

### ऑक्सिस बँक स्मार्ट पे कार्डवर लागू असलेल्या नियम आणि अटी

(महत्वाचे) - कृपया ऑक्सिस बँक स्मार्ट पे कार्ड वापरण्यापूर्वी या स्मार्ट पे कार्ड च्या अटी आणि शर्ती काळजीपूर्वक वाचा. स्मार्ट पे कार्ड वापरून आपण येथे दिलेल्या अटी आणि शर्तीचा अटळ स्वीकार करत आहात आणि त्यांना बांधील असाल आणि संबंधित भारतीय रिझर्व्ह बँक (RBI) नियम, RBI च्या विनियम नियंत्रण नियमाचे पालन सुनिश्चित करण्याची आपली जबाबदारी स्वीकारता, कायदानुसार तयार केलेले सर्व नियम आणि नियम तसेच त्यामध्ये वेळोवेळी सुधारित/बदललेले/लागू असलेले आणि वेळोवेळी लागू असलेल्या कोणत्याही अन्य संबंधित कायदानुसार असाल. तुम्ही ऑक्सिस बँक सह तुमच्या स्मार्ट पे कार्ड च्या कार्यप्रणालीच्या अटी आणि शर्तींना बांधलेले राहाल.

#### **व्याख्या**

1. "बँक", "ऑक्सिस बँक", म्हणजे ऑक्सिस बँक लिमिटेड आणि त्याचे उत्तराधिकारी आणि असाइन.
2. "कार्ड" किंवा "स्मार्ट पे कार्ड", हे ऑक्सिस बँक द्वारे कार्डधारकाला जारी केलेल्या ऑक्सिस बँक VISA/Mastercard/RuPay डोमेस्टिक ओपन लूप स्मार्ट पे कार्ड चा उल्लेख करते.
3. "कार्डधारक", "आपण", "आपला", "तो" किंवा अशा समान सर्वनामांना, जेव्हा संदर्भानुसार योग्य असेल, म्हणजे ऑक्सिस बँक च्या ग्राहकाला संदर्भित करेल ज्याला ऑक्सिस बँक द्वारे एक ऑक्सिस बँक स्मार्ट पे कार्ड जारी करण्यात आले आहे. कार्डधारकाच्या संदर्भात एका लिंगात केलेले सर्व उल्लेख दुसऱ्या लिंगाला देखील समाविष्ट करतील.
4. "ATM", म्हणजे स्वयंचलित टेलर मशीन भारतात, ऑक्सिस बँक च्या किंवा कोणत्याही इतर बँकेच्या सामायिक नेटवर्कवरील, ज्या ठिकाणी इतर गोष्टींबरोबरच, कार्डधारक त्याच्या स्मार्ट पे कार्डचा वापर करून त्याच्या फंड्सवर प्रवेश करू शकतो जे ऑक्सिस बँक मध्ये ठेवलेले आहेत.
5. "PIN" म्हणजे वैयक्तिक ओळख क्रमांक (ATM प्रवेशासाठी आवश्यक) जो ऑक्सिस बँक द्वारे कार्डधारकास दिला जातो, जो त्याने वेगवेगळ्या वेळा निवडलेला असतो.
6. "व्यवहार", म्हणजे कोणत्याही सूचनेचा दिला जाणारा आदेश, कार्डधारकाद्वारे त्याच्या कार्डचा वापर करून थेट किंवा अप्रत्यक्षपणे, ऑक्सिस बँक ला स्मार्ट पे कार्डवर क्रिया प्रभावी करण्यासाठी. (लेनदेनाचे उदाहरणे म्हणजे किरकोळ खरेदी, रोख पैसे काढणे.)
7. "व्यापारी" किंवा "व्यापारी संस्था" म्हणजे ज्या ठिकाणी कार्ड स्वीकारण्यात येते किंवा त्याचे मान्यता दिली जाते त्या ठिकाणी असलेल्या संस्थांना संदर्भित करेल आणि यामध्ये इतर गोष्टींसह: स्टोअर्स, दुकाने, रेस्टॉरंट्स, एअरलाइन संघटना इत्यादी समाविष्ट असतील, ज्या ऑक्सिस बँक किंवा VISA//Mastercard/RuPay International द्वारे जाहिरात केलेल्या आहेत.
8. "EDC" किंवा "इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅप्चर" म्हणजे इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाइप टर्मिनल, ऑक्सिस बँक किंवा कोणत्याही इतर बँकेचे, जे सामायिक नेटवर्कवर आहेत, जे व्यापारी स्थळांवर खरेदी व्यवहारांसाठी कार्ड खात्यामधून रकमांची कमी करण्यास अनुमती देतात.

9. "VISA" म्हणजे एक ट्रेडमार्क जो VISA च्या मालमत्ता आहे आणि सामान्यतः VISA बरोबर संबंधित आहे.
10. VISA ATM नेटवर्क म्हणजे स्मार्ट पे कार्ड मान्य करणारे ATM जे VISA चिन्हे दर्शवतात.
11. 'RUPAY' म्हणजे भारतीय राष्ट्रीय पेमेंट कॉर्पोरेशन (NPCI) द्वारे मालकीच्या ट्रेडमार्कचा संदर्भ आहे.
12. 'मास्टरकार्ड', म्हणजे मास्टरकार्ड द्वारे मालकी असलेला एक ट्रेडमार्क स्मार्ट पे कार्ड ("कार्ड") हे ॲक्सिस बँक लिमिटेड द्वारे जारी केले जाते, ("ॲक्सिस बँक लि.") ज्याचे नोंदणीकृत कार्यालय "त्रिशूल, समर्थेश्वर मंदिरासमोर, लॉ गार्डन, एलिस ब्रिज, अहमदाबाद-३८०००६, गुजरात, भारत" येथे आहे, खालील अटी व शर्तीवर:

### कार्ड वैधता आणि कार्डधारकाचे कर्तव्य

1. कार्डचा जारी करणे आणि वापर भारतीय रिझर्व्ह बँक आणि ॲक्सिस बँकने वेळोवेळी जारी केलेल्या नियम आणि नियमांचे अधीन असेल.
2. कार्ड फक्त भारतातील व्यवहार पर्यायांसाठी वैध असेल, जे बँकने वेळोवेळी परवानगी दिली आहे, ॲक्सिस बँक ATMमध्ये, आणि व्यापारी संस्थांमधील VISA/Mastercard/RuPay इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाइप टर्मिनलवर.
3. कार्ड हे आणि नेहमीच ॲक्सिस बँक ची मालमत्ता असेल आणि ॲक्सिस बँक च्या विनंतीवर शर्तशून्य आणि तात्काळ ॲक्सिस बँक कडे परत केले जाईल. कार्डधारकाला विनंती केली जाते की कार्ड देण्यापूर्वी बँकेच्या अधिकाऱ्याची ओळख स्थापित करावी.
4. स्मार्ट पे कार्ड कोणत्याही परिस्थितीत कार्डधारकाने हस्तांतरणीय किंवा असाइन करण्यायोग्य नाही.
5. आपण कार्ड प्राप्त होताच त्वरित स्वाक्षरी करावी. आपण इतर कोणालाही हे वापरण्यास परवानगी देऊ नये आणि कार्डचे दुरुपयोग होण्यापासून रक्षण करण्यासाठी नेहमी आपल्या वैयक्तिक नियंत्रणात कार्ड ठेवावे.
6. कार्डधारकास कार्डसह वापरण्यासाठी जारी केलेला वैयक्तिक ओळख क्रमांक (PIN) किंवा कार्डधारकाने PIN म्हणून निवडलेले कोणतेही क्रमांक फक्त कार्डधारकाला माहित असतील आणि ते कार्डधारकाच्या वैयक्तिक वापरासाठी आहेत आणि हे हस्तांतरित करता येणार नाहीत आणि हे अत्यंत गुप्त आहेत. पीआयएन क्रमांकाचा लेखी रेकॉर्ड कोणत्याही प्रकारे, ठिकाणी किंवा पद्धतीत ठेवला जाऊ नये, जेणेकरून तिसऱ्या पक्षाने त्याचा वापर करणे सुलभ होईल. PIN कोणत्याही तिसऱ्या पक्षास, बँकेच्या कर्मचाऱ्यांना किंवा व्यापारी स्थापनांमध्ये, कोणत्याही परिस्थितीत किंवा कोणत्याही माध्यमाने, स्वेच्छेने किंवा अन्यथा, उघड केला जाऊ नये.
7. कार्डधारकाच्या कार्ड खात्यातील कोणत्याही रोख काढण्याच्या, हस्तांतरण आणि इतर व्यवहारांच्या रकमेने त्वरित डेबिट केले जाईल जो कार्डच्या वापराने केले जातील. कार्डधारक आपल्या स्मार्ट पे कार्डमध्ये कोणत्याही अशा व्यवहारांसाठी पुरेशी रक्कम ठेवेल.
8. कार्डधारकाला स्मार्ट पे कार्डच्या वापराने स्मार्ट पे कार्डवरील उपलब्ध शिल्लक कोणत्याही रकमेपेक्षा अधिक रक्कम काढण्याचा हक्क नाही.
9. कार्डधारक कार्डच्या वापराने केलेल्या व्यवहारांसाठी जबाबदार असेल, कार्डधारकाने अधिकृत केलेले असो किंवा नसो, आणि ॲक्सिस बँकेला कोणत्याही नुकसान किंवा हानीसाठी भरपाई देईल जी कोणत्याही कार्ड किंवा संबंधित पिनचा अनधिकृत वापर, RBI मार्गदर्शक तत्वे किंवा विदेशी विनिमय व्यवस्थापन कायदा 1999 किंवा त्या वेळी

भारतात लागू असलेल्या इतर कोणत्याही कायद्यांनुसार तयार केलेल्या नियमांच्या उल्लंघनामुळे कोणत्याही शासकीय कार्यवाहीसह, या कराराच्या समाप्तीच्या बाबतीतही.

10. आपण लक्षात घ्यावे की स्मार्ट पे कार्ड दिलेल्या महिना/वर्षाच्या शेवटच्या दिवसापर्यंत वैध आहे. आपण स्मार्ट पे कार्ड संपल्यावर ते अनेक तुकडे करून नष्ट करण्याचे आश्वासन देता. आपला नुतनीकरण केलेला स्मार्ट पे कार्ड कार्डच्या कालावधीच्या संपण्यापूर्वी ॲक्सिस बँक च्या विवेकाधीन पाठविला जाईल, आपल्या कार्ड खात्याच्या व्यवहाराचे मूल्यांकन करून. ॲक्सिस बँक आपल्या कार्डच्या कालावधी संपल्यानंतर ते नूतनीकरण करण्याचे एकट्या हक्क राखून ठेवते.
11. कोणतीही वापरली न गेलेली किंवा काढलेली शिल्लक प्रीपेड कार्डमध्ये अंतिम व्यवहाराच्या तारखेपासून 10 वर्षांच्या कालावधीत ठेवली जाईल आणि ती डिपॉझिटर शिक्षण आणि जागरूकता निधी (DEAF) कडे हस्तांतरित केली जाईल. बँक ग्राहकाला प्रीपेड पेमेंट खात्यातील थकबाकी रकमेच्या कोणत्याही जप्तीपूर्वी ४५ दिवसांची पूर्वसूचना SMS द्वारे मोबाइल नंबरवर आणि/किंवा ग्राहकाने सेवांचा वापर करण्यासाठी दिलेल्या ईमेल ID वर पाठवेल.
12. कार्डधारकाला प्रीपेड पेमेंट खात्यातील शिल्लक वटवण्यास / परत मिळवण्यास करण्यास अनुमती असेल, जर कोणत्याही कारणास्तव योजना बंद केली जात असेल किंवा RBI द्वारे ती थांबवण्यास सांगितले जात असेल.
13. कार्डधारकाने क्रिप्टो चलन खरेदीसाठी कार्डचा वापर करू नये.

## व्यापारी संस्था वापर

1. कार्ड हा भारतातील व्यापारी प्रतिष्ठानांमध्ये VISA/Mastercard/RuPay लोगो प्रदर्शित करणाऱ्या सर्व इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल टर्मिनलवर स्वीकारला जातो.
2. कार्ड फक्त इलेक्ट्रॉनिक वापरासाठी आहे आणि हे फक्त त्या व्यापारी संस्थांमध्ये स्वीकारले जाईल ज्या इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाईप टर्मिनल आहेत. कार्डचा कोणताही वापर इलेक्ट्रॉनिक वापराशिवाय अनधिकृत मानला जाईल आणि कार्डधारक त्या व्यवहारासाठी एकटा जबाबदार असेल. कृपया लक्षात घ्या की पिन स्मार्ट पे कार्डच्या इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाईप टर्मिनलवर व्यापारी स्थळांवर वापरण्यासाठी आवश्यक नाही.
3. तुम्ही चार्ज स्लिपवर स्वाक्षरी करणे आवश्यक आहे आणि कार्ड व्यापारी प्रतिष्ठानांमध्ये वापरले असताना चार्ज स्लिपची एक प्रती ठेवा. ॲक्सिस बँक चार्ज स्लिपची प्रत देणार नाही. तुमच्या वैयक्तिक स्वाक्षरीशिवाय कोणताही चार्ज स्लिप, जो तुमच्या अधिकृततेने सिद्ध केला जाऊ शकतो, तो तुमची जबाबदारी मानला जाईल.
4. स्मार्ट पे कार्ड भारतातील कोणत्याही VISA/Mastercard/RuPay व्यापारी स्थळावर स्वीकारले जाते. ॲक्सिस बँक कोणत्याही व्यापाऱ्याबरोबर तुमच्या व्यवहारासाठी कोणतीही जबाबदारी स्वीकारणार नाही, ज्यामध्ये तुम्ही वापरलेल्या किंवा दिलेल्या वस्तू आणि सेवांचा पुरवठा समाविष्ट आहे, पण त्यापर्यंत मर्यादित नाही. जर आपल्याकडे कोणत्याही VISA/Mastercard/RuPay कार्ड व्यापारी स्थळाशी संबंधित तक्रार असेल, तर आपण त्या मुद्द्याचे निराकरण करणे आवश्यक आहे व्यापारी प्रतिष्ठानासोबत हा मुद्दा सोडवावा लागेल आणि तसे न केल्यास, हे तुम्हाला ॲक्सिस बँककडील कोणत्याही जबाबदाऱ्यांपासून मुक्त करणार नाही.
5. ॲक्सिस बँक कोणत्याही व्यापारी संस्थेकडून घेतलेल्या शुल्कांसाठी कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही, जे लेनदेनांच्या

मूल्य/खर्चाच्या अतिरिक्त आहेत आणि जे आपल्या कार्ड खात्यावर लेनदेनाच्या रकमेसह डेबिट केल्या जातात.

6. खरेदी आणि वस्तू/सेवांच्या रद्दसाठी नंतरचा क्रेडिट ही दोन स्वतंत्र व्यवहार आहेत. रिफंड केवळ तुमच्या कार्ड खात्यात (रद्द करण्याच्या शुल्क वगळता) व्यापाऱ्याकडून प्राप्त झाल्यानंतरच जमा केला जाईल. जर कर्ज आपल्याच्या कार्ड खात्यात परताव्याच्या दिवशीपासून 30 दिवसांच्या आत पोस्ट झालेले नाही, तर आपल्याला ऑक्सिस बँक ला कळवावे लागेल, व्यापाऱ्याच्या क्रेडिट नोटची प्रत सामील करून.
7. कार्डचा वापर कोणत्याही मेल ऑर्डर/फोन खरेदीसाठी केला जाऊ नये आणि अशी कोणतीही वापराला अनधिकृत मानली जाईल.
8. कार्डचा वापर विदेशी मासिके/पत्रिकांच्या सब्सक्रिप्शनसाठी देयक म्हणून केला जाऊ नये आणि अशा वापराला अनधिकृत मानले जाईल.

### कार्ड शिल्लक आणि समाप्ती

1. कार्डची वैधता कार्ड निर्मितीच्या तारखेनंतर ५ (पाच) वर्षांच्या कालावधीसाठी आहे.
2. स्मार्ट पे कार्ड वैध आहे, कार्डवरील समाप्ती तारखेत दर्शविलेल्या महिन्याच्या शेवटच्या दिवसापर्यंत.
3. कार्डच्या कालावधीच्या समाप्तीनंतर किंवा त्यानंतर कोणतीही थकबाकी रक्कम बँकेच्या धारकाने खरेदी केलेल्या नवीन समान पेमेंट साधनावर हस्तांतरित केली जाऊ शकते.
4. आपल्या कार्डवरील जास्तीत जास्त थकबाकी पेक्षा जास्त असू शकत नाही. रु. 1,00,000 वेळच्या वेळी.

### ATM वापर

1. कार्ड भारतातील सर्व ऑक्सिस बँक ATM आणि VISA / Mastercard / RuPay ATM\* मध्ये स्वीकारले जाते.
2. ऑक्सिस बँक ATM वर सर्व रोकड काढण्याच्या बाबतीत, रोख काढण्याच्या वेळी ATMने दिलेल्या कोणत्याही विवरणपत्र/पावत्या अंतिम मानल्या जातील, जोपर्यंत बँकेने त्याची पडताळणी करून अन्यथा सूचित केले नाही. असे कोणतेही पडताळणी अंतिम आणि ठराविक असेल आणि हा पडताळलेला रक्कम कार्डधारकावर बंधनकारक असेल.
3. ऑक्सिस बँक कोणत्याही सेवेसाठी किंवा येथे कोणतीही जबाबदारी पार न पाडण्यासाठी जबाबदार राहणार नाही, जिथे असे अपयश (थेट किंवा अप्रत्यक्षपणे) ATM किंवा कार्डच्या कोणत्याही बिघाडामुळे, तात्पुरत्या निधीची कमतरता, कोणतीही वाद किंवा इतर परिस्थितीमुळे जे त्याच्या नियंत्रणाबाहेर आहे, यासाठी आहे.
4. ATM सेवांचा उपलब्धता संबंधित सेवा प्रदात्याच्या पुरवठ्यावर अवलंबून असतो आणि ऑक्सिस बँक या सेवांचा कोणताही पूर्वसूचना न देता रद्द केल्यास जबाबदार राहणार नाही. आपल्या स्मार्ट पे कार्डवरील VISA/Mastercard/RuPay ATMमध्ये प्रवेश बँक आणि कंपनी यांच्यातील सहमतीनुसार दिला जातो.

### कार्ड निष्क्रियता

1. जर एक वर्षाच्या सलग कालावधीसाठी कोणतीही आर्थिक व्यवहार न झाल्यास, तर बँक कार्ड धारकास सूचित करून कार्ड अमान्य करेल.
2. कार्ड फक्त बँक शाखांमध्ये आणि / किंवा नियुक्त व्यवसाय प्रतिनिधीद्वारे ग्राहक प्रमाणीकरणानंतरच पुन्हा सक्रिय केले जाऊ शकते.
3. अशा कार्डाचा अहवाल RBI कडे त्यांच्या निर्देशांप्रमाणे दिला जावा.

## शुल्क

1. ऑक्सिस बँक कार्डधारकास पूर्वसूचना न देता शुल्क आकारण्याचा अधिकार राखून ठेवतो. असे शुल्क, असल्यास, आणि असे निर्धारित केल्यास, कार्डधारकाच्या मान्यतेच्या/नवीकरणाच्या वेळी ऑक्सिस बँक च्या चालू दरावर आपल्या कार्ड खात्यातून वजा केले जाईल. हे शुल्क पुनर्प्राप्त करण्यायोग्य नाहीत. इतर सेवांसाठी शुल्क समान रीतीने लागू केले जातील.
2. तुम्ही कार्डचा उपयोग कोणत्याही बेकायदेशीर खरेदीसाठी म्हणजेच RBI द्वारे विद्यमान नियमांनुसार परवानगी नसलेल्या वस्तू/सेवांच्या खरेदीसाठी पैसे भरण्यासाठी करण्याचे वचन देता.
3. रोख काढण्याच्या / शिल्लक चौकशीच्या ट्रान्झॅक्शन शुल्के आणि/किंवा जिथे आवश्यक असेल, तिथे रोख काढताना / शिल्लक तपासताना किंवा जिथे आवश्यक असेल तिथे कार्ड खात्यातून डेबिट केले जातील.
4. स्मार्ट पे कार्डच्या वापरावर लागू असलेले शुल्क/फी ऑक्सिस बँककडून वेळोवेळी कार्डधारकांना पूर्वसूचनेशिवाय बदलले/सुधारित केले जाऊ शकतात.
5. ऑक्सिस बँक आपला हक्क राखते की कार्डवर लागू असलेल्या वेळोवेळी लोडिंग / वार्षिक / नूतनीकरण शुल्क आणि इतर सेवा शुल्क वसूल करण्यासाठी.
6. ऑक्सिस बँक कडून कार्ड बंद करताना / रद्द करताना / सुविधेच्या मागे घेण्याच्या वेळी, संबंधित बकाया रक्कम पूर्ण किंवा अंशतः डेबिट करण्याचा अधिकार राखला जातो.

| चार्जस वर्णन                  | स्मार्ट पे कार्ड |
|-------------------------------|------------------|
| वैधता                         | ५ वर्षे          |
| रोख काढणे                     | होय              |
| जारी करण्याचे शुल्क           | रु. 200          |
| वार्षिक शुल्क                 | रु 200           |
| लोडिंग फी                     | रु 20            |
| कार्ड बदलणे                   | रु 100           |
| वटवणी / परतफेड शुल्क          | रु 100           |
| ATM रोख काढण्याचा शुल्क - ओनस | शून्य            |

|                                                                                                      |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ATM रोख काढण्याची फी - ऑफिस - महिन्यात पाच व्यवहार मोफत                                              | रु 20 |
| गैर-आर्थिक व्यवहार - ओनस - बॅलन्स चौकशी, लघु विधान, PIN रीसेट                                        | शून्य |
| गैर-आर्थिक व्यवहार - ऑफिस - शिल्लक चौकशी, लघु विधान, PIN पुन्हा सेट करणे - महिन्यात पाच व्यवहार मोफत | रु 10 |

- सर्व रक्कम GST वगळून आहे

### स्मार्ट पे कार्डची वैशिष्ट्ये

बँक वेळोवेळी, तिच्या विवेकाधिकाराने, विविध एजन्सीसोबत टाय-अप करू शकते जेणेकरून तुमच्या स्मार्ट पे कार्डवर विविध वैशिष्ट्ये प्रदान केली जाईल. या सर्व वैशिष्ट्यांचा उपयोग फक्त सर्वोत्तम प्रयत्नांच्या आधारेच होईल, आणि बँक कोणत्याही सेवा प्रदात्या / व्यापारी / आउटलेट / एजन्सी द्वारे ऑफर केलेल्या उत्पादनांची किंवा सेवांची कार्यक्षमता, कार्यक्षमता, उपयुक्तता यांची हमी किंवा वचनबद्धता देत नाही. जर काही वाद असतील तर ते थेट व्यापारी/एजन्सीसोबत घेऊन जावे लागेल, बँकेला सामील न करता.

### माहितीचे प्रकटीकरण

1. ॲक्सिस बँकेने मागणी केल्यास, आपण ॲक्सिस बँकेस आवश्यक असलेल्या कोणत्याही बाबींशी संबंधित माहिती, नोंदी किंवा प्रमाणपत्रे प्रदान करावी लागतील. तुम्ही ॲक्सिस बँक ला पुरवलेली माहिती सत्यता पडताळण्यासाठी आवश्यक असलेली कोणतीही पद्धत किंवा स्रोत वापरून पडताळण्यास अधिकृत कराल. जर डेटा उपलब्ध नसेल किंवा चुकीचा असेल, तर ॲक्सिस बँक त्याच्या विवेकाधीनतेवर कार्डचे नूतनीकरण नाकारू शकतो किंवा कार्ड तत्काळ रद्द करू शकतो.
2. ॲक्सिस बँक ग्राहकांची माहिती कोणत्याही सक्षम न्यायालय, अर्ध-न्यायिक प्राधिकरण, कायदा अंमलात आणणाऱ्या संस्थांना आणि केंद्रीय सरकार किंवा राज्य सरकारच्या इतर कोणत्याही शाखेला उघड करण्याचा अधिकार राखून ठेवतो.
3. ॲक्सिस बँक ने इतर संस्थांना, कार्डधारकाच्या खात्याशी संबंधित आवश्यक किंवा योग्य माहिती गोपनीयतेत उघड करण्याचा अधिकार राखून ठेवला आहे, जे कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रान्सफर नेटवर्कमध्ये भाग घेण्यास संबंधीत असू शकते.

### हरवलेली किंवा चोरलेली कार्ड

1. स्मार्ट पे कार्डचा हरवणे किंवा चोरी होणे ॲक्सिस बँक कडे तात्काळ रिपोर्ट करणे आवश्यक आहे. जरी गहाळ होणे किंवा चोरी आपातकालीन संपर्क क्रमांकाद्वारे दिली जाऊ शकते, तरीही तुम्ही शक्य तितक्या लवकर ॲक्सिस बँक कडे लेखी स्वरूपात याची पुष्टी केली पाहिजे. अवगत केलेल्या पोलिस तक्रारीची एक प्रत संबंधित लेखी पुष्टीच्या सोबत असावी.
2. आपण ॲक्सिस बँक ला कोणत्याही जबाबदारीसाठी (सिव्हिल किंवा गुन्हेगारी), नुकसान, खर्च, खर्च किंवा नुकसानांमध्ये पूर्णपणे मोकळा ठरवता, जो कार्डच्या गहाळ होण्यामुळे किंवा ॲक्सिस बँक कडे न नोंदविल्यास किंवा ॲक्सिस बँक ला सूचित होण्याच्या

आधी गहाळ होऊन दुरुपयोग झाल्यास उद्भवू शकतो.

3. आपण सर्व बाबतीत अटी आणि शर्तीचे पालन केले असल्यास, एक पर्यायी कार्ड एकट्या ॲक्सिस बँक च्या विवेकाधीनतेवर लागू असलेल्या शुल्कावर जारी केले जाऊ शकते.
4. जर तुम्ही नंतर कार्ड पुनर्प्राप्त केले, तर ते वापरले जाऊ शकत नाही. कृपया कार्डला चुंबकीय पट्ट्याद्वारे अनेक तुकड्यांमध्ये कापून नष्ट करा.

### विवरणपत्र आणि नोंदी

1. कार्डधारक कोणत्याही वेळी ॲक्सिस बँक फोन बँकिंग सेवा कॉल करून किंवा ॲक्सिस बँक ATMमध्ये मिनी स्टेटमेंट सुविधेचा वापर करून त्यांच्या व्यवहारांची माहिती मिळवू शकतो. कार्डधारक त्याच्या स्टेटमेंटला ऑनलाईन देखील पाहू शकतो, जे ॲक्सिस बँक द्वारे दिलेल्या कॉर्पोरेट पोर्टलचा वापर करून आहे.
2. ॲक्सिस बँकेच्या कार्डच्या वापराने प्रक्रिया केलेल्या व्यवहारांचा रेकॉर्ड सर्व उद्देशांसाठी निश्चित आणि बंधनकारक असेल.

### विवाद

1. खरेदी व्यवहारांच्या बाबतीत, कार्डधारकाच्या स्वाक्षरीसह चार्ज स्लिप आणि तिथे नमूद केलेला कार्ड क्रमांक हा कार्डधारक आणि ॲक्सिस बँक यांच्यातील कार्डधारकाने उचललेल्या जबाबदारीच्या प्रमाणाबाबत निश्चित पुरावा असेल आणि ॲक्सिस बँकला हे सुनिश्चित करण्याची आवश्यकता नाही की कार्डधारकाने खरेदी केलेल्या वस्तू किंवा उपभोगलेल्या सेवांचा कार्डधारकाच्या समाधानानुसार प्राप्त केला आहे.
2. ॲक्सिस बँक एक पीडित कार्डधारकाच्या खात्यावर दर्शविलेल्या लागू शुल्कासोबत किंवा अन्यथा ठरविलेल्या शुल्कासोबत असलेल्या असहमततेला, नोटीस प्राप्त झाल्यापासून दोन महिन्यांच्या आत, सोडविण्यासाठी प्रामाणिक आणि यथार्थ प्रयत्न करेल. ग्राहकाद्वारे असहमततेच्या नोटिसीच्या प्राप्तीच्या दोन महिन्यांच्या आत. जर अशा प्रयत्नानंतर ॲक्सिस बँक ने ठरवले की शुल्क योग्य आहे, तर ते कार्डधारकाला त्याच्याबद्दल माहिती देईल.
3. ॲक्सिस बँक कोणत्याही संस्थेसाठी कार्डचा मान्यता नाकारण्याबाबत कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही.
4. हा करार भारताच्या कायद्यांनुसार अर्थ लावला जाईल आणि त्यानुसार नियंत्रित केला जाईल. सर्व वाद मुंबई, भारत येथील न्यायालयांची विशेष कार्यक्षेत्राधीन असतील, जरी इतर कोणत्याही न्यायालयाकडे या बाबतीत समांतर कार्यक्षेत्र असले तरी.
5. कार्डधारक सर्व देयकांच्या संकलनाशी संबंधित सर्व खर्च, कायदेशीर खर्च (जर कोणत्याही एजंटकडे प्रकरण संदर्भित करणे आवश्यक असेल) किंवा विवादाच्या निरसनात कायदेशीर संसाधने वापरली गेल्यास जबाबदार असेल.

### सामान्य

1. आपल्याला आपल्या नोकरी आणि/किंवा कार्यालय आणि/किंवा निवास पत्ता आणि दूरध्वनी क्रमांक यामध्ये कोणतीही बदल झाल्यास ॲक्सिस बँक ला लेखी स्वरूपात त्वरित सूचित करणे आवश्यक आहे.

2. ऑक्सिस बँक कार्डधारकास नोटीस देऊन अटी व शर्ती, धोरणे, वैशिष्ट्ये आणि लाभांमध्ये बदल, काढणे किंवा भिन्नता आणण्याचा अधिकार राखून ठेवते. स्मार्ट पे कार्डचा वापर या बदलांची अंमलबजावणी होण्यासाठीच्या तारीखेनंतर झाल्यास, कार्डधारकाच्या अशा बदलांची स्वीकार्यता, कोणत्याही अटीशिवाय, याचे पुरावे म्हणून घेतले जाईल.
3. येथे पोस्टद्वारे पाठविलेली कोणतीही नोटीस कार्डधारकाला नोटिफिकेशन पाठविल्यानंतर 7 दिवसांच्या आत ऑक्सिस बँक कडे लेखी दिलेल्या अंतिम पत्त्यावर प्राप्त झालेली मानली जाईल. ऑक्सिस बँक ज्या कोणत्याही माध्यमांनी योग्य समजेल त्याद्वारे बदलांची प्रसिद्धी कार्डधारकास प्रभावी सूचना म्हणून गणली जाईल.
4. जर कार्डधारकाने कार्डचा वापर करून कार्ड उपलब्ध शिल्लकपेक्षा जास्त रक्कम काढली तर कार्डधारकाने ऑक्सिस बँकेला अटीशिवाय काढलेली संपूर्ण रक्कम व्याज आणि दंडासह, असल्यास, ऑक्सिस बँकेने ठरविलेल्या दराने अदा करावी लागेल. तथापि, हे कोणत्याही प्रकारच्या ओव्हरड्राफ्ट सुविधेसाठी ऑक्सिस बँक बंधनकारक आहे हे समजले जाऊ नये, याचा अर्थ स्पष्ट किंवा अप्रत्यक्ष आहे.
5. ऑक्सिस बँक तृतीय पक्षांनी कार्डधारकांना लाभ जसे की सवलती देणाऱ्या मालमत्तांच्या आणि सेवांच्या गुणवत्तेबद्दल कोणतीही प्रतिनिधित्वे करत नाही. ऑक्सिस बँक सेवा कोणत्याही प्रकारे कमी किंवा अन्यथा असंतोषजनक असल्यास जबाबदार राहणार नाही.

## **डिजिटल चॅनेल्स चा उपयोग व शुल्कासाठी जोखमी, जबाबदारी व उत्तरदायित्व**

ऑक्सिस बँक आपल्या डिजिटल चॅनेल्सचा प्रवेश किंवा वापर करण्यासाठी कोणतेही शुल्क किंवा फी आकारत नाही. बँक द्वारे प्रदान केलेल्या कोणत्याही डिजिटल प्लॅटफॉर्मद्वारे सेवा घेऊन, ग्राहक खालील धोका, जबाबदारी आणि दायित्व संबंधित अटी मान्य करतो आणि सहमत आहे.

### **1. ग्राहकाची जबाबदारी:**

ग्राहक त्यांच्या लॉगिन क्रेडेन्शियल्स, नोंदणीकृत मोबाइल नंबर, उपकरणे आणि इंटरनेट कनेक्टिव्हिटीच्या गोपनीयतेचे आणि सुरक्षित वापराचे पालन करण्यास जबाबदार असतील. ग्राहकाच्या बाजूने अशा माहितीचे संरक्षण करण्यात निष्काळजीपणा, बेफिक्री किंवा अपयशामुळे होणारी कोणतीही अनधिकृत प्रवेश किंवा दुरुपयोग याची जबाबदारी ग्राहकाची असेल.

### **2. सुरक्षा आणि फसवणूक धोके:**

बँक फिशिंग, विशिंग, मॉलवेअर हल्ले, उपकरणांचा समावेश, किंवा तिसऱ्या पक्षांच्या फसवणुकीमुळे उद्भवलेल्या नुकसानीसाठी जबाबदार राहणार नाही, जिथे अशा नुकसानीची कारणे ग्राहकाने बँकेच्या सूचनांच्या किंवा सल्ल्यांच्या विरुद्ध त्यांच्या प्रमाणपत्रे, OTPs, PINs, पासवर्ड किंवा इतर गोपनीय माहिती सामायिक करणे किंवा उघड करणे असेल.

### **3. ग्राहक जबाबदारी**

ग्राहक त्यांच्या नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांक, उपकरण, लॉगिन क्रेडेन्शियल, पिन, पासवर्ड आणि OTPच्या सुरक्षेसाठी पूर्णपणे जबाबदार असेल. ग्राहकाने अशा माहितीचे सामायिकरण किंवा तडजोड केल्यामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही अनधिकृत व्यवहाराची एकुलती एक जबाबदारी ग्राहकाची असेल.

### **4. डिजिटल प्लॅटफॉर्मवरून नोंदणी रद्द करणे.**

कार्डधारकाने प्रीपेड कार्डशी संबंधित डिजिटल प्लॅटफॉर्मवरून कधीही नोंदणी रद्द करण्याचा पर्याय निवडू शकतो, बँकेच्या निर्धारित चॅनेलद्वारे विनंती सादर करून.

#### a. नोंदणी रद्द करण्याची प्रक्रिया

अधिकार प्राप्त वापरकर्त्याद्वारे ग्राहक पोर्टलद्वारे डिजिटल प्लॅटफॉर्मवरून नोंदणी रद्द करून घेतली जाऊ शकते.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> >>लॉगिन>> अवरोधन

>> संमती / पुष्टी OTP द्वारे >> सादर करा

#### b. डिजिटल प्लॅटफॉर्मवरून नोंदणी रद्द केल्यावर

कार्डधारकाला नोंदणी रद्द करण्याच्या प्रभावी तारखेसून डिजिटल प्लॅटफॉर्म आणि पूर्वीच्या कार्डशी संबंधित डिजिटल सेवांचा प्रवेश मिळणार नाही.

डिजिटल प्लॅटफॉर्मवरून नोंदणी रद्द करणे कार्डधारकाला प्रीपेड कार्डचा वापर करण्यापासून प्रतिबंधित करणार नाही. कार्डधारकाने उपलब्ध शिल्लक संपेपर्यंत किंवा कार्डची वैधता समाप्त होईपर्यंत, जो आधी येईल, कार्ड वापरायला सुरू ठेवावे, लागू असलेल्या अटीनुसार.

#### c. पुनः नोंदणी

यशस्वीरित्या नोंदणी रद्द केल्यानंतर, जर कार्डधारकाने डिजिटल प्लॅटफॉर्मवर पुन्हा नोंदणी करण्याची इच्छा व्यक्त केली, तर ग्राहक पोर्टलद्वारे पुन्हा नोंदणी पूर्ण केली जाऊ शकते.

#### d. पुनः नोंदणी प्रक्रिया

डिजिटल प्लॅटफॉर्मवर नोंदणी अधिकृत वापरकर्त्याद्वारे ग्राहक पोर्टलच्या माध्यमातून सुरू केली जाऊ शकते.

<https://prepaid-customer.अॅक्सिस .bank.in/customerportal/#/अॅक्सिस -login>>> नोंदणी करा येथे>> कार्डच्या शेवटच्या ४ अंकां/पॅक संदर्भ क्रमांक, वैधता तपशील, मोबाइल क्रमांक प्रविष्ट करा & संमती द्या>> वापरकर्ता नाव & पासवर्ड सेट करा>> लॉगिन>> ग्रीन पिन>> नवीन ४ अंकांचा पिन प्रविष्ट करा>> OTP>> सादर करा.

### तक्रारीचे अनधिकृत व्यवहार आणि ग्राहक तक्रारी

बँक किंवा ग्राहकाची कोणत्याही अनधिकृत व्यवहारासाठी जबाबदारी असेल:

1. ग्राहकाची शून्य जबाबदारी - अनधिकृत व्यवहार खालीलप्रमाणे घडल्यास ग्राहकाची शून्य जबाबदारी लागू होईल:

- बँकेच्या वतीने योगदानात्मक फसवणूक/ बेपर्वाई/ कमतरता (ग्राहकाने व्यवहाराची माहिती दिली आहे की नाही याची पर्वा न करता)
- तृतीय पक्षाचा भंग जिथे कमतरता बँक किंवा ग्राहक यांच्यात नाही तर प्रणालीतील इतर ठिकाणी आहे, आणि ग्राहक बँकेकडून अनधिकृत व्यवहाराबद्दलची माहिती मिळाल्यानंतर तीन कार्यदिवसांच्या आत बँकेला सूचित करतो.

2. ग्राहकाची मर्यादित जबाबदारी - एका ग्राहकाला अनधिकृत व्यवहारांमुळे होणाऱ्या नुकसानीसाठी खालील प्रकरणांमध्ये जबाबदार राहावे लागेल:
  - जर नुकसान ग्राहकाच्या दुर्लक्षामुळे झाले असेल, जसे की त्याने पेमेंट क्रेडेन्शियल्स शेअर केले असतील, तर ग्राहक संपूर्ण नुकसान सहन करेल जोपर्यंत तो बँकेला अनधिकृत व्यवहाराची माहिती देत नाही. अनधिकृत व्यवहाराच्या अहवालाबरोबर कोणतीही हानी बँकेवर उठवली जाईल.
  - त्या प्रकरणांमध्ये जिथे अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहाराची जबाबदारी बँकेवर किंवा ग्राहकावर नाही, परंतु प्रणालीमध्ये इतरत्र आहे आणि ग्राहकाने बँकेला असे व्यवहार कळविण्यात चार ते सात कार्यदिवसांचा विलंब केला आहे, ग्राहकाची प्रति व्यवहार जबाबदारी व्यवहाराच्या मूल्यापर्यंत किंवा रु. 10,000/-, यापैकी जे कमी असेल ते, यापर्यंत मर्यादित राहील.
3. जर ग्राहक बँकेकडून अनधिकृत व्यवहाराबद्दलच्या संवादाच्या प्राप्तीनंतर सात कार्यदिवसांत बँकेला सूचित करित नसेल, तर ग्राहकाची जबाबदारी बँकेच्या मंडळाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार ठरवली जाईल. बँक आपल्या बँकेच्या बोर्डाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार मूल्यांकन करेल आणि त्याच्याशी संबंधित निर्णय घेईल. मदतीसाठी भेट द्या [www.axis.bank.in/support](http://www.axis.bank.in/support) तक्रारीच्या तपशिलांसाठी, ॲक्सिस बँकेच्या वेबसाइटवर ([www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in)) भेट द्या आणि बँकेच्या तक्रार निवारण धोरणाचा अभ्यास करा <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf> आपण आमच्या ग्राहक सेवा क्रमांक 022-67987700 वर देखील संपर्क साधू शकता.
4. बँक मोबाईल नंबरांची वैधता न दर्शवणाऱ्या ग्राहकांना ATM रोख काढण्याशिवाय इलेक्ट्रॉनिक व्यवहारांची सुविधा प्रदान करणार नाही.
5. आपल्या सूचनांच्या आणि इतर तपशीलांच्या (कोणत्याही प्रकारच्या देयकांचा समावेश, परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही) सर्व रेकॉर्ड, ज्यांना बँकेने या अटी व शर्तीनुसार इलेक्ट्रॉनिक किंवा दस्तऐवजीकरण स्वरूपात राखले आहे, हे तुमच्याविरुद्ध अंतिम पुरावा मानले जाईल.
6. जर कोणत्याही वादाबाबत, अहवाल देण्याच्या वेळेस आणि/किंवा खात्यावर केलेल्या व्यवहाराबाबत किंवा संबंधित इतर कोणत्याही मुद्द्यावर, बँकेला वादग्रस्त व्यवहाराची वेळ आणि/किंवा प्रामाणिकता तपासण्याचा अधिकार राखून ठेवला जाईल आणि तिसऱ्या पक्षाच्या फसवणुकीमुळे आपल्या कार्ड खात्यात अनधिकृत व्यवहार झाल्यास किंवा आपण फसवणुकीमध्ये योगदान दिले नाही, तर आपली जबाबदारी बँकेच्या "ग्राहक संरक्षण- अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहारांमध्ये ग्राहकांची मर्यादित जबाबदारी" या मंजूर बोर्ड धोरणानुसार निश्चित केली जाईल. वेळोवेळी सुधारित केलेल्या नियमांमध्ये कोणत्याही बदलाचा तिथे लागू होणे आणि बंधनकारक असणे आवश्यक आहे.

## समाप्ती

1. ॲक्सिस बँक स्मार्ट पे कार्ड किंवा इतर कोणत्याही सेवांना कधीही पूर्वसूचनेशिवाय आणि कोणतीही कारणे न देता रद्द किंवा मागे घेण्याचे अधिकार राखून ठेवतो.
2. जर कार्डधारकाने त्याच्या स्मार्ट पे कार्ड सुविधेचा समापन करण्याचा निर्णय घेतला, तर जारी केलेले कार्ड स्वयंचलितपणे रद्द होईल.

कार्डधारकाने तात्काळ आपला कार्ड वापरणे थांबवले पाहिजे आणि स्मार्ट पे कार्ड नष्ट करून परत करणे आवश्यक आहे. जर कोणतेही प्रलंबित कार्ड व्यवहार अद्याप कार्ड खात्यातून वसूल झालेले नसल्यास, ते ॲक्सिस बँकेच्या शिल्लकेतून वजा केले जाईल, कार्डधारकाला त्याचा निधी परत करण्यापूर्वी.

3. जर कार्डधारकाने स्मार्ट पे कार्डचा वापर थांबवण्याचा निर्णय घेतला, तर कार्डधारकाने ॲक्सिस बँकला लेखी स्वरूपात 7 दिवसांपेक्षा कमी पूर्वसूचना देणे आवश्यक आहे आणि त्वरित कार्ड आणि कोणतीही अतिरिक्त कार्डधारक कार्डे (जर आवश्यक नसेल तर) चुंबकीय पट्ट्यावर तुकडे करून ॲक्सिस बँककडे परत करणे आवश्यक आहे. कार्डधारक स्मार्ट पे कार्ड वरच्या सर्व कार्ड सुविधांबद्दल आणि संबंधित शुल्कांसाठी जबाबदार असतील, जे कार्डधारकाने कार्ड नष्ट केल्याचे सांगितले की, या अटी आणि शर्तीचा केलेला अंत थांबवला जात नाही. कार्डधारकाने स्मार्ट पे कार्डवर लागलेले सर्व शुल्क भरण्यासाठी जबाबदार राहावे लागेल, हे शुल्क गैरवापर/फसवणूक यांमुळे झाले असले तरी किंवा बँकेला कार्ड नष्ट झाल्याची माहिती दिली गेली आहे का नाही याकडे लक्ष न देता.
4. स्मार्ट पे कार्ड हे ॲक्सिस बँक ची मालमत्ता आहे आणि ते ॲक्सिस बँक च्या अधिकाऱ्याला तात्काळ आणि अट न ठेवता परत करणे आवश्यक आहे. कृपया आपल्या कार्डचे हस्तांतरण करण्यापूर्वी बँक अधिकाऱ्याची ओळख आपल्याद्वारे स्थापित केली जावी याची खात्री करा.
5. ॲक्सिस बँक तात्काळ प्रभावाने स्मार्ट पे कार्ड सुविधा समाप्त करण्याचा अधिकार राखून ठेवतो आणि खालीलपैकी कोणत्याही घटनेच्या घडिल्यानंतर कार्ड परत केले जाईल:
  - येथील अटी आणि शर्तीचे पालन न केल्यास.
  - एक करार किंवा वचनखाते (परिस्थितीजन्य किंवा अन्यथा) ज्यामध्ये ॲक्सिस बँक सह प्रवेश केला आहे, त्या अंतर्गत डिफॉल्टची एक घटना.
  - कार्डधारक दिवाळखोरी, दिवाळखोरीच्या कारवायांमध्ये किंवा अशाच प्रकारच्या कारवायांमध्ये विषय बनणे.
  - कार्डधारकाचा मृत्यू.
6. स्मार्ट पे कार्ड हे कोणत्याही प्रस्तावित बदलांना कार्डधारकाने नकार दिल्यास त्यांच्या प्रभावी होण्याच्या तारखेपूर्वी ॲक्सिस बँक कडे परत केले पाहिजे, कार्डवर लागू असलेल्या शुल्क किंवा अटी व शर्ती.
7. जर कार्डधारकाला गेल्या ६ महिन्यात कॉर्पोरेट कडून कार्डमध्ये कोणतीही क्रेडिट्स मिळाली नसतील आणि कार्डवरील उपलब्ध शिल्लक शून्य किंवा कार्डधारकाकडून वसूल करण्यात येणाऱ्या वार्षिक शुल्कांपेक्षा कमी असेल, तर बँक कोणत्याही कारणासहित आणि पूर्वसूचनेशिवाय केव्हा ही कार्ड किंवा अन्य सेवा रद्द करण्याचा / मागे घेण्याचा हक्क राखून ठेवते.

## शासन कायदा आणि न्यायक्षेत्र

या अटी आणि शर्ती आणि / किंवा व्यवहार भारतीय कायद्याने नियंत्रित केले जातील आणि मुंबईतील सर्व न्यायालये कार्डच्या वापरामुळे

उद्भवलेल्या कोणत्याही दाव्यांचा किंवा बाबींबाबत विशेष अधिकार क्षेत्र असतील.