

ஆக்சிஸ் வங்கி ஸ்மார்ட் பே கார்டை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

(முக்கியமான) - ஆக்சிஸ் பேங்க் ஸ்மார்ட் பே கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கு முன்பு இந்த ஸ்மார்ட் பே கார்டு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை கவனமாகப் படித்துள்ளீர்கள் என்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள். ஸ்மார்ட் பே கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், இங்கே பட்டியலிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நீங்கள் நிபந்தனையின்றி ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள், மேலும் அவற்றுக்கு கட்டுப்படுவீர்கள், மேலும் தொடர்புடைய இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (ஆர்பிஐ) விதிமுறைகள், ரிசர்வ் வங்கியின் செலாவணி கட்டுப்பாட்டு ஒழுங்குமுறை, சட்டத்தின் கீழ் உருவாக்கப்பட்ட அனைத்து விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் அவ்வப்போது திருத்தப்பட்ட/மாற்றியமைக்கப்பட்ட/பொருந்தக்கூடிய மற்றும் அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள வேறு எந்த தொடர்புடைய சட்டத்திற்கும் இணங்குவதை உறுதி செய்யும் பொறுப்பை நீங்கள் ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள். ஆக்சிஸ் வங்கியுடன் உங்கள் ஸ்மார்ட் பே கார்டின் செயல்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு நீங்கள் தொடர்ந்து கட்டுப்படுவீர்கள்.

வரையறைகள்

1. "வங்கி", "ஆக்சிஸ் வங்கி", என்பது ஆக்சிஸ் வங்கி லிமிடெட் மற்றும் அதன் வாரிசுகள் மற்றும் நியமனதாரர்கள் என்று பொருள்படும்.
2. "கார்டு" அல்லது "ஸ்மார்ட் பே கார்டு", என்பது ஆக்சிஸ் வங்கி விசா/மாஸ்டர்கார்டு/ரூபே உள்நாட்டு ஓபன் லூப் ஸ்மார்ட் பே கார்டைக் குறிக்கிறது.
3. "கார்டு உரிமையாளர்", "நீங்கள்", "உங்கள்", "அவர்" அல்லது ஒத்த பிரதிபெயர்கள், சூழல் அவ்வாறு ஒப்புக்கொள்ளும் இடத்தில், ஆக்சிஸ் வங்கியின் வாடிக்கையாளரைக் குறிக்கும், அவருக்கு ஆக்சிஸ் வங்கி ஸ்மார்ட் பே கார்டு வழங்கப்பட்டுள்ளது. ஒரு

பாலினத்தில் காட்டு வைத்திருப்பவரைப் பற்றிய அனைத்து குறிப்புகளும் மற்ற பாலினத்தையும் உள்ளடக்கும்.

4. "ஏடிஎம்" என்பது இந்தியாவில் உள்ள தானியங்கி டெல்லர் இயந்திரத்தைக் குறிக்கிறது, இது ஆக்சிஸ் வங்கியின் அல்லது பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க்கில் உள்ள வேறு எந்த வங்கியின் நிறுவனமாக இருந்தாலும் சரி, மற்றவற்றுடன், காட்டு வைத்திருப்பவர் தனது ஸ்மார்ட் பே கார்டில் சேமிக்கப்பட்ட தனது நிதியை அணுக தனது ஸ்மார்ட் பே கார்டைப் பயன்படுத்தலாம்.
5. "PIN", என்பது ஆக்சிஸ் வங்கியால் காட்டு உரிமையாளருக்கு ஒதுக்கப்பட்ட தனிப்பட்ட அடையாள எண் (ஏடிஎம்களை அணுக தேவைப்படுகிறது) ஆகும், இது அவரால் அவ்வப்போது தேர்ந்தெடுக்கப்படுகிறது.
6. "பரிவர்த்தனை" என்பது ஒரு அட்டைதாரர் தனது கார்டை நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ பயன்படுத்தி, ஸ்மார்ட் பே காட்டு மீது நடவடிக்கை எடுக்க ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு வழங்கப்படும் எந்த அறிவுறுத்தலையும் குறிக்கிறது. (பரிவர்த்தனைகளின் எடுத்துக்காட்டுகள் சில்லறை வாங்குதல், பணத்தை திரும்பப் பெறுதல் ஆகலாம்.)
7. "வணிகர்" அல்லது "வணிக நிறுவனங்கள்", அட்டையை ஏற்றுக்கொள்ளும் / மதிக்கும் நிறுவனங்களைக் குறிக்கும், மேலும் மற்றவற்றில் பின்வரு: கடைகள் கடைகள், உணவகங்கள், விமான நிறுவனங்கள் போன்றவை ஆக்சிஸ் வங்கி அல்லது VISA/Mastercard/RuPay International ஆல் விளம்பரப்படுத்தப்படுகின்றன.
8. "EDC" அல்லது "எலக்ட்ரானிக் டேட்டா கேப்சர்" என்பது எலக்ட்ரானிக் பாயிண்ட்-ஆஃப்-சேல் ஸ்வைப் டெர்மினல்களைக் குறிக்கிறது, இது ஆக்சிஸ் வங்கி அல்லது பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க்கில் உள்ள வேறு எந்த வங்கியாக இருந்தாலும் சரி, வணிக நிறுவனங்களிடமிருந்து

கொள்முதல் பரிவர்த்தனைகளுக்கு கார்டு கணக்கில் டெபிட் செய்ய அனுமதிக்கிறது.

9. "VISA", என்பது VISA க்கு சொந்தமான மற்றும் பொதுவாக தொடர்புடைய ஒரு வர்த்தக முத்திரை ஆகும்.
10. "விசா ஏடிஎம் நெட்வொர்க்" என்பது ஸ்மார்ட் பே கார்டை மதிக்கும் ஏடிஎம்கள் மற்றும் விசா சின்னங்களைக் காண்பிக்கும் ஏடிஎம்கள் என்று பொருள்படும்.
11. 'ரூபே' என்பது இந்திய தேசிய கட்டணக் கழகத்திற்கு (NPCI) சொந்தமான வர்த்தக முத்திரை என்று பொருள்படும்
12. 'மாஸ்டர்கார்டு', மாஸ்டர்கார்டுக்குச் சொந்தமான வர்த்தக முத்திரை என்று பொருள்படும் ஸ்மார்ட் பே கார்டு ("கார்டு") ஆக்சிஸ் பேங்க் லிமிடெட் ("ஆக்சிஸ் பேங்க் லிமிடெட்") ஆல் வழங்கப்படுகிறது, அதன் பதிவு செய்யப்பட்ட அலுவலகம் "திரிகூல், சமர்தேஷ்வர் கோயில் எதிரில், லா கார்டன், எல்லிஸ் பிரிட்ஜ், அகமதாபாத்-380006, குஜராத், குஜராத், இந்தியா" பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் அடிப்படையில்:

கார்டு செல்லுபடியாகும் காலம் மற்றும் அட்டைதாரர் கடமைகள்

1. இந்த அட்டை வழங்குதல் மற்றும் பயன்பாடு இந்திய ரிசர்வ் வங்கி மற்றும் ஆக்சிஸ் வங்கியால் அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு உட்பட்டது.
2. ஆக்சிஸ் வங்கி ஏடிஎம்கள் மற்றும் வணிக நிறுவனங்களில் விசா / மாஸ்டர் கார்ட் / ரூபே எலக்ட்ரானிக் பாயிண்ட்-ஆஃப் சேல் ஸ்வைப் டெர்மினல்களில் அவ்வப்போது வங்கியால் அனுமதிக்கப்படும் பரிவர்த்தனை விருப்பங்களுக்கு மட்டுமே இந்த அட்டை செல்லுபடியாகும்.

3. இந்த காட்டு எல்லா நேரங்களிலும் ஆக்சிஸ் வங்கியின் சொத்தாக இருக்கும், மேலும் நிபந்தனையின்றி மற்றும் ஆக்சிஸ் வங்கியின் கோரிக்கையின் பேரில் உடனடியாக ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு திருப்பித் தரப்படும். அட்டையை ஒப்படைப்பதற்கு முன்னர் வங்கியின் அதிகாரியின் அடையாளம் நிறுவப்பட்டுள்ளதை உறுதிப்படுத்துமாறு அட்டைதாரர் கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறார்.
4. ஸ்மார்ட் பே கார்டை எந்த சூழ்நிலையிலும் காட்டு வைத்திருப்பவரால் மாற்ற முடியாது அல்லது ஒதுக்க முடியாது.
5. அட்டை கிடைத்தவுடன் உடனடியாக நீங்கள் கையொப்பமிட வேண்டும். வேறு எந்த நபரையும் பயன்படுத்த நீங்கள் அனுமதிக்கக்கூடாது மற்றும் எல்லா நேரங்களிலும் அட்டையை உங்கள் தனிப்பட்ட கட்டுப்பாட்டில் வைத்திருப்பதன் மூலம் அட்டையை தவறாகப் பயன்படுத்தாமல் பாதுகாக்க வேண்டும்.
6. காட்டுடன் பயன்படுத்துவதற்காக காட்டு உரிமையாளருக்கு வழங்கப்பட்ட தனிப்பட்ட அடையாள எண் (PIN) அல்லது அட்டைதாரரால் PIN ஆக தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட எந்த எண்களும் காட்டு வைத்திருப்பவருக்கு மட்டுமே தெரியும் மற்றும் அட்டைதாரரின் தனிப்பட்ட பயன்பாட்டிற்கானது மற்றும் மாற்ற முடியாதவை மற்றும் கண்டிப்பாக ரகசியமானவை. PIN எண்ணின் எழுத்துப்பூர்வ பதிவை மூன்றாம் தரப்பினரால் பயன்படுத்த உதவும் எந்த வடிவத்திலும், இடத்திலும் அல்லது முறையிலும் வைக்கப்படக்கூடாது. எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் அல்லது தன்னிச்சையாகவோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும், வங்கியின் பணியாட்டொகுதியுக்கோ அல்லது வணிக நிறுவனங்களுக்கோ PIN வெளிப்படுத்தப்படலாகாது.
7. கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் ஏற்படும் எந்தவொரு திரும்பப் பெறுதல், பரிமாற்றம் மற்றும் பிற பரிவர்த்தனைகளின் தொகையால் காட்டு உரிமையாளரின் காட்டு கணக்கிலிருந்து உடனடியாக டெபிட் செய்யப்படும். அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளை எதிர்கொள்ள காட்டு உரிமையாளர் தனது ஸ்மார்ட் பே கார்டில் போதுமான நிதியை பராமரிப்பார்.

8. ஸ்மார்ட் பே கார்டில் கிடைக்கும் எந்தவொரு பேலன்ஸ் தொகையையும் விட அதிகமாக ஸ்மார்ட் பே கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் நிதிகளை எடுக்க கார்டுதாரருக்கு உரிமை இல்லை.
9. அட்டைதாரரால் அங்கீகரிக்கப்பட்டிருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், கார்டைப் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு கார்டு உரிமையாளர் பொறுப்பாவார், மேலும் அட்டை அல்லது தொடர்புடைய PIN ஐ அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாட்டால் ஏற்படும் இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கு எதிராக ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்க வேண்டும், அந்நிய செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம் 1999 அல்லது இந்தியாவில் நடைமுறையில் உள்ள வேறு எந்த சட்டத்தின் கீழ் உருவாக்கப்பட்ட ரிசர்வ் வங்கியின் வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது விதிகளை மீறுவதன் காரணமாக எழும் எந்தவொரு தண்டனை நடவடிக்கையும் இதில் அடங்கும் அந்த நேரத்தில், இந்த ஒப்பந்தம் முடிவுக்கு வந்த போதிலும்.
10. குறிப்பிடப்பட்ட மாதம்/ஆண்டின் கடைசி நாள் வரை ஸ்மார்ட் பே கார்டு செல்லுபடியாகும் என்பதை நீங்கள் கவனத்தில் கொள்ளுமாறு கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறீர்கள். ஸ்மார்ட் பே கார்டை காலாவதியாகும் போது அதை பல துண்டுகளாக வெட்டி அழிக்க நீங்கள் இதன்மூலம் உறுதியளிக்கிறீர்கள். உங்கள் கார்டு கணக்கின் நடத்தை மதிப்பீடு செய்யப்பட்டவுடன், ஆக்சிஸ் வங்கியின் விருப்பப்படி, உங்கள் புதுப்பிக்கப்பட்ட ஸ்மார்ட் பே கார்டு கார்டின் காலாவதியாகும் முன்பு உங்களுக்கு அனுப்பப்படும். காலாவதியாகும் போது உங்கள் கார்டை புதுப்பிக்கும் முழு உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி கொண்டுள்ளது.
11. கடைசி பரிவர்த்தனை நடந்த தேதியிலிருந்து 10 வருட காலத்திற்கு ப்ரீபெய்ட் அட்டையில் பயன்படுத்தப்படாத அல்லது திரும்பப் பெறப்படாத இருப்பு வைப்புத்தொகையாளர் கல்வி மற்றும் விழிப்புணர்வு நிதிக்கு (DEAF) மாற்றப்படும். ப்ரீபெய்ட் பேமெண்ட் கணக்கில் நிலுவையில் உள்ள தொகையை பறிமுதல் செய்வதற்கு முன்பு வங்கி 45 நாட்களுக்கு முன்கூட்டியே வாடிக்கையாளருக்கு

மொபைல் எண்ணுக்கு எஸ்எம்எஸ் மற்றும் / அல்லது மின்னஞ்சல் மூலம் அனுப்பும்.

12. ஏதேனும் காரணத்தால் திட்டம் நிறுத்தப்பட்டால் அல்லது ரிசர்வ் வங்கியால் நிறுத்தப்பட வேண்டும் என்று உத்தரவிட்டால், ப்ரீபெய்ட் பேமெண்ட் கணக்கில் நிலுவையில் உள்ள தொகையை மீட்டெடுக்க அட்டைதாரர் அனுமதிக்கப்படுவார்.

13. கிரிப்டோ கரன்சியை வாங்குவதற்கு கார்டுதாரர் கார்டைப் பயன்படுத்தக்கூடாது

வணிக ஸ்தாபன பயன்பாடு

1. இந்தியாவில் உள்ள வணிக நிறுவனங்களில் உள்ள அனைத்து மின்னணு விற்பனை முனையங்களிலும் இந்த அட்டை ஏற்றுக்கொள்ளப்படுகிறது, இது விசா / மாஸ்டர் கார்ட் / ரூபே லோகோவைக் காண்பிக்கும்.
2. இந்த அட்டை மின்னணு பயன்பாட்டிற்கு மட்டுமே உள்ளது மற்றும் மின்னணு பாயிண்ட்-ஆஃப்-சேல் ஸ்வைப் முனையத்தைக் கொண்ட வணிக நிறுவனங்களில் மட்டுமே ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். மின்னணு பயன்பாடு தவிர கார்டின் எந்தவொரு பயன்பாடும் அங்கீகரிக்கப்படாததாகக் கருதப்படும் மற்றும் அட்டைதாரர் மட்டுமே இருப்பார் அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளுக்கு பொறுப்பு. வணிக நிறுவனங்களில் உள்ள எலக்ட்ரானிக் பாயிண்ட்-ஆஃப் சேல் ஸ்வைப் டெர்மினல்களில் ஸ்மார்ட் பே கார்டைப் பயன்படுத்த PIN தேவையில்லை என்பதை நினைவில் கொள்க.
3. வணிக நிறுவனங்களில் அட்டை பயன்படுத்தப்படும் போதெல்லாம் நீங்கள் கட்டணச் சீட்டில் கையொப்பமிட வேண்டும் மற்றும் கட்டணச் சீட்டின் உங்கள் நகலை வைத்திருக்க வேண்டும். ஆக்சிஸ் வங்கி கட்டணச் சீட்டின் நகல்களை வழங்காது. உங்களால் தனிப்பட்ட முறையில் கையொப்பமிடப்படாத, ஆனால் உங்களால்

அங்கீகரிக்கப்பட்டதாக நிரூபிக்கக்கூடிய எந்தவொரு கட்டணச் சீட்டும் உங்கள் பொறுப்பாகக் கருதப்படும்.

4. ஸ்மார்ட் பே கார்டு இந்தியாவில் உள்ள எந்த விசா/மாஸ்டர்கார்டு/ரூபே வணிக நிறுவனத்திலும் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுகிறது. அவ்வாறு பெறப்பட்ட அல்லது வழங்கப்படும் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வழங்குவது உட்பட, ஆனால் அவை மட்டும் அல்ல, வணிகர் உங்களுடன் செய்யக்கூடிய எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகளுக்கும் ஆக்சிஸ் வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது. ஏதேனும் விசா/மாஸ்டர்கார்டு/ரூபே கார்டு வணிகர் ஸ்தாபனம் தொடர்பாக உங்களுக்கு ஏதேனும் புகார் இருந்தால், நீங்கள் வணிக நிறுவனத்துடன் இந்த விஷயத்தைத் தீர்க்க வேண்டும், அவ்வாறு செய்யத் தவறினால் ஆக்சிஸ் வங்கிக்கான எந்தவொரு கடமையிலிருந்தும் உங்களை விடுவிக்காது.
5. பரிவர்த்தனைகளின் மதிப்பு/செலவுக்கு மேல் எந்தவொரு வணிக நிறுவனத்தாலும் விதிக்கப்படும் எந்தவொரு கட்டணத்திற்கும் ஆக்சிஸ் வங்கி பொறுப்பேற்காது.
6. வாங்குதல் மற்றும் பொருட்கள் / சேவைகளை இரத்து செய்வதற்கான அடுத்தடுத்த கடன் இரண்டு தனித்தனி பரிவர்த்தனைகள் ஆகும். ரீஃபண்ட் வணிகரிடமிருந்து பெறப்பட்டவுடன் மட்டுமே உங்கள் கார்டு கணக்கில் (குறைந்த ரத்துசெய்தல் கட்டணங்கள்) வரவு வைக்கப்படும். பணத்தைத் திரும்பப் பெற்ற நாளிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் உங்கள் கார்டு கணக்கில் கிரெடிட் இடுகையிடப்படவில்லை என்றால், வணிகரிடமிருந்து கிரெடிட் நோட்டீஸ் நகலுடன் நீங்கள் ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு தெரிவிக்க வேண்டும்.
7. அஞ்சல் ஆர்டர் / தொலைபேசி வாங்குதல்களுக்கு இந்த அட்டையைப் பயன்படுத்தக்கூடாது மற்றும் அத்தகைய எந்தவொரு பயன்பாடும் அங்கீகரிக்கப்படாததாகக் கருதப்படும்.

8. வெளிநாட்டு சஞ்சிகைகள் / பருவ இதழ்களுக்கு சந்தா செலுத்துவதற்கு இந்த அட்டையைப் பயன்படுத்தக்கூடாது மற்றும் அத்தகைய பயன்பாடு அங்கீகரிக்கப்படாததாகக் கருதப்படும்.

கார்டு பேலன்ஸ் மற்றும் காலாவதி

1. இந்த அட்டை உருவாக்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து 5 (ஐந்து) ஆண்டுகளுக்கு செல்லுபடியாகும்.
2. கார்டில் உள்ள காலாவதி தேதியில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி ஸ்மார்ட் பே கார்டு மாதத்தின் கடைசி நாள் வரை செல்லுபடியாகும்.
3. அட்டை காலாவதியான தேதியில் அல்லது அதற்குப் பிறகு நிலுவையில் உள்ள எந்தவொரு தொகையையும், வைத்திருப்பவரால் வாங்கப்பட்ட வங்கியின் புதிய ஒத்த கொடுப்பனவுச் சாதனத்திற்கு மாற்றுவதற்கு அனுமதி வழங்கப்படலாம்.
4. உங்கள் அட்டையில் உள்ள அதிகபட்ச நிலுவைத் தொகை எந்த நேரத்திலும் ரூபா 1,00,000 ஐ விட அதிகமாக இருக்கக்கூடாது.

ஏடிஎம் பயன்பாடு

1. இந்தியாவில் உள்ள அனைத்து ஆக்சிஸ் வங்கி ஏடிஎம்கள் மற்றும் விசா/மாஸ்டர்கார்டு/ரூபே ஏடிஎம்கள்* இல் இந்த அட்டை ஏற்றுக்கொள்ளப்படுகிறது.
2. ஆக்சிஸ் வங்கி ஏடிஎம்மில் பணம் எடுத்தல் அனைத்திற்கும், பணம் எடுக்கும் போது ஏடிஎம் மூலம் வழங்கப்பட்ட எந்த அறிக்கைகள்/ரசீதுகளும் உறுதியானதாகக் கருதப்படும், வங்கியால் சரிபார்க்கப்பட்டு அறிவிக்கப்படாவிட்டால். அத்தகைய எந்தவொரு சரிபார்ப்பும் இறுதியானதாகவும் உறுதியாகவும் இருக்கும், மேலும் இந்த சரிபார்க்கப்பட்ட தொகை அட்டைதாரருக்கு கட்டுப்படுத்தப்படும்.

3. எந்தவொரு சேவையையும் வழங்கத் தவறினால் அல்லது அதன் கீழ் எந்தவொரு கடமையையும் நிறைவேற்றத் தவறினால் (நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ) ஏடிஎம் அல்லது கார்டின் ஏதேனும் செயலிழப்பு, தற்காலிகமாக போதுமான நிதி பற்றாக்குறை, எந்தவொரு சர்ச்சை அல்லது அதன் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட பிற சூழ்நிலைகளுக்கும் ஆக்சிஸ் வங்கி பொறுப்பேற்காது.
4. ஏடிஎம் சேவைகள் கிடைப்பது சம்பந்தப்பட்ட சேவை வழங்குநரின் ஏற்பாடுகளுக்கு உட்பட்டது மற்றும் இந்த சேவைகள் முன்னறிவிப்பின்றி திரும்பப் பெறப்பட்டால் ஆக்சிஸ் வங்கி பொறுப்பேற்காது. உங்கள் ஸ்மார்ட் பே கார்டில் உள்ள விசா/மாஸ்டர்கார்டு/ரூபே ஏடிஎம்களுக்கான அணுகல் வங்கிக்கும் நிறுவனத்திற்கும் இடையில் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி வழங்கப்படுகிறது.

அட்டை செயலற்ற தன்மை

1. தொடர்ச்சியாக ஒரு வருட காலத்திற்கு நிதிப் பரிவர்த்தனை இல்லையெனில், அட்டைதாரருக்கு தகவல் தெரிவித்து வங்கியால் அட்டை செயலிழக்கச் செய்யப்படும்.
2. வங்கிக் கிளைகள் மற்றும் / அல்லது நியமிக்கப்பட்ட வணிக நிருபர்களில் வங்கியால் வாடிக்கையாளர் சரிபார்ப்பு செய்த பின்னரே அட்டையை மீண்டும் செயல்படுத்த முடியும்.
3. அத்தகைய அட்டைகள் அவர்களின் அறிவுறுத்தல்களின்படி ரிசர்வ் வங்கிக்கு தெரிவிக்கப்பட வேண்டும்

கட்டணம்

1. அட்டைதாரருக்கு முன் அறிவிப்பு இல்லாமல் பிந்தைய தேதியில் கட்டணம் வசூலிக்கும் உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி கொண்டுள்ளது. அத்தகைய கட்டணங்கள் ஏதேனும் இருந்தால், அவ்வாறு விதிக்கப்படும் கட்டணங்கள் ஆக்சிஸ் வங்கியின் தற்போதைய விகிதத்தில் கார்டு உரிமையாளரின் ஒப்புதல்/புதுப்பித்தலின் பேரில்

உங்கள் கார்டு கணக்கிலிருந்து டெபிட் செய்யப்படும். இந்த கட்டணங்கள் திருப்பித் தரப்படாது. இதர சேவைகளுக்கான கட்டணமும் இதேபோல் நடைமுறையில் உள்ள கட்டணங்களில் விதிக்கப்படும்.

2. எந்தவொரு சட்டவிரோத வாங்குதல்களுக்கும் பணம் செலுத்துவதற்கு அட்டையைப் பயன்படுத்த மாட்டோம் என்று நீங்கள் உறுதியளிக்கிறீர்கள்.

தற்போதுள்ள விதிமுறைகளின்படி ரிசர்வ் வங்கியால் அனுமதிக்கப்படாத பொருட்கள் / சேவைகளை வாங்குதல்.

3. பணம் எடுத்தல்/இருப்பு விசாரணை மற்றும்/அல்லது பொருந்தக்கூடிய இடங்களில் பணம் எடுப்பதற்கான பரிவர்த்தனை கட்டணம், பணம் எடுத்தல் / இருப்பு விசாரணையை இடுகையிடும் போது அல்லது பொருந்தக்கூடிய இடங்களில் கார்டு கணக்கிலிருந்து டெபிட் செய்யப்படும்.

4. ஸ்மார்ட் பே கார்டின் பயன்பாட்டிற்கு பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள்/கட்டணங்கள் கார்டு உரிமையாளருக்கு (களுக்கு) முன்கூட்டியே தெரிவிக்காமல் ஆக்சிஸ் வங்கியால் அவ்வப்போது திருத்தப்படலாம் / மாற்றப்படலாம்.

5. டெபிட் லோடிங் / வருடாந்திர / புதுப்பித்தல் கட்டணங்கள் மற்றும் அவ்வப்போது கார்டில் பொருந்தக்கூடிய பிற சேவைக் கட்டணங்களுக்கான உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி கொண்டுள்ளது.

6. கார்டை மூடுதல் / ரத்து செய்யும் போது / வசதியை திரும்பப் பெறும் போது கார்டில் பொருந்தக்கூடிய நிலுவைத் தொகையை முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ டெபிட் செய்வதற்கான உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி கொண்டுள்ளது.

செல்லுபடியாகும் காலம்	5 வருடங்கள்
பணத்தை மீளப்பெறுதல்	ஆம்
வழங்கல் கட்டணம்	ரூ 200
வருடாந்த கட்டணம்	ரூ 200
ஏற்றுதல் கட்டணம்	ரூ 20
அட்டை மாற்று	ரூ 100
மீட்டெடுப்பு கட்டணங்கள்	ரூ 100
ஏடிஎம் பணம் திரும்பப் பெறும் கட்டணம்- பொறுப்புகள்	இல்லை
ஏடிஎம் பணம் திரும்பப் பெறும் கட்டணம்- அஃபஸ்- மாதத்திற்கு ஐந்து பரிவர்த்தனைகள் இலவசம்	ரூ 20
நிதி அல்லாத பரிவர்த்தனை - பொறுப்புகள் - இருப்பு விசாரணை, மினி அறிக்கை, PIN மீட்டமைப்பு	இல்லை
நிதி அல்லாத பரிவர்த்தனை - ஆஃபஸ் - பேலன்ஸ் விசாரணை, மினி ஸ்டேட்மெண்ட், PIN ரீசெட் - மாதத்திற்கு ஐந்து பரிவர்த்தனைகள் இலவசம்	ரூ 10

• குறிப்பிடப்பட்ட அனைத்து தொகைகளும் ஜிஎஸ்டி நீங்கலாக உள்ளன

Smart Pay கார்டின் அம்சங்கள்

வங்கி அவ்வப்போது, அதன் விருப்பப்படி, உங்கள் ஸ்மார்ட் பே கார்டில் பல்வேறு அம்சங்களை வழங்க பல்வேறு ஏஜென்சிகளுடன் கைகார்க்கலாம். இந்த அம்சங்கள் அனைத்தும் சிறந்த முயற்சிகளின் அடிப்படையில் மட்டுமே இருக்கும், மேலும் எந்தவொரு சேவை வழங்குநர்களும் / வணிகர்கள் / விற்பனை நிலையங்கள் / முகவர் நிலையங்களால் வழங்கப்படும் எந்தவொரு தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளின் செயல்திறன், செயல்திறன், பயன்பாடு ஆகியவற்றிற்கு வங்கி உத்தரவாதம் அளிக்கவோ அல்லது உத்தரவாதம் அளிக்கவோ இல்லை. சர்ச்சைகள் (ஏதேனும் இருந்தால்) வங்கியை ஈடுபடுத்தாமல்

நேரடியாக வணிகர்/முகவர் நிறுவனத்துடன் எடுத்துக்கொள்ளப்பட வேண்டும்.

தகவலை வெளிப்படுத்துதல்

1. ஆக்சிஸ் வங்கியால் கோரப்படும் போது, ஆக்சிஸ் வங்கி அவசியமானதாகக் கருதும் எந்தவொரு விஷயங்களும் தொடர்பான தகவல்கள், பதிவுகள் அல்லது சான்றிதழ்களை நீங்கள் வழங்க வேண்டும். எந்த வழிமுறையிலும் அல்லது தேவைப்பட்டதாகக் கருதப்படும் எந்த மூலத்திலிருந்தும் வழங்கப்பட்ட தகவல்களின் உண்மைத்தன்மையை சரிபார்க்கவும் ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு நீங்கள் அங்கீகாரம் வழங்குவீர்கள். தரவு வழங்கப்படவில்லை என்றால் அல்லது தவறாக இருந்தால், ஆக்சிஸ் வங்கி தனது விருப்பப்படி கார்டை புதுப்பிக்க மறுக்கலாம் அல்லது கார்டை உடனடியாக ரத்து செய்யலாம்.
2. தகுதிவாய்ந்த அதிகார வரம்பிற்குட்பட்ட நீதிமன்றம், நீதித்துறை சார்பு அதிகாரிகள், சட்ட அமலாக்க முகமைகள் மற்றும் மத்திய அரசு அல்லது மாநில அரசின் வேறு எந்த பிரிவுக்கும் வாடிக்கையாளர் தகவல்களை வெளிப்படுத்தும் உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி கொண்டுள்ளது.
3. எந்தவொரு மின்னணு நிதி பரிமாற்ற நெட்வொர்க்கிலும் பங்கேற்பது தொடர்பாக அட்டைதாரரின் கணக்கு தொடர்பான அத்தகைய தகவல்களை மற்ற நிறுவனத்திற்கு கண்டிப்பான ரகசியத்துடன், வெளிப்படுத்தும் உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி கொண்டுள்ளது.

தொலைந்து போன அல்லது திருடப்பட்ட அட்டை

1. ஸ்மார்ட் பே கார்டு தொலைந்து அல்லது திருடப்பட்டால் உடனடியாக ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு புகார் அளிக்கப்பட வேண்டும். இழப்பு அல்லது திருட்டு அவசரகால தொடர்பு எண் மூலம் புகாரளிக்கப்படலாம் என்றாலும், அதை நீங்கள் விரைவில் ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாக உறுதிப்படுத்த வேண்டும்.

ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட போலீஸ் புகாரின் நகல் மேற்கூறிய எழுத்துப்பூர்வ உறுதிப்படுத்தலுடன் இருக்க வேண்டும்.

2. ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு தகவல் தெரிவிக்கப்படுவதற்கு முன்பு கார்டை தொலைந்து அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்துதல் அல்லது தொலைந்து போனால் அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால் ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு பொறுப்பு (சிவில் அல்லது கிரிமினல்), இழப்பு, செலவு, செலவுகள் அல்லது சேதங்களுக்கு எதிராக ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு முழுமையாக இழப்பீடு அளிக்கிறீர்கள்.
3. நீங்கள் எல்லா வகையிலும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்கியிருந்தால், ஆக்சிஸ் வங்கியின் சொந்த விருப்பப்படி பொருந்தக்கூடிய கட்டணத்தில் மாற்று அட்டை வழங்கப்படலாம்.
4. பின்னர் நீங்கள் அட்டையை மீட்டெடுத்தால், அதைப் பயன்படுத்த முடியாது. காந்த துண்டு வழியாக பல துண்டுகளாக வெட்டுவதன் மூலம் அட்டையை அழிக்கவும்.

அறிக்கைகள் மற்றும் பதிவுகள்

1. ஆக்சிஸ் வங்கி தொலைபேசி வங்கி சேவையை அழைப்பதன் மூலமோ அல்லது ஆக்சிஸ் வங்கி ஏடிஎம்களில் மினி ஸ்டேட்மெண்ட் வசதியைப் பயன்படுத்துவதன் மூலமோ கார்டு வைத்திருப்பவர் எந்த நேரத்திலும் தனது பரிவர்த்தனைகள் பற்றிய விவரங்களைப் பெறலாம். ஆக்சிஸ் வங்கி வழங்கும் கார்ப்பரேட் போர்ட்டைப் பயன்படுத்தி அட்டைதாரர் தனது அறிக்கையை ஆன்லைனில் பார்க்கலாம்.
2. கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் செயலாக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளின் ஆக்சிஸ் வங்கியின் பதிவு உறுதியானதாகவும் அனைத்து நோக்கங்களுக்கும் கட்டுப்படுத்தக்கூடியதாகவும் இருக்கும்.

சர்ச்சைகள்

1. கொள்முதல் பரிவர்த்தனைகளைப் பொறுத்தவரை, அட்டைதாரரின் கையொப்பத்துடன் கூடிய கட்டணச் சீட்டு மற்றும் அதில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கார்டு எண்ணுடன் ஆக்சிஸ் வங்கி மற்றும் அட்டைதாரருக்கு இடையே உறுதியான ஆதாரமாக இருக்க வேண்டும் மற்றும் அட்டைதாரரின் திருப்திக்கு ஏற்ப அட்டைதாரர் வாங்கிய / பெறப்பட்ட சேவையைப் பெற்றுள்ளார் என்பதை உறுதிப்படுத்த ஆக்சிஸ் வங்கி தேவையில்லை.
2. பாதிக்கப்பட்ட ஒருவரைத் தீர்க்க ஆக்சிஸ் வங்கி நேர்மையான மற்றும் நியாயமான முயற்சிகளை மேற்கொள்ள வேண்டும் கருத்து வேறுபாடு அறிவிப்பு கிடைத்த இரண்டு மாதங்களுக்குள் கணக்கு அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்ட அல்லது வாடிக்கையாளரால் தீர்மானிக்கப்பட்ட பொருந்தக்கூடிய கட்டணத்துடன் அட்டைதாரரின் கருத்து வேறுபாடு. அத்தகைய முயற்சிக்குப் பிறகு கட்டணம் சரியானது என்று ஆக்சிஸ் வங்கி தீர்மானித்தால், அது அதை அட்டைதாரருக்குத் தெரிவிக்கும்.
3. எந்த நிறுவனமும் அட்டையை மதிக்க மறுப்பதற்கு ஆக்சிஸ் வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது.
4. இந்த ஒப்பந்தம் இந்திய சட்டங்களின்படி நிர்வகிக்கப்படும். இந்த விஷயத்தில் வேறு எந்த நீதிமன்றத்திற்கும் ஒரே நேரத்தில் அதிகார வரம்பு உள்ளதா என்பதைப் பொருட்படுத்தாமல், அனைத்து சர்ச்சைகளும் மும்பை நீதிமன்றங்களின் பிரத்யேக அதிகார வரம்புக்கு உட்பட்டவை.
5. நிலுவைத் தொகையை வசூலித்தல், சட்ட செலவுகள் (எந்தவொரு முகவரிடமும் இந்த விஷயத்தை பரிந்துரைக்க வேண்டிய அவசியம் ஏற்பட்டால்) அல்லது ஒரு சர்ச்சையைத் தீர்ப்பதில் சட்ட வளங்கள் பயன்படுத்தப்பட்டிருந்தால் தொடர்புடைய அனைத்து செலவுகளுக்கும் அட்டைதாரர் பொறுப்பாவார்.

பொது

1. உங்கள் வேலைவாய்ப்பு மற்றும்/அல்லது அலுவலகம் மற்றும்/அல்லது குடியிருப்பு முகவரி மற்றும் தொலைபேசி எண்களில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால் உடனடியாக ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாக அறிவிப்பீர்கள்.
2. கார்டு உரிமையாளருக்கு அறிவிப்பின் பேரில் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், கொள்கைகள், அம்சங்கள் மற்றும் நன்மைகளில் ஏதேனும் ஒன்றைச் சேர்க்கவோ, நீக்கவோ அல்லது மாற்றவோ ஆக்சிஸ் வங்கி உரிமை கொண்டுள்ளது. இந்த மாற்றங்களில் ஏதேனும் நடைமுறைக்கு வரவிருக்கும் தேதிக்குப் பிறகு ஸ்மார்ட் பே கார்டைப் பயன்படுத்துவது, அத்தகைய மாற்றங்களுக்கு அட்டைதாரரால் முன்பதிவு செய்யாமல், ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டதற்கான ஆதாரமாக கருதப்படும்.
3. இதன்கீழ் தபால் மூலம் அனுப்பப்படும் எந்த அறிவிப்பும் அட்டைதாரரால் எழுத்துப்பூர்வமாக ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு கடைசியாக வழங்கப்பட்ட முகவரிக்கு அறிவிப்பு அனுப்பப்பட்டதிலிருந்து 7 நாட்களுக்குள் அட்டைதாரரால் பெறப்பட்டதாகக் கருதப்படும். அச்சு போன்ற வழிகளில் மாற்றங்களை வெளியிடுதல் அட்டைதாரருக்கு பயனுள்ள அறிவிப்பை வழங்குவது பொருத்தமான விருப்பம் என்று வங்கி கருதலாம்.
4. ஒரு அட்டைதாரர், அட்டையைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், கிடைக்கக்கூடிய கார்டு இருப்பை விட அதிகமாக தொகையை எடுத்தால், அட்டைதாரர் ஆக்சிஸ் வங்கியால் தீர்மானிக்கப்படும் விகிதத்தில் வட்டி மற்றும் அபராதத்துடன் கூடுதலாக எடுக்கப்பட்ட முழு தொகையையும் நிபந்தனையின்றி ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு செலுத்துவார். இருப்பினும், இது ஒரு ஒப்பந்தமாக கருதப்படக்கூடாது, ஆக்சிஸ் வங்கி எந்தவொரு ஓவர் டிராஃப்ட் வசதியையும் வழங்க கடமைப்பட்டுள்ளது என்று வெளிப்படுத்தப்படவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ இருக்கக்கூடாது.
5. அட்டைதாரர்களுக்கு தள்ளுபடிகள் போன்ற நன்மைகளை வழங்கும் மூன்றாம் தரப்பினரால் வழங்கப்படும் பொருட்கள் மற்றும்

சேவைகளின் தரம் குறித்து ஆக்சிஸ் வங்கி எந்த பிரதிநிதித்துவத்தையும் அளிக்கவில்லை. சேவை எந்த வகையிலும் குறைபாடு அல்லது திருப்திகரமாக இல்லை என்றால் ஆக்சிஸ் வங்கி பொறுப்பேற்காது.

முறைப்பாடுகள், அங்கீகரிக்கப்படாத கொடுக்கல் வாங்கல்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் முறைப்பாடுகள்

எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைக்கும் வங்கி அல்லது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு:

1. வாடிக்கையாளரின் பூஜ்ஜிய பொறுப்பு- அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை பின்வரும் முறையில் நிகழும்போது பூஜ்ஜிய பொறுப்புக்கான வாடிக்கையாளரின் உரிமை எழும்:
 - வங்கியின் தரப்பில் பங்களிப்பு மோசடி / அலட்சியம் / குறைபாடு (பரிவர்த்தனை வாடிக்கையாளரால் தெரிவிக்கப்பட்டதா இல்லையா என்பதைப் பொருட்படுத்தாமல்)
 - மூன்றாம் தரப்பு மீறல் குறைபாடு வங்கியிலோ அல்லது வாடிக்கையாளரிடமோ இல்லை, ஆனால் கணினியில் வேறு எங்காவது உள்ளது, மேலும் வாடிக்கையாளர் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை குறித்து வங்கியிடமிருந்து தகவலைப் பெற்ற மூன்று வேலை நாட்களுக்குள் வங்கிக்கு அறிவிக்கிறார்.
2. வாடிக்கையாளரின் வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்பு - பின்வரும் சந்தர்ப்பங்களில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் காரணமாக ஏற்படும் இழப்புக்கு ஒரு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பேற்க வேண்டும்:
 - ஒரு வாடிக்கையாளரின் அலட்சியத்தால் இழப்பு ஏற்பட்டால், அதாவது அவர் பணம் செலுத்தும் சான்றுகளைப் பகிர்ந்திருப்பது போன்று, அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனையை வங்கிக்கு தெரிவிக்கும் வரை வாடிக்கையாளர் முழு இழப்பையும் ஏற்றுக்கொள்வார். அங்கீகரிக்கப்படாத கொடுக்கல் வாங்கல்

பற்றிய புகாரளித்த பின்னர் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பையும் வங்கியால் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.

- அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு வங்கி பரிவர்த்தனைக்கான பொறுப்பு வங்கியிலோ அல்லது வாடிக்கையாளரிடமோ இல்லை, ஆனால் அமைப்பில் வேறு எங்காவது உள்ளது மற்றும் அத்தகைய பரிவர்த்தனை குறித்து வங்கிக்கு அறிவிப்பதில் வாடிக்கையாளரின் தரப்பில் தாமதம் (வங்கியிடமிருந்து தகவலைப் பெற்ற பிறகு நான்கு முதல் ஏழு வேலை நாட்கள்) ஏற்படும் சந்தர்ப்பங்களில், வாடிக்கையாளரின் ஒரு பரிவர்த்தனை பொறுப்பு பரிவர்த்தனை மதிப்பு அல்லது ரூ .10,000/- இதில் எது குறைவோ அதற்கு மட்டுப்படுத்தப்படும்.

3. அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை குறித்து வங்கியிடமிருந்து தகவல் கிடைத்த ஏழு வேலை நாட்களுக்குப் பிறகு வாடிக்கையாளர் வங்கிக்கு அறிவித்தால், வங்கி வாரியம் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கையின்படி வாடிக்கையாளர் பொறுப்பு தீர்மானிக்கப்படும். வங்கியின் வாரியத்தின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கையின்படி வங்கி அதை மதிப்பீடு செய்து தீர்மானிக்கும் ஆதரவுக்கு, வருகை www.axis.bank.in/support விரிவாக்க விவரங்களுக்கு,

மேல்முறையீடு (Escalation) தொடர்பான விவரங்களுக்கு, ஆக்சிஸ் வங்கி இணையதளத்தை (www.axis.bank.in) பார்வையிடவும் மற்றும் வங்கியின் புகார் தீர்வு கொள்கையை காணவும்: <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf> மேலும், எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை எண் 022-67987700 மூலம் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

4. வங்கிக்கு செல்லுபடியாகும் மொபைல் எண்களை வழங்காத வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஏடிஎம் பணத்தை மீளப்பெறுவதைத் தவிர வேறு மின்னணு பரிவர்த்தனைகளுக்கான வசதியை வங்கி வழங்காது.
5. இங்கு உள்ள நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்க மின்னணு அல்லது ஆவண வடிவத்தில் வங்கியால்

பராமரிக்கப்படும் உங்கள் அறிவுறுத்தல்கள் மற்றும் அத்தகைய பிற விவரங்கள் (செய்யப்பட்ட அல்லது பெறப்பட்ட கொடுப்பனவுகள் உட்பட, ஆனால் அவை மட்டும் அல்ல) உங்களுக்கு எதிராக, அத்தகைய அறிவுறுத்தல்கள் மற்றும் அத்தகைய பிற விவரங்களின் உறுதியான சான்றுகளாகக் கருதப்படும்.

6. கணக்கில் புகாரளிக்கப்பட்ட நேரம் மற்றும்/அல்லது பரிவர்த்தனை / கள் அல்லது மேற்கூறப்பட்ட கணக்கு தொடர்பாக வேறு ஏதேனும் விஷயம் தொடர்பான ஏதேனும் சர்ச்சை ஏற்பட்டால், சர்ச்சைக்குரிய பரிவர்த்தனையின் நேரம் மற்றும்/அல்லது நம்பகத்தன்மை மற்றும் மூன்றாம் தரப்பு மோசடி காரணமாக உங்கள் கார்டு கணக்கில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் ஏற்பட்டால் அல்லது மோசடிக்கு நீங்கள் பங்களிக்காத உங்கள் பொறுப்பை உறுதிப்படுத்தும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது "வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு- அங்கீகரிக்கப்படாத இலத்திரனியல் வங்கிக் கொடுக்கல் வாங்கல்களில் வாடிக்கையாளர்களின் வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்பு" என்ற வங்கியின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட வாரியக் கொள்கையின்படி இயக்கப்படுகிறது, அவ்வப்போது திருத்தப்பட்ட ஒழுங்குவிதிகளில் எந்த மாற்றங்களும் அந்த நேரத்தில் பொருந்தும் மற்றும் கட்டுப்படுத்தப்படும்.

முடிவுறுத்தல்

1. ஸ்மார்ட் பே கார்டு அல்லது எந்த நேரத்திலும் வழங்கப்படும் ஸ்மார்ட் பே கார்டு அல்லது வேறு எந்த சேவைகளையும் எந்த நேரத்திலும் முன் அறிவிப்பு இல்லாமல் மற்றும் எந்தக் காரணமும் கூறாமல் ரத்து செய்ய / திரும்பப் பெறுவதற்கான உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி கொண்டுள்ளது.
2. கார்டு உரிமையாளர் தனது ஸ்மார்ட் பே கார்டு வசதியை நிறுத்த முடிவு செய்தால், வழங்கப்பட்ட கார்டு தானாகவே ரத்து செய்யப்படும். கார்டு வைத்திருப்பவர் உடனடியாக தனது கார்டைப் பயன்படுத்துவதை நிறுத்திவிட்டு, ஸ்மார்ட் பே கார்டை அழித்து திருப்பித் தர வேண்டும். கார்டு கணக்கில் இன்னும் டெபிட் செய்யப்படாத ஏதேனும் நிலுவையில் உள்ள கார்டு

பரிவர்த்தனைகள் இருந்தால், ஆக்சிஸ் வங்கி தனது நிதியை அவரிடம் திருப்பித் தருவதற்கு முன்பு அது இருப்பிலிருந்து பெறப்படும்.

3. ஸ்மார்ட் பே கார்டின் பயன்பாட்டை நிறுத்த கார்டு உரிமையாளர் முடிவு செய்தால், கார்டு வைத்திருப்பவர் 7 நாட்களுக்கு குறையாமல் ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாக அறிவிப்பை வழங்க வேண்டும், உடனடியாக கார்டை மற்றும் கூடுதல் கார்டுதாரர் கார்டுகளை (தேவையில்லை என்றால்) காந்த துண்டு வழியாக பல துண்டுகளாக வெட்டப்பட்டால், ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு திருப்பித் தர வேண்டும். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பொருந்தக்கூடிய தன்மை நிறுத்தப்பட்டாலும், கார்டைதாரர் கார்டை அழித்துவிட்டதாகக் கூறிய பிறகு, ஸ்மார்ட் பே கார்டில் ஏற்படும் அனைத்து கார்டு வசதிகள் மற்றும் தொடர்புடைய கட்டணங்களுக்கு கார்டு வைத்திருப்பவர் பொறுப்பாவார். ஸ்மார்ட் பே அட்டை தவறாகப் பயன்படுத்துதல் / மோசடியான பயன்பாட்டின் விளைவாக இருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும் மற்றும் அட்டை அழிக்கப்பட்டது குறித்து வங்கிக்கு அறிவிக்கப்பட்டதா இல்லையா என்பதற்கும் அட்டைதாரர் பொறுப்பாவார்.
4. ஸ்மார்ட் பே கார்டு என்பது ஆக்சிஸ் வங்கியின் சொத்து மற்றும் கோரிக்கையின் பேரில் உடனடியாக மற்றும் நிபந்தனையின்றி ஆக்சிஸ் வங்கியின் அதிகாரிக்கு திருப்பித் தரப்பட வேண்டும். உங்கள் அட்டையை ஒப்படைப்பதற்கு முன்பு வங்கி அதிகாரியின் அடையாளம் உங்களால் நிறுவப்பட்டுள்ளதா என்பதை உறுதிப்படுத்தவும்.
5. ஸ்மார்ட் பே கார்டு வசதியை உடனடியாக நிறுத்த ஆக்சிஸ் வங்கி உரிமை உண்டு, மேலும் பின்வரும் நிகழ்வுகளில் ஏதேனும் ஏற்பட்டால் கார்டு திருப்பித் தரப்படும்:
 - இங்கே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்கத் தவறுதல்.

- ஆக்சிஸ் வங்கியுடன் கையெழுத்திடப்பட்ட ஒரு ஒப்பந்தம் அல்லது உறுதிப்பாட்டின் கீழ் (தற்செயல் அல்லது வேறுவிதமாக) இயல்புநிலை நிகழ்வு.
 - அட்டைதாரர் எந்தவொரு திவால்நிலை, திவால் நடவடிக்கைகள் அல்லது இதேபோன்ற நடவடிக்கைகளுக்கு உட்படுத்தப்படுகிறார்.
 - குடும்ப அட்டைதாரரின் மரணம்.
6. கார்டுக்கு பொருந்தக்கூடிய அம்சங்கள், கட்டணம் அல்லது விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் ஏதேனும் முன்மொழியப்பட்ட மாற்றங்களை அட்டைதாரர் நிராகரித்தால், ஏதேனும் மாற்றங்கள் நடைமுறைக்கு வரும் தேதிக்கு முன்னதாக ஸ்மார்ட் பே கார்டை ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு திருப்பித் தரப்பட வேண்டும்.
7. கடந்த 6 மாதங்களாக கார்ப்பரேட் நிறுவனத்திடமிருந்து கார்டில் எந்த கிரெடிட்களையும் அட்டைதாரர் பெறவில்லை மற்றும் கார்டில் கிடைக்கும் இருப்பு பூஜ்ஜியமாக மற்றும்/அல்லது கார்டுதாரரிடமிருந்து வசூலிக்கப்பட வேண்டிய வருடாந்திர கட்டணத்தை விட குறைவாக இருந்தால், அட்டை அல்லது வேறு எந்த சேவைகளையும் எந்த நேரத்திலும் முன் அறிவிப்பு இல்லாமல் மற்றும் எந்த காரணமும் குறிப்பிடாமல் ரத்து செய்ய / திரும்பப் பெறுவதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் / அல்லது பரிவர்த்தனை இந்திய சட்டத்தால் நிர்வகிக்கப்படும் மற்றும் மும்பையில் உள்ள அனைத்து நீதிமன்றங்களும் அட்டையின் பயன்பாட்டிலிருந்து எழும் எந்தவொரு உரிமைகோரல்கள் அல்லது விஷயங்களைப் பொறுத்தவரை பிரத்யேக அதிகார வரம்பைக் கொண்டிருக்கும்.