ష విధులు లేదా బాధ్యతలు ఉన్నట్లుగా చదవరాదు లేదా ఆ విధంగా భావించి చదవరాదు. ఇందులో పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతుల ఆధారంగా నిధులను బదిలీ చేయడానికి చెల్లింపు సేవను అందించే బాధ్యతతో పాటు, యూజర్ మరియు/ లేదా లబ్ధిదారుని మధ్య కుదిరిన ఏదైనా ఒప్పందం, ఏర్పాటు లేదా అవగాహనలోని నిబంధనలకు కూడా బ్యాంక్ కట్టుబడి ఉండదు.

7. పేమెంట్ ప్లాట్‌ఫామ్ మాడ్యూల్ మీద యూజర్ అభ్యర్థనల ప్రామాణికత మరియు/లేదా చెల్లుబాటు మరియు/లేదా

అధికారాన్ని పరిశీలించకుండానే, బ్యాంక్ ఆ అభ్యర్థనల మీద సదుద్దేశంతో చర్య తీసుకుంటుంది. పేమెంట్ ప్లాట్‌ఫామ్ మాడ్యూల్ మీద బ్యాంకుకు అందిన అలాంటి అభ్యర్థనలు లేదా డేటా ఫైల్ యూజర్ ద్వారా ప్రామాణికమైనవిగా, చెల్లుబాటు అయ్యేవిగా మరియు సక్రమంగా అధికారం పొందినవిగా పరిగణించబడతాయి. చెల్లింపు ప్లాట్‌ఫామ్ మాడ్యూల్ ద్వారా బ్యాంక్‌కు యూజర్ అందించిన అభ్యర్థనలు లేదా డేటా ఫైల్‌కు తిరిగి పొందలేని విధంగా మరియు బేషరతుగా యూజర్ కట్టుబడి ఉంటారని మరియు చెల్లింపు ప్లాట్‌ఫామ్ మాడ్యూల్‌లో యూజర్ అప్‌లోడ్ చేసినట్లు కనిపించే అలాంటి అభ్యర్థనలు లేదా డేటా ఫైల్ ప్రామాణికత, చెల్లుబాటు లేదా అధికారాన్ని వివాదం చేయడానికి యూజర్‌కి అర్హత ఉండదని యూజర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు.

8. బ్యాంకు ద్వారా అందించబడిన పేమెంట్ ప్లాట్‌ఫామ్ మాడ్యూల్‌ను బ్యాంకు ద్వారా నిర్దేశించబడిన నిర్దిష్ట ఉద్దేశం కోసం మాత్రమే వినియోగిస్తానని యూజర్ హామీ ఇస్తున్నారు.

9. బ్యాంక్ ద్వారా జరిపిన చెల్లింపు లావాదేవీల వివరాలను యూజర్ అందుకుంటారు మరియు వాటిని అప్‌లోడ్ చేసిన డేటా ఫైల్‌తో సరిచూసుకోవడం యూజర్ బాధ్యతగా ఉంటుంది.

10. ఆన్‌లైన్ పాస్‌వర్డ్ జనరేషన్ మరియు రీసెట్ సౌకర్యం వినియోగించుకుంటే, పాస్‌వర్డ్‌లను పంపడం కోసం అందించిన ఈ సమాచారాన్ని బ్యాంక్ నమోదు చేసుకుంటుందని అర్థం చేసుకోవాలి. ఎవరైనా యూజర్ మొబైల్ నంబర్ లేదా ఇమెయిల్ ఐడిలో ఏదైనా మార్పు జరిగితే, అలాంటి మార్పు జరిగినప్పుడు అధీకృత సంతకందారు సంతకం చేసిన లెటర్ హెడ్ ద్వారా ఆ విషయాన్ని బ్యాంకుకి తెలియజేయాలి (సంబంధిత సిఎ నిర్మాణాల కోసం మాత్రమే, ఇతరుల కోసం ప్లాట్‌ఫామ్‌లోని "పాస్‌వర్డ్ మర్చిపోయారా" కార్యాచరణను ఉపయోగించి పాస్‌వర్డ్‌ను రీసెట్ చేయవచ్చు). నమోదిత సమాచారాన్ని మార్చడం కోసం అవసరమైన సమాచారాన్ని బ్యాంకుకు ఆలస్యంగా సమర్పించడం లేదా సమర్పించకపోవడం జరిగితే, బ్యాంకు తీసుకునే చర్యల విషయంలో బ్యాంకుకి యూజర్ నష్టపరిహారం చెల్లించాలి.

వినియోగదారు వైపు నుండి ఫైల్ అప్‌లోడ్‌ల కోసం ప్రాసెస్ ఫ్లో.

1. ఇంటర్నెట్ ద్వారా, యూజర్ ఎక్కడి నుండైనా నియో ఫర్ బిజినెస్‌లోకి లాగిన్ చేసి, డేటా అప్‌లోడ్ కోసం పేమెంట్ మాడ్యూల్‌కు వెళ్లడం ద్వారా డేటాను అప్‌లోడ్ చేయవచ్చు. పేమెంట్ మాడ్యూల్‌ను యాక్సెస్ చేయడానికి యూజర్‌కి లాగిన్ ఐడి మరియు పాస్‌వర్డ్ అందించబడతాయి.

2. యూజర్ ద్వారా డేటా అనేది ముందుగా పరస్పరం అంగీకరించిన ఫార్మాట్‌లో నేరుగా చెల్లింపు మాడ్యూల్‌లో అప్‌లోడ్ చేయబడుతుంది. ఒకే ఫైల్ ద్వారా డేటాను క్లయింట్ అప్‌లోడ్ చేయవచ్చు.

3. యూజర్లను నిర్వచించడానికి మరియు మాస్టర్ సంబంధిత కార్యకలాపాలు నిర్వహించడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ అడ్మిన్‌కి హక్కులు ఉంటాయి. అవసరాన్ని బట్టి, అవసరమైన అధికారాన్ని కోరి, బ్యాంకుకు అవసరమైన పత్రాలు సమర్పిస్తే, అదే కార్యకలాపాలను స్వతంత్రంగా నిర్వహించడానికి యూజర్లకు కూడా అవే హక్కులు కల్పించబడతాయి*.

[*బ్యాంకు ద్వారా ఈ సౌకర్యాలు ప్రవేశపెట్టినప్పుడు, వాటికోసం ఇవి వర్తిస్తాయి.]

4. యూజర్ స్థాయిలో డేటా ఖచ్చితత్వం నిర్ధారించడానికి, డేటా అప్‌లోడ్ మరియు ఆథరైజేషన్ కోసం మేకర్ మరియు చెకర్ అనే భావన ఉంటుంది. మేకర్ మరియు చెకర్ భావనను నిర్వహించే బాధ్యత యూజర్ పై ఉంటుంది మరియు యూజర్ వద్ద మేకర్ లేదా చెకర్ ద్వారా ఈ సౌకర్యాన్ని దుర్వినియోగం చేయడం/అనధికారికంగా ఉపయోగించడం వల్ల సంభవించే ఏవైనా ఊహించని పరిణామాలకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.*

[* బ్యాంకు ద్వారా ఈ సౌకర్యాలు ప్రవేశపెట్టినప్పుడు, వాటికోసం ఇవి వర్తిస్తాయి.]

5. నిర్దేశిత అధికార మ్యాట్రిక్స్ ప్రకారం, ఫైల్/లను వినియోగదారు ఆమోదించవచ్చు / తిరస్కరించవచ్చు. ఎంచుకున్న ఫైల్‌ను అప్‌లోడ్ చేయడానికి లాగిన్ చేసిన వినియోగదారుకి హక్కులు ఉన్నాయో, లేదో తనిఖీ చేయడానికి ప్రామాణీకరణ నిర్వహించబడుతుంది.*

[* బ్యాంకు ద్వారా ఈ సౌకర్యాలు ప్రవేశపెట్టినప్పుడు, వాటికోసం ఇవి వర్తిస్తాయి.]

6. ఫైల్ అప్‌లోడ్ చేయబడిన తర్వాత, మొదటి స్థాయి సిస్టమ్ తనిఖీ జరుగుతుంది. ప్రాథమిక ధృవీకరణలు నిర్వహించబడతాయి, ఇందులో క్రింది అంశాలు తనిఖీ చేయబడతాయి:

a. ఫైల్ లోపల లావాదేవీ డూప్లిసిటీ b. లబ్ధిదారు ధృవీకరణ మరియు దాని పై పారామితులు

c. ఫండ్ ధృవీకరణ

d. ఐఎఫ్ఎస్‌సి ధృవీకరణ

e. ప్రతి ఫైల్ కోసం లావాదేవీ కౌంట్

f. చెల్లింపు చేయడానికి తప్పనిసరి ఫీల్డ్‌ల ఉనికి

7. ఏదైనా కారణంతో ఒక ఫైల్ తిరస్కరించబడితే, తిరస్కరణకు గల కారణాలనేవి సిస్టమ్ ద్వారా ఫ్రంట్ ఎండ్‌లో ప్రదర్శించబడతాయి, వాటిని సరిదిద్ది, సవరించిన డేటాను యూజర్ మళ్లీ అప్‌లోడ్ చేయవచ్చు.

8. అధీకృత ఫైళ్లను బ్యాంక్ ప్రాసెస్ చేస్తుంది, అంటే, పేమెంట్ ఫైల్‌లో పేర్కొన్న లబ్ధిదారుని ఖాతా నంబర్ ఆధారంగా నిధుల బదిలీకి సంబంధించిన లావాదేవీలు సజావుగా నిర్వహించబడతాయి మరియు యూజర్ ఆ చెల్లింపు పద్ధతులకు అధికారం ఇస్తే, నెఫ్ట్/ఐఎఫ్‌టి/ఐఎంపిఎస్*/ఆర్‌టిజిఎస్* సజావుగా అమలు చేయబడతాయి.

[* బ్యాంకు ద్వారా ఈ సౌకర్యాలు ప్రవేశపెట్టినప్పుడు, వాటికోసం ఇవి వర్తిస్తాయి.]

అనుబంధం 2 - వర్చువల్ ఖాతా సేకరణ నిబంధనలు మరియు షరతులు

వర్చువల్ ఖాతా సేకరణ ప్రకటన

యూజర్ ఇందుమూలంగా, క్రింది విధంగా ప్రకటిస్తారు మరియు నిర్ధారిస్తారు:

1. www.axisbank.comలో వర్చువల్ ఖాతా సేకరణ సౌకర్యంగా అందించబడే నగదు నిర్వహణ సేవలకు సంబంధించిన నిబంధనలు మరియు షరతుల్లో పేర్కొన్న నిబంధనలను మేము చదివి, అర్థం చేసుకున్నాము మరియు వాటికి కట్టుబడి ఉంటామని ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నాము.

2. పైన పేర్కొన్న నిబంధనలు ఎప్పటికప్పుడు సవరణకు లోబడి ఉంటాయని మేము అర్థం చేసుకున్నాము మరియు

అలాంటి మార్పుల గురించి మేము ఎప్పటికప్పుడు తెలుసుకుంటూ, ఆయా సమయాల్లో అమలులో ఉన్న నిబంధనలకు కట్టుబడి ఉంటామని అంగీకరిస్తున్నాము.

3. బ్యాంకుకు అందించిన మొత్తం సమాచారం సరైనదని మరియు ఖచ్చితమైనదని మేము దీని ద్వారా ధృవీకరిస్తున్నాము మరియు బ్యాంకుతో ప్రత్యేకమైన నగదు నిర్వహణ సంబంధాన్ని కలిగి ఉండాలని మేము కోరుకుంటున్నాము. ఏదైనా దశలో, ఇక్కడ సమర్పించిన సమాచారంలో ఏదైనా దాచిపెట్టబడిందని/తప్పుగా ఉందని/అబద్ధమని లేదా బ్యాంకును ఉద్దేశపూర్వకంగా తప్పుదోవ పట్టించే ఉద్దేశ్యంతో అది ఇవ్వబడిందని బ్యాంకు దృష్టికి వస్తే, వర్చువల్ ఖాతా సేకరణ సౌకర్యం కింద అందించే సేవ తిరస్కరించబడే అవకాశం ఉంటుంది మరియు ప్రత్యేక చట్టపరమైన చర్యలు తీసుకోవడానికి లేదా బ్యాంకు సముచితంగా భావించే ఇతర చర్యలను చేపట్టడానికి బ్యాంకుకు ఉన్న హక్కులకు భంగం కలగకుండానే, సదరు సౌకర్యాన్ని తక్షణం రద్దు చేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది.

4. వర్చువల్ ఖాతా సేకరణ సౌకర్యం కింద ఏ ప్రాసెసింగ్ దశలోనైనా బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం వినియోగదారు అభ్యర్థనను తిరస్కరించవచ్చు/అంగీకరించవచ్చని మేము అంగీకరిస్తున్నాము మరియు ఆమోదిస్తున్నాము.

5. బ్యాంకు అంతర్గత విధానాల ప్రకారం, కొన్ని పారామితులు మరియు అర్హత ప్రమాణాల ఆధారంగా వర్చువల్ ఖాతా సేకరణ సౌకర్యం కింద క్యాష్ మేనేజ్‌మెంట్ సేవను అందించే హక్కు బ్యాంకుకు ఉందని మేము అర్థం చేసుకున్నాము.

6. వర్చువల్ ఖాతా సేకరణ సౌకర్యం కింద యాక్సిస్ బ్యాంక్ నగదు నిర్వహణ సేవకు సంబంధించిన నిబంధనలు మరియు షరతులను పొందడం, చదవడం మరియు అర్థం చేసుకోవడం మా బాధ్యత అని మేము దీని ద్వారా అర్థం చేసుకుని, అంగీకరిస్తున్నాము మరియు ఎప్పటికప్పుడు అమలులో ఉండే సదరు నిబంధనలు మరియు షరతులకు కట్టుబడి ఉంటామని దీని ద్వారా హామీ ఇస్తున్నాము.

7. వర్చువల్ ఖాతా సేకరణ సౌకర్యం కింద బ్యాంక్ నగదు నిర్వహణ సేవలను ఉపయోగించడం అంటే, పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులను బేషరతుగా మరియు తిరుగులేని విధంగా అంగీకరించినట్లుగా పరిగణించబడుతుందని మేము అర్థం చేసుకున్నాము మరియు అంగీకరిస్తున్నాము.

8. బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించే మరియు తగిన ఉత్తర ప్రత్యుత్తరాల ద్వారా తెలియజేసే ఏవైనా ఛార్జీలు/ఫీజులు చెల్లించడానికి మేము అంగీకరిస్తున్నాము. అభ్యర్థనను సమర్పించే సమయంలో అందించిన మొత్తం సమాచారాన్ని ప్రత్యక్షంగా/పరోక్షంగా ధృవీకరించడానికి మరియు రిఫరెన్స్‌లను కోరడానికి బ్యాంకుకు హక్కులు ఉన్నాయి.

9. బ్యాంక్ ద్వారా ప్రవేశపెట్టబడిన లేదా అందించబడే కొత్త ఉత్పత్తులు, సేవలు మరియు ఫీచర్లు గురించిన

సమాచారాన్ని ఎప్పటికప్పుడు ఫోన్/ఇమెయిల్/ఎస్ఎంఎస్/ప్రత్యక్ష కమ్యూనికేషన్ ద్వారా బ్యాంకు అధికారి నుండి స్వీకరించడానికి కూడా మేము అంగీకరిస్తున్నాము.

10. వర్చువల్ ఖాతా సేకరణ సౌకర్యం కింద పొందే బ్యాంక్ నగదు నిర్వహణ సేవలకు, నిధులు ఒకే రోజు (టి రోజు) సెటిల్ చేయబడతాయని మేము అంగీకరిస్తున్నాము మరియు అర్థం చేసుకున్నాము. ఇది ఆర్‌బిఐ ఆర్‌టిజిఎస్/నెఫ్ట్/ఐఎంపిఎస్ ఫండ్ సెటిల్మెంట్ నిబంధనలను అనుసరించే ప్రామాణిక సమయపాలన ప్రకారం ఉండకపోవచ్చు.

అనుబంధం 3 - సేవ అభ్యర్థనలు

1. మొబైల్ నంబర్ అప్‌డేట్: ఖాతాలకు సంబంధించిన ఏవైనా సమాచారాన్ని మరియు లావాదేవీల వివరాలను పంపడం కోసం, బ్యాంక్ రికార్డుల్లో మొబైల్ నంబర్‌ను అప్‌డేట్ చేయవచ్చు. బ్యాంక్ సముచితమని భావించిన ఏదైనా లావాదేవీ సంబంధిత ఖచ్చితత్వాన్ని నిర్ధారించడానికి ధృవీకరణ, కాల్ బ్యాక్‌లు లేదా తనిఖీలు చేయడానికి నవీకరించబడిన నంబర్‌లో తమను సంప్రదించడానికి బ్యాంకుకు యూజర్ అధికారం ఇస్తారు. మొబైల్ నంబర్ తమ ద్వారానే అందించబడిందని మరియు అది ఏ మూడవ పక్షం వారీ ద్వారా ఉపయోగించబడలేదని యూజర్ ధృవీకరిస్తున్నారు. మొబైల్ నంబర్ మార్చినట్లయితే, ఆ విషయాన్ని బ్యాంకుకు సకాలంలో తెలియజేయడానికి యూజర్ హామీ ఇస్తున్నారు.

2. స్కీమ్ కోడ్ మార్పిడి: ఎంచుకున్న కొత్త స్కీమ్ కోడ్‌కు సంబంధించిన ఫీచర్లు మరియు ఛార్జీల నిర్మాణాన్ని యూజర్ చదివారు మరియు అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అవి తదుపరి ఛార్జ్ సైకిల్ నుండి వర్తిస్తాయి. ఈ సైకిల్ అనేది తదుపరి నెల 1వ తేదీ నుండి అమలులోకి వస్తుంది.

3. ఇ-మెయిల్ ఐడి అప్‌డేషన్: ఖాతా స్థాయిలో ఇ-మెయిల్ ఐడిని అప్‌డేట్ చేయవచ్చు. బ్యాంక్ నుండి ఖాతా స్టేట్‌మెంట్ మరియు కమ్యూనికేషన్లు ఈ రిజిస్టర్డ్ ఇ-మెయిల్ ఐడికి పంపబడతాయి. ఇమెయిల్ ఐడి అప్‌డేషన్ ఆధారంగా, బ్యాంక్ ద్వారా భౌతిక స్టేట్‌మెంట్ నిలిపివేయబడుతుందని యూజర్ పూర్తిగా తెలుసుకున్నారు.

4. చెక్ బుక్ అభ్యర్థన*:

చెక్ బుక్ జారీ కోసం యూజర్ అభ్యర్థించవచ్చు. యూజర్ రిజిస్టర్డ్ చిరునామా కాకుండా వేరొక చిరునామాకు చెక్ బుక్‌ను పంపాల్సి ఉంటే, ఛార్జీల పట్టికలో పేర్కొన్న మరియు ఎప్పటికప్పుడు వెబ్‌సైట్‌లో నవీకరించబడే కొరియర్ ఛార్జీలను యూజర్ భరించాల్సి ఉంటుంది.

లావాదేవీ ప్రాసెసింగ్ (బ్యాంక్ ద్వారా ప్రవేశపెట్టిన విధంగా)

- తక్షణ ఆర్థిక లావాదేవీల కోసం అన్ని అభ్యర్థనలు తక్షణం అమలులోకి వస్తాయి.
- యూజర్ సూచనలను పంపినప్పటికీ, బ్యాంకుకు ఆ సూచనలు అందకపోతే, ఏదైనా లావాదేవీని ప్రాసెస్ చేయనందుకు/నిర్వహించనందుకు బ్యాంకుని బాధ్యులుగా పరిగణించరాదు.

- వర్తించే చెక్ బుక్ ఛార్జీలను చెల్లించడానికి యూజర్ అంగీకరిస్తారు మరియు ఆ మొత్తం అతని/ఆమె ఖాతా నుండి తీసివేయబడుతుంది

[*బ్యాంకు ద్వారా ఈ సౌకర్యాలు ప్రవేశపెట్టినప్పుడు, వాటికోసం ఇవి వర్తిస్తాయి.]

అనుబంధం 4 - గ్రాబ్ డీల్స్ నిబంధనలు మరియు షరతులు

ఆఫర్‌లో (ఇకమీదట ఇక్కడ నిర్వచించే విధంగా) పాల్గొనే యూజర్‌కు (ఇకమీదట ఇక్కడ నిర్వచించే విధంగా) ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు ("నిబంధనలు") వర్తిస్తాయి మరియు వీటికి కట్టుబడి ఉండటానికి వారు అంగీకరిస్తారు. అలాగే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ("యాక్సిస్ బ్యాంక్") అందించే నిర్దిష్ట ఉత్పత్తులు మరియు సేవల నిబంధనలను ఇవి నియంత్రిస్తాయి. ఈ ఆఫర్‌లో పాల్గొనడం స్వచ్ఛందం. ఈ ఆఫర్‌లో పాల్గొనే ఏ యూజర్ అయినా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను చదివి, అర్థం చేసుకుని, అంగీకరించినట్లుగా భావించబడుతుంది మరియు ఈ నిబంధనలనేవి బ్యాంక్ అందించే ఏదైనా ఖాతా లేదా ఇతర సౌకర్యాలు/సేవలకు వర్తించే ఇతర నిబంధనలు మరియు షరతులకు అదనంగా ఉంటాయి తప్ప, వాటికి విరుద్ధంగా ఉండవు మరియు బ్యాంక్ పేర్కొనగల ఇతర నిబంధనలు మరియు షరతులు కూడా వీటికి వర్తిస్తాయి.

యాక్సిస్ బ్యాంక్ గ్రాబ్ డీల్స్ అనేది అనుబంధ సంస్థ/(లు) ద్వారా యూజర్/(ల)కు అందించే ఆఫర్లను ప్రదర్శించడానికి మాత్రమే ఉద్దేశించిన ఒక ప్లాట్‌ఫామ్. తన యూజర్ల సౌకర్యార్థం, అనుబంధ సంస్థ/(ల) ద్వారా యూజర్/(లు)కు అందించబడే ఆఫర్లను ప్రదర్శించడం కోసమే గ్రాబ్ డీల్స్ ప్లాట్‌ఫామ్‌ను యాక్సిస్ బ్యాంక్ నిర్వహిస్తోంది . ఈ ఉత్పత్తులు/సేవలనేవి అనుబంధ సంస్థ(ల) ద్వారా మాత్రమే అందించబడుతున్నాయి మరియు ఈ ఉత్పత్తులు/సేవలలో దేనినీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ విక్రయించడం లేదు/అందించడం లేదు. గ్రాబ్ డీల్స్ ప్లాట్‌ఫామ్‌ను హోస్ట్ చేయడం ద్వారా, B2B బిజినెస్ లేదా ఆన్‌లైన్ రిటైల్ ట్రేడింగ్ లేదా షాపింగ్‌ని యాక్సిస్ బ్యాంక్ చేపట్టడం లేదు. అనుబంధ సంస్థ/(ల) ద్వారా అందుబాటులో ఉంచిన ఆఫర్‌లను దాని యూజర్/(లు) వీక్షించినప్పుడు లేదా అనుబంధ సంస్థ(లు) అందించే ఉత్పత్తి/సేవను కొనుగోలు చేసినప్పుడు/పొందినప్పుడు, క్రెడిట్ కార్డ్/డెబిట్ కార్డ్‌లు/నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాన్ని ఉపయోగించినందుకు సాధారణంగా విధించే రుసుములు మినహా, ఎలాంటి కమీషన్ లేదా ఇతర రుసుమును యాక్సిస్ బ్యాంక్ సంపాదించదు. అలాంటి వాటిని ఇతర దుకాణాల నుండి/ఆన్‌లైన్ ప్లాట్‌ఫామ్‌ల నుండి మరియు ఏదైనా ఇతర చెల్లింపు విధానాన్ని ఉపయోగించి కొనుగోలు చేయడానికి/పొందడానికి యూజర్/(లు)కు స్వేచ్ఛ ఉంది. పేమెంట్ గేట్‌వే సేవలు అందించడం ద్వారా, యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన యూజర్/(లు)కు చెల్లింపు సదుపాయాన్ని అందిస్తుంది. గ్రాబ్ డీల్స్ ప్లాట్‌ఫామ్‌ను హోస్ట్ చేయడం ద్వారా, అనుబంధ సంస్థ/(ల) అందించే ఆఫర్‌లకు సంబంధించి యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎలాంటి హామీ ఇవ్వడం లేదు, వారంటీ అందించడం లేదు లేదా ఎలాంటి ప్రాతినిధ్యం వహించడం లేదు. అనుబంధ సంస్థ/(లు)ను లేదా ఏ ఉత్పత్తి/సేవను యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఆమోదించడం లేదు. అలాగే, ఈ ఆఫర్/డిస్కౌంట్ల కింద అందించే ఉత్పత్తులు/సేవల అమ్మకం/నాణ్యత/లక్షణాలకు కూడా బాధ్యత వహించడం లేదు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ గ్రాబ్ డీల్స్ వెబ్‌సైట్‌లో (లేదా మిమ్మల్ని మళ్లించే దానిలోని విభాగానికి సంబంధించిన) అనుబంధ సంస్థ(ల) గురించి లేదా అందించబడుతున్న ఉత్పత్తులు/సేవల గురించి ఉన్న ఏదైనా సమాచారాన్ని కూడా యాక్సిస్ బ్యాంక్ ధృవీకరించడం లేదు. అలాంటి ఏదైనా సమాచారానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు లేదా బాధ్యత అందించదు. ఏదైనా ఆఫర్ క్రింద ఉత్పత్తిని/సేవను ఒక యూజర్ కొనుగోలు చేస్తే/పొందితే, దానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎలాంటి బాధ్యత లేదా జవాబుదారీ వహించదు. ఏదైనా ఉత్పత్తి/సేవను కొనుగోలు చేయడానికి/పొందడానికి మీరు ఎంచుకుంటే, అలాంటి కొనుగోలులో/వినియోగంలో యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఏ

పక్షం వైపు ఉండదు లేదా దానితో ఏ విధంగానూ సంబంధం కలిగి ఉండదు. అలాగే, అనుబంధ సంస్థ లేదా యూజర్ ఏదైనా చర్య లేదా లోపానికి కూడా బాధ్యత వహించదు. ఉత్పత్తి/సేవకు సంబంధించిన అన్ని విచారణలు/ఫిర్యాదులను సంబంధిత అనుబంధ సంస్థ మాత్రమే పరిష్కరిస్తుంది. గ్రాబ్ డీల్స్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా డిస్కౌంట్లు/ఆఫర్లను యూజర్ అందుకుంటారు. గ్రాబ్ డీల్స్ కాకుండా ఇతర ప్రస్తుత ఆఫర్లనేవి సంబంధిత ఆఫర్ల నిబంధనలు మరియు షరతులను యూజర్ పాటిస్తేనే వర్తిస్తాయి.

వెబ్‌సైట్ grabdeals.axisbank.com అనేది పెర్నోస్ట్ మార్కెటింగ్ టెక్నాలజీ సొల్యూషన్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ ("పెర్నోస్ట్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ తరఫున, భారతదేశపు చట్టాల ప్రకారం స్థాపించబడి, కొనసాగుతున్న ఒక కంపెనీ) ఆధారితం మరియు దాని ద్వారా నిర్వహించబడుతోంది. ఈ వెబ్‌సైట్ సందర్శకులు లేదా యూజర్లు అందరికీ క్రింది నిబంధనలు మరియు షరతులు వర్తిస్తాయి.

ఈ వెబ్‌సైట్‌ను ఉపయోగించే ముందు దయచేసి ఈ సైట్ నిబంధనలు మరియు షరతులను జాగ్రత్తగా చదవండి. ఈ వెబ్‌సైట్‌ను యాక్సెస్ చేయడం లేదా ఉపయోగించడం ద్వారా, ఈ సైట్ నిబంధనలు మరియు షరతులకు కట్టుబడి ఉంటామని మీరు స్పష్టంగా అంగీకరిస్తున్నారు. ఈ సైట్ ద్వారా ఏదైనా ఉప-సైట్ (అది కంపెనీ 'అనుబంధ సంస్థ'కు చెందినదైనప్పటికీ లేదా కాకపోయినప్పటికీ)ని మీరు యాక్సెస్ చేసినప్పుడు, ఆ ఉప-సైట్‌కు దాని స్వంత నిబంధనలు మరియు షరతులు ఉండవచ్చు, అవి ఆ నిర్దిష్ట ఉప-సైట్‌కు మాత్రమే వర్తిస్తాయి.

ఈ వినియోగ నిబంధనలు మరియు షరతులతో పాటు ఈ సైట్‌లో పోస్ట్ చేసిన ఏవైనా అదనపు నిబంధనలు అన్నీ కలిసి, ఈ సైట్‌ను మీరు ఉపయోగించడానికి సంబంధించి యాక్సిస్ బ్యాంక్ మరియు మీకు మధ్య ఉన్న పూర్తి ఒప్పందాన్ని ఏర్పరుస్తాయి.

నిర్వచనాలు:

సందర్భానికి విరుద్ధంగా లేనంత వరకు, ఈ పత్రంలో క్రింద పేర్కొన్న పదాలు మరియు పదబంధాలు ఇక్కడ ఇవ్వబడిన అర్థాలనే కలిగి ఉంటాయి:

"యూజర్" అంటే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ కరెంట్ ఖాతాదారు మరియు గ్రాబ్ డీల్స్ బిజినెస్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా ఆఫర్లు/దుకాణాలు పొందే వ్యక్తి అని అర్థం.

"ఆఫర్" అంటే, కింద పేర్కొన్న 'ఆఫర్ నిబంధనలు' కింద పేర్కొన్న కొన్ని షరతుల ఆధారంగా, grabdeals.axisbank.com ద్వారా లావాదేవీలను యూజర్ విజయవంతంగా పూర్తి చేసినప్పుడు యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందించే డిస్కౌంట్ ఆఫర్‌లు అని అర్థం.

"అనుబంధ సంస్థ" అంటే, గ్రాబ్ డీల్స్ ప్లాట్‌ఫామ్‌లో జాబితా చేయబడిన మర్చంట్లు/బ్రాండ్లు/B2B భాగస్వామి అని అర్థం.

క్యాష్‌బ్యాక్*/డిస్కౌంట్ ఆఫర్ నిబంధనలు మరియు షరతులు:

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఖాతాదారులు మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ హోల్డర్లకు మాత్రమే ఈ ఆఫర్ వర్తిస్తుంది.

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ సిపి హోల్డర్లకు డిస్కౌంట్లు % చెల్లుతుంది.

- యూజర్ తన యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ లేదా డెబిట్ కార్డును (ప్రామాణీకరణ పేజీలో యూజర్ పేర్కొన్నది) ఉపయోగించి అనుబంధ సంస్థ సైట్‌లో లావాదేవీ జరిపితే మాత్రమే వారికి ఈ ఆఫర్ వర్తిస్తుంది. యూజర్ (అథెంటికేషన్ పేజీలో పేర్కొన్న కార్డు కాకుండా) మరేదైనా ఇతర కార్డు ఉపయోగించి లావాదేవీ జరిపితే, క్యాష్‌బ్యాక్/రివార్డ్ పాయింట్లు వర్తించవు.

- యాక్సిస్ రిటైల్ వినియోగదారులకు మాత్రమే ఆఫర్ చెల్లుతుంది. వ్యాపారాలు/ వ్యాపార ప్రతినిధుల ద్వారా జరిగే ఏదైనా లావాదేవీ లేదా అనుమానాస్పద లావాదేవీలు అర్హత పొందవు.

- గ్రాబ్ డీల్స్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా లావాదేవీలు చేయడం ద్వారా, ఒక క్యాలెండర్ నెలలో ఒక ఖాతా/క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం వినియోగదారు పొందగల గరిష్ట క్యాష్‌బ్యాక్ ₹1000/-గా ఉంటుంది.

- లావాదేవీ జరిగిన తేదీతో మొదలుపెట్టి 90 నుండి 120 రోజులు లోపు వినియోగదారుని అసలు చెల్లింపు విధానానికి (డెబిట్ లేదా క్రెడిట్ కార్డ్) క్యాష్‌బ్యాక్ జమ చేయబడుతుంది.

- క్యాష్‌బ్యాక్ అనేది పన్నులు మినహాయించి, ఉత్పత్తి అసలు ధర మీద లెక్కించబడుతుంది

- ఏదైనా అనుబంధ సంస్థ వద్ద కొనుగోలు చేసిన ఒక మొబైల్ ఫోన్‌కు మాత్రమే (ప్రతి డెబిట్ లేదా క్రెడిట్ కార్డుపై) ఈ ఆఫర్ వర్తిస్తుంది. ఆ క్యాలెండర్ నెలలో కొనుగోలు చేసిన రెండవ మొబైల్‌కు ఈ ఆఫర్ వర్తించదు. గ్రాబ్ డీల్స్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా, యూజర్ రెండు మొబైల్ ఫోన్‌లను కొనుగోలు చేస్తే, అన్ని అనుబంధ సంస్థలన్నింటిలో కలిపి కొనుగోలు చేసిన మొదటి మొబైల్‌కు మాత్రమే ఈ ఆఫర్ వర్తిస్తుంది.

- ఈ ఆఫర్‌లో పాల్గొనడం ద్వారా, ఈ ఆఫర్ నిబంధనలు మరియు షరతులతో పాటు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు సవరించి నిర్దేశించే ఇతర వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులకు కట్టుబడి ఉండటానికి యూజర్ అంగీకరిస్తారు. యూజర్ చేసే అలాంటి భాగస్వామ్యం అనేది యూజర్ క్రింద పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులను చదివి, అర్థం చేసుకుని, అంగీకరించినట్లుగా భావించబడుతుంది.

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ డెబిట్ & క్రెడిట్ కార్డుల మీద క్యాష్‌బ్యాక్ అనేది యాక్సిస్ బ్యాంక్ గ్రాబ్ డీల్స్ నుండి వచ్చిన వెంటనే అనుబంధ సంస్థల్లో కార్ట్‌కు జోడించిన వస్తువుల మీద మాత్రమే వర్తిస్తుంది. యూజర్ కార్ట్‌లో ఇప్పటికే ఉన్న (మునుపటి సెషన్‌లో జోడించిన) వస్తువులకు ఈ ఆఫర్ వర్తించదు కాబట్టి, యాక్సిస్ బ్యాంక్ గ్రాబ్ డీల్స్ ప్లాట్‌ఫామ్ నుండి వచ్చిన తర్వాత మాత్రమే వాటిని జోడించాల్సి ఉంటుంది.

- Amazon Pay బ్యాలెన్స్ రీఛార్జ్ చేసుకోవడం, Amazon Prime కొనుగోలు, Audible Music సభ్యత్వాలు, విమాన & సినిమా టికెట్ బుకింగ్‌లు, బిల్ చెల్లింపులు & రీఛార్జ్‌లు మరియు గ్రాబ్ డీల్స్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా బంగారం & వెండి నాణేల కొనుగోలు కోసం ఈ ఆఫర్ వర్తించదు.

- ఈ ఆఫర్‌ను ఏ ఇతర వ్యక్తికి బదిలీ చేయడం సాధ్యం కాదు మరియు ఏ ఇతర ఆఫర్‌తోనూ మార్పిడి చేయడం సాధ్యం కాదు.

- ఈ ఆఫర్‌ను బదిలీ చేయలేరు, ఇతరులకు అప్పగించలేరు మరియు బేరసారాలకు వీలుకాదు, దీనిని నగదుగా మార్చుకోలేరు
- భారతీయ పౌరులైన యూజర్/(లు)కు మాత్రమే ఈ ఆఫర్ వర్తిస్తుంది
- నాన్ రెసిడెంట్ ఇండియన్ కస్టమర్ల ఎన్ఆర్ఇ ఖాతా డెబిట్ కార్డ్ మీద ఈ ఆఫర్ వర్తించదు
- ప్రాథమిక క్రెడిట్ కార్డుల మీద మాత్రమే ఈ ఆఫర్ వర్తిస్తుంది మరియు యాడ్-ఆన్ క్రెడిట్ కార్డుల మీద కాదు
- ఈ ఆఫర్ కింద ప్రయోజనాలు పొందే ఉద్దేశ్యంతో లేదా మరే ఇతర కారణం చేతనైనా ఏదైనా మోసపూరిత కార్యకలాపం జరుగుతున్నట్లు గుర్తిస్తే, ఆఫర్ ప్రయోజనాల నుండి యూజర్‌ను అనర్హుడిగా ప్రకటించే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు ఉంది. ఈ ఆఫర్ క్రింద ప్రయోజనాలు పొందే ఉద్దేశ్యంతో ఏదైనా మోసపూరిత కార్యకలాపాలు జరిగితే, బ్యాంక్ అవసరమైన చర్యలు తీసుకుంటుంది. ఈ విషయంలో బ్యాంక్ నిర్ణయమే అంతిమంగా ఉంటుంది మరియు దానికి కట్టుబడి ఉండాలని దయచేసి గమనించండి.
- ఆఫర్ కాలపరిమితికి ముందు లేదా ఆ సమయంలో తమ ఖాతా బకాయిలు ఉన్నట్లుగా వర్గీకరించబడిన యూజర్లు ఈ ఆఫర్ ప్రయోజనాలకు అర్హులు కాదు. ఈ విషయంలో బ్యాంక్ నిర్ణయమే అంతిమంగా ఉంటుంది.
- ఇక్కడ ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతుల్లో ఏవైనా లోపాలు మరియు/లేదా వదిలివేసిన వాటికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. మొత్తం సమాచారం ఎలాంటి హామీ లేకుండా, "ఉన్నది ఉన్నట్లుగా" ప్రాతిపదికన అందించబడుతుంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎలాంటి నివేదన చేయదు మరియు యూజర్/(లు) మరియు/లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షానికి ఖచ్చితత్వం, సమయపాలన, పరిపూర్ణత, వర్తకం లేదా ఏదైనా నిర్దిష్ట ప్రయోజనం కోసం ఫిట్‌నెస్‌కు సంబంధించిన వారంటీలతో సహా కానీ వీటికే పరిమితం కాకుండా అన్ని రకాల స్పష్టమైన, సూచితమైన, వారంటీలను నిరాకరిస్తుంది.
- కంపెనీ సిస్టమ్‌ల భద్రత, రక్షణ మరియు సమగ్రతతో పాటు దాని క్లయింట్లు మరియు యూజర్ల ప్రయోజనాలు చక్కగా రక్షించబడేలా చూసుకోవడానికి అవసరమైన అన్ని చర్యలను తీసుకునే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంక్/పెర్పోస్ట్ కలిగి ఉంటుంది. ఈ లక్ష్యాన్ని సాధించడానికి, మీరు ఇచ్చిన ఆర్డర్‌ల ప్రామాణికత, అమలు చేయదగిన స్వభావం మరియు చెల్లుబాటును ధృవీకరించడానికి పెర్పోస్ట్ వివిధ చర్యలు తీసుకోవచ్చు.
- సభ్యులకు ముందుగా తెలియజేయకుండానే, ఏ సమయంలోనైనా కొత్త ఉత్పత్తులు ప్రవేశపెట్టే మరియు ఇప్పటికే ఉన్న వాటిని భర్తీ చేసే హక్కు గ్రాబ్ డీల్స్ కలిగి ఉంటుంది.
- ఇతర క్యాష్‌బ్యాక్‌లు/రివార్డ్ పాయింట్లు/డిస్కౌంట్‌లతో (ఇప్పటికే ఉన్నవి లేదా కొత్తవి) కలిపి ఈ ఆఫర్‌ను అందించడం అనేది బ్యాంక్ అభీష్టానుసారంగా ఉంటుంది. ఈ ఆఫర్‌తో పాటు ఏవైనా క్యాష్‌బ్యాక్/రివార్డ్ పాయింట్లు/డిస్కౌంట్లను జోడించే లేదా తొలగించే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు ఉంటుంది.
- ఈ ఆఫర్‌లో పాల్గొనేటప్పుడు యూజర్/(లు) చేసిన ఏదైనా మోసపూరిత మరియు/లేదా చట్టవిరుద్ధ

లావాదేవీ లేదా తప్పుడు నివేదనతో సహా ఆఫర్‌కు సంబంధించి యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు కలిగే ఏదైనా నష్టం లేదా డ్యామేజీకి యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి మరియు నష్టం నుండి కాపాడడానికి యూజర్/(లు) అంగీకరిస్తున్నారు

- ఆఫర్‌కు సంబంధించిన ఏదైనా ప్రకటనలు లేదా ప్రమోషనల్ మెటీరియల్ మీద ఏవైనా సూచనలు మరియు షరతులకు సంబంధించి ఏదైనా వైరుధ్యం లేదా అస్థిరత ఏర్పడితే, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులనేవి అలాంటి అన్ని ఇతర సూచనలు మరియు షరతులు అమలు అవుతాయి మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఏ దశలోనైనా దాని హక్కులను అమలు చేయడంలో విఫలమైతే అది ఆ హక్కులను వదులుకున్నట్లుగా అర్థం చేసుకోరాదు.

*క్యాష్‌బ్యాక్ నిబంధనలు మరియు షరతులనేవి రిటైల్/పొదుపు ఖాతాదారులకు మాత్రమే వర్తిస్తాయి.

యాక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రామాణిక నిబంధనలు మరియు షరతులు:

- డిస్కౌంట్‌కు సంబంధించిన అన్ని యూజర్ ప్రశ్నలు/వివాదాలను భాగస్వామి యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు వివాద పరిష్కార విధానం ప్రకారం భాగస్వామికి తెలియజేయాలి
- ఆఫర్‌కు సంబంధించిన అన్ని యూజర్ ప్రశ్నలు/వివాదాలను ఆఫర్ వ్యవధి లోపల లేదా ప్రమోషన్ వ్యవధి ముగిసిన తర్వాత 90 రోజుల లోపు తెలియజేయాలి. ఏవైనా వివాదాల విషయంలో, తదుపరి విచారణ కోసం ఇన్‌వాయిస్ స్కాన్ కాపీని యూజర్ సమర్పించాల్సి ఉంటుంది. ఈ ఆఫర్ ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందించే క్యాష్‌బ్యాక్‌లు, రివార్డ్ పాయింట్లు లేదా B2B డిస్కౌంట్‌లకు సంబంధించిన ఏవైనా సందేహాల కోసం, యాక్సిస్ బ్యాంక్ కాల్ సెంటర్‌ను యూజర్ సంప్రదించాలి: 1800- 209-5577.
- ఈ ఆఫర్ బదిలీ చేయలేరు, దీనిపై బేరసారాలు వీలుకాదు మరియు దీనిని నగదుగా మార్చుకోలేరు.
- అసంపూర్ణమైన / తిరస్కరించబడిన / చెల్లని / తిరిగి పంపబడిన / వివాదాస్పద లేదా అనధికారిక/మోసపూరిత లావాదేవీలు ఈ ఆఫర్ కోసం పరిగణించబడవు.
- ఆఫర్ కాన్ఫిగర్ చేయబడకపోతే లేదా ఏదైనా టెలిఫోన్ నెట్‌వర్క్ లేదా లైన్, కంప్యూటర్ ఆన్‌లైన్ సిస్టమ్, సర్వర్లు లేదా ప్రొవైడర్లు, కంప్యూటర్ పరికరాలు, సాఫ్ట్‌వేర్ లేదా వెబ్‌సైట్‌లో పనిచేయకపోవడం, ఆలస్యం, ట్రాఫిక్ రద్దీ కారణంగా అందుబాటులోకి రాకపోతే, దానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు లేదా జవాబుదారీగా ఉండదు.
- ఈ ఆఫర్‌లో పాల్గొనడం పూర్తిగా స్వచ్ఛందం మరియు
ఇందులో కార్డ్‌హోల్డర్ల భాగస్వామ్యం స్వచ్ఛంద ప్రాతిపదికన జరిగింది అని అర్థం చేసుకోబడుతుంది.
- ఎలాంటి కారణాలు చెప్పకుండా లేదా ఎలాంటి ముందస్తు సమాచారం ఇవ్వకుండానే, ఈ ఆఫర్‌ను లేదా దానికి వర్తించే నిబంధనల్లో దేనినైనా లేదా అన్నింటినీ సవరించడానికి/మార్చడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్

హక్కు కలిగి ఉంది. ఎలాంటి కారణాలు చెప్పకుండానే లేదా ఎలాంటి ముందస్తు సమాచారం ఇవ్వకుండానే ఈ ఆఫర్‌ను నిలిపివేసే హక్కును కూడా యాక్సిస్ బ్యాంక్ కలిగి ఉంది.

- ఆఫర్‌కు సంబంధించిన ఏవైనా వివాదాలు లేదా వ్యత్యాసాలు లేదా ఎవరైనా కార్డ్‌హోల్డర్ అర్హతతో సహా, ఆఫర్‌కు సంబంధించిన అన్ని విషయాల్లో, యాక్సిస్ బ్యాంక్ తీసుకునే నిర్ణయమే అంతిమమైనది మరియు కార్డ్‌హోల్డర్లు అన్ని విధాలుగా దానికి కట్టుబడి ఉండాలి.

- ప్రచారాల్లో అందించిన చిత్రాలు కేవలం సచిత్రం ఉదాహరణ ప్రయోజనం కోసం మాత్రమే మరియు వాటికి సంబంధించి యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎలాంటి బాధ్యత లేదా జవాబుదారీ వహించదు. వ్యాపారి/అనుబంధ సంస్థ లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షం ఉత్పత్తులు/సేవలు కొనుగోలు చేయడానికి ఈ ఆఫర్ అనేది సలహా, ఆహ్వానం లేదా అభ్యర్థనగా పరిగణించబడదు మరియు ఇది ఎలాంటి హక్కులు మరియు బాధ్యతలను సృష్టించడానికి ఉద్దేశించబడలేదు.

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ అందించే ఈ ఆఫర్ వర్తించే చట్టాలు మరియు నియంత్రణ మార్గదర్శకాలు/ నిబంధనలకు లోబడి ఉంటుంది మరియు ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ సంబంధిత ప్రస్తుత మార్గదర్శకాల ప్రకారం ఉంటుంది.

- బ్యాంకు తన ఉత్పత్తుల అమ్మకాలు / మార్కెటింగ్ కోసం ఏజెంట్ల సేవలను ఉపయోగించుకోవచ్చు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ కాపీరైట్ హక్కులు. అన్ని హక్కులు రిజర్వ్ చేయబడ్డాయి.

- ఈ ఆఫర్ కింద కార్డ్ హోల్డర్/లు పొందిన ఏవైనా వస్తువులు/సేవల వినియోగం వల్ల లేదా ఇతరత్రా తలెత్తే ఏదైనా నష్టం/నష్టపరిహారం/క్లెయిమ్ విషయంలో యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు.

- ఈ ఆఫర్ కింద వస్తువులు మరియు/లేదా సేవలను అందించడంలో సంభవించే ఏవైనా జాప్యం లేదా నష్టానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

- ప్రమోషన్ వ్యవధిలో ఎప్పుడైనా ఈ ఆఫర్‌ను మార్చడానికి లేదా నిలిపివేయడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు హక్కు ఉంది. ఈ ఆఫర్‌కు సంబంధించి యాక్సిస్ బ్యాంక్ తీసుకునే నిర్ణయమే అంతిమమైనది మరియు యూజర్ దానికి కట్టుబడి ఉండాలి మరియు ఈ విషయంలో ఎలాంటి ఉత్తరప్రత్యుత్తరాలకు అవకాశం లేదు.

- ఈ ఆఫర్ కింద ప్రయోజనాలను పొందే ఉద్దేశ్యంతో లేదా కార్డును ఉపయోగించి మరే ఇతర విధంగానైనా ఏదైనా మోసపూరిత కార్యకలాపం జరిగినట్లు గుర్తించినట్లయితే, ఆఫర్ ప్రయోజనాల నుండి ఏ కార్డుదారునైనా అనర్హుడిగా ప్రకటించే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు రిజర్వ్ చేయబడింది.

- ఈ ఆఫర్ కింద లభించే ప్రయోజనాలకు సంబంధించి చెల్లించాల్సిన అన్ని పన్నులు, సుంకాలు, లెవీలు లేదా ఇతర చట్టబద్ధమైన బకాయిలు మరియు ఛార్జీలను కార్డ్ హోల్డర్ మాత్రమే భరించాలి మరియు యాక్సిస్

- బ్యాంక్ అలాంటి పన్నులు, సుంకాలు, లెవీలు లేదా ఇతర చట్టబద్ధమైన బకాయిల విషయంలో ఏ

విధంగానూ బాధ్యత వహించదు.

- ఆఫర్‌ను నియంత్రించే నిబంధనలు మరియు షరతులు యాక్సిస్ బ్యాంక్ జారీ చేసిన క్రెడిట్ కార్డ్ / డెబిట్ కార్డ్‌ను నియంత్రించే ప్రాథమిక నిబంధనలు మరియు షరతులకు అదనంగా ఉంటాయి మరియు వాటికి ప్రత్యామ్నాయంగా / వాటిని తక్కువ చేసేలా ఉండవు

- నిషేధించబడిన చోట్ల మరియు ఏ కారణం చేతనైనా అలాంటి కార్యక్రమాలను అందించలేని ఉత్పత్తులు/సేవల మీద ఈ ఆఫర్ అందుబాటులో ఉండదు.

- ఈ ఆఫర్‌ను సద్వినియోగం చేసుకునే ఏ వ్యక్తి అయినా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను చదివి, అర్థం చేసుకుని, అంగీకరించినట్లుగా భావించబడుతుంది.

- ఆఫర్‌తో లేదా నిబంధనలు మరియు షరతులతో వివాదం ఉంటే అవి ముంబైలోని కోర్టుల న్యాయపరిధిలోకే వస్తాయి.

- ఈ ప్రచారంలో/ఆఫర్‌లో పాల్గొనే ఏ యూజర్ అయినా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను చదివి, అర్థం చేసుకుని, అంగీకరించినట్లుగా భావించబడుతుంది.

- ఈ ఆఫర్‌లో పాల్గొనడం పూర్తిగా స్వచ్ఛందం, మరియు యూజర్/లు పాల్గొనడం అనేది పూర్తిగా స్వచ్ఛంద ప్రాతిపదికన జరిగినట్లుగా పరిగణించబడుతుందని అర్థం చేసుకోవాలి.

- అనుకూలంగా లేని మొబైల్ ఫోన్ హ్యాండ్‌సెట్‌లు, టెలికాం వినియోగ ప్లాన్లు లేదా నెట్‌వర్క్ వైఫల్యాలు లేదా సిస్టమ్ వైఫల్యం/లోపం లేదా ఏదైనా ఇతర కారణాల వల్ల ఏదైనా యూజర్/(లు) లావాదేవీని చేయలేకపోతే/విఫలమైతే, దానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు.

- యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన ఇతర హక్కులకు ఎలాంటి బాధ్యత లేదా పక్షపాతం లేకుండా, ఎప్పుడైనా, ముందస్తు నోటీసు లేకుండా మరియు కాలానుగుణంగా, ఎలాంటి కారణాలు చెప్పకుండానే ఈ ఆఫర్‌ను ఉపసంహరించుకోవడానికి/నిలిపివేయడానికి/సవరించడానికి/రద్దు చేయడానికి హక్కు కలిగి ఉంది.

- ఈ ఆఫర్ కాన్ఫిగర్ చేయబడకపోతే లేదా ఏదైనా టెలిఫోన్ నెట్‌వర్క్ లేదా లైన్, కంప్యూటర్ ఆన్‌లైన్ సిస్టమ్, సర్వర్లు లేదా ప్రొవైడర్లు, మొబైల్ హ్యాండ్‌సెట్, కంప్యూటర్ పరికరాలు, సాఫ్ట్‌వేర్ లేదా వెబ్‌సైట్‌లో పనిచేయకపోవడం, ఆలస్యం, ట్రాఫిక్/రద్దీ కారణంగా పొందలేకపోతే, దానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు లేదా జవాబుదారీగా ఉండదు. ఈ సాంకేతిక కారణాల వల్ల తలెత్తే ఏవైనా నష్టం, ఖర్చులు లేదా నష్టపరిహారం కోసం యాక్సిస్ బ్యాంక్ నుండి యూజర్ క్లెయిమ్ కోరలేరు.

- ఆఫర్లు కేవలం అఫిలియేట్ ద్వారా విజయవంతంగా ట్రాక్ చేయబడి, ధృవీకరించబడిన లావాదేవీలకు మాత్రమే వర్తిస్తాయి మరియు దీనికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు.

- ఈ ఆఫర్ క్రింద లభించే ప్రయోజనాలకు సంబంధించి చెల్లించాల్సిన అన్ని పన్నులు, సుంకాలు, లెవీలు

లేదా ఇతర చట్టబద్ధమైన బకాయిలు మరియు ఛార్జీలను ఖాతాదారే పూర్తిగా భరించాలి మరియు అలాంటి పన్నులు, సుంకాలు, లెవీలు లేదా ఇతర చట్టబద్ధమైన బకాయిల విషయంలో యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు.

- అసంపూర్ణమైన / తిరస్కరించిన / చెల్లని / తిరిగి పంపిన / వివాదాస్పద లేదా అనధికారిక/మోసపూరిత రీఛార్జీలు లేదా లావాదేవీలు ఈ ఆఫర్ కోసం పరిగణించబడవు.
- ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు భారతదేశ చట్టాలచే నిర్వహించబడతాయి. ఈ ఆఫర్‌కు సంబంధించిన అన్ని విషయాలకు సంబంధించి ఏవైనా వివాదాలు తలెత్తితే, వాటి పరిష్కారం కోసం ముంబైలోని కోర్టులకు మాత్రమే ప్రత్యేక అధికార పరిధి ఉంటుంది.
- ఈ ఆఫర్ మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులనేవి ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేయబడే వర్తించే ఆర్‌బిఐ మార్గదర్శకాలు మరియు ప్రస్తుత చట్టాలు మరియు నిబంధనలకు లోబడి ఉంటాయి. ప్రస్తుత చట్టం / నియంత్రణ ఆధారంగా ఈ ఆఫర్ ఎప్పుడైనా సవరించబడవచ్చు లేదా నిలిపివేయబడవచ్చు మరియు ఆ సమయంలో అమలులో ఉన్న / సవరించిన చట్టం ప్రకారం, పక్షాలు నిబంధనలను సవరించే వరకు, ఈ ఆఫర్‌ను కొనసాగించడానికి ఏ పక్షానికీ ఎలాంటి బాధ్యత ఉండదు లేదా కట్టుబడి ఉండాల్సిన అవసరం లేదు. ఏ సమయంలోనైనా సరే, అమలులో ఉన్న చట్టానికి పూర్తిగా కట్టుబడకుండా ఈ ఆఫర్‌ను కొనసాగించడం సాధ్యం కాని పక్షంలో, ఈ ఆఫర్‌ను పరిమితం చేసే లేదా నిషేధించే సవరించిన చట్టం అమల్లోకి వచ్చిన తేదీ నుండి ఈ ఆఫర్ రద్దు అయినట్టుగా పరిగణించబడుతుంది.
- ఎలాంటి కారణాలు చెప్పకుండానే లేదా ముందస్తు సమాచారం/నోటీసు ఇవ్వకుండానే ఇక్కడ ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతులన్నింటినీ లేదా ఏవైనా నిబంధనలను తన అభీష్టానుసారం సవరించే/ మార్చే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు ఉంది. ఎలాంటి కారణాలు చెప్పకుండానే లేదా ఎలాంటి ముందస్తు సమాచారం ఇవ్వకుండానే ఈ ఆఫర్‌ను నిలిపివేసే హక్కును కూడా యాక్సిస్ బ్యాంక్ కలిగి ఉంది. ఈ ఆఫర్ సంబంధిత నిబంధనలు మరియు షరతుల్లో మార్పు లేదా ఉపసంహరణ లేదా దానిని నిలిపివేయడం వల్ల తలెత్తే ఏదైనా నష్టం/ నష్టపరిహారం /క్లెయిమ్/గాయం కోసం యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు.
- నిషేధించబడిన చోట మరియు/లేదా ఏ కారణం చేతనైనా ఇలాంటి ఆఫర్‌లు అందించడానికి వీలుకాని ఉత్పత్తులు/సేవల మీద ఈ ఆఫర్ అందుబాటులో ఉండదు. చట్టం ద్వారా నిషేధించబడిన చోట ఈ ఆఫర్ చెల్లదు.

డిస్‌క్లైమర్

గ్రాబ్ డీల్స్ అనేది యాక్సిస్ బ్యాంక్ మర్చంట్లు/B2B భాగస్వాముల ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్ కస్టమర్లకు అందించబడే

ఆఫర్లు/డిస్కౌంట్లను ప్రదర్శించడానికి మాత్రమే ఉద్దేశించిన ఒక ప్లాట్‌ఫామ్ మరియు ఈ ఉత్పత్తులు/సేవల్లో దేనినీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ విక్రయించడం లేదా అందించడం లేదు. వినియోగదారుల విషయంలో వ్యాపారులకు/ఉత్పత్తుల యజమానులకు ప్రత్యక్షంగా గానీ పరోక్షంగా గానీ బ్యాంకు ఏజెంట్‌గా వ్యవహరించదు.

మర్చంట్/ B2B భాగస్వామి అందించే ఆఫర్లకు సంబంధించి యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎలాంటి హామీ ఇవ్వడం లేదు లేదా ఎలాంటి నివేదన చేయడం లేదు. ఈ ఆఫర్ క్రింద అందించే ఉత్పత్తులు/సేవల అమ్మకం/నాణ్యత/లక్షణాలకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

వినియోగదారు ఇక్కడి నుండి ముందుకు వెళితే, ఏదైనా ఉత్పత్తి/సేవ కొనుగోలు అనేది యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్/డెబిట్ కార్డులు/నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యం/నియో ఫర్ బిజినెస్ ద్వారా మాత్రమే జరుగుతుంది. మర్చంట్లు/ B2B భాగస్వాముల ద్వారా అందించబడే ఉత్పత్తులు/సేవలు ఇతర దుకాణాల్లో/ఆన్‌లైన్ ప్లాట్‌ఫామ్‌లలో కూడా అందుబాటులో ఉండవచ్చు. ఈ విషయంలో వినియోగదారు స్వీయ విచక్షణతో వ్యవహరించాల్సిందిగా సలహా ఇవ్వబడుతుంది.