

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਾਰਡ ਨੂੰ ਸਨਯੁਤਸਰਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਨਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

(ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ) - ਕਿਰਪਾ ਿਰਿ ਇਹ ਯਿੰਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਿੰਐਕਸਸ ਬੈਂਕ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਿਰਨ ਤੋਂ ਪਕਰਲਗੀਂ ਇਨ੍ਾਂ ਿੰ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਾਰਡ ਕਨਯਮੀਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ੂ ਕਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ ਕਲਆ ਹੈ। ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ

ਿਰਿ ਤੁਸੀਂ ਿੰਐੱਥੇ ਸੂਚੀਬੱਠਿ ਕਨਯਮੀਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ੂ ਕਬਨੀਂ ਸ਼ਰਤ ਸਵੀਂ ਾਰ ਿਰ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉਨ੍ਾਂ ਿੰ ਨਾਲ ਬੱਝੇ ਹੋਵੋਗੇ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਿੰਭਾਰਤੀ ਕਰਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਆਰਬੀਆਈ) ਦੇ ਕਨਯਮੀਂ, ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਐਸਚੋਜ ਿੰੂੰਟਰੋਲ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ, ਐਟ ਦੇ ਤਕਹਤ ਬਣਾਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਕਨਯਮੀਂ ਅਤੇ ਕਨਯਮੀਂ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੇਿੰੇ ਹੋਏ/ਸੇਿੰੇ ਹੋਏ/ਲਾਗੂ ਿੰੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਕਨਯਮੀਂ ਅਤੇ ਿੰਾਨੂੰ ੂਨੀਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ੂ ਯਿੰਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਕਜ਼ੁੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਂ ਾਰ ਿਰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਿੰਐਕਸਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਾਰਡ ਦੇ ਸੁੰਚਾਲਨ ਦੇ ਕਨਯਮੀਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਵੀ ਬੁੰਨੇ ਰਹੋਗੇ।

ਪਸਰਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

1. "ਬੈਂਕ", "ਐਕਸਸ ਬੈਂਕ", ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਐਕਸਸ ਬੈਂਕ ਕਲਮਕਟਡ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉਤੱ ਰਾਕਿੰ ਾਰੀ ਅਤੇ ਕਨਰਿਾਰਿ।
2. "ਿੰਾਰਡ" ਜਾਂ "ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਾਰਡ", ਐਕਸਸ ਬੈਂਕ ਦਆਰਾ ਿੰਾਰਡਿਾਰਿ ਨੂੰ ੂ ਜਾਰੀ ਿੰੀਤੇ ਗਏ ਐਕਸਸ ਬੈਂਕ ਵੀਜ਼ਾ / ਮਾਸਟਰ ਿੰਾਰਡ / ਰਪੂ ੇ ਡੇਮੋਸਕਟਿ ਓਪਨ ਲੂਪ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਾਰਡ ਨੂੰ ੂ ਦਰਸਾਉਦੀ ਹੈ।
3. "ਿੰਾਰਡਿਾਰਿ", "ਤੁਸੀਂ", "ਿੰ ਤੁਹਾਡਾ", "ਉਹ" ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਾਂ ਿੰ ਦੇ ਸਰਵਨਾਮ, ਕਜ਼ਥੇ ਪਰਸੁੰਗ ਇਸ ਤਰ੍ਾਂ ਿੰ ਸਵੀਂ ਾਰ ਿਰਦਾ ਹੈ, ਐਕਸਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਗਾਹਿ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇਵੇਗਾ ਕਜ਼ਸ ਨੂੰ ੂ ਐਕਸਸ ਬੈਂਕ ਦਆਰਾ ਐਕਸਸ ਬੈਂਕ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਾਰਡ ਜਾਰੀ ਿੰੀਤਾ ਕਗਆ ਹੈ। ਇੰਿ ਕਲੁੰਗ ਕਵੱਚ ਿੰਾਰਡਿਾਰਿ ਦੇ ਸਾਰੇ ਹਵਾਕਲਆਂ ਕਵੱਚ ਦਜ਼ੂ ਾ ਕਲੁੰਗ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।
4. "ਏਟੀਐਮ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਭਾਰਤ ਕਵੱਚ ਆਟੋਮੈਕਟਡ ਟਲੇਰ ਮਸ਼ੀਨ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਐਕਸਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਸੀਝੇ ਨੱ ੈਟਵਰਿ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦੀ, ਕਜ਼ਸ 'ਤੇ ਿੰਾਰਡਿਾਰਿ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਐਕਸਸ ਬੈਂਕ ਕਵੱਚ ਰੱਖੇ ਆਪਣੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਾਰਡ ਕਵੱਚ ਸਟੇਰ ਿੰੀਤੇ ਆਪਣੇ ਫੁੰਡਾਂ ਤਿੱ ਪਹੁੰਚੁ ਿਰਨ ਲਈ ਿਰ ਸਿਦਾ ਹੈ।
5. "PIN", ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਵਅਿਤੀਗਤ ਪਛਾਣ ਨੂੰ ਬਰ (ਏਟੀਐਮ ਤੱਠਿ ਪਹਚੁੰ ਿਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ) ਐਕਸਸ ਬੈਂਕ ਦਆਰਾ ਿੰਾਰਡਿਾਰਿ, ਜੋ ਉਸ ਦਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਚਕੁ ਣਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
6. "ਲੈਣ-ਦੇਣ", ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿਸੇ ਿੰਾਰਡਿਾਰਿ ਦਆਰਾ ਆਪਣੇ ਿੰਾਰਡ ਦੀ ਕਸੱਠੀ ਵਰਤੋਂ ਿਰਿ ਕਦੱਤੀ ਗਈ ਿੰੋਈ ਵੀ ਹਦਾਇਤ ਜਾਂ

ਅਕਸ਼ੀਂ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਿਾਰਡ 'ਤੇ ਿਾਰਵਾਈ ਿਰਨ ਲਈ ਐਕਸਸ ਬਿੰ ਨੂੰ ੂ। (ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਹੇ ਸਿਦੀਆਂ ਹਨ ਪਰਚਨੁ ਖਰੀਦਦਾਰੀ, ਨਿਦ ਿਢਵਾਉਣਾ.)

7. "ਵਪਾਰੀ" ਜਾਂ "ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਕਰਆਂ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਉਹ ਸੁੰਸਥਾਵਾਂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਕਜੱਥੇ ਵੀ ਸਕਥਤ ਹਨ ਜੇ ਿਾਰਡ ਨੂੰ ੂ ਸਵੀਂ ਿਾਰ ਿਰਦੇ ਹਨ/ਸਨਮਾਕਨਤ ਿਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਕਵਚੱ ਹੋਰਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ: ਐਕਸਸ ਬਿੰ ਜਾਂ ਵੀਜ਼ਾ//ਮਾਸਟਰਿਾਰਡ/ਰਪੂ ੇ ਿੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਦਆਰਾ ਇਸ਼ਕਤਹਾਰ ਕਦੱਤੇ ਗਏ ਸਟੋਰ ਦਿ ਾਨਾਂ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ, ਏਅਰਲਾਈਨ ਸੁੰਸਥਾਵਾਂ ਆਕਦ।

8. "ਈਡੀਸੀ" ਜਾਂ "ਇਲੈਂਟਰਾਕਨਿ ਡਾਟਾ ਿੈਪਚਰ" ਇਲੈਂਟਰਾਕਨਿ ਪੁਆਿੰਟ-ਆਫ-ਸਲੇ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲਾਂ ਨੂੰ ੂ ਦਰਸਾਉਦੀ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਐਕਸਸ ਬਿੰ ਜਾਂ ਸੀਏ ਨੈਟਵਰਿ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬਿੰ ਦੇ ਹੋਣ, ਜੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਕਰਆਂ ਤੋਂ ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਿਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ੂ ਡੈਕਬਟ ਿਰਨ ਦੀ ਆਕਗਆ ਕਦੁੰਦੇ ਹਨ।

9. "ਵੀਜ਼ਾ", ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇੰ ਟਰੇਡਮਾਰਿ ਜੇ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੀਜ਼ਾ ਦੀ ਮਲਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਜੁਕੜਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

10. "ਵੀਜ਼ਾ ਏਟੀਐਮ ਨੋ ਟੈਵਰਿ", ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਏਟੀਐਮ ਜੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਿਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਿਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜੇ ਵੀਜ਼ਾ ਕਚੁੰਨਾੀਂ ਨੂੰ ੂ ਪਰਦਰਕਸ਼ਤ ਿਰਦੇ ਹਨ।

11. 'ਰਪੂ ੇ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੇਮੈਂਟ ਿਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਿੰਡੀਆ (ਐਨਪੀਸੀਆਈ) ਦੀ ਮਲਿਅਤ ਵਾਲਾ ਟਰੇਡਮਾਰਿ

12. 'ਮਾਸਟਰ ਿਾਰਡ', ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਮਾਸਟਰਿਾਰਡ ਦੀ ਮਲਿਅਤ ਵਾਲਾ ਟਰੇਡਮਾਰਿ

ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਿਾਰਡ ("ਿਾਰਡ") ਐਕਸਸ ਬਿੰ ਕਲਮਕਟਡ, ("ਐਕਸਸ ਬਿੰ ਕਲਮਕਟਡ") ਦਆਰਾ ਜਾਰੀ ਿੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਕਜਸਦਾ ਆਪਣਾ ਹੈ

"ਕਤਰਸੂਲ, ਸਮਰਥ ੇੇਸ਼ਵਰ ਮੁੰਦਰ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ, ਲਾਅ ਗਾਰਡਨ, ਐਕਲਸ ਕਬਰਜ, " ਕਵਖੇ ਰਕਜਸਟਰਡ ਦਫਤਰ, ਅਕਹਮਦਾਬਾਦ-380006, ਗੁਜਰਾਤ, ਭਾਰਤ" ਹੇਠ ਕਲਖੇ ਕਨਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ:

ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਸ ੂੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

1. ਿਾਰਡ ਜਾਰੀ ਿਰਨਾ ਅਤੇ ਵਰਤਣਾ ਭਾਰਤੀ ਕਰਜ਼ਰਵ ਬਿੰ ਅਤੇ ਐਕਸਸ ਬਿੰ ਦਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਨਯਮਾਂ ਅਤੇ ਕਨਯਮਾਂ ਦੇ ਅੀਨ ਹੋਵੇਗਾ।

2. ਇਹ ਿਾਰਡ ਕਸਰਫ ਭਾਰਤ ਕਵੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਕਵਿਲਪੀਂ ਲਈ ਜਾਇਜ਼ ਹੋਵੇਗਾ, ਕਜਵੇਂ ਕਿ ਬਿੰ ਦਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਐਕਸਸ ਬਿੰ ਦੇ ਏਟੀਐਮ ਅਤੇ ਵਪਾਰਿ ਅਦਾਕਰਆਂ ਕਵੱਚ ਵੀਜ਼ਾ / ਮਾਸਟਰ ਿਾਰਡ / ਰਪੂ ੇ ਇਲੈਂਟਰਾਕਨਿ ਪੁਆਿੰਟਆਫ-ਸੇਲ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲ 'ਤੇ ਆਕਗਆ ਕਦੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

3. ਿਾਰਡ ਹਰ ਸਮੇਂ ਐਕਸਸ ਬੈਂ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਹੈ ਅਤੇ ਰਹਗੋ ਅਤੇ ਐਕਸਸ ਬੈਂ ਦੀ ਬਨੇ ਤੀ 'ਤੇ ਕਬਨੀ ਸਰਤ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਸ ਬੈਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਿਰ ਕਦੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਿਾਰਡਿਰ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਿੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਇਹ ਯੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਕਿ ਿਾਰਡ ਸੌਪਣ ਤੋਂ ਪਕਹਲੀਂ ਬੈਂ ਦੇ ਅਕਿਿਾਰੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਸਥਾਪਤ ਿੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

4. ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਿਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਕਦੱਚ ਿਾਰਡਿਰ ਦਆਰਾ ਟਰੀਸਫਰਯੋਗ ਜਾਂ ਕਨਰਿਰਤ ਿਰਨ ਯੋਗ ਨਹੀ ਿੰ ਹੈ।

5. ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਰਾਪਤੀ ਦੇ ਤੁਰੰਤ ਬਾਅਦ ਿਾਰਡ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਿਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਵਅਤੀ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਿਰਨ ਦੀ ਆਕਗਆ ਨਹੀ ਿੰਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਿਾਰਡ ਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਕਨ ਜੀ ਕਨਯੁੰਤਰਣ ਆਨ ਰੱਖ ਿੇ ਿਾਰਡ ਦੀ ਦਰੁ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

6. ਿਾਰਡਿਰ ਨੂੰ ਿਾਰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਵਰਤਣ ਲਈ ਜਾਰੀ ਿੀਤਾ ਕਗਆ ਕਵਅਤੀਗਤ ਪਛਾਣ ਨੂੰ ਬਰ (PIN) ਜਾਂ

ਿਾਰਡਿਰ ਦਆਰਾ ਕਪੁੰਨ ਵਜੋਂ ਚਣੁੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੂੰ ਬਰ ਨੂੰ ਿੇਵਲ ਿਾਰਡਿਰ ਨੂੰ ਹੀ ਪਤਾ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਿਾਰਡਿਰ ਦੀ ਕਨ ਜੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਤਬਾਦਲਯਗੋ ਅਤੇ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਗੁਪਤ ਹੈ। ਕਪੁੰਨ ਨੂੰ ਬਰ ਦਾ ਕਲਖਤੀ ਕਰਿਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਪੁ, ਸਥਾਨ ਜਾਂ ਤਰੀਿੇ ਨਾਲ ਨਹੀ ਿੰਰੱਕਖਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਜੋ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਕਿਰ ਦਆਰਾ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸਹਲੂਤ ਦੇ ਸਿਦਾ ਹੈ। ਕਪੁੰਨ ਦਾ ਖਲੁਆ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਕਿਰ ਨੂੰ, ਨਾ ਤਾਂ ਬਿੰ ਦੇ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਜਾਂ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਕਰਆਂ ਨੂੰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਕਦੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਿੇ ਨਾਲ, ਚਾਹੇ ਸਵੈਇੱਛਤ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਿੇ ਨਾਲ ਿੀਤਾ ਜਾਵੇ, ਨਹੀ ਿੰ ਿੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ।

7. ਿਾਰਡਿਰ ਦੇ ਿਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਿਢਵਾਉਣ ਦੀ ਰਿਮ ਦਆਰਾ ਤੁਰੰਤ ਡੈਕਬਟ ਿਰ ਕਦੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਿਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦਆਰਾ ਪਰਭਾਵਤ ਟਰੀਸਫਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ। ਿਾਰਡਿਰ ਿਾਇਮ ਰਖੇਗਾ ਅਕਜਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੁਰਾ ਿਰਨ ਲਈ ਉਸਦੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਿਾਰਡ ਕਦੱਚ ਿਾਫੀ ਫੁੰਡ ਹਨ।

8. ਿਾਰਡਿਰ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਿਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਿਾਇਆ ਰਿਮ ਤੋਂ ਵੱਿ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਿਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਿਰਿ ਫੁੰਡ ਿਢਵਾਉਣ ਦਾ ਹੱਿਦਾਰ ਨਹੀ ਿੰਹੋਵੇਗਾ।

9. ਿਾਰਡਿਰ ਿਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦਆਰਾ ਿੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਜੁੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਿਾਰਡਿਰ ਦਆਰਾ ਅਕਿਿਾਰਤ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀ, ਿੰ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਿਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਿਸਾਨ ਦੇ ਕਵਰੱਿ ਐਕਸਸ ਬੈਂ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ ਿਾਰਡ ਜਾਂ ਸਬੁੰਕਿਤ PIN ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਕਿਿਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਿਰਿ ਹੋਇਆ, ਕਜਸ ਕਦੱਚ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੁੰਡਾਤਮਿ ਿਾਰਵਾਈ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ

ਕਵਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਤਕਰਤ ਬਣਾਏ ਗਏ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਕਦਸ਼ਾ ਕਨਰਦੇਸ਼ੀ ਜੀ ਕਨਯਮੀ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਿਾਰਨ

ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਐਟ 1999 ਜੀ ਉਸ ਸਮੇਂ ਭਾਰਤ ਕਵੱਚ ਲਾਗੂ ਿੋਈ ਹੋਰ ਿਾਨੂੰ ੂਨ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਭਾਵੇਂ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ।

10. ਤੁਹਾਨੂੰ ੂ ਇਹ ਨੋਟ ਿਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਿੀਤੀ ਜਾਦੀ ੀ ਹੈ ਕਿ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਿਾਰਡ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਮਹੀਨੇ/ਸਾਲ ਦੇ ਆਖਰੀ ਕਦਨ ਤੱ ਿੈਂ ਹੈ। ਤੁਸੀ ੀਂਇਸ ਦਆਰਾ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਿਾਰਡ ਨੂੰ ੂ ਿਈ ਟਿ ਕੜਆਂ ਕਵੱਚ ਿੱਟ ਿੇ ਨਸ਼ਟ ਿਰਨ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਿਰਦੇ ਹੋ ਜਦੋਂ ਇਸਦੀ ਕਮਆਦ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਿਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੁੰਚਾਲਨ ਦੇ ਮੁਲਾਿੀਂ ਠ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਨਵੀਨੀਿਰਣ ਿੀਤੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਿਾਰਡ ਨੂੰ ੂ ਿਾਰਡ ਦੀ ਕਮਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਕਹਲੀਂ ਐਕਸਸ ਬੈਂ ਿ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ੂ ਭੇਕਜਆ ਜਾਵਗੇ। ਐਕਸਸ ਬੈਂ ਿ ਕਮਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਿਾਰਡ ਨੂੰ ੂ ਨਕਵਆਉਣ ਦਾ ਇਲੋਤਾ ਅਕਿਿਾਰ ਰਾਖਵੀਂ ਰਖ ਦਾ ਹੈ।
11. ਜੇਕਰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਪਿਛਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ 10 ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੱਕ ਕੋਈ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਵਰਤੀ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਕੱਢੀ ਜਾਂਦੀ, ਤਾਂ ਉਹ ਰਕਮ ਡਿਪੋਜ਼ੀਟਰ ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਐਂਡ ਅਵੇਅਰਨੈੱਸ ਫੰਡ (DEAF) ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂ ਿ ਪਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਖਾਤੇ ਕਵੱਚ ਬਿਾਇਆ ਰਿਮ ਜ਼ਬਤ ਿਰਨ ਤੋਂ ਪਕਹਲੀਂ ਗਾਹਿ ਨੂੰ ੂ ਮੋਬਾਈਲ ਨੂੰ ਬਰ 'ਤੇ ਐਸਐਮਐਸ ਅਤੇ/ਜੀ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀ ੀਂ45 ਕਦਨੀਂ ਦਾ ਅਗਾਉ ੀਂਸਚੁੰ ਾਰ ਭੇਜਗੇ ਜੇ ਗਾਹਿ ਦਆਰਾ ਸੇਵਾਵੀਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਪਰਦਾਨ ਿੀਤੀ ਜਾਦੀ ਹੈ।
12. ਿਾਰਡਿਾਰਿ ਨੂੰ ੂ ਪਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਖਾਤੇ ਕਵੱਚ ਬਿਾਇਆ ਬਿਾਇਆ ਵਾਪਸ ਿਰਨ ਦੀ ਆਕਗਆ ਕਦੱਤੀ ਜਾਏਗੀ, ਜੇ ਕਿਸੇ ਿਾਰਨ ਿਰਿ ਸੀਮ ਨੂੰ ੂ ਬੁੰਦ ਿੀਤਾ ਜਾ ਕਰਗਾ ਹੈ ਜੀ ਆਰਬੀਆਈ ਦਆਰਾ ਬੁੰਦ ਿਰਨ ਦਾ ਕਨਰਦੇਸ਼ ਕਦੱਤਾ ਜਾਦੀ ਾ ਹੈ।
13. ਿਾਰਡਿਾਰਿ ਕਿਰਪਟੇ ਿਰੁੰਸੀ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਿਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀ ੀਂਿਰੇਗਾ

ਵਪਾਰੀ ਿਥਾਪਨਾ ਵਰਤੋਂ

1. ਇਹ ਿਾਰਡ ਭਾਰਤ ਦੇ ਵਪਾਰਿ ਅਦਾਕਰਆਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਇਲੈਿਟਰਾਕਨਿ ਪਆਊਟ-ਆਫ-ਸਲੇ ਟਰਮੀਨਲ 'ਤੇ ਸਵੀਿਾਰ ਿੀਤਾ ਜਾਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਵੀਜ਼ਾ / ਮਾਸਟਰ ਿਾਰਡ / ਰਪੂ ੇ ਲੋਗੋ ਪਰਦਰਕਸ਼ਤ ਿਰਦੇ ਹਨ।
2. ਿਾਰਡ ਕਸਰਫ ਇਲੈਿਟਰਾਕਨਿ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਕਸਰਫ ਉਨ੍ਾੀਂ ਵਪਾਰਿ ਅਦਾਕਰਆਂ 'ਤੇ ਸਵੀਿਾਰ ਿੀਤਾ ਜਾਵਗੇ ਜੇ ਇੱ ਿਲੈਿਟਰਾਕਨਿ ਪੁਆਊਟ-ਆਫ-ਸਲੇ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲ ਹੈ। ਇਲੈਿਟਰਾਕਨਿ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਿਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ੂ ਅਣਅਕਿਿਾਰਤ ਮੁੰਕਨਆ ਜਾਵਗੇ ਅਤੇ ਿਾਰਡਿਾਰਿ ਅਕਜਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਾੀਂ ਕਜੁੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਿਰਪਾ ਿਰਿ ਨੋਟ ਿਰੇ ਕਿ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਕਰਆਂ 'ਤੇ

ਇਲੈਂਟਰਾਕਨਿ ਪਆਇੰਟ ਆਫ ਸੇਲ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲਾਂ 'ਤੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਿਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਕਪੁੰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

- ਜਦੋਂ ਵੀ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਕਰਆਂ ਕਵੱਚ ਿਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਿੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ੂ ਚਾਰਜ ਸਕਲੱਪ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਿਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਚਾਰਜ ਸਕਲੱਪ ਦੀ ਆਪਣੀ ਿਾਪੀ ਆਪਣੇ ਿੋਲ ਰੱਖਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਐਕਸਸ ਬੈਂ ਿ ਚਾਰਜ ਸਕਲੱਪ ਦੀਆਂ ਿਾਪੀਆਂ ਪੇਸ਼ ਨਹੀਂ ੀਂ ਿਰਗੇ। ਿੋਈ ਵੀ ਚਾਰਜ ਸਕਲੱਪ ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦਆਰਾ ਕਨ ਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਨਹੀਂ ੀਂ ਿਤੀ ਗਈ ਹੈ ਪਰ ਜੇ ਸਾਬਤ ਿੀਤੀ ਜਾ ਸਿਦੀ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਦਆਰਾ ਅਕਿ ਿਾਰਤ ਹੈ, ਨੂੰ ੂ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਮੁੰਕਨਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਿਾਰਡ ਭਾਰਤ ਕਵੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੀਜ਼ਾ / ਮਾਸਟਰ ਿਾਰਡ / ਰਪੂ ੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਕਰਆਂ ਕਵੱਚ ਸਵੀ ਿਾਰ ਿੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਐਕਸਸ ਬੈਂ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਿੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਿੋਈ ਕਜ਼ਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀ ਿਾਰ ਨਹੀਂ ੀਂ ਿਰੇਗਾ, ਕਜਸ ਕਵੱਚ ਇਸ ਤਰ ੀਂ ਪਰਾਪਤ ਿੀਤੀਆਂ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ ਿੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ੀਂ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ੂ ਕਿਸੇ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਿਾਰਡ/ਰਪੂ ੇ ਿਾਰਡ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਕਰਆਂ ਨਾਲ ਸਬੁੰਕਿਤ ਿੋਈ ਕਸ਼ਿਅਿਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ੂ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਕਰਆਂ ਨਾਲ ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ੂ ਹੱਲ ਿਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਕਜਹਾ ਿਰਨ ਕਵੱਚ ਅਸਫਲ ਰਕਹਣ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ੂ ਐਕਸਸ ਬੈਂ ਪਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਜ਼ਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁੰਕਿਤ ਨਹੀਂ ੀਂ ਿਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਐਕਸਸ ਬੈਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਕਰਆਂ ਦਆਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਲੱ/ਲਾਗਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਰਜ ਲਈ ਿੋਈ ਕਜ਼ਮੁੰ ੇਵਾਰੀ ਸਵੀ ਿਾਰ ਨਹੀਂ ੀਂ ਿਰਦਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਿਾਰਡ ਖਾਤੇ ਕਵੱਚ ਡੈਕਬਟ ਿੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਮ।
- ਵਸਤੂਆਂ /ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ੂ ਰੱਦ ਿਰਨ ਲਈ ਖਰੀਦ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਕਵੱਚ ਿਰੈਕਡਟ ਦੇ ਵੱਖਰੇ ਹਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ। ਕਰਫੁੰਡ ਿੇਵਲ ਤੁਹਾਡੇ ਿਾਰਡ ਖਾਤੇ ਕਵੱਚ ਜਮ ੀਂ ਿੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ (ਘੱਟ ਰੱਦ ਿਰਨ ਦੇ ਖਰਚੇ) ਕਜਵੇਂ ਕਿ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਇਹ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਪਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਕਰਫੁੰਡ ਦੇ ਕਦਨ ਤੋਂ 30 ਕਦਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੇ ਿਾਰਡ ਖਾਤੇ ਕਵੱਚ ਿਰੈਕਡਟ ਪੋਸਟ ਨਹੀਂ ੀਂ ਿਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ੂ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਿਰੈਕਡਟ ਨੋਟ ਦੀ ਇੱ ਿਾਪੀ ਦੇ ਨਾਲ ਐਕਸਸ ਬੈਂ ਨੂੰ ੂ ਸੁਕਚਤ ਿਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
- ਿਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੇਲ ਆਰਡਰ / ਫਨੋ ਖਰੀਦ ਲਈ ਨਹੀਂ ੀਂ ਿਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਅਕਜਹੀ ਿੋਈ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਣਅਕਿ ਿਾਰਤ ਮੁੰਕਨਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਿਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਵਦੇਸ਼ੀ ਮਗੈਜ਼ੀਨਾਂ/ ਰਸਾਕਲਆਂ ਦੀ ਗਾਹਿੀ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ੀਂ ਿਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਅਕਜਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ੂ ਅਣਅਕਿ ਿਾਰਤ ਮੁੰਕਨਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕਾਰਡ ਬੈਲੇਂ ਅਤੇ ਸਮਆਦ ਿਮਾਪਤੀ

- ਿਾਰਡ ਿਾਰਡ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਕਮਤੀ ਤੋਂ 5 (ਪੁੰਜ) ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਕਮਆਦ ਲਈ ਵੈਂ ਹੈ।

2. ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਿਾਰਡ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਆਖਰੀ ਕਦਨ ਤੌਂ ਵੈਂ ਹੈ ਕਜਵੇਂ ਕਿ ਿਾਰਡ 'ਤੇ ਕਮਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਦੀ ਕਮਤੀ ਕਵੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਕਰਾਆ ਹੈ।
3. ਿਾਰਡ ਦੀ ਕਮਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਦੀ ਕਮਤੀ ਨੂੰ ੂ ਜੀਂ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਿਐਆ ਰਿਮ ਨੂੰ ੂ ਿਾਰਿ ਦਆਰਾ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਬੈਂ ਦੇ ਨਵੇਂ ਸਮਾਨ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਿਨ ਕਵੱਚ ਤਬਦੀਲ ਿਰਨ ਦੀ ਆਕਰਾਆ ਕਦੱਤੀ ਜਾ ਸਿਦੀ ਹੈ।
4. ਤੁਹਾਡੇ ਿਾਰਡ ਕਵੱਚ ਵੱ ਤੋਂ ਵੱ ਬਿਐਆ ਬਿਐਆ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ 1,00,000 ਰਪੁ ਏ ਤੋਂ ਵਿੱ ਨਹੀ ੀਂਹੋ ਸਿਦਾ।

ਏਟੀਐਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ

1. ਇਹ ਿਾਰਡ ਭਾਰਤ ਕਵੱਚ ਐਕਸਸ ਬੈਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਏਟੀਐਮ ਅਤੇ ਵੀਜ਼ਾ / ਮਾਸਟਰ ਿਾਰਡ / ਰਪੁ ੇ ਏਟੀਐਮ * ਤੇ ਸਵੀਿਾਰ ਿੀਤਾ ਜਾਦੀ ਾ ਹੈ।
2. ਐਕਸਸ ਬੈਂ ਦੇ ਏਟੀਐਮ ਤੋਂ ਸਾਰੇ ਨਿਦ ਿਢਵਾਉਣ ਲਈ, ਿਢਵਾਉਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਏਟੀਐਮ ਦਆਰਾ ਜਾਰੀ ਿੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ / ਰਸੀਦਾਂ ਨੂੰ ੂ ਕਨਰਣਾਇ ਮੁੰਕਨਆ ਜਾਵਗੇ, ਜਦੋਂ ਤਿੱ ਕਿ ਬੈਂ ਦਆਰਾ ਤਸਦੀਿ ਅਤੇ ਸੁਕਚਤ ਨਹੀ ੀਂ ਿੀਤਾ ਜੀਂਦਾ। ਅਕਜਹੀ ਿੇਈ ਵੀ ਤਸਦੀਿ ਯੁੰਕਤਮ ਅਤੇ ਕਨਰਣਾਇ ਹੇਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਤਸਦੀਿ ਿੀਤੀ ਰਿਮ ਿਾਰਡਿਗਰ ਲਈ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਵੇ ੇਗੀ।
3. ਐਕਸਸ ਬੈਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪਰਦਾਨ ਿਰਨ ਜੀਂ ਿੇਈ ਕਜੁੰਮਵੇ ਾਰੀ ਕਨਭਾਉਣ ਕਵੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ ਲਈ ਕਜੁੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀ ੀਂਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਦੇ ਤਕਹਤ ਕਜੱਥੇ ਅਕਜਹੀ ਅਸਫਲਤਾ (ਚਾਹੇ ਕਸੌਿੇ ਜੀਂ ਅਕਸੌਿੇ ਤੌਰ 'ਤੇ) ਏਟੀਐਮ ਜੀਂ ਿਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਖਰਾਬੀ, ਫੁੰਡੀਂ ਦੀ ਅਸਥਾਈ ਘਾਟ, ਕਿਸੇ ਕਵਵਾਦ ਜੀਂ ਇਸ ਦੇ ਿੂੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਹੋਰ ਹਾਲਾਤੀਂ ਿਾਰਨ ਹਦੁੰ ੀ ਹੈ।
4. ਏਟੀਐਮ ਸੇਵਾਵੀਂ ਦੀ ਉਪਲਬਿਤਾ ਸਬੁੰਤ ਸੇਵਾ ਪਦਰ ਾਤਾ ਦਆਰਾ ਕਵਵਸਥਾ ਦੇ ਅਿਨ ਹੈ ਅਤੇ ਐਕਸਸ ਬੈਂ ਕਜੁੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀ ੀਂਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਇਹ ਸੇਵਾਵੀਂ ਕਬਨੀਂ ਨੋਕਟਸ ਦੇ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਈਅੀਂ ਜੀਂਦੀਅੀਂ ਹਨ।

* ਤੁਹਾਡੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਿਾਰਡ 'ਤੇ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਿਾਰਡ/ਰਪੁ ੇ ਏਟੀਐਮ ਤੌਂ ਪਹੁੰਚ ਬੈਂ ਅਤੇ ਿੂੰਪਨੀ ਦਰਕਮਆਨ ਸਕਹਮਤ ਕਨਯਮੀਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤੀਂ ਅਨੁਸਾਰ ਪਰਦਾਨ ਿੀਤੀ ਜੀਂਦੀ ਹੈ।

ਕਾਰਡ ਦੀ ਅਸਕਸਰਆਸ਼ੀਲਤਾ

1. ਜੇ ਲਗਾਤਾਰ ਇੱ ਸਾਲ ਦੀ ਕਮਆਦ ਲਈ ਿੇਈ ਕਵੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀ ੀਂਹੁੰਦੁ ਾ ਹੈ ਤੀਂ ਿਾਰਡ ਿਾਰਿ ਨੂੰ ੂ ਸੁਕਚਤ ਿਰਨ ਦੇ ਨਾਲ ਬੈਂ ਦਆਰਾ ਿਾਰਡ ਨੂੰ ੂ ਅਕਿਕਰਆਸ਼ੀਲ ਬਣਾ ਕਦੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

- ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਾਮਜ਼ਦ ਿਾਰੇਬਾਰੀ ਪਰਤੀਕਿਨੀਆਂ ਕਵਖੇ ਬੈਂਕ ਦਆਰਾ ਗਾਹਿ ਪਰਮਾਕਣਿਤਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਿਾਰਡ ਨੂੰ ਦਬੁ ਾਰਾ ਚਾਲੂ ਿੀਤਾ ਜਾ ਸਿਦਾ ਹੈ।
- ਅਕਜਹੇ ਿਾਰਡੀਂ ਦੀ ਕਰਪੋਰਟ ਆਰਬੀਆਈ ਨੂੰ ਉਨ੍ਾੀਂ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤੀਂ ਅਨੁਸਾਰ ਿੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ

ਫੀਂ

- ਐਕਸਸ ਬੈਂਕ ਿਾਰਡਿਾਰਿ ਨੂੰ ਕਬਨੀਂ ਕਿਸੇ ਅਗਾਊ ਿੰਨੋਕਟਸ ਦੇ ਬਾਅਦ ਦੀ ਤਾਰੀਖ 'ਤੇ ਫੀਸ ਵਸੂਲਣ ਦਾ ਅਕਿੰਾਰ ਰਾਖਵੀਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਅਕਜਹੀਆਂ ਫੀਸੀਂ, ਜੇ ਿੋਈ ਹਨ, ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਾੀਂ ਲਗਾਈਆਂ ਜੀਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਿਾਰਡਿਾਰਿ ਦੇ ਿਾਰਡ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਡੈਕਬਟ ਿੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਐਕਸਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮੌਜੂਦਾ ਦਰ 'ਤੇ ਪਰਵਾਨਗੀ/ਨਵੀਨੀਰਨ। ਇਹ ਫੀਸੀਂ ਵਾਪਸ ਨਹੀ ਿੰਿੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਿਦੀਆਂ। ਹੋਰ ਸੇਵਾਵੀਂ ਲਈ ਚਾਰਜ ਮੌਜੂਦਾ ਦਰੀਂ 'ਤੇ ਇਸੇ ਤਰ੍ਾੀਂ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ।
- ਤੁਸੀ ਿੰਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-ਿੰਾਨੂੰ ਨੀ ਖਰੀਦੀਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਿਰਨ ਲਈ ਿਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਿਰਨ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਿਰਦੇ ਹੋ ਭਾਵ ਮੌਜੂਦਾ ਕਨਯਮੀਂ ਅਨੁਸਾਰ ਆਰਬੀਆਈ ਦਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀ ਿੰਕਦੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਚੀਜੀਂ/ਸੇਵਾਵੀਂ ਦੀ ਖਰੀਦ।
- ਨਿਦ ਿਢਵਾਉਣ/ਬਲੈੇਂਸ ਪੁੱਛਕਗੱਛ ਅਤੇ/ਜੀਂ ਕਜਥੱੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਫੀਸ ਹੋਵੇਗੀ ਨਿਦ ਿਢਵਾਉਣ/ਬੈਲੇਂਸ ਪੁੱਛਕਗੱਛ ਿਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਿਾਰਡ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਡੈਕਬਟ ਿੀਤਾ ਕਗਆ ਜੀਂ ਕਜੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ।
- ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਿਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਖਰਕਚਆਂ/ਫੀਸੀਂ ਨੂੰ ਐਕਸਸ ਬੈਂਕ ਦਆਰਾ ਿਾਰਡਿਾਰਿ (ਆੀਂ) ਨੂੰ ਪਕਹਲੀਂ ਤੋਂ ਸੁਕਚਤ ਿੀਤੇ ਕਬਨੀਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਕਿਆ/ਬਦਕਲਆ ਜਾ ਸਿਦਾ ਹੈ।
- ਐਕਸਸ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਿਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਲੋਕਡੂੰਗ / ਸਾਲਾਨਾ / ਨਵੀਨੀਰਨ ਖਰਕਚਆਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵੀਂ ਖਰਕਚਆਂ ਨੂੰ ਡੈਕਬਟ ਿਰਨ ਦਾ ਆਪਣਾ ਅਕਿੰਾਰ ਰਾਖਵੀਂ ਰੱਖ ਦਾ ਹੈ।
- ਐਕਸਸ ਬੈਂਕ ਿਾਰਡ ਨੂੰ ਬਦੁੰ ਿਰਨ/ਰੱਦ ਿਰਨ/ਸੁਕਵਿਾ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਿਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਬਿਾਏ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਾੀਂ ਜੀਂ ਆੰਸ਼ਿ ਰਪੁ ਕਵੱਚ ਡੈਕਬਟ ਿਰਨ ਦਾ ਆਪਣਾ ਅਕਿੰਾਰ ਰਾਖਵੀਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

ਖਰਸਿਆਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ	SmartPay ਕਾਰਡ
ਵੈਂਿਤਾ	5 ਸਾਲ
ਨਿਦ ਿਢਵਾਉਣਾ	ਹੀਂ
ਜਾਰੀ ਿਰਨ ਦੀਆਂ ਫੀਸੀਂ	200 ਰਪੁ ਏ
ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ	200 ਰਪੁ ਏ

ਲੋਕਫੰਡਾ ਫੀਸ	20 ਰਪੁ ਏ
ਿਾਰਡ ਬਦਲਣਾ	100 ਰਪੁ ਏ
ਕਰਡੈਮਪਸ਼ਨ ਚਾਰਜ	100 ਰਪੁ ਏ
ਏਟੀਐਮ ਨਿਦ ਿਢਵਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ - ਕਜ਼ੂਮੇਵਾਰੀ	ਨੀਲ
ਏਟੀਐਮ ਨਿਦ ਿਢਵਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ - ਆਫਸ- ਪਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਪੁੰਜ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁਫਤ	20 ਰਪੁ ਏ
ਗੈਰ-ਕਵੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ - ਕਜ਼ੂਮੇਵਾਰੀ - ਬੈਲੇਂਸ ਪੁੱਛਕਰੱਛ, ਕਮਨੂੰ ੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, PIN ਰੀਸੈਂਟ	ਨੀਲ
ਗੈਰ-ਕਵੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ - ਆਫਸ - ਬੈਲੇਂਸ ਪੁੱਛਕਰੱਛ, ਕਮਨੂੰ ਸਟੇਟ ਮੈਂਟ, ਕਪਨ ਰੀਸੈਂਟ - ਪਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਪੁੰਜ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁਫਤ	10 ਰਪੁ ਏ

ਿਮਾਰਟ ਪੇਅ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਸਵਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ

ਬੈਂਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪੇਸ਼ਿਸ਼ਾੀਂ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਏਜ਼ੂਮੀਆੀਂ ਨਾਲ ਗੱਠਜੜੋ ਿਰ ਸਿਦਾ ਹੈ

ਤੁਹਾਡੇ ਸਮਾਰਟ ਭੁਗਤਾਨ ਿਾਰਡ 'ਤੇ ਕਵਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ। ਇਹ ਸਾਰੀਆੀਂ ਕਵਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਕਸਰਫ ਸਰਵੇਤਮ ਿੋਕਸ਼ਸ਼ੀਂ ਦੇ ਆਾਰ 'ਤੇ ਹੋਣਗੀਆੀਂ, ਅਤੇ

ਬੈਂਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪਦਰ ਾਤਾਵਾਂ/ਵਪਾਰੀਆੀਂ/ਆਉਟਲੈਟਾਂ/ਏਜ਼ੂ ੀਆੀਂ ਦਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਿੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦਾਂ ਜੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪਰਭਾਵਸ਼ੀਲਤਾ, ਿੁਸ਼ਲਤਾ, ਉਪਯੋਗਤਾ ਦੀ ਗਰੁੰਟੀ ਜੀਂ ਵਾਰੁੰਟੀ ਨਹੀ ੀਂਕਦਦੂੰ ਾ। ਕਵਵਾਦਾਂ (ਜੇ ਿੋਈ ਹੋਵੇ) ਨੂੰ ੂ ਬਿੰ ਨੂੰ ੂ ਸ਼ਾਮਲ ਿੀਤੇ ਕਬਨਾਂ ਕਸੀਂੋ ਵਪਾਰੀ/ਏਜ਼ੂਮੀ ਆਕਦ ਿਲੋ ਉਠਾਉਣਾ ਪਵੇਗਾ।

ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਿਾ

1. ਜਦੋਂ ਐਕਸਸ ਬੈਂਿ ਦਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਿੀਤੀ ਜੀਂਦੀ ਹੈ, ਤੀਂ ਤੁਸੀ ੀਂਕਿਸੇ ਵੀ ਅਕਜ਼ਹੇ ਮਾਮਕਲਆੀਂ ਨਾਲ ਸਬੁੰਤ ਿੋਈ ਵੀ ਜਾਣਾਰੀ, ਕਰਿਾਰਡ ਜੀਂ ਸਰਟੀਕਫਿਟ ਪਰਦਾਨ ਿਰੋਗੇ ਜੇ ਐਕਸਸ ਬੈਂਿ ਨੂੰ ੂ ਜ਼ਰਤੂ ੀ ਲੱਗਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀ ੀਂਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਿੋ ਨਾਲ ਜੀਂ ਕਜਸ ਵੀ ਸਰੇਤ ਤੋਂ ਜ਼ਰਤੂ ੀ ਸਮਕਝਆ ਜੀਂਦਾ ਹੈ, ਪਰਦਾਨ ਿੀਤੀ ਜਾਣਾਰੀ ਦੀ ਸੱਚਾਈ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਿਰਨ ਲਈ ਅਕਿਿਾਰਤ ਿਰਗੋੇ। ਜੇ ਡੇਟਾ ਪਰਦਾਨ ਨਹੀ ੀਂਿੀਤਾ ਜੀਂਦਾ ਹੈ ਜੀਂ ਜੇ ਗਲਤ ਹੈ, ਤੀਂ ਐਕਸਸ ਬਿੰ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਿਾਰਡ ਦੇ ਨਵੀਨੀਿਰਨ ਤੋਂ ਇਨਿਾਰ ਿਰ ਸਿਦਾ ਹੈ ਜੀਂ ਿਾਰਡ ਨੂੰ ੂ ਤੁਰੁੰਤ ਰੱਦ ਿਰ ਸਿਦਾ ਹੈ।

2. ਐਕਸਸ ਬੈਂਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਰੱਥ ਅਦਾਲਤ ਨੂੰ ੂ ਗਾਹਿ ਦੀ ਜਾਣਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਿਰਨ ਦਾ ਅਕਿਿਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ
ਅਕਿਿਾਰ ਖੇਤਰ, ਅਰਿ-ਕਨਆਈਿੰ ਅਥਾਰਟੀਆੀਂ, ਿਾਨੂੰ ੂਨ ਲਾਗੁ ਿਰਨ ਵਾਲੀਆੀਂ ਏਜ਼ੂ ੀਆੀਂ ਅਤੇ ਿੇਂਦਰੀ ਦਾ ਿੋਈ ਹੋਰ ਕਵੁੰਗ ਸਰਿਾਰ ਜੀਂ ਰਾਜ ਸਰਿਾਰ।

3. ਐਕਸਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟਰਾਕਨਿ ਫੰਡ ਟਰਾਂਸਫਰ ਨੂੰ ਟੈਕਸਟ ਕੱਚ ਆਪਣੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਦੇ ਸਬੰਧਿ ਕੱਚ ਿਾਰਡਿਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਅਕਸਰੀ ਜਾਣਿਾਰੀ ਨੂੰ ੂ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੁੰਸਥਾ ਨੂੰ ੂ ਜ਼ਾਹਰ ਿਰਨ ਦਾ ਅਕਿੰਾਰ ਰਾਖਵੀਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜੇ ਜ਼ਰੂ ੀ ਜੀਂ ਉਕਚਤ ਹੋ ਸਿਦੀ ਹੈ।

ਗੁੰਮ ਸ ਆ ਜਾਂ ਿੋਰੀ ਹੋਇਆ ਕਾਰਡ

1. ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਿਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜੀਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ੂ ਕੱਚਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਹਾਲੀਕਿ ਨੁੰਸਾਨ ਜੀਂ ਚੋਰੀ ਦੀ ਕਰਪੋਰਟ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੁੰਪਰਿ ਨੂੰ ਬਰ ਰਾਹੀ ੀੰੰੀਤੀ ਜਾ ਸਿਦੀ ਹੈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ੂ ਕਚੁੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਿ ਐਕਸਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ੂ ਕਲਖਤੀ ਰਪੂ ਕੱਚ ਇਸਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਿਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਸਵੀੰਾਰ ਿੰੀਤੀ ਗਈ ਪੁਕਲਸ ਕਸ਼ਾਇਤ ਦੀ ਇੰਿ ਿੰਾਪੀ ਉਤ ਕਲਖਤੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਦੇ ਨਾਲ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
2. ਤੁਸੀ ੀੰਐਕਸਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ੂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ (ਕਸਵਲ ਜੀਂ ਅਪਰਾਕਿੰ), ਨੁੰਸਾਨ, ਲਾਗਤ, ਖਰਕਚਅੰ ਜੀਂ ਨੁੰਸਾਨੀਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਾੀਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਕਦਦੂੰ ੇ ਹੋ ਜੇ ਿਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜੀਂ ਦਰੁ ਵਰਤੋਂ ਿਾਰਨ ਪਦੈ ਾ ਹੋ ਸਿਦੇ ਹਨ ਜੇ ਇਹ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜੀਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਐਕਸਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ੂ ਕਰਪੋਰਟ ਨਹੀ ੀੰੰੀਤਾ ਜੀਂਦਾ ਜੀਂ ਐਕਸਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ੂ ਸੁਕਚਤ ਿਰਨ ਤੋਂ ਪਕਹਲੀਂ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜੀਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਦਰੁ ਵਰਤੋਂ ਿੰੀਤੀ ਜੀਂਦੀ ਹੈ।
3. ਬਸ਼ਰਤੇ ਤੁਸੀ ੀੰਹਰ ਤਰ੍ਾੀਂ ਨਾਲ ਕਨਯਮੀਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤੀਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਿੰੀਤੀ ਹੋਵੇ, ਇੰਿ ਬਦਲਣ ਵਾਲਾ ਿਾਰਡ ਲਾਗੂ ਫੀਸ 'ਤੇ ਐਕਸਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਇੱਲੀ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਿੰੀਤਾ ਜਾ ਸਿਦਾ ਹੈ।
4. ਜੇ ਤੁਸੀ ੀੰਬਾਅਦ ਕੱਚ ਿਾਰਡ ਨੂੰ ੂ ਮੁੜ ਪਰਾਪਤ ਿਰਦੇ ਹੋ, ਤੀਂ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀ ੀੰੰੀਤੀ ਜਾ ਸਿਦੀ।
ਕਿਰਪਾ ਿਰਿ
ਿਾਰਡ ਨੂੰ ੂ ਚੁੰਬ ਿੰੀ ਪੱਟੀ ਰਾਹੀ ੀੰੰੀਟੀ ਟਿ ਕੜਅੰ ਕੱਚ ਿੱਟ ਿੰੇ ਨਸ਼ਟ ਿਰ ਕਦਓ।

ਸਬਆਨ ਅਤੇ ਸਰਕਾਰਡ

1. ਿਾਰਡਿਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਐਕਸਸ ਬੈਂਕ ਫੋਨ 'ਤੇ ਿਾਲ ਿਰਿ ਆਪਣੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਵੀ ਪਰਾਪਤ ਿਰ ਸਿਦਾ ਹੈ
ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਜੀਂ ਐਕਸਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਏਟੀਐਮ 'ਤੇ ਕਮੁੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਸੁਕਵਿਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਿਰਨਾ। ਿਾਰਡਿਰ ਐਕਸਸ ਬੈਂਕ ਦਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਿੰੀਤੀ ਗਈ ਟ੍ਰਿੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੁਕਵਿਾ ਆਈ-ਿੰਨੈਿਟਾ™ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਿਰਿ ਆਪਣਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਆਨਲਾਈਨ ਵੀ ਦੇਖ ਸਿਦਾ ਹੈ।
2. ਿਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦਆਰਾ ਪਰਕਿਕਰਆ ਿੰੀਤੇ ਗਏ ਐਕਸਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਕਰਿਾਰਡ ਕਨਰਣਾਇ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਉਦੇਸ਼ੀਂ ਲਈ ਬੁੰਿਨਿਾਰੀ ਹੈ।

ਸਵਵਾਦ

ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ 1. In, ਿਾਰਡਿਗਰਿ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਵਾਲੀ ਚਾਰਜ ਸਕਲੱਪ ਅਤੇ ਉਸ 'ਤੇ ਨੋਟ ਿੀਤੇ ਿਾਰਡ ਨੂੰ ਬਰ ਐਕਸਸ ਬੈਂਕਿ ਅਤੇ ਐਕਸਸ ਬੈਂਕਿ ਕਵਚਿਾਰ ਕਨਰਣਾਇ ਸਬੂਤ ਹੋਣਗੇ। ਿਾਰਡਿਗਰਿ ਅਤੇ ਐਕਸਸ ਬੈਂਕਿ ਦਆਰਾ ਿੀਤੀ ਗਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਹੱਦ ਬਾਰੇ ਿਾਰਡਿਗਰਿ ਨਹੀ ਿੰਹੋਵਗੇ। ਇਹ ਯਿੰਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਕਿ ਿਾਰਡਿਗਰਿ ਨੇ ਸੇਵਾ ਦਾ ਖਰੀਕਦਆ/ਪਰਾਪਤ ਿੀਤਾ ਮਾਲ ਪਰਾਪਤ ਿਰ ਕਲਆ ਹੈ ਿਾਰਡਿਗਰਿ ਦੀ ਸੁੰਤਸ਼ਟੀ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਇਆ।

2. ਐਕਸਸ ਬੈਂਕਿ ਪੀੜਤ ਿਾਰਡਿਗਰਿ ਦੇ ਹਲੱ ਲਈ ਸਹੀ ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਯਤਨ ਿਰੇਗਾ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਕਵੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਲਾਗੂ ਚਾਰਜ ਨਾਲ ਅਸਕਹਮਤੀ ਜੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਿੇ ਨਾਲ ਅਸਕਹਮਤੀ ਅਸਕਹਮਤੀ ਦਾ ਨੋਕਟਸ ਪਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਦੋ ਮਹੀਕਨਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗਾਹਿ ਦਆਰਾ ਕਨਰਿਾਰਤ ਿੀਤਾ ਜੀਂਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਅਕਜਹੀ ਿੋਕਸ਼ਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਐਕਸਸ ਬੈਂਕਿ ਇਹ ਕਨਰਿਾਰਤ ਿਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਚਾਰਜ ਸਹੀ ਹੈ, ਤੀਂ ਉਹ ਿਾਰਡਿਗਰਿ ਨੂੰ ੂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੁਕਚਤ ਿਰੇਗਾ।

3. ਐਕਸਸ ਬੈਂਕਿ ਿਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਿਰਨ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੁੰਸਥਾ ਦੇ ਇਨਿਾਰ ਲਈ ਿੋਈ ਕਜਮੁੰ ੇਵਾਰੀ ਸਵੀਿਾਰ ਨਹੀ ਿੰ ਿਰਦਾ।

4. ਇਹ ਸਮਝੋਤਾ ਭਾਰਤ ਦੇ ਿਾਨੂੰ ੂਨੀਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਸ਼ਾਸਨ ਿੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਭ ਕਵਵਾਦ ਮੁੰਬਈ, ਭਾਰਤ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤੀਂ ਦੇ ਕਵਸ਼ੇਸ਼ ਅਕਿਿਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅੀਨ ਹਨ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਾੀਂ ਦੇ ਹੋਣ ਿੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਦਾਲਤ ਦਾ ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਕਵੱਚ ਸਮਿਾਲੀ ਅਕਿਿਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋ ਸਿਦਾ ਹੈ।

5. ਿਾਰਡਿਗਰਿ ਬਿਾਏ ਦੀ ਵਿੱਤਰਤਾ, ਿਾਨੂੰ ੂਨੀ ਨਾਲ ਜੜ੍ ੇ ਸਾਰੇ ਖਰਕਚਆਂ ਲਈ ਕਜਮੁੰ ੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਖਰਚੇ (ਜੇ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ੂ ਕਿਸੇ ਏਜਟੁੰ ਿੋਲ ਭੇਜਣਾ ਜ਼ਰੂ ੀ ਹੋ ਜਾਦੀ ਾ ਹੈ), ਜੀਂ ਕਜਥ ੇ ਕਿਸੇ ਕਵਵਾਦ ਦੇ ਹੱਲ ਲਈ ਿਾਨੂੰ ੂਨੀ ਸਰੋਤੀਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਿੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

ਜਨਰਲ

1. ਤੁਸੀ ਿੰਆਪਣੇ ਰਜ਼ ਗਾਰ ਅਤੇ/ਜੀਂ ਦਫਤਰ ਕਵੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਐਕਸਸ ਬੈਂਕਿ ਨੂੰ ੂ ਤੁਰੰਤ ਕਲਖਤੀ ਰਪੁ ਕਵੱਚ ਸੁਕਚਤ ਿਰੇਗੇ ਅਤੇ/ਜੀਂ ਕਰਗਾਇਸ਼ੀ ਪਤਾ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੂੰ ਬਰ।

2. ਐਕਸਸ ਬੈਂਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਨਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤੀਂ, ਪਾਲਸੀਆਂ ਨੂੰ ੂ ਜੋੜਨ, ਕਮਟਾਉਣ ਜੀਂ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਕਿਿਾਰ ਰਾਖਵੀਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਿਾਰਡਿਗਰਿ ਨੂੰ ੂ ਨੋਕਟਸ ਦੇਣ 'ਤੇ ਕਵਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵੀਂ ਅਤੇ ਲਾਭ। ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਿਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਸ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਿੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਕਜਸ 'ਤੇ ਇਹਨੀਂ ਕਵੱਚੋਂ ਿੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣੀ ਹੈ, ਅਕਜਹੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੇ ਿਾਰਡਿਗਰਿ ਦਆਰਾ ਕਬਨੀਂ ਕਿਸੇ ਇਤਗਜ਼ ਦੇ, ਸਵੀਿਾਰਤਾ ਦਾ ਸਬੂਤ ਮੁੰਕਨਆ ਜਾਵੇਗਾ

3. ਇਸ ਦੇ ਤਕਰਰ ਡਾਂ ਰਾਹੀਂ ਿੰਭੇਕਜਆ ਕਗਆ ਿੰੋਈ ਵੀ ਨੋਕਟਸ ਿੰਾਰਡਿਰਿ ਦਆਰਾ ਪਰਾਪਤ ਮੁੰਕਨਆ ਜਾਵੇਗਾ ਨੋਟੀਕਫਿਸ਼ਨ ਪਸੇ ਟ ਹੋਣ ਤੋਂ ਲੈ ਿੰੇ ਿੰਾਰਡਿਰਿ ਦਆਰਾ ਐਕਸਸ ਬੈਂ ਨੂੰ ੂ ਕਲਖਤੀ ਰਪੂ ਕਵੱਚ ਕਦੱਤੇ ਪਤੇ ਤਿੱ 7 ਕਦਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ। ਅਕਜਹੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦਾ ਪਰਿਸ਼ਨ ਕਜਵੇਂ ਕਿ ਐਕਸਸ ਬੈਂ ਉਕਚਤ ਸਮਝੇ, ਿੰਾਰਡਿਰਿ ਨੂੰ ੂ ਪਰਭਾਵੀ ਨੋਕਟਸ ਦੇਵੇਗਾ।

4. ਜੇ ਿੰੋਈ ਿੰਾਰਡਿਰਿ, ਿੰਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਿਰਿ, ਉਪਲਬਿ ਿੰਾਰਡ ਬੈਲੋਸ ਤੋਂ ਵੱ ਿਰਿ ਮਿੱਢਦਾ ਹੈ ਿੰਾਰਡਿਰਿ ਐਕਸਸ ਬੈਂ ਨੂੰ ੂ ਕਬਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਕਵਆਜ ਸਮੇਤ ਪਰੂ ੀ ਰਿਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਿਰੇਗਾ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨਾ, ਜੇ ਿੰੋਈ ਹੋਵੇ, ਐਕਸਸ ਬੈਂ ਦਆਰਾ ਕਨਰਿਾਰਤ ਿੰੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਦਰ 'ਤੇ। ਹਾਲੀਕ ਇਸ ਨੂੰ ੂ ਿੰੋਈ ਸਮਝੋਤੇ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਿੰਸਮਕਝਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ, ਜਾਂ ਤੀਂ ਜ਼ਾਹਰ ਿੰੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਸੁੰਿੇਤ ਕਦੱਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਐਕਸਸ ਬੈਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਸਹਲੂਤ ਨੂੰ ੂ ਦੇਣ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੈ।

5. ਐਕਸਸ ਬੈਂ ਿੰਾਰਡਿਰਿ ਨੂੰ ੂ ਛੋਟ ਵਰਗੇ ਲਾਭ ਪਰਦਾਨ ਿਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਤੀਜੀਆਂ ਕਿਰਾਂ ਦਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਿੰੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਬਾਰੇ ਿੰੋਈ ਪਰਤੀਕਨਿਤਾ ਨਹੀਂ ਿੰਿੰਦਾ। ਐਕਸਸ ਬੈਂ ਕਜ਼ਮੁੰ ੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਿੰਹੋਵਗੇ ਜੇ ਸੇਵਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਿੰੇ ਨਾਲ ਿਮਜ਼ੋਰ ਹੈ ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਸੁੰਤੋਸ਼ਜਨਿ ਹੈ।

ਸਸ਼ਕਾਇਤਾਂ, ਅਣਅਧਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸਸ਼ਕਾਇਤਾਂ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਕਿੰਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਬੈਂ ਜਾਂ ਗਾਹਿ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਇਹ ਹੋਵੇਗੀ:

1. ਗਾਹਿ ਦੀ ਜ਼ਿਰੇ ਦੇਣਦਾਰੀ - ਗਾਹਿ ਦੀ ਜ਼ਿਰੇ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਹੱ ਿੰ ਉਤਪੰਨ ਹੋਵੇਗਾ ਕਜਥੱ ੇ ਅਣਅਕਿੰਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹਠੇ ਕਲਖੇ ਤਰੀਿੰੇ ਨਾਲ ਵਾਪਰਦਾ ਹੈ:

(ਏ) ਬੈਂ ਵੱਲੋਂ ਿੰੋਖਾਿੰ੍ਰੀ / ਲਾਪਰਵਾਹੀ/ ਿੰਮੀ (ਚਾਹੇ ਗਾਹਿ ਦਆਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਕਰਪੋਰਟ ਿੰੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ)।

(b) ਤੀਜੀ ਕਿਰ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਜਥੱ ਘਾਟ ਨਾ ਤੀਂ ਬੈਂ ਿੰੋਲ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਿ ਿੰੋਲ ਹੈ, ਬਲਕਿ ਕਸਸਟਮ ਕਵੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੈ, ਅਤੇ ਗਾਹਿ ਅਣਅਕਿੰਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂ ਤੋਂ ਸੁੰਚਾਰ ਪਰਾਪਤ ਿਰਨ ਦੇ ਕਤੂੰਨ ਿੰਾਰਜਿਾਰੀ ਕਦਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂ ਨੂੰ ੂ ਸੁਕਚਤ ਿਰਦਾ ਹੈ।

2. ਗਾਹਿ ਦੀ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ- ਿੰਿੰ ਗਾਹਿ ਇਸ ਿੰਾਰਨ ਹਣੇ ਵਾਲੇ ਨੁੰਸਾਨ ਲਈ ਕਜ਼ਮਵੇ ਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਹੋਠ ਕਲਖੇ ਮਾਮਕਲਆਂ ਕਵੱਚ ਅਣਅਕਿੰਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ:

(a) ਅਕਜਹੇ ਮਾਮਕਲਆਂ ਕਵੱਚ ਕਜਥੱ ਨੁੰਸਾਨ ਕਿਸੇ ਗਾਹਿ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਿੰਾਰਨ ਹੁੰਦੁ ਾ ਹੈ, ਕਜਵੇਂ ਕਿ ਕਜਥੱ ੇ ਉਸਨੇ ਜਾਣਿਾਰੀ ਸੀਂਝੀ ਿੰੀਤੀ ਹੈ ਭੁਗਤਾਨ ਪਰਮਾਣ ਪੱਤਰ, ਗਾਹਿ ਪੂਰਾ ਨੁੰਸਾਨ ਸਕਹਣ ਿਰਗੇ ਜਦ ਤਿੱ ਉਹ ਅਣਅਕਿੰਾਰਤ ਦੀ ਕਰਪੋਰਟ ਨਹੀਂ ਿੰਿੰਦਾ

ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣ। ਅਣਅਕਿੰਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਕਰਪੋਰਟ ਿਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁੰਸਾਨ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦਆਰਾ ਸਕਹਣ ਿੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

(ਅ) ਅਕਜਹੇ ਮਾਮਕਲਆਂ ਕਵੱਚ ਕਜੱਥੇ ਅਣਅਕਿੰਾਰਤ ਇਲੈਂਟਾਰ ਕਨਿ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਕਜ਼ੁੰਮੇਵਾਰੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਿ ਦੀ, ਬਲਕਿ ਕਸਸਟਮ ਕਵੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੈ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਗਾਹਿ ਵਲੋਂ ਂ ਅਕਜਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੁਕਚਤ ਿਰਨ ਕਵੱਚ ਦੇਰੀ (ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੁੰਚਾਰ ਪਰਾਪਤ ਿਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਚਾਰ ਤੋਂ ਸੱਤ ਿੰਮਾਜੀ ਕਦਨਾਂ ਦੀ) ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਗਾਹਿ ਦੀ ਪਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇਣਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁੱਲ ਜਾਂ 10,000/- ਰਪੁ ਏ, ਜੇ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਸੀਕਮਤ ਹੋਵੇਗੀ।

3. ਜੇ ਗਾਹਿ ਅਣਅਕਿੰਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸਚੁੰ ਾਰ ਪਰਾਪਤ ਿਰਨ ਦੇ ਸੱਤ ਿੰਾਰਜਿਾਰੀ ਕਦਨਾਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੁਕਚਤ ਿਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਿ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਬੈਂਕ ਬੋਰਡ ਦਆਰਾ ਪਰਵਾਕਨਤ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਨਰਾਰਤ ਿੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੋਰਡ ਦਆਰਾ ਪਰਵਾਕਨਤ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਸਦਾ ਮਲੁੰਿਣ ਅਤੇ ਕਨਰਣਾ ਿਰੇਗਾ

ਸਹਾਇਤਾ ਵਾਸਤੇ, www.axisbank.com/support 'ਤੇ ਜਾਓ

ਵਾਿੰੇ ਦੇ ਵੇਰਕਵਆਂ ਲਈ, ਐਕਸਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ (www.axisbank.com) 'ਤੇ ਜਾਓ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਕਸ਼ਿਾਇਤ ਕਨਵਾਰਣ ਨੀਤੀ। ਤੁਸੀ ਿੰਸਾਡੇ ਗਾਹਿ ਸੁੰਭਾਲ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਬਰ 022-67987777 ਨਾਲ ਵੀ ਸੁੰਪਰਿ ਿਰ ਸਿਦੇ ਹੋ।

4. ਬੈਂਕ ਉਨਾੀਂ ਗਾਹਿਾਂ ਨੂੰ ਏਟੀਐਮ ਨਿਦ ਿਢਵਾਉਣ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਇਲੈਂਟਰਾਕਨਿ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸਹਲੂਤ ਨਹੀ ਿੰਦੇਵੇਗਾ

ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵੈਂ ਮੇਬਾਈਲ ਨੂੰ ਬਰ ਨਹੀ ਿੰਕਦੁੰਦੇ।

5. ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਕਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਕਰਿਾਰਡ ਅਤੇ ਅਕਜਹੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ (ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਸਮੇਤ ਪਰ ਸੀਮਤ ਨਹੀ) ਿੰ ਬੈਂਕ ਦਆਰਾ ਬਣਾਇਆ ਜਾਂ ਪਾਰ ਪਤ) ਿੀਤਾ ਕਰਾਆ, ਇਲੈਂਟਰਾਕਨਿ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵਜ਼ੇ ਿ ਰਪੁ ਕਵੱਚ ਇੱਥੇ ਕਨਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਤੁਹਾਡੇ ਕਵਰਿੰ, ਅਕਜਹੇ ਦਾ ਕਨਰਣਾਇ ਸਬੂਤ ਮਨੂੰ ਿਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਅਕਜਹੇ ਹੋਰ ਵਰੇ ਵੇ।

6. ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਿੀਤੇ ਗਏ ਕਰਪੋਰਕਟਿੰਗ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ/ਲੈਣ/ਦੇਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਉਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਬੁੰਿ ਕਵੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਾਮਲੇ ਨਾਲ ਸਬੁੰਿਕਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਵਵਾਦ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਕਵੱਚ, ਬੈਂਕ ਕਵਵਾਕਦਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਰਮਾਕਣਿਤਾ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਅਕਿੰਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖੇਗਾ ਅਤੇ ਤੀਜੀ ਕਿਰ ਦੀ ਿੰਖਾਿੰਕੀ ਿੰਾਰਨ ਤੁਹਾਡੇ ਿੰਾਰਡ ਖਾਤੇ ਕਵੱਚ ਅਣਅਕਿੰਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਕਵੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਅਕਿੰਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖੇਗਾ ਜਾਂ ਕਜੱਥੇ ਤੁਸੀ ਿੰਿੰੇਖਾਿੰਕੀ ਲਈ ਯਗੋਦਾਨ ਨਹੀ ਿੰਪਾਇਆ ਹੈ। "ਗਾਹਿ ਸੁਰੱਕਖਆ- ਅਣਅਕਿੰਾਰਤ ਇਲੈਂਟਰਾਕਨਿ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਵੱਚ ਗਾਹਿਾਂ ਦੀ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ" ਬਾਰੇ

ਬੈਂਚੀਂ ਦਆਰਾ ਪਰਵਾਕਨਤ ਬੋਰਡ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਚਲਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੈਂੇ ਗਏ ਕਨਯਮੀਂ ਕਵੱਚ ਿੇਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਅਤੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗੀ।

ਿਮਾਪਤੀ

1. ਐਕਸਸ ਬੈਂਿ ਕਬਨੀਂ ਕਿਸੇ ਅਗਾਊ ਿੰਨੋਕਟਸ ਅਤੇ ਕਬਨੀਂ ਿਈ ਿਾਰਨ ਦੱਸੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਿਾਰਡ ਜੀਂ ਪਸ਼ੇ ਿੀਤੀਆਂ ਜੀਂਦੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਰੇ ਸੇਵਾਵੀਂ ਨੂੰ ੂ ਰੱਦ ਿਰਨ/ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੇ ਅਕਿੰਾਰ ਰਾਖਵੀਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

2. In ਜੇ ਿਾਰਡਿਰਿ ਆਪਣੀ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਿਾਰਡ ਸਹਲੂਤ ਨੂੰ ੂ ਖਤਮ ਿਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਿਰਦਾ ਹੈ, ਤੀਂ ਜਾਰੀ ਿੀਤਾ ਕਗਆ ਿਾਰਡ ਆਪਣੇ ਆਪ ਰਦੱ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਿਾਰਡਿਰਿ ਨੂੰ ੂ ਤੁਰੰਤ ਆਪਣੇ ਿਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੁੰਦ ਿਰ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਿਾਰਡ ਨੂੰ ੂ ਨਸ਼ਟ ਿਰਨਾ ਅਤੇ ਵਾਪਸ ਿਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਿਐਆ ਿਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਕਵੱਚ ਜੇ ਅਜੇ ਤੀਂ ਿਾਰਡ ਖਾਤੇ ਕਵੱਚ ਡੈਕਬਟ ਨਹੀ ਿੰਿੀਤਾ ਕਗਆ ਹੈ, ਐਕਸਸ ਬੈਂਿ ਦਆਰਾ ਉਸ ਨੂੰ ੂ ਆਪਣਾ ਫੁੰਡ ਵਾਪਸ ਿਰਨ ਤੋਂ ਪਕਹਲੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ੂ ਬਿਐਆ ਕਵੱਚੋਂ ਿਢ ਕਦੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜੇ ਿਾਰਡਿਰਿ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਿਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ੂ ਖਤਮ ਿਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਿਰਦਾ ਹੈ, ਤੀਂ 3. In ਿਾਰਡਿਰਿ ਐਕਸਸ ਬੈਂਿ ਨੂੰ ੂ ਕਲਖਤੀ ਰਪੂ ਕਵੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ 7 ਕਦਨ ਪਕਹਲੀਂ ਨੋਕਟਸ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਮੈਗਨੇਕਟਿ ਸਕਟਰਪ ਰਾਹੀ ਿੰਿਈ ਟਿ ਕੜਆਂ ਕਵੱਚ ਿੱਟੇ ਗਏ ਿਾਰਡ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਿੰੂ ਿਾਰਡਿਰਿ ਿਾਰਡ (ਜੇ ਲੇੜ ਨਾ ਹੋਵੇ) ਨੂੰ ੂ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਸ ਬੈਂਿ ਨੂੰ ੂ ਵਾਪਸ ਿਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਿਾਰਡਿਰਿ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਿਾਰਡ 'ਤੇ ਿੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਿਾਰਡ ਸਹਲੂਤੀਂ ਅਤੇ ਸਬੰਿਤ ਖਰਕਚਆਂ ਲਈ ਕਜੁੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਿਾਰਡਿਰਿ ਿਾਰਡ ਨੂੰ ੂ ਨਸ਼ਟ ਿਰਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਿਰਦਾ ਹੈ, ਇਨ੍ਾੀਂ ਕਨਯਮੀਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤੀਂ ਦੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ। ਿਾਰਡਿਰਿ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਿਾਰਡ 'ਤੇ ਿੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਕਚਆਂ ਲਈ ਕਜੁੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਦਰੁ ਵਰਤੋਂ/ਿੋਖਾਿੜੀ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਹੋਣ ਜੀਂ ਨਾ ਹੋਣ ਅਤੇ ਬੈਂਿ ਨੂੰ ੂ ਿਾਰਡ ਦੇ ਨਸ਼ਟ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਸੂਕਚਤ ਿੀਤਾ ਕਗਆ ਹੋਵੇ ਜੀਂ ਨਹੀ।ੀਂ

4. ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਿਾਰਡ ਐਕਸਸ ਬੈਂਿ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਹੈ ਅਤੇ ਬੇਨਤੀ ਿਰਨ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਅਤੇ ਕਬਨੀਂ ਸ਼ਰਤ ਐਕਸਸ ਬੈਂਿ ਦੇ ਅਕਿੰਾਰੀ ਨੂੰ ੂ ਵਾਪਸ ਿੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਿਰਿ ਇਹ ਯੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਿਾਰਡ ਸੌਪਣ ਤੋਂ ਪਕਹਲੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦਆਰਾ ਬੈਂਿ ਅਕਿੰਾਰੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਸਥਾਪਤ ਿੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

5. ਐਕਸਸ ਬੈਂਿ ਤੁਰੰਤ ਪਰਭਾਵ ਨਾਲ ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਿਾਰਡ ਦੀ ਸਹਲੂਤ ਨੂੰ ੂ ਖਤਮ ਿਰਨ ਦਾ ਹਿੱ ਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਹੇਠ ਕਲਖੀਆਂ ਘਟਨਾਵੀਂ ਕਵੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਟਨਾ ਦੇ ਵਾਪਰਨ 'ਤੇ ਿਾਰਡ ਵਾਪਸ ਿਰ ਕਦੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ:

i) ਇੱਥੇ ਕਨਰਿਾਰਤ ਕਨਯਮੀਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤੀਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਿਰਨ ਕਵੱਚ ਅਸਫਲਤਾ।

ii) ਐਕਸਸ ਬੈਂ ਨਾਲ ਿੀਤੇ ਗਏ ਸਮਝੌਤੇ ਜਾਂ ਵਚਨਬੱਠਿਤਾ (ਅਸਥਾਈ ਜਾਂ ਹੋਰ) ਦੇ ਤਕਰਰ ਕਡਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਘਟਨਾ। iii) ਿਾਰਡਿਗਰਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੀਵਾਲੀਆ, ਇਨਸੋਲਵੈਂਸੈਂ ਿ ਿਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਇਸੇ ਕਿਸਮ ਦੀ ਿਾਰਵਾਈ ਦਾ ਪਾਤਰ ਬਣ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

iv) ਿਾਰਡਿਗਰਿ ਦੀ ਮੌਤ।

6. ਿਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਵਸ਼ਸ਼ੇ ਤਾਵੀਂ, ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਕਨਯਮੀਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤੀਂ ਕਵੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਰਸਤਾਕਵਤ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਨੂੰ ੂ ਿਾਰਡਿਗਰਿ ਵੱਲੋਂ ਰੱਦ ਿਰਨ ਦੀ ਸ਼ਰਤ ਕਵੱਚ, ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਿਾਰਡ ਨੂੰ ੂ ਉਸ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਪਕਹਲੀਂ ਐਕਸਸ ਬੈਂ ਨੂੰ ੂ ਵਾਪਸ ਿਰ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਜਸ 'ਤੇ ਿੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣੀ ਹੈ।

ਘਟਨਾ 7.1n ਿਾਰਡਿਗਰਿ ਨੂੰ ੂ ਕਪਛਲੇ 6 ਸਾਲੀਂ ਤੋਂ ਿਾਰਪੋਰੇਟ ਤੋਂ ਿਾਰਡ ਕਵੱਚ ਿੋਈ ਿਰੈਕਡਟ ਨਹੀ ਿੰਕਮਕਲਆ ਹੈ ਮਹੀਨੇ ਅਤੇ ਿਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਿ ਬਿਐਆ ਕਨਲ ਹੈ ਅਤੇ/ਜੀਂ ਸਾਲਾਨਾ ਖਰਕਚਆਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ ਿਾਰਡਿਗਰਿ ਤੋਂ ਵਸੂਕਲਆ ਜਾਦੀਂ ਾ ਹੈ, ਬੈਂ ਕਬਨੀਂ ਕਿਸੇ ਅਗਾਊ ਿੰਨੋਕਟਸ ਅਤੇ ਕਬਨੀਂ ਿੋਈ ਿਾਰਨ ਦੱਸੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਿਾਰਡ ਜੀਂ ਪਸ਼ੇ ਿੀਤੀਆਂ ਜੀਂਦੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵੀਂ ਨੂੰ ੂ ਰਦੱ ਿਰਨ/ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਆਪਣਾ ਅਕਿਿਾਰ ਰਾਖਵੀਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ

ਕਾਨੂੰ ਨ ਅਤੇ ਅਸਧਕਾਰ ਖੇਤਰ ਨੂੰ ਸਨਯੁੰਤਸਰਤ ਕਰਨਾ

ਇਹ ਕਨਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤੀਂ ਅਤੇ/ਜੀਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤੀ ਿਾਨੂੰ ੂਨ ਦਆਰਾ ਕਨਯੁੰਤਕਰਤ ਿੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਮੁੰਬਈ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਅਦਾਲਤੀਂ ਿੋਲ ਿਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪਦੈ ਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਕਵਆਂ ਜੀਂ ਮਾਮਕਲਆਂ ਦੇ ਸਬੁੰਿ ਕਵੱਚ ਕਵਸ਼ਸ਼ੇ ਅਕਿਿਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵਗੇ।