

## ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

(ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ) - ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਹਨਾਂ Smart Pay ਕਾਰਡ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਹੈ। ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਇੱਥੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੋਗੇ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (ਆਰਬੀਆਈ) ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਾਂ, ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ, ਐਕਟ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬਣਾਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਾਂ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੇ ਹੋਏ/ਸੋਧੇ/ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਨੁਸਾਰੀ ਐਕਟ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਆਪਣੇ Smart Pay ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਪਾਬੰਦ ਰਹਿਣਾ ਵੀ ਜਾਰੀ ਰੱਖੋਗੇ।

### ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ[ਸੋਧੇ]

1. "ਬੈਂਕ", "ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ", ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਿਡ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਪੁਰਦਗੀ।
2. "ਕਾਰਡ" ਜਾਂ "ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ", ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੁਪੇ ਡੇਮੋਸਟਿਕ ਓਪਨ ਲੂਪ ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ ਵੱਲ ਸੰਕੇਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।
3. "ਕਾਰਡਧਾਰਕ", "ਤੁਸੀਂ", "ਤੁਹਾਡਾ", "ਉਹ" ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪੜਨਾਂਵ, ਜਿੱਥੇ ਪ੍ਰਸੰਗ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਸ ਗਾਹਕ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇਣਗੇ ਜਿਸ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇੱਕ ਲਿੰਗ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਹਵਾਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਦੂਜਾ ਲਿੰਗ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।
4. "ਏਟੀਐਮ", ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਟੇਲਰ ਮਸ਼ੀਨ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ, ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਨੈਟਵਰਕ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦਾ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰੱਖੇ ਆਪਣੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਸਟੋਰ ਕੀਤੇ ਫੰਡਾਂ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
5. "ਪਿਨ", ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਲਾਟ ਕੀਤਾ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (ਏਟੀਐਮ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ) ਹੈ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਚੁਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
6. "ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਹਦਾਇਤ, ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰਨ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹਦਾਇਤ। (ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਪ੍ਰਚੁਨ ਖਰੀਦਦਾਰੀ, ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।)

7. "ਵਪਾਰੀ" ਜਾਂ "ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾਵਾਂ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਉਹ ਅਦਾਰੇ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹਨ ਜੋ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ/ਸਨਮਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਹੇਠਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ: ਸਟੋਰ ਦੀਆਂ ਦੁਕਾਨਾਂ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ, ਏਅਰਲਾਈਨ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਆਦਿ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਵੀਜ਼ਾ//ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੁਪੇ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
8. "ਈਡੀਸੀ" ਜਾਂ "ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡੇਟਾ ਕੈਪਚਰ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲ, ਭਾਵੇਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਨੈਟਵਰਕ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦਾ, ਜੋ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀ ਕਟੌਤੀ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।
9. "ਵੀਜ਼ਾ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਵੀਜ਼ਾ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਅਤੇ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ।
10. "ਵੀਜ਼ਾ ਏਟੀਐਮ ਨੈਟਵਰਕ", ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਏਟੀਐਮ ਜੋ ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ ਦਾ ਆਦਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜੋ ਵੀਜ਼ਾ ਚਿੰਨ੍ਹ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।
11. 'RUPAY' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੇਮੈਂਟ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (NPCI) ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ
12. 'ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ', ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ ("ਕਾਰਡ") ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ, ("ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ") ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫਤਰ "ਤ੍ਰਿਸ਼ੂਲ, ਸਾਮਰਤੋਸ਼ਵਰ ਮੰਦਰ ਦੇ ਸਾਮ੍ਹਣੇ, ਲਾਅ ਗਾਰਡਨ, ਐਲਿਸ ਬਿਜ਼, ਅਹਿਮਦਾਬਾਦ-380006, ਗੁਜਰਾਤ, ਭਾਰਤ" ਵਿਖੇ ਹੈ:

### **ਕਾਰਡ ਵੈਧਤਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ**

1. ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਵਰਤਣਾ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ।
2. ਕਾਰਡ ਸਿਰਫ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿਕਲਪਾਂ ਲਈ ਵੈਧ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਏਟੀਐਮ, ਅਤੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੁਪੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ ਸੇਲ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲਾਂ 'ਤੇ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
3. ਕਾਰਡ ਹਰ ਸਮੇਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਹੈ ਅਤੇ ਰਹੇਗਾ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ।

4. ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਯੋਗ ਜਾਂ ਸਪੁਰਦਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ।
5. ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਕੰਟਰੋਲ ਵਿੱਚ ਰੱਖ ਕੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
6. ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪਿੰਨ ਵਜੋਂ ਚੁਣੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੰਬਰਾਂ ਨਾਲ ਵਰਤਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਪਰਸਨਲ ਆਈਡੈਂਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ (ਪਿਨ), ਕੇਵਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੀ ਪਤਾ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਯੋਗ ਅਤੇ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਗੁਪਤ ਹਨ। ਪਿੰਨ ਨੰਬਰ ਦਾ ਲਿਖਤੀ ਰਿਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫਾਰਮ, ਸਥਾਨ ਜਾਂ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਰੱਖਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਜੋ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਬਣਾ ਸਕੇ। ਪਿੰਨ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਜਾਂ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਨੂੰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਸਵੈਇੱਛਤ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ।
7. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਕਾਸੀ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੁਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡ ਰੱਖੇਗਾ।
8. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਫੰਡ ਕਢਵਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
9. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਿਤ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ, ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਸਬੰਧਿਤ ਪਿੰਨ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਿਤ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ 1999 ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬਣਾਏ ਗਏ ਆਰਬੀਆਈ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਜੁਰਮਾਨਾ ਕਾਰਵਾਈ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਉਸ ਸਮੇਂ, ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ।
10. ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੋਟ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਮਹੀਨੇ/ਸਾਲ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ 'ਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਨਵਿਆਏ ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਵਿਆਉਣ ਦੇ ਇੱਕਮਾਤਰ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

11. ਜੇਕਰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਪਿਛਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ 10 ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੱਕ ਕੋਈ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਵਰਤੀ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਕੱਢੀ ਜਾਂਦੀ, ਤਾਂ ਉਹ ਰਕਮ ਡਿਪੋਜ਼ੀਟਰ ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਐਂਡ ਅਵੇਅਰਨੈਸ ਫੰਡ (DEAF) ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। | ਬੈਂਕ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਜ਼ਬਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਐੱਸਐੱਮਐੱਸ ਰਾਹੀਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੇਗਾ ਜੋ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
12. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਰੀਡੀਮ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਸਕੀਮ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
13. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕ੍ਰਿਪਟੋ ਕਰੰਸੀ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ

### ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ

1. ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਟਰਮੀਨਲ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੁਪੇ ਲੋਗੋ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।
2. ਇਹ ਕਾਰਡ ਕੇਵਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਹੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲ ਹੈ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਿਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਵਿਖੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ ਸੇਲ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲਾਂ 'ਤੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਪਿੰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।
3. ਜਦੋਂ ਵੀ ਕਾਰਡ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਦੀ ਆਪਣੀ ਕਾਪੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਪੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਜਿਸ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਪਰ ਜਿਸਨੂੰ ਸਾਬਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਅਖਤਿਆਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
4. ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੁਪੇ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਸੂਚੀ ਏਥੋਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕਿਸੇ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੁਪੇ ਕਾਰਡ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ

ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ ਸੰਸਥਾ ਦੁਆਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮੁੱਲ/ਲਾਗਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।
6. ਸਾਮਾਨ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਖਰੀਦ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹਨ। ਰਿਫੰਡ ਸਿਰਫ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ (ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚੇ ਤੋਂ ਘੱਟ ਖਰਚੇ) ਜਦੋਂ ਇਹ ਵਪਾਰੀ ਕੋਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਰਿਫੰਡ ਦੇ ਦਿਨ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪੋਸਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਪਾਰੀ ਕੋਲੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੋਟ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਦੇ ਨਾਲ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
7. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੇਲ ਆਰਡਰ/ਫੋਨ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
8. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਰਸਾਲਿਆਂ/ਰਸਾਲਿਆਂ ਦੀ ਗਾਹਕੀ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

### **ਕਾਰਡ ਬੈਲੇਂਸ ਅਤੇ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ**

1. ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 5 (ਪੰਜ) ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਵੈਧ ਹੈ।
2. ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ।
3. ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਵੇਂ ਸਮਾਨ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
4. ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ 1,00,000 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ।

### **ਏਟੀਐਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ**

1. ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਏਟੀਐਮ ਅਤੇ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੂਪੇ ਏਟੀਐਮ\* 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਏਟੀਐਮ 'ਤੇ ਸਾਰੇ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ, ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਏਟੀਐਮ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ/ਰਸੀਦਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਣਾਇਕ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤਸਦੀਕ ਅਤੇ ਸੁਚਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ। ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਤਸਦੀਕ ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅੰਤਿਮ ਅਤੇ ਨਿਰਣਾਇਕ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗੀ।
3. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਅਜਿਹੀ ਅਸਫਲਤਾ ਏਟੀਐਮ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਾਬੀ, ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਅਸਥਾਈ ਕਮੀ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੋਰ ਹਾਲਾਤਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ।
4. ਏਟੀਐਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਸਬੰਧਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਤੁਹਾਡੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੁਪੇ ਏਟੀਐਮ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਦਰਮਿਆਨ ਸਹਿਮਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

### ਕਾਰਡ ਦੀ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ

1. ਜੇਕਰ ਲਗਾਤਾਰ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਕੋਈ ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੁਚਿਤ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
2. ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮਨੋਨੀਤ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਪੱਤਰਕਾਰਾਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੁੜ-ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
3. ਅਜਿਹੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਆਰਬੀਆਈ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ

### ਫੀਸਾਂ

1. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਗਾਊਂ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਫੀਸਾਂ ਵਸੂਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹਨ, ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਲਗਾਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ/ਨਵੀਨੀਕਰਨ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਇਹ ਫੀਸਾਂ ਮੋੜਨਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਖਰਚੇ ਵੀ ਮੌਜੂਦਾ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ।
2. ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-ਕਨੂੰਨੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦੇ ਹੋ।  
ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਆਗਿਆ ਨਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਵਸਤਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ।

3. ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ/ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਲਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਫੀਸਾਂ ਨੂੰ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ/ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਪੋਸਟ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
4. ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਖਰਚੇ/ਫੀਸਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ(ਰਾਂ) ਨੂੰ ਅਗਾਊਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸੋਧਿਆ ਜਾਂ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਲੋਡਿੰਗ/ਸਾਲਾਨਾ/ਨਵੀਨੀਕਰਣ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
6. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ/ਰੱਦ ਕਰਨ / ਸੁਵਿਧਾ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਏ ਨੂੰ ਪੂਰੇ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ	ਸਮਾਰਟਪੇਅ ਕਾਰਡ
ਵੈਧਤਾ	5 ਸਾਲ
ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣਾ	ਹਾਂ
ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਫੀਸ	200 ਰੁਪਏ
ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ	200 ਰੁਪਏ
ਲੋਡਿੰਗ ਫੀਸ	20 ਰੁਪਏ
ਕਾਰਡ ਬਦਲਣਾ	100 ਰੁਪਏ
ਛੁਟਕਾਰਾ ਖਰਚੇ	100 ਰੁਪਏ
ਏਟੀਐਮ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ- ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ	ਜ਼ੀਰੋ
ਏਟੀਐਮ ਕੈਸ਼ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ- ਆਫਸ- ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਪੰਜ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਮੁਫਤ	20 ਰੁਪਏ
ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ - ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ - ਬੈਲੇਂਸ ਪੜਤਾਲ, ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਪਿੰਨ ਰੀਸੈਟ	ਜ਼ੀਰੋ

- ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਜੀਐੱਸਟੀ ਤੋਂ ਅਲੱਗ ਹਨ

## ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ

ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨਾਲ ਗੱਠਜੋੜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸਾਰੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਕੇਵਲ ਸਰਵੋਤਮ ਯਤਨਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ/ਵਪਾਰੀਆਂ/ਆਊਟਲੈੱਟਾਂ/ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲਤਾ, ਕੁਸ਼ਲਤਾ, ਉਪਯੋਗਤਾ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਵਿਵਾਦ (ਜੇ ਕੋਈ ਹਨ) ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਪਾਰੀ/ਏਜੰਸੀ ਆਦਿ ਨਾਲ ਉਠਾਇਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

## ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ

1. ਜਦੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਮਲਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਰਿਕਾਰਡ ਜਾਂ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਵਾਓਗੇ ਜੋ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਜਿਸ ਵੀ ਸਰੋਤ ਤੋਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਅਖਤਿਆਰ ਦੇਵੋਗੇ। ਜੇ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਗਲਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਦਾਲਤ, ਅਰਧ-ਨਿਆਂਇਕ ਅਥਾਰਟੀਆਂ, ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਕੇਂਦਰ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਰਾਜ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿੰਗ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
3. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਇਸਦੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਂ ਢੁਕਵੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

## ਗੁੰਮ ਹੋਏ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡ

1. ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਪਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇਸਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਮੰਨੀ ਗਈ ਪੁਲਿਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਉਕਤ ਲਿਖਤੀ ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

2. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ (ਸਿਵਲ ਜਾਂ ਅਪਰਾਧਕ), ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਗਤ, ਖਰਚਿਆਂ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਜੇ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਕਿ ਇਹ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
3. ਬਸ਼ਰਤੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਹਰ ਪੱਖੋਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਲਾਗੂ ਫੀਸ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਇੱਕ ਬਦਲੀ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
4. ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ ਰਾਹੀਂ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰ ਦਿਓ।

### ਬਿਆਨ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ

1. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਏਟੀਐਮ 'ਤੇ ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਪੋਰਟਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ ਬਿਆਨ ਆਨਲਾਈਨ ਵੀ ਦੇਖ ਸਕਦਾ ਹੈ।
2. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਨਿਰਣਾਇਕ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।

### ਵਿਵਾਦ

1. ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਉਸ 'ਤੇ ਨੋਟ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦੇ ਨਾਲ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਵਿਚਕਾਰ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਹੱਦ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਲਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੇਵਾ ਦੀ ਖਰੀਦ/ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਾਮਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਗਈ ਹੈ।
2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਖਤ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹੀ ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਯਤਨ ਕਰੇਗਾ ਅਸਹਿਮਤੀ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਮਿਲਣ ਦੇ ਦੋ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਖਰਚੇ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਅਸਹਿਮਤੀ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਬਾਅਦ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਚਾਰਜ ਸਹੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਦੱਸੇਗਾ।
3. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਾਪਨਾ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।

4. ਇਹ ਸਮਝੌਤਾ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦ ਮੁੰਬਈ, ਭਾਰਤ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ, ਚਾਹੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਦਾਲਤ ਦਾ ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਸਮਕਾਲੀ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।
5. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਖਰਚਿਆਂ (ਜੇ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਏਜੰਟ ਕੋਲ ਭੇਜਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਕਿਸੇ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਰੋਤਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

## ਜਨਰਲ

1. ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦਫਤਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਪਤੇ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋਗੇ।
2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ 'ਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਪਾਲਿਸੀਆਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜੋੜਨ, ਮਿਟਾਉਣ ਜਾਂ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਜਿਸ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਹਨਾਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਹੈ, ਉਸ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੇ ਰਾਖਵੇਂਕਰਨ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਦਾ ਸਬੂਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
3. ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੋਟਿਸ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਪਤੇ 'ਤੇ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਪੋਸਟ ਕਰਨ ਤੋਂ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਇਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਧੁਰੇ ਵਰਗੇ ਸਾਧਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਬੈਂਕ ਉਚਿਤ ਵਿਚਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ।
4. ਜੇ ਕੋਈ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਉਪਲਬਧ ਕਾਰਡ ਬੈਲੈਂਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਕਮ ਕਢਵਾਉਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ ਦੇ ਨਾਲ ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਕੀਤੀ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤੈਅ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਦਰ 'ਤੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਸ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਨਹੀਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਸੰਕੇਤ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਸਹੂਲਤ ਦੇਣ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੈ।
5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਛੋਟੇ ਵਰਗੇ ਲਾਭ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਜੇ ਸੇਵਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਮੀ ਵਾਲੀ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟੀਜਨਕ ਹੈ ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

**ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਚੈਨਲਾਂ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਲਈ ਜੋਖਮ, ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਅਤੇ ਦਾਇਤਵ ਅਤੇ ਚਾਰਜ**

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਚੈਨਲਾਂ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਉਪਯੋਗ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਫੀਸ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ। ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਨਾਲ, ਗਾਹਕ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਜੋਖਮ, ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਅਤੇ ਦਾਇਤਵ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

### **ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ:**

ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਲਾਗਇਨ ਕਰੀਡੈਂਸ਼ਲਜ਼, ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ, ਡਿਵਾਈਸ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈਟ ਕਨੈਕਟੀਵਿਟੀ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਉਪਯੋਗ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ, ਅਣਗਹਿਲੀ ਜਾਂ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਗਾਹਕ ਹੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

### **ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੇ ਜੋਖਮ:**

ਜੇ ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਸਲਾਹਾਂ ਦੇ ਉਲਟ ਆਪਣੇ ਕਰੀਡੈਂਸ਼ਲਜ਼, OTP, PIN, ਪਾਸਵਰਡ ਜਾਂ ਹੋਰ ਗੋਪਨੀਯ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਘਾੜਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਕਾਰਨ ਫਿਸ਼ਿੰਗ, ਵਿਸ਼ਿੰਗ, ਮਾਲਵੇਅਰ ਹਮਲੇ, ਡਿਵਾਈਸ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਜਾਂ ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਤੋਂ ਨੁਕਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

### **ਗਾਹਕ ਦਾ ਦਾਇਤਵ:**

ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ, ਡਿਵਾਈਸ, ਲਾਗਇਨ ਕਰੀਡੈਂਸ਼ਲਜ਼, PIN, ਪਾਸਵਰਡ ਅਤੇ OTP ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਸਮਝੌਤੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਪੂਰਾ ਦਾਇਤਵ ਗਾਹਕ ਦਾ ਹੀ ਹੋਵੇਗਾ।

### **ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ, ਅਣਅਧਿਕਾਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ**

ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਇਹ ਹੋਵੇਗੀ:

1. ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ੀਰੋ ਦੇਣਦਾਰੀ - ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ੀਰੋ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਪੈਦਾ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ:
  - ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਉਣ ਵਾਲੀ ਧੋਖਾਧੜੀ/ਲਾਪਰਵਾਹੀ/ਘਾਟ (ਚਾਹੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ)
  - ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਿੱਥੇ ਘਾਟ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਹੈ, ਪਰ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੈ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਤਿੰਨ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।

2. ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ- ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ:

- ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਘਾਟਾ ਗਾਹਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਰਕੇ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਿੱਥੇ ਉਸ ਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਹਨ, ਗਾਹਕ ਪੂਰਾ ਘਾਟਾ ਸਹਿਣ ਕਰੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਪਰ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਦੇਰੀ (ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਚਾਰ ਤੋਂ ਸੱਤ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੀ) ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਗਾਹਕ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇਣਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁੱਲ ਜਾਂ 10,000/- ਰੁਪਏ, ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ, ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੋਵੇਗੀ।

3. ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਸੱਤ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਨਿਰਧਾਰਣ ਬੈਂਕ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਨ ਕਰੇਗਾ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ, [www.axis.bank.in/support](http://www.axis.bank.in/support) 'ਤੇ ਜਾਓ ਐਸਕੇਲੇਸ਼ਨ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ

ਏਸਕੇਲੇਸ਼ਨ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ([www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in)) 'ਤੇ ਜਾਓ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਗ੍ਰੀਵੈਂਸ ਰੀਡ੍ਰੈਸਲ ਨੀਤੀ ਵੇਖੋ: <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf> ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਨੰਬਰ 022-67987700 'ਤੇ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

4. ਬੈਂਕ ਉਨ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਏਟੀਐਮ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵੈਧ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।

5. ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਤਾਮੀਲ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਗਏ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਸਮੇਤ, ਪਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ), ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਰੁੱਧ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

6. ਉਕਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਾਮਲੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ

ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਵਿਵਾਦਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖੇਗਾ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਲਈ ਯੋਗਦਾਨ ਨਹੀਂ ਪਾਇਆ ਹੈ। "ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ- ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ" 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਬੋਰਡ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਚਲਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੇ ਗਏ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਉਸ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣਗੀਆਂ।

## ਸਮਾਪਤੀ

1. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਅਗਾਊਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਰੱਦ/ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
2. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਆਪਣੀ ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਕਾਰਡ ਆਪਣੇ-ਆਪ ਰੱਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੰਦ ਕਰ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਕਾਰਡ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਜੇ ਅਜੇ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਉਸ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਫੰਡ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬਕਾਇਆ ਵਿੱਚੋਂ ਕੱਢ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
3. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 7 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ (ਜੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ) ਨੂੰ ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ ਰਾਹੀਂ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟੇ ਗਏ ਹਨ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦੇਣਗੇ। ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਬੰਧਿਤ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਨਾ ਕਿ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ। ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਦੂਰਵਰਤੋਂ/ਧੋਖਾਧੜੀ ਨਾਲ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਹਨ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਕੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਸ਼ਟ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।
4. ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਹੈ ਅਤੇ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਅਫਸਰ ਦੀ ਪਛਾਣ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ।
5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਪਰਨ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ:
  - ਏਥੇ ਦੱਸੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਤਾਮੀਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ।

- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਜਾਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾ (ਅਚਨਚੇਤੀ ਜਾਂ ਹੋਰ) ਦੇ ਤਹਿਤ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਘਟਨਾ।
  - ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੀਵਾਲੀਆਪਣ, ਇਨਸੋਲਵੈਂਸੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਜਾਂ ਇਸੇ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਬਣ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
  - ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ
6. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਸਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣੀਆਂ ਹਨ।
  7. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪਿਛਲੇ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਇਆ ਨਿਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਤੋਂ ਵਸੂਲੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਾਲਾਨਾ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਅਗਾਊਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਬਿਨਾਂ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ/ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਮੁੰਬਈ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਕੋਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵਿਆਂ ਜਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇਗਾ।