

ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು

(ಪ್ರಮುಖ) - ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೊದಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಿದ್ದೀರಿ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಇಲ್ಲಿ ಕೆಳಗೆ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅವುಗಳಿಂದ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಹಾಗೂ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (RBI) ನಿಯಮಗಳು, RBI ಯ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಂತ್ರಣ, ಕಾಯ್ದೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರೂಪಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ವಿನಿಮಯಗಳು ಹಾಗೂ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ/ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದಂತೆ/ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅನುಗುಣವಾದ ಶಾಸನದ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ನೀವು ಬದ್ಧರಾಗಿರುವುದನ್ನು ಸಹ ಮುಂದುವರಿಸುತ್ತೀರಿ.

ವ್ಯಖ್ಯಾನಗಳು

1. 'ಬ್ಯಾಂಕ್', 'ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್', ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಹಸ್ತಾಂತರದಾರರನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
2. 'ಕಾರ್ಡ್' ಅಥವಾ 'ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್', ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ VISA/Mastercard/RuPay ದೇಶೀಯ ಓಪನ್ ಲೂಪ್ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
3. 'ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ', 'ನೀವು', 'ನಿಮ್ಮ', 'ಅವನು' ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಸರ್ವನಾಮಗಳು, ಸಂದರ್ಭವು ಅನುಮತಿಸುವಲ್ಲಿ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ಒಂದು ಲಿಂಗದಲ್ಲಿ ಮತ್ತೊಂದು ಲಿಂಗವನ್ನು ಸಹ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.
4. 'ATM', ಭಾರತದಲ್ಲಿರುವ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಯಂತ್ರವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ, ಅದು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ಹಂಚಿದ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಗಿರಲಿ, ಇದರಲ್ಲಿ ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿರುವ ತಮ್ಮ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹವಾಗಿರುವ ತಮ್ಮ ಹಣವನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ತಮ್ಮ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.
5. 'ಪಿನ್ (PIN)' ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಹಂಚಿಕೆ ಮಾಡಲಾದ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅವರಿಂದ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (ಎಟಿಎಂಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿದೆ).
6. 'ವಹಿವಾಟು', ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಬಳಸಿ ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. (ವಹಿವಾಟುಗಳ

ಉದಾಹರಣೆಗಳು ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿಗಳು, ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗಳು ಆಗಿರಬಹುದು).

7. 'ವ್ಯಾಪಾರಿ' ಅಥವಾ 'ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು', ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ / ಗೌರವಿಸುವ ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿ ನೆಲೆಗೊಂಡಿರುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಇತರ: ಅಂಗಡಿಗಳು, ಉಪಹಾರ ಮಂದಿರಗಳು, ವಿಮಾನಯಾನ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಇವುಗಳನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ VISA//Mastercard/RuPay ಇಂಟರ್‌ನ್ಯಾಷನಲ್ ಜಾಹೀರಾತು ಮಾಡಿರುತ್ತವೆ.
8. 'EDC' ಅಥವಾ 'ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡೇಟಾ ಕ್ಯಾಪ್ಚರ್' ಎಂದರೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಸ್ಪೆಷಿಲ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳು, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ಹಂಚಿದ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಗಿರಲಿ, ಇದು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿಸುತ್ತದೆ.
9. 'ವಿಸಾ (VISA)', ವಿಸಾದೊಂದಿಗೆ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಮತ್ತು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
10. 'ವಿಸಾ ATM ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್', ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸುವ ಮತ್ತು ವಿಸಾ ಚಿಹ್ನೆಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಎಟಿಎಂಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
11. 'RUPAY', ನ್ಯಾಷನಲ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (NPCI) ಒಡೆತನದ ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
12. 'MasterCard', ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಒಡೆತನದ ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ('ಕಾರ್ಡ್') ಅನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ('ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್') ತನ್ನ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿಯನ್ನು 'ತ್ರಿಶೂಲ್, ಸಮರ್ಥೇಶ್ವರ ದೇವಸ್ಥಾನದ ಎದುರು, ಲಾ ಗಾರ್ಡನ್, ಎಲ್ಲಿಸ್ ಬ್ರಿಡ್ಜ್, ಅಹಮದಾಬಾದ್-380006, ಗುಜರಾತ್, ಭಾರತ' ಹೊಂದಿದ್ದು, ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ ನೀಡಿದೆ:

ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು

1. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ವಿನಿಮಯಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ VISA/Mastercard/RuPay ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಸ್ಪೆಷಿಲ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡಿದಂತೆ ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟು ಆಯ್ಕೆಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿನಂತಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಗುರುತನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ.
4. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗದು ಅಥವಾ

ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಲಾಗದು.

5. ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕು. ನೀವು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಅದನ್ನು ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಬೇಕು.
6. ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಬಳಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (PIN) ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಆಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ತಿಳಿದಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಇರುತ್ತವೆ ಹಾಗೂ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗದು ಮತ್ತು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಗೌಪ್ಯವಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಬಳಸುವುದನ್ನು ಸುಲಭಗೊಳಿಸುವ ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿ, ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪಿನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಲಿಖಿತ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಇರಿಸಬಾರದು. ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ, ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ರೀತಿಯಿಂದ / ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು.
7. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ನಡೆಸಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ, ವರ್ಗಾವಣೆ ಮತ್ತು ಇತರ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯು ತಕ್ಷಣವೇ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ಸ್ಟ್ರಾಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಾರೆ.
8. ಸ್ಟ್ರಾಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಣವನ್ನು ಸ್ಟ್ರಾಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
9. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಅಧಿಕೃತವಾಗಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ನಡೆಸುವ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಮುಕ್ತಾಯವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ 1999 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರೂಪಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಆರ್‌ಬಿಐ (RBI) ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ದಂಡನಾತ್ಮಕ ಕ್ರಮ ಸೇರಿದಂತೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಪಿನ್‌ನಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ನಷ್ಟಪರಿಹಾರದಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಬೇಕು.
10. ಸ್ಟ್ರಾಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಸೂಚಿಸಲಾದ ತಿಂಗಳು/ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯ ದಿನದವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ನಿಮ್ಮ ಸ್ಟ್ರಾಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಂಡಾಗ ಅದನ್ನು ಹಲವಾರು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸುವ ಮೂಲಕ ನಾಶಪಡಿಸಲು ನೀವು ಇದರ ಮೂಲಕ ವಾಗ್ದಾನ ಮಾಡುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ನಡವಳಿಕೆಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ಮೇರೆಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ನಿಮ್ಮ ನವೀಕರಿಸಿದ ಸ್ಟ್ರಾಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಮಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಂಡಾಗ ಅದನ್ನು ನವೀಕರಿಸುವ ಏಕೈಕ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
11. ಕೊನೆಯ ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 10 ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯಾಗದ ಅಥವಾ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ ಅದನ್ನು ರೇವಿಡಾರರ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಜಾಗೃತಿ ನಿಧಿಗೆ

(DEAF) ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಳಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿರುವ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ SMS ಮೂಲಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮುಟ್ಟುಗೋಲು ಹಾಕಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ 45 ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳುವಳಿಕೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ.

12. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುತ್ತಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಆರ್‌ಬಿಐ (RBI) ನಿಂದ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲು ನಿರ್ದೇಶಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

13. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕ್ರಿಪ್ಟೋ ಕರೆನ್ಸಿ ಖರೀದಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು.

ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಬಳಕೆ

1. VISA/Mastercard/RuPay ಲೋಗೋವನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಭಾರತದಲ್ಲಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಉದ್ದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಸ್ವೆಪ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೇ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಸ್ವೆಪ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಪಿನ್ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.
3. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ ನೀವು ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್‌ಗೆ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್‌ನ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್‌ಗಳ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ನಿಮ್ಮಿಂದ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಸಹಿ ಮಾಡದ ಆದರೆ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
4. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಭಾರತದಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ VISA/Mastercard/RuPay ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಪೂರೈಕೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿದೆ, ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ VISA/Mastercard/RuPay ಕಾರ್ಡ್ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ದೂರನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಆ ವಿಷಯವನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ಬಗ್ಗಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಇರುವ ನಿಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಂದ ನಿಮಗೆ ವಿನಾಯಿತಿ ಸಿಗುವುದಿಲ್ಲ.
5. ವಹಿವಾಟಿನ ಮೌಲ್ಯ/ವೆಚ್ಚಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಾಗಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯು ವಿಧಿಸುವ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟಿನ

ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

6. ಸರಕುಗಳು/ಸೇವೆಗಳ ರದ್ದತಿಗಾಗಿ ಖರೀದಿ ಮತ್ತು ನಂತರದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಎಂಬುದು ಎರಡು ಪ್ರತ್ಯೇಕ ವಹಿವಾಟುಗಳಾಗಿವೆ. ಮರುಪಾವತಿಯು ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟಂತೆ (ರದ್ದತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಳೆದು) ಮಾತ್ರ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ ದಿನದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಪೋಸ್ಟ್ ಆಗದಿದ್ದರೆ, ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಬಂದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನೋಟನ ಪ್ರತಿಯೊಂದಿಗೆ ನೀವು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
7. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮೇಲ್ ಆರ್ಡರ್ / ಫೋನ್ ಖರೀದಿಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
8. ವಿದೇಶಿ ಮ್ಯಾಜೀನ್‌ಗಳು/ಆವರ್ತಕಗಳಿಗೆ ಚಂದಾದಾರಿಕೆ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಮತ್ತು ಮುಕ್ತಾಯ

- 1 ಕಾರ್ಡ್ ಉತ್ಪತ್ತಿಯಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 5 (ಐದು) ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- 2 ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯ ದಿನದವರೆಗೆ ಸ್ಟಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- 3 ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು, ಹೊಂದಿರುವವರು ಖರೀದಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೊಸ ರೀತಿಯ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಕ್ಕೆ ವರ್ಗಾಯಿಸುವುದನ್ನು ಅನುಮತಿಸಬಹುದು.
- 4 ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಗರಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ರೂ. 1,00,000 ಮೀರಬಾರದು.

ATM ಬಳಕೆ

- 1 ಭಾರತದಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂಗಳು ಮತ್ತು VISA/Mastercard/RuPay ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 2 ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗಳಿಗಾಗಿ, ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ATM ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಹೇಳಿಕೆಗಳು/ರಶೀದಿಗಳು ನಿರ್ಣಾಯಕವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಮತ್ತು ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸದ ಹೊರತು. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಪರಿಶೀಲನೆಯು ಅಂತೆಯೇ ಅಂತಿಮ ಮತ್ತು ನಿರ್ಣಾಯಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ಮೊತ್ತವು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- 3 ATM ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯ, ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ನಿಧಿಯ ಕೊರತೆ, ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಅದರ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಇತರ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳಿಗೆ ಅಂತಹ ವೈಫಲ್ಯವು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ

ಕಾರಣವಾಗಿದ್ದರೆ, ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಥವಾ ಅದರಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

4. ATM ಸೇವೆಗಳ ಲಭ್ಯತೆಯು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಒದಗಿಸುವಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮುನ್ನೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಂಡರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ನಿಮ್ಮ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೋನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ VISA/Mastercard/RuPay ಎಟಿಎಂಗಳ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿ ನಡುವೆ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯತೆ

1. ಸತತ ಒಂದು ವರ್ಷದ ಅವಧಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.
2. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿತ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಕಾನ್ಸಾಂಡೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರವೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.
3. ಅಂತಹ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಅವರ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ RBI ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಶುಲ್ಕಗಳು

1. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸದೆ ತರುವಾಯ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳು ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ವಿಧಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಅನುಮೋದನೆ/ನವೀಕರಣದ ಮೇಲೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಪ್ರಚಲಿತ ದರದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಇತರ ಸೇವೆಗಳ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪ್ರಚಲಿತ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಅದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ RBI ನಿಂದ ಅನುಮತಿಸದ ವಸ್ತುಗಳು/ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿ ಅಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸದಿರಲು ನೀವು ವಾಗ್ದಾನ ಮಾಡುತ್ತೀರಿ.
3. ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ/ಬಾಕಿ ವಿಚಾರಣೆಗಾಗಿ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ, ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ/ಬಾಕಿ ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
4. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೋನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಫೀಸುಗಳನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸದೆ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು/ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.
5. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಲೋಡಿಂಗ್/ವಾರ್ಷಿಕ/ನವೀಕರಣ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಸೇವಾ

ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

6. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮುಕ್ತಾಯ/ರದ್ದತಿ/ಸೌಲಭ್ಯದ ವಾಪಸಾತಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು, ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ, ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಣೆ	ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್
ಮಾನ್ಯತೆ	5 ವರ್ಷಗಳು
ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ	ಹೌದು
ಇಶ್ಯೂಯೆನ್ಸ್ ಫೀ	ರೂ. 200
ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ	ರೂ. 200
ಲೋಡಿಂಗ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 20
ಕಾರ್ಡ್ ಮರುಸ್ಥಾಪನೆ	ರೂ. 100
ವಿಮೋಚನೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 100
ATM ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ - ಒನಸ್	ಶೂನ್ಯ
ATM ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ - ಆಫ್‌ಲೈನ್ - ತಿಂಗಳಿಗೆ ಐದು ವಹಿವಾಟುಗಳು ಉಚಿತ	ರೂ. 20
ಹಣಕಾಸೇತರ ವಹಿವಾಟು - ಒನಸ್ - ಬಾಕಿ ವಿಚಾರಣೆ, ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್, ಪಿನ್ ರಿಸೆಟ್	ಶೂನ್ಯ
ಹಣಕಾಸೇತರ ವಹಿವಾಟು - ಆಫ್‌ಲೈನ್ - ಬಾಕಿ ವಿಚಾರಣೆ, ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್, ಪಿನ್ ರಿಸೆಟ್ - ತಿಂಗಳಿಗೆ ಐದು ವಹಿವಾಟುಗಳು ಉಚಿತ	ರೂ. 10

- ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳು GST ಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿವೆ

ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು

ನಿಮ್ಮ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿವಿಧ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ವಿವಿಧ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಹೊಂದಬಹುದು. ಈ ಎಲ್ಲಾ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಉತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಇರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು / ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು / ಮಳಿಗೆಗಳು / ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ದಕ್ಷತೆ, ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವ, ಉಪಯುಕ್ತತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಅಥವಾ ವಾರಂಟಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ವಿವಾದಗಳು (ಏನಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳದೆ ನೇರವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ / ಏಜೆನ್ಸಿ

ಇತ್ಯಾದಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

ಮಾಹಿತಿಯ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ

1. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿನಂತಿಸಿದಾಗ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ, ದಾಖಲೆಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಳನ್ನು ನೀವು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮೂಲದಿಂದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ನೀವು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಡೇಟಾವನ್ನು ಒದಗಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿದ್ದರೆ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನವೀಕರಣವನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು.
2. ಸಮರ್ಥ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ಅರೆ-ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳು, ಕಾನೂನು ಜಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಕೇಂದ್ರ ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಭಾಗಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
3. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತವಾದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು, ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾದ ಗೌಪ್ಯತೆಯಲ್ಲಿ, ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದ ಕಾರ್ಡ್

1. ಸ್ಟಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿರುವುದನ್ನು ಅಥವಾ ಕಳುವಾಗಿರುವುದನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ತುರ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದಾದರೂ, ನೀವು ಆದಷ್ಟು ಬೇಗ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಬೇಕು. ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡ ಪೊಲೀಸ್ ದೂರಿನ ಪ್ರತಿಯು ಮೇಲಿನ ಲಿಖಿತ ದೃಢೀಕರಣದೊಂದಿಗೆ ಇರಬೇಕು.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಕಳೆದುಹೋಗಿ ಮತ್ತು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡರೆ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ (ಸಿವಿಲ್ ಅಥವಾ ಕ್ರಿಮಿನಲ್), ನಷ್ಟ, ವೆಚ್ಚ, ಖರ್ಚುಗಳು ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ನೀವು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ನಷ್ಟಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.
3. ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳಲ್ಲಿ ನೀವು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿದ್ದರೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕದೊಂದಿಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.
4. ತರುವಾಯ ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಪಡೆದರೆ, ಅದನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಲವಾರು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸುವ ಮೂಲಕ ದಯವಿಟ್ಟು ನಾಶಪಡಿಸಿ.

ಹೇಳಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳು

1. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ವಹಿವಾಟುಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಬಳಸಿ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಸಹ ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ದಾಖಲೆಯು ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಮತ್ತು ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ವಿವಾದಗಳು

1. ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸಹಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಮೂದಿಸಿರುವ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ನಡುವೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಉಂಟಾದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಾಕ್ಷಿಯಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ತೃಪ್ತಿಗೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ.
2. ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕದೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ನಿರ್ಧರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಇತರ ವಿಷಯಗಳೊಂದಿಗೆ ಅಸಮಾಧಾನಗೊಂಡ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಅಪಸ್ವರವನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಸಲಿ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಅಸಮಾಧಾನದ ಸೂಚನೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಎರಡು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಪ್ರಯತ್ನದ ನಂತರ ಚಾರ್ಜ್ ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ಅದು ಅದೇ ವಿಷಯವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಸಂವಹನ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆಯು ನಿರಾಕರಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
4. ಈ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಲಯವು ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಸಮಕಾಲೀನ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ, ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳು ಮುಂಬೈ, ಭಾರತದ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.
5. ಬಾಕಿಗಳ ವಸೂಲಾತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಕಾನೂನು ವೆಚ್ಚಗಳು (ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಏಜೆಂಟರಿಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸುವುದು ಅವಶ್ಯಕವಾದರೆ), ಅಥವಾ ವಿವಾದದ ಪರಿಹಾರದಲ್ಲಿ ಕಾನೂನು ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಸಾಮಾನ್ಯ

1. ನಿಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಚೇರಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿವಾಸದ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ನೀವು ತಕ್ಷಣವೇ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತ ರೂಪದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸುತ್ತೀರಿ.
2. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ನೀತಿಗಳು, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಲು, ಅಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಈ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದು, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುವಿಕೆಗಳಿಲ್ಲದ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ಸಾಕ್ಷಿಯಾಗಿ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
3. ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಕೊನೆಯದಾಗಿ ನೀಡಲಾದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ ದಿನದಿಂದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಅಂತಹ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಪ್ರಕಟಣೆಯು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಸೂಚನೆಯಾಗುತ್ತದೆ.
4. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು, ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ, ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಡ್ರಾ ಮಾಡಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ದರದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ದಂಡಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಓವರ್‌ಡ್ರಾನ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡಲು ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ ಎಂದು ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ ಅಥವಾ ಸೂಚಿಸಿದ ಒಪ್ಪಂದವಾಗಿ ಇದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಬಾರದು.
5. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ರಿಯಾಯಿತಿಗಳಂತಹ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಒದಗಿಸುವ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ನಿರೂಪಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ. ಸೇವೆಯು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನ್ಯೂನತೆಯಿಂದ ಕೂಡಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅತ್ಯಪ್ತಿಕರವಾಗಿದ್ದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಡಿಜಿಟಲ್ ಚಾನಲ್‌ಗಳ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಅಪಾಯ, ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಡಿಜಿಟಲ್ ಚಾನಲ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಫೀಸುಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಪಾಯ, ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

1. ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ:

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಲಾಗಿನ್ ರುಜುವಾತುಗಳು, ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಸಾಧನಗಳು ಮತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸಂಪರ್ಕದ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಕಡೆಯಿಂದ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ, ಅಜಾಗರೂಕತೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲತೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗವು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

2. ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ವಂಚನೆ ಅಪಾಯಗಳು:

ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಸಲಹೆಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ರುಜುವಾತುಗಳು, OTP ಗಳು, ಪಿನ್ (PIN) ಗಳು, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾದ ಫಿಶಿಂಗ್, ವಿಶಿಂಗ್, ಮಾಲ್‌ವೇರ್ ದಾಳಿಗಳು, ಸಾಧನ ರಾಜಿ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಂಚನೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

3. ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಸಾಧನ, ಲಾಗಿನ್ ರುಜುವಾತುಗಳು, ಪಿನ್, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು OTPs ಭದ್ರತೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ರಾಜಿಯಾಗಿಸುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

4. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಿಂದ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವಿಕೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಗದಿತ ಚಾನಲ್ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಿಂದ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು.

a. ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

ಅಧಿಕೃತ ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬಹುದು.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> >> ಲಾಗಿನ್ >> ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವಿಕೆ >> OTP ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಗೆ / ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಒದಗಿಸಿ >> ಸಲ್ಲಿಸಿ

b. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಿಂದ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ

ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮತ್ತು ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಸಂಬಂಧಿತ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಿಂದ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವುದು ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಾಕಿ ಖಾಲಿಯಾಗುವವರೆಗೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ, ಯಾವುದು ಮುಂಚಿತವೋ ಅದು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಂದುವರಿದಂತೆ ಬಳಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಬಹುದು.

c. ಮರು-ನೋಂದಣಿ

ಯಶಸ್ವಿ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದತಿಯ ನಂತರ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತೆ ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಮರು-ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬಹುದು.

d. ಮರು-ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ಅಧಿಕೃತ ಬಳಕೆದಾರರು ಗ್ರಾಹಕ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ

ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬಹುದು.<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>> ಇಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿ >> ಕಾರ್ಡ್ ಕೊನೆಯ 4 ಅಂಕಗಳು/ ಪ್ಯಾಸ್ ರೆಫ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಮುಕ್ತಾಯ ವಿವರಗಳು, ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿ >> ಬಳಕೆದಾರಹೆಸರು ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ >> ಲಾಗಿನ್ >> ಗ್ರೀನ್ ಪಿನ್ >> ಹೊಸ 4 ಅಂಕಗಳ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ >> OTP >> ಸಲ್ಲಿಸಿ.

ದೂರುಗಳು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳು

ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಹೀಗಿರುತ್ತದೆ:

1. ಗ್ರಾಹಕರ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ- ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ಈ ಕೆಳಗಿನ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಭವಿಸಿದಾಗ ಗ್ರಾಹಕರ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಹಕ್ಕು ಉದ್ಭವಿಸುತ್ತದೆ:
 - ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಡೆಯಿಂದ ಕೊಡುಗೆಯ ವಂಚನೆ/ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ/ಕೊರತೆ (ವಹಿವಾಟನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ವರದಿ ಮಾಡಿದ್ದಾರೋ ಇಲ್ಲವೋ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ)
 - ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆ, ಅಲ್ಲಿ ಕೊರತೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಳಿಯೂ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಳಿಯೂ ಇರುವುದಿಲ್ಲ, ಆದರೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆಯಿರುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೂರು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಚಿಸುತ್ತಾರೆ.
2. ಗ್ರಾಹಕರ ಮಿತವಾದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ- ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ:
 - ನಷ್ಟವು ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದ ಉಂಟಾದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಅವರು ಪಾವತಿ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಂಡಿರುವಲ್ಲಿ, ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟವನ್ನು ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಸಂಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭರಿಸುತ್ತದೆ.
 - ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಳಿಯೂ ಇಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಳಿಯೂ ಇಲ್ಲ, ಆದರೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆಯಿದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುವಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕಡೆಯಿಂದ ವಿಳಂಬವಾದಾಗ (ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಾಲ್ಕರಿಂದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ನಂತರ), ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ವಹಿವಾಟು ಮೌಲ್ಯಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ರೂ 10,000/- ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
3. ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ. ಬೆಂಬಲಕ್ಕಾಗಿ, www.axis.bank.in/support ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ. ಉಲ್ಲಂಘನೆಯೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ (www.axis.bank.in) ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ನೀತಿಯ ಮೂಲಕ ಹೋಗಿ <https://www.axis.bank.in/docs/default->

<source/default-document-library/grievance-redressal-policy.pdf>. ನೀವು ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆ 022-67987700 ಅನ್ನು ಸಹ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

4. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮಾನ್ಯವಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ATM ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.
5. ಇಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಸಾಕ್ಷ್ಯಚಿತ್ರ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ನಿಮ್ಮ ಸೂಚನೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇತರ ವಿವರಗಳು (ಮಾಡಿದ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲದೆ), ನಿಮ್ಮ ವಿರುದ್ಧ ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇತರ ವಿವರಗಳ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಾಕ್ಷ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
6. ವರದಿ ಮಾಡಿದ ಸಮಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಅಥವಾ ಉಲ್ಲೇಖಿತ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಮಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪ್ರಾಮಾಣಿಕತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ ಮತ್ತು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಂಚನೆಯಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ನೀವು ವಂಚನೆಗೆ ಕೊಡುಗೆ ನೀಡದಿದ್ದರೆ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅನುಮೋದಿತ ಮಂಡಳಿ ನೀತಿಯಾದ "ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಿತವಾದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ- ಗ್ರಾಹಕರ ರಕ್ಷಣೆ" ಯ ಮೂಲಕ ನಡೆಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಬಂಧನದಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ.

ಮುಕ್ತಾಯ

1. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಥವಾ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ/ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
2. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೇ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ರದ್ದುಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಬಳಸುವುದು ನಿಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಇನ್ನೂ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗದ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಹಣವನ್ನು ಅವರಿಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವ ಮೊದಲು ಬಾಕಿಯಿಂದ ಸರಿದೂಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
3. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೇ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ 7 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಇಲ್ಲದ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸೂಚನೆ ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು (ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ) ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಮೂಲಕ ಹಲವಾರು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ

ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನ್ವಯದ ಮುಕ್ತಾಯವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಹೇಳಿಕೊಂಡ ನಂತರ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ, ದುರುಪಯೋಗ/ವಂಚನೆಯ ಬಳಕೆಯ ಫಲಿತಾಂಶವಾಗಿದೆಯೋ ಇಲ್ಲವೋ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಾಶದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೋ ಇಲ್ಲವೋ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

4. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಗುರುತನ್ನು ನೀವು ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ದಯವಿಟ್ಟು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
5. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ತಕ್ಷಣದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲು ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು:
 - ಇಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲತೆ.
 - ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ಬದ್ಧತೆಯ (ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅಥವಾ ಇತ್ಯಾದಿ) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಘಟನೆ.
 - ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಯಾವುದೇ ದಿವಾಳಿತನ, ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳ ವಿಷಯವಾಗುವುದು.
 - ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮರಣ.
6. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು, ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಪ್ರಸ್ತಾವಿತ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು.
7. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಳೆದ 6 ತಿಂಗಳಿಂದ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಾಕಿ ಶೂನ್ಯ ಆಗಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಬೇಕಾದ ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿದ್ದರೆ, ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಥವಾ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ/ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟು ಭಾರತೀಯ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಆಳಲ್ಪಡುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮುಂಬೈನ ಎಲ್ಲಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ.