

ആക്സിസ് ബാങ്ക് സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിനെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും

(പ്രധാനപ്പെട്ടത്) - ആക്സിസ് ബാങ്ക് സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് മുമ്പായി ഈ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം നിങ്ങൾ വായിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, നിങ്ങൾ നിരുപാധികമായി ഇവിടെ ലിസ്റ്റുചെയ്തിട്ടുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുന്നു, അവ പാലിക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥരാണ്, പ്രസക്തമായ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (ആർബിഐ) റെഗുലേഷനുകൾ, ആർബിഐയുടെ എക്സ്ട്രാ ചേഞ്ച് കൺട്രോൾ റെഗുലേഷൻ, ആക്ടിന് കീഴിൽ രൂപപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള എല്ലാ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്തിട്ടുള്ളതോ പരിഷ്കരിച്ചതോ ബാധകമായതോ ബാധകവുമായ മറ്റേതെങ്കിലും അനുബന്ധ നിയമങ്ങൾ എന്നിവ പാലിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നതിനുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം നിങ്ങൾ സ്വീകരിക്കുന്നു. ആക്സിസ് ബാങ്കുമായുള്ള നിങ്ങളുടെ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിന്റെ പ്രവർത്തന വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും നിങ്ങൾ തുടരും.

നിർവചനങ്ങൾ

1. "ബാങ്ക്", "ആക്സിസ് ബാങ്ക്" എന്നാൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡും അതിന്റെ പിൻഗാമികളും അസൈനികളും എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
2. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന ആക്സിസ് ബാങ്ക് വിസി/മാസ്റ്റർകാർഡ്/റൂപേ ഡൊമസ്റ്റിക് ഓപ്പൺ ലൂപ്പ് സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നത് കാർഡ്" അല്ലെങ്കിൽ "സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ്".
3. "കാർഡ് ഉടമ", "നിങ്ങൾ", "നിങ്ങളുടെ", "അവൻ" അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ സർവ്വനാമങ്ങൾ, സന്ദർഭം അംഗീകരിക്കുന്നിടത്ത്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്തിട്ടുള്ള ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഒരു കസ്റ്റമറിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നതാണ്. ഒരു

ലിംഗത്തിലെ കാർഡ് ഉടമയെ കുറിച്ചുള്ള എല്ലാ പരാമർശങ്ങളിലും മറ്റ് ലിംഗഭേദവും ഉൾപ്പെടും.

4. "എടിഎം" എന്നത് ഇന്ത്യയിലെ ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റേയോ അല്ലെങ്കിൽ ഒരു ഷെയർഡ് നെറ്റ് വർക്കിലെ മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്കിന്റേയോ ആകട്ടെ, മറ്റ് കാര്യങ്ങൾക്കൊപ്പം, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റേ കൈവശമുള്ള സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിൽ സംഭരിച്ചിരിക്കുന്ന ഫണ്ടുകൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തന്റെ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയും.
5. "PIN" എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അലോട്ട് ചെയ്തിട്ടുള്ള പേഴ്സണൽ ഐഡൻറിഫിക്കേഷൻ നമ്പർ (എടിഎമ്മുകൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിന് ആവശ്യമാണ്) എന്നാണ്.
6. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിൽ നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിന് ഒരു കാർഡ് ഉടമ നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ തന്റെ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നൽകുന്ന ഏതൊരു നിർദ്ദേശവും "ഇടപാട്" എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. (റീട്ടെയിൽ വാങ്ങൽ, പണം പിൻവലിക്കൽ എന്നിവയാണ് ഇടപാടുകളുടെ ഉദാഹരണങ്ങൾ.)
7. "മർച്ചന്റ്" അല്ലെങ്കിൽ "മർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുകൾ" എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത് കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്ന/ബഹുമാനിക്കുന്ന സ്ഥാപനങ്ങൾ എന്നാണ്, മറ്റുള്ളവയ്ക്കൊപ്പം: ആക്സിസ് ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ വിസി//മാസ്റ്റർകാർഡ്/റൂപേ ഇന്റർനാഷണൽ പരസ്യം ചെയ്യുന്ന സ്റ്റോറുകൾ, ഷോപ്പുകൾ, റെസ്റ്റോറന്റുകൾ, ഏയർലൈൻ ഓർഗനൈസേഷനുകൾ മുതലായവ ഉൾപ്പെടും.
8. വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നുള്ള വാങ്ങൽ ഇടപാടുകൾക്കായി കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാൻ അനുവദിക്കുന്ന ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ സൈപ്പ് ടെർമിനലുകളെയാണ് "EDC" അല്ലെങ്കിൽ "ഇലക്ട്രോണിക് ഡാറ്റ ക്യാപ്ചർ" എന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

9. "വിസ", എന്നാൽ വിസയുടെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളതും സാധാരണയായി ബന്ധപ്പെട്ടതുമായ ഒരു വ്യാപാരമുദ്ര എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
10. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിനെ മാനിക്കുകയും വിസ ചിഹ്നങ്ങൾ പ്രദർശിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന എടിഎമ്മുകൾ എന്നാണ് "വിസ എടിഎം നെറ്റ് വർക്ക്" എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
11. റൂപേ എന്നാൽ നാഷണൽ പേയ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (എൻപിസിഐ) ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ഒരു ട്രേഡ്മാർക്ക് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്
12. 'മാസ്റ്റർകാർഡ്' എന്നാൽ മാസ്റ്റർകാർഡിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ഒരു ട്രേഡ്മാർക്ക് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. ഇനിപ്പറയുന്ന വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും അനുസരിച്ച്, "ത്രിശൂൽ, സമർത്ഥശ്വര ക്ഷേത്രത്തിന് എതിർ, ലോ ഗാർഡൻ, എല്ലിസ് ബ്രിഡ്ജ്, അഹമ്മദാബാദ്-380006, ഗുജറാത്ത്, ഇന്ത്യ" എന്ന വിലാസത്തിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസുള്ള ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് ("ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്") ആണ് സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ("കാർഡ്") നൽകുന്നത്:

കാർഡ് സാധുതയും കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യതകളും

1. റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയും ആക്സിസ് ബാങ്കും കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന നിയമങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നതും ഉപയോഗവും.
2. ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎമ്മുകളിലും വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിലെ വിസ/മാസ്റ്റർകാർഡ്/റൂപേ ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ ടെർമിനലുകളിലും ഇടയ്ക്കിടെ ബാങ്ക് അനുവദിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിലെ ഇടപാട് ഓപ്ഷനുകൾക്ക് മാത്രമേ കാർഡ് സാധുതയുള്ളൂ.
3. ഈ കാർഡ് എല്ലാ സമയത്തും ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ സ്വത്തായിരിക്കും, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം ഉടമസ്ഥത നിരൂപാധികമായും ആക്സിസ് ബാങ്കിന് തിരികെ

നൽകുന്നതുമാണ്. കാർഡ് കൈമാറുന്നതിന് മുമ്പ് ബാങ്കിന്റെ ഉദ്യോഗസ്ഥന്റെ ഐഡൻറിറ്റി സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയോട് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു.

4. ഒരു സാഹചര്യത്തിലും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് കൈമാറാനോ നിയോഗിക്കാനോ കഴിയില്ല.
5. കാർഡ് ലഭിച്ചാലുടൻ നിങ്ങൾ ഒപ്പിടണം. മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയെ ഇത് ഉപയോഗിക്കാൻ നിങ്ങൾ അനുവദിക്കരുത്, എല്ലാ സമയത്തും നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത നിയന്ത്രണത്തിൽ കാർഡ് നിലനിർത്തിക്കൊണ്ട് കാർഡ് ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്നതിൽ നിന്ന് സംരക്ഷിക്കുകയും വേണം.
6. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ഇഷ്യൂ ചെയ്തിട്ടുള്ള പേഴ്സണൽ ഐഡൻറിഫിക്കേഷൻ നമ്പർ (PIN) കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മാത്രമേ അറിയാവൂ, കാർഡ് ഉടമയുടെ വ്യക്തിഗത ഉപയോഗത്തിന് വേണ്ടിയുള്ളതും കൈമാറ്റം ചെയ്യാനാവാത്തതും കർശനമായി രഹസ്യസ്വഭാവമുള്ളതുമാണ്. പിൻ നമ്പറിന്റെ രേഖാമൂലമുള്ള രേഖ ഒരു മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് ഉപയോഗിക്കാൻ സൗകര്യമൊരുക്കുന്ന ഒരു രൂപത്തിലോ സ്ഥലത്തിലോ രീതിയിലോ സൂക്ഷിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല. ഒരു സാഹചര്യത്തിലും അല്ലെങ്കിൽ സ്വമേധയാ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും വിധത്തിലോ ബാങ്കിന്റെ സ്റ്റാഫിനോ വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങൾക്കോ PIN വെളിപ്പെടുത്താൻ പാടുള്ളതല്ല.
7. കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും പിൻവലിക്കൽ, ട്രാൻസ്ഫർ, മറ്റ് ഇടപാടുകൾ എന്നിവയുടെ തുക ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമയുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഉടനടി ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. അത്തരം ഇടപാടുകൾ നേരിടുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ തന്റെ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിൽ മതിയായ ഫണ്ടുകൾ കൈവശം വയ്ക്കും.
8. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിൽ ലഭ്യമായ ഏതെങ്കിലും ബാലൻസ് തുകയേക്കാൾ കൂടുതൽ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഫണ്ടുകൾ പിൻവലിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അവകാശമില്ല.

9. കാർഡ് ഉടമ അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടോ അല്ലയോ ആയാലും, കാർഡ് ഉപയോഗം മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും, കാർഡിന്റേയോ അനുബന്ധ PIN-ന്റേയോ ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഉപയോഗം മൂലമുണ്ടാകുന്ന എന്തെങ്കിലും നഷ്ടമോ കേടുപാടുകളോ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നതാണ്, 1999 ലെ ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്ട് അല്ലെങ്കിൽ ഇന്ത്യയിൽ പ്രാബല്യത്തിൽ നിലവിലുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും നിയമത്തിന് കീഴിൽ രൂപപ്പെടുത്തിയ ആർബിട്രെ മാരഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളുടെയോ ചട്ടങ്ങളുടെയോ ഏതെങ്കിലും ലംഘനം മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന എന്തെങ്കിലും പിഴ നടപടി ഉൾപ്പെടെ, കാർഡിന്റേയോ അനുബന്ധ PIN-ന്റേയോ ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഉപയോഗം മൂലമുണ്ടാകുന്ന എന്തെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ കേടുപാടുകൾക്കോ എതിരെ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നതാണ് ആ സമയത്ത്, ഈ ഉടമ്പടി അവസാനിച്ചിട്ടും .

10. സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള മാസത്തിന്റേയോ വർഷത്തിന്റേയോ അവസാന ദിവസം വരെ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിന് സാധുതയുണ്ടെന്ന് ശ്രദ്ധിക്കാൻ നിങ്ങളോട് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് കാലഹരണപ്പെടുമ്പോൾ അത് നിരവധി കഷണങ്ങളായി മുറിച്ചുകൊണ്ട് നശിപ്പിക്കുമെന്ന് നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന്റേ നടത്തിപ്പ് വിലയിരുത്തിയതിന് ശേഷം, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റേ വിവേചനാധികാര പ്രകാരം കാർഡിന്റേ കാലഹരണപ്പെടുന്നതിന് മുമ്പായി നിങ്ങളുടെ പുതുക്കിയ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് നിങ്ങൾക്ക് അയയ്ക്കുന്നതാണ്. കാലഹരണപ്പെടുമ്പോൾ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് പുതുക്കുന്നതിനുള്ള പൂർണ്ണ അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

11. അവസാന ഇടപാട് തീയതി മുതൽ 10 വർഷത്തേക്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ ഉപയോഗിക്കാത്തതോ പിൻവലിക്കാത്തതോ ആയ ഏതൊരു ബാലൻസും ഡെപ്പോസിറ്റർ എഡ്യൂക്കേഷൻ ഒപ്പം അവയർനെസ് ഫണ്ടിലേക്ക് (DEAF) മാറ്റപ്പെടുന്നതായിരിക്കും. പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശികയുള്ള തുക കണ്ടുകെട്ടുന്നതിന് മുമ്പ്, സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന മൊബൈൽ നമ്പറിൽ എസ്എംഎസ് വഴിയോ/അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ

വഴിയോ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന് 45 ദിവസത്തെ മുൻകൂർ ആശയവിനിമയം അയയ്ക്കും.

- 12. ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ സ്കീം നിർത്തലാക്കുകയോ നിർത്തലാക്കാൻ ആർബിട്രെറി നിർദ്ദേശിക്കുകയോ ചെയ്താൽ, പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശികയുള്ള ബാലൻസ് റിഡീം ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമയെ അനുവദിക്കും.
- 13. ക്രിപ്റ്റോ കറൻസി വാങ്ങുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല

വ്യാപാരി സ്ഥാപന ഉപയോഗം

- 1. വിസ/മാസ്റ്റർകാർഡ്/റൂപേ ലോഗോ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിലെ വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിലെ എല്ലാ ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ ടെർമിനലുകളിലും കാർഡ് സ്വീകരിക്കും.
- 2. ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗത്തിന് മാത്രമുള്ളതാണ് ഈ കാർഡ്, ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ സൈപ്പ് ടെർമിനൽ ഉള്ള വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിൽ മാത്രമേ കാർഡ് സ്വീകരിക്കുകയുള്ളൂ. ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗം ഒഴികെയുള്ള കാർഡിന്റെ ഏതൊരു ഉപയോഗവും അനധികൃതമാണെന്ന് കണക്കാക്കപ്പെടും, അത്തരം ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും. വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിലെ ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ് സെയിൽ സൈപ്പ് ടെർമിനലുകളിൽ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് പിൻ ആവശ്യമില്ലെന്ന കാര്യം ശ്രദ്ധിക്കുക.
- 3. വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോഴെല്ലാം നിങ്ങൾ ചാർജ് സ്ലിപ്പിൽ ഒപ്പിടുകയും ചാർജ് സ്ലിപ്പിന്റെ പകർപ്പ് കൈവശം വയ്ക്കുകയും വേണം. ചാർജ് സ്ലിപ്പിന്റെ പകർപ്പുകളെ ആക് സിസ് ബാങ്ക് നൽകില്ല. നിങ്ങൾ വ്യക്തിപരമായി ഒപ്പിട്ടിട്ടില്ലാത്തതും എന്നാൽ നിങ്ങൾ അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളതായി തെളിയിക്കാൻ കഴിയുന്നതുമായ ഏതൊരു ചാർജ് സ്ലിപ്പും നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതയായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

4. ഇന്ത്യയിലെ ഏത് വിസ/മാസ്റ്റർകാർഡ്/റൂപേ വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിലും സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് സ്വീകരിക്കും. അങ്ങനെ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതോ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതോ ആയ ചരക്കുകളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും വിതരണം ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, വ്യാപാരിക്ക് നിങ്ങളുമായി ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ഏതൊരു ഇടപാടുകളുടെയും ഉത്തരവാദിത്തവും ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഏറ്റെടുക്കില്ല. ഏതെങ്കിലും വിസ/മാസ്റ്റർകാർഡ്/റൂപേ കാർഡ് മർച്ചന്റ് സ്ഥാപനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നിങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും പരാതി ഉണ്ടെങ്കിൽ, മർച്ചന്റ് സ്ഥാപനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നിങ്ങൾ പ്രശ്നം പരിഹരിക്കണം, അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തുന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്കിനോടുള്ള ബാധ്യതകളിൽ നിന്ന് നിങ്ങളെ ഒഴിവാക്കില്ല.

5. ഇടപാടുകളുടെ മൂല്യത്തിനോ ചെലവിനുപുറമെ ഏതെങ്കിലും മർച്ചന്റ് സ്ഥാപനം ഈടാക്കുന്ന നിരക്കുകൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു ഉത്തരവാദിത്തവും സ്വീകരിക്കുന്നില്ല, കൂടാതെ ഇടപാട് തുകയോടൊപ്പം നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നു.

6. സാധനങ്ങൾ / സേവനങ്ങൾ റദ്ദാക്കുന്നതിനുള്ള ഒരു വാങ്ങലും തുടർന്നുള്ള ക്രെഡിറ്റും രണ്ട് വ്യത്യസ്ത ഇടപാടുകളാണ്. മർച്ചന്റിൽ നിന്ന് റീഫണ്ട് ലഭിക്കുമ്പോൾ മാത്രമേ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുകയുള്ളൂ (കുറഞ്ഞ റദ്ദാക്കൽ നിരക്കുകൾ) മാത്രം. റീഫണ്ട് ചെയ്ത ദിവസം മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് പോസ്റ്റുചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ, വ്യാപാരിയിൽ നിന്നുള്ള ക്രെഡിറ്റ് നോട്ടീഫ്റെ പകർപ്പ് സഹിതം നിങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം.

7. ഏതെങ്കിലും മെയിൽ ഓർഡർ / ഫോൺ വാങ്ങലുകൾക്ക് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല, അത്തരം ഉപയോഗം അനധികൃതമായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

8. വിദേശ മാസികകൾക്കും/ആനുകാലികങ്ങൾക്കും സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ നൽകുന്നതിന് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്, അത്തരം ഉപയോഗം അനധികൃതമായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

കാർഡ് ബാലൻസും കാലഹരണവും

1. കാർഡ് സൃഷ്ടിച്ച തീയതി മുതൽ 5 (അഞ്ച്) വർഷത്തേക്ക് കാർഡിന് സാധുതയുണ്ട്.
2. കാർഡിലെ കാലഹരണ തീയതിയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രകാരം, മാസത്തിന്റെ അവസാന ദിവസം വരെ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിന് സാധുതയുണ്ടാകും.
3. കാർഡിന്റെ കാലാവധി അവസാനിക്കുന്ന തീയതിയിലോ അതിനുശേഷമോ ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശികയുള്ള തുക, ഉടമ വാങ്ങിയ ബാങ്കിന്റെ സമാനമായ ഒരു പുതിയ പേയ് മെന്റ് ഉപകരണത്തിലേക്ക് കൈമാറുന്നത് അനുവദനീയമാണ്.
4. നിങ്ങളുടെ കാർഡിലെ പരമാവധി കുടിശ്ശിക ബാലൻസ് ഒരിക്കലും 1,00,000 രൂപയിൽ കൂടാൻ പാടുള്ളതല്ല.

എടിഎം ഉപയോഗം

1. ഇന്ത്യയിലെ എല്ലാ ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎമ്മുകളിലും വിസ/മാസ്റ്റർകാർഡ്/റൂപേ എടിഎമ്മുകളിലും കാർഡ് സ്വീകരിക്കും.
2. ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎമ്മിലെ എല്ലാ പണം പിൻവലിക്കലിനും, പിൻവലിക്കുന്ന സമയത്ത് എടിഎം ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന ഏതൊരു സ്റ്റേറ്റ് മെന്റുകളും/രസീതുകളും ബാങ്ക് പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കുകയും അറിയിക്കുകയും ചെയ്യാത്ത പക്ഷം, നിർണ്ണായകമായി കണക്കാക്കപ്പെടും. അത്തരത്തിലുള്ള ഏതൊരു പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കലും അന്തിമവും നിർണ്ണായകവുമായിരിക്കും, ഈ പരിശോധിച്ചുറപ്പിച്ച തുക കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാധ്യതയായിരിക്കും.

3. എടിഎമ്മിന്റേയോ കാർഡിന്റേയോ എന്തെങ്കിലും തകരാറ്, ഫണ്ടുകളുടെ താൽക്കാലിക അപര്യാപ്തത, എന്തെങ്കിലും തർക്കം അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റേ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ മറ്റ് സാഹചര്യങ്ങൾ എന്നിവ കാരണമാകുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും സേവനം നൽകുന്നതിലോ അതിനു കീഴിലുള്ള എന്തെങ്കിലും ബാധ്യത നിർവഹിക്കുന്നതിനോ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ല.
4. എടിഎം സേവനങ്ങളുടെ ലഭ്യത ബന്ധപ്പെട്ട സേവന ദാതാവിന്റേ വ്യവസ്ഥകൾക്ക് വിധേയമാണ്, അറിയിപ്പ് നൽകാതെ ഈ സേവനങ്ങൾ പിൻവലിക്കുകയാണെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ല. ബാങ്കും കമ്പനിയും തമ്മിൽ അംഗീകരിച്ച നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ചാണ് നിങ്ങളുടെ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിലെ വിസ/മാസ്റ്റർകാർഡ്/റൂപേ എടിഎമ്മുകളിലേക്കുള്ള പ്രവേശനം നൽകുന്നത്.

കാർഡ് നിഷ്ക്രിയത്വം

1. തുടർച്ചയായി ഒരു വർഷത്തേക്ക് സാമ്പത്തിക ഇടപാട് നടക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിച്ച് കാർഡ് ബാങ്ക് കാർഡ് നിർജ്ജീവമാക്കും.
2. ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ചുകളിലും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ നിയുക്ത ബിസിനസ്സ് കറസ്പോണ്ടന്റുകളിലും ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ വാലിയേഷൻ ചെയ്തതിന് ശേഷം മാത്രമേ കാർഡ് വീണ്ടും സജീവമാക്കാൻ കഴിയൂ.
3. അത്തരം കാർഡുകൾ അവരുടെ നിർദ്ദേശപ്രകാരം ആർബിട്രെക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യും

ഫീസ്

1. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ പിന്നീടുള്ള തീയതിയിൽ ഫീസ് ഈടാക്കാനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. അത്തരം ഫീസ് എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, അങ്ങനെ ഈടാക്കുന്നത് കാർഡ് ഉടമയുടെ അംഗീകാര / പുതുക്കൽ പ്രകാരം ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റേ നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ നിങ്ങളുടെ കാർഡ്

അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. ഈ ഫീസ് തിരികെ നൽകേണ്ടതില്ല. മറ്റ് സേവനങ്ങൾക്കുള്ള ചാർജുകൾ നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ സമാനമായി ഈടാക്കും.

2. ഏതെങ്കിലും നിയമവിരുദ്ധ വാങ്ങലുകൾക്ക്, അതായത് നിലവിലുള്ള ചട്ടങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ആർബിട്രെറി അനുവദിക്കാത്ത ഇനങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ വാങ്ങുന്നതിന് പേയ് മെന്റ് നടത്തുന്നതിന് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കില്ലെന്ന് നിങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞ ചെയ്യുന്നു.
3. പണം പിൻവലിക്കലുകൾ/ബാലൻസ് അന്വേഷണം കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായ ഇടങ്ങളിൽ, പണം പിൻവലിക്കൽ / ബാലൻസ് അന്വേഷണം പോസ്റ്റുചെയ്യുന്ന സമയത്തോ ബാധകമായ ഇടങ്ങളിലോ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും.
4. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ഉപയോഗത്തിന് ബാധകമായ നിരക്കുകൾ/ഫീസുകൾ, കാർഡ് ഉടമയെ (കാർഡ് ഉടമകളെ) മുൻകൂർ അറിയിക്കാതെ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ പരിഷ്കരിക്കുകയോ മാറ്റുകയോ ചെയ്തേക്കാം.
5. കാലാകാലങ്ങളിൽ കാർഡിൽ ബാധകമായ ഡെബിറ്റ് ലോഡിംഗ് / വാർഷിക / പുതുക്കൽ നിരക്കുകൾ, മറ്റ് സേവന നിരക്കുകൾ എന്നിവയ്ക്കുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
6. കാർഡ് അടയ്ക്കുന്ന സമയത്ത് / കാർഡ് റദ്ദാക്കുന്ന സമയത്ത് / ഫെസിലിറ്റി പിൻവലിക്കുന്ന സമയത്ത് കാർഡിൽ ബാധകമായ കുടിശ്ശികകൾ പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

ചാർജുകളുടെ വിവരണം	സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ്
സാധുത	5 വർഷം
പണം പിൻവലിക്കൽ	ഉവ്വ്.

ഇഷ്യുവൻസ് ഫീസ്	200 രൂപ
വാർഷിക ഫീസ്	200 രൂപ
ലോഡിംഗ് ഫീസ്	20 രൂപ
കാർഡ് മാറ്റിസ്ഥാപിക്കൽ	100 രൂപ
വീണ്ടെടുക്കൽ ചാർജുകൾ	100 രൂപ
എടിഎം ക്യാഷ് പിൻവലിക്കൽ ഫീസ് - ബാധ്യത	ശൂന്യം
എടിഎം ക്യാഷ് പിൻവലിക്കൽ ഫീസ് - ഓഫസ്- പ്രതിമാസം അഞ്ച് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ സൗജന്യമായി	20 രൂപ
നോൺ-ഫിനാൻഷ്യൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ - ഓനസ് - ബാലൻസ് എൻക്വയറി, മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിൻ റീസെറ്റ്	ശൂന്യം
നോൺ-ഫിനാൻഷ്യൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ - ഓഫസ് - ബാലൻസ് എൻക്വയറി, മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിൻ റീസെറ്റ് - പ്രതിമാസം അഞ്ച് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ സൗജന്യം	10 രൂപ

- സൂചിപ്പിച്ച എല്ലാ തുകകളും ജിഎസ്ടി ഒഴികെയാണ്.

സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിന്റെ സവിശേഷതകൾ

നിങ്ങളുടെ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിൽ വിവിധ സവിശേഷതകൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതിന് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വിവിധ ഏജൻസികളുമായി സഹകരിച്ചേക്കാം. ഈ സവിശേഷതകളെല്ലാം മികച്ച ശ്രമങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മാത്രമായിരിക്കും, ഏതെങ്കിലും സേവന ദാതാക്കൾ / വ്യാപാരികൾ / ഔദ്യോഗികർ / ഏജൻസികൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ ഫലപ്രാപ്തി, കാര്യക്ഷമത, ഉപയോഗം എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്ക് ഉറപ്പുനൽകുകയോ ഉറപ്പുനൽകുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല. തർക്കങ്ങൾ (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) ബാങ്കിനെ ഉൾപ്പെടുത്താതെ തന്നെ വ്യാപാരിയുടെ/ഏജൻസി മുതലായവയുമായി നേരിട്ട് ഏറ്റെടുക്കേണ്ടതുണ്ട്.

വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തൽ

1. ആക്സിസ് ബാങ്ക് അഭ്യർത്ഥിക്കുമ്പോൾ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ആവശ്യമെന്ന് കരുതുന്ന ഏതൊരു കാര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എന്തെങ്കിലും വിവരങ്ങളോ രേഖകളോ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകളോ നിങ്ങൾ നൽകേണ്ടതാണ്. ഏത് മാർഗ്ഗത്തിലൂടെയോ അല്ലെങ്കിൽ ആവശ്യമെന്ന് കരുതുന്ന ഏത് സ്രോതസ്സിൽ നിന്നോ നൽകുന്ന വിവരങ്ങളുടെ സത്യസന്ധത പരിശോധിക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യും. ഡാറ്റ നൽകിയിട്ടില്ലെങ്കിലോ തെറ്റാണെങ്കിലോ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാര പ്രകാരം കാർഡ് പുതുക്കുന്നത് നിരസിക്കുകയോ കാർഡ് ഉടനടി റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം.
2. യോഗ്യതയുള്ള അധികാരപരിധിയിലുള്ള ഏതെങ്കിലും കോടതി, അർദ്ധ ജുഡീഷ്യൽ അധികാരികൾ, നിയമ നിർവ്വഹണ ഏജൻസികൾ, കേന്ദ്ര സർക്കാരിന്റെയോ സംസ്ഥാന സർക്കാരിന്റെയോ മറ്റേതെങ്കിലും വിഭാഗം എന്നിവയ്ക്ക് ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
3. ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ നെറ്റ് വർക്കിലെ പങ്കാളിത്തവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആവശ്യമായേക്കാവുന്നതോ ഉചിതമായേക്കാവുന്നതോ ആയ കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അത്തരം വിവരങ്ങൾ കർശനമായ രഹസ്യത്തോടെ മറ്റ് സ്ഥാപനത്തിന് വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ കാർഡ്

1. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കുകയോ ചെയ്താൽ ഉടനടി ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യണം. എമർജൻസി കോൺടാക്റ്റ് നമ്പർ വഴി നഷ്ടമോ മോഷണമോ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെട്ടേക്കാമെങ്കിലും, എത്രയും വേഗം നിങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് രേഖാമൂലം സ്ഥിരീകരിക്കണം. അംഗീകൃത പോലീസ് പരാതിയുടെ ഒരു പകർപ്പ് രേഖാമൂലമുള്ള സ്ഥിരീകരണത്തോടൊപ്പം ഉണ്ടായിരിക്കണം.

2. ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിന് മുമ്പായി കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയോ നഷ്ടപ്പെടുകയോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുമ്പോൾ ഉണ്ടാകാവുന്ന ഏതെങ്കിലും ബാധ്യത (സിവിൽ അല്ലെങ്കിൽ ക്രിമിനൽ), നഷ്ടം, ചെലവ്, ചെലവുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്കെതിരെ നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് പൂർണ്ണ നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നു.
3. എല്ലാ തരത്തിലും നിങ്ങൾ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും പാലിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, ബാധകമായ ഫീസ് നൽകി ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ പകരക്കാരൻ കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്തേക്കാം.
4. പിന്നീട് നിങ്ങൾ കാർഡ് വീണ്ടെടുക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല. മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രിപ്പിലൂടെ കാർഡ് നിരവധി കക്ഷങ്ങളായി മുറിച്ചുകൊണ്ട് നശിപ്പിക്കുക.

സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളും റെക്കോർഡുകളും

1. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് സേവനത്തെ വിളിച്ചോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎമ്മുകളിലെ മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് സൗകര്യം ഉപയോഗിച്ചോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഇടപാടുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ നേടാൻ കഴിയും. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഓഫർ ചെയ്യുന്ന കോർപ്പറേറ്റ് പോർട്ടൽ ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഓൺലൈനായി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് കാണാവുന്നതാണ്.
2. കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യപ്പെടുന്ന ഇടപാടുകളുടെ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ രേഖ നിർണ്ണായകവും എല്ലാ ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കും ബാധ്യതയുള്ളതുമായിരിക്കും.

തർക്കങ്ങൾ

1. വാങ്ങൽ ഇടപാടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, കാർഡ് ഉടമയുടെ ഒപ്പിനൊപ്പമുള്ള ഒരു ചാർജ് സ്ലിപ്പും അതിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള

കാർഡ് നമ്പറും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് വഹിക്കുന്ന ബാധ്യതയുടെ വ്യാപ്തി സംബന്ധിച്ച നിർണ്ണായക തെളിവായിരിക്കും, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് സംതൃപ്തി ലഭിക്കുന്ന തരത്തിൽ വാങ്ങിയ/പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയ സേവനം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ ആക്സിസ് ബാങ്കും കാർഡ് ഉടമയും തമ്മിലുള്ള നിർണ്ണായക തെളിവാണ്.

2. അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള ബാധകമായ നിരക്കുമായി അല്ലെങ്കിൽ വിധേയപ്പെട്ടിട്ടുള്ള നോട്ടീസ് ലഭിച്ച് രണ്ട് മാസത്തിനുള്ളിൽ കസ്റ്റമർ നിർണ്ണയിക്കുന്ന തരത്തിലോ അസ്വസ്ഥനായ കാർഡ് ഉടമയുടെ വിധേയപ്പെട്ട പരിഹരിക്കുന്നതിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് സത്യസന്ധവും യുക്തിസഹവുമായ ശ്രമങ്ങൾ നടത്തേണ്ടതാണ്. അത്തരം ശ്രമങ്ങൾക്ക് ശേഷം, ചാർജ് ശരിയാണെന്ന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത് കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.
3. കാർഡിനെ മാനിക്കാൻ ഏതെങ്കിലും സ്ഥാപനം വിസമ്മതിച്ചതിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിത്തം ഏറ്റെടുക്കുന്നില്ല.
4. ഈ കരാർ ഇന്ത്യൻ നിയമങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി വ്യാഖ്യാനിക്കപ്പെടും. മറ്റേതെങ്കിലും കോടതിക്ക് ഈ വിഷയത്തിൽ സമാന്തര അധികാരപരിധിയുണ്ടോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ, എല്ലാ തർക്കങ്ങളും ഇന്ത്യയിലെ മുംബൈ കോടതികളുടെ പ്രത്യേക അധികാരപരിധിക്ക് വിധേയമാണ്.
5. കുടിശ്ശിക പിരിവ്, നിയമപരമായ ചെലവുകൾ (ഏതെങ്കിലും ഏജൻസിന് വിഷയം റഫർ ചെയ്യേണ്ടത് ആവശ്യമെങ്കിൽ), അല്ലെങ്കിൽ ഒരു തർക്കം പരിഹരിക്കുന്നതിന് നിയമപരമായ സ്രോതസ്സുകൾ ഉപയോഗിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ചെലവുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

ജനറൽ

1. നിങ്ങളുടെ എംപ്ലോയ് മെന്റിൽ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ഓഫീസ് ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ റെസിഡൻഷ്യൽ വിലാസത്തിലും ടെലിഫോൺ

നമ്പുകളിലും എന്തെങ്കിലും മാറ്റം ഉണ്ടെങ്കിൽ നിങ്ങൾ ഉടൻ
ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കും.

2. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അറിയിപ്പ് നൽകിയാൽ, വ്യവസ്ഥകളും
വ്യവസ്ഥകളും പോളിസി കളും ഫീച്ചറുകളും ആനുകൂല്യങ്ങളും
ചേർക്കാനോ ഇല്ലാതാക്കുന്നതിനോ മാറ്റുന്നതിനോ ഉള്ള അവകാശം
ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഈ മാറ്റങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും
പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതിക്ക് ശേഷമുള്ള സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ്
ഉപയോഗിക്കുന്നത് സ്വീകാര്യതയുടെ തെളിവായി കണക്കാക്കപ്പെടും,
അത്തരം മാറ്റങ്ങൾക്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് റിസർവേഷൻ ഇല്ലാതെ,
3. തപാൽ മുഖേന അയയ്ക്കുന്ന ഏതൊരു നോട്ടീസും, കാർഡ് ഉടമ
രേഖാമൂലം ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അവസാനമായി നൽകിയ
വിലാസത്തിലേക്ക് അറിയിപ്പ് പോസ്റ്റ് ചെയ്തതിന് ശേഷം 7
ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭിച്ചതായി
പരിഗണിക്കപ്പെടും. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന
മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ മാറ്റങ്ങൾ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്നത് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക്
ഫലപ്രദമായ അറിയിപ്പായി മാറും.
4. ഒരു കാർഡ് ഉടമ, കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച്, ലഭ്യമായ കാർഡ്
ബാലൻസിനേക്കാൾ കൂടുതൽ തുക പിൻവലിക്കുകയാണെങ്കിൽ,
കാർഡ് ഉടമ ആക്സിസ് ബാങ്ക് നിശ്ചയിക്കുന്ന നിരക്കിൽ പലിശയും
പിഴയും സഹിതം ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് ചെയ്ത മുഴുവൻ തുകയും
നിരുപാധികമായി ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നൽകും. എന്നിരുന്നാലും, ഇത്
ഒരു കരാറായി വ്യാഖ്യാനിക്കരുത്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഏതെങ്കിലും
ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് സൗകര്യം നൽകാൻ ബാധ്യസ്ഥരാണെന്ന്
പ്രകടിപ്പിക്കുകയോ സൂചിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യരുത്.
5. കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് കിഴിവുകൾ പോലുള്ള ആനുകൂല്യങ്ങൾ
നൽകുന്ന മൂന്നാം കക്ഷികൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സാധനങ്ങളുടെയും
സേവനങ്ങളുടെയും ഗുണനിലവാരത്തെക്കുറിച്ച് ആക്സിസ് ബാങ്ക്
ഒരു പ്രാതിനിധ്യവും നൽകുന്നില്ല. സേവനം ഏതെങ്കിലും തരത്തിൽ
കുറവുള്ളതോ തൃപ്തികരമല്ലാത്തതോ ആണെങ്കിൽ ആക്സിസ്
ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമില്ല.

പരാതികൾ, അനധികൃത ഇടപാടുകൾ, ഉപഭോക്തൃ പരാതികൾ

ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാടുകൾക്ക് ബാങ്കിന്റേയോ കസ്റ്റമറിന്റേയോ ബാധ്യത ഇവയാണ്:

1. ഒരു കസ്റ്റമറുടെ സീറോ ലയബിലിറ്റി - ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ അനധികൃത ഇടപാട് നടക്കുമ്പോൾ സീറോ ബാധ്യതയ്ക്കുള്ള കസ്റ്റമറുടെ അവകാശം ഉണ്ടാകും:
 - ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള കോൺട്രിബ്യൂട്ടറി തട്ടിപ്പ് / അശ്രദ്ധ / കുറവ് (ഇടപാട് കസ്റ്റമർ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ)
 - മൂന്നാം കക്ഷി ലംഘനം, അനധികൃത ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച് മൂന്ന് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നു.
2. ഒരു കസ്റ്റമറുടെ പരിമിതമായ ബാധ്യത- ഇനിപ്പറയുന്ന സന്ദർഭങ്ങളിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ മൂലമുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന് കസ്റ്റമർ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും:
 - ഒരു കസ്റ്റമർ പെയ് മെന്റ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ പങ്കിട്ടത് പോലെ, കസ്റ്റമറുടെ അശ്രദ്ധ മൂലമാണ് നഷ്ടം സംഭവിച്ചതെങ്കിൽ, അനധികൃത ഇടപാട് ബാങ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നത് വരെ മുഴുവൻ നഷ്ടവും കസ്റ്റമർ വഹിക്കും. അനധികൃത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടവും ബാങ്ക് വഹിക്കുന്നതാണ്.
 - അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്കിന്റേയോ കസ്റ്റമറിന്റോ അല്ല, എന്നാൽ സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ, അത്തരമൊരു ഇടപാടിനെ കുറിച്ച് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്ന് കാലതാമസം (ബാങ്കിൽ നിന്ന് കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ലഭിച്ചതിന് ശേഷം നാല് മുതൽ ഏഴ് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾ) ഉണ്ടാകുമ്പോൾ, ഉപഭോക്താവിന്റെ

ഓരോ ഇടപാടിന്റേയും ബാധ്യത ഇടപാട് മൂല്യം അല്ലെങ്കിൽ 10,000 രൂപ ഏതാണോ കുറവ് എന്നതിലേക്ക് പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കും.

3. അനധികൃത ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിൽ നിന്ന് കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ലഭിച്ച് ഏഴ് പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിന് ശേഷം കസ്റ്റമർ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, ബാങ്ക് ബോർഡ് അംഗീകൃത നയം അനുസരിച്ച് കസ്റ്റമർ ബാധ്യത നിർണ്ണയിക്കപ്പെടും. ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകൃത പോളിസി അനുസരിച്ച് ബാങ്ക് ഇത് വിലയിരുത്തുകയും നിർണ്ണയിക്കുകയും ചെയ്യും പിന്തുണയ്ക്കായി, സന്ദർശിക്കുക www.axis.bank.in/support എസ്കലേഷൻ വിശദാംശങ്ങൾക്ക്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് വെബ് സൈറ്റ് (www.axis.bank.in) സന്ദർശിക്കുക, ബാങ്കിന്റെ പരാതി പരിഹാര നയം പരിശോധിക്കുക. ഞങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ കെയർ സേവന നമ്പറായ 022-67987700 നമ്പറുമായി നിങ്ങൾക്ക് ബന്ധപ്പെടാം.
4. സാധുവായ മൊബൈൽ നമ്പറുകൾ ബാങ്കിൽ നൽകാത്ത ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് എടിഎം പണം പിൻവലിക്കൽ ഒഴികെയുള്ള ഇലക്ട്രോണിക് ഇടപാടുകളുടെ സൗകര്യം ബാങ്ക് നൽകില്ല.
5. ഇവിടുത്തെ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും അനുസരിച്ച്, ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ ഡോക്യുമെന്ററി രൂപത്തിൽ ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന നിങ്ങളുടെ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും അത്തരം മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെയും (പേയ് മെന്റുകൾ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ), അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും അത്തരം മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെയും നിർണ്ണായക തെളിവായി നിങ്ങൾക്ക് എതിരായി കണക്കാക്കപ്പെടും.
6. അക്കൗണ്ടിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്ന സമയവും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ അല്ലെങ്കിൽ പ്രസ്തുത അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും വിഷയവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും തർക്കം ഉണ്ടെങ്കിൽ, തർക്ക ഇടപാടിന്റെ സമയവും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ആധികാരികതയും നിർണ്ണയിക്കുന്നതിനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, മൂന്നാം കക്ഷി തട്ടിപ്പ് കാരണം നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ നടക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിലോ അല്ലെങ്കിൽ

വഞ്ചനയ്ക്ക് നിങ്ങൾ സംഭാവന നൽകിയിട്ടില്ലാത്ത സാഹചര്യത്തിലോ നിങ്ങളുടെ ബാധ്യത "ഉപഭോക്തൃ പരിരക്ഷ-അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകളിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരിമിതമായ ബാധ്യത" എന്ന വിഷയത്തിൽ ബാങ്ക് അംഗീകരിച്ച ബോർഡ് നയം അനുസരിച്ച്, കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്യുന്ന ചട്ടങ്ങളിൽ വരുത്തുന്ന ഏതൊരു മാറ്റവും ആ സമയത്ത് ബാധകവും ബാധകവുമായിരിക്കും.

അവസാനിപ്പിക്കൽ

1. മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെയും ഒരു കാരണവും നൽകാതെയും ഏത് സമയത്തും വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിനോ മറ്റേതെങ്കിലും സേവനങ്ങളോ റദ്ദാക്കുന്നതിനോ പിൻവലിക്കുന്നതിനോ ഉള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
2. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ തീരുമാനിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ഇഷ്യൂ ചെയ്ത കാർഡ് സ്വയമേവ റദ്ദാക്കപ്പെടും. കാർഡ് ഉടമ ഉടനടി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് നിർത്തുകയും സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് നശിപ്പിക്കുകയും തിരികെ നൽകുകയും വേണം. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഇതുവരെ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാത്ത ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശികയുള്ള കാർഡ് ഇടപാടുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഫണ്ട് തിരികെ നൽകുന്നതിന് മുമ്പ് ബാലൻസിൽ നിന്ന് അത് പിരിച്ചെടുക്കും.
3. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം അവസാനിപ്പിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ തീരുമാനിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് ഉടമ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് രേഖാമൂലം 7 ദിവസത്തിൽ കുറയാതെ അറിയിപ്പ് നൽകുകയും ഉടനടി കാർഡും മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രിപ്പിലൂടെ നിരവധി ക്ഷണങ്ങളായി മുറിച്ച അധിക കാർഡ് ഉടമ കാർഡുകളും (ആവശ്യമില്ലെങ്കിൽ) ആക്സിസ് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകുകയും വേണം. ഈ വ്യവസ്ഥകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമായത് അവസാനിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് നശിപ്പിച്ചതായി അവകാശപ്പെട്ടതിന് ശേഷം, സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിൽ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ കാർഡ് സൗകര്യങ്ങൾക്കും അനുബന്ധ നിരക്കുകൾക്കും കാർഡ്

ഉടമയ്ക്ക് ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡിൽ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ നിരക്കുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും, അത് ദുരുപയോഗം / വഞ്ചനാപരമായ ഉപയോഗത്തിന്റെ ഫലമാണോ അല്ലയോ, കാർഡ് നശിപ്പിച്ചതായി ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്ന്.

4. സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ സ്വത്താണ്, അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം ഉടമ നിരൂപാധികമായും ആക്സിസ് ബാങ്കിലെ ഉദ്യോഗസ്ഥന് തിരികെ നൽകണം. നിങ്ങളുടെ കാർഡ് കൈമാറുന്നതിന് മുമ്പായി ബാങ്ക് ഓഫീസറുടെ ഐഡന്റിറ്റി നിങ്ങൾ സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക.

5. ഉടമ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തരത്തിൽ സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് സംവിധാനം അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിന് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്, ഇനിപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും സംഭവങ്ങൾ സംഭവിക്കുമ്പോൾ കാർഡ് തിരികെ നൽകുന്നതാണ്:

- ഇവിടെ പ്രതിപാദിച്ചിട്ടുള്ള വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും പാലിക്കുന്നതിൽ വീഴ്ച.
- ആക്സിസ് ബാങ്കുമായി ഏർപ്പെടുത്തിയ ഒരു കരാറിലോ പ്രതിബദ്ധതയിലോ (അനിവാര്യമോ അല്ലാത്തതോ) കീഴിൽ വീഴ്ച വരുത്തുന്ന സംഭവം.
- കാർഡ് ഉടമ ഏതെങ്കിലും പാപ്പരത്വം, പാപ്പരത്വ നടപടികൾ അല്ലെങ്കിൽ സമാന സ്വഭാവമുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾക്ക് വിധേയമാകുന്നു.
- കാർഡ് ഉടമയുടെ മരണം.

6. കാർഡിന് ബാധകമായ ഫീച്ചറുകൾ, ചാർജ്ജ് അല്ലെങ്കിൽ നിബന്ധനകൾ എന്നിവയിൽ നിർദ്ദിഷ്ട മാറ്റങ്ങൾ കാർഡ് ഉടമ നിരസിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതിക്ക് മുമ്പായി സ്മാർട്ട് പേ കാർഡ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകേണ്ടതാണ്.

7. കഴിഞ്ഞ 6 മാസമായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കോർപ്പറേറ്റിൽ നിന്ന് കാർഡിൽ ക്രെഡിറ്റുകളൊന്നും ലഭിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിലും, കാർഡിൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസ് ശൂന്യവും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്ന് ഈടാക്കേണ്ട വാർഷിക നിരക്കുകളേക്കാൾ കുറവോ ആണെങ്കിൽ, മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെയും നിയമവും അധികാരപരിധിയും നിയന്ത്രിക്കുന്ന കാരണങ്ങളൊന്നും നൽകാതെയും കാർഡോ മറ്റേതെങ്കിലും സേവനങ്ങളോ റദ്ദാക്കുന്നതിനോ പിൻവലിക്കുന്നതിനോ ബാങ്കിൽ അവകാശമുണ്ട്. ഈ നിബന്ധനകളും നിബന്ധനകളും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാടും നിയന്ത്രിക്കുന്നത് ഇന്ത്യൻ നിയമമാണ്, കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിമുകളോ കാര്യങ്ങളോ സംബന്ധിച്ച് മുംബൈയിലെ എല്ലാ കോടതികൾക്കും പ്രത്യേക അധികാരപരിധി ഉണ്ടായിരിക്കും.