

యాక్సిస్ బ్యాంక్ స్మార్ట్ పే కార్డును పరిపాలించే నియమనిబంధనలు

(ముఖ్యమైనది) - యాక్సిస్ బ్యాంక్ స్మార్ట్ పే కార్డును ఉపయోగించడానికి ముందు ఈ స్మార్ట్ పే కార్డు నియమనిబంధనలను మీరు జాగ్రత్తగా చదివినట్లుగా దయచేసి ధృవీకరించుకోండి. స్మార్ట్ పే కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా, ఇక్కడ జాబితా చేయబడ్డ నియమనిబంధనలను మీరు బేషరతుగా ఆమోదిస్తున్నారు మరియు వాటికి కట్టుబడి ఉంటారు మరియు సంబంధిత రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (ఆర్ బిఐ) నిబంధనలు, ఆర్ బిఐ యొక్క మారకం నియంత్రణ నియంత్రణ, చట్టం కింద రూపొందించబడ్డ అన్ని నియమనిబంధనలు మరియు నియతానుసారంగా సవరించబడిన/సవరించబడిన/వర్తించే విధంగా మరియు నియతానుసారంగా అమల్లో ఉండే ఏదైనా ఇతర సంబంధిత చట్టాలను పాటించేలా చూసే బాధ్యతను మీరు అంగీకరిస్తున్నారు. యాక్సిస్ బ్యాంకుతో మీ స్మార్ట్ పే కార్డు యొక్క ఆపరేషన్ నియమనిబంధనలకు కూడా మీరు కట్టుబడి ఉంటారు.

నిర్వచనాలు

1. "బ్యాంకు", "యాక్సిస్ బ్యాంక్", అంటే యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ మరియు దాని వారసులు మరియు అసైనీలు అని అర్థం.
2. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ద్వారా కార్డుదారుడికి జారీ చేయబడ్డ యాక్సిస్ బ్యాంక్ వీసా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపే డెమెస్టిక్ ఓపెన్ లూప్ స్మార్ట్ పే కార్డును తెలియజేస్తుంది.
3. "కార్డుదారుడు", "మీరు", "మీ", "అతడు" లేదా ఇదేవిధమైన సర్వనామాలు, సందర్భం అంగీకరించినప్పుడు, యాక్సిస్ బ్యాంకు ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంక్ స్మార్ట్ పే కార్డు జారీ చేయబడ్డ యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క కస్టమర్ ని తెలియజేస్తుంది. ఒక లింగంలోని కార్డుదారుని గురించి అన్ని రిఫరెన్స్ ల్లో మరో లింగం కూడా చేర్చబడుతుంది.
4. "ఎటిఎమ్" అనేది భారతదేశంలోని ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ మెషిన్ ని తెలియజేస్తుంది, ఇది యాక్సిస్ బ్యాంకు లేదా షేర్డ్ నెట్ వర్క్ పై ఉన్న ఏదైనా ఇతర బ్యాంకుకు చెందినది కావచ్చు, ఇతర విషయాలతోపాటుగా, యాక్సిస్ బ్యాంకు వద్ద ఉన్న తన స్మార్ట్ పే కార్డులో నిల్వ చేయబడ్డ తన నిధులను యాక్సెస్ చేసుకోవడం కొరకు కార్డుదారుడు తన స్మార్ట్ పే కార్డును ఉపయోగించవచ్చు.
5. "పిన్" అనగా, యాక్సిస్ బ్యాంకు ద్వారా కార్డుదారుడికి కేటాయించబడ్డ వ్యక్తిగత గుర్తింపు నెంబరు (ఎటిఎమ్ లను యాక్సెస్ చేసుకోవడం కొరకు అవసరం అవుతుంది) అని అర్థం.
6. "లావాదేవీ" అనగా, స్మార్ట్ పే కార్డుపై చర్యను అమలు చేయడం కొరకు కార్డుదారుడు ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా తన కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంకుకు ఇవ్వబడ్డ ఏదైనా ఆదేశాలు అని అర్థం. (రిటైల్ కొనుగోళ్లు, క్యాష్ విత్ డ్రాలు లావాదేవీలకు ఉదాహరణలు కావచ్చు.)
7. "మర్చంట్" లేదా "మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ లు" అనగా కార్డును ఆమోదించే/గౌరవించే ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ లు అని

అర్థం, మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ లేదా వీసా//మాస్టర్ కార్డ్/రూపే ఇంటర్నేషనల్ ద్వారా ప్రకటన చేయబడ్డ స్టోర్లు, పాపులు, రెస్టారెంట్లు, ఎయిర్ లైన్ సంస్థలు మొదలైనవి చేర్చబడతాయి.

8. "EDC" లేదా "ఎలక్ట్రానిక్ డేటా క్యాప్చర్" అనేది యాక్సిస్ బ్యాంక్ లేదా షేర్డ్ నెట్ వర్క్ లోని ఏదైనా ఇతర బ్యాంకుకు చెందిన ఎలక్ట్రానిక్ పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ సైప్ టెర్మినల్స్ ను తెలియజేస్తుంది, ఇది మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ ల నుంచి కొనుగోలు లావాదేవీల కొరకు కార్డు ఖాతాను డెబిట్ చేయడానికి అనుమతిస్తుంది.
9. "వీసా", అంటే వీసా యొక్క యాజమాన్యంలోని మరియు సాధారణంగా అసోసియేట్ అయిన ట్రేడ్ మార్క్ అని అర్థం.
10. "వీసా ఎటిఎమ్ నెట్ వర్క్" అంటే స్కార్డ్ పే కార్డును గౌరవించే మరియు వీసా సింబల్స్ డిస్ ప్లే చేసే ఎటిఎమ్ లు అని అర్థం.
11. 'రూపే' అంటే నేషనల్ పేమెంట్ కార్పొరేషన్ ఆఫ్ ఇండియా (ఎన్ పిసిఐ) స్వంతంగా ఉన్న ట్రేడ్ మార్క్ అని అర్థం.
12. 'మాస్టర్ కార్డ్', అంటే మాస్టర్ కార్డు స్వంతంగా ఉండే ట్రేడ్ మార్క్ అని అర్థం. స్కార్డ్ పే కార్డు ("కార్డు") యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ ("యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్") ద్వారా జారీ చేయబడింది, దీని రిజిస్టర్డ్ ఆఫీసు త్రిశూల్, సమర్థేశ్వర్ దేవాలయం ఎదురుగా, లా గార్డెన్, ఎల్లిస్ బ్రిడ్జి, అహ్మదాబాద్-380006, గుజరాత్, ఇండియాలో ఉంది.

కార్డు వాలిడిటీ మరియు కార్డుదారుని బాధ్యతలు

1. కార్డు జారీ చేయడం మరియు ఉపయోగించడం అనేది రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా మరియు యాక్సిస్ బ్యాంకు ద్వారా నియంత్రానుసారంగా అమల్లో ఉండే నియమనిబంధనలకు లోబడి ఉంటుంది.
2. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎటిఎమ్ లు మరియు మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ ల వద్ద వీసా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపే ఎలక్ట్రానిక్ పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ సైప్ టెర్మినల్స్ వద్ద బ్యాంకు ద్వారా నియంత్రానుసారంగా అనుమతించబడే లావాదేవీ ఆప్షన్ ల కొరకు మాత్రమే ఈ కార్డు చెల్లుబాటు అవుతుంది.
3. కార్డు అన్నివేళలా యాక్సిస్ బ్యాంకు యొక్క ఆస్తిగా ఉంటుంది మరియు యాక్సిస్ బ్యాంకు అభ్యర్థన మేరకు బేషరతుగా మరియు వెంటనే యాక్సిస్ బ్యాంకుకు రిటర్న్ చేయబడుతుంది. కార్డును హ్యాండోవర్ చేయడానికి ముందు బ్యాంకు ఆఫీసర్ యొక్క గుర్తింపును నిర్ధారించుకోవాలని కార్డుదారుని కోరబడుతోంది.
4. స్కార్డ్ పే కార్డును ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ కార్డుదారుడి ద్వారా బదిలీ చేయలేం లేదా కేటాయించలేం.
5. కార్డు అందుకున్న వెంటనే మీరు విధిగా సంతకం చేయాలి. ఎవరైనా ఇతర వ్యక్తులను ఉపయోగించేందుకు మీరు అనుమతించరాదు మరియు అన్నివేళలా కార్డును మీ వ్యక్తిగత నియంత్రణలో ఉంచడం ద్వారా కార్డును దుర్వినియోగం చేయకుండా సంరక్షించాలి.
6. కార్డుతో ఉపయోగించడం కొరకు కార్డుదారునికి జారీ చేయబడ్డ వ్యక్తిగత గుర్తింపు నెంబరు (పిన్) లేదా కార్డుదారుడి ద్వారా పిన్ వలే ఎంచుకున్న ఏదైనా నెంబర్లు, కార్డుదారుడికి మాత్రమే తెలుసు మరియు కార్డుదారుని యొక్క

వ్యక్తిగత ఉపయోగం కొరకు మరియు బదిలీ చేయలేనివి మరియు పూర్తిగా గోప్యంగా ఉంచబడతాయి. పిన్ నెంబరు యొక్క రాతపూర్వక రికార్డును తృతీయపక్షం ద్వారా ఉపయోగించడానికి దోహదపడే ఏ రూపంలోనూ, స్థలంలోనూ లేదా రీతిలో ఉంచరాదు. పిన్ ని బ్యాంకు సిబ్బందికి లేదా వ్యాపార సంస్థలకు ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ లేదా ఏ విధంగానూ స్వచ్ఛందంగా లేదా మరోవిధంగా వెల్లడించరాదు.

7. కార్డు ఉపయోగించడం ద్వారా ఏదైనా విత్ డ్రా, బదిలీ మరియు ఇతర లావాదేవీల మొత్తం ద్వారా కార్డుదారుని యొక్క కార్డు ఖాతా నుంచి వెంటనే డెబిట్ చేయబడుతుంది. అటువంటి లావాదేవీలను చేరుకోవడం కొరకు కార్డుదారుడు తన స్మార్ట్ పే కార్డులో తగినన్ని నిధులను మెయింటైన్ చేస్తాడు.
8. స్మార్ట్ పే కార్డుపై లభ్యం అయ్యే ఏదైనా బ్యాలెన్స్ మొత్తానికి మించి స్మార్ట్ పే కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా నిధులను విత్ డ్రా చేసుకునే అధికారం కార్డుదారుడికి ఉండదు.
9. కార్డుదారుడి ద్వారా అధికారం ఇవ్వబడినా లేదా లేకపోయినా కార్డు ఉపయోగించడం వల్ల జరిగే లావాదేవీలకు కార్డుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు మరియు ఏదైనా నష్టం లేదా డ్యామేజీకి విరుద్ధంగా యాక్సిస్ బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.
ఈ అగ్రిమెంట్ రద్దు చేయబడినప్పటికీ, ఫారిన్ ఎక్స్‌చేంజ్ మేనేజ్ మెంట్ యాక్ట్ 1999 లేదా భారతదేశంలో అమలులో ఉన్న ఏదైనా ఇతర చట్టం కింద రూపొందించబడ్డ ఆర్ బిఐ మార్గదర్శకాలు లేదా నిబంధనలను ఉల్లంఘించడం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా జరిమానా చర్యతో సహా, కార్డు లేదా సంబంధిత పిన్ యొక్క అనధీకృత ఉపయోగం.
10. స్మార్ట్ పే కార్డు సూచించబడ్డ నెల/సంవత్సరం చివరి తేదీ వరకు చెల్లుబాటు అవుతుందనే విషయాన్ని మీరు గమనించాలని కోరబడుతోంది. స్మార్ట్ పే కార్డు గడువు ముగిసిన తరువాత దానిని అనేక ముక్కలుగా కట్ చేయడం ద్వారా నాశనం చేస్తానని మీరు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు. మీ కార్డు ఖాతా యొక్క ప్రవర్తనను మదింపు చేసిన తరువాత, యాక్సిస్ బ్యాంకు యొక్క విచక్షణ మేరకు కార్డు గడువు ముగియడానికి ముందు మీ రెన్యూవల్ చేయబడ్డ స్మార్ట్ పే కార్డు మీకు పంపబడుతుంది. గడువు తీరిన తరువాత మీ కార్డును రెన్యూవల్ చేసే పూర్తి హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది.
11. చివరి లావాదేవీ జరిగిన తేదీ నుంచి 10 సంవత్సరాల కాలానికి ప్రీపెయిడ్ కార్డులో ఉపయోగించని లేదా విత్ డ్రా చేయని బ్యాలెన్స్ డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్ నెస్ ఫండ్ (డిఎఎఫ్)కు బదిలీ చేయబడుతుంది. ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు ఖాతాలో బకాయి మొత్తాన్ని జప్తు చేయడానికి ముందు బ్యాంకు ఖాతాదారుడికి 45 రోజుల ముందస్తు సమాచార మార్పిడిని మొబైల్ నెంబరుకు ఎస్ఎమ్ఎస్ ద్వారా మరియు/లేదా సేవల వినియోగం కొరకు కస్టమర్ ద్వారా అందించబడ్డ ఇమెయిల్ ఐడి ద్వారా పంపుతుంది.
12. ఏదైనా కారణం వల్ల స్కీం మూసివేయబడినా లేదా నిలిపివేయాలని ఆర్ బిఐ ఆదేశించినట్లయితే, ప్రీపెయిడ్ పేమెంట్ ఖాతాలో బకాయి మొత్తాన్ని రీడిమ్ చేసుకునేందుకు కార్డుదారుడు అనుమతించబడతాడు.
13. క్రిష్టో కరెన్సీని కొనుగోలు చేయడం కొరకు కార్డుదారుడు కార్డును ఉపయోగించరాదు.

మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ వినియోగం

1. వీసా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపే లోగోను ప్రదర్శించే భారతదేశంలోని మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ వద్ద ఉండే అన్ని ఎలక్ట్రానిక్ పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ టెర్మినల్ వద్ద కార్డు ఆమోదించబడుతుంది.
2. ఈ కార్డు ఎలక్ట్రానిక్ ఉపయోగం కొరకు మాత్రమే మరియు ఎలక్ట్రానిక్ పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ సైట్ టెర్మినల్ ఉన్న మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ ల వద్ద మాత్రమే ఆమోదించబడుతుంది. ఎలక్ట్రానిక్ ఉపయోగం కాకుండా కార్డు యొక్క ఏదైనా ఉపయోగం అనధీకృతమైనదిగా పరిగణించబడుతుంది మరియు అటువంటి లావాదేవీలకు కార్డుదారుడు పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తాడు. మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ ల వద్ద ఎలక్ట్రానిక్ పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ సైట్ టెర్మినల్స్ వద్ద స్కాన్ చేసే కార్డు ఉపయోగించడం కొరకు పిన్ అవసరం లేదనే విషయాన్ని దయచేసి గమనించండి.
3. మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ ల వద్ద కార్డును ఉపయోగించినప్పుడల్లా మీరు ఛార్జ్ స్లిప్ పై సంతకం చేయాలి మరియు ఛార్జ్ స్లిప్ యొక్క మీ కాపీని కలిగి ఉండాలి. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఛార్జ్ స్లిప్ యొక్క కాపీలను అందించదు. మీ ద్వారా వ్యక్తిగతంగా సంతకం చేయని, అయితే మీ ద్వారా అధికారం పొందినట్లుగా రుజువు చేయగల ఏదైనా ఛార్జ్ స్లిప్ మీ బాధ్యతగా పరిగణించబడుతుంది.
4. భారతదేశంలోని ఏదైనా వీసా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపే మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ వద్ద స్కాన్ చేసే కార్డు ఆమోదించబడుతుంది. ఉపయోగించుకున్న లేదా అందించే గూడ్స్ మరియు సర్వీస్ ల సమైక్య సహా అయితే వాటికే పరిమితం కాకుండా మర్చంట్ మీతో జరిగే ఏదైనా లావాదేవీలకు యాక్సిస్ బ్యాంకు ఎలాంటి బాధ్యతను స్వీకరించదు. ఏదైనా వీసా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపే కార్డు మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ కు సంబంధించి మీకు ఏదైనా ఫిర్యాదు ఉన్నట్లయితే, మీరు ఈ విషయాన్ని పరిష్కరించాలి.
మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ తో మరియు ఆ విధంగా చేయడంలో విఫలమైనట్లయితే, యాక్సిస్ బ్యాంకుకు ఎలాంటి బాధ్యతల నుంచి మీరు విముక్తి పొందలేరు.
5. లావాదేవీల విలువ/ఖర్చుకు అదనంగా ఏదైనా మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ ద్వారా విధించే ఛార్జీలకు యాక్సిస్ బ్యాంకు ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు మరియు లావాదేవీ మొత్తంతోపాటుగా మీ కార్డు ఖాతాకు డెబిట్ చేయబడుతుంది.
6. గూడ్స్/సర్వీసులను క్యాన్సిల్ చేయడం కొరకు కొనుగోలు మరియు తదుపరి క్రెడిట్ అనేవి రెండు వేర్వేరు లావాదేవీలు. మర్చంట్ నుంచి అందుకున్నప్పుడు మాత్రమే రీఫండ్ మీ కార్డు ఖాతాలోనికి క్రెడిట్ చేయబడుతుంది (తక్కువ క్యాన్సిలేషన్ ఛార్జీలు). ఒకవేళ రీఫండ్ చేసిన రోజు నుంచి 30 రోజుల్లోగా మీ కార్డు ఖాతాలోనికి క్రెడిట్ పోస్ట్ చేయనట్లయితే, మర్చంట్ నుంచి క్రెడిట్ నోట్ కాపీతోపాటుగా యాక్సిస్ బ్యాంకుకు మీరు విధిగా తెలియజేయాలి.
7. ఏదైనా మెయిల్ ఆర్డర్/ఫోన్ కొనుగోళ్ల కొరకు కార్డును ఉపయోగించరాదు మరియు అటువంటి ఏదైనా ఉపయోగం అనధీకృతమైనదిగా పరిగణించబడుతుంది.
8. విదేశీ మ్యాగజైన్ లు/పీరియాడికల్ లకు సబ్ స్క్రిప్షన్ చెల్లింపు కొరకు కార్డును ఉపయోగించరాదు మరియు అటువంటి ఏదైనా ఉపయోగం అనధీకృతమైనదిగా పరిగణించబడుతుంది.

కార్డు బ్యాలెన్స్ మరియు గడువు ముగియడం

- 1 కార్డు జనరేట్ చేసిన తేదీ నుంచి 5 (ఐదు) సంవత్సరాల కాలానికి కార్డు చెల్లుబాటు అవుతుంది.
- 2 కార్డుపై గడువు తీరే తేదీలో సూచించిన విధంగా స్కాన్డ్ పే కార్డు నెల చివరి తేదీ వరకు చెల్లుబాటు అవుతుంది.
- 3 కార్డు గడువు ముగిసిన తేదీ నాడు లేదా తరువాత ఏదైనా బకాయి మొత్తాన్ని హోల్డర్ ద్వారా కొనుగోలు చేయబడ్డ బ్యాంకు యొక్క కొత్త ఇదేవిధమైన చెల్లింపు ఇన్స్ట్రుమెంట్ కు బదిలీ చేయడానికి అనుమతించవచ్చు.
- 4 మీ కార్డులో గరిష్ట బకాయి బ్యాలెన్స్ ఏ సమయంలోనైనా రూ. 1,00,000 మించరాదు.

ఎటిఎం వినియోగం

- 1 భారతదేశంలోని అన్ని యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎటిఎమ్ లు మరియు వీసా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపే ఎటిఎమ్ లు(Visa/Mastercard/RuPay ATMలు*) వద్ద కార్డు ఆమోదించబడుతుంది.
- 2 యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎటిఎమ్ వద్ద అన్ని క్యాష్ విత్ డ్రాల కొరకు, బ్యాంకు ద్వారా వెరిఫై చేయబడి, మరోవిధంగా తెలియజేయనట్లయితే, విత్ డ్రా సమయంలో ఎటిఎమ్ ద్వారా జారీ చేయబడ్డ ఏవైనా స్టేట్ మెంట్ లు/రసీదులు నిశ్చయాత్మకమైనవిగా పరిగణించబడతాయి. అటువంటి ఏదైనా వెరిఫికేషన్ తుది మరియు నిశ్చయాత్మకంగా ఉంటుంది మరియు ఈ వెరిఫై చేయబడిన మొత్తం కార్డుదారుడికి కట్టుబడి ఉంటుంది.
- 3 ఎటిఎమ్ లేదా కార్డు యొక్క ఏదైనా సరిగ్గా పనిచేయకపోవడం, నిధుల యొక్క తాత్కాలిక లోపం, ఏదైనా వివాదం లేదా దాని నియంత్రణకు మించిన ఇతర పరిస్థితులకు ఆపాదించబడినప్పుడు ఏదైనా సర్వీస్ అందించడంలో విఫలం కావడం లేదా దాని కింద ఏదైనా బాధ్యతను నెరవేర్చడంలో విఫలమైనట్లయితే యాక్సిస్ బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.
- 4 ఎటిఎమ్ సేవల లభ్యత అనేది సంబంధిత సర్వీస్ ప్రొవైడర్ ద్వారా నిబంధనలకు లోబడి ఉంటుంది మరియు నోటీస్ ఇవ్వకుండానే ఈ సేవలను ఉపసంహరించుకున్నట్లయితే యాక్సిస్ బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు. బ్యాంకు మరియు కంపెనీ మధ్య అంగీకరించిన నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా మీ స్కాన్డ్ పే కార్డుపై వీసా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపే ఎటిఎంలకు ప్రాప్యత కల్పించబడుతుంది.

కార్డు నిష్క్రియాత్మకత

- 1 ఒకవేళ వరసగా ఏడాది పాటు ఎలాంటి ఆర్థిక లావాదేవీలు లేనట్లయితే, కార్డుదారుడికి సమాచారం అందించడం ద్వారా బ్యాంకు ద్వారా కార్డును నిష్క్రియాత్మకం చేయాలి.
- 2 బ్యాంకు బ్రాంచీలు మరియు/లేదా నిర్ధారిత బిజినెస్ కరస్పాండెంట్ల వద్ద బ్యాంకు ద్వారా కస్టమర్ వాలిడేషన్ చేసిన తరువాత మాత్రమే కార్డును తిరిగి యాక్టివేట్ చేయవచ్చు.

3. అటువంటి కార్డులను వారి ఆదేశాల మేరకు ఆర్.బి.ఐ.కి నివేదించాలి.

ఫీజులు

1. కార్డుదారుడికి ఎలాంటి ముందస్తు నోటీస్ ఇవ్వకుండానే తరువాత తేదీలో ఫీజులు విధించే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది. అటువంటి ఫీజులు ఏవైనా ఉంటే, మరియు విధించబడ్డట్లయితే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క ప్రస్తుత రేటు వద్ద కార్డుదారుని ఆమోదం/రెన్యూవల్ పై మీ కార్డు ఖాతా నుంచి డెబిట్ చేయబడుతుంది. ఈ ఫీజులు తిరిగి చెల్లించబడవు. ఇతర సేవలకు ఛార్జీలు ప్రస్తుతమున్న రేట్ల ప్రకారం విధించబడతాయి.
2. ఏదైనా చట్టవ్యతిరేక కొనుగోళ్ల కొరకు పేమెంట్ చేయడం కొరకు కార్డును ఉపయోగించరాదని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు, అంటే ప్రస్తుతం ఉన్న నిబంధనల ప్రకారంగా ఆర్ బిఐ ద్వారా అనుమతించబడని ఐటమ్ లు/సేవల కొనుగోళ్లు.
3. క్యాష్ విత్ డ్రాయల్/బ్యాలెన్స్ ఎంక్వైరీ మరియు/లేదా వర్తించే చోట క్యాష్ విత్ డ్రాయల్/బ్యాలెన్స్ ఎంక్వైరీ పోస్ట్ చేసే సమయంలో లేదా వర్తించే చోట కార్డు ఖాతా నుంచి లావాదేవీ ఫీజులు డెబిట్ చేయబడతాయి.
4. స్కార్డ్ పే కార్డు యొక్క ఉపయోగంపై వర్తించే ఛార్జీలు/ఫీజులను కార్డుదారుడు(లు)కు ముందస్తుగా తెలియజేయకుండానే యాక్సిస్ బ్యాంకు ద్వారా నియంతానుసారంగా సవరించవచ్చు/మార్చవచ్చు.
5. డెబిట్ లోడింగ్/వార్షిక/రెన్యూవల్ ఛార్జీలు మరియు కార్డుపై నియంతానుసారంగా వర్తించే ఇతర సర్వీస్ ఛార్జీలపై యాక్సిస్ బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది.
6. కార్డు మూసివేటం/క్యాన్సిలేషన్/ఫెసిలిటీ ఉపసంహరించుకునే సమయంలో కార్డుపై వర్తించే బకాయిలను పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా డెబిట్ చేసే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది.

ఛార్జీల వివరణ	స్కార్డ్ పే కార్డ్
చెల్లుబాటు	5 సంవత్సరాలు
నగదు ఉపసంహరణ	అవును
జారీ రుసుములు	రూ.200
వార్షిక రుసుములు	రూ.200
లోడింగ్ ఫీజులు	రూ.20
కార్డు మార్పిడి	రూ.100
విమోచన ఛార్జీలు	రూ.100

ఎటిఎమ్ క్యాష్ విత్ డ్రాయల్ ఫీజు- బాధ్యతలు	నిల్
ఎటిఎమ్ క్యాష్ విత్ డ్రాయల్ ఫీజు- ఆఫస్- ప్రతినెలా ఐదు లావాదేవీలు ఉచితం	రూ.20
నాన్ పైనాన్సియల్ లావాదేవీ - బాధ్యత - బ్యాలెన్స్ ఎంక్వైరీ, మినీ స్టేట్ మెంట్, పిన్ రీసెట్	నిల్
నాన్ పైనాన్సియల్ లావాదేవీ - ఆఫస్ - బ్యాలెన్స్ ఎంక్వైరీ, మినీ స్టేట్ మెంట్, పిన్ రీసెట్ - ప్రతినెలా ఐదు లావాదేవీలు ఉచితం	రూ.10

- పేర్కొనబడ్డ అన్ని మొత్తాలు కూడా GST మినహాయించబడతాయి.

స్మార్ట్ పే కార్డు యొక్క ఫీచర్లు

బ్యాంకు నియంతానుసారంగా, తన విచక్షణ మేరకు, మీ స్మార్ట్ పే కార్డుపై వివిధ ఫీచర్లను అందించడం కొరకు వివిధ ఏజెన్సీలతో ఒప్పందం కుదుర్చుకోవచ్చు. ఈ ఫీచర్లు అన్నీ కూడా అత్యుత్తమ ప్రయత్నాల ప్రాతిపదికన మాత్రమే ఉంటాయి మరియు ఏదైనా సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు/మర్చంట్ లు/అవుట్ లెట్లు/ఏజెన్సీల ద్వారా అందించబడే ఏదైనా ఉత్పత్తులు లేదా సేవల యొక్క సమర్థత, సమర్థత, ఉపయోగానికి బ్యాంకు గ్యారెంటీ ఇవ్వదు లేదా హామీ ఇవ్వదు. వివాదాలు (ఒకవేళ ఏదైనా ఉంటే) బ్యాంకును నిమగ్నం చేయకుండానే నేరుగా మర్చంట్/ఏజెన్సీ మొదలైన వాటితో చర్చించాల్సి ఉంటుంది.

సమాచారాన్ని వెల్లడించడం

1. యాక్సిస్ బ్యాంకు ద్వారా అభ్యర్థించబడినప్పుడు, యాక్సిస్ బ్యాంకు అవసరమని భావించే ఏదైనా విషయాలకు సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారం, రికార్డులు లేదా సర్టిఫికేట్ లను మీరు అందించాలి. ఏదైనా మార్గం ద్వారా లేదా ఏ వనరు నుంచి అవసరం అయితే అయినా అందించబడ్డ సమాచారం యొక్క వాస్తవికతను వెరిఫై చేసేందుకు కూడా మీరు యాక్సిస్ బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తారు. ఒకవేళ డేటా ఇవ్వనట్లయితే లేదా ఒకవేళ తప్పు అయితే, యాక్సిస్ బ్యాంకు తన విచక్షణ మేరకు కార్డు రెన్యూవల్ చేయడాన్ని తీరస్కరించవచ్చు లేదా వెంటనే కార్డును క్యాన్సిల్ చేయవచ్చు.
2. కస్టమర్ సమాచారాన్ని సమర్థ న్యాయపరిధిలో ఉన్న ఏదైనా కోర్టు, క్వీసీ జ్యూడిషియల్ అథారిటీలు, లా ఎన్ ఫోర్స్ మెంట్ ఏజెన్సీలు మరియు కేంద్ర ప్రభుత్వం లేదా రాష్ట్ర ప్రభుత్వం యొక్క ఏదైనా ఇతర విభాగానికి వెల్లడించే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది.
3. ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్ ట్రాన్స్ ఫర్ నెట్ వర్క్ లో పాల్గొనడానికి సంబంధించి కార్డుదారుని ఖాతాకు సంబంధించిన అటువంటి సమాచారాన్ని ఖచ్చితమైన గోప్యతతో, ఇతర సంస్థకు వెల్లడించే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంకుకు దఖలు

పడి ఉంటుంది.

పోగొట్టుకున్న లేదా దొంగిలించబడిన కార్డు

1. స్కార్డ్ పే కార్డు పోవడం లేదా దొంగతనం అయినట్లయితే వెంటనే యాక్సిస్ బ్యాంకుకు రిపోర్ట్ చేయాలి. ఎమర్జెన్సీ కాంటాక్ట్ నెంబరు ద్వారా పోవడం లేదా దొంగతనం గురించి రిపోర్ట్ చేయబడినప్పటికీ, సాధ్యమైనంత త్వరగా యాక్సిస్ బ్యాంకుకు రాతపూర్వకంగా మీరు ధృవీకరించాలి. పేర్కొనబడ్డ రాతపూర్వక ధృవీకరణతోపాటుగా గుర్తించబడ్డ పోలీసు ఫిర్యాదు యొక్క కాపీ విధిగా ఉండాలి.
2. యాక్సిస్ బ్యాంకుకు సమాచారం అందించడానికి ముందు కార్డు పోయి, యాక్సిస్ బ్యాంకుకు రిపోర్ట్ చేయకపోయినా లేదా పోయినా దుర్వినియోగం లేదా దుర్వినియోగం జరిగినా కార్డు పోయినా లేదా దుర్వినియోగం కావడం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా లయబిలిటీ (సివిల్ లేదా క్రిమినల్), నష్టం, ఖర్చు, ఖర్చులు, ఖర్చులు లేదా డ్యామేజీలకు విరుద్ధంగా మీరు ఇందుమూలంగా యాక్సిస్ బ్యాంకుకు పూర్తిగా నష్టపరిహారం చెల్లిస్తున్నారు.
3. ఒకవేళ మీరు అన్నివిధాలుగా, నియమనిబంధనలను పాటించినట్లయితే, వర్తించే ఫీజుతో యాక్సిస్ బ్యాంకు యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు రీప్లేస్ మెంట్ కార్డు జారీ చేయబడవచ్చు.
4. ఒకవేళ మీరు కార్డును రికవర్ చేసుకుంటే, దానిని ఉపయోగించలేం. మాగ్నెటిక్ స్ట్రీప్ ద్వారా అనేక ముక్కలుగా కట్ చేయడం ద్వారా దయచేసి కార్డును నాశనం చేయండి.

స్టేట్ మెంట్ లు మరియు రికార్డులు

1. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సర్వీస్ కు కాల్ చేయడం ద్వారా లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎటిఎమ్ ల వద్ద మీనీ స్టేట్ మెంట్ సదుపాయాన్ని ఉపయోగించుకోవడం ద్వారా కార్డుదారుడు ఏ సమయంలోనైనా తన లావాదేవీల వివరాలను పొందవచ్చు. యాక్సిస్ బ్యాంకు ద్వారా అందించబడే కార్పొరేట్ పోర్టల్ ఉపయోగించి కార్డుదారుడు తన స్టేట్ మెంట్ ని ఆన్ లైన్ లో కూడా వీక్షించవచ్చు.
2. కార్డు ఉపయోగించడం ద్వారా ప్రాసెస్ చేయబడ్డ లావాదేవీలకు సంబంధించిన యాక్సిస్ బ్యాంక్ రికార్డు నిశ్చయాత్మకంగా ఉంటుంది మరియు అన్ని ప్రయోజనాలకు కట్టుబడి ఉండాలి.

వివాదాలు

1. కొనుగోలు లావాదేవీల విషయములో, కార్డుదారుని యొక్క సంతకముతో కూడిన ఛార్జ్ స్లిప్ మరియు దానిపై పేర్కొనబడ్డ కార్డు నెంబరు, కార్డుదారుని ద్వారా చెల్లించబడ్డ బాధ్యత యొక్క పరిధికి సంబంధించి యాక్సిస్ బ్యాంకు మరియు కార్డుదారుడి మధ్య నిశ్చయాత్మక సాక్ష్యంగా ఉండాలి మరియు కార్డుదారుని సంతృప్తి చెందే విధంగా కార్డుదారుడు కొనుగోలు చేసిన/ఉపయోగించుకున్న సేవ యొక్క గూడ్స్ ని కార్డుదారుడు అందుకున్నాడని ధృవీకరించుకోవాల్సిన అవసరం లేదు.

2. ఖాతా స్టేట్ మెంట్ లో సూచించబడ్డ వర్తించే ఛార్జ్ లేదా మరోవిధంగా తెలుసుకోబడ్డ విధంగా బాధిత కార్డుదారుని యొక్క విభేదాన్ని పరిష్కరించడం కొరకు యాక్సిస్ బ్యాంకు నిజాయితీ మరియు సహేతుకమైన చర్యలు తీసుకుంటుంది.
అంగీకార నోటీసు అందుకున్న రెండు నెలల్లోగా కస్టమర్ ద్వారా అటువంటి ప్రయత్నం తరువాత ఛార్జ్ సరైనదని యాక్సిస్ బ్యాంకు తెలుసుకున్నట్లయితే, అప్పుడు అది కార్డుదారుడికి తెలియజేస్తుంది.
3. కార్డును గౌరవించడానికి ఏదైనా సంస్థ తిరస్కరించినట్లయితే యాక్సిస్ బ్యాంకు ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు.
4. ఈ ఒప్పందం భారతదేశ చట్టాలకు అనుగుణంగా మరియు పరిపాలించబడుతుంది. ఈ విషయంలో ఏ ఇతర కోర్టుకు ఏకకాలిక అధికార పరిధి ఉందా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా అన్ని వివాదాలు ముంబై, ఇండియా కోర్టుల ప్రత్యేక అధికార పరిధికి లోబడి ఉంటాయి.
5. బకాయిల సేకరణ, చట్టపరమైన ఖర్చులు(ఒకవేళ విషయాన్ని ఏదైనా ఏజెంట్ కు రిఫర్ చేయాల్సిన అవసరం ఏర్పడినట్లయితే) లేదా వివాదాన్ని పరిష్కరించడం కొరకు చట్టపరమైన వనరులు ఉపయోగించబడినప్పుడు అయ్యే అన్ని ఖర్చులకు కార్డుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు.

జనరల్

1. మీ ఉద్యోగం మరియు/లేదా ఆఫీసు మరియు/లేదా నివాస చిరునామా మరియు టెలిఫోన్ నెంబర్లలో ఏదైనా మార్పు ఉన్నట్లయితే మీరు వెంటనే రాతపూర్వకంగా యాక్సిస్ బ్యాంకుకు తెలియజేస్తారు.
2. కార్డుదారుడికి నోటీస్ ఇచ్చినప్పుడు నియమనిబంధనలు, పాలసీలు, ఫీచర్లు మరియు బెనిఫిట్ లను జోడించడం, తొలగించడం లేదా మార్చే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది. ఈ మార్పులు అమల్లోనికి వచ్చే తేదీ తరువాత స్మార్ట్ పే కార్డును ఉపయోగించడం, అటువంటి మార్పులకు కార్డుదారుడి ద్వారా రిజర్వేషన్లు లేకుండా, ఆమోదించబడినందుకు రుజువుగా పరిగణించబడుతుంది.
3. పోస్ట్ ద్వారా పంపిన ఏదైనా నోటీస్ కార్డుదారుడి ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంకుకు చివరిగా ఇవ్వబడ్డ చిరునామాకు నోటిఫికేషన్ పోస్ట్ చేసిన 7 రోజుల్లోగా కార్డుదారుడి ద్వారా అందుకున్నట్లుగా భావించబడుతుంది. యాక్సిస్ బ్యాంకు సముచితమైనదిగా భావించే విధంగా మార్పులను పబ్లిష్ చేయడం అనేది కార్డుదారుడికి సమర్థవంతమైన నోటీస్ గా పరిగణించబడుతుంది.
4. కార్డుదారుడు, కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా, కార్డు బ్యాలెన్స్ కంటే ఎక్కువ మొత్తాన్ని డ్రా చేసినట్లయితే, కార్డుదారుడు యాక్సిస్ బ్యాంకు ద్వారా నిర్ణయించే రేటుతో వడ్డీ మరియు జరిమానాలతో సహా మొత్తం మొత్తాన్ని బేషరతుగా యాక్సిస్ బ్యాంకుకు చెల్లిస్తాడు. అయితే, యాక్సిస్ బ్యాంకు ఏదైనా ఓవర్ డ్రాఫ్ట్ సదుపాయాన్ని మంజూరు చేయడానికి కట్టుబడి ఉందని వ్యక్తీకరించడం లేదా సూచించడం అనేది ఒక అగ్రిమెంట్ గా భావించరాదు.
5. కార్డుదారులకు డిస్కాంట్ లు వంటి బెనిఫిట్ లను అందించే తృతీయపక్షాల ద్వారా అందించబడే గూడ్స్ మరియు సర్వీస్ ల యొక్క నాణ్యత గురించి యాక్సిస్ బ్యాంకు ఎలాంటి ప్రాతినిధ్యాలు ఇవ్వదు. సర్వీస్ లో

ఏవిధంగానైనా లోపం లేదా మరోవిధంగా సంతృప్తికరంగా లేనట్లయితే యాక్సిస్ బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.

డిజిటల్ ఛానెల్లు & ఛార్జీల వినియోగంలో ప్రమాదం, బాధ్యత & బాధ్యత

యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన డిజిటల్ ఛానల్స్ ను యాక్సెస్ చేసుకోవడం లేదా ఉపయోగించడం కొరకు ఎలాంటి ఛార్జీలు లేదా ఫీజులను విధించదు. బ్యాంకు ద్వారా అందించబడే ఏదైనా డిజిటల్ ప్లాట్ ఫారం ద్వారా సేవలను ఉపయోగించుకోవడం ద్వారా, రిస్క్, బాధ్యత మరియు బాధ్యతకు సంబంధించిన దిగువ నిబంధనలను ఖాతాదారుడు ధృవీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు.

1. కస్టమర్ బాధ్యత:

వారి లాగిన్ క్రెడెన్షియల్స్, రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నెంబరు, పరికరాలు మరియు ఇంటర్నెట్ కనెక్టివిటీ యొక్క గోప్యత మరియు సురక్షిత వినియోగాన్ని నిర్వహించడానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తాడు. నిర్లక్ష్యం, నిర్లక్ష్యం లేదా కస్టమర్ వైపు అటువంటి సమాచారాన్ని సంరక్షించడంలో విఫలం కావడం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా అనధీకృత ప్రాప్యత లేదా దుర్వినియోగం అనేది కస్టమర్ యొక్క బాధ్యత.

2. భద్రత & మోసం ప్రమాదాలు:

బ్యాంకు యొక్క ఆదేశాలు లేదా సలహాలకు విరుద్ధంగా ఖాతాదారుడు ఆధారాలు, వోటిపిలు, పిన్ లు, పాస్ వర్డ్ లు, లేదా ఇతర గోప్యమైన సమాచారాన్ని పంచుకోవడం లేదా వెల్లడించడం వల్ల అటువంటి నష్టం జరిగినట్లయితే, ఫిషింగ్, విషింగ్, మల్ వేర్ దాడులు, పరికరం రాజీపడటం లేదా తృతీయపక్ష మోసం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే నష్టాలకు బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.

3. కస్టమర్ లయబిలిటీ

తమ రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నెంబరు, పరికరం, లాగిన్ క్రెడెన్షియల్స్, పిన్, పాస్ వర్డ్ లు మరియు వోటిపిల భద్రతకు కస్టమర్ పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తాడు. కస్టమర్ అటువంటి సమాచారాన్ని పంచుకోవడం లేదా రాజీపడటం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా అనధీకృత లావాదేవీ కస్టమర్ యొక్క పూర్తి బాధ్యత అవుతుంది.

4. డిజిటల్ ప్లాట్ ఫామ్ నుండి రిజిస్ట్రేషన్ తొలగించడం.

బ్యాంకు యొక్క సిఫారసు చేయబడ్డ ఛానల్ ద్వారా అభ్యర్థనను సబ్మిట్ చేయడం ద్వారా ఏ సమయంలోనైనా ప్రీపెయిడ్ కార్డుతో అసోసియేట్ అయిన డిజిటల్ ప్లాట్ ఫారం నుంచి కార్డుదారుడు డీరిజిస్టర్ చేయడాన్ని ఎంచుకోవచ్చు.

a. రిజిస్ట్రేషన్ రద్దు ప్రక్రియ

కస్టమర్ పోర్టల్ ద్వారా అధీకృత యూజర్ ద్వారా డీరిజిస్ట్రేషన్ ప్రారంభించవచ్చు.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>> లాగిన్ >> రిజిస్ట్రేషన్ రద్దు

>> OTP ద్వారా సమ్మతి/ధృవీకరణను అందించండి >> సబ్మిట్ చేయండి.

b. డిజిటల్ ఫ్లాట్ ఫారం నుంచి రిజిస్ట్రేషన్ తీసివేసిన తరువాత

కార్డుదారుడు ఇకపై డిజిటల్ ఫ్లాట్ ఫారం మరియు ప్రీపెయిడ్ కార్డుకు లింక్ చేయబడిన సంబంధిత డిజిటల్ సేవలను నమోదు నుండి తొలగించిన తేదీ నుండి యాక్సెస్ చేయలేరు.

డిజిటల్ ఫ్లాట్ ఫారం నుంచి రిజిస్ట్రేషన్ తీసివేయడం వల్ల కార్డుదారుడు ప్రీపెయిడ్ కార్డును ఉపయోగించకుండా నిరోధించబడడు. లభ్యమయ్యే బ్యాంక్ అయిపోయేంత వరకు లేదా కార్డు గడువు తీరే తేదీ వరకు, ఏది ముందు అయితే అది, వర్తించే నిబంధనలకు లోబడి కార్డుదారుడు కార్డును ఉపయోగించడాన్ని కొనసాగించవచ్చు.

c. పునః నమోదు

విజయవంతంగా డీ-రిజిస్ట్రేషన్ తర్వాత, కార్డుదారుడు డిజిటల్ ఫ్లాట్ ఫారమ్లో మళ్ళీ నమోదు చేసుకోవాలనుకుంటే, కస్టమర్ పోర్టల్ ద్వారా తిరిగి రిజిస్ట్రేషన్ పూర్తి చేయవచ్చు.

d. పునః రిజిస్ట్రేషన్ ప్రక్రియ

కస్టమర్ పోర్టల్ ద్వారా అధీకృత వినియోగదారు డిజిటల్ ఫ్లాట్ ఫారమ్లో రిజిస్ట్రేషన్ను ప్రారంభించవచ్చు.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> >> ఇక్కడ నమోదు చేసుకోండి >> కార్డు చివరి 4 అంకెలు/ ప్యాక్ రిఫరెన్స్ నంబర్, గడువు వివరాలు, మొబైల్ నంబర్ నమోదు చేయండి మరియు సమ్మతిని అందించండి >> సమ్మతిని అందించండి >> లాగిన్ వినియోగదారు పేరు & పాస్వర్డు సెట్ చేయండి >> గ్రీన్ పిన్ >> కొత్త 4 అంకెల పిన్ >> ఓటిపిని నమోదు చేయండి >> సమర్పించండి.

ఫిర్యాదులు, అనధీకృత లావాదేవీలు మరియు కస్టమర్ ఫిర్యాదులు

ఏదైనా అనధీకృత లావాదేవీ కొరకు బ్యాంకు లేదా కస్టమర్ యొక్క బాధ్యత:

1. కస్టమర్ యొక్క జీరో లయబిలిటీ- దిగువ పేర్కొన్న రీతిలో అనధీకృత లావాదేవీ జరిగినప్పుడు కస్టమర్ యొక్క జీరో లయబిలిటీ అర్హత ఉత్పన్నం అవుతుంది:
 - బ్యాంకు వైపు నుంచి కంట్రీబ్యూటరీ మోసం/నిర్లక్ష్యం/లోపం (కస్టమర్ ద్వారా లావాదేవీ నివేదించబడిందా లేదా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా)
 - తృతీయపక్ష ఉల్లంఘన లోపం బ్యాంకుకు లేదా కస్టమర్ వద్ద ఉండదు, అయితే సిస్టమ్ లో మరెక్కడైనా ఉంటుంది, మరియు అనధీకృత లావాదేవీకి సంబంధించి బ్యాంకు నుంచి కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న మూడు పనిదినాల్లోగా ఖాతాదారుడు బ్యాంకుకు సమాచారం అందజేస్తాడు.
2. కస్టమర్ యొక్క పరిమిత లయబిలిటీ- దిగువ పేర్కొన్న సందర్భాల్లో అనధీకృత లావాదేవీల వల్ల కలిగే నష్టానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తాడు:

- ఒక కస్టమర్ యొక్క నిర్లక్ష్యం వల్ల నష్టం జరిగినట్లయితే, అతడు చెల్లింపు క్రెడెన్షియల్స్ పంచుకున్నాడు, అనధీకృత లావాదేవీని బ్యాంకుకు రిపోర్ట్ చేసేంత వరకు ఖాతాదారుడు మొత్తం నష్టాన్ని భరించాల్సి ఉంటుంది. అనధీకృత లావాదేవీ గురించి రిపోర్ట్ చేసిన తరువాత సంభవించే ఏదైనా నష్టాన్ని బ్యాంకు భరిస్తుంది.
- అనధీకృత ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీకి బాధ్యత బ్యాంకు లేదా కస్టమర్ కు ఉండకపోయినా, సిస్టమ్ లో మరెక్కడైనా ఉన్నట్లయితే మరియు అటువంటి లావాదేవీ గురించి బ్యాంకుకు నోటిఫై చేయడంలో ఖాతాదారుడు ఆలస్యం అయినప్పుడు (బ్యాంకు నుంచి కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న తరువాత నాలుగు నుంచి ఏడు పనిదినాలు) ఖాతాదారుడి యొక్క ప్రతి లావాదేవీ బాధ్యత లావాదేవీ విలువకు పరిమితం చేయబడుతుంది లేదా రూ. 10,000/- ఏది తక్కువైతే అది పరిమితం చేయబడుతుంది.

3. అనధీకృత లావాదేవీకి సంబంధించి బ్యాంకు నుంచి కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న ఏడు పనిదినాల తరువాత ఖాతాదారుడు బ్యాంకుకు నోటిఫై చేసినట్లయితే, బ్యాంకు బోర్డు ఆమోదించిన పాలసీ ప్రకారంగా కస్టమర్ లయబిలిటీ తెలుసుకోబడుతుంది. బ్యాంకు బోర్డు ఆమోదించిన పాలసీకి అనుగుణంగా బ్యాంకు మదింపు చేస్తుంది మరియు తెలుసుకుంటుంది. మద్దతు కొరకు, సందర్శించండి www.axis.bank.in/support ఎస్కలేషన్ వివరాల కొరకు, యాక్సిస్ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ (www.axis.bank.in)ని సందర్శించండి మరియు బ్యాంకు యొక్క గ్రీవియెన్స్ రిడ్రెసల్ పాలసీని సందర్శించండి

<https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance->

[పరిష్కారం / grievance-redressal-policy.pdf](https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal-policy.pdf). మీరు మా కస్టమర్ కేర్ సర్వీస్ నెంబరు 022-67987700 తో కూడా సంప్రదించవచ్చు.

4. బ్యాంకుకు చెల్లుబాటు అయ్యే మొబైల్ నెంబర్లను అందించని కస్టమర్లకు ఎటిఎం క్యాష్ విత్ డ్రాలు మినహా ఇతర ఎలక్ట్రానిక్ లావాదేవీల సదుపాయాన్ని బ్యాంకు అందించదు.
5. బ్యాంకు ద్వారా ఎలక్ట్రానిక్ లేదా డాక్యుమెంటరీ రూపంలో నిర్వహించబడే మీ ఆదేశాల యొక్క అన్ని రికార్డులు మరియు అటువంటి ఇతర వివరాలు (చేయబడ్డ లేదా అందుకున్న చెల్లింపులతో సహా అయితే వాటికే పరిమితం కాకుండా), మీకు విరుద్ధంగా, అటువంటి ఆదేశాలు మరియు అటువంటి ఇతర వివరాలకు నిశ్చయాత్మక సాక్ష్యంగా పరిగణించబడుతుంది.
6. పేర్కొనబడ్డ ఖాతాకు సంబంధించి ఖాతాపై రిపోర్ట్ చేసే సమయం మరియు/లేదా లావాదేవీలు/లకు సంబంధించి ఏదైనా వివాదం ఉన్నట్లయితే, తృతీయపక్ష మోసం వల్ల మీ కార్డు ఖాతాలో అనధీకృత లావాదేవీలు జరిగినట్లయితే లేదా మోసానికి మీరు కంట్రీబ్యూట్ చేయనట్లయితే వివాదాస్పద లావాదేవీ యొక్క సమయం మరియు/లేదా ప్రామాణికతను ధృవీకరించే హక్కు బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది. "కస్టమర్ సంరక్షణ- అనధీకృత ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీల్లో కస్టమర్ ల యొక్క పరిమిత లయబిలిటీ"పై బ్యాంకు ఆమోదించిన బోర్డు పాలసీకి అనుగుణంగా నడపబడుతుంది, నియతానుసారంగా

సవరించబడ్డ నిబంధనల్లో ఏవైనా మార్పులు వర్తించబడతాయి మరియు ఆ సమయంలో దీనికి కట్టుబడి ఉంటాయి.

ముగింపు

1. ఎలాంటి ముందస్తు నోటీస్ ఇవ్వకుండా మరియు ఎలాంటి కారణం పేర్కొనకుండానే ఏ సమయంలోనైనా అందించబడే స్మార్ట్ పే కార్డు లేదా ఏదైనా ఇతర సేవల్ని క్యాన్సిల్/విత్ డ్రా చేసుకునే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది.
2. కార్డుదారుడు తన స్మార్ట్ పే కార్డు సదుపాయాన్ని రద్దు చేయాలని నిర్ణయించుకున్నట్లయితే, జారీ చేయబడిన కార్డు ఆటోమేటిక్ గా క్యాన్సిల్ అవుతుంది. కార్డుదారుడు వెంటనే తన కార్డును ఉపయోగించడాన్ని నిలిపివేయాలి మరియు స్మార్ట్ పే కార్డును నాశనం చేయాలి మరియు తిరిగి ఇవ్వాలి. కార్డు ఖాతాలోనికి ఇంకా డెబిట్ చేయని ఏవైనా బకాయి కార్డు లావాదేవీలు ఉన్నట్లయితే, యాక్సిస్ బ్యాంకుకు ముందు బ్యాలెన్స్ నుంచి నెట్ ఆఫ్ చేయబడుతుంది.
తన నిధులను అతనికి తిరిగి ఇస్తాడు.
3. కార్డుదారుడు స్మార్ట్ పే కార్డు యొక్క ఉపయోగాన్ని రద్దు చేయాలని నిర్ణయించుకున్న సందర్భంలో, కార్డుదారుడు రాతపూర్వకంగా 7 రోజుల ముందు యాక్సిస్ బ్యాంకుకు నోటీస్ ఇవ్వాలి మరియు కార్డును తిరిగి ఇవ్వాలి మరియు మాగ్నెటిక్ స్ట్రీప్ ద్వారా అనేక ముక్కలుగా కత్తిరించబడిన ఏదైనా అదనపు కార్డుదారుని కార్డును యాక్సిస్ బ్యాంకుకు తిరిగి ఇవ్వాలి. కార్డుదారుడు కార్డును నాశనం చేసినట్లుగా పేర్కొన్న తరువాత స్మార్ట్ పే కార్డుపై అయ్యే అన్ని కార్డు సదుపాయాలు మరియు సంబంధిత ఛార్జీలకు కార్డుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు. స్మార్ట్ పే కార్డుపై అయ్యే అన్ని ఛార్జీలు, దుర్వినియోగం/మోసపూరిత వినియోగం ఫలితంగా లేదా మరియు కార్డు నాశనం చేయబడినట్లుగా బ్యాంకుకు సమాచారం అందించబడిందా లేదా అనే దానికి కార్డుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు.
4. స్మార్ట్ పే కార్డు అనేది యాక్సిస్ బ్యాంకు యొక్క ఆస్తి మరియు అభ్యర్థించినప్పుడు వెంటనే మరియు బేషరతుగా యాక్సిస్ బ్యాంకు అధికారికి రిటర్న్ చేయాలి. మీ కార్డును హ్యాండ్‌వర్ చేయడానికి ముందు బ్యాంకు ఆఫీసర్ యొక్క గుర్తింపును మీరు స్థాపించినట్లుగా దయచేసి ధృవీకరించుకోండి.
5. తక్షణం అమల్లోనికి వచ్చే విధంగా స్మార్ట్ పే కార్డు సదుపాయాన్ని రద్దు చేసే అధికారం యాక్సిస్ బ్యాంకుకు ఉంటుంది మరియు దిగువ పేర్కొన్న ఏదైనా ఘటనలు జరిగినప్పుడు కార్డు తిరిగి ఇవ్వబడుతుంది.
 - ఇందులో పేర్కొనబడ్డ నియమనిబంధనలను పాటించడంలో విఫలం కావడం
 - యాక్సిస్ బ్యాంకుతో కుదుర్చుకున్న అగ్రిమెంట్ లేదా వాగ్దానం (ఆకస్మిక లేదా ఇతరత్రా) కింద డిఫాల్ట్ ఘటన.
 - కార్డుదారుడు ఏదైనా దివాలా, దివాలా ప్రక్రియలు లేదా ఇదే స్వభావం కలిగిన ప్రొసీడింగ్స్ కు గురవుతాడు.

- కార్డుదారుని మరణం.

6. ఫీచర్లకు ప్రతిపాదిత మార్పులను కార్డుదారుడు తిరస్కరించినట్లయితే, ఏవైనా మార్పులు అమల్లోనికి వచ్చే తేదీకి ముందు స్మార్ట్ పే కార్డును యాక్సిస్ బ్యాంకుకు రిటర్న్ చేయాలి.
కార్డుకు వర్తించే ఛార్జ్ లేదా నియమనిబంధనలు.
7. కార్డుదారుడు గడిచిన 6 నెలల నుంచి కార్డు నుంచి ఎలాంటి క్రెడిట్ లను అందుకోనట్లయితే మరియు కార్డుపై లభ్యం అయ్యే బ్యాలెన్స్ శూన్యం మరియు/లేదా కార్డుదారుని నుంచి రికవరీ చేయాల్సిన వార్షిక ఛార్జీల కంటే తక్కువగా ఉన్నట్లయితే, ఎలాంటి ముందస్తు నోటీస్ లేకుండా మరియు ఎలాంటి కారణం పేర్కొనకుండానే కార్డు లేదా అందించే ఏదైనా ఇతర సేవల్ని రద్దు చేయడం/విత్ డ్రా చేసుకునే హక్కు బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది.

పాలక చట్టం & అధికార పరిధి

ఈ నియమనిబంధనలు మరియు/లేదా లావాదేవీలు భారతీయ చట్టం ద్వారా పరిపాలించబడతాయి మరియు కార్డు యొక్క ఉపయోగం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏవైనా క్లెయింట్ లేదా విషయాలకు సంబంధించి ముంబైలోని అన్ని కోర్టులకు ప్రత్యేక న్యాయపరిధి ఉంటుంది.