

অ্যাক্সিস ব্যাংক স্মার্ট পে কার্ড সংক্রান্ত শর্তাবলী এবং নিয়মাবলী

(গুরুত্বপূর্ণ) - অনুগ্রহ করে নিশ্চিত করুন যে আপনি অ্যাক্সিস ব্যাংক স্মার্ট পে কার্ড ব্যবহারের পূর্বে এই স্মার্টপে কার্ডের শর্তাবলী মনোযোগ সহকারে পড়েছেন। স্মার্ট পে কার্ড ব্যবহার করার মাধ্যমে আপনি এতদ্বারা উল্লিখিত শর্তাবলী শর্তহীনভাবে গ্রহণ করছেন এবং সেগুলির দ্বারা আবদ্ধ থাকবেন এবং রিজার্ভ ব্যাংক অব ইন্ডিয়া (RBI)-এর প্রাসঙ্গিক প্রবিধান, RBI-এর বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময় প্রবিধান, এই আইনের অধীনে প্রণীত এবং সময় সময় সংশোধিত/পরিবর্তিত/প্রযোজ্য সমস্ত নিয়ম ও প্রবিধান এবং সময় সময় বলবৎ অন্য যেকোনো অনুরূপ আইন মেনে চলার দায়িত্ব আপনি গ্রহণ করছেন। আপনি অ্যাক্সিস ব্যাংকের সাথে আপনার স্মার্ট পে কার্ড পরিচালনার শর্তাবলীর দ্বারাও আবদ্ধ থাকবেন।

সংজ্ঞাসমূহ

1. "ব্যাংক", "অ্যাক্সিস ব্যাংক", অর্থ হলো অ্যাক্সিস ব্যাংক লিমিটেড এবং এর উত্তরাধিকারী ও ভূস্বত্বাধিকারীগণ।
2. "কার্ড" বা "স্মার্ট পে কার্ড", বলতে অ্যাক্সিস ব্যাংক কর্তৃক কার্ডধারককে ইস্যুকৃত অ্যাক্সিস ব্যাংক ভিসা/মাস্টারকার্ড/রূপে ডমেস্টিক ওপেন লুপ স্মার্ট পে কার্ডকে বোঝায়।
3. "কার্ডধারক", "আপনি", "আপনার", "তিনি" বা অনুরূপ সর্বনামগুলি, যেখানে প্রসঙ্গ অনুসারে প্রযোজ্য, অ্যাক্সিস ব্যাংকের একজন গ্রাহককে বোঝাবে যাকে অ্যাক্সিস ব্যাংক কর্তৃক একটি অ্যাক্সিস ব্যাংক স্মার্ট পে কার্ড ইস্যু করা হয়েছে। কার্ডধারক সংক্রান্ত সমস্ত উল্লেখ যেকোনো একটি লিঙ্গের ক্ষেত্রে অন্য লিঙ্গকেও অন্তর্ভুক্ত করবে।
4. "ATM", বলতে ভারতে অবস্থিত অটোমেটেড টেলার মেশিনকে বোঝায়, তা সে অ্যাক্সিস ব্যাংকের হোক বা শেয়ার করা নেটওয়ার্কের অন্য যেকোনো ব্যাংকের হোক, যার মাধ্যমে অন্যান্য কাজের পাশাপাশি কার্ডধারক অ্যাক্সিস ব্যাংকের সাথে তাঁর স্মার্ট পে কার্ডে থাকা তহবিল অ্যাক্সেস করতে পারেন।
5. "পিন" (PIN), বলতে কার্ডধারক দ্বারা অ্যাক্সিস ব্যাংক থেকে বরাদ্দকৃত ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বরকে বোঝায় (ATM অ্যাক্সেস করার জন্য প্রয়োজনীয়), যা তিনি সময় সময় নিজে নির্বাচন করেন।
6. "লেনদেন", বলতে কার্ড সরাসরি বা পরোক্ষভাবে ব্যবহার করে স্মার্ট পে কার্ডে কার্যসম্পাদন করার জন্য কার্ডধারক কর্তৃক অ্যাক্সিস ব্যাংককে প্রদত্ত যেকোনো নির্দেশকে বোঝায়। (লেনদেনের উদাহরণের মধ্যে রয়েছে খুচরা কেনাকাটা, নগদ তোলা।)
7. "বণিক" বা "বণিক প্রতিষ্ঠান", অর্থ সেই সমস্ত প্রতিষ্ঠান যেখানেই অবস্থিত হোক না কেন যা কার্ড গ্রহণ/সম্মান করে এবং অন্যান্যদের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকবে: দোকান, শপ, রেস্টোরাঁ, বিমান সংস্থা ইত্যাদি যেগুলির প্রচার অ্যাক্সিস ব্যাংক বা

ভিসা/মাস্টারকার্ড/রূপে ইন্টারন্যাশনাল করে থাকে।

8. "EDC" বা "ইলেকট্রনিক ডাটা ক্যাপচার" বলতে ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল সোয়াইপ টার্মিনালগুলিকে বোঝায়, তা সে অ্যাক্সিস ব্যাংকের হোক বা শেয়ার করা নেটওয়ার্কের অন্য যেকোনো ব্যাংকের হোক, যা বণিক প্রতিষ্ঠান থেকে ক্রয় লেনদেনের জন্য কার্ড অ্যাকাউন্ট ডেবিট করার অনুমতি দেয়।
9. "ভিসা", বলতে এমন একটি ট্রেডমার্ককে বোঝায় যা ভিসার মালিকানাধীন এবং সাধারণত তার সাথে সম্পর্কিত।
10. "ভিসা ATM নেটওয়ার্ক", বলতে সেই ATMগুলিকে বোঝায় যেগুলি স্মার্ট পে কার্ডকে সম্মান করে এবং যেগুলিতে ভিসা প্রতীক প্রদর্শিত হয়।
11. "রূপে" (RUPAY) অর্থ ন্যাশনাল পেমেন্ট কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া (NPCI)-এর মালিকানাধীন একটি ট্রেডমার্ক।
12. "মাস্টারকার্ড", অর্থ মাস্টারকার্ডের মালিকানাধীন একটি ট্রেডমার্ক। স্মার্ট পে কার্ড ("কার্ড") অ্যাক্সিস ব্যাংক লিমিটেড ("অ্যাক্সিস ব্যাংক লি:") কর্তৃক ইস্যু করা হয়েছে যার নিবন্ধিত কার্যালয় "ত্রিশূল, সমার্থেশ্বর মন্দিরের বিপরীতে, ল গার্ডেন, এলিস ব্রিজ, আহমেদাবাদ-৩৮০০০৬, গুজরাট, ভারত" নিম্নলিখিত শর্ত সাপেক্ষে:

কার্ডের বৈধতা এবং কার্ডধারকের দায়দায়িত্ব

1. কার্ডের ইস্যু এবং ব্যবহার রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া এবং অ্যাক্সিস ব্যাংক কর্তৃক সময় সময় জারীকৃত নিয়ম ও প্রবিধান সাপেক্ষে হবে।
2. কার্ডটি শুধুমাত্র ভারতে লেনদেনের বিকল্পগুলির জন্য বৈধ হবে, যা ব্যাংক সময় সময় অনুমতি দেয়, অ্যাক্সিস ব্যাংক ATM-এ, এবং বণিক প্রতিষ্ঠানে ভিসা/মাস্টারকার্ড/রূপে ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল সোয়াইপ টার্মিনালে।
3. কার্ডটি সর্বদা অ্যাক্সিস ব্যাংকের সম্পত্তি এবং অ্যাক্সিস ব্যাংকের অনুরোধে নিঃশর্তভাবে এবং অবিলম্বে অ্যাক্সিস ব্যাংকে ফেরত দিতে হবে। কার্ড হান্ডওভার করার আগে ব্যাংকের অফিসারের পরিচয় নিশ্চিত করার জন্য কার্ডধারককে অনুরোধ করা হচ্ছে।
4. স্মার্ট পে কার্ড কোনো অবস্থাতেই কার্ডধারক দ্বারা হস্তান্তরযোগ্য বা অর্পণযোগ্য নয়।
5. প্রাপ্তির সাথে সাথেই আপনাকে কার্ডে স্বাক্ষর করতে হবে। আপনি অন্য কোনো ব্যক্তিকে এটি ব্যবহার করার অনুমতি দেবেন না এবং সর্বদা আপনার ব্যক্তিগত নিয়ন্ত্রণে কার্ডটি রেখে অপব্যবহার থেকে রক্ষা করবেন।
6. কার্ডের সাথে ব্যবহারের জন্য কার্ডধারককে ইস্যুকৃত ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বর (পিন) বা কার্ডধারক কর্তৃক পিন হিসাবে নির্বাচিত যেকোনো নম্বর শুধুমাত্র কার্ডধারকের জানা থাকবে এবং এটি কার্ডধারকের ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য এবং অ-হস্তান্তরযোগ্য ও কঠোরভাবে গোপনীয়। পিন নম্বরের কোনো লিখিত রেকর্ড কোনো ফর্ম, স্থান বা উপায়ে রাখা উচিত নয় যা কোনো তৃতীয় পক্ষকে এটি ব্যবহার করতে সহায়তা করতে পারে। স্বেচ্ছায় বা অন্যথায়

কোনো অবস্থাতেই বা কোনো উপায়ে ব্যাংকের কর্মীদের বা বণিক প্রতিষ্ঠানগুলির কাছে পিনের কথা প্রকাশ করা উচিত নয়।

7. কার্ডধারক কর্তৃক কার্ডের ব্যবহারের মাধ্যমে সম্পাদিত যেকোনো উত্তোলন, স্থানান্তর এবং অন্যান্য লেনদেনের পরিমাণ অবিলম্বে কার্ডধারকের কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হবে। কার্ডধারক এই ধরনের যেকোনো লেনদেন মেটানোর জন্য তাঁর স্মার্ট পে কার্ডে পর্যাপ্ত তহবিল বজায় রাখবেন।
8. স্মার্ট পে কার্ডে উপলব্ধ কোনো ব্যালেন্স পরিমাণের বেশি স্মার্ট পে কার্ড ব্যবহার করে তহবিল উত্তোলনের অধিকারী কার্ডধারক হবেন না।
9. কার্ডধারক কার্ডের ব্যবহারের মাধ্যমে সম্পাদিত লেনদেনের জন্য দায়ী থাকবেন, তা কার্ডধারক কর্তৃক অনুমোদিত হোক বা না হোক, এবং এই চুক্তির সমাপ্তি সত্ত্বেও কার্ড বা সংশ্লিষ্ট পিনের কোনো অননুমোদিত ব্যবহারের কারণে সৃষ্ট যেকোনো ক্ষতি বা লোকসানের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ দেবেন, যার মধ্যে RBI-এর নির্দেশিকা লঙ্ঘন বা ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট ১৯৯৯ বা ভারতের তৎকালীন বলবৎ অন্য কোনো আইনের অধীনে উদ্ভূত যেকোনো দণ্ডমূলক ব্যবস্থাও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।
10. আপনাকে এটি নোট করার অনুরোধ করা হচ্ছে যে স্মার্ট পে কার্ড মাস/বছরের শেষ দিন পর্যন্ত বৈধ যা নির্দেশিত হয়েছে। আপনি এতদ্বারা বেশ কয়েকটি টুকরো করে কেটে এর মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে স্মার্ট পে কার্ডটি ধ্বংস করার প্রতিশ্রুতি দিচ্ছেন। আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টের কার্যকারিতা মূল্যায়নের ভিত্তিতে অ্যাক্সিস ব্যাংকের বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে আপনার নবায়নকৃত স্মার্ট পে কার্ডটি আপনার কাছে পাঠানো হবে। মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে আপনার কার্ড নবায়ন করার একমাত্র অধিকার অ্যাক্সিস ব্যাংক সংরক্ষণ করে।
11. শেষ লেনদেনের তারিখ থেকে ১০ বছরের সময়ের জন্য প্রিপেইড কার্ডে কোনো অব্যবহৃত বা উত্তোলিত না হওয়া ব্যালেন্স ডিপোজিটর এডুকেশন অ্যান্ড অ্যাওয়ারেনেস ফাণ্ড (DEAF)-এ স্থানান্তরিত হবে। পরিশেষেগুলি ব্যবহারের জন্য গ্রাহক কর্তৃক প্রদত্ত মোবাইল নম্বরে SMS এবং/অথবা ইমেল আইডিতে ইমেলের মাধ্যমে প্রিপেইড পেমেন্ট অ্যাকাউন্টে অসামান্য পরিমাণের কোনো বাজেয়াপ্ত করার আগে ব্যাংক গ্রাহককে ৪৫ দিনের অগ্রিম যোগাযোগ পাঠাবে।
12. কোনো কারণে স্কিমটি গুটিয়ে নেওয়া হলে বা RBI দ্বারা বন্ধ করার নির্দেশ দেওয়া হলে কার্ডধারক প্রিপেইড পেমেন্ট অ্যাকাউন্টে বকেয়া ব্যালেন্স রিডিম করার অনুমতি পাবেন।
13. কার্ডধারক ক্রিপ্টোকারেন্সি ক্রয়ের জন্য কার্ড ব্যবহার করবেন না।

বণিক প্রতিষ্ঠান ব্যবহার

1. কার্ডটি ভারতের বণিক প্রতিষ্ঠানগুলির সমস্ত ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল টার্মিনালে গৃহীত হয়, যেগুলিতে ভিসা/মাস্টারকার্ড/রুপে লোগো প্রদর্শিত হয়।
2. কার্ডটি শুধুমাত্র ইলেকট্রনিক ব্যবহারের জন্য এবং শুধুমাত্র সেই সমস্ত বণিক প্রতিষ্ঠানে গৃহীত হবে যেগুলিতে

ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল সোয়াইপ টার্মিনাল রয়েছে। ইলেকট্রনিক ব্যবহার ছাড়া কার্ডের যেকোনো ব্যবহার অননুমোদিত বলে গণ্য হবে এবং এই ধরনের লেনদেনের জন্য শুধুমাত্র কার্ডধারক দায়ী থাকবেন। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে বণিক প্রতিষ্ঠানে ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল সোয়াইপ টার্মিনালে স্মার্ট পে কার্ড ব্যবহারের জন্য পিনের প্রয়োজন নেই।

3. বণিক প্রতিষ্ঠানে কার্ড ব্যবহার করার সময় আপনাকে অবশ্যই চার্জ স্লিপে স্বাক্ষর করতে হবে এবং চার্জ স্লিপের আপনার অনুলিপি সংরক্ষণ করতে হবে। অ্যাক্সিস ব্যাংক চার্জ স্লিপের অনুলিপি সরবরাহ করবে না। আপনার দ্বারা ব্যক্তিগতভাবে স্বাক্ষরিত নয় এমন কোনো চার্জ স্লিপ যা আপনার দ্বারা অনুমোদিত হিসাবে প্রমাণিত হতে পারে তা আপনার দায়বদ্ধতা হিসাবে গণ্য হবে।
4. স্মার্ট পে কার্ড ভারতের যেকোনো ভিসা/মাস্টারকার্ড/রুপে বণিক প্রতিষ্ঠানে গৃহীত হয়। বণিক আপনার সাথে যে সমস্ত ডিলিং করতে পারে, যার মধ্যে পণ্য ও পরিষেবা সরবরাহ বা প্রস্তাবিত সহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়, তার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাংক কোনো দায় গ্রহণ করবে না। আপনার যদি কোনো ভিসা/মাস্টারকার্ড/রুপে কার্ড বণিক প্রতিষ্ঠানের সাথে সম্পর্কিত কোনো অভিযোগ থাকে, তবে আপনার বণিক প্রতিষ্ঠানের সাথে বিষয়টি সমাধান করা উচিত এবং তা করতে ব্যর্থ হলে আপনি অ্যাক্সিস ব্যাংকের প্রতি আপনার বাধ্যবাধকতা থেকে মুক্তি পাবেন না।
5. লেনদেনের মূল্য/খরচের বেশি এবং আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা লেনদেনের পরিমাণের সাথে কোনো বণিক প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ধার্য করা কোনো চার্জের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাংক কোনো দায় গ্রহণ করে না।
6. পণ্য/পরিষেবা বাতিলকরণের জন্য একটি ক্রয় এবং পরবর্তী ক্রেডিট হল দুটি পৃথক লেনদেন। বণিক থেকে প্রাপ্ত হওয়ার সাথে সাথে (বাতিলকরণ চার্জ কমিয়ে) শুধুমাত্র আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে ফেরত জমা করা হবে। ফেরতের দিন থেকে ৩০ দিনের মধ্যে যদি ক্রেডিট আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে পোস্ট করা না হয়, তবে আপনাকে বণিকের ক্রেডিট নোটের অনুলিপিসহ অ্যাক্সিস ব্যাংককে অবহিত করতে হবে।
7. কোনো মেল অর্ডার/টেলিফোন ক্রয় জন্য কার্ড ব্যবহার করা উচিত নয় এবং এই ধরনের যেকোনো ব্যবহার অননুমোদিত হিসাবে বিবেচিত হবে।
8. বৈদেশিক ম্যাগাজিন/সাময়িকী সাবস্ক্রিপশন প্রদানের জন্য কার্ড ব্যবহার করা উচিত নয় এবং এই ধরনের যেকোনো ব্যবহার অননুমোদিত হিসাবে বিবেচিত হবে।

কার্ড ব্যালেন্স এবং মেয়াদ শেষ হওয়া

1. কার্ডটি কার্ড তৈরির তারিখ থেকে ৫ (পাঁচ) বছরের সময়ের জন্য বৈধ।
2. কার্ডে মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখে নির্দেশিত মাসের শেষ দিন পর্যন্ত স্মার্ট পে কার্ড বৈধ।
3. কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখের বা তার পরে ব্যাংকের একটি নতুন অনুরূপ পেমেন্ট যন্ত্রে যেকোনো অসামান্য পরিমাণের স্থানান্তর অনুমোদিত হতে পারে।

4. আপনার কার্ডে সর্বোচ্চ অসামান্য ব্যালেন্স কোনো অবস্থাতেই ১,০০,০০০ টাকা অতিক্রম করতে পারে না।

ATM ব্যবহার

1. কার্ডটি ভারতের সমস্ত অ্যাক্সিস ব্যাংক ATM এবং ভিসা/মাস্টারকার্ড/রুপে ATM*-এ গৃহীত হয়।
2. অ্যাক্সিস ব্যাংক ATM-এ সমস্ত নগদ উত্তোলনের জন্য, উত্তোলনের সময় ATM দ্বারা জারীকৃত যেকোনো বিবৃতি/রসিদ চূড়ান্ত বলে গণ্য হবে, যদি না ব্যাংক দ্বারা যাচাই এবং অন্যথায় জানানো হয়। এই ধরনের যেকোনো যাচাইকরণ একইভাবে চূড়ান্ত এবং নিষ্পত্তিমূলক হবে এবং এই যাচাইকৃত পরিমাণ কার্ডধারকের উপর বাধ্যতামূলক হবে।
3. কোনো পরিষেবা প্রদানে ব্যর্থতা বা এর অধীনে কোনো বাধ্যবাধকতা পালনের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাংক দায়বদ্ধ হবে না যেখানে এই ধরনের ব্যর্থতা (প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে) ATM বা কার্ডের কোনো ত্রুটি, অস্থায়ী অপরিষ্পত্তি তহবিল, কোনো বিরোধ বা এর নিয়ন্ত্রণের বাইরের অন্যান্য পরিস্থিতির কারণে হয়।
4. ATM পরিষেবাগুলির প্রাপ্যতা সংশ্লিষ্ট পরিষেবা প্রদানকারীর বিধান সাপেক্ষে এবং এই পরিষেবাগুলি নোটিশ ছাড়াই প্রত্যাহার করা হলে অ্যাক্সিস ব্যাংক দায়বদ্ধ হবে না। আপনার স্মার্ট পে কার্ডে ভিসা/মাস্টারকার্ড/রুপে ATM-এ অ্যাক্সেস ব্যাংক এবং কোম্পানির মধ্যে সম্মত শর্তাবলী অনুসারে সরবরাহ করা হয়।

কার্ড নিষ্ক্রিয়তা

1. টানা এক বছরের জন্য কোনো আর্থিক লেনদেন না হলে, কার্ডধারককে জানানোর মাধ্যমে ব্যাংক কার্ডটি নিষ্ক্রিয় করে দেবে।
2. ব্যাংক শাখায় এবং/অথবা মনোনীত বিজনেস করেসপন্ডেন্টদের কাছে গ্রাহক যাচাইকরণের পরেই কেবল কার্ডটি পুনরায় সক্রিয় করা যেতে পারে।
3. এই ধরনের কার্ড তাদের নির্দেশ অনুসারে RBI-কে রিপোর্ট করা হবে।

ফি

1. অ্যাক্সিস ব্যাংক কার্ডধারককে পূর্ব নোটিশ ছাড়াই পরবর্তী তারিখে ফি ধার্য করার অধিকার সংরক্ষণ করে। এই ধরনের ফি যদি থাকে এবং এইভাবে ধার্য করা হয় তবে কার্ডধারকের অনুমোদন/নবায়নে অ্যাক্সিস ব্যাংকের প্রচলিত হারে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হবে। এই ফি ফেরতযোগ্য নয়। অন্যান্য পরিষেবার চার্জ একইভাবে প্রচলিত হারে ধার্য করা হবে।
2. আপনি RBI-এর নির্ধারিত প্রবিধান অনুযায়ী অনুমোদিত নয় এমন আইটেম/পরিষেবা ক্রয়ের জন্য অর্থপ্রদান করতে

কার্ড ব্যবহার না করার প্রতিশ্রুতি দিচ্ছেন।

3. নগদ উত্তোলন/ব্যালেন্স অনুসন্ধানের জন্য লেনদেন ফি এবং/অথবা যেখানে প্রযোজ্য, নগদ উত্তোলন/ব্যালেন্স অনুসন্ধান পোস্ট করার সময় বা যেখানে প্রযোজ্য কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হবে।
4. স্মার্ট পে কার্ড ব্যবহারের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য চার্জ/ফি কার্ডধারক(দের) পূর্ব কোনোরূপ ইঙ্গিত ছাড়াই অ্যাক্সিস ব্যাংক দ্বারা সংশোধিত/পরিবর্তিত হতে পারে।
5. অ্যাক্সিস ব্যাংক সময় সময় কার্ডে প্রযোজ্য লোডিং/বার্ষিক/নবায়ন চার্জ এবং অন্যান্য পরিষেবা চার্জ ডেবিট করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
6. অ্যাক্সিস ব্যাংক কার্ড বন্ধ করার/বাতিল করার/সুবিধা প্রত্যাহারের সময় কার্ডে প্রযোজ্য বকেয়া পাওনা সম্পূর্ণ বা অংশে ডেবিট করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

চার্জের বিবরণ	স্মার্ট পে কার্ড
বৈধতা	৫ বছর
নগদ উত্তোলন	হ্যাঁ
ইস্যু করার ফি	২০০ টাকা
বার্ষিক ফি	২০০ টাকা
লোডিং ফি	২০ টাকা
কার্ড প্রতিস্থাপন	১০০ টাকা
রিডেম্পশন চার্জ	১০০ টাকা
ATM নগদ উত্তোলন ফি - অনাস	শূন্য
ATM নগদ উত্তোলন ফি - অফাস — প্রতি মাসে পাঁচটি লেনদেন বিনামূল্যে	২০ টাকা
অ-আর্থিক লেনদেন - অনাস — ব্যালেন্স অনুসন্ধান, মিনি স্টেটমেন্ট, পিন রিসেট	শূন্য
অ-আর্থিক লেনদেন - অফাস — ব্যালেন্স অনুসন্ধান, মিনি স্টেটমেন্ট, পিন রিসেট — প্রতি মাসে পাঁচটি লেনদেন বিনামূল্যে	১০ টাকা

- উল্লিখিত সমস্ত পরিমাণ GST বাদে।

স্মার্ট পে কার্ডের বৈশিষ্ট্যসমূহ

আপনার স্মার্ট পে কার্ডে বিভিন্ন বৈশিষ্ট্য অফার করার জন্য ব্যাংক সময় সময় নিজের বিবেচনার ভিত্তিতে বিভিন্ন এজেন্সির সাথে টাই-আপ করতে পারে। এই সমস্ত বৈশিষ্ট্যগুলি শুধুমাত্র সেরা প্রচেষ্টা ভিত্তিতে হবে এবং ব্যাংক কোনো পরিষেবা প্রদানকারী/বণিক/আউটলেট/এজেন্সিগুলির দ্বারা অফার করা কোনো পণ্য বা পরিষেবার কার্যকারিতা, দক্ষতা, উপযোগিতার গ্যারান্টি বা ওয়ারেন্টি দেয় না। বিরোধ (যদি থাকে) ব্যাংককে জড়িত না করে সরাসরি বণিক/এজেন্সি ইত্যাদির সাথে মিটিয়ে নিতে হবে।

তথ্যের প্রকাশ

1. অ্যাক্সিস ব্যাংক দ্বারা অনুরোধ করা হলে, আপনি অ্যাক্সিস ব্যাংক প্রয়োজনীয় বলে মনে করে এমন কোনো বিষয় সম্পর্কিত যেকোনো তথ্য, রেকর্ড বা শংসাপত্র প্রদান করবেন। আপনি যেকোনো উপায়ে বা যে উৎস থেকে প্রয়োজনীয় মনে করা হোক না কেন প্রদত্ত তথ্যের সত্যতা যাচাই করার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাংককে অনুমতি দেবেন। ডেটা প্রদান না করা হলে বা ভুল হলে অ্যাক্সিস ব্যাংক তার বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ডের নবায়ন অস্বীকার করতে পারে বা অবিলম্বে কার্ড বাতিল করতে পারে।
2. অ্যাক্সিস ব্যাংক উপযুক্ত এখতিয়ারের যেকোনো আদালত, আধা-বিচারিক কর্তৃপক্ষ, আইন প্রয়োগকারী সংস্থা এবং কেন্দ্রীয় সরকার বা রাজ্য সরকারের অন্য যেকোনো শাখার কাছে গ্রাহকের তথ্য প্রকাশ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
3. ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার নেটওয়ার্কে অংশগ্রহণের সাথে সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় বা উপযুক্ত ক্ষেত্রে কার্ডধারকের অ্যাকাউন্ট সংক্রান্ত এই ধরনের তথ্য কঠোর গোপনীয়তার সাথে অন্যান্য প্রতিষ্ঠানকে প্রকাশ করার অধিকার অ্যাক্সিস ব্যাংক সংরক্ষণ করে।

হারিয়ে যাওয়া বা চুরি যাওয়া কার্ড

1. স্মার্ট পে কার্ড হারিয়ে গেলে বা চুরি গেলে অবিলম্বে অ্যাক্সিস ব্যাংককে তা জানাতে হবে। জরুরি যোগাযোগের নম্বরের মাধ্যমে হারানো বা চুরির কথা জানানো হলেও, যত দ্রুত সম্ভব আপনাকে লিখিতভাবে অ্যাক্সিস ব্যাংককে তা নিশ্চিত করতে হবে। উক্ত লিখিত নিশ্চিতকরণের সাথে স্বীকৃত পুলিশ অভিযোগের একটি অনুলিপি থাকতে হবে।
2. কার্ডটি হারিয়ে যাওয়ার এবং অ্যাক্সিস ব্যাংককে অবহিত না করার ইভেন্টে অথবা অ্যাক্সিস ব্যাংককে জানানোর পূর্বে হারিয়ে যাওয়া এবং অপব্যবহার হওয়ার কারণে উদ্ভূত যেকোনো দায়বদ্ধতা (দেওয়ানি বা ফৌজদারি), ক্ষতি, খরচ, ব্যয় বা লোকসানের বিরুদ্ধে আপনি এতদ্বারা সম্পূর্ণভাবে অ্যাক্সিস ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ দিচ্ছেন।
3. আপনি যদি সমস্ত দিক থেকে শর্তাবলী মেনে চলেন, তবে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অ্যাক্সিস ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে একটি প্রতিস্থাপন কার্ড ইস্যু করা হতে পারে।

4. আপনি পরবর্তীতে কার্ডটি পুনরুদ্ধার করলে, এটি ব্যবহার করা যাবে না। চৌম্বকীয় স্ট্রিপের মধ্য দিয়ে কার্ডটি কেটে বেশ কয়েকটি টুকরো করে অনুগ্রহ করে ধ্বংস করুন।

বিবরণী এবং রেকর্ড

1. কার্ডধারক অ্যাক্সিস ব্যাংক ফোন ব্যাঙ্কিং পরিষেবায় কল করে বা অ্যাক্সিস ব্যাংক ATM-এ মিনি স্টেটমেন্ট সুবিধা ব্যবহার করে যেকোনো সময় তাঁর লেনদেনের বিবরণ পেতে পারেন। কার্ডধারক অ্যাক্সিস ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত কর্পোরেট পোর্টাল ব্যবহার করে অনলাইনেও তাঁর বিবরণী দেখতে পারেন।
2. কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে প্রক্রিয়াজাত লেনদেনের অ্যাক্সিস ব্যাংকের রেকর্ড সমস্ত উদ্দেশ্যে চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হবে।

বিরোধ

1. ক্রয় লেনদেনের ক্ষেত্রে, কার্ডধারকের স্বাক্ষরযুক্ত এবং তাতে কার্ড নম্বর লেখা একটি চার্জ স্লিপ অ্যাক্সিস ব্যাংক এবং কার্ডধারকের মধ্যে কার্ডধারক কর্তৃক ব্যয় করা দায়বদ্ধতার পরিমাণের নিষ্পত্তিমূলক প্রমাণ হবে এবং কার্ডধারক ক্রয়কৃত পণ্য পেয়েছেন কিনা বা কার্ডধারকের কাছে উপলব্ধ পরিষেবার সদ্যবহার করেছেন কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাংক বাধ্য থাকবে না।
2. অ্যাকাউন্ট বিবৃতিতে নির্দেশিত বা গ্রাহক কর্তৃক অন্যথায় নির্ধারিত প্রযোজ্য চার্জের সাথে সংশ্লিষ্ট কার্ডধারকের মতবিরোধ সমাধানের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাংক অ্যাকাউন্ট বিবৃতির প্রাপ্তির দুই মাসের মধ্যে সদয় এবং যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা করবে। এই ধরনের প্রচেষ্টার পরে যদি অ্যাক্সিস ব্যাংক নির্ধারণ করে যে চার্জটি সঠিক, তবে তা কার্ডধারককে জানানো হবে।
3. কার্ড সম্মান করতে যেকোনো প্রতিষ্ঠানের অস্বীকৃতির জন্য অ্যাক্সিস ব্যাংক কোনো দায় গ্রহণ করে না।
4. এই চুক্তিটি ভারতের আইন অনুসারে ব্যাখ্যা করা হবে এবং পরিচালিত হবে। অন্য কোনো আদালতের এই বিষয়ে একযোগে এখতিয়ার থাকতে পারে কি না তা নির্বিশেষে সমস্ত বিরোধ মুম্বাই, ভারতের আদালতের একচেটিয়া এখতিয়ারের অধীন।
5. বকেয়া আদায়, আইনি খরচ (কোনো এজেন্টের কাছে বিষয়টি উল্লেখ করা প্রয়োজন হলে), বা বিরোধের সমাধানে আইনি সম্পদ ব্যবহার করা হয়ে থাকলে তার সাথে সম্পর্কিত সমস্ত খরচের জন্য কার্ডধারক দায়ী থাকবেন।

সাধারণ

1. আপনার কর্মসংস্থান এবং/অথবা অফিস এবং/অথবা আবাসিক ঠিকানা এবং টেলিফোন নম্বরে যেকোনো পরিবর্তনের কথা আপনি অবিলম্বে লিখিতভাবে অ্যাক্সিস ব্যাংককে জানাবেন।
2. কার্ডধারককে নোটিশ সাপেক্ষে যেকোনো শর্তাবলী, নীতি, বৈশিষ্ট্য এবং সুবিধা যোগ করতে, মুছে ফেলতে বা পরিবর্তন করার

অধিকার অ্যাক্সিস ব্যাংক সংরক্ষণ করে। এই পরিবর্তনগুলির মধ্যে যেকোনো একটি কার্যকর হওয়ার তারিখের পর স্মার্ট পে কার্ডের ব্যবহার কার্ডধারক কর্তৃক কোনো সংরক্ষণ ছাড়াই এই ধরনের পরিবর্তনগুলির গ্রহণযোগ্যতার প্রমাণ হিসাবে গৃহীত হবে।

3. এতদ্বারা পোস্ট দ্বারা প্রেরিত যেকোনো নোটিশ কার্ডধারক কর্তৃক অ্যাক্সিস ব্যাংকে লিখিতভাবে প্রদত্ত শেষ ঠিকানায় বিজ্ঞপ্তি প্রেরণের ৭ দিনের মধ্যে কার্ডধারক কর্তৃক প্রাপ্ত হয়েছে বলে গণ্য হবে। অ্যাক্সিস ব্যাংক উপযুক্ত মনে করতে পারে এমন উপায়ে পরিবর্তনের প্রকাশ কার্ডধারককে এর কার্যকর নোটিশ হিসাবে গঠন করবে।
4. কোনো কার্ডধারক, কার্ড ব্যবহার করে, উপলব্ধ কার্ড ব্যালেন্সের বেশি পরিমাণ উত্তোলন করলে কার্ডধারক অ্যাক্সিস ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত সুদাসমেত সম্পূর্ণ অতিরিক্ত উত্তোলিত পরিমাণ সুদের সাথে এবং জরিমানা সহ, যদি থাকে, নিঃশর্তভাবে প্রদান করবেন। তবে এটিকে কোনো চুক্তি হিসাবে গণ্য করা উচিত নয়, তা প্রকাশিত বা উহ্য হোক যে অ্যাক্সিস ব্যাংক কোনো ওভারড্রাফট সুবিধা প্রদান করতে বাধ্য।
5. কার্ডধারকদের ডিসকাউন্টের মতো সুবিধা প্রদানকারী তৃতীয় পক্ষ কর্তৃক অফার করা পণ্য এবং পরিষেবার গুণমান সম্পর্কে অ্যাক্সিস ব্যাংক কোনো উপস্থাপনা করে না। পরিষেবাটি কোনোভাবেই ত্রুটিপূর্ণ বা অন্যথায় অসন্তোষজনক হলে অ্যাক্সিস ব্যাংক দায়ী থাকবে না।

ডিজিটাল চ্যানেল ব্যবহারের ঝুঁকি, দায়িত্ব ও দায়বদ্ধতা এবং চার্জসমূহ

অ্যাক্সিস ব্যাংক এর ডিজিটাল চ্যানেলগুলি অ্যাক্সেস বা ব্যবহারের জন্য কোনো চার্জ বা ফি ধার্য করে না। ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত যেকোনো ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে পরিষেবা গ্রহণ করার মাধ্যমে, গ্রাহক ঝুঁকি, দায়িত্ব এবং দায়বদ্ধতা সম্পর্কিত নিম্নলিখিত শর্তাবলী স্বীকার ও সম্মত হন।

1. গ্রাহকের দায়িত্ব:

গ্রাহক তাদের লগইন শংসাপত্র, নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর, ডিভাইস এবং ইন্টারনেট সংযোগের গোপনীয়তা এবং সুরক্ষিত ব্যবহার বজায় রাখার জন্য দায়ী থাকবেন। গ্রাহকের প্রাপ্তে এই ধরনের তথ্য সুরক্ষায় অবহেলা, অযত্ন বা ব্যর্থতার কারণে উদ্ভূত যেকোনো অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা অপব্যবহারের দায়িত্ব গ্রাহকের হবে।

2. নিরাপত্তা এবং জালিয়াতির ঝুঁকি:

ব্যাংকের নির্দেশিকা বা নির্দেশিকা লঙ্ঘন করে গ্রাহক শংসাপত্র, OTP, পিন (PIN), পাসওয়ার্ড বা অন্যান্য গোপনীয় তথ্য শেয়ার বা প্রকাশ করার জন্য দায়ী হলে ফিশিং, ভিষিং, ম্যালওয়্যার আক্রমণ, ডিভাইস কমপ্রোমাইজ বা তৃতীয় পক্ষের জালিয়াতির কারণে উদ্ভূত ক্ষতির জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না।

3. গ্রাহকের দায়বদ্ধতা:

গ্রাহক তাদের নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর, ডিভাইস, লগইন শংসাপত্র, পিন (PIN), পাসওয়ার্ড এবং OTP-র নিরাপত্তার জন্য সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন। গ্রাহক এই ধরনের তথ্য শেয়ার বা আপস করার কারণে উদ্ভূত যেকোনো অননুমোদিত লেনদেন গ্রাহকের একমাত্র দায়বদ্ধতা হবে।

4. ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম থেকে ডি-রেজিস্ট্রেশন।

কার্ডধারক ব্যাংকের নির্ধারিত চ্যানেলের মাধ্যমে একটি অনুরোধ জমা দিয়ে যেকোনো সময় প্রিপেইড কার্ডের সাথে যুক্ত ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম থেকে ডি-রেজিস্ট্রেশন করা বেছে নিতে পারেন।

a. ডি-রেজিস্ট্রেশনের প্রক্রিয়া

গ্রাহক পোর্টালের মাধ্যমে অনুমোদিত ব্যবহারকারী দ্বারা ডি-রেজিস্ট্রেশন শুরু করা যেতে পারে। <https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> >> লগইন >> ডি-রেজিস্ট্রেশন >> OTP এর মাধ্যমে সম্মতি / নিশ্চিতকরণ প্রদান করুন >> জমা দিন

b. ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম থেকে ডি-রেজিস্ট্রেশনের পর

ডি-রেজিস্ট্রেশনের কার্যকর তারিখ থেকে কার্ডধারক প্রিপেইড কার্ডের সাথে যুক্ত ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম এবং সংশ্লিষ্ট ডিজিটাল পরিষেবাগুলি আর অ্যাক্সেস করতে সক্ষম হবেন না। ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম থেকে ডি-রেজিস্ট্রেশন কার্ডধারীকে প্রিপেইড কার্ড ব্যবহার করা থেকে সীমাবদ্ধ করবে না। উপলব্ধ ব্যালেন্স শেষ না হওয়া পর্যন্ত বা কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ পর্যন্ত, যেটি আগে হয়, প্রযোজ্য শর্ত সাপেক্ষে কার্ডধারক কার্ড ব্যবহার করা চালিয়ে যেতে পারেন।

c. পুনঃনিবন্ধন

সফল ডি-রেজিস্ট্রেশনের পরে, কোনো কার্ডধারক যদি ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মে আবার নিবন্ধন করতে চান, তবে কাস্টমার পোর্টালের মাধ্যমে পুনঃনিবন্ধন সম্পন্ন করা যেতে পারে।

d. পুনঃনিবন্ধনের প্রক্রিয়া

ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মে নিবন্ধন অনুমোদিত ব্যবহারকারী দ্বারা কাস্টমার পোর্টালের মাধ্যমে শুরু করা যেতে পারে।

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> >> এখানে নিবন্ধন করুন >> কার্ডের শেষ ৪ ডিজিট/ প্যাক রেফ নম্বর, মেয়াদ শেষ হওয়ার বিশদ বিবরণ, মোবাইল নম্বর এবং সম্মতি প্রদান করুন >> ইউজারনেম এবং পাসওয়ার্ড সেট করুন >> লগইন >> গ্রিন পিন >> নতুন ৪ ডিজিটের পিন লিখুন >> OTP >> জমা দিন।

অভিযোগ অননুমোদিত লেনদেন এবং গ্রাহকের অভিযোগ

যেকোনো অননুমোদিত লেনদেনের জন্য ব্যাংক বা গ্রাহকের দায়বদ্ধতা হবে:

1. গ্রাহকের শূন্য দায়বদ্ধতা - গ্রাহকের শূন্য দায়বদ্ধতার অধিকার সেই ক্ষেত্রে উদ্ভূত হবে যেখানে অননুমোদিত লেনদেন নিম্নলিখিত উপায়ে ঘটে:

- ব্যাংকের তরফ থেকে অবদানমূলক জালিয়াতি/অবহেলা/ঘাটতি (লেনদেন গ্রাহক দ্বারা রিপোর্ট করা হয়েছে কি না তা নির্বিশেষে)
- তৃতীয় পক্ষের লণ্ডন যেখানে ঘাটতি ব্যাংক বা গ্রাহক উভয়ের কারোর মধ্যেই নেই বরং সিস্টেমের অন্য কোথাও রয়েছে এবং গ্রাহক অননুমোদিত লেনদেন সম্পর্কিত ব্যাংক থেকে যোগাযোগ পাওয়ার তিন কার্যদিবসের মধ্যে ব্যাংককে অবহিত করেন।

2. গ্রাহকের সীমিত দায়বদ্ধতা - গ্রাহক নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে অননুমোদিত লেনদেনের কারণে সংঘটিত ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবেন:
- যেসব ক্ষেত্রে ক্ষতি গ্রাহকের অবহেলার কারণে হয়, যেমন যেখানে তিনি পেমেন্ট শংসাপত্র শেয়ার করেছেন, গ্রাহক ব্যাংকে অননুমোদিত লেনদেনের রিপোর্ট না করা পর্যন্ত পুরো ক্ষতি বহন করবেন। অননুমোদিত লেনদেনের রিপোর্ট করার পরে সংঘটিত যেকোনো ক্ষতি ব্যাংক বহন করবে।
 - যেসব ক্ষেত্রে অননুমোদিত ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং লেনদেনের দায়িত্ব ব্যাংক বা গ্রাহক কারোরই নয়, কিন্তু সিস্টেমের অন্য কোথাও রয়েছে এবং এই ধরনের লেনদেন সম্পর্কে ব্যাংককে অবহিত করার ক্ষেত্রে গ্রাহকের তরফ থেকে বিলম্ব (ব্যাংক থেকে যোগাযোগ পাওয়ার চার থেকে সাত কার্যদিবস পরে) হয়, সেক্ষেত্রে গ্রাহকের প্রতি লেনদেনের দায়বদ্ধতা লেনদেনের মূল্য বা ১০,০০০/- টাকা যেটি কম হবে তার মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকবে।
3. ব্যাংক থেকে অননুমোদিত লেনদেন সংক্রান্ত যোগাযোগ পাওয়ার সাত কার্যদিবসের পরে গ্রাহক ব্যাংককে অবহিত করলে, ব্যাংকের বোর্ড অনুমোদিত নীতি অনুযায়ী গ্রাহকের দায়বদ্ধতা নির্ধারিত হবে। ব্যাংক ব্যাংকের বোর্ড অনুমোদিত নীতি অনুযায়ী এটি মূল্যায়ন এবং নির্ধারণ করবে। সহায়তার জন্য, www.axis.bank.in/support এ যান। এসকালেশনের বিশদ বিবরণের জন্য, অ্যাক্সিস ব্যাংকের ওয়েবসাইট (www.axis.bank.in) এ যান এবং ব্যাংকের অভিযোগ প্রতিকার নীতি দেখুন। <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>। আপনি আমাদের কাস্টমার কেয়ার সার্ভিস নম্বর ০২২-৬৭৯৮৭৭০০ এও যোগাযোগ করতে পারেন।
4. ব্যাংক যেসব গ্রাহক ব্যাংককে বৈধ মোবাইল নম্বর প্রদান করেন না, তাঁদের ATM নগদ উত্তোলন ছাড়া অন্যান্য ইলেকট্রনিক লেনদেনের সুবিধা প্রদান করবে না।
5. এইখানের শর্তাবলী অনুসারে ইলেকট্রনিক বা ডকুমেন্টারি ফর্মে ব্যাংক দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ করা আপনার নির্দেশাবলী এবং অন্যান্য বিবরণগুলির (প্রদান করা বা প্রাপ্ত পেমেন্ট সহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়) সমস্ত রেকর্ড আপনার বিরুদ্ধে এই ধরনের নির্দেশাবলী এবং অন্যান্য বিবরণের নিষ্পত্তিমূলক প্রমাণ বলে গণ্য হবে।
6. অ্যাকাউন্টে রিপোর্টিংয়ের সময় এবং/অথবা লেনদেন বা অ্যাকাউন্ট সংক্রান্ত অন্য কোনো বিষয়ে কোনো বিরোধের ক্ষেত্রে, ব্যাংক তৃতীয় পক্ষের জালিয়াতির কারণে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত লেনদেনের ক্ষেত্রে বিরোধপূর্ণ লেনদেনের সময় এবং/অথবা সত্যতা এবং আপনার দায়বদ্ধতা নিশ্চিত করার অধিকার সংরক্ষণ করে বা যেখানে আপনি জালিয়াতির জন্য অবদান রাখেননি তা ব্যাংকের অনুমোদিত বোর্ড নীতি অনুযায়ী চালিত হবে। সময় সময়ে সংশোধিত প্রবিধানের যেকোনো পরিবর্তন সেই সময়ে প্রযোজ্য এবং বাধ্যতামূলক হবে।

সমাপ্তি

1. পূর্ব নোটিশ ছাড়াই এবং কোনো কারণ না দেখিয়ে যেকোনো সময় স্মার্ট পে কার্ড বা অফার করা অন্য কোনো পরিষেবা বাতিল/প্রত্যাহার করার অধিকার অ্যাক্সিস ব্যাংক সংরক্ষণ করে।
2. কার্ডধারক তাঁর স্মার্ট পে কার্ড সুবিধা সমাপ্ত করার সিদ্ধান্ত নিলে, ইস্যুকৃত কার্ডটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে বাতিল হয়ে যাবে।

কার্ডধারককে অবিলম্বে তাঁর কার্ড ব্যবহার বন্ধ করতে হবে এবং স্মার্ট পে কার্ড ধ্বংস ও ফেরত দিতে হবে। কোনো বকেয়া কার্ড লেনদেনের ক্ষেত্রে যা এখনও কার্ড অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা হয়নি, অ্যাক্সিস ব্যাংক তাঁর তহবিল ফেরত দেওয়ার আগে ব্যালেন্স থেকে তা কেটে নেওয়া হবে।

3. কার্ডধারক স্মার্ট পে কার্ডের ব্যবহার সমাপ্ত করার সিদ্ধান্ত নিলে, কার্ডধারক লিখিতভাবে কমপক্ষে ৭ দিনের পূর্ব নোটিশ অ্যাক্সিস ব্যাংককে দেবেন এবং কার্ডটি এবং যেকোনো অতিরিক্ত কার্ডধারকের কার্ড (প্রয়োজনীয় না হলে) চৌম্বকীয় স্ট্রিপের মাধ্যমে কয়েকটি টুকরো করে কেটে অবিলম্বে অ্যাক্সিস ব্যাংকে ফেরত দেবেন। কার্ডধারক ধ্বংস করেছেন বলে দাবি করার পরেও স্মার্ট পে কার্ডে বহন করা সমস্ত কার্ড সুবিধা এবং সম্পর্কিত চার্জের জন্য কার্ডধারক দায়ী থাকবেন। কার্ডের অপব্যবহার/প্রতারণামূলক ব্যবহারের ফলে হোক বা না হোক এবং ব্যাংককে কার্ড ধ্বংস করার কথা জানানো হয়েছে কি না তা নির্বিশেষে স্মার্ট পে কার্ডে বহন করা সমস্ত চার্জের জন্য কার্ডধারক দায়ী থাকবেন।
4. স্মার্ট পে কার্ড অ্যাক্সিস ব্যাংকের সম্পত্তি এবং অনুরোধের ভিত্তিতে অবিলম্বে এবং নিঃশর্তভাবে অ্যাক্সিস ব্যাংকের একজন কর্মকর্তার কাছে ফেরত দিতে হবে। আপনার কার্ড হ্যান্ডওভার করার আগে ব্যাংকের অফিসারের পরিচয় আপনার দ্বারা নিশ্চিত করা হয়েছে তা অনুগ্রহ করে নিশ্চিত করুন।
5. অ্যাক্সিস ব্যাংক অবিলম্বে কার্যকরভাবে স্মার্ট পে কার্ড সুবিধা সমাপ্ত করার অধিকারী হবে এবং নিম্নলিখিত যেকোনো ঘটনার ক্ষেত্রে কার্ড ফেরত দিতে হবে:
 - এখানে নির্ধারিত শর্তাবলী মেনে চলতে ব্যর্থতা।
 - অ্যাক্সিস ব্যাংকের সাথে প্রবেশ করা কোনো চুক্তি বা প্রতিশ্রুতির (আকস্মিক বা অন্যথায়) অধীনে খেলাপের ঘটনা।
 - কার্ডধারক দেউলিয়া হওয়া, দেউলিয়াত্ব কার্যক্রম বা অনুরূপ প্রকৃতির কার্যক্রমের বিষয়বস্তু হয়ে ওঠা।
 - কার্ডধারকের মৃত্যু।
6. কার্ডধারক কার্ডে প্রযোজ্য বৈশিষ্ট্য, চার্জ বা শর্তাবলীতে প্রস্তাবিত যেকোনো পরিবর্তনের প্রত্যাখ্যানের ক্ষেত্রে, যে তারিখে যেকোনো পরিবর্তন কার্যকর হবে তার আগে স্মার্ট পে কার্ডটি অ্যাক্সিস ব্যাংকে ফেরত দিতে হবে।
7. কার্ডধারক শেষ ৬ মাসের জন্য কর্পোরেট থেকে কার্ডে কোনো ক্রেডিট না পেয়ে থাকেন এবং কার্ডে উপলব্ধ ব্যালেন্স শূন্য হয় এবং/অথবা কার্ডধারকের কাছ থেকে পুনরুদ্ধার করা বার্ষিক চার্জের চেয়ে কম হয়, তবে ব্যাংক পূর্ব নোটিশ ছাড়াই এবং কোনো কারণ না দেখিয়ে যেকোনো সময় কার্ড বা অফার করা অন্য কোনো পরিষেবা বাতিল/প্রত্যাহার করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

পরিচালনা আইন ও এখতিয়ার

এই শর্তাবলী এবং/অথবা লেনদেন ভারতীয় আইন দ্বারা পরিচালিত হবে এবং মুম্বাইয়ের সমস্ত আদালতের কার্ডের ব্যবহার থেকে উদ্ভূত যেকোনো দাবি বা বিষয়ে একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে।