

ஆக்சிஸ் வங்கி ஸ்மார்ட் பே அட்டையை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

(முக்கியம்) - ஆக்சிஸ் வங்கி ஸ்மார்ட் பே அட்டையைப் பயன்படுத்துவதற்கு முன்பு, இந்த ஸ்மார்ட் பே அட்டை விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நீங்கள் கவனமாகப் படித்திருப்பதை உறுதி செய்யவும். ஸ்மார்ட் பே அட்டையைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், இங்கு பட்டியலிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நீங்கள் நிபந்தனையின்றி ஏற்று அவற்றால் கட்டுப்படுவீர்கள்; மேலும், இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் (RBI) பொருந்தக்கூடிய ஒழுங்குமுறைகள், RBI இன் அந்நியச் செலாவணிக் கட்டுப்பாட்டு ஒழுங்குமுறை, சட்டத்தின் கீழ் வகுக்கப்பட்ட அனைத்து விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள், அவை அவ்வப்போது திருத்தப்படுவது/மாற்றப்படுவது/பொருந்துவது, மற்றும் அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள ஒத்த பிற சட்டங்களுக்கு இணங்குவதை உறுதி செய்யும் பொறுப்பை நீங்கள் ஏற்கிறீர்கள். ஆக்சிஸ் வங்கி உடனான உங்கள் ஸ்மார்ட் பே அட்டையின் இயக்கம் தொடர்பான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளாலும் நீங்கள் தொடர்ந்து கட்டுப்படுவீர்கள்.

வரையறைகள்

1. 'வங்கி', 'ஆக்சிஸ் வங்கி' என்பது ஆக்சிஸ் வங்கி லிமிடெட் ஐயும் அதன் வாரிசுகள் மற்றும் ஒப்படைப்புப் பெறுநர்களையும் குறிக்கும்.
2. 'அட்டை' அல்லது 'ஸ்மார்ட் பே கார்டு' என்பது, ஆக்சிஸ் வங்கி ஆல் அட்டைதாரருக்கு வழங்கப்படும் ஆக்சிஸ் வங்கி VISA/Mastercard/RuPay உள்நாட்டு திறந்த லாப் ஸ்மார்ட் பே அட்டை ஐக் குறிக்கும்.
3. 'அட்டைதாரர்', 'நீங்கள்', 'உங்கள்', 'அவர்' அல்லது ஒத்த பிரதிபெயர்கள், சூழல் அனுமதிக்கும் பட்சத்தில், ஆக்சிஸ் வங்கி ஆல் ஆக்சிஸ் வங்கி ஸ்மார்ட் பே அட்டை வழங்கப்பட்ட வாடிக்கையாளரைக் குறிக்கும். அட்டைதாரரைப் பற்றிய ஒரு பாலின குறிப்பும் மறு பாலினத்தையும் உள்ளடக்கும்.
4. 'ATM' என்பது இந்தியாவில் உள்ள, ஆக்சிஸ் வங்கி இன் அல்லது பகிரப்பட்ட வலையமைப்பில் உள்ள வேறு எந்த வங்கியின் தானியங்கி பணப் பட்டுவாடா இயந்திரத்தையும் குறிக்கும்; இதில், மற்ற விஷயங்களுடன், ஆக்சிஸ் வங்கி இல் வைத்திருக்கும் தனது ஸ்மார்ட் பே அட்டை இல் சேமிக்கப்பட்டுள்ள தனது நிதியை அணுக அட்டைதாரர் தனது ஸ்மார்ட் பே அட்டை ஐப் பயன்படுத்தலாம்.

5. 'PIN' என்பது ஆக்சிஸ் வங்கி ஆல் அட்டைதாரருக்கு ஒதுக்கப்பட்ட, அவரால் அவ்வப்போது தேர்ந்தெடுக்கப்படும் தனிப்பட்ட அடையாள எண்ணைக் (ATMகளை அணுக தேவையான) குறிக்கும்.
6. 'பரிவர்த்தனை' என்பது, ஸ்மார்ட் பே அட்டை இல் ஒரு நடவடிக்கையைச் செயல்படுத்த, அட்டைதாரர் தனது அட்டையை நேரடியாகவோ மறைமுகமாகவோ பயன்படுத்தி ஆக்சிஸ் வங்கி க்கு வழங்கும் எந்த அறிவுறுத்தலையும் குறிக்கும். (சில்லறை கொள்முதல்கள், பணம் எடுத்தல் போன்றவை பரிவர்த்தனைகளுக்கு எடுத்துக்காட்டுகளாகும்.)
7. 'வணிகர்' அல்லது 'வணிக நிறுவனங்கள்' என்பது, எங்கு அமைந்திருந்தாலும் அட்டையை ஏற்கும்/மதிக்கும் நிறுவனங்களைக் குறிக்கும்; ஆக்சிஸ் வங்கி அல்லது VISA/Mastercard/RuPay சர்வதேச ஆல் விளம்பரப்படுத்தப்படும் கடைகள், அங்காடிகள், உணவகங்கள், விமான நிறுவனங்கள் போன்றவை பிறவற்றுடன் இதில் அடங்கும்.
8. 'EDC' அல்லது 'மின்னணு தரவுப் பிடிப்பு' என்பது, ஆக்சிஸ் வங்கி இன் அல்லது பகிரப்பட்ட வலையமைப்பில் உள்ள வேறு எந்த வங்கியின் மின்னணு விற்பனைப் புள்ளி ஸ்வைப் முனையங்களைக் குறிக்கும்; இவை வணிக நிறுவனங்களிலிருந்து மேற்கொள்ளப்படும் கொள்முதல் பரிவர்த்தனைகளுக்காக அட்டைக் கணக்கை பற்று வைக்க அனுமதிக்கின்றன.
9. 'VISA' என்பது VISA க்குச் சொந்தமான, பொதுவாக அதனுடன் தொடர்புடைய வர்த்தக முத்திரையைக் குறிக்கும்.
10. 'VISA ATM நெட்வொர்க்' என்பது ஸ்மார்ட் பே அட்டை ஐ மதிக்கும், VISA சின்னங்களைக் காட்டும் ATMகளைக் குறிக்கும்.
11. 'RUPAY' என்பது இந்திய தேசிய கொடுப்பனவு கழகம் (NPCI) நிறுவனத்திற்குச் சொந்தமான வர்த்தக முத்திரையைக் குறிக்கும்
12. 'MasterCard' என்பது MasterCard நிறுவனத்திற்குச் சொந்தமான வர்த்தக முத்திரையைக் குறிக்கும். ஸ்மார்ட் பே அட்டை ('அட்டை') 'திரிகூல், சமர்த்தேஷ்வர் கோயிலுக்கு எதிரே, லா கார்டன், எல்லிஸ் பாலம், அகமதாபாத்-380006, குஜராத், இந்தியா' என்ற முகவரியில் தனது பதிவு அலுவலகத்தைக் கொண்ட ஆக்சிஸ் வங்கி லிமிடெட் ('ஆக்சிஸ் வங்கி லிமிடெட்') ஆல், பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி வழங்கப்படுகிறது:

அட்டையின் செல்லுபடித்தன்மை மற்றும் அட்டைதாரரின் கடமைகள்

1. இந்திய ரிசர்வ் வங்கியாலும் ஆக்சிஸ் வங்கி ஆலும் அவ்வப்போது வழங்கப்படும், நடைமுறையில் உள்ள விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு அட்டையின் வழங்கலும் பயன்பாடும் உட்பட்டவை.
2. வங்கியால் அவ்வப்போது அனுமதிக்கப்படும் இந்தியாவில் உள்ள பரிவர்த்தனை விருப்பங்களுக்கு மட்டுமே அட்டை செல்லுபடியாகும்; இது ஆக்சிஸ் வங்கி ATMகளிலும், வணிக நிறுவனங்களில் உள்ள VISA/Mastercard/RuPay மின்னணு விற்பனைப் புள்ளி ஸ்வைப் முனையங்களிலும் பொருந்தும்.
3. அட்டை எப்போதும் ஆக்சிஸ் வங்கி இன் சொத்தாகவே இருந்து வரும், மேலும் ஆக்சிஸ் வங்கி இன் கோரிக்கையின் பேரில் நிபந்தனையின்றியும் உடனடியாகவும் ஆக்சிஸ் வங்கி க்குத் திருப்பி அளிக்கப்பட வேண்டும். அட்டையை ஒப்படைப்பதற்கு முன்பு, வங்கியின் அதிகாரியின் அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுமாறு அட்டைதாரர் கோரப்படுகிறார்.
4. ஸ்மார்ட் பே கார்டு, எந்தச் சூழ்நிலையிலும் அட்டைதாரரால் மாற்றத்தக்கது அல்ல, ஒப்படைக்கத்தக்கது அல்ல.
5. அட்டையைப் பெற்றவுடன் அதில் நீங்கள் உடனடியாகக் கையொப்பமிட வேண்டும். வேறு எந்த நபரும் அதைப் பயன்படுத்த அனுமதிக்கக் கூடாது; அட்டையை எப்போதும் உங்கள் தனிப்பட்ட கட்டுப்பாட்டில் வைத்திருந்து, அதன் தவறான பயன்பாட்டிலிருந்து அதைப் பாதுகாக்க வேண்டும்.
6. அட்டையுடன் பயன்படுத்த அட்டைதாரருக்கு வழங்கப்பட்ட தனிப்பட்ட அடையாள எண் (PIN) அல்லது அட்டைதாரர் PIN ஆகத் தேர்ந்தெடுக்கும் எந்த எண்களும், அட்டைதாரருக்கு மட்டுமே தெரிந்திருக்கும்; அவை அட்டைதாரரின் தனிப்பட்ட பயன்பாட்டிற்கானவை, மாற்றத்தக்கவை அல்ல, கண்டிப்பாக ரகசியமானவை. PIN எண்ணின் எழுத்துப்பூர்வப் பதிவு, மூன்றாம் தரப்பினரால் அதைப் பயன்படுத்த உதவும் எந்த வடிவத்திலும், இடத்திலும் அல்லது முறையிலும் வைக்கப்படக் கூடாது. வங்கியின் ஊழியர்களுக்கோ வணிக நிறுவனங்களுக்கோ, எந்தச் சூழ்நிலையிலும் அல்லது தன்னிச்சையாகவோ இல்லாமலோ எந்த வழிமுறையிலும், PIN வெளிப்படுத்தப்படக் கூடாது.
7. அட்டையைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்படும் எந்தப் பணம் எடுத்தல், மாற்றம் மற்றும் பிற பரிவர்த்தனைகளின் தொகைக்கும் அட்டைதாரரின் அட்டைக் கணக்கு உடனடியாகப் பற்று வைக்கப்படும். அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளை ஈடுசெய்ய போதுமான நிதியை அட்டைதாரர் தனது ஸ்மார்ட் பே கார்டு இல் பராமரிப்பார்.

8. ஸ்மார்ட் பே கார்டு இல் கிடைக்கக்கூடிய இருப்புத் தொகையைத் தாண்டி, அதைப் பயன்படுத்தி நிதியை எடுக்க அட்டைதாரருக்கு அனுமதி இல்லை.
9. அட்டையைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு, அவை அட்டைதாரரால் அங்கீகரிக்கப்பட்டதோ இல்லையோ, அட்டைதாரரே பொறுப்பாவார்; அட்டையின் அல்லது தொடர்புடைய PIN இன் எந்த அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாட்டாலும் ஏற்படும் எந்த இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும்
இந்த ஒப்பந்தத்தின் முடிவைப் பொருட்படுத்தாமல், RBI வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது அந்நிய செலாவணி மேலாண்மை சட்டம் 1999 இன் கீழ் வகுக்கப்பட்ட விதிகள் அல்லது அந்த நேரத்தில் இந்தியாவில் நடைமுறையில் உள்ள வேறு எந்தச் சட்டத்தையும் மீறியதன் காரணமாக ஏற்படும் எந்தத் தண்டனை நடவடிக்கை உட்பட, ஆக்சிஸ் வங்கி க்கு அட்டைதாரர் இழப்பீடு அளிக்க வேண்டும்.
10. ஸ்மார்ட் பே கார்டு, குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மாதம்/ஆண்டின் கடைசி நாள் வரை செல்லுபடியாகும் என்பதைக் கவனிக்குமாறு கோரப்படுகிறீர்கள். அது காலாவதியானதும், ஸ்மார்ட் பே கார்டு ஐ பல துண்டுகளாக வெட்டி அழிப்பதாக இதன்மூலம் நீங்கள் உறுதிமொழி அளிக்கிறீர்கள். உங்கள் அட்டைக் கணக்கின் நடத்தையை மதிப்பீடு செய்த பிறகு, ஆக்சிஸ் வங்கி இன் விருப்பப்படி, அட்டையின் காலாவதிக்கு முன்பு உங்கள் புதுப்பிக்கப்பட்ட ஸ்மார்ட் பே கார்டு உங்களுக்கு அனுப்பப்படும். காலாவதியானதும் உங்கள் அட்டையைப் புதுப்பிக்கும் தனிப்பட்ட உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி கொண்டுள்ளது.
11. முன்பணம் செலுத்திய அட்டையில் கடைசிப் பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து 10 ஆண்டுகள் காலத்திற்குப் பயன்படுத்தப்படாத அல்லது எடுக்கப்படாத எந்த இருப்புத் தொகையும், வைப்பாளர் கல்வி மற்றும் விழிப்புணர்வு நிதிக்கு (DEAF) மாற்றப்படும். முன்பணம் செலுத்திய கட்டணக் கணக்கில் நிலுவைத் தொகை பரிமுதல் செய்யப்படுவதற்கு முன்பு, சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்காக வாடிக்கையாளரால் வழங்கப்பட்ட மொபைல் எண்ணிற்கு SMS மூலமாகவோ மற்றும்/அல்லது மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் மூலமாகவோ வங்கி 45 நாட்கள் முன்கூட்டிய தகவல்தொடர்பை அனுப்பும்.
12. ஏதேனும் காரணத்தால் திட்டம் நிறுத்தப்பட்டாலோ அல்லது RBI ஆல் நிறுத்த உத்தரவிடப்பட்டாலோ, முன்பணம் செலுத்திய கட்டணக் கணக்கில் உள்ள நிலுவைத் தொகையை மீட்கும் உரிமையை அட்டைதாரர் பெறுவார்.
13. கிரிப்டோ கரன்சி வாங்குவதற்கு அட்டைதாரர் அட்டையைப் பயன்படுத்தக் கூடாது

வணிக நிறுவனப் பயன்பாடு

1. இந்தியாவில் VISA/Mastercard/RuPay சின்னத்தைக் காட்டும் வணிக நிறுவனங்களின் அனைத்து மின்னணு விற்பனைப் புள்ளி முனையங்களிலும் அட்டை ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.
2. அட்டை மின்னணுப் பயன்பாட்டிற்கு மட்டுமே; மின்னணு விற்பனைப் புள்ளி ஸ்வைப் முனையம் கொண்ட வணிக நிறுவனங்களில் மட்டுமே அது ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். மின்னணுப் பயன்பாடு அல்லாத வேறு எந்த அட்டைப் பயன்பாடும் அங்கீகரிக்கப்படாததாகக் கருதப்படும்; அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளுக்கு அட்டைதாரரே முழுப் பொறுப்பாவார். வணிக நிறுவனங்களில் உள்ள மின்னணு விற்பனைப் புள்ளி ஸ்வைப் முனையங்களில் ஸ்மார்ட் பே Card ஐப் பயன்படுத்த PIN தேவையில்லை என்பதைக் கவனிக்கவும்.
3. வணிக நிறுவனங்களில் அட்டை பயன்படுத்தப்படும் ஒவ்வொரு முறையும் நீங்கள் கட்டணச் சீட்டில் கையொப்பமிட்டு அதன் உங்கள் நகலைப் பாதுகாத்து வைக்க வேண்டும். ஆக்சிஸ் வங்கி கட்டணச் சீட்டின் நகல்களை வழங்காது. உங்களால் நேரடியாகக் கையொப்பமிடப்படாத, ஆனால் உங்களால் அங்கீகரிக்கப்பட்டதாக நிரூபிக்கக்கூடிய எந்தக் கட்டணச் சீட்டும் உங்கள் பொறுப்பாகக் கருதப்படும்.
4. இந்தியாவில் உள்ள எந்த VISA/Mastercard/RuPay வணிக நிறுவனத்திலும் ஸ்மார்ட் பே கார்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். வணிகருக்கும் உங்களுக்கும் இடையிலான எந்தக் கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்கும், அதில் அளிக்கப்படும் அல்லது கிடைக்கும் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளின் வழங்கல் உட்பட, ஆனால் அதற்கு மட்டும் மட்டுப்படாமல், ஆக்சிஸ் வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது. VISA/Mastercard/RuPay அட்டை வணிக நிறுவனம் தொடர்பாக உங்களுக்கு ஏதேனும் புகார் இருந்தால், அந்த விவகாரத்தை நீங்கள் தீர்க்க வேண்டும்
வணிக நிறுவனத்துடன்; அவ்வாறு செய்யத் தவறினால் ஆக்சிஸ் வங்கி க்கான உங்கள் கடமைகளிலிருந்து நீங்கள் விடுவிக்கப்பட மாட்டீர்கள்.
5. பரிவர்த்தனையின் மதிப்பு/செலவைத் தாண்டி எந்த வணிக நிறுவனத்தாலும் விதிக்கப்பட்டு, பரிவர்த்தனைத் தொகையுடன் உங்கள் அட்டைக் கணக்கிலிருந்து பற்று வைக்கப்படும் எந்தக் கட்டணங்களுக்கும் ஆக்சிஸ் வங்கி பொறுப்பேற்காது.
6. ஒரு கொள்முதலும், பொருட்கள்/சேவைகளை ரத்து செய்ததற்கான அதைத் தொடர்ந்த கிரெடிட்டும் இரண்டு தனித்தனிப் பரிவர்த்தனைகளாகும். பணத்திரும்பப்பெறல் (ரத்துக்

கட்டணங்களைக் கழித்து) வணிகரிடமிருந்து பெறப்பட்ட பிறகே உங்கள் அட்டைக் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும். பணத்திரும்பப்பெறல் நாளிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் உங்கள் அட்டைக் கணக்கில் அந்தக் கிரெடிட் பதிவாகவில்லை எனில், வணிகரிடமிருந்து பெறப்பட்ட கிரெடிட் நோட்டீன் நகலுடன் நீங்கள் ஆக்சிஸ் வங்கி க்குத் தெரிவிக்க வேண்டும்.

7. அஞ்சல் ஆர்டர்/தொலைபேசி கொள்முதல்களுக்கு அட்டையைப் பயன்படுத்தக் கூடாது; அத்தகைய எந்தப் பயன்பாடும் அங்கீகரிக்கப்படாததாகக் கருதப்படும்.
8. வெளிநாட்டு இதழ்கள்/பருவ இதழ்களுக்கான சந்தாத் தொகை செலுத்த அட்டையைப் பயன்படுத்தக் கூடாது; அத்தகைய எந்தப் பயன்பாடும் அங்கீகரிக்கப்படாததாகக் கருதப்படும்.

அட்டையின் இருப்பு மற்றும் காலாவதி

1. அட்டை உருவாக்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து 5 (ஐந்து) ஆண்டுகள் காலத்திற்கு அட்டை செல்லுபடியாகும்.
2. அட்டையில் காலாவதி தேதியாகக் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மாதத்தின் கடைசி நாள் வரைஸ்மார்ட் பே கார்டு செல்லுபடியாகும்.
3. அட்டையின் காலாவதி தேதியன்று அல்லது அதற்குப் பிறகு, நிலுவையில் உள்ள எந்தத் தொகையையும், அட்டைதாரரால் வாங்கப்பட்ட வங்கியின் புதிய, இதே போன்ற கட்டணக் கருவிக்கு மாற்ற அனுமதிக்கப்படலாம்.
4. உங்கள் அட்டையில் உள்ள அதிகபட்ச நிலுவைத் தொகை எந்த நேரத்திலும் ரூபாய். 1,00,000 ஐத் தாண்டக் கூடாது.

ATM பயன்பாடு

1. இந்தியாவில் உள்ள அனைத்து ஆக்சிஸ் வங்கி ATMகளிலும் VISA/Mastercard/RuPay ATMகளிலும்* அட்டை ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.
2. ஆக்சிஸ் வங்கி ATM இல் மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்துப் பணம் எடுத்தல்களுக்கும், பணம் எடுக்கும் நேரத்தில் ATM வழங்கும் எந்த அறிக்கைகளும்/ரசீதுகளும், வங்கியால் சரிபார்க்கப்பட்டு வேறுவிதமாகத் தெரிவிக்கப்படாத வரை, உறுதியானதாகக் கருதப்படும்.

அத்தகைய எந்தச் சரிபார்ப்பும் இதேபோல் இறுதியானதாகவும் உறுதியானதாகவும் இருக்கும்; இந்த சரிபார்க்கப்பட்ட தொகை அட்டைதாரருக்குக் கட்டுப்படுத்தும்.

3. ATM அல்லது அட்டையின் ஏதேனும் செயலிழப்பு, நிதியின் தற்காலிகப் போதாமை, ஏதேனும் தகராறு அல்லது தனது கட்டுப்பாட்டைக் கடந்த பிற சூழ்நிலைகளால் (நேரடியாகவோ மறைமுகமாகவோ) ஏற்படும் ஒரு சேவையை வழங்கத் தவறியதற்கோ அல்லது அதன்கீழான ஒரு கடமையைச் செயல்படுத்தத் தவறியதற்கோ ஆக்சிஸ் வங்கி பொறுப்பேற்காது.
4. ATM சேவைகளின் கிடைக்கும் தன்மை, சம்பந்தப்பட்ட சேவை வழங்குநரின் ஏற்பாட்டிற்கு உட்பட்டது; இந்தச் சேவைகள் அறிவிப்பின்றி திரும்பப் பெறப்பட்டால் ஆக்சிஸ் வங்கி பொறுப்பேற்காது. உங்கள்ஸ்மார்ட் பே Card இல் VISA/Mastercard/RuPay ATMகளுக்கான அணுகல், வங்கிக்கும் நிறுவனத்திற்கும் இடையே ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகள் & நிபந்தனைகளின்படி வழங்கப்படுகிறது.

அட்டை செயலற்ற நிலை

1. தொடர்ச்சியாக ஒரு வருட காலத்திற்கு எந்த நிதிப் பரிவர்த்தனையும் இல்லாவிட்டால், அட்டைதாரருக்குத் தெரிவித்து வங்கியால் அட்டை செயலற்றதாக்கப்படும்.
2. வங்கி கிளைகளில் மற்றும் / அல்லது நியமிக்கப்பட்ட வணிகத் தொடர்பாளர்களிடம் வங்கியால் வாடிக்கையாளர் சரிபார்ப்பு மேற்கொள்ளப்பட்ட பிறகு மட்டுமே அட்டையை மீண்டும் செயல்படுத்த முடியும்.
3. அத்தகைய அட்டைகள் RBI இன் அறிவுறுத்தல்களின்படி அதற்குத் தெரிவிக்கப்படும்

கட்டணங்கள்

1. அட்டைதாரருக்கு முன்கூட்டிய அறிவிப்பின்றி, பிற்பட்ட தேதியில் கட்டணங்களை விதிக்கும் உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி கொண்டுள்ளது. அத்தகைய கட்டணங்கள் ஏதேனும் விதிக்கப்பட்டால், அட்டைதாரரின் அங்கீகாரம்/புதுப்பித்தலின்போது, ஆக்சிஸ் வங்கி இன் நடைமுறையில் உள்ள விகிதத்தில் உங்கள் அட்டைக் கணக்கிலிருந்து பற்று வைக்கப்படும். இந்தக் கட்டணங்கள் திரும்பப் பெற முடியாதவை. பிற சேவைகளுக்கான கட்டணங்களும் இதேபோல் நடைமுறையில் உள்ள விகிதங்களில் விதிக்கப்படும்.
2. RBI இன் நடைமுறையில் உள்ள ஒழுங்குமுறைகளின்படி அனுமதிக்கப்படாத

பொருட்கள்/சேவைகளின் கொள்முதல் உட்பட, எந்தச் சட்டவிரோதக் கொள்முதல்களுக்கும் பணம் செலுத்த அட்டையைப் பயன்படுத்த மாட்டீர்கள் என்று உறுதிமொழி அளிக்கிறீர்கள்.

3. பணம் எடுத்தல்/இருப்பு விசாரணைக்கான பரிவர்த்தனைக் கட்டணங்கள் மற்றும்/அல்லது பொருந்தும் இடங்களில், பணம் எடுத்தல்/இருப்பு விசாரணையைப் பதிவு செய்யும் நேரத்தில் அல்லது பொருந்தும் இடங்களில் அட்டைக் கணக்கிலிருந்து பற்று வைக்கப்படும்.
4. ஸ்மார்ட் பே கார்டு இன் பயன்பாட்டிற்குப் பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள்/செலவுகள், அட்டைதாரர்களுக்கு முன்கூட்டிய தகவலின்றி ஆக்சிஸ் வங்கி ஆல் அவ்வப்போது திருத்தப்படலாம் / மாற்றப்படலாம்.
5. அவ்வப்போது, அட்டையில் ஏற்றுதல் / ஆண்டு / புதுப்பிப்புக் கட்டணங்கள் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய பிற சேவைக் கட்டணங்களைப் பற்று வைக்கும் உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி கொண்டுள்ளது.
6. அட்டை மூடப்படும்/ரத்து செய்யப்படும்/வசதி திரும்பப் பெறப்படும் நேரத்தில், அட்டையில் பொருந்தக்கூடிய நிலுவைத் தொகைகளை, முழுமையாகவோ பகுதியாகவோ, பற்று வைக்கும் உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி கொண்டுள்ளது.

கட்டண விவரம்	ஸ்மார்ட் பே கார்டு
செல்லுபடிக் காலம்	5 ஆண்டுகள்
பணம் எடுத்தல்	ஆம்
வழங்கல் கட்டணம்	ரூ. 200
ஆண்டுக் கட்டணம்	ரூ. 200
ஏற்றுதல் கட்டணம்	ரூ. 20
அட்டை மாற்றீடு	ரூ. 100
மீட்புக் கட்டணம்	ரூ. 100
ATM பணம் எடுத்தல் கட்டணம்- Onus	இல்லை
ATM பணம் எடுத்தல் கட்டணம்- Offus- மாதத்திற்கு ஐந்து பரிவர்த்தனைகள் இலவசம்	ரூ. 20
நிதி சாரா பரிவர்த்தனை - Onus - இருப்பு விசாரணை, சிறு அறிக்கை, PIN மீட்டமைப்பு	இல்லை

நிதி சாரா பரிவர்த்தனை - Offus - இருப்பு விசாரணை, சிறு அறிக்கை, PIN மீட்டமைப்பு - மாதத்திற்கு ஐந்து பரிவர்த்தனைகள் இலவசம்	ரூ. 10
--	--------

- குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்துத் தொகைகளும் GST தவிர்த்தவை

ஸ்மார்ட் பே கார்டு இன் அம்சங்கள்

உங்கள்ஸ்மார்ட் பே கார்டு இல் பல்வேறு அம்சங்களை வழங்க, வங்கி அவ்வப்போது, தனது விருப்பப்படி, பல்வேறு நிறுவனங்களுடன் இணைந்து செயல்படலாம். இந்த அம்சங்கள் அனைத்தும் சிறந்த முயற்சி அடிப்படையில் மட்டுமே இருக்கும்; எந்தச் சேவை வழங்குநர்கள்/வணிகர்கள்/விற்பனை நிலையங்கள்/நிறுவனங்களால் வழங்கப்படும் எந்தத் தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளின் செயல்திறன், திறமை, பயன்பாட்டிற்கு வங்கி உத்தரவாதம் அளிக்காது, உறுதிமொழியும் தராது. ஏதேனும் தகராறுகள் இருந்தால், வங்கியை உள்ளடக்காமல் நேரடியாக வணிகர்/நிறுவனத்துடன் தீர்த்துக்கொள்ள வேண்டும்.

தகவல் வெளியீடு

1. ஆக்சிஸ் வங்கி கோரும்போது, அது அவசியமெனக் கருதும் விவகாரங்கள் தொடர்பான எந்தத் தகவல், பதிவேடுகள் அல்லது சான்றிதழ்களையும் நீங்கள் வழங்க வேண்டும். நீங்கள் அளித்த தகவலின் உண்மைத்தன்மையை, அவசியமெனக் கருதப்படும் எந்த வழிமுறையாலோ அல்லது எந்த ஆதாரத்திலிருந்தோ சரிபார்க்க ஆக்சிஸ் வங்கி க்கு நீங்களும் அங்கீகாரம் அளிக்கிறீர்கள். தரவு வழங்கப்படாவிட்டால் அல்லது தவறாக இருந்தால், ஆக்சிஸ் வங்கி தனது விருப்பப்படி அட்டையின் புதுப்பித்தலை மறுக்கலாம் அல்லது அட்டையை உடனடியாக ரத்து செய்யலாம்.
2. தகுதியான அதிகார வரம்புடைய எந்த நீதிமன்றத்திற்கும், அரைநீதித்துறை அதிகாரிகளுக்கும், சட்ட அமலாக்க நிறுவனங்களுக்கும், மத்திய அரசு அல்லது மாநில அரசின் வேறு எந்தப் பிரிவுக்கும் வாடிக்கையாளர் தகவலை வெளியிடும் உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி கொண்டுள்ளது.
3. மின்னணு நிதிப் பரிமாற்ற வலையமைப்பில் தனது பங்கேற்பு தொடர்பாக அவசியமான அல்லது பொருத்தமான, அட்டைதாரரின் கணக்கு குறித்த தகவலை, கண்டிப்பான ரகசியத்தன்மையுடன், பிற நிறுவனங்களுக்கு வெளியிடும் உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி

கொண்டுள்ளது.

தொலைந்த அல்லது திருடப்பட்ட அட்டை

1. ஸ்மார்ட் பே கார்டு இன் இழப்பு அல்லது திருட்டு ஆக்சிஸ் வங்கி க்கு உடனடியாகத் தெரிவிக்கப்பட வேண்டும். இழப்பு அல்லது திருட்டை அவசர தொடர்பு எண் மூலம் தெரிவிக்கலாம் என்றாலும், விரைவில் ஆக்சிஸ் வங்கி க்கு அதை எழுத்துப்பூர்வமாக உறுதிப்படுத்த வேண்டும். ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட காவல்துறை புகாரின் நகல் அந்த எழுத்துப்பூர்வ உறுதிப்படுத்தலுடன் இணைக்கப்பட வேண்டும்.
2. அட்டை தொலைந்து ஆக்சிஸ் வங்கி க்குத் தெரிவிக்கப்படாத பட்சத்தில், அல்லது ஆக்சிஸ் வங்கி க்குத் தெரிவிக்கப்படுவதற்கு முன்பே அது தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால், அட்டையின் இழப்பு அல்லது தவறான பயன்பாட்டின் விளைவாக ஏற்படக்கூடிய எந்தப் பொறுப்பையும் (சிவில் அல்லது குற்றவியல்), இழப்பு, செலவு, செலவினங்கள் அல்லது சேதங்களையும் முழுமையாக ஆக்சிஸ் வங்கி க்கு இழப்பீடு அளித்தல் இதன்மூலம் நீங்கள் செய்கிறீர்கள்.
3. விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை எல்லா வகைகளிலும் நீங்கள் இணங்கியிருந்தால், பொருந்தக்கூடிய கட்டணத்தில், ஆக்சிஸ் வங்கி இன் தனிப்பட்ட விருப்பப்படி மாற்று அட்டை வழங்கப்படலாம்.
4. பின்னர் அட்டையை மீட்டெடுத்தால், அதைப் பயன்படுத்த முடியாது. காந்தப் பட்டையின் வழியாக அட்டையை பல துண்டுகளாக வெட்டி அழிக்கவும்.

அறிக்கைகள் மற்றும் பதிவுகள்

1. ஆக்சிஸ் வங்கி தொலைபேசி வங்கி சேவையை அழைப்பதன் மூலமோ அல்லது ஆக்சிஸ் வங்கி ATMகளில் சிறு அறிக்கை வசதியைப் பயன்படுத்துவதன் மூலமோ, எந்த நேரத்திலும் அட்டைதாரர் தனது பரிவர்த்தனைகளின் விவரங்களைப் பெறலாம். ஆக்சிஸ் வங்கி வழங்கும் கார்ப்பரேட் போர்ட்டலைப் பயன்படுத்தி அட்டைதாரர் தனது அறிக்கையை ஆன்லைனிலும் காணலாம்.
2. அட்டையைப் பயன்படுத்தி செயலாக்கப்படும் பரிவர்த்தனையின் ஆக்சிஸ் வங்கி பதிவேடுகள் அனைத்து நோக்கங்களுக்கும் உறுதியானதாகவும் கட்டுப்படுத்துவதாகவும் இருக்கும்.

தகராறுகள்

1. கொள்முதல் பரிவர்த்தனைகளின் விஷயத்தில், அட்டைதாரரின் கையொப்பத்துடன் அட்டை எண் குறிப்பிடப்பட்ட கட்டணச் சீட்டு, அட்டைதாரர் ஏற்படுத்திய பொறுப்பின் அளவு குறித்து ஆக்சிஸ் வங்கி க்கும் அட்டைதாரருக்கும் இடையே உறுதியான சான்றாக இருக்கும்; வாங்கப்பட்ட/பெறப்பட்ட பொருட்கள் அல்லது பெறப்பட்ட சேவை அட்டைதாரரின் திருப்திக்கு ஏற்றதாக இருப்பதை உறுதி செய்ய வேண்டிய கடமை ஆக்சிஸ் வங்கி க்கு இல்லை.
2. கணக்கு அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணம் தொடர்பாகவோ அல்லது வாடிக்கையாளரால் வேறுவிதமாகத் தீர்மானிக்கப்பட்டதாகவோ பாதிக்கப்பட்ட அட்டைதாரரின் கருத்து வேறுபாட்டைத் தீர்க்க ஆக்சிஸ் வங்கி நேர்மையான, நியாயமான முயற்சிகளை மேற்கொள்ளும்

கருத்து வேறுபாடு அறிவிப்பைப் பெற்ற இரண்டு மாதங்களுக்குள் வாடிக்கையாளரால். அத்தகைய முயற்சிக்குப் பிறகு, கட்டணம் சரியானது என ஆக்சிஸ் வங்கி தீர்மானித்தால், அதை அட்டைதாரருக்குத் தெரிவிக்கும்.
3. அட்டையை மதிக்க எந்த நிறுவனமும் மறுப்பதற்கு ஆக்சிஸ் வங்கி பொறுப்பேற்காது.
4. இந்த ஒப்பந்தம் இந்தியாவின் சட்டங்களின்படி விளக்கப்பட்டு நிர்வகிக்கப்படும். இந்த விவகாரத்தில் வேறு எந்த நீதிமன்றமும் ஒருங்கிணைந்த அதிகார வரம்பைக் கொண்டிருந்தாலும் சரி, அனைத்துத் தகராறுகளும் இந்தியாவின் மும்பை நீதிமன்றங்களின் பிரத்யேக அதிகார வரம்பிற்கு உட்பட்டவை.
5. நிலுவைத் தொகைகளை வசூலிப்பது, சட்டச் செலவுகள் (விவகாரத்தை ஏதேனும் முகவரிடம் கொண்டு செல்ல வேண்டியிருந்தால்), அல்லது ஒரு தகராறைத் தீர்ப்பதில் சட்ட வளங்கள் பயன்படுத்தப்பட்ட இடங்களில் தொடர்பான அனைத்துச் செலவுகளுக்கும் அட்டைதாரர் பொறுப்பாவார்.

பொது

1. உங்கள் வேலைவாய்ப்பு மற்றும்/அல்லது அலுவலகம் மற்றும்/அல்லது குடியிருப்பு முகவரி மற்றும் தொலைபேசி எண்களில் ஏற்படும் எந்த மாற்றத்தையும் நீங்கள் உடனடியாக எழுத்துப்பூர்வமாக ஆக்சிஸ் வங்கி க்குத் தெரிவிப்பீர்கள்.
2. விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், கொள்கைகள், அம்சங்கள் மற்றும் சலுகைகள் ஏதேனும் ஒன்றை, அட்டைதாரருக்கு அறிவிப்புடன், சேர்க்கவோ, நீக்கவோ அல்லது

மாற்றவோ ஆக்சிஸ் வங்கி உரிமை கொண்டுள்ளது. இத்தகைய மாற்றங்கள் அமலுக்கு வரும் தேதிக்குப் பிறகு ஸ்மார்ட் பே கார்டு ஐப் பயன்படுத்துவது, அட்டைதாரரால் அத்தகைய மாற்றங்களை எந்த முன்பதிவும் இன்றி ஏற்றுக்கொண்டதற்கான சான்றாகக் கருதப்படும்

3. இதன்கீழ் அஞ்சல் மூலம் அனுப்பப்படும் எந்த அறிவிப்பும், அட்டைதாரரால் ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாகக் கடைசியாக வழங்கப்பட்ட முகவரிக்கு அறிவிப்பு அஞ்சலிடப்பட்ட தேதியிலிருந்து 7 நாட்களுக்குள் அட்டைதாரரால் பெறப்பட்டதாகக் கருதப்படும். ஆக்சிஸ் வங்கி பொருத்தமெனக் கருதும் வழிமுறைகள் மூலம் மாற்றங்களை வெளியிடுவது, அதுகுறித்து அட்டைதாரருக்கான உறுதியான அறிவிப்பாக அமையும்.
4. அட்டையைப் பயன்படுத்தி, கிடைக்கக்கூடிய அட்டை இருப்பைத் தாண்டி அட்டைதாரர் தொகையை எடுத்திருந்தால், ஆக்சிஸ் வங்கி ஆல் தீர்மானிக்கப்படும் விகிதத்தில், ஓவர்டிராஃப்ட் செய்யப்பட்ட முழுத் தொகையையும், அதற்கான வட்டி மற்றும் அபராதங்கள் ஏதேனும் இருந்தால் அவற்றையும், நிபந்தனையின்றி அட்டைதாரர் ஆக்சிஸ் வங்கிக்குச் செலுத்த வேண்டும். இருப்பினும், ஆக்சிஸ் வங்கி எந்த ஓவர்டிராஃப்ட் வசதியையும் வழங்கக் கடமைப்பட்டுள்ளது என வெளிப்படையாகவோ மறைமுகமாகவோ ஒப்பந்தமாகக் கருதப்படக் கூடாது.
5. அட்டைதாரர்களுக்குத் தள்ளுபடி போன்ற சலுகைகளை வழங்கும் மூன்றாம் தரப்பினர் அளிக்கும் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளின் தரம் குறித்து ஆக்சிஸ் வங்கி எந்த உறுதிமொழியும் அளிக்கவில்லை. சேவை ஏதேனும் வகையில் குறைபாடுடையதாகவோ அதிருப்தி அளிப்பதாகவோ இருந்தால் ஆக்சிஸ் வங்கி பொறுப்பாகாது.

டிஜிட்டல் சேனல்களின் பயன்பாட்டிற்கான இடர், பொறுப்பு & சட்டப்பூர்வப் பொறுப்பு & கட்டணங்கள்

ஆக்சிஸ் வங்கி தனது டிஜிட்டல் சேனல்களை அணுகுவதற்கோ பயன்படுத்துவதற்கோ எந்தக் கட்டணங்களையும் விதிக்கவில்லை. வங்கி வழங்கும் எந்த டிஜிட்டல் தளத்தின் மூலமும் சேவைகளைப் பெறுவதன் மூலம், இடர், பொறுப்பு மற்றும் சட்டப்பூர்வப் பொறுப்பு தொடர்பான பின்வரும் விதிமுறைகளை வாடிக்கையாளர் அறிந்து ஒப்புக்கொள்கிறார்.

1. வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு:

தனது உள்நுழைவுச் சான்றுகள், பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண், சாதனங்கள் மற்றும்

இணைய இணைப்பு ஆகியவற்றின் ரகசியத்தன்மையையும் பாதுகாப்பான பயன்பாட்டையும் பராமரிப்பதற்கு வாடிக்கையாளரே பொறுப்பாவார். வாடிக்கையாளர் தரப்பில் ஏற்படும் அலட்சியம், கவனக்குறைவு அல்லது அத்தகைய தகவல்களைப் பாதுகாக்கத் தவறியதன் காரணமாக ஏற்படும் எந்த அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகலும் தவறான பயன்பாடும் வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும்.

2. பாதுகாப்பு & மோசடி இடர்கள்:

வங்கியின் அறிவுறுத்தல்கள் அல்லது ஆலோசனைகளுக்கு மாறாக, சான்றுகள், OTPகள், PINகள், கடவுச்சொற்கள் அல்லது பிற ரகசியத் தகவல்களை வாடிக்கையாளர் பகிர்ந்ததாலோ வெளிப்படுத்தியதாலோ ஏற்படும், ஃபிஷிங், விஷிங், தீம்பொருள் தாக்குதல்கள், சாதனச் சமரசம் அல்லது மூன்றாம் தரப்பு மோசடி ஆகியவற்றால் ஏற்படும் இழப்புகளுக்கு வங்கி பொறுப்பாகாது.

3. வாடிக்கையாளரின் சட்டப்பூர்வப் பொறுப்பு

தனது பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண், சாதனம், உள்நுழைவுச் சான்றுகள், PIN, கடவுச்சொற்கள் மற்றும் OTPகளின் பாதுகாப்பிற்கு வாடிக்கையாளரே முழுப் பொறுப்பாவார். அத்தகைய தகவல்களை வாடிக்கையாளர் பகிர்ந்ததாலோ சமரசம் செய்ததாலோ ஏற்படும் எந்த அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனையும் வாடிக்கையாளரின் தனிப்பட்ட பொறுப்பாகும்.

4. டிஜிட்டல் தளத்திலிருந்து பதிவு நீக்கம்.

முன்பணம் செலுத்திய அட்டையுடன் தொடர்புடைய டிஜிட்டல் தளத்திலிருந்து, வங்கியின் நிர்ணயிக்கப்பட்ட சேனல் மூலம் கோரிக்கை சமர்ப்பித்து, எந்த நேரத்திலும் பதிவு நீக்கம் செய்துகொள்ள அட்டைதாரர் தேர்வு செய்யலாம்.

a. பதிவு நீக்கத்திற்கான நடைமுறை

வாடிக்கையாளர் போர்ட்டல் மூலம் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பயனரால் பதிவு நீக்கம் தொடங்கப்படலாம்.

[>>Login>>](https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login) பதிவு நீக்கம்

>> OTP மூலம் சம்மதம் / உறுதிப்படுத்தல் அளிக்கவும் >> சமர்ப்பிக்கவும்

b. டிஜிட்டல் தளத்திலிருந்து பதிவு நீக்கம் செய்யப்பட்ட பிறகு

பதிவு நீக்கம் அமலுக்கு வரும் தேதியிலிருந்து, முன்பணம் செலுத்திய அட்டையுடன் இணைக்கப்பட்ட டிஜிட்டல் தளத்தையும் அது தொடர்பான டிஜிட்டல் சேவைகளையும்

அட்டைதாரரால் அணுக முடியாது.

டிஜிட்டல் தளத்திலிருந்து பதிவு நீக்கம் செய்வது, முன்பணம் செலுத்திய அட்டையைப் பயன்படுத்துவதிலிருந்து அட்டைதாரரைத் தடுக்காது. பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகளுக்கு உட்பட்டு, கிடைக்கக்கூடிய இருப்புத் தொகை தீரும் வரை அல்லது அட்டையின் காலாவதி தேதி வரை — இவற்றில் எது முந்தையதோ அதுவரை — அட்டைதாரர் அட்டையைத் தொடர்ந்து பயன்படுத்தலாம்.

c. மறுபதிவு

வெற்றிகரமாகப் பதிவு நீக்கம் செய்யப்பட்ட பிறகு, அட்டைதாரர் மீண்டும் டிஜிட்டல் தளத்தில் பதிவு செய்ய விரும்பினால், வாடிக்கையாளர் போர்ட்டல் மூலம் மறுபதிவை முடிக்கலாம்.

d. மறுபதிவுக்கான நடைமுறை

வாடிக்கையாளர் போர்ட்டல் மூலம் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பயனரால் டிஜிட்டல் தளத்தில் பதிவு தொடங்கப்படலாம்.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>> Register இங்கே>> அட்டையின் கடைசி 4 இலக்கங்கள்/ பொதி குறிப்பு எண், காலாவதி விவரங்கள், மொபைல் எண் ஆகியவற்றை உள்ளிட்டுச் சம்மதம் அளிக்கவும் >> பயனர்பெயர் & கடவுச்சொல்லை அமைக்கவும் >> உள்நுழையவும்>> Green PIN >> புதிய 4 இலக்க PIN ஐ உள்ளிடவும் >> OTP>> சமர்ப்பிக்கவும்.

புகார்கள், அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் புகார்கள்

அங்கீகரிக்கப்படாத எந்தப் பரிவர்த்தனைக்கும் வங்கி அல்லது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு பின்வருமாறு இருக்கும்:

1. வாடிக்கையாளரின் பூஜ்ஜியப் பொறுப்பு- பின்வரும் வகையில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை நிகழும்போது வாடிக்கையாளருக்குப் பூஜ்ஜியப் பொறுப்பு உரிமை ஏற்படும்:
 - வங்கியின் தரப்பில் பங்களிப்பு மோசடி/ அலட்சியம்/ குறைபாடு (பரிவர்த்தனை வாடிக்கையாளரால் தெரிவிக்கப்பட்டதா இல்லையா என்பதைப் பொருட்படுத்தாமல்)
 - குறைபாடு வங்கியிடமோ வாடிக்கையாளரிடமோ இல்லாமல், அமைப்பில் வேறெங்கோ இருக்கும் மூன்றாம் தரப்பு மீறல்; மேலும் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை குறித்து

வங்கியிடமிருந்து தகவல் பெற்ற மூன்று வேலை நாட்களுக்குள் வாடிக்கையாளர் வங்கிக்குத் தெரிவிக்கும் சூழ்நிலை.

2. வாடிக்கையாளரின் வரம்புக்குட்பட்ட பொறுப்பு- பின்வரும் சூழ்நிலைகளில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளால் ஏற்படும் இழப்பிற்கு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாவார்:

- கட்டணச் சான்றுகளைப் பகிர்ந்தது போன்ற வாடிக்கையாளரின் அலட்சியத்தால் இழப்பு ஏற்படும் சூழ்நிலைகளில், அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனையை வங்கிக்குத் தெரிவிக்கும் வரை முழு இழப்பையும் வாடிக்கையாளரே ஏற்பார். அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனையைத் தெரிவித்த பிறகு ஏற்படும் எந்த இழப்பையும் வங்கி ஏற்கும்.
- அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு வங்கிப் பரிவர்த்தனைக்கான பொறுப்பு வங்கியிடமோ வாடிக்கையாளரிடமோ இல்லாமல், அமைப்பில் வேறெங்கோ இருக்கும் சூழ்நிலைகளில், மேலும் அத்தகைய பரிவர்த்தனையை வங்கிக்குத் தெரிவிப்பதில் (வங்கியிடமிருந்து தகவல் பெற்ற பிறகு நான்கு முதல் ஏழு வேலை நாட்கள்) தாமதம் ஏற்படும்போது, வாடிக்கையாளரின் ஒரு பரிவர்த்தனைக்கான பொறுப்பு, பரிவர்த்தனை மதிப்பு அல்லது ரூ. 10,000/- இவற்றில் எது குறைவோ அதற்கு வரம்பிடப்படும்.

3. அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை குறித்து வங்கியிடமிருந்து தகவல் பெற்ற ஏழு வேலை நாட்களுக்குப் பிறகு வாடிக்கையாளர் வங்கிக்குத் தெரிவித்தால், வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு வங்கியின் இயக்குநர் குழுவால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கையின்படி தீர்மானிக்கப்படும். வங்கி அதை வங்கியின் இயக்குநர் குழுவால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கையின்படி மதிப்பீடு செய்து தீர்மானிக்கும். ஆதரவுக்கு, www.axis.bank.in/support மேல்முறையீட்டு விவரங்களுக்கு, ஆக்சிஸ் வங்கி இணையதளத்தை (www.axis.bank.in) பார்வையிட்டு, வங்கியின் குறை தீர்ப்புக் கொள்கையைப் படிக்கவும்

[https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-](https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf)

[redressal/grievance-redressal-policy.pdf](https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf). எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை எண் 022-67987700 ஐயும் நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

4. வங்கிக்கு செல்லுபடியாகும் மொபைல் எண்ணை வழங்காத வாடிக்கையாளர்களுக்கு, ATM பணம் எடுத்தல் தவிர்த்த மின்னணுப் பரிவர்த்தனை வசதியை வங்கி வழங்காது.

5. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி வங்கியால் மின்னணு அல்லது ஆவண வடிவில் பராமரிக்கப்படும் உங்கள் அறிவுறுத்தல்கள் மற்றும் பிற விவரங்களின் (செலுத்தப்பட்ட அல்லது பெறப்பட்ட கட்டணங்கள் உட்பட, ஆனால் அவற்றுக்கு மட்டும்

மட்டுப்படாமல்) அனைத்துப் பதிவுகளும், உங்களுக்கு எதிராக, அத்தகைய அறிவுறுத்தல்கள் மற்றும் பிற விவரங்களுக்கான உறுதியான சான்றாகக் கருதப்படும்.

6. தெரிவித்த நேரம் மற்றும்/அல்லது கணக்கில் மேற்கொள்ளப்பட்ட பரிவர்த்தனை/கள் தொடர்பாகவோ, அந்தக் கணக்கு தொடர்பான வேறு எந்த விவகாரம் தொடர்பாகவோ ஏதேனும் தகராறு ஏற்பட்டால், தகராறுக்குரிய பரிவர்த்தனையின் நேரத்தையும் / அல்லது நம்பகத்தன்மையையும் உறுதி செய்யும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது; மேலும் மூன்றாம் தரப்பு மோசடி காரணமாகவோ அல்லது மோசடிக்கு நீங்கள் பங்களிக்காத சூழ்நிலையிலோ உங்கள் அட்டைக் கணக்கில் ஏற்படும் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான உங்கள் பொறுப்பு, "வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு - அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு வங்கிப் பரிவர்த்தனைகளில் வாடிக்கையாளர்களின் பொறுப்பு" என்ற தலைப்பில் வங்கியின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட வாரிய கொள்கையின்படி நிர்ணயிக்கப்படும். அவ்வப்போது திருத்தப்படும் ஒழுங்குமுறைகளில் ஏற்படும் எந்த மாற்றங்களும் அந்தந்த நேரத்தில் பொருந்தும், மேலும் கட்டுப்படுத்தும்.

முடிவுக்குக் கொண்டுவருதல்

1. எந்த நேரத்திலும், முன்கூட்டிய அறிவிப்பின்றி, எந்தக் காரணத்தையும் குறிப்பிடாமல், ஸ்மார்ட் பே கார்டு ஐயோ அல்லது வழங்கப்படும் பிற சேவைகள் ஏதேனும் ஒன்றையோ ரத்து செய்யவோ/திரும்பப் பெறவோ ஆக்சிஸ் வங்கி உரிமை கொண்டுள்ளது.
2. அட்டைதாரர் தனது ஸ்மார்ட் பே கார்டு வசதியை முடிவுக்குக் கொண்டுவர முடிவு செய்தால், வழங்கப்பட்ட அட்டை தானாகவே ரத்து செய்யப்பட்டதாகக் கருதப்படும். அட்டைதாரர் உடனடியாகத் தனது அட்டையைப் பயன்படுத்துவதை நிறுத்தி, ஸ்மார்ட் பே கார்டு ஐ அழித்து திருப்பி அளிக்க வேண்டும். அட்டைக் கணக்கில் இதுவரை பற்று வைக்கப்படாத நிலுவையிலுள்ள எந்த அட்டைப் பரிவர்த்தனையும், ஆக்சிஸ் வங்கி அவருடைய நிதியை அவருக்குத் திருப்பி அளிப்பதற்கு முன்பு, இருப்பிலிருந்து சரிசெய்யப்படும்.
3. அட்டைதாரர் ஸ்மார்ட் பே கார்டு இன் பயன்பாட்டை முடிவுக்குக் கொண்டுவர முடிவு செய்தால், அட்டைதாரர் ஆக்சிஸ் வங்கி க்கு 7 நாட்களுக்குக் குறையாத முன்கூட்டிய எழுத்துப்பூர்வ அறிவிப்பை வழங்கி, அட்டையையும் தேவைப்படாத எந்தக் கூடுதல்

அட்டைதாரர் அட்டைகளையும், காந்தப் பட்டையின் வழியாக பல துண்டுகளாக வெட்டி, ஆக்சிஸ் வங்கி க்கு உடனடியாகத் திருப்பி அளிக்க வேண்டும். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் பொருந்தும் தன்மை முடிவுக்கு வந்திருந்தாலும், அட்டையை அழித்துவிட்டதாக அட்டைதாரர் கூறிய பிறகுஸ்மார்ட் பே கார்டு இல் ஏற்படும் அனைத்து அட்டை வசதிகள் மற்றும் தொடர்புடைய கட்டணங்களுக்கும் அட்டைதாரரே பொறுப்பாவார். தவறான பயன்பாடு/மோசடியான பயன்பாட்டின் விளைவாக இருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், அட்டை அழிக்கப்பட்டது குறித்து வங்கிக்குத் தெரிவிக்கப்பட்டிருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், ஸ்மார்ட் பே கார்டு இல் ஏற்படும் அனைத்துக் கட்டணங்களுக்கும் அட்டைதாரரே பொறுப்பாவார்.

4. ஸ்மார்ட் பே கார்டு ஆக்சிஸ் வங்கி இன் சொத்து; கோரப்படும்போது அதை ஆக்சிஸ் வங்கி இன் அதிகாரியிடம் உடனடியாகவும் நிபந்தனையின்றியும் திருப்பி அளிக்க வேண்டும். உங்கள் அட்டையை ஒப்படைப்பதற்கு முன்பு வங்கி அதிகாரியின் அடையாளத்தை நீங்கள் உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளவும்.
5. பின்வரும் நிகழ்வுகளில் ஏதேனும் ஒன்று ஏற்பட்டால், ஸ்மார்ட் பே கார்டு வசதியை உடனடி நடைமுறைக்கு வரும் வகையில் முடிவுக்குக் கொண்டுவரவும் அட்டையைத் திருப்பி அளிக்கக் கோரவும் ஆக்சிஸ் வங்கி உரிமை கொண்டுள்ளது:
 - இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை இணங்கத் தவறுதல்.
 - ஆக்சிஸ் வங்கி உடன் மேற்கொள்ளப்பட்ட ஒப்பந்தம் அல்லது உறுதிப்பாட்டின் கீழ் (நிபந்தனைக்குட்பட்டதோ இல்லையோ) ஏற்படும் ஒரு தவறு நிகழ்வு.
 - அட்டைதாரர் திவால்நிலை, கடன் தீர்வு நடவடிக்கைகள் அல்லது ஒத்த தன்மையுடைய நடவடிக்கைக்கு உட்பட்டவராதல்.
 - அட்டைதாரரின் மறைவு.
6. அட்டையின் அம்சங்கள் தொடர்பாக முன்மொழியப்பட்ட ஏதேனும் மாற்றங்களை அட்டைதாரர் நிராகரிக்கும் பட்சத்தில், அந்த மாற்றங்கள் அமலுக்கு வரும் தேதிக்கு முன்புஸ்மார்ட் பே கார்டு ஆக்சிஸ் வங்கி க்குத் திருப்பி அளிக்கப்பட வேண்டும், அல்லது அட்டைக்குப் பொருந்தக்கூடிய கட்டணம் அல்லது விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்.
7. கடந்த 6 மாதங்களாக நிறுவனத்திடமிருந்து அட்டையில் எந்தக் கிரெடிட்டையும் அட்டைதாரர் பெறாமல் இருந்து, அட்டையில் கிடைக்கக்கூடிய இருப்பு பூஜ்ஜியம் ஆக

இருந்தால் மற்றும்/அல்லது அட்டைதாரரிடமிருந்து வசூலிக்கப்பட வேண்டிய ஆண்டுக் கட்டணங்களை விடக் குறைவாக இருந்தால், எந்த நேரத்திலும் முன்கூட்டிய அறிவிப்பின்றி, எந்தக் காரணத்தையும் குறிப்பிடாமல், அட்டையையோ அல்லது வழங்கப்படும் பிற சேவைகள் ஏதேனும் ஒன்றையோ ரத்து செய்யவோ/திரும்பப் பெறவோ வங்கி உரிமை கொண்டுள்ளது.

ஆளுகைச் சட்டம் & அதிகார வரம்பு

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் / அல்லது பரிவர்த்தனை இந்தியச் சட்டத்தால் நிர்வகிக்கப்படும்; அட்டையின் பயன்பாட்டிலிருந்து எழும் எந்தக் கோரிக்கைகள் அல்லது விவகாரங்களைப் பொறுத்தவரை மும்பையிலுள்ள அனைத்து நீதிமன்றங்களுக்கும் பிரத்யேக அதிகார வரம்பு உண்டு.