

ஆக்சிஸ் வங்கி ஸ் மார்ட் பே கார்ட்டு நிரவ்கிக்கும் விதிமுடைகள் மையும் நிேந்தடைகள்

(முக்கியமானது) - ஆக்சிஸ் வங்கி ஸ் மார்ட் பே கார்ட்டே யேன்
ேடுத்துவதற்கு முன் பு இந்த ஸ் மார்ட் பே கார்டு விதிமுடறகள் மற்றும்
நிேந்தடனகடள நீங்கள் கவனமாகே ஂடித்துள்ளீரக் ள் என் ஂடத
உறுதிே்ேடுத்திக் ககாள்ளுங்கள். ஸ் மார்ட் பே கார்ட்டே
யேன் ஂடுத்துவதன் மூலம், நீங்கள் இங்கு ஂட்டியலிடேட்டேடுள்ள
விதிமுடறகள் மற்றும் நிேந்தடனகடள நிேந்தடனயின்றி
ஏற்றுக்ககாள்கிறீரக் ள், பமலும் அவற்றுக்குக் கட்டுே்ேடுவீரக் ள்,
பமலும் கதாடரப்ட்டய இந்திய ரிசரவ் வங்கியின் (RBI) விதிமுடறகள், RBI
இன் கசலாவணி கட்டுே்ேட்டாட்டு ஒழுங்குமுடற, சட்டத்தின் கீழ்
வடிவடமக்கேட்டேட்ட அடனத்து விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுடறகள் மற்றும்
அவ்வேபோது திருத்தேட்ட/மாற்றியடமக்கேட்டேட்ட / கோருந்தக்கூடிய
மற்றும் அவ்வேபோது நடடமுடறயில் உள்ள பவறு எந்த கதாடரப்ட்டய
சட்டத்திற்கும் இணங்குவடத உறுதிகசய்யும் கோறுேட்டே நீங்கள்
ஏற்றுக்ககாள்கிறீரக் ள். ஆக்சிஸ் வங்கியுடனான உங்கள் ஸ் மார்ட் பே
கார்டின் கசயல்ோட்டின் விதிமுடறகள் மற்றும் நிேந்தடனகளுக்கும்
நீங்கள் கதாடரந் து கட்டுே்ேடுவீரக் ள்.

வடரயடைகள்

1. "தி பேங்க்", "ஆக்சிஸ் பேங்க்", என்றால் ஆக்சிஸ் பேங்க் லிமிகடட்
மற்றும் அதன் வாரிசுகள் மற்றும் நியமனதாரரக் ள் என்று கோருள்.
2. "கார்டு" அல்லது "ஸ் மார்ட் பே கார்டு", ஆக்சிஸ் வங்கி ஒரு
அட்டட்டாரருக்கு வழங்கிய ஆக்சிஸ் வங்கி விசா / மாஸ் டரக் ார்டு /
ருபே உள்நாட்டு திறந்த லுாே் ஸ் மார்ட் பே கார்ட்டக் குறிக்கிறது.
3. "அட்டட்டாரர்", "நீங்கள்", "உங்கள்", "அவடர" அல்லது ஒத்த பிரதிகேயரக்
ள், சூழல் ஂடுபுக்ககாள்ளும் இடத்தில், ஆக்சிஸ் வங்கியால் ஆக்சிஸ்
வங்கி ஸ் மார்ட் பே கார்டு வழங்கேட்டேட்ட ஆக்சிஸ் வங்கியின்
வாடிக்கயாளடரக் குறிக்கும். ஒரு ூாலினத்தில் அட்டட்டாரடரே
ேற்றிய அடனத்து குறிே்புகளும் மற்ற ூாலினத்தடயும்
உள்ளடக்கும்.

4. "ஏடிஎம்", இந்தியாவில் ஆட்படாபமட்டட் கடல்லர் இயந்திரத்ததக் குறிக்கிறது, இது ஆக்சிஸ் வங்கி அல்லது ேகிரேட்டேட் கநடக்வாரக் ுகில் உள்ள பவறு எந்த வங்கியாக இருந்தாலும், மற்றவற்றுடன், அட்டதாரர் தனது ஸ் மாரட் பே காரட்டே ேயன் ேடுத்தி ஆக்சிஸ் வங்கியில் டவத்திருக்கும் தனது ஸ் மாரட் பே காரடில் பசமிக்ேட்டே ணேத்தத அணுகலாம்.
5. "PIN", என் ேது ஒதுக்கேட்டேட் தனிேட்டேட் அட்டயாள எண் (ATMகடள அணுகுவதற்குத் பதடவ) ஆகும்
ஆக்சிஸ் வங்கியால் அவ்வேபோது அவரால் பதரந் ுகதடுக்கேட்டேட் அட்டதாரர்.
6. "ேரிவரத் ுத்தடன" என் ேது ஒரு அட்டதாரர் தனது அட்டட்டயே ேயன் ேடுத்தி பநரடியாக அல்லது
மடறமுகமாக, ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு ஸ் மாரட் பே காரடு மீது நடவடிக்கை எடுக்க பவண் டும். (ேரிவரத் ுத்தடனகளுக்கு எடுத்துக்காட்டுகள் சில்லடற ககாள்முதல், ேணம் திரும்ே ேகறுதல்.)
7. "வணிகர்" அல்லது "வணிக நிறுவனங்கள்", அட்டட்டய
ஏற்றுக்ககாள்கிற / மதிக்கும் இடங்கடளக் குறிக்கும், பமலும் ஆக்சிஸ் வங்கி அல்லது விசா / / மாஸ் டரக் ாரடு / ரூபே இன் டரப் நஷனல் மூலம் விளம்ேரேேடுத்தேட்டேட் கடடகள், கடடகள், உணவகங்கள், விமான நிறுவனங்கள் போன்றடவ.
8. "EDC" அல்லது "எலக்ட்ரானிக் பட்ட்டா பகேசர்" என் ேது மின்னணு ோயின் ட்-ஆஃே-பசல் ஸ் டவே கடரமினல்கடளக் குறிக்கிறது, இது ஆக்சிஸ் வங்கி அல்லது ேகிரேட்டேட் கநடக்வாரக் ுகில் உள்ள பவறு எந்த வங்கியாக இருந்தாலும், வணிக நிறுவனங்களிலிருந்து ககாள்முதல் ேரிவரத் ுத்தடனகளுக்கு காரடு கணக்கட ேற்று டவக்க அனுமதிக்கிறது.
9. "விசா", என் ேது VISA க்கு கசாந்தமான மற்றும் ேோதுவாக கதாடரட்டட்டய வரத் ுதக முத்திடர என்று ேோருள்.
10. "விசா ஏடிஎம் கநடக்வாரக் ு" என் ேது ஸ் மாரட் பே காரட்ட மதிக்கும் மற்றும் விசா சின்னங்கடளக் காண் பிக்கும் ஏடிஎம்கடளக் குறிக்கிறது.

