

એક્સિસ બેંક સ્માર્ટ પે કાર્ડ માટેના શરતો અને નિયમો

(મહત્વપૂર્ણ) - કૃપા કરીને ખાતરી કરો કે તમે આ એક્સિસ બેંક સ્માર્ટ પે કાર્ડની શરતો અને નિયમોનો ધ્યાનપૂર્વક અભ્યાસ કર્યો છે ત્યારે જ આ એક્સિસ બેંક સ્માર્ટ પે કાર્ડનો ઉપયોગ કરો. સ્માર્ટ પે કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને, તમે અહીં દર્શાવેલ નિયમો અને શરતોને અપરિવર્તિત રીતે સ્વીકારે છો અને તેમનાથી બંધાયેલા રહેશો અને તમે સંબંધિત ભારતીય રિઝર્વ બેન્ક (RBI) નિયમો, RBIના વિનિમય નિયંત્રણ નિયમો, કાયદા હેઠળ રચાયેલા તમામ નિયમો અને નિયમો અને જ્યારે સુધીમાં ફેરફાર/ફેરવાં/લાગુ રહે છે અને કોઈપણ અન્ય સંબંધિત અધ્યાયનું પાલન કરવા માટેની જવાબદારી સ્વીકારો છો. તમે એક્સિસ બેંક સાથે તમારા સ્માર્ટ પે કાર્ડના કાર્યરત શરતો અને શરતોના આધિન રહેવાનું ચાલુ રાખશો.

વ્યાખ્યાઓ

1. "બેંક", "એક્સિસ બેંક", એટલે એક્સિસ બેંક મર્યાદિત અને તેની વારસદારો અને સોંપણી પ્રાપ્તકર્તાઓ.
2. "કાર્ડ" અથવા "સ્માર્ટ પે કાર્ડ" એ એક્સિસ બેંક દ્વારા કાર્ડહોલ્ડરને જારી કરાયેલ એક્સિસ બેંક વીસા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે ડોમેસ્ટિક ઓપન લૂપ સ્માર્ટ પે કાર્ડને સંદર્ભિત કરે છે.
3. કાર્ડધારક, "તમે", "તમારું", "તે" અથવા સમાન સર્વનામો તે સંદર્ભમાં, જ્યાં જરૂરી હોય, એ એક ગ્રાહકને સંકેત કરે છે તે ગ્રાહક છે જેને એક્સિસ બેંક દ્વારા એક્સિસ બેંક સ્માર્ટ પે કાર્ડ જારી કરવામાં આવ્યું છે. કાર્ડધારકને એક જાતમાં ઉલ્લેખ કરવાથી બીજી જાત પણ શામેલ થશે.
4. "ATM", ભારતમાં ઓટોમેટેડ ટેલર મશીનને દર્શાવે છે, એક્સિસ બેંકની કે કોઈપણ અન્ય બેંકના શેર કરેલ નેટવર્ક પર, જ્યાં વિવિધ વસ્તુઓમાં, કાર્ડધારક પોતાની સ્માર્ટ પે કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને એક્સિસ બેંકમાં રાખેલ પોતાના સ્માર્ટ પે કાર્ડમાં સંગ્રહિત ફંડ્સને એક્સેસ કરી શકે છે.
5. "પિન", એટલે વ્યક્તિગત ઓળખ નંબર (જેથી એટીએમ્સનો પ્રવેશ મેળવવા માટે જરૂરી) જે એક્સિસ બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને ફાળવવામાં આવે છે, જે તે સમયાંતરે પસંદ કરે છે.
6. "ટ્રાન્ઝેક્શન"નો અર્થ એ છે કે કાર્ડહોલ્ડર દ્વારા તમારા સ્માર્ટ પે કાર્ડ પર ક્રિયા કરાવવા માટે એક્સિસ બેંકને આપેલ કોઈ પણ સૂચના, સીધી અથવા પરોક્ષ રીતે, તેના કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને. (વાણિજ્યિક ખરીદી, નકદ ઉપાડ જેવા વ્યવહારના ઉદાહરણો હોઈ શકે છે.)
7. "વેપારી" અથવા "વેપારી સ્થાપનાઓ" એ અર્થ રાખશે કે કોઈપણ સ્થાન પર આવેલ સ્થાપનાઓ જે કાર્ડને સ્વીકારે/માન્ય કરે છે અને તેમાં બીજાં ઘણાં સામેલ છે: દુકાનો, શોપો, રેસ્ટોરન્ટ, એરલાઇન સંસ્થાઓ વગેરે જે એક્સિસ બેંક અથવા વીસા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે આંતરરાષ્ટ્રીય દ્વારા જાહેરાત કરવામાં આવે છે.
8. "EDC" અથવા "ઇલેક્ટ્રોનિક ડેટા કેપ્ચર" એ ઇલેક્ટ્રોનિક પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ સ્વાઇપ ટર્મિનલને સંકેત કરે છે, જે એક્સિસ બેંક

અથવા અન્ય કોઈ પણ બેંકના શેર કરેલ નેટવર્ક પર હોય છે, જે વેપારી સ્થાપનાઓમાંથી ખરીદીના લેના માટે કાર્ડ ખાતામાંથી ડેબિટ કરવામાંની મંજૂરી આપે છે."વીઝા", એટલે એક ટ્રેડમાર્ક જે વીઝા દ્વારા માલિકી ધરાવે છે અને સામાન્ય રીતે વીઝા સાથે સંકળાયેલું છે.

9. VISA ATM નેટવર્ક

10. 'RUPAY' એટલે નેશનલ પેમેન્ટ કોર્પોરેશન ઓફ ઇન્ડિયા (NPCI) દ્વારા માલિકી ધરાવતી ટ્રેડમાર્ક.

11. 'માસ્ટરકાર્ડ', માસ્ટરકાર્ડ દ્વારા માલિકીની ટ્રેડમાર્ક. સ્માર્ટ પે કાર્ડ ("કાર્ડ") એક્સિસ બેંક લિમિટેડ દ્વારા જારી કરવામાં આવ્યું છે, ("એક્સિસ બેંક લિ.") જેનો નોંધાયેલ કચેરી "ત્રિશુલ, સામર્થેશ્વર મંદિર સામે, લો ગાર્ડન, એલિસ બ્રિજ, અમદાવાદ-૩૮૦૦૦૬, ગુજરાત, ભારત" છે, નીચેના શરતો અને શરતો પર:

કાર્ડ માન્યતા અને કાર્ડહોલ્ડર ફરજિયાતો

1. કાર્ડનો પ્રશ્ન અને ઉપયોગ ભારતીય રિઝર્વ બેંક અને એક્સિસ બેંક દ્વારા સમયાંતરે લાગુ થતી નિયમો અને નિયમનકારી બાબતોના આધારે હશે.
2. કાર્ડ ફક્ત ભારતમાં વ્યવહાર વિકલ્પો માટે માન્ય રહેશે, જે સમયાંતરે બેંક દ્વારા અનુમોદિત થાય છે, એક્સિસ બેંક ATM અને વ્યાપારી પ્રતિસ્થાનોમાં વિઝા / માસ્ટરકાર્ડ / રૂપે ઇલેક્ટ્રોનિક પોઈન્ટ-ઓફ-સેલ સ્વાઇપ ટર્મિનલ્સ પર.
3. કાર્ડ એ અને હંમેશા એક્સિસ બેંકની માલિકીની રહેશે અને એક્સિસ બેંકની વિનંતી પર શરત વિનાના અને તરત પાછો આપવામાં આવશે. કાર્ડધારકને વિનંતી કરવામાં આવે છે કે કાર્ડ આપવા પહેલાં બેંકના અધિકારીની ઓળખ નિર્ધારિત કરવામાં આવે.
4. સ્માર્ટ પે કાર્ડ કાર્ડધારક દ્વારા કોઈપણ પરિસ્થિતિમાં હસ્તાંતરિત કે સોંપવામાં નહીં આવે.
5. તમે કાર્ડની પ્રાપ્તિ સાથે જ તરત જ પરિહારી ભાષામાં હસ્તાક્ષર કરવું જોઈએ. તમે અન્ય કોઈપણ વ્યક્તિને તેનો ઉપયોગ કરવાની પરવાનગી આપવી નહીં અને કાર્ડને દુરુપયોગથી સુરક્ષિત રાખવા માટે કાર્ડને દરેક સમયે તમારી વ્યક્તિગત નિયંત્રણ હેઠળ જ રાખવું જોઈએ.
6. કાર્ડહોલ્ડર માટે કાર્ડ સાથે ઉપયોગ માટે જારી કરાયેલ વ્યક્તિગત ઓળખ નંબર (પિન) અથવા કાર્ડહોલ્ડર દ્વારા પિન તરીકે પસંદ કરેલા કોઈપણ નંબર, માત્ર કાર્ડહોલ્ડર માટે જ જાણીતા હશે અને તે કાર્ડહોલ્ડરનું જાતીય ઉપયોગ માટે છે અને તે હસ્તાંતર કરવા અયોગ્ય છે અને કડક ગોપનીય છે. પી.આઈ.એન. નંબરનો લખિત રેકૉર્ડ કોઈ પણ સ્વરૂપ, જગ્યા કે રીતમાં રાખવો જોઈએ નહીં, જે ત્રીજા પક્ષ દ્વારા તેનો ઉપયોગ કરવો સુલભ બનાવે. પીઆઈએનને કોઈ ત્રીજી પક્ષને, બેંકના કર્મચારીઓ કે વેપારી સંસ્થાઓને, કોઈપણ પરિસ્થિતિમાં અથવા કોઈપણ માધ્યમથી, સ્વેચ્છિક કે અન્યપણે જાહેર ન કરવું જોઈએ.
7. કાર્ડધારકના કાર્ડ ખાતાને કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવેલા કોઈપણ ઉપાડ, ફેરફાર અને અન્ય વ્યવહારોની રકમ સાથે તરત જ ડેબિટ કરવામાં આવશે. કાર્ડધારકએ તેના સ્માર્ટ પે કાર્ડમાં કોઈ પણ એવો વ્યવહારમાં પૂરા થવા માટે પૂરતાં નાણાં જાળવવા જોઈએ.

8. કાર્ડધારક સ્માર્ટ પે કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને સ્માર્ટ પે કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ કોઈપણ બેલેન્સ રકમ કરતાં વધુ રકમ ઉપાડવા માટે અધિકૃત નહીં હોય.
9. કાર્ડધારક કાર્ડના ઉપયોગથી કરવામાં આવેલ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે જવાબદાર રહેશે, જો તે કાર્ડધારક દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવે કે ન કરવામાં આવે, અને કોઈ પણ નુકસાન અથવા નુકસાનથી એક્સિસ બેંકને ભંડોળ આપશે.
કાર્ડ અથવા સંબંધિત પિનનો અનધિકૃત ઉપયોગ, જેમાં RBIના માર્ગદર્શિકાઓ અથવા વિદેશી વિનિમય વ્યવસ્થાપન અધિનિયમ ૧૯૯૯ હેઠળ બનાવેલ નિયમો અથવા ભારતની સમયે લાગુ પડતી અન્ય કોઈપણ કાયદાના ઉલ્લંઘનના કારણે ઉપજતા કોઈપણ દંડાત્મક ક્રિયા સમાવેશ થાય છે, આ કરારમાંની સમાપ્તિ હોવા છતાં.
10. તમે નોંધવું આવશ્યક છે કે સ્માર્ટ પે કાર્ડ તે મહિના/વર્ષના છેલ્લી તારીખ સુધી માન્ય છે જે દર્શાવેલ છે. તમે સંમતિ આપો છો કે સ્માર્ટ પે કાર્ડની માન્યતા સમાપ્ત થતાં તે કાટમાં કાપી નાખશો. તમારો નવીકરણ કરેલો સ્માર્ટ પે કાર્ડ તમારા કાર્ડની મુદત સમાપ્ત થતા પહેલા એક્સિસ બેંકની અનુકૂળના આધારે, તમારા કાર્ડ ખાતાના વર્તનનું મૂલ્યાંકન કર્યા પછી, તમને મોકલવામાં આવશે. એક્સિસ બેંક તમારા કાર્ડના સમયાંતરે નવિનીકરણના એકલ અધિકારો ધરાવે છે.
11. પ્રિપેઇડ કાર્ડમાં છેલ્લા વ્યવહારોની તારીખથી ૧૦ વર્ષમાં ઉપયોગમાં ન આવતી અથવા ઉપાડવામાં ન આવેલી બેલેન્સ ડિપોઝિટર શિક્ષણ અને જાગૃતિ ફંડ (DEAF)માં સ્થાનાંતરિત કરવામાં આવશે. બેંક ગ્રાહકને પૂર્વચેતનાના ૪૫ દિવસની માહિતી મોકલશે, જે કોઈપણ પુરવઠાના બાકી રકમની ખોટી થવા પહેલાં મોબાઈલ નંબર પર SMS દ્વારા અને/અથવા ગ્રાહકે સેવાઓના ઉપયોગ માટે આપવામાં આવેલ ઈમેલ ID પર ઈમેલ દ્વારા મોકલવામાં આવશે.
12. કાર્ડધારકને પ્રીપેડ પેમેન્ટ એકાઉન્ટમાં બાકી બેલેન્સને રીડીમ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે, જો કોઈ કારણસર યોજનાને બંધ કરવામાં આવી રહી છે અથવા આરબીઆઈ દ્વારા તેને બંધ કરવા માટે નિર્દેશ આપવામાં આવ્યો છે.
13. કાર્ડધારક દ્વારા ક્રિપ્ટો કરન્સીના ખરીદી માટે કાર્ડનો ઉપયોગ ન થવો જોઈએ.

વેપારી સ્થાપના ઉપયોગ

1. કાર્ડ ભારતમાં વેપારી સ્થાપનોમાં VISA/Mastercard/RuPay લોગો દર્શાવતા તમામ ઇલેક્ટ્રોનિક પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ ટર્મિનલ પર સ્વીકારવામાં આવે છે.
2. કાર્ડ ફક્ત ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપયોગ માટે છે અને તે ફક્ત એવા વેપારી સંસ્થાઓમાં માન્ય રહેશે, જ્યાં ઇલેક્ટ્રોનિક પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ સ્વાઇપ ટર્મિનલ હોય. કાર્ડનો ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપયોગ સિવાયનો કોઈપણ ઉપયોગ અસ્વીકૃત ગણવામાં આવશે અને કાર્ડધારક એ તમામ વ્યવહારો માટે માત્ર જવાબદાર રહેશે. કૃપા કરીને નોંધો કે PANનું ઉપયોગ વેપારીઓની સ્થાપનાઓ પર ઇલેક્ટ્રોનિક પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ સ્વાઇપ ટર્મિનલ પર સ્માર્ટ પે કાર્ડના ઉપયોગ માટે જરૂરી નથી.
3. તમે કાર્ડનો ઉપયોગ કર્યે જ્યારે વેપારી સંસ્થાઓમાં ચાર્જ સ્વિપ પર સહી કરવી અને તમારી ચાર્જ સ્વિપની નકલ રાખવી જરૂરી છે. એક્સિસ બેંક ચાર્જ સ્વિપની નકલ આપશે નહીં. ચે કોઈ ચાર્જ સ્વિપ જે તમારી દ્વારા વ્યક્તિગત રીતે સહી નથી કરવામાં આવી પરંતુ જે તમારા દ્વારા અધિકૃત હોવું સાબિત કરી શકાય છે, તે તમારી જવાબદારી માનવામાં આવશે.

4. સ્માર્ટ પે કાર્ડ ભારતના કોઈપણ VISA/Mastercard/RuPay વેપારી સ્થાપનામાં સ્વિકારવામાં આવે છે. એક્સિસ બેંક તમારી સાથે વેપારીના જે કોઈપણ વ્યવહારો માટે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારશે નહીં, જેમાં માલ અને સેવાઓની પૂર્તિનો સમાવેશ થાય છે કે જે ઉપલબ્ધ કરવામાં આવી છે અથવા ઓફર કરવામાં આવી છે. જો તમને કોઈ VISA/Mastercard/RuPay કાર્ડ વેપારી સંસ્થાને સંબંધિત ફરિયાદ હોય, તો તમારે આ બાબતને ઉકેલવું જોઈએ.
વાણિજ્યિક સંસ્થાની સાથે અને એવું ન કરવું એ તમને એક્સિસ બેંકના કોઈપણ બાંધકામોથી મુક્ત નહીં કરે.
5. એક્સિસ બેંક કોઈપણ વેપારી સંગઠન દ્વારા લગાવવામાં આવેલા કોઈપણ શુલ્ક માટે જવાબદાર નથી, જે વ્યવહારોની કિંમત/મૂલ્યથી વધુ હોય અને તમારા કાર્ડ ખાતામાં વ્યવહારની રકમ સાથે કાપી લેવામાં આવે છે.
6. એક ખરીદી અને માલ/સેવા રદ કરવા માટેનો અનુસૂચિત કેડિટ બે અલગ અલગ વ્યવહારો છે. ફરી વસૂલાત માત્ર તમારા કાર્ડ ખાતામાં (રદ કરવાના ચાર્જને ઓછા કરીને) જ ત્યારે જ કેડિટ કરવામાં આવશે જ્યારે તે વેપારી પાસેથી પ્રાપ્ત કરવામાં આવશે. જો તમારું કેડિટ ૩૦ દિવસની અંદર તમારા કાર્ડ ખાતામાં પોસ્ટ કરવામાં ન આવે તો, તમને એક્સિસ બેંકને જાણ કરવી જોઈએ, સાથેમાં વેપારી તરફથી મળેલ કેડિટ નોટની એક નકલ પણ મોકલવી જોઈએ.
7. કાર્ડનો ઉપયોગ કોઈપણ મેલ ઓર્ડર / ફોન ખરીદી માટે ન કરવો જોઈએ અને કોઈ પણ આવા ઉપયોગને અનધિકૃત માનવામાં આવશે.
8. કાર્ડનો ઉપયોગ વિદેશી મેગેઝીન/પિરિયોડિક્સની સબસ્ક્રિપ્શન માટે ન કરવો જોઈએ અને આવા ઉપયોગને અનુમતિ વગરનો ગણવામાં આવશે.

કાર્ડ બેલેન્સ અને સમાપ્તિ

1. કાર્ડ જનરેશનની તારીખથી ૫ (પાંચ) વર્ષોની સમયસમાપ્તિ માટે માન્ય છે.
2. સ્માર્ટ પે કાર્ડ માન્ય છે તે માસના અંતિમ દિવસે, જે કાર્ડ પરના અવધિ તારીખે દર્શાવેલ છે.
3. કાર્ડની મુદત સમાપ્ત થવાની તારીખથી પછી કોઈપણ બાકી રકમ તો નવા સમાન ચુકવણી સાધન પર ટ્રાન્સફર કરવામાં આવી શકે છે જે ધારક દ્વારા ખરીદવામાં આવેલ બેંકના, કૃપા કરીને મંજૂરી મળી શકે છે.
4. તમારા કાર્ડમાં મહત્તમ બાકી બેલેન્સ રૂ.થી વધુ ન હોઈ શકે. ૧,૦૦,૦૦૦

ATMનો ઉપયોગ

1. કાર્ડ ભારતની તમામ એક્સિસ બેંક ATM's અને VISA / Mastercard / RuPay ATM's* પર સ્વીકાર્ય છે.
2. એક્સિસ બેંક ATM પર તમામ નાણાં ઉપાડવા માટે, ઉપાડની વેળાએ ATM દ્વારા જારી કરવામાં આવેલી કોઈપણ નિવેદનાઓ/રસીદો નિશ્ચિત માનવામાં આવશે, જો કે બેંક દ્વારા અન્યથા ચકાસવામાં અને જાણ કરવામાં ના આવે. આ પ્રકારની ચકાસણી અંતિમ અને નિર્ધારક રહેશે અને આ ચકાસાયેલ રકમ કાર્ડધારક પર બંધનકર્તા હશે.

3. એક્સિસ બેંક કોઈપણ સેવા પૂરી પાડવામાં નિષ્ફળતા અથવા ત્યાંના કોઈપણ ફરજોને નિષ્ફળતા માટે જવાબદાર નહીં હોય જ્યાં એવી નિષ્ફળતા સીધા અથવા આડકતરની રીતે એએમટી અથવા કાર્ડનાં કોઈપણ ખામી, તાત્કાલિક ફાળવણીની અણસારતા, કોઈપણ વિવાદ અથવા તેની નિયંત્રણની બહારની અન્ય પરિસ્થિતિઓને સંબોધતું હોય.
4. ATM સેવાઓની ઉપલબ્ધતા સંબંધિત સેવા પ્રદાતા દ્વારા પ્રદાન કરવા પર આધાર રાખે છે અને એક્સિસ બેંક આ સેવાઓને નોટિસ વિના પાછા ખેંચવા માટે જવાબદાર નહીં હોય. તમારા સ્માર્ટ પે કાર્ડ પર VISA/Mastercard/RuPay ATM ની એક્સેસ બેંક અને વીસા/માસ્ટરકાર્ડ/રુપે વચ્ચે સહમત થયેલા શરતો અને નિયમો અનુસાર પૂરી પાડવામાં આવે છે.

કાર્ડ નિષ્ક્રિયતા

1. જો સતત એક વર્ષની સમયગાળામાં કોઈ નાણાકીય વ્યવહાર નથી થયો, તો કાર્ડને બેંક દ્વારા નિષ્ક્રિય બનાવવામાં આવશે અને કાર્ડધારકને જાણ કરવામાં આવશે.
2. કાર્ડને ફક્ત બેંકની શાખાઓ અને / અથવા નિયુક્ત વેપાર પ્રતિનિધિઓ દ્વારા ગ્રાહક પુષ્ટિકરણ પછી જ પુનઃપ્રારંભિત કરવામાં આવી શકે છે.
3. તેવા કાર્ડોની જાણ RBI ને તેમના સૂચન પ્રમાણે કરવામાં આવશે.

ફી

1. એક્સિસ બેંક કાર્ડધારકને પૂર્વ સૂચના વગર મથક પર ફી વસુલ કરવાની મરજ રાખે છે. આવા ફી, જો કોઈ હોય, અને તેથી લેવામાં આવેલા, તમારી કાર્ડ ખાતામાં કાર્ડધારકની મંજૂરી/નવા નવાને એક્સિસ બેંકના વર્તમાન દરે ડેબિટ કરવામાં આવશે. આ ફી પાછી નહીં લેવામાં આવે. અન્ય સેવાઓ માટે ચાર્જો હાલના દરો પર લાગુ પાડવામાં આવશે.
2. તમે કાર્ડનો ઉપયોગ કોઈ પણ દૂષિત ખરીદી માટે ચૂકવણી કરવા માટે ન કરવાનું વચન આપો છો, એટલે કે RBI દ્વારા માન્ય ન હોવા જેવી વસ્તુઓ/સેવાઓની ખરીદી.
3. ગણક ખાતામાંથી નકદ ઉપાડ/બેલેન્સ પુનઃ તપાસ અને/અથવા જ્યાં યોગ્ય હોય ત્યાં ટ્રાન્ઝેક્શન ફી નકદ ઉપાડ/બેલેન્સ પુનઃ તપાસની તારીખે અથવા જ્યાં યોગ્ય હોય ત્યાં વસૂલ કરવામાં આવશે.
4. સ્માર્ટ પે કાર્ડના ઉપયોગ પર લાગુ પડતી ચાર્જિસ/ફી એક્સિસ બેંક દ્વારા સમયાંતરે કાર્ડહોલ્ડર(ઓ)ને પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના સમીક્ષિત/બદલાઈ શકે છે.
5. એક્સિસ બેંક તેની જમાણી રાખે છે કે તે કાર્ડ પર લાગુ પડતા લોડિંગ / વાર્ષિક / પુનઃ નવનીકરણ ચાર્જ અને અન્ય સેવાઓના ચાર્જો તદ્દનુસાર સમયાંતરે ડિબિટ કરી શકે છે.
6. એક્સિસ બેંકને કાર્ડની બંધારણ / રદ કરવા અથવા સુવિધાના ઉપાડ સમયે બાકી ચૂકવણી, સમગ્ર અથવા ભાગમાં, ડેબિટ કરવાની જ સત્તા છે.

ચાર્જીસ વર્ણન	સ્માર્ટ પે કાર્ડ
માન્યતા	૫ વર્ષ
નગદ ઉપઢાણ	હાં
જારી કરવાના શુલ્ક	રૂ. ૨૦૦
વાર્ષિક ફી	રૂ ૨૦૦
લોડિંગ ફી	રૂ ૨૦
કાર્ડ બદલી	રૂ ૧૦૦
રિડેમ્પશન શુલ્ક	રૂ ૧૦૦
ATM રોકડ ઉપાડ ફી- ઓનસ	શૂન્ય
ATM કેશ વિથડ્રોલ ફી- ઓફસ- માસે પાંચ વ્યવહારો મફત	રૂ ૨૦
નાણાકીય વિલંબ - ફરજ - બેલેન્સ પુછતાછ, મિની સ્ટેટમેન્ટ, પિન રીસેટ	શૂન્ય
ગેર-માલીયા લેવડદેવડ - ઓફસ - બેલેન્સ પૂછપરછ, નાનો વિઝો, PIN પુનઃ સેટ કરો - મહિને પાંચ લેવડદેવડ મફત	રૂ ૧૦

- સમયાંતરે જે રકમો ઉલ્લેખિત કરવામાં આવી છે તે જીએસટીને વગર છે

સ્માર્ટ પે કાર્ડની વિશેષતાઓ

બેંક સમયાંતરે, તેની ઇચ્છાના આધારે, વિવિધ એજન્સીઓ સાથે જોડાઈ શકે છે જેથી તમારા સ્માર્ટ પે કાર્ડ પર વિવિધ સુવિધાઓ પ્રદાન કરવામાં આવે. આ તમામ લક્ષણો શ્રેષ્ઠ પ્રયાસના આધારે જ રહેશે, અને બેંક કોઈપણ સેવા પ્રદાતાઓ / વેપારીઓ / આઉટલેટ્સ / એજન્સીઓ દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતા ઉત્પાદનોથી કે સેવાઓની કાર્યક્ષમતા, કાર્યક્ષમતા, ઉપયોગીતા માટે કોઈપણ ગેરંટી કે વચન આપતું નથી. યાદી (જો હોય) તે વેપારી/એજન્સી, વગેરે સાથે સીધું ઉકેલવામાં આવશે, બેંકને સામેલ કર્યા વિના.

માહિતીની જાહેર કરવું

- એક્સિસ બેંક દ્વારા વિનંતી કરાશે ત્યારે, તમે કોઈપણ માહિતી, રેકૉર્ડ અથવા પ્રમાણપત્રો પૂરા પાડશો જે એક્સિસ બેંકની જરૂરિયાત મુજબ હોય. તમે એન્ટર કરેલ માહિતીની સાચાઈની પુષ્ટિ કરવા માટે એક્સિસ બેંકને કોઈપણ રીત અથવા જે કોઈપણ સ્ત્રોતથી જરૂરી માનવામાં આવે તેવા સાધનોનો ઉપયોગ કરવાની મંજૂરી આપશો. જો ડેટા આપવામાં ન આવે અથવા તે ખોટું હોય, તો એક્સિસ બેંક તેના વિવેકે કાર્ડનો પુનઃનવનીકરણ ઇનકાર અથવા તરત જ કાર્ડ રદ કરી શકે છે.

2. એક્સિસ બેંક ગ્રાહક માહિતીને કોઈપણ યોગ્ય અધિકાર ધરાવતી ન્યૂનતમ કોર્ટ, અર્ધ-ન્યાયિક સત્તાઓ, કાનૂની અમલની એજન્સીઓ અને કેન્દ્ર સરકાર અથવા રાજ્ય સરકારના અન્ય કક્ષાઓને જાહેર કરવાની અધિકાર રાખે છે.
3. એક્સિસ બેંક અન્ય સંસ્થાને કાર્ડધારકના એકાઉન્ટની તે માહિતી ગોપનીયતાથી જાહેર કરવાની અધિકાર રાખે છે જેની જરૂર અથવા યોગ્યતા હોય શકે છે તેનો સંબંધ કોઈ ઇલેક્ટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફર નેટવર્કમાં તેની ભાગીદારી સાથે.

ખોવાઈ ગયેલો અથવા ચોરી ગયો કાર્ડ

1. સ્માર્ટ પે કાર્ડની ખોટ અથવા ચોરીની જાણ વિલંબ વિના એક્સિસ બેંકને કરવી જોઈએ. જો કે નુકસાન અથવા ચોરીની જાણકારી એમાં આપેલ ઇમરજન્સી સંપર્ક નંબર દ્વારા આપવામાં આવી શકે છે, પરંતુ તમને શક્ય તેટલા વહેલા આ જ બાબતને લખિત સ્વરૂપે એક્સિસ બેંકને પુષ્ટિ આપવી જોઈએ. એક નકલ માન્ય પોલીસ ફરિયાદની તે લખિત પુષ્ટિ સાથે સુલભ હોવી જોઈએ.
2. તમે અહીં એક્સિસ બેંકને સંપૂર્ણ રીતે ભરપાઈ કરો છો કે કોઈપણ જવાબદારી (નાગરિક કે ફોજદારી), નુકસાન, ખર્ચ, ખર્ચ અથવા નુકસાન જે કાર્ડના ગુમ થવા અથવા તેનો દુરુપયોગ થવા કારણે ઊભા થઈ શકે છે, આ ઘટનામાં કે તે ગુમ થઈ જાય અને એક્સિસ બેંકને જાણ કરાતી નથી અથવા ગુમ થઈ જાય અને એક્સિસ બેંકને જાણ કરાતી પહેલાં તેનો દુરુપયોગ થાય.
3. તમને તમામ બાબતોમાં શરતો અને નિયમોનું પાલન કર્યું હોય, તો એક બદલાવાના કાર્ડને Axis Bankના એકમાત્ર વિધેય પર લાગુ પડતી ફી પર જારી કરવામાં આવી શકે છે.
4. જો તમે પછી કાર્ડ પુનઃપ્રાપ્તિ કરો છો, તો તેનો ઉપયોગ થઈ શકતો નથી. કાર્ડને મેગ્નેટિક સ્ટ્રીપ દ્વારા કાપીને અનેક ટુકડા ટુકડા કરો.

જવાબદારી અને રેકૉર્ડ

1. કાર્ડહોલ્ડર તેની ટ્રાન્ઝેક્શન સંબંધિત વિગતો કોઈપણ સમયે એક્સિસ બેંક ફોન બેંકિંગ સર્વિસને ફોન કરીને અથવા એક્સિસ બેંક એટીમ પર મિનિ સ્ટેટમેન્ટ સુવિધાનો ઉપયોગ કરીને મેળવી શકે છે. કાર્ડધારક તેને એક્સિસ બેંક દ્વારા ઓફર કરાયેલા કોર્પોરેટ પોર્ટલનો ઉપયોગ કરીને તેના નિવેદનને ઓનલાઈન જોઈ શકે છે.
2. એક્સિસ બેંક દ્વારા કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા પ્રક્રિયાઓનું રેકૉર્ડ તમામ ઉદ્દેશો માટે નિબંધક અને બંધક હશે.

વિવાદ

1. ખરીદીના વ્યવહારમાં, કાર્ડધારકના હસ્તાક્ષર સાથે ચાર્જ સ્વિપ અને ત્યાં નોંધાયેલ કાર્ડ નંબર, કાર્ડધારક અને એક્સિસ બેંક વચ્ચે કાર્ડધારક દ્વારા કરાયેલ જવાબદારીની મર્યાદા અંગે નક્કી પુરાવોરૂપ રહેશે અને એક્સિસ બેંકને ખાતરી આપવા માટે જવાબદાર નહીં હોય કે કાર્ડધારકે ખરીદેલા માલ અથવા ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવેલી સેવા કાર્ડધારકની સંતોષ દર્શાવતા પ્રાપ્ત કરી છે.
2. એક્સિસ બેંક એ ગુનાત્મક અને યોગ્ય પ્રયત્નો કરશે કે તે એક લાગુ પડતી ચાર્જ સાથે સમાન ન હોય તેવા વિરોધને ઉકેલવા માટે જે ખાતાના નિવેદનમાં દર્શાવેલ છે અથવા અન્ય રીતે નક્કી કરવામાં આવેલ છે

ગ્રાહક દ્વારા વિવાદની જાણની પ્રાપ્તિના બે મહિના અંદર. જો આવા પ્રયાસો પછી એટલું જ કહીએ કે એક્સિસ બેંક આ ચાર્જ સાચો છે, તો તે કાર્ડધારકને તે જ સંદેશ આપશે.

3. એક્સિસ બેંક કોર્ડનો કાર્ડનો માન કરવાનો ઇનકાર કરતી કોઈપણ સંસ્થા માટે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારે છે.
4. આ કરાર ભારતના કાયદાઓની અનુસરે અને તેના દાયકામાં નિયંત્રિત કરવામાં આવશે. તમામ વિવાદો મુંબઈ, ભારતના કોર્ટની વિશિષ્ટ ન્યાયાધિકાર હેઠળ છે, ભલે અન્ય કોઈ કોર્ટ આ મામલામાં સમકક્ષ ન્યાયાધિકાર ધરાવે.
5. કાર્ડધારક દરોની વસૂલી, કાનૂની ખર્ચ (જ્યારે આ મુદ્દા કોઈ એજન્ટને દૂર કરવામાં આવવો પડે) અથવા જ્યાં કાનૂની સંસાધનો વિવાદના ઉકેલમાં ઉપયોગમાં લેવાયા છે તેવા તમામ ખર્ચ માટે જવાબદાર રહેશે.

સામાન્ય

1. તમે તમારી નોકરી અને/અથવા ઓફિસ અને/અથવા રહેઠાણનું સરનામું અને ટેલિફોન નંબરમાં કોઈપણ ફેરફારની જાણ Axis Bankને ત્વરિત રીતે લેખિતમાં કરી આપશો.
2. એક્સિસ બેંક કાર્ડધારકને જાણ કર્યા પછી શરતો અને નિયમો, નીતિઓ, સુવિધાઓ અને લાભો માં કોઈપણ ઉમેરા, દૂર કરવા અથવા ફેરફાર કરવા માટે અધિકાર રાખે છે. સ્માર્ટ પે કાર્ડનો ઉપયોગ તે તારીખ પછી જે દિવસે આ બદલાવો અસરમાં આવશે, તે કાર્ડધારક દ્વારા આવા ફેરફારોની સ્વીકૃતિનો પુરાવા માન્ય ગણાશે, કોઈ પણ અનામત વગર.
3. આ પ્રત્યે અહીં મોકલવામાં આવેલ કોઈપણ સૂચના પોસ્ટ દ્વારા, કાર્ડ હોલ્ડર દ્વારા એક્સિસ બેંકને લેખિતમાં છેલ્લીવાર આપેલ સરનામે સૂચનાના પોસ્ટિંગની તારીખથી 9 દિવસની અંદર પ્રાપ્ત થયેલ માનવામાં આવશે. એક્સિસ બેંક જે રીતે યોગ્ય માનશે તે રીતે ફેરફારોની પ્રકાશન કાર્ડધારકને અસરકારક સૂચના રૂપે ગણાશે.
4. જો કાર્ડધારક કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કાર્ડ બેલેન્સની ઉપલબ્ધ રકમ કરતાં વધુ રકમ ઊઠાવે છે, તો કાર્ડધારકે એક્સિસ બેંકને અવધિ વગર પૂરી ઓવરડ્રોન રકમ, વ્યાજ અને દંડ, જો કોઈ હોય, એક્સિસ બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવતી દરે ચુકવવા પડશે. પરંતુ આને કોઈપણ પ્રકારની સહમતી તરીકે ન માનવામાં આવવી જોઈએ, અથવા સૂચિત કે અર્થ કરવામાં આવી કે એક્સિસ બેંક કોઈપણ ઓવરડ્રાફ્ટ સુવિધા આપવાનું બંધાયેલી છે.
5. એક્સિસ બેંક ત્રીજા પક્ષો દ્વારા કાર્ડધારકોને લાભરૂપ ડિસ્કાઉન્ટ્સ જેવી વસ્તુઓ અને સેવાઓની ગુણવત્તા વિશે કોઈ પ્રતિનિધિત્વ કરે છે. એક્સિસ બેંક કોઈપણ રીતે ખોટી કે અન્ય અસંતોષકારક સેવાઓ માટે જવાબદાર નહીં રહેશે.

ડિજિટલ ચેનલો અને ચાર્જ માટેનો જોખમ, જવાબદારી અને જવાબદારી

એક્સિસ બેંક તેના ડિજિટલ ચેનલ્સનો ઉપયોગ કરવા અથવા તેમાં એક્સેસ કરવા માટે કોઈપણ ચાર્જ અથવા ફી વસોલતી નથી. બેંક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલા કોઈ પણ ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ દ્વારા સેવાઓ મેળવવાથી, ગ્રાહક નીચે દર્શાવેલ જોખમ, જવાબદારી અને જવાબદારીની શરતોને માન્ય કરે છે અને સ્વીકારે છે.

1. ગ્રાહક જવાબદારી:

ગ્રાહક પોતાના લોગિન ક્રેડેન્શિયલ, નોંધાયેલા મોબાઇલ નંબર, ઉપકરણો અને ઇન્ટરનેટ કનેક્ટિવિટીનું ગુપ્તતા અને સુરક્ષિત ઉપયોગ જાળવવા માટે જવાબદાર રહેશે. કોઈપણ અનન્ય પ્રવેશ અથવા દુરુપયોગ જે ગ્રાહકના અંતે બેદરકારી, અજાણતા, અથવા આવી માહિતીની સુરક્ષા કરવામાં નિષ્ફળતા દ્વારા ઊભા થાય છે, તે ગ્રાહકની જ જવાબદારી રહેશે.

2. સુરક્ષા & ઠગાઈના જોખમો:

બેંક ફ્રિશિંગ, વિશિંગ, મલવેર હુમલાઓ, ઉપકરણ સમર્પણ અથવા ત્રીજા પક્ષના ઠગવાટથી ઊભા થયેલા નુકસાન માટે જવાબદાર નહીં હોય જ્યાં એવું નુકસાન ગ્રાહક દ્વારા ઓળખપત્રો, ઓટીઓપીઓ, પિન, પાસવર્ડ કે અન્ય ગુપ્ત માહિતી શેર કરવાને કારણે બને છે, જે બેંકના નિર્દેશો અથવા સલાહોનો ઉલ્લંઘન કરે છે.

3. ગ્રાહક જવાબદારી

ગ્રાહક તેમના નોંધાયેલા મોબાઇલ નંબર, ઉપકરણ, લોગિન ક્રેડેન્શિયલ્સ, પિન, પાસવર્ડ અને ઓટીપીઆઈઝની સુરક્ષાની સંપૂર્ણ જવાબદારી વહન કરશે. ગ્રાહક દ્વારા એવી માહિતી શેર કરવાના અથવા સમાધાન કરવાના કારણે ઉપજતા કોઈપણ અનધિકૃત વ્યવહાર ગ્રાહકની એકમાત્ર જવાબદારી હશે.

4. ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ પરથી ડિરેજિસ્ટ્રેશન.

કાર્ડધારક કોઈપણ સમયે પ્રીપેઇડ કાર્ડ સાથે સંકળાયેલા ડિજિટલ પ્લેટફોર્મમાંથી દિરેજિસ્ટર થવાનો વિકલ્પ પસંદ કરી શકે છે, તે બેંકના નિર્ધારિત ચેનલ મારફતે વિનંતી મોકલીને.

a. ડિરેજિસ્ટ્રેશન માટેની પ્રક્રિયા

અધિકૃત વપરાશકર્તા ગ્રાહક પોર્ટલ દ્વારા ડિરેજિસ્ટ્રેશન શરૂ કરી શકે છે.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> >> લોગિન >> ડિરેજિસ્ટ્રેશન

>> સંમતિ / પુષ્ટિ OTP દ્વારા >> સબમિટ

b. ડિજિટલ પ્લેટફોર્મમાંથી ડિરેજિસ્ટ્રેશન વખતે

કાર્ડધારકને પ્રિપેઇડ કાર્ડ સાથે સંકળાયેલા ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ અને સંબંધિત ડિજિટલ સેવાઓનો ઢંઢણ તારીખ પછી કોઈ પ્રકારનો પ્રવેશ નથી મળતો.

ડિજિટલ પ્લેટફોર્મમાંથી ડિરેજિસ્ટ્રેશન કરવાથી કાર્ડધારકને પ્રીપેડ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવા માટે પ્રતિબંધિત કરવામાં આવશે નહીં. કાર્ડધારક કાર્ડનો ઉપયોગ ચાલુ રાખી શકે છે ત્યાં સુધી ઉપલબ્ધ બેલેન્સ પૂર્ણ થાય છે અથવા કાર્ડની સમાપ્તિ તારીખ સુધી, જે પણ પહેલા થાય, લાગુ પડતા શરતોના આધારે.

c. પુનઃ નોંધણી

સફળ ડિ-રજિસ્ટ્રેશન પછી, જો કાર્ડધારક ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ પર પુનઃ નોંધણી કરવાનું ઇચ્છે છે, તો પુનઃ નોંધણી કસ્ટમર પોર્ટલ દ્વારા પૂર્ણ કરી શકાય છે.

d. પુનઃ નોંધણીની પ્રક્રિયા

ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ પર નોંધણીને અધિકૃત વપરાશકર્તા ગ્રાહક પોર્ટલ દ્વારા આરંભ કરી શકાય છે.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> >> નોંધણી અહીં >> કાર્ડ ના અંતિમ ૪ અંક/ પેક રેફ નંબર, સમાપ્ત થવાની વિગતો, મોબાઇલ સંખ્યા & સંમતિ પ્રદાન કરો >> યુઝર નામ & પાસવર્ડ પસંદ કરો >> લોગિન >> લીલું પિન >> નવી ૪ અંકની પિન દાખલ કરો >> OTP >> સબમિટ.

અરજીઓ અનધિકૃત વ્યવહારો અને ગ્રાહકોની અરજીઓ

બેંક અથવા ગ્રાહકની કોઈ અનધિકૃત વ્યવહારમાં જવાબદારી હશે:

1. ગ્રાહકની શૂન્ય જવાબદારી - જો અવરોધિત લેવાણ નીચેની રીતે થાય છે, તો ગ્રાહકને શૂન્ય જવાબદારીનો અધિકાર મળશે:
 - બેંકની તરફથી ફ્રોડ/ અયોગ્યતા/ અભાવમાં યોગદાન (ગ્રાહક દ્વારા વ્યવહારને અહેવાલ આપ્યો હોય કે ન હોય તેની પરવા કર્યા વિના)
 - ત્રીસરી પાર્ટીનું ભંગ જ્યાં ખામી બેંક કે ગ્રાહક સાથે નથી પરંતુ સિસ્ટમમાં બીજું છે, અને ગ્રાહક બેંકને ત્રણ કાર્યકારી દિવસોમાં જાણ કરે છે જ્યારે તે બેંક તરફથી અનધિકૃત ટ્રાન્ઝેક્શન અંગે સંચાર મેળવી લે છે.
2. ગ્રાહકની મર્યાદિત જવાબદારી - એક ગ્રાહક નીચેનાં કેસોમાં અયોગ્ય વ્યવહારોને કારણે થતા નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે:
 - જ્યાં નુકસાન ગ્રાહકની નિશ્ચિતતા કારણે થાય છે, જેમ કે જ્યાં તેણે ચુકવણીના પ્રમાણપત્રો શેર કર્યા હોય, ત્યાં ગ્રાહક સંપૂર્ણ નુકસાન ભોગવશે જતાં સુધી કે તે બેંકને અનધિકૃત લેવડદેવડની જાણ કરે છે. અનધિકૃત વ્યવહારમાંની માહિતી આપ્યા પછી થતો કોઈપણ નુકસાન બેંક દ્વારા ઉઠાવવામાં આવશે.
 - જો કિસ્સામાં અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ ટ્રાન્ઝેક્શન માટેની જવાબદારી બેંક અથવા ગ્રાહક તરફથી નથી, પરંતુ સિસ્ટમમાં અન્ય ક્યાંય છે અને જ્યારે ગ્રાહક દ્વારા બેંકને આવા ટ્રાન્ઝેક્શન અંગે જાણ કરવાનું (બેંકથી સંદેશ મેળવનાર ચારથી સાત કાર્યદિવસનો વિલંબ) થાય, ત્યારે ગ્રાહકની પ્રતિ એક ટ્રાન્ઝેક્શન જવાબદારી ટ્રાન્ઝેક્શન મૂલ્ય અથવા રૂપિયા ૧૦,૦૦૦/- જેટલું ઓછું હશે.
3. જો ગ્રાહક બેંકને બેંક દ્વારા એ જોગવાઈઓ અંગે મળેલી માહિતીની પ્રાપ્તિ પછી સાત કાર્યદિવસો પછી સૂચિત કરે છે, તો ગ્રાહકની જવાબદારી બેંકની બોર્ડ દ્વારા મંજૂર કરેલ નીતિ મુજબ નિર્ધારિત કરવામાં આવશે. બેંકે બેંકની બોર્ડ દ્વારા મંજૂર નીતિ મુજબ તે જ નિરિક્ષણ અને નક્કી કરશે. સહાય માટે, મુલાકાત લો www.axis.bank.in/support અનુક્રમણિકા વિગતો માટે, અક્ષિસ બેંકની વેબસાઇટ (www.axis.bank.in) પર મુલાકાત લો અને બેંકની ફરિયાદ નિવારણ નીતિના માધ્યમથી જાઓ <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf> તમે અમારા ગ્રાહક સેવા નંબર ૦૨૨-૬૭૯૮૭૭૦૦ પર સંપર્ક કરી શકો છો.
4. બેંક ગ્રાહકોને માન્ય મોબાઇલ નંબર નહીં આપતા ગ્રાહકો માટે ATM રોકાણો સિવાય ઇલેક્ટ્રોનિક વ્યવહારોની સુવિધા પ્રદાન

નહીં કરે.

5. તમારી સૂચનાઓ અને અન્ય વિગતો (યુકવણીની રચના અથવા પ્રાપ્ત થવા સહિત) જે બેંક દ્વારા આ શરતો અને શરતો હેઠળ ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા દસ્તાવેજી સ્વરૂપમાં જાળવવામાં આવે છે, તે તમારી સામે, આવું સૂચનો અને અન્ય વિગતોનો નિશ્ચિત પુરાવો માનો થશે.
6. કોઈપણ વિવાદની સ્થિતિમાં, જે ખાતાના સમયની અહેવાલ આપતા અને/અથવા કરવામાં આવેલા વ્યવહારો અથવા આ ખાતા સંબંધિત અન્ય કોઈ બાબતને લગતી હોય, બેંક સમય અને/અથવા વિવાદિત વ્યવહારની પ્રામાણિકતા નિર્ધારિત કરવાની હક reserves રાખે છે અને ત્રીજા પક્ષના છત્રવરણ અથવા જ્યાં તમે છત્રવરણ માટે યોગદાન આપ્યું નથી તેવા અવ્યાખ્યાયિત વ્યવહારો અંગે તમારા જવાબદારીને બેંકની "ગ્રાહક સુરક્ષા- અવ્યાખ્યાયિત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહારોમાં ગ્રાહકોની મર્યાદિત જવાબદારી" પર આધારિત બોર્ડની મંજૂર નીતિ પ્રમાણે નિર્ધારિત કરવામાં આવશે. નિયમોમાં કોઈપણ ફેરફાર, જે સમય સાથે સુધારવામાં આવશે, તે સમયે લાગુ અને બાંધકામ રહેશે.

સમાપ્તિ

1. એક્સિસ બેંકને સ્માર્ટ પે કાર્ડ અથવા અન્ય કોઈપણ સેવાઓને કોઈપણ સમયે પૂર્વ નોટિસ વિના અને કોઈપણ કારણ આપ્યા વિના રદ/વાપસ કરવાનો અધિકાર છે.
2. જેથી કાર્ડધારક એ નિર્ણય કરે છે કે તે તેની સ્માર્ટ પે કાર્ડ સુવિધા બંધ કરવાનું પસંદ કરે છે, તે જારી કરેલ કાર્ડ આપોઆપ રદ થયું માનવામાં આવશે. કાર્ડધારકએ તરત જ પોતાના કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાનું બંધ કરવું જોઈએ અને સ્માર્ટ પે કાર્ડને નાશ કરીને પાછું કરવું જોઈએ. જો કોઈ બાકી કાર્ડ વ્યવહારો છે જે હજુ કાર્ડ ખાતામાં ડેબિટ કરવામાં આવ્યા નથી, તો તે બાકી રકમમાંથી. એક્સિસ બેંક પહેલાં નેટ કરવામાં આવશે. તેમના ફંડ્સ તેમને પાછા કરી રહ્યા છે.
3. જો કાર્ડધારકે સ્માર્ટ પે કાર્ડનો ઉપયોગ બંધ કરવાનો નિર્ણય કર્યો છે, તો કાર્ડધારકે એક્સિસ બેંકને નમ્રતાથી 9 દિવસ પહેલાં લેખિતમાં સૂચના આપવી જોઈએ અને તરત જ કાર્ડ અને કોઈપણ વધારાના કાર્ડધારક કાર્ડ (જો જરૂરી ન હોય) યુંબકીય પટ્ટી દ્વારા અનેક ટુકડામાં કટ કરી આપેવું જોઈએ, એક્સિસ બેંકને. કાર્ડહોલ્ડર સ્માર્ટ પે કાર્ડ પર કાર્ડની સુવિધાઓ અને સંબંધિત ચાર્જ માટે જવાબદાર રહેશે જે કાર્ડહોલ્ડર દ્વારા કાર્ડ નષ્ટ થયાનું દાવો કર્યા પછી આવી હતી, આ શરતો અને શરતોની લાગુ પડવાની સમાપ્તિ હોવા છતાં. કાર્ડધારક સ્માર્ટ પે કાર્ડ પર થયેલ તમામ ચાર્જ માટે જવાબદાર રહેશે, ભલે તે દુષ્કર્મ/ઠગાઈના ઉપયોગના પરિણામે હોય અને ભલે બેંકને કાર્ડની નાશ અંગે જાણ કરવામાં આવી છે કે નહીં.
4. સ્માર્ટ પે કાર્ડ એ એક્સિસ બેંકની મિલકત છે અને એ એક્સિસ બેંકના અધિકારીને તરત અને નિશ્ચિતપણે વિનંતી પર પાછું કરવું આવશ્યક છે. કૃપા કરીને ખાતરી કરો કે તમારા દ્વારા બેંક અધિકારીની ઓળખ નિશ્ચિત કરવામાં આવે છે, પેત્ર વહીવટ કરવાથી પહેલા તમારા કાર્ડને હસ્તાંતરિત કરવા પહેલા.
5. એક્સિસ બેંક સ્માર્ટ પે કાર્ડ સુવિધા તાત્કાલિક અસરથી રદ કરવા માટે અધિકાર ધરાવશે અને નીચેના કોઈપણ ઘટનાના

બની જવાનો પર કાર્ડ પાછું ફરવાં પડશે:

- અહીં દર્શાવેલ શરતો અને નિયમોનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળતા.
- એક્સિસ બેંક સાથે કરવામાં આવેલી એક કરાર અથવા પ્રતિબદ્ધતા હેઠળ ડિફોલ્ટનું એક ઘટના (સંદર્ભિત અથવા અન્યથા).
- કાર્ડહોલ્ડર કોઈ પણ દિવાલિયાપણું, અવ્યવસ્થિતતા પ્રવૃત્તિઓ અથવા સમાન સ્વભાવની પ્રવૃત્તિઓનો વિષય બની જાય છે.
- કાર્ડધારકનું અવસાન.

6. સ્માર્ટ પે કાર્ડને એક્સિસ બેંકને તે તારીખ પહેલાં પરત કરવામાં આવવું જોઈએ જ્યારે કોઈ ફેરફારો લાગુ થવા માટે બનશે, જો કાર્ડધારક દ્વારા કોઈપણ સૂચિત ફેરફારોને નકારવામાં આવે.

કાર્ડ સાથે લાગુ પડતી ચાર્જ અથવા શરતો અને નિયમો.

7. જ્યારે કાર્ડધારકને છેલ્લા ૬ મહિના માટે કોર્પોરેટ તરફથી કાર્ડમાં કોઈ ક્રેડિટ પ્રાપ્ત નથી થયો અને કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ બેલેન્સ શૂન્ય અને/અથવા કાર્ડધારક પાસેથી વસૂલ કરવાના વાર્ષિક ચાર્જની સરખામણીમાં ઓછું છે, ત્યારે બેંક કોઈ પણ સમયે પૂર્વ નોટિસ વિના અને કોઈપણ કારણ આપ્યા વિના કાર્ડ અથવા અન્ય કોઈપણ સેવાઓને રદ/વિલંબ કરવાનો હક રાખે છે.

શાસન કાયદો & અધિકારક્ષેત્ર

આ આ શરતો અને નિયમો અને/અથવા વ્યવહાર ભારતીય કાયદા દ્વારા શાસિત થશે અને મુંબઈમાં તમામ અદાલતો કાર્ડનો ઉપયોગ કરતાં કોઈ દાવા અથવા બાબતો અંગે વિશિષ્ટ અધિકૃતતા ધરાવશે.