

એક્સિસ બેંક સ્માર્ટ પે કાર્ડનું સંચાલન કરતા નિયમો અને શરતો

(અગત્યનું) - કૃપા કરીને ખાતરી કરો કે તમે એક્સિસ બેંક સ્માર્ટ પે કાર્ડનો ઉપયોગ કરતા પહેલા આ સ્માર્ટ પે કાર્ડના નિયમો અને શરતો કાળજીપૂર્વક વાંચી લીધી છે. સ્માર્ટ પે કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને તમે અહીં સૂચિબદ્ધ નિયમો અને શરતોને બિનશરતી રીતે સ્વીકારી રહ્યા છો અને તે માટે બંધાયેલા રહેશો અને તમે સંબંધિત રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા (આરબીઆઈ) નિયમો, આરબીઆઈના એક્સચેન્જ કંટ્રોલ રેગ્યુલેશન, એક્ટ હેઠળ ઘડવામાં આવેલા તમામ નિયમો અને નિયમો અને સમયાંતરે સુધારેલા/સંશોધિત/લાગુ પડતા તમામ નિયમો અને સમયાંતરે અમલમાં આવતા અન્ય કોઈ પણ અનુરૂપ કાયદાનું પાલન સુનિશ્ચિત કરવાની જવાબદારી સ્વીકારો છો. તમે એક્સિસ બેંક સાથે તમારા સ્માર્ટ પે કાર્ડના સંચાલનના નિયમો અને શરતોથી પણ બંધાયેલા રહેશો.

વ્યાખ્યાઓ

1. "ધ બેંક", "એક્સિસ બેંક"નો અર્થ થાય છે એક્સિસ બેંક લિમિટેડ અને તેના ઉત્તરાધિકારીઓ અને સોંપણીકારો.
2. "કાર્ડ" અથવા "સ્માર્ટ પે કાર્ડ", એક્સિસ બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને જારી કરાયેલ એક્સિસ બેંક વિઝા / માસ્ટરકાર્ડ / રૂપે ડોમેસ્ટિક ઓપન લૂપ સ્માર્ટ પે કાર્ડનો સંદર્ભ આપે છે.
3. "કાર્ડધારક", "તમે", "તમે", "તે" અથવા તેના જેવા સર્વનામ, જ્યાં સંદર્ભ સ્વીકારે છે, તે એક્સિસ બેંકના ગ્રાહકનો સંદર્ભ આપશે જેને એક્સિસ બેંક દ્વારા એક્સિસ બેંક સ્માર્ટ પે કાર્ડ જારી કરવામાં આવ્યું છે. એક લિંગમાં કાર્ડધારકના તમામ સંદર્ભોમાં અન્ય લિંગનો પણ સમાવેશ થશે.
4. "એટીએમ", ભારતમાં ઓટોમેટેડ ટેલર મશીનનો સંદર્ભ આપે છે, પછી ભલે તે એક્સિસ બેંકનું હોય અથવા શેર કરેલા નેટવર્ક પરની અન્ય કોઈ બેંકનું હોય, જેમાં અન્ય બાબતોની સાથે, કાર્ડધારક તેના સ્માર્ટ પે કાર્ડનો ઉપયોગ એક્સિસ બેંક સાથે રાખેલા તેના સ્માર્ટ પે કાર્ડમાં સંગ્રહિત ભંડોળને એક્સેસ કરવા માટે કરી શકે છે.
5. "પિન"નો મતલબ થાય એક્સિસ બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને ફાળવવામાં આવેલ પર્સનલ આઇડેન્ટિફિકેશન નંબર (એટીએમ એક્સેસ કરવા માટે જરૂરી), જે સમયાંતરે તેના દ્વારા પસંદ કરવામાં આવે છે.
6. "ટ્રાન્ઝેક્શન"નો મતલબ થાય સ્માર્ટ પે કાર્ડ પર કાર્યવાહી કરવા માટે કાર્ડધારક દ્વારા તેના કાર્ડનો પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે ઉપયોગ કરીને એક્સિસ બેંકને આપવામાં આવેલી કોઈ પણ સૂચના. (વ્યવહારોના ઉદાહરણો છૂટક ખરીદી, રોકડ ઉપાડ હોઈ શકે છે.)
7. "મર્ચન્ટ" અથવા "મર્ચન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ્સ"નો અર્થ થાય છે જ્યાં પણ સ્થિત એવી સંસ્થાઓ જે કાર્ડ સ્વીકારે છે/સન્માન આપે છે અને તેમાં અન્યનો સમાવેશ થાય છે: સ્ટોર્સ શોપ્સ, રેસ્ટોરાં, એરલાઇન સંસ્થાઓ વગેરેની જાહેરાત એક્સિસ બેંક અથવા વિઝા//માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે ઇન્ટરનેશનલ દ્વારા કરવામાં આવે છે.

8. "ઇડીસી" અથવા "ઇલેક્ટ્રોનિક ડેટા કેપ્ચર" એ ઇલેક્ટ્રોનિક પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ સ્વાઇપ ટર્મિનલ્સનો સંદર્ભ આપે છે, પછી ભલે તે એક્સિસ બેંક અથવા શેર કરેલા નેટવર્ક પરની અન્ય કોઇ બેંકની હોય, જે વેપારી સંસ્થાઓ પાસેથી ખરીદીના વ્યવહારો માટે કાર્ડ એકાઉન્ટની ડેબિટિંગની મંજૂરી આપે છે.
9. "વિઝા"નો અર્થ થાય છે વિઝાની માલિકીની અને સામાન્ય રીતે તેની સાથે સંકળાયેલ ટ્રેડમાર્ક.
10. "વિઝા એટીએમ નેટવર્ક"નો અર્થ એટીએમ થાય છે જે સ્માર્ટ પે કાર્ડનું સન્માન કરે છે અને જે વિઝા પ્રતીકો દર્શાવે છે.
11. 'રૂપે' એટલે નેશનલ પેમેન્ટ કોર્પોરેશન ઓફ ઇન્ડિયા (એનપીસીઆઇ)ની માલિકીનો ટ્રેડમાર્ક
12. 'માસ્ટરકાર્ડ'નો અર્થ થાય છે માસ્ટરકાર્ડની માલિકીનું ટ્રેડમાર્ક સ્માર્ટ પે કાર્ડ ("કાર્ડ") એક્સિસ બેંક લિમિટેડ ("એક્સિસ બેંક લિમિટેડ") દ્વારા જારી કરવામાં આવે છે, જેની રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ "ત્રિશૂલ, સમર્થેશ્વર મંદિરની સામે, લો ગાર્ડન, એલિસ બ્રિજ, અમદાવાદ-૩૮૦૦૦૬, ગુજરાત, ભારત" ખાતે છે:

કાર્ડની માન્યતા અને કાર્ડધારક જવાબદારીઓ

1. કાર્ડનો ઇશ્યૂ અને ઉપયોગ રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા અને એક્સિસ બેંક દ્વારા સમયાંતરે અમલમાં રહેલા નિયમો અને નિયમોને આધિન રહેશે.
2. આ કાર્ડ માત્ર ભારતમાં ટ્રાન્ઝેક્શન વિકલ્પો માટે જ માન્ય રહેશે, જેમ કે બેંક દ્વારા સમયાંતરે મંજૂરી આપવામાં આવે છે, એક્સિસ બેંક એટીએમ અને વેપારી સંસ્થાઓમાં વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે ઇલેક્ટ્રોનિક પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ સ્વાઇપ ટર્મિનલ્સ પર.
3. આ કાર્ડ હંમેશા એક્સિસ બેંકની મિલકત છે અને રહેશે અને એક્સિસ બેંકની વિનંતી પર બિનશરતી અને તરત જ એક્સિસ બેંકને પરત કરવામાં આવશે. કાર્ડધારકને વિનંતી કરવામાં આવે છે કે કાર્ડ સોંપતા પહેલા બેંકના અધિકારીની ઓળખ સ્થાપિત કરવામાં આવે.
4. સ્માર્ટ પે કાર્ડ કોઈ પણ સંજોગોમાં કાર્ડધારક દ્વારા ટ્રાન્સફરેબલ અથવા સોંપી શકાય તેવું નથી.
5. તમારે કાર્ડ પ્રાપ્ત થયા પછી તરત જ સહી કરવી આવશ્યક છે. તમારે અન્ય કોઈ વ્યક્તિને તેનો ઉપયોગ કરવાની મંજૂરી આપવી જોઈએ નહીં અને કાર્ડને હંમેશા તમારા વ્યક્તિગત નિયંત્રણ હેઠળ રાખીને કાર્ડના દુરુપયોગથી બચાવવું જોઈએ.
6. કાર્ડ સાથે ઉપયોગ કરવા માટે કાર્ડ ધારકને જારી કરાયેલ પર્સનલ આઇડેન્ટિફિકેશન નંબર (પિન) અથવા કાર્ડધારક દ્વારા પિન તરીકે પસંદ કરાયેલા કોઈ પણ નંબર ફક્ત કાર્ડધારકને જ ખબર રહેશે અને તે કાર્ડધારકના અંગત ઉપયોગ માટે છે અને તે બિન-ટ્રાન્સફરેબલ અને કડક રીતે ગોપનીય છે. પિન નંબરનો લેખિત રેકોર્ડ કોઈ પણ સ્વરૂપ, સ્થળ અથવા રીતે રાખવો જોઈએ નહીં જે તૃતીય પક્ષ દ્વારા તેનો ઉપયોગ

સરળ બનાવી શકે. પિન કોઈ પણ તૃતીય પક્ષને, બેંકના સ્ટાફ અથવા વેપારી સંસ્થાઓને, કોઈપણ સંજોગોમાં અથવા કોઈપણ રીતે સ્વૈચ્છિક અથવા અન્યથા જાહેર કરવું જોઈએ નહીં.

7. કાર્ડના ઉપયોગથી થતા કોઈપણ ઉપાડ, ટ્રાન્સફર અને અન્ય વ્યવહારોની રકમ દ્વારા કાર્ડધારકના કાર્ડ ખાતામાંથી તરત જ ડેબિટ કરવામાં આવશે. કાર્ડધારક આવા કોઈપણ વ્યવહારોને પહોંચી વળવા માટે તેના સ્માર્ટ પે કાર્ડમાં પૂરતા ભંડોળની જાળવણી કરશે.
8. કાર્ડધારક સ્માર્ટ પે કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ કોઈ પણ બેલેન્સ રકમ કરતાં વધુ સ્માર્ટ પે કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને ભંડોળ ઉપાડવા માટે હકદાર રહેશે નહીં.
9. કાર્ડધારક કાર્ડના ઉપયોગથી થતા વ્યવહારો માટે જવાબદાર રહેશે, પછી ભલે તે કાર્ડધારક દ્વારા અધિકૃત હોય કે ન હોય, અને કાર્ડ અથવા સંબંધિત પિનના કોઈપણ અનધિકૃત ઉપયોગને કારણે થતા કોઈપણ નુકસાન અથવા નુકસાન સામે એક્સિસ બેંકને વળતર આપશે, જેમાં વિદેશી વિનિમય વ્યવસ્થાપન અધિનિયમ 1999 અથવા ભારતમાં અમલમાં રહેલા અન્ય કોઈ કાયદા હેઠળ ઘડવામાં આવેલા આરબીઆઈની માર્ગદર્શિકા અથવા નિયમોના કોઈપણ ઉલ્લંઘનને કારણે ઉદ્ભવતી કોઈપણ દંડાત્મક કાર્યવાહીનો સમાવેશ થાય છે તે સમયે, આ કરારની સમાપ્તિ હોવા છતાં.
10. તમને એ નોંધ લેવા વિનંતી કરવામાં આવે છે કે સ્માર્ટ પે કાર્ડ સૂચવેલ મહિના/વર્ષના છેલ્લા દિવસ સુધી માન્ય છે. તમે આથી સ્માર્ટ પે કાર્ડ સમાપ્ત થાય ત્યારે તેને ઘણા ટુકડાઓમાં કાપીને તેનો નાશ કરવાનું વચન આપો છો. તમારા કાર્ડ એકાઉન્ટના આચરણનું મૂલ્યાંકન કર્યા પછી, એક્સિસ બેંકની મુનસફી મુજબ કાર્ડની સમાપ્તિ થાય તે પહેલાં તમારું નવીકરણ કરેલું સ્માર્ટ પે કાર્ડ તમને મોકલવામાં આવશે. એક્સિસ બેંક એક્સપાયરી પર તમારા કાર્ડને રિન્યુ કરવાનો એકમાત્ર અધિકાર અનામત રાખે છે.
11. છેલ્લા ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખથી 10 વર્ષ સુધી પ્રીપેઇડ કાર્ડમાં બાકી રહેલ કોઈપણ ઉપયોગ ન થયેલ અથવા ઉપાડ ન કરાયેલ બાકી રકમ ડિપોઝિટર એજ્યુકેશન અને અવેરનેસ ફંડ (DEAF) માં ટ્રાન્સફર કરવામાં આવશે. બેંક પ્રીપેઇડ પેમેન્ટ ખાતામાં બાકી નીકળતી રકમ જમ કરતા પહેલા ગ્રાહકને મોબાઇલ નંબર પર એસએમએસ દ્વારા અને/અથવા સેવાઓના ઉપયોગ માટે ગ્રાહક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતી ઇમેઇલ આઈડી પર ઇમેઇલ દ્વારા 45 દિવસની અગાઉથી વાતચીત કરશે.
12. કાર્ડધારકને પ્રીપેઇડ પેમેન્ટ એકાઉન્ટમાં બાકી નીકળતી રકમ રિડીમ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે, જો કોઈ કારણોસર આ યોજના બંધ કરવામાં આવી રહી છે અથવા આરબીઆઈ દ્વારા તેને બંધ કરવાનો નિર્દેશ આપવામાં આવ્યો છે.
13. કાર્ડધારક ક્રિપ્ટો કરન્સીની ખરીદી માટે કાર્ડનો ઉપયોગ કરશે નહીં

મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ વપરાશ

1. આ કાર્ડ ભારતમાં વેપારી સંસ્થાઓ ખાતે તમામ ઇલેક્ટ્રોનિક પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ ટર્મિનલ પર સ્વીકારવામાં આવે છે, જે વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે લોગો પ્રદર્શિત કરે છે.

2. આ કાર્ડ માત્ર ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપયોગ માટે છે અને ઇલેક્ટ્રોનિક પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ સ્વાઇપ ટર્મિનલ ધરાવતા વેપારી મથકો પર જ સ્વીકારવામાં આવશે. ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપયોગ સિવાયના કાર્ડના કોઈપણ ઉપયોગને અનધિકૃત ગણવામાં આવશે અને કાર્ડધારક સંપૂર્ણપણે રહેશે આવા વ્યવહારો માટે જવાબદાર છે. મહેરબાની કરીને નોંધ કરો કે વેપારી સંસ્થાઓમાં ઇલેક્ટ્રોનિક પોઇન્ટ-ઓફ સેલ સ્વાઇપ ટર્મિનલ્સ પર સ્માર્ટ પે કાર્ડના ઉપયોગ માટે પિનની જરૂર નથી.
3. જ્યારે પણ વેપારી સંસ્થાઓમાં કાર્ડનો ઉપયોગ કરવામાં આવે ત્યારે તમારે ચાર્જ સ્વિપ પર સહી કરવી જોઈએ અને ચાર્જ સ્વિપની તમારી નકલ જાળવી રાખવી જોઈએ. એક્સિસ બેંક ચાર્જ સ્વિપની નકલો આપશે નહીં. કોઈપણ ચાર્જ સ્વિપ કે જેના પર તમારા દ્વારા વ્યક્તિગત હસ્તાક્ષર ન કરવામાં આવ્યા હોય, પરંતુ જે તમારા દ્વારા અધિકૃત હોવાથી સાબિત થઈ શકે છે, તે તમારી જવાબદારી માનવામાં આવશે.
4. સ્માર્ટ પે કાર્ડ ભારતમાં કોઈપણ વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટમાં સ્વીકારવામાં આવે છે. એક્સિસ બેંક વેપારી તમારી સાથે કરી શકે તેવા કોઈ પણ વ્યવહાર માટે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારશે નહીં, જેમાં આ રીતે લેવામાં આવેલી અથવા ઓફર કરવામાં આવતી વસ્તુઓ અને સેવાઓના પુરવઠાનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તે પૂરતું મર્યાદિત નથી. જો તમને કોઈ પણ વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે કાર્ડ વેપારી સંસ્થાને લગતી કોઈ ફરિયાદ હોય, તો તમારે વેપારી સંસ્થા સાથે આ બાબતનું નિરાકરણ લાવવું જોઈએ અને તેમ કરવામાં નિષ્ફળતા તમને એક્સિસ બેંક પ્રત્યેની કોઈ જવાબદારીઓમાંથી મુક્ત કરશે નહીં.
5. એક્સિસ બેંક કોઈ પણ વેપારી સંસ્થા દ્વારા વ્યવહારોના મૂલ્ય/ખર્ચ ઉપરાંત અને ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ સાથે તમારા કાર્ડ ખાતામાં ડેબિટ કરવામાં આવેલા કોઈપણ ચાર્જ માટે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી.
6. માલ / સેવાઓ રદ કરવા માટે ખરીદી અને અનુગામી ક્રેડિટ એ બે અલગ વ્યવહારો છે. રિફંડ ફક્ત તમારા કાર્ડ એકાઉન્ટમાં જમા કરવામાં આવશે (ઓછા રદ કરવણી ચાર્જ) જ્યારે તે વેપારી પાસેથી પ્રાપ્ત થશે. જો રિફંડના દિવસથી 30 દિવસની અંદર તમારા કાર્ડ ખાતામાં ક્રેડિટ પોસ્ટ કરવામાં ન આવે તો તમારે વેપારીની ક્રેડિટ નોટની નકલ સાથે એક્સિસ બેંકને જાણ કરવી આવશ્યક છે.
7. કાર્ડનો ઉપયોગ કોઈપણ મેઇલ ઓર્ડર / ફોન ખરીદી માટે થવો જોઈએ નહીં અને આવા કોઈપણ ઉપયોગને અનધિકૃત ગણવામાં આવશે.
8. કાર્ડનો ઉપયોગ વિદેશી સામયિકો / સામયિકોના સબ્સ્ક્રિપ્શનની ચુકવણી માટે થવો જોઈએ નહીં અને આવા કોઈપણ ઉપયોગને અનધિકૃત ગણવામાં આવશે.

કાર્ડ બેલેન્સ અને એક્સપાયરી

1. આ કાર્ડ કાર્ડ જનરેટ થયાની તારીખથી 5 (પાંચ) વર્ષના સમયગાળા માટે માન્ય છે.
2. સ્માર્ટ પે કાર્ડ મહિનાના છેલ્લા દિવસ સુધી માન્ય છે, જે કાર્ડ પરની સમાપ્તિ તારીખમાં દર્શાવ્યા મુજબ છે.
3. કાર્ડની સમાપ્તિની તારીખે અથવા તે પછી કોઈ પણ બાકી રકમનું હોલ્ડર દ્વારા ખરીદવામાં આવેલા બેંકના નવા સમાન ચુકવણી સાધનમાં ટ્રાન્સફર કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવી શકે છે.

4. તમારા કાર્ડમાં મહત્તમ બાકી રકમ કોઈ પણ સમયે રૂ. 1,00,000 થી વધુ ન હોઈ શકે.

એટીએમનો વપરાશ

1. આ કાર્ડ ભારતમાં તમામ એક્સિસ બેંક એટીએમ અને વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે એટીએમ* પર સ્વીકારવામાં આવે છે.
2. એક્સિસ બેંક એટીએમ પર તમામ રોકડ ઉપાડ માટે, ઉપાડ સમયે એટીએમ દ્વારા જારી કરાયેલ કોઈપણ સ્ટેટમેન્ટ્સ/રસીદોને નિર્ણાયક ગણવામાં આવશે, સિવાય કે બેંક દ્વારા અન્યથા તેની ચકાસણી અને જાણ કરવામાં ન આવે. આવી કોઈ પણ ચકાસણી આખરી અને નિર્ણાયક રહેશે અને આ ચકાસાયેલી રકમ કાર્ડધારક માટે બંધનકર્તા રહેશે.
3. એટીએમ અથવા કાર્ડની કોઈ પણ ખામી, ભંડોળની અસ્થાયી અપૂર્ણતા, કોઈપણ વિવાદ અથવા તેના નિયંત્રણની બહારના અન્ય સંજોગોને કારણે આવી નિષ્ફળતા (પ્રત્યક્ષ અથવા પરોક્ષ રીતે) જવાબદાર હોય ત્યાં કોઈ પણ સેવા પૂરી પાડવામાં અથવા તેની હેઠળની કોઈ જવાબદારી નિભાવવામાં નિષ્ફળતા માટે એક્સિસ બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.
4. એટીએમ સેવાઓની ઉપલબ્ધતા સંબંધિત સેવા પ્રદાતા દ્વારા જોગવાઈને આધિન છે અને જો આ સેવાઓ તેની નોટિસ વિના પાછી ખેંચી લેવામાં આવે તો એક્સિસ બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. તમારા સ્માર્ટ પે કાર્ડ પર વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે એટીએમની એક્સેસ બેંક અને કંપની વચ્ચે સંમત નિયમો અને શરતો અનુસાર પૂરી પાડવામાં આવે છે.

કાર્ડ નિષ્ક્રિયતા

1. જો સતત એક વર્ષના સમયગાળા માટે કોઈ નાણાકીય વ્યવહાર ન થાય, તો કાર્ડધારકને જાણ કરીને બેંક દ્વારા કાર્ડને નિષ્ક્રિય કરવામાં આવશે.
2. બેંક શાખાઓ અને/અથવા નિયુક્ત બિઝનેસ કોરસપોન્ડન્ટ્સ પર બેંક દ્વારા ગ્રાહકની માન્યતા બાદ જ કાર્ડને ફરીથી સક્રિય કરી શકાય છે.
3. આવા કાર્ડ્સની જાણ તેમની સૂચનાઓ મુજબ આરબીઆઈને કરવામાં આવશે

ફી

1. એક્સિસ બેંક કાર્ડધારકને આગોતરી સૂચના આપ્યા વિના પછીની તારીખે ફી વસૂલવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. આવી ફી જો કોઈ હોય તો અને તે રીતે વસૂલવામાં આવે તો તે એક્સિસ બેંકના પ્રવર્તમાન દરે કાર્ડધારકની મંજૂરી/રિન્યૂઅલ પર તમારા કાર્ડ ખાતામાંથી ડેબિટ કરવામાં આવશે. આ ફી રિફંડેબલ નથી. અન્ય સેવાઓ માટેના ચાર્જ પ્રવર્તમાન દરો પર સમાન રીતે વસૂલવામાં આવશે.

2. તમે કોઈપણ ગેરકાયદેસર ખરીદી માટે ચુકવણી કરવા માટે કાર્ડનો ઉપયોગ નહીં કરવાનું વચન આપો છો એટલે કે.
હાલના નિયમો મુજબ આરબીઆઈ દ્વારા મંજૂરી ન હોય તેવી વસ્તુઓ/સેવાઓની ખરીદી.
3. રોકડ ઉપાડ/બેલેન્સ પૂછપરછ અને/અથવા જ્યાં લાગુ પડે ત્યાં ટ્રાન્ઝેક્શન ફી, રોકડ ઉપાડ/બેલેન્સ પૂછપરછ પોસ્ટ કરતી વખતે અથવા જ્યાં લાગુ પડે ત્યાં કાર્ડ ખાતામાંથી ડેબિટ કરવામાં આવશે.
4. સ્માર્ટ પે કાર્ડના ઉપયોગ પર લાગુ પડતા ચાર્જિસ/ફી એક્સિસ બેંક દ્વારા કાર્ડધારક(ઓ)ને આગોતરી જાણ કર્યા વિના સમયાંતરે સુધારેલા/બદલાઈ શકે છે.
5. એક્સિસ બેંક સમયાંતરે કાર્ડ પર લાગુ પડતા ડેબિટ લોડિંગ/વાર્ષિક/રિન્યુઅલ ચાર્જિસ અને અન્ય સર્વિસ ચાર્જિસનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
6. એક્સિસ બેંક કાર્ડ બંધ કરવા/રદ કરવા/સુવિધા ઉપાડવાના સમયે કાર્ડ પર લાગુ પડતી બાકી નીકળતી રકમની સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રકમ ડેબિટ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

ચાર્જ વર્ણન	સ્માર્ટપે કાર્ડ
માન્યતા	5 વર્ષ
રોકડ ઉપાડ	હા
ઇશ્યૂ ફી	200 રૂપિયા
વાર્ષિક ફી	200 રૂપિયા
લોડ ફી	20 રૂપિયા
કાર્ડ રિવેસમેન્ટ	100 રૂપિયા
રિડેમ્પશન ચાર્જ	100 રૂપિયા
એટીએમ રોકડ ઉપાડ ફી - જવાબદારી	શૂન્ય
એટીએમ કેશ ઉપાડ ફી - ઓફસ- દર મહિને પાંચ ટ્રાન્ઝેક્શન મફત	20 રૂપિયા
બિન-નાણાકીય વ્યવહાર - જવાબદારી - બેલેન્સ પૂછપરછ, મીની સ્ટેટમેન્ટ, પિન રીસેટ	શૂન્ય

નોન-ફાઇનાન્સિયલ ટ્રાન્ઝેક્શન - ઓફસ - બેલેન્સ પૂછપરછ, મીની સ્ટેટમેન્ટ, પિન રીસેટ - દર મહિને પાંચ વ્યવહારો મફત

10 રૂપિયા

- ઉલ્લેખિત તમામ રકમ જીએસટી સિવાય છે

સ્માર્ટ પે કાર્ડની વિશેષતાઓ

બેંક સમયાંતરે, તેની મુનસફી પર, તમારા સ્માર્ટ પે કાર્ડ પર વિવિધ સુવિધાઓ પ્રદાન કરવા માટે વિવિધ એજન્સીઓ સાથે જોડાણ કરી શકે છે. આ તમામ વિશેષતાઓ માત્ર શ્રેષ્ઠ પ્રયાસોના આધારે જ હશે અને બેંક કોઈ પણ સેવા પ્રદાતાઓ/વેપારીઓ/આઉટલેટ્સ/એજન્સીઓ દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી કોઈ પણ પ્રોડક્ટ્સ કે સેવાઓની અસરકારકતા, કાર્યદક્ષતા અને ઉપયોગિતાની બાંધધરી આપતી નથી. વિવાદો (જો કોઈ હોય તો) બેંકને સામેલ કર્યા વિના સીધા વેપારી/એજન્સી વગેરે સાથે ઉઠાવવા પડશે.

માહિતીનો ખુલાસો

1. જ્યારે એક્સિસ બેંક દ્વારા વિનંતી કરવામાં આવે ત્યારે તમે એક્સિસ બેંકને જરૂરી જણાતી કોઈ પણ બાબતોને લગતી કોઈ પણ માહિતી, રેકોર્ડ્સ અથવા પ્રમાણપત્રો પૂરા પાડવાના રહેશે. તમે એક્સિસ બેંકને કોઈપણ માધ્યમ દ્વારા અથવા જે પણ સ્ત્રોત દ્વારા જરૂરી જણાય તે માહિતીની સચ્ચાઈની ચકાસણી કરવા માટે અધિકૃત કરશો. જો ડેટા પૂરો પાડવામાં ન આવે અથવા જો ખોટો હોય તો, એક્સિસ બેંક તેની મુનસફી પર કાર્ડના રિન્યૂઅરનો ઇનકાર કરી શકે છે અથવા તાત્કાલિક કાર્ડ રદ કરી શકે છે.
2. એક્સિસ બેંક સક્ષમ અધિકારક્ષેત્રની કોઈપણ અદાલત, અર્ધ-ન્યાયિક સત્તાવાળાઓ, કાયદા અમલીકરણ એજન્સીઓ અને કેન્દ્ર સરકાર અથવા રાજ્ય સરકારની અન્ય કોઈપણ શાખાને ગ્રાહકની માહિતી જાહેર કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
3. એક્સિસ બેંક કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક ડેટા ટ્રાન્સફર નેટવર્કમાં તેની ભાગીદારીના સંબંધમાં જરૂરી અથવા યોગ્ય હોઈ શકે તેવી કાર્ડધારકના ખાતાને લગતી આવી માહિતી અન્ય સંસ્થાને કડક ગુપ્ત રીતે જાહેર કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

ખોવાયેલું અથવા ચોરાયેલું કાર્ડ

1. સ્માર્ટ પે કાર્ડની ખોટ કે ચોરીની જાણ તાત્કાલિક એક્સિસ બેંકને કરવી જોઈએ. જો કે ઇમરજન્સી સંપર્ક નંબર દ્વારા નુકસાન અથવા ચોરીની જાણ થઈ શકે છે, તમારે શક્ય તેટલી વહેલી તકે એક્સિસ બેંકને લેખિતમાં તેની પુષ્ટિ કરવી આવશ્યક છે. સ્વીકૃત પોલીસ ફરિયાદની નકલ ઉપરોક્ત લેખિત પુષ્ટિ સાથે હોવી આવશ્યક છે.
2. તમે આથી એક્સિસ બેંકને કોઈ પણ જવાબદારી (સિવિલ અથવા ફોજદારી), નુકસાન, નુકસાન, ખર્ચ, ખર્ચ અથવા નુકસાન સામે સંપૂર્ણ વળતર આપો છો જે કાર્ડ ખોવાઈ જાય અને એક્સિસ બેંકને જાણ

કરવામાં આવે તે પહેલાં એક્સિસ બેંકને જાણ કરવામાં ન આવે અથવા ખોવાઈ ન જાય અથવા દુરુપયોગ થવાના કિસ્સામાં ઉદ્ભવે છે.

3. શરત એ છે કે તમે તમામ રીતે નિયમો અને શરતોનું પાલન કર્યું હોય, તો લાગુ પડતી ફી પર એક્સિસ બેંકની સંપૂર્ણ મુનસફી પર રિવેસમેન્ટ કાર્ડ જારી કરી શકાય છે.
4. જો તમે પછીથી કાર્ડને પુનઃપ્રાપ્ત કરો છો, તો તેનો ઉપયોગ કરી શકાતો નથી. કૃપા કરીને ચુંબકીય પટ્ટી દ્વારા કાર્ડને ઘણા ટુકડાઓમાં કાપીને તેનો નાશ કરો.

નિવેદનો અને રેકોર્ડ્સ

1. કાર્ડધારક એક્સિસ બેંક ફોન બેંકિંગ સર્વિસ પર કોલ કરીને અથવા એક્સિસ બેંક એટીએમ પર મીની સ્ટેટમેન્ટ સુવિધાનો ઉપયોગ કરીને કોઈપણ સમયે તેના વ્યવહારોની વિગતો મેળવી શકે છે. કાર્ડધારક એક્સિસ બેંક દ્વારા ઓફર કરાયેલ કોર્પોરેટ પોર્ટલનો ઉપયોગ કરીને પોતાનું સ્ટેટમેન્ટ ઓનલાઇન પણ જોઈ શકે છે.
2. કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા પ્રક્રિયા કરવામાં આવતા વ્યવહારોનો એક્સિસ બેંકનો રેકોર્ડ નિર્ણાયક અને તમામ હેતુઓ માટે બંધનકર્તા રહેશે.

વિવાદો

1. ખરીદીના વ્યવહારોના કિસ્સામાં, કાર્ડધારકના હસ્તાક્ષર સાથેની ચાર્જ સ્લિપ અને તેના પર નોંધાયેલ કાર્ડ નંબર એક્સિસ બેંક અને કાર્ડધારક વચ્ચે નિર્ણાયક પુરાવા હોવા જોઈએ અને એક્સિસ બેંક એ સુનિશ્ચિત કરવા માટે જરૂરી રહેશે નહીં કે કાર્ડધારકને કાર્ડધારકની સંતોષ માટે લેવામાં આવેલી સેવાનો ખરીદી/લાભ લીધોનો માલ પ્રાપ્ત થયો છે.
2. એક્સિસ બેંક પીડિતને ઉકેલવા માટે વાસ્તવિક અને વાજબી પ્રયાસો કરશે અસંમતિની નોટિસ મળ્યાના બે મહિનાની અંદર એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટમાં સૂચવવામાં આવેલા અથવા ગ્રાહક દ્વારા અન્યથા નક્કી કરવામાં આવેલા લાગુ ચાર્જ સાથે કાર્ડધારકનો મતભેદ. જો આવા પ્રયત્નો પછી એક્સિસ બેંક નક્કી કરે છે કે ચાર્જ સાચો છે, તો તે કાર્ડધારકને તેની જાણ કરશે.
3. એક્સિસ બેંક કોઈ પણ સંસ્થા દ્વારા કાર્ડનું સન્માન કરવાનો ઇનકાર કરવા માટે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી.
4. આ કરાર ભારતના કાયદા અનુસાર અને તેના દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવશે. તમામ વિવાદો મુંબઈ, ભારતની અદાલતોના વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્રને આધિન છે, પછી ભલે કોઈ અન્ય અદાલત આ બાબતમાં સહવર્તી અધિકારક્ષેત્ર ધરાવતી હોય.

5. કાર્ડધારક બાકી લેણાંની વસૂલાત, કાનૂની ખર્ચ (જો કોઈ એજન્ટને આ બાબતનો સંદર્ભ આપવો જરૂરી બને છે), અથવા જ્યાં વિવાદના નિરાકરણમાં કાનૂની સંસાધનોનો ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો હોય તે સાથે સંકળાયેલા તમામ ખર્ચ માટે જવાબદાર રહેશે.

સામાન્ય

1. તમે તમારી રોજગારી અને/અથવા ઓફિસ અને/અથવા રહેણાંક સરનામું અને ટેલિફોન નંબરોમાં કોઈ પણ ફેરફાર વિશે એક્સિસ બેંકને લેખિતમાં તાત્કાલિક જાણ કરશો.
2. એક્સિસ બેંક કાર્ડધારકને નોટિસ આપતાં કોઈ પણ નિયમો અને શરતો, નીતિઓ, વિશેષતાઓ અને લાભોમાં ઉમેરવાનો, કાઢી નાખવાનો અથવા બદલવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. આમાંના કોઈ પણ ફેરફારો અમલમાં આવવાની તારીખ પછી સ્માર્ટ પે કાર્ડનો ઉપયોગ સ્વીકૃતિના પુરાવા તરીકે લેવામાં આવશે, આવા ફેરફારો માટે કાર્ડધારક દ્વારા અનામત વિના
3. આથી પોસ્ટ દ્વારા મોકલવામાં આવેલી કોઈ પણ નોટિસ કાર્ડધારક દ્વારા એક્સિસ બેંકને છેલ્લે લેખિતમાં આપવામાં આવેલા સરનામાં પર નોટિફિકેશન પોસ્ટ કર્યાના ૭ દિવસની અંદર કાર્ડધારક દ્વારા પ્રાપ્ત થયેલ હોવાનું માનવામાં આવશે. અક્ષ જેવા માધ્યમો દ્વારા ફેરફારોનું પ્રકાશન બેંક યોગ્ય ઇચ્છા કાર્ડધારકને અસરકારક નોટિસ ગણી શકે છે.
4. જો કોઈ કાર્ડધારક, કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને, ઉપલબ્ધ કાર્ડ બેલેન્સ કરતાં વધુ રકમ ઉપાડે છે, તો કાર્ડધારક એક્સિસ બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવતા દરે વ્યાજ અને દંડ સાથે ઓવરડ્રો કરેલી સંપૂર્ણ રકમ બિનશરતી ચૂકવશે. જો કે, આને કરાર તરીકે સમજવું જોઈએ નહીં, કાં તો વ્યક્ત અથવા સૂચવવામાં આવ્યું નથી કે એક્સિસ બેંક કોઈપણ ઓવરડ્રાફ્ટ સુવિધા આપવા માટે બંધાયેલી છે.
5. એક્સિસ બેંક કાર્ડધારકને ડિસ્કાઉન્ટ જેવા લાભો પ્રદાન કરતા તૃતીય પક્ષો દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી વસ્તુઓ અને સેવાઓની ગુણવત્તા વિશે કોઈ રજૂઆત કરતી નથી. જો સેવા કોઈ પણ રીતે ખામી અથવા અન્યથા અસંતોષકારક હોય તો એક્સિસ બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

ડિજિટલ ચેનલોના ઉપયોગ માટે જોખમ, જવાબદારી અને દાયાિત્વ તથા ચાર્જીસ

એક્સિસ બેંક તેના ડિજિટલ ચેનલોનો ઉપયોગ કરવા અથવા એક્સેસ કરવા માટે કોઈપણ ચાર્જ અથવા ફી વસૂલતી નથી. બેંક દ્વારા પ્રદાન કરાયેલા કોઈપણ ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ દ્વારા સેવાઓનો લાભ લેતા, ગ્રાહક નીચે દર્શાવેલ જોખમ, જવાબદારી અને દાયાિત્વ સંબંધિત શરતોને સ્વીકારે છે અને તે માટે સંમત થાય છે।

ગ્રાહકની જવાબદારી:

ગ્રાહક પોતાના લોગિન ક્રેડેન્શિયલ્સ, નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર, ડિવાઇસ અને ઇન્ટરનેટ કનેક્ટિવિટીની ગુમતા અને સુરક્ષિત ઉપયોગ જાળવવા માટે જવાબદાર રહેશે. ગ્રાહકની બેદરકારી, ઉદાસીનતા અથવા આવી માહિતીનું રક્ષણ કરવામાં નિષ્ફળતા થવાથી થતા કોઈપણ અનધિકૃત પ્રવેશ અથવા દુરુપયોગ માટે ગ્રાહક પોતે જવાબદાર રહેશે।

સુરક્ષા અને છેતરપિંડીના જોખમો:

જો ગ્રાહક બેંકના સૂચનો અથવા સલાહોના વિરુદ્ધ જઈને પોતાના ક્રેડેન્શિયલ્સ, OTP, PIN, પાસવર્ડ અથવા અન્ય ગુપ્ત માહિતી શેર કરે અથવા જાહેર કરે અને તેના કારણે ફ્રિશિંગ, વિશિંગ, મેલવેર હુમલા, ડિવાઇસ હેકિંગ અથવા તૃતીય પક્ષ છેતરપિંડીથી નુકસાન થાય, તો તેવા નુકસાન માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં।

ગ્રાહકનું ધ્યાયિત્વ:

ગ્રાહક પોતાના નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર, ડિવાઇસ, લૉગિન ક્રેડેન્શિયલ્સ, PIN, પાસવર્ડ અને OTP ની સુરક્ષા માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. આવી માહિતી શેર થવા અથવા ભંગ થવાના કારણે થતા કોઈપણ અનધિકૃત ટ્રાન્ઝેક્શન માટે સંપૂર્ણ જવાબદારી ગ્રાહકની જ રહેશે।

ફરિયાદો, અનધિકૃત વ્યવહારો અને ગ્રાહકની ફરિયાદો

કોઈ પણ અનધિકૃત વ્યવહાર માટે બેંક અથવા ગ્રાહકની જવાબદારી રહેશે:

1. ગ્રાહકની શૂન્ય જવાબદારી - જ્યાં અનધિકૃત વ્યવહાર નીચેની રીતે થાય છે ત્યાં ગ્રાહકની શૂન્ય જવાબદારી માટે હકદાર ઉભો થશે:
 - બેંક તરફથી ફાળો આપનાર છેતરપિંડી/બેદરકારી/ઉણપ (ગ્રાહક દ્વારા વ્યવહારની જાણ કરવામાં આવી હોય કે ન હોય તે ધ્યાનમાં લીધા વિના)
 - તૃતીય પક્ષ ભંગ જ્યાં ઉણપ ન તો બેંક સાથે હોય અને ન તો ગ્રાહક સાથે પરંતુ સિસ્ટમમાં અન્યત્ર હોય છે, અને ગ્રાહક અનધિકૃત વ્યવહાર અંગે બેંક તરફથી સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત કર્યાના ત્રણ કાર્યકારી દિવસોની અંદર બેંકને જાણ કરે છે.
2. ગ્રાહકની મર્યાદિત જવાબદારી - નીચેના કિસ્સાઓમાં અનધિકૃત વ્યવહારોને કારણે થતા નુકસાન માટે ગ્રાહક જવાબદાર રહેશે:
 - એવા કિસ્સાઓમાં કે જ્યાં ગ્રાહકની બેદરકારીને કારણે નુકસાન થયું હોય, જેમ કે જ્યાં તેણે ચુકવણી ઓળખપત્રો શેર કર્યા હોય, જ્યાં સુધી તે બેંકને અનધિકૃત વ્યવહારની જાણ ન કરે ત્યાં સુધી ગ્રાહક સંપૂર્ણ નુકસાન સહન કરશે. અનધિકૃત વ્યવહારની જાણ કર્યા પછી થતું કોઈ પણ નુકસાન બેંક દ્વારા ઉઠાવવામાં આવશે.
 - એવા કિસ્સાઓમાં કે જ્યાં અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહારની જવાબદારી ન તો બેંકની હોય અને ન તો ગ્રાહકની હોય, પરંતુ સિસ્ટમમાં અન્યત્ર હોય છે અને જ્યારે ગ્રાહક તરફથી આવા વ્યવહારની બેંકને જાણ કરવામાં વિલંબ થાય છે (બેંક તરફથી સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત થયા પછી ચારથી સાત કામકાજના દિવસો), ગ્રાહકની ટ્રાન્ઝેક્શન દીઠ જવાબદારી ટ્રાન્ઝેક્શન મૂલ્ય અથવા રૂ. 10,000/- બેમાંથી જે ઓછું હોય તે સુધી મર્યાદિત રહેશે.

3. જો ગ્રાહક અનધિકૃત વ્યવહાર અંગે બેંક તરફથી સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત થયાના સાત કામકાજના દિવસો પછી બેંકને જાણ કરે છે, તો ગ્રાહકની જવાબદારી બેંક બોર્ડની મંજૂર નીતિ મુજબ નક્કી કરવામાં આવશે. બેંક બેંકની બોર્ડની મંજૂર નીતિ મુજબ તેનું મૂલ્યાંકન કરશે અને નક્કી કરશે સમર્થન માટે, મુલાકાત લો www.axis.bank.in/support એસ્કેલેશનની વિગતો માટે, એક્સિસ બેંકની વેબસાઇટની મુલાકાત લો

એસ્કેલેશન સંબંધિત માહિતી માટે, એક્સિસ બેંકની વેબસાઇટ (www.axis.bank.in) પર મુલાકાત લો અને બેંકની ફરિયાદ નિવારણ નીતિ જુઓ: <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf> તમે અમારા કસ્ટમર કેર નંબર 022-67987700 પર પણ સંપર્ક કરી શકો છો।
4. બેંક એટીએમ રોકડ ઉપાડ સિવાય અન્ય ઇલેક્ટ્રોનિક વ્યવહારોની સુવિધા આપશે નહીં, જે ગ્રાહકો બેંકને માન્ય મોબાઇલ નંબર પ્રદાન કરતા નથી.
5. તમારી સૂચનાઓના તમામ રેકોર્ડ્સ અને આવી અન્ય વિગતો, બેંક દ્વારા ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા દસ્તાવેજી સ્વરૂપમાં, અહીં નિયમો અને શરતોના અનુસંધાનમાં જાળવવામાં આવે છે, જે તમારી વિરુદ્ધ આવી સૂચનાઓ અને આવી અન્ય વિગતોના નિર્ણાયક પુરાવા તરીકે ગણવામાં આવશે.
6. ઉક્ત ખાતાના સંબંધમાં ખાતા પર કરવામાં આવેલા રિપોર્ટિંગ અને/અથવા ટ્રાન્ઝેક્શન અથવા અન્ય કોઈ બાબતને લગતા કોઈ પણ વિવાદના કિસ્સામાં, તૃતીય પક્ષ છેતરપિંડીને કારણે તમારા કાર્ડ ખાતામાં અનધિકૃત વ્યવહારોના કિસ્સામાં અથવા જ્યાં તમે છેતરપિંડી માટે યોગદાન આપ્યું ન હોય તેવા કિસ્સામાં વિવાદિત વ્યવહારની સમય અને/અથવા અધિકૃતતા અને તમારી જવાબદારી નક્કી કરવાનો અધિકાર બેંક અનામત રાખશે "ગ્રાહક સુરક્ષા - અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહારોમાં ગ્રાહકોની મર્યાદિત જવાબદારી" પરની બેંક દ્વારા માન્ય બોર્ડની નીતિ મુજબ સંચાલિત સમયાંતરે સુધારેલા નિયમોમાં કોઈપણ ફેરફારો તે સમયે લાગુ અને બંધનકર્તા રહેશે.

સમાપ્તિ

1. એક્સિસ બેંક સ્માર્ટ પે કાર્ડ અથવા કોઈ પણ સમયે આગોતરી સૂચના વિના અને કોઈ પણ કારણ આપ્યા વિના ઓફર કરવામાં આવતી અન્ય સેવાઓને રદ કરવા/ઉપાડવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
2. જો કાર્ડધારક તેની સ્માર્ટ પે કાર્ડ સુવિધાને સમાપ્ત કરવાનો નિર્ણય લે છે, તો જારી કરાયેલ કાર્ડ આપમેળે રદ થઈ જશે. કાર્ડધારકે તરત જ તેના કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાનું બંધ કરવું જોઈએ અને સ્માર્ટ પે કાર્ડનો નાશ કરવો અને પરત કરવો જોઈએ. કાર્ડ ખાતામાં હજુ સુધી ડેબિટ ન થયેલા કોઈ પણ બાકી કાર્ડ વ્યવહારોના કિસ્સામાં, એક્સિસ બેંક તેને તેના ભંડોળ પરત કરે તે પહેલાં તે બેલેન્સમાંથી બહાર કાઢવામાં આવશે.
3. જો કાર્ડધારક સ્માર્ટ પે કાર્ડનો ઉપયોગ બંધ કરવાનો નિર્ણય લે તો કાર્ડધારક એક્સિસ બેંકને લેખિતમાં ઓછામાં ઓછા 7 દિવસ અગાઉની નોટિસ આપશે અને તરત જ કાર્ડ અને ચુંબકીય પટ્ટી દ્વારા અનેક ટુકડાઓમાં કાપેલા વધારાના કાર્ડધારક કાર્ડ્સ (જો જરૂરી ન હોય તો) એક્સિસ બેંકને પરત કરશે. આ

નિયમો અને શરતોની લાગુ પડતી રદ થયા હોવા છતાં, કાર્ડધારક કાર્ડનો નાશ કર્યો હોવાનો દાવો કર્યા પછી સ્માર્ટ પે કાર્ડ પર થતા તમામ કાર્ડની સુવિધાઓ અને સંબંધિત ચાર્જીસ માટે કાર્ડધારક જવાબદાર રહેશે. સ્માર્ટ પે કાર્ડ પર થયેલા તમામ ચાર્જીસ માટે કાર્ડધારક જવાબદાર રહેશે, પછી ભલે તે દુરુપયોગ/છેતરપિડીના ઉપયોગનું પરિણામ હોય કે નહીં અને કાર્ડના નાશ અંગે બેંકને જાણ કરવામાં આવી હોય કે નહીં.

4. સ્માર્ટ પે કાર્ડ એ એક્સિસ બેંકની મિલકત છે અને વિનંતી પર તરત જ અને બિનશરતી રીતે એક્સિસ બેંકના અધિકારીને પરત કરવું આવશ્યક છે. કૃપા કરીને ખાતરી કરો કે તમારું કાર્ડ સોંપતા પહેલા બેંક અધિકારીની ઓળખ તમારા દ્વારા સ્થાપિત કરવામાં આવી છે.
5. એક્સિસ બેંક તાત્કાલિક અસરથી સ્માર્ટ પે કાર્ડની સુવિધા સમાપ્ત કરવા માટે હકદાર રહેશે અને નીચેનામાંથી કોઈ પણ ઘટના બને તે પર કાર્ડ પરત કરવામાં આવશે:
 - અહીં નિર્ધારિત નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળતા.
 - એક્સિસ બેંક સાથે કરાર અથવા પ્રતિબદ્ધતા (આકસ્મિક અથવા અન્યથા) હેઠળ ડિફોલ્ટની ઘટના.
 - કાર્ડધારક કોઈપણ નાદારી, નાદારીની કાર્યવાહી અથવા સમાન પ્રકૃતિની કાર્યવાહીનો વિષય બને છે.
 - કાર્ડધારકનું અવસાન.
6. કાર્ડને લાગુ પડતા ફીયર્સ, ચાર્જ અથવા નિયમો અને શરતોમાં સૂચિત ફેરફારોમાંથી કોઈ પણ ફેરફારને કાર્ડધારક નકારી કાઢે તે કિસ્સામાં, સ્માર્ટ પે કાર્ડ એક્સિસ બેંકને પરત કરી દેવું જોઈએ.
7. જો કાર્ડધારકને છેલ્લા 6 મહિનાથી કોર્પોરેટ તરફથી કાર્ડમાં કોઈ ક્રેડિટ પ્રાપ્ત થઈ ન હોય અને કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ બેલેન્સ શૂન્ય અને/અથવા કાર્ડધારક પાસેથી વસૂલવામાં આવતા વાર્ષિક ચાર્જ કરતા ઓછું હોય, તો બેંક આગોતરી સૂચના વિના અને કાયદા અને અધિકારક્ષેત્રને સંચાલિત કરવા માટે કોઈ પણ કારણ આપ્યા વિના કોઈપણ સમયે ઓફર કરવામાં આવતી કાર્ડ અથવા અન્ય કોઈપણ સેવાઓને રદ કરવા/ઉપાડવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. આ નિયમો અને શરતો અને/અથવા વ્યવહાર ભારતીય કાયદા દ્વારા સંચાલિત થશે અને મુંબઈની તમામ અદાલતો કાર્ડના ઉપયોગથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ દાવાઓ અથવા બાબતોના સંદર્ભમાં વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્ર ધરાવે છે.