

अॅक्सिस बँक स्मार्ट पे कार्ड नियंत्रित करणारे अटी व शर्ती

(महत्त्वाचे) - कृपया अॅक्सिस बँक स्मार्ट पे कार्ड वापरण्यापूर्वी आपण या स्मार्ट पे कार्डच्या अटी व शर्ती काळजीपूर्वक वाचल्या आहेत याची खात्री करा. स्मार्ट पे कार्ड वापरून आपण खाली सूचीबद्ध केलेल्या अटी व शर्ती बिनशर्त स्वीकारत आहात आणि आपण त्यांच्याशी बांधील असाल आणि आपण संबंधित रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (आरबीआय) नियमन, आरबीआयचे एक्सचेंज कंट्रोल रेग्युलेशन, कायदांतर्गत तयार केलेले सर्व नियम आणि विनियम आणि वेळोवेळी सुधारित / सुधारित / लागू आणि वेळोवेळी लागू असलेल्या इतर कोणत्याही संबंधित कायदांचे पालन सुनिश्चित करण्याची जबाबदारी स्वीकारता. आपण अॅक्सिसबँकेसह आपल्या स्मार्ट पे कार्डच्या ऑपरेशनच्या अटी व शर्तीद्वारे देखील बांधील राहाल.

व्याख्या

1. "द बँक", "अॅक्सिस बँक", म्हणजे अॅक्सिस बँक लिमिटेड आणि त्याचे उत्तराधिकारी आणि असाइनी.
2. "कार्ड" किंवा "स्मार्ट पे कार्ड", अॅक्सिसबँक व्हिसा / मास्टरकार्ड / रुपे डोमेस्टिक ओपन लूप स्मार्ट पे कार्ड म्हणजे अॅक्सिस बँकेने कार्डधारकाला जारी केलेले.
3. "कार्डधारक", "आपण", "आपले", "त्याचे" किंवा तत्सम सर्वनाम, जेथे संदर्भ स्वीकारला जातो, अॅक्सिस बँकेच्या ग्राहकाचा संदर्भ घेईल ज्याला अॅक्सिस बँकेने स्मार्ट पे कार्ड जारी केले आहे. एका लिंगातील कार्डधारकाच्या सर्व संदर्भांमध्ये इतर लिंगाचा देखील समावेश असेल.
4. "एटीएम", म्हणजे भारतातील ऑटोमेटेड टेलर मशीन, मग ते अॅक्सिस बँकेचे असो किंवा सामायिक नेटवर्कवरील इतर कोणत्याही बँकेचे, ज्यावर कार्डधारक त्याच्या स्मार्ट पे कार्डचा वापर अॅक्सिस बँकेकडे असलेल्या त्याच्या स्मार्ट पे कार्डमध्ये साठवलेल्या निधीमध्ये प्रवेश करण्यासाठी करू शकतो.
5. "पिन" म्हणजे अॅक्सिस बँकेने कार्डधारकाला वेळोवेळी निवडलेला वैयक्तिक ओळख क्रमांक (एटीएममध्ये प्रवेश करण्यासाठी आवश्यक) होय.
6. "व्यवहार", म्हणजे कार्डधारकाने स्मार्ट पे कार्डवर कारवाई करण्यासाठी अॅक्सिसबँकेला प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे त्याचे कार्ड वापरून दिलेली कोणतीही सूचना. (व्यवहाराची उदाहरणे किरकोळ खरेदी, रोख पैसे काढणे असू शकतात.)
7. "व्यापारी" किंवा "व्यापारी आस्थापना", म्हणजे जेथे स्थित आहेत तेथे अशा आस्थापना ज्या कार्डचा स्वीकार / सन्मान करतात आणि त्यात इतरांमध्ये समाविष्ट असेल: स्टोअर शॉप्स, रेस्टॉरंट्स, एअरलाइन्स संस्था इ. अॅक्सिस बँक किंवा व्हिसा/मास्टरकार्ड/रुपे इंटरनॅशनलद्वारे जाहिरात.
8. "ईडीसी" किंवा "इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅम्प्यर" म्हणजे इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाइप टर्मिनल्स, मग ते अॅक्सिस बँक किंवा सामायिक नेटवर्कवरील इतर कोणत्याही बँकेचे असो, जे व्यापारी आस्थापनांकडून खरेदी व्यवहारांसाठी कार्ड खाते डेबिट करण्यास परवानगी देतात.
9. "व्हिसा", म्हणजे व्हिसाच्या मालकीचा आणि सामान्यतः संबंधित ट्रेडमार्क.
10. "व्हिसा एटीएम नेटवर्क" म्हणजे स्मार्ट पे कार्डचा सन्मान करणारे एटीएम आणि व्हिसा चिन्हे दर्शविणारे एटीएम.
11. "रुपे" म्हणजे नॅशनल पेमेंट कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया (एनपीसीआय) च्या मालकीचा ट्रेडमार्क

12. 'मास्टरकार्ड', म्हणजे मास्टरकार्डच्या मालकीचा ट्रेडमार्क स्मार्ट पे कार्ड ("द कार्ड") अॅक्सिस बँक लिमिटेड, ("अॅक्सिस बँक लिमिटेड") द्वारे जारी केले जाते, ज्याचे नोंदणीकृत कार्यालय "त्रिशूल, समर्थेश्वर मंदिरासमोर, लॉ गार्डन, एलिस ब्रिज, अहमदाबाद -380006, गुजरात, भारत" येथे खालील अटी व शर्तीवर आहे:

कार्डची वैधता आणि कार्डधारकाची जबाबदारी

1. कार्ड जारी करणे आणि त्याचा वापर रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया आणि अॅक्सिस बँकेने वेळोवेळी लागू केलेल्या नियम व नियमांच्या अधीन असेल.
2. हे कार्ड केवळ अॅक्सिस बँकेच्या एटीएममध्ये आणि व्हिसा/मास्टरकार्ड/रूपे इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाइप टर्मिनल्सवर वेळोवेळी परवानगी दिल्याप्रमाणे भारतातील व्यवहाराच्या पर्यायांसाठीच वैध असेल.
3. हे कार्ड अॅक्सिसबँकेची मालमत्ता आहे आणि असेल आणि अॅक्सिस बँकेच्या विनंतीनुसार ते अॅक्सिसबँकेला विनाअट आणि त्वरित परत केले जाईल. कार्डधारकाला कार्ड देण्यापूर्वी बँकेच्या अधिकाऱ्याची ओळख पटवून घेण्याची विनंती केली जात आहे.
4. स्मार्ट पे कार्ड कोणत्याही परिस्थितीत कार्डधारकाद्वारे हस्तांतरणीय किंवा नियुक्त करण्यायोग्य नाही.
5. आपण प्राप्त झाल्यानंतर ताबडतोब कार्डवर स्वाक्षरी करणे आवश्यक आहे. आपण इतर कोणत्याही व्यक्तीला ते वापरण्याची परवानगी देऊ नये आणि कार्ड नेहमी आपल्या वैयक्तिक नियंत्रणाखाली ठेवून कार्डचा गैरवापर होण्यापासून संरक्षण केले पाहिजे.
6. कार्डधारकासह वापरण्यासाठी कार्डधारकाला जारी केलेला वैयक्तिक ओळख क्रमांक (पिन) किंवा कार्डधारकाने पिन म्हणून निवडलेला कोणताही नंबर, केवळ कार्डधारकाला माहित असेल आणि कार्डधारकाच्या वैयक्तिक वापरासाठी आहे आणि अहस्तांतरणीय आणि काटेकोरपणे गोपनीय आहे. पिन क्रमांकाची लेखी नोंद कोणत्याही स्वरूपात, ठिकाणी किंवा पद्धतीने ठेवली जाऊ नये ज्यामुळे तृतीय पक्षाद्वारे त्याचा वापर सुलभ होईल. पिन कोणत्याही तृतीय पक्षाला, एकतर बँकेच्या कर्मचार्यांना किंवा व्यापारी आस्थापनांना, कोणत्याही परिस्थितीत किंवा ऐच्छिक किंवा अन्यथा कोणत्याही मार्गाने उघड केला जाऊ नये.
7. कार्डधारकाचे कार्ड खाते कार्डच्या वापरामुळे झालेल्या कोणत्याही पैसे काढणे, हस्तांतरण आणि इतर व्यवहारांच्या रकमेद्वारे त्वरित डेबिट केले जाईल. कार्डधारक अशा कोणत्याही व्यवहारांची पूर्तता करण्यासाठी त्याच्या स्मार्ट पे कार्डमध्ये पुरेसा निधी ठेवेल.
8. स्मार्ट पे कार्डवर उपलब्ध असलेल्या कोणत्याही शिल्लक रकमेपेक्षा जास्त रक्कम स्मार्ट पे कार्डचा वापर करून कार्डधारक निधी काढण्यास पात्र असणार नाही.
9. कार्डधारकाने अधिकृत केलेला असो वा नसो, कार्डच्या वापरामुळे झालेल्या व्यवहारांसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल आणि परकीय चलन व्यवस्थापन कायदा 1999 अंतर्गत किंवा भारतात लागू असलेल्या इतर कोणत्याही कायद्यांतर्गत आरबीआयच्या मार्गदर्शक तत्वांचे किंवा नियमांचे उल्लंघन केल्यास उद्भवलेल्या कोणत्याही दंडात्मक कारवाईसह कार्ड किंवा संबंधित पिनच्या कोणत्याही अनधिकृत वापरामुळे होणार्या कोणत्याही नुकसान किंवा नुकसानीविरुद्ध अॅक्सिस बँकेला नुकसान भरपाई देईल त्या वेळी, हा करार संपुष्टात आला असला तरीही.
10. आपल्याला हे लक्षात घेण्याची विनंती आहे की स्मार्ट पे कार्ड सूचित केलेल्या महिन्याच्या शेवटच्या दिवसापर्यंत वैध आहे. आपण याद्वारे स्मार्ट पे कार्ड कालबाह्य झाल्यावर ते अनेक तुकड्यांमध्ये कापून नष्ट करण्याचे वचन दिले आहे. आपल्या कार्ड खात्याच्या वर्तनाचे मूल्यांकन

केल्यानंतर, ॲक्सिस बँकेच्या विवेकानुसार कार्डची मुदत संपण्यापूर्वी आपले नूतनीकरण केलेले स्मार्ट पे कार्ड आपल्याला पाठविले जाईल. एक्सपायरी झाल्यावर आपल्या कार्डचे नूतनीकरण करण्याचे एकमेव अधिकार ॲक्सिस बँक राखून ठेवते.

11. शेवटच्या व्यवहाराच्या तारखेपासून 10 वर्षांच्या कालावधीसाठी प्रीपेड कार्डमधील कोणतीही न वापरलेली किंवा न काढलेली शिल्लक डिपॉझिटर एज्युकेशन आणि अवेअरनेस फंड (DEAF) यामध्ये हस्तांतरित केली जाईल. प्रीपेड पेमेंट खात्यातील थकबाकी रक्कम जप्त करण्यापूर्वी बँक ग्राहकाला मोबाइल क्रमांकावर एसएमएस द्वारे आणि/किंवा सेवा वापरण्यासाठी ग्राहकाद्वारे प्रदान केलेल्या ईमेल आयडीवर ईमेलद्वारे 45 दिवसांची आगाऊ माहिती पाठवेल.
12. कार्डधारकाला प्रीपेड पेमेंट खात्यातील थकबाकी परत करण्याची परवानगी दिली जाईल, जर कोणत्याही कारणास्तव ही योजना बंद केली जात असेल किंवा आरबीआयने ती बंद करण्याचे निर्देश दिले असतील.
13. कार्डधारक क्रिप्टो चलनाच्या खरेदीसाठी कार्डचा वापर करू शकत नाही

व्यापारी आस्थापना वापर

1. व्हिसा/मास्टरकार्ड/रुपे लोगो दर्शविणाऱ्या व्यापारी आस्थापनांमध्ये सर्व इलेक्ट्रॉनिक पॉईंट ऑफ सेल टर्मिनलवर हे कार्ड स्वीकारले जाते.
2. हे कार्ड केवळ इलेक्ट्रॉनिक वापरासाठी आहे आणि इलेक्ट्रॉनिक पॉईंट-ऑफ-सेल स्वाइप टर्मिनल असलेल्या व्यापारी आस्थापनांमध्येच ते स्वीकारले जाईल. इलेक्ट्रॉनिक वापराने कोणताही वापर अनधिकृत मानला जाईल आणि कार्डधारक पूर्णपणे असेल अशा व्यवहारांसाठी जबाबदारी. कृपया लक्षात घ्या की व्यापारी आस्थापनांमधील इलेक्ट्रॉनिक पॉईंट-ऑफ सेल स्वाइप टर्मिनलवर स्मार्ट पे कार्ड वापरण्यासाठी पिनची आवश्यकता नाही.
3. जेव्हा जेव्हा कार्ड व्यापारी आस्थापनांमध्ये वापरले जाते तेव्हा आपण शुल्क स्लिपवर स्वाक्षरी करणे आवश्यक आहे आणि शुल्क स्लिपची आपली प्रत ठेवणे आवश्यक आहे. ॲक्सिस बँक शुल्क स्लिपच्या प्रती सादर करणार नाही. कोणतीही शुल्क स्लिप जी आपण वैयक्तिकरित्या स्वाक्षरी केलेली नाही परंतु जी आपण अधिकृत केली आहे म्हणून सिद्ध केली जाऊ शकते, ती आपली जबाबदारी मानली जाईल.
4. स्मार्ट पे कार्ड भारतातील कोणत्याही व्हिसा/मास्टरकार्ड/रुपे व्यापारी आस्थापनेत स्वीकारले जाते. ॲक्सिस बँक व्यापार्याने आपल्याशी केलेल्या कोणत्याही व्यवहारासाठी कोणतीही जबाबदारी स्वीकारणार नाही, ज्यामध्ये अशा प्रकारे घेतलेल्या किंवा ऑफर केलेल्या वस्तू आणि सेवांच्या पुरवठ्याचा समावेश आहे परंतु ते मर्यादित नाही. आपल्याकडे कोणत्याही व्हिसा/मास्टरकार्ड/रुपे कार्ड व्यापारी आस्थापनेशी संबंधित कोणतीही तक्रार असल्यास, आपण व्यापारी आस्थापनाशी संबंधित प्रकरण सोडवले पाहिजे आणि असे करण्यात अयशस्वी झाल्यास आपल्याला ॲक्सिस बँकेच्या कोणत्याही जबाबदाऱ्यांपासून मुक्त केले जाणार नाही.
5. ॲक्सिस बँक कोणत्याही व्यापारी आस्थापनाद्वारे व्यवहाराच्या मूल्य/किंमतीपेक्षा जास्त आकारल्या जाणार या आणि व्यवहाराच्या रकमेसह आपल्या कार्ड खात्यात डेबिट केलेल्या कोणत्याही शुल्काची कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही.
6. वस्तू / सेवा रद्द करण्यासाठी खरेदी आणि त्यानंतरचे क्रेडिट हे दोन स्वतंत्र व्यवहार आहेत. परतावा केवळ आपल्या कार्ड खात्यात जमा केला जाईल (कमी रद्दबातल शुल्क) जेव्हा तो व्यापार्याकडून प्राप्त होईल. परताव्याच्या दिवसापासून 30 दिवसांच्या आत आपल्या कार्ड खात्यात क्रेडिट पोस्ट न केल्यास, आपण व्यापार्याकडून क्रेडिट नोटच्या प्रतीसह ॲक्सिसबँकेला सूचित करणे आवश्यक आहे.
7. कोणत्याही मेल ऑर्डर/फोन खरेदीसाठी कार्ड वापरले जाऊ नये आणि असा कोणताही वापर अनधिकृत मानला जाईल.

8. परदेशी मासिके / नियतकालिकांच्या सदस्यत्वाच्या देयकासाठी कार्ड वापरले जाऊ नये आणि असा कोणताही वापर अनधिकृत मानला जाईल.

कार्ड शिल्लक आणि कालबाह्यता

1. हे कार्ड तयार झाल्याच्या तारखेपासून 5 (पाच) वर्षांच्या कालावधीसाठी वैध आहे.
2. कार्डवरील कालबाह्यता तारखेमध्ये दर्शविल्याप्रमाणे स्मार्ट पे कार्ड महिन्याच्या शेवटच्या दिवसापर्यंत वैध आहे.
3. कार्डची मुदत संपल्याच्या तारखेला किंवा नंतर कोणतीही थकबाकी रक्कम धारकाने खरेदी केलेल्या बँकेच्या नवीन समान पेमेंट इन्स्ट्रुमेंटमध्ये हस्तांतरित करण्याची परवानगी दिली जाऊ शकते.
4. आपल्या कार्डमधील जास्तीत जास्त थकबाकी कोणत्याही वेळी 1,00,000 रुपयांपेक्षा जास्त असू शकत नाही.

ए.टी.एम.चा वापर

1. हे कार्ड भारतातील सर्व अॅक्सिस बँकेच्या एटीएम आणि व्हिसा/मास्टरकार्ड/रुपे एटीएम* मध्ये स्वीकारले जाते.
2. अॅक्सिस बँकेच्या एटीएममधून सर्व रोख पैसे काढण्यासाठी, पैसे काढण्याच्या वेळी एटीएमद्वारे जारी केलेले कोणतेही स्टेटमेंट / पावत्या निर्णायक मानल्या जातील, जोपर्यंत बँकेद्वारे अन्यथा सत्यापित आणि सूचित केले जात नाही. अशी कोणतीही पडताळणी देखील अंतिम आणि निर्णायक असेल आणि ही सत्यापित रक्कम कार्डधारकावर बंधनकारक असेल.
3. कोणतीही सेवा प्रदान करण्यात अयशस्वी झाल्यास किंवा त्याअंतर्गत कोणतीही जबाबदारी पार पाडण्यात अयशस्वी झाल्यास (प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे) एटीएम किंवा कार्डच्या कोणत्याही बिघाडामुळे, निधीची तात्पुरती अपुरेपणा, कोणताही वाद किंवा त्याच्या नियंत्रणाबाहेरील इतर परिस्थितीमुळे अयशस्वी झाल्यास अॅक्सिस बँक जबाबदार राहणार नाही.
4. एटीएम सेवांची उपलब्धता संबंधित सेवा प्रदात्याच्या तरतुदीच्या अधीन आहे आणि जर या सेवा सूचना न देता मागे घेतल्या तर अॅक्सिस बँक जबाबदार राहणार नाही. तुमच्या स्मार्ट पे कार्डवरील व्हिसा/मास्टरकार्ड/रुपे एटीएममध्ये प्रवेश बँक आणि कंपनी यांच्यात मान्य केलेल्या अटी व शर्तीनुसार प्रदान केला जातो.

कार्ड निष्क्रियता

1. जर सलग एक वर्षांच्या कालावधीसाठी कोणताही आर्थिक व्यवहार झाला नाही तर कार्डधारकाला सूचित करून बँकेकडून कार्ड निष्क्रिय केले जाईल.
2. बँकेच्या शाखा आणि / किंवा नियुक्त व्यवसाय प्रतिनिधी यांनी ग्राहकांची वैधता केल्यानंतरच कार्ड पुन्हा सक्रिय केले जाऊ शकते.
3. त्यांच्या सूचनेनुसार अशी कार्डे आरबीआयला कळविली जातील

फी

1. अॅक्सिसबँक कार्डधारकाला पूर्व सूचना न देता नंतरच्या तारखेला शुल्क आकारण्याचा अधिकार राखून ठेवते. असे शुल्क असल्यास, आणि अशा प्रकारे आकारले गेले असल्यास कार्डधारकाच्या मंजूर / नूतनीकरणानंतर आपल्या कार्ड खात्यातून अॅक्सिस बँकेच्या प्रचलित दराने डेबिट केले जाईल. हे शुल्क परत करण्यायोग्य नाही. इतर सेवांसाठीही अशाच प्रकारे शुल्क आकारले जाईल.
2. आपण कोणत्याही बेकायदेशीर खरेदीसाठी पैसे देण्यासाठी कार्ड न वापरण्याचे वचन दिले आहे उदा. विद्यमान नियमांनुसार आरबीआयने परवानगी नसलेल्या वस्तू / सेवांच्या खरेदीला परवानगी दिली नाही.
3. रोख पैसे काढणे / शिल्लक चौकशीसाठी आणि / किंवा जेथे लागू असेल तेथे व्यवहार शुल्क रोख पैसे काढणे / शिल्लक चौकशी पोस्ट करताना किंवा जेथे लागू असेल तेथे कार्ड खात्यातून डेबिट केले जाईल.
4. स्मार्ट पे कार्डच्या वापरावर लागू असलेले शुल्क / शुल्क कार्डधारकाला पूर्वसूचना न देता अॅक्सिस बँकेद्वारे वेळोवेळी सुधारित / बदलले जाऊ शकते.
5. अॅक्सिस बँकेकडे कार्डवर वेळोवेळी लागू असलेल्या डेबिट लोडिंग / वार्षिक / नूतनीकरण शुल्क आणि इतर सेवा शुल्कांचा अधिकार राखून ठेवला आहे.
6. कार्ड बंद करताना / रद्द करताना / सुविधा काढून घेताना कार्डवर लागू असलेल्या थकबाकी पूर्ण किंवा अंशतः डेबिट करण्याचा अधिकार अॅक्सिस बँकेकडे आहे.

शुल्काचे वर्णन	स्मार्टपे कार्ड
वैधता	5 वर्षे
रोख रक्कम काढणे	होय
जारी करण्याचे शुल्क	200 रुपये
वार्षिक शुल्क	200 रुपये
लोड करणे शुल्क	20 रुपये
कार्ड बदलणे	100 रुपये
रिडेम्प्शन चार्जेस	100 रुपये
एटीएम कॅश पैसे काढण्याचे शुल्क - जबाबदारी	शून्य
एटीएम कॅश पैसे काढण्याचे शुल्क- ऑफस- दरमहा पाच व्यवहार विनामूल्य	20 रुपये

बिगर-आर्थिक व्यवहार - जबाबदारी - शिल्लक चौकशी, मिनी स्टेटमेंट, पिन रीसेट करणे	शून्य
नॉन-फायनान्शियल ट्रान्झॅक्शन - ऑफस - बॅलन्स इन्क्वायरी, मिनी स्टेटमेंट, पिन रीसेट - दरमहा पाच व्यवहार विनामूल्य	10 रुपये

• नमूद केलेल्या सर्व रकमेमध्ये जीएसटी वगळता

स्मार्ट पे कार्डची वैशिष्ट्ये

आपल्या स्मार्ट पे कार्डवर विविध वैशिष्ट्ये ऑफर करण्यासाठी बँक वेळोवेळी आपल्या विवेकबुद्धीनुसार, विविध एजन्सीशी करार करू शकते. ही सर्व वैशिष्ट्ये केवळ सर्वोत्तम प्रयत्नांच्या आधारावर असतील आणि बँक कोणत्याही सेवा प्रदाते/व्यापारी/आउटलेट/एजन्सीद्वारे देऊ केलेल्या कोणत्याही उत्पादन किंवा सेवांची परिणामकारकता, कार्यक्षमता, उपयुक्ततेची हमी देत नाही किंवा हमी देत नाही. विवाद (असल्यास) बँकेचा सहभाग न घेता थेट व्यापारी / एजन्सी इत्यादींकडे उपस्थित करावे लागतील.

माहितीचे प्रकटीकरण

1. अॅक्सिस बँकेकडून विनंती केल्यावर, आपण अॅक्सिस बँकेला आवश्यक वाटणार्या कोणत्याही बाबींशी संबंधित कोणतीही माहिती, रेकॉर्ड किंवा प्रमाणपत्रे प्रदान कराल. आपण अॅक्सिस बँकेला कोणत्याही मार्गाने किंवा आवश्यक वाटलेल्या कोणत्याही स्रोताकडून प्रदान केलेल्या माहितीची सत्यता सत्यापित करण्यास अधिकृत कराल. जर डेटा प्रदान केला गेला नाही किंवा चुकीचा असेल तर अॅक्सिस बँक आपल्या विवेकबुद्धीने कार्डचे नूतनीकरण नाकारू शकते किंवा कार्ड त्वरित रद्द करू शकते.
2. सक्षम अधिकार क्षेत्रातील कोणत्याही न्यायालय, अर्ध-न्यायिक अधिकारी, कायद्याची अंमलबजावणी करणारी संस्था आणि केंद्र सरकार किंवा राज्य सरकारच्या इतर कोणत्याही शाखेला ग्राहकांची माहिती उघड करण्याचा अधिकार अॅक्सिस बँकेकडे आहे.
3. कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रान्सफर नेटवर्कमधील सहभागाच्या संदर्भात कार्डधारकाच्या खात्याशी संबंधित आवश्यक किंवा योग्य अशी माहिती इतर संस्थांना उघड करण्याचा अधिकार अॅक्सिस बँक राखून ठेवते.

हरवलेले किंवा चोरलेले कार्ड

1. स्मार्ट पे कार्डचे नुकसान किंवा चोरी झाल्यास त्वरित अॅक्सिस बँकेला कळवावे. जरी आपत्कालीन संपर्क क्रमांकाद्वारे नुकसान किंवा चोरीची नोंद केली जाऊ शकते, परंतु आपण शक्य तितक्या लवकर अॅक्सिस बँकेला लेखी स्वरूपात याची पुष्टी करणे आवश्यक आहे. लेखी पुष्टीकरणसह मान्य केलेल्या पोलिस तक्रारीची एक प्रत असणे आवश्यक आहे.
2. अॅक्सिस बँकेला माहिती देण्यापूर्वी कार्ड हरवल्यास किंवा त्याचा गैरवापर झाल्यास किंवा हरवल्यास किंवा त्याचा गैरवापर केल्यामुळे उद्भवू शकणाऱ्या कोणत्याही दायित्वाविरुद्ध (दिवाणी किंवा फौजदारी), तोटा, खर्च, खर्च किंवा नुकसानीसाठी तुम्ही अॅक्सिस बँकेला पूर्णपणे नुकसान भरपाई देऊ शकता.
3. जर आपण सर्व बाबतीत अटी व शर्तीचे पालन केले असेल तर, लागू असलेल्या शुल्कावर अॅक्सिस बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार रिप्लेसमेंट कार्ड जारी केले जाऊ शकते.
4. आपण नंतर कार्ड पुनर्प्राप्त केल्यास, ते वापरले जाऊ शकत नाही. कृपया चुंबकीय पट्टीद्वारे कार्डचे अनेक तुकडे करून ते नष्ट करा.

निवेदने आणि नोंदी

1. कार्डधारक अॅक्सिस बँक फोन बँकिंग सेवेवर कॉल करून किंवा अॅक्सिस बँकेच्या एटीएममध्ये मिनी स्टेटमेंट सुविधेचा वापर करून कोणत्याही वेळी त्याच्या व्यवहारांची माहिती मिळवू शकतो. अॅक्सिसबँकेने ऑफर केलेल्या कॉर्पोरेट पोर्टलचा वापर करून कार्डधारक त्याचे स्टेटमेंट ऑनलाइन देखील पाहू शकतो.
2. कार्डच्या वापराद्वारे प्रक्रिया केलेल्या अॅक्सिस बँकेच्या व्यवहारांची नोंद सर्व हेतूसाठी निर्णायक आणि बंधनकारक असेल.

वाद

1. खरेदी व्यवहारांच्या बाबतीत, कार्डधारकाच्या स्वाक्षरीसह शुल्क स्लिप आणि त्यावर नमूद केलेल्या कार्ड क्रमांकासह अॅक्सिस बँक आणि कार्डधारक यांच्यात कार्डधारकाच्या दायित्वाच्या मर्यादेपर्यंत निर्णायक पुरावा असेल आणि अॅक्सिसबँकेला कार्डधारकाच्या समाधानासाठी खरेदी केलेली / प्राप्त केलेली सेवा प्राप्त झाली आहे याची खात्री करण्याची आवश्यकता नाही.
2. अॅक्सिस बँक पीडितांचे निराकरण करण्यासाठी प्रामाणिक आणि वाजवी प्रयत्न करेल असहमतीची सूचना मिळाल्यानंतर दोन महिन्यांच्या आत खात्याच्या स्टेटमेंटमध्ये दर्शविलेल्या किंवा अन्यथा ग्राहकाने निर्धारित केलेल्या लागू शुल्कासह कार्डधारकाची असहमती. जर अशा प्रयत्नांनंतर अॅक्सिस बँकेने हे निश्चित केले की शुल्क योग्य आहे, तर ते कार्डधारकाला कळवेल.
3. कोणत्याही आस्थापनेने कार्डचा सन्मान करण्यास नकार दिल्यास अॅक्सिस बँक कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही.
4. या कराराचा अर्थ भारतीय कायदानुसार आणि त्याच्या नियमानुसार होईल. या प्रकरणात इतर कोणत्याही न्यायालयाचे समवर्ती अधिकार क्षेत्र असले तरीही सर्व विवाद मुंबई, भारत न्यायालयांच्या विशेष अधिकारक्षेत्राच्या अधीन आहेत.
5. थकबाकी वसुलीशी संबंधित सर्व खर्च, कायदेशीर खर्च (जर हे प्रकरण कोणत्याही एजंटकडे पाठवणे आवश्यक असेल तर) किंवा जेथे विवादाच्या निराकरणात कायदेशीर संसाधनांचा वापर केला गेला असेल अशा सर्व खर्चासाठी कार्डधारक जबाबदार असेल.

सामान्य

1. आपल्या नोकरीत आणि / किंवा कार्यालय आणि / किंवा निवासी पत्ता आणि दूरध्वनी क्रमांकांमध्ये कोणत्याही बदलाबद्दल आपण त्वरित अॅक्सिसबँकेला लेखी सूचित कराल.
2. अॅक्सिसबँक कार्डधारकाला सूचना दिल्यानंतर कोणत्याही अटी व शर्ती, धोरणे, वैशिष्ट्ये आणि फायदे जोडण्याचा, हटविण्याचा किंवा बदलण्याचा अधिकार राखून ठेवते. यापैकी कोणतेही बदल ज्या तारखेला लागू होणार आहेत त्या तारखेनंतर स्मार्ट पे कार्डचा वापर स्वीकृतीचा पुरावा म्हणून घेतला जाईल, अशा बदलांच्या कार्डधारकाद्वारे आरक्षण न करता
3. पोस्टाद्वारे पाठविलेली कोणतीही सूचना कार्डधारकाने लिखित स्वरूपात अॅक्सिस बँकेला दिलेल्या पत्त्यावर अधिसूचना पोस्ट केल्यापासून 7 दिवसांच्या आत कार्डधारकाने प्राप्त केली आहे असे मानले जाईल. अक्ष सारख्या माध्यमांद्वारे बदलांचे प्रकाशन बँक त्याच्या कार्डधारकाला प्रभावी सूचना म्हणून योग्य वाटेल.

4. जर कार्डधारकाने कार्डचा वापर करून उपलब्ध असलेल्या कार्डच्या शिल्लक रकमेपेक्षा जास्त रक्कम काढली तर कार्डधारक अॅक्सिस बँकेला व्याज आणि दंडासह संपूर्ण रक्कम अॅक्सिसबँकेने ठरविलेल्या दराने विनाअट देईल. तथापि, हा करार म्हणून समजला जाऊ नये, एकतर व्यक्त केला जाऊ नये किंवा सूचित केले जाऊ नये की अॅक्सिस बँक कोणतीही ओव्हरड्राफ्ट सुविधा देण्यास बांधील आहे.
5. अॅक्सिसबँक कार्डधारकांना सवलतीसारखे फायदे प्रदान करणार् या तृतीय पक्षाद्वारे ऑफर केलेल्या वस्तू आणि सेवांच्या गुणवत्तेबद्दल कोणतेही प्रतिनिधित्व करत नाही. जर सेवा कोणत्याही प्रकारे कमी किंवा असमाधानकारक असेल तर अॅक्सिस बँक जबाबदार राहणार नाही.

डिजिटल चॅनेलच्या वापरासाठी जोखीम, जबाबदारी आणि दायित्व व शुल्क

अॅक्सिस बँक आपल्या डिजिटल चॅनेलसचा वापर करण्यासाठी किंवा त्यांना प्रवेश मिळवण्यासाठी कोणतेही शुल्क किंवा फी आकारत नाही. बँकेद्वारे प्रदान केलेल्या कोणत्याही डिजिटल प्लॅटफॉर्मद्वारे सेवा वापरताना, ग्राहक खालील जोखीम, जबाबदारी आणि दायित्वाशी संबंधित अटी मान्य करतो आणि स्वीकारतो.

ग्राहकाची जबाबदारी:

ग्राहक आपल्या लॉगिन क्रेडेन्शियल्स, नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांक, डिव्हाइस आणि इंटरनेट कनेक्टिव्हिटीची गोपनीयता आणि सुरक्षित वापर राखण्यास जबाबदार असेल. ग्राहकाच्या निष्काळजीपणा, दुर्लक्ष किंवा अशा माहितीचे संरक्षण करण्यात अपयश आल्यामुळे उद्भवणारी कोणतीही अनधिकृत प्रवेश किंवा गैरवापराची जबाबदारी ग्राहकाचीच असेल.

सुरक्षा आणि फसवणुकीचे धोके:

ग्राहकाने बँकेच्या सूचनांचे किंवा सल्ल्याचे उल्लंघन करून आपले क्रेडेन्शियल्स, OTP, PIN, पासवर्ड किंवा इतर गोपनीय माहिती शेअर केल्यास किंवा उघड केल्यास, आणि त्यामुळे फिशिंग, विशिंग, मालवेअर हल्ले, डिव्हाइस हॅकिंग किंवा तृतीय पक्ष फसवणुकीमुळे नुकसान झाल्यास, अशा नुकसानीसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही.

ग्राहकाचे दायित्व:

ग्राहक आपल्या नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांक, डिव्हाइस, लॉगिन क्रेडेन्शियल्स, PIN, पासवर्ड आणि OTP यांच्या सुरक्षेसाठी पूर्णपणे जबाबदार असेल. अशा माहितीच्या शेअरिंगमुळे किंवा तडजोडीमुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही अनधिकृत व्यवहारांची संपूर्ण जबाबदारी ग्राहकाचीच असेल.

अनधिकृत व्यवहार आणि ग्राहकांच्या तक्रारी

कोणत्याही अनधिकृत व्यवहारासाठी बँक किंवा ग्राहकाचे उत्तरदायित्व असे असेल:

1. ग्राहकाचे शून्य दायित्व - जेथे अनधिकृत व्यवहार खालील प्रकारे होतो तेथे ग्राहकाचा शून्य दायित्वाचा हक्क उद्भवेल:
 - बँकेच्या वतीने अंशदायी फसवणूक / निष्काळजीपणा / कमतरता (ग्राहकाने व्यवहाराची नोंद केली आहे की नाही याची पर्वा न करता)
 - थर्ड पार्टी उल्लंघन जेथे कमतरता बँकेची किंवा ग्राहकाची नाही तर सिस्टममध्ये इतरत्र आहे आणि ग्राहक अनधिकृत व्यवहाराबद्दल बँकेकडून संप्रेषण प्राप्त झाल्यानंतर तीन कामकाजाच्या दिवसांच्या आत बँकेला सूचित करतो.
2. ग्राहकाचे मर्यादित उत्तरदायित्व - खालील प्रकरणांमध्ये अनधिकृत व्यवहारांमुळे होणार् या नुकसानीसाठी ग्राहक जबाबदार असेल:

- ग्राहकाच्या निष्काळजीपणामुळे तोटा झाला असेल, जसे की त्याने पेमेंट क्रेडेन्शियल्स शोअर केली आहेत, तोपर्यंत ग्राहक बँकेला अनधिकृत व्यवहाराची तक्रार करेपर्यंत संपूर्ण नुकसान सहन करेल. अनधिकृत व्यवहाराची नोंद केल्यानंतर होणारे कोणतेही नुकसान बँकेद्वारे केले जाईल.
- अशा प्रकरणांमध्ये जेव्हा अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहाराची जबाबदारी बँकेची किंवा ग्राहकाची नसते, तर सिस्टममध्ये इतरत्र असते आणि जेव्हा अशा व्यवहाराची बँकेला सूचित करण्यात ग्राहकाकडून विलंब होतो (बँकेकडून संप्रेषण प्राप्त झाल्यानंतर चार ते सात कामकाजाच्या दिवसांचा) होतो, ग्राहकाचे प्रति व्यवहार दायित्व व्यवहार मूल्य किंवा 10,000 रुपये यापैकी जे कमी असेल ते मर्यादित असेल.
- 3. अनधिकृत व्यवहाराबाबत बँकेकडून संपर्क प्राप्त झाल्यानंतर सात कामकाजाच्या दिवसांनंतर ग्राहकाने बँकेला सूचित केल्यास, बँकेच्या मंडळाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार ग्राहकाचे उत्तरदायित्व निश्चित केले जाईल. बँकेच्या मंडळाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार बँक त्याचे मूल्यांकन आणि निर्धारण करेल समर्थनासाठी, www.axis.bank.in/support वाढीच्या तपशीलांसाठी, अॅक्सिस बँकेच्या वेबसाइटला भेट द्या.

एस्कलेशनसाठी तपशील जाणून घेण्यासाठी अॅक्सिस बँकेच्या वेबसाइटला (www.axis.bank.in) भेट द्या आणि बँकेच्या तक्रार निवारण धोरणाचा आढावा घ्या: <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf> तुम्ही आमच्या ग्राहक सेवा क्रमांक 022-67987700 वर देखील संपर्क साधू शकता.

- 4. जे ग्राहक बँकेला वैध मोबाइल नंबर देत नाहीत त्यांना बँक एटीएम रोख पैसे काढण्याव्यतिरिक्त इतर इलेक्ट्रॉनिक व्यवहारांची सुविधा देणार नाही.
- 5. आपल्या सूचनांचे सर्व रेकॉर्ड आणि बँकेद्वारे इलेक्ट्रॉनिक किंवा कागदोपत्री स्वरूपात ठेवलेल्या अशा इतर तपशीलांसह (परंतु इतकेच मर्यादित नाही) येथे अटी व शर्तीनुसार इलेक्ट्रॉनिक किंवा दस्तऐवज स्वरूपात ठेवल्या जातात, अशा सूचनांचा आणि अशा इतर तपशीलांचा निर्णायक पुरावा मानला जाईल.
- 6. खात्यावर केलेल्या रिपोर्टिंगच्या वेळेशी संबंधित आणि / किंवा व्यवहारांच्या वेळेशी संबंधित कोणत्याही विवादाच्या बाबतीत, विवादित व्यवहाराची वेळ आणि/किंवा सत्यता आणि तृतीय पक्षाच्या फसवणूकीमुळे आपल्या कार्ड खात्यात अनधिकृत व्यवहारांच्या बाबतीत किंवा आपण फसवणूकीसाठी योगदान दिले नसेल अशा बाबतीत आपली उत्तरदायित्वे निश्चित करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवेल. "ग्राहक संरक्षण-अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहारांमध्ये ग्राहकांची मर्यादित दायित्व" या विषयावरील बँकांच्या मंजूर मंडळाच्या धोरणानुसार वेळोवेळी सुधारित केलेल्या नियमांमध्ये केलेले कोणतेही बदल त्या वेळी लागू आणि बंधनकारक असतील.

समाप्ती

- 1. स्मार्ट पे कार्ड किंवा इतर कोणतीही सेवा कोणत्याही वेळी पूर्व सूचना न देता आणि कोणतेही कारण न सांगता रद्द / काढण्याचे अधिकार अॅक्सिस बँकेकडे राखून ठेवले आहेत.
- 2. जर कार्डधारकाने आपली स्मार्ट पे कार्ड सुविधा रद्द करण्याचा निर्णय घेतला तर जारी केलेले कार्ड आपोआप रद्द होईल. कार्डधारकाने त्वरित त्याचे कार्ड वापरणे थांबवले पाहिजे आणि स्मार्ट पे कार्ड नष्ट केले पाहिजे आणि परत केले पाहिजे. कार्ड खात्यात अद्याप डेबिट न झालेल्या कोणत्याही थकबाकी कार्ड व्यवहारांच्या बाबतीत, अॅक्सिस बँकेने त्याला पैसे परत करण्यापूर्वी ते शिल्लक रकमेतून काढून टाकले जाईल.
- 3. जर कार्डधारकाने स्मार्ट पे कार्डचा वापर बंद करण्याचा निर्णय घेतला असेल तर, कार्डधारक अॅक्सिसबँकेला लेखी स्वरूपात 7 दिवसांपेक्षा कमी पूर्व सूचना देईल आणि कार्ड आणि कोणतेही अतिरिक्त कार्डधारक कार्ड (आवश्यक नसल्यास) चुंबकीय पट्टीद्वारे अनेक तुकड्यांमध्ये कापलेले अॅक्सिस बँकेला त्वरित परत करेल. कार्डधारकाने कार्ड नष्ट केल्याचा दावा केल्यानंतर स्मार्ट पे कार्डवर होणार् या सर्व कार्ड सुविधा आणि संबंधित शुल्कांसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल, या अटी व शर्तीच्या लागू होण्याच्या समाप्तीची पर्वा न करता. स्मार्ट पे कार्डवर होणार् या सर्व

शुल्कांसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल, मग ते गैरवापर/फसव्या वापराचे परिणाम असोत किंवा नाही आणि कार्ड नष्ट झाल्याची माहिती बँकेला देण्यात आली आहे की नाही.

4. स्मार्ट पे कार्ड ही ॲक्सिसबँकेची मालमत्ता आहे आणि विनंतीनुसार त्वरित आणि बिनशर्त ॲक्सिस बँकेच्या अधिकाऱ्याला परत करणे आवश्यक आहे. कृपया आपले कार्ड देण्यापूर्वी बँक अधिकाऱ्याची ओळख आपण स्थापित केली आहे याची खात्री करा.
5. ॲक्सिस बँक त्वरित प्रभावाने स्मार्ट पे कार्ड सुविधा समाप्त करण्यास पात्र असेल आणि खालीलपैकी कोणत्याही घटनेनंतर कार्ड परत केले जाईल:
 - येथे नमूद केलेल्या अटी व शर्तीचे पालन करण्यात अयशस्वी.
 - ॲक्सिस बँके बरोबर केलेल्या करारानुसार किंवा वचनबद्धता (आकस्मिक किंवा अन्यथा) अंतर्गत डीफॉल्टची घटना.
 - कार्डधारक कोणत्याही दिवाळखोरी, दिवाळखोरी कार्यवाही किंवा तत्सम स्वरूपाच्या कार्यवाहीचा विषय बनतो.
 - कार्डधारकाचा मृत्यू.
6. कार्डधारकाने कार्डला लागू असलेल्या वैशिष्ट्ये, शुल्क किंवा अटी व शर्तीमध्ये प्रस्तावित कोणतेही बदल नाकारल्यास स्मार्ट पे कार्ड ॲक्सिस बँकेला परत केले पाहिजे.
7. जर कार्डधारकाला गेल्या 6 महिन्यांपासून कॉर्पोरेटकडून कार्डमध्ये कोणतेही क्रेडिट प्राप्त झाले नाही आणि कार्डवर उपलब्ध शिल्लक शून्य आणि/किंवा कार्डधारकाकडून वसूल करावयाच्या वार्षिक शुल्कापेक्षा कमी असेल तर बँक कार्ड किंवा इतर कोणत्याही सेवा रद्द करण्याचा / काढण्याचा अधिकार राखून ठेवते. या अटी आणि शर्ती आणि / किंवा व्यवहार भारतीय कायद्याद्वारे नियंत्रित केले जातील आणि कार्डच्या वापरामुळे उद्भवणारे कोणतेही दावे किंवा बाबीसंदर्भात मुंबईतील सर्व न्यायालयांना विशेष अधिकार क्षेत्र असेल.