

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

(ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ) - ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਹ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹ ਲਈਆਂ ਹਨ। ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨਾਲ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੋਗੇ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸਬੰਧਤ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਨਿਯਮਾਂ, RBI ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ, ਐਕਟ ਅਧੀਨ ਬਣਾਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਵਲੀਆਂ, ਜਿਵੇਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੇ / ਬਦਲੇ / ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸਬੰਧਤ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਵੀ ਪਾਬੰਦ ਰਹੋਗੇ।

ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

1. "ਬੈਂਕ", "ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਮਨੁੱਦੇਸ਼ਿਤੀ।
2. "ਕਾਰਡ" ਜਾਂ "ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ VISA/Mastercard/RuPay ਘਰੇਲੂ ਓਪਨ ਲੂਪ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ।
3. "ਕਾਰਡਧਾਰਕ", "ਤੁਸੀਂ", "ਤੁਹਾਡਾ", "ਉਸਨੂੰ" ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਪੜਨਾਵ, ਜਿੱਥੇ ਪ੍ਰਸੰਗ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੋਵੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਸ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਣਗੇ ਜਿਸਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਇੱਕ ਲਿੰਗ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਹਵਾਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਦੂਜਾ ਲਿੰਗ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।
4. "ATM" ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਭਾਰਤ ਵਿਚਲੀ ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦੀ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਹੋਰ ਗੱਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰੱਖੇ ਆਪਣੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਸੰਭਾਲੇ ਫੰਡਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
5. "PIN" ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਲਾਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਪਰਸਨਲ ਆਈਡੈਂਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ (ATM ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ), ਜੋ ਉਸ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਚੁਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
6. "ਲੈਣ-ਦੇਣ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਹਦਾਇਤ। (ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਪ੍ਰਚੂਨ ਖਰੀਦਾਂ, ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।)
7. "ਵਪਾਰੀ" ਜਾਂ "ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਉਹ ਅਦਾਰੇ, ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹੋਣ, ਜੋ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ / ਮਾਨਤਾ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋਰਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ: ਸਟੋਰ, ਦੁਕਾਨਾਂ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ, ਏਅਰਲਾਈਨ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਆਦਿ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਚਾਰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਾਂ VISA//Mastercard/RuPay International ਵੱਲੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
8. "EDC" ਜਾਂ "ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡਾਟਾ ਕੈਪਚਰ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹੋਣ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦੇ, ਜੋ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।

9. "VISA" ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ VISA ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਅਤੇ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ।
10. "VISA ATM ਨੈੱਟਵਰਕ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਉਹ ATM ਜੋ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮਾਨਤਾ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜੋ VISA ਚਿੰਨ੍ਹ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।
11. 'RUPAY' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੇਮੈਂਟ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (NPCI) ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ
12. 'MasterCard' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ("ਕਾਰਡ") ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ, ("Axis Bank Ltd.") ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫ਼ਤਰ "ਤ੍ਰਿਸ਼ੂਲ, ਸਮਰਥੇਸ਼ਵਰ ਮੰਦਿਰ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ, ਲਾਅ ਗਾਰਡਨ, ਐਲਿਸ ਬ੍ਰਿਜ, ਅਹਿਮਦਾਬਾਦ-380006, ਗੁਜਰਾਤ, ਭਾਰਤ" ਵਿਖੇ ਹੈ, ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ:

ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

1. ਕਾਰਡ ਦਾ ਜਾਰੀ ਹੋਣਾ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਵਲੀਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ।
2. ਕਾਰਡ ਕੇਵਲ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿਕਲਪਾਂ ਲਈ ਹੀ ਵੈਧ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ATM 'ਤੇ, ਅਤੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਵਿਖੇ VISA/Mastercard/RuPay ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲਾਂ 'ਤੇ।
3. ਕਾਰਡ ਹਰ ਸਮੇਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਹੈ ਅਤੇ ਰਹੇਗਾ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮੰਗ 'ਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏ।
4. ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਤਬਾਦਲਾਯੋਗ ਜਾਂ ਸਮਨੁਦੇਸ਼ਨਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ।
5. ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਰਡ ਮਿਲਣ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਇਸ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਨਿਯੰਤਰਣ ਵਿੱਚ ਰੱਖ ਕੇ ਇਸਨੂੰ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
6. ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਪਰਸਨਲ ਆਈਡੈਂਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ (PIN) ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ PIN ਵਜੋਂ ਚੁਣੇ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਨੰਬਰ, ਕੇਵਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੀ ਪਤਾ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਹਨ, ਇਹ ਤਬਾਦਲਾਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਗੁਪਤ ਹਨ। PIN ਨੰਬਰ ਦਾ ਲਿਖਤੀ ਰਿਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਰੂਪ, ਥਾਂ ਜਾਂ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਰੱਖਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਜੋ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਵੱਲੋਂ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਸੌਖਾ ਬਣਾਵੇ। PIN ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਢੰਗ ਨਾਲ, ਭਾਵੇਂ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ, ਭਾਵੇਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਜਾਂ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਨੂੰ, ਜ਼ਾਹਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ।
7. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਕਾਸੀ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡ ਰੱਖੇਗਾ।
8. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਫੰਡ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੱਢਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
9. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋਣ ਜਾਂ ਨਾ, ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਸਬੰਧਤ PIN ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਰਜੇ ਵਿਰੁੱਧ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ

ਹਰਜਾਨਾ-ਰਹਿਤ ਰੱਖੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ RBI ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ 1999 ਅਧੀਨ ਬਣਾਏ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਉਸ ਸਮੇਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਦੰਡਾਤਮਕ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਵੀ।

10. ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਹੈ ਕਿ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਮਹੀਨੇ/ਸਾਲ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਵਚਨ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰ ਦਿਓਗੇ। ਤੁਹਾਡਾ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਦੇ ਪੂਰਨ ਹੱਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਾਖਵੇਂ ਹਨ।
11. ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਆਖਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 10 ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੱਕ ਪਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਵਰਤਿਆ ਜਾਂ ਨਾ ਕਢਵਾਇਆ ਗਿਆ ਬਕਾਇਆ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਫੰਡ (DEAF) ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਜਬਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਸ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ SMS ਰਾਹੀਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਸ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ, ਜੋ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, 45 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਨਾ ਭੇਜੇਗਾ।
12. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਭੁਨਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੋਵੇਗੀ, ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਸਕੀਮ ਬੰਦ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ RBI ਵੱਲੋਂ ਇਸਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।
13. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕ੍ਰਿਪਟੋ ਕਰੰਸੀ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ

ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ 'ਤੇ ਵਰਤੋਂ

1. ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੇ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਟਰਮੀਨਲਾਂ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੋ VISA/Mastercard/RuPay ਲੋਗੋ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।
2. ਕਾਰਡ ਕੇਵਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਕੇਵਲ ਉਹਨਾਂ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਹੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲ ਹੈ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਹੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਵਿਖੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲਾਂ 'ਤੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ PIN ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ।
3. ਜਦੋਂ ਵੀ ਕਾਰਡ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਦੀ ਆਪਣੀ ਕਾਪੀ ਸੰਭਾਲ ਕੇ ਰੱਖਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਮੁਹੱਈਆ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਜਿਸ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਖੁਦ ਦਸਤਖਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ, ਪਰ ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਇਹ ਸਾਬਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੀ, ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ।
4. ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ VISA/Mastercard/RuPay ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਹਾਰ ਲਈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਵਸਤਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ, ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ VISA/Mastercard/RuPay ਕਾਰਡ

ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਸਬੰਧੀ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਮਲਾ

ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੋਗੇ।

5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਵੱਲੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮੁੱਲ/ਲਾਗਤ ਤੋਂ ਵੱਧ ਲਗਾਏ ਗਏ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਚੇ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।
6. ਖਰੀਦ ਅਤੇ ਵਸਤਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਮਿਲਣ ਵਾਲਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਵੱਖਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹਨ। ਰਿਫੰਡ ਕੇਵਲ ਉਦੋਂ ਹੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ (ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚੇ ਘਟਾ ਕੇ) ਜਦੋਂ ਇਹ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਰਿਫੰਡ ਦੇ ਦਿਨ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਮਿਲੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੋਟ ਦੀ ਕਾਪੀ ਸਮੇਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
7. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੇਲ ਆਰਡਰ/ ਫੋਨ ਖਰੀਦ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ।
8. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਰਸਾਲਿਆਂ/ਪੱਤ੍ਰਕਾਵਾਂ ਦੀ ਗਾਹਕੀ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਕਾਰਡ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ

1. ਕਾਰਡ, ਕਾਰਡ ਬਣਾਏ ਜਾਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 5 (ਪੰਜ) ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਵੈਧ ਹੈ।
2. ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ, ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਮਿਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੈ।
3. ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਵੇਂ ਸਮਾਨ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
4. ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਰੁਪਏ। 1,00,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ।

ATM ਵਰਤੋਂ

1. ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ATM ਅਤੇ VISA/Mastercard/RuPay ATM* 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ATM 'ਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀਆਂ ਲਈ, ਨਿਕਾਸੀ ਸਮੇਂ ATM ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ/ਰਸੀਦਾਂ ਨਿਰਣਾਇਕ ਮੰਨੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪੜਤਾਲ ਕਰਕੇ ਹੋਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ। ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਪੜਤਾਲ ਵੀ ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅੰਤਿਮ ਅਤੇ ਨਿਰਣਾਇਕ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਪੜਤਾਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗੀ।
3. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਇਸ ਅਧੀਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਨਿਭਾਉਣ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਅਜਿਹੀ ਅਸਫਲਤਾ (ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ) ATM ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਖਰਾਬੀ, ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਅਸਥਾਈ ਘਾਟ, ਕਿਸੇ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੋਰ ਹਾਲਾਤਾਂ ਕਾਰਨ ਹੋਵੇ।

4. ATM ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਸਬੰਧਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵੱਲੋਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਿਨਾਂ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਤੁਹਾਡੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ VISA/Mastercard/RuPay ATM ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਵਿਚਕਾਰ ਸਹਿਮਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਕਾਰਡ ਦੀ ਨਿਸ਼ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ

1. ਜੇਕਰ ਲਗਾਤਾਰ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੱਕ ਕੋਈ ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ ਕਾਰਡ ਨਿਸ਼ਕਿਰਿਆ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
2. ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਪੱਤਰਵਾਹਕਾਂ ਕੋਲ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਦੁਬਾਰਾ ਸਰਗਰਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
3. ਅਜਿਹੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ RBI ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਫੀਸਾਂ

1. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਫੀਸਾਂ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਫੀਸਾਂ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਣ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਲਗਾਈਆਂ ਜਾਣ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ/ਨਵੀਨੀਕਰਨ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਇਹ ਫੀਸਾਂ ਵਾਪਸੀਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਖਰਚੇ ਵੀ ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ।
2. ਤੁਸੀਂ ਵਚਨ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਖਰੀਦ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕਰੋਗੇ, ਭਾਵ ਅਜਿਹੀਆਂ ਵਸਤਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ RBI ਵੱਲੋਂ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।
3. ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀ/ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਲਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਫੀਸ, ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀ /ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਦਰਜ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
4. ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਖਰਚੇ/ਫੀਸਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸੋਧੇ / ਬਦਲੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਲੇਡਿੰਗ / ਸਾਲਾਨਾ / ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।
6. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਕਰਨ / ਰੱਦ ਕਰਨ / ਸਹੂਲਤ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਬਕਾਇਆ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ, ਪੂਰੀਆਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।

ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ

ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ

ਵੈਧਤਾ	5 ਸਾਲ
ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣਾ	ਹਾਂ
ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ	ਰੁਪਏ। 200
ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸਾਂ	ਰੁਪਏ। 200
ਲੋਡਿੰਗ ਫੀਸਾਂ	ਰੁਪਏ। 20
ਕਾਰਡ ਬਦਲਣਾ	ਰੁਪਏ। 100
ਭੁਨਾਉਣ ਦੇ ਖਰਚੇ	ਰੁਪਏ। 100
ATM ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ- Onus	ਕੋਈ ਨਹੀਂ
ATM ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ- Offus- ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਪੰਜ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁਫਤ	Rs 20
ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ - Onus - ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, PIN ਰੀਸੈੱਟ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ
ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ - Offus - ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, PIN ਰੀਸੈੱਟ - ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਪੰਜ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁਫਤ	ਰੁਪਏ। 10

• ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ GST ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਹਨ

ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ

ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ, ਤੁਹਾਡੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨਾਲ ਗੱਠਜੋੜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸਾਰੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਕੇਵਲ ਵਧੀਆ ਯਤਨਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ /ਵਪਾਰੀ /ਆਊਟਲੈੱਟ/ਏਜੰਸੀ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ, ਕੁਸ਼ਲਤਾ, ਉਪਯੋਗਤਾ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ। ਵਿਵਾਦ (ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਣ) ਵਪਾਰੀ/ਏਜੰਸੀ, ਆਦਿ ਨਾਲ ਸਿੱਧੇ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਉਠਾਉਣੇ ਪੈਣਗੇ।

ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ

1. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਮੰਗੇ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਰਿਕਾਰਡ ਜਾਂ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋਗੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੱਚਾਈ ਦੀ ਪੜਤਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰੋਤ ਤੋਂ, ਜੋ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇ, ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿਓਗੇ। ਜੇਕਰ ਡਾਟਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਜਾਂ ਗਲਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਤੁਰੰਤ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਾਲੀ ਅਦਾਲਤ, ਅਰਧ-ਨਿਆਇਕ ਅਥਾਰਟੀਆਂ, ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਕੇਂਦਰ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਰਾਜ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਜ਼ਾਹਰ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।

3. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੈਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਂ ਚੁਕਵੀਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਸਬੰਧੀ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪੂਰੀ ਗੁਪਤਤਾ ਨਾਲ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜਾਹਰ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।

ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਇਆ ਕਾਰਡ

1. ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਭਾਵੇਂ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਪਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਲਿਖਤੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਉਕਤ ਲਿਖਤੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਪੁਲਿਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
2. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ (ਦੀਵਾਨੀ ਜਾਂ ਫੌਜਦਾਰੀ), ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਗਤ, ਖਰਚਿਆਂ ਜਾਂ ਹਰਜਿਆਂ ਵਿਰੁੱਧ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹਰਜਾਨਾ-ਰਹਿਤ ਰੱਖਦੇ ਹੋ ਜੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜੇਕਰ ਇਹ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਗੁੰਮ ਹੋ ਕੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
3. ਬਸ਼ਰਤੇ ਤੁਸੀਂ ਹਰ ਪੱਖੋਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਫੀਸ 'ਤੇ ਬਦਲਵਾਂ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
4. ਜੇਕਰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਰਡ ਮਿਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੈਗਨੈਟਿਕ ਸਟ੍ਰਿਪ ਵਿੱਚੋਂ ਦੀ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰ ਦਿਓ।

ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ

1. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ATM 'ਤੇ ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਪੋਰਟਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਆਨਲਾਈਨ ਵੀ ਵੇਖ ਸਕਦਾ ਹੈ।
2. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਸਾਰੇ ਮਕਸਦਾਂ ਲਈ ਨਿਰਣਾਇਕ ਅਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣਗੇ।

ਵਿਵਾਦ

1. ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਵਾਲੀ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ, ਜਿਸ ਉੱਤੇ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦਰਜ ਹੋਵੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਚਕਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਲਈ ਗਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੀ ਹੱਦ ਬਾਰੇ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਈ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਖਰੀਦੀਆਂ ਵਸਤਾਂ ਮਿਲ ਗਈਆਂ ਹਨ/ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਤਸੱਲੀ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ।
2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ, ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲਾਗੂ ਖਰਚੇ ਨਾਲ ਪੀੜਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਅਸਹਿਮਤੀ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸਦਭਾਵਨਾਪੂਰਵਕ ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਯਤਨ ਕਰੇਗਾ।
ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਅਸਹਿਮਤੀ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਦੋ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੇ ਯਤਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ

ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਖਰਚਾ ਸਹੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।

3. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਦਾਰੇ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮਾਨਤਾ ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।
4. ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਉਹਨਾਂ ਵੱਲੋਂ ਸ਼ਾਸਿਤ ਹੋਵੇਗਾ। ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦ ਮੁੰਬਈ, ਭਾਰਤ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ, ਭਾਵੇਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਦਾਲਤ ਦਾ ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਸਮਵਰਤੀ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇ।
5. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਖਰਚਿਆਂ (ਜੇਕਰ ਮਾਮਲਾ ਕਿਸੇ ਏਜੰਟ ਨੂੰ ਸੌਂਪਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋ ਜਾਵੇ), ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਹੱਲ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਾਧਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਆਮ

1. ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਨੌਕਰੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦਫ਼ਤਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਪਤੇ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋਗੇ।
2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤ, ਨੀਤੀ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਅਤੇ ਲਾਭ ਨੂੰ ਜੋੜਨ, ਹਟਾਉਣ ਜਾਂ ਬਦਲਣ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ। ਜਿਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਣੀ ਹੈ, ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੀ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਰਾਖਵੇਂਕਰਨ ਦੇ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਦਾ ਸਬੂਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
3. ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਸੂਚਨਾ ਜੇ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਆਖਰੀ ਵਾਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਪਤੇ 'ਤੇ ਸੂਚਨਾ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਦੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਢੁਕਵੇਂ ਸਮਝੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਸੂਚਨਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
4. ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਉਪਲਬਧ ਕਾਰਡ ਬਕਾਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਕਮ ਕੱਢ ਲੈਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਵਾਧੂ ਕੱਢੀ ਗਈ ਰਕਮ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨਿਆਂ ਸਮੇਤ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਣ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਤੈਅ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਦਰ 'ਤੇ ਅਦਾ ਕਰੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਸਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਸਮਝੌਤਾ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ, ਭਾਵੇਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਿਹਿਤ, ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਵੀ ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਸਹੂਲਤ ਦੇਣ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੈ।
5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਛੋਟੇ ਵਰਗੇ ਲਾਭ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਵਸਤਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤਿਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਜੇਕਰ ਸੇਵਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨੁਕਸਦਾਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਸੰਤੋਸ਼ਜਨਕ ਹੈ ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਡਿਜੀਟਲ ਚੈਨਲਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਜੋਖਮ, ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀ ਅਤੇ ਖਰਚੇ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਡਿਜੀਟਲ ਚੈਨਲਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਕੋਈ ਖਰਚੇ ਜਾਂ ਫੀਸਾਂ ਨਹੀਂ ਲਗਾਉਂਦਾ। ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਕੇ, ਗਾਹਕ ਜੋਖਮ, ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

1. ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ:

ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਲੌਗਇਨ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰਾਂ, ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ, ਯੰਤਰਾਂ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਕਨੈਕਟੀਵਿਟੀ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਰਤੋਂ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਲਾਪਰਵਾਹੀ, ਅਸਾਵਧਾਨੀ, ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ।

2. ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੇ ਜੋਖਮ:

ਬੈਂਕ ਫਿਸ਼ਿੰਗ, ਵਿਸ਼ਿੰਗ, ਮਾਲਵੇਅਰ ਹਮਲਿਆਂ, ਯੰਤਰ ਨਾਲ ਛੇੜਛਾੜ, ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਅਜਿਹਾ ਨੁਕਸਾਨ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਸਲਾਹਾਂ ਦੇ ਉਲਟ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰ, OTP, PIN, ਪਾਸਵਰਡ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਜ਼ਾਹਰ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ।

3. ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ

ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ, ਯੰਤਰ, ਲੌਗਇਨ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰਾਂ, PIN, ਪਾਸਵਰਡਾਂ, ਅਤੇ OTP ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਉਸ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੇਵਲ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਹੋਵੇਗਾ।

4. ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੋਂ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਬੇਨਤੀ ਦਰਜ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੋਂ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰ ਹੋਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

a. ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਅਧਿਕਾਰਤ ਉਪਭੋਗਤਾ ਵੱਲੋਂ ਗਾਹਕ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> > Login > > ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ

>> OTP ਰਾਹੀਂ ਸਹਿਮਤੀ / ਪੁਸ਼ਟੀ ਦਿਓ >> ਸਬਮਿਟ ਕਰੋ

b. ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੋਂ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਹੋਣ 'ਤੇ

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਅਤੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਬੰਧਤ ਡਿਜੀਟਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੇਗਾ।

ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੋਂ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਵਰਤਣ ਤੋਂ ਨਹੀਂ ਰੋਕੇਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਾਗੂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਇਆ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੱਕ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ, ਜੇ ਵੀ ਪਹਿਲਾਂ ਹੋਵੇ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ।

c. ਮੁੜ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ

ਸਫਲ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਦੁਬਾਰਾ ਰਜਿਸਟਰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੁੜ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਗਾਹਕ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਪੂਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

d. ਮੁੜ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਅਧਿਕਾਰਤ ਉਪਭੋਗਤਾ ਵੱਲੋਂ ਗਾਹਕ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> > Register ਇੱਥੇ >> ਕਾਰਡ ਦੇ ਆਖਰੀ 4 ਅੰਕ/ ਪੈਕ ref ਨੰਬਰ, ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਵੇਰਵੇ, ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦਰਜ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿਓ >> ਯੂਜ਼ਰਨੇਮ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਸੈੱਟ ਕਰੋ >> ਲੌਗਇਨ >> ਗ੍ਰੀਨ PIN >> ਨਵਾਂ 4 ਅੰਕਾਂ ਦਾ PIN ਦਰਜ ਕਰੋ >> OTP >> ਸਬਮਿਟ ਕਰੋ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹੋਵੇਗੀ:

1. ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਿਫ਼ਰ ਦੇਣਦਾਰੀ- ਗਾਹਕ ਸਿਫ਼ਰ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਉਦੋਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਵਾਪਰਦਾ ਹੈ:
 - ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਹਿਯੋਗੀ ਧੋਖਾਧੜੀ/ ਲਾਪਰਵਾਹੀ/ ਕਮੀ (ਭਾਵੇਂ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ)
 - ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਿੱਥੇ ਕਮੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਦੀ, ਸਗੋਂ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੈ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਤਿੰਨ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।
2. ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ- ਗਾਹਕ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ:
 - ਉਹਨਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਨੁਕਸਾਨ ਗਾਹਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਾਰਨ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਿੱਥੇ ਉਸਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਹਨ, ਗਾਹਕ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਪੂਰਾ ਨੁਕਸਾਨ ਸਹਿਣ ਕਰੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ। ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
 - ਉਹਨਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਦੀ, ਸਗੋਂ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੈ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ (ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਚਾਰ ਤੋਂ ਸੱਤ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ) ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇਣਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁੱਲ ਜਾਂ Rs 10,000/-, ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ, ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੋਵੇਗੀ।
3. ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਸੱਤ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੋਰਡ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਇਸਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਨ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੋਰਡ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕਰੇਗਾ। ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ, ਵੇਖੋ www.axis.bank.in/support ਏਸਕੇਲੇਸ਼ਨ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ (www.axis.bank.in) ਵੇਖੋ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਨੀਤੀ ਪੜ੍ਹੋ <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>. ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੰਬਰ 022-67987700 'ਤੇ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
4. ਬੈਂਕ ਉਹਨਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ATM ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵੈੱਬ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।
5. ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਗਏ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ

ਵੇਰਵਿਆਂ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ) ਦੇ ਸਾਰੇ ਰਿਕਾਰਡ, ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਰੁੱਧ, ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਮੰਨੇ ਜਾਣਗੇ।

6. ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਉਕਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਾਮਲੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਵਿਵਾਦਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਿੱਚ ਯੋਗਦਾਨ ਨਹੀਂ ਪਾਇਆ, ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ "ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ - ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ" ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਬੋਰਡ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਤੈਅ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਅਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗੀ।

ਸਮਾਪਤੀ

1. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਿਨਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਰੱਦ ਕਰਨ/ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੇ ਹੱਕ ਰਾਖਵੇਂ ਹਨ।
2. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੀ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕਾਰਡ ਆਪਣੇ ਆਪ ਰੱਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੰਦ ਕਰ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਨਸ਼ਟ ਕਰਕੇ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਬਕਾਇਆ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਜੇ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਉਸਦੇ ਫੰਡ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਹ ਬਕਾਏ ਵਿੱਚੋਂ ਸਮਾਯੋਜਿਤ ਕਰ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
3. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 7 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਲਿਖਤੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ (ਜੇਕਰ ਲੋੜ ਨਾ ਹੋਵੇ), ਮੈਗਨੈਟਿਕ ਸਟ੍ਰਿਪ ਵਿੱਚੋਂ ਦੀ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਹੋਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤਾਂ ਅਤੇ ਸਬੰਧਤ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਵੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਹੋਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਦੁਰਵਰਤੋਂ/ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਹੋਣ ਜਾਂ ਨਾ ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਸ਼ਟ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ।
4. ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਹੈ ਅਤੇ ਮੰਗ ਕਰਨ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਸਥਾਪਤ ਕਰ ਲਈ ਹੈ।
5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੇ ਵਾਪਰਨ 'ਤੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ:
 - ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ।
 - ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਸਮਝੌਤੇ ਜਾਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾ (ਸ਼ਰਤੀਆ ਜਾਂ ਹੋਰ) ਅਧੀਨ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਘਟਨਾ।

- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਕਿਸੇ ਦੀਵਾਲੀਆਪਨ, ਅਸ਼ੋਧਨਸ਼ੀਲਤਾ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਬਣਨਾ।
 - ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ।
6. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ, ਖਰਚੇ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਤੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਣੀ ਹੈ, ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ।
7. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪਿਛਲੇ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਅਤੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਇਆ ਕੋਈ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਵਸੂਲੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਾਲਾਨਾ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਿਨਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਰੱਦ ਕਰਨ / ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।

ਸ਼ਾਸਕੀ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨ ਵੱਲੋਂ ਸ਼ਾਸਿਤ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵਿਆਂ ਜਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮੁੰਬਈ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇਗਾ।