

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

(ಮುಖ್ಯ) - ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಮೊದಲು ನೀವು ಈ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಇಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಅವುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಆರ್ ಬಿಐ) ನಿಯಮಗಳು, ಆರ್ ಬಿಐನ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಂತ್ರಣ, ಕಾಯ್ದೆಯಡಿ ರೂಪಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ / ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದ / ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಅನುಗುಣವಾದ ಕಾಯ್ದೆಗಳ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ನೀವು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

1. "ದಿ ಬ್ಯಾಂಕ್", "ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್", ಅಂದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯೋಜಿತರು ಎಂದರ್ಥ.
2. "ಕಾರ್ಡ್" ಅಥವಾ "ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್", ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ಡೊಮೆಸ್ಟಿಕ್ ಓಪನ್ ಲೂಪ್ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ನೀಡುತ್ತದೆ.
3. "ಕಾರ್ಡ್ಹೋಲ್ಡರ್", "ನೀವು", "ನಿಮ್ಮ", "ಅವನು" ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಸರ್ವನಾಮಗಳು, ಸಂದರ್ಭವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವಲ್ಲಿ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾದ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಒಂದು ಲಿಂಗದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಎಲ್ಲಾ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ಇತರ ಲಿಂಗವನ್ನು ಸಹ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.
4. "ಎಟಿಎಂ", ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಯಂತ್ರವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿರುವ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಹಣವನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ತಮ್ಮ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.

5. "ಪಿನ್" ಎಂದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಕಾರ್ಡುದಾರನಿಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (ಎಟಿಎಂಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅಗತ್ಯ) ಎಂದರ್ಥ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅವರು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.
6. "ವಹಿವಾಟು" ಎಂದರೆ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡುದಾರನು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಎಂದರ್ಥ. (ವಹಿವಾಟುಗಳ ಉದಾಹರಣೆಗಳು ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿಗಳು, ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗಳಾಗಿರಬಹುದು.)
7. "ವ್ಯಾಪಾರಿ" ಅಥವಾ "ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ/ಗೌರವಿಸುವ ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿ ಇರುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಎಂದು ಅರ್ಥ ಮತ್ತು ಇತರವುಗಳಲ್ಲಿ ಇವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು: ಅಂಗಡಿಗಳು ಅಂಗಡಿಗಳು, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ಇಂಟರ್ ನ್ಯಾಷನಲ್ ನಿಂದ ಜಾಹೀರಾತು ಪಡೆದ ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್ ಗಳು, ವಿಮಾನಯಾನ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ.
8. "ಇಡಿಸಿ" ಅಥವಾ "ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡೇಟಾ ಕ್ಯಾಪ್ಚರ್" ಎಂದರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿಸುವ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಸ್ವಿಪ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ, ಅದು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಗಿರಬಹುದು.
9. "ವೀಸಾ" ಎಂದರೆ ವೀಸಾ ಒಡೆತನದ ಮತ್ತು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಸಂಬಂಧ ಹೊಂದಿರುವ ಟ್ರೇಡ್ ಮಾರ್ಕ್ ಎಂದರ್ಥ.
10. "ವೀಸಾ ಎಟಿಎಂ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್" ಎಂದರೆ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸುವ ಮತ್ತು ವೀಸಾ ಚಿಹ್ನೆಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಎಟಿಎಂಗಳು ಎಂದರ್ಥ.
11. 'ರುಪೇ' ಎಂದರೆ ನ್ಯಾಷನಲ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಎನ್ ಪಿಸಿಐ) ಒಡೆತನದ ಟ್ರೇಡ್ ಮಾರ್ಕ್ ಎಂದರ್ಥ
12. 'ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್', ಎಂದರೆ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಒಡೆತನದ ಟ್ರೇಡ್ ಮಾರ್ಕ್ ಎಂದರ್ಥ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ("ಕಾರ್ಡ್") ಅನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ("ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್") ತನ್ನ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ "ತ್ರಿಶೂಲ್, ಸಮರ್ಥೇಶ್ವರ ದೇವಾಲಯದ ಎದುರು, ಲಾ ಗಾರ್ಡನ್, ಎಲ್ಲಿಸ್ ಸೇತುವೆ,

ಅಹಮದಾಬಾದ್-380006, ಗುಜರಾತ್, ಭಾರತ" ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ:

ಕಾರ್ಡ್ ಸಿಂಧುತ್ವ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು

1. ಕಾರ್ಡ್ ನ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಮತ್ತು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
2. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ವೀಸಾ/ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್ ಸೇಲ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮತಿಸಿದಂತೆ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಆಯ್ಕೆಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಮತ್ತು ತಕ್ಷಣವೇ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಗುರುತನ್ನು ಸ್ವಾಪಿಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡುದಾರನನ್ನು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ.
4. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
5. ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಕೂಡಲೇ ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಹಿ ಹಾಕಬೇಕು. ನೀವು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅದನ್ನು ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿ ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಬೇಕು.
6. ಕಾರ್ಡ್ ನೊಂದಿಗೆ ಬಳಸಲು ಕಾರ್ಡುದಾರನಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (ಪಿನ್) ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಪಿನ್ ಆಗಿ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು, ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ತಿಳಿದಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡುದಾರನ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಇರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಗೌಪ್ಯವಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಪಿನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಲಿಖಿತ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಅದರ ಬಳಕೆಗೆ ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ ಯಾವುದೇ ರೂಪ, ಸ್ಥಳ ಅಥವಾ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಇಡಬಾರದು. ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಅಥವಾ

ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ, ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅನ್ಯಥಾ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು.

7. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ, ವರ್ಗಾವಣೆ ಮತ್ತು ಇತರ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ತಕ್ಷಣ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರನು ತನ್ನ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೋನ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಾನೆ.
8. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೋನ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನದನ್ನು ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೋನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಅರ್ಹನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
9. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಪಿನ್ ನ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡತಕ್ಕದ್ದು, ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ 1999 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರೂಪಿಸಲಾದ ಆರ್ ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ದಂಡದ ಕ್ರಮವೂ ಸೇರಿದಂತೆ, ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ 1999 ಅಥವಾ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರೂಪಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ದಂಡದ ಕ್ರಮವೂ ಸೇರಿದಂತೆ. ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಮುಕ್ತಾಯದ ಹೊರತಾಗಿಯೂ.
10. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೋನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೂಚಿಸಿದ ತಿಂಗಳು/ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯ ದಿನದವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗಮನಿಸಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೋನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ ಅದನ್ನು ಹಲವಾರು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿ ನಾಶಪಡಿಸಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ನಡವಳಿಕೆಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ನಂತರ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಮೊದಲು ನಿಮ್ಮ ನವೀಕರಿಸಿದ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೋನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಮಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನವೀಕರಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
11. ಕೊನೆಯ ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 10 ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಪ್ರೀಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಳಕೆಯಾಗದ ಅಥವಾ ಹಿಂಪಡೆಯದ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ರೇವಣಿದಾರರ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಜಾಗೃತಿ ನಿಧಿಗೆ (ಡಿಎಎಫ್) ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರೀಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮುಟ್ಟುಗೋಲು ಹಾಕಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ 45 ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸಂವಹನವನ್ನು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಎಸ್ ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ.

12. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಆರ್ ಬಿಐ ನಿಲ್ಲಿಸುವಂತೆ ನಿರ್ದೇಶಿಸಿದರೆ, ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
13. ಕ್ರಿಪ್ಟೋ ಕರೆನ್ಸಿಯನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು

ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆ ಬಳಕೆ

1. ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ಲೋಗೋವನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಮತ್ತು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಸ್ಪೆಷಿಯಲ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಮಾತ್ರ ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್ ಸೇಲ್ ಸ್ಪೆಷಿಯಲ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಲು ಪಿನ್ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.
3. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ ನೀವು ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಗೆ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ನ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ನ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ನೀವು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಸಹಿ ಮಾಡದ ಆದರೆ ನೀವು ಅಧಿಕೃತವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
4. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಭಾರತದ ಯಾವುದೇ ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ನಡೆಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಹಾಗೆ ಪಡೆದ ಅಥವಾ ನೀಡಲಾದ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಪೂರೈಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಇಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ

ವೀಸಾ/ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ರುಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ದೂರು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಂದ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

5. ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೌಲ್ಯ/ವೆಚ್ಚದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯು ವಿಧಿಸುವ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
6. ಸರಕುಗಳು/ಸೇವೆಗಳ ರದ್ದತಿಗಾಗಿ ಖರೀದಿ ಮತ್ತು ನಂತರದ ಸಾಲವು ಎರಡು ಪ್ರತ್ಯೇಕ ವಹಿವಾಟುಗಳಾಗಿವೆ. ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ (ಕಡಿಮೆ ರದ್ದತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು) ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮರುಪಾವತಿಯ ದಿನದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಟಿಪ್ಪಣಿಯ ಪ್ರತಿಯೊಂದಿಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
7. ಯಾವುದೇ ಮೇಲ್ ಆರ್ಡರ್ / ಪೋನ್ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
8. ವಿದೇಶಿ ನಿಯತಕಾಲಿಕೆಗಳು / ನಿಯತಕಾಲಿಕೆಗಳಿಗೆ ಚಂದಾದಾರಿಕೆ ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮತ್ತು ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುತ್ತದೆ

1. ಕಾರ್ಡ್ ರಚಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 5 (ಐದು) ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
2. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯ ದಿನದವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವವರು ಖರೀದಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೊಸ ಇದೇ ರೀತಿಯ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಕ್ಕೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಅನುಮತಿಸಬಹುದು.

4. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿನ ಗರಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ರೂ.1,00,000 ಮೀರಬಾರದು.

ಎಟಿಎಂ ಬಳಕೆ

1. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂಗಳು ಮತ್ತು ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗಳಿಗಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ, ಅನ್ಯಥಾ ತಿಳಿಸದ ಹೊರತು, ವಿತ್ ಡ್ರಾ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಟಿಎಂ ನಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಹೇಳಿಕೆಗಳು/ರಸೀದಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ಣಾಯಕ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂಥ ಯಾವುದೇ ಪರಿಶೀಲನೆಯು ಅಂತಿಮ ಮತ್ತು ನಿರ್ಣಾಯಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ಮೊತ್ತವು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
3. ಎಟಿಎಂ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಯಾವುದೇ ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯ, ಹಣದ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಕೊರತೆ, ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಅದರ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಇತರ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ವೈಫಲ್ಯವು (ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ) ಕಾರಣವಾದಾಗ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
4. ಎಟಿಎಂ ಸೇವೆಗಳ ಲಭ್ಯತೆಯು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ನಿಬಂಧನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅದರ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಂಡರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ನಡುವೆ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೋನ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ಎಟಿಎಂಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯತೆ

1. ಒಂದು ವೇಳೆ ಸತತ ಒಂದು ವರ್ಷದವರೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಯದಿದ್ದರೆ, ಆಗ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬೇಕು.
2. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿತ ವ್ಯವಹಾರ ಬಾಡಿಯಾದರಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೌಲ್ಯೀಕರಣದ ನಂತರವೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪುನಃ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.

3. ಅಂತಹ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಅವರ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಆರ್ಬಿಐಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು

ಶುಲ್ಕ

1. ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ನಂತರದ ದಿನಾಂಕದಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಅಂಥ ಶುಲ್ಕಗಳು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗಿದ್ದರೆ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಅನುಮೋದನೆ/ನವೀಕರಣದ ಮೇಲೆ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಇತರ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಅದೇ ರೀತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

2. ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಭರವಸೆ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಆರ್ಬಿಐನಿಂದ ಅನುಮತಿಸದ ವಸ್ತುಗಳು / ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿ.

3. ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ / ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಡೆ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ / ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಡೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

4. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ (ಗಳಿಗೆ) ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು / ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.

5. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಲೋಡಿಂಗ್ / ವಾರ್ಷಿಕ / ನವೀಕರಣ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಇತರ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

6. ಕಾರ್ಡ್ ಮುಚ್ಚುವ / ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ / ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಣೆ

ಸ್ಮಾರ್ಟ್
ಪೇ
ಕಾರ್ಡ್

ಸಿಂಧುತ್ವ	5 ವರ್ಷಗಳು
ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ	ಹೌದು
ವಿತರಣೆ ಶುಲ್ಕ	200 ರೂ.
ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ	200 ರೂ.
ಲೋಡಿಂಗ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	20 ರೂ.
ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಿ	100 ರೂ.
ವಿಮೋಚನಾ ಶುಲ್ಕ	100 ರೂ.
ಎಟಿಎಂ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ- ಜವಾಬ್ದಾರಿ	ಶೂನ್ಯ
ಎಟಿಎಂ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ- ಆಫ್‌- ತಿಂಗಳಿಗೆ ಐದು ವಹಿವಾಟುಗಳು ಉಚಿತ	20 ರೂ.
ಹಣಕಾಸೇತರ ವಹಿವಾಟು - ಜವಾಬ್ದಾರಿ - ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ, ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್ ಮೆಂಟ್ , ಪಿನ್ ರಿಸೆಟ್	ಶೂನ್ಯ
ಹಣಕಾಸೇತರ ವಹಿವಾಟು - ಆಫ್‌ - ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ, ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್ ಮೆಂಟ್ , ಪಿನ್ ರಿಸೆಟ್ - ತಿಂಗಳಿಗೆ ಐದು ವಹಿವಾಟುಗಳು ಉಚಿತ	10 ರೂ.

• ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳು ಜಿಎಸ್ ಟಿಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸುತ್ತವೆ

ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ನ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೂ, ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ನಿಮ್ಮ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ವಿವಿಧ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ವಿವಿಧ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಈ ಎಲ್ಲಾ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಉತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಇರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು / ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು / ಮಳಿಗೆಗಳು / ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವ, ದಕ್ಷತೆ, ಉಪಯುಕ್ತತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತರಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ವಿವಾದಗಳು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳದೆ ನೇರವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ/ಏಜೆನ್ಸಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಕೈಗೆತ್ತಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಮಾಹಿತಿಯ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ

1. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿನಂತಿಸಿದಾಗ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ, ದಾಖಲೆಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಳನ್ನು ನೀವು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದಿಂದ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮೂಲದಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯು ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ನೀವು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಡೇಟಾವನ್ನು ಒದಗಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿದ್ದರೆ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ನವೀಕರಣವನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು.
2. ಸಕ್ಷಮ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ಅರೆ-ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳು, ಕಾನೂನು ಜಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಕೇಂದ್ರ ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
3. ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್ ಫರ್ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ನಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಪಾಲೊಳ್ಳುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಗತ್ಯ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತವಾದ ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾದ ರಹಸ್ಯದಿಂದ ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕದ್ದ ಕಾರ್ಡ್

1. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವಾದರೆ ತಕ್ಷಣ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವನ್ನು ತುರ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದಾದರೂ, ನೀವು ಅದನ್ನು ಆದಷ್ಟು ಬೇಗ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ದೃಢೀಕರಿಸಬೇಕು. ಸ್ವೀಕೃತ ಪೊಲೀಸ್ ದೂರಿನ ಪ್ರತಿಯು ಲಿಖಿತ ದೃಢೀಕರಣದೊಂದಿಗೆ ಇರಬೇಕು.
2. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುವ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ ಮತ್ತು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಕಳೆದುಹೋದ ಮತ್ತು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅದರ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ (ಸಿವಿಲ್ ಅಥವಾ ಕ್ರಿಮಿನಲ್), ನಷ್ಟ, ವೆಚ್ಚ, ವೆಚ್ಚಗಳು ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

3. ನೀವು ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯಲ್ಲೂ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿದ್ದರೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕದ ಮೇಲೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.
4. ನಂತರ ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುತ್ತಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಮೂಲಕ ಹಲವಾರು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಿ.

ಹೇಳಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳು

1. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ವಹಿವಾಟುಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕಾರ್ಡುದಾರನು ತನ್ನ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಆನ್ ಲೈನ್ ನಲ್ಲಿ ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು.
2. ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಯು ನಿರ್ಣಾಯಕ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ವಿವಾದಗಳು

1. ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡುದಾರನ ಸಹಿಯೊಂದಿಗಿನ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇಲೆ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡುದಾರರ ನಡುವಿನ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಾಕ್ಷ್ಯವಾಗಿರತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಖರೀದಿಸಿದ / ಪಡೆದ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಪಡೆದಿದ್ದಾನೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ.
2. ಅನ್ಯಾಯಕ್ಕೊಳಗಾದವರನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಲು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಾಮಾಣಿಕ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ
ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕದ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯವು ಅಥವಾ ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯದ ನೋಟಿಸ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಎರಡು ತಿಂಗಳ ಒಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ನಿರ್ಧರಿಸಲ್ಪಟ್ಟಂತೆ. ಅಂಥ ಪ್ರಯತ್ನದ ನಂತರ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶುಲ್ಕವು ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ಆಗ ಅದು ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

3. ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸಿದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
4. ಈ ಒಪ್ಪಂದವು ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಲಯವು ಸಮವರ್ತಿ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳು ಭಾರತದ ಮುಂಬೈ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.
5. ಬಾಕಿ ಸಂಗ್ರಹಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ವೆಚ್ಚಗಳು (ವಿಷಯವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಏಜೆಂಟರಿಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸುವುದು ಅಗತ್ಯವಾದರೆ), ಅಥವಾ ವಿವಾದದ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳನ್ನು ಬಳಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

ಸಾಮಾನ್ಯ

1. ನಿಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಚೇರಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಸತಿ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ತಕ್ಷಣವೇ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತೀರಿ.
2. ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ನೀತಿಗಳು, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸುವ, ಅಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಈ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕಾರದ ಪುರಾವೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಮೀಸಲಾತಿ ಇಲ್ಲದೆ
3. ಅಂಚೆಯ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ನೋಟೀಸ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಕೊನೆಯದಾಗಿ ನೀಡಿದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾನೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆಕ್ಸಿಸ್ ನಂತಹ ವಿಧಾನಗಳಿಂದ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಪ್ರಕಟಣೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತ ಇಚ್ಛೆಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದು, ಅದರ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ನೋಟೀಸ್ ನೀಡಬಹುದು.
4. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಡ್ರಾ ಮಾಡಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ದರದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ದಂಡದೊಂದಿಗೆ ಓವರ್ಡ್ರಾಫ್ ಮಾಡಿದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಇದನ್ನು ಒಪ್ಪಂದವೆಂದು ಅರ್ಥೈಸಬಾರದು, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಓವರ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡಲು ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ ಎಂದು ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಸೂಚಿಸಬಾರದು.

5. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ರಿಯಾಯಿತಿಗಳಂತಹ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ನೀಡುವ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಸೇವೆಯು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕೊರತೆಯಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅತ್ಯಪ್ತಿಕರವಾಗಿದ್ದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಡಿಜಿಟಲ್ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಬಳಕೆಯ ಅಪಾಯ, ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಡಿಜಿಟಲ್ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್ ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಪಾಯ, ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ:

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಲಾಗಿನ್ ರುಜುವಾತುಗಳು, ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಸಾಧನಗಳು ಮತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸಂಪರ್ಕದ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ, ಅಜಾಗರೂಕತೆ, ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಕಡೆಯಿಂದ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂರಕ್ಷಿಸಲು ವಿಫಲವಾದ ಕಾರಣ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗವು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ.

ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ವಂಚನೆಯ ಅಪಾಯಗಳು:

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರು ರುಜುವಾತುಗಳು, ಒಟಿಪಿಗಳು, ಪಿನ್ ಗಳು, ಪಾಸ್ ವರ್ಡ್ ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಅಥವಾ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು ಅಂಥ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾದರೆ, ಫಿಶಿಂಗ್, ವಿಶಿಂಗ್, ಮಾಲ್ ವೇರ್ ದಾಳಿಗಳು, ಸಾಧನ ರಾಜಿ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಂಚನೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಸಾಧನ, ಲಾಗಿನ್ ರುಜುವಾತುಗಳು, ಪಿನ್, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಗಳು ಮತ್ತು ಒಟಿಪಿಗಳ ಸುರಕ್ಷತೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವ ಅಥವಾ ರಾಜಿ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದರಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ಗ್ರಾಹಕರ ಏಕೈಕ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಾಗುತ್ತದೆ.

ದೂರುಗಳು, ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳು

ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಹೀಗಿದೆ:

1. ಗ್ರಾಹಕರ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ - ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ಈ ಕೆಳಗಿನ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಭವಿಸಿದಾಗ ಗ್ರಾಹಕರ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಉದ್ಭವಿಸುತ್ತದೆ:
 - ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಡೆಯಿಂದ ಕೊಡುಗೆ ವಂಚನೆ / ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ / ಕೊರತೆ (ವಹಿವಾಟನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ವರದಿ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ)
 - ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯು ಕೊರತೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಆದರೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆ ಇರುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೂರು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ.
2. ಗ್ರಾಹಕರ ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ - ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ:
 - ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದಾಗಿ ನಷ್ಟ ಉಂಟಾಗಿದ್ದರೆ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಅವರು ಪಾವತಿ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟವನ್ನು ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ವರದಿಯ ನಂತರ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭರಿಸುತ್ತದೆ.
 - ಅನಧಿಕೃತ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲಲ್ಲದಿದ್ದರೂ, ಆದರೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆ ಇರುವ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅಂಥ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕಡೆಯಿಂದ ವಿಳಂಬವಾದಾಗ (ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ನಾಲ್ಕರಿಂದ ಏಳು

ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು) ಇದ್ದಾಗ, ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೌಲ್ಯಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ರೂ.10,000/- ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

3. ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಂಡಳಿಯ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮಂಡಳಿಯ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ ಬೆಂಬಲಕ್ಕಾಗಿ, ಭೇಟಿ ನೀಡಿ www.axis.bank.in/support ಎಸ್ಕಲೇಶನ್ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ (www.axis.bank.in) ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ನೀತಿ <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf> ಮೂಲಕ ಹೋಗಿ. ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆ 022-67987700 ಅನ್ನು ಸಹ ನೀವು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.
4. ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಮಾನ್ಯವಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎಟಿಎಂ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.
5. ಇಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ದಸ್ತಾವೇಜು ರೂಪದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ನಿಮ್ಮ ಸೂಚನೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಂಥ ಇತರ ವಿವರಗಳನ್ನು (ಮಾಡಿದ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗದೆ) ನಿಮಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ, ಅಂಥ ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಂಥ ಇತರ ವಿವರಗಳ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಾಕ್ಷ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
6. ಸದರಿ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟು/ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಂಚನೆಯಿಂದಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ನಡೆದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ವಂಚನೆಗೆ ನೀವು ಕೊಡುಗೆ ನೀಡದೇ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಮಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ "ಗ್ರಾಹಕ ರಕ್ಷಣೆ- ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ" ಕುರಿತ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅನುಮೋದಿತ ಮಂಡಳಿಯ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ನಡೆಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ

ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

ಮುಕ್ತಾಯ

1. ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ/ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ತಮ್ಮ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ರದ್ದುಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ತಕ್ಷಣ ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಇನ್ನೂ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗದ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಹಣವನ್ನು ಅವನಿಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವ ಮೊದಲು ಅದನ್ನು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ನಿಂದ ಹೊರತೆಗೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.
3. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರನು ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ 7 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿಲ್ಲದ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ನೋಟಿಸ್ ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮತ್ತು ಮ್ಯಾನ್ಯುಯಲ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಮೂಲಕ ಹಲವಾರು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳನ್ನು (ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ) ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನ್ವಯದ ಮುಕ್ತಾಯದ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಹೇಳಿಕೊಂಡ ನಂತರ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ದುರುಪಯೋಗ / ಮೋಸದ ಬಳಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ನ ನಾಶದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.
4. ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ತಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಗುರುತನ್ನು ನೀವು ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ದಯವಿಟ್ಟು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.

5. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಕ್ಷಣದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:
 - ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾಗುವುದು.
 - ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ಬದ್ಧತೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ (ಅನಿಶ್ಚಿತ ಅಥವಾ ಅನ್ಯಥಾ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ) ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಘಟನೆ.
 - ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಯಾವುದೇ ದಿವಾಳಿತನ, ದಿವಾಳಿತನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಅಥವಾ ಇದೇ ರೀತಿಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳಿಗೆ ಒಳಗಾಗುತ್ತಾನೆ.
 - ಕಾರ್ಡುದಾರನ ಮರಣ.
6. ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು, ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಸ್ತಾವಿತ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು.
7. ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಕಳೆದ 6 ತಿಂಗಳುಗಳಿಂದ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದೇ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಶೂನ್ಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಂದ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಬೇಕಾದ ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಇದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ / ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಭಾರತೀಯ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮುಂಬೈನ ಎಲ್ಲಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ.