

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক স্মার্ট পে কার্ড পরিচালনা করার বিধি ও শর্তাবলী

(গুরুত্বপূর্ণ) - অনুগ্রহ করে নিশ্চিত হয়ে নিন যে আপনি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক স্মার্ট পে কার্ড ব্যবহার করার আগে এই স্মার্ট পে কার্ডের শর্তাবলী মনোযোগ সহকারে পড়েছেন। স্মার্ট পে কার্ড ব্যবহার করে আপনি নিঃশর্তভাবে এখানে তালিকাভুক্ত শর্তাবলী গ্রহণ করছেন এবং সেগুলি দ্বারা বাধ্য থাকবেন এবং আপনি প্রাসঙ্গিক রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া (আরবিআই) প্রবিধান, আরবিআইয়ের এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল রেগুলেশন, আইনের অধীনে তৈরি সমস্ত নিয়ম ও প্রবিধান এবং সময়ে সময়ে সংশোধিত/সংশোধিত/প্রযোজ্য এবং সময়ে সময়ে বলবৎ অন্য কোনও সংশ্লিষ্ট আইন সম্মতি নিশ্চিত করার দায়িত্ব গ্রহণ করেন। আপনি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সাথে আপনার স্মার্ট পে কার্ডের ক্রিয়াকলাপের বিধি ও শর্তাবলী মেনে চলতে থাকবেন।

সংজ্ঞা

1. "ব্যাংক", "অ্যাক্সিস ব্যাংক", অর্থ অ্যাক্সিস ব্যাংক লিমিটেড এবং এর উত্তরাধিকারী এবং অ্যাসাইনি।
2. "কার্ড" বা "স্মার্ট পে কার্ড", অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ভিসা / মাস্টারকার্ড / রুপে ডোমেস্টিক ওপেন লুপ স্মার্ট পে কার্ডকে বোঝায় যা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কর্তৃক কার্ডধারীকে জারি করা হয়।
3. "কার্ডহোল্ডার", "আপনি", "আপনার", "তিনি" বা অনুরূপ সর্বনামগুলি, যেখানে প্রসঙ্গটি স্বীকার করে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের এমন কোনও গ্রাহককে বোঝায় যাকে অ্যাক্সিস ব্যাংক দ্বারা একটি অ্যাক্সিস ব্যাংক স্মার্ট পে কার্ড জারি করা হয়েছে। এক লিঙ্গে কার্ডধারকের সমস্ত রেফারেন্সে অন্য লিঙ্গেও অন্তর্ভুক্ত করা হবে।
4. "এটিএম", ভারতে স্বয়ংক্রিয় টেলার মেশিনকে বোঝায়, তা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের হোক না কেন, বা শেয়ারড নেটওয়ার্কে অন্য কোনও ব্যাঙ্কের, যেখানে অন্যান্য বিষয়ের মধ্যে, কার্ডধারক তার স্মার্ট পে কার্ড ব্যবহার করে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সাথে থাকা তার স্মার্ট পে কার্ডে সঞ্চিত তহবিল অ্যাক্সেস করতে পারে।
5. "পিন", এর অর্থ অ্যাক্সিস ব্যাংক দ্বারা কার্ডধারককে বরাদ্দ করা ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বর (এটিএম অ্যাক্সেস করার জন্য প্রয়োজনীয়) যা তিনি সময়ে সময়ে নির্বাচিত করেন।
6. "লেনদেন" মানে কোনও কার্ডধারক প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে তার কার্ড ব্যবহার করে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে স্মার্ট পে কার্ডের উপর পদক্ষেপ নেওয়ার জন্য প্রদত্ত কোনও নির্দেশনা। (লেনদেনের উদাহরণ খুচরা ক্রয়, নগদ উত্তোলন হতে পারে।

7. "মার্চেন্ট" বা "মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টস" বলতে এমন প্রতিষ্ঠান বোঝায় যা কার্ডটি গ্রহণ করে/সম্মান করে এবং অন্যদের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকবে: স্টোর, দোকান, রেস্টোঁরা, এয়ারলাইন সংস্থা ইত্যাদি যা অ্যাক্সিস ব্যাংক বা ভিসা // মাস্টারকার্ড / রুপে ইন্টারন্যাশনাল দ্বারা বিজ্ঞাপন দেওয়া হয়।
8. "ইডিসি" বা "ইলেক্ট্রনিক ডেটা ক্যাপচার" বলতে অ্যাক্সিস ব্যাংক বা শেয়ারড নেটওয়ার্কের অন্য কোনও ব্যাংকের বৈদ্যুতিন পয়েন্ট-অফ-সেল সোয়াইপ টার্মিনালকে বোঝায়, যা মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান থেকে ক্রয় লেনদেনের জন্য কার্ড অ্যাকাউন্ট ডেবিট করার অনুমতি দেয়।
9. "ভিসা", এর অর্থ একটি ট্রেডমার্ক যা ভিসার মালিকানাধীন এবং সাধারণত এর সাথে যুক্ত।
10. "ভিসা এটিএম নেটওয়ার্ক", এর অর্থ এটিএম যা স্মার্ট পে কার্ডকে সম্মান করে এবং যা ভিসা প্রতীক প্রদর্শন করে।
11. 'রুপে' অর্থ ন্যাশনাল পেমেন্ট কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া (এনপিসিআই) এর মালিকানাধীন একটি ট্রেডমার্ক
12. 'মাস্টারকার্ড', মাস্টারকার্ডের মালিকানাধীন একটি ট্রেডমার্ক স্মার্ট পে কার্ড ("কার্ড") অ্যাক্সিস ব্যাংক লিমিটেড ("অ্যাক্সিস ব্যাংক লিমিটেড") দ্বারা জারি করা হয় যার নিবন্ধিত অফিস "ত্রিশূল, সমর্থেশ্বর মন্দিরের বিপরীতে, ল গার্ডেন, এলিস ব্রিজ, আহমেদাবাদ-380006, গুজরাট, ভারত" এ রয়েছে:

কার্ডের বৈধতা এবং কার্ডধারীর বাধ্যবাধকতাগুলি

1. কার্ড ইস্যু এবং ব্যবহার সময়ে সময়ে রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা জারি করা নিয়ম ও প্রবিধান সাপেক্ষে হবে।
2. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের এটিএম এবং ব্যবসায়ী প্রতিষ্ঠানগুলিতে ভিসা/মাস্টারকার্ড/রুপে ইলেক্ট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল সোয়াইপ টার্মিনালে সময়ে সময়ে ব্যাঙ্কের অনুমতি অনুযায়ী ভারতে লেনদেনের বিকল্পগুলির জন্য এই কার্ড বৈধ থাকবে।
3. কার্ডটি সর্বদা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সম্পত্তি এবং নিঃশর্তভাবে এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের অনুরোধের সাথে সাথেই অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে ফেরত দেওয়া হবে। কার্ডধারককে কার্ড হস্তান্তরের আগে ব্যাংকের কর্মকর্তার পরিচয় নিশ্চিত করার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে।
4. স্মার্ট পে কার্ডটি কোনও অবস্থাতেই কার্ডধারক দ্বারা স্থানান্তরযোগ্য বা নিয়োগযোগ্য নয়।

5. প্রাপ্তির সাথে সাথেই আপনাকে অবশ্যই কার্ডে স্বাক্ষর করতে হবে। আপনি অবশ্যই অন্য কোনও ব্যক্তিকে এটি ব্যবহার করার অনুমতি দেবেন না এবং কার্ডটি সর্বদা আপনার ব্যক্তিগত নিয়ন্ত্রণে রেখে কার্ডের অপব্যবহার থেকে রক্ষা করা উচিত।
6. কার্ডধারককে কার্ড বা পিন হিসাবে কার্ডধারক দ্বারা নির্বাচিত যে কোনও নম্বরের সাথে ব্যবহারের জন্য কার্ডধারককে জারি করা ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বর (পিন) কেবল কার্ডধারকের জানা থাকবে এবং কার্ডধারকের ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য এবং অ-স্থানান্তরযোগ্য এবং কঠোরভাবে গোপনীয়। পিন নম্বরের লিখিত রেকর্ড এমন কোনও ফর্ম, স্থান বা পদ্ধতিতে রাখা উচিত নয় যা তৃতীয় পক্ষের দ্বারা এটি ব্যবহারের সুবিধার্থে হতে পারে। পিনটি কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ করা উচিত নয়, ব্যাংকের কর্মী বা ব্যবসায়ী প্রতিষ্ঠানগুলিকে, কোনও পরিস্থিতিতে বা কোনও উপায়ে স্বেচ্ছাসেবী বা অন্যথায়।
7. কার্ড ব্যবহারের ফলে যে কোনও প্রত্যাহার, স্থানান্তর এবং অন্যান্য লেনদেনের পরিমাণ দ্বারা কার্ডধারীর কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে অবিলম্বে ডেবিট করা হবে। এই জাতীয় কোনও লেনদেন মেটানোর জন্য কার্ডধারক তার স্মার্ট পে কার্ডে পর্যাপ্ত তহবিল বজায় রাখবে।
8. কার্ডধারক স্মার্ট পে কার্ডে উপলব্ধ কোনও ব্যালেন্স পরিমাণের চেয়ে বেশি স্মার্ট পে কার্ড ব্যবহার করে তহবিল উত্তোলনের অধিকারী থাকবেন না।
9. কার্ডধারক কার্ডধারক কর্তৃক অনুমোদিত হোক বা না হোক কার্ড ব্যবহারের ফলে সৃষ্ট লেনদেনের জন্য কার্ডধারক দায়বদ্ধ থাকবেন এবং কার্ড বা সম্পর্কিত পিনের কোনও অননুমোদিত ব্যবহারের ফলে সৃষ্ট কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির বিরুদ্ধে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ দেবেন, যার মধ্যে আরবিআই নির্দেশিকা বা বিধিমালা বা ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট 1999 বা ভারতে বলবৎ অন্য কোনও আইনের অধীনে প্রণীত কোনও লঙ্ঘনের কারণে উদ্ভূত কোনও শাস্তিমূলক পদক্ষেপ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে সেই সময়ে, এই চুক্তির অবসান সত্ত্বেও।
10. আপনাকে মনে রাখার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে যে স্মার্ট পে কার্ডটি নির্দেশিত মাস/বছরের শেষ দিন পর্যন্ত বৈধ। আপনি এতদ্বারা স্মার্ট পে কার্ডের মেয়াদ শেষ হয়ে গেলে এটিকে কয়েকটি টুকরো করে কেটে ধ্বংস করার প্রতিশ্রুতি দিচ্ছেন। আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টের পরিচালনার মূল্যায়নের পরে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে আপনার পুনর্নবীকরণ করা স্মার্ট পে কার্ডটি আপনার কাছে প্রেরণ করা হবে। মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে আপনার কার্ড পুনর্নবীকরণের একমাত্র অধিকার অ্যাক্সিস ব্যাংক সংরক্ষণ করে।

11. গত লেনদেনের তারিখ থেকে 10 বছরের মধ্যে প্রিপেইড কার্ডে কোন ব্যবহার করা না হওয়া বা উত্তোলন করা না হওয়া ব্যালেন্স ডিপোসিটোর'স এডুকেশন ও অবরেনেস ফান্ড (DEAF) স্থানান্তরিত করা হবে। প্রিপেইড পেমেন্ট অ্যাকাউন্টে বকেয়া অর্থ বাজেয়াপ্ত করার আগে ব্যাংক গ্রাহককে মোবাইল নম্বরে এসএমএস এবং / অথবা ইমেল আইডিতে ইমেলের মাধ্যমে প্রেরণ করবে যা পরিষেবাগুলি ব্যবহারের জন্য গ্রাহক দ্বারা সরবরাহ করা হয়।
12. যদি কোনও কারণে এই প্রকল্পটি বন্ধ হয়ে যায় বা আরবিআই কর্তৃক বন্ধ করার নির্দেশ দেওয়া হয় তবে কার্ডধারককে প্রিপেইড পেমেন্ট অ্যাকাউন্টে বকেয়া ব্যালেন্স রিডিম করার অনুমতি দেওয়া হবে।
13. কার্ডধারক ক্রিপ্টো মুদ্রা কেনার জন্য কার্ড ব্যবহার করবেন না

মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্ট ব্যবহার

1. এই কার্ডটি ভারতের সমস্ত বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানের সমস্ত বৈদ্যুতিন পয়েন্ট-অফ-সেল টার্মিনালে গ্রহণ করা হয়, যেখানে ভিসা / মাস্টারকার্ড / রুপে লোগো প্রদর্শিত হয়।
2. এই কার্ডটি কেবলমাত্র বৈদ্যুতিন ব্যবহারের জন্য এবং কেবলমাত্র বৈদ্যুতিন পয়েন্ট-অফ-সেল সোয়াইপ টার্মিনাল রয়েছে এমন ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানগুলিতে এটি গ্রহণ করা হবে। বৈদ্যুতিন ব্যবহার ব্যতীত কার্ডের অন্য যে কোনও ব্যবহার অননুমোদিত বলে বিবেচিত হবে এবং কার্ডধারক এই ধরনের লেনদেনের জন্য সম্পূর্ণরূপে দায়বদ্ধ থাকবেন। দয়া করে মনে রাখবেন যে ব্যবসায়ী প্রতিষ্ঠানগুলিতে বৈদ্যুতিন পয়েন্ট-অফ সেল সোয়াইপ টার্মিনালে স্মার্ট পে কার্ড ব্যবহারের জন্য পিনের প্রয়োজন নেই।
3. যখনই মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানে কার্ড ব্যবহার করা হয় তখন আপনাকে অবশ্যই চার্জ স্লিপে স্বাক্ষর করতে হবে এবং চার্জ স্লিপের অনুলিপি ধরে রাখতে হবে। অ্যাক্সিস ব্যাংক চার্জ স্লিপের কপি সরবরাহ করবে না। যে কোনও চার্জ স্লিপ আপনার দ্বারা ব্যক্তিগতভাবে স্বাক্ষরিত নয় তবে যা প্রমাণিত হতে পারে, আপনার দ্বারা অনুমোদিত হিসাবে আপনার দায়বদ্ধতা হিসাবে বিবেচিত হবে।
4. স্মার্ট পে কার্ডটি ভারতের যে কোনও ভিসা / মাস্টারকার্ড / রুপে মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানে গৃহীত হয়। অ্যাক্সিস ব্যাংক আপনার সাথে ব্যবসায়ীর যে কোনও লেনদেনের জন্য কোনও দায়িত্ব গ্রহণ করবে না, যার মধ্যে রয়েছে এমন পণ্য ও পরিষেবাগুলির সরবরাহ সহ তবে সীমাবদ্ধ নয়। আপনার যদি কোনও ভিসা / মাস্টারকার্ড / রুপে কার্ড মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান সম্পর্কিত কোনও অভিযোগ থাকে তবে আপনার ব্যবসায়ী প্রতিষ্ঠানের সাথে বিষয়টি সমাধান করা

উচিত এবং এটি করতে ব্যর্থ হলে আপনাকে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের কোনও বাধ্যবাধকতা থেকে মুক্তি দেওয়া হবে না।

5. লেনদেনের মূল্য/খরচ এবং লেনদেনের পরিমাণ সহ আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা কোনও ব্যবসায়ী প্রতিষ্ঠান দ্বারা আরোপিত কোনও চার্জের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাংক কোনও দায়বদ্ধতা গ্রহণ করে না।
6. পণ্য / পরিষেবাদি বাতিলের জন্য একটি ক্রয় এবং পরবর্তী ক্রেডিট দুটি পৃথক লেনদেন। ব্যবসায়ীর কাছ থেকে যখন এটি প্রাপ্ত হবে তখনই ফেরতটি কেবলমাত্র আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে জমা হবে (কম বাতিলকরণ চার্জ)। যদি ফেরতের দিন থেকে 30 দিনের মধ্যে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট পোস্ট না করা হয়, তবে আপনাকে অবশ্যই ব্যবসায়ীর কাছ থেকে ক্রেডিট নোটের একটি অনুলিপি সহ অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে অবহিত করতে হবে।
7. কার্ডটি কোনও মেল অর্ডার / ফোন কেনাকাটার জন্য ব্যবহার করা উচিত নয় এবং এই জাতীয় কোনও ব্যবহার অননুমোদিত হিসাবে বিবেচিত হবে।
8. বিদেশী ম্যাগাজিন / সাময়িকীর সাবস্ক্রিপশন প্রদানের জন্য কার্ডটি ব্যবহার করা উচিত নয় এবং এই জাতীয় কোনও ব্যবহার অননুমোদিত হিসাবে বিবেচিত হবে।

কার্ড ব্যালেন্স এবং মেয়াদ শেষ

1. কার্ডটি কার্ড তৈরির তারিখ থেকে 5 (পাঁচ) বছরের জন্য বৈধ।
2. কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখে নির্দেশিত হিসাবে স্মার্ট পে কার্ডটি মাসের শেষ দিন পর্যন্ত বৈধ।
3. কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখে বা তার পরে যে কোনও বকেয়া পরিমাণ, হোল্ডার কর্তৃক ক্রয় করা ব্যাংকের একটি নতুন অনুরূপ পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট স্থানান্তরের অনুমতি দেওয়া যেতে পারে।
4. আপনার কার্ডের সর্বাধিক বাকি ব্যালেন্স যেকোন সময় Rs. 1,00,000 অতিক্রম করতে পারবে না।

এটিএম ব্যবহার

1. কার্ডটি ভারতের সমস্ত অ্যাক্সিস ব্যাংক এটিএম এবং ভিসা / মাস্টারকার্ড / রুপে এটিএম * এ গ্রহণ করা হয়।

2. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এটিএম থেকে সমস্ত নগদ উত্তোলনের জন্য, উত্তোলনের সময় এটিএম দ্বারা জারি করা যে কোনও বিবৃতি / রসিদগুলি চূড়ান্ত বলে বিবেচিত হবে, যদি না ব্যাংক দ্বারা অন্যথায় যাচাই করা হয় এবং অবহিত করা হয়। এই জাতীয় যে কোনও যাচাইকরণ একইভাবে চূড়ান্ত এবং চূড়ান্ত হবে এবং এই যাচাইকৃত পরিমাণটি কার্ডধারকের জন্য বাধ্যতামূলক হবে।
3. এটিএম বা কার্ডের কোনও ত্রুটি, তহবিলের সাময়িক অপ্রতুলতা, কোনও বিরোধ বা তার নিয়ন্ত্রণের বাইরে থাকা অন্যান্য পরিস্থিতির জন্য কোনও পরিষেবা প্রদানে ব্যর্থতা বা তার অধীনে কোনও বাধ্যবাধকতা পালনে ব্যর্থতার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাংক দায়বদ্ধ থাকবে না।
4. এটিএম পরিষেবাগুলির প্রাপ্যতা সংশ্লিষ্ট পরিষেবা সরবরাহকারীর বিধান সাপেক্ষে এবং যদি এই পরিষেবাগুলি নোটিশ ছাড়াই প্রত্যাহার করা হয় তবে অ্যাক্সিস ব্যাংক দায়বদ্ধ থাকবে না। আপনার স্মার্ট পে কার্ডে ভিসা / মাস্টারকার্ড / রুপে এটিএম অ্যাক্সেস ব্যাঙ্ক এবং সংস্থার মধ্যে সম্মত শর্তাবলী অনুসারে সরবরাহ করা হয়।

কার্ডের নিষ্ক্রিয়তা

1. যদি টানা এক বছরের জন্য কোনও আর্থিক লেনদেন না হয়, তবে কার্ডধারককে অবহিত করে ব্যাংক কর্তৃক কার্ডটি নিষ্ক্রিয় করা হবে।
2. ব্যাংকের শাখা এবং/অথবা মনোনীত বিজনেস করেসপন্ডেন্টদের গ্রাহক যাচাইকরণের পরেই কার্ডটি পুনরায় সক্রিয় করা যেতে পারে।
3. এই জাতীয় কার্ডগুলি রিজার্ভ ব্যাঙ্কের নির্দেশ অনুসারে রিজার্ভ ব্যাঙ্ককে জানানো হবে

ফি

1. অ্যাক্সিস ব্যাংক কার্ডধারককে পূর্ববর্তী নোটিশ ছাড়াই পরবর্তী তারিখে ফি আরোপ করার অধিকার সংরক্ষণ করে। এই ধরনের ফি যদি থাকে এবং এইভাবে আরোপিত হয় তবে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের প্রচলিত হারে কার্ডধারীর অনুমোদন/পুনর্নবীকরণের উপর আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হবে। এই ফি ফেরতযোগ্য নয়। অন্যান্য পরিষেবার ক্ষেত্রেও প্রচলিত হারে শুল্ক ধার্য করা হবে।
2. আপনি কোনও অবৈধ ক্রয়ের জন্য অর্থ প্রদানের জন্য কার্ডটি ব্যবহার না করার প্রতিশ্রুতি দিয়েছেন অর্থাৎ বিদ্যমান প্রবিধান অনুসারে আরবিআই দ্বারা অনুমোদিত নয় এমন আইটেম / পরিষেবাগুলি কেনাকাটা।

3. নগদ উত্তোলন/ব্যালেন্স অনুসন্ধান এবং/অথবা যেখানেই প্রযোজ্য হোক না কেন, নগদ উত্তোলন/ব্যালেন্স অনুসন্ধান পোস্ট করার সময় বা যেখানে প্রযোজ্য সেখানে কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে লেনদেন ফি ডেবিট করা হবে।
4. স্মার্ট পে কার্ড ব্যবহারের উপর প্রযোজ্য চার্জ/ফি কার্ডধারকদের(গুলিকে) পূর্ব অবহিত না করেই সময়ে সময়ে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা সংশোধন / পরিবর্তন করা যেতে পারে।
5. অ্যাক্সিস ব্যাংক সময়ে সময়ে কার্ডে প্রযোজ্য ডেবিট লোডিং/বার্ষিক/পুনর্নবীকরণ চার্জ এবং অন্যান্য পরিষেবা চার্জের অধিকার সংরক্ষণ করে।
6. কার্ড বন্ধ / বাতিল / সুবিধা প্রত্যাহারের সময় কার্ডে প্রযোজ্য হিসাবে অ্যাক্সিস ব্যাংক বকেয়া বকেয়া সম্পূর্ণ বা আংশিক ডেবিট করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

চার্জের বিবরণ	স্মার্টপে কার্ড
বৈধতা	5 বছর
নগদ উত্তোলন	হ্যাঁ
ইস্যু ফি	200 টাকা
বার্ষিক ফি	200 টাকা
লোডিং ফি	20 টাকা
কার্ড প্রতিস্থাপন	100 টাকা
রিডেম্পশন চার্জ	100 টাকা
এটিএম নগদ উত্তোলন ফি - দায়িত্ব	শূন্য
এটিএম নগদ উত্তোলন ফি - অফাস- প্রতি মাসে পাঁচটি লেনদেন বিনামূল্যে	20 টাকা
নন-ফিন্যান্সিয়াল ট্রানজেকশন - ওনাস - ব্যালেন্স অনুসন্ধান, মিনি স্টেটমেন্ট, পিন রিসেট	শূন্য
অ-আর্থিক লেনদেন - অফাস - ব্যালেন্স অনুসন্ধান, মিনি স্টেটমেন্ট, পিন রিসেট - প্রতি মাসে পাঁচটি লেনদেন বিনামূল্যে	10 টাকা

- উল্লিখিত সমস্ত পরিমাণ জিএসটি ব্যতীত

স্মার্ট পে কার্ডের বৈশিষ্ট্য

ব্যাংক সময়ে সময়ে, তার বিবেচনার ভিত্তিতে, আপনার স্মার্ট পে কার্ডে বিভিন্ন বৈশিষ্ট্য সরবরাহ করার জন্য বিভিন্ন সংস্থার সাথে জোট বাঁধতে পারে। এই সমস্ত বৈশিষ্ট্যগুলি কেবল সর্বোত্তম প্রচেষ্টার ভিত্তিতে হবে এবং ব্যাংক কোনও পরিষেবা সরবরাহকারী / ব্যবসায়ী / আউটলেট / এজেন্সি দ্বারা প্রদত্ত কোনও পণ্য বা পরিষেবার কার্যকারিতা, দক্ষতা এবং উপযোগিতার গ্যারান্টি দেয় না বা গ্যারান্টি দেয় না। বিবাদ (যদি থাকে) ব্যাংককে জড়িত না করে সরাসরি ব্যবসায়ী / এজেন্সি ইত্যাদির সাথে নিয়ে যেতে হবে।

তথ্য প্রকাশ

1. অ্যাক্সিস ব্যাংক দ্বারা অনুরোধ করা হলে, আপনি অ্যাক্সিস ব্যাংক প্রয়োজনীয় বলে মনে করে এমন কোনও বিষয় সম্পর্কিত কোনও তথ্য, রেকর্ড বা শংসাপত্র সরবরাহ করবেন। আপনি যে কোনও উপায়ে বা যে কোনও উত্স থেকে প্রয়োজনীয় বলে মনে করা তথ্যের সত্যতা যাচাই করার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাংককে অনুমোদন দেবেন। যদি ডেটা সরবরাহ না করা হয় বা যদি ভুল হয়, তবে অ্যাক্সিস ব্যাংক তার বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ড পুনর্নবীকরণ প্রত্যাখ্যান করতে পারে বা অবিলম্বে কার্ডটি বাতিল করতে পারে।
2. অ্যাক্সিস ব্যাংক উপযুক্ত এখতিয়ারের যে কোনও আদালত, আধা-বিচার বিভাগীয় কর্তৃপক্ষ, আইন প্রয়োগকারী সংস্থা এবং কেন্দ্রীয় সরকার বা রাজ্য সরকারের অন্য কোনও শাখায় গ্রাহকের তথ্য প্রকাশ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
3. অ্যাক্সিস ব্যাংক কঠোরভাবে গোপনে অন্য প্রতিষ্ঠানের কাছে কার্ডধারীর অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত এমন তথ্য প্রকাশ করার অধিকার সংরক্ষণ করে যা কোনও বৈদ্যুতিন তহবিল স্থানান্তর নেটওয়ার্কে তার অংশগ্রহণের সাথে সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় বা উপযুক্ত হতে পারে।

হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হওয়া কার্ড

1. স্মার্ট পে কার্ড হারানো বা চুরির বিষয়টি অবিলম্বে অ্যাক্সিস ব্যাংককে জানাতে হবে। যদিও জরুরী যোগাযোগ নম্বরের মাধ্যমে ক্ষতি বা চুরির খবর জানানো যেতে পারে, তবে আপনাকে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব অ্যাক্সিস ব্যাংকে লিখিতভাবে এটি নিশ্চিত করতে হবে। স্বীকৃত পুলিশ অভিযোগের একটি অনুলিপি অবশ্যই উল্লিখিত নিশ্চিতকরণের সাথে থাকতে হবে।
2. আপনি এতদ্বারা অ্যাক্সিস ব্যাংককে কোনও দায়বদ্ধতা (দেওয়ানি বা ফৌজদারি), ক্ষতি, ব্যয়, ব্যয় বা ক্ষতির বিরুদ্ধে সম্পূর্ণ ক্ষতিপূরণ দিচ্ছেন যা কার্ডটি হারিয়ে যায় এবং অ্যাক্সিস

ব্যাঙ্ককে রিপোর্ট না করা হয় বা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে অবহিত করার আগে হারিয়ে যায় এবং অপব্যবহার করা হয়।

3. যদি আপনি সমস্ত ক্ষেত্রে শর্তাবলী মেনে চলে, প্রযোজ্য ফিতে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে একটি প্রতিস্থাপন কার্ড জারি করা যেতে পারে।
4. আপনি যদি পরবর্তীকালে কার্ডটি পুনরুদ্ধার করেন তবে এটি ব্যবহার করা যাবে না। দয়া করে চৌম্বকীয় স্ট্রিপের মাধ্যমে কার্ডটি বেশ কয়েকটি টুকরো করে কেটে ধ্বংস করুন।

বিবৃতি এবং রেকর্ড

1. কার্ডধারী অ্যাক্সিস ব্যাংক ফোন ব্যাংকিং সার্ভিসে কল করে বা অ্যাক্সিস ব্যাংকের এটিএমে মিনি স্টেটমেন্ট সুবিধা ব্যবহার করে যে কোন সময় তার লেনদেনের বিবরণ জানতে পারবেন। কার্ডধারক অ্যাক্সিস ব্যাংক দ্বারা প্রদত্ত কর্পোরেট পোর্টাল ব্যবহার করে অনলাইনে তার বিবৃতি দেখতে পারেন।
2. কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে প্রক্রিয়াজাত লেনদেনের অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের রেকর্ড সমস্ত উদ্দেশ্যে চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হবে।

বিরোধ

1. ক্রয় লেনদেনের ক্ষেত্রে, কার্ডধারকের স্বাক্ষর সহ একটি চার্জ স্লিপ এবং তার উপরে উল্লিখিত কার্ড নম্বরটি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এবং কার্ডধারকের মধ্যে চূড়ান্ত প্রমাণ হবে যে কার্ডধারকের দায়বদ্ধতার পরিমাণ এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের কার্ডধারকের সন্তুষ্টির জন্য কার্ডধারক ক্রয় করা পণ্য পেয়েছেন কিনা তা নিশ্চিত করার প্রয়োজন হবে না।
2. অ্যাক্সিস ব্যাংক অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্টে উল্লিখিত প্রযোজ্য চার্জের সাথে বা গ্রাহক দ্বারা অন্যথায় নির্ধারিত মতবিরোধের নোটিশ প্রাপ্তির দুই মাসের মধ্যে কোনও সংশ্লিষ্ট কার্ডধারকের মতবিরোধ নিষ্পত্তি করার জন্য সৎ এবং যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা করবে। এই ধরনের প্রচেষ্টার পরে যদি অ্যাক্সিস ব্যাংক নির্ধারণ করে যে চার্জটি সঠিক, তবে এটি কার্ডধারককে তা জানাবে।
3. অ্যাক্সিস ব্যাংক কোনও প্রতিষ্ঠান কার্ডকে সম্মান জানাতে অস্বীকার করার জন্য কোনও দায় স্বীকার করে না।

4. এই চুক্তিটি ভারতের আইন অনুসারে এবং পরিচালিত হবে। সমস্ত বিরোধ মুম্বাইয়ের আদালতের একচেটিয়া এখতিয়ার সাপেক্ষে, অন্য কোনও আদালতের এই বিষয়ে সমকালীন এখতিয়ার থাকতে পারে কিনা তা নির্বিশেষে।
5. বকেয়া আদায়ের সাথে সম্পর্কিত সমস্ত ব্যয়, আইনি ব্যয় (যদি কোনও এজেন্টের কাছে বিষয়টি উল্লেখ করা প্রয়োজন হয়), বা যেখানে কোনও বিরোধ নিষ্পত্তিতে আইনি সংস্থান ব্যবহার করা হয়েছে তার জন্য কার্ডধারক দায়বদ্ধ থাকবেন।

জেনারেল

1. আপনার কর্মসংস্থান এবং/অথবা অফিস এবং/অথবা আবাসিক ঠিকানা ও টেলিফোন নম্বরে যে কোনও পরিবর্তন হলে আপনি অবিলম্বে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে লিখিতভাবে অবহিত করবেন।
2. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কার্ডধারককে নোটিশ দেওয়ার পরে যে কোনও শর্তাবলী, নীতি, বৈশিষ্ট্য এবং সুবিধাগুলি যুক্ত করার, মুছে ফেলার বা পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে। এই পরিবর্তনগুলির যে কোনও একটি কার্যকর হওয়ার তারিখের পরে স্মার্ট পে কার্ডের ব্যবহার গ্রহণযোগ্যতার প্রমাণ হিসাবে গ্রহণ করা হবে, কার্ডধারকের দ্বারা এই ধরনের পরিবর্তনগুলির সংরক্ষণ ছাড়াই
3. ডাকযোগে প্রেরিত যে কোনও নোটিশ কার্ডধারক দ্বারা লিখিতভাবে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে সর্বশেষ প্রদত্ত ঠিকানায় বিজ্ঞপ্তি পোস্ট করার 7 দিনের মধ্যে কার্ডধারক দ্বারা প্রাপ্ত হয়েছে বলে মনে করা হবে। অ্যাক্সিস ব্যাংক উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে এমন উপায়ে পরিবর্তনগুলি প্রকাশ করা কার্ডধারককে কার্যকর নোটিশ হিসাবে বিবেচনা করবে।
4. যদি কোনও কার্ডধারী কার্ড ব্যবহার করে কার্ড ব্যালেন্সের অতিরিক্ত পরিমাণ আদায় করেন, তবে কার্ডধারক অ্যাক্সিস ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত হারে সুদ এবং জরিমানা সহ ওভারড্র করা পুরো পরিমাণ অর্থ নিঃশর্তভাবে পরিশোধ করবেন। যাইহোক, এটিকে একটি চুক্তি হিসাবে বিবেচনা করা উচিত নয়, প্রকাশ করা বা বোঝানো উচিত নয় যে অ্যাক্সিস ব্যাংক কোনও ওভারড্রাফ্ট সুবিধা দিতে বাধ্য।
5. অ্যাক্সিস ব্যাংক তৃতীয় পক্ষের দ্বারা প্রদত্ত পণ্য ও পরিষেবাদের গুণমান সম্পর্কে কোনও প্রতিনিধিত্ব করে না যা কার্ডহোল্ডারদের ছাড়ের মতো সুবিধা প্রদান করে। সেবায় কোনওভাবে ঘাটতি বা অন্যথায় অসন্তোষজনক হলে অ্যাক্সিস ব্যাংক দায়ী থাকবে না।

অভিযোগ, অননুমোদিত লেনদেন এবং গ্রাহকের অভিযোগ

যে কোনও অননুমোদিত লেনদেনের জন্য ব্যাংক বা গ্রাহকের দায়বদ্ধতা হবে:

1. একজন গ্রাহকের শূন্য দায়বদ্ধতা - কোনও গ্রাহকের শূন্য দায়বদ্ধতার অধিকার দেখা দেবে যেখানে অননুমোদিত লেনদেন নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে ঘটে:
 - ব্যাংকের পক্ষ থেকে অবদানমূলক জালিয়াতি / অবহেলা / ঘাটতি (লেনদেনটি গ্রাহক দ্বারা রিপোর্ট করা হোক বা না হোক তা নির্বিশেষে)
 - তৃতীয় পক্ষের লণ্ডন যেখানে ঘাটতিটি ব্যাংক বা গ্রাহকের সাথে নয় তবে সিস্টেমের অন্য কোথাও রয়েছে এবং গ্রাহক অননুমোদিত লেনদেন সম্পর্কে ব্যাংকের কাছ থেকে যোগাযোগ পাওয়ার তিন কার্যদিবসের মধ্যে ব্যাংককে অবহিত করেন।
2. একজন গ্রাহকের সীমিত দায়বদ্ধতা - নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে অননুমোদিত লেনদেনের কারণে ঘটে যাওয়া ক্ষতির জন্য একজন গ্রাহক দায়বদ্ধ থাকবেন:
 - কোনও গ্রাহকের অবহেলার কারণে ক্ষতি হয়, যেমন যেখানে তিনি পেমেন্ট শংসাপত্রগুলি ভাগ করে নিয়েছেন, গ্রাহক পুরো ক্ষতি বহন করবেন যতক্ষণ না তিনি অননুমোদিত লেনদেনের বিষয়ে ব্যাংককে রিপোর্ট করেন। অননুমোদিত লেনদেনের প্রতিবেদনের পরে যে কোনও ক্ষতি ব্যাংক বহন করবে।
 - যেসব ক্ষেত্রে অননুমোদিত ইলেক্ট্রনিক ব্যাঙ্কিং লেনদেনের দায় ব্যাংক বা গ্রাহকের উপর বর্তায়, কিন্তু সিস্টেমের অন্য কোথাও থাকে এবং যখন গ্রাহকের পক্ষ থেকে এই ধরনের লেনদেন সম্পর্কে ব্যাংককে অবহিত করার ক্ষেত্রে বিলম্ব হয় (ব্যাংক থেকে যোগাযোগ পাওয়ার পরে চার থেকে সাত কার্যদিবসের মধ্যে), গ্রাহকের প্রতি লেনদেনের দায়বদ্ধতা লেনদেনের মূল্য বা 10,000/- টাকার মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকবে।
3. অননুমোদিত লেনদেন সম্পর্কিত ব্যাঙ্কের কাছ থেকে যোগাযোগ পাওয়ার সাত কার্যদিবস পরে গ্রাহক যদি ব্যাংককে অবহিত করেন, তবে গ্রাহকের দায়বদ্ধতা ব্যাংক বোর্ড অনুমোদিত নীতিমালা অনুসারে নির্ধারণ করা হবে। ব্যাংক ব্যাঙ্কের বোর্ড অনুমোদিত নীতি অনুসারে এটি মূল্যায়ন ও নির্ধারণ করবে সমর্থনের জন্য, www.axis.bank.in/support দেখুন এক্সক্লেসিভের বিশদে জন্য, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট (www.axis.bank.in) দেখুন এবং ব্যাঙ্কের অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতি দেখুন। আপনি আমাদের কাস্টমার কেয়ার সার্ভিস নম্বর 022-67987700 এর সাথেও যোগাযোগ করতে পারেন।
4. যেসব গ্রাহক ব্যাংকে বৈধ মোবাইল নম্বর সরবরাহ করেন না তাদের এটিএম থেকে নগদ উত্তোলন ব্যতীত অন্য কোনও ইলেক্ট্রনিক লেনদেনের সুবিধা দেবে না ব্যাংক।

5. আপনার নির্দেশাবলীর সমস্ত রেকর্ড এবং এই জাতীয় অন্যান্য বিবরণ (এখানে শর্তাবলী অনুসারে বৈদ্যুতিন বা ডকুমেন্টারি আকারে ব্যাংক দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ করা হয় তবে সীমাবদ্ধ নয়), আপনার বিপরীতে এই জাতীয় নির্দেশাবলী এবং এই জাতীয় অন্যান্য বিবরণের চূড়ান্ত প্রমাণ হিসাবে বিবেচিত হবে।
6. অ্যাকাউন্টে রিপোর্ট করার সময় এবং/অথবা লেনদেন/গুলি বা উল্লিখিত অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত অন্য কোনও বিষয় সম্পর্কিত কোনও বিরোধের ক্ষেত্রে, ব্যাংক বিতর্কিত লেনদেনের সময় এবং/অথবা সত্যতা এবং তৃতীয় পক্ষের জালিয়াতির কারণে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত লেনদেনের ক্ষেত্রে আপনার দায়বদ্ধতা নির্ধারণ করার অধিকার সংরক্ষণ করবে বা যেখানে আপনি জালিয়াতির জন্য অবদান রাখেন নি "গ্রাহক সুরক্ষা- অননুমোদিত ইলেক্ট্রনিক ব্যাংকিং লেনদেনে গ্রাহকের সীমিত দায়বদ্ধতা" সম্পর্কিত ব্যাংক অননুমোদিত বোর্ড নীতিমালা অনুসারে সময়ে সময়ে সংশোধিত প্রবিধানের যে কোনও পরিবর্তন প্রযোজ্য এবং বাধ্যতামূলক হবে।

সমাপ্তি

1. অ্যাক্সিস ব্যাংক যে কোনও সময় পূর্ব নোটিশ ছাড়াই এবং কোনও কারণ নির্ধারণ না করে যে কোনও সময় প্রদত্ত স্মার্ট পে কার্ড বা অন্য কোনও পরিষেবা বাতিল / প্রত্যাহারের অধিকার সংরক্ষণ করে।
2. যদি কার্ডধারক তার স্মার্ট পে কার্ড সুবিধাটি বন্ধ করার সিদ্ধান্ত নেয়, তবে ইস্যু করা কার্ডটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে বাতিল হয়ে যাবে। কার্ডধারককে অবিলম্বে তার কার্ড ব্যবহার বন্ধ করতে হবে এবং স্মার্ট পে কার্ডটি ধ্বংস ও ফেরত দিতে হবে। কার্ড অ্যাকাউন্টে এখনও ডেবিট করা হয়নি এমন কোনও বকেয়া কার্ড লেনদেনের ক্ষেত্রে, অ্যাক্সিস ব্যাংক তার তহবিল ফেরত দেওয়ার আগে ব্যালেন্স থেকে তা নেট করা হবে।
3. যদি কার্ডধারক স্মার্ট পে কার্ডের ব্যবহার বন্ধ করার সিদ্ধান্ত নেন, কার্ডধারক অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে লিখিতভাবে কমপক্ষে 7 দিনের আগে নোটিশ দেবেন এবং অবিলম্বে কার্ডটি এবং কোনও অতিরিক্ত কার্ডহোল্ডার কার্ড (যদি প্রয়োজন না হয়) চৌম্বকীয় স্ট্রিপের মাধ্যমে কয়েক টুকরো করে কাটা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে ফেরত দেবেন। কার্ডধারক কার্ডটি ধ্বংস করেছেন বলে দাবি করার পরে স্মার্ট পে কার্ডে সমস্ত কার্ড সুবিধা এবং সম্পর্কিত চার্জের জন্য কার্ডধারক দায়বদ্ধ থাকবেন, এই শর্তাবলীর প্রয়োগযোগ্যতা সত্ত্বেও নয়। স্মার্ট পে কার্ডে যে সমস্ত চার্জ লাগানো হয়েছে তার জন্য কার্ডধারক দায়ী থাকবেন, তা অপব্যবহার/প্রতারণামূলক ব্যবহারের ফলে কিনা এবং কার্ডটি ধ্বংস হওয়ার বিষয়ে ব্যাঙ্ককে অবহিত করা হয়েছে কিনা তার জন্য কার্ডধারক দায়ী থাকবেন।

4. স্মার্ট পে কার্ড অ্যাক্সিস ব্যাংকের সম্পত্তি এবং অনুরোধের ভিত্তিতে অবিলম্বে এবং নিঃশর্তভাবে অ্যাক্সিস ব্যাংকের একজন কর্মকর্তাকে ফেরত দিতে হবে। আপনার কার্ড হস্তান্তর করার আগে দয়া করে নিশ্চিত করুন যে ব্যাংক অফিসারের পরিচয় আপনার দ্বারা প্রতিষ্ঠিত হয়েছে।
5. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক তাত্ক্ষণিকভাবে স্মার্ট পে কার্ড সুবিধাটি বাতিল করার অধিকারী হবে এবং নিম্নলিখিত যে কোনও ঘটনা ঘটলে কার্ডটি ফেরত দেওয়া হবে:
 - এখানে উল্লিখিত শর্তাবলী মেনে চলতে ব্যর্থতা।
 - অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সাথে প্রবেশ করা কোনও চুক্তি বা প্রতিশ্রুতির অধীনে ডিফল্টের ঘটনা (কন্টিনজেন্ট বা অন্যথায়)।
 - কার্ডধারক যে কোনও দেউলিয়া, দেউলিয়া প্রক্রিয়া বা অনুরূপ প্রকৃতির কার্যক্রমের বিষয় হয়ে ওঠে।
 - কার্ডধারীর মৃত্যু।
6. কার্ডের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য বৈশিষ্ট্য, চার্জ বা শর্তাবলীর প্রস্তাবিত কোনও পরিবর্তন কার্ডধারক প্রত্যাখ্যান করার ক্ষেত্রে, যে তারিখে কোনও পরিবর্তন কার্যকর হওয়ার তারিখের আগে স্মার্ট পে কার্ডটি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে ফেরত দিতে হবে।
7. যদি কার্ডধারক গত 6 মাস ধরে কর্পোরেটের কাছ থেকে কার্ডে কোনও ক্রেডিট না পান এবং কার্ডে উপলব্ধ ব্যালেন্স শূন্য এবং/অথবা কার্ডধারীর কাছ থেকে আদায় করা বার্ষিক চার্জের চেয়ে কম হয়, তবে ব্যাঙ্ক পূর্ব নোটিশ ছাড়াই এবং কোনও কারণ উল্লেখ না করেই কার্ড বা অন্য কোনও পরিষেবা বাতিল / প্রত্যাহারের অধিকার সংরক্ষণ করে। এই শর্তাবলী এবং/অথবা লেনদেন ভারতীয় আইন দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে এবং মুম্বাইয়ের সমস্ত আদালতের কার্ড ব্যবহারের ফলে উদ্ভূত কোনও দাবি বা বিষয়ের ক্ষেত্রে একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে।