

## ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ସ୍ମାର୍ଟ୍ ପେ କାର୍ଡକୁ ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

(ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ) - ଦୟାକରି ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେ ଆପଣ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ସ୍ମାର୍ଟ୍ ପେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଏହି ସ୍ମାର୍ଟ୍ ପେ କାର୍ଡ ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଧ୍ୟାନର ସହ ପଢ଼ିଛନ୍ତି । ସ୍ମାର୍ଟ୍ ପେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଆପଣ ଏଠାରେ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ଗ୍ରହଣ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସେଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ୱାରା ବାଧ୍ୟ ରହିବେ ଏବଂ ଆପଣ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣତା ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ (ଆରବିଆଇ) ନିୟମାବଳୀ, ଆରବିଆଇର ବିନିମୟ ନିୟମାବଳୀ, ଅଧିନିୟମ ଅଧୀନରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ / ସଂଶୋଧିତ / ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅନୁରୂପ ଆଇନର ଅନୁପାଳନ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାର ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି । ଆପଣ ମଧ୍ୟ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ସହ ଆପଣଙ୍କ ସ୍ମାର୍ଟ୍ ପେ କାର୍ଡର ସଞ୍ଚାଳନର ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଦ୍ୱାରା ବାଧ୍ୟ ରହିବେ ।

### ସଂଜ୍ଞା

1. "ବ୍ୟାଙ୍କ", "ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ", ଅର୍ଥ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଲିମିଟେଡ୍ ଏବଂ ଏହାର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ନ୍ୟସ୍ତକାରୀ ।
2. "କାର୍ଡ" କିମ୍ବା "ସ୍ମାର୍ଟ୍ ପେ କାର୍ଡ", ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେ ଡେମୋଷ୍ଟ୍ରିକ୍ ଓପନ୍ ଲୁପ୍ ସ୍ମାର୍ଟ୍ ପେ କାର୍ଡକୁ ସନ୍ଦର୍ଭିତ କରେ ଯାହା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଉତ୍ସୁଧ ହୋଇଛି ।
3. "କାର୍ଡଧାରକ", "ଆପଣ", "ଆପଣ", "ତାଙ୍କ" କିମ୍ବା ସମାନ ସର୍ବନାମ, ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରସଙ୍ଗ ଏପରି ସ୍ୱୀକାର କରେ, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍‌ର ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦର୍ଶାଏ ଯାହାକୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରା ଏକ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ସ୍ମାର୍ଟ୍ ପେ କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଇଛି । ଗୋଟିଏ ଲିଙ୍ଗରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ସମସ୍ତ ସନ୍ଦର୍ଭରେ ଅନ୍ୟ ଲିଙ୍ଗ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ ।
4. "ଏଟିଏମ୍", ଭାରତରେ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଟେଲର୍ ମେସିନ୍ କୁ ବୁଝାଏ, ଯାହା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ର ହେଉ କିମ୍ବା ଏକ ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ୍‌ର, ଯେଉଁଥିରେ ଅନ୍ୟ ଜିନିଷ ମଧ୍ୟରେ, କାର୍ଡଧାରୀ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ସହିତ ରଖାଯାଇଥିବା ତାଙ୍କ ସ୍ମାର୍ଟ୍ ପେ କାର୍ଡରେ ଷ୍ଟୋର ହୋଇଥିବା ପାଣିକୁ ଆକସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ତାଙ୍କ ସ୍ମାର୍ଟ୍ ପେ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ।
5. "PIN", ର ଅର୍ଥ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଆବଶ୍ୟକ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟକରଣ ନମ୍ବର (ATM ଆକସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକୀୟ), ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଚୟନ କରାଯାଏ ।
6. "ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ"ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସ୍ମାର୍ଟ୍ ପେ କାର୍ଡରେ କାର୍ଯ୍ୟକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବା ପାଇଁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍‌କୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ । (ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କର ଉଦାହରଣ ଖୁଚୁରା କ୍ରୟ, ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ହୋଇପାରେ ।)

7. "ବ୍ୟବସାୟୀ" କିମ୍ବା "ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ", ଅର୍ଥ ସେହି ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଯାହା ଯେଉଁଠାରେ ଅବସ୍ଥିତ ଅଟେ ଯାହା କାର୍ଡକୁ ସ୍ୱୀକାର/ସମ୍ମାନ କରେ ଏବଂ ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ: ଷ୍ଟୋର ଦୋକାନ, ରେଷ୍ଟୁରାଣ୍ଟ, ଏୟାର ଲାଇନ୍ ସଂସ୍ଥା ଇତ୍ୟାଦି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଭିସା //ମାଷ୍ଟର କାର୍ଡ / ରୁପେ ଇଣ୍ଟରନ୍ୟାସନାଲ୍ ଦ୍ୱାରା ବିଜ୍ଞାପନ
8. "EDC" କିମ୍ବା "ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଡାଟା କ୍ୟାପଚର୍" ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ସ୍ୱାଇପ୍ ଟର୍ମିନାଲକୁ ସନ୍ଦର୍ଭିତ କରେ, ଯାହା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅଂଶୀଦାର ନେଟୱାର୍କରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଟେ, ଯାହା ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକରୁ କ୍ରୟ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନସ୍ ପାଇଁ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଏ।
9. "ଭିସା", ଏହାର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ ଟ୍ରେଡ୍ ମାର୍କ ଯାହା VISA ର ମାଲିକାନା ଏବଂ ସାଧାରଣତଃ ଜଡ଼ିତ ଅଟେ।
10. "ଭିସା ଏଟିଏମ୍ ନେଟୱାର୍କ", ଏହାର ଅର୍ଥ ଏଟିଏମ୍ ଯାହା ସ୍ୱାର୍ଟ୍ ପେ କାର୍ଡକୁ ସମ୍ମାନ କରେ ଏବଂ ଯାହା ଭିସା ସଙ୍କେତଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରେ।
11. 'ରୁପେ' ର ଅର୍ଥ ନ୍ୟାସନାଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ କର୍ପୋରେସନ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ (NPCI) ର ମାଲିକାନାରେ ଥିବା ଏକ ଟ୍ରେଡ୍ ମାର୍କ
12. 'ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ', ଅର୍ଥ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡର ମାଲିକାନାରେ ଥିବା ଏକ ଟ୍ରେଡ୍ ମାର୍କ ସ୍ୱାର୍ଟ୍ ପେ କାର୍ଡ ("କାର୍ଡ") ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, ("ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍") ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଏ, ଯାହାର ପଞ୍ଜିକରଣ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ "ତ୍ରିଶୁଳ, ସମର୍ପେଶ୍ୱର ମନ୍ଦିର, ଆଇନ ଗାଡେଜ୍, ଏଲିସ୍ ବ୍ରିଜ୍, ଅହମ୍ମଦାବାଦ-380006, ଗୁଜରାଟ, ଭାରତ" ନିମ୍ନଲିଖିତ ଛୁଟି ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ଉପରେ ରହିଛି:

### କାର୍ଡ ବୈଧତା ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ ଦାୟିତ୍ୱ

1. କାର୍ଡ ଇସ୍ୟୁ ଏବଂ ବ୍ୟବହାର ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ଏବଂ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଇସ୍ୟୁ କରାଯାଇଥିବା ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀର ଅଧୀନରେ ହେବ।
2. ଏହି କାର୍ଡ କେବଳ ଭାରତରେ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ବିକଳ୍ପ ପାଇଁ ବୈଧ ହେବ, ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ହୋଇଛି, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ ଏବଂ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍ ସେଲ୍ ସ୍ୱାଇପ୍ ଟର୍ମିନାଲ୍ ।
3. ଏହି କାର୍ଡ ସର୍ବଦା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ଅଟେ ଏବଂ ରହିବ ଏବଂ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ଏବଂ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନୁରୋଧରେ ତୁରନ୍ତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ। କାର୍ଡ ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାରୀଙ୍କ ପରିଚୟ ସ୍ଥାପିତ ହେବା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଏ।

4. ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣଯୋଗ୍ୟ କିମ୍ବା ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ ।
5. ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପରେ ଆପଣ ତୁରନ୍ତ କାର୍ଡରେ ଦସ୍ତଖତ କରିବା ଜରୁରୀ । ଆପଣ ନିଶ୍ଚିତ ଭାବରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଏହାର ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବେ ନାହିଁ ଏବଂ କାର୍ଡକୁ ସର୍ବଦା ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣରେ ରଖି କାର୍ଡର ଅପବ୍ୟବହାରରୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ଉଚିତ ।
6. କାର୍ଡ ସହ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମ୍ବର (ପିନ୍ ) କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପିନ୍ ଭାବରେ ଚୟନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ନମ୍ବର, କେବଳ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଜଣାବ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଏବଂ ଅଣ-ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣଯୋଗ୍ୟ ଏବଂ କଠୋର ଭାବରେ ଗୋପନୀୟ ଅଟେ । PIN ନମ୍ବରର ଏକ ଲିଖିତ ରେକର୍ଡକୁ କୌଣସି ଫର୍ମ, ସ୍ଥାନ କିମ୍ବା ପତ୍ରରେ ରଖାଯିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ ଯାହା ଏକ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ଏହାର ବ୍ୟବହାରକୁ ସହଜ କରିପାରେ । ପିନ୍ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ପ୍ରକାଶ କରାଯିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ, ବ୍ୟାଙ୍କର କର୍ମଚାରୀ କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନକୁ, କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ କିମ୍ବା କୌଣସି ଉପାୟରେ ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ।
7. କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଭାବିତ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟାହାର, ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଏବଂ ଅନ୍ୟ ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ ପରିମାଣ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ତୁରନ୍ତ ଡେଭିଟ୍ ହେବ । କାର୍ଡଧାରକ ଏପରି କୌଣସି ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ ତାଙ୍କ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପାଣି ବଜାଇ ରଖିବେ ।
8. କାର୍ଡଧାରକ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡରେ ଉପଲବ୍ଧ କୌଣସି ବାଲାନ୍ସ ପରିମାଣରୁ ଅଧିକ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର କରି ଟଙ୍କା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ଅଧିକାର ହେବ ନାହିଁ ।
9. କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାଧିକୃତ ହୁଅନ୍ତୁ କି ନାହିଁ, ଏବଂ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ସମ୍ପର୍କୀୟ ପିନ୍ ର କୌଣସି ଅନୁକୃତ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଆଶ୍ଚିତ୍ତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ, ଯେଉଁଥିରେ ଆରବିଆଇ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ କିମ୍ବା ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଅଧିନିୟମ 1999 କିମ୍ବା ଭାରତରେ ଲାଗୁ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆଇନର କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ କୌଣସି ଦଣ୍ଡନୀୟ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ସେହି ସମୟରେ, ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ସମାପ୍ତ ହେବା ସତ୍ତ୍ୱେ ।
10. ଆପଣଙ୍କୁ ଧ୍ୟାନ ଦେବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଉଛି ଯେ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ ସୂଚିତ ମାସ/ବର୍ଷର ଶେଷ ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୈଧ ଅଟେ । ଆପଣ ଏତଦ୍ୱାରା ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡକୁ ଅନେକ ଖଣ୍ଡରେ କାଟି ଏହାର ସମୟ ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ ନଷ୍ଟ କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତି । ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟର ଆଚରଣର ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ପରେ, ଆଶ୍ଚିତ୍ତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡର ସମୟ ସମାପ୍ତି ପୂର୍ବରୁ ଆପଣଙ୍କ ନବୀକରଣ ହୋଇଥିବା ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରେରଣ କରାଯିବ । ଆଶ୍ଚିତ୍ତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ୍ସପାଏରୀ ହେବା ପରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ନବୀକରଣ କରିବାର ଏକମାତ୍ର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ ।

11. ପୂର୍ବ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ ତାରିଖ ଠାରୁ 10 ବର୍ଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡରେ ଯେକୌଣସି ଅବ୍ୟବହୃତ କିମ୍ବା ଅଣସଂରକ୍ଷିତ ବାଲାନ୍ସ ଜମାକାରୀ ଶିକ୍ଷା ଏବଂ ସଚେତନତା ପାଣ୍ଠି (DEAF) କୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ ହେବ । ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବକେୟା ରାଶି ଜବତ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ ଏସ୍ ଏମ୍ ଏସ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଆଇଡିରେ ଇମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ 45 ଦିନର ଆଗୁଆ ଯୋଗାଯୋଗ ପଠାଇବ ଯାହା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସେବାର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ।
12. ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ ଏହି ଯୋଜନା ବନ୍ଦ ହୋଇଯାଏ କିମ୍ବା ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦିଆଯାଏ ତେବେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ରିଟିର୍ନ୍ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ।
13. କାର୍ଡଧାରକ କ୍ରିପ୍ସେ ମୁଦ୍ରା କ୍ରୟ ପାଇଁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବ ନାହିଁ

### ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ବ୍ୟବହାର

1. ଏହି କାର୍ଡ ଭାରତରେ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ଟର୍ମିନାଲରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ, ଯାହା ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେ ଲୋଗୋ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରେ ।
2. ଏହି କାର୍ଡ କେବଳ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଏବଂ କେବଳ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ଯେଉଁଠାରେ ଏକ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ସ୍ଵାଇଚ୍ ଟର୍ମିନାଲ୍ ଅଛି । ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାର ବ୍ୟତୀତ କାର୍ଡର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟବହାର ଅନୁକୃତ ବୋଲି ଧରାଯିବ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ କେବଳ ଏହିପରି କାରବାର ପାଇଁ ଦାୟୀ । ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍ ସେଲ୍ ସ୍ଵାଇଚ୍ ଟର୍ମିନାଲରେ ସ୍ଵାର୍ଚ୍ଚ ପେ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ PIN ଆବଶ୍ୟକ ନୁହେଁ ।
3. ଯେତେବେଳେ ବିକ୍ରେତା ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ ସେତେବେଳେ ଆପଣ ଟାର୍ଜ ସ୍କିମ୍ ରେ ଦସ୍ତଖତ କରିବା ଏବଂ ଟାର୍ଜ ସ୍କିମ୍ ର କପି ରଖିବା ଜରୁରୀ । ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଟାର୍ଜ ସ୍କିମ୍ ର କପି ପ୍ରଦାନ କରିବ ନାହିଁ । କୌଣସି ଟାର୍ଜ ସ୍କିମ୍ ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ଦସ୍ତଖତ ହୋଇନଥାଏ କିନ୍ତୁ ଯାହା ପ୍ରମାଣିତ ହୋଇପାରିବ, ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାଧିକୃତ ବୋଲି ପ୍ରମାଣିତ ହୋଇପାରେ, ତାହା ଆପଣଙ୍କର ଦାୟିତ୍ଵ ବୋଲି ଧରାଯିବ ।
4. ସ୍ଵାର୍ଚ୍ଚ ପେ କାର୍ଡ ଭାରତରେ ଯେକୌଣସି ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ । ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ସହ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ କୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ଗ୍ରହଣ କରିବ ନାହିଁ, ଯାହା ଏପରି ଉପଯୋଗ କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଦ୍ରବ୍ୟ ଏବଂ ସେବାର ଯୋଗାଣ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିନ୍ତୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ । ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ପାଖରେ କୌଣସି ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସମ୍ପର୍କୀୟ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ଥାଏ, ତେବେ ଆପଣ ବିକ୍ରେତା ପ୍ରତିଷ୍ଠାନର ସହ ଏହି ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ କରିବା ଉଚିତ ଏବଂ ଏପରି କରିବାରେ ବିଫଳତା ଆପଣଙ୍କୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵରୁ ମୁକ୍ତ କରିବ ନାହିଁ ।

5. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନର ମୂଲ୍ୟ/ମୂଲ୍ୟ ଠାରୁ ଅଧିକ ଏବଂ ଅଧିକ ଏବଂ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ ପରିମାଣ ସହିତ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଦେୟ ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ।
6. ଦ୍ରବ୍ୟ / ସେବା ବାଟିଲ ପାଇଁ ଏକ କ୍ରୟ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ କ୍ରେଡିଟ୍ ହେଉଛି ଦୁଇଟି ପୃଥକ କାରବାର । ଫେରସ୍ତ କେବଳ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ହେବ (କମ ବାଟିଲ୍ ଦେୟ) ଯେତେବେଳେ ଏହା ବିକ୍ରେତାଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବ । ଯଦି ଫେରସ୍ତ ଦିନର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ପୋଷ୍ଟ ହୋଇନଥାଏ, ତେବେ ଆପଣ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ନୋଟର ଏକ କପି ସହ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ।
7. କାର୍ଡ କୌଣସି ମେଲ୍ ଅଡର୍ / ଫୋନ୍ କ୍ରୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ ଏବଂ ଏହି ପ୍ରକାରର କୌଣସି ବ୍ୟବହାରକୁ ଅସ୍ୱୀକୃତ ଭାବରେ ଧରାଯିବ ।
8. ଏହି କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ବିଦେଶୀ ମ୍ୟାଗାଜିନ୍ / ପତ୍ରିକାରେ ସଦସ୍ୟତାର ଦେୟ ପାଇଁ କରାଯିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ ଏବଂ ଏହି ପ୍ରକାରର କୌଣସି ବ୍ୟବହାରକୁ ଅସ୍ୱୀକୃତ ବୋଲି ଧରାଯିବ ।

### କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଏବଂ ସମୟ ସମାପ୍ତି

1. କାର୍ଡ ସୃଷ୍ଟି କରିବାର ତାରିଖରୁ 5 (ପାଞ୍ଚ) ବର୍ଷର ଅବଧି ପାଇଁ କାର୍ଡ ବୈଧ ଅଟେ ।
2. ସ୍ଲାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ ମାସର ଶେଷ ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୈଧ ଅଟେ ଯାହା କାର୍ଡରେ ସମୟ ସମାପ୍ତି ତାରିଖରେ ସୂଚିତ ହୋଇଛି ।
3. କାର୍ଡର ଅବଧି ଶେଷ ହେବା ତାରିଖ କିମ୍ବା ପରେ କୌଣସି ବକେୟା ରାଶିକୁ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିଣାଯାଇଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକ ନୂତନ ସମାନ ଦେୟ ଉପକରଣକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇପାରେ ।
4. ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡରେ ସର୍ବାଧିକ ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ କୌଣସି ସମୟରେ Rs. 1,00,000 ଅତିକ୍ରମ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ ।

### ଏଟିଏମ୍ ବ୍ୟବହାର

1. ଏହି କାର୍ଡ ଭାରତରେ ସମସ୍ତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ ଏବଂ ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେ ଏଟିଏମ୍ \* ରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ ।

2. ଏକ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏଟିଏମ୍ ରେ ସମସ୍ତ ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପାଇଁ, ପ୍ରତ୍ୟାହାର ସମୟରେ ଏଟିଏମ୍ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ବିବୃତି/ରସିଦକୁ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ବୋଲି ଧରାଯିବ, ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ଵାରା ଅନ୍ୟଥା ଯାଞ୍ଚ ଏବଂ ସୂଚିତ କରାଯାଏ ନାହିଁ । ଏହିପରି କୌଣସି ଯାଞ୍ଚକରଣ ମଧ୍ୟ ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ଏବଂ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ହେବ ଏବଂ ଏହି ଯାଞ୍ଚକୃତ ପରିମାଣ କାର୍ତ୍ତୃଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।
3. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଫଳତା କିମ୍ବା ଏହାର ଅଧୀନରେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ସମ୍ପାଦନ କରିବାରେ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ ଯେଉଁଠାରେ ଏହି ପ୍ରକାରର ବିଫଳତା (ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ) ଏଟିଏମ୍ କିମ୍ବା କାର୍ଡର କୌଣସି ତ୍ରୁଟି, ପାଣ୍ଡର ଅସ୍ଥାୟୀ ଅଭାବ, କୌଣସି ବିବାଦ କିମ୍ବା ଏହାର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଅନ୍ୟ ପରିସ୍ଥିତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ଅଟେ ।
4. ଏଟିଏମ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଉପଲବ୍ଧତା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାବଧାନର ଅଧୀନ ଅଟେ ଏବଂ ଯଦି ଏହି ସେବାଗୁଡ଼ିକ ବିନା ନୋଟିସରେ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଏ ତେବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ । ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏବଂ କମ୍ପାନୀ ମଧ୍ୟରେ ସହମତ ହୋଇଥିବା ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଆପଣଙ୍କ ସ୍ଵାର୍ଥ ପେ କାର୍ଡରେ ଭିସା / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ରୁପେ ଏଟିଏମ୍ ର ପ୍ରବେଶ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ।

### କାର୍ଡ ନିଷ୍ପତ୍ତି

1. ଯଦି ଲଗାତାର ଏକ ବର୍ଷର ଅବଧି ପାଇଁ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ ଗ୍ରାହକସନ୍ ନାହିଁ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତୃଧାରକଙ୍କୁ ସୂଚନାର ସହ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି କରାଯିବ ।
2. ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଶାଖା ଏବଂ/କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରାହକ ବୈଧତା ପରେ ହିଁ କାର୍ଡକୁ ପୁନଃସକ୍ରିୟ କରାଯାଇପାରିବ ।
3. ସେମାନଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ଏହିପରି କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକ ଆରବିଆଇକୁ ରିପୋର୍ଟ କରାଯିବ

### ଟି

1. କାର୍ତ୍ତୃଧାରୀଙ୍କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନଦେଇ ପରବର୍ତ୍ତୀ ତାରିଖରେ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିବାର ଅଧିକାର ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି । ଯଦି ଏହି ପ୍ରକାରର ଶୁଳ୍କ ଆଏ, ଏବଂ ଏହିପରି ଆଦାୟ କରାଯାଏ ତେବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ପ୍ରଚଳିତ ହାରରେ କାର୍ତ୍ତୃଧାରକଙ୍କ ଅନୁମୋଦନ/ନବୀକରଣ ଉପରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ । ଏହି ଶୁଳ୍କଗୁଡ଼ିକ ଫେରସ୍ତଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ । ପ୍ରଚଳିତ ହାରରେ ଅନ୍ୟ ସେବା ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ସମାନ ଭାବରେ ଆଦାୟ କରାଯିବ ।
2. ଆପଣ କୌଣସି ବେଆଇନ କ୍ରୟ ପାଇଁ ଦେୟ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ନକରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦେଇଛନ୍ତି ଯଥା ।  
ବିଦ୍ୟମାନ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ସାମଗ୍ରୀ / ସେବା କ୍ରୟ ।

3. ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର/ବାଲାନ୍ତ ଅନୁସନ୍ଧାନ ଏବଂ/କିମ୍ବ ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ପାଇଁ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ଶୁଳ୍କ, ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର/ବାଲାନ୍ତ ଅନୁସନ୍ଧାନ ପୋଷ୍ଟ କରିବା ସମୟରେ କିମ୍ବ ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ ହେବ ।
4. ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଶୁଳ୍କ/ଶୁଳ୍କ କାର୍ଡଧାରକ(ମାନଙ୍କୁ) ପୂର୍ବ ସୂଚନା ବିନା ସମୟ ସମୟରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସଂଶୋଧିତ / ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରେ ।
5. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ ଲୋଡିଂ/ବାର୍ଷିକ/ନବୀକରଣ ଦେୟ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ କାର୍ଡରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅନ୍ୟ ସେବା ଦେୟ ଉପରେ ଏହାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ ।
6. କାର୍ଡ ବନ୍ଦ କରିବା / ବାତିଲ କରିବା / ସୁବିଧା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବା ସମୟରେ କାର୍ଡରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ବକେୟା ଦେୟ ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବ ଆଂଶିକ ଭାବରେ ଡେବିଟ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ ।

ଚାର୍ଜ ବର୍ଣ୍ଣନା	ସ୍ମାର୍ଟପେ କାର୍ଡ
ବୈଧତା	୫ ବର୍ଷ
ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର	ହଁ
ଇସ୍ତ୍ୟୁଆନ୍ତ ଫି	୨୦୦ ଟଙ୍କା
ବାର୍ଷିକ ଶୁଳ୍କ	୨୦୦ ଟଙ୍କା
ଲୋଡିଂ ଶୁଳ୍କ	୨୦ ଟଙ୍କା
କାର୍ଡ ବଦଳାଇବା	୧୦୦ ଟଙ୍କା
ରିଡେମ୍ପସନ୍ ଚାର୍ଜ	୧୦୦ ଟଙ୍କା
ଏଟିଏମ୍ ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଶୁଳ୍କ- ଦାୟିତ୍ୱ	ଶୂନ୍ୟ
ଏଟିଏମ୍ କ୍ୟାସ୍ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଶୁଳ୍କ- ଅଫସ୍ - ପ୍ରତି ମାସରେ ପାଞ୍ଚଟି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ମାଗଣା	୨୦ ଟଙ୍କା
ଅଣ-ଆର୍ଥିକ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ - ଦାୟିତ୍ୱ - ବାଲାନ୍ତ ଅନୁସନ୍ଧାନ, ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ପିନ୍ ରିସେଟ୍	ଶୂନ୍ୟ

ଅଣ-ଆର୍ଥିକ ଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ - ଅଫସ୍ - ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ, ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ପିନ୍ ରିସେର୍ଚ୍ଚ - ପ୍ରତି ମାସରେ ପାଞ୍ଚଟି ଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ ମାଗଣା	୧୦ ଟଙ୍କା
---	----------

- ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ପରିମାଣ ଜିଏସ୍ ଟିକ୍ସ ବାଦ୍ ଦେଇଥାଏ

### ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ

ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ସମୟ ସମୟରେ, ନିଜର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ, ଆପଣଙ୍କ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡରେ ବିଭିନ୍ନ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବିଭିନ୍ନ ଏଜେଣ୍ଟ୍ ସହ ଟାଇ-ଅପ୍ କରିପାରେ । ଏହି ସମସ୍ତ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ କେବଳ ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ ଆଧାରରେ ହେବ, ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ / ବ୍ୟବସାୟୀ / ଆଉଟଲେଟ୍ / ଏଜେଣ୍ଟ୍ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଉତ୍ପାଦ କିମ୍ବା ସେବାର କାର୍ଯ୍ୟଦକ୍ଷତା, ଦକ୍ଷତା, ଉପଯୋଗୀତାର ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି କିମ୍ବା ଖାରେଣ୍ଟି ଦିଏ ନାହିଁ । ବିବାଦ (ଯଦି କୌଣସି) ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ନକରି, ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟବସାୟୀ/ଏଜେଣ୍ଟ୍ ଇତ୍ୟାଦି ସହ ପଠାଯିବ ।

### ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ

1. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରା ଅନୁରୋଧ କରିବା ବେଳେ, ଆପଣ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କରୁଥିବା କୌଣସି ବିଷୟ ସମ୍ପନ୍ନାୟ କୌଣସି ସୂଚନା, ରେକର୍ଡ କିମ୍ବା ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବେ । ଆପଣ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କୁ ଯେକୌଣସି ଉପାୟରେ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଉତ୍ସରୁ ଆବଶ୍ୟକ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାର ସତ୍ୟତା ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ଅଧିକୃତ କରିବେ । ଯଦି ତାଟା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଯଦି ଭୁଲ୍, ତେବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ନିଜର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡର ନବୀକରଣ କରିବାକୁ ମନା କରିପାରେ କିମ୍ବା ତୁରନ୍ତ କାର୍ଡ ବାତିଲ୍ କରିପାରେ ।
2. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଉପଯୁକ୍ତ ନ୍ୟାୟାଳୟର କୌଣସି ଅଦାଲତ, ଅର୍ଦ୍ଧ-ନ୍ୟାୟିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ଆଇନ ପ୍ରବର୍ତ୍ତନ ଏଜେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ କେନ୍ଦ୍ର ସରକାର କିମ୍ବା ରାଜ୍ୟ ସରକାରଙ୍କ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଓ୍ଵିଙ୍ଗରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ ।
3. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ୍ ସମ୍ପନ୍ନାୟ ସୂଚନାକୁ ଅନ୍ୟ ଅନୁଷ୍ଠାନକୁ ପ୍ରକାଶ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ ଯାହା କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଫର୍ଣ୍ଟ ଗ୍ରାହ୍ୟର ନେଟୱାର୍କରେ ଏହାର ଅଂଶଗ୍ରହଣ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଉପଯୁକ୍ତ ହୋଇପାରେ ।

### ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ୍

1. ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡର ହଜିଯିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହେବା ବିଷୟରେ ତୁରନ୍ତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କୁ ରିପୋର୍ଟ କରାଯିବା ଉଚିତ୍ । ଯଦିଓ ଜରୁରୀକାଳୀନ ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବର ମାଧ୍ୟମରେ କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଚୋରି ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇପାରେ, ଆପଣ ଯଥାଶୀଘ୍ର ସମ୍ଭବ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କୁ ଲିଖିତ ଆକାରରେ ଏହାକୁ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଜରୁରୀ । ସ୍ୱୀକୃତିପ୍ରାପ୍ତ ପୋଲିସ୍ ଅଭିଯୋଗର ଏକ ନକଲ ଉକ୍ତ ଲିଖିତ ନିଶ୍ଚିତକରଣ ସହିତ ରହିବା ଜରୁରୀ ।

2. ଆପଣ ଏତଦ୍ୱାରା ଆଶ୍ଚିତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ (ଦେଖାନୀ କିମ୍ବା ଅପରାଧୀ), କ୍ଷତି, ମୂଲ୍ୟ, ଖର୍ଚ୍ଚ କିମ୍ବା କ୍ଷତି ବିରୁଦ୍ଧରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ଯାହା କାର୍ଡ୍ ହଜିଯାଏ ଏବଂ ଆଶ୍ଚିତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ହଜିଯାଏ ନାହିଁ କିମ୍ବା ହଜିଯାଏ ଏବଂ ଅପବ୍ୟବହାର ହୋଇପାରେ ।
3. ଯଦି ଆପଣ ସମସ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରନ୍ତି, ତେବେ ପ୍ରଯୋଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କରେ ଆଶ୍ଚିତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ଏକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାପନ କାର୍ଡ୍ ଜାରି କରାଯାଇପାରେ ।
4. ଯଦି ଆପଣ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ କାର୍ଡ୍ ପୁନରୁଦ୍ଧାର କରନ୍ତି, ତେବେ ଏହାର ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ । ଦୟାକରି ଚୁମ୍ବକୀୟ ଷ୍ଟିପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଏହାକୁ ଅନେକ ଖଣ୍ଡରେ କାଟି କାର୍ଡ୍ କୁ ନଷ୍ଟ କରନ୍ତୁ ।

### ବିବୃତ୍ତି ଏବଂ ରେକର୍ଡ୍ଗୁଡ଼ିକ

1. କାର୍ଡ୍ଧାରୀ ଆଶ୍ଚିତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କ ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବାକୁ କଲ୍ କରି କିମ୍ବା ଆଶ୍ଚିତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପିଏମ୍ ରେ ମିନି ସ୍ପେଟମେଣ୍ଟ ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର କରି ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ତାଙ୍କ କାରବାରର ବିବରଣୀ ପାଇପାରିବେ । କାର୍ଡ୍ଧାରକ ଆଶ୍ଚିତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କର୍ପୋରେଟ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଅନଲାଇନ୍ ରେ ମଧ୍ୟ ତାଙ୍କ ସ୍ପେଟମେଣ୍ଟ ଦେଖିପାରିବେ ।
2. କାର୍ଡ୍ର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ପ୍ରକ୍ରିୟାଚ୍ଚତ୍ର ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ ଆଶ୍ଚିତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡ୍ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ଏବଂ ସମସ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।

### ବିବାଦ[ସମ୍ପାଦନା]

1. କ୍ରୟ ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ କ୍ଷେତ୍ରରେ, କାର୍ଡ୍ଧାରକଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ ସହିତ ଏକ ଚାର୍ଜ୍ ସ୍ଲିପ୍ ଏବଂ ଏଥିରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡ୍ ନମ୍ବର ଆଶ୍ଚିତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କାର୍ଡ୍ଧାରୀଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ହେବ ଏବଂ କାର୍ଡ୍ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଦାୟିତ୍ୱର ପରିମାଣ ବିଷୟରେ ଆଶ୍ଚିତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ ହେବ ନାହିଁ ଯେ କାର୍ଡ୍ଧାରକଙ୍କ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡ୍ଧାରୀ କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା ଦ୍ରବ୍ୟ ପ୍ରାପ୍ତ କରିଛନ୍ତି/ପ୍ରାପ୍ତ କରିଛନ୍ତି ।
2. ଆଶ୍ଚିତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ ଅସନ୍ତୁଷ୍ଟ ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ ପାଇଁ ସଚ୍ଚୋଟ ଏବଂ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଉଦ୍ୟମ କରିବ ଆକାଉଣ୍ଟ ସ୍ପେଟମେଣ୍ଟରେ ସୂଚିତ କରାଯାଇଥିବା ଏକ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଚାର୍ଜ୍ ସହିତ କାର୍ଡ୍ଧାରକଙ୍କ ଅସହମତି କିମ୍ବା ଅସହମତି ନୋଟିସ୍ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବାର ଦୁଇ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନ୍ୟଥା ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରାଯାଇଛି । ଯଦି ଏହି ପ୍ରକାରର ପ୍ରୟାସ ପରେ ଆଶ୍ଚିତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରେ ଯେ ଚାର୍ଜ୍ ସଠିକ୍ ଅଟେ, ତେବେ ଏହା କାର୍ଡ୍ଧାରକଙ୍କୁ ଜଣାଇବ ।
3. କାର୍ଡ୍ କୁ ସମ୍ମାନ ଦେବା ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ମନା କରିବା ପାଇଁ ଆଶ୍ଚିତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ।

4. ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ଭାରତର ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯିବ ଏବଂ ଏହା ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ। ସମସ୍ତ ବିବାଦ ଭାରତର ମୁଖ୍ୟ କୋର୍ଟର ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଅଧିକାର ଅଧୀନରେ ଅଛି ଯାହା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କୋର୍ଟର ଏହି ମାମଲାରେ ସମକାଳୀନ ଅଧିକାର ଥାଇପାରେ କି ନାହିଁ ।
5. କାର୍ତ୍ତାରିକ ଦେୟ ସଂଗ୍ରହ, ଆଇନଗତ ଖର୍ଚ୍ଚ (ଯଦି କୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କ ନିକଟକୁ ମାମଲାକୁ ରେଫର୍ କରାଯିବ ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ), କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ବିବାଦର ସମାଧାନରେ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତର ଦାୟିତ୍ୱ କରାଯାଇଛି ତାହା ସହିତ ଜଡ଼ିତ ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ ।

### ସାଧାରଣ

1. ଆପଣଙ୍କ ନିଯୁକ୍ତି ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅଫିସ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆବାସିକ ଠିକଣା ଏବଂ ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବରରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ଆପଣ ତୁରନ୍ତ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଆଜ୍ଞିତ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବେ ।
2. କାର୍ତ୍ତାରିକଙ୍କୁ ନୋଟିସ୍ କରିବା ପରେ ଆଜ୍ଞିତ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ଭାବଳୀ, ନୀତି, ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ସୁବିଧାକୁ ଯୋଡ଼ିବା, ବିଲୋପ କରିବା କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ। ଯେଉଁ ତାରିଖରେ ଏହି ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବାକୁ ଯାଉଛି ସେହି ତାରିଖ ପରେ ସ୍ୱାର୍ଗ୍ ପେ କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାରକୁ ଗ୍ରହଣୀୟତାର ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ, ଏହି ପରିବର୍ତ୍ତନର କାର୍ତ୍ତାରିକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସଂରକ୍ଷଣ କ୍ଷତ୍ର।
3. ଡାକ ଦ୍ୱାରା ପଠାଯାଇଥିବା କୌଣସି ନୋଟିସ୍ କାର୍ତ୍ତାରିକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଲିଖିତ ଆଜ୍ଞିତ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଶେଷ ଠିକଣାରେ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପୋଷ୍ଟ କରିବାର 7 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ତ୍ତାରିକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଛି ବୋଲି ଧରାଯିବ । ଆଜ୍ଞିତ୍ ପରି ଉପାୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନର ପ୍ରକାଶନ  
 ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ବିଚାର କରିପାରେ କାର୍ତ୍ତାରିକଙ୍କୁ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ନୋଟିସ୍ ଗଠନ କରେ।
4. ଯଦି ଜଣେ କାର୍ତ୍ତାରିକ, କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି, ଉପଲବ୍ଧ କାର୍ତ୍ତ ବାଲାନ୍ସ ଠାରୁ ଅଧିକ ପରିମାଣ ଉଠାନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ତ୍ତାରିକ ଆଜ୍ଞିତ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ସୁଧ ଏବଂ ଜୋରିମାନା ସହିତ ଓଭରଡ୍ର ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ପରିମାଣ, ଯଦି ଥାଏ, ଆଜ୍ଞିତ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥିର ହୋଇଥିବା ହାରରେ ପୈଠ କରିବେ । ତଥାପି ଏହାକୁ ଏକ ଚୁକ୍ତିନାମା ଭାବରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ, ପ୍ରକାଶ କିମ୍ବା ସୂଚିତ ଯେ ଆଜ୍ଞିତ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ।
5. କାର୍ତ୍ତାରିକଙ୍କୁ ରିହାତି ଭଳି ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ବ୍ରବ୍ୟ ଏବଂ ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା ବିଷୟରେ ଆଜ୍ଞିତ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରେ ନାହିଁ । ଯଦି ସେବା କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଅଭାବ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଅସନ୍ତୋଷଜନକ ହୁଏ ତେବେ ଆଜ୍ଞିତ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ ।

**ଡିଜିଟାଲ୍ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଝୁମ୍ପି, ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ ଓ ଗୁଲ୍**

ଏହିସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡାକର ଡିଜିଟାଲ୍ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ଉପଯୋଗ କରିବା କିମ୍ବା ଏହାକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ କିମ୍ବା ଫି ଆଦାୟ କରୁନାହାନ୍ତି । ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯୋଗାଇ ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ସେବା ଗ୍ରହଣ କଲେ, ଗ୍ରାହକ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଝୁମ୍ଫି, ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ଦାୟବୋଧ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ନିୟମଗୁଡ଼ିକୁ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସମ୍ମତି ଦିଅନ୍ତି ।

**ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ:**

ଗ୍ରାହକ ଡାକର ଲଗଇନ୍ କ୍ରେଡେନ୍ସିଆଲ୍, ନିବନ୍ଧିତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର, ଡିଭାଇସ୍ ଏବଂ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସଂଯୋଗର ଗୋପନୀୟତା ଓ ସୁରକ୍ଷିତ ବ୍ୟବହାର ରକ୍ଷା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅବହେଳା, ଅସାବଧାନତା କିମ୍ବା ଏହି ସୁଚନାର ସୁରକ୍ଷାରେ ବିଫଳତା ହେତୁ ଘଟୁଥିବା କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ପ୍ରବେଶ କିମ୍ବା ଦୁର୍ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ଦାୟୀ ହେବେ ।

**ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ ପ୍ରଚାରଣା ବିପଦ:**

ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ପରାମର୍ଶକୁ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରି ନିଜର କ୍ରେଡେନ୍ସିଆଲ୍, OTP, PIN, ପାସୱାର୍ଡ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଗୋପନୀୟ ସୂଚନା ସେୟାର କରିବା କିମ୍ବା ଖୋଲାସା କରିବା ଫଳରେ ଯଦି ଫିସିଂ, ଭିସିଂ, ମାଲିକ୍ସର ଆକ୍ରମଣ, ଡିଭାଇସ୍ ହ୍ୟାକ୍ କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ୦କେଇ ହେତୁ କ୍ଷତି ହୁଏ, ତେବେ ସେହି କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ହେବେ ନାହିଁ ।

**ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟବୋଧ:**

ଗ୍ରାହକ ଡାକର ନିବନ୍ଧିତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର, ଡିଭାଇସ୍, ଲଗଇନ୍ କ୍ରେଡେନ୍ସିଆଲ୍, PIN, ପାସୱାର୍ଡ ଏବଂ OTP ର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଏହି ସୂଚନା ସେୟାର କରିବା କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣତା ହେବା ଫଳରେ ଘଟୁଥିବା କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରାହକଙ୍କର ହେବ ।

**ଅଭିଯୋଗ, ଅନଧିକୃତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ**

କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ:

1. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ- ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱବୋଧ ପାଇଁ ଅଧିକାର ଉପୁନ୍ନ ହେବ ଯେଉଁଠାରେ ଅନଧିକୃତ କାରବାର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଉପାୟରେ ଘଟେ:
  - ବ୍ୟାଙ୍କ ତରଫରୁ ଅବଦାନକାରୀ ୦କେଇ / ଅବହେଳା / ଅଭାବ (ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ରିପୋର୍ଟ ହୋଇଛି କି ନାହିଁ)
  - ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଯେଉଁଠାରେ ଅଭାବ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଖରେ ନାହିଁ କିନ୍ତୁ ସିଷ୍ଟମର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ରହିଥାଏ, ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ଅନଧିକୃତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବାର ତିନି କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିଥାନ୍ତି ।

2. ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ୱ ନିୟୋଜିତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅନଧିକୃତ କାରବାର କାରଣରୁ ହେଉଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଜଣେ ଗ୍ରାହକ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ:

- ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅବହେଳା କାରଣରୁ କ୍ଷତି ହୁଏ, ଯେପରିକି ଯେଉଁଠାରେ ସେ ଦେୟ ପରିଚୟପତ୍ର ଅଂଶୀଦାର କରିଛନ୍ତି, ଗ୍ରାହକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତି ବହନ କରିବେ ଯେପରିକି ସେ ଅନଧିକୃତ କାରବାର ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରିପୋର୍ଟ ନକରନ୍ତି । ଅନଧିକୃତ ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ ରିପୋର୍ଟ ପରେ ଘଟିଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବହନ କରାଯିବ ।

- ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅନଧିକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ ପାଇଁ ଦାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଖରେ ନଥାଏ, କିନ୍ତୁ ସିଷ୍ଟମର ଅନ୍ୟ କେଉଁଠି ରହିଥାଏ ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ତରଫରୁ ବିଳମ୍ବ ହୁଏ (ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପରେ ଚାରିରୁ ସାତ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିନ) ଏହି ପ୍ରକାରର ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରେ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପ୍ରତି କାରବାର ଦାୟିତ୍ୱ କାରବାର ମୂଲ୍ୟ କିମ୍ବା 10,000 ଟଙ୍କା ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ରହିବ ଯାହା କମ୍ ହେବ ।

3. ଯଦି ଗ୍ରାହକ ଅନଧିକୃତ ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବାର ସାତ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିନ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରନ୍ତି, ତେବେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କ ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରାଯିବ । ବ୍ୟାଙ୍କର ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବ ସମର୍ଥନ ପାଇଁ, ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ [www.axis.bank.in/support](http://www.axis.bank.in/support) ଏସକେଲେସନ୍ ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝେବସାଇଟ୍ ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ ଏକ୍ସାଲେସନ୍ ସମ୍ପର୍କୀୟ ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଝେବସାଇଟ୍ ([www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in)) ଦେଖନ୍ତୁ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ନିରାକରଣ ନୀତିକୁ ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ: <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf> ଆପଣ ଆମର କଷ୍ଟମର କେୟାର୍ ସେବା ସଂଖ୍ୟା 022-67987700 ରେ ମଧ୍ୟ ସମ୍ପର୍କ କରିପାରିବେ ।

4. ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବୈଧ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ପ୍ରଦାନ କରୁନଥିବା ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏସିଏମ୍ ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କାରବାରର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବ ନାହିଁ ।

5. ଆପଣଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ସମସ୍ତ ରେକର୍ଡ୍ ଏବଂ ଏହି ପ୍ରକାରର ଅନ୍ୟ ବିବରଣୀ (ଅନୁଭୂତ କିନ୍ତୁ ପ୍ରାପ୍ତ କିମ୍ବା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ଦେୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମିତ ନୁହେଁ) ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ରୁକ୍ଷି ଏବଂ ସର୍ଭାବଳୀର ଅନୁସାରେ, ଆପଣଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ, ଏହି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ଏହି ପ୍ରକାରର ଅନ୍ୟ ବିବରଣୀର ନିର୍ଣ୍ଣୟକ ପ୍ରମାଣ ବୋଲି ଧରାଯିବ ।

6. ଆକାଉଣ୍ଟରେ ରିପୋର୍ଟ ସମୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ କିମ୍ବା ଉଚ୍ଚ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ପର୍କୀୟ କୌଣସି ଅନ୍ୟ ବିଷୟ ସମ୍ପର୍କୀୟ କୌଣସି ବିବାଦର କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ବିବାଦୀୟ ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ ସମୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପ୍ରାମାଣିକତା ଜାଣିବା ଏବଂ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଠିକ୍ କାରଣରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ୍ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଅନଧିକୃତ

ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନସ୍ କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଆପଣ ଠକେଇ ପାଇଁ ଯୋଗଦାନ କରିନାହାଁନ୍ତି ତାହା ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବାର ଅଧିକାର ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବ "ଗ୍ରାହକ ସୁରକ୍ଷା- ଅନଧିକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କାରବାରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସମୀପତ ଦାୟତ୍ଵ" ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନୁମୋଦିତ ବୋର୍ଡ଼ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ପରିଚାଳିତ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ନିୟମାବଳୀରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ସେହି ସମୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।

## ସମାପ୍ତି

1. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସେବାକୁ ବାଟିଲ୍ / ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ଯାହା କୌଣସି ସମୟରେ ବିନା କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଏବଂ କୌଣସି କାରଣ ନଦର୍ଶନ କରି ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ।
2. ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ତାଙ୍କ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ ସୁବିଧାକୁ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି, ତେବେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ସ୍ଵୟଂଚାଳିତ ଭାବେ ବାଟିଲ୍ ହୋଇଯିବ । କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ ତାଙ୍କ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ବନ୍ଦ କରିବା ଉଚିତ ଏବଂ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡକୁ ନଷ୍ଟ କରିବା ଏବଂ ଫେରସ୍ତ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ । କୌଣସି ବକେୟା କାର୍ଡ କାରବାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ଯାହା ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଡେବିଟ୍ ହୋଇନାହିଁ, ତେବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କୁ ପାଣି ଫେରସ୍ତ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ବାଲାନ୍ସରୁ ବାଲାନ୍ସ ବାହାର କରିଦିଆଯିବ ।
3. ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାରକୁ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି, କାର୍ଡଧାରକ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ 7 ଦିନରୁ କମ୍ ପୂର୍ବରୁ ନୋଟିସ୍ ଦେବେ ଏବଂ ତୁରନ୍ତ କାର୍ଡ ଏବଂ କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡ (ଯଦି ଆବଶ୍ୟକ ନୁହେଁ) ତୁରନ୍ତ ଷ୍ଟିପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନେକ ଖଣ୍ଡରେ କଟାଯାଇଥାଏ, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରସ୍ତ କରିବ । କାର୍ଡଧାରକ ସମସ୍ତ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ଏବଂ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡରେ ହୋଇଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦେୟ ପାଇଁ ଦାୟୀ ହେବେ, କାର୍ଡଧାରକ ଏହି ତୁଚ୍ଚି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ପ୍ରଯୁଜ୍ୟତାକୁ ସମାପ୍ତ କରିବା ସତ୍ତ୍ଵେ ନାହିଁ । କାର୍ଡଧାରକ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡରେ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଦେୟ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ, ଯାହା ଅପବ୍ୟବହାର/ପ୍ରଚାରଣାପୁର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟବହାରର ଫଳାଫଳ ଅଟେ କି ନାହିଁ ଏବଂ କାର୍ଡର ନଷ୍ଟ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରାଯାଇଛି କି ନାହିଁ ।
4. ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ ହେଉଛି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ଏବଂ ଅନୁରୋଧ ଉପରେ ତୁରନ୍ତ ଏବଂ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ । ଦୟାକରି ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫିସରଙ୍କ ପରିଚୟ ସ୍ଥାପିତ ହୋଇଛି ।
5. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ତୁରନ୍ତ ପ୍ରଭାବରେ ସ୍ମାର୍ଟ ପେ କାର୍ଡ ସୁବିଧାକୁ ସମାପ୍ତ କରିବାର ଅଧିକାର ହେବ ଏବଂ ନିମ୍ନଲିଖିତ କୌଣସି ଘଟଣା ଘଟିବା ପରେ କାର୍ଡ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ:
  - ଏଠାରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ତୁଚ୍ଚି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳତା ।

- ଆହ୍ୱିତ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହ ପ୍ରବେଶ କରିଥିବା ଏକ ଚୁକ୍ତିନାମା କିମ୍ବା ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧତା (ଆକର୍ଷକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା) ଅଧୀନରେ ଡିପୋଜିଟ୍ ଏକ ଘଟଣା ।
  - କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କୌଣସି ଦେବାଳିଆ ଛାଡ଼ି, ଦେବାଳିଆ ପ୍ରକ୍ରିୟା କିମ୍ବା ସମାନ ପ୍ରକୃତିର କାର୍ଯ୍ୟଧାରାର ବିଷୟ ହୋଇଯାଆନ୍ତି ।
  - କାର୍ତ୍ତାଧାରୀଙ୍କ ଦେହାନ୍ତ ।
6. କାର୍ତ୍ତରେ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ, ଦେୟ କିମ୍ବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ସ୍ମାର୍ଚ୍ଚ ଯେ କାର୍ତ୍ତକୁ ଆହ୍ୱିତ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବା ଉଚିତ ।
7. ଯଦି କାର୍ତ୍ତାଧାରୀ ଗତ 6 ମାସ ମଧ୍ୟରେ କର୍ପୋରେଟ୍ ଠାରୁ କାର୍ତ୍ତରେ କୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ ପ୍ରାପ୍ତ କରିନାହାଁନ୍ତି ଏବଂ କାର୍ତ୍ତରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ ଶୂନ୍ୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଠାରୁ ଆଦାୟ ହେବାକୁ ଥିବା ବାର୍ଷିକ ଶୁଳ୍କ ଠାରୁ କମ୍ ଅଟେ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିନା ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଏବଂ କୌଣସି କାରଣ ଦର୍ଶାଇ କାର୍ତ୍ତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସେବାକୁ ବାତିଲ୍ / ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଥାଏ । ଏହି ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକସମ୍ମୁଖେ ଭାରତୀୟ ଆଇନ୍ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହେବ ଏବଂ ମୁମ୍ବାଇର ସମସ୍ତ କୋର୍ଟରେ କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାରରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ କୌଣସି ଦାବି କିମ୍ବା ମାମଲା ସମ୍ପର୍କରେ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଅଧିକାର ରହିବ ।