

ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

(ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ) - ଦୟାକରି ତିଆରି କରିବା ନିଷ୍ଠିତ ତୁମେ ଅଛି ପଛକୁ ଏଗୁଡ଼ିକ ସ୍ମାର୍ଟ ଦେୟ ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ଡ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ସତର୍କତାର ସହିତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପୂର୍ବରୁ । ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଆପଣ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରୁଛନ୍ତି ଏଠାରେ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସେଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ୱାରା ଆବଦ୍ଧ ହେବ ଏବଂ ଆପଣ ଅନୁପାଳନ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାର ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ସହିତ ଏହି ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ସଂରକ୍ଷଣ କରନ୍ତୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଭାରତ (ଆରବିଆଇ) ନିୟମାବଳୀ, ବିନିୟମ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମ ର ଆରବିଆଇ, ସମସ୍ତ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଫ୍ରେମ୍ ହୋଇଥିବା ତଳେ ଏହି କାର୍ଯ୍ୟ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଯେପରି ସଂଶୋଧିତ/ପରିବର୍ତ୍ତିତ/ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଠାରୁ ସମୟ ସମୟ ଅନୁସାରେ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅନୁରୂପ ଆଇନ ପ୍ରଣୟନ ଭିତରେ ବଳ ଠାରୁ ସମୟ କୁ ସମୟ । ତୁମେ କରିବ ମଧ୍ୟ ଜାରି ରଖନ୍ତୁ କୁ ବନ୍ଧା ରୁହନ୍ତୁ ଦ୍ୱାରା ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ର କାର୍ଯ୍ୟ ର ତୁମର ସ୍ମାର୍ଟ ଦେୟ ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ଡ ସହିତ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ।

ପରିଭାଷା

1. "ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ", "ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ", ଅର୍ଥ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ସୀମିତ ଏବଂ ଏହାର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି ।
2. "କାର୍ଡ" କିମ୍ବା "ସ୍ମାର୍ଟ ଦେୟ ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ଡ", ସୂଚିତ କରେ କୁ ଏହି ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେ ଘରୋଇ ଖୋଲନ୍ତୁ ଲୁପ୍ ସ୍ମାର୍ଟ ଦେୟ ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଇଛି ଦ୍ୱାରା ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ କାର୍ଡଧାରକ ।
3. "କାର୍ଡଧାରକ", "ତୁମେ", "ତୁମର", "ତାଙ୍କୁ" କିମ୍ବା ସମାନ ସର୍ବନାମ, ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରସଙ୍ଗ ସ୍ୱୀକାର କରେ, ସେଗୁଡ଼ିକ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବୁଝାଇବ , ଯାହାକୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି । ସମସ୍ତ ସୂଚନା କୁ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ଭିତରେ ଗୋଟିଏ ଲିଙ୍ଗ ଇଚ୍ଛା ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବା ଏହି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଲିଙ୍ଗ ।
4. "ATM", ଭାରତରେ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଟେଲର ମେସିନକୁ ବୁଝାଏ , ତାହା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ହେଉ କିମ୍ବା ସେୟାର ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କର ନେଟୱାର୍କ, ରେ କେଉଁଟି ମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଜିନିଷଗୁଡ଼ିକ, ଏହି କାର୍ଡଧାରକ କରିପାରିବ ବ୍ୟବହାର କରିବା ତାଙ୍କର ସ୍ମାର୍ଟ ଦେୟ ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ଡ କୁ ତାଙ୍କ ପାଖରେ ପହଞ୍ଚିବା ପାଣି ଗଚ୍ଛିତ ଭିତରେ ତାଙ୍କର ସ୍ମାର୍ଟ ଦେୟ ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ଡ ଅନୁଷ୍ଠିତ ସହିତ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ।
5. "ପିନ୍", ଅର୍ଥ ଏହି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଚିହ୍ନଟ ସଂଖ୍ୟା (ଆବଶ୍ୟକ) କୁ ପ୍ରବେଶ (ଏଟିଏମ୍) ବନ୍ଧନ କରାଯାଇଛି କୁ ଏହି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ, ମନୋନୀତ ଦ୍ୱାରା ତାଙ୍କୁ ଠାରୁ ସମୟ କୁ ସମୟ ।
6. "ଲେଖା", ଅର୍ଥ ଯେକୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦିଆଯାଇଛି, ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହାର କରି ତାଙ୍କର କାର୍ଡ ସିଧାସଳଖ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ, ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ପ୍ରଭାବ କାର୍ଯ୍ୟ ଉପରେ ଏହି ସ୍ମାର୍ଟ ଦେୟ ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ଡ । (ଉଦାହରଣଗୁଡ଼ିକ ର କାରବାର କରିପାରିବ ହେବା ଖୁରୁରା କ୍ରୟ, ନଗଦ ଉଠାଣ ।)
7. "ବ୍ୟବସାୟୀ" କିମ୍ବା "ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ", ଅର୍ଥାତ୍ ଯେଉଁଠାରେ ଅବସ୍ଥିତ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଯାହା କାର୍ଡକୁ ଗ୍ରହଣ/ସମ୍ମାନ କରେ ଏବଂ ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ: ଦୋକାନ ଦୋକାନ, ରେଷ୍ଟୁରାଣ୍ଟ, ବିମାନ ସଂସ୍ଥା ଇତ୍ୟାଦି ବିଜ୍ଞାପିତ ଦ୍ୱାରା ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେ ଆକ୍ରନ୍ତୀତୀୟ ।
8. "ଇଡିସି" କିମ୍ବା "ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ତଥ୍ୟ କ୍ୟାପଚର କରନ୍ତୁ" ସୂଚିତ କରେ କୁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବିକ୍ରୟ ସ୍ଥାନ ସ୍ୱାଇପ୍ କରନ୍ତୁ ଟର୍ମିନାଲ୍, କି ନାହିଁ ର

ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ ଏହି ସେୟାର୍ କରାଯାଇଛି ନେଷ୍ଟାକର୍, ଯେ ଅନୁମତିପତ୍ର ଡେବିଟ୍ ର ଏହି କାର୍ଡ ଖାତା ପାଇଁ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କଠାରୁ କ୍ରୟ କାରବାର ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ।

9. "ଭିସା", ଅର୍ଥ କ ଟ୍ରେଡମାର୍କ ମାଲିକାନା ଦ୍ୱାରା ଏବଂ ସାଧାରଣତଃ ଜଡିତ ସହିତ ଭିସା ।
10. "ଭିସା ଏଟିଏମ୍ ନେଷ୍ଟାକର୍", ଅର୍ଥ ଏଟିଏମ୍ ଯେ ସମ୍ମାନ ଏହି ସ୍ଥାନ ଦେଇ ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ଡ ଏବଂ ଯେ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ ଏହି ଭିସା ପ୍ରତୀକଗୁଡିକ ।
11. 'ରୁପେ' ଅର୍ଥ କ ଟ୍ରେଡମାର୍କ ମାଲିକାନା ଦ୍ୱାରା ଜାତୀୟ ପେମେଣ୍ଟ କର୍ପୋରେସନ ର ଭାରତ (ଏଡିସିଆଇ)
12. 'ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ', ଅର୍ଥ କ ଟ୍ରେଡମାର୍କ ମାଲିକାନା ଦ୍ୱାରା ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ଦି ସ୍ଥାନ ଦେଇ ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ଡ ("ଦି କାର୍ଡ") ହେଉଛି ଜାରି କରାଯାଇଛି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ("ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍") ଦ୍ୱାରା , ଯାହାର ପଞ୍ଜିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ "ବ୍ରହ୍ମା, ବିପରୀତ" ରେ ଅଛି "ସମର୍ଥେଶ୍ୱର ମନ୍ଦିର, ଲ ଗାଡେନ୍, ଏଲିସ୍ ବ୍ରିଜ୍, ଅହମଦାବାଦ-୩୮୦୦୦୭, ଗୁଜରାଟ, ଭାରତ" ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉପରେ:

କାର୍ଡ ବୈଧତା ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ ଦାୟିତ୍ୱ

1. ଦି ସମସ୍ୟା ଏବଂ ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି କାର୍ଡ ହେବ ହେବା ବିଷୟ କୁ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଭିତରେ ବଳପୂର୍ବକ ସମୟ କୁ ସମୟ ଯେପରି ଜାରି କରାଯାଇଛି ଦ୍ୱାରା ଏହି ସଂରକ୍ଷଣ କରନ୍ତୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଭାରତ ଏବଂ ଅକ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ।
2. ଦି କାର୍ଡ ହେବ ହେବା ବୈଧ କେବଳ ପାଇଁ କାରବାର ବିକଳଗୁଡିକ ଭିତରେ ଭାରତ, ଯେପରି ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ଦ୍ୱାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଠାରୁ ସମୟ ସମୟ ଅନୁସାରେ, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ ଏବଂ VISA/Mastercard/RuPay ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ସ୍ଥାନ ଟର୍ମିନାଲରେ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ପାଖରେ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ।
3. କାର୍ଡଟି ସର୍ବଦା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ଏବଂ ନିଃସର୍ଗ ଭାବରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ । ଏବଂ ତୁରନ୍ତ ଉପରେ ଅକ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନୁରୋଧ । କାର୍ଡଧାରକ ହେଉଛି ଅନୁରୋଧ କୁ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଯେ ପରିଚୟ ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାରୀ ହେଉଛି ପ୍ରତିଷ୍ଠିତ ପୂର୍ବରୁ ହସ୍ତାନ୍ତର ଉପରେ ଏହି କାର୍ଡ ।
4. ଦି ସ୍ଥାନ ଦେଇ ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ଡ ହେଉଛି ନୁହେଁ ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣଯୋଗ୍ୟ କିମ୍ବା ହସ୍ତାନ୍ତରଣଯୋଗ୍ୟ ଦ୍ୱାରା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ତଳେ ଯେକୌଣସି ପରିସ୍ଥିତି ।
5. ତୁମେ ନିଶ୍ଚୟ ଚିହ୍ନ ଏହି କାର୍ଡ ତୁରନ୍ତ ଉପରେ ରହିବ । ତୁମେ ନିଶ୍ଚୟ ନୁହେଁ ଅନୁମତିପତ୍ର ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତି କୁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଏହା ଏବଂ କରିବା ଉଚିତ ସୁରକ୍ଷା ଏହି କାର୍ଡ ଠାରୁ ଅପବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ରଖିବା ଏହି କାର୍ଡ ତଳେ ତୁମର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣରେ ସମସ୍ତ ଥର ।
6. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ କାର୍ଡ ସହିତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମ୍ବର (PIN) କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା PIN ଭାବରେ ବାଛିଥିବା ଯେକୌଣସି ନମ୍ବର, କେବଳ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଜଣାଥିବ ଏବଂ ଏହା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଏବଂ ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଗୋପନୀୟ । ଏହାର ଏକ ଲିଖିତ ରେକର୍ଡ ପିନ୍ ସଂଖ୍ୟା ଉଚିତ ନୁହେଁ ହେବା ରଖାଯାଇଛି ଭିତରେ ଯେକୌଣସି ରୂପ, ସ୍ଥାନ କିମ୍ବା ପଦ୍ଧତି ଯେ ମଜ୍ଜା ସହଜ କରିବା ଏହାର ବ୍ୟବହାର କରିବା ଦ୍ୱାରା କ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ । ପିନ୍ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ପ୍ରକାଶ କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ, ବ୍ୟାଙ୍କର କର୍ମଚାରୀଙ୍କୁ କିମ୍ବା ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନକୁ, ତଳେ ଯେକୌଣସି ପରିସ୍ଥିତି କିମ୍ବା ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି ଅର୍ଥ କି ନାହିଁ ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ।
7. ଦି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ କାର୍ଡ ଖାତା ଇଚ୍ଛା ହେବା ଡେବିଟ୍ ହୋଇଛି ତୁରନ୍ତ ଦ୍ୱାରା ଏହି ପରିମାଣ ର ଯେକୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟାହାର, କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ହେଉଥିବା ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାରବାର । କାର୍ଡଧାରକ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପାଣି ବଜାୟ ରଖିବା ତାଙ୍କର ସ୍ଥାନ ଦେଇ ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ଡ କୁ ଭେଟିବା

ଯେକୌଣସି ଏପରି କାରବାର ।

8. ଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ହେବ ନୁହେଁ ହେବା ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ କୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବା ପାଇଁ ବାରା ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି ସ୍ଳାଟ ଦେୟ ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ତ୍ତ ଭିତରେ ଅଧିକ ର ଯେକୌଣସି ବାଲାନ୍ସପରିମାଣ ଉପଲବ୍ଧ ଉପରେ ଏହି ସ୍ଳାଟ ଦେୟ ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ତ୍ତ ।
9. ଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଇଚ୍ଛା ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ କାରବାର ପ୍ରଭାବିତ ବାରା ଏହି ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି କାର୍ତ୍ତ, କି ନାହିଁ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ବାରା ଅନୁମୋଦିତ କିମ୍ବା ନ, ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ବିରୁଦ୍ଧରେ ଆଶ୍ୱିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନୁକୃତ ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି କାର୍ତ୍ତ କିମ୍ବା ସମ୍ପର୍କିତ ପିନ୍, ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି ଯେକୌଣସି ଦଣ୍ଡନୀୟ କାର୍ଯ୍ୟ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସେଥିରୁ ଉପରେ ହିସାବରେ ଯେକୌଣସି ଉଲ୍ଲଂଘନ ର ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ କିମ୍ବା ନିୟମ ପ୍ରୋମ୍ ହୋଇଥିବା ତଳେ ଏହି ବିବେଶୀ ବିନିମୟ ପରିଚାଳନା କାର୍ଯ୍ୟ କରନ୍ତୁ ୧୯୯୯ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆଇନ ହେବା ଭିତରେ ବଳ ଭିତରେ ଭାରତ ରେ ଏହି ସମୟ, ତଥାପି ଏହି ସମାପନ କରଣ ର ଏହା ବୁଦ୍ଧିଜୀବୀ ।
10. ଆପଣଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଉଛି ଯେ ସ୍ଳାଟ ପେ କାର୍ତ୍ତ ସୂଚିତ ମାସ/ବର୍ଷର ଶେଷ ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୈଧ ରହିବ । ତୁମେ ଏଠାରେ ଦାୟିତ୍ୱ ନେବାକୁ ନଷ୍ଟ କରିବା ଏହି ସ୍ଳାଟ ଦେୟ ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ତ୍ତ କେବେ ଏହା ମିଆଦ ଶେଷ ହୁଏ ବାରା କାଟିବା ଏହା ଭିତରକୁ ଅନେକ ଖଣ୍ଡ । ତୁମର ନବୀକରଣ ସ୍ଳାଟ ଦେୟ ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ତ୍ତ ହେବ ହେବା ପଠାଗଲା କୁ ତୁମେ ପୂର୍ବରୁ ଏହି ମିଆଦ ଶେଷର ଏହି କାର୍ତ୍ତରେ ଏହି ବିବେଚନା ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଉପରେ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ର ଏହି ଆଚରଣ କରିବା ର ତୁମର କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ । ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ ଏହି ତଳି ଅଧିକାର ନବୀକରଣ ତୁମର କାର୍ତ୍ତ ଉପରେ ମିଆଦ ଶେଷ ।
11. ଶେଷ ତାରିଖରୁ 10 ବର୍ଷ ପାଇଁ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ତ୍ତରେ ଯେକୌଣସି ଅବ୍ୟବହୃତ କିମ୍ବା ଉପାୟାତ ନଥିବା ବାଲାନ୍ସ କାରବାର ଇଚ୍ଛା ହେବା ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ ହୋଇଛି କୁ ଏହି ଜମାକାରୀ ଶିକ୍ଷା ଏବଂ ସଚେତନତା ପାଇଁ (ବଧୂର) । ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ କରିବ ପଠାକୁ ୪୫ ଦିନଗୁଡ଼ିକ ଆଗୁଆ ଯୋଗାଯୋଗ କୁ ଗ୍ରାହକ ପୂର୍ବରୁ ଯେକୌଣସି ବାଜ୍ୟାସ୍ତି ର ଅସାଧାରଣ ପରିମାଣ ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ SMS ଏବଂ/ଅଥବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଇମେଲ ଆଇଡିରେ ଇମେଲ ବାରା ବାରା ଏହି ଗ୍ରାହକ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି ସେବା ।
12. ଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ହେବ ହେବା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ କୁ ଯୁକ୍ତ କରିବା ଏହି ଅସାଧାରଣ ସତ୍ତ୍ୱ ଭିତରେ ଏହି ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ, ଯଦି ପାଇଁ ଯେକୌଣସି କାରଣ ଏହି ଯୋଜନା ହେଉଛି ହେବା କ୍ଷତି କରିବା ଉପରକୁ କିମ୍ବା ହେଉଛି ନିର୍ଦ୍ଦେଶିତ ବାରା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ହେବା ବନ୍ଦ ହୋଇଛି ।
13. ଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ହେବ ନୁହେଁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଏହି କାର୍ତ୍ତ ପାଇଁ କ୍ରୟ ର କ୍ରିଷ୍ଣେ ମୁଦ୍ରା ।

ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ବ୍ୟବହାର

1. ଦି କାର୍ତ୍ତ ହେଉଛି ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛିରେ ସମସ୍ତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବିକ୍ରୟ ସ୍ଥାନ ଟର୍ମିନାଲରେ ବଣିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଭିତରେ ଭାରତ, କେଉଁ ଡିସପ୍ଲେ ଏହି ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେ ଲୋଗୋ ।
2. ଦି କାର୍ତ୍ତ ହେଉଛି ପାଇଁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ କେବଳ ଏବଂ ଇଚ୍ଛା ହେବା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି କେବଳ ରେ ବଣିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଯେ ଅଛି ଏକ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବିକ୍ରୟ ସ୍ଥାନ ସ୍ୱାଇପ୍ କରନ୍ତୁ ଟର୍ମିନାଲ୍ । ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବହାର ର ଏହି କାର୍ତ୍ତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅପେକ୍ଷା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଇଚ୍ଛା ହେବା ଅନୁକୃତ ବୋଲି ବିବେଚିତ ଏବଂ ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଇଚ୍ଛା ହେବା କେବଳ ଦାୟୀ ପାଇଁ ଏପରି କାରବାର । ଦୟାକରି ଟିପ୍ପଣୀ ଯେ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ପାଖରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍ ସେଲ୍ ସ୍ୱାଇପ୍ ଟର୍ମିନାଲରେ ସ୍ଳାଟ ପେ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ PIN ଆବଶ୍ୟକ ନୁହେଁ । ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ।
3. ଆପଣଙ୍କୁ ଚାର୍ଜ ସ୍କିପରେ ଦସ୍ତଖତ କରିବାକୁ ପଡିବ ଏବଂ ଚାର୍ଜ ସ୍କିପର କପି ନିଜ ପାଖରେ ରଖିବାକୁ ପଡିବ । ଆଶ୍ୱିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଚାର୍ଜ ସ୍କିପର କପି ପ୍ରଦାନ

କରିବ ନାହିଁ। ଯେକୌଣସି ଚାର୍ଜ ସ୍ଥିତ ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ସ୍ଵାକ୍ଷରିତ ହୁଏ କିନ୍ତୁ ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମୋଦିତ ବୋଲି ପ୍ରମାଣିତ ହୋଇପାରେ, ତାହାକୁ ଆପଣଙ୍କର ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ। ଦାୟିତ୍ଵ।

4. ଦି ସ୍ପାର୍ଟ ଦେୟ ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ଡ ହେଉଛି ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି ଯେକୌଣସି ଭିଆ/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୂପେ ବଣିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠା ଭିତରେ ଭାରତ। ଆନ୍ତର୍ଦ୍ଧି ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଚ୍ଛା ହୁଏ ଗ୍ରହଣ କରିବା ଯେକୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି କାରବାର ଏହି ବଣିକ ମଲ ଅଛି ସହିତ ତୁମେ, ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି କିନ୍ତୁ ହୁଏ ସୀମିତ କୁ ଏହି ଯୋଗାଣ ର ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ତେଣୁ ଉପଲବ୍ଧ କିମ୍ବା ପ୍ରସ୍ତାବିତ। ଉଚିତ ତୁମେ ଅଛି ଯେକୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୁ ଯେକୌଣସି ଭିଆ/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୂପେ କାର୍ଡ ବଣିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠା, ତୁମେ ଉଚିତ ସଂକଳ୍ପ କରିବା ଏହି ପଦାର୍ଥ

ସହିତ ଏହି ବଣିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠା ଏବଂ ବିଫଳତା କୁ କରିବା ତେଣୁ ଇଚ୍ଛା ହୁଏ ଉପଗମ କରିବା ତୁମେ ଠାରୁ ଯେକୌଣସି କର୍ତ୍ତବ୍ୟ କୁ ଆନ୍ତର୍ଦ୍ଧି ବ୍ୟାଙ୍କ।

5. କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଦ୍ଵାରା କାରବାରର ମୂଲ୍ୟ /ମୂଲ୍ୟ ଠାରୁ ଅଧିକ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କାରବାର ପରିମାଣ ସହିତ ଡେବିଟ୍ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ ଆନ୍ତର୍ଦ୍ଧି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ।
6. କ କ୍ରୟ ଏବଂ କ ପରବର୍ତ୍ତୀ ରଣ ପାଇଁ ବାତିଲକରଣ ର ସାମଗ୍ରୀ/ସେବା ଅଛନ୍ତି ଦୁଇ ଅଲଗା କରିବା କାରବାର। ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ମାତ୍ରେ ରିଫଣ୍ଡ କେବଳ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା କରାଯିବ (ବାତିଲକରଣ ଚାର୍ଜ ହ୍ରାସ)। ଯଦି କ୍ରେଡିଟ୍ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ପୋଷ୍ଟ କରାଯାଏ ନାହିଁ ଦିନଟି ର ଫେରସ୍ତ, ତୁମେ ନିଶ୍ଚୟ ସୂଚନା ଦେବା ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ, ସହିତ ସହିତ କ ନକଲ ର ଏହି ରଣ ଟିପ୍ପଣୀ ଠାରୁ ଏହି ବ୍ୟବସାୟୀ।
7. କାର୍ଡଟି କୌଣସି ମେଲ୍ ଅର୍ଡର/ ଫୋନ୍ କ୍ରୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ହୁଏ ଏବଂ ଏପରି ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବହାରକୁ ଅନୁକୃତ।
8. ସେହିପରି ଯେକୌଣସି ପତ୍ରିକାର ସବସ୍ତ୍ରପସନ ଦେୟ ପାଇଁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ହୁଏ। ବ୍ୟବହାର ଇଚ୍ଛା ହେବା ବିଚାରିତ ଯେପରି ଅନୁକୃତ।

କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଏବଂ ସମୟସୀମା ସମୀକ୍ଷା

1. ଦି କାର୍ଡ ହେଉଛି ବୈଧ ପାଇଁ କ ଅବଧି 5 (ପାଞ୍ଚ) ବର୍ଷ ଠାରୁ ଏହି ତାରିଖ ର କାର୍ଡ ପିଢ଼ି।
2. ଦି ସ୍ପାର୍ଟ ଦେୟ ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ଡ ହେଉଛି ବୈଧ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି ଶେଷ ଦିନ ର ଏହି ମାସ ଯେପରି ସୂଚିତ ଭିତରେ ଏହି ମିଆଦ ଶେଷ ତାରିଖ ଉପରେ ଏହି କାର୍ଡ।
3. ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରନ୍ତୁ ଯେକୌଣସି ଅସାଧାରଣ ପରିମାଣ ଉପରେ କିମ୍ବା ପରେ ଏହି ତାରିଖ ର ମିଆଦ ଶେଷ ର ଏହି କାର୍ଡ, କୁ କ ନୂତନ ସମାନ ଦେୟ ଉପକରଣ ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କିଶାୟାଇଛି ଦ୍ଵାରା ଏହି ଧାରକ, ମଲ ହେବା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ।
4. ଦି ସର୍ବାଧିକ ଅସାଧାରଣ ସତ୍ତ୍ଵର ଭିତରେ ତୁମର କାର୍ଡ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ ଅତିକ୍ରମ କରିବା ଟଙ୍କା। ୧,୦୦,୦୦୦ ରେ ଯେକୌଣସି ବିନ୍ଦୁ ଭିତରେ ସମୟ।

ଏଟିଏମ୍ ବ୍ୟବହାର

1. ଦି କାର୍ଡ ହେଉଛି ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି ରେ ସମସ୍ତ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ ଏବଂ ଭିଆ/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୂପେ ଏଟିଏମ୍* ଭିତରେ ଭାରତ।
2. ପାଇଁ ସମସ୍ତ ନଗଦ ଉଠାଣ ରେ ଏକ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍, ଯେକୌଣସି ବିବୃତ୍ତି/ପ୍ରାପ୍ତି ଜାରି କରାଯାଇଛି ଦ୍ଵାରା ଏହି ଏଟିଏମ୍ ରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଯାଞ୍ଚ ଏବଂ ଅନ୍ୟଥା ସୂଚିତ ନହେଲେ, ଉଠାଣ ସମୟକୁ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ। ଏପରି ଯେକୌଣସି ଯାଞ୍ଚକରଣ ହେବ ସେହିପରି

ହେବା ଅକ୍ରିମ ଏବଂ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ଏବଂ ଏହା ଯାଞ୍ଚ ହୋଇଛି ପରିମାଣ ଇଚ୍ଛା ହେବା ବାଞ୍ଛିତ ଉପରେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ।

3. କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ କିମ୍ବା ଏହା ଅଧୀନରେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳତା ପାଇଁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । କେଉଁଠି ଏପରି ବିଫଳତା ହେଉଛି ଶ୍ରେୟଯୋଗ୍ୟ (କି ନାହିଁ ସିଧାସଳଖ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ) କୁ ଯେକୌଣସି ଖରାପ କାର୍ଯ୍ୟ ର ଏଟିଏମ୍ କିମ୍ବା କାର୍ଡ, ପାଣ୍ଟିର ଅସ୍ଥାୟୀ ଅଭାବ , କୌଣସି ବିବାଦ କିମ୍ବା ଏହାର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ ପରିସ୍ଥିତି ।
4. ଦି ଉପଲବ୍ଧତା ର ଏଟିଏମ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ହେଉଛି ବିଷୟ କୁ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା ଏହି ଚିତ୍ରିତ ସେବା ପ୍ରଦାତା ଏବଂ ଯଦି ଏହି ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ବିନା ସୂଚନାରେ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଏ , ତେବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । VISA/Mastercard/RuPay ର ପ୍ରବେଶ ଏଟିଏମ୍ ଉପରେ ତୁମର ସ୍ଥାଗିତ ଦେୟ ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ଡ ହେଉଛି ଯୋଗାଜବିଆଯାଇଛି ଯେପରି ପ୍ରତି ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ & ସହମତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ମଧ୍ୟରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହି କମ୍ପାନୀ ।

କାର୍ଡ ନିଷ୍ପତ୍ତିତା

1. ଯଦି ଗୋଟିଏ ବର୍ଷ ଲଗାତାର କୌଣସି ଆର୍ଥିକ କାରବାର ନହୁଏ , ତେବେ କାର୍ଡକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତ କରାଯିବ । ଦ୍ୱାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସୂଚନା କୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ।
2. ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ଏବଂ / କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବ୍ୟବସାୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଯାଞ୍ଚ ପରେ ହିଁ କାର୍ଡକୁ ପୁନଃସକ୍ରିୟ କରାଯାଇପାରିବ । ସମ୍ଭାବ୍ୟତା ।
3. ଏପରି କାର୍ଡ ହେବ ହେବା ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଛି କୁ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେପରି ପ୍ରତି ସେମାନଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ

ଫିସ୍

1. କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନ ଦେଇ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ଫି ଆଦାୟ କରିବାର ଅଧିକାର ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ କରେ । ଏପରି ଫି ଯଦି ଯେକୌଣସି, ଏବଂ ତେଣୁ ଆଦାୟ କରାଯାଇଛି ଇଚ୍ଛା ହେବା ଡେବିଟ୍ ହୋଇଛି ଠାରୁ ତୁମର କାର୍ଡ ଖାତା ଉପରେ ଏହି କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଅନୁମୋଦନ/ନବୀକରଣ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରଚଳିତ ହାର । ଏଗୁଡ଼ିକ ଫିସ୍ ଅକ୍ସିସ୍ କୁହେଁ ଫେରସ୍ତଯୋଗ୍ୟ । ଚାର୍ଜ ପାଇଁ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଇଚ୍ଛା ହେବା ପ୍ରଚଳିତ ସମୟରେ ସମାନ ଭାବରେ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିଲାବର ।
2. ଆପଣ କୌଣସି ବେଆଇନ କ୍ରୟ, ଯଥା ଜିନିଷ/ସେବା କ୍ରୟ ପାଇଁ ଦେୟ ଦେବା ପାଇଁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ନ କରିବାକୁ ପ୍ରତିଜ୍ଞା କରୁଛନ୍ତି । କୁହେଁ ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ଦ୍ୱାରା ଏହି ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେପରି ପ୍ରତି ବିବ୍ୟମାନ ନିୟମାବଳୀ ।
3. କାରବାର ଫିସ୍ ପାଇଁ ନଗଦ ଉଠାଣ/ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ପ୍ରୟୁଜ୍ୟ, ଇଚ୍ଛା ହେବା ଡେବିଟ୍ ହୋଇଛି ଠାରୁ କାର୍ଡ ଖାତା ରେ ଏହି ସମୟ ର ପୋଷ୍ଟିଂ ଏହି ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର /ସଚ୍ଚଲ୍ୟ ଅନୁସନ୍ଧାନ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ପ୍ରୟୁଜ୍ୟ ।
4. ଦି ଦେୟ/ଫିସ୍ ପ୍ରୟୁଜ୍ୟ ଉପରେ ଏହି ବ୍ୟବହାର ର ଏହି ସ୍ଥାଗିତ ଦେୟ ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ଡ ହୋଇପାରେ ସଂଶୋଧିତ / ପରିବର୍ତ୍ତିତ ଦ୍ୱାରା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଠାରୁ ସମୟ କୁ ସମୟ ବିନା ପୂର୍ବ ସୂଚନା କୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତାଧାରକ(ମାନେ) ।
5. ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ ଏହାର ତାହାଣକୁ କୁ ରଖି ଲୋଡ୍ ହେଉଛି / ବାର୍ଷିକ / ନବୀକରଣ ଦେୟ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଦେୟ ପ୍ରୟୁଜ୍ୟ ଅନୁସାରେ ଉପରେ ଏହି କାର୍ଡ ଠାରୁ ସମୟ କୁ ସମୟ ।
6. ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ ଏହାର ତାହାଣକୁ କୁ ରଖି ଏହି ଅସାଧାରଣ ଦେୟ, ଭିତରେ ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଅଂଶ, ଯେପରି ପ୍ରୟୁଜ୍ୟ ଉପରେ ଏହି କାର୍ଡ ଠାରେ ସମୟ ର ବନ୍ଦ / ବାଟିଲକରଣ ର ଏହି କାର୍ଡ / ପ୍ରତ୍ୟାହାର ର ସୁବିଧା ।

ଶୁଳ୍କ ବର୍ଣ୍ଣନା	ସ୍ଥାଗ୍ ଯେ କାର୍ତ୍ତ
ବୈଧତା	5 ବର୍ଷ
ନଗଦ ଉଠାଣ	ହଁ
ପ୍ରଦାନ ଶୁଳ୍କ	୨୦୦ ଟଙ୍କା
ବାର୍ଷିକ ଫିସ୍	୨୦୦ ଟଙ୍କା
ଲୋଡ଼ିଂ ଫି	୨୦ ଟଙ୍କା
କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରତିସ୍ଥାପନ	୧୦୦ ଟଙ୍କା
ରିଡେମ୍ପ୍ସନ୍ ଟାର୍ଜ	୧୦୦ ଟଙ୍କା
ATM ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ଫି- ଭାର	ଶୂନ୍ୟ
ATM ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ଶୁଳ୍କ - ବନ୍ଦ - ପ୍ରତି ମାସରେ ପାଞ୍ଚଟି କାରବାର ମାଗଣା ।	୨୦ ଟଙ୍କା
ଅଣ-ଆର୍ଥିକ କାରବାର - ଦାୟିତ୍ବ - ବାଲାନ୍ସ ଡବ୍ଲୁ, ମିନି ସ୍ପେଟମେଣ୍ଟ, ପିନ୍ ରିସେଟ୍	ଶୂନ୍ୟ
ଅଣ-ଆର୍ଥିକ କାରବାର - ଅଫର୍ସ - ବାଲାନ୍ସ ଡବ୍ଲୁ, ମିନି ସ୍ପେଟମେଣ୍ଟ, ପିନ୍ ରିସେଟ୍ - ପ୍ରତି ମାସରେ ପାଞ୍ଚଟି କାରବାର ମାଗଣା ।	୧୦ ଟଙ୍କା

• ସମସ୍ତ ପରିମାଣ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି ହେଉଛି ସ୍ବତନ୍ତ୍ର ର ନିଏସଟି

ସ୍ଥାଗ୍ ଯେ କାର୍ତ୍ତର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ

ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଢ଼ ଠାରୁ ସମୟ କୁ ସମୟ, ରେ ଏହାର ବିବେଚନା, ବାଣିବା ସହିତ ବିଭିନ୍ନ ଏଜେନ୍ସିଗୁଡ଼ିକ କୁ ପ୍ରସ୍ତାବ ବିଭିନ୍ନ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ଆପଣଙ୍କର ସ୍ଥାଗ୍ ଯେ କାର୍ତ୍ତରେ । ଏହି ସମସ୍ତ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ କେବଳ ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ ଆଧାରରେ ହେବ , ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦିଏ ନାହିଁ କିମ୍ବା କ୍ଷମତାପତ୍ର ଏହି ପ୍ରଭାବଶାଳୀତା, ଦକ୍ଷତା, ଉପଯୋଗୀତା ର ଯେକୌଣସି ର ଏହି ଉପାଦଗୁଡ଼ିକ କିମ୍ବା ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ଦ୍ବାରା ଯେକୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ / ବ୍ୟବସାୟୀ / ଆଉଟଲେଟ୍ / ଏଜେନ୍ସି ବିବାଦ (ଯଦି ଆଏ) ବ୍ୟବସାୟୀ / ଏଜେନ୍ସି ସହିତ ଉଠାଇବାକୁ ପଡ଼ିବ , ଇତ୍ୟାଦି ସିଧାସଳଖ, ବିନା ଜଡ଼ିତ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ।

ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ

- କେତେବେଳେ ଅନୁରୋଧିତ ଦ୍ବାରା ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ, ତୁମେ ହେବ ଯୋଗାଇବା ଯେକୌଣସି ସୂଚନା, ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ କିମ୍ବା ସାର୍ଟିଫିକେଟଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପର୍କିତ କୁ କିଛି କଥା ନାହିଁ ଯେ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ମନେ କରେ ଆବଶ୍ୟକ । ତୁମେ ଇଚ୍ଛା ମଧ୍ୟ ଅଧିକାର ଦେବା ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ ଏହି ସତ୍ୟତା ର ସୂଚନା ସହିତ ଦ୍ବାରା ଯାହା ହେଉ ଅର୍ଥ କିମ୍ବା ଠାରୁ ଯାହା ହେଉ ଉକ୍ତ ବିବେଚିତ ଆବଶ୍ୟକ । ଯଦି ଏହି ତଥ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଯଦି ଭୁଲ ଅଛି, ତେବେ ଆଶ୍ଚିତ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ବିବେଚନାରେ କାର୍ତ୍ତର ନବୀକରଣ ମନା କରିପାରେ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତକୁ ବାତିଲ କରିପାରେ ତୁରନ୍ତ ।

2. ଆକ୍ଷିପ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି କୋର୍ଟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ ସକ୍ଷମ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର, ଅର୍ଦ୍ଧ- ନ୍ୟାୟିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ଆଇନ ପ୍ରବର୍ତ୍ତନ ସଂସ୍ଥା ଏବଂ କେନ୍ଦ୍ର ସରକାର କିମ୍ବା ରାଜ୍ୟର ଅନ୍ୟ ଯେକୌଣସି ଶାଖା ସରକାର ।
3. କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା, ଯାହା ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଉପଯୁକ୍ତ ହୋଇପାରେ, ଅନ୍ୟ ସଂସ୍ଥାକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଗୋପନୀୟତାର ସହିତ ପ୍ରକାଶ କରିବାର ଅଧିକାର ଆକ୍ଷିପ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ କରେ । ଭିତରେ ଯେକୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପାଣ୍ଠି ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରନ୍ତୁ ନେଟୱାର୍କ ।

ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ

1. ଦି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଚୋରି ର ଏହି ସ୍ଥାନ ଦେଇ ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ଡ ଉଚିତ ହେବା ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଛି କୁ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ତୁରନ୍ତ । ଯଦିଓ କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଚୋରି ବିଷୟରେ ଜରୁରୀକାଳୀନ ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବର ମାଧ୍ୟମରେ ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇପାରେ , ଆପଣଙ୍କୁ ଯଥାଶୀଘ୍ର ଆକ୍ଷିପ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ପଡିବ । ସ୍ୱୀକୃତିପ୍ରାପ୍ତ ପୋଲିସ ଅଭିଯୋଗର ଏକ କପି ସହିତ ରହିବା ଆବଶ୍ୟକ । ଏହି କହିଲେ ଲିଖିତ ନିଶ୍ଚିତକରଣ ।
2. ଆପଣ ଏହାଦ୍ୱାରା ଆକ୍ଷିପ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯେକୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ (ସିଭିଲ୍ କିମ୍ବା ଫୌଜଦାରୀ), କ୍ଷତି, ମୂଲ୍ୟ, ଖର୍ଚ୍ଚ କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେଉଛନ୍ତି । ଯେ ମଇ ଉଠିବା ବାକି କୁ କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ର ଏହି କାର୍ଡ ଭିତରେ ଏହି ଘଟଣା ଯେ ଏହା ହେଉଛି ହଜିଯାଇଛି ଏବଂ ନୁହେଁ ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଛି ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ହଜିଯାଇଛି ଏବଂ ଅପବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଛି ପୂର୍ବରୁ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ହେଉଛି ସୂଚନା ଦିଆଯାଇଛି ।
3. ଯଦି ଆପଣ ସମସ୍ତ ଦୃଷ୍ଟିରୁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରିଛନ୍ତି, ତେବେ ଏକ ବଦଳ କାର୍ଡ ହୋଇପାରେ ଜାରି କରାଯାଇଛି ରେ ଏହି ତଳି ବିବେଚନା ର ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ରେ ଏହି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ।
4. ଉଚିତ ତୁମେ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ପୁନରୁଦ୍ଧାର କରିବା ଏହି କାର୍ଡ, ଏହା ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ ହେବା ବ୍ୟବହୃତ । ଦୟାକରି ନଷ୍ଟ କରିବା ଏହି କାର୍ଡ ଦ୍ୱାରା କାଟିବା ଏହା ଅନେକ ରେ ଖଣ୍ଡଗୁଡ଼ିକ ମାଧ୍ୟମରେ ଏହି ଚୁମ୍ବକୀୟ ପଟି

ବିବୃତ୍ତି ଏବଂ ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ

1. ଦି କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କରିପାରିବ ମଧ୍ୟ ପାଇବା ବିବରଣୀ ର ତାଙ୍କର କାରବାର ରେ ଯେକୌଣସି ସମୟ ଦ୍ୱାରା ତାକିବା ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେବା କିମ୍ବା ଆକ୍ଷିପ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ରେ ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର କରିବା । କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ତାଙ୍କର ବିବୃତ୍ତି ଅନୁଲୋଚନା ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହାର କରି କର୍ପୋରେଟ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ଦ୍ୱାରା ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ।
2. ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡ କରିବା ର କାରବାର ପ୍ରକ୍ରିୟାକୃତ ଦ୍ୱାରା ଏହି ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି କାର୍ଡ ହେବ ହେବା ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ଏବଂ ବାଲକ୍ରିଂ ସମସ୍ତଙ୍କ ପାଇଁ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ।

ବିବାଦ

1. ଭିତରେ ମାମଲା ର କ୍ରୟ କାରବାର, କ ଚାର୍ଜ କରିବା ଖସିଯିବା ସହିତ ଏହି ଦସ୍ତଖତ ର ଏହି କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏକାଠି ସହିତ କାର୍ଡ ସଂଖ୍ୟା ଉଲ୍ଲେଖିତ ତା ଉପରେ ହେବ ହେବା ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ମଧ୍ୟରେ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହି କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଯେପରି କୁ ପରିମାଣ ର ଏହି ଦାୟିତ୍ୱ ହୋଇଥିବା ଦ୍ୱାରା ଏହି କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏବଂ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ନୁହେଁ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ କୁ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ସନ୍ତୁଷ୍ଟି ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କ୍ରୟ/ଉପଯୋଗୀ ସେବାର ସାମଗ୍ରୀ ପାଇଛନ୍ତି ।
2. ଆକ୍ଷିପ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଡିତ କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ମତଭେଦର ସମାଧାନ ପାଇଁ ପ୍ରକୃତ ଏବଂ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ପ୍ରୟାସ କରିବ । ସହିତ ଏକ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଚାର୍ଜ କରିବା ସୂଚିତ

ଭିତରେ ଏହି ଖାତା ବିବୃତ୍ତି କିମ୍ବା ଯେପରି ଅନ୍ୟଥା ସ୍ଥିର

ମତଭେଦର ନୋଟିସ ପାଇବାର ଦୁଇ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା । ଯଦି ଏପରି ପ୍ରୟାସ ପରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରେ ଯେ ଏହି ଚାର୍ଜ କରିବା ହେଉଛି ଠିକ୍, ତାପରେ ଏହା ହେବ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା ଏହି ସମାନ କୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକ ।

3. ଅକ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରହଣ କରେ ନା ଦାୟିତ୍ଵ ପାଇଁ ଏହି ଅସ୍ୱୀକାର ର ଯେକୌଣସି ପ୍ରତିଷ୍ଠା କୁ ସମ୍ମାନ ଏହି କାର୍ତ୍ତ ।
4. ଏହା ଚୁକ୍ତିନାମା ଇଚ୍ଛା ହେବା ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଥିବା ଭିତରେ ଅନୁଯାୟୀ ସହିତ ଏବଂ ଶାସିତ ଦ୍ଵାରା ଆଇନଗୁଡ଼ିକ ର ଭାରତ । ସମସ୍ତ ବିବାଦଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ହେଉ କି ନାହିଁ, ଭାରତର ମୁଖ୍ୟ କୋର୍ଟର ସ୍ଵତନ୍ତ୍ର କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର ଅଧୀନରେ ବିଚାର କରାଯିବ କୋର୍ଟ ମଇ ଅଛି ସମକାଳୀନ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର ଭିତରେ ଏହି ବିଷୟ ।
5. କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକ ଦେୟ ସଂଗ୍ରହ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ, ଆଇନଗତ ଖର୍ଚ୍ଚ (ଯଦି କୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କ ନିକଟକୁ ମାମଲା ପଠାଇବା ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ), କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଆଇନଗତ ସମ୍ବଳ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଛି, ସେଥିପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଭିତରେ ଏହି ସଂକଳ୍ପ ର କ ବିବାଦ ।

ସାଧାରଣ

1. ଆପଣଙ୍କର ଚାକିରି ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବାସସ୍ଥାନ ଠିକଣା ଏବଂ ଟେଲିଫୋନରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ଆପଣ ତୁରନ୍ତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜଣାଇବେ । ସଂଖ୍ୟାଗୁଡ଼ିକ ।
2. ଅକ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ ଏହି ତାହାଣକୁ କୁ ଯୋଡ଼ନ୍ତୁ କୁ, ବିଲୋପ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେବା ଯେକୌଣସି ର ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ, ନୀତି, ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ଲାଭ ଉପରେ ସୂଚନା କୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକ । ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ ର ଏହି ସ୍ମାର୍ଚ୍ଚ ଦେୟ ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ତ୍ତ ପରେ ଏହି ତାରିଖ ଉପରେ କେଉଁଟି ଏହି ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବାକୁ ଗଲେ, ତାହାକୁ ଗ୍ରହଣର ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ, ବିନା ସଂରକ୍ଷଣରେ ଦ୍ଵାରା ଏହି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକ ର ଏପରି ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ
3. ଯେକୌଣସି ସୂଚନା ଏଠାରେ ପଠାଇଛନ୍ତି ପୋଷ୍ଟ ଇଚ୍ଛା ହେବା ବିବେଚିତ ହୋଇଥିବ ପ୍ରାୟ ହେଲା ଦ୍ଵାରା ଏହି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଠିକଣାରେ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପୋଷ୍ଟ ହେବାର 7 ଦିନ ପରେ । ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ବିବେଚନା କରିପାରେ ଏପରି ମାଧ୍ୟମରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପ୍ରକାଶନ ହେବ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ସୂଚନା କୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକ ଏହାର
4. ଯଦି ଜଣେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକ, କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି, ଉପଲବ୍ଧ କାର୍ତ୍ତ ବାଲାନ୍ସ ଠାରୁ ଅଧିକ ପରିମାଣର ଟଙ୍କା କାଢ଼ନ୍ତି , ତେବେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକ ଇଚ୍ଛା ଦେୟ ଦେବା ଅକ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବରେ ଏହି ସମଗ୍ର ପରିମାଣ ଅଧିକ ତୁ କରାଯାଇଛି ସହିତ ସୁଧ ଏବଂ ଯଦି କୌଣସି ଦଣ୍ଡ ଥାଏ, ତେବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯିବା ହାରରେ । ତଥାପି ଏହାକୁ ଏକ ଭାବରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ଚୁକ୍ତିନାମା, ହୁଏତ ପ୍ରକାଶିତ କିମ୍ବା ନିହିତ ଯେ ଅକ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ହେଉଛି ବକ୍ଷା କୁ ମଞ୍ଜୁର ଯେକୌଣସି ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୁବିଧା ଯାହାହେଉ ।
5. ଅକ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କରିଥାଏ ନା ପ୍ରତିନିଧିତ୍ଵ ବିଷୟରେ ଏହି ଗୁଣବତ୍ତା ର ଏହି ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ଦ୍ଵାରା ତୃତୀୟ ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ପକ୍ଷମାନେ ଲାଭ ଏପରି ଯେପରି ରିହାତି କୁ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକମାନେ । ଅକ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଚ୍ଛା ନୁହେଁ ହେବା ଦାୟୀ ଯଦି ଏହି ସେବା ଭିତରେ ଅଛି ଯେକୌଣସି ରାସ୍ତା ଅଭାବୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଅସନ୍ତୋଷଜନକ ।

ଡିଜିଟାଲ୍ ଟ୍ୟାମେଲ୍ ଏବଂ ଚାର୍ଜର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବିପଦ, ଦାୟିତ୍ଵ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ଵ

ଅକ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କରେ ନୁହେଁ ଟିକସ ଆଦାୟ ଯେକୌଣସି ଦେୟ କିମ୍ବା ଫିସ୍ ପାଇଁ ପ୍ରବେଶ କରିବା କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରି ଏହାର ଡିଜିଟାଲ୍ ଟ୍ୟାମେଲ୍ଗୁଡ଼ିକ ।

ଦ୍ୱାରା ଉପଲବ୍ଧ ହେଉଛି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ସେବା ପ୍ରଦାନ କଲେ, ଗ୍ରାହକ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିଷୟଗୁଡ଼ିକୁ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯଦ୍ୱାରା ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ବିପଦ, ଦାୟିତ୍ୱ, ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ ।

1. ଗ୍ରାହକ ଦାୟିତ୍ୱ:

ଗ୍ରାହକ ସେମାନଙ୍କର ଲଗଇନ୍ ପ୍ରମାଣପତ୍ର, ପଞ୍ଜିକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର, ଡିଭାଇସ୍ ଏବଂ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସଂଯୋଗର ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ସୁରକ୍ଷିତ ବ୍ୟବହାର ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଯେକୌଣସି ଅନୁକୃତ ପ୍ରବେଶ କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବାକି କୁ ଅବହେଳା, ଅସାଧାରଣତା, କିମ୍ବା ବିଫଳତା କୁ ସୁରକ୍ଷା ଏପରି ସୂଚନା ରେ ଏହି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶେଷ ହେବ ହେବା ଏହି ଦାୟିତ୍ୱର ଏହି ଗ୍ରାହକ ।

2. ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ ଠକେଇବିପଦ:

ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ନୁହେଁ ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ କ୍ଷତି ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଠାରୁ ଫିସିଂ, ଡିସିଂ, ମାଲିକ୍ୱେର୍ ଆକ୍ରମଣ, ଡିଭାଇସ୍ ଆପୋଷ ବୁଝାମଣା, କିମ୍ବା ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଠକେଇ କେଉଁଠି ଏପରି କ୍ଷତି ହେଉଛି ଶ୍ରେୟଯୋଗ୍ୟ କୁ ଏହି ଗ୍ରାହକ ସେୟାରିଂ କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶ କରିବା ପରିଚୟପତ୍ର, ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ପରାମର୍ଶର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରି OTP, PIN, ପାସୱାର୍ଡ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଗୋପନୀୟ ସୂଚନା ।

3. ଗ୍ରାହକ ଦାୟିତ୍ୱ

ଗ୍ରାହକ ତାଙ୍କର ପଞ୍ଜିକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର, ଡିଭାଇସ୍, ଲଗଇନ୍ ପ୍ରମାଣପତ୍ରର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟୀ ରହିବେ, ପିନ୍, ପାସୱାର୍ଡ, ଏବଂ OTPଗୁଡ଼ିକ । ଯେକୌଣସି ଅନୁକୃତ କାରବାର ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବାକି କୁ ଏହି ଗ୍ରାହକ ସେୟାରିଂ କିମ୍ବା ଆପୋଷ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବା ଏପରି ସୂଚନା ହେବ ହେବା ଏହି ତଳି ଦାୟିତ୍ୱ ର ଏହି ଗ୍ରାହକ ।

4. ଡିଜିଟାଲ୍ ପଞ୍ଜିକରଣ ବାଟିଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ।

କାର୍ତ୍ତବୀରକ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଚ୍ୟାନେଲ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନୁରୋଧ ଦାଖଲ କରି ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଜଡିତ ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରୁ ପଞ୍ଜିକରଣ ରଦ୍ଦ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟହୁଅନ୍ତି ।

a. ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପଞ୍ଜିକରଣ ବାଟିଲ୍

ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନୁକୃତ ଉପଭୋକ୍ତା ପଞ୍ଜିକରଣରୁ ମୁକ୍ତି ଆରମ୍ଭ କରିପାରିବେ ।

[>> ଲଗଇନ୍ >> ପଞ୍ଜିକରଣ ବାଟିଲ୍](https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login)

>> OTP ମାଧ୍ୟମରେ ସମ୍ପର୍କିତ / ନିଶ୍ଚିତକରଣ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ >> ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ

b. ଉପରେ ପଞ୍ଜିକରଣ ବାଟିଲ୍ ଠାରୁ ଏହି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ

ଦି କାର୍ତ୍ତବୀରକ ଇଚ୍ଛା ନା ଅଧିକ ଲମ୍ବା ହେବା ସମୟ କୁ ପ୍ରବେଶ ଏହି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ଏବଂ ସମ୍ପର୍କିତ ଡିଜିଟାଲ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଛି ଏହି ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ଠାରୁ ଏହି ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ତାରିଖ ର ପଞ୍ଜିକରଣରୁ ମୁକ୍ତି କରିବା ।

ପଞ୍ଜିକରଣ ବାଟିଲ୍ ଠାରୁ ଏହି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ହେବ ନୁହେଁ ସୀମିତ କରିବା ଏହି କାର୍ତ୍ତବୀରକ ଠାରୁ ବ୍ୟବହାର କରି ଏହି ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ । କାର୍ତ୍ତବୀରକ ମଜା ଜାରି ରଖନ୍ତୁ କୁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଏହି କାର୍ଡ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି ଉପଲବ୍ଧ ସବୁରି ହେଉଛି କ୍ଲାନ୍ଦ କିମ୍ବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି କାର୍ଡର ମିଆଦ ଶେଷ ତାରିଖ, ଯାହା ହେଉ ହେଉଛି ପୂର୍ବରୁ, ବିଷୟ କୁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ନିୟମ ।

c. ପୁନଃ-ପଞ୍ଜିକରଣ

ପଞ୍ଜୀକରଣ ସଫଳ ହେବା ପରେ, ଯଦି ଜଣେ କାର୍ଡଧାରକ ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ପୁନର୍ବାର ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପୁନଃପଞ୍ଜୀକରଣ ସମାପ୍ତ କରାଯାଇପାରିବ ।

d. ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପୁନଃ-ପଞ୍ଜୀକରଣ

ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ପଞ୍ଜୀକରଣ ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଧିକୃତ ଉପଭୋକ୍ତା ଦ୍ୱାରା ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇପାରିବ ।

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>> ପଞ୍ଜୀକୃତ କରନ୍ତୁ ଏଠାରେ>> ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ କାର୍ଡ ଶେଷ 4 ଅଙ୍କ / ପ୍ୟାକ୍ ରେଫରେନ୍ସ ନମ୍ବର, ମିଆଦ ଶେଷ ବିବରଣୀ, ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ ସମ୍ପତ୍ତି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ >> ବ୍ୟବହାରକାରୀ ନାମ ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ ସେଟ୍ କରନ୍ତୁ >> ଲଗଇନ୍>> ସବୁଜ ପିନ୍ >> ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ ନୂତନ ୪ ଅଙ୍କ ପିନ୍ >> OTP>> ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ ।

ଅଭିଯୋଗ ଅନୁକୃତ କାରବାର ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ

ଯେକୌଣସି ଅନୁକୃତ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ:

1. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ - ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇବାର ଅଧିକାର ସେଠାରେ ସୃଷ୍ଟି ହେବ ଯେତେବେଳେ ଅନୁକୃତ କାରବାର ଘଟିଥାଏ ଭିତରେ ଏହି ଅନୁସରଣ କରିବା ପ୍ରଣାଳୀ:
 - ଅବଦାନକାରୀ ଠକେଇ/ ଅବହେଳା/ ଅଭାବ ଉପରେ ଏହି ଅଂଶ କରିବା ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ (ଯାହା ହେଉନା କାହିଁକି ର କି ନାହିଁ କିମ୍ବା ନୁହେଁ କାରବାର ହେଉଛି ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଛି ଦ୍ୱାରା ଏହି ଗ୍ରାହକ)
 - ତୃତୀୟ ପାର୍ଟି ଭଙ୍ଗ ଯେଉଁଠାରେ ଅଭାବ ମିଳି ନୁହେଁ ସହିତ ବ୍ୟାଙ୍କ ନା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହିତ କିଛି ଅନ୍ୟତ୍ର ଅଛି ଭିତରେ ଏହି ସିଷ୍ଟମ, ଏବଂ ଏହି ଗ୍ରାହକ ସୂଚିତ କରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ତିନି କାମ କରୁଛି ଦିନଗୁଡ଼ିକ ର ଗ୍ରହଣ କରିବା ଯୋଗାଯୋଗ ଠାରୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଏହି ଅନୁକୃତ କାରବାର ।
2. ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ୱ ର କ ଗ୍ରାହକ- କ ଗ୍ରାହକ ହେବ ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ ଏହି କ୍ଷତି ଘଟୁଥିବା କାରଣରୁ କୁ ଅନୁକୃତ କାରବାର ଭିତରେ ଏହି ଅନୁସରଣ କରିବା ମାମଲାଗୁଡ଼ିକ:
 - ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅବହେଳା ଯୋଗୁଁ କ୍ଷତି ହୋଇଛି, ଯେପରିକି ସେ ଦେୟ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ସେୟାର କରିଛନ୍ତି, ସେପରି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଗ୍ରାହକ ଅନୁକୃତ କାରବାର ରିପୋର୍ଟ ନ କରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତି ବହନ କରିବେ । କୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ । ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି ଘଟୁଥିବା ପରେ ଏହି ରିପୋର୍ଟିଂ ର ଏହି ଅନୁକୃତ କାରବାର ହେବ ବହନ ଦ୍ୱାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ।
 - ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅନୁକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କାରବାରର ଦାୟିତ୍ୱ ଉଭୟଙ୍କ ଉପରେ ନାହିଁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ନା ସହିତ ଏହି ଗ୍ରାହକ, କିନ୍ତୁ ମିଳି ଅନ୍ୟତ୍ର ଭିତରେ ଏହି ପ୍ରଣାଳୀ ଏବଂ କେବେ ସେଠାରେ ହେଉଛି କ ବିଳମ୍ବ (ର ଚାରି କୁ ସାତ କାମ କରୁଛି ଦିନଗୁଡ଼ିକ ପରେ ଗ୍ରହଣ କରିବା ଏହି ଯୋଗାଯୋଗ ଠାରୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ) ଉପରେ ଏହି ଅଂଶ କରିବା ର ଗ୍ରାହକ ଭିତରେ ସୂଚନା ଦେଉଛି ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଏପରି କ କାରବାର, ଏହି ପ୍ରତି କାରବାର ଦାୟିତ୍ୱ ର ଏହି ଗ୍ରାହକ କରିବେ ହେବା ସୀମିତ କୁ ଏହି କାରବାର ମୂଲ୍ୟ କିମ୍ବା ଟଙ୍କା ୧୦,୦୦୦/- ଯାହା ହେଉ ହେଉଛି ତଳେ ।
3. ଭିତରେ ମାମଲା ଏହି ଗ୍ରାହକ ସୂଚିତ କରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ପରେ ସାତ କାମ କରୁଛି ଦିନଗୁଡ଼ିକ ର ଗ୍ରହଣ କରିବା ଏହି ଯୋଗାଯୋଗ ଠାରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଏହି ଅନୁକୃତ କାରବାର, ଏହି ଗ୍ରାହକ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ ହେବା ଛିର ଯେପରି ପ୍ରତି ବ୍ୟାଙ୍କ ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି । ବ୍ୟାଙ୍କ ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବ । ନୀତି ପାଇଁ ସମର୍ଥନ, ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା www.axis.bank.in/support

ପାଇଁ ଏସକେଲେସନ୍ ବିବରଣୀ, ପରିଦର୍ଶନ କରିବା ଏହି ଅକ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ (www.axis.bank.in) ଦେଖନ୍ତୁ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଦେଖନ୍ତୁ। ନୀତି

[https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-](https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf)

[redressal/grievance-redressal-policy.pdf](https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf) । ଆପଣ ଆମର ଗ୍ରାହକ ସେବା ନମ୍ବର 022-67987700 ସହିତ ମଧ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ ।

4. ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ATM ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କାରବାରର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବ ନାହିଁ। କିଏ କରିବା ନୁହେଁ ଯୋଗାଇବା ବୈଧ ମୋବାଇଲ୍ ସଂଖ୍ୟାଗୁଡ଼ିକ କୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ।
5. ସମସ୍ତ ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ ର ତୁମର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ଏପରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀ (ଯଦି କିଛି ନୁହେଁ ସୀମିତ କୁ ପେମେଣ୍ଟ ତିଆରି କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି) ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରକ୍ଷିତ, ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କିମ୍ବା ଡିଜିଟାଲ୍ ରୂପରେ ଏଠାରେ, ହେବ ଯେପରି ବିପକ୍ଷରେ ତୁମେ, ହେବା ବିବେଚିତ କୁ ହେବା ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ର ଏପରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ସେହିପରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀ ।
6. ଭିତରେ ମାମଲା ର ଯେକୌଣସି ବିବାଦ ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ଏହି ସମୟ ର ରିପୋର୍ଟ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାରବାର/ଗୁଡ଼ିକ ତିଆରି ଉପରେ ଏହି ଖାତା କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପଦାର୍ଥ ଭିତରେ ସମ୍ପର୍କ କୁ ଏହି କହିଲେ ଆକାଉଣ୍ଟ, ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ସଂରକ୍ଷଣ କରନ୍ତୁ ଏହି ତାହାକୁ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବା ଏହି ବିବାଦିତ କାରବାରର ସମୟ ଏବଂ/ଅଥବା ପ୍ରାମାଣିକତା ଏବଂ ଅନୁକୃତ କାରବାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ଭିତରେ ତୁମର କାର୍ତ୍ତ ଖାତା ବାକି କୁ ତୃତୀୟ ପାର୍ଟି ଠକେଇ କିମ୍ବା କେଉଁଠି ତୁମେ ଅଛି ନୁହେଁ ଯୋଗଦାନ କରିଛନ୍ତି ପାଇଁ ଠକେଇ ଇଚ୍ଛା ହେବା ଚାଲିତ ଯେପରି ପ୍ରତି ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନୁମୋଦିତ ହୋଇଛି ବୋର୍ଡ ନୀତି ଉପରେ "ଗ୍ରାହକ ସୁରକ୍ଷା- ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରାହକମାନେ ଭିତରେ ଅନୁକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କାରବାର" ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ଭିତରେ ଏହି ନିୟମାବଳୀ ସଂଶୋଧିତ ଭାବରେ ଠାରୁ ସମୟ କୁ ସମୟ ଇଚ୍ଛା ହେବା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏବଂ ବାଲକ୍ଷିଂ ରେ ଯେ ବିନ୍ଦୁ ର ସମୟ ।

ସମାପ୍ତି

1. ଅକ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ ଏହି ଅଧିକାର କୁ ବାତିଲ କରନ୍ତୁ/ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବା ଏହି ସ୍ମାର୍ଟ ଦେୟ ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ର ଏହି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବାଗୁଡ଼ିକ ରେ ଯେକୌଣସି ସମୟ ବିନା ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଏବଂ ବିନା ନ୍ୟସ୍ତ କରିବା ଯେକୌଣସି କାରଣ ।
2. ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ତାଙ୍କର ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି, ତେବେ ଜାରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡଟି ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ ବାତିଲ ହୋଇଯିବ । କାର୍ଡଧାରକ ତୁରନ୍ତ ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ବନ୍ଦ କରିବା ଏବଂ ନଷ୍ଟ କରିବା ଉଚିତ ଏବଂ ଫେରସ୍ତ ଏହି ସ୍ମାର୍ଟ ଦେୟ ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ଡ । ଭିତରେ ମାମଲା ର ଯେକୌଣସି ଅସାଧାରଣ କାର୍ଡ କାରବାର ଯେ ଅଛି ନୁହେଁ ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ହୋଇଛି ତେବେ ହୋଇଛି କୁ ଏହି କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ, ଏହି ସମାନ ଇଚ୍ଛା ହେବା ଜାଲମୁକ୍ତ ବନ୍ଦ ଠାରୁ ଏହି ସତ୍ତ୍ୱେ ପୂର୍ବ କୁ ଅକ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କ ପାଣ୍ଟି ତାଙ୍କୁ ଫେରସ୍ତ କରିବା ।
3. ଭିତରେ ଏହି ଘଟଣା ଯେ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଏ କୁ ସମାପ୍ତ କରିବା ଏହି ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି ସ୍ମାର୍ଟ ଦେୟ ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ଡ, ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ଦେବା ଅକ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ନୁହେଁ କମ ଅପେକ୍ଷା 7 ଦିନଗୁଡ଼ିକ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଭିତରେ ଲେଖା ଏବଂ ତୁରନ୍ତ ଫେରସ୍ତ ଏହି କାର୍ଡ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡ (ଯଦି ଆବଶ୍ୟକ ନୁହେଁ) ମ୍ୟାଗ୍ନେଟିକ୍ ଷ୍ଟ୍ରିପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନେକ ଖଣ୍ଡରେ କାଟି ଆକ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପଠାଯିବ । କାର୍ଡଧାରକ ସମସ୍ତ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ଏବଂ ଏଥିରେ ହେଉଥିବା ସମ୍ପର୍କିତ ଦେୟ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏହି ସ୍ମାର୍ଟ ଦେୟ ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ଡ ପରେ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ବାକି କୁ ଅଛି

ଧୂସପ୍ରାପ୍ତ ଏହି କାର୍ତ୍ତ, ଦୁହେଁ ସହ୍ୟ କରିବା ସମାପ୍ତି ର ଏହି ପ୍ରୟତ୍ନତା ର ଏଗୁଡ଼ିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ । ଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଇଚ୍ଛା ହେବା ଦାୟୀ ସ୍ଥାପନ ପେ କାର୍ତ୍ତରେ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଦେୟ ପାଇଁ, ତାହା ଅପବ୍ୟବହାର/ ଠକେଇ ବ୍ୟବହାରର ପରିଣାମ ହେଉ କି ନ ହେଉ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତ ନଷ୍ଟ ହେବା ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବଗତ କରାଯାଇଛି କି ନାହିଁ ।

4. ସ୍ଥାପନ ପେ କାର୍ତ୍ତ ଆଶ୍ରିତ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ଏବଂ ଏହାକୁ ତୁରନ୍ତ ଆଶ୍ରିତ ବ୍ୟାଙ୍କର ଜଣେ ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ ଫେରାଇବାକୁ ପଡ଼ିବ । ଏବଂ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବରେ ଉପରେ ଅନୁରୋଧ । ଦୟାକରି ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଯେ ଏହି ପରିଚୟ ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠିତ ହୋଇଛି ଦ୍ୱାରା ତୁମେ ପୂର୍ବରୁ ହସ୍ତାନ୍ତର ଉପରେ ତୁମର କାର୍ତ୍ତ ।
5. ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ହେବା ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ କୁ ସମାପ୍ତ କରିବା ଏହି ସ୍ଥାପନ ଦେୟ ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା ସହିତ ତୁରନ୍ତ ପ୍ରଭାବ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତ ହେବ ହେବା ଫେରିଛନ୍ତି ଉପରେ ଏହି ଘଟଣା ର ଯେକୌଣସି ର ଏହି ଅନୁସରଣ କରିବା ଇଭେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ:
 - ବିଫଳତା କୁ ପାଳନ କରିବା ସହିତ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ଏଠାରେ ସେଟ୍ ଆଗକୁ
 - ଏକ ଘଟଣା ର ପୂର୍ବନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ତଳେ ଏକ ରୁକ୍ତିନାମା କିମ୍ବା ପ୍ରତିବନ୍ଧନ (ଆକସ୍ମିକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା) ପ୍ରବେଶ କରିଛନ୍ତି ଅକ୍ଷ ସହିତ ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ।
 - ଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ହେବା ଏହି ବିଷୟ ର ଯେକୌଣସି ଦେବାଳିଆ, ଦେବାଳିଆ ଅବସ୍ଥା କାର୍ଯ୍ୟବିଧି କିମ୍ବା ସମାନ ପ୍ରକାରର କାର୍ଯ୍ୟପଦ୍ଧତି ପ୍ରକୃତି ।
 - ମୃତ୍ୟୁକାର୍ତ୍ତଧାରକ ।
6. ଦି ସ୍ଥାପନ ଦେୟ ଦିଅନ୍ତୁ କାର୍ତ୍ତ ଉଚିତ ହେବା ଫେରିଛନ୍ତି କୁ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ପୂର୍ବ କୁ ଏହି ତାରିଖ ଉପରେ କେଉଁଟି ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ଅଛନ୍ତି ନେବାକୁ ପ୍ରଭାବ, ଭିତରେ ମାମଲା ର ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଅସ୍ୱୀକାର ର ଯେକୌଣସି ର ଏହି ପ୍ରସ୍ତାବିତ ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ କୁ ଏହି ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ, କାର୍ତ୍ତରେ ପ୍ରୟତ୍ନ ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ।
7. ଭିତରେ ଏହି ଘଟଣା କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଅଛି ଦୁହେଁ ପ୍ରାପ୍ତ ହେଲା ଯେକୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍‌ଗୁଡ଼ିକ ଭିତରେ କାର୍ତ୍ତ ଠାରୁ ଏହି କର୍ପୋରେଟ୍ ପାଇଁ ଏହି ଶେଷ 6 ମାସ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ ଶୂନ୍ୟ ଏବଂ/ଅଥବା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରିବାକୁ ବାର୍ଷିକ ଦେୟ ଠାରୁ କମ୍ , ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଯେକୌଣସି ସେବା ବାଟିଲ / ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ଯେକୌଣସି ସମୟ ବିନା ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଏବଂ ବିନା ନ୍ୟସ୍ତ କରିବା ଯେକୌଣସି କାରଣ ।

ଶାସନ ଆଇନ ଏବଂ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ / କିମ୍ବା କାରବାର ଭାରତୀୟ ଆଇନ ଏବଂ ମୁଖ୍ୟତଃ ସମସ୍ତ କୋର୍ଟ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ । ହେବ ଅଛି ଏହି ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର ଯେପରି ଶୁଭେଚ୍ଛା ସହିତ ଯେକୌଣସି ଦାବି କିମ୍ବା ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବାହାରକୁ ର ଏହି ବ୍ୟବହାର କରିବା ର କାର୍ତ୍ତ ।