

## অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক স্মার্ট পে কার্ড েরিচালনা ি রব্রি ও শর্াটব্লী

(গুরুত্বপূর্ণ) - অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক স্মার্ট পে কার্ড ব্যবহার করার আগে অনুগ্রহ কগর ননক্সিত করুন পে আপনন এই স্মার্ট পে কাগর্গ শতাণব্লী মগনাগোে সহকাগর পগেগেন। স্মার্ট পে কার্ড ব্যবহার কগর আপনন ননিঃশতভণ াগব্ এথাগন তানলকাভুক্ত শতাণনি ও শতাণনি স্বীকার করগেন এবং পসগুনল দ্বারা আব্ধ থাকগব্ন এবং আপনন প্রাসনিক ভারতীয় নরজাভণ ব্যাংক (আরনব্আই) পরগুগলশন, আরনব্আইগয়র ঐগেঞ্জ কগরাল পরগুগলশন, আইগনর অধীগন প্রব্রীত সমস্ত নব্নধ ও প্রনদ্ধান এবং সমগয় সমগয় সংগশানধত/প্রগোজয নহসাগব্ এবং সমগয় সমগয় ব্লব্ৎ অন্য পকানও অনুরূপ আইন পমগন েলা ননক্সিত করার িানয়ত্ব স্বীকার করগেন। আপনন অ্যাক্সিস ব্যাংক্গর সাগথ আপনার স্মার্ট পে কাগর্গ অ্পাগরশগনর শতাণব্লী দ্বারা আব্ধ থাকগব্ন।

### সংজ্ঞা

1. "িষ ব্যাংক", "অ্যাক্সিস ব্যাংক", অ্থণ অ্যাক্সিস ব্যাংক নলনমগর্ এবং এর উত্তরানধকারী এবং ননগয়ােপ্রাপ্তরা।
2. "কার্গ" বা "স্মার্ট পে কার্গ", অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক নভসা / মাস্টারকার্গ / রুগপ পর্াগমনস্টক ওগপন লুপ স্মার্ট পে কাগর্গক পব্াব্বায় ো অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক পকানও কাগর্গহান্দারগক জানর কগরগে।
3. "কাগর্গহান্দার", "আপনন", "আপনার", "তাগাঁক" বা অনুরূপ সব্ণগাম হগব্, পেথাগন প্রসিটর্ স্বীকার কগর, অ্যাক্সিস ব্যাংক্গর একজন গ্রাহকগক উগেথ কগর োগক অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক একটর্ অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক স্মার্ট পে কার্গ জানর কগরগে। এক নলগি কার্গ ারগকর সমস্ত উগেথগুনল অন্য নলগকও অন্তভুক্তণ করগব্।
4. "এটএম", ভারগত অ্গর্াগমগর্ পলার পমনশনগক পব্াব্বায়, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক বা পকানও ভাে করা পনওয়াগকরণ অন্য পকানও ব্যাংক্গর, পেথাগন অন্যানয ক্লজননসগুনলর মগধয, কার্গ ারক অ্যাক্সিস ব্যাংক্গর সাগথ থাকা তার স্মার্ট পে কাগর্গ সক্সিত তার তহনব্ল অ্যাগিস করগত তার স্মার্ট পে কার্গ ব্যবহার করগত পাগরন।
5. "PIN", এর অ্থণ ব্যাক্ত্তেত সনাক্তকরর্ নম্বর (এটএম অ্যাগিস করার জনয প্রগয়াজনীয) ব্রাদ করা হগয়গে  
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা কাগর্গহান্দার, সমগয় সমগয় তারাঁ দ্বারা ননব্ানগেত।

6. "পলনগিন" অ্খণ পকানও কার্ধণ ারক কততকণ সরাসনর তার কার্ণ ব্যব্হার কগর প্রিত্ত  
পকানও ননগিণশাল্লী ব্া  
পগরাক্ষভাগব্, স্মার্ণ পপ কার্গণ উপর পিগক্ষপ কােণ র করগত অ্যাক্সিস ব্যাগক্ষ।  
(পলনগিগনর ডিহরর্ হগত পাগর  
খুেরা ক্রয়, নেি উগত্তালন।

7. "ব্নর্ক" ব্া "ব্নর্ক প্রনতষ্ঠান", পেখাগনই অব্নিত পসখাগন এমন সংিাণুনলগক  
পব্াঝাগব্ ো কার্ণ গ্রহর্ / সম্মান কগর এবং অনযগির মগধয অন্তভুক্ত হগব্: পস্টার,  
পিকান, পরগস্তারাঁ া, নব্মান সংিা ইত্যানি ো অ্যাক্সিস ব্যাংক ব্া নভসা// মাস্টারকার্ণ/  
রুগপ ইন্টারনযাশনাল দ্বারা নব্জ্ঞানপত হয়।

8. "ইনর্স" ব্া "ইগলকট্রননক পর্া কযাপোর" ইগলকট্রননক পগয়ন্ট-অ্ফ-পসল পসায়াইপ  
র্ানমনগালগুনলগক পব্াঝায়, নকনা অ্যাক্সিস ব্যাংক ব্া ভাে করা পনওয়াগকরণ অনয  
পকানও ব্যাংগকর, ো মাগেণন্ট প্রনতষ্ঠান পথগক ক্রগয়র পলনগিগনর জনয কার্ণ  
অ্যাকাউগন্টর পর্নব্র্ করার অনুমনত পিয়।

"নভসা", এর অ্খণ নভসার মানলকানাধীন এবং সাধারত নভসার সাগথ েুক্ত একটর্ পট্ঠমাকণ।

10. "নভসা এট্ঠম পনওয়াকণ" এর অ্খণ এট্ঠম ো স্মার্ণ পপ কার্গণক সম্মান কগর এবং  
নভসা প্রতীকগুনল প্রশনণ কগর।

11. 'রুগপ' অ্খণ নযাশনাল পপগমন্ট কগপাগণরশন অ্ফ ইক্সিয়া (এননপনসআই) এর  
মানলকানাধীন একটর্ পট্ঠমাকণ

12. 'মাস্টারকার্ণ' অ্খণ মাস্টারকাগর্গণ মানলকানাধীন পট্ঠমাকণ

স্মার্ণ পপ কার্ণ ("কার্ণ") জানর কগর অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক নলনমগর্, ("অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক নলনমগর্") এর  
ননজস্ব  
ক্সিশূল, সমগথস্বণ র মক্সিগরর নব্পরীগত, ল োগর্গণ, এনলস নিগজ ননব্নিত অন্ফস,  
আহগমিব্াি -380006, গুজরার, ভারত" ননন্নলনখত শতাণ্লীগত:

**কার্টিট বব্র্িা এবং কার্টিট ার্কি ব্ািযব্ািকর্া**

1. কাগর্গণ ইসুয এবং ব্যব্হার ভারতীয় নরজাভণ ব্যাঙ্ক এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা সমগয় সমগয়  
জানর করা ননয়ম ও প্রনদ্ধান সাগপগক্ষ হগব্।

২. কাৰ্টণৰ পকল্পমাৰ্ভি ভাৰগত পলনগিগনৰ নব্কল্পগুনলৰ জনয বদ্ধ হগব্, ো সমগয় সমগয় ব্যাঙ্ক দ্বাৰা অনুগমানিত অ্যাঙ্ক্লিস ব্যাঙ্কৰ এটএম এব্ং নভসা/মাস্টাৰকাৰ্ণ / ৰুগপ ইগলকট্ৰননক পগয়ন্ট-অফপসল পসায়াইপ ৰ্ানমনগাগল মাগেণন্ট প্ৰনতষ্ঠানগুনলগত অনুগমানিত হগব্।

৩. কাৰ্টণৰ সৰ্ণিগা অ্যাঙ্ক্লিস ব্যাঙ্কৰ সম্পনত্ত এব্ং থাকগব্ এব্ং অ্যাঙ্ক্লিস ব্যাঙ্কৰ অনুগরাগধৰ নভনত্তগত ননিঃশতভগ াগব্ এব্ং অন্লগশ্ব অ্যাঙ্ক্লিস ব্যাঙ্কগক পফরত পিওয়া হগব্।

কাৰ্ধণ াৰীগক কাৰ্ণ হস্তান্তগরর আগে ব্যাংগকর কমকণ তাণর পনরেয় ননক্লিত হওয়ার জনয অনুগরাধ করা হগে।

৪. স্মাৰ্ণ পপ কাৰ্ণ পকানও পনরনিনতগতই কাৰ্ধণ ারক দ্বাৰা হস্তান্তরগোেষ ব্া ব্ৰাদগোেষ নয়।

৫. কাৰ্ণ পাওয়ার সগি সগিই স্বাক্ষর করগত হগব্। আপনন অব্শযই অনয পকানও ব্যাক্তগক এটৰ ব্যব্হাগরর অনমু নত পিগব্ন না এব্ং সৰ্ণিগা আপনার ব্যাক্তগেত ননয়ন্তগৰ্ পরগথ কাৰ্টণৰ্গক অপব্যব্হাৰ পথগক রক্ষা করগত হগব্।

৬. কাৰ্ধণ ারকগক ব্যব্হাগরর জনয কাৰ্ধণ ারকগক জানর করা ব্যাক্তগেত পনরেয় নশ্বর (নপন) ব্া নপন নহসাগব্ কাৰ্ধণ ারক দ্বাৰা ননব্ানগেত পকানও নশ্বর, শুধুমাৰ্ভি কাৰ্ধণ ারগকর কাগে পনরনেত হগব্ এব্ং কাৰ্ধণ ারগকর ব্যাক্তগেত ব্যব্হাগরর জনয এব্ং হস্তান্তরগোেষ এব্ং কগ ারভাগব্ পোপনীয। নপন নশ্বগরর নলনখত পরকৰ্ণ এমন পকানও ফমণ, িান ব্া পদ্ধনতগত রাখা উনেত নয় ো তততীয় পগক্ষর দ্বাৰা এটৰ ব্যব্হাৰ সহজতর করগত পাগর। নপনটৰ্ পকানও তততীয় পগক্ষর কাগে, ব্যাংগকর কমীগির ব্া মাগেণন্ট প্ৰনতষ্ঠাগনর কাগে, পকানও পনরনিনতগত ব্া পকানও উপাগয় পস্বোগসব্ী ব্া অনযথায় প্ৰকাশ করা উনেত নয়।

৭. কাৰ্ধণ াৰীৰ কাৰ্ণ অ্যাকাউন্টটৰ্ পকানও প্ৰতযাহাগরর পনরমাৰ্ দ্বাৰা অন্লগশ্ব পৰ্ণব্ৰ করা হগব্, কাৰ্ণ ব্যব্হাগরর দ্বাৰা প্ৰভানব্ত িানান্তর এব্ং অনযানয পলনগিন। কাৰ্ধণ ারক জ্বায় রাখগব্ এ জাতীয় পকানও পলনগিন পমৰ্াগনার জনয তার স্মাৰ্ণ পপ কাগৰ্ণ পোপ্তগ তহনল্ল রগয়গে।

৮. কাৰ্ধণ ারক স্মাৰ্ণ পপ কাগৰ্ণ উপলদ্ধ পকানও ব্যাগলস পনরমাগৰ্ অন্তনরক্ত স্মাৰ্ণ পপ কাৰ্ণ ব্যব্হাৰ কগর তহনল্ল উগত্তালগনর অনধকাৰী হগব্ন না।

9. কার্ধণ ারক কার্ধ ব্যবহার দ্বারা প্রভাবিত পলনগিগনর জনয িাযী থাকগব্, নকনা কার্ধণ ারক দ্বারা অনুগমানিত ব্া না, এবং পকানও ক্ষনত ব্া ক্ষনতর নক্রগদ্ধ অ্যাক্সিস ব্যাক্সগক ক্ষনতপূরর্ পিগব্  
কার্ধ ব্া সম্পনকতণ PIN-এর পকানও অনুগমানিত ব্যবহারর কারগর্ ডিভূত পকানও িণ্ডমূলক পিগক্ষপ সহ  
এর পথগক আরনব্আইগয়র ননগিগনশকা ব্া বব্গিনশক মুদ্রার অধীগন প্ররীত নব্নধণ্ডনলর পকানও লণ্ডঘনর কারগর্

ব্যব্াপনা আইন 1999 ব্া অনয পকানও আইন পসই সমগয় ভারগত ব্লব্ৎ নেল, তা সগেও এই েুক্ষত্তর অব্সান

10. আপনাগক লক্ষ্য করার জনয অনুগরাধ করা হগে পে ঞ্চার্ণ পপ কার্টিগর্ ননগিগনশত মাস/ব্েগরর পশষ নিন পেত্তণ বদ্ধ। আপনন এতদ্বারা ঞ্চার্ণ পপ কাগর্গণ পময়্যি পশষ হগয় পেগল এটর্ কগয়কটর্ রুকগরা কগর পকগর্ ধব্ংস করার উগিযাে ননগেন। আপনার কার্ধ অ্যাকাউগন্টর আরর্ মূলযায়গনর পগর, অ্যাক্সিস ব্যাগক্ষর নব্গব্েনার নভনত্তগত কাগর্গণ পময়্যি পশষ হওয়ার আগে আপনার পুননব্ণীকর্ করা ঞ্চার্ণ পপ কার্টিগর্ আপনাগক পা াগনা হগব্। অ্যাক্সিস ব্যাক্স আপনার কাগর্গণ পময়্যি পশষ হওয়ার পগর পুননব্ণীকর্গর্ একমাি অন্ধকার সংরক্ষর্ কগর।

11. গত লেনদেনের তারিখ থেকে 10 বছরের মধ্যে প্রিপেইড কার্ডে কোন ব্যবহার করা না হওয়া বা উত্তোলন করা না হওয়া ব্যালেন্স ডিপোজিটের'স এডুকেশন ও অবরেনেস ফান্ড (DEAF) স্থানান্তরিত করা হবে। নপ্রগপইর্ পপগমন্ট অ্যাকাউগন্ট ব্গকয়া অ্থণ ব্াগজয়াপ্ত হওয়ার আগে ব্যাংক গ্রাহকগক ৪৫ নিগনর অনগ্রম পোেোগোে পা াগব্ পমাব্াইল নম্বগর এসএমএস এবং/অ্থব্া পসব্া ব্যবহারর জনয গ্রাহক কততকণ প্রিত্ত ইগমইল আইনর্ মাধ্যগম।

12. কার্ধণ ারকগক নপ্রগপইর্ পপগমন্ট অ্যাকাউগন্ট ব্গকয়া ব্যাগলন্স ভাঙাগনার অনুমনত পিওয়া হগব্,  
েনি পকানও কারগর্ নিমটর্ ব্ি হগয় োয় ব্া আরনব্আই দ্বারা ব্ি করার ননগিগশ পিওয়া হয়।

13. কার্ধণ ারক ক্রক্গটা মদ্র া ক্রগয়র জনয কার্ধ ব্যবহার করগব্ন না

### মার্চটন্ট এস্টারিশমন্ট ব্যব্াহি

1. কার্টিগর্ ভারগতর ব্নর্ক প্রনতষ্ঠাগনর সমস্ত বব্িুযনতন পগয়ন্ট-অ্ফ-পসল র্ানমনগাগল েতহীত হয়, ো নভসা/মাস্টারকার্ধ / রুগপ পলাগো প্রিশনণ কগর।

কাৰ্টণৰ শুধুমাৰ্গ ইগলকট্ৰননক ব্যৱহাৰৰ জনয় এৰু শুধুমাৰ্গ ব্ৰনৰ্ক প্ৰনতষ্ঠানগুনলগত েতহীত হগব্ একটৰ্ বৰ্ণিযনতন পগয়ন্ট-অফ-নব্ৰকয় পসায়াইপ ব্ৰানমনগাল আগে। ইগলকট্ৰননক ব্যৱহাৰ ব্যতীত কাগৰ্ণ পে পকানও ব্যৱহাৰ অনুগমানিত ব্গল েৰ্য হগব্ এৰু কাৰ্ণ ৰক এই ধৰগনৰ পলনগিগনৰ জনয় একমাৰ্গ িায়ব্ধ থাকগব্। অনুগ্ৰহ কগৰ মগন ৰাখগব্ পে ব্ৰানৰ্জয়ক প্ৰনতষ্ঠানগুনলগত বৰ্ণিযনতন পগয়ন্ট-অফ পসল পসায়াইপ ব্ৰানমনগাল আৰ্ণ পপ কাৰ্ণ ব্যৱহাৰৰ জনয় PIN প্ৰগয়াজন পনই।

৩. েখনই মাগেণন্ট প্ৰনতষ্ঠান কাৰ্ণ ব্যৱহাৰ কৰা হগব্ তখনই আপনাগক অব্শয়ই োজণ নিগপ স্বাক্ষৰ কৰগত হগব্ এৰু োজণ নিগপৰ কনপ পৰগথ নিগত হগব্। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক োজণ নিগপৰ প্ৰনতনলনপ সৰব্ৰাহ কৰগব্ না। পে পকানও োজণ নিপ ব্যক্ৰন্তেতভাগব্ আপনাৰ দ্বাৰা স্বাক্ষনৰত নয় তগব্ ো প্ৰমাৰ্ কৰা পেগত পাগৰ, আপনাৰ দ্বাৰা অনুগমানিত হওয়ায় আপনাৰ িায়ব্ধতা নহসাগব্ নব্গব্নেত হগব্।

আৰ্ণ পপ কাৰ্ণ ভাৰগতৰ পে পকানও নভসা / মাষ্টাৰকাৰ্ণ / ৰুগপ মাগেণন্ট প্ৰনতষ্ঠান েতহীত হয়। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক আপনাৰ সাগথ ব্যৱসায়ীৰ পে পকানও পলনগিগনৰ জনয় পকানও িায়ব্ধতা গ্ৰহৰ্ কৰগব্ না, োর মগধয় অন্তভুক্তণ ব্ৰা অফাৰ কৰা পৰ্য ও পনৰগষব্ৰা সৰব্ৰাগহৰ মগধয় সীমাব্ধ নয়। আপনাৰ েনি পকানও নভসা / মাষ্টাৰকাৰ্ণ / ৰুগপ কাৰ্ণ মাগেণন্ট এস্টাব্নলশগমন্ট সম্পনকতণ পকানও অনভগোে থাগক তগব্ আপনাৰ মাগেণন্ট প্ৰনতষ্ঠানগনৰ সাগথ নব্ৰয়টৰ্ সমাধান কৰা উনেত এৰু এটৰ্ কৰগত ব্যথতণ া আপনাগক অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কৰ পকানও িায়ব্ধতা পথগক মুক্ৰন্ত পিগব্ না।

5. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক পলনগিগনৰ মূলয়/ব্যগয়ৰ উপগৰ পকানও মাগেণন্ট প্ৰনতষ্ঠান দ্বাৰা আগৰানপত পকানও োগজৰণ জনয় পকানও িায়ব্ধতা গ্ৰহৰ্ কগৰ না এৰু পসই সাগথ আপনাৰ কাৰ্ণ অ্যাকাউগন্ট পৰ্ণব্ৰ কৰা হয় পলনগিগনৰ পনৰমাৰ্।

একটৰ্ ক্ৰয় এৰু পৰ্য / পসব্ৰা ব্ৰানতল কৰাৰ জনয় পৰব্ৰী পক্ৰনৰ্ িুটৰ্ পতথক পলনগিন। অ্ৰণ পফৰতটৰ্ পকল্ৰমাৰ্ আপনাৰ কাৰ্ণ অ্যাকাউগন্ট (কম ব্ৰানতল োজণ) নহসাগব্ পক্ৰনৰ্ কৰা হগব্ এৰু েখন তা ব্ৰনৰ্গকৰ কাে পথগক গ্ৰহৰ্ কৰা হয়। েনি পক্ৰনৰ্ পফৰগতৰ নিন পথগক 30 নিগনৰ মগধয় আপনাৰ কাৰ্ণ অ্যাকাউগন্ট পপাস্ট না কৰা হয়, তাহগল আপনাগক অব্শয়ই ব্যৱসায়ীৰ কাে পথগক পাওয়া পক্ৰনৰ্ পনাগৰ্ একটৰ্ অনুনলনপ সহ অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কগক অব্নহত কৰগত হগব্।

7. কাৰ্টণৰ পকানও পমল অ্ৰণ / পফান ক্ৰগয়ৰ জনয় ব্যৱহাৰ কৰা উনেত নয় এৰু এই জাতীয় পকানও ব্যৱহাৰ হগব্ অনুগমানিত নহসাগব্ নব্গব্নেত।

৮. নবগির্শী মযাোজ্ঞজন/সামনয়কীগত সাবক্ষিপশন প্রিাগনর জনয কাটগর্ ব্যবহার করা োগব্ না এবং এ জাতীয় পকানও ব্যবহার অন্নুগমানিত নহসাগব্ নবগব্নেত হগব্।

### কার্টি ব্যালন্স এবং পমযাদ পশষ

1. কাটগর্ কার্ণ বতনরর তানরখ পথগক 5 (পাোঁ) ব্গেরর জনয বদ্ধ।
2. কাগর্ণ পমযাি পশষ হওয়ার তানরগখ উনেনখত আর্ণ পপ কার্ণ মাগসর পশষ নিন পেত্তগ বদ্ধ।
৩. কাগর্ণ পমযাি পশষ হওয়ার তানরগখ বা তার পগর পে পকানও ব্গকয়া অ্থণ ধারক কততকণ ক্রয়কতত ব্যাংকর একটর্ নতুন অনুরূপ পপগমন্ট উপকরগর্ িনান্তর করার অন্মনত পিওয়া পেগত পাগর।
4. আপনার কাগর্ণ স্ানণধক ব্গকয়া ব্যাগলন্স পকানও সমগয় 1,00,000 র্াকার পব্নশ হগত পারগব্ না।

### এটএম ব্যবহাি

1. কাটগর্ ভারগতর সমস্ত অ্যাক্সিস ব্যাগঙ্কর এটএম এবং নভসা/মাস্টারকার্ণ / রুগপ এটএম \* এ তেহীত হয়।

অ্যাক্সিস ব্যাগঙ্কর এটএম সমস্ত নেি উগত্তালগনর পক্ষগি, র্াকা পতালার সময় এটএম দ্বারা জানর করা পকানও নব্বতনত / রনসি ে়্োস্ত ব্গল েয হগব্, েনি না ব্যাঙ্ক দ্বারা োোই করা হয় এবং অনযথায় জানাগনা হয়। এই জাতীয় পে পকানও োোইকরও ে়্োস্ত এবং ে়্োস্ত হগব্ এবং এই োোইকতত পনরমার্টর্ কার্ণ ারীর জনয বাধযতামূলক হগব্।

3. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক পকানও পনরগষবা সরব্রাহ করগত বা পকানও বাধযবাধকতা সম্পািন করগত পকানও ব্যথতণ ার জনয িায়ব্ধ থাকগব্ না এর অ্ধীগন পেখাগন এই জাতীয় ব্যথতণ া এটএম বা কাগর্ণ পকানও ক্রটর্, তহনব্গলর অ্িয়ী অপোত্তণ তা, পকানও নব্গরাধ বা তার ননয়ন্ত্রগর্ বাইগর অনয পনরনিনতগত (প্রতযক্ষ বা পগরাক্ষভাগব্) িয়ী করা হয়।

8. এটএম পনরগষবার প্রাপযতা সংনিষ্ট পনরগষবা প্রিনকারীর নদ্ধান সাগপগক্ষ এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক িায়ব্ধ থাকগব্ না েনি এই পনরগষবাগুনল পকানও পনাটর্শ োোই প্রতযাহার করা হয়।

\* আপনার স্বার্থ পপ কাগৰ্ণ নভসা/মাস্টারকাৰ্ণ/ৰুগপ এটএৰ্গম প্রগব্শানধকাৰ ব্যাংক  
এব্ং পকাম্পাননৰ মগধয সম্মত শতাণ্বী অনুসাগৰ প্রান করা হয় কার্টি

## রনক্সিয়ৰ্া

১. েনি র্ানা এক ব্েগরর জনয পকানও আনথকণ পলনগিন না হয় তগব্ কার্ধণ ারীগক  
অব্নহত কগর ব্যাংক কাৰ্টিগৰ্ ননক্সিয় কগর পিগব্।

২. ব্যাগঙ্কর শাখা এব্ং/অথব্া মগনানীত ব্যব্সানয়ক সংব্ািাতিগির কাগে ব্যাঙ্ক কততকণ  
গ্রাহক বন্ধতার পগরই কাৰ্টিগৰ্ পুনরায় সঙ্কক্ৰয় করা োগব্।

৩. এই ধরগনর কাৰ্ণ নরজাভণ ব্যাঙ্কগক তাগির ননগিণশ অনুোয়ী জানাগত হগব্

## রি

1. অ্যাক্সিস ব্যাংক কার্ধণ ারীগক পূব্ণ পনাটর্শ োই পরব্তী তানরগথ নফ আিাগয়র  
অনধকাৰ সংরক্ষৰ্ কগর।

এই জাতীয় নফ, েনি থাগক, এব্ং তাই আগরানপত কার্ধণ ারগকর আপনার কাৰ্ণ অ্যাকাউন্ট  
পথগক পর্নব্ৰ করা হগব্

অ্যাক্সিস ব্যাগঙ্কর প্রেনলত হাগর অনুগমািন/পুননব্ণীকরব্। এই নফ পফরতগোেষ নয়।  
অনযানয পনরগষব্াৰ জনয প্রেনলত হাগর একইভাগব্ োজণ আিয় করা হগব্।

2. আপনন প্রনতশ্র্ণনত নিগেন পে পকানও পব্আইনন পকনাকার্াৰ জনয কাৰ্টিগৰ্  
ব্যব্হার করগব্ন না, অ্থাৎ, পে সমস্ত ক্সজননসপি/পনরগষব্া পকনার জনয নরজাভণ ব্যাঙ্ক  
অনুগমানিত নয়।

3. নেি উগত্তালন/ব্যাগলস অনসু িান এব্ং/অথব্া পেখাগন প্রগোজয, পলনগিগনর  
নফ হগব্ নেি উগত্তালন / ব্যাগলস তিন্ত পপাস্ট করার সময় কাৰ্ণ অ্যাকাউন্ট পথগক পর্নব্ৰ  
করা হগয়গে ব্া পেখাগনই প্রগোজয।

4. স্বার্থ পপ কাৰ্ণ ব্যব্হাগরর উপর প্রগোজয োজণ/নফ কার্ধণ ারক(পির) পূব্ণ না  
জাননগয় সমগয় সমগয় অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা সংগশানধত/পনরব্তনণ করা পেগত পাগর।

5. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সমগয় সমগয় কাগৰ্ণ প্রগোজয পর্নব্ৰ পলানব্ং / ব্ানষকণ /  
পুননব্ণীকরব্ োজণ এব্ং অনযানয পনরগষব্া োজরণ অনধকাৰ সংরক্ষৰ্ কগর।

6. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কার্গি বি/বানতল / সুনদ্ধা প্রত্যাহাগরর সময় কাগর্গ প্রগোজয ব্গকয়া পাওনা সম্পূর্ণ বা আংশকভাগব পর্নবর্ করার অনধকার সংরক্ষর্ কগর।

অ্বির্ ার্েি রব্বি্গ	স্মার্টর্ে কার্ট
বদ্ধতা	৫ ব্ের
নেি উগত্তালন	হযাাঁ
ইসুয নফ	২০০ র্াকা
ব্ানষকণ নফ	২০০ র্াকা
পলানর্ং নফ	২০ র্াকা
কার্গ প্রনতিপন	১০০ র্াকা
নরগম্পর্শন োজণ	১০০ র্াকা
এটর্এম নেি উগত্তালন নফ- িায়	শূনয
এটর্এম কযাশ উইথড্রয়াল নফ- অ্ফাস- প্রনত মাগস পাোাঁ টর্ পলনগিন নব্নামূগলয	২০ র্াকা
অ্-আনথকণ পলনগিন - ওনাস - ব্যাগলন্স অনসু িান, নমনন পস্টর্গমন্ট, নপন নরগসর্	শূনয
অ্-আনথকণ পলনগিন - অ্ফাস - ব্যাগলন্স অনসু িান, নমনন পস্টর্গমন্ট, নপন নরগসর্ - প্রনত মাগস পাোাঁ টর্ পলনগিন নব্নামূগলয	১০ র্াকা

### স্মার্ট পে কার্টি বব্রশষ্ট্য

ব্যাংক সমগয় সমগয়, তার নব্গব্ের নভনত্তগত, নব্নভন্স সংিার সাগথ নব্নভন্স প্রস্তাব পিওয়ার জনয পজার্ ব্াধাঁ গত পাগর  
আপনার স্মার্গ পপ কার্গি বব্রশষ্ট্যগুনল। এই সমস্ত বব্রশষ্ট্য শুধুমাি সগব্াত্তণ ম প্রগেষ্টার নভনত্তগত হগব্, এবং  
ব্যাংক পকাগনা পসব্া প্রিনকারী/মাগেণন্ট/আউর্গলর্/এগজক্লন্স কততকণ প্রিত্ত পকাগনা পর্ঘ ব্া পসব্ার কােকণ ানরতা, িক্ষতা, উপগোনেতার ননিয়তা পিয় না ব্া ননিয়তা পিয় না।  
ব্যাংকগক সম্পতত্ত না কগর সরাসনর মাগেণন্ট / এগজক্লন্স ইতযানির সাগথ নব্গরাধ (েনি থাগক) গ্রহর্ করগত হগব্।

### র্থ্য প্রকাশ



1. অ্যাক্সিস ব্যাংকর অনুগ্ৰহ করা হগল, আপনন অ্যাক্সিস ব্যাংকর প্রগয়াজনীয় মগন কগরন এমন পকানও নব্বয় সম্পনকতণ পকানও তথয, পরকর্ণ বা শংসাপি সরব্রাহ করগবন। আপনন অ্যাক্সিস ব্যাংকক পে পকানও উপাগয় বা পে পকানও উত্স পথগক প্রগয়াজনীয় ব্গল মগন করা তগথযর সতযতা োোই করার অনুগমািনও পিগবন। েনি পর্া সরব্রাহ না করা হয় বা ভুল হয়, অ্যাক্সিস ব্যাংক তার নব্বব্েনার নভনত্তগত কাগর্গণ পুননব্বীকরর্ প্রতযাখযান করগত পাগর বা অন্লগষ কাটর্গর্ বানতল করগত পাগর।
2. অ্যাক্সিস ব্যাংক উপেক্ত পে পকানও আিালগত গ্রাহগকর তথয প্রকাশ করার অনধকার সংরক্ষর্ কগর  
এখনতয়ার, আধা-নব্োর নব্রাৌয় কততপক্ষণ, আইন প্রগয়াকোরী সংিা এবং পকন্দ্রীয় শাখার অনয পকানও শাখা সরকার পহাক বা রাজয সরকার।
3. অ্যাক্সিস ব্যাংক পে পকানও বব্িুষনতন তহনল্ল িানান্তর পনওয়াগকণ অংশগ্রহর্গ পক্ষগি কার্গণ ারীর অ্যাকাউন্ট সম্পনকতণ প্রগয়াজনীয় বা উপেক্ত হগত পাগর এমন তথয কগ ার আতুনব্ব্বাগসর সাগথ অনয প্রনতষ্ঠাগনর কাগে প্রকাশ করার অনধকার সংরক্ষর্ কগর।

## হারির্ াওয়া বা চুরি হওয়া কাট

1. স্বার্গ পপ কাগর্গণ ক্ষনত বা েনরর নব্বয়টর্ অন্লগষ অ্যাক্সিস ব্যাংকক জানাগত হগব। েনিও ক্ষনত বা েনর জরুরী পোোোগোগের নষগরর মাধযগম নরগপার্গ করা হগত পাগর, আপনাগক েত তাোাতানে সম্ভব্ অ্যাক্সিস ব্যাংকক নলনখতভাগব্ এটর্ ননক্ষিত করগত হগব। স্বীকতত পুনলশ অনভগোগের একটর্ অনুনলনপ অব্শযই উনেনখত নলনখত ননক্ষিতকরর্গ সাগথ থাকগত হগব।
2. আপনন এতদ্বারা অ্যাক্সিস ব্যাংকক পে পকানও িায়ব্ধতা (পিওয়ানন বা পফৌজানর), ক্ষনত, ব্যয়, ব্যয় বা ক্ষনতর নব্রগদ্ধ সম্পূর্গণ গপ ক্ষনতপূর্ নিগেন ো কাটর্গর্ হানরগয় পেগে এবং অ্যাক্সিস ব্যাংকক নরগপার্গ করা হয়নন বা অ্যাক্সিস ব্যাংকক অব্নহত করার আগে হানরগয় পেগে বা অপব্যব্হার করা হগয়গে।
3. েনি আপনন সমস্ত পক্ষগি শতাণনি এবং শতাণনি পমগন েগলন, একটর্ প্রনতিপন কার্গ প্রগোজয নফগত অ্যাক্সিস ব্যাংকর ননজষ নব্বব্েনার নভনত্তগত জানর করা পেগত পাগর।
8. পরব্তীগত কার্গ নরকভার করগল তা ব্যব্হার করা োগব্ না। িয়া কগর পৌষকীয় নিগপর মাধযগম কাটর্গর্গক কগয়ক রুকগরা কগর পকগর্ ধবংস করুন।

## ৱব্ৰৰ্ এণ্ড পিকট

১. কাৰ্ধণ াৰক অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক পফাগন কল কগৰ পে পকানও সময় তৱাঁ পলনগিগনৰ নব্ৰওঁ পপগত পাগৰন  
ব্যাঙ্কৰ পনৰগষবা বা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কৰ এটএমগুনলগত নমনন পস্টৰ্গমন্ট সুনদ্ধা ব্যব্হাৰ কৰা। কাৰ্ধণ াৰক আই-কাগনক্ট™- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বাৰা প্ৰিত্ত ইণ্টাৰগনৰ ব্যাঙ্কৰ সুনদ্ধা ব্যব্হাৰ কগৰ অনলাইগন তৱ নব্ৰতনত পিখগত পাগৰন।
২. কাৰ্ধণ ব্যব্হাৰ কগৰ প্ৰক্ৰিয়া কৰা পলনগিগনৰ অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কৰ পৰকৰ্ণ েহুোন্ত হগব্ এণ্ড  
সব্ কাগজৰ জনয বাধযতামূলক।

## ৱব্ৰিাি

- ক্ৰগয়ৰ পলনগিগনৰ 1. In পক্ষগি, কাৰ্ধণ াৰগকৰ স্বাক্ষৰ সহ একটৰ োজগ নিপ এণ্ড তাগত উনেনখত কাৰ্ধণ নম্বৰটৰ অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এণ্ড এৰ মগধয েহুোন্ত প্ৰমাৰ্ হগব্ কাৰ্ধণহান্দাৰ এণ্ড অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কৰ িায়ব্ধতাৰ পনৰমাৰ্ নহসাগব্ কাৰ্ধণ াৰক হগব্ ন না কাৰ্ধণ াৰক পনৰগষবাটৰ ক্ৰয়/প্ৰাপ্ত পৰ্য পপগয়গেন তা ননক্ৰিত কৰগত হগব্ কাৰ্ধণ াৰীৰ সন্তুটটৰ জনয উপকতত হন।
২. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক একজন সংক্ষুদ্ধ কাৰ্ধণহান্দাগৰৰ সমাধাগনৰ জনয আন্তনৰক এণ্ড েহুোন্তসিত প্ৰগেষ্টা কৰগব্  
অ্যাকাউন্ট নব্ৰতনতগত ননগিগনশত প্ৰগোজয োগজৰণ সাগথ মতনব্গৰাধ অ্খবা অনযথায় মতনব্গৰাগধৰ পনাটৰ্শ প্ৰানপ্তৰ িুই মাগসৰ মগধয গ্ৰাহক দ্বাৰা ননধানগৰত। েনি এই ধৰগনৰ প্ৰগেষ্টাৰ পগৰ অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ননধাৰণ ৰ্ কগৰ পে োজটগৰ্ সট ক, তগব্ এটৰ্ কাৰ্ধণ াৰীগক জানাগব্।
- অ্যাক্সিস ব্যাংক কাৰ্টগৰ্ সন্মান কৰাৰ জনয পকানও প্ৰনতষ্ঠাগনৰ প্ৰতযাথযাগনৰ জনয পকানও িায়ব্ধতা স্বীকাৰ কগৰ না।
৪. এই েহুোন্তটৰ্ ভাৰগতৰ আইন অনুসাগৰ পনৰোনলত এণ্ড পনৰোনলত হগব্।  
সকল নব্গৰাধগুনল নননব্গগণগষ ভাৰগতৰ মুম্বাইগয়ৰ আিালগতৰ একগেটৰ্য়া  
এখনতযাৰ সাগপগক্ষ এ নব্গগয় অনয পকাগনা আিালগতৰ সমব্তী এখনতযাৰ থাকগত পাগৰ নকনা।

5. কার্ধণ ারক ব্গকয়া আিাগয়র সাগথ সম্পনকতণ সমস্ত খরগের জনয িায়ব্ধ থাকগব্, আইনন ব্যয় (েনি নব্ষয়টর্ পকানও এগজগন্টর কাগে উগেখ করা প্রগয়াজন হয়), ব্া পেখাগন পকানও নব্গরাধ ননস্পনত্তগত আইনী সংিান ব্যব্হার করা হগয়গে।

## সািািণ

1. আপনন আপনার োকনর এব্ং/অ্থব্া অনফগস পে পকানও পনরব্তনণ সম্পগকণ অন্লগস্ব অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কগক নলনখতভাগব্ অব্নহত করগব্ন এব্ং / অ্থব্া আব্ানসক ট কানা