ആക്സിസ് ബാങ്ക് സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

(പ്രധാനപ്പെട്ടത്) - ആക്സിസ് ബാങ്ക് സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് മുൻപ് ഈ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിങ്ങൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ദയവായി ഉറപ്പാക്കുക. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, താഴെ പട്ടികപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിങ്ങൾ നിരുപാധികം അംഗീകരിക്കുകയും അവയ്ക്ക് വിധേയരായിരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. കൂടാതെ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (RBI) പ്രസക്തമായ ചട്ടങ്ങൾ, RBIയുടെ എക്സ്ചേഞ്ച് കൺട്രോൾ റെഗുലേഷൻ, ആക്റ്റിന് കീഴിൽ രൂപീകരിച്ചിട്ടുള്ളതും കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തിയതുമായ/മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തിയതുമായ/ബാധകമായതുമായ എല്ലാ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും, കൂടാതെ കാലാകാലങ്ങളിൽ നിലവിലുള്ള മറ്റ് അനുബന്ധ നിയമനിർമ്മാണങ്ങളും പാലിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കാനുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം നിങ്ങൾ സ്വീകരിക്കുന്നു. ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിങ്ങൾക്ക് ബാധകമായി തുടരുന്നതാണ്.

നിർവചനങ്ങൾ

1. "ബാങ്ക്", "ആക്സിസ് ബാങ്ക്" എന്നാൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡും അതിന്റെ പിൻഗാമികളും അസൈനികളും എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
2. "കാർഡ്" അല്ലെങ്കിൽ "സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ്", എന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഒരു കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകുന്ന ആക്സിസ് ബാങ്ക് VISA/Mastercard/RuPay ഡൊമസ്റ്റിക് ഓപ്പൺ ലൂപ്പ് സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
3. "കാർഡ് ഉടമ", "നിങ്ങൾ", "നിങ്ങളുടെ", "അവൻ" അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ സർവ്വനാമങ്ങൾ സന്ദർഭത്തിന് അനുസൃതമായി, ആക്സിസ് ബാങ്ക് സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് നൽകിയിട്ടുള്ള ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഒരു ഉപഭോക്താവിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. കാർഡ് ഉടമയെക്കുറിച്ചുള്ള എല്ലാ പരാമർശങ്ങളും ഒരു ലിംഗത്തിൽ പരാമർശിക്കുമ്പോൾ അത് മറ്റ് ലിംഗത്തിലുള്ളവരെയും ഉൾപ്പെടുത്തുന്നതാണ്.
4. "ATM", എന്നാൽ ഇന്ത്യയിലെ ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു, അത് ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റേതോ അല്ലെങ്കിൽ പങ്കിട്ട നെറ്റ്‌വർക്കിലെ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും ബാങ്കിന്റേതോ ആകാം, അതിലൂടെ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ കൈവശമുള്ള തന്റെ സ്മാർട്ട് പേ

കാർഡിൽ സൂക്ഷിച്ചിരിക്കുന്ന ഫണ്ട് ആക്സസ് ചെയ്യാൻ മറ്റ് കാര്യങ്ങൾക്കൊപ്പം സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്.

5. "പിൻ (PIN)", എന്നാൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അനുവദിച്ചതും (ATM -കൾ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ ആവശ്യമായത്) അദ്ദേഹം കാലാകാലങ്ങളിൽ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതുമായ പേഴ്സണൽ ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ നമ്പറിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

6. "ഇടപാട് (Transaction)", എന്നാൽ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിൽ നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിനായി ഒരു കാർഡ് ഉടമ തന്റെ കാർഡ് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉപയോഗിച്ച് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. (ഇടപാടുകളുടെ ഉദാഹരണങ്ങൾ ചില്ലറ വിൽപ്പന വാങ്ങലുകൾ, പണം പിൻവലിക്കലുകൾ ആകാം).

7. "മെർച്ചന്റ്" അല്ലെങ്കിൽ "മെർച്ചന്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾ", എന്നാൽ കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്ന/മാനിക്കുന്നതും എവിടെ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്നതുമായ സ്ഥാപനങ്ങളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു, കൂടാതെ ഇവയിൽ ഉൾപ്പെടുന്നവ: കടകൾ, ഷോപ്പുകൾ, റെസ്റ്റോറന്റുകൾ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ VISA//Mastercard/RuPay ഇന്റർനാഷണൽ പരസ്യപ്പെടുത്തിയ എയർലൈൻ സംഘടനകൾ മുതലായവ.

8. "EDC" അല്ലെങ്കിൽ "ഇലക്ട്രോണിക് ഡാറ്റ ക്യാപ്ചർ" എന്നാൽ മെർച്ചന്റ് സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നുള്ള വാങ്ങൽ ഇടപാടുകൾക്കായി കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാൻ അനുവദിക്കുന്ന, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെയോ പങ്കിട്ട നെറ്റ്‌വർക്കിലെ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും ബാങ്കിന്റെയോ ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ സ്വൈപ്പ് ടെർമിനലുകളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

9. "വിസ (VISA)", എന്നാൽ വിസയുടെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളതും സാധാരണയായി അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടിരിക്കുന്നതുമായ ഒരു വ്യാപാരമുദ്രയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

10. "വിസ ATM നെറ്റ്‌വർക്ക്", എന്നാൽ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് സ്വീകരിക്കുകയും വിസ ചിഹ്നങ്ങൾ പ്രദർശിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന ATM-കളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

11. 'RUPAY' എന്നാൽ നാഷണൽ പേയ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (NPCI) ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ഒരു വ്യാപാരമുദ്രയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

12. 'മാസ്റ്റർകാർഡ്' ('MasterCard'), എന്നാൽ മാസ്റ്റർകാർഡിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ഒരു വ്യാപാരമുദ്രയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ("കാർഡ്") ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് നൽകുന്നതാണ്, ഇതിന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസ് "ത്രിശൂൽ, സമർഥേശ്വർ ക്ഷേത്രത്തിന് എതിർവശത്ത്, ലോ ഗാർഡൻ, എല്ലിസ് ബ്രിഡ്ജ്, അഹമ്മദാബാദ്-380006, ഗുജറാത്ത്, ഇന്ത്യ" എന്ന

വിലാസത്തിലാണ്, താഴെ പറയുന്ന നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും:

കാർഡ് കാലാവധിയും കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യതകളും

1. റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയും ആക്സിസ് ബാങ്കും കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന നിയമങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും കാർഡിന്റെ ഇഷ്യൂവും ഉപയോഗവും.

2. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ATM-കളിലും, മെർച്ചന്റ് സ്ഥാപനങ്ങളിലെ VISA/Mastercard/RuPay ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ സ്വൈപ്പ് ടെർമിനലുകളിലും ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ അനുവദിക്കുന്നതുപോലെ, ഇന്ത്യയിലെ ഇടപാട് ഓപ്ഷനുകൾക്ക് മാത്രമായി കാർഡ് സാധുവായിരിക്കുന്നതാണ്.

3. കാർഡ് എപ്പോഴും ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ സ്വത്താണ്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ നിരുപാധികമായും ഉടൻതന്നെ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകേണ്ടതുമാണ്. കാർഡ് കൈമാറുന്നതിന് മുൻപ് ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥന്റെ തിരിച്ചറിയൽ രേഖ ഉറപ്പുവരുത്തിയിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയോട് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു.

4. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ഒരു സാഹചര്യത്തിലും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കൈമാറാൻ കഴിയുന്നതോ അസൈൻ ചെയ്യാൻ കഴിയുന്നതോ അല്ല.

5. ലഭിച്ചയുടൻ തന്നെ നിങ്ങൾ കാർഡിൽ ഒപ്പിടേണ്ടതാണ്. മറ്റ് ആരെയും ഇത് ഉപയോഗിക്കാൻ നിങ്ങൾ അനുവദിക്കരുത്, കൂടാതെ എപ്പോഴും നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത നിയന്ത്രണത്തിന് കീഴിൽ കാർഡ് സൂക്ഷിച്ചുകൊണ്ട് ദുരുപയോഗത്തിൽ നിന്ന് കാർഡ് സംരക്ഷിക്കേണ്ടതാണ്.

6. കാർഡിനൊപ്പം ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകിയ പേഴ്സണൽ ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ നമ്പർ (PIN) അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ പിൻ ആയി തിരഞ്ഞെടുക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും നമ്പറുകൾ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മാത്രം അറിയാവുന്നതും കാർഡ് ഉടമയുടെ വ്യക്തിഗത ഉപയോഗത്തിനുള്ളതുമാണ്, അവ കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ പാടല്ലാത്തതും കർശനമായി രഹസ്യസ്വഭാവമുള്ളതുമാണ്. മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് ഇത് ഉപയോഗിക്കുന്നത് എളുപ്പമാക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും രൂപത്തിലോ സ്ഥലത്തോ രീതിയോ പിൻ നമ്പറിന്റെ എഴുതപ്പെട്ട രേഖ സൂക്ഷിക്കാൻ പാടില്ല. ബാങ്ക് ജീവനക്കാരുമായോ മെർച്ചന്റ് സ്ഥാപനങ്ങളുമായോ ഉള്ള ഏതെങ്കിലും സാഹചര്യങ്ങളിലോ സന്നദ്ധമായോ അല്ലാതെയോ ഉള്ള ഏതെങ്കിലും മാർഗ്ഗത്തിലൂടെയോ പിൻ ഒരു മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് വെളിപ്പെടുത്താൻ പാടില്ല.

7. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും പിൻവലിക്കൽ, കൈമാറ്റം, മറ്റ് ഇടപാടുകൾ എന്നിവയുടെ തുക കാർഡ് ഉടമയുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഉടൻതന്നെ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നതാണ്. അത്തരം ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ തന്റെ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിൽ മതിയായ ഫണ്ട് സൂക്ഷിക്കേണ്ടതാണ്.

8. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിൽ ലഭ്യമായ ഏതെങ്കിലും ബാലൻസ് തുകയേക്കാൾ കൂടുതൽ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഫണ്ട് പിൻവലിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അർഹത ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.

9. കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിച്ചതോ അല്ലാത്തതോ ആയ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം വഴി നടപ്പിലാക്കിയ ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും, കൂടാതെ ഈ കരാർ അവസാനിപ്പിച്ചാൽ പോലും, RBI മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും ലംഘനം അല്ലെങ്കിൽ 1999-ലെ ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്ട് പ്രകാരം രൂപീകരിച്ച ചട്ടങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ആ സമയത്ത് ഇന്ത്യയിൽ നിലവിലുള്ള മറ്റ് നിയമങ്ങൾ എന്നിവയുടെ ലംഘനം കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും പെനാൽറ്റി നടപടികൾ ഉൾപ്പെടെ, കാർഡിന്റെയോ ബന്ധപ്പെട്ട പിൻ നമ്പറിന്റെയോ ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഉപയോഗം മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ കേടുപാടുകൾക്കോ എതിരെ കാർഡ് ഉടമ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകേണ്ടതാണ്.

10. സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന മാസം/വർഷത്തിലെ അവസാന ദിവസം വരെ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് സാധുവായിരിക്കുമെന്ന് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക. കാലാവധി കഴിയുമ്പോൾ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് പല കഷ്ണങ്ങളായി വെട്ടിക്കൊണ്ട് നശിപ്പിക്കാൻ നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ പ്രതിജ്ഞയെടുക്കുന്നു. നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന്റെ പ്രവർത്തനം വിലയിരുത്തിയ ശേഷം, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡിന്റെ കാലാവധി കഴിയുന്നതിന് മുൻപ് നിങ്ങളുടെ പുതുക്കിയ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് നിങ്ങൾക്ക് അയച്ചുനൽകുന്നതാണ്. കാലാവധി കഴിയുമ്പോൾ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് പുതുക്കാനുള്ള ഏക അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

11. അവസാന ഇടപാട് നടന്ന തീയതി മുതൽ 10 വർഷത്തേക്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ ഉപയോഗിക്കാത്തതോ പിൻവലിക്കാത്തതോ ആയ ബാലൻസ് എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ അത് നിക്ഷേപക വിദ്യാഭ്യാസ ബോധവൽക്കരണ ഫണ്ടിലേക്ക് (DEAF) മാറ്റുന്നതാണ്. പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക തുക കണ്ടുകെട്ടുന്നതിന് മുൻപ്, സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ മൊബൈൽ നമ്പറിലെ SMS വഴിയോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലെ ഇമെയിൽ വഴിയോ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന് 45 ദിവസത്തെ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് അയക്കുന്നതാണ്.

12. ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ സ്കീം അവസാനിപ്പിക്കുകയാണെങ്കിലോ അല്ലെങ്കിൽ നിർത്തലാക്കാൻ RBI നിർദ്ദേശം നൽകുകയാണെങ്കിലോ പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക ബാലൻസ് റിഡീം ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അനുവാദമുണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്.
13. ക്രിപ്‌റ്റോകറൻസി വാങ്ങുന്നതിനായി കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടില്ലാത്തതാണ്.

മെർച്ചന്റ് സ്ഥാപന ഉപയോഗം

1. VISA/Mastercard/RuPay ലോഗോ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിലെ മെർച്ചന്റ് സ്ഥാപനങ്ങളിലെ എല്ലാ ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ ടെർമിനലുകളിലും കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്.
2. കാർഡ് ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗത്തിന് മാത്രമുള്ളതാണ്, കൂടാതെ ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ സൈ്വപ്പ് ടെർമിനൽ ഉള്ള മെർച്ചന്റ് സ്ഥാപനങ്ങളിൽ മാത്രമേ ഇത് സ്വീകരിക്കുകയുള്ളൂ. ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗമല്ലാത്ത കാർഡിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഉപയോഗം അനധികൃതമായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതും അത്തരം ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമ മാത്രമായി ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതുമാണ്. മെർച്ചന്റ് സ്ഥാപനങ്ങളിലെ ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ സൈ്വപ്പ് ടെർമിനലുകളിൽ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് പിൻ (PIN) ആവശ്യമില്ല എന്നത് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക.
3. മെർച്ചന്റ് സ്ഥാപനങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോഴെല്ലാം നിങ്ങൾ ചാർജ് സ്ലിപ്പിൽ ഒപ്പിടുകയും ചാർജ് സ്ലിപ്പിന്റെ നിങ്ങളുടെ പകർപ്പ് സൂക്ഷിക്കുകയും വേണം. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ചാർജ് സ്ലിപ്പിന്റെ പകർപ്പുകൾ നൽകുന്നതല്ല. നിങ്ങൾ വ്യക്തിപരമായി ഒപ്പിടാത്തതും എന്നാൽ നിങ്ങൾ അംഗീകരിച്ചതാണെന്ന് തെളിയിക്കാൻ കഴിയുന്നതുമായ ഏതെങ്കിലും ചാർജ് സ്ലിപ്പ് നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതയായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.
4. ഇന്ത്യയിലെ ഏതെങ്കിലും VISA/Mastercard/RuPay മെർച്ചന്റ് സ്ഥാപനത്തിൽ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്. ലഭ്യമാക്കിയതോ വാഗ്ദാനം ചെയ്തതോ ആയ ചരക്കുകളുടെ വിതരണം ഉൾപ്പെടെ, മെർച്ചന്റുമായി നിങ്ങൾക്ക് ഉണ്ടായിരിക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു ഉത്തരവാദിത്തവും സ്വീകരിക്കുന്നതല്ല. ഏതെങ്കിലും VISA/Mastercard/RuPay കാർഡ് മെർച്ചന്റ്

സ്ഥാപനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നിങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും പരാതി ഉണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ ആ വിഷയം മെർച്ചന്റ് സ്ഥാപനവുമായി പരിഹരിക്കേണ്ടതാണ്, അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്കിനോടുള്ള നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതകളിൽ നിന്ന് നിങ്ങളെ ഒഴിവാക്കുന്നതല്ല.

5. ഇടപാട് തുകയോടൊപ്പം നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നതും ഇടപാടുകളുടെ മൂല്യം/ചെലവ് എന്നിവയ്ക്ക് മുകളിലായി ഏതെങ്കിലും മെർച്ചന്റ് സ്ഥാപനം ഈടാക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ചാർജുകൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു ഉത്തരവാദിത്തവും സ്വീകരിക്കുന്നതല്ല.

6. ചരക്കുകൾ/സേവനങ്ങൾ റദ്ദാക്കുന്നതിനുള്ള വാങ്ങലും തുടർന്നുള്ള ക്രെഡിറ്റും രണ്ട് വ്യത്യസ്ത ഇടപാടുകളാണ്. മെർച്ചന്റിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുമ്പോൾ (റദ്ദാക്കൽ ചാർജുകൾ കുറച്ചുകൊണ്ട്) മാത്രമേ റീഫണ്ട് നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുകയുള്ളൂ. റീഫണ്ട് ചെയ്ത ദിവസം മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ക്രെഡിറ്റ് നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ പോസ്റ്റ് ചെയ്തില്ലെങ്കിൽ, മെർച്ചന്റിൽ നിന്നുള്ള ക്രെഡിറ്റ് നോട്ടിന്റെ പകർപ്പ് സഹിതം നിങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.

7. മെയിൽ ഓർഡർ/ഫോൺ വഴിയുള്ള വാങ്ങലുകൾക്കായി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടില്ലാത്തതാണ്, അത്തരം ഏതെങ്കിലും ഉപയോഗം അനധികൃതമായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

8. വിദേശ മാഗസിനുകൾ/ആനുകാലികങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്കുള്ള സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ പേയ്മെന്റിനായി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടില്ലാത്തതാണ്, അത്തരം ഏതെങ്കിലും ഉപയോഗം അനധികൃതമായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

കാർഡ് ബാലൻസും കാലാവധിയും

1. കാർഡ് ജനറേഷൻ തീയതി മുതൽ 5 (അഞ്ച്) വർഷത്തേക്ക് കാർഡ് സാധുവായിരിക്കുന്നതാണ്.

2. കാർഡിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന കാലാവധി തീയതിയിലെ മാസം അവസാനിക്കുന്നത് വരെ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് സാധുവായിരിക്കും.

3. കാർഡിന്റെ കാലാവധി തീരുന്ന തീയതിയോ അതിനുശേഷമോ ഉള്ള ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശിക തുക, കാർഡ് ഉടമ വാങ്ങിയ ബാങ്കിന്റെ സമാനമായ പുതിയ പേയ്മെന്റ് ഉപകരണത്തിലേക്ക് മാറ്റുന്നത് അനുവദിക്കപ്പെട്ടേക്കാം.

4. നിങ്ങളുടെ കാർഡിലെ പരമാവധി കുടിശ്ശിക ബാലൻസ് ഏത് സമയത്തും 1,00,000 രൂപയിൽ കവിയാൻ പാടില്ല.

ATM ഉപയോഗം

1. എല്ലാ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ATM-കളിലും ഇന്ത്യയിലെ VISA/Mastercard/RuPay ATM -കളിലും കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്.
2. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ATM -ൽ പണം പിൻവലിക്കുന്ന എല്ലാ സന്ദർഭങ്ങളിലും, ബാങ്ക് പരിശോധിച്ച് മറ്റെന്തെങ്കിലും അറിയിക്കുന്നത് വരെ, പണം പിൻവലിക്കുന്ന സമയത്ത് ATM നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ/രസീതുകൾ നിർണ്ണായകമായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്. അത്തരം ഏതെങ്കിലും പരിശോധന അന്തിമവും നിർണ്ണായകവുമായിരിക്കുന്നതും ഈ പരിശോധിച്ച തുക കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാധകവുമായിരിക്കുന്നതുമാണ്.
3. ATM അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിന്റെ ഏതെങ്കിലും തകരാർ, താൽക്കാലിക ഫണ്ട് കുറവ്, ഏതെങ്കിലും തർക്കം അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ മറ്റ് സാഹചര്യങ്ങൾ എന്നിവ കാരണം ഏതെങ്കിലും സേവനം നൽകുന്നതിനോ അതിനു കീഴിലുള്ള ഏതെങ്കിലും ബാധ്യത നിറവേറ്റുന്നതിനോ പരാജയപ്പെടുന്ന പക്ഷം ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കുന്നതല്ല.
4. ATM സേവനങ്ങളുടെ ലഭ്യത ബന്ധപ്പെട്ട സേവന ദാതാവ് നൽകുന്നതിന് വിധേയമാണ്, കൂടാതെ മുൻകൂട്ടി അറിയിപ്പില്ലാതെ ഈ സേവനങ്ങൾ പിൻവലിക്കുകയാണെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കുന്നതല്ല. ബാങ്കും കമ്പനിയും തമ്മിൽ അംഗീകരിച്ച നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ചാണ് നിങ്ങളുടെ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിൽ VISA/Mastercard/RuPay ATM-കളിലേക്കുള്ള ആക്സസ് നൽകിയിരിക്കുന്നത്.

കാർഡ് പ്രവർത്തനരഹിതമാകൽ

1. തുടർച്ചയായി ഒരു വർഷത്തേക്ക് സാമ്പത്തിക ഇടപാടുകൾ ഒന്നും ഇല്ലെങ്കിൽ, ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അറിയിപ്പ് നൽകിക്കൊണ്ട് ബാങ്ക് ആ കാർഡ് പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കുന്നതാണ്.
2. ബാങ്ക് ശാഖകളിലും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ നാമനിർദ്ദേശം ചെയ്യപ്പെട്ട ബിസിനസ്സ് കറസ്പോണ്ടന്റുകളിലും ഉപഭോക്തൃ സാധുത പരിശോധനയ്ക്ക് ശേഷം മാത്രമേ കാർഡ് വീണ്ടും പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കാൻ കഴിയൂ.
3. അത്തരം കാർഡുകൾ RBI-യുടെ നിർദ്ദേശപ്രകാരം RBI-യ്ക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യേണ്ടതാണ്.

ഫീസുകൾ

1. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെ പിന്നീട് എപ്പോഴെങ്കിലും ഫീസ് ഈടാക്കാനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. അത്തരം ഫീസുകൾ എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ നിലവിലെ നിരക്കിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ അംഗീകാരത്തോടെ/പുതുക്കുമ്പോൾ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് അത് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നതാണ്. ഈ ഫീസുകൾ റീഫണ്ട് ചെയ്യപ്പെടാത്തവയാണ്. മറ്റ് സേവനങ്ങൾക്കുമുള്ള ചാർജുകൾ സമാനമായ രീതിയിൽ നിലവിലെ നിരക്കുകളിൽ ഈടാക്കുന്നതാണ്.

2. നിലവിലുള്ള ചട്ടങ്ങൾക്ക് വിധമായി RBI അനുവദിക്കാത്ത ഇനങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ വാങ്ങുന്നത് ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും നിയമവിരുദ്ധ വാങ്ങലുകൾക്കായി പേയ്മെന്റ് നടത്താൻ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കില്ലെന്ന് നിങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞയെടുക്കുന്നു.

3. പണം പിൻവലിക്കൽ/ബാലൻസ് അന്വേഷണം എന്നിവയ്ക്കുള്ള ഇടപാട് ഫീസും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമാകുന്നിടത്തെല്ലാം, പണം പിൻവലിക്കൽ/ബാലൻസ് അന്വേഷണം പോസ്റ്റ് ചെയ്യുന്ന സമയത്തോ അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമാകുന്നിടത്തോ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നതാണ്.

4. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിന് ബാധകമായ ചാർജുകൾ/ഫീസുകൾ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക്/ഉടമകൾക്ക് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് കാലാകാലങ്ങളിൽ പരിഷ്കരിക്കാവുന്നതാണ്/മാറ്റാവുന്നതാണ്.

5. കാലാകാലങ്ങളിൽ കാർഡിൽ ബാധകമാകുന്ന ലോഡിംഗ്/വാർഷിക/പുതുക്കൽ ചാർജുകളും മറ്റ് സേവന ചാർജുകളും ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

6. കാർഡ് അടയ്ക്കുമ്പോഴോ / റദ്ദാക്കുമ്പോഴോ / സൗകര്യം പിൻവലിക്കുമ്പോഴോ ബാധകമായ കുടിശ്ശിക ദേ, പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ, ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

ചാർജുകളുടെ വിവരണം	സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ്
കാലാവധി	5 വർഷം
പണം പിൻവലിക്കൽ	അതെ
ഇഷ്യൂൻസ് ഫീസ്	200 രൂപ

വാർഷിക ഫീസ്	200 രൂപ
ലോഡിംഗ് ഫീസ്	20 രൂപ
കാർഡ് മാറ്റിസ്ഥാപിക്കൽ	100 രൂപ
റിഡംപ്ഷൻ ചാർജുകൾ	100 രൂപ
ATM പണം പിൻവലിക്കൽ ഫീസ് - ഓൺസ്	പൂജ്യം
ATM പണം പിൻവലിക്കൽ ഫീസ് - ഓഫ്സ് - പ്രതിമാസം അഞ്ച് ഇടപാടുകൾ സൗജന്യം	20 രൂപ
സാമ്പത്തികമല്ലാത്ത ഇടപാട് - ഓൺസ് - ബാലൻസ് അന്വേഷണം, മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിൻ റീസെറ്റ്	പൂജ്യം
സാമ്പത്തികമല്ലാത്ത ഇടപാട് - ഓഫ്സ് - ബാലൻസ് അന്വേഷണം, മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിൻ റീസെറ്റ് - പ്രതിമാസം അഞ്ച് ഇടപാടുകൾ സൗജന്യം	10 രൂപ

- പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന എല്ലാ തുകയും GST പുറമെയാണ്

സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിന്റെ സവിശേഷതകൾ

നിങ്ങളുടെ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിൽ വിവിധ സവിശേഷതകൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതിനായി ബാങ്കിന് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ വിവിധ ഏജൻസികളുമായി സഹകരിക്കാവുന്നതാണ്. ഈ സവിശേഷതകളെല്ലാം മികച്ച ശ്രമങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മാത്രമുള്ളതായിരിക്കും, കൂടാതെ ഏതെങ്കിലും സേവന ദാതാക്കൾ/മെർച്ചന്റുകൾ/ഔട്ട്ലെറ്റുകൾ/ഏജൻസികൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ ഫലപ്രാപ്തി, കാര്യക്ഷമത, ഉപകാരപ്രദത എന്നിവ ബാങ്ക് ഉറപ്പ് നൽകുകയോ വാറന്റി നൽകുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല. തർക്കങ്ങൾ എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, ബാങ്കിനെ ഉൾപ്പെടുത്താതെ മെർച്ചന്റ്/ഏജൻസി എന്നിവരുമായി നേരിട്ട് പരിഹരിക്കേണ്ടതാണ്.

വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തൽ

1. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ആവശ്യമാണെന്ന് കരുതുന്ന ഏതെങ്കിലും കാര്യങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളോ രേഖകളോ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകളോ നിങ്ങൾ നൽകേണ്ടതാണ്. ആവശ്യമാണെന്ന് കരുതുന്ന ഏത് മാർഗ്ഗത്തിലൂടെയോ ഏത് ഉറവിടത്തിൽ നിന്നോ നൽകിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത പരിശോധിക്കാൻ

നിങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അധികാരവും നൽകുന്നു. ഡാറ്റ നൽകിയില്ലെങ്കിലോ തെറ്റാണെങ്കിലോ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡിന്റെ നവീകരണം നിരസിക്കുകയോ കാർഡ് ഉടനടി റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്യാവുന്നതാണ്.

2. ഏതെങ്കിലും അധികാരപരിധിയുള്ള കോടതി, ക്വാസി-ജുഡീഷ്യൽ അധികാരികൾ, നിയമ നിർവ്വഹണ ഏജൻസികൾ, കേന്ദ്ര സർക്കാരിന്റെയോ സംസ്ഥാന സർക്കാരിന്റെയോ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും വിഭാഗം എന്നിവർക്ക് ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

3. ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ നെറ്റ്‌വർക്കിലെ പങ്കാളിത്തവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആവശ്യമായതോ അനുയോജ്യമായതോ ആയ രീതിയിൽ, കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിനെ സംബന്ധിച്ച അത്തരം വിവരങ്ങൾ മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് കർശനമായ രഹസ്യസ്വഭാവത്തോടെ വെളിപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ കാർഡ്

1. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്യുന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ ഉടൻതന്നെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. എമർജൻസി കോൺടാക്റ്റ് നമ്പർ വഴി നഷ്ടമോ മോഷണമോ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാമെങ്കിലും, എത്രയും വേഗം നിങ്ങൾ അത് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് എഴുത്തുമൂലം സ്ഥിരീകരിക്കേണ്ടതാണ്. അംഗീകരിച്ച പോലീസ് പരാതിയുടെ പകർപ്പ് പ്രസ്തുത എഴുത്തുമൂലമുള്ള സ്ഥിരീകരണത്തോടൊപ്പം ഉണ്ടായിരിക്കണം.

2. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയും എന്നാൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാതിരിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിനെ വിവരം അറിയിക്കുന്നതിന് മുൻപ് നഷ്ടപ്പെടുകയും ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുകയും ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡിന്റെ നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ ദുരുപയോഗം കാരണം ഉണ്ടാകാവുന്ന ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതയ്ക്ക് (സിവില് അല്ലെങ്കിൽ ക്രിമിനൽ), നഷ്ടത്തിന്, ചെലവിന് അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്ക് എതിരെ നിങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് പൂർണ്ണമായും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നു.

3. എല്ലാ കാര്യങ്ങളിലും നിങ്ങൾ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ബാധകമായ ഫീസിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഒരു മാറ്റിസ്ഥാപിക്കൽ കാർഡ് നൽകിയേക്കാവുന്നതാണ്.

4. തുടർന്ന് നിങ്ങൾക്ക് കാർഡ് വീണ്ടും ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല. മാഗ്നറ്റിക് സ്ട്രിപ്പിലൂടെ പല കഷ്ണങ്ങളായി വെട്ടിക്കൊണ്ട് ദയവായി കാർഡ്

നശിപ്പിക്കുക.

സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളും രേഖകളും

1. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് സേവനത്തിൽ വിളിച്ചോ അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ATM -കളിലെ മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് സൗകര്യം ഉപയോഗിച്ചോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും തന്റെ ഇടപാടുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ നേടാവുന്നതാണ്. ആക്സിസ് ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന കോർപ്പറേറ്റ് പോർട്ടൽ ഉപയോഗിച്ചും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തന്റെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ഓൺലൈനായി കാണാവുന്നതാണ്.
2. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് പ്രോസസ്സ് ചെയ്ത ഇടപാടുകളുടെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് രേഖകൾ എല്ലാ ആവശ്യങ്ങൾക്കും നിർണ്ണായകവും ബാധകവുമായിരിക്കുന്നതാണ്.

തർക്കങ്ങൾ

1. വാങ്ങൽ ഇടപാടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, കാർഡ് ഉടമയുടെ ഒപ്പും അതിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന കാർഡ് നമ്പറും അടങ്ങിയ ചാർജ് സ്ലിപ്പ്, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉണ്ടായ ബാധ്യതയുടെ വ്യാപ്തി സംബന്ധിച്ച് ആക്സിസ് ബാങ്കിനും കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും ഇടയിലുള്ള നിർണ്ണായക തെളിവായിരിക്കുന്നതാണ്. കൂടാതെ കാർഡ് ഉടമ വാങ്ങിയ ചരക്കുകൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ടോ എന്ന് ഉറപ്പാക്കാനോ അല്ലെങ്കിൽ ലഭ്യമാക്കിയ സേവനം കാർഡ് ഉടമയുടെ തൃപ്തികരമാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കാനോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കുന്നതല്ല.
2. അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് മറ്റെന്തെങ്കിലും രീതിയിൽ നിർണ്ണയിക്കുന്നതോ ആയ ബാധകമായ ചാർജുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പരാതിയുള്ള കാർഡ് ഉടമയുടെ വിയോജിപ്പ്, വിയോജിപ്പ് അറിയിപ്പ് ലഭിച്ച് രണ്ട് മാസത്തിനുള്ളിൽ പരിഹരിക്കാൻ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ആത്മാർത്ഥവും ന്യായവുമായ ശ്രമങ്ങൾ നടത്തുന്നതാണ്. അത്തരം ശ്രമങ്ങൾക്ക് ശേഷം, ചാർജ് ശരിയാണെന്ന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്ക് അത് കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കുന്നതാണ്.
3. കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്നതിൽ നിന്ന് ഏതെങ്കിലും സ്ഥാപനം വിസമ്മതിക്കുന്നതിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു ഉത്തരവാദിത്തവും സ്വീകരിക്കുന്നതല്ല.
4. ഈ കരാർ ഇന്ത്യൻ നിയമപ്രകാരം നിർമ്മിക്കപ്പെടുകയും നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുകയും ചെയ്യുന്നതാണ്. വിഷയത്തിൽ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും കോടതിക്ക് ഒരേസമയം അധികാരപരിധി ഉണ്ടായിരിക്കാമോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ, എല്ലാ തർക്കങ്ങളും മുംബൈയിലെ (ഇന്ത്യ) കോടതികളുടെ പ്രത്യേക അധികാരപരിധിക്ക് വിധേയമായിരിക്കുന്നതാണ്.

5. കുടിശ്ശികകൾ പിരിച്ചെടുക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ചെലവുകൾക്കും, നിയമപരമായ ചെലവുകൾക്കും (ഏതെങ്കിലും ഏജന്റിന് വിഷയം കൈമാറേണ്ടി വന്നാൽ), അല്ലെങ്കിൽ തർക്കം പരിഹരിക്കുന്നതിൽ നിയമപരമായ സ്രോതസ്സുകൾ ഉപയോഗിച്ചിട്ടുള്ള സാഹചര്യങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.

പൊതുവായ വിവരങ്ങൾ

1. നിങ്ങളുടെ തൊഴിലിലോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഓഫീസിലോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ റെസിഡൻഷ്യൽ വിലാസത്തിലോ ടെലിഫോൺ നമ്പറുകളിലോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ നിങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ എഴുത്തുപൂർവ്വം ഉടൻതന്നെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.

2. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അറിയിപ്പ് നൽകിക്കൊണ്ട് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, നയങ്ങൾ, സവിശേഷതകൾ, ആനുകൂല്യങ്ങൾ എന്നിവയിൽ ഏതെങ്കിലും കൂട്ടിച്ചേർക്കാനോ, നീക്കംചെയ്യാനോ അല്ലെങ്കിൽ മാറ്റം വരുത്താനോ ഉള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഈ മാറ്റങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതിക്ക് ശേഷമുള്ള സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം, കാർഡ് ഉടമ യാതൊരു എതിർപ്പുമില്ലാതെ അത്തരം മാറ്റങ്ങൾ അംഗീകരിച്ചിരിക്കുന്നു എന്നതിന്റെ തെളിവായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

3. പോസ്റ്റ് വഴി ഇവിടെ അയക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും അറിയിപ്പ്, കാർഡ് ഉടമ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് എഴുതി നൽകിയ അവസാന വിലാസത്തിലേക്ക് അറിയിപ്പ് പോസ്റ്റ് ചെയ്ത തീയതി മുതൽ 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ മാറ്റങ്ങൾ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്നത് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അതിന്റെ ഫലപ്രദമായ അറിയിപ്പായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

4. കാർഡ് ഉടമ, കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുകൊണ്ട്, ലഭ്യമായ കാർഡ് ബാലൻസിനേക്കാൾ കൂടുതൽ തുക പിൻവലിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്ന നിരക്കിൽ പലിശയും പിഴയും ഉണ്ടെങ്കിൽ അതടക്കം ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് ചെയ്ത മുഴുവൻ തുകയും കാർഡ് ഉടമ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നിരുപാധികം നൽകേണ്ടതാണ്. എങ്കിലും, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഏതെങ്കിലും ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് സൗകര്യം നൽകാൻ ബാധ്യസ്ഥനാണെന്നുള്ള വ്യക്തമായോ സൂചിതവുമായുള്ള ഒരു കരാറായി ഇതിനെ വ്യാഖ്യാനിക്കാൻ പാടില്ല.

5. കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ഡിസ്കൗണ്ട് പോലുള്ള ആനുകൂല്യങ്ങൾ നൽകുന്ന മൂന്നാം കക്ഷികൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ചരക്കുകളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും ഗുണനിലവാരത്തെക്കുറിച്ച് ആക്സിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു പ്രതിനിധാനവും നടത്തുന്നതല്ല. സേവനം ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ

അപൂർണ്ണമാണെങ്കിലോ അല്ലെങ്കിൽ തൃപ്തികരമല്ലെങ്കിലോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതല്ല.

ഡിജിറ്റൽ ചാനലുകളുടെയും ചാർജുകളുടെയും ഉപയോഗത്തിനായുള്ള റിസ്ക്, ഉത്തരവാദിത്തം & ബാധ്യത

ഡിജിറ്റൽ ചാനലുകൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനോ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഫീസോ ചാർജുകളോ ഈടാക്കുന്നില്ല. ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിലൂടെ, റിസ്ക്, ഉത്തരവാദിത്തം, ബാധ്യത എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട താഴെ പറയുന്ന നിബന്ധനകൾ ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം:

അവരുടെ ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ, ഉപകരണങ്ങൾ, ഇന്റർനെറ്റ് കണക്റ്റിവിറ്റി എന്നിവയുടെ രഹസ്യസ്വഭാവവും സുരക്ഷിത ഉപയോഗവും നിലനിർത്തുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള അശ്രദ്ധ, ശ്രദ്ധക്കുറവ് അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം വിവരങ്ങൾ സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നത് കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അനധികൃത പ്രവേശനം അല്ലെങ്കിൽ ദുരുപയോഗം എന്നിവയ്ക്ക് ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.

1. **സുരക്ഷയും തട്ടിപ്പ് അപകടസാധ്യതകളും:**

ഫിഷിംഗ്, വിഷിംഗ്, മാൽവെയർ ആക്രമണങ്ങൾ, ഉപകരണം കോംപ്രമൈസ് ചെയ്യപ്പെടൽ, അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷി തട്ടിപ്പുകൾ എന്നിവ കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല, ബാങ്കിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് വിരുദ്ധമായി ഉപഭോക്താവ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, OTP, പിൻ (PIN), പാസ്‌വേഡുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് രഹസ്യ വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുകയോ വെളിപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്യുന്നത് കാരണമാണ് അത്തരം നഷ്ടം ഉണ്ടാകുന്നത് എങ്കിൽ.

2. **ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത**

രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ, ഉപകരണം, ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, പിൻ (PIN), പാസ്‌വേഡുകൾ, OTP എന്നിവയുടെ സുരക്ഷയ്ക്ക് ഉപഭോക്താവ് പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. ഉപഭോക്താവ് അത്തരം വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുകയോ കോംപ്രമൈസ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുന്നത് കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാട് ഉപഭോക്താവിന്റെ മാത്രം ബാധ്യതയായിരിക്കുന്നതാണ്.

3. **ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിന്നുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കൽ.**

ബാങ്കിന്റെ നിശ്ചിത ചാനൽ വഴി അഭ്യർത്ഥന സമർപ്പിച്ചുകൊണ്ട് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിന്നുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും റദ്ദാക്കാവുന്നതാണ്.

a. രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കാനുള്ള പ്രക്രിയ

ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടൽ വഴി അംഗീകൃത ഉപഭോക്താവിന് രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കൽ ആരംഭിക്കാവുന്നതാണ്.

https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>ലോഗിൻ > ഡീരജിസ്ട്രേഷൻ

> OTP വഴി സമ്മതം / സ്ഥിരീകരണം നൽകുക >> സമർപ്പിക്കുക

b. ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിന്നുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കലിന് ശേഷം

രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതി മുതൽ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമും അനുബന്ധ ഡിജിറ്റൽ സേവനങ്ങളും ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇനി കഴിയുകയില്ല. ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിന്നുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കൽ, പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ നിന്ന് കാർഡ് ഉടമയെ തടയുന്നതല്ല. ബാധകമായ നിബന്ധനകൾക്ക് വിധേയമായി, ലഭ്യമായ ബാലൻസ് തീരുന്നതുവരെ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് കാലാവധി തീരുന്നതുവരെ (ഇതിൽ ഏതാണ് ആദ്യം വരുന്നത് അത് വരെ) കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കാർഡ് തുടർന്നും ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്.

c. പുനർ-രജിസ്ട്രേഷൻ

വിജയകരമായി രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കിയതിന് ശേഷം, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ വീണ്ടും രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ താൽപ്പര്യമുണ്ടെങ്കിൽ, ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടൽ വഴി പുനർ-രജിസ്ട്രേഷൻ പൂർത്തിയാക്കാവുന്നതാണ്.

d. പുനർ-രജിസ്ട്രേഷനുള്ള പ്രക്രിയ

ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടൽ വഴി അംഗീകൃത ഉപഭോക്താവിന് ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ രജിസ്ട്രേഷൻ ആരംഭിക്കാവുന്നതാണ്.https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>> ഇവിടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുക >> കാർഡിന്റെ അവസാന 4 അക്കങ്ങൾ / പായ്ക്ക് റഫറൻസ് നമ്പർ, കാലാവധി കഴിഞ്ഞതിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ, മൊബൈൽ നമ്പർ എന്നിവ നൽകി സമ്മതം നൽകുക >> ഉപയോക്തൃനാമവും പാസ്‌വേഡും സജ്ജമാക്കുക >> ലോഗിൻ ചെയ്യുക >> ഗ്രീൻ പിൻ >> പുതിയ 4 അക്ക പിൻ നൽകുക >> OTP >> സമർപ്പിക്കുക.

പരാതികൾ, അനധികൃത ഇടപാടുകളും ഉപഭോക്തൃ പരാതികളും

ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാടിന്റെ കാര്യത്തിൽ ബാങ്കിന്റെയോ ഉപഭോക്താവിന്റെയോ

ബാധ്യത താഴെ പറയുന്നതായിരിക്കും:

1. ഉപഭോക്താവിന്റെ പൂജ്യ ബാധ്യത: താഴെ പറയുന്ന രീതിയിൽ അനധികൃത ഇടപാട് നടക്കുമ്പോഴാണ് ഉപഭോക്താവിന് പൂജ്യ ബാധ്യതയ്ക്കുള്ള അർഹത ഉണ്ടാകുന്നത്:
   - ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള സംഭാവനയായ/ഒത്താശ ചെയ്ത തട്ടിപ്പ്/അശ്രദ്ധ/വൈകല്യം (ഇടപാട് ഉപഭോക്താവ് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ)
   - ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്തോ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തോ വീഴ്ചയില്ലാതെ സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും വീഴ്ചയുണ്ടാകുന്ന മൂന്നാം കക്ഷി ലംഘനം, കൂടാതെ അനധികൃത ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച് മൂന്ന് പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനകം ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ വിവരം അറിയിക്കുമ്പോൾ.
2. ഉപഭോക്താവിന്റെ പരിമിതമായ ബാധ്യത: താഴെ പറയുന്ന കേസുകളിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന് ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും:
   - ഉപഭോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധ കാരണം നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്ന കേസുകളിൽ, അതായത് പേയ്മെന്റ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ പങ്കുവെച്ചിട്ടുള്ളത് പോലെ, അനധികൃത ഇടപാട് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നത് വരെ ഉപഭോക്താവ് മുഴുവൻ നഷ്ടവും വഹിക്കുന്നതാണ്. അനധികൃത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം ബാങ്ക് വഹിക്കുന്നതാണ്.
   - അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്കിന്റെയോ ഉപഭോക്താവിന്റെയോ അല്ല, സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും ആണെങ്കിൽ, അത്തരം ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്ന് കാലതാമസമുണ്ടാകുമ്പോൾ (നാല് മുതൽ ഏഴ് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നത്), ഉപഭോക്താവിന്റെ പ്രതി ഇടപാട് ബാധ്യത ഇടപാട് തുകയോ അല്ലെങ്കിൽ 10,000/- രൂപ (ഇതിൽ ഏതാണോ കുറവ് അത്) ആയി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നതാണ്.
3. അനധികൃത ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച് ഏഴ് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്ക് ശേഷം ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയപ്രകാരം ഉപഭോക്തൃ ബാധ്യത നിർണ്ണയിക്കപ്പെടുന്നതാണ്. ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയപ്രകാരം ബാങ്ക് അത് വിലയിരുത്തി നിർണ്ണയിക്കുന്നതാണ്. പിന്തുണയ്ക്കായി, www.axis.bank.in/support സന്ദർശിക്കുക. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ് (www.axis.bank.in) സന്ദർശിച്ച് ബാങ്കിന്റെ

ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസൽ പോളിസി പരിശോധിക്കുക: https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf. ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്തൃ സേവന നമ്പറായ 022-67987700 വഴിയും നിങ്ങൾക്ക് ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.

4. ബാങ്കിന് സാധുവായ മൊബൈൽ നമ്പറുകൾ നൽകാത്ത ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്, ATM പണം പിൻവലിക്കലുകൾ ഒഴികെയുള്ള ഇലക്ട്രോണിക് ഇടപാടുകളുടെ സൗകര്യം ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതല്ല.

5. ഇവിടെയുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ ഡോക്യുമെന്ററി രൂപത്തിൽ ബാങ്ക് സൂക്ഷിക്കുന്ന നിങ്ങളുടെ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ എല്ലാ രേഖകളും മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളും (നടത്തിയതോ ലഭിച്ചതോ ആയ പേയ്മെന്റുകൾ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽമാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ), നിങ്ങൾക്ക് എതിരായി അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെയും നിർണ്ണായക തെളിവായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

6. അക്കൗണ്ടിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത സമയം കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാട്(കൾ) അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റ് ഏജന്റുകൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും തർക്കത്തിന്റെ കാര്യത്തിൽ, തർക്കമുള്ള ഇടപാടിന്റെ സമയവും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ആധികാരികതയും നിർണ്ണയിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. മൂന്നാം കക്ഷി തട്ടിപ്പ് കാരണം അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾ തട്ടിപ്പിന് സംഭാവന നൽകിയിട്ടില്ലാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ അനധികൃത ഇടപാടുകളിൽ നിങ്ങളുടെ ബാധ്യത, "അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകളിലെ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരിമിതമായ ബാധ്യത – "ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം" എന്ന ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയപ്രകാരം നിർണ്ണയിക്കപ്പെടുന്നതാണ്. കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തുന്ന ചട്ടങ്ങളിലെ ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ ആ സമയത്ത് ബാധകവും ബാധകവുമായിരിക്കുന്നതുമാണ്.

അവസാനിപ്പിക്കൽ

1. മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെയും കാരണം വ്യക്തമാക്കാതെയും ഏത് സമയത്തും സ്മാർട്ട് പേ കാർഡോ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന മറ്റ് സേവനങ്ങളോ റദ്ദാക്കാനോ പിൻവലിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

2. കാർഡ് ഉടമ തന്റെ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാൻ തീരുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ, നൽകിയിരിക്കുന്ന കാർഡ് യാന്ത്രികമായി റദ്ദാക്കപ്പെടുന്നതാണ്. കാർഡ് ഉടമ ഉടൻതന്നെ തന്റെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് നിർത്തേണ്ടതും സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് നശിപ്പിച്ച് തിരികെ നൽകേണ്ടതുമാണ്. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഇതുവരെ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യിട്ടില്ലാത്ത ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശിക കാർഡ് ഇടപാട് ഉണ്ടെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഫണ്ട് തിരികെ നൽകുന്നതിന് മുൻപ് കാർഡിലെ ബാലൻസിൽ നിന്ന് അത് കുറയ്ക്കുന്നതാണ്.

3. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം അവസാനിപ്പിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ തീരുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ കുറഞ്ഞത് 7 ദിവസത്തെ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് എഴുതി നൽകേണ്ടതും കാർഡും അധിക കാർഡ് ഉടമയുടെ കാർഡുകളും (ആവശ്യമില്ലെങ്കിൽ) മാഗ്നറ്റിക് സ്ട്രിപ്പിലൂടെ പല കഷ്ണങ്ങളായി വെട്ടിക്കൊണ്ട് ഉടൻതന്നെ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകേണ്ടതുമാണ്. ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ബാധകത അവസാനിപ്പിച്ചുവെങ്കിൽ പോലും, കാർഡ് നശിപ്പിച്ചതായി കാർഡ് ഉടമ അവകാശപ്പെട്ടതിന് ശേഷം സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിൽ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ കാർഡ് സൗകര്യങ്ങൾക്കും ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. ദുരുപയോഗത്തിന്റെ/വഞ്ചനാപരമായ ഉപയോഗത്തിന്റെ ഫലമാണോ അല്ലയോ എന്നതും കാർഡ് നശിപ്പിച്ച വിവരം ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിൽ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ ചാർജുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.

4. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ സ്വത്താണ്, കൂടാതെ ആവശ്യപ്പെട്ടാൽ ഉടൻതന്നെ നിരുപാധികമായി ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥന് തിരികെ നൽകേണ്ടതുമാണ്. നിങ്ങളുടെ കാർഡ് കൈമാറുന്നതിന് മുൻപ് ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥന്റെ തിരിച്ചറിയൽ രേഖ നിങ്ങൾ ഉറപ്പുവരുത്തിയിട്ടുണ്ടെന്ന് ദയവായി ഉറപ്പാക്കുക.

5. താഴെ പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും സംഭവങ്ങൾ ഉണ്ടായാൽ, സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് സൗകര്യം ഉടനടി പ്രാബല്യത്തോടെ അവസാനിപ്പിക്കാൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ടായിരിക്കുന്നതും കാർഡ് തിരികെ നൽകേണ്ടതുമാണ്:

   - ഇവിടെ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുക.
   - ആക്സിസ് ബാങ്കുമായി ഉണ്ടാക്കിയ കരാറിലെ അല്ലെങ്കിൽ പ്രതിബദ്ധതയിലെ (കണ്ടിജന്റ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും) വീഴ്ചയുടെ സംഭവം.

- കാർഡ് ഉടമ പാപ്പത്തലിലേക്കോ ഇൻസോൾവൻസി നടപടികളിലേക്കോ അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ സ്വഭാവമുള്ള നടപടികളിലേക്കോ എത്തിച്ചേരുന്നത്.
- കാർഡ് ഉടമയുടെ മരണം.

6. കാർഡിന് ബാധകമായ സവിശേഷതകൾ, ചാർജ് അല്ലെങ്കിൽ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകൾ എന്നിവയിലെ നിർദ്ദേശിക്കപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ കാർഡ് ഉടമ നിരസിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ നിലവിൽ വരുന്ന തീയതിക്ക് മുൻപ് സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകേണ്ടതാണ്.

7. കഴിഞ്ഞ 6 മാസമായി കോർപ്പറേറ്റിൽ നിന്ന് കാർഡിൽ ക്രെഡിറ്റുകൾ ഒന്നും ലഭിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിലെയോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസ് 'പൂജ്യം' ആയെങ്കിലെയോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്ന് ഈടാക്കേണ്ട വാർഷിക ചാർജുകളേക്കാൾ കുറവാണെങ്കിലെയോ, മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെയും കാരണം വ്യക്തമാക്കാതെയും ഏത് സമയത്തും കാർഡോ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന മറ്റ് സേവനങ്ങളോ റദ്ദാക്കാനോ പിൻവലിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

ബാധകമായ നിയമവും അധികാരപരിധിയും

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാടുകൾ ഇന്ത്യൻ നിയമപ്രകാരം നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുന്നതാണ്, കൂടാതെ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിമുകൾ അല്ലെങ്കിൽ കാര്യങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച് മുംബൈയിലെ (ഇന്ത്യ) എല്ലാ കോടതികൾക്കും പ്രത്യേക അധികാരപരിധി ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്.