

பிசினஸ் இன்டர்நெட் பேங்கிங் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கான என்இஓ:

இந்த ஆவணம் எதிர்காலத்தில் எந்த நேரத்திலும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் உடன் வணிகத்திற்கான என்இஓ-வில் வெற்றிகரமாக பதிவு செய்யப்படும் அனைத்து தற்போதைய கணக்குகள் மற்றும் கணக்குகளுக்கும் பொருந்தும் இன்டர்நெட் பேங்கிங்கிற்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை வழங்குகிறது. இன்டர்நெட் பேங்கிங் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் என்பது பயனருக்கும் (கீழே வரையறுக்கப்பட்டுள்ளபடி) வங்கிக்கும் இடையிலான ஒப்பந்தமாகும்.

வரையறைகள்

இந்த ஆவணத்தில், சூழல் வேறுவிதமாகக் குறிப்பிட்டாலன்றி, பின்வரும் சொற்களுக்கும் சொற்றொடர்களுக்கும் அவற்றுக்காகக் கொடுக்கப்பட்டுள்ள அர்த்தங்களே பொருந்தும்.

- "வங்கி" என்பது, 1956 ஆம் ஆண்டு நிறுவனங்கள் சட்டத்தின் கீழ் இந்தியாவில் பதிவு செய்யப்பட்ட ஒரு வங்கி நிறுவனமான, "த்ரிஷூல்", மூன்றாவது தளம், எதிரில் அமைந்துள்ள ஆக்ஸிஸ் பேங்க் லிமிடெட் ஆகும். சமர்தேஷ்வர் கோயில் எதிரில், லா கார்டன் எதிரில், எலிஸ்பிரிட்ஜ், அகமதாபாத் - 380 006, குஜராத், இந்தியா, அதன் எந்தவொரு கிளை/அலுவலகமும் உட்பட. இந்தச் சொல், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் லிமிடெட்டின் வாரிசுகளையும் ஒதுக்கீடு பெறுபவர்களையும் உள்ளடக்கியது.
- "ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங்" என்பது வங்கியின் இன்டர்நெட் சேவையாகும், இது பயனருக்கு பின்வரும் வசதிகளை வழங்குகிறது: இருப்பு விசாரணை, கணக்கு அறிக்கை, காசோலை புத்தகத்தை வழங்குவதற்கான கோரிக்கை*, ஒருங்கிணைந்த விலைப்பட்டியல், சரக்கு மேலாண்மை, அறிக்கைகள், விற்பனை மற்றும் வாங்குதல் மாட்யூல்கள், பேரோல் மேனேஜ்மென்ட்*, வரி பேமெண்ட்கள்* மற்றும் அவ்வப்போது வங்கி வழங்க முடிவு செய்யக்கூடிய பிற வசதிகள்.

* வங்கி இந்த வசதிகளை அறிமுகப்படுத்தும் போதெல்லாம் இது பொருந்தும்

- "பயனர்" என்பது ஒரு கணக்கு வைத்திருப்பவர் அல்லது தனி கையொப்பமிட்டவர் அல்லது ஒன்றுக்கும் மேற்பட்ட கையொப்பதாரர்கள் இருக்கும்போது மற்றும்/அல்லது வங்கியால் வழங்கப்பட்ட இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையைப் பெற வங்கியால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட எந்தவொரு நபரையும் குறிக்கிறது.

"கணக்கு" என்பது பயனரின் மற்றும்/அல்லது நடப்பு கணக்கு மற்றும்/அல்லது நிலையான வைப்புத்தொகை மற்றும்/அல்லது ரொக்க கடன் கணக்கு* மற்றும்/அல்லது வைப்புத்தொகை கணக்கு மற்றும்/அல்லது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் வசதியின் கீழ் வங்கியால் நியமிக்கப்பட்ட வேறு

ஏதேனும் வகையான கணக்கைக் குறிக்கிறது.

* வங்கி இந்த வசதிகளை அறிமுகப்படுத்தும் போதெல்லாம் இது பொருந்தும்

- "விதிமுறைகள்" என்பது இந்த ஆவணத்தில் விவரிக்கப்பட்டுள்ளபடி ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங்கைப் பயன்படுத்துவதற்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைக் குறிக்கிறது.
- "வாடிக்கையாளர்" அல்லது "கிளையண்ட்" அல்லது "நிறுவனம்" என்பது இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகளைப் பெறும் நபர்/நிறுவனத்தைக் குறிக்கிறது. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் எங்கு பயன்படுத்தப்பட்டிருந்தாலும், "இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகள்" அல்லது "சேவைகள்" என்பது, ஆக்ஸிஸ் வங்கி தனது வாடிக்கையாளர்களுக்கு இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் வழங்கும் சேவைகளைக் குறிக்கும். இதில் நிதிப் பரிமாற்றம் / பணம் செலுத்தும் சேவைகள் (என்ஐஎஃப்டி / ஆர்டிஐஎஸ் ஆர்டிஐஎஸ்/ ஐஎம்பிஎஸ் வசதி), காசோலை* / 'டிமாண்ட் டிராஃப்ட்* / பே ஆர்டர் வசதி*, சட்டப்பூர்வ மற்றும் வரி செலுத்துதல்கள்*, வர்த்தகம் மற்றும் அந்நியச் செலாவணி சேவைகள்*, நிதி அல்லாத சேவைகள்* (காசோலை புத்தகம், டிடி, பான் புதுப்பித்தல் போன்றவை) மற்றும் அவ்வப்போது கிடைக்கச் செய்யப்படும் பிற சேவைகள் அனைத்தும் அடங்கும். மேலும், ஆக்ஸிஸ் வங்கி அவ்வப்போது செய்யக்கூடிய அத்தகைய சேவைகளின் அனைத்து மாற்றங்களும் இதில் அடங்கும். * வங்கி இந்த வசதிகளை அறிமுகப்படுத்தும் போதெல்லாம் இது பொருந்தும்
- "வழிமுறைகள்(கள்)" என்பது பணம் அனுப்புவதற்கான எந்தவொரு பணம்செலுத்தல் வழிமுறைகள் உட்பட சேவைகளின் கீழ் உள்ள நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்வதற்கான பாதுகாப்பு செயல்முறையை பின்பற்றுவதன் மூலம் ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு வாடிக்கையாளர் வழங்கிய அனைத்து தகவல்தொடர்புகள் அல்லது வழிமுறைகளையும் உள்ளடக்கும்.
- "ஓடிபி" என்பது ஒரு-முறை கடவுச்சொல்/ஒரு-முறை தனிப்பட்ட அடையாள எண் ஆகும்.
- "ஆர்பிஐ" என்பது இந்திய ரிசர்வ் வங்கி ஆகும்.
- "என்பிசிஐ" என்பது நேசனல் பேமெண்ட்ஸ் கார்ப்பரேஷன் ஆஃப் இந்தியா ஆகும்.
- "ஒழுங்குமுறைகள்" அல்லது "வழிகாட்டுதல்கள்" என்பது சேவைகள் தொடர்பாக ஆர்பிஐ, என்பிசிஐ அல்லது வேறு ஏதேனும் அரசாங்க அல்லது சட்டரீதியான அதிகாரத்தால் அவ்வப்போது வழங்கப்பட்ட அனைத்து விதிகள், ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும்/அல்லது வழிகாட்டுதல்கள் ஆகும்.
- "பாதுகாப்பு செயல்முறை" என்பது, ஒரு அறிவுறுத்தல் அல்லது

அறிவுறுத்தலைத் திருத்தும் அல்லது இரத்து செய்யும் தகவல் தொடர்பு வாடிக்கையாளருடையதுதான் என்பதைச் சரிபார்க்கும் அல்லது செயலாக்கும் நோக்கத்திற்காக, அல்லது அறிவுறுத்தலின் உள்ளடக்கத்தைப் பரிமாற்றம் செய்வதில் ஏற்படும் பிழைகளைக் கண்டறியும் நோக்கத்திற்காக ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அவ்வப்போது நிர்ணயிக்கும் நடைமுறைகளைக் குறிக்கும்.

- "விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்" என்பது இங்கு விவரிக்கப்பட்டுள்ளபடி, அவ்வப்போது மாற்றியமைக்கப்படக்கூடிய மற்றும் கூடுதல் விவரங்கள் சேர்க்கப்படக்கூடிய இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைக் குறிக்கும்.
- 'பயனர்கள்' என்பது இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவை மூலம் வாடிக்கையாளரின் கணக்குகளை அணுகும் உரிமைகளைக் கொண்ட வாடிக்கையாளரின் பிரதிநிதிகளைக் குறிக்கும். இதில், பார்க்கும் உரிமைகள் கொண்ட பயனர்கள் மற்றும் உள்ளீடு செய்தல், பதிவேற்றம் செய்தல், சரிபார்த்தல், உறுதிப்படுத்துதல் மற்றும்/அல்லது அங்கீகரிக்கும் உரிமைகள் கொண்ட பயனர்கள் ஆகிய இரு தரப்பினரும் அடங்குவர். அத்தகைய அங்கீகாரம் அளிக்கும் உரிமைகள் வாடிக்கையாளரால் கூட்டு அடிப்படையில் வழங்கப்படும்போது, சூழல் அல்லது பொருளின் தேவைக்கேற்ப, அங்கீகாரம் அளிக்கும் உரிமை கொண்ட அத்தகைய கூட்டுப் பயனர்களை இந்தச் சொல் குறிக்கும்.
- "இணையதளம்/தளம்" என்பது இணையதளம் www.axisbank.com அல்லது அவ்வப்போது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் அறிவிக்கப்படக்கூடிய பிற இணையதளங்களைக் குறிக்கிறது.
- "ஜிஎஸ்டி" என்பது பொருட்கள் அல்லது சேவைகளை வழங்குவதில் அல்லது ஜிஎஸ்டி சட்டங்களின் கீழ் விதிக்கப்பட்ட எந்தவொரு வரி அல்லது செஸ் அல்லது இரண்டையும் குறிக்கும்.
- "ஜிஎஸ்டிஎன்" என்பது பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் வரி அடையாள எண் ஆகும்
- "ஜிஎஸ்டிஎன்" என்பது பொருட்கள் மற்றும் சேவை வரி நெட்வொர்க் ஆகும்.
- "ஜிஎஸ்டி சட்டங்கள்" என்பது ஐஜிஎஸ்டி சட்டம் 2017, சிஜிஎஸ்டி சட்டம் 2017, யுடிஜிஎஸ்டி சட்டம் 2017 மற்றும் மாநில குறிப்பிட்ட எஸ்ஜிஎஸ்டி சட்டங்கள், 2017 மற்றும் அந்தந்தந்த சட்டங்களின் கீழ் வழங்கப்பட்ட அனைத்து தொடர்புடைய விதிகள், ஒழுங்குமுறைகள், அறிவிப்புகள் மற்றும் சுற்றறிக்கைகள் ஆகும்.
- "உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிதல்" அல்லது "கேஓய்சி" என்பது, பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின்படி உள்ள பல்வேறு விதிமுறைகள்,

ஆணைகள், விதிகள், ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் சட்டங்களைக் குறிக்கும். இதில், அவ்வப்போது வெளியிடப்படும் ஆர்பிஐ வழிகாட்டுதல்களும் அடங்கும். இவற்றின்படி, நியோ ஃபார் பிசினஸ் தளத்தை அணுக அல்லது பயன்படுத்த விரும்பும் பயனரிடமிருந்து நியோ ஃபார் பிசினஸ் தனிப்பட்ட அடையாள விவரங்களைப் பெறுகிறது.

- "ஆர்பிஐ வழிகாட்டுதல்கள்" என்பது ஆர்பிஐ ஆல் வெளியிடப்பட்ட தற்போதைய விதிகள், ஒழுங்குமுறைகள், உத்தரவுகள், வழிமுறைகள், அறிவிப்புகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்களைக் குறிக்கிறது. இவற்றில் பணம் செலுத்துதல் மற்றும் தீர்வு அமைப்புகள் சட்டம், 2007; வணிக செயல்பாடுகள், கணக்கு கையாளுதல் மற்றும் இடைத்தரகர்கள் சம்பந்தப்பட்ட மின்னணு கட்டண பரிவர்த்தனைகளின் தீர்வு குறித்த ஆர்பிஐ வழிமுறைகள் (நவம்பர் 24, 2009 தேதியிட்டது); பணம் செலுத்தும் திரட்டிகள் மற்றும் கட்டண நுழைவாயில்களை ஒழுங்குபடுத்துவதற்கான வழிகாட்டுதல்கள் (மார்ச் 17, 2020 தேதியிட்டது); மற்றும் அவ்வப்போது புதுப்பிக்கப்படும் கேஓய்சி முதன்மை வழிமுறைகள், 2016 ஆகியவை அடங்கும்.

“சேவை(கள்)” என்பது, பயனரின் கோரிக்கையின் பேரில் நியோ ஃபார் பிசினஸ் ஆல் பயனருக்கு வழங்கப்படும் பின்வரும் சேவைகளைக் குறிக்கும் மற்றும் உள்ளடக்கும்:

- பேமெண்ட்கள் மற்றும் கலெக்டர்களுக்கான ஆன்லைன் பிசினஸ் கணக்கு;
- பணம்செலுத்தும் கேட்வே
- தானியங்கி அக்கவுண்டிங்;
- பல-கணக்கு இணைப்பு;*
- வரி தாக்கல்;*
- க்யூஆர் கார்டுகள்*
- விசா கோ-பிராண்டட் கார்டுகள்;*
- பிசினஸ் கடன்கள்;*
- செயலிகள் - நியோ ஃபார் பிசினஸ் டாலி+ * நியோ ஃபார் பிசினஸ் ஸ்டோர்,* நியோ ஃபார் பிசினஸ் கிளாஸ்,* நியோ ஃபார் பிசினஸ் சர்க்கிள்,* நியோ ஃபார் பிசினஸ் ஹப்,* நியோ ஃபார் பிசினஸ் பேரோல் போன்றவை;* மற்றும்/அல்லது
- அவ்வப்போது நாங்கள் வழங்கும் வேறு ஏதேனும்

தயாரிப்புகள்/சேவைகளை உள்ளடக்குகிறது.

“[* வங்கி இந்த வசதிகளை அறிமுகப்படுத்தும் போதெல்லாம்

இது பொருந்தும்.]”

- “சேவை வழங்குநர்” என்பது “நியோ ஃபார் பிசினஸ்” வசதியை வழங்கும் நிறுவனத்தைக் குறிக்கும்; அதன் வசதிகள் அல்லது சேவைகள், சேவைகளை வழங்குவதற்காகப் பயன்படுத்தப்படுகின்றன.
- “பரிவர்த்தனை” என்பது ஒரு பயனரிடமிருந்து பணம் பெறுபவருக்கு வெற்றிகரமாக நிதிகளை டிரான்ஸ்ஃபர் செய்ய வழிவகுக்கும் ஒரு பேமெண்ட் வழிமுறையாகும்; அல்லது (b) ஒரு பயனருக்கு பணம் செலுத்துபவரிடமிருந்து பெறப்படுவது, சூழ்நிலைக்கு தேவைப்படும்படி.
- சூழலுக்கு ஏற்ப, “பயனர்”, “நீங்கள்”, “உங்களுடைய”, மற்றும் “உங்களையே” ஆகிய சொற்கள், நியோ ஃபார் பிசினஸ் தளத்தில் பதிவுசெய்து, பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ளும் அல்லது சேவைகளைப் பயன்படுத்தும் எந்தவொரு தனிநபரையும் அல்லது சட்டப்பூர்வ நிறுவனத்தையும் (தனியுரிமை நிறுவனம், கூட்டாண்மை நிறுவனம், நிறுவனம், எல்எல்பி, அறக்கட்டளை, சங்கங்கள் அல்லது எச்யுஎஃப்-கள் போன்றவை) குறிக்கும் மற்றும் உள்ளடக்கும். ‘பயனர்’ என்ற சொல்லானது, பயனர் கணக்குச் சான்றுகளைப் பயன்படுத்தி, முழு உரிமைகளுடனோ அல்லது வரையறுக்கப்பட்ட உரிமைகளுடனோ (சந்தர்ப்பத்திற்கு ஏற்ப) நியோ ஃபார் பிசினஸ் தளத்தை அணுகும் பயனரின் பணியாளர்களையும் (பயனரின் தற்போதைய அல்லது முன்னாள் அதிகாரிகள், இயக்குநர்கள் அல்லது ஊழியர்கள் உட்பட, ஆனால் இவர்களுடன் மட்டும் நின்றுவிடாமல்) உள்ளடக்கும்

பகுதி 1- விதிமுறைகளின் ஆக்ஸிஸ் பேங்க்

இன்டர்நெட் பேங்கிங் பொருந்தக்கூடிய

விண்ணப்பம்

இந்த விதிமுறைகள் பயனர் மற்றும் வங்கிக்கு இடையிலான ஒப்பந்தம் ஆகும். ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங்கிற்கு விண்ணப்பித்து சேவையை அணுகுவதன் மூலம், பயனர் இந்த விதிமுறைகளை ஒப்புக்கொண்டு ஏற்றுக்கொள்கிறார். இந்த விதிமுறைகள், பயனரின் எந்தவொரு கணக்கு தொடர்பான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்குக் கூடுதலாகவே இருக்குமே தவிர, அவற்றைக் குறைக்கும் வகையில் இருக்காது.

வங்கியின் நடப்புக் கணக்கைப் பயன்படுத்தி நியோ ஃபார் பிசினஸில் வெற்றிகரமாகப் பதிவு செய்தவுடன், முதன்மை விண்ணப்பதாரரின் மொபைல் எண் பிரிவு டி (முகவரி விவரங்கள்) இல் பகிரப்பட்டிருந்தால், எந்தவொரு கூடுதல் செயல்படுத்தல் நடைமுறைகளும் இன்றி, ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவை

வாடிக்கையாளர்களுக்குக் கிடைக்கும். பயனர் தற்போதைய சட்ட இன்டர்நெட் பயனராக இருக்க வேண்டும் அல்லது இன்டர்நெட் மற்றும் இன்டர்நெட் வேலை செய்வதற்கான அறிவை அணுக வேண்டும். இருப்பினும், எந்த நேரத்திலும் வங்கி தனது விருப்பப்படி சில வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் வசதியை கட்டுப்படுத்தலாம்.

இன்டர்நெட் பேங்கிங்கிற்கு பதிவு செய்யப்படாத தற்போதைய வங்கி வாடிக்கையாளர் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங்கிற்கான பதிவு படிவத்தை பூர்த்தி செய்து வங்கியின் எந்தவொரு கிளைகளிலும் அதை சமர்ப்பிக்கலாம். வங்கியின் பரிந்துரைக்கப்பட்ட படிவத்தில் கோரிக்கையை பெற்ற பிறகு மற்றும் அவ்வப்போது வங்கியால் அறிவிக்கப்பட்ட தகுதி வரம்பின் திருப்திக்கு உட்பட்டு, ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் மூலம் வங்கியால் அதன் விருப்பப்படி அணுகல் வழங்கப்படும். பயனர், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவை அல்லாத வேறு எந்த முறையிலும் அல்லது சட்டவிரோதமான அல்லது முறையற்ற நோக்கத்திற்காகவும், தனது சொந்தக் கணக்கிற்குச் சொந்தமில்லாத, வங்கியின் கணினிகளில் சேமிக்கப்பட்டுள்ள எந்தவொரு கணக்குத் தகவலையும் அணுக முயற்சிக்கவோ அல்லது மற்றவர்களை அணுக அனுமதிக்கவோ கூடாது. அவ்வாறு செய்யப்பட்டால் மற்றும் அது நிரூபிக்கப்பட்டால், பயனர் மீது சட்ட நடவடிக்கை எடுக்கப்படும் மற்றும் அந்தச் சேவை நிறுத்தப்படலாம்.

வழிமுறைகள்

ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் வசதியை செயல்படுத்துவதற்கான அனைத்து வழிமுறைகளும் வங்கியால் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முறையில் இன்டர்நெட் மூலம் பயனருக்கு வழங்கப்படும். வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட வழிமுறைகளின் துல்லியம் மற்றும் நம்பகத்தன்மைக்கு பயனர் பொறுப்பாவார் மற்றும் அது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் வசதியை செயல்படுத்த போதுமானதாக கருதப்படும். வங்கியானது இந்த அறிவுறுத்தல்களைச் சுயாதீனமாகச் சரிபார்க்கத் தேவையில்லை, மேலும் ஒருமுறை வழங்கப்பட்ட அறிவுறுத்தல், குறுகிய காலத்திற்குள் மேலதிக அறிவுறுத்தல்களால் ரத்து செய்யப்படும் வரை நடைமுறையில் இருக்கும். ஆரம்பக் கட்ட வழிமுறைகளை நிறுத்துவதற்கோ அல்லது தடுப்பதற்கோ வங்கியால் முடியாமல் போனால், அதற்கு வங்கிக்கு எந்தப் பொறுப்பும் இல்லை. அறிவுறுத்தல்கள் முரண்பாடாகவோ அல்லது முரண்பாடாகவோ இருப்பதாக வங்கி கருதினால், அது பயனரிடமிருந்து விளக்கத்தைப் பெறலாம் அல்லது அது பொருத்தமாக நினைக்கும் எந்தவொரு அறிவுறுத்தல்களின்படியும் செயல்படலாம்.

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் வாடிக்கையாளரிடமிருந்து பெறப்பட்ட அனைத்து வழிமுறைகளும் அந்தந்த வழிமுறைகளுடன் தொடர்புடைய வங்கியால் வரையறுக்கப்பட்ட டிஏடி-களின்படி செயல்முறைப்படுத்தப்படும். இங்கே பரிந்துரைக்கப்பட்ட பாதுகாப்பு செயல்முறையைப் பயன்படுத்தி, இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முறையில்

ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு அனுப்பப்பட்டிருந்தால் மட்டுமே ஒரு வழிமுறை ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். ஆக்ஸிஸ் பேங்க், அதன் முழுமையான விருப்பப்படி ஆனால் எந்தவொரு கடமையின் கீழ் இல்லாமல், ஒரு வழிமுறையின் நம்பகத்தன்மையை மேலும் சரிபார்க்கலாம்.

- ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு வழங்கப்படும் அறிவுறுத்தல்களின் துல்லியம் மற்றும் நம்பகத்தன்மைக்கு வாடிக்கையாளரே முழுப் பொறுப்பாவார். மேலும், அவர்களால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட எந்தவொரு பயனராலும் வழங்கப்படும் அனைத்து அறிவுறுத்தல்கள் மற்றும்/அல்லது மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு அவர் கட்டுப்படுவார். வாடிக்கையாளரால் வழங்கப்பட்ட அனைத்து வழிமுறைகளையும் நம்புவதற்கும் அத்தகைய வழிமுறைகளில் செயல்படுவதற்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் உரிமை பெறும். எந்தவொரு தகவல் மற்றும்/அல்லது வழிமுறையில் ஏதேனும் தவறு ஏற்பட்டால், அதன் விளைவாக தவறான பரிமாற்றங்கள் ஏற்படலாம் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். அத்தகைய அனைத்து வழிமுறைகளும் இறுதியானவை மற்றும் அவை வாடிக்கையாளரைக் கட்டுப்படுத்தப்படும். ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு வழங்கப்பட்ட உண்மையான வழிமுறைகள் குறித்து ஏதேனும் பிரச்சனை இருந்தால், ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் பதிவுகள் இறுதியானவை மற்றும் அவை வாடிக்கையாளரைக் கட்டுப்படுத்தப்படும்.
- வாடிக்கையாளர் வழங்கிய ஒரு அறிவுறுத்தல், அவராலேயே மற்றொரு அறிவுறுத்தல் மூலம் ரத்து செய்யப்படும் வரை அல்லது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் அது நிறைவேற்றப்படும் வரை நடைமுறையில் இருக்கும். ஆக்ஸிஸ் பேங்கிடம் வழங்கப்பட்ட தகவல்களில் ஏதேனும் பிழை இருப்பதை வாடிக்கையாளர் கவனித்தால், அதனை உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். அத்தகைய பிழைகளைச் சரிசெய்ய, சாத்தியமான இடங்களில் 'நியாயமான முயற்சிகள் அடிப்படையில் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் நடவடிக்கை எடுக்கும். வேறு எந்த நபரும் செய்த தவறு காரணமாக வாடிக்கையாளரின் கணக்கு தவறான கிரெடிட்டைப் பெற்றால், வாடிக்கையாளர் எந்த நேரத்திலும் தவறான கிரெடிட்டை ரிவர்ஸ் செய்ய ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு அங்கீகாரம் அளிக்கிறார். தவறான தகவல்கள் அல்லது பிழைகள் காரணமாகக் கிடைத்த முறையற்ற அல்லது அநீதியான லாபங்களுக்கு, வாடிக்கையாளரே பொறுப்பாவார். அந்த லாபத்தைத் திருப்பிச் செலுத்தும் பொறுப்பு அவருக்குத் தொடர்ந்தும் இருக்கும்.
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பின்வருமாறு கருதினால் (i) வங்கியால் பெறப்பட்ட ஒரு அறிவுறுத்தல், வாடிக்கையாளரால் முறையாக அங்கீகரிக்கப்படவில்லை; (ii) பெறப்பட்ட அறிவுறுத்தல் முரணாக, முன்னுக்குப்பின் தொடர்பற்றதாக, தெளிவற்றதாக, முழுமையற்றதாக, குறைபாடுடையதாக அல்லது ஏதேனும் சட்டம் அல்லது கொள்கைக்கு

எதிராக இருந்தாலோ, அல்லது (iii) அந்த அறிவுறுத்தல் ஒரு சட்டவிரோதமான பரிமாற்றத்தை மேற்கொள்வதற்காக வழங்கப்பட்டுள்ளது என்று ஆக்ஸிஸ் பேங்க் நம்புவதற்குப் போதுமான காரணம் இருந்தாலோ; அல்லது (iv) அந்த அறிவுறுத்தலுடன் ஏதேனும் சிறப்புச் சூழ்நிலைகள் குறித்த அறிவிப்பு இணைக்கப்பட்டிருந்தால், அல்லது (v) கணக்கில் போதுமான நிதி இல்லாதிருந்தாலோ அல்லது தெளிவான நிதி கிடைக்கப்பெறாதிருந்தாலோ; ஆக்ஸிஸ் பேங்க், வாடிக்கையாளர் வழங்கிய ஏதேனும் ஓர் அறிவுறுத்தலின் மீது நடவடிக்கை எடுப்பதற்கு முன்பாக, அது குறித்து வாடிக்கையாளரிடம் விளக்கம் கோரலாம் (அவ்வாறு விளக்கம் கேட்க வேண்டிய கட்டாயம் வங்கிக்கு இல்லை என்ற போதிலும்). அல்லது அந்த அறிவுறுத்தலின் மீது தான் பொருத்தமெனக் கருதும் வகையில் நடவடிக்கை எடுக்கலாம் அல்லது அதன் மீது நடவடிக்கை எடுக்க மறுக்கலாம்.". மேலே குறிப்பிடப்பட்ட சூழ்நிலைகளில், அறிவுறுத்தல்களை நிறைவேற்றுவதாலோ, அவற்றை நிறைவேற்ற மறுப்பதாலோ அல்லது அவற்றைச் செயல்படுத்துவதில் ஏற்படும் காலதாமதத்தினாலோ வாடிக்கையாளருக்கோ அல்லது மூன்றாம் தரப்பினருக்கோ ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்புக்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பாகாது.

- எந்தவொரு காரணத்தினாலோ, அதன் நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட சூழ்நிலைகள், சட்டத்தின் தேவைகள் அல்லது ஏதேனும் மூன்றாம் தரப்பினர், விற்பனையாளர் மற்றும்/அல்லது பங்குதாரரின் குறைபாடுகள் உட்பட, எக்காரணம் கொண்டும் அறிவுறுத்தல்களைச் செயல்படுத்துவதில் ஏற்படும் எந்தவொரு தாமதத்திற்கும் ஆக்ஸிஸ் வங்கி பொறுப்பேற்காது.
- தேவையான ஆவணங்கள் இல்லாமல் ஒரு அறிவுறுத்தலை நிறைவேற்ற முடியாது என்ற சூழலில், அந்த ஆவணங்கள் முறைப்படி கிடைக்கும் வரை அந்த அறிவுறுத்தலின் மீது நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டிய கட்டாயம் ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு இல்லை.
- கணக்கில் போதிய பணம் இல்லாததாலோ அல்லது ஏதேனும் அரசு அமைப்பு அல்லது சட்டப்பூர்வ அதிகார அமைப்பிடமிருந்து பெறப்பட்ட உத்தரவுகள், வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது அறிவுறுத்தல்களாலோ, வாடிக்கையாளரின் கட்டளைகளை நிறைவேற்ற முடியாமல் போனால், அதனால் ஏற்படும் எந்தவொரு விளைவுகளுக்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது
- வாடிக்கையாளர் வழங்கும் அறிவுறுத்தல்களின்படி, இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையில் பரிவர்த்தனை செயலாக்க விதிகள் மற்றும் வரம்புகள் உருவாக்கப்படும். இன்டர்நெட் பேங்கிங்கில் மூலம் ஒரு பரிமாற்றத்தைத் தொடங்குவதற்கும் அதனை உறுதிப்படுத்துவதற்கும் வாடிக்கையாளரே

முழுப் பொறுப்பாவார். பயனர் தனது ரகசிய அணுகல் விவரங்களை பிறரிடம் பகிர்ந்ததாலோ அல்லது இந்த வசதியை முறையற்ற முறையில் அல்லது அனுமதியின்றிப் பயன்படுத்தியதாலோ ஏற்படும் எதிர்பாராத விளைவுகளுக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது.

- வாடிக்கையாளர் மேற்கொள்ளும் வெளிநாட்டு நாணயப் பரிமாற்றம் தொடர்பான ஏதேனும் அறிவுறுத்தல்களின் போது, ஆக்ஸிஸ் பேங்க் குறிப்பிடும் மாற்று விகிதங்கள் தற்காலிகமானவை மட்டுமே. அவை வங்கியின் இணையதளம் அல்லது பிற வழிகளில் தெரிவிக்கப்பட்டிருந்தாலும், எதிர்காலத்தில் அந்த மாற்று விகிதங்களில் ஏற்படும் மாற்றங்களுக்கு உட்பட்டவை. பரிவர்த்தனை நடைமுறைக்கு வழங்கப்படும் விகிதம் அனைத்து நோக்கங்களுக்கும் பயனுள்ள விகிதமாக இருக்கும். வாடிக்கையாளரால் வழங்கப்படும் எந்தவொரு அறிவுறுத்தல்களும், பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின் விதிகளுக்கு முரணாக இருக்கக்கூடாது. இதில், அந்நியச் செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம், 1999 இன் கீழ் வகுக்கப்பட்ட பல்வேறு விதிமுறைகள், மற்றும் இந்திய ரிசர்வ் வங்கி அல்லது வேறு ஏதேனும் அரசாங்க அமைப்பு அல்லது சட்டப்பூர்வ அதிகார அமைப்பால் வகுக்கப்பட்ட பிற விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள் ஆகியவை அடங்கும்*. *இந்த தளத்தில் வங்கியால் இந்தச் சேவைகள் அறிமுகப்படுத்தப்படும்போது இது பொருந்தும்
- கடைசியாக உள்நுழைந்த தேதியிலிருந்து தொடர்ச்சியாக 365 நாட்களுக்கு ஒரு வாடிக்கையாளர்/பயனர், பதிவுசெய்யப்பட்ட பயனர் ஐடியைப் பயன்படுத்தி ஆக்ஸிஸ் நியோ ஃபார் பிசினஸில் உள்நுழையவில்லை என்றால், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அந்த வாடிக்கையாளர்/பயனர்/பயனர் ஐடியை ஒரு "செயலற்ற பயனர்" என்று குறிக்கக்கூடும். ஏதேனும் ஒரு வாடிக்கையாளர்/பயனர்/பயனர் ஐடியை 'செயலிழந்த பயனர்' என வகைப்படுத்துதல்/குறியிடுதல்/பிரித்தல் ஆகியவற்றின் விளைவாக, அந்த வாடிக்கையாளர்/பயனர், ஆக்ஸிஸ் நியோ ஃபார் பிசினஸ் தளத்தில் உள்ள அந்த செயலற்ற/செயலிழந்த பயனர் ஐடியை மீண்டும் செயல்படுத்தாமல், தொடர்புடைய பதிவுசெய்யப்பட்ட பயனர் ஐடியிலிருந்து எந்தவொரு ஆக்ஸிஸ் நியோ ஃபார் பிசினஸ் சேவைகளையும் அணுக முடியாது. செயலற்ற/முடக்கப்பட்ட பயனர் ஐடியை மீண்டும் செயல்படுத்துவதற்கு, சம்பந்தப்பட்ட வாடிக்கையாளர் (அங்கீகரிக்கப்பட்ட கையொப்பமிட்டவர் மூலம்)/பயனர், 'ஐடியை இயக்கு' பிரிவைக் கிளிக் செய்து, சரிபார்ப்பு மற்றும் பயனர் ஐடி விவரங்களின் வெற்றிகரமான அங்கீகாரத்தை நிறைவு செய்த பிறகு, உள்நுழைவதற்குப் பயன்படுத்தக்கூடிய ஒரு புதிய கடவுச்சொல்லை உருவாக்கலாம். ஏதேனும் காரணத்தால் பயனர்களின் கணக்கு செயலற்றது என வகைப்படுத்தப்பட்டாலோ அல்லது குறிக்கப்பட்டாலோ, அத்தகைய

பயனர்கள் நியோஃபார் பிசினஸ் தளத்தை அணுக அனுமதிக்கப்பட மாட்டார்கள்.

சேவைகள்

- இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்படக்கூடிய பிற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வாடிக்கையாளருக்குச் சேவைகளை வழங்கும். ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அவ்வப்போது சேவைகளை அல்லது சேவைகளின் முறை, விதம் மற்றும் அளவை மாற்றியமைக்க, மேம்படுத்த மற்றும்/அல்லது நிறுத்தி வைக்க உரிமை பெறும், மேலும் அத்தகைய சேவை மாற்றங்கள் குறித்து வாடிக்கையாளருக்குத் தெரிவிக்க முயற்சிக்கும். எந்தவொரு முன்னறிவிப்பையும் வழங்காமல் மற்றும் எந்தவொரு காரணத்தையும் கூறாமல் வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்பட்ட அனைத்து அல்லது எந்தவொரு சேவைகளையும் இடைநிறுத்துவதற்கான உரிமையை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கொண்டுள்ளது.
- சேவைகளை அல்லது அதன் ஏதேனும் ஒரு பகுதியைத் பெறுவதற்கோ அல்லது நிறுத்துவதற்கோ, வாடிக்கையாளர் அதற்கென நிர்ணயிக்கப்பட்ட படிவத்தில் ஆக்ஸிஸ் வங்கியிடம் தனியாக விண்ணப்பிக்க வேண்டும். மேலும், வாடிக்கையாளர் இதற்காக ஆக்ஸிஸ் வங்கி விதிக்கும் கூடுதல் நிபந்தனைகளுக்கும் மற்றும் நடைமுறையிலுள்ள சட்டங்களுக்கும் கட்டுப்பட்டவர் ஆவார்.
- வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கையின் பேரில், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இந்தச் சேவைகளை வேறு ஏதேனும் ஏற்கனவே உள்ள/புதிய கணக்குகளுக்கும் நீட்டிக்கலாம், மேலும் இந்த விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும் வாடிக்கையாளரால் அந்தச் சேவைகள் மேலும் பயன்படுத்தப்படும்போதும் தானாகவே பொருந்தும்.
- வழங்கப்படும் சேவைகளில் உள்ள அறிவுசார் சொத்துரிமைகள் மற்றும் வங்கி இந்தச் சேவைகளை வழங்கும்போது உருவாக்கப்படும் அல்லது உற்பத்தியாகும் அறிவுசார் சொத்துரிமைகள் அனைத்தும், வங்கியின் தனிப்பட்ட உரிமையாகவும் கட்டுப்பாட்டிலும் மட்டுமே தொடர்ந்து இருக்கும் என்பதை வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் ஏற்றுக்கொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், அந்த அறிவுசார் சொத்துரிமைகளின் மீதான உரிமையையோ அல்லது அவற்றைப் பயன்படுத்துவதற்கான உரிமையையோ எந்த வகையிலும் வாடிக்கையாளருக்கு வழங்காது.

சாஃப்ட்வேர்

ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையைப் பயன்படுத்துவதற்குத்

தேவையான பிரவுசர்கள் போன்ற இன்டர்நெட் சாஃப்ட்வேர்கள் குறித்து வங்கி அவ்வப்போது தெரிவிக்கும். இந்த இன்டர்நெட் சாஃப்ட்வேர்களின் அனைத்துப் பதிப்புகளையும் ஆதரிக்க வேண்டும் என்று வங்கிக்கு எந்தக் கட்டாயமும் இல்லை. பயனர் தனது சாஃப்ட்வேர், ஹார்டுவேர் மற்றும் இயங்குதளங்களை அவ்வப்போது தனது சொந்தச் செலவில் மேம்படுத்திக்கொள்ள வேண்டும். பயனரின் சாஃப்ட்வேர், ஹார்டுவேர் மற்றும் இயங்குதளங்களை ஆதரிக்க வேண்டும் என்று வங்கிக்கு எந்தக் கட்டாயமும் இல்லை, மேலும் அது பயனரின் முழுப் பொறுப்பாகும்.

பாதுகாப்பு

வங்கிக்கு கிடைக்கக்கூடிய நம்பகமான தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்தி, ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையின் பாதுகாப்பை உறுதி செய்வதற்கும், அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகலைத் தடுப்பதற்கும் வங்கி நியாயமான முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளை எடுக்கும்.

- வாடிக்கையாளர், தனது சொந்த இடர் மற்றும் விளைவுகளுக்கு உட்பட்டு, ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அவ்வப்போது பரிந்துரைக்கும் பாதுகாப்பு நடைமுறையைப் பின்பற்றி சேவைகளை அணுக வேண்டும். இதில் (i) பயனர் ஐடி மற்றும் கடவுச்சொற்களைப் பயன்படுத்துதல் (ii) இன்டர்நெட் சேவையை அணுகுவதற்கான **ஒன் டச் சாதனங்களைப் பயன்படுத்துதல் ஆகியவை அடங்கும் சேவைகள். கூடுதலாக, ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்குத் தேவைப்படும் பிற பாதுகாப்பு செயல்முறை மற்றும் அங்கீகார வழிமுறைகளை ஏற்றுக்கொள்ள ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வாடிக்கையாளருக்கு அறிவுறுத்தலாம், மற்றும் வாடிக்கையாளர் அத்தகைய பாதுகாப்பு செயல்முறையை கடைப்பிடிக்க ஒப்புக்கொள்கிறார்.

****இந்த தளத்திற்காக வங்கியால் சேவைகள் அறிமுகப்படுத்தப்படும்போது இது பொருந்தும்**

- வாடிக்கையாளர் மற்றும் வாடிக்கையாளரால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பயனர்கள் கடவுச்சொற்கள், இரகசியமான மற்றும் நன்கு பாதுகாக்கப்பட்ட அனைத்து பயனர் ஐடி-கள் மற்றும் கடவுச்சொற்கள், ஓடிபி-களை வைத்திருக்க வேண்டும் மற்றும் எந்தவொரு ஊழியர்கள் மற்றும் பிரதிநிதிகள், விற்பனையாளர்கள், ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் பங்குதாரர்கள் உட்பட எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத நபருக்கும் அதை வெளிப்படுத்தக்கூடாது. வாடிக்கையாளர் அல்லது பயனரால் எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் வெளிப்படுத்தப்பட்ட கடவுச்சொல்லின் விளைவாக வாடிக்கையாளருக்கு ஏதேனும் இழப்பு ஏற்பட்டால், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் எந்த விதத்திலும் பொறுப்பேற்காது.
- வங்கியால் வழங்கப்படும் கட்டாய 2 காரணி அங்கீகாரம் (2FA) மூலம் வாடிக்கையாளருக்கு இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைக்கான அணுகல் வழங்கப்படும். ஆக்ஸிஸ் பேங்க் தனது தயாரிப்புச் சலுகையின் ஒரு

பகுதியாக, அவ்வப்போது எஸ்எம்எஸ், ஒருமுறை தொடுதல் சாதனங்கள் அல்லது அதுபோன்ற வேறு வழிகள் மூலம் 2 எஃப்ஏ சேவையை வழங்கக்கூடும். ஒவ்வொரு பயனரும் அவரது 2 எஃப்ஏ-யின் பாதுகாப்பிற்கு பொறுப்பாவார் என்பதை வாடிக்கையாளர்கள் உறுதி செய்ய வேண்டும்.

- இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேனலில் பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் கோரிக்கைகளை அணுகும்போது அல்லது ஒப்புதல் அளிக்கும்போது வாடிக்கையாளர்கள் இந்த 2 எஃப்ஏ-ஐக் கட்டாயமாகப் பயன்படுத்த வேண்டும்.
- பயனர்கள் தங்களின் மொபைல் சாதனங்கள் அல்லது ஒன்-டச் சாதனங்களை (ஹார்டு டோக்கன் என்றும் அழைக்கப்படுகிறது) பாதுகாப்பாக வைத்திருப்பதற்குப் பொறுப்பாவார்கள். மேலும், தங்களது நிறுவனத்தைச் சேர்ந்த உறுப்பினர்கள் 2எஃப்ஏ முறையைப் பயன்படுத்தி வழங்கும் அனைத்து அறிவுறுத்தல்களுக்கும் மற்றும் மேற்கொள்ளும் அனைத்துப் பணப் பரிமாற்றங்களுக்கும் அந்த நிறுவனம்/வாடிக்கையாளர் முழுமையாகக் கட்டுப்பட்டவர் ஆவார். பாதுகாப்பு செயல்முறையைப் பயன்படுத்தி வழங்கப்பட்ட அனைத்து வழிமுறைகளையும் உண்மையானதாகக் கருத ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு உரிமை உண்டு.
- பயனரின் 2 எஃப்ஏ ரகசியங்கள் கசியும் வகையில், மொபைல் சாதனம் தொலைந்துபோனால், திருடப்பட்டால், எங்காவது தவறி வைக்கப்பட்டால் அல்லது சேதமடைந்தால், அது குறித்து உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். பயனரின் இன்டர்நெட் பேங்கிங் அணுகல் தவறாகப் பயன்படுத்தப்படுவதைத் தடுக்கவும், அதை முடக்கவும் தேவையான முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளை எடுக்க இது அவசியமாகும்.
- வங்கித் துறையில் அவ்வப்போது நடைமுறைக்கு வரும் சிறந்த மற்றும் பொருத்தமான பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை உடனுக்குடன் பின்பற்றிச் செயல்படுத்த ஆக்ஸிஸ் பேங்க் முயற்சிக்கும். "இருப்பினும், இணையம் உள்ளிட்ட தொழில்நுட்பங்கள் மற்றும் பொதுவான அல்லது பகிரப்பட்ட வசதிகளைப் பயன்படுத்துவதில் பலவிதமான இடர்பாடுகள் உள்ளன என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். இதில் முறையற்ற பயன்பாடு, ஹேக்கிங், வைரஸ் தாக்குதல், தீங்கிழைக்கும் அல்லது தரவுகளை அழிக்கும் நிரல்கள் போன்றவை வங்கியின் சேவைகளைப் பாதிக்கக்கூடும் என்பதையும் அவர் உணர்ந்துள்ளார். இத்தகைய அபாயங்களின் காரணமாக அறிவுறுத்தல்களைச் செயல்படுத்துதல், அறிக்கை சமர்ப்பித்தல் மற்றும்/அல்லது ரசீது உருவாக்குதல் ஆகியவற்றில் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு, தாமதங்கள் அல்லது தோல்விகளுக்கும் ஆக்ஸிஸ் வங்கி பொறுப்பேற்காது.

- வாடிக்கையாளர் மற்றும் வாடிக்கையாளரால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பயனர்கள் கடவுச்சொற்கள், இரகசியமான மற்றும் நன்கு பாதுகாக்கப்பட்ட அனைத்து பயனர் ஐடி-கள் மற்றும் கடவுச்சொற்கள், ஓடிபி-களை வைத்திருக்க வேண்டும் மற்றும் எந்தவொரு ஊழியர்கள் மற்றும் பிரதிநிதிகள், விற்பனையாளர்கள், ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் பங்குதாரர்கள் உட்பட எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத நபருக்கும் அதை வெளிப்படுத்தக்கூடாது. வாடிக்கையாளர் அல்லது பயனரால் எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் வெளிப்படுத்தப்பட்ட கடவுச்சொல்லின் விளைவாக வாடிக்கையாளருக்கு ஏதேனும் இழப்பு ஏற்பட்டால், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் எந்த விதத்திலும் பொறுப்பேற்காது.
- வங்கியால் வழங்கப்படும் கட்டாய 2 காரணி அங்கீகாரத்தின் (2FA) மூலம் வாடிக்கையாளருக்கு ஆக்ஸிஸ் நியோ ஃபார் பிசினஸ் சேவையை அணுகுவதற்கான அனுமதி வழங்கப்படும். ஆக்ஸிஸ் பேங்க் எஸ்எம்எஸ் மூலம் 2 எஃப்ஏ-ஐ வழங்கலாம், அல்லது அவ்வப்போது அதன் தயாரிப்பு வழங்கலின் ஒரு பகுதியாக அத்தகைய வழிகளை வழங்கலாம். ஒவ்வொரு பயனரும் அவரது 2 எஃப்ஏ-யின் பாதுகாப்பிற்கு பொறுப்பாவார் என்பதை வாடிக்கையாளர்கள் உறுதி செய்ய வேண்டும். வணிக தளத்திற்கான ஆக்ஸிஸ் நியோ-வில் பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் கோரிக்கைகளை அணுகும்போது அல்லது ஒப்புதல் அளிக்கும்போது வாடிக்கையாளர்கள் இந்த 2 எஃப்ஏ-ஐ கட்டாயமாக பயன்படுத்த வேண்டும்.
- பயனர்கள் தங்களின் மொபைல் சாதனங்கள் அல்லது ஒன்-டச் சாதனங்களை (ஹார்டு டோக்கன் என்றும் அழைக்கப்படுகிறது) பாதுகாப்பாக வைத்திருப்பதற்குப் பொறுப்பாவார்கள். மேலும், தங்களது நிறுவனத்தைச் சேர்ந்த உறுப்பினர்கள் 2எஃப்ஏ முறையைப் பயன்படுத்தி வழங்கும் அனைத்து அறிவுறுத்தல்களுக்கும் மற்றும் மேற்கொள்ளும் அனைத்துப் பணப் பரிமாற்றங்களுக்கும் அந்த நிறுவனம்/வாடிக்கையாளர் முழுமையாகக் கட்டுப்பட்டவர் ஆவார். பாதுகாப்பு செயல்முறையைப் பயன்படுத்தி வழங்கப்பட்ட அனைத்து வழிமுறைகளையும் உண்மையானதாகக் கருத ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு உரிமை உண்டு.
- 2எஃப்ஏ அங்கீகாரத்தைப் பாதிக்கக்கூடிய வகையில் மொபைல் சாதனங்களுக்கு ஏதேனும் இழப்பு, திருட்டு, தவறாக வைத்தல் அல்லது சேதம் ஏற்பட்டால், பயனரின் ஆக்ஸிஸ் நியோ ஃபார் பிசினஸ் பிளாட்ஃபார்ம் அணுகல் தவறாகப் பயன்படுத்தப்படுவதைத் தடுக்கத் தேவையான நடவடிக்கைகளை எடுப்பதற்காக, அது உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்கப்பட வேண்டும்.
- வங்கித் துறையில் அவ்வப்போது நடைமுறைக்கு வரும் சிறந்த மற்றும் பொருத்தமான பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை உடனுக்குடன் பின்பற்றிச் செயல்படுத்த ஆக்ஸிஸ் பேங்க் முயற்சிக்கும். "இருப்பினும், இணையம் உள்ளிட்ட தொழில்நுட்பங்கள் மற்றும் பொதுவான அல்லது பகிரப்பட்ட

வசதிகளைப் பயன்படுத்துவதில் பலவிதமான இடர்பாடுகள் உள்ளன என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். இதில் முறையற்ற பயன்பாடு, ஹேக்கிங், வைரஸ் தாக்குதல், தீங்கிழைக்கும் அல்லது தரவுகளை அழிக்கும் நிரல்கள் போன்றவை வங்கியின் சேவைகளைப் பாதிக்கக்கூடும் என்பதையும் அவர் உணர்ந்துள்ளார். இத்தகைய அபாயங்களின் காரணமாக அறிவுறுத்தல்களைச் செயல்படுத்துதல், அறிக்கை சமர்ப்பித்தல் மற்றும்/அல்லது ரசீது உருவாக்குதல் ஆகியவற்றில் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு, தாமதங்கள் அல்லது தோல்விகளுக்கும் ஆக்ஸிஸ் வங்கி பொறுப்பேற்காது.

- பயனர் மற்றும் நியோஃபார் பிசினஸ் ஆகிய இருவரும் ஒருவருக்கொருவர் பின்வருமாறு பிரதிநிதித்துவப்படுத்தி, உறுதியளிக்கின்றனர்: (a) ஊதிய மேலாண்மை மற்றும் அறிக்கை செய்வதற்கான நடைமுறைகள் உட்பட, ரிசர்வ் வங்கி வழிகாட்டுதல்களின் கீழ் பரிந்துரைக்கப்பட்ட தரவுப் பாதுகாப்பு நெறிமுறைகளைப் பின்பற்றுதல்; மேலும் (ஆ) அதன் அமைப்புகளும் உள்கட்டமைப்பும் பேமென்ட் கார்டு இண்டஸ்ட்ரி-டேட்டா செக்யூரிட்டி ஸ்டாண்டர்டுக்கு ("பிசிஐ-டிஎஸ்எஸ்") இணக்கமாக இருத்தல். தனது அமைப்புகளும் உள்கட்டமைப்பும், பொருந்தக்கூடிய வகையில், பேமென்ட் அப்ளிகேஷன்-டேட்டா பாதுகாப்புத் தரத்திற்கு ("பிஏ-டிஎஸ்எஸ்") இணக்கமாக உள்ளன என்று நியோஃபார் பிசினஸ் நிறுவனத்திடம் மேலும் உறுதியளிக்கிறார்.*

“[* வங்கி இந்த வசதிகளை அறிமுகப்படுத்தும் போதெல்லாம் இது பொருந்தும்.]”

கடவுச்சொல்

பயனர் பின்வருவதை ஏற்றுக்கொள்கிறார் மற்றும் நிபந்தனையின்றி ஒப்புக்கொள்கிறார்:

- கணக்கு வைத்திருப்பவரின் விண்ணப்பம் அங்கீகரிக்கப்பட்டதும், வாடிக்கையாளருக்கு ஆக்ஸிஸ் நியோஃபார் பிசினஸ் தளத்தில் ஒரு உள்நுழைவு ஐடி ஒதுக்கப்பட்டு கடவுச்சொல் உருவாக்கப்படும்.
- கடவுச்சொல் உங்கள் பயனர்பெயர்/தனிப்பயனாக்கப்பட்ட உள்நுழைவு ஐடி மற்றும் வாடிக்கையாளர் ஐடி-யில் உள்ள அனைத்து எழுத்துக்களையும் கொண்டிருக்க முடியாது.
- கடவுச்சொல் கட்டாயமாக இலக்கங்கள், சிறப்பு எழுத்து மற்றும் குறைந்தபட்சம் 1 பெரிய எழுத்து ஆகியவற்றின் கலவையை கொண்டிருக்க வேண்டும்.
- கடவுச்சொல்லில் அனுமதிக்கப்படும் சிறப்பு எழுத்துக்கள் !@\$%^&*~+{}|/-
- கடவுச்சொல்லுக்கு இடையில் இடைவெளிகள் அனுமதிக்கப்படாது.

- கடவுச்சொல் குறைந்தபட்சம் 8 எழுத்து மற்றும் அதிகபட்சம் 30 எழுத்துக்களை கொண்டிருக்க வேண்டும்.
- உங்கள் கடவுச்சொல் நீங்கள் கடைசியாகப் பயன்படுத்திய 5 கடவுச்சொற்களில் ஒன்றாக இருக்கக்கூடாது.
- பயனர் தனது சொந்த ஆபத்து மற்றும் விளைவுகளுக்கு உட்பட்டு, கடவுச்சொல்லைத் தங்களுக்குத் தேவையான எத்தனை முறை வேண்டுமானாலும் மாற்றிக்கொள்ளலாம். மாற்றப்பட்ட கடவுச்சொல்லின் இரகசியத்தைப் பாதுகாப்பதற்குப் பயனர் மட்டுமே முழுப் பொறுப்பாவார், மேலும் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பயனரைத் தவிர வேறு யாரேனும் அந்தக் கடவுச்சொல்லைத் தவறாகப் பயன்படுத்துவதற்கு வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது.
- பயனர் ஐடி/கடவுச்சொல்லைத் தவறாகப் பயன்படுத்துதல்/அங்கீகரிக்கப்படாத முறையில் பயன்படுத்துதல் ஆகியவற்றின் விளைவாகப் பயனருக்கு ஏற்படும் இழப்பு உட்பட, இது தொடர்பாக வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது.
- பயனர் கடவுச்சொல்லை மறந்துவிட்டால், தளத்தில் உள்ள “கடவுச்சொல்லை மறந்துவிட்டீர்களா” என்ற செயல்பாட்டைப் பயன்படுத்தி ஒரு புதிய கடவுச்சொல்லை உருவாக்கிக்கொள்ளலாம்.

பாதுகாப்பு பதில்கள்

பயனர் பின்வருவதை ஏற்றுக்கொள்கிறார் மற்றும் நிபந்தனையின்றி ஒப்புக்கொள்கிறார்:

இன்டர்நெட் பேங்கிங் உள்நுழைவின் பாதுகாப்பை மேம்படுத்த வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு கேள்விகளுக்கு பதிலை அமைக்கிறார்.

பயனர் கிளை அலுவலகத்தில் கோரிக்கை விடுத்து, தங்களுக்குத் தேவையான எத்தனை முறை வேண்டுமானாலும் பதில்களை மாற்றிக்கொள்ளலாம், ஆனால் அவ்வாறு செய்வது அவர்களின் சொந்த ஆபத்து மற்றும் பொறுப்பின் கீழ் அமையும். மாற்றப்பட்ட பதில்களை இரகசியமாக வைத்திருப்பதற்குப் பயனர் முழுப் பொறுப்பாவார், மேலும் அவற்றை வேறு யாராவது தவறாகப் பயன்படுத்தினால் அதற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது. வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு பதில்களை தனிப்பட்டதாக வைத்திருக்கவும், தங்கள் உள்நுழைவு கடவுச்சொல், பாதுகாப்பு பதில்கள் அல்லது பரிவர்த்தனை கடவுச்சொல்லை எளிதில் அடையாளம் காணக்கூடிய வடிவத்தில் சேமிக்காமல் இருக்கவும் ஒப்புக்கொள்கிறார், பயனர் பெயர் அல்லது இன்டர்நெட் சேவைகளுடன் பயன்படுத்தப்படும் எந்தவொரு பொருளிலும் இது அடங்கும். அவர்கள் தங்களின் பாதுகாப்பு கேள்வி/பதிலை வேறு யாருடனும் பகிர்ந்துகொண்டால், அந்த நபரால் செய்யப்படும் அல்லது அந்த நபரின் சம்மதத்துடன் செய்யப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகளாலும் ஏற்படும் அனைத்து

கோரிக்கைகள், இழப்புகள் மற்றும் விளைவுகளுக்கும் அவர்களே பொறுப்பாவார்கள். இந்த விவரங்களைத் தவறாகப் பயன்படுத்துவதாலோ அல்லது அங்கீகரிக்கப்படாத முறையில் பயன்படுத்துவதாலோ பயனருக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பிற்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது. ஒருவேளை பயனர் பதில்களை மறந்துவிட்டால், அவற்றை மீட்டமைப்பதற்கு கிளையை தொடர்பு கொள்ளலாம்.

கட்டணங்கள்

ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையின் கீழ் எந்தவொரு சேவையை வழங்குவதற்காகவும், நிர்ணயிக்கப்பட்ட கட்டணங்களைப் பயனரிடமிருந்து வசூலிப்பதற்கும் மீட்டெடுப்பதற்கும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. பயனரின் கணக்குகளில் ஒன்றிலிருந்து சேவைக் கட்டணங்களைக் கழிப்பதன் மூலமாகவோ அல்லது பயனருக்கு ஒரு மசோதாவை அனுப்புவதன் மூலமாகவோ அத்தொகையை வசூலிக்க வங்கிக்கு பயனர் இதன்மூலம் அங்கீகாரம் அளிக்கிறார். பயனர் குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் அத்தொகையைச் செலுத்தக் கடமைப்பட்டவர் ஆவார். அவ்வாறு செய்யத் தவறினால், வங்கிக்கு எவ்விதப் பொறுப்பும் இல்லாமல், வங்கிக்கு உகந்ததாகக் கருதும் முறையில் சேவைக் கட்டணங்களை வட்டியுடன் (ஏதேனும் இருந்தால்) வசூலிக்கவும், மற்றும்/அல்லது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் வசதியைத் திரும்பப் பெறவும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அவ்வப்போது நிர்ணயிக்கும் சேவைகளுக்கான அனைத்துக் கட்டணங்களையும் (பொருட்கள் மற்றும் சேவை வரி (ஜிஎஸ்டி) உட்பட, பொருந்தக்கூடிய அனைத்து வரிகளையும் தவிர்த்து, அவை வாடிக்கையாளர்/கணக்குதாரரால் ஏற்கப்பட வேண்டும்) அல்லது இணையதளம் மூலமாகவோ அல்லது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொருத்தமானதாகக் கருதும் வேறு ஏதேனும் ஊடகம் மூலமாகவோ வாடிக்கையாளருக்குத் தெரிவிக்கப்படும் சேவைகளைப் பெறுவதற்காக ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட கட்டணங்களையும் ஏற்க வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். வாடிக்கையாளரின் கணக்குகளில் அத்தகைய கட்டணங்களை டெபிட் செய்ய ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளது.
- இதன் மூலம் வங்கியும் பின்வருமாறு ஒப்புக்கொண்டு செயல்களை மேற்கொள்ளும்:

(i) வங்கியினால் வழங்கப்படும் விலைப்பட்டியலில், வாடிக்கையாளர் தனது ஜிஎஸ்டிஎன்-ஐ வங்கிக்கு வழங்கியிருந்தால் மட்டுமே, அந்த எண் அதில் குறிப்பிடப்படும்;

(ii) வாடிக்கையாளருக்கு வழங்குவதற்காக பரிந்துரைக்கப்பட்ட படிவத்தில் ஜிஎஸ்டிஎன் பொதுவான போர்ட்டலில் விலைப்பட்டியல்களின் விவரங்களை (ஏதேனும் இருந்தால்) வங்கி பதிவேற்றும்; மேலும், வங்கி வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்படும் சேவைக்கான பொருந்தக்கூடிய ஜிஎஸ்டி-யைச் செலுத்தி, ஜிஎஸ்டி சட்டங்களின் கீழ் பரிந்துரைக்கப்பட்டபடி, சட்டப்பூர்வ காலக்கெடுவிற்குள் ஜிஎஸ்டி

வருமான வரிக் கணக்குகளைத் தாக்கல் செய்யும்.

அஞ்சல் முகவரி

வங்கியிடமிருந்து அனுப்பப்படும் கடிதங்கள், அறிவுறுத்தல்கள் அல்லது தகவல்தொடர்புகள் அனைத்தும், வங்கியில் பதிவுசெய்யப்பட்ட வழக்கமான அஞ்சல் முகவரி மற்றும்/அல்லது இமெயில் முகவரிக்கு மட்டுமே அனுப்பப்படும். அவற்றைப் பெறாததற்கு வங்கி எந்த விதத்திலும் பொறுப்பேற்காது. நியோ :பார் பிசினஸ் தளத்தில் கணக்கு உருவாக்கும் நேரத்தில் வாடிக்கையாளரின் இமெயில் முகவரி வங்கிப் பதிவேட்டில் பதிவு செய்யப்படாமல் இருந்தால், வாடிக்கையாளர் தனது இமெயில் முகவரியை நியோ :பார் பிசினஸ் தளத்தில் புதுப்பிக்கலாம், மேலும் அந்த முகவரி தளத்திலிருந்து அனுப்பப்படும் அனைத்துத் தகவல்தொடர்புகளுக்கும் பயன்படுத்தப்படும்.

இன்டர்நெட் பேங்கிங்கில் கிடைக்கும் சேவைகள்

இணைப்பு I-யில் விவரிக்கப்பட்டுள்ளபடி இரண்டாவது காரணி அங்கீகாரம் தேவைப்படாத சில இயல்புநிலை வசதிகளுடன் பயனர்களுக்கு இன்டர்நெட் பேங்கிங் வழங்கப்படும். இன்டர்நெட் பேங்கிங்கின் அனைத்து வசதிகளையும் பெறுவதற்கு இன்டர்நெட் பேங்கிங்கில் உள்நுழைவதன் மூலம் ஒரு பயனர் நெட்செக்யூர்* (இரண்டாவது காரணி அங்கீகாரம்)-க்காக ஆன்லைனில் பதிவு செய்ய வேண்டும். நெட்செக்யூர் உடன் மற்றும் இல்லாமல் கிடைக்கும் வசதிகள் இணைப்பு I-யில் விவரிக்கப்பட்டுள்ளன.

*வங்கியால் அறிமுகப்படுத்தப்படும்போது

வங்கிக்கான அதிகாரம்

- பயனரின் பயனர் ஐடி மற்றும் கடவுச்சொல்லை அங்கீகரித்த பிறகு மட்டுமே பயனரின் கணக்கில் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் பரிவர்த்தனைகள் அனுமதிக்கப்படுகின்றன. பயனர் (கூட்டு கணக்கு வைத்திருப்பவருடன், ஏதேனும் இருந்தால்) ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் மூலம் அவரால் செய்யப்பட்ட வங்கி பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்வதற்கு வங்கிக்கு வெளிப்படையான அதிகாரத்தை வழங்குகிறார். ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையை அணுகப் பயன்படுத்தப்படும் பயனர் ஐடி மற்றும் கடவுச்சொல்லைச் சரிபார்ப்பதைத் தவிர, ஒரு பரிவர்த்தனை பயனரால் உண்மையாகவே அனுப்பப்பட்டதா என்பதைச் சரிபார்க்க வேண்டிய அவசியம் வங்கிக்கு இல்லை. ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் வசதியை சட்டவிரோதமாகவோ அல்லது முறையற்ற முறையிலோ பயன்படுத்தினால், பயனர் வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட கட்டணங்களைச் செலுத்த வேண்டியிருக்கும் அல்லது இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகள் இடைநிறுத்தப்படலாம்.
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையைப் பயன்படுத்தும்போது

பயனரால் உருவாக்கப்படும் காட்சித் திரையில் தோன்றும் தகவல்களோ அல்லது அச்சிடப்பட்ட வெளியீடோ, இணையச் செயல்பாடுகளின் ஒரு பதிவேடு ஆகும். அது வங்கியின் தொடர்புடைய பரிவர்த்தனைகளின் பதிவாகக் கருதப்படாது. கணினி அமைப்புகள் மூலமாகவோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ வங்கியால் பராமரிக்கப்படும் பரிவர்த்தனைகளின் பதிவுகள், பயனர் தனது கணக்கை அணுகிய தேதியிலிருந்து அல்லது பயனருக்கு காலமுறை அறிக்கை அனுப்பப்பட்ட தேதியிலிருந்து, இவ்விரண்டில் எது முந்தையதோ அந்தத் தேதியிலிருந்து ஒரு வாரத்திற்குள் ஏதேனும் முரண்பாடு சுட்டிக்காட்டப்படாவிட்டால், அனைத்து நோக்கங்களுக்காகவும் இறுதியானதாகவும் கட்டுப்படுத்தக்கூடியதாகவும் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.

10. தகவலின் துல்லியம்

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் பயன்படுத்துவதன் மூலம் அல்லது எலக்ட்ரானிக் மெயில் அல்லது எழுத்துப்பூர்வ தகவல்தொடர்பு போன்ற வேறு ஏதேனும் வழிமுறைகள் மூலம் வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட தகவலின் சரியான தன்மைக்கு பயனர் பொறுப்பாவார். பயனரால் வழங்கப்பட்ட தவறான தகவல்களிலிருந்து எழும் விளைவுகளுக்கு வங்கி எந்த பொறுப்பையும் ஏற்காது. பயனர் தனது கணக்கு அறிக்கையைத் தவறாமல் சரிபார்த்து, ஏதேனும் தவறுகள் அல்லது வேறுபாடுகள் இருந்தால் வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும்.
- அனைத்து அறிக்கை வெளியீடுகளும் கணக்கு அறிக்கையின் நகல்களாகும்; இவை மின்னணு முறையில் தயாரிக்கப்பட்டவை, மேலும் அவற்றில் உள்ள தகவல்கள் வங்கியின் கணினிமயமாக்கப்பட்ட பேக்கப் அமைப்புமுறையிலிருந்து எடுக்கப்பட்டவை. இந்தக் கணக்கு அறிக்கையின் துல்லியத்தை உறுதிசெய்ய வங்கி அனைத்து நியாயமான நடவடிக்கைகளையும் எடுத்தாலும், ஏதேனும் தவறுகளுக்கு வங்கி பொறுப்பாகாது. மேற்கூறிய வெளியீடுகளில் உள்ள தகவல்கள் தவறானவை என நிரூபிக்கப்பட்டால், அதனால் பயனருக்கு ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு இழப்பு, சேதங்கள் போன்றவை தொடர்பாக வங்கிக்கு எந்தப் பொறுப்பும் இல்லை என பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

பயனரின் பொறுப்பு

பயனர் பின்வரும் போன்ற விதிமுறைகளை மீறினாலோ அல்லது கவனக்குறைவான செயல்கள் மூலம் இழப்பை ஏற்படுத்தினாலோ, அவர்களின் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் கணக்கில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளால் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பிற்கும் அவர்களே முழுப் பொறுப்பாவார்கள்:

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் கடவுச்சொல்லின் எழுத்துப்பூர்வ

அல்லது மின்னணு பதிவை வைத்திருத்தல்

- ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் இன்டர்நெட் பேங்கிங் கடவுச்சொல்லை ஒரு மைனர் அல்லது வங்கி ஊழியர் உட்பட எந்தவொரு நபரிடமும் வெளிப்படுத்துவது, அல்லது அவ்வாறு வெளிப்படுத்தப்படுவதைத் தடுக்கத் தேவையான அனைத்து நியாயமான நடவடிக்கைகளையும் எடுக்கத் தவறுவது, அல்லது கடவுச்சொல் வெளிப்படுத்தப்பட்டதை ஒரு நியாயமான காலத்திற்குள் வங்கிக்குத் தெரிவிக்கத் தவறுவது.
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் கணக்குகளில் அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் அல்லது தவறான பரிவர்த்தனைகள் குறித்து வங்கிக்கு உடனடியாகத் தெரிவிக்கத் தவறுதல்.
- வெள்ளம் அல்லது தீ போன்ற இயற்கை சீற்றங்கள், பிற இயற்கை பேரழிவுகள், சட்டப்பூர்வ கட்டுப்பாடுகள், தொலைத்தொடர்பு வலையமைப்புகள் அல்லது இணையத்தில் ஏற்படும் கோளாறுகள், நெட்வொர்க் செயலிழப்புகள், மின்சாரம் அல்லது யுபிஎஸ் செயலிழப்புகள், சாஃப்ட்வேர் அல்லது ஹார்ட்வேர் கோளாறுகள் அல்லது பிழைகள், அல்லது அதுபோன்ற பிற காரணங்கள் உட்பட, வங்கியின் நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட காரணங்களால், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவை கிடைக்காமல் போனாலோ அல்லது விரும்பியபடி செயல்படாமல் போனாலோ, எந்தச் சூழ்நிலையிலும் பயனர் வங்கி மீது பொறுப்புக் கூற முடியாது. பயனரைத் தவிர வேறு எந்தவொரு நபராலும் கணக்கு ஹேக் செய்யப்படுவதால் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது; அவ்வாறு ஹேக் செய்வது சர்வதேச அளவில் அங்கீகரிக்கப்பட்ட ஒரு “சைபர் தொடர்பான குற்றம்” ஆக கருதப்படுகிறது. எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும், வங்கி எந்தவிதமான சேதங்களுக்கும் பொறுப்பேற்காது; அத்தகைய சேதங்கள் நேரடியானவையாகவோ, மறைமுகமானவையாகவோ, தற்செயலானவையாகவோ, விளைவாக ஏற்படக்கூடியவையாகவோ இருக்கலாம். மேலும், எந்தவொரு கோரிக்கையும் வருவாய் இழப்பு, முதலீட்டு இழப்பு, உற்பத்தி இழப்பு, நற்பெயர் இழப்பு, லாப இழப்பு, வணிக இடையூறு அல்லது வேறு எந்தவொரு தன்மை கொண்ட இழப்பின் அடிப்படையிலானதாக இருந்தாலும் சரி, மற்றும் அந்த இழப்பு பயனரால் அல்லது வேறு எந்தவொரு நபராலும் ஏற்பட்டிருந்தாலும் சரி, வங்கி பொறுப்பேற்காது.
- பரிவர்த்தனைகளைச் செயல்படுத்தும்போது, ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்குச் சேவை வழங்குநர்கள் வழியாக அனுப்பப்படும் அனைத்து மின்னணுத் தகவல்தொடர்புகள், அறிவுறுத்தல்கள், ஆணைகள் அல்லது செய்திகளை நம்புவதற்கு உரிமை உண்டு. இருப்பினும், அத்தகைய தகவல்தொடர்புகள்

சேவை வழங்குநர்களின் செயலாக்க வழிமுறைகள், பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் ரிசர்வ் வங்கியின் வழிகாட்டுதல்களுக்கு இணங்க வேண்டும். எந்தவொரு தகவல் தொடர்பு, உத்தரவுகள் அல்லது செய்திகளின் அனுப்புநரின் அடையாளத்தையோ அல்லது செய்தியின் நம்பகத்தன்மையையோ சரிபார்க்கவோ அல்லது அது குறித்து மேலதிக விசாரணை மேற்கொள்ளவோ ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு எந்தக் கடமையும் இல்லை.

- சேவைகளின் அணுகல் மற்றும் கிடைக்கும் தன்மை தடையற்றதாகவும் பிழை இல்லாமலும் இருப்பதை உறுதி செய்ய ஆக்ஸிஸ் பேங்க் முயற்சிக்கும். இருப்பினும், பழுதுபார்ப்பு, பராமரிப்பு அல்லது புதிய வசதிகள் மற்றும் சேவைகளை அறிமுகப்படுத்துவதற்காக, இந்தச் செயலிக்கான அணுகல் அவ்வப்போது இடைநிறுத்தப்படலாம் அல்லது கட்டுப்படுத்தப்படலாம். அத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில், எந்தவொரு சேவையின் இடையூறுக்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது. ஹார்டுவேர் அப்டேட்களின் நேரம் மற்றும் உள்ளடக்கத்தை நிர்ணயிக்கும் உரிமை எங்களுக்கு உள்ளது. இந்த அப்டேட்கள், பயனருக்கு முன் அறிவிப்பு ஏதுமின்றி, எந்த நேரத்திலும் ஒரு செயலி மூலம் தானாகவே பதிவிறக்கம் செய்யப்பட்டு நிறுவப்படலாம்.

25. உத்தரவாதங்களின் மறுப்பு

இங்கு உத்தரவாதம் அளிக்கப்பட்டுள்ளபடி மற்றும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் தவிர, ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இங்கு வழங்கப்பட்ட சேவைகள் தொடர்பாக வேறு எந்த வெளிப்படையான அல்லது மறைமுக உத்தரவாதத்தையும் வழங்காது, மேலும் இதன் மூலம் வெளிப்படையான அல்லது மறைமுகமான அல்லது சட்டப்பூர்வமான எந்தவொரு வகையான அனைத்து உத்தரவாதங்களையும் வெளிப்படையாக மறுக்கிறது, ஆனால் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் அமைப்புகள்/சேவைகளின் தடையற்ற, பிழை-இல்லாத, சரியான நேரத்தில் அல்லது பாதுகாப்பான செயல்திறன், தலைப்பு, திருப்திகரமான தரம், வணிகத்தன்மை, ஒரு குறிப்பிட்ட நோக்கத்திற்கான உடற்பயிற்சி, தரவு துல்லியம் மற்றும் முழுமை, மற்றும் இன்டர்நெட் பேங்கிங்கில் மீறப்படாதது தொடர்பான எந்தவொரு உத்தரவாதங்களும் அல்லது ஆக்ஸிஸ் பேங்கிலிருந்து வாடிக்கையாளருக்கு வைரஸ் இல்லாத தகவல் பரிமாற்றம் உட்பட.

இந்தச் சேவைகள் உள்ளபடியே மற்றும் கிடைக்கும் நிலையில் வழங்கப்படுகின்றன. ஆக்ஸிஸ் பேங்க், வெளிப்படையான அல்லது மறைமுகமான அனைத்து வகையான உத்தரவாதங்களையும் வெளிப்படையாக மறுக்கிறது; இதில் வணிகத்தன்மையும் ஒரு குறிப்பிட்ட நோக்கத்திற்கான தகுதி குறித்த மறைமுகமான உத்தரவாதங்களும் இன்னும் பிறவும் அடங்கும். இந்தச் சேவைகள் தடையின்றி, சரியான நேரத்தில், பாதுகாப்பாக அல்லது பிழையின்றி இருக்கும்

என்பதற்கு ஆக்ஸிஸ் வங்கி எந்த உத்தரவாதமும் அளிக்கவில்லை. சட்டத்தால் அனுமதிக்கப்பட்ட முழு அளவிற்கு, பயனர் இந்த இணையதளம் மற்றும் சேவைகளை அணுகுவதாலும் பயன்படுத்துவதாலும் எழும் அனைத்து அபாயங்களும் முழுவதுமாக பயனரையே சாரும். ஒவ்வொரு சேவைகளுக்கும் பொறுப்பு மீதான தனி வரம்பு பொருந்தும்.

13. இழப்பிற்கு எதிரான காப்பீடு

ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையை வழங்கும் போது, அல்லது வங்கி நன்னம்பிக்கையின் அடிப்படையில் செயல்பட்டு, பயனரின் அறிவுறுத்தல்களைப் பின்பற்றும்போதோ, நிராகரிக்கும்போதோ அல்லது அதன் மீது நடவடிக்கை எடுக்கத் தவறும்போது, வங்கி எதிர்கொள்ளக்கூடிய எந்தவொரு கோரிக்கைகள், இழப்புகள், சேதங்கள், செலவுகள் அல்லது இதரச் செலவினங்களுக்காக வங்கிக்குப் பாதுகாப்பு அளிக்கவும், இழப்பீடு வழங்கவும் பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

வாடிக்கையாளருக்குச் சேவைகளை வழங்குவதன் விளைவாகவோ, வாடிக்கையாளரின் தரப்பில் ஏற்படும் ஏதேனும் கவனக்குறைவு, தவறு, அல்லது தவறான நடத்தை காரணமாகவோ, அல்லது இங்கே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள், நிபந்தனைகள் மற்றும் சட்டப்பூர்வ வழிகாட்டுதல்களை வாடிக்கையாளர் மீறுவதாலோ ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு ஏற்படும் அனைத்து இழப்புகள், இழப்பீட்டு கோரிக்கைகள், மற்றும் செலவுகளுக்கு வாடிக்கையாளரே முழுப் பொறுப்பேற்க வேண்டும். மேலும், வாடிக்கையாளர் வழங்கிய அறிவுறுத்தலின் மீது வங்கி நன்னம்பிக்கையின் அடிப்படையில் நடவடிக்கை எடுத்தாலோ அல்லது எடுக்க மறுத்தாலோ அதனால் ஏற்படும் பாதிப்புகளிலிருந்தும் வங்கியையும் அதன் ஊழியர்களையும் பாதுகாப்பதாக வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

வாடிக்கையாளரின் ஏதேனும் ஒரு செயல் அல்லது தவறின் காரணமாக, அரசாங்க அமைப்புகள், ஒழுங்குமுறை அதிகார அமைப்புகள் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினரால் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மீது எடுக்கப்படும் நடவடிக்கைகளால் ஏற்படும் அனைத்து இழப்புகள், இழப்பீட்டு கோரிக்கைகள், சட்ட நடவடிக்கைகள், சேதங்கள், செலவுகள் மற்றும் கட்டணங்களுக்கு வாடிக்கையாளரே முழுப் பொறுப்பேற்க வேண்டும். இத்தகைய பாதிப்புகளிலிருந்து ஆக்ஸிஸ் பேங்க், அதன் அதிகாரிகள், இயக்குநர்கள், முகவர்கள் மற்றும் ஊழியர்களுக்கு எவ்விதப் பாதிப்பும் ஏற்படாமல் பாதுகாப்பதாக வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

இன்டர்நெட் பேங்கிங் பதிவுகள் மற்றும் பரிவர்த்தனை விதிமுறைகள்

- வாடிக்கையாளரின் தரப்பில் சரிபார்ப்புக்காக ஆன்லைன்/ஆஃப்லைன் முறை மூலம் வாடிக்கையாளருக்கு கணக்கு அறிக்கையை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வழங்கும். வாடிக்கையாளர் எந்தவொரு முரண்பாட்டையும் பரிவர்த்தனை நடந்த நாளிலிருந்து 7 (ஏழு) நாட்களுக்குள் ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். இந்த காலக்கெடுவிற்குள் முரண்பாடு தெரிவிக்கப்படாவிட்டால், ஒரு அறிவுறுத்தலைச் செயல்படுத்தியதன்

சரியான தன்மை குறித்தோ அல்லது தனது கணக்கிலிருந்து பற்று வைக்கப்பட்ட தொகை குறித்தோ கேள்வி எழுப்ப வாடிக்கையாளருக்கு உரிமை இல்லை என்பதை அவர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

- வாடிக்கையாளரின் அறிவுறுத்தல்களின்படி மேற்கொள்ளப்படும் பணப் பரிமாற்றங்கள் குறித்து ஆக்ஸிஸ் பேங்க் உருவாக்கும் அனைத்துப் பதிவுகளும் (நேரம் உட்பட), அந்த அறிவுறுத்தல்களின் உண்மைத்தன்மை மற்றும் துல்லியத்திற்கும், அதன் விளைவாக நடந்த பரிமாற்றத்திற்கும் இறுதியான மற்றும் உறுதியான ஆதாரமாக கருதப்படும்
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க்-இன் பதிவுகள் அசலாக இல்லை என்றோ, கையால் எழுதப்பட்ட ஆவணமாக இல்லை என்றோ அல்லது அவை கணினியால் உருவாக்கப்பட்ட ஆவணங்கள் என்ற காரணத்தைக் காட்டியோ, சட்ட நடவடிக்கைகளின் போது அவற்றை ஆதாரங்களாக ஏற்பதற்கு வாடிக்கையாளர் எந்தத் தடையும் தெரிவிக்க மாட்டார் என ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க், வாடிக்கையாளரிடமிருந்து பெறும் எந்தவொரு தகவலையும், எந்தவொரு தகுதிவாய்ந்த நீதிமன்றம், நீதித்துறை அல்லது நீதித்துறை போன்ற அமைப்பு, தீர்ப்பாயம் அல்லது வேறு ஏதேனும் சட்டப்பூர்வ அல்லது அரசாங்க அதிகார அமைப்பு ஆகியவற்றின் முன், வாடிக்கையாளருக்கு எதிராக ஆதாரமாகப் பயன்படுத்த அனுமதிக்கப்படுகிறது.
- பொருந்தக்கூடிய முத்திரையுடன் (பொருந்தக்கூடிய இடங்களில்) அனைத்து அசல் ஆவணங்களும், வர்த்தக போர்ட்டல் சேவைகளில் பரிவர்த்தனை தொடங்கிய தேதியிலிருந்து இரண்டு வேலை நாட்களுக்குள் வாடிக்கையாளரால் சம்பந்தப்பட்ட கிளைக்கு சமர்ப்பிக்கப்படும்.

14. தனிப்பட்ட தகவலின் வெளிப்பாடு

ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகளை வழங்குவதற்காகவும், புள்ளிவிவரப் பகுப்பாய்வு மற்றும் கடன் மதிப்பீட்டிற்காகவும், வங்கி அல்லது அதன் ஒப்பந்தக்காரர்கள் பயனரின் தனிப்பட்ட தகவல்களைக் கணினி மூலமாகவோ அல்லது பிற வழிகளிலோ சேமித்து செயலாக்கலாம் என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார். பின்வரும் காரணங்கள் உட்பட, நியாயமான முறையில் தேவைப்படும்போது, வங்கி தனது பயனரின் தனிப்பட்ட தகவல்களை மற்ற நிறுவனங்களுடன் முழுமையான இரகசியத்தன்மையுடன் பகிர்ந்துள்ளலாம் என்பதையும் பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார்:

- எந்தவொரு தொலைத்தொடர்பு அல்லது மின்னணு கிளியரிங் நெட்வொர்க்கில் பங்கேற்பதற்கு.
- சட்ட வழிகாட்டுதலுக்கு இணங்க.
- அங்கீகரிக்கப்பட்ட கடன் மதிப்பீடு / ஸ்கோரிங் ஏஜென்சிகள் மூலம் கடன்

மதிப்பீட்டிற்கு.

- மோசடி-தடுப்பு நோக்கங்களுக்காக.

சேவைகளை வழங்குவது தொடர்பான இரகசியப் பயன்பாட்டிற்காக, வாடிக்கையாளரின் இரகசியத் தகவல்களைப் பயன்படுத்தவும், அத்தகைய தகவல்களை ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் கிளைகள், துணை நிறுவனங்கள், பிரதிநிதி அலுவலகங்கள், இணை நிறுவனங்கள், தணிக்கையாளர்கள், விற்பனையாளர்கள், கூட்டாளர்கள் மற்றும் முகவர்களுடன், அவை எங்கிருந்தாலும், பகிரவும் அல்லது மாற்றவும் வாடிக்கையாளர் ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு அதிகாரம் அளிக்கிறார். சட்டம், நீதிமன்ற உத்தரவு அல்லது ஏதேனும் ஒழுங்குமுறை அல்லது சட்ட செயல்முறை மூலம் தேவைப்பட்டால், அத்தகைய கிளை, துணை நிறுவனம், பிரதிநிதி அலுவலகம், இணை நிறுவனம், விற்பனையாளர், கூட்டாளர் அல்லது முகவர் இந்தத் தகவலை வெளியிடலாம் அல்லது மாற்றலாம் என்பதையும் வாடிக்கையாளர் மேலும் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

தேவைப்படும் பட்சத்தில் WhatsApp மெசேஜ் பரிமாற்றங்களுக்கும் வாடிக்கையாளர் இதன்மூலம் அங்கீகாரம் அளிக்கிறார். ஆக்ஸிஸ் பேங்க், வாடிக்கையாளர்களின் மின்னஞ்சல் முகவரி / தொலைபேசி எண்ணை விலைப்பட்டியல்களில் அச்சிடுவதற்குத் தேவையான சம்மதம் வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து பெறப்படும் என்பதை உறுதிப்படுத்துகிறது. ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் பதிவுகளில் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட அத்தகைய எந்தவொரு இமெயில் முகவரி / தொலைபேசி எண்ணும் வணிகத் தொடர்பு விவரங்களாகக் கருதப்படும். மேலும், ஆக்ஸிஸ் நியோ ஃபார் பிசினஸ் தளத்திலிருந்து ஆக்ஸிஸ் பேங்க் தனது வாடிக்கையாளர்களுக்கு அனுப்பும் விலைப்பட்டியல்கள் / விலைப்புள்ளிகள் / கடன் குறிப்புகள் போன்றவற்றில் அந்த விவரங்களைக் குறிப்பிடுவதற்குத் தங்களுக்கு எந்த ஆட்சேபனையும் இல்லை என்று வாடிக்கையாளர் இதன்மூலம் வெளிப்படையான சம்மதத்தை அளிக்கிறார்.

வங்கியின் உரிமை

இந்த வசதியின் விளைவாகவோ அல்லது அது சம்பந்தமாகவோ வாடிக்கையாளர் செலுத்த வேண்டிய நிலுவைத் தொகைகள் இருக்கும் பட்சத்தில், அவற்றுக்காக வாடிக்கையாளரின் பெயரிலோ அல்லது பிறருடன் இணைந்தோ ஆக்ஸிஸ் பேங்கில் உள்ள டெபாசிட்டுகள், நிதிகள் அல்லது இதர சொத்துக்கள் மீது பற்றுரிமை கொள்ளவும் மற்றும் அவற்றை ஈடு செய்யவும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

உரிமையாளர் உரிமைகள்

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைக்காகப் பயன்படுத்தப்படும் சாஃப்ட்வேரும், அதை அணுகத் தேவையான பிற இன்டர்நெட் சார்ந்த சாஃப்ட்வேரும் சட்டப்பூர்வமாக அந்தந்த விற்பனையாளர்களுக்குச் சொந்தமானவை என்பதை பயனர் புரிந்துகொள்கிறார். ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையைப் பயன்படுத்துவதற்கான வங்கியின்

அனுமதி, அந்த சாஃப்ட்வேரின் மீது பயனருக்கு எந்தவிதமான உரிமை அல்லது சொத்துரிமையையும் வழங்குவதில்லை. பயனர் எந்த விதத்திலும் கூறப்பட்ட திட்டத்துடன் மாற்ற/சேதமடைய அல்லது சோதனை செய்ய முயற்சிக்கக்கூடாது. பயனரின் பகுதியில் ஏதேனும் மீறல் பொருத்தமான சட்டத்தின் கீழ் கையாளப்படும் மற்றும் வங்கியால் ஏற்படக்கூடிய சேதங்களுக்கு பயனர் பொறுப்பாவார்.

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங்கிற்குப் பயன்படுத்தப்படும் சாஃப்ட்வேரிலிருந்து பயனர் எந்தப் பொருளையும் மாற்றியமைக்கவோ, மொழிபெயர்க்கவோ, பிரித்தெடுக்கவோ, தொகுப்புகளை நீக்கவோ, ரிவர்ஸ் இன்ஜினியரிங் செய்யவோ அல்லது உருவாக்கவோ கூடாது.
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பிளாட்டஃபார்ம் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பான அனைத்து பதிப்புரிமைகள், காப்புரிமைகள், வர்த்தக ரகசியங்கள், வர்த்தக முத்திரைகள், சேவை முத்திரைகள், வர்த்தகப் பெயர்கள், தார்மீக உரிமைகள் மற்றும் பிற அறிவுசார் சொத்து மற்றும் தனியுரிமை உரிமைகள் (“ஐபிஆர்”) ஆகியவை, பொருந்தக்கூடிய வகையில், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மற்றும் அதன் உரிமம் வழங்குநர்களின் பிரத்யேக சொத்தாகவே நீடிக்கும். ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் முன் எழுத்துப்பூர்வ ஒப்புதல் இல்லாமல் ஐபிஆர் நகலெடுக்கவோ, மறுஉற்பத்தி செய்யவோ, விநியோகிக்கவோ, அனுப்பவோ, ஒளிபரப்பவோ, காண்பிக்கப்படவோ, விற்கவோ, உரிமம் பெறவோ, பதிவேற்றவோ அல்லது பயன்படுத்தவோ முடியாது.

17. நிபந்தனைகளின் மாற்றம்

இந்த விதிமுறைகளை எந்த நேரத்திலும் திருத்துவதற்கோ அல்லது சேர்ப்பதற்கோ வங்கிக்கு முழுமையான உரிமை உண்டு, மேலும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையின் கீழ் அவ்வப்போது புதிய சேவைகளையும் அறிமுகப்படுத்தலாம். புதிய செயல்பாடுகளின் இருப்பு மற்றும் கிடைக்கும் தன்மை பயனருக்கு அவை கிடைக்கும்போது அறிவிக்கப்படும். இந்த புதிய சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், பயனர் இணையதளம் www.axisbank.com-யில் பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு கட்டுப்பட ஒப்புக்கொள்கிறார், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் வேறு எதுவும் இருந்தாலும், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் சேவைகளை மேம்படுத்த அல்லது மாற்றியமைக்க அல்லது வாடிக்கையாளர்களுக்கு புதிய சேவைகளை வழங்க முடிவு செய்கிறது, அத்தகைய மேம்படுத்தல்கள், மாற்றங்கள் மற்றும் புதிய சேவைகள் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் குறிப்பிடப்படக்கூடிய அத்தகைய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டவை, மற்றும் அத்தகைய திருத்தம் தேவைப்பட்டால், எந்த நேரத்திலும் திருத்தவோ அல்லது கூடுதலாகச் சேர்க்கவோ செய்யலாம், மேலும் அந்தத் திருத்தம் வாடிக்கையாளரைக் கட்டுப்படுத்தும். அத்தகைய மாற்றங்களை வாடிக்கையாளருக்குத் தெரிவிக்க ஆக்ஸிஸ் பேங்க் முயற்சிக்கும். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் செய்யப்படும் எந்தவொரு மாற்றமும்

வாடிக்கையாளர்களுக்காக இணையதளத்தில் புதுப்பிக்கப்பட்டு/பதிவேற்றப்படும், மேலும் அது வாடிக்கையாளர்களுக்குத் தெரிவிக்கப்பட்டது எனக் கருதப்படும்.

18. மாற்றுரிமையின்மை

வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்பட்ட இந்தச் சேவைகள் எக்காரணம் கொண்டும் மற்றவர்களுக்கு மாற்றப்படத்தக்கவை அல்ல. இச்சேவைகளை அந்த வாடிக்கையாளர் மட்டுமே பயன்படுத்த வேண்டும். சேவைகள் அல்லது அதன் எந்தவொரு பகுதியும் தொடர்பான அதன் உரிமைகள் மற்றும்/அல்லது கடமைகளை வேறு எந்த நபருக்கும் வாடிக்கையாளர் ஒதுக்க மாட்டார். சேவைகள் தொடர்பான அதன் எந்தவொரு கடமைகளையும் நிறைவேற்ற ஆக்ஸிஸ் பேங்க் துணை ஒப்பந்தம் மற்றும் முகவர்களைப் பயன்படுத்தலாம்.

அறிவிப்புகள்

வங்கி மற்றும் பயனர் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் அறிவிப்புகளை வழங்கலாம்:

- இரு தரப்பினரில் ஒருவரின் இமெயில் முகவரிக்கு மின்னணு முறையில். அத்தகைய அறிவிப்புகள் எழுத்து வழி அறிவிப்பாக தான் கருதப்படும்.
- பயனர் வழங்கிய கடைசி முகவரிக்கு நேரில் வழங்குவதன் மூலமாகவோ அல்லது அஞ்சல் மூலம் அனுப்புவதன் மூலமாகவோ எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிக்கப்படும். பேங்கின் விஷயத்தில், கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முகவரிக்கு அனுப்பப்படும்: ஆக்ஸிஸ் பேங்க் லிமிடெட், 'ஆக்ஸிஸ் ஹவுஸ்', C-2, வாடியா இன்டர்நேஷனல் சென்டர், பாண்டூரங் புதூர் மார்க், வோர்லி, மும்பை - 400 025. மேலும், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இண்டர்நெட் பேங்க் சேவையின் அனைத்துப் பயனர்களுக்கும் பொருந்தக்கூடிய பொதுவான அறிவிப்புகளை பேங்க் தனது இணையதளத்திலும் வெளியிடலாம். இத்தகைய அறிவிப்புகள், ஒவ்வொரு பயனருக்கும் தனித்தனியாக வழங்கப்படும் அறிவிப்பிற்கும் அல்லது பிரிண்ட் மீடியா செய்தித்தாள்களில் வெளியிடப்படும் அறிவிப்பிற்கும் இணையான விளைவைக் கொண்டிருக்கும்.

அரசாங்க சட்டம்

- வங்கிக்கு குறைந்தபட்சம் 15 நாட்கள் எழுத்துப்பூர்வ அறிவிப்பை வழங்குவதன் மூலம் எந்த நேரத்திலும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இண்டர்நெட் பேங்கிங் வசதியை நிறுத்துவதற்காக பயனர் கோரலாம். ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இண்டர்நெட் பேங்கிங் வசதியை இரத்து செய்வதற்கு முன்னர் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இண்டர்நெட் பேங்கிங் மூலம் அவரது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இண்டர்நெட் பேங்கிங் கணக்கு(கள்) மீது செய்யப்பட்ட எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகளுக்கும் பயனர் பொறுப்பாவார்.
- பயனருக்கும் வங்கிக்கும் இடையே ஏதேனும் தகராறு அல்லது கருத்து

வேறுபாடு ஏற்பட்டால், அது பரஸ்பர ஆலோசனை அல்லது கலந்துரையாடல் மூலம் தீர்க்கப்பட வேண்டும்; அவ்வாறு தீர்க்கப்படாத பட்சத்தில், அந்த விவகாரம் நடுவர் மன்றத்திற்குப் பரிந்துரைக்கப்படும். மத்தியஸ்த நடவடிக்கைகள் இந்திய மத்தியஸ்த மற்றும் சமரசச் சட்டம், 1998-இன் படி நிர்வகிக்கப்பட்டு நடத்தப்படும், மேலும் அவை மும்பையில் நடைபெறும்.

- இந்தியக் குடியரசு தவிர வேறு எந்த நாட்டின் சட்டங்களையும் பின்பற்றத் தவறினாலோ அல்லது மீறினாலோ, அதற்காக ஏற்படும் நேரடி அல்லது மறைமுகமான எந்தவொரு பொறுப்பையும் வங்கி ஏற்காது. பயனர் இந்தியாவைத் தவிர வேறு ஒரு நாட்டிலிருந்து இன்டர்நெட் வழியாக ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையை அணுக முடியும் என்ற ஒரே காரணத்திற்காக, அந்த நாட்டின் சட்டங்கள் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், பயனரின் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் கணக்குகளின் செயல்பாடு அல்லது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகளின் பயன்பாடு ஆகியவற்றிற்குப் பொருந்தும் என்று கருதப்படக்கூடாது. பயனர் இந்தியாவின் வெளியே உள்ள எந்த இடத்திலிருந்தும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் வசதியைப் பயன்படுத்துவது இந்த நிலையை மாற்றாது, மேலும் அத்தகைய பயனர் இந்தியக் குடியரசின் சட்டங்களுக்குக் கட்டுப்பட்டவராகக் கருதப்படுவார்
- சேவைகளின் அமைப்பு, செல்லுபடிக்காலம், செயல்திறன் ஆகியவற்றுடன் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் இந்தியாவின் சட்டங்களால் அனைத்து விதங்களிலும் நிர்வகிக்கப்படும். இந்த ஒப்பந்தம் தொடர்பான விவகாரங்களில், மும்பையில் உள்ள நீதிமன்றங்களின் பிரத்தியேகமற்ற அதிகார வரம்பிற்கு உட்பட்டு நடக்க இரு தரப்பினரும் இதன் மூலம் சம்மதிக்கின்றனர். ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் வாடிக்கையாளர் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகளை அணுகுவதன் மூலம் அல்லது பயன்படுத்துவதன் மூலம் மேற்கூறிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிந்திருப்பதையும் அவற்றை ஏற்றுக்கொள்வதையும் வாடிக்கையாளர் தெரிவிக்க வேண்டும். வாடிக்கையாளர் மேற்கூறியபடி எந்தவொரு விதிமுறைகள் அல்லது நிபந்தனைகளையும் ஏற்றுக்கொள்ளவில்லை என்றால், வாடிக்கையாளர் இணையதளத்தில் உள்ளுழைவது உட்பட வேறு எந்த முறையிலும் ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் வாடிக்கையாளர் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகளை பயன்படுத்தவோ அல்லது பயன்படுத்த முயற்சிக்கவோ கூடாது.

ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் வசதியை நிறுத்துதல்

- வங்கிக்கு குறைந்தபட்சம் 15 நாட்கள் எழுத்துப்பூர்வ அறிவிப்பை வழங்குவதன் மூலம் எந்த நேரத்திலும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் வசதியை நிறுத்துவதற்காக பயனர் கோரலாம். ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங்

வசதியை இரத்து செய்வதற்கு முன்னர் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் மூலம் அவரது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் கணக்கு(கள்) மீது செய்யப்பட்ட எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகளுக்கும் பயனர் பொறுப்பாவார்

- சப்ஸ்கிரிப்டின் அடிப்படையிலான வசதிகளுக்கு, ஒருமுறை சப்ஸ்கிரைப் செய்யப்பட்ட பயனர் வசதியை அன்சப்ஸ்கிரைப் செய்ய முடியாது மற்றும் பயனர் ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் இன்டர்நெட் பேங்கிங் வசதியை நிறுத்த விரும்பினாலும் ரீ:பண்டுகள் வழங்கப்படாது. சப்ஸ்கிரிப்டினில் தானாக-புதுப்பித்தல் இல்லை.
- சூழல்களுக்கு ஏற்ப பயனருக்கு நியாயமான அறிவிப்பு வழங்கப்பட்டால், வங்கி எந்த நேரத்திலும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையைத் திரும்பப் பெற்றுக்கொள்ளலாம்
- பயனரால் அனைத்து ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் கணக்குகளையும் மூடும்போது, அந்தச் சேவை தானாகவே முடிவுக்கு வரும்
- பயனர் இந்த விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் மீறினால், அல்லது பயனரின் மரணம், திவால்நிலை அல்லது சட்டப்பூர்வ தகுதியின்மை குறித்து வங்கிக்குத் தெரியவந்தால், வங்கி முன் அறிவிப்பின்றி ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகளை இடைநிறுத்தவோ அல்லது நிறுத்தவோ செய்யலாம். இந்த விதி 15க்கு உட்பட்டு, பயனர் விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் மீறியதால் அல்லது பயனரின் மரணம், திவால்நிலை அல்லது சட்டப்பூர்வ தகுதியின்மை குறித்து வங்கிக்குத் தெரியவந்ததால் அத்தகைய நிறுத்தம் ஏற்படும் சூழ்நிலைகளைத் தவிர, மற்ற நேரங்களில் 30 நாட்களுக்கு முன்னறிவிப்பு வழங்குவதன் மூலம், அனைத்து சேவைகளையும் அல்லது ஏதேனும் ஒரு சேவையையும் எந்த நேரத்திலும் நிறுத்துவதற்கான உரிமையையும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கொண்டுள்ளது.
- வாடிக்கையாளரின் கணக்குகளை மூடுவது சேவையை நிறுத்தும்.
- இது தொடர்பாக மற்ற தரப்பினருக்கு 30 நாட்களுக்கு முன் அறிவிப்பை வழங்குவதன் மூலம் இங்கே வழங்கப்பட்ட சேவைகளை இரத்து செய்ய வாடிக்கையாளருக்கு உரிமை உள்ளது.
- சேவைகளை நிறுத்துதல் அல்லது இடைநிறுத்துதல் காரணமாக ஏற்படும் எந்தவொரு சேதங்கள், கோரிக்கைகள், இழப்புகள் அல்லது எந்தவொரு தன்மையிலான செலவுகளுக்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பாகாது.

பொது

இந்த ஒப்பந்தத்தில் உள்ள உட்கூறு தலைப்புகள் உங்கள் செளகரியத்திற்காக மட்டுமே மற்றும் இது ஒப்பந்தம் சார்ந்த உட்கூறுகளின் பொருளை பாதிக்காது.

பயன்பாட்டாளர் இந்த ஒப்பந்தத்தை வேறு எந்த நபருக்கும் ஒதுக்கக் கூடாது.. இந்த ஒப்பந்தத்தின் கீழ் தனது கடமைகளில் ஏதேனும் ஒன்றை நிறைவேற்றுவதற்காக வங்கி துணை ஒப்பந்தக்காரர்களையோ அல்லது முகவர்களையோ நியமிக்கலாம்.

பரிவர்த்தனை வரம்புகள்

ஆக்ஸிஸ் பேங்க், அவ்வப்போது, அதன் பல்வேறு சேவைகளுக்கான அதிகபட்ச மற்றும் குறைந்தபட்ச பரிவர்த்தனை வரம்புகளைக் குறிப்பிடலாம். வாடிக்கையாளர் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் விதிக்கப்பட்ட அத்தகைய வரம்புகளுக்கு இணங்க வேண்டும்.

தகவலில் மாற்றங்கள்

வாடிக்கையாளர் வழங்கிய தகவலில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் வாடிக்கையாளர் தீர்வுகளுடன் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முறையில் ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு தெரிவிக்கப்படும். வாடிக்கையாளர் தீர்வுகளுடன், ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு இந்த விளைவுக்கான கடிதத்தை வழங்குவதன் மூலம், வாடிக்கையாளர் அவ்வப்போது அதன் பயனர்களின் பட்டியலை மாற்றியமைக்க, சேர்க்க மற்றும்/அல்லது நீக்க உரிமை பெறுவார். இதுபோன்ற எந்தவொரு மாற்றமும், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வாடிக்கையாளருக்குத் தெரிவித்த பின்னரே நடைமுறைக்கு வரும். அதுவரை, வங்கியில் பயனர்களாகப் பட்டியலிடப்பட்டுள்ள வாடிக்கையாளரின் பிரதிநிதிகளில் எவரிடமிருந்தும் வரும் அறிவுறுத்தல்களை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் தொடர்ந்து ஏற்றுக்கொண்டு, அதன்படி செயல்படும்.

தடுக்கமுடியாத வலுக்கட்டாய நிலை

“இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் இதற்கு முரணாக எது கூறப்பட்டிருந்தாலும், வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட நிகழ்வுகளால் அதன் கடமைகளைச் செய்வதில் ஏதேனும் தோல்வி அல்லது தாமதம் ஏற்பட்டால், அதற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது. இதில் பின்வருவன மட்டும் அல்லாமல் இன்னும் பிறவும் அடங்கும்: மின்னல், வெள்ளம், வறட்சி, நிலநடுக்கம், நிலச்சரிவு, சூறாவளி, புயல், டைபூன், சுழற்காற்று, பெருந்தொற்று அல்லது கொள்ளைநோய், பஞ்சம், அல்லது கடந்த 100 ஆண்டுகளின் புள்ளிவிவர அளவீடுகளை மீறிய மிகவும் மோசமான வானிலை நிலைகள் போன்ற இயற்கை சீற்றங்கள்; தீ, வெடிப்பு, இரசாயன அல்லது கதிரியக்க மாசுபாடு, அயனியாக்கும் கதிர்வீச்சு, எரிமலை வெடிப்பு; கலவரங்கள் அல்லது பொது அமைதியின்மைகள்; போர் (அறிவிக்கப்பட்ட அல்லது அறிவிக்கப்படாத), பொது விரோதச் செயல்கள், பயங்கரவாதச் செயல்கள், அல்லது இராணுவ நடவடிக்கை; அரசாங்கத்தால் அறிவிக்கப்பட்ட ஊரடங்குகள், ஒழுங்குமுறை உத்தரவுகள் அல்லது அறிவிப்புகள், அரசாங்கம் அல்லது பிற அதிகாரிகளின் நடவடிக்கைகள், அல்லது நீதிமன்ற உத்தரவுகள்; தொழில் துறை தழுவிய, பிராந்திய தழுவிய, அல்லது நாடு தழுவிய வேலைநிறுத்தங்கள், கதவடைப்புகள், பணிநிறுத்தப் போராட்டங்கள், மெதுவாகப் பணிபுரியும்

போராட்டங்கள் அல்லது அதுபோன்ற பிற தொழிலாளர் நடவடிக்கைகள்; மின்சாரம் அல்லது பிற பயன்பாட்டுச் சேவைகளின் பொதுவான செயலிழப்பு; தொழில்நுட்பக் கோளாறுகள்; தற்செயலான, இயந்திரவியல், அல்லது மின்சாரக் கோளாறுகள்; கம்ப்யூட்டர் அல்லது நெட்வொர்க் செயலிழப்புகள்; எந்தவொரு பணப் பரிமாற்ற அமைப்பு, கட்டண நுழைவாயில், அல்லது மைய வங்கி அமைப்பின் செயலிழப்பு; அல்லது வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட வேறு ஏதேனும் காரணம் (தவிர்க்க முடியாத நிகழ்வு). வங்கியானது தனது முழுமையான விருப்பத்தின் பேரில், சேவைகளைத் தொடரலாம், அல்லது சேவைகளை மற்றும்/அல்லது இந்த ஒப்பந்தத்தை நிறுத்தி வைக்கலாம் அல்லது முடிவுக்குக் கொண்டு வரலாம்; இதற்காக வங்கிக்கு எந்தவொரு கூடுதல் செலவோ அல்லது பொறுப்போ ஏற்படாது. ஒரு தவிர்க்க முடியாத நிகழ்வின் காரணமாக வங்கியால் சேவைகள் மற்றும்/அல்லது இந்த ஒப்பந்தம் இடைநிறுத்தப்பட்டாலோ அல்லது முடிவுக்குக் கொண்டுவரப்பட்டாலோ, அவ்வாறு இடைநிறுத்தப்பட்ட அல்லது முடிவுக்குக் கொண்டுவரப்பட்ட தேதி வரை இந்த ஒப்பந்தத்தின்படி வழங்கப்பட்ட சேவைகளுக்கான கட்டணங்களைப் பெறுவதற்கு வங்கிக்கு உரிமை உண்டு”

எம்ஐஎஸ்/அறிக்கைகள்

இந்த வசதிகள் அல்லது சேவைகள் தொடர்பான தரவுகள் (Data), கணக்கு அறிக்கைகள் மற்றும் அறிக்கைகளை, (a) வாடிக்கையாளர் குறிப்பிட்ட மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் மூலமாகவோ அல்லது (b) எஸ்எம்எஸ் உள்ளிட்ட பிற மின்னணு முறைகள் மூலமாகவோ வழங்குவதற்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் தனது தனிப்பட்ட விருப்பத்தின்படி முடிவு செய்யலாம். வங்கி வழங்கும் தகவல்கள் மிகவும் ரகசியமானவை என்பதையும், அத்தகைய தகவல்கள் மின்னணு முறையில் பரிமாறப்படும்போது, வழியில் எவரேனும் ஒருவரால் அவை இடைமறிக்கப்படவோ, படிக்கப்படவோ, திருத்தப்படவோ வாய்ப்புள்ளது என்பதையும் வாடிக்கையாளர் அங்கீகரிக்கிறார். மேலும், இன்டர்நெட் கம்ப்யூனிகேஷன் எப்போதும் சரியான நேரத்தில் சென்றடையும் என்பதற்கோ, பாதுகாப்பானவை என்பதற்கோ பிழைகள் மற்றும் வைரஸ்கள் அற்றவை என்பதற்கோ எவ்வித உத்தரவாதமும் அளிக்க முடியாது என்பதை வாடிக்கையாளர் உணர்ந்துள்ளார். எந்தவொரு தாமதங்கள், பிழைகள் அல்லது குறைபாடுகளுக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது மற்றும் வங்கி அல்லது பிற மூன்றாம் தரப்பினரால் ஏற்படும் இணையத்தில் அனுப்பப்படும் அத்தகைய தகவல்களிலிருந்து எழும் எந்தவொரு நேரடி, மறைமுக அல்லது அதன் விளைவான இழப்பிற்கும் எந்தவொரு பொறுப்பையும் ஏற்காது.

மூன்றாம் தரப்பினர் இணைப்புகள்

இந்தத் தளம் மூன்றாம் தரப்பு இணையதளங்கள், செயலிகள், சேவைகள் அல்லது ஆதாரங்களுக்கான இணைப்புகளையோ அல்லது குறிப்புகளையோ கொண்டிருக்கலாம், ஆனால் இதன் மூலம் நாங்கள் அவற்றை அங்கீகரிக்கிறோம் என்று அர்த்தமல்ல. இந்த இணைப்புகள் சில சேவைகளை அணுகுவதற்காகப்

பயனரின் வசதிக்காக மட்டுமே வழங்கப்பட்டுள்ளன. மூன்றாம் தரப்புச் சேவைகளின் துல்லியம், நம்பகத்தன்மை, செயல்திறன் அல்லது சரியான தன்மை குறித்து வங்கி எந்த உத்தரவாதமும் அளிக்கவில்லை, எனவே அவற்றின் உள்ளடக்கம், தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளுக்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது. பயனர் பயன்படுத்தும் எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பு சேவைகளின் விதிமுறைகளையும் தனியுரிமைக் கொள்கையையும் படித்துப் புரிந்துகொள்வது பயனரின் பொறுப்பாகும், மேலும் அந்தச் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் முழுப் பொறுப்பையும் அபாயங்களையும் பயனர் ஏற்றுக்கொள்கிறார்.

உறவுமுறை

இந்த விதிமுறைகளில் உள்ள எதுவும், பயனருக்கும் நியோஃபார் பிசினஸுக்கும் இடையே ஒரு கூட்டாண்மை அல்லது கூட்டு முயற்சியை உருவாக்குவதாகக் கருதப்படவோ அல்லது புரிந்துகொள்ளப்படவோ மாட்டாது என்பதையும், அல்லது எந்தவொரு தரப்பினரையும் மற்ற தரப்பினரின் கடன்கள் மற்றும் பொறுப்புகளுக்கு எந்த வகையிலும் பொறுப்பாக்குவதாகக் கருதப்படாது என்பதையும் நீங்கள் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

இணைப்பு 1 - பேமெண்ட்கள் (மேலே உள்ள பதிவு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு நீட்டிப்பு)

நிதி பரிமாற்றம்

பயனர், தொடர்புடைய கணக்கில் போதுமான நிதி இல்லாத நிலையில் அல்லது ஓவர் டிராஃப்ட் வழங்குவதற்காக வங்கியுடன் ஏற்கனவே உள்ள ஏற்பாடு இல்லாத நிலையில், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இண்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையை நிதிப் பரிமாற்றத்திற்காகப் பயன்படுத்தவோ அல்லது பயன்படுத்த முயற்சிக்கவோ கூடாது. பயனரின் கணக்கில் போதுமான நிதி இருந்தால், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இண்டர்நெட் பேங்கிங் மூலம் பெறப்பட்ட அத்தகைய நிதிப் பரிமாற்ற பரிவர்த்தனைகளைச் செயல்படுத்த வங்கி முயற்சிக்கும். வங்கியின் நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட சூழ்நிலைகள் காரணமாக, அனைத்து அல்லது ஏதேனும் பேமெண்ட்டுகளைச் செய்யத் தவறினாலோ அல்லது தாமதமாகச் செய்தாலோ, அதற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது.

பில் பேமெண்ட்கள்*

பில் செலுத்தும் வசதியின் கீழ், திட்டமிடப்பட்ட தேதியில் பில்களைச் செலுத்துவதற்குப் பயனர் போதுமான நிதியை வைத்திருக்க வேண்டும். போதுமான இருப்பு இல்லாததாலோ அல்லது நெட்வொர்க் இணைப்புத் தொடர்பான தொழில்நுட்பச் சிக்கல்கள், கணினி செயலிழப்பு, தகவல் தொடர்பு இணைப்புகள் கிடைக்காதது, சிஸ்டம் செயலிழப்பு/பராமரிப்பு, பேமெண்ட் சிஸ்டம் சிக்கல்கள் போன்றவை உட்பட வங்கியின் நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட சூழ்நிலைகளாலோ பயனரின் கட்டணங்கள் செலுத்தப்படாததற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது.

குறிப்பிட்ட நேரத்திற்குள் அல்லது திட்டமிடப்பட்ட தேதியில் பயனரின் கட்டணங்கள் செலுத்தப்படாததற்கு வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது, மேலும் அவ்வாறு செலுத்தப்படாததால் ஏற்படும் வட்டி, அபராதம் அல்லது அதுபோன்ற கட்டணங்கள் ஏதேனும் இருந்தால், அவற்றைச் செலுத்துவதற்கு பயனர் மட்டுமே கடமைப்பட்டவர் ஆவார். மேலும், பயனர் தனது கட்டணங்களை நிர்ணயிக்கப்பட்ட நேரத்தில் அல்லது திட்டமிடப்பட்ட தேதியில் செலுத்தத் தவறினால், அதனால் வங்கிக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு, செலவு, கட்டணங்கள் அல்லது பொறுப்புகள், மூன்றாம் தரப்பு உரிமைகோரல்கள் உட்பட அனைத்திற்கும் பயனர் வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்க வேண்டும். மேலும், இதுபோன்ற சூழ்நிலைகளில் வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்கும்படி பயனர் கோரப்பட மாட்டார் என்பதையும் அவர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

கூடுதல் பில்லிங், சேவை அல்லது வசதி துண்டிப்பு, வங்கி மூலம் தவறான கடன் அல்லது டெபிட் போன்ற அனைத்து பிரச்சனைகளும் பயனரால் மட்டுமே தீர்க்கப்படும், மற்றும் வங்கி எந்த விதத்திலும் அதற்கு பொறுப்பேற்காது.

[* வங்கி இந்த வசதிகளை அறிமுகப்படுத்தும் போதெல்லாம் இது பொருந்தும்.]

மொத்த பேமெண்ட் சேவைகள்

1. பேமெண்ட் பிளாட்ஃபார்ம் மாட்யூல் என்பது வங்கியால் வழங்கப்படும் ஒரு இணையதள அடிப்படையிலான பேமெண்ட் சேவையாகும், இதில் பயனர் குறிப்பிட்ட பயனரால் வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட தரவின் அடிப்படையில் (இன்டர்நெட் மூலம் கோப்புகளை பதிவேற்றுவதன் மூலம்) குறிப்பிடப்பட்ட பயனரால் குறிப்பிடப்பட்ட சில பயனாளிகளுக்கு வங்கியுடன் பயனரின் கணக்கிலிருந்து நிதிகளை அனுப்ப வங்கியை கோரலாம்.

2. பயனர், வங்கியால் அவ்வப்போது நிர்ணயிக்கப்படும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, கட்டணத் தள தொகுதியைப் பயன்படுத்தி ஒருமுறை தகவல்களைப் பதிவேற்றி, பல வங்கித் தயாரிப்புகளை அணுகலாம். வங்கியானது இணைய அடிப்படையிலான பணம் செலுத்தும் சேவைகளான நிதிப் பரிமாற்றம், ஐஎம்பிஎஸ், என்இஎஃப்ஃபி, ஆர்டிஐஎஸ் ஆகியவற்றை, பணம் செலுத்தும் தள தொகுதியின் கீழ் வழங்கியுள்ளது. பயனரின் கணக்கில் போதுமான நிதி இருப்பு இருப்பதைப் பொறுத்து, பயனர்கள் தங்களின் தேவைக்கேற்ப இந்தச் சேவைகளைப் பயன்படுத்திக்கொள்ளலாம்.

3. பயனர் இன்டர்நெட் வழியாகப் பணம் செலுத்தும் பிளாட்ஃபார்ம் மாட்யூலில் ஃபைல்களைப் பதிவேற்ற வேண்டும், மேலும் பதிவேற்றும் செயல்முறைக்கான விரிவான செயல்முறைப் பாய்வு கீழே பயனருக்காக விவரிக்கப்பட்டுள்ளது. குறிப்பிட்ட செயல்முறையிலிருந்து எந்தவித விலகலும் அனுமதிக்கப்படாது, மேலும் பணம் செலுத்தும் சேவையைப் பெறுவதற்குப் பயனர் அதை அப்படியே பின்பற்ற வேண்டும்.

4. பயனர் கீழே விவரிக்கப்பட்டுள்ள செயல்முறையின்படி, அவரால் பதிவேற்றப்பட்ட தரவு ஃபைல்களின் அடிப்படையில் மட்டுமே, தனது சார்பாக ஆர்டிஜிஎஸ்/என்இஎஃப்டி/நிதிப் பரிமாற்றம்/ஐஎம்பிஎஸ் பரிவர்த்தனைகளைச் செயல்படுத்த வங்கிக்கு இதன்மூலம் அங்கீகாரம் அளிக்கிறார். நெட்வொர்க் அல்லது இணையச் சிக்கல்கள், கணினி செயலிழப்புகள், தகவல் தொடர்பு இணைப்புகள் கிடைக்காதது, சிஸ்டம் செயலிழப்பு அல்லது பராமரிப்பு, அல்லது கட்டண முறைமைச் சிக்கல்கள் போன்ற தொழில்நுட்பச் சிக்கல்களால் ஏற்படும் எந்தவொரு தோல்விக் கோ அல்லது தாமதத்திற்கோ வங்கி பொறுப்பேற்காது என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார்; இருப்பினும், அத்தகைய சிக்கல்கள் வங்கியின் நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்டவையாகவும், வங்கியின் பெரும் அல்லது வேண்டுமென்றே செய்த கவனக்குறைவால் ஏற்படாதவையாகவும் இருக்க வேண்டும்.

5. தரவு ஃபைல்கள் அங்கீகாரம் பெற்ற ஒருவரால் பதிவேற்றப்படும் என்றும், இந்த அங்கீகாரத்தை உறுதிப்படுத்தும் இயக்குநர்கள் குழுத் தீர்மானத்தின் நகலை பயனர் வங்கிக்கு வழங்குவார் என்றும் பயனர் உறுதியளிக்கிறார். சம்பந்தப்பட்ட அனைத்து கணக்கு அமைப்பு வகைகளிலும், அங்கீகரிக்கப்பட்ட நபரின் கையொப்பங்கள் வங்கியுடனான பயனரின் கணக்குகளில் புதுப்பிக்கப்படும்.

6. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் தெளிவாகக் குறிப்பிடப்படாத எந்தவொரு கடமைகளும் அல்லது பொறுப்புகளும் வங்கிக்கு எந்த வகையிலும் கற்பிக்கப்படவோ அல்லது பொருந்தப்படுத்தப்படவோ மாட்டாது. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி நிதியை மாற்றுவதற்கான கட்டணச் சேவையை வழங்குவது என்ற கடமையைத் தவிர, பயனர் மற்றும்/அல்லது பயனாளருக்கும் இடையேயான எந்தவொரு ஒப்பந்தம், ஏற்பாடு அல்லது புரிதலால் வங்கி கட்டுப்படாது.

7. பணம் செலுத்தும் தள தொகுதியின் மூலம் பயனர் வழங்கும் கோரிக்கைகளின் நம்பகத்தன்மை, செல்லுபடியாகும் தன்மை அல்லது அங்கீகாரம் ஆகியவற்றைச் சரிபார்க்காமல், வங்கி அந்தக் கோரிக்கைகளின் மீது நன்னம்பிக்கையுடன் செயல்படும். அத்தளத்தின் மூலம் பெறப்படும் அத்தகைய அனைத்து கோரிக்கைகளும் தொடர்புடைய தரவு ஃபைல்களும் பயனரால் உண்மையானவை, செல்லுபடியானவை மற்றும் முறையாக அங்கீகரிக்கப்பட்டவை எனக் கருதப்படும். பயனர் கீழே விவரிக்கப்பட்டுள்ள செயல்முறைப் படியைப் பின்பற்றி, பேமெண்ட் பிளாட்ஃபார்ம் மாட்யூல் வழியாக வங்கிக்கு வழங்கும் கோரிக்கைகள் அல்லது தரவு ஃபைல்களால் தாம் மீளப்பெற முடியாத வகையிலும் நிபந்தனையின்றியும் கட்டுப்படுத்தப்படுவார் என்பதை இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார். மேலும், பேமெண்ட் பிளாட்ஃபார்ம் மாட்யூலில் பயனரால் பதிவேற்றப்பட்டதாகத் தோன்றும் அத்தகைய கோரிக்கைகள் அல்லது தரவு ஃபைல்களின் நம்பகத்தன்மை,

செல்லுபடியாகும் தன்மை அல்லது அங்கீகாரம் குறித்து கேள்வி எழுப்ப பயனருக்கு உரிமை இல்லை.

8. வங்கியால் வழங்கப்படும் பேமெண்ட் பிளாஃபார்ம் மாட்யூல் ஆனது, வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட குறிப்பிட்ட நோக்கத்திற்காகவே பயன்படுத்தப்படும் என்று பயனர் உறுதியளிக்கிறார்.

9. வங்கியால் மேற்கொள்ளப்பட்ட கட்டணப் பரிவர்த்தனைகளின் விவரங்களை பயனர் பெறுவார், மேலும் அந்த விவரங்களை பதிவேற்றப்பட்ட தரவு ஃபைலுடன் சரிபார்ப்பது பயனரின் கடமையாகும்.

10. ஆன்லைன் கடவுச்சொல் உருவாக்கம் மற்றும் ரீசெட் வசதி பெறப்பட்டால், கடவுச்சொற்களை அனுப்ப வங்கி இந்தத் தகவலைப் பதிவு செய்யும் என்பது புரிந்துகொள்ளப்படுகிறது. பயனரின் மொபைல் எண் அல்லது இமெயில் முகவரியில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், அத்தகைய மாற்றம் நிகழும்போது, அங்கீகரிக்கப்பட்ட கையொப்பமிட்டவரால் கையொப்பமிடப்பட்ட கடிதத் தாளில் வங்கிக்குத் தெரிவிக்கப்படும் (தொடர்புடைய சிஏ அமைப்புகளுக்கு மட்டும்; மற்றவர்களுக்கு, தளத்தில் உள்ள “கடவுச்சொல்லை மறந்துவிட்டேன்” செயல்பாட்டைப் பயன்படுத்தி கடவுச்சொல்லை மீட்டமைக்கலாம்). தகவலை தாமதமாக சமர்ப்பித்தால் அல்லது பதிவுசெய்யப்பட்ட தகவலை மாற்ற வங்கிக்கு தகவலை சமர்ப்பிக்காத பட்சத்தில் பயனர் வங்கியின் நடவடிக்கைகளுக்கு இழப்பீடு வழங்குவார்.

வாடிக்கையாளர் தரப்பில் கோப்பு பதிவேற்றங்களுக்கான செயல்முறை ஓட்டம்.

1. பயனர், நியோ ஃபார் பிசினஸில் உள்ளுழைந்து, தரவு பதிவேற்றத்திற்கான பேமெண்ட் மாட்யூலுக்குச் செல்வதன் மூலம், இன்டர்நெட் வழியாக எங்கிருந்தும் தரவைப் பதிவேற்றலாம். பேமெண்ட் மாட்யூலை அணுகுவதற்கான உள்ளுழைவு ஐடியும் கடவுச்சொல்லும் பயனருக்கு வழங்கப்படும்.

2. முன்வரையறுக்கப்பட்ட பரஸ்பர ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட வடிவத்தில் பேமெண்ட் மாட்யூலில் பயனர் நேரடியாக தரவு பதிவேற்றப்படும். வாடிக்கையாளர் ஒரே கோப்பு மூலம் தரவை பதிவேற்றலாம்.

3. ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் நிர்வாகிக்கு பயனர்களை வரையறுக்கவும் மற்றும் முதன்மை தொடர்பான செயல்பாடுகளைச் செய்யவும் உரிமைகள் இருக்கும். தேவைக்கேற்ப, பயனர்கள் அதே செயல்பாடுகளைச் சுதந்திரமாகச் செய்வதற்கு அதே உரிமைகள் வழங்கப்படலாம்; ஆனால், அதற்குத் தேவையான அதிகாரம் கோரப்பட்டிருக்க வேண்டும் மற்றும் தேவையான ஆவணங்கள் வங்கிக்குச் சமர்ப்பிக்கப்பட்டிருக்க வேண்டும்*.

[* வங்கி இந்த வசதிகளை அறிமுகப்படுத்தும் போதெல்லாம் இது பொருந்தும்.]

4. பயனரின் தரப்பில் தரவின் துல்லியத்தை உறுதி செய்வதற்காக, தரவைப் பதிவேற்றுவதற்கும் அங்கீகாரம் வழங்குவதற்கும் ஒரு மேக்கர்-செக்கர் செயல்முறை பயன்படுத்தப்படும். மேக்கர் மற்றும் செக்கர் என்ற கருத்தை பராமரிக்கும் பொறுப்பு பயனரையே சார்ந்தது. பயனரின் தரப்பில் உள்ள மேக்கர் அல்லது செக்கர் இந்த வசதியை தவறாகப் பயன்படுத்துவதாலோ அல்லது அங்கீகரிக்கப்படாத முறையில் பயன்படுத்துவதாலோ ஏற்படும் எந்தவொரு எதிர்பாராத விளைவுகளுக்கும் ஆக்ஸிஸ் வங்கி பொறுப்பேற்காது.*

[* வங்கி இந்த வசதிகளை அறிமுகப்படுத்தும் போதெல்லாம் இது பொருந்தும்.]

5. பரிந்துரைக்கப்பட்ட அங்கீகார மேட்ரிக்ஸ்-யின்படி பயனர் கோப்பு/களை அங்கீகரிக்கலாம்/நிராகரிக்கலாம். உள்நுழைந்த பயனருக்கு தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட கோப்பைப் பதிவேற்றுவதற்கான உரிமைகள் உள்ளனவா என்பதைச் சரிபார்க்க அங்கீகாரம் செய்யப்படுகிறது.*

[* வங்கி இந்த வசதிகளை அறிமுகப்படுத்தும் போதெல்லாம் இது பொருந்தும்.]

6. கோப்பு பதிவேற்றப்பட்ட பிறகு, முதல் நிலை அமைப்பு சரிபார்ப்பு நடக்கும். பின்வரும் புள்ளிகள் சரிபார்க்கப்படும் இடத்தில் அடிப்படை சரிபார்ப்புகள் செய்யப்படும்:

- ஃபைல் பரிவர்த்தனை நகலுக்குள்
- பயனாளி சரிபார்ப்பு மற்றும் அளவுருக்கள்
- நிதி சரிபார்ப்பு
- ஐஎஃப்எஸ்சி சரிபார்ப்பு
- ஒரு ஃபைலுக்குப் பரிவர்த்தனை எண்ணிக்கை
- பணம் செலுத்துவதற்குத் தேவையான கட்டாய இடங்கள் இருத்தல்

7. ஏதேனும் ஒரு காரணத்தால் ஒரு ஃபைல் நிராகரிக்கப்பட்டால், கணினி அமைப்பானது நிராகரிப்பிற்கான காரணங்களை பயனர் இடைமுகத்தில் காண்பிக்கும். பயனர் அவற்றைச் சரிசெய்து, திருத்தப்பட்ட தரவை மீண்டும் பதிவேற்றலாம்.

8. அங்கீகரிக்கப்பட்ட ஃபைல்கள் வங்கியால் செயலாக்கப்படும். அதாவது, பணம் செலுத்தும் ஃபைலில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பயனாளிக் கணக்கு எண்ணின்

அடிப்படையில் நிதிப் பரிமாற்றம் தொடர்பான பரிவர்த்தனைகள் தடையின்றிச் செயல்படுத்தப்படும், மேலும் பயனர் மேற்கூறிய கட்டண முறைகளுக்கு அங்கீகாரம் அளித்திருந்தால், என்இஎஃப்.டி/ஐஎஃப்.டி/ஐஎம்.பி.எஸ்*/ஆர்.டி.ஐஎஸ்* ஆகியவை தடையின்றிச் செயல்படுத்தப்படும்.

[* வங்கி இந்த வசதிகளை அறிமுகப்படுத்தும் போதெல்லாம் இது பொருந்தும்.]

இணைப்பு 2 - விரிச்சுவல் கணக்கு சேகரிப்பு

விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

விரிச்சுவல் கணக்கு சேகரிப்பு அறிவிப்பு

பயனர் இதன் மூலம் பின்வருமாறு அறிவித்து அதை உறுதிப்படுத்துகிறார்:

1. www.axisbank.com தளத்தில் மெய்நிகர் கணக்கு வசூல் வசதியாக வழங்கப்படும் பண மேலாண்மைச் சேவைகளை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகளை நாங்கள் படித்து, புரிந்துகொண்டுள்ளோம். மேலும் இதன்மூலம் அவற்றுக்கு ஒப்புக்கொண்டு அவற்றைக் கடைப்பிடிக்கச் சம்மதிக்கிறோம்.

2. மேற்கூறிய நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது திருத்தங்களுக்கு உட்பட்டவை என்பதை நாங்கள் புரிந்துகொள்கிறோம், மேலும் அத்தகைய மாற்றங்கள் குறித்து நாங்கள் உடனுக்குடன் தெரிந்துகொண்டு, அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள நிபந்தனைகளுக்குக் கட்டுப்பட ஒப்புக்கொள்கிறோம்.

3. வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட அனைத்துத் தகவல்களும் சரியானவை மற்றும் துல்லியமானவை என்பதை இதன்மூலம் நாங்கள் உறுதிப்படுத்துகிறோம், மேலும் வங்கியுடன் ஒரு பிரத்யேக பண மேலாண்மை உறவைக் கொண்டிருக்க விரும்புகிறோம். இதில் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட ஏதேனும் தகவல் மறைக்கப்பட்டதாக/தவறானதாக/பொய்யானதாக உள்ளது என்றோ, அல்லது வங்கியைக் வேண்டுமென்றே தவறாக வழிநடத்தும் நோக்குடன் அது வழங்கப்பட்டுள்ளது என்றோ எந்தவொரு கட்டத்திலும் வங்கியின் கவனத்திற்குக் கொண்டுவரப்பட்டால், மெய்நிகர் கணக்கு வசதியின் கீழ் வழங்கப்படும் சேவையானது நிராகரிக்கப்படக்கூடும். மேலும், வங்கி பொருத்தமானதாகக் கருதும் தனி சட்ட நடவடிக்கையையோ அல்லது வேறு எந்த நடவடிக்கையையோ தொடங்குவதற்கான தனது உரிமைகளுக்குப் பாதிப்பின்றி, மேற்கூறிய வசதியை உடனடியாக முடிவுக்குக் கொண்டுவர வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

4. மெய்நிகர் கணக்கு வசதியின் கீழ், எந்தவொரு செயலாக்க நிலையிலும், வங்கி தனது முழுமையான விருப்பத்தின் பேரில், பயனரின் கோரிக்கையை நிராகரிக்கவோ அல்லது ஏற்றுக்கொள்ளவோ செய்யலாம் என்பதை நாங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறோம்.

5. வங்கியின் உட்புறக் கொள்கைகளின்படி, சில அளவுகோல்கள் மற்றும் தகுதி நிபந்தனைகளின் அடிப்படையில், மெய்நிகர் கணக்கு வசூல் வசதியின் கீழ் பண மேலாண்மைச் சேவையை வழங்குவதற்கான உரிமை வங்கிக்கு உள்ளது என்பதை நாங்கள் புரிந்துகொள்கிறோம்.

6. மெய்நிகர் கணக்கு வசூல் வசதியின் கீழ் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பண மேலாண்மைச் சேவை தொடர்பான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் பெற்று, படித்து, புரிந்துகொள்வது எங்கள் பொறுப்பு என்பதை நாங்கள் இதன்மூலம் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறோம். மேலும், அவ்வப்போது நடைமுறையில் இருக்கக்கூடிய அந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்குக் கட்டுப்பட்டு நடப்போம் என்றும் இதன்மூலம் உறுதியளிக்கிறோம்.

7. மெய்நிகர் கணக்கு கலெக்டன் வசதியின் கீழ் வங்கியின் பண மேலாண்மைச் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவது, மேற்கூறிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நிபந்தனையற்ற மற்றும் ரத்து செய்ய முடியாத ஒப்புதலாகக் கருதப்படும் என்பதை நாங்கள் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறோம்.

8. வங்கியால் அவ்வப்போது நிர்ணயிக்கப்பட்டு, உரிய கடிதத் தகவல்தொடர்பு மூலம் தெரிவிக்கப்படும் எந்தவொரு கட்டணங்களையும் செலுத்துவதற்கு நாங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறோம். விண்ணப்பம் சமர்ப்பிக்கும் நேரத்தில் வழங்கப்பட்ட அனைத்துத் தகவல்களையும் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ சரிபார்க்கவும், மேலும் பரிந்துரைகளைக் கோரவும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

9. வங்கியால் அவ்வப்போது அறிமுகப்படுத்தப்படும் அல்லது வழங்கப்படும் புதிய தயாரிப்புகள், சேவைகள் மற்றும் அம்சங்கள் குறித்த தகவல்களை தொலைபேசி/இமெயில்/எஸ்எம்எஸ்/வங்கி அதிகாரியிடமிருந்து நேரடித் தொடர்பு மூலம் பெறுவதற்கும் நாங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறோம்.

10. மெய்நிகர் கணக்கு கலெக்டன் வசதியின் கீழ் பெறப்படும் வங்கியின் பண

மேலாண்மைச் சேவைகளுக்காக, நிதிப் பரிவர்த்தனைகள் அதே நாளில் (T நாளில்) முடிக்கப்படும் என்பதையும், இது ரிசர்வ் வங்கியின் ஆர்டிஜிஎஸ்/என்இஎஃப்டி/ஐஎம்பிஎஸ் நிதிப் பரிவர்த்தனை விதிமுறைகளின் கீழ் உள்ள நிலையான காலக்கெடுவின்படி இல்லாமல் இருக்கலாம் என்பதையும் நாங்கள் ஏற்றுக்கொண்டு புரிந்துகொள்கிறோம்.

இணைப்பு 3 - சேவை கோரிக்கைகள்

1. மொபைல் எண் புதுப்பித்தல்: கணக்குகள் தொடர்பான எந்தவொரு தகவல்தொடர்பையும் பரிவர்த்தனை ஆலோசனையையும் அனுப்புவதற்காக வங்கி பதிவுகளில் மொபைல் எண்ணை புதுப்பிக்கலாம். வங்கியால் பொருத்தமானதாக கருதப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையின் சரிபார்ப்பை உறுதிப்படுத்த சரிபார்ப்பு, கால் பேக்குகள் அல்லது சரிபார்ப்புகளை செய்வதற்காக புதுப்பிக்கப்பட்ட எண்ணில் அவர்களை தொடர்பு கொள்ள பயனர் வங்கியை அங்கீகரிக்கிறார். மொபைல் எண் அவர்களால் வழங்கப்பட்டது மற்றும் எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரும் பயன்படுத்தப்படவில்லை என்பதை பயனர் உறுதிசெய்கிறார். மொபைல் எண் மாற்றப்பட்டால் முறையாகவும் உடனடியாகவும் வங்கிக்கு தெரிவிக்கும் என்பதை பயனர் உறுதிசெய்கிறார்.

2. திட்ட குறியீடு மாற்றம்: பயனர் தேர்ந்தெடுத்த புதிய திட்டக் குறியீட்டுடன் தொடர்புடைய அம்சங்களையும் கட்டண அமைப்பையும் படித்துப் புரிந்துகொண்டுள்ளார். இது அடுத்த கட்டணச் சுழற்சியிலிருந்து பொருந்தும், அந்தச் சுழற்சி அடுத்த மாதத்தின் 1வது தேதியிலிருந்து தொடங்கும்.

3. இ-மெயில் ஐடி புதுப்பித்தல்: கணக்கு நிலையில் இமெயில் ஐடி-ஐ புதுப்பிக்கலாம். வங்கியிலிருந்து கணக்கு அறிக்கை மற்றும் தகவல்தொடர்புகள் இந்த பதிவுசெய்த இமெயில் ஐடி-க்கு அனுப்பப்படும். இமெயில் ஐடி-யின் புதுப்பித்தலின் அடிப்படையில், பிசிக்கல் அறிக்கை வங்கியால் நிறுத்தப்படும் என்பதை பயனர் முழுமையாக அறிவார்.

4. காசோலை புத்தக கோரிக்கை*:

காசோலைப் புத்தகத்தை வழங்குவதற்காக பயனர் கோரலாம். பயனரின் பதிவு செய்யப்பட்ட முகவரியைத் தவிர வேறு முகவரிக்கு காசோலை புத்தகம் அனுப்பப்படும் பட்சத்தில், கட்டணப் பட்டியலில் குறிப்பிடப்பட்ட மற்றும் அவ்வப்போது இணையதளத்தில் புதுப்பிக்கப்படும் கூரியர் கட்டணங்களை பயனர் ஏற்க வேண்டும்.

பரிவர்த்தனை செயல்முறை (வங்கியால் அறிமுகப்படுத்தப்படும்போது)

- உடனடி நிதி பரிவர்த்தனைகளுக்கான அனைத்து கோரிக்கைகளும் உடனடியாகச் செயல்படுத்தப்படும்.
- பயனர் அனுப்பியிருந்தபோதிலும், அதற்கான அறிவுறுத்தல் வங்கிக்குக் கிடைக்காத பட்சத்தில், எந்தவொரு பரிவர்த்தனையையும்

செயல்படுத்தாததற்கு அல்லது நிறைவேற்றாததற்கு வங்கி பொறுப்பல்ல என்று பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

- பயனர் பொருந்தக்கூடிய காசோலை புத்தகம் கட்டணங்களைச் செலுத்த ஒப்புக்கொள்கிறார், மேலும் அந்தக் கட்டணம் அவரது கணக்கிலிருந்து கழிக்கப்படும்

[* வங்கி இந்த வசதிகளை அறிமுகப்படுத்தும் போதெல்லாம் இது பொருந்தும்.]

இணைப்பு 4 - டீல்களைப் பெறுங்கள் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

இந்த விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும் (“விதிமுறைகள்”) சலுகையில் (கீழே வரையறுக்கப்பட்டுள்ளபடி) பங்கேற்கும் பயனருக்கு (கீழே வரையறுக்கப்பட்டுள்ளபடி) பொருந்தும், மேலும் அவர் இதற்கு கட்டுப்பட ஒப்புக்கொள்கிறார். இவை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் (“ஆக்ஸிஸ் பேங்க்”) வழங்கும் குறிப்பிட்ட தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளின் விதிமுறைகளை ஒழுங்குபடுத்தும். இந்தச் சலுகையில் பங்கேற்பது தன்னார்வமானது. இந்தச் சலுகையில் பங்கேற்கும் எந்தவொரு பயனரும் இந்த விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் படித்து, புரிந்துகொண்டு, ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படுவார். மேலும், இந்த விதிமுறைகள், வங்கியால் வழங்கப்படும் எந்தவொரு கணக்கு அல்லது பிற வசதிகள்/சேவைகளுக்கான பொருந்தக்கூடிய பிற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்குக் கூடுதலாகவே இருக்குமே தவிர, அவற்றுக்கு முரணானதாக இருக்காது. அத்துடன், வங்கியால் குறிப்பிடப்படக்கூடிய பிற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கும் இவை பொருந்தும்.

ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கிராப் டீல்கள் என்பது பயனருக்கு வழங்கும் சலுகைகளை காட்சிப்படுத்துவதற்காக மட்டுமே ஆன ஒரு தளமாகும். ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கிராப் டீல்கள் தளத்தை அதன் பயனர்களின் வசதிக்காக பயனர்/களுக்கு துணை(கள்) மூலம் நீட்டிக்கப்பட்ட சலுகைகளை காண்பிக்க ஹோஸ்டிங் செய்கிறது . இந்தத் தயாரிப்புகள்/சேவைகள் பிரத்தியேகமாக துணை நிறுவனங்களால் வழங்கப்படுகின்றன, மேலும் இந்தத் தயாரிப்புகள்/சேவைகளை விற்பதிலோ அல்லது வழங்குவதிலோ ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு பங்கும் இல்லை. ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கிராப் டீல்கள் தளத்தை ஹோஸ்டிங் செய்வதன் மூலம் B2B அல்லது ஆன்லைன் ரீடெய்ல் டிரேடிங் அல்லது ஷாப்பிங் தொழிலை மேற்கொள்ளவில்லை. கிரெடிட் கார்டு/டெபிட் கார்டுகள்/நெட் பேங்கிங் வசதியைப் பயன்படுத்துவதற்கான வழக்கமான கருத்துக்களைத் தவிர, ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அதன் பயனர்/கள் மீது எந்தவொரு கமிஷன் அல்லது வேறு எந்த கட்டணத்தையும் சம்பாதிக்காது. பயனர்(கள்) வேறு எந்த கடைகள்/ஆன்லைன் தளங்களிலிருந்தும் மற்றும் வேறு ஏதேனும் பேமெண்ட் வழிமுறையைப் பயன்படுத்தி அவற்றை வாங்க/பெற இலவசம். பேமெண்ட் கேடவே சேவைகளை வழங்குவதன் மூலம் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அதன் பயனர்/களுக்கு பேமெண்டை எளிதாக்குகிறது. கிராப் டீல்கள் தளத்தை ஹோஸ்ட் செய்வதன் மூலம், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் எந்தவொரு உத்தரவாதத்தையும் வழங்கவோ அல்லது துணை/கள் மூலம் செய்யப்பட்ட சலுகைகள் தொடர்பாக எந்தவொரு பிரதிநிதித்துவத்தையும் வழங்கவோ இல்லை. ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இந்த இணை நிறுவனங்களையோ அல்லது எந்தவொரு தயாரிப்பு/சேவையையோ அங்கீகரிக்கவில்லை; மேலும், இந்தச் சலுகை/தள்ளுபடிகளின் கீழ் வழங்கப்படும்

தயாரிப்புகள்/சேவைகளின் விற்பனை, தரம் அல்லது அம்சங்களுக்கு அது பொறுப்பேற்காது. ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கிராப் டீல்ஸ் இணையதளத்தில் (அல்லது நீங்கள் வழிநடத்தப்படும் பிரிவில்) உள்ள, இணை நிறுவனங்கள் அல்லது வழங்கப்படும் தயாரிப்புகள்/சேவைகள் தொடர்பான எந்தவொரு தகவலும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் சரிபார்க்கப்படவில்லை. அத்தகைய எந்தவொரு தகவலுக்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது. ஒரு பயனர் ஒரு சலுகையின் கீழ் ஒரு தயாரிப்பு/சேவையை வாங்கினால்/பெற்றால் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் எந்தவொரு கடமை அல்லது பொறுப்பையும் ஏற்காது. நீங்கள் ஒரு தயாரிப்பு/சேவையை வாங்கவோ அல்லது பயன்படுத்திக்கொள்ளவோ தேர்வு செய்தால், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அந்த பரிவர்த்தனையில் ஒரு தரப்பாக இருக்காது, அல்லது எந்த வகையிலும் அதில் ஈடுபடாது, மேலும் துணை நிறுவனம் அல்லது பயனரின் எந்தவொரு செயல்களுக்கோ அல்லது தவறுகளுக்கோ பொறுப்பாகவோ கடமைப்பட்டதாகவோ இருக்காது. தயாரிப்பு/சேவை தொடர்பான அனைத்து விசாரணைகள் அல்லது புகார்களும் அந்தந்த துணை நிறுவனத்தால் மட்டுமே கையாளப்படும். கிராப் டீல்கள் தளத்தின் மூலம் வாடிக்கையாளர் தள்ளுபடிகள்/சலுகைகளை பெறுவார். கிராப் டீல்ஸ் தவிர்த்து மற்ற தற்போதைய சலுகைகள், பயனர் அந்தந்த சலுகைகளின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் பின்பற்றினால் பொருந்தும்.

இணையதளம் grabdeals.axisbank.com வெர்னோஸ்ட் மார்க்கெட்டிங் டெக்னாலஜி சோல்யூஷன்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட் ("வெர்னோஸ்ட்" ஆக்ஸிஸ் பேங்க் சார்பாக, இந்தியாவின் சட்டங்களுக்கு ஏற்ப இணைக்கப்பட்ட மற்றும் ஏற்கனவே உள்ள ஒரு நிறுவனம்) மூலம் இயக்கப்பட்டுப் பராமரிக்கப்படுகிறது. இந்த இணையதளத்தின் அனைத்து பார்வையாளர்கள் அல்லது பயனர்களுக்கும் பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பொருந்தும்.

இந்த இணையதளத்தை பயன்படுத்துவதற்கு முன்னர் தயவுசெய்து இந்த தள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை கவனமாக படிக்கவும். இந்த இணையதளத்தை அணுகுவதன் மூலம் அல்லது பயன்படுத்துவதன் மூலம், இந்த தள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்க மற்றும் கட்டுப்பட நீங்கள் வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். இந்த தளத்தின் மூலம் நீங்கள் எந்தவொரு துணை தளத்தையும் (நிறுவனத்தின் 'அசோசியேட்' அல்லது வேறுவிதமாக இருந்தாலும்) அணுகும்போது, துணை-தளத்தில் அதன் சொந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் இருக்கலாம், அவை அத்தகைய துணை-தளத்திற்கு குறிப்பிட்டவை.

இந்த பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளும், இந்தத் தளத்தில் வெளியிடப்பட்டுள்ள வேறு ஏதேனும் கூடுதல் விதிமுறைகளும் சேர்ந்து, இந்தத் தளத்தை நீங்கள் பயன்படுத்துவது தொடர்பாக ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கும் உங்களுக்கும் இடையேயான முழுமையான ஒப்பந்தத்தை உருவாக்குகின்றன.

வரையறைகள்:

பின்வரும் வார்த்தைகள் மற்றும் சொற்றொடர்கள் சூழ்நிலைக்கு முரணானதாக இல்லாவிட்டால் இந்த ஆவணத்தில் கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அர்த்தங்களைக் கொண்டிருக்கும்:

“பயனர்” என்பது ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் நடப்புக் கணக்கு வைத்திருப்பவராகவும், கிராப் டீல்ஸ் பிசினஸ் தளத்தின் வழியாகச் சலுகைகளைப் பெறுபவராகவும்/ஷாப்பிங் செய்பவராகவும் உள்ள ஒரு நபரைக் குறிக்கும்.

“சலுகை” கீழே உள்ள சலுகையின் விதிமுறைகளின் கீழ் பட்டியலிடப்பட்டுள்ள சில நிபந்தனைகளின் அடிப்படையில் grabdeals.axisbank.com வழியாக பரிவர்த்தனைகளை வெற்றிகரமாக நிறைவு செய்த பிறகு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பயனரை வழங்கும் தள்ளுபடிகள் சலுகைகள் ஆகும்.

“இணை நிறுவனம்” என்பது கிராப் டீல்ஸ் தளத்தில் பட்டியலிடப்பட்டுள்ள வணிகர்கள்/பிராண்டுகள்/B2B கூட்டாளரைக் குறிக்கும்.

கேஷ்பேக்*/தள்ளுபடி சலுகை விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் :

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கணக்கு வைத்திருப்பவர்கள் மற்றும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கிரெடிட் கார்டு வைத்திருப்பவர்களுக்கு மட்டுமே சலுகை செல்லுபடியாகும்.
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் சிஏ வைத்திருப்பவர்களுக்கு தள்ளுபடிகள் % செல்லுபடியாகும்.
- பயனர், துணை நிறுவனத்தின் தளத்தில் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கிரெடிட் அல்லது டெபிட் கார்டைப் (அங்கீகாரப் பக்கத்தில் பயனரால் குறிப்பிடப்பட்ட) பயன்படுத்திப் பரிவர்த்தனை செய்திருந்தால் மட்டுமே, இந்தச் சலுகை அவருக்குப் பொருந்தும். பயனர் வேறு ஏதேனும் கார்டை பயன்படுத்தி பரிவர்த்தனை செய்திருந்தால் (அங்கீகார பக்கத்தில் பயனரால் குறிப்பிடப்பட்டதைத் தவிர), கேஷ்பேக்/ரிவார்டு புள்ளிகள் பொருந்தாது.
- ஆக்ஸிஸ் ரீடெய்ல் வாடிக்கையாளர்களுக்கு மட்டும் சலுகை செல்லுபடியாகும். வணிகங்கள்/வணிக நிருபர்கள் அல்லது சந்தேகத்திற்கிடமான பரிவர்த்தனைகள் மூலம் செய்யப்பட்ட எந்தவொரு பரிவர்த்தனையும் தகுதி பெறாது.
- கிராப் டீல்ஸ் தளத்தின் மூலம் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்வதன் மூலம் ஒரு பயனர் பெறக்கூடிய அதிகபட்ச கேஷ்பேக், ஒரு காலண்டர் மாதத்திற்கு ஒரு கணக்கு அல்லது கிரெடிட் கார்டுக்கு ₹ 1000/- ஆகும்.
- பரிவர்த்தனை செய்த தேதியிலிருந்து 90 முதல் 120 நாட்களுக்குள் பயனரின் அசல் பேமெண்ட் முறையில் (டெபிட் அல்லது கிரெடிட் கார்டு) கேஷ்பேக் கிரெடிட் செய்யப்படும்.

- வரிகளைத் தவிர தயாரிப்பின் அடிப்படை விலையில் கேஷ்பேக் கணக்கிடப்படுகிறது
- எந்தவொரு துணை நிறுவனத்திலும் வாங்கப்பட்ட ஒரு மொபைல் போனுக்கு (ஒரு டெபிட் அல்லது கிரெடிட் கார்டுக்கு) மட்டுமே சலுகை பொருந்தும். அந்த காலண்டர் மாதத்தில் வாங்கப்பட்ட இரண்டாவது மொபைலுக்கு இந்த சலுகை பொருந்தாது. ஒருவேளை பயனர் கிராப் டீல்ஸ் பிளாட்ஃபார்ம் வழியாக இரண்டு மொபைல் போன்களை வாங்கினால், வாங்கிய முதல் மொபைலுக்கு மட்டுமே சலுகை பொருந்தும் (அனைத்து துணை நிறுவனங்களிலும்).
- இந்தச் சலுகையில் பங்கேற்பதன் மூலம், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அவ்வப்போது மாற்றக்கூடிய அல்லது சேர்க்கக்கூடிய பிற பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் உட்பட, இந்தச் சலுகையின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் பின்பற்ற பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார். பயனரின் அத்தகைய எந்தவொரு பங்கேற்பும், பயனர் இந்த விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் படித்து, புரிந்துகொண்டு, ஏற்றுக்கொண்டார் என்பதைக் குறிக்கும்.
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கிராப் டீல்களில் இருந்து இறங்கிய பிறகு உடனடியாக துணை நிறுவனங்களில் கார்ட்டில் சேர்க்கப்பட்ட பொருட்கள் மீது மட்டுமே ஆக்ஸிஸ் பேங்க் டெபிட் மற்றும் கிரெடிட் கார்டுகள் மீதான கேஷ்பேக்குகள் உள்ளன. பயனரின் கார்ட்டில் ஏற்கனவே இருந்த பொருட்கள் மீது சலுகை பொருந்தாது (முந்தைய அமர்வின் போது சேர்க்கப்பட்டது) ஆனால் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கிராப் டீல்கள் தளத்திலிருந்து லேண்டிங் செய்த பிறகு மட்டுமே சேர்க்கப்பட வேண்டும்.
- கிராப் டீல்கள் தளத்தின் மூலம் Amazon Pay Balance, Amazon Prime வாங்குதல், Audible Music மெம்பர்ஷிப்புகள், விமானம் மற்றும் திரைப்பட டிக்கெட் முன்பதிவுகள், பில் பேமெண்ட்கள் மற்றும் ரீசார்ஜ்கள் மற்றும் கோல்டு மற்றும் சில்வர் காயின்களுக்கு சலுகை பொருந்தாது.
- இந்தச் சலுகையை வேறு எந்த நபருக்கும் மாற்ற முடியாது, மேலும் இதை வேறு எந்தச் சலுகையுடனும் பரிமாறிக்கொள்ளவும் முடியாது.
- இந்தச் சலுகையை மாற்றவோ, கைமாற்றவோ, பேரம் பேசவோ முடியாது, மேலும் இதை ரொக்கமாக மாற்றவும் இயலாது
- இந்தச் சலுகை இந்திய குடிமக்கள் என்ற பயனர்களுக்கு மட்டுமே செல்லுபடியாகும்
- இந்தச் சலுகை குடியரிமை அல்லாத இந்திய வாடிக்கையாளர்களுக்கு அவர்களின் என்ஆர்இ கணக்கு டெபிட் கார்டுக்குப் பொருந்தாது
- இந்தச் சலுகை முதன்மை கிரெடிட் கார்டுகள் மீது மட்டுமே பொருந்தும் மற்றும் ஆட்-ஆன் கிரெடிட் கார்டுகளுக்குப் பொருந்தாது

- சலுகைப் பலன்களைப் பெறுவதற்காகவோ அல்லது வேறு ஏதேனும் காரணத்திற்காகவோ, ஏதேனும் மோசடிச் செயல் கண்டறியப்பட்டால், அந்தப் பயனரை சலுகைப் பலன்களிலிருந்து நீக்குவதற்கான உரிமை ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு உள்ளது. இந்தச் சலுகையின் கீழ் பலன்களைப் பெறுவதற்காக ஏதேனும் மோசடிச் செயல் ஈடுபட்டால், வங்கி தேவையான நடவடிக்கைகளை எடுக்கும். இது தொடர்பாக வங்கியின் விருப்பம் இறுதியானது மற்றும் கட்டுப்படுத்தப்பட்டது என்பதை தயவுசெய்து நினைவில் கொள்ளவும்.
- சலுகைக் காலம் தொடங்குவதற்கு முன்போ அல்லது அந்தக் காலத்தின்போதோ, கணக்கு நிலுவையில் உள்ளதாக வகைப்படுத்தப்பட்ட பயனர்கள் இந்தச் சலுகையின் பலன்களைப் பெறத் தகுதிபெற மாட்டார்கள். இது தொடர்பாக வங்கியின் விருப்பமே இறுதியானது.
- இங்கே உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் ஏதேனும் பிழைகள் மற்றும்/அல்லது குறைபாடுகளுக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது. அனைத்து தகவல்களும் எந்தவொரு உத்தரவாதமும் இல்லாமல் "உள்ளபடி" அடிப்படையில் வழங்கப்படுகின்றன. ஆக்ஸிஸ் பேங்க் எந்தவொரு குறிப்பிட்ட நோக்கத்திற்கான துல்லியம், காலக்கெடு, முழுமை, வணிகத்தன்மை அல்லது உடற்தகுதி போன்ற உத்தரவாதங்கள் உட்பட பயனர்/கள் மற்றும்/அல்லது எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் எந்தவொரு வகையான வெளிப்படையான, மறைமுக, உத்தரவாதங்களையும் பிரதிநிதித்துவப்படுத்தாது மற்றும் மறுக்கிறது.
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க்/வெர்னோஸ்ட், அதன் அமைப்புகளின் பாதுகாப்பு, பத்திரத்தன்மை மற்றும் ஒருமைப்பாடு அத்துடன் அதன் வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் பயனர்களின் நலன்கள் ஆகியவை நன்கு பாதுகாக்கப்படுவதை உறுதிசெய்யத் தேவையான அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் எடுக்கும் உரிமையைக் கொண்டுள்ளது. இந்த நோக்கத்திற்காக, நீங்கள் வழங்கும் ஆர்டர்களின் நம்பகத்தன்மை, அமல்படுத்தக்கூடிய தன்மை மற்றும் செல்லுபடியாகும் தன்மையை சரிபார்க்கவும் உறுதிப்படுத்தவும் வெர்னோஸ்ட் பல்வேறு நடவடிக்கைகளை எடுக்கலாம்.
- Grab Deals நிறுவனம், உறுப்பினருக்கு முன் அறிவிப்பு ஏதுமின்றி, எந்த நேரத்திலும் புதிய தயாரிப்புகளை அறிமுகப்படுத்தவும், ஏற்கனவே உள்ள தயாரிப்புகளுக்குப் பதிலாக மற்றவற்றை மாற்றவும் உரிமை கொண்டுள்ளது.
- வேறு எந்த கேஷ்பேக்குகள்/ரிவார்டு புள்ளிகள்/தள்ளுபடிகளுடன் (தற்போதுள்ள அல்லது புதியது) இந்த சலுகையை இணைப்பது வங்கியின் விருப்பப்படி உள்ளது. இந்த சலுகையுடன் அத்தகைய கேஷ்பேக்/ரிவார்டு புள்ளிகள்/தள்ளுபடிகளை சேர்க்க அல்லது அகற்றுவதற்கான உரிமையை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கொண்டுள்ளது.

- இந்தச் சலுகையில் பங்கேற்கும்போது பயனர்(கள்) செய்யும் எந்தவொரு மோசடியான மற்றும்/அல்லது சட்டவிரோதமான பரிவர்த்தனை அல்லது தவறான பிரதிநிதித்துவம் உட்பட (இன்னும் பிறவும் அடங்கலாம்), இந்தச் சலுகை தொடர்பாக ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும், பயனர்(கள்) இழப்பீடு வழங்கவும், ஆக்ஸிஸ் பேங்கைப் பாதுகாக்கவும் ஒப்புக்கொள்கிறார்(கள்)
- இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கும், இந்தச் சலுகை தொடர்பான விளம்பர அல்லது ஊக்குவிப்புப் பொருட்களில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஏதேனும் அறிவுறுத்தல்கள் அல்லது நிபந்தனைகளுக்கும் இடையே ஏதேனும் முரண்பாடு அல்லது பொருந்தாமை இருந்தால், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளே முதன்மையானவாகக் கருதப்படும். மேலும், எந்தவொரு கட்டத்திலும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் தனது உரிமைகளைச் செயல்படுத்தத் தவறினால், அது அந்த உரிமைகளை விட்டுக்கொடுத்ததாகக் கருதப்படாது.

*ரிடெய்ல்/சேமிப்பு கணக்கு வைத்திருப்பவர்களுக்கு மட்டுமே கேஷ்பேக் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பொருந்தும்.

ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் பொதுவான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்:

- தள்ளுபடி தொடர்பான அனைத்துப் பயனர் கேள்விகள்/சர்ச்சைகளும், கூட்டாளியின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் சர்ச்சை கொள்கையின்படி கூட்டாளியிடமே எழுப்பப்பட வேண்டும்
- சலுகை காலத்தின் போது அல்லது புரோமோஷன் காலம் காலாவதியான 90 நாட்களுக்குள் சலுகை மீதான அனைத்து பயனர் கேள்விகள்/பிரச்சனை எழுப்பப்பட வேண்டும். ஏதேனும் பிரச்சனைகளுக்கு, மேலும் விசாரணைக்கு எடுக்கப்பட வேண்டிய விஷயத்திற்கு பயனர் இன்வாய்ஸின் ஸ்கேன் செய்யப்பட்ட நகலை வழங்க வேண்டும். இந்தச் சலுகையின் மூலம் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வழங்கும் கேஷ்பேக்குகள், ரிவார்டு புள்ளிகள் அல்லது B2B தள்ளுபடிகள் தொடர்பான ஏதேனும் கேள்விகளுக்கு, பயனர் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அழைப்பு மையத்தை [1800-209-5577](tel:1800-209-5577) என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ள வேண்டும்.
- இந்தச் சலுகையை மாற்றவோ, பேரம் பேசவோ அல்லது பணமாக மாற்றவோ முடியாது.
- முழுமையற்ற/நிராகரிக்கப்பட்ட/தவறான/திருப்பியளிக்கப்பட்ட/பிரச்சனைக்குரிய அல்லது அங்கீகரிக்கப்படாத/மோசடி பரிவர்த்தனைகள் சலுகைக்காக கருதப்படாது.
- எந்தவொரு டெலிபோன் நெட்வொர்க் அல்லது இணைப்பு, கம்ப்யூட்டர் ஆன்லைன் சிஸ்டம், சர்வர்கள் அல்லது வழங்குநர்கள், கம்ப்யூட்டர் உபகரணங்கள், சாஃப்ட்வேர் அல்லது இணையதளத்தில் செயலிழப்பு, தாமதம்,

டிராஃபிக் காரணமாக சலுகையைக் கட்டமைக்க அல்லது பெற முடியவில்லை என்றால் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது.

- சலுகையில் பங்கேற்பது முற்றிலும் தன்னார்வமானது மற்றும் இது புரிந்துகொள்ளப்படுகிறது, அதாவது கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் பங்கேற்பது தன்னார்வ அடிப்படையில் செய்யப்பட்டதாக கருதப்படும்.
- எந்தவொரு காரணங்களையும் கூறாமல் அல்லது எந்தவொரு முன் அறிவிப்பும் இல்லாமல் சலுகைக்கு பொருந்தக்கூடிய அனைத்து அல்லது ஏதேனும் விதிமுறைகளையும் மாற்றியமைக்க/மாற்றுவதற்கான உரிமையை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கொண்டுள்ளது. எந்தவொரு காரணங்களையும் கூறாமல் அல்லது எந்தவொரு முன் அறிவிப்பும் இல்லாமல் சலுகையை நிறுத்துவதற்கான உரிமையை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கொண்டுள்ளது.
- எந்தவொரு கார்டு வைத்திருப்பவரின் சலுகை அல்லது தகுதி தொடர்பான எந்தவொரு பிரச்சனை அல்லது முரண்பாடு உட்பட சலுகை தொடர்பான அனைத்து விஷயங்களும் தொடர்பாகவும், ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் முடிவே இறுதியானது மற்றும் அனைத்து கார்டுதாரர்களையும் அனைத்து வகையிலும் கட்டுப்படுத்தும்.
- விளம்பரங்களில் வழங்கப்படும் படங்கள் வெறும் காட்சி விளக்கத்திற்காக மட்டுமே, மேலும் அதற்காக ஆக்ஸிஸ் பேங்க் எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்றுக்கொள்வதில்லை. இந்தச் சலுகையானது, வணிகர்/இணை நிறுவனம் அல்லது வேறு எந்த மூன்றாம் தரப்பினரின் தயாரிப்புகள்/சேவைகளை வாங்குவதற்கான ஓர் ஆலோசனை, அழைப்பு அல்லது தூண்டுதலாகக் கருதப்படாது, மேலும் இது எந்தவொரு உரிமைகளையும் கடமைகளையும் உருவாக்குவதை நோக்கமாகக் கொண்டிருக்கவில்லை.
- ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் இந்தச் சலுகையானது, பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், ஒழுங்குமுறை விதிகள் மற்றும் வங்கியின் தற்போதைய வழிகாட்டுதல்களுக்கு உட்பட்டது. இவை அவ்வப்போது மாறக்கூடும்.
- வங்கியானது தனது தயாரிப்புகளின் விற்பனை மற்றும் சந்தைப்படுத்தலுக்காக முகவர்களின் சேவைகளைப் பயன்படுத்திக்கொள்ளலாம். ஆக்ஸிஸ் பேங்க் லிமிடெட்டின் பதிப்புரிமை. அனைத்து உரிமைகளும் பாதுகாக்கப்பட்டவை.
- இந்தச் சலுகையின் கீழ் அட்டைதாரர்(கள்) பயன்படுத்தும் எந்தவொரு பொருட்கள் அல்லது சேவைகளின் பயன்பாடு அல்லது அது தொடர்பான வேறு எந்தக் காரணத்தினாலும் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு, சேதம் அல்லது கோரிக்கைகளுக்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் எந்த வகையிலும்

பொறுப்பாகாது.

- இந்தச் சலுகையின் கீழ் பொருட்கள் மற்றும்/அல்லது சேவைகளை வழங்குவதில் ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு தாமதம் அல்லது இழப்பிற்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது.
- இந்த புரோமோஷன் காலத்தின் போது எந்த நேரத்திலும் இந்தச் சலுகையை மாற்றுவதற்கோ அல்லது நிறுத்துவதற்கோ ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு உரிமை உண்டு. இந்தச் சலுகை தொடர்பாக ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் முடிவு இறுதியானது மற்றும் பயனரைக் கட்டுப்படுத்தும். இது சம்பந்தமாக எந்தவிதமான கடிதப் போக்குவரத்தும் ஏற்றுக்கொள்ளப்படாது.
- சலுகைப் பலன்களைப் பெறுவதற்காகவோ அல்லது அட்டையைத் தவறாகப் பயன்படுத்துவதன் மூலமாகவோ ஏதேனும் மோசடிச் செயல் கண்டறியப்பட்டால், அந்த அட்டைதாரரைச் சலுகைப் பலன்களிலிருந்து நீக்குவதற்கான உரிமை ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு உண்டு.
- இந்தச் சலுகையின் கீழ் கிடைக்கும் பலன்களிலிருந்து எழும் அனைத்து வரிகள், கட்டணங்கள், வரிகள் அல்லது பிற சட்டப்பூர்வ பாக்கிகள் மற்றும் கட்டணங்களுக்கு அட்டைதாரரே முழுப் பொறுப்பாவார், மேலும் அத்தகைய எந்தத் தொகைக்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது
- அத்தகைய வரிகள், கட்டணங்கள் அல்லது பிற சட்டப்பூர்வ நிலுவைத் தொகைகள் எதற்கும் வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது.
- இந்தச் சலுகையை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், ஆக்ஸிஸ் பேங்கால் வழங்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு / டெபிட் கார்டை நிர்வகிக்கும் முதன்மை விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு மாற்றாகவோ/இழப்பாகவோ அல்லாமல் கூடுதலாக இருக்கும்
- சலுகை தடைசெய்யப்பட்ட இடங்களில் மற்றும் எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் இத்தகைய திட்டங்களை வழங்க முடியாத தயாரிப்புகள்/சேவைகளுக்குப் பொருந்தாது.
- இந்த சலுகையை பயன்படுத்தும் எந்தவொரு நபரும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை படித்து, புரிந்துகொண்டு ஏற்றுக்கொண்டதாக கருதப்படுவார்.
- சலுகை அல்லது விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் தொடர்பான எந்தவொரு விவாதமும் மும்பையில் நீதிமன்றங்களின் அதிகார அளவிற்கு உட்பட்டது.
- இந்த கேம்பைன்/சலுகையில் பங்கேற்கும் எந்தவொரு பயனரும்(கள்) இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை படித்து, புரிந்துகொண்டு ஏற்றுக்கொண்டதாக கருதப்படுவார்கள்.

- சலுகையில் பங்கேற்பது முற்றிலும் தன்னார்வமானது மற்றும் பயனர்(கள்) மூலம் பங்கேற்பது முற்றிலும் தன்னார்வ அடிப்படையில் செய்யப்பட்டதாக கருதப்படும்.
- பொருந்தாத மொபைல் போன் கருவிகள், தொலைத்தொடர்பு பயன்பாட்டுத் திட்டங்கள், நெட்வொர்க் கோளாறுகள், கணினி அமைப்புக் கோளாறுகள் அல்லது வேறு ஏதேனும் காரணத்தால் எந்தவொரு பயனராலும் பரிவர்த்தனையை முடிக்க முடியாமல் போனால், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது.
- எந்த நேரத்திலும், முந்தைய அறிவிப்பு இல்லாமல் மற்றும் அவ்வப்போது, எந்தவொரு காரணங்களையும் கூறாமல், இந்த சலுகையை திரும்பப் பெற/ இடைநிறுத்த/திருத்த/இரத்து செய்வதற்கான உரிமையை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கொண்டுள்ளது.
- எந்தவொரு டெலிபோன் நெட்வொர்க் அல்லது இணைப்பு, கம்ப்யூட்டர் ஆன்லைன் சிஸ்டம், சர்வர்கள் அல்லது வழங்குநர்கள், மொபைல் ஹேண்ட்செட், கம்ப்யூட்டர் உபகரணங்கள், சாஃப்ட்வேர் அல்லது இணையதளத்தில் செயலிழப்பு, தாமதம், டிராஃபிக்/நெரிசல் காரணமாக சலுகை கட்டமைக்கப்படாமல் அல்லது பெற முடியாமல் போனால் அதற்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது. இந்தத் தொழில்நுட்பக் காரணங்களால் ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு இழப்பு, செலவு அல்லது சேதத்திற்கும் பயனர் ஆக்ஸிஸ் பேங்கிடம் இருந்து இழப்பீடு கோர முடியாது.
- இணைப்பு மூலம் வெற்றிகரமாக கண்காணிக்கப்பட்ட மற்றும் சரிபார்க்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளுக்கு மட்டுமே சலுகைகள் வழங்கப்படும் மற்றும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் எந்த பொறுப்பையும் கொண்டிருக்காது.
- இந்தச் சலுகையின் கீழ் வழங்கப்படும் பலன்கள் தொடர்பாக எழும் அனைத்து வரிகள், சுங்க வரிகள், கட்டணங்கள் அல்லது பிற சட்டப்பூர்வ பாக்கிகள் மற்றும் கட்டணங்களுக்கு கணக்கு வைத்திருப்பவரே முழுப் பொறுப்பாவார், மேலும் அத்தகைய வரிகள், சுங்க வரிகள், கட்டணங்கள் அல்லது பிற சட்டப்பூர்வ பாக்கிகளுக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது.
- முழுமையற்ற/நிராகரிக்கப்பட்ட/தவறான/திருப்பியளிக்கப்பட்ட/பிரச்சனைக்குரிய அல்லது அங்கீகரிக்கப்படாத/மோசடியான ரீசார்ஜ்கள் அல்லது பரிவர்த்தனைகள் சலுகைக்காக கருதப்படாது.
- இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் இந்தியாவின் சட்டங்களால் நிர்வகிக்கப்படும். இந்தச் சலுகை அல்லது அதன் உள்ளடக்கம் தொடர்பான எந்தவொரு தகராறுகள் மீதும் மும்பையில் உள்ள நீதிமன்றங்களுக்கு மட்டுமே பிரத்யேக அதிகார வரம்பு உண்டு.

- சலுகை மற்றும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது வழங்கப்பட்ட பொருந்தக்கூடிய ஆர்பிஐ வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் நடைமுறையிலுள்ள சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு உட்பட்டவை. பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் அல்லது விதிமுறைகளின் அடிப்படையில் இந்தச் சலுகை எந்த நேரத்திலும் மாற்றப்படலாம் அல்லது நிறுத்தப்படலாம். மேலும், தற்போதைய அல்லது திருத்தப்பட்ட சட்டத்திற்கு ஏற்ப விதிமுறைகள் புதுப்பிக்கப்படும் வரை, இந்தச் சலுகையைத் தொடர எந்தத் தரப்பினரும் பொறுப்பாகவோ அல்லது கடமைப்பட்டவராகவோ இருக்க மாட்டார்கள். எந்த நேரத்திலும் பொருந்தக்கூடிய சட்டத்திற்கு முழுமையாக இணங்கி இந்தச் சலுகையைத் தொடர முடியாவிட்டால், அந்தச் சலுகையைக் கட்டுப்படுத்தும் அல்லது தடைசெய்யும் திருத்தப்பட்ட சட்டம் நடைமுறைக்கு வரும் தேதியிலிருந்து அது முடிவடைந்ததாகக் கருதப்படும்.
- எந்தவொரு காரணங்களையும் கூறாமல் அல்லது எந்தவொரு முன் அறிவிப்பு/அறிவிப்பும் இல்லாமல் அதன் விருப்பப்படி இங்கே உள்ள அனைத்து அல்லது ஏதேனும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளையும் மாற்றியமைக்க/மாற்றுவதற்கான உரிமையை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கொண்டுள்ளது. எந்தக் காரணமும் கூறாமலோ அல்லது முன்னறிவிப்பு ஏதுமின்றி எந்த நேரத்திலும் இந்தச் சலுகையை நிறுத்துவதற்கான உரிமையையும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கொண்டுள்ளது. சலுகையின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் வித்தீராவல் அல்லது மாற்றம் அல்லது அதை நிறுத்துதல் காரணமாக ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு இழப்பு/சேதம்/கோரல்/காயத்திற்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது.
- தடைசெய்யப்பட்ட இடங்களில் மற்றும்/அல்லது எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் அத்தகைய சலுகைகளை கிடைக்க முடியாத தயாரிப்புகள்/சேவைகளில் சலுகை கிடைக்காது. சட்டத்தால் தடைசெய்யப்பட்ட இடத்தில் சலுகை செல்லாதது.

பொறுப்புத்துறப்பு

கிராப் டீல்கள் என்பது ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வணிகர்கள்/B2B பங்குதாரரால் நீட்டிக்கப்பட்ட சலுகைகள்/தள்ளுபடிகளை காண்பிப்பதற்கான ஒரு தளமாகும், மற்றும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இந்த தயாரிப்புகள்/சேவைகளில் எதையும் விற்கவில்லை/வழங்கவில்லை. வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஏற்ப தயாரிப்புகளின் வணிகர்கள்/உரிமையாளர்களின் வெளிப்படையான அல்லது மறைமுக முகவராக வங்கி செயல்படாது.

வணிகர்/ B2B பங்குதாரர் மூலம் செய்யப்பட்ட சலுகைகள் தொடர்பாக ஆக்ஸிஸ்

பேங்க் உத்தரவாதம் அளிக்காது அல்லது எந்தவொரு பிரதிநிதித்துவத்தையும் வழங்கவில்லை. சலுகையின் கீழ் தயாரிப்புகள்/சேவைகளின் விற்பனை/தரம்/சிறப்பம்சங்களுக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது.

வாடிக்கையாளர் இங்கிருந்து தொடர்ந்தால், எந்தவொரு தயாரிப்பு/சேவையை வாங்குவதும் ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் கிரெடிட்/டெபிட் கார்டுகள்/நெட் பேங்கிங் வசதி/நியோஃபார் பிசினஸ் மூலமாக மட்டுமே இருக்க வேண்டும். வணிகர்கள்/B2B கூட்டாளர்களால் வழங்கப்படும் தயாரிப்புகள்/சேவைகள் மற்ற ஸ்டோர்களிலும்/ஆன்லைன் தளங்களிலும் கிடைக்கக்கூடும். இந்த விஷயத்தில் வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் சொந்த விருப்பப்படி முடிவெடுக்குமாறு அறிவுறுத்தப்படுகிறார்கள்.