11. 'RUPAY' என் னேது இந்திய பதசிய ககாடுன்னைவு கழகத்திற்கு (NPCI) கசாந்தமான வரத் தக முத்திடர ஆகும்

12. 'மாஸ் டரக் ாரடு', என் னேது மாஸ் டரக் ாரடுக்கு கசாந்தமான வரத் தக முத்திடர என்று கோருள்ளேடும்

ஸ் மாரட் ப் பே காரடு ("அட்டட்") ஆக்சிஸ் வங்கி லிமிகட்டட் ("ஆக்சிஸ் வங்கி லிமிகட்டட்") மூலம் வழங்கேடுகிறது, அதன் "திரிகூல், சமரத் ப் பதஸ் வர் பகாயில் எதிரில், லா காரட் ன், எல்லிஸ் பிரிட்ட்ஜ், அகமதா஁ாத்-380006, குஜராத், இந்தியா" பின்வரும் விதிமுடறகள் மற்றும் நிந்தனகளில்:

அட்டட் செல்லுடியாகும் மை்றும் அட்டட்தாரர் கட்டமகள்

1.அட்டட்டயின் கவளியீடும் யேன் ஁ாடும் இந்திய ரிசரவ் வங்கி மற்றும் ஆக்சிஸ் வங்கி ஆகியவற்றால் அவ்வேபோது நடட்டமுடறயில் உள்ள விதிகள் மற்றும் ஁முங்குமுடறகளுக்கு உட்டேட்டது.

2. ஆக்சிஸ் வங்கி ஏடிஎம்கள் மற்றும் வணிக நிறுவனங்களில் உள்ள விசா / மாஸ் டரக் ாரடு / ரூபே எலக்ட்ரானிக் ஁ாயிண்ட்-ஆ஁஁ேட்-பசல் ஁ டவே கட்டரமினல்களில் அவ்வேபோது வங்கியால் அனுமதிக்கேடும் ரேரிவரத் த் தடன விரு஁஁஁ங்களுக்கு மட்டுப்பம காரடு கசல்லுடியாகும்.

3.காரடு எல்லா பநரங்களிலும் ஆக்சிஸ் வங்கியின் கசாத்தாகபவ இருக்கும், பமலும் ஆக்சிஸ் வங்கியின் பவண் டுபகாளின் பேரில் நிந்தனயின்றி உடனடியாக ஆக்சிஸ் வங்கிக்குத் திரு஁஁பித் தரேடும்.

அட்டட்டய ஁஁஁ேட்டேதற்கு முன்னர் வங்கி அதிகாரியின் அட்டயாளம் உறுதி஁஁஁டுத்தேட்டேடுள்ளதா என் ஁ேத உறுதி஁஁஁டுத்துமாறு அட்டட்தாரர் பகட்டுக்ககாள்ளேடுகிறார்.

4.ஸ் மாரட் ப் பே காரட்ட எந்த சூழ்நிடலயிலும் காரடுதாரர் மாற்றபவா அல்லது ஁துக்கபவா முடியாது.

5.காரட்டே கேற்றுக்ககாண் டவுடன் நீங்கள் உடனடியாக டகயாண்மேமிட பவண் டும். பவறு எந்த நேரும் அடதே யேன் ேடுத்த அனுமதிக்கக்கூடாது மற்றும் எல்லா பநரங்களிலும் உங்கள் தனிண்ேட்ட கடடுண்ோட்டின் கீழ் அட்டட்டய டவத்திருண்ேதன் மூலம் அட்டட்டய தவறாகே யேன் ேடுத்துவதிலிருந்து ோதுகாக்க பவண் டும்.

6. அட்டட்டயுடன் யேன் ேடுத்துவதற்காக அட்டட்டதாரருக்கு வழங்கேட்ட தனிண்ேட்ட அட்டயாள எண் (PIN) அல்லது அட்டட்டதாரரால் PIN ஆகத் பதரந் கதடுக்கேட்ட எந்த எண் களும், அட்டட்டதாரருக்கு மட்டுபம கதரியும் மற்றும் அட்டட்டதாரரின் தனிண்ேட்ட யேன் ோட்டிற்கானடவ மற்றும் மாற்ற முடியாதடவ மற்றும் கண் டிண்ோக இரகசியமானடவ. PIN இலக்கத்தின் எழுத்து மூலமான ேதிடவ மூன்றாம் தரேபினர் யேன் ேடுத்துவதற்கு வசதியளிக்கும் எந்த வடிவத்திலும், இடத்திலும் அல்லது முடறயிலும் டவத்திருக்கக்கூடாது. தனிண்ேட்ட அட்டயாள இலக்கத்தத எந்தகவாரு மூன்றாம் தரேபினருக்கும், வங்கியின் ஊழியரக் ளுக்கபகா அல்லது வணிக நிறுவனங்களுக்கபகா எந்தகவாரு சூழ்நிடலயிலும் அல்லது எந்தகவாரு வடகயிலும் தன்னாரவ்மாகபவா அல்லது பவறுவிதமாகபவா கவளிண்ேடுத்தக்கூடாது.

7.எந்தகவாரு மீளேகேறும் கதாடகயும் உடனடியாக அட்டட்டதாரரின் அட்டட்ட கணக்கில் வரவு டவக்கேட்டும், அட்டட்டயே யேன் ேடுத்துவதன் மூலம் கசய்யேட்டும் ேரிமாற்றம் மற்றும் பிற ேரிவரத் தடனகள். அட்டட்டதாரர் ேராமரிண்ோர் அத்தடகய ேரிவரத் தடனகடள சந்திக்க அவரது ஸ் மாரட் பே காரடில் போதுமான நிதி.

8.ஸ் மாரட் பே காரடில் உள்ள மீதமுள்ள கதாடகக்கு பமல் ஸ் மாரட் பே காரட்டே யேன் ேடுத்தி நிதிடய மீளேகேற காரடுதாரருக்கு உரிடம இட்டல.

9. அட்டட்டயின் யேன் ோட்டினால் பமற்ககாள்ளேட்டும் ககாடுக்கல் வாங்கல்களுக்கு அட்டட்டதாரர் கோறுண்ோவார். காரடுதாரரால் அங்கீகரிக்கேட்டவரா இட்டலயா, பமலும் ஏபதனும் இழேபு அல்லது பசதத்திற்கு எதிராக ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு இழேபீடு அளிக்க பவண் டும் அட்டட்ட அல்லது கதாடரட்டட்டய PIN இன் ஏபதனும்

அங்கீகரிக்கேட்டோத யேன் ோடு காரணமாக ஏற்றேடுவது, எழும்
ஏபதனும் தண் டடன நடவடிக்கை உட்டே
ரிசரவ் வங்கியின் வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது அந்நியச் கசலாவணியின்
கீழ் வகுக்கேட்ட விதிகள் மீற்றேட்டிருந்தால்

பமலாண் டமச் சட்டம் 1999 அல்லது அந்த பநரத்தில்
இந்தியாவில் நடடமுடறயில் இருந்த பவறு எந்தச் சட்டமும், இந்த
ஜேற்றத்தத முடித்துக் ககாள்ளுதல்.

10. குறிேப்பிடேட்ட மாதம்/ஆண் டின் கட்டசி நாள் வடர ஸ் மாரட் பே
காரடு கசல்லுேடியாகும் என் டேத நீங்கள் கவனத்தில் ககாள்ளுமாறு
பகட்டுக்ககாள்ளேடுகிறீர்கள். ஸ் மாரட் பே காரடு
காலாவதியாகும் போது அடத லே துண் டுகளாக கவட்டுவதன் மூலம்
அழிக்க இதன்மூலம் நீங்கள் கோறுேப்பேற்கிறீர்கள். உங்கள் காரடு
கணக்கு நடத்தேடுவடத மதிேப்பீடு கசய்த பிறகு, ஆக்சிஸ்
வங்கியின் விருேேேேடி காரடு காலாவதியாகும் முன்
புதுேப்பிக்கேட்ட ஸ் மாரட் பே காரடு உங்களுக்கு
அனுேேேேேடும். காலாவதியாகும் போது உங்கள் காரட்
புதுேப்பிக்கும் முழு உரிடமயும் ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு உள்ளது.
11. ப்ரீபெய்ட் கார்டில் உள்ள பயன்படுத்தப்படாத அல்லது எடுக்கப்படாத
இருப்பு, கடைசி பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து 10 ஆண்டுகளுக்குப்
பிறகு டெபாசிட்டர் எடுகேஷன் மற்றும் அவரென்ஸ் ஃபண்ட்(DEAF).
ேரகீேய்ட் கட்டண கணக்கில் நிலுவையில் உள்ள கதாடகடய
ேறிமுதல் கசய்வதற்கு முன் பு, பசடவகடளே யேன் ேடுத்துவதற்காக
வாடிக்கையாளர் வழங்கிய கமாதேல் எண் ணில் எஸ் எம்எஸ் மற்றும் /
அல்லது மின்னஞ்சல் ஐடியில் மின்னஞ்சல் மூலம் வங்கி
வாடிக்கையாளருக்கு 45 நாட்கள் முன்கூட்டிபய தகவடல அனுேப்பும்.
12. எந்தகவாரு காரணத்திற்காகவும் திட்டம் மூடேட்டாபலா அல்லது
ரிசரவ் வங்கியால் நிறுத்தேடே பவண் டும் என்று
அறிவுறுத்தேட்டாபலா, முன்கூட்டிபய கசலுத்தேட்ட கட்டணக்
கணக்கில் நிலுவையில் உள்ள நிலுவத் கதாடகடய மீட்கட்டுக்க
அட்டதாரர் அனுமதிக்கேடுவார்.
13. கிரிேபடா கரன் சி வாங்குவதற்கு காரடுதாரர் காரட்டே
யேன் ேடுத்தக்கூடாது

வணிகர் ஸ் தானே னேய் ோடு

1. விசா / மாஸ் டரக் ாரடு / ரூபே பலாபகாடவக் காண் பிக்கும் இந்தியாவில் உள்ள வணிக நிறுவனங்களில் உள்ள அடனத்து மின்னணு விற்டேன முடனயத்திலும் காரடு ஏற்றுக்ககாள்ளே்டுகிறது.
2. இந்த அட்டட மின்னணு யேன் ோடடுக்கு மட்டுபம, பின்வரும் வணிக நிறுவனங்களில் மட்டுபம ஏற்றுக்ககாள்ளே்டும் எலக்ட்ரானிக் ோயிண் ட்-ஆஃே-பசல் ஸ் டவே கடரமினல் பவண் டும். மின்னணு யேன் ோடு தவிரந் த அட்டடயின் எந்தகவாரு யேன் ோடும் அங்கீகரிக்கேட்டோததாகக் கருதே்டும் மற்றும் அத்தடகய ோரிவரத் தடனகளுக்கு அட்டடதாரர் மட்டுபம கோறுேட்டோவார். வணிக நிறுவனங்களில் மின்னணு விற்டேன முடனய ஸ் டவே கடரமினல்களில் ஸ் மாரட் பே காரட்டே யேன் ோடுத்துவதற்கு PIN பதடவயில்டல என் டேத நிடனவில் ககாள்க.
3. வணிக நிறுவனங்களில் அட்டட யேன் ோடுத்தே்டும் போகதல்லாம் நீங்கள் சாரஜ் ஸ் லிேப்பில் டககயாேட்டேமிட பவண் டும் மற்றும் கட்டணச் சீட்டின் நகடல டவத்திருக்க பவண் டும். ஆக்சிஸ் வங்கி சாரஜ் ஸ் லிேப்பின் நகல்கடள வழங்காது. உங்களால் தனிேட்டேட்ட முடறயில் டககயாேட்டேமிடேட்டோத ஆனால் உங்களால் அங்கீகரிக்கேட்டேட்டதாக நிரூபிக்கேட்டேக்கூடிய எந்தகவாரு சாரஜ் சீட்டும் உங்கள் கோறுேட்டோகக் கருதே்டும்.
4. இந்தியாவில் உள்ள எந்த விசா / மாஸ் டரக் ாரடு / ரூபே வணிக நிறுவனத்திலும் ஸ் மாரட் பே காரடு ஏற்றுக்ககாள்ளே்டுகிறது. வணிகர் உங்களுடன் டவததிருக்கும் எந்தகவாரு ோரிவரத் தடனகளுக்கும் ஆக்சிஸ் வங்கி எந்தே கோறுேட்டேயும் ஏற்காது, அவ்வாறு கேறேட்டேட்ட அல்லது வழங்கேட்டேட்ட கோருடக்ள் மற்றும் பசடவகளின் வழங்கல் உட்டேட்ட ஆனால் அடவ மட்டுபம அல்ல. ஏபதனும் விசா / மாஸ் டரக் ாரடு / ரூபே காரடு வணிக ஸ் தானேம் கதாடரேர்க உங்களுக்கு ஏபதனும் புகார் இருந்தால், நீங்கள் வணிக ஸ் தானேததுடன் இந்த விஷயத்தடத தீரக் க பவண் டும், அவ்வாறு கசய்யத் தவறினால் ஆக்சிஸ் வங்கிக்கான எந்தகவாரு கட்டமகளிலிருந்தும் உங்கடள விடுவிக்காது.

5. ேரிவரத் ்தடனகளின் மதிே்பு / கசலவுக்கு பமல் எந்தகவாரு வணிக ஸ் தானேத்தாலும் விதிக்கே்டும் எந்தகவாரு கட்டணங்களுக்கும் ஆக்சிஸ் வங்கி கோறுே்பேற்காது மற்றும் உங்கள் காரடு கணக்கில் கடபிட் கசய்யே்டும் ேரிவரத் ்தடன கதாடக.

6.ஒரு ககாள்முதல் மற்றும் கோருடக்ள் / பசடவகடள ரத்து கசய்வதற்கான அடுத்தடுத்த கடன் இரண் டு தனித்தனி ககாடுக்கல் வாங்கல்கள். ரஃீ ேண் ட் உங்கள் காரடு கணக்கில் மட்டுப்பம கிகரடிட் கசய்யே்டும் (ரத்துகசய்தல் கட்டணங்கள் குடறவு) அது வணிகரிடமிருந்து கேறே்டும்போது. ரஃீ ேண் ட் கசய்யேட்ட நாளிலிருந்து 30 நாடக்ளுக்குள் கிகரடிட் உங்கள் காரடு கணக்கில் போஸ் ட் கசய்யேட்டேவில்டல என்றால், வணிகரிடமிருந்து கிகரடிட் பநாட்டின் நகலுடன் ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு நீங்கள் கதரிவிக்க பவண் டும்.

7.எந்தகவாரு அஞ்சல் ஆரடர்/ கதாடலபேசி வாங்குதல்களுக்கும் அட்டட்டயே ேயன் ேடுத்தக்கூடாது, பமலும் அத்தடகய ேயன் ோடு பின்வருமாறு இருக்கும் அங்கீகரிக்கேட்டாததாகக் கருதே்டுகிறது.

8. கவளிநாட்டு ேததிரிடககள் / ேருவ இதழ்களுக்கு சந்தா கசலுத்துவதற்கு அட்டட்டயே ேயன் ேடுத்தக்கூடாது, அதத்தகய எந்தகவாரு ேயன் ோடும் அங்கீகரிக்கேட்டாததாகக் கருதே்டும்.

காரடு இருே்பு மை்றும் காலாவதி

1. அட்டட்ட உருவாக்கேட்ட தினத்திலிருந்து 5 (ஐந்து) ஆண் டுகளுக்கு அட்டட்ட கசல்லுேடியாகும்.
2. காரடில் காலாவதி பததியில் குறிே்பிடே்டுள்ளேடி ஸ் மாரட் ப் பே காரடு மாதத்தின் கட்டசி நாள் வடர கசல்லுேடியாகும்.
3. அட்டட்ட காலாவதியாகும் திகதியன்று அல்லது அதன் பின்னர், நிலுடவயிலுள்ள ஏபதனும் கதாடகடய, டவத்திருே்வரால் ககாள்வனவு கசய்யேட்ட வங்கியின் அபதபோன்ற புதிய ககாடுே்வனவு சாதனத்திற்கு மாற்றுவதற்கு அனுமதி அளிக்கேட்டலாம்.

4. உங்கள் கார்டில் அதிகேட்ச் நிலுவத் கதாடக எந்த பநரத்திலும் ரூ 1,00,000 ஐ தாண் டக்கூடாது.

ஏடிஎம் ேயை ோடு

1. இந்தியாவில் உள்ள அடனத்து ஆக்சிஸ் வங்கி ஏடிஎம்கள் மற்றும் விசா / மாஸ் டரக் ாரடு / ரூபே ஏடிஎம்களில் காரடு ஏற்றுக்கொள்ளே்டுகிறது.

2.ஆக்சிஸ் வங்கி ஏடிஎம்மில் ேணம் எடுே்தேற்கு, ேணம் எடுக்கும் பநரத்தில் ஏடிஎம் மூலம் வழங்கே்டேட் எந்தகவாரு அறிக்கைகள் / ரசீதுகளும் வங்கியால் சரிோரக் ேகே்டேடு கதரிவிக்ே்டோவிட்டால், அடவ முடிவானடவ என்று கருதே்டும். அத்தடகய எந்தகவாரு சரிோரே ேபும் இறுதியானது மற்றும் உறுதியானது, பமலும் இந்த சரிோரக் ேகே்டேட் கதாடக அட்டடதாரடர கடடுே்தேடுதும்.

3.எந்தகவாரு பசடவடயயும் வழங்கத் தவறினால் அல்லது எந்தகவாரு கட்டமடயயும் கசய்யத் தவறினால் ஆக்சிஸ் வங்கி கோறுே்பேற்காது ஏடிஎம் அல்லது கார்டின் ஏபதனும் தவறான கசயல்ோடு, தற்காலிக நிதி ேற்றாக்குடற, ஏபதனும் சரச் ட்ச அல்லது அதன் கடடுே்தே்டோட்டிற்கு ேோற்றேட்ட பிற சூழ்நிடலகள் காரணமாக அத்தடகய பதால்வி (பநரடியாகபவா அல்லது மடறமுகமாகபவா இருந்தாலும்) ஏறேடலாம்.

4. ஏடிஎம் பசடவகள் கிடே்தே சம்ேந்தேட்ட பசடவ வழங்குநரின் ஏறோட்டிற்கு உட்டேட்டது மற்றும் அறிவிே்பு இல்லாமல் இந்த பசடவகள் திரும்ேே் கேறேேட்டால் ஆக்சிஸ் வங்கி கோறுே்பேற்காது.

* உங்கள் ஸ் மாரட் ே பே கார்டில் விசா / மாஸ் டரக் ாரடு / ரூபே ஏடிஎம்களுக்கான அணுகல் வங்கிக்கும் நிறுவனத்திற்கும் இடடயில் ேேபுக் ககாள்ளேட்ட விதிமுடறகள் மற்றும் நிேந்தடனகளின் ேடி வழங்கே்டுகிறது

அட்டட செயலிைட்டம

1. கதாடரச் சியாக ஒரு வருட காலத்திற்கு எந்த நிதி ேரிவரத் ேதடனயும் இட்டல என்றால், அட்டடதாரருக்கு அறிவித்து வங்கியால் அட்டட கசயலற்றதாக மாற்றே்டும்.

2. வங்கி கிடள்கள் மற்றும் / அல்லது நியமிக்கேட்ட வணிக கதாடரேர்ளரக் ளால் வாடிக்கையாளர் சரினோரேர் புக்குேப் பின்னபர காரட்ட மீண் டும் கசயல்ேடுத்த முடியும்.

3. அத்தடகய அட்டட்கள் ரிசரவ் வங்கியின் அறிவுறுத்தல்களின் ேடி கதரிவிக்ேேடும்

கட்டணங்கள்

1.காரடுதாரருக்கு முன்னறிவிேப்பின்றி பிந்ததய பததியில் கட்டணம் வசூலிக்கும் உரிடமடய ஆக்சிஸ் வங்கி ககாண் டுள்ளது.

அத்தடகய கட்டணங்கள் ஏபதனும் இருந்தால், மற்றும் அவ்வாறு விதிக்கேேடும் உங்கள் அட்டட கணக்கிலிருந்து அட்டடதாரரின் கணக்கில் ேற்று டவக்கேேடும் ஆக்சிஸ் வங்கியின் தற்போடதய விகிதத்தில் ேப்புதல்/புதுேப்பித்தல். இந்த கட்டணங்கள் திருேப்பித் தரேேடாது. மற்ற பசடவகளுக்கான கட்டணங்கள் ேப்போடதய கட்டணங்களில் இபதபோல் வசூலிக்கேேடும்.

2. எந்தகவாரு சட்டவிபராத ககாள்முதல்களுக்கும் ேணம் கசலுத்துவதற்கு காரட்டே ேயன் ேடுத்த மாட்டிரக் ள் என்று நீங்கள் உறுதியளிக்கிறீரக் ள், அதாவது தற்போதுள்ள விதிமுடறகளின் ேடி RBI ஆல் அனுமதிக்கேேடாத கோருட்கள் / பசடவகடள வாங்குதல்.

3. ேணம் எடுத்தல்/இருேப்பு விசாரடண மற்றும்/அல்லது கோருந்தும் இடங்களுக்கான ேரிவரத் தடனக் கட்டணங்கள் ேணம் எடுத்தல் / நிலுடவ விசாரடணடய இடுடகயிடும் பநரத்தில் காரடு கணக்கிலிருந்து ேற்று டவக்கேேட பவண் டும் அல்லது கோருந்தும் இடங்களில்.

4.ஸ் மாரட் பே காரடின் ேயன் ோட்டிற்குே கோருந்தும் கட்டணங்கள்/கட்டணங்கள் காரடுதாரருக்கு(களுக்கு) முன்னறிவிேப்பின்றி ஆக்சிஸ் வங்கியால் அவ்ேப்போது திருத்தேேடலாம் / மாற்றேேடலாம்.

5.காரடில் அவ்ேப்போது கோருந்தக்கூடிய கடபிட் பலாடிங் / வருடாந்திர / புதுேப்பித்தல் கட்டணங்கள் மற்றும் பிற பசடவக் கட்டணங்களுக்கான உரிடமடய ஆக்சிஸ் வங்கி ககாண் டுள்ளது.

6. காரட்ட மூடும்போது / ரத்துகசய்யும்போது / வசதிடயத் திரும்ேே் கேறும்போது காரடில் கோருந்தும் நிலுடவத் கதாடகடய முழுடமயாகபவா அல்லது ேகுதியாகபவா கடபிட் கசய்யும் உரிடமடய ஆக்சிஸ் வங்கி ககாண் டுள்ளது.

கட்டண விவரம்	ஸ் மார்ட்பே காரடு
கசல்லுேடியாகும் காலம்	5 வருடங்கள்
ேணம் எடுத்தல்	ஆம்
வழங்கல் கட்டணம்	ரூ 200
ஆண் டு கட்டணம்	ரூ 200
ஏற்றுதல் கட்டணம்	ரூ 20
அடட்ட மாற்றுதல்	ரூ 100
மீட்பு கட்டணங்கள்	ரூ 100
ATM ேணம் எடுக்கும் கட்டணம் - கோறுே்பு	இல்டல
ATM ேணம் எடுக்கும் கட்டணம் - ஆஸ்- மாதத்திற்கு ஐந்து ேரிவரத் த்டனகள் இலவசம்	ரூ 20
நிதி அல்லாத ேரிவரத் த்டன - கோறுே்பு - இருே்பு விசாரடண, மினி அறிக்டக, PIN மீட்டடமேபு	இல்டல
நிதி அல்லாத ேரிவரத் த்டன - Offus - இருே்பு விசாரடண, மினி அறிக்டக, PIN மீட்டடமேபு - மாதத்திற்கு ஐந்து ேரிவரத் த்டனகள் இலவசம்	ரூ 10

ஸ் மார்ட் பே காரடிை் அம்ெங்கள்

வங்கி அவ்வேபோது, அதன் விருேேேேேடி, ேல்பவறு முகடமகளுடன் இடணந்து ேல்பவறு வழங்கலாம்

உங்கள் ஸ் மாரட்் பே காரடில் உள்ள அம்சங்கள். இந்த அம்சங்கள் அடனத்தும் சிறந்த முயற்சிகளின் அடிேேேடடயில் மட்டுபம இருக்கும், மற்றும்

எந்தகவாரு பசடவ வழங்குநரக் ள் / வணிகரக் ள் / விறேடன நிலயங்கள் / ஏகஜன் சிகள் வழங்கும் எந்தகவாரு தயாரிே்புகள் அல்லது பசடவகளின் கசயல்திறன், கசயல்திறன், ேயன் ஆகியவற்றுக்கு

வங்கி உத்தரவாதம் அளிக்கபவா அல்லது உத்தரவாதம் அளிக்கபவா இல்லல. தகராறுகள் (ஏபதனும் இருந்தால்) வங்கிடய ஈடுேடுத்தாமல் வணிகர் / முகடம போன்றவற்றுடன் பநரடியாக எடுத்துச் கசல்லேேட பவண் டும்.

தகவல் சவளிேேேடுத்தல்

1. ஆக்சிஸ் வங்கி பகாரும்போது, ஆக்சிஸ் வங்கி அவசியமானதாகக் கருதும் எந்தகவாரு விஷயத்ததயும் கதாடரேர்ன எந்த தகவல், ேதிவுகள் அல்லது சான்றிதழ்கடளயும் வழங்க பவண் டும். எந்த வடகயிலும் அல்லது எந்த மூலத்திலிருந்தும் வழங்கேேேட்ட தகவலின் உண் டமத்தன்டமடய சரிோரக் ெக ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு நீங்கள் அங்கீகாரம் அளிேேேரக் ள். தரவு வழங்கேேேடவில்ல அல்லது தவறாக இருந்தால், ஆக்சிஸ் வங்கி அதன் விருேேேேேேேடி காரட்ட புதுேேேபிக்க மறுக்கலாம் அல்லது உடனடியாக காரட்ட ரத்து கசய்யலாம்.

2. வாடிக்கயாளர் தகவல்கடள தகுதிவாய்ந்த எந்த நீதிமன்றத்திற்கும் கவளிேேேேடுத்தும் உரிடமடய ஆக்சிஸ் வங்கி ககாண் டுள்ளது நீதித்துடற சாரபு அதிகாரிகள், சட்ட அமலாக்க முகடமகள் மற்றும் மத்திய அரசின் பவறு எந்தே பிரிவும் அரசு அல்லது மாநில அரசு.

3. எந்தகவாரு மின்னணு நிதி ேரிமாற்ற கநடக்வாரக் ெகிலும் ேங்கபற்ேது கதாடரேர்க பதடவேேேடும் அல்லது கோருத்தமானதாக இருக்கும் அடட்டதாரரின் கணக்கு கதாடரேர்ன அத்தடகய தகவல்கடள மற்ற நிறுவனத்திற்கு கடுடமயான ரகசியத்துடன் கவளிேேேேடுத்தும் உரிடமடய ஆக்சிஸ் வங்கி ககாண் டுள்ளது.

சதாடலந்த அல்லது களவாடேேேட்ட அடட்ட

1.ஸ் மாரட் பே காரடு கதாடலந்தாபலா அல்லது திருடேேேட்டாபலா உடனடியாக ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு புகார் அளிக்க பவண் டும். இழேபு அல்லது திருடடு அவசர கதாடரபு எண் மூலம் புகாரளிக்கேேேடலாம் என்றாலும், நீங்கள் அடத ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு எழுத்துேேேபூரவ்மாக விடரவில் உறுதிேேேேடுத்த பவண் டும். ஷேபுக்ககாள்ளேேேட்ட கோலிஸ்

புகாரின் நகல் கூறேட்ட எழுத்துப்பூர்வ உறுதினேடுத்தலுடன் இடணக்கேட்ட பவண் டும்.

2.காரடு கதாடலந்து ஆக்ஸிஸ் வங்கிக்குத் கதரிவிக்கேட்டாமல் ஆக்ஸிஸ் வங்கிக்குத் கதரிவிக்கேட்டாவிட்டால் அல்லது கதாடலந்து போய் தவறாகே யேன் ணுத்தேட்டால் காரடின் இழேபு அல்லது தவறாகே யேன் ணுத்துதல் காரணமாக ஏறேடக்கூடிய ஏபதனும் கோறுபு (சிவில் அல்லது கிரிமினல்), இழேபு, கசலவு, கசலவுகள் அல்லது பசதங்களுக்கு எதிராக ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு முழுமயாக இழேபு அளிக்கிறீர்கள்.

3.விதிமுடறகள் மற்றும் நிந்தனகளுக்கு எல்லா வடகயிலும் நீங்கள் இணங்கியிருக்க பவண் டும், ஒரு மாற்று அட்ட கோருந்தக்கூடிய கட்டணத்தில் ஆக்சிஸ் வங்கியின் கசாந்த விருனேட்டி வழங்கேட்டலாம்.

4. நீங்கள் பின்னர் அட்டடய மீட்கடுத்தால், அடதே யேன் ணுத்த முடியாது. காந்தேட்ட வழியாக லே துண் டுகளாக கவடுவதன் மூலம் அட்டடய அழிக்கவும்.

அறிக்ககள் மையும் தேிவுகள்

1.காரடுதாரர் எந்த பநரத்திலும் ஆக்சிஸ் வங்கி கதாடலபேசிடய அடழேதன் மூலம் தனது ரேரிவரத் தடனகளின் விவரங்கடளே கேறலாம்
வங்கி பசடவ அல்லது ஆக்சிஸ் வங்கி ஏடிளம்களில் உள்ள மினி ஸ் பட்டக்மன் ட் வசதிடயே யேன் ணுத்துதல். ஆக்சிஸ் வங்கி வழங்கும் இடணய வங்கி வசதியான ஐ-ககனக்ட்™ யேன் ணுத்தி காரடுதாரர் தனது அறிக்கடய ஆன்டலனில் ாரக் கலாம்.

2.காரட்டே யேன் ணுத்தி கசயலாக்கேட்ட ரேரிவரத் தடனகளின் ஆக்சிஸ் வங்கியின் தேிவு முடிவானதாக இருக்கும் மற்றும் அடனத்து பநாக்கங்களுக்காகவும் பிடனேபு.

ெர்ட்கள்

ககாள்முதல் ரேரிவரத் தடனகளின் 1.1n, அட்டடதாரரின்

டககயாண்ேத்துடன் அதில் குறிேன்பிடேேட்ட அடட்ட எண் ணுடன் ஒரு சாரஜ் ஸ் லிே ஆக்சிஸ் வங்கிக்கும் ஆக்சிஸ் வங்கிக்கும் இடடயிலான உறுதியான ஆதாரமாக இருக்கும்.

அடட்டதாரர் மற்றும் ஆக்சிஸ் வங்கியால் ஏறேடும் கோறுேன்பின் அளவு குறித்து காரடுதாரர் பின்வருவனவற்ற கசய்யக்கூடாது காரடுதாரர் பசடவயின் வாங்கிய / கேற்ற கோருடக்டளே கேற்றுள்ளார் என் டேத உறுதிேேடுத்த பவண் டும் அடட்டதாரரின் திருேந்திக்கு வழங்கேேட்டது.

2. ோதிக்ேேட்ட அடட்டதாரரின் பிரசச் டனகடளத் தீரக் ்க ஆக்சிஸ் வங்கி பநரட்மயான மற்றும் நியாயமான முயற்சிகடள பமற்ககாளளும் கணக்கு அறிக்டகயில் குறிேன்பிடேேட்டுள்ள கோருந்தக்கூடிய கட்டணத்துடன் உடன் டேவில்ல அல்லது பவறுவிதமாக கருத்து பவறுோடு அறிவிேப்பு கிடடத்த இரண் டு மாதங்களுக்குள் வாடிக்கயாளரால் தீரம்ானிக்ேேடுகிறது. அதட்டகய முயற்சிக்குே பிறகு குற்றசச் ாட்டு சரியானது என்று ஆக்சிஸ் வங்கி தீரம்ானித்தால், அது அடட்டதாரருக்கு அடதத் கதரிவிக்கும்.

3. எந்தகவாரு நிறுவனமும் அடட்டடய மதிக்க மறுத்ததற்கு ஆக்சிஸ் வங்கி கோறுேப்பேற்காது.

4.இந்த ஷேந்தம் இந்தியாவின் சட்டங்களின் ேடி கோருள்ககாளளேேட்டு நிரவ்கிக்ேேடும். எல்லாம் சரச் ட்சகள் இந்தியாவின் மும்டே நீதிமன்றங்களின் பிரத்பயக அதிகார வரம்பிற்கு உட்ேட்டடவ இந்த விவகாரத்தில் பவறு எந்த நீதிமன்றத்திற்கும் ஒருங்கிய அதிகார வரம்பு உள்ளதா.

5. சட்டபூர்வமான, நிலுடவத் கதாடகடய வசூலிேேது கதாடரேர்ன அடனத்து கசலவுகளுக்கும் காரடுதாரர் கோறுேே்வார் கசலவுகள் (எந்தகவாரு முகவருக்கும் இந்த விஷயத்தக குறிேன்பிட பவண் டிய அவசியம் ஏறேட்டால்), அல்லது ஒரு சரச் ட்சடயத் தீரே ே்தில் சட்ட வளங்கள் ேயன் ேடுத்தேேட்டிருந்தால்.

சோதுவாை

2.விதிமுடறகள் மற்றும் நிேந்தடனகள், ககாள்டககளில் ஏபதனும் ஒன்டறச் பசரக் ஂ, நீக்க அல்லது மாற்ற ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு உரிடம உள்ளது, அடட்டதாரருக்கு அறிவிேஂபின் பேரில் அம்சங்கள் மற்றும் நன்டமகள். இந்த மாற்றங்களில் ஏபதனும் நடடமுடறக்கு வரும் பததிக்குேஂ பிறகு ஸ் மாரட்ஂ பே காரட்டே ேயன் ேடுத்துவது அத்தடகய மாற்றங்கடள அடட்டதாரர் முன் ேதிவு கசய்யாமல் ஏற்றுக்ககாண் டதற்கான சான்றாக எடுத்துக் ககாள்ளேஂடும்

4. ஒரு அட்டதாரர், அட்டட்டயே யேன் ேடுத்தி, கிட்டக்கக்கடிய அட்டட்ட இருேட்டேக் காட்டிலும் அதிகமான கதாடகடய எடுத்தால், காரடுதாரர் ஓவர்டிரா கசய்யேட்ட முழுத் கதாடகடயயும் வட்டியுடன் நிேந்தடனயின்றி ஆக்சிஸ் வங்கியிடம் கசலுத்த பவண் டும் மற்றும் ேராதம், ஏபதனும் இருந்தால், ஆக்சிஸ் வங்கியால் தீரம்ானிக்கேட்டும் விகிதத்தில். இருேட்டினும், இது ஒரு ஓேந்தமாக கருதேட்டேக்கூடாது, ஆக்சிஸ் வங்கி எந்தகவாரு ஓவர் டிராஃட்ட வசதிடயயும் வழங்க கட்டமேட்டேடுள்ளது என் ேடத கவளிேட்டேடுத்தபவா அல்லது மடறமுகமாகபவா கவளிேட்டேடுத்தபவா கூடாது.

5. காரடுதாரரக் ளுக்கு தள்ளுேடி போன்ற நன்டமகடள வழங்கும் மூன்றாம் தரேபினரால் வழங்குேடும் கோருடக்ள் மற்றும் பசடவகளின் தரம் குறித்து ஆக்சிஸ் வங்கி எந்த பிரதிநிதித்துவமும் கசய்யவில்லட. பசடவ எந்த வடகயிலும் குடறோடாகபவா அல்லது திருே்தியற்றதாகபவா இருந்தால் ஆக்சிஸ் வங்கி கோறுே்பேற்காது.

**புகாரக் ள், அங்கீகரிக்கேடாத ேரிவரத் ்தடைகள் மை்றும்
வாடிக்டகயாளர் புகாரக் ள்**

எந்தகவாரு அங்கீகரிக்கேடாத ேரிவரத் த்தடனக்கும் வங்கி அல்லது வாடிக்கயாளரின் கோறுண்ட்பு:

1. ஒரு வாடிக்கையாளரின் பூஜ்ஜிய கோறுே்டு- பூஜ்ஜிய கோறுே்டுக்கான

வாடிக்கையாளரின் உரிடம் எங்கு எழுகிறது அங்கீகரிக்கேட்டாத
ரேவிரத் த்தடன பின்வரும் முடறயில் நிகழ்கிறது:

(அ) வங்கியின் ேங்களிே்பு பமாசடி / அலட்சியம் / குடறோடு
(ேரிவரத் த்தடன வாடிக்டகயாளரால் கதரிவிக்ேேட்டதா இல்டலயா
என் ேடதே கோருட்ேடுத்தாமல்)

(ஆ)மூன்றாம் தரேபு மீறல், குடறோடு வங்கியிடபமா அல்லது வாடிக்கயாளரிடபமா இல்லல, ஆனால் அடமேபில் பவறு எங்காவது உள்ளது, பமலும் அங்கீகரிக்கேடோத ேரிவரத் த்தன கதாடரேர்க வங்கியிடமிருந்து தகவடலே கேற்ற மூன்று பவடல நாடக்ஞக்குள் வாடிக்கயாளர் வங்கிக்கு அறிவிக்கிறார்.

2. ஒரு வாடிக்கையாளரின் வடரயறுக்கேட்டேட்ட கோறுேப்பு - ஒரு வாடிக்கையாளர் காரணமாக ஏற்றேடும் இழேப்புக்கு கோறுேண்டோவார் பின்வரும் சந்தரே ஂேங்களில் அங்கீகரிக்ேட்டோத ரேரிவரத் தடனகள்:

(அ) ஒரு வாடிக்கையாளரின் அலட்சியம் காரணமாக இழேபு ஏற்ேட்டால், அவர் ேகிரந் து ககாண் ட இடங்கள் போன்றடவ கட்டண நற்சான்றிதழ்கள், அங்கீகரிக்கேட்டாத புகாரளிக்கும் வடர வாடிக்கையாளர் முழு இழேடேயும் ஏற்க பவண் டும் வங்கிக்கு ககாடுக்கல் வாங்கல். அங்கீகரிக்கேட்டாத ேரிவரத் த்தடன அறிவிக்ேட்ட பின்னர் ஏற்ேடும் எந்தகவாரு இழேடேயும் வங்கி ஏற்கும்.

(ஆ) அங்கீகரிக்கேட்பாத மின்னணு வங்கி ரேரிவரத் த்தடனக்கான கோறுண்ட்பு வங்கியிடபமா அல்லது வாடிக்கயாளரிடபமா இல்லல, ஆனால் அடமேபின் பவறு எங்காவது இருக்கும் சந்தரே ஂங்களில்,

அத்தடகய ரேரிவரத் த்தடனடய வங்கிக்கு அறிவினே்ே்தில்
வாடிக்கடயாளரின் தரேபில் தாமதம் ஏறே்டும் போது (வங்கியிடமிருந்து
தகவடலே கேற்ற நான்கு முதல் ஏழு பவடல நாடக்ள்), வாடிக்கடயாளரின்
ஒவ்வொரு ரேரிவரத் த்தடன கோறுே்பு ரேரிவரத் த்தடன மதிே்பு
அல்லது ரூ .10,000/- எது குடறபவா அதற்கு மட்டுே்ேடுத்தே்டும்.

3. அங்கீகரிக்கே்டாத ரேரிவரத் த்தடன கதாடரேர்க வங்கியிடமிருந்து
தகவடலே கேற்ற ஏழு பவடல நாடக்ளுக்குே் பிறகு வாடிக்கடயாளர்
வங்கிக்குத் கதரிவித்தால், வங்கியின் இயக்குநர் குழு அங்கீகரித்த
ககாள்டகயின் ஂடி வாடிக்கடயாளர் கோறுே்பு தீரம்ானிக்கே்டும்.
வங்கியின் இயக்குநர் குழு அங்கீகரித்த ககாள்டகயின் ஂடி வங்கி அடத
மதிே்பீடு கசய்து தீரம்ானிக்கும்

ஆதரவுக்கு, www.axisbank.com/support ஂஜ் ோரட்வயிடவும்

விரிவாக்க விவரங்களுக்கு, ஆக்சிஸ் வங்கி இடனயதளத்த
(www.axisbank.com) அணுகவும் மற்றும் வங்கியின் ோரக் கவும் குடற
தீரக் கும் ககாள்டக.எங்கள் வாடிக்கடயாளர் பசடவ எண் 022-
67987777 ஂ நீங்கள் கதாடர்பு ககாள்ளலாம்.

4. வங்கிக்கு கசல்லுேடியாகும் கமாதேல் எண் கடள வழங்காத
வாடிக்கடயாளரக் ஁க்கு ஏடிஎம் ஂணம் எடுே்ேடதத் தவிர பவறு
மின்னணு ரேரிவரத் த்தடனகளுக்கான வசதிடய வங்கி வழங்காது.

5. உங்கள் அறிவுறுத்தல்களின் அடனத்து ூதிவுகள் மற்றும்
இதுபோன்ற பிற விவரங்கள் (ஂணம் உட்ே ஆனால் அடவ மட்டும்
அல்ல வங்கியினால் பேணே்டுதல், இலத்திரனியல் அல்லது ஆவண
வடிவில் இங்குள்ள விதிமுடறகள் மற்றும் நிேந்தடனகள், உங்களுக்கு
எதிரானடவ, அத்தடகய உறுதியான ஆதாரமாகக் கருதே்டும்
அறிவுறுத்தல்கள் மற்றும் பிற விவரங்கள்.

6. அறிக்கையிடல் பநரம் மற்றும்/அல்லது கணக்கின் மீது
கசய்யே்ட்ட ககாடுக்கல் வாங்கல்/கள் அல்லது பமற்கூறே்ட்ட
கணக்கு கதாடரேர்ன பவறு ஏபதனும் விடயம் கதாடரேர்ன ஏபதனும் சரச்
ட்ச ஏறே்ட்டால், மூன்றாம் தரேபு பமாசடி காரணமாக உங்கள் அட்ட்ட
கணக்கில் அங்கீகரிக்கே்டாத ககாடுக்கல் வாங்கல்கள் அல்லது
பமாசடிக்கு நீங்கள் ூங்களிே்பு கசய்யாத சந்தரே ூத்தில் சரச்
ட்சக்குரிய

ரேரிவரத் த்தடனயின் பநரம் மற்றும்/அல்லது நம்கேத்தன்டமடயக் கண் டறிவதற்கான உரிடமடய வங்கி தக்கடவக்கும். "வாடிக்கயாளர் ோதுகா஁்பு- அங்கீகரிக்கேட்டாத மின்னணு வங்கி ரேரிவரத் த்தடனகளில் வாடிக்கயாளரக் ளின் வடரயறுக்கேட்ட கோறு஁்பு" குறித்த வங்கியின் அங்கீகரிக்கேட்ட வாரியக் ககாஸ்டகயின் ஁டி கசயல்஁டுத்தே஁டும். அவ்஁஁போது திருத்தே஁டும் விதிமுடறகளில் ஏபதனும் மாற்றங்கள் இருந்தால் அது கோருந்தும் மற்றும் அந்த பநரத்தில் கட஁ு஁஁஁டுத்தே஁டும்.

அறுதி

1. ஸ் மாரட்஁ பே கார஁ு அல்லது பவறு எந்த பசடவகடளயும் எந்த பநரத்திலும் எந்த முன்னறிவி஁஁பும் இல்லாமல் மற்றும் எந்த காரணமும் குறி஁஁பிடாமல் ரத்து கசய்ய / திரும்஁஁஁ கேறுவதற்கான உரிடமகடள ஆக்சிஸ் வங்கி ககாண் ஁ள்ளது.

2.In அடட்டதாரர் தனது ஸ் மாரட்஁ பே கார஁ு வசதிடய நிறுத்த முடிவு கசய்தால், வழங்கேட்ட கார஁ு தானாகபவ ரத்து கசய்யே஁டும். கார஁ுதாரர் உடனடியாக தனது அடட்டடயே ஁யன் ஁஁ுத்துவடத நிறுத்தி, ஸ் மாரட்஁ பே காரட்ட அழித்து திரு஁஁பித் தர பவண் ஁ம். கார஁ு கணக்கில் இன்னும் கடபிட் கசய்யே஁டாமல் ஏபதனும் கார஁ு ரேரிவரத் த்தடனகள் நிலுவயில் இருந்தால், ஆக்சிஸ் வங்கி தனது நிதிடய ஆக்சிஸ் வங்கி திரு஁஁பித் தருவதற்கு முன் பு இரு஁஁பிலிருந்து அது நிகர நீக்கே஁டும்.

ஸ் மாரட்஁ பே காரடின் ஁யன் ோட்ட ஁றுத்த அடட்டதாரர் முடிவு கசய்யும் நிகழ்வின் 3.In, அடட்டதாரர் ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு 7 நாடகளுக்கு குடறயாமல் எழுத்து஁஁பூர்வமாக அறிவி஁஁பு அளித்து, உடனடியாக அடட்டடயயும் கூ஁ுதல் அடட்டகடளயும் (பதவயில்டல என்றால்) காந்த ஁ட்ட வழியாக ஁ல துண் ஁களாக கவட்டி ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு திரு஁஁பி அனு஁஁஁ பவண் ஁ம். இந்த விதிமுடறகள் மற்றும் நி஁ந்தடனகளின் கோருந்தக்கூடிய தன்டமடய நிறுத்தாமல், அடட்டதாரர் அடட்டடய அழித்துவிட்டதாகக் கூறிய பிறகு, ஸ் மாரட்஁ பே காரடில் ஏற்றே஁டும் அடனத்து அடட்ட வசதிகள் மற்றும் கதாடரப்டடய கடட்ணங்களுக்கு அடட்டதாரர் கோறு஁஁஁ாவார். ஸ் மாரட்஁ பே காரடில் ஏற்றே஁டும் அடனத்து கட்டணங்களுக்கும், அடவ தவறான ஁யன் ோ஁ு / பமாசடி ஁யன் ோட்டின் விடளவாக இருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், அடட்ட

அழிக்கேட்டதாக வங்கிக்கு கதரிவிக் கேட்டிருந்தாலும்
இல்லாவிட்டாலும் காரடுதாரர் கோறுே்ாவார்.

4.ஸ் மாரட் பே காரடு ஆக்சிஸ் வங்கியின் கசாத்து மற்றும்
பகாரிக்டகயின் பேரில் உடனடியாகவும் நிேந்தனயின்றியும்
ஆக்சிஸ் வங்கியின் அதிகாரியிடம் திருே்பித் தரேடே பவண் டும்.
உங்கள் அடட்டய ஷேடேடேதற்கு முன் பு வங்கி அதிகாரியின்
அடடயாளம் உங்களால் உறுதிே்ேடுத்தேடேடுள்ளதா என் டேத
உறுதிே்ேடுத்தவும்.

5. ஸ் மாரட் பே காரடு வசதிடய உடனடியாக நிறுத்த ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு
உரிடம உண் டு மற்றும் பின்வரும் நிகழ்வுகளில் ஏபதனும் ஏற்ேட்டால்
காரடு திருே்பித் தரேடே:

i) இங்கு குறிே்பிடேடேடுள்ள விதிமுடறகள் மற்றும்
நிேந்தனகளுக்கு இணங்கத் தவறுதல்.

ii) ஆக்சிஸ் வங்கியுடன் கசய்து ககாண் ட ஷேந்தம் அல்லது
உறுதிே்ோட்டின் கீழ் (தற்கசயல் அல்லது பவறு) தவறுதல் நிகழ்வு.

iii) அடட்டதாரர் ஏபதனும் திவால்நிடல, திவால் நடவடிக்கைகள் அல்லது
இபத போன்ற நடவடிக்கைகளுக்கு உட்ேட்டவராக மாறுகிறார்.

iv) அடட்டதாரரின் இறேபு.

6. காரடுக்குே் கோருந்தக்கூடிய அம்சங்கள், கட்டணம் அல்லது
விதிமுடறகள் மற்றும் நிேந்தனகளில் முன்கமாழியேடேட்ட
மாற்றங்கடள காரடுதாரர் நிராகரிதத்ால், ஏபதனும் மாற்றங்கள்
நடடமுடறக்கு வரும் பததிக்கு முன்னதாக ஸ் மாரட் பே காரட்ட ஆக்சிஸ்
வங்கிக்குத் திருே்பித் தர பவண் டும்.

நிகழ்வின் 7.1n காரடுதாரர் கடந்த 6 ஆண் டுகளாக காரேர்
ேபரட்டிடமிருந்து காரடில் எந்த கிகரடிக்கடளயும் கேறவில்ல
மாதங்கள் மற்றும் காரடில் கிடடக்கும் இருே்பு இல்லல மற்றும்/அல்லது
வருடாந்திர கட்டணங்கடள விட குடறவாக உள்ளது
அடட்ட உரிடமயாளரிடமிருந்து மீட்கே்ேட்டால், அடட்ட அல்லது பவறு
ஏபதனும் பசடவகடள எந்த பநரத்திலும் முன்னறிவிே்பின்றி மற்றும்
எந்தகவாரு காரணமும் குறிே்பிடாமல் இரத்து கசய்ய / திரும்ே்ே

கேறுவதற்கான உரிடம வங்கிக்கு உள்ளது

ஆளும் ெட்டம் & அதிகார வரம்பு

இந்த விதிமுடறகள் மற்றும் நிேந்தடனகள் மற்றும் / அல்லது
ேரிவரத் த்தடன இந்திய சட்டத்தால் நிரவ்கிக்கே்டும் மற்றும்
மும்டேயில் உள்ள அடனத்து நீதிமன்றங்களும் அடட்டயின் ேயன்
ோட்டிலிருந்து எழும் எந்தகவாரு உரிடமபகாரல்கள் அல்லது
விஷயங்கடள் கோறுத்தவடர பிரத்பயக அதிகார வரம்டேக் ககாண்
டிருக்கும்.