ॲक्सिस बँक स्मार्ट पे कार्ट चे नियम आनि अर्ी

(महत्वाचे) - ॲक्सिस बँक स्मार्ट पे कार्ट वापरण्यापूवी आपण या स्मार्ट पे कार्ट अर्ी आणण शर्ती काळजीपूवटक वाचल्या आहेर्त याची खात्री करा. स्मार्ट पे कार्ट चा वापर करून आपण खाली सूचीबद्ध अर्ी आणण शर्ती णबनशर्तट स्वीकारर्त आहार्त आणण त्ाांना बाांधील असाल आणण आपण सांबांणधर्त ररझव्ट बँक ऑफ इांणर्या (आरबीआय) णनयम, आरबीआयचे णवणनमय णनयांत्रण णनयमन, कायद्ाांर्तर्त र्तयार के लेले सवट णनयम आणण कायदे आणण वेळोवेळी सुधाररर्त / सुधाररर्त / लार्ू आणण वेळोवेळी लार्ू असलेल्या इर्तर कोणत्ाही सांबांणधर्त कायद्ाचे पालन सुणनणिर्त करण्याची जबाबदारी स्वीकारर्ता. आपण ॲक्सिस बँके सह आपल्या स्मार्ट पे कार्टच्या कामकाजाच्या अर्ी आणण शर्तींचे पालन करर्त राहाल.

व्याख्या[संपादि]

1. "द बँक", "ॲक्सिस बँक" म्हणजे ॲक्सिस बँक णलणमर्ेर् आणण त्ाचे वारसदार आणण नेमणुकीदार.

2. "कार्ट" णकां वा "स्मार्ट पे कार्ट", ॲक्सिस बँक व्हिसा / मास्टरकार्ट / रुपे र्ोमेक्सस्टक ओपन लूप स्मार्ट पे कार्ट आहे जे ॲक्सिस बँके ने कार्टधारकास जारी के ले आहे.

3. "कार्टधारक", "आपण", "आपला", "र्तो" णकां वा र्तत्सम सवटनाम, जेथे सांदर्ट असे मान्य करर्तार्त, ॲक्सिस बँके च्या ग्राहकाचा सांदर्ट देर्तील ज्याला ॲक्सिस बँके ने ॲक्सिस बँके चे स्मार्ट पे कार्ट जारी के ले आहे. एका णलांर्ार्तील कार्टधारकाच्या सवट सांदर्ाांमध्ये दुसयाट णलांर्ाचाही समावेश असेल.

4. "एर्ीएम", म्हणजे र्ारर्तार्तील ऑर्ोमेर्ेर् र्ेलर मशीन, मर् र्ते ॲक्सिस बँके चे असो णकां वा सामाणयक नेर्वकट वरील इर्तर कोणत्ाही बँके चे असो, ज्यावर कार्टधारक आपल्या स्मार्ट पे कार्टचा वापर ॲक्सिस बँके कर्े असलेल्या त्ाच्या स्मार्ट पे कार्टमध्ये साठवलेल्या णनधीमध्ये प्रवेश करण्यासाठी करू शकर्तो.

5. "णपन", म्हणजे वैयक्सिक ओळख क्रमाांक (एर्ीएममध्ये प्रवेश करण्यासाठी आवश्यक) ॲक्सिस बँके चे कार्टधारक, त्ाांनी वेळोवेळी णनवर्लेले.

6 "व्यवहार", म्हणजे कार्टधारकाने थेर् णकां वा थेर् आपले कार्ट वापरून णदलेली कोणर्तीही सूचना स्मार्ट पे कार्टवर कारवाई करण्यासाठी अप्रत्क्षररत्ा ॲक्सिस बँके ला. (व्यवहाराांची उदाहरणे देर्ता येर्तील) णकरकोळ खरेदी, रोख रक्कम काढणे.)

7 "मचांर्" णकां वा "मचांर् एस्टॅक्सिशमेंर््स" म्हणजे ज्या णठकाणी कार्ट स्वीकारर्तार्त / सन्मान करर्तार्त अशा आस्थापना आणण इर्तरांमध्ये समाणवष्ट असर्तील: ॲक्सिस बँक णकां वा क्सर्व्सा / / मास्टरकार्ट / रुपे इांर्रनॅशनलद्वारे जाणहरार्त के लेली दुकाने, रेस्टॉरांर््स, एअरलाइन सांस्था इत्ादी.

8 "ईर्ीसी" णकां वा "इलेक्ट्रॉणनक र्ेर्ा कॅ प्चर" म्हणजे इलेक्ट्रॉणनक पॉइांर्-ऑफ-सेल स्वाइप र्णमटनल्स, मर् र्ते ॲक्सिस बँक णकां वा सामाणयक नेर्वकट वरील इर्तर कोणत्ाही बँके चे असोर्त, जे व्यापारी आस्थापनाांकर्ून खरेदी व्यवहाराांसाठी कार्ट खार्ते र्ेणबर् करण्याची परवानर्ी देर्तार्त.

9 "क्सर्व्सा", म्हणजे क्सर्व्साच्या मालकीचा आणण सामान्यर्त: सांबांणधर्त र्रेर्माकट.

10 "क्सर्व्सा एर्ीएम नेर्वकट" म्हणजे स्मार्ट पे कार्टचा सन्मान करणारे आणण क्सर्व्सा णचन्हे दशटणवणारे एर्ीएम.

11. 'रुपे' म्हणजे नॅशनल पेमेंर् कॉपोरेशन ऑफ इांणर्या (एनपीसीआय) च्या मालकीचा र्रेर्माकट

12. 'मास्टरकार्ट' म्हणजे मास्टरकार्टच्या मालकीचा र्रेर्माकट

स्मार्ट पे कार्ट ("कार्ट") ॲक्सिस बँक णलणमर्ेर्, ("ॲक्सिस बँक णलणमर्ेर्") द्वारे जारी के ले जार्ते. णत्रशूल, समथेश्वर मांणदरासमोर, लॉ र्ार्टन, एणलस णिज येथे नोदां णीकृ र्त कायाटलय, अहमदाबाद-३८०००६, र्ुजरार्त, र्ारर्त" खालील अर्ी व शर्तींवर:

कार्ट वैधता आनि कार्टधारक दानयत्व

1. कार्ट जारी करणे आणण वापरणे र्ारर्तीय ररझर्व्ट बँक आणण ॲक्सिस बँके ने वेळोवेळी जारी के लेल्या णनयम आणण णनयमाांच्या अधीन असेल.

2. हे कार्ट के वळ र्ारर्तार्तील व्यवहार पयाटयाांसाठी वैध असेल, जसे बँके ने वेळोवेळी परवानर्ी णदली आहे, ॲक्सिस बँके च्या एर्ीएममध्ये आणण व्यापारी आस्थापनाांमध्ये क्सर्व्सा / मास्टरकार्ट / रुपे इलेक्ट्रॉणनक पॉइांऑ॑फ-सेल स्वाइप र्णमटनलवर.

3. हे कार्ट ॲक्सिस बँके ची मालमत्ता आहे आणण राहील आणण ॲक्सिस बँके च्या णवनांर्तीनुसार र्ते णवनाअर् आणण त्वररर्त ॲक्सिस बँके ला परर्त के ले जाईल.

कार्टधारकाला णवनांर्ती आहे की कार्ट देण्यापूवी बँके च्या अणधकाऱ्याची ओळख स्थाणपर्त के ली र्ेली आहे याची खात्री करा.

4. स्मार्ट पे कार्ट कोणत्ाही पररक्सस्थर्तीर्त कार्टधारकाद्वारे हस्ाांर्तरणीय णकां वा णनयुि के ले जार्त नाही.

5. प्राप्त होर्ताच आपण त्वररर्त कार्टवर स्वाक्षरी करणे आवश्यक आहे. आपण इर्तर कोणत्ाही व्यीला र्ते वापरण्याची परवानर्ी देऊ नये आणण कार्ट नेहमीच आपल्या वैयक्सिक णनयांत्रणाखाली ठेवून कार्टचा र्ैरवापर होण्यापासून सांरक्षण के ले पाणहजे.

6. कार्टधारकाला कार्टसह वापरण्यासाठी जारी के लेला वैयक्सिक ओळख क्रमाांक (णपन) णकां वा कार्टधारकाने णपन म्हणून णनवर्लेले कोणर्तेही क्रमाांक, के वळ कार्टधारकास माणहर्त असर्तील आणण र्ते कार्टधारकाच्या वैयक्सिक वापरासाठी आहेर्त आणण हस्ाांर्तरणीय आणण कार्ेकोरपणे र्ोपनीय आहेर्त. णपन क्रमाांकाची लेखी नोदां कोणत्ाही स्वरूपार्त, णठकाणी णकां वा पद्धर्तीने ठेवू नये ज्यामुळे र्तृर्तीय पक्षाला त्ाचा वापर सुलर् होईल. हा णपन कोणत्ाही र्तृर्तीय पक्षाला, बँके च्या कमटचार् याांना णकां वा व्यापारी आस्थापनाांना, कोणत्ाही पररक्सस्थर्तीर्त णकां वा कोणत्ाही मार्ाटने जाहीर करू नये, मर् र्तो ऐक्सिक असो णकां वा अन्यथा.

7. कार्टधारकाचे कार्ट खार्ते कोणत्ाही पैसे काढण्याच्या रकमेद्वारे त्वररर्त र्ेणबर् के ले जाईल,
कार्टच्या वापरामुळे होणारे हस्ाांर्तरण आणण इर्तर व्यवहार. कार्टधारक देखर्ाल
करेल अशा कोणत्ाही व्यवहाराांची पूर्तटर्ता करण्यासाठी त्ाच्या स्मार्ट पे कार्टमध्ये पुरेसा
णनधी आहे.

8. कार्टधारक स्मार्ट पे कार्टवर उपलब्ध असलेल्या कोणत्ाही णशल्लक रकमेपेक्षा जास् रक्कम स्मार्ट पे कार्टवापरुन पैसे काढू शकणार नाही.

9. कार्टच्या वापरामुळे झालेल्या व्यवहाराांसाठी कार्टधारक जबाबदार असेल, की नाही
कार्टधारकाने अणधकृ र्त के ले आहे की नाही, आणण कोणत्ाही नुकसान णकां वा नुकसानीणवरूद्ध
ॲक्सिस बँके ला नुकसान र्रपाई देईल
कार्ट णकां वा सांबांणधर्त णपनच्या कोणत्ाही अनणधकृ र्त वापरामुळे उद्भवलेल्या कोणत्ाही दांर्ात्मक
कारवाईसह आरबीआयच्या मार्टदशटक र्तत्ाांचे णकां वा परकीय चलन अांर्तर्टर्त र्तयार के लेल्या
णनयमाांचे उल्लांघन के ल्यास

मॅनेजमेंर् ॲक्ट् १९९९ णकां वा इर्तर कोणर्ताही कायदा त्ावेळी र्ारर्तार्त लार्ू होर्ता.
हा करार रद्द करा.

10. आपल्याला णवनांर्ती आहे की स्मार्ट पे कार्ट दशटणवलेल्या मणहन्याच्या / वर्ाटच्या शेवर्च्या णदवसापयांर्त वैध आहे. याद्वारे आपण स्मार्ट पे कार्टचे अनेक र्तुकर्े करून त्ाची मुदर्त सांपल्यावर र्ते नष्ट करण्याचा सांकल्प करर्ता. आपले नूर्तनीकरण के लेले स्मार्ट पे कार्ट आपल्या कार्ट खात्ाच्या आचरणाचे मूल्यमापन के ल्यानांर्तर ॲक्सिस बँके च्या णववेकानुसार कार्टची मुदर्त सांपण्यापूवी

आपल्याला पाठणवले जाईल. ॲक्सिस बँके कर्े मुदर्त सांपल्यानांर्तर र्तुमच्या कार्टचे नूर्तनीकरण करण्याचा एकमेव अणधकार आहे.

11. शेवटच्या व्यवहाराच्या तारखेपासून 10 वर्षांच्या कालावधीसाठी प्रीपेड कार्डमधील कोणतीही न वापरलेली किंवा न काढलेली शिल्लक डिपॉझिटर एज्युकेशन आणि अवेअरनेस फंड (DEAF) यामध्ये हस्तांतरित केली जाईल.. प्रीपेर् पेमेंर् खात्ार्तील थकीर्त रक्कम जप्त करण्यापूवी बँक ग्राहकाांना मोबाइल क्रमाांकावर एसएमएसद्वारे आणण/ णकां वा ईमेल आयर्ीवर ईमेलद्वारे सांदेश पाठवेल जे ग्राहकाांनी सेवाांचा वापर करण्यासाठी प्रदान के ले आहे.

12. कार्टधारकाला प्रीपेर् पेमेंर् खात्ार्तील थकीर्त णशल्लक रक्कम परर्त करण्याची परवानर्ी णदली जाईल, जर कोणत्ाही कारणास्व योजना बांद के ली जार्त असेल णकां वा आरबीआयने र्ती बांद करण्याचे णनदेश णदले असर्तील.

13. कार्टधारक णक्रप्टो करन्सी खरेदीसाठी कार्ट चा वापर करणार नाही

व्यापारी आस्थापिा वापर

1. हे कार्ट र्ारर्तार्तील व्यापारी आस्थापनाांमधील सवट इलेक्ट्रॉणनक पॉइांर्-ऑफ-सेल र्णमटनलवर स्वीकारले जार्ते, जे क्सर्व्सा / मास्टरकार्ट / रुपे लोर्ो प्रदणशटर्त करर्तार्त.

2. हे कार्ट के वळ इलेक्ट्रॉणनक वापरासाठी आहे आणण के वळ व्यापारी आस्थापनाांमध्ये स्वीकारले जाईल इलेक्ट्रॉणनक पॉइांर्-ऑफ-सेल स्वाइप र्णमटनल आहे. इलेक्ट्रॉणनक वापराव्यणर्तररि कार्टचा कोणर्ताही वापर अनणधकृ र्त मानला जाईल आणण अशा व्यवहाराांसाठी कार्टधारक सांपूणटपणे जबाबदार असेल. व्यापारी आस्थापनाांमधील इलेक्ट्रॉणनक पॉइांर् ऑफ सेल स्वाइप र्णमटनलवर स्मार्ट पे कार्ट वापरण्यासाठी णपनची आवश्यकर्ता नाही.

3. व्यापारी आस्थापनाांमध्ये जेर्व्ा कार्ट वापरले जार्ते र्तेर्व्ा आपण चाजट क्सिपवर स्वाक्षरी करणे आणण चाजट क्सिपची आपली प्रर्त ठेवणे आवश्यक आहे. ॲक्सिस बँक चाजट क्सिपच्या प्रर्ती सादर करणार नाही.
कोणर्तीही चाजट क्सिप ज्यावर आपण वैयक्सिकररत्ा स्वाक्षरी के लेली नाही परांर्तु जी आपण अणधकृ र्त म्हणून णसद्ध के ली जाऊ शकर्ते, र्ती आपली जबाबदारी मानली जाईल.

स्मार्ट पे कार्ट र्ारर्तार्तील कोणत्ाही क्सर्व्सा / मास्टरकार्ट / रुपे व्यापारी आस्थापनामध्ये स्वीकारले जार्ते. ॲक्सिस बँक व्यापाऱ्याच्या आपल्याशी असलेल्या कोणत्ाही व्यवहाराची कोणर्तीही जबाबदारी स्वीकारणार नाही, ज्यार्त अशा प्रकारे घेर्तलेल्या णकां वा ऑफर के लेल्या वस्ू आणण सेवाांच्या पुरवठ्याचा समावेश आहे परांर्तु मयाटणदर्त नाही. कोणत्ाही क्सर्व्सा / मास्टरकार्ट / रुपे कार्ट व्यापारी आस्थापनाशी सांबांणधर्त

आपली कोणर्तीही र्तक्रार असल्यास, आपण व्यापारी आस्थापनाशी सांबांणधर्त प्रकरण सोर्ववे आणण र्तसे न के ल्यास आपण ॲक्सिस बँके च्या कोणत्ाही दाणयत्वार्तून मुि होणार नाही.

5. ॲक्सिस बँक कोणत्ाही व्यापारी आस्थापनाद्वारे व्यवहाराांच्या मूल्य / णकां मर्तीपेक्षा जास् आकारल्या जाणायाट कोणत्ाही शुल्कासाठी कोणर्तीही जबाबदारी स्वीकारर्त नाही आणण आपल्या कार्ट खात्ार्त र्ेणबर् के ली जार्ते. व्यवहाराची रक्कम.

6. वस्ू / सेवा रद्द करण्यासाठी खरेदी आणण त्ानांर्तरचे क्रे णर्् हे दोन स्वर्तांत्र आहेर्त व्यवहार[सांपादन]। परर्तावा फि आपल्या कार्ट खात्ार्त जमा होईल (कमी रद्दीकरण शुल्क) आणण जेर्व्ा र्ते व्यापाऱ्याकर्ू न प्राप्त होर्ते. परर्ताव्याच्या णदवसापासून 30 णदवसाांच्या आर्त आपल्या कार्ट खात्ार्त क्रे णर्् पोस्ट न के ल्यास, आपण व्यापाऱ्याकर्ू न क्रे णर्् नोर्ची प्रर्त सह ॲक्सिस बँके ला सूणचर्त करणे आवश्यक आहे.

7. हे कार्ट कोणत्ाही मेल ऑर्टर / फोन खरेदीसाठी वापरले जाऊ नये आणण असा कोणर्ताही वापर के ला जाईल अनणधकृ र्त मानले जार्ते.

८. णवदेशी णनयर्तकाणलके/णनयर्तकाणलकाांची वर्टणी र्ण्यासाठी या कार्टचा वापर करू नये व असा कोणर्ताही वापर अनणधकृ र्त मानला जाईल.

कार्ट निल्लक आनि एिपायरी

1. कार्ट र्तयार झाल्याच्या र्तारखेपासून 5 (पाच) वर्ाांच्या कालावधीसाठी हे कार्ट वैध आहे.

2. स्मार्ट पे कार्ट कार्टवरील एिपायरी र्ेर्मध्ये दशटणवल्याप्रमाणे मणहन्याच्या शेवर्च्या णदवसापयांर्त वैध आहे.

3. कार्टची मुदर्त सांपल्याच्या र्तारखेनांर्तर णकां वा त्ानांर्तर कोणर्तीही थणकर्त रक्कम धारकाने खरेदी के लेल्या बँके च्या नवीन समान पेमेंर् इन्स्ट्रूमेंर्मध्ये हस्ाांर्तरररर्त करण्यास परवानर्ी णदली जाऊ शकर्ते.

4. र्तुमच्या कार्टमधील जास्ीर्त जास् थकबाकी कोणत्ाही क्षणी 1,00,000 रुपयाांपेक्षा जास् असू शकर्त नाही.

एर्ीएम चा वापर

1. हे कार्ट र्ारर्तार्तील सवट ॲक्सिस बँके च्या एर्ीएम आणण व्हिसा / मास्टरकार्ट / रुपे एर्ीएम * वर स्वीकारले जार्ते.

2. ऍक्सिस बँके च्या एर्ीएममधून सवट रोख रक्कम काढण्यासाठी, एर्ीएमने पैसे काढर्ताना जारी के लेले कोणर्तेही स्टेर्मेंर् / पावर्ती णनणाटयक मानली जाईल, जोपयांर्त बँके ने पर्ताळणी के ली नाही आणण अन्यथा सूणचर्त के ले नाही. अशी कोणर्तीही पर्ताळणी अ ा ंणर्तम आणण णनणाटयक असेल आणण ही सत् ाणपर्त रक्कम कार्टधारकावर बांधनकारक असेल.

3. ऍक्सिस बँक कोणर्तीही सेवा प्रदान करण्यार्त णकां वा कोणर्तेही दाणयत्व पार पाण्यार्त अपयशी ठरल्यास जबाबदार राहणार नाही
त् ाअ ा ंर्तर्टर्त एर्ीएम णकां वा कार्टमध्ये णबघार् होणे, णनधीची र्तात्पुरर्ती कमर्तरर्ता, कोणर्ताही वाद णकां वा त् ाच्या णनयांत्रणाबाहेरील इर्तर पररक्सस्थर्तीमुळे (प्रत्क्ष णकां वा अप्रत्क्षपणे) असे अपयश येर्ते.

एर्ीएम सेवेची उपलब्धर्ता सांबांणधर्त सेवा प्रदात् ाच्या र्तरर्तुदीच्या अधीन आहे आणण त् ाची सूचना न देर्ता या सेवा काढू न घेर्तल्यास ऍक्सिस बँक जबाबदार राहणार नाही.

* आपल्या स्मार्ट पे कार्टवर क्सर्व्सा / मास्टरकार्ट / रुपे एर्ीएममध्ये प्रवेश बँक आणण कां पनीदरम्यान सहमर्त झालेल्या अर्ी आणण शर्तींनुसार प्रदान के ला जार्तो **कार्ट निक्सियता**

१. सलर् एक वर् ाटच्या कालावधीर्त आणथटक व्यवहार न झाल्यास बँके कर् ू न कार्टधारकाला कळवून कार्ट णनक्सिय के ले जाईल.

2. बँक शाखा आणण / णकां वा नामणनदेणशर्त व्यवसाय प्रणर्तणनधीमां ध्ये बँके द्वारे ग्राहक प्रमाणीकरणानांर्तरच हे कार्ट पुन्हा सणक्रय के ले जाऊ शकर्ते.

3. अशा कार्टची माणहर्ती आरबीआयला त् ा ा ंच्या सूचनेनुसार णदली जाईल

ि ुल्क

1. ऍक्सिस बँक कार्टधारकाला पूवटसूचना न देर्ता नांर्तरच्या र्तारखेला शुल्क आकारण्याचा अणधकार राखून ठेवर्ते.
असे शुल्क असल्यास, आणण म्हणून आकारले र् ेले असेल र्तर र्ते कार्टधारकाच्या कार्ट खात् ार्तून र् ेणबर् के ले जाईल
ऍक्सिस बँके च्या प्रचणलर्त दराने मान्यर्ता/नूर्तनीकरण. हे शुल्क परर्तावा देणारे नाही. इर्तर सेवाांचे शुल्क प्रचणलर्त दराप्रमाणेच आकारले जाणार आहे.

2. आपण कोणत् ाही बेकायदेशीर खरेदीसाठी म्हणजेच सध्याच्या णनयमाांनुसार आरबीआयने परवानर्ी नसलेल्या वस् ू / सेवाांच्या खरेदीसाठी पेमेंर् करण्यासाठी कार्टचा वापर न करण्याची शपथ घ्या.

3. रोख रक्कम काढणे / णशल्लक चौकशी साठी आणण / णकां वा जेथे लार्ू असेल र्तेथे व्यवहार शुल्क असेल रोख रक्कम काढणे / णशल्लक चौकशी पोस्ट करर्ताना कार्ड खात्ार्तून र्ेणबर् के लेले णकां वा णजथे लार्ू असेल.

4. स्मार्ड पे कार्डच्या वापरावर लार्ू होणारे शुल्क / शुल्क कार्डधारकास पूवटसूचना न देर्ता ॲक्सिस बँके ने वेळोवेळी सुधाररर्त / बदलले जाऊ शकर्ते.

5. ॲक्सिस बँक कार्डवर वेळोवेळी लार्ू होणारे र्ेणबर् लोणर्ां र् / वाणर्षक / नूर्तनीकरण शुल्क आणण इर्तर सेवा शुल्कांचा अणधकार राखून ठेवर्ते.

6. कार्ड बांद करर्ताना / रद्द करर्ताना / सुणवधा काढर्ताना कार्डवर लार्ू होणारी थणकर्त थकबाकी पूणट णकां वा अां शर्तः र्ेणबर् करण्याचा ॲक्सिस बँक आपला अणधकार राखून ठेवर्तो.

िुल्क विटि	स्मार्टपे कार्ड
वैधर्ता	५ वर्े
रोख रक्कम काढणे	हो
जारी शुल्क	२०० रुपये
वाणर्षक शुल्क	२०० रुपये
लोणर्ां र् फी	20 रुपये
कार्ड ररप्लेसमेंर्	१०० रुपये
मोचन शुल्क	१०० रुपये
एर्ीएम कॅ श णवर्ड ॉल फी - जबाबदारी	शून्य
एर्ीएम कॅ श णवर्ड ॉल फी - ऑफस- मणहन्याला पाच व्यवहार मोफर्त	20 रुपये
नॉन-फायनाक्सशशयल र्ाशझॅक्शन - जबाबदारी - बॅलन्स इशवायरी, णमनी स्टेर्मेंर्, णपन ररसेर्	शून्य
नॉन फायनाक्सशशयल र्ाशझॅक्शन - ऑफस - बॅलन्स इशवायरी, णमनी स्टेर्मेंर्, णपन ररसेर् - दरमहा पाच व्यवहार मोफर्त	10 रुपये

स्मार्ट पे कार्डची वैनिष्ट्ये

बँक वेळोवेळी, आपल्या णववेकानुसार, णवणवध एजन्सीशां ी करार करून णवणवध ऑफर देऊ शकर्ते आपल्या स्मार्ट पे कार्डवरील वैणशष्ट्ये. ही सवट वैणशष्ट्ये के वळ सवोत्तम प्रयत्ां च्या आधारावर असर्तील आणण बँक कोणत्ाही सेवा प्रदार्ता / व्यापारी / आउर्लेर््स / एजन्सीद्वारे ऑफर के लेल्या

कोणत्ाही उत्पादन णकां वा सेवाांची कायटक्षमर्ता, कायटक्षमर्ता, उपयुिर्तेची हमी णकां वा हमी देर्त नाही. वाद (असल्यास) बँके ला सामील न करर्ता थेर् व्यापारी/एजन्सी इत्ादीकां र्े घेऊन जावे लार्तील.

मानितीचा खुलासा

ॲक्सिस बँके ने णवनांर्ती के ल्यावर ॲक्सिस बँके ला आवश्यक वार्णाऱ्या कोणत्ाही बाबीशां ी सांबांणधर्त कोणर्तीही माणहर्ती, नोदां ी णकां वा प्रमाणपत्रे द्ावीर्त. आपण ॲक्सिस बँके ला कोणत्ाही मार्ाटने णकां वा आवश्यक वार्लेल्या कोणत्ाही स्त्रोर्ताकर्ू न णदलेल्या माणहर्तीची सत्रा पर्ताळून पाहण्याचा अणधकार द्ाल. जर र्ेर्ा प्रदान के ला र्ेला नाही णकां वा चुकीचा असेल र्तर ॲक्सिस बँक आपल्या णववेकानुसार कार्टचे नूर्तनीकरण करण्यास नकार देऊ शकर्ते णकां वा कार्ट त्वररर्त रद्द करू शकर्ते.

2. ॲक्सिस बँक कोणत्ाही सक्षम न्यायालयार्त ग्राहकाांची माणहर्ती उघर् करण्याचा अणधकार राखून ठेवर्ते अणधकारक्षेत्र, अधटन्याणयक प्राणधकरणे, कायदा अांमलबजावणी यांत्रणा आणण कें द्राची इर्तर कोणर्तीही शाखा सरकार णकां वा राज्य सरकार.

3. ॲक्सिस बँक कोणत्ाही इलेक्ट्रॉणनक फां र् र्रान्सफर नेर्वकट मधील सहर्ार्ाच्या सांदर्ाटर्त कार्टधारकाच्या खात्ाशी सांबांणधर्त अशी माणहर्ती इर्तर सांस्थाांना उघर् करण्याचा अणधकार राखून ठेवर्ते.

िरवलेले नकं वा चोरलेले कार्ट

१. स्मार्ट पे कार्ट हरवल्यास णकां वा चोरी झाल्यास त्ाची माणहर्ती र्तत्काळ ॲक्सिस बँके ला द्ावी. आपत्कालीन सांपकट क्रमाांकाद्वारे नुकसान णकां वा चोरीची माणहर्ती णदली जाऊ शकर्ते, परांर्तु आपण शक्य णर्तर्तक्या लवकर ॲक्सिस बँके ला लेखी पुष्टी करणे आवश्यक आहे. मान्य के लेल्या पोणलस र्तक्रारीची प्रर्त सांबांणधर्त लेखी पुष्टीसोबर्त असणे आवश्यक आहे.

2. ॲक्सिस बँके ला माणहर्ती देण्यापूवी कार्ट हरवल्यास आणण त्ाची माणहर्ती ॲक्सिस बँके ला न णदल्यास णकां वा हरवल्यास णकां वा र्ैरवापर झाल्यास कोणत्ाही दाणयत्व (णदवाणी णकां वा फौजदारी), र्तोर्ा, णकां मर्त, खचट णकां वा नुकसानीणवरूद्ध आपण ॲक्सिस बँके ला पूणटपणे नुकसान र्रपाई देर्तो.

3. जर आपण सवट बाबर्तीर्त अर्ी आणण शर्तींचे पालन के ले असेल र्तर, ररप्लेसमेंर् कार्ट ॲक्सिस बँके च्या सांपूणट णववेकानुसार लार्ू शुल्कावर जारी के ले जाऊ शकर्ते.

4. नांर्तर जर आपण कार्ट पुनप्राटप्त के ले र्तर र्ते वापरले जाऊ शकर्त नाही. कृ पया चुांबकीय पट्टीद्वारे अनेक र्तुकर्े करून कार्ट नष्ट करा.

जबाब आनि िोदं ी

1. कार्डधारक ॲक्सिस बँक फोनवर कॉल करून कोणत्ाही वेळी आपल्या व्यवहाराांचा र्तपशील णमळवू शकर्तो
बँणकां र् सेवा णकां वा ॲक्सिस बँके च्या एर्ीएममध्ये णमनी स्टेर्मेंर् सुणवधेचा वापर करणे. ॲक्सिस बँके ने उपलब्ध करून णदलेल्या आय-कनेक्ट™ या इांर्रनेर् बँणकां र् सुणवधेचा वापर करून कार्डधारक आपले स्टेर्मेंर् ऑनलाइन पाहू शकर्तार्त.

2. ॲक्सिस बँके ची कार्डच्या वापराद्वारे प्रणक्रया के लेल्या व्यवहाराांची नोदां णनणाटयक असेल आणण सवट कारणाांसाठी बांधनकारक.

नववाद

खरेदी व्यवहाराच्या 1.In, कार्डधारकाच्या स्वाक्षरीसह चाजट क्सिप आणण त्ावर नमूद के लेला कार्ड क्रमाांक ॲक्सिस बँक आणण बँक याांच्यार्तील णनणाटयक पुरावा असेल.
कार्डधारक आणण ॲक्सिस बँके ने णकर्ती दाणयत्व घेर्तले आहे याबद्दल कार्डधारक असणार नाही कार्डधारकाला सेवेचा खरेदी/लार् घेर्तलेला माल णमळाला आहे याची खात्री करणे आवश्यक आहे कार्डधारकाच्या समाधानाचा लार् घेर्तला.

2. ॲक्सिस बँक पीणर्र्त कार्डधारकाचे णनराकरण करण्यासाठी प्रामाणणक आणण वाजवी प्रयत् करेल
अकाऊां र् स्टेर्मेंर्मध्ये दशटणवलेल्या लार्ू शुल्काशी असहमर्ती णकां वा अन्यथा असहमर्तीची नोर्ीस णमळाल्यानांर्तर दोन मणहन्याांच्या आर्त ग्राहकाने णनधाटरररर्त के ले. अशा प्रयत्ानांर्तर ॲक्सिस बँके ने शुल्क योग्य असल्याचे ठरणवल्यास र्ते कार्डधारकाला कळवेल.

3. ॲक्सिस बँक कोणत्ाही आस्थापनाने कार्डचा सन्मान करण्यास नकार णदल्यास कोणर्तीही जबाबदारी स्वीकारर्त नाही.

4. हा करार र्ारर्ताच्या कायद्ाांनुसार आणण णनयांणत्रर्त के ला जाईल. सवट वाद हे मुांबई, र्ारर्त न्यायालयाांच्या णवशेर् अणधकारक्षेत्राच्या अधीन आहेर्त. या प्रकरणार्त इर्तर कोणत्ाही न्यायालयाला समवर्ती अणधकार क्षेत्र असू शकर्ते का?

5. कार्डधारक थकबाकी वसुलीशी साांबांणधर्त सवट खचाांसाठी जबाबदार असेल, कायदेशीर खचट (प्रकरण कोणत्ाही एजांर्कर्े पाठणवणे आवश्यक झाले पाणहजे), णकां वा जेथे एखाद्ा वादाच्या णनराकरणासाठी कायदेशीर साांसाधनाांचा वापर के ला र्ेला आहे.

सवटसाधारि

1. आपण आपल्या नोकरी आणण / णकां वा कायाटलयार्तील कोणत्ाही बदलाबद्दल त्वररर्त ॲक्सिस बँके ला लेखी सूणचर्त कराल आणण / णकां वा णनवासी पत्ता आणण दूरध्वनी क्रमाांक.

2. ॲक्सिस बँक कोणत्ाही अर्ी आणण शर्ती, पॉणलसीमध्ये जोर्ण्याचा, हर्णवण्याचा णकां वा बदलण्याचा अणधकार राखून ठेवर्ते,

कार्टधारकाला सूचना णदल्यानांर्तर वैणशष्ट्ये आणण फायदे. यापैकी कोणर्तेही बदल ज्या र्तारखेपासून अांमलार्त येणार आहेर्त त्ा र्तारखेनांर्तर स्मार्ट पे कार्टचा वापर हा मान्यर्तेचा पुरावा मानला जाईल, अशा बदलाांबद्दल कार्टधारकाने आक्षेप न घेर्ता.

3. पोस्टाने पाठणवलेली कोणर्तीही नोर्ीस कार्टधारकास प्राप्त झाली आहे असे मानले जाईल नोणर्णफके शन पोस्ट के ल्यापासून 7 णदवसाांच्या आर्त कार्टधारकाने ॲक्सिस बँके ला लेखी स्वरूपार्त णदलेल्या पत्त्यावर ॲक्सिस बँके ला योग्य वार्ेल अशा मार्ाटने बदल प्रणसद्ध के ल्यास कार्टधारकाला त्ाची प्रर्ावी नोर्ीस णदली जाईल.

4. जर कार्टधारक, कार्टचा वापर करून, उपलब्ध कार्ट णशल्लक रकमेपेक्षा जास् रक्कम काढर्त असेल र्तर कार्टधारक ॲक्सिस बँके ला व्याजासह ओव्हर्र ॉ के लेली सांपूणट रक्कम णवनाअर् देईल आणण दांर् असेल र्तर र्तो ॲक्सिस बँके ने ठरवावा. र्तथाणप, ॲक्सिस बँक कोणत्ाही ओव्हर्र ाफ्ट सुणवधा देण्यास बाांधील आहे, असे व्यि णकां वा सूणचर्त के लेले हे करार मानले जाऊ नये.

5. ॲक्सिस बँक कार्टधारकाांना सवलर्तीसारखे फायदे प्रदान करणायाट र्तृर्तीय पक्षाांद्वारे ऑफर के लेल्या वस्ू आणण सेवाांच्या र्ुणवत्तेबद्दल कोणर्तेही प्रणर्तणनणधत्व करर्त नाही. सेवा कोणत्ाही प्रकारे कमकु वर्त णकां वा अन्यथा असमाधानकारक असल्यास ॲक्सिस बँक जबाबदार राहणार नाही.

तक्रारी, अिनधकृ त व्यविार आनि ग्रािकांच्या तक्रारी

कोणत्ाही अनणधकृ र्त व्यवहारासाठी बँक णकां वा ग्राहकाची जबाबदारी खालीलप्रमाणे असेल:

1. ग्राहकाची शून्य दाणयत्व - शून्य दाणयत्वाचा ग्राहकाचा हक्क णजथे उद्भवेल अनणधकृ र्त व्यवहार खालील पद्धर्तीने होर्तार्त:

(अ) बँके कर्ू न होणारी फसवणूक/ णनष्काळजीपणा/ कमर्तरर्ता (ग्राहकाने व्यवहाराची माणहर्ती णदली असो वा नसो)

(ब)थर्ट पार्ी उल्लांघन णजथे कमर्तर्ता बँके कर्े णकां वा ग्राहकाकर्े नसर्ते र्तर णसस्टममध्ये इर्तरत्र असर्ते आणण अनणधकृ र्त व्यवहाराबद्दल बँके कर्ू न पत्र णमळाल्यानांर्तर ग्राहक र्तीन कायटणदवसाांच्या आर्त बँके ला सूणचर्त करर्तो.

2. ग्राहकाचे मयाटणदर्त दाणयत्व - यामुळे होणाऱ्या नुकसानीस ग्राहक जबाबदार असेल.
खालील प्रकरणाांमध्ये अनणधकृ र्त व्यवहार :

(अ) ज्या प्रकरणाांमध्ये ग्राहकाच्या णनष्काळजीपणामुळे नुकसान झाले आहे, जसे की त्ाने कोठे सामाणयक के ले आहे
पेमेंर् क्रे र्ेक्सशशयल्स, ग्राहक अनाणधकृ र्तर्तक्रार करेपयांर्त साांपूणट नुकसान सहन करेल
बँके शी व्यवहार. अनणधकृ र्त व्यवहाराची माणहर्ती णदल्यानांर्तर होणारे कोणर्तेही नुकसान बँके कर्ू न के ले जाईल.

(ब) अनणधकृ र्त इलेक्ट्रॉणनक बँणकां र् व्यवहाराची जबाबदारी बँके ची णकां वा ग्राहकाची नाही, र्तर प्रणालीर्त इर्तरत्र असेल आणण अशा व्यवहाराची माणहर्ती बँके ला कळणवण्यार्त ग्राहकाकर्ू न णवलांब (बँके कर्ू न पत्र प्राप्त झाल्यानांर्तर चार र्ते सार्त कायटणदवस) झाल्यास, ग्राहकाचे प्रणर्त व्यवहार दाणयत्व व्यवहार मूल्य णकां वा रु.
10,000/- यापैकी जे कमी असेल त्ापुरर्ते मयाटणदर्त असेल.

3. अनणधकृ र्त व्यवहाराबाबर्त बँके कर्ू न पत्र प्राप्त झाल्यानांर्तर सार्त कायटणदवसाांनांर्तर ग्राहकाने बँके ला सूणचर्त के ल्यास, बँक साांचालक माांर्ळाने माांजूर के लेल्या धोरणानुसार ग्राहकाची जबाबदारी णनणिर्त के ली जाईल.
बँके च्या साांचालक माांर्ळाने माांजूर के लेल्या धोरणानुसार बँक त्ाचे मूल्यमापन व णनधाटरण करेल

समथटनासाठी, र्ेर् द्ा www.axisbank.com/support

अणधक र्तपशीलासाठी, ॲक्सिस बँके च्या वेबसाइर्ला र्ेर् द्ा (www.axisbank.com) आणण बँके च्या वेबसाइर्वर जा र्तक्रार णनवारण धोरण.आपण आमच्या ग्राहक सेवा सेवा क्रमाांक 022-67987777 शी साांपकट साधू शकर्ता.

4. बँके ला वैध मोबाईल क्रमाांक न देणाऱ्या ग्राहकाांना बँक एर्ीएममधून पैसे काढण्याव्यणर्तररि इर्तर इलेक्ट्रॉणनक व्यवहाराांची सुणवधा देणार नाही.

5. आपल्या सूचना आणण अशा इर्तर र्तपशीलाांच्या सवट नोदां ी (देयकाांसह परांर्तु मयाटणदर्त नाहीर्त बँके ने र्तयार के लेले णकां वा प्राप्त के लेले) इलेक्ट्रॉणनक णकां वा कार्दोपत्री स्वरूपार्त
यामधील अर्ी व शर्ती, आपल्या णवरुद्ध, अशा प्रकारचा णनणाटयक पुरावा मानल्या
जार्तील सूचना आणण असे इर्तर र्तपशील.

6. या खात्ाशी सांबांणधर्त खात्ावर णकां वा इर्तर कोणत्ाही बाबीवां र अहवाल देण्याच्या वेळेशी
   सांबांणधर्त आणण / णकां वा व्यवहाराशी सांबांणधर्त कोणर्ताही वाद असल्यास, र्तृर्तीय पक्ष ाांच्या
   फसवणुकीमुळे आपल्या कार्ट खात्ार्त अनणधकृ र्त व्यवहार झाल्यास णकां वा आपण फसवणुकीसाठी
   योर्दान न णदल्यास वादग्रस्

व्यवहाराची वेळ आणण / णकां वा सत्रा आणण आपले दाणयत्व णनणिर्त करण्याचा अणधकार बँक राखून ठेवेल "ग्राहक सांरक्षण- अनणधकृ र्त इलेक्ट्रॉणनक बँणकां र् व्यवहारांांमध्ये ग्राहकाांचे मयाटणदर्त दाणयत्व" या वरील बँके च्या मांजूर बोर्ट धोरणानुसार चालणवण्यार्त यावे. वेळोवेळी सुधाररर्त के लेल्या णनयमाांमध्ये कोणर्तेही बदल त्ा वेळी लार्ू आणण बांधनकारक असर्तील.

समाप्ती

1. ॲक्सिस बँक स्मार्ट पे कार्ट णकां वा इर्तर कोणत्ाही सेवा कोणत्ाही वेळी पूवटसूचना न देर्ता आणण कोणर्तेही कारण न देर्ता रद्द / काढू न घेण्याचे अणधकार राखून ठेवर्ते.

2.In जर कार्टधारकाने आपली स्मार्ट पे कार्ट सुणवधा बांद करण्याचा णनणटय घेर्तला र्तर जारी के लेले कार्ट आपोआप रद्द होईल. कार्टधारकाने र्ताबर्तोब आपले कार्ट वापरणे थाांबवावे आणण स्मार्ट पे कार्ट नष्ट करावे आणण परर्त करावे. कार्ट खात्ार्त अद्ाप र्ेणबर् न झालेले कोणर्तेही थकीर्त कार्ट व्यवहार असल्यास, ॲक्सिस बँके ने त्ाचे पैसे परर्त करण्यापूवी र्ते णशल्लक रकमेर्तून काढू न घेर्तले जार्तील.

जर कार्टधारकाने स्मार्ट पे कार्टचा वापर बांद करण्याचा णनणटय घेर्तला असेल र्तर 3.In
कार्टधारकाने ॲक्सिस बँके ला लेखी स्वरूपार्त कमीर्त कमी 7 णदवस अर्ोदर सूचना द्ावी आणण चुांबकीय पट्टीद्वारे अनेक र्तुकर्े के लेले कार्ट आणण कोणर्तेही अणर्तररि कार्टधारक कार्ट (आवश्यक नसल्यास) ॲक्सिस बँके ला त्वररर्त परर्त करावे. या अर्ी व शर्तींची अांमलबजावणी सांपुष्टार्त आली असली र्तरी कार्टधारकाने कार्ट नष्ट के ल्याचा दावा के ल्यानांर्तर स्मार्ट पे कार्टवर झालेल्या सवट कार्ट सुणवधा आणण सांबांणधर्त शुल्काांसाठी कार्टधारक जबाबदार असेल. स्मार्ट पे कार्टचा र्ैरवापर / फसवणुकीच्या वापराचा पररणाम आहे की नाही आणण कार्ट नष्ट झाल्याची माणहर्ती बँके ला देण्यार्त आली आहे की नाही यासाठी कार्टधारक जबाबदार असेल.

स्मार्ट पे कार्ट ही ॲक्सिस बँके ची मालमत्ता आहे आणण णवनांर्तीनुसार त्वररर्त आणण णबनशर्तट ॲक्सिस बँके च्या अणधकाऱ्याला परर्त करणे आवश्यक आहे. आपले कार्ट देण्यापूवी बँक अणधकाऱ्याची ओळख आपण स्थाणपर्त के ली आहे याची खात्री करा.

5. ॲक्सिस बँक स्मार्ट पे कार्ट सुणवधा र्तात्काळ रद्द करण्यास पात्र असेल आणण खालीलपैकी कोणर्तीही घर्ना घर्ल्यास कार्ट परर्त के ले जाईल:

१) येथे नमूद के लेल्या अर्ी व शर्तींचे पालन करण्यार्त अपयश.

ii) ॲक्सिस बँके बरोबर के लेल्या करार णकां वा वचनबद्धर्तेअ ा ंर्तर्टर्त (आकक्सस्मक णकां वा अन्यथा) णर्फॉल्ट ची घर्ना.

iii) कार्टधारक कोणत् ाही णदवाळखोरी, णदवाळखोरी प्रणक्रया णकां वा र्तत्सम स्वरूपाच्या कायटवाहीचा णवर्य बनणे.

४) कार्टधारकाचा मृत् ू.

6. कार्टधारकाने कार्टला लार् ू असलेल्या वैणशष्ट्ये, शुल्क णकां वा अर् ी आणण शर्तींमधील प्रस् ाणवर्त बदलाांपैकी कोणर्तेही बदल नाकारल्यास स्मार्ट पे कार्ट कोणत् ाही बदलाची अ ा ंमलबजावणी होण्याच्या र्तारखेपूवी ॲक्सिस बँके ला परर्त के ले पाणहजे.

7.In इव् ं र् कार्टधारकाला र् ेल्या 6 वर् ा ा ंपासून कॉपोरेर्कर् ू न कार्टमध्ये कोणर्तेही क्रे णर्र् णमळालेले नाही मणहने आणण कार्टवर उपलब्ध णशल्लक शून्य आहे आणण / णकां वा वाणर्टक शुल्कापेक्षा कमी आहे कार्टधारकाकर् ू न वसूल के लेल्या, बँक कोणत् ाही वेळी पूवट सूचना न देर्ता आणण कोणर्तेही कारण न साांर्ता कार्ट णकां वा इर्तर कोणत् ाही सेवा रद्द करण्याचा / काढू न घेण्याचा अणधकार राखून ठेवर्ते

गव्हनि ं ग लॉ आनि अनधकार क्षेत्र

या अर् ी आणण शर्ती आणण / णकां वा व्यवहार र् ारर्तीय कायद् ाद्वारे णनयांणत्रर्त के ले जार्तील आणण कार्टच्या वापरामुळे उद्भवणायाट कोणत् ाही दाव्याांच्या णकां वा प्रकरणाांच्या सांदर् ाटर्त मुांबईर्तील सवट न्यायालयाांना णवशेर् अणधकार असेल.