

એક્સિસ બેંક સ્માર્ટ પે કાર્ડને લગતા કનયમો અને શરતો

(મહત્વપૂર્ણ) - એક્સિસ બેંક સ્માર્ટ પે કાર્ડનો ઉપયોગ કરતા પહેલા કૃપા કરીને ખાતરી કરો કે તમે સ્માર્ટ પે કાર્ડના આ કનયમો અને શરતો કાળજીપૂર્વક વાંચી છે. સ્માર્ટ પે કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને તમે અહીં ાંિૂક્યબદ્ધ કનયમો અને શરતોનો કબજામાં સ્વીકાર કરી રહ્યા છો અને તેમના દ્વારા બાંધાયેલા રહેશો અને તમે ભારતીય કઝવણ બેંક (આરબીઆઈ) ના પ્રસ્તુત કનયમો, આરબીઆઈના ક્વક્નમય કનયાંત્રર કનયમન, કાયદા હેઠળ ધર્મામાં આવેલા તમામ કનયમો અને કનયમનો અને િમયાંતરે િુધારવે ા / િુધારવે ા / લાગુ પર્તા તમામ કનયમો અને િમયાંતરે અમલમાં આવતા અન્ય કોઈ પર િાંબાંક્યત કાયદાનું પાલન િુક્નક્રિત કરવાની જવાબદારી સ્વીકારો છો. તમે એક્સિસ બેંક િાંથે તમારા સ્માર્ટ પે કાર્ડના િાંચાલનના કનયમો અને શરતો દ્વારા પર બાંધાયેલા રહેશો.

વ્યાખ્યાઓ

1. "ધ બેંક", "એક્સિસ બેંક"નો અર્થ થાય છે એક્સિસ બેંક ક્લક્મર્ર્ અને તેના અનુગામીઓ અને ફાળવર્ીકારો.
2. "કાર્ડ" અથવા "સ્માર્ટ પે કાર્ડ", એક્સિસ બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને ઇસ્યુ કરવામાં આવેલા એક્સિસ બેંક ક્વઝા/માસ્ટ્રકાર્ડ/રુપે ર્ોમેક્સ્ટ્રક ઓપન લૂપ સ્માર્ટ પે કાર્ડનો િાંદભણ આપે છે.
3. "કાર્ડહોલ્ડર", "તમે", "તમારા", "તે" અથવા તેના જવે ા િવણનામો, જ્ાં િાંદભણ આ રીતે સ્વીકારે છે, તે એક્સિસ બેંકના ગ્રાહકનો િાંદભણ લેશે, જમે ને એક્સિસ બેંક દ્વારા એક્સિસ બેંક સ્માર્ટ પે કાર્ડ જારી કરવામાં આવ્યું છે. એક ક્લાંગમાં કાર્ડધારકના તમામ િાંદભોમાં અન્ય ક્લાંગનો પર િમાવેશ કરવામાં આવશે.
4. "એર્ીએમ"નો મતલબ થાય છે ભારતમાં ઓર્ોમેર્ર્ ર્ેલર મશીન, પછી તે એક્સિસ બેંકનું હોય કે પછી શેર કરવે ા નેર્વકણ પરની અન્ય કોઈ પર બેંકનું હોય, જને ા પર કાર્ડધારક તેના સ્માર્ટ પે કાર્ડનો ઉપયોગ એક્સિસ બેંક િાંથે રાખવામાં આવેલા તેના સ્માર્ટ પે કાર્ડમાં િાંગ્રક્રહત તેના ભાર્ોળને એસિ િ કરવા માર્ે કરી શકે છે.
5. "કપન", એર્ે કે વચક્રિગત ઓળખ નાંબર (એર્ીએમને એસિ િ કરવા માર્ે જરૂરી) ફાળવવામાં આવે છે.
એક્સિસ બેંક દ્વારા કાર્ડધારક, િમયાંતરે તેમના દ્વારા પિાંદ કરવામાં આવે છે.
6. "વચવહાર", એર્ે કે કાર્ડધારક દ્વારા તેના કાર્ડનો િીધો ઉપયોગ કરીને અપાયેલી કોઈ પર િૂચના અથવા

પરોક્ષ રીતે, સ્માર્ણ પે કાર્ણ પર કાયણવાહી કરવા માર્ે એક્સિં બેંકને. (વચવહારોના ઉદાહરર્ો હોઈ શકે છે છૂ ડં ખરીદી, રોકર્ ઉપાર્.)

7. મયણર્" અથવા "મયણર્ એસ્ાક્લવશમેન્િ"નો મતલબ થાય એવી કોઈ પર જગ્યાએ એવી િાંસ્થાઓ કે જ્ાાં પર કાર્ણ સ્વીકારે/તને ુાં િન્માન કરે અને તેમાાં અન્ય બાબતોનો િમાવેશ થાય: એક્સિં બેંક અથવા ક્વઝા//માસ્ટ્રકાર્ણ/રુપે ઇન્શુરેશનલ દ્વારા જાહેરાત કરાયેલી સ્ોિણ, રસ્ે રોરાાં, એરલાઇન િાંસ્થાઓ વગેરે.

8. ઇર્ીિ" અથવા "ઇલેસર્ોક્નક રેર્ા કેપ્ચર"નો મતલબ થાય છે ઇલેસર્ોક્નક પોઇન્-ઓફ-િેલ સ્વાઇપ ક્ર્મણનલ્, પછી તે એક્સિં બેંક અથવા શેર કરલે ા નેર્વકણ પરની અન્ય કોઈ પર બેંકના હોય, જે વેપારી િાંસ્થાઓ પાિેથી ખરીદીના વચવહારો માર્ે કાર્ણ એકાઉન્ના રેકબ્ફાંગની મજાં ૂરી આપે છે.

9. "ક્વઝા", એર્લે કે વીઝાની માક્લકીનો અને િામાન્ય રીતે વીઝા િાથે િાંકળાયેલો રેર્માકણ.

10. "વીઝા એર્ીએમ નેર્વકણ"નો અથણ થાય છે એવા એર્ીએમ જે સ્માર્ણ પે કાર્ણનું િન્માન કરે છે અને જે વીઝા ફિમ્બોલ દશાણવે છે.

11. 'રુપે' એર્લે નેશનલ પમે ેન્ કોપોરશે ન ઓફ ઇક્ન્ટ્યા (એનપીિીઆઈ)ની માક્લકીનો રેર્માકણ

12. 'માસ્ટ્રકાર્ણ', એર્લે માસ્ટ્રકાર્ણની માક્લકીનો રેર્માકણ

સ્માર્ણ પે કાર્ણ ("ધ કાર્ણ") એક્સિં બેંક ક્લક્મર્ે દ્વારા જારી કરવામાાં આવે છે, ("એક્સિં બેંક ક્લક્મર્ે") તેની પાિે છે.

"ક્રશૂળ, િમથેશ્વર માંકદરની િામે, લો ગાર્ણન, એક્લિ ફિજ, ખાતે રક્જસ્ટ્રણ ઓકિફ, અમદાવાદ- ૩૮૦૦૦૬, ગજુરાત, ભારત" નીચેના કનયમો અને શરતો પર:

કાર્ટ માન્યતા અને કાર્ટધારકની જવાબદારીઓ

1. કાર્ણનો ઇશ્યૂ અને ઉપયોગ કઝવણ બેંક ઓફ ઇક્ન્ટ્યા અને એક્સિં બેંક દ્વારા જારી કરવામાાં આવેલા

િમયાાંતરે અમલમાાં રહેલા કનયમો અને કનયમોને આક્રધન રહેશે.

2. આ કાર્ણ માત્ર ભારતમાં રાન્ઝેસશન ક્વકલ્પો માર્ે જ માન્ય રહેશે, જમે કે બેંક દ્વારા િમયાંતરે એક્સિ બેંકના એર્ીએમ અને વેપારી એકમો ખાતે વીઝા/માસ્ટ્રકાર્ણ/રુપે ઇલસે રોક્નક પોઇન્ટ-ઓફ-િેલ સ્વાઇપ કર્મણનલ્ પર મજાં ૂરી આપવામાં આવી છે.

3. આ કાર્ણ એક્સિ બેંકની કમલકત છે અને રહેશે અને તે એક્સિ બેંકની ક્વનાંતી પર કબ્બનશરતી અને તરત જ એક્સિ બેંકને પરત કરવામાં આવશે.

કાર્ણધારકને એ િુક્નક્રિત કરવા ક્વનાંતી કરવામાં આવે છે કે કાર્ણ િુપરત કરતા પહેલા બેંકના અક્ષકારીની ઓળખ સ્થાક્યત થઈ ગઈ છે.

4. કોઈ પર િજાંગોગોમાં કાર્ણધારક દ્વારા સ્માર્ણ પે કાર્ણ રાન્િફર કરી શકાય તેવું કે ફાળવી શકાય તેવું નથી.

5. તમારે કાર્ણ મળ્યા પછી તરત જ તેના પર હસ્તાક્ષર કરવા પર્શે. તમારે અન્ય કોઈ પર વયક્રિને તેનો ઉપયોગ કરવાની મજાં ૂરી આપવી ન જોઈએ અને કાર્ણને હાંમેશાં તમારા અાંગત કનયાંત્રર હેઠળ જાળવી રાખીને કાર્ણના દુરુપયોગ િામે રક્ષર આપવું જોઈએ.

6.કાર્ણધારકને કાર્ણ અથવા કાર્ણધારક દ્વારા ક્વન તરીકે પિાંદ કરાયેલા કોઈ પર નબાંરનો ઉપયોગ કરવા માર્ે જારી કરાયેલો વયક્રિગત ઓળખ નાંબર (ક્વન) માત્ર કાર્ણધારકને જ જાર્ી શકાશે અને તે કાર્ણધારકના અાંગત ઉપયોગ માર્ે જ હશે તથા તે રાન્િફર ન કરી શકાય તેવો અને યુસ્તપર્ે ગોપનીય રહેશે. ક્વન નાંબરનો લેકબત રકે ોર્ણ કોઈ પર સ્વરુપ, સ્થળ અથવા રીતે રાખવો જોઈએ નહીં ાંકે જે ત્રાકહત પક્ષ દ્વારા તેના ઉપયોગની િુક્વધા આપે. ક્વન કોઈ પર ત્રાકહત પક્ષકારને, બેન્કના કમણયારીઓ િમક્ષ અથવા વેપારી િાંસ્થાઓને, કોઈ પર િજાંગોગોમાં અથવા સ્વૈકછછક કે અન્ય કોઈ પર રીતે જાહેર કરવો જોઈએ નહીં.ાં

7. કાર્ણધારકના કાર્ણ ખાતાને કોઈ પર ઉપાર્ની રકમ દ્વારા તાત્કાક્લક ધોરર્ે ર્ેકબર કરવામાં આવશે, રાન્િફર અને અન્ય વયવહારો જે કાર્ણના ઉપયોગથી પ્રભાક્યત થાય છે. કાર્ણધારક જાળવશે આવા કોઈપર વયવહારોને પહોયાં િી વળવા માર્ે તેના સ્માર્ણ પે કાર્ણમાં પૂરતા ભાંરોળ.

8. કાર્ણધારક સ્માર્ણ પે કાર્ણ પર ઉપલલધ કોઈ પર બેલન્ે િની રકમથી વધારે રકમથી વધારે સ્માર્ણ પે કાર્ણનો ઉપયોગ કરીને ભાંરોળ ઉપાર્વા માર્ે હકદાર રહેશે નહીં.ાં

9. કાર્ણધારક કાર્ણના ઉપયોગથી થતા વયવહારો માર્ે જવાબદાર રહેશે, કે નહીં ાં કાર્ણધારક દ્વારા અક્ષકૃત હોય કે ન હોય, અને તે એક્સિ બેંકને કોઈ પર નુકિાન અથવા નુકિાન િામે વળતર આપશે
કાર્ણ અથવા િાંબાંક્યત ક્વનના કોઈપર અનક્ષકૃત ઉપયોગને કારર્ે, જમે ાાં ઉદ્ભવતા કોઈપર દાંર્નીય કાયણવાહીનો િમાવેશ થાય છે

ત્યાંથી ક્વદેશી હૂંફ્યામર્ હેઠળ ઘર્વામાં આવેલા આરબીઆઈની માગણદક્ષણકા અથવા કનયમોના કોઈપર્ ઉલ્લાંધનને કારર્

મેનજેમેર્ એસર્ 1999 અથવા અન્ય કોઈ કાયદો તે િમયે ભારતમાં અમલમાં હોવા છતાં,
આ કરારનો અાંત.

10. તમને એ બાબતની નોધાં લેવા ક્વનાંતી છે કે સ્માર્ષ પે કાર્ષ િૂયલેવા મક્કહના/વર્ણના છેલ્લા ક્દવિ િુધી માન્ય રહેશે. તમે આ દ્વારા સ્માર્ષ પે કાર્ષના કેર્લાક રૂકર્ા કરીને તેની મુદત પૂરી થાય ત્યારે તેનો નાશ કરવાનું કામ હાથ ધયુું છે. તમારું કન્યૂ કરાયેલું સ્માર્ષ પે કાર્ષ તમારા કાર્ષ ખાતાના આયરનું મૂલ્યાંકન કયાણ પછી એક્સિ િ બેંકની મુનિફી મજુબ કાર્ષની િમયમયાણદા પૂર્ણ થાય તે પહેલાં તમને મોકલવામાં આવશે. એસિપાયરી પર એક્સિ િ બેંક તમારા કાર્ષને કન્યૂ કરવાનો એકમાત્ર અક્ષકાર અબાક્ષત રાખે છે.

11. છેલ્લા ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખથી 10 વર્ષ સુધી પ્રીપેઇડ કાર્ડમાં બાકી રહેલ કોઈપણ ઉપયોગ ન થયેલ અથવા ઉપાડ ન કરાયેલ બાકી રકમ ડિપોઝિટર્ એજયુક્શન અને અવેરનેસ ફંડ (DEAF) માં ટ્રાન્સફર કરવામાં આવશે. બેંક મોબાઇલ નાંબર પર ઐએમએ દ્વારા પ્રીપેઇર્ પેમેર્ એકાઉર્માં બાકી નીકળતી રકમની કોઈ પર્ જમી પહેલા ગ્રાહકને 45 ક્દવિનો આગોતરો િાંદેશાવયવહાર મોકલશે અને/અથવા ઇમેઇલ આઇર્ી પર ઇમેઇલ દ્વારા જે િેવાઓના ઉપયોગ માર્ે ગ્રાહક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવે છે.

12. કાર્ષધારકને કપ્રપેઇર્ પમે ેર્ એકાઉર્માં બાકી નીકળતી રકમ કર્ીમ કરવાની મજાં ૂરી આપવામાં આવશે, જો કોઈ કારર્િર યોજના બાંધ કરવામાં આવી રહી હોય અથવા તો તેને બાંધ કરવાનો કનદેશ આપવામાં આવયો હોય.

13. કાર્ષધારકે ફિપ્રો કરનિીની ખરીદી માર્ે આ કાર્ષનો ઉપયોગ કરવો નહી.ાં

મર્ટર્ એસ્રાક્લલશમેર્ વપરાશ

1. આ કાર્ષને ભારતમાં લેપારી એકમો ખાતે તમામ ઇલસે રોક્નક પોઇર્-ઓફ-િેલ કર્મણનલ પર સ્વીકારવામાં આવે છે, જે વીઝા/માસ્રકાર્ષ/રુપે લોગોને પ્રદક્ષણત કરે છે.

2. આ કાર્ષ માત્ર ઇલસે રોક્નક ઉપયોગ માર્ે જ છે અને તેનો સ્વીકાર માત્ર લેપારી એકમોમાં જ કરવામાં આવશે, જે ઇલેસરોક્નક પોઇર્-ઓફ-િેલ સ્વાઇપ કર્મણનલ ધરાવે છે. ઇલેસરોક્નક ઉપયોગ ફિવાયના કાર્ષના કોઈપર્ ઉપયોગને અનક્ષકૃત માનવામાં આવશે અને આ પ્રકારના વયવહારો માર્ે કાર્ષધારક િાંપૂર્ણપર્ે જવાબદાર રહેશે. કૃપા કરીને નોધાં લેશે કે લેપારી એકમો ખાતે ઇલેસરોક્નક પોઇર્-ઓફ-િેલ સ્વાઇપ કર્મણનલ પર સ્માર્ષ પે કાર્ષના ઉપયોગ માર્ે કપનની જરૂર નથી.

3. જારે પર વેપારી એકમોમાં કાર્ણનો ઉપયોગ કરવામાં આવે ત્યારે તમારે યાજણ ક્લપમાં િહી કરવી જોઈએ અને યાજણ ક્લપની તમારી નકલને જાળવી રાખવી જોઈએ. એક્સિ િ બેંક યાજણ ક્લપની નકલો રજૂ કરશે નહીં. ાં કોઈપર યાજણ ક્લપ પર તમારા દ્વારા વચકિંગત રીતે િહી કરવામાં આવી નથી, પરાંતુ જે િાકબત થઈ શકે છે, કારર કે તમે અક્યકૃત છો તે તમારી જવાબદારી માનવામાં આવશે.

4. સ્માર્ણ પે કાર્ણને ભારતમાં કોઈ પર ક્વઝા/માસૂકાર્ણ/રૂપે વેપારી એકમમાં સ્વીકારવામાં આવે છે. એક્સિ િ બેંક વેપારી દ્વારા તમારી િાથે કરવામાં આવેલા કોઈ પર વચવહાર માર્ે કોઈ પર જવાબદારી સ્વીકારશે નહીં, ાં જમે ાાં આ રીતે મેળવેલી અથવા ઓફર કરવામાં આવેલી યીજવસ્તુઓ અને િેવાઓના પુરવઠાનો િમાવેશ થાય છે પરાંતુ તે પૂરતો મયાણકૃત નથી. જો તમને કોઈ પર વીઝા/માસૂકાર્ણ/રૂપે કાર્ણ મયણન્ એસૂાક્લવશમેન્ િાથે િાંબાંક્યત કોઈ પર ફકયાદ હોય, તો તમારે આ બાબતને વેપારી િાંસ્થા િાથે ઉકેલવી જોઈએ અને આમ કરવામાં ક્નષ્ણતા તમને એક્સિ િ બેંક પ્રત્યેની કોઈ પર જવાબદારીમાંથી મુિ નહીં ાંકરે.

5. એક્સિ િ બેંક કોઈ પર વેપારી િાંસ્થા દ્વારા રાંન્સેસશનના મૂલ્ય/ખયણથી વધુ અને તેના ઉપર વિૂલવામાં આવતા કોઈ પર યાજણ િ કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી અને િાથે તમારા કાર્ણ એકાઉન્માં ર્ેકબર કરવામાં આવે છે. રાંન્સેસશનની રકમ.

6. યીજવસ્તુઓ/િેવાઓને રદ કરવા માર્ે ખરીદી અને ત્યાર પછીની િેક્ર બે અલગ-અલગ છે વચવહારો. કફાર ફિ તમારા કાર્ણ એકાઉન્માં જમા થશે (ઓછા કેન્િવેશન યાજણ) કારર કે અને જારે તે વેપારી પાિેથી પ્રાપ્ત થાય છે. જો કફારના ક્લવિથી 30 ક્લવિની અાંદર િેક્ર તમારા કાર્ણ એકાઉન્માં પોસ્ટ ન કરવામાં આવે તો તમારે એક્સિ િ બેંકને જાર કરવી પર્શે, િાથે જ વેપારી પાિેથી િેક્ર નોર્ની કોપી પર આપવી પર્શે.

7. કાર્ણનો ઉપયોગ કોઈ પર મેઇલ ઓર્ષર/ ફોન ખરીદી માર્ે થવો જોઈએ નહીં ાંઅને આવો કોઈ પર ઉપયોગ કરવામાં આવશે અનક્યકૃત તરીકે ગર્વામાં આવે છે.

8. આ કાર્ણનો ઉપયોગ ક્વદેશી િામક્યકો/ િામક્યકોના િક્લસ્િશનની યુકવર્ી માર્ે થવો જોઈએ નહીં ાં અને આવા કોઈપર ઉપયોગને અનક્યકૃત તરીકે ગર્વામાં આવશે.

કાર્ટ બેલેન્ િ અને એસિપાયરી

1. કાર્ણ કાર્ણ બનાવવાની તારીખથી 5 (પાંચ) વર્ણના ગાળા માર્ે માન્ય રહેશે.

2. કાર્ણ પર એસિપાયરી ર્ેમાર્ દશાણવયા મજુબ મકહનાના છેલ્લા ક્લવિ િુધી સ્માર્ણ પે કાર્ણ માન્ય રહેશે.

3. કાર્ણની િમાક્ષની તારીખ પર અથવા તે પછીની કોઈ પર બાકી રકમને, ધારક દ્વારા ખરીદવામાં આવેલી બેંકના નવા િમાન ચુકવર્ી િાંધનમાં સ્થાનાંતરિત કરવાની મજાં ૂરી આપી શકાય છે.

4. તમારા કાર્ણમાં મહત્તમ બાકી બેલેન્િ કોઈપર િમયે રૂ. 1,00,000 થી વધુ ન હોઈ શકે.

ATM વપરાશ

1. આ કાર્ણ ભારતમાં એક્સિિ બેંકના તમામ એર્ીએમ અને ક્વઝા/માસ્ટ્રકાર્ણ/રૂપે એર્ીએમ* ખાતે સ્વીકારવામાં આવે છે.

2. એક્સિિ બેંકના એર્ીએમ પર તમામ રોકર ઉપાર માર્ે, ઉપાર કરતી વખતે એર્ીએમ દ્વારા જરી કરાયેલા કોઈપર ક્નવેદનો / રિદોને ક્નર્ાણયક ગર્વામાં આવશે, ક્િવાય કે બેંક દ્વારા અન્યથા ચકાર્િરી અને જાર કરવામાં ન આવે. આવી કોઈપર ચકાર્િરી એ જ રીતે અાંંકતમ અને ક્નર્ાણયક રહેશે અને આ ચકાર્િાંયેલ રકમ કાર્ણધારકને બાંધનકતાણ રહેશે.

3. એક્સિિ બેંક કોઈ પર િેવા પ્રદાન કરવામાં અથવા કોઈ જવાબદારી ક્નભાવવામાં ક્નષ્ણતા માર્ે જવાબદાર રહેશે નહીં ાં

તે અાંંતગણત જાંાં આવી ક્નષ્ણતા (પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે) એર્ીએમ અથવા કાર્ણની કોઈ પર ખામી, ભાંરોળની કામચલાઉ અપૂર્ણતા, કોઈ પર ક્વવાદ અથવા તેના ક્નયાંત્રર્ બહારના અન્ય િજાંોગોને આભારી છે.

4. એર્ીએમ િેવાઓની ઉપલબ્ધતા િાંંબાંક્ષત િેવા પ્રદાતાની જોગવાઈને આક્ષન છે અને જો આ

િેવાઓ નોક્િ ક્વના પાછી ખેંચી લેવામાં આવે તો એક્સિિ બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.ાં

* તમારા સ્માર્ણ પે કાર્ણ પર વીિા/માસ્ટ્રકાર્ણ/રૂપે એર્ીએમની એસિિ બેંક અને કાંપની વછયે િાંંમત ક્નયમો અને શરતો અનુિાર પૂરી પાર્વામાં આવે છે.

પત્તાની ક્નક્રિયતા

1. જો એક વર્ણના િળાંગ િમયગાળા માર્ે કોઈ નાર્ાકીય વયવહાર ન થાય તો કાર્ણધારકને જાર કરીને કાર્ણ ક્નક્ષિય કરી દેવામાં આવશે.

2. બેંક શાખાઓ અને/અથવા ક્નચુિ ક્બ્જનેિ કોરિપોન્ર્િ ખાતે બેંક દ્વારા ગ્રાહકની માન્યતા પછી જ કાર્ણને ફરીથી િક્િય કરી શકાય છે.

3. આવા કાર્િણની જાર તમે ની િૂચના અનુિાર આરબીઆઈને કરવામાં આવશે

ફી

1. એક્સિઝ બેંક કાર્ણધારકને આગોતરી જાર કયાણ ક્વના પછીની તારીખે ફી વિલૂ વાનો અક્ષકાર અનામત રાખે છે.
આવી ફી જો કોઈ હોય તો, અને આ રીતે વિલૂવામાં આવે તો તે તમારા કાર્ણ એકાઉન્ટમાંથી કાર્ણધારક પર રેકબર્ કરવામાં આવશે.
એક્સિઝ બેંકના પ્રવતણમાન દરે મજાં રૂરી/નવીનીકર. આ ફી કફારેબલ નથી. અન્ય િેવાઓ માર્ે યાજણ પર તે જ રીતે પ્રવતણમાન દરે વિલૂવામાં આવશે.
2. તમે કોઈ પર ગેરકાયદેરિ ખરીદીઓ એવે કે વતમણ ાન કનયમો અનુિાર આરબીઆઈ દ્વારા માન્ય ન હોય તેવી યીજવસ્તુઓ/િવે ાઓની ખરીદી માર્ે ચૂકવર્ી કરવા માર્ે આ કાર્ણનો ઉપયોગ ન કરવાની જવાબદારી લો છો.
3. રોકર્ ઉપાર્/બેલેન્િ પછપરછ અને/અથવા જ્ાં લાગુ પર્તુ હોય ત્યાં રન્ટેસશન ફી, રોકર્ ઉપાર્ /બેલેન્િ પૂછપરછ પોસ્ કરતી વખતે કાર્ણ ખાતામાંથી રેકબર્ કરાયેલ અથવા જ્ાં પર લાગુ પર્ે છે.
4. સ્માર્ણ પે કાર્ણના ઉપયોગ પર લાગુ પર્તા યાકજણિ/ફીમાં એક્સિઝ બેંક દ્વારા િમયાંતરે િુધારો/ફેરફાર કરવામાં આવી શકે છે અને કાર્ણધારક(ઓ)ને આગોતરી જાર કરવામાં આવી નથી.
5. એક્સિઝ બેંક િમયાંતરે કાર્ણ પર લાગુ પર્તા લોકાંગ / વાફણક / કન્યૂઅલ યાકજણિ અને અન્ય િેવાઓના યાકજણિ રેકબર્ કરવાનો પોતાનો અક્ષકાર િુરકક્ષત રાખે છે.
6. એક્સિઝ બેંક બાકી લેર્ાંને િાંપૂર્ણ અથવા આંકશક રીતે રેકબર્ કરવાનો પોતાનો અક્ષકાર િુરકક્ષત રાખે છે, જે કાર્ણ બાંધ /રદ કરતી વખતે / િુકવધા ઉપાર્ના િમયે કાર્ણ પર લાગુ પર્ે છે.

ર્ાજટ વર્ટન	સ્માર્ટપે કાર્ટ
યોગ્યતા	૫ વર્ો
રોકર્ ઉપાર્	હા
ઈશ્યૂ કરવા માર્ેની ફી	200 રૂકપયા
વાફણક ફી	200 રૂકપયા
ફીને લોર્ કરી રહ્યા છે	20 રૂકપયા
કાર્ણ બદલી	રૂકપયા 100
કર્ેમ્શન યાકજણિ	રૂકપયા 100
એર્ીએમ રોકર્ ઉપાર્ ફી- ઓનિ	શૂન્ય

એર્ીએમ રોકર્ ઉપાર ફી- ઓફિ- દર મકહને પાંચ રાંસેસશન ફી	20 રૂપયા
કબન-નાર્ાકીય વયવહાર - ઓનિ - બલે ેન્ પૂછપરછ, કમકન સ્ર્મેન્, કપન રીર્ેર	શૂન્ય
કબન-નાર્ાકીય વયવહાર - ઓફિ - બલેન્ પૂછપરછ, કમકન સ્ર્મેન્, કપન રીર્ેર - દર મકહને પાંચ રાંસેસશન મફત	10 રૂપયા

સ્માર્ટ પે કાર્ટની ક્વશેષતાઓ

બેંક િમયાંતરે, તેની મુનિફી મજુબ, ક્વક્વધ એજન્િીઓ િંાથે જોર્ાર કરીને ક્વક્વધ ઓફર કરી શકે છે તમારા સ્માર્ટ પે કાર્ડ પર ફીચિણ. આ બધી િુક્વધાઓ ફિ શ્રેષ્ઠ પ્રયત્નોના આધારે જ હશે, અને બેંક કોઈ પર િેવા પ્રદાતા/વેપારીઓ/આઉર્વેિ/એજન્િીઓ દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી કોઈ પર પ્રોર્સર્ અથવા િેવાઓની ચિરકારકતા, કાયણદક્ષતા, ઉપયોક્ગતાની ખાતરી આપતી નથી અથવા તેની બાંહેધરી આપતી નથી. ક્વવાદો (જો કોઈ હોય તો) બેંકને િંામેલ કયાણ ક્વના િીધા જ વેપારી /એજન્િી વગેરે િંાથે હાથ ધરવાના રહેશે.

માફિતીન ું જાિેર કરવ ું

- જારે એક્સિ િ બેંક દ્વારા ક્વનાંતી કરવામાં આવે, ત્યારે તમે એક્સિ િ બેંકને જરૂરી લાગે તેવી કોઈપર બાબતોને લગતી કોઈપર માફતી, રકે ોર્ડિણ અથવા પ્રમાર્પત્રો પ્રદાન કરશો. તમે એક્સિ િ બેંકને કોઈ પર માધ્યમ દ્વારા અથવા જે પર સ્રોતને જરૂરી લાગે તેમાંથી આપવામાં આવેલી માફતીની િત્યતાની ચકાિર્ી કરવા મારે પર અક્ષકૃત કરશો. જો રર્ેર્ા પૂરો પાર્વામાં ન આવે અથવા જો ખોર્ો હોય તો, એક્સિ િ બેંક તેની મુનિફી પ્રમાર્ે કાર્ણના કન્યૂઅલનો ઇનકાર કરી શકે છે અથવા કાર્ણને તાત્કાલક રદ કરી શકે છે.
- એક્સિ િ બેંક િક્ષમકોઈપર કોર્ણને ગ્રાહકની માફતી જાહેર કરવાનો અબાક્ષત અક્ષકાર અબાક્ષત રાખે છે.
અક્ષકારક્ષેત્ર, અધણ-ન્યાક્ષક િતામાંર્ો, કાયદા અમલીકર્ એજન્િીઓ અને કેન્નની અન્ય કોઈ પર પાંખ િરકાર કે રાજ િરકાર.
- એક્સિ િ બેંક કોઈ પર ઇલેસર્ોક્નક ફાર્ રાંિફર નેર્વકણમાં તેની ભાગીદારીના િાંબાંધમાં જરૂરી કે યોગ્ય હોય તે રીતે કાર્ણધારકના ખાતાને લગતી આવી માફતી અન્ય િાંસ્થાને કર્ક ક્વશ્ચા િંાથે જાહેર કરવાનો અબાક્ષત અક્ષકાર અબાક્ષત રાખે છે.

કાર્ટ ખોવાઈ ગય ું અથવા રોરાઈ ગય ું

૧. સ્માર્શ પે કાર્શના નુકિન અથવા ચોરીની જાર તાત્કાલિક એક્સિઁ બેંકને કરવી જોઈએ. જો કે નુકિન અથવા ચોરીની જાર ઇમરજન્સી િંાંપકણ નાંબર દ્વારા થઈ શકે છે, તમારે શક્ય તેવી વહેલી તકે એક્સિઁ બેંકને લેક્ષ્મતમાં તેની પુક્િ કરવી આવશ્યક છે. સ્વીકૃત પોલીિ ફક્યાદની નકલ ઉપરોિ લેક્ષ્મત પુક્િ િંાથે હોવી આવશ્યક છે.

૨. આ િંાથે તમે એક્સિઁ બેંકને કોઈ પર જવાબદારી (દીવાની કે ફોજદારી), નુકિન, ખયણ, ખયણ અથવા નુકિન અથવા નુકિની કે નુકિન િંામે િંાંપૂર્ણ વળતર આપો છો, જે કાર્શ ખોવાઈ જાય છે અથવા એક્સિઁ બેંકને જાર કરવામાં આવે તે પહેલાં તેની જાર કરવામાં ન આવે અથવા તો એક્સિઁ બેંકને જાર કરવામાં આવે તે પહેલાં તેનો દુરુપયોગ કરવામાં ન આવે તેવા ક્લસિંમાં.

૩. જો તમે તમામ રીતે ક્નયમો અને શરતોનું પાલન કયુું હોય તો, કલ્વેિમેન્ કાર્શ લાગુ ફી પર એક્સિઁ બેંકની િંાંપૂર્ણ મુનિફી પર જારી કરવામાં આવી શકે છે.

૪. જો તમે પછીથી કાર્શ પુનઃપ્રાપ્ત કરશો, તો તેનો ઉપયોગ કરી શકાશે નહીં. ાં કૃપા કરીને ચુંબકીય પટ્ટી દ્વારા કાર્શના ઘર્ા રૂકર્ા કરીને તેનો નાશ કરો.

ક્નવેદનો અને રકોર્ટ

૧. કાર્શધારક એક્સિઁ બેંકના ફોન પર કોલ કરીને કોઈપર િમયે તેના વયવહારોની ક્વગતી પર મેળવી શકે છે બેક્કાંગ િેવા અથવા એક્સિઁ બેંકના એર્ીએમ પર મીની સ્ટ્રેર્મેન્ િુક્વધાનો ઉપયોગ કરવો. કાર્શધારક એક્સિઁ બેંક દ્વારા આપવામાં આવતી ઇન્ફર્મેર્ બેક્કાંગ િુક્વધા - આઇ-કનેસર્નો™ ઉપયોગ કરીને પોતાનું ક્નવેદન ઓનલાઇન પર જોઈ શકે છે.

૨. કાર્શના ઉપયોગ દ્વારા પ્રક્િયા કરવામાં આવેલા વયવહારોનો એક્સિઁ બેંકનો રકે ાર્શ ક્નર્ાણયક અને તમામ હેતુઓ માર્ે બાંધનકતાણ.

ક્વવાદો

ખરીદીના વયવહારોના 1.in, કાર્શધારકની િહી િંાથેની ચાજણ ક્સ્વપ અને તેના પર નોધાં ાયેલા કાર્શ નાંબર િંાથે એક્સિઁ બેંક અને એક્સિઁ બેંક વછચે ક્નર્ાણયક પુરાવા હશે કાર્શધારક અને એક્સિઁ બેંક દ્વારા કરવામાં આવેલી જવાબદારીની હદ િુધી કાર્શધારકને નહીં ાંહોય કાર્શધારકને િેવાની ખરીદી/મેળવેલ માલ મળી ગયો છે તેની ખાતરી કરવી જરૂરી છે કાર્શધારકના િંાંતોર્નો લાભ લીધો.

૨. એક્સિઝિ બેન્ક નારાજ કાર્ણધારકને ઉકેલવા માર્ગે વાસ્તવિક અને વાજબી પ્રયાત્ન કરશે. એકાઉન્ટ સ્ટ્રેમેન્ટમાં અથવા અન્યથા િયવેલ લાગુ પર્તા યાજણ િાથે િાંમકત િાંમકતની નોફ્ િમળ્યાના બે મકકનાની અાંદર ગ્રાહક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવે છે. જો આવા પ્રયાત્ન બાદ એક્સિઝિ બેન્ક નક્કી કરે કે યાજણ િાયો છે, તો તે કાર્ણધારકને તે જ જરૂર વશે.

૩. એક્સિઝિ બેન્ક કાર્ણનાં િન્માન કરવા માર્ગે કોઈ પર િાંસ્થા દ્વારા ઇનકાર કરવા માર્ગે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી.

૪. આ કરાર ભારતના કાયદા અનુિાર અને િાંયાકલત કરવામાં આવશે. તમામ ક્વવાદો મુંબઈ, ભારતની અદાલતોના ક્વકિશ અકધકારક્ષેત્રને આકધન છે, પછી ભલેને શું અન્ય કોઈ અદાલતને આ મામલે િમવતી અકધકારક્ષેત્ર હોઈ શકે છે.

૫. કાર્ણધારક બાકી લેરૂાંની વિૂલાત િાથે િાંકળાયેલા તમામ ખયાણઓ, કાનૂની માર્ગે જવાબદાર રહેશે. ખયાણ (જો તે બાબતને કોઈ પર એજન્ટને િાંદકભણત કરવી જરૂરી બને તો), અથવા જૂાં ક્વવાદના કનરાકરમા કાનૂની િાંિાધનોનો ઉપયોગ કરવામાં આવયો હોય.

િામાન્ય

૧. તમે એક્સિઝિ બેન્કને તમારા રોજગાર અને/અથવા ઓફિફમાં કોઈ પર ફેરફાર અાંગે લેકખતમાં જાર કરશો. અને/અથવા રહેરૂાંક િરનામું અને રેકલફોન નંબર.
૨. એક્સિઝિ બેન્ક કોઈ પર કનયમો અને શરતો, નીક્તઓમાં ઉમેરો કરવાનો, તેને ફૂલીર કરવાનો અથવા તેમાં ફેરફાર કરવાનો અકધકાર િુરકક્ષત રાખે છે, કાર્ણધારકને નોફ્ કયાણ પછી લાક્ષક્રતાઓ અને લાભો. આમાંનો કોઈ પર ફેરફાર જે તારીખે અમલમાં મૂકવાનો હોય તે તારીખ પછી સમાર્ષ પે કાર્ણનો ઉપયોગ આ પ્રકારના ફેરફારોના કાર્ણધારક દ્વારા કઝવેશન ક્વના, સ્વીક્રક્તના પુરાવા તરીકે લેવામાં આવશે.
૩. અહીથી પર્લ દ્વારા મોકલવામાં આવેલી કોઈ પર નોફ્ કાર્ણધારકને મળી હોવાનું માનવામાં આવશે કાર્ણધારક દ્વારા છેલ્લે એક્સિઝિ બેન્કને લેકખતમાં આપવામાં આવેલા િરનામાં પર જાહેરનામું પોસ્ત્ર કયાણના ૭ ક્લવિની અાંદર. એક્સિઝિ બેન્ક યોગ્ય ગરૂી શકે તેવા માધ્યમો દ્વારા ફેરફારોનું પ્રકાશન તેના કાર્ણધારકને િરકારક નોફ્ આપશે.
૪. જો કાર્ણધારક, કાર્ણનો ઉપયોગ કરીને, ઉપલલધ કાર્ણ બેલેનૂિ કરતા વધુ રકમ ખયેે છે કાર્ણધારક એક્સિઝિ બેન્કને વયાજ િાથે ઓવરરોન કરલે િ િાંપૂર્ણ રકમ કબ્બનશરતી ચક્ર વશે અને એક્સિઝિ બેન્ક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવતા દરે દારૂ, જો કોઈ હોય તો. જો કે આને એક કરાર તરીકે ગવૂાં

જોઈએ નહી, ાં કાં તો વચિ કરવું જોઈએ અથવા િૂક્યત કરવું જોઈએ કે એક્સિ બેંક કોઈપર ઓવરર્રાફ્ટ િુકવધા આપવા માર્ે બાંધાયેલી છે.

5.એક્સિ બેંક કાર્ણધારકોને ફ્સ્કાઉન્ જવે ા લાભો પરુ ા પાર્તા ત્રાકહત પક્ષકારો દ્વારા ઓફર કરવામાાં આવતી ચીજવસ્તુઓ અને િેવાઓની ગુર્વત્તા ક્વશે કોઈ રજૂઆત કરતી નથી. જો િેવા કોઈ પર રીતે ઉર્પ અથવા અન્યથા િાંતોર્કારક હોય તો એક્સિ બેંક જવાબદાર રહેશે નહી.ાં

અનક્યકૃત વ્યવિારો અને ગ્રાિકોની ફકયાદોની ફકયાદો

કોઈ પર અનક્યકૃત વયવહાર માર્ે બેંક અથવા ગ્રાહકની જવાબદારી આ મજુબ રહેશે:

1. ગ્રાહકની શૂન્ય જવાબદારી- શૂન્ય જવાબદારી માર્ે ગ્રાહકનો અક્યકાર ઊભો થશે, જ્ાંાં અનક્યકૃત વયવહાર નીચેની રીતે થાય છે:

(a) બેંક તરફથી પ્રધાનકતાણ છેતરકપાર્ી/બદે રકારી/ઉર્પ (ગ્રાહક દ્વારા વયવહારની જાર કરવામાાં આવી હોય કે ન હોય તે ધ્યાનમાાં લીધા કવના)

(બ)થર્ણ પાર્ીનો ભાંગ જ્ાંાં ખામી ન તો બેંકની હોય છે કે ન તો ગ્રાહક પાિે હોય છે, પરાંતુ ફ્િસ્મમાાં બીજે ક્યાાંક હોય છે, અને ગ્રાહક અનક્યકૃત વયવહાર અાંગે બેંક તરફથી િાંદેશાવયવહાર પ્રાપ્ત થયાના ત્ર્ કાયણકારી ક્લવિની અાંદર બેંકને િૂક્યત કરે છે.

2. ગ્રાહકની મયાણકૃત જવાબદારી- એક ગ્રાહક આના કારર્ે થતા નુકિાન માર્ે જવાબદાર રહેશે નીચેના ક્કસ્િાઓમાાં અનક્યકૃત વયવહારો:

(એ) એવા ક્કસ્િાઓમાાં કે જ્ાંાં ગ્રાહકની બેદરકારીને કારર્ે નુકિાન થયું હોય, જમે કે જ્ાંાં તેર્ે શેર કયુુ છે

ચુકવર્ી ઓળખપત્રો, જ્ાંાં િુધી તે અનક્યકૃતની જાર નહી ાંકરે ત્યાં િુધી ગ્રાહકને િમગ્ર નુકિાન િહન કરવું પર્શે

બેંકને રાંન્ઝેસશન. અનક્યકૃત વયવહારના અહેવાલ પછી થનારા કોઈપર નુકિાનને બેંક દ્વારા િહન કરવામાાં આવશે.

(બી) એવા ક્કસ્િાઓમાાં કે જ્ાંાં અનક્યકૃત ઇલેસર્ોક્નક બેક્કાંગ વયવહાર માર્ેની જવાબદારી ન તો બેંકની છે કે ન તો ગ્રાહકની છે, પરાંતુ તે ફ્િસ્મમાાં અન્યત્ર આવલે િ હોય અને જ્ારે આવા વયવહાર અાંગે બેંકને જાર કરવામાાં ગ્રાહક તરફથી ક્વલાંબ થાય (બેંક તરફથી િાંદેશાવયવહાર પ્રાપ્ત થયા પછીના ચારથી િાંત કાયણકારી ક્લવિનો) હોય, ગ્રાહકની પ્રક્ત રાંન્ઝેસશન જવાબદારી રાંન્ઝેસશન મૂલ્ય અથવા રૂ.

10,000/- બેમાાંથી જે ઓછું હોય તે િુધી મયાણકૃત રહેશે.

3. કબજામાં રાખવામાં આવેલા બેંક તરફથી ઇમેઇલ દ્વારા મોકલવામાં આવેલા માહિતીના આધારે, બેંકની બેંક ઓફિસ દ્વારા માન્ય નીચેના અનુસાર નક્કી કરવામાં આવશે. બેંકની બેંક ઓફિસ દ્વારા માન્ય નીચેના અનુસાર તેનું મૂલ્યાંકન અને કન્ટ્રીસાઇટ બેંક કરશે

આધાર માર્ગ, www.axisbank.com/support મુલાકાત લો

વૃદ્ધની ક્વગતો માર્ગ એક્સિસ બેંકની વેબસાઇટ (www.axisbank.com)ની મુલાકાત લો અને બેંકની મુલાકાત લો.

ફક્ત કન્ટ્રીસાઇટ નીચે. તમે અમારી કસ્ટમર કેર ઇન્ફોર્મેશન નંબર 022-6798777777777777 ઇમેઇલ પર ઇમેઇલ કરી શકો છો.

4. બેંક જે ગ્રાહકો બેંકને માન્ય મોબાઇલ નંબર પ્રદાન કરતા નથી તેમને બેંક એક્સિસ રોકર ઉપર ફોન પર ઇમેઇલ કરી શકો છો.

5. તમારી ઇમેઇલ અને આવી અન્ય ક્વગતોના તમામ રકમ ઓફિસ (ચૂકવણી ઇન્ફોર્મેશન પર) તે પૂરતું મોકલવામાં નથી આવે છે) બેંક દ્વારા જાળવવામાં આવે છે, ઇમેઇલ કરી શકો છો અથવા દસ્તાવેજી સ્વરૂપમાં, જો તે અનુસાર ઇમેઇલ કરવામાં નથી આવે છે અને શરતો, તમારી ક્વગતોમાં, આવા કન્ટ્રીસાઇટ પુરાવા તરીકે ગણવામાં આવશે ઇમેઇલ અને આવી અન્ય ક્વગતો.

6. ઉપરોક્ત ખાતાના ઇમેઇલમાં માં એકાઉન્ટ પર અથવા અન્ય કોઈ પર બાબત પર કરવામાં આવેલા કમ્પ્યુટરના ઇમેઇલ અને / અથવા ઇમેઇલ કરી શકો છો / ને લગતા કોઈપર ક્વગતોના ક્વગતોમાં, બેંક તરફથી પક્ષની ઇમેઇલ કરી શકો છો તમારા કાર્ડ ખાતામાં અનુસાર વચ્ચેના ક્વગતોમાં અથવા જો તે ઇમેઇલ કરી શકો છો માર્ગ ફાળો આપ્યો ન હોય તેવા ક્વગતોમાં ક્વગતોના વચ્ચેના અનુસાર અને / અથવા ઇમેઇલ અને / અથવા અનુસાર અને તમારી જવાબદારીની ખાતરી કરવાનો અનુસાર ઇમેઇલ રાખશે. "અનુસાર ઇમેઇલ કરી શકો છો બેંકમાં વચ્ચેના ક્વગતોમાં ગ્રાહકોની ગ્રાહક ઇમેઇલ- મોકલવામાં આવેલા જવાબદારી" પર બેંકની માન્ય બેંક નીચેના અનુસાર ઇમેઇલ કરવામાં આવશે. કન્ટ્રીસાઇટમાં ઇમેઇલ કરવામાં આવેલા કોઈપર ફેરફારો તે ઇમેઇલ લાગુ પડે અને બાંધકામ રહેશે.

બંધ કરો

1. એક્સિઁ બેંક સ્માર્ણ પે કાર્ણ અથવા અન્ય કોઈ પર િંવાને કોઈ પર િમયે આગોતરી જાર કયાણ કવના અને કોઈ પર કારર આપ્યા કવના રદ/પાછી ખેંચવાનો અક્યકાર િરુરકક્ષત રાખે છે.

2.in કાર્ણધારક તેની સ્માર્ણ પે કાર્ણ િરુકવધાને કર્મણનેર કરવાનો ક્નર્ણય લે છે તે પ્રિગાં 2.in જારી કરાયેલુાં કાર્ણ આપમેળે રદ થઈ જશે. કાર્ણધારકે તાત્કાલક તેના કાર્ણનો ઉપયોગ બાંધ કરી દેવો જોઈએ અને સ્માર્ણ પે કાર્ણનો નાશ કરીને તેને પરત કરી દેવુાં જોઈએ. કાર્ણ એકાઉન્ટમાાં હજુ િરુધી રૂેકબર્ ન થયા હોય તેવા કોઈ પર બાકી કાર્ણ રાંજેસશનના ક્કસ્િમાાં, એક્સિઁ બેંક તેને તેના ભાર્ોળ પરત કરતા પહેલા તેને બેલેન્િમાાંથી કાઢી નાખવામાાં આવશે.

3.in એવી ઘર્ના છે કે જે કાર્ણધારક સ્માર્ણ પે કાર્ણના ઉપયોગને િમાત્ત કરવાનો ક્નર્ણય લે છે, કાર્ણધારકે એક્સિઁ બેંકને લેક્ષતમાાં 7 ક્લવિથી ઓછી આગોતરી નોફિ આપવાની રહેશે અને મેગ્નેક્રુક સ્ત્રીપ મારફતે કેર્વાક રૂકરમાાં કાપવામાાં આવેલા કાર્ણ અને કોઈ પર વધારાના કાર્ણધારક કાર્ડિણ (જો જરૂરી ન હોય તો) એક્સિઁ બેંકને પરત કરી દેવાના રહેશે. કાર્ણધારકે આ ક્નયમો અને શરતોની લાગુ પર્તી હોવા છતાં કાર્ણધારકે કાર્ણનો નાશ કયો હોવાનો દાવો કયાણ બાદ સ્માર્ણ પે કાર્ણ કાર્ણ પર થતી તમામ કાર્ણ િરુકવધાઓ અને િાંબાંક્યત ચાક્ષણિ માર્ે કાર્ણધારક જવાબદાર રહેશે. કાર્ણધારક સ્માર્ણ પે કાર્ણ પર લાગતા તમામ ચાક્ષણિ માર્ે જવાબદાર રહેશે, પછી ભલેને તે દુરુપયોગ/છેતરકપ્ારાં િના ઉપયોગનુાં પકરમા હોય કે ન હોય અને બેંકને કાર્ણના નાશની જાર કરવામાાં આવી છે કે નહીં.ાં

4. સ્માર્ણ પે કાર્ણ એ એક્સિઁ બેંકની િાંપક્ત છે અને તે કવનાંતી પર તરત જ અને કબનશરતી રીતે એક્સિઁ બેંકના અક્યકારીને પરત કરવી આવશ્યક છે. કૃપા કરીને એ િરુક્નક્તિ કરો કે તમારાં કાર્ણ િરુપરત કરતા પહેલા બેંક અક્યકારીની ઓળખ તમારા દ્વારા જ સ્થાપ્ત કરવામાાં આવી હોય.

5. એક્સિઁ બેંક તાત્કાલક ચિરથી સ્માર્ણ પે કાર્ણ િરુકવધાને કર્મણનેર કરવા માર્ે હકદાર બનશે અને નીચેની કોઈ પર ઘર્ના બન્યા પછી કાર્ણ પરત કરવામાાં આવશે:

i) અહીં ાંજરવાલેલ ક્નયમો અને શરતોનુાં પાલન કરવામાાં ક્નષ્ણતા.

ii) એક્સિઁ બેંક િાંથે કરવામાાં આવેલા કરાર અથવા વચનબદ્ધતા (આકક્ષ્મક અથવા અન્યથા) હેઠળ ક્ફોર્ થવાની ઘર્ના.

iii) કાર્ણધારક કોઈ પર પ્રકારની નાદારી, નાદારીની કાયણવાહી અથવા િમાન પ્રકારની કાયણવાહીનો કવર્ચ બની જાય છે.

iv) કાર્ણધારકનુાં અવિાન.

6. કાર્ણધારક દ્વારા કાર્ણને લાગુ પર્તા ફીચિણ, ચાજણ અથવા કન્યમો અને શરતોમાં િૂક્યત કોઈ પર ફેરફારને નકારવાના ક્કસ્િામાં સ્માર્ણ પે કાર્ણને એક્સિિ બેકને જે તારીખે કોઈ પર પ્રકારનો ફેરફાર અમલી બનાવવાનો હોય તે તારીખ અગાઉ તેને પરત કરી દેવો જોઈએ.

7. In ઇવનુે ર્ કાર્ણધારકને છેલ્લા 6 વર્ણથી કોપોરર્ે તરફથી કાર્ણમાં કોઈ િેક્ર મળી નથી મકહનાઓ અને કાર્ણ પર ઉપલલધ બેલેન્િ શૂન્ય છે અને/અથવા વાફ્ણક ચાજિ કરતા ઓછાં છે કાર્ણધારક પાિેથી વૂલવામાં આવે છે, બેક અગાઉથી જર્ કયાણ ક્વના અને કોઈ પર કારર્ િોપ્ાં યા ક્વના કોઈ પર િમયે ઓફર કરવામાં આવતી કાર્ણ અથવા અન્ય કોઈપર્ િેવાઓને રદ/પાછી ખેંચવાનો પોતાનો અક્ષકાર િુરક્ષત રાખે છે

િુર્ાલક કાયદો અને અક્ષકારક્ષેત્ર

આ કન્યમો અને શરતો અને/અથવા વયવહારનું િાંચાલન ભારતીય કાયદા દ્વારા થશે અને મુાંબઈની તમામ અદાલતો કાર્ણના ઉપયોગથી ઉદ્ભવતા કોઈ પર દાવા કે બાબતોના િાંબાંધમાં ક્વક્ષિ અક્ષકારક્ષેત્ર ધરાવશે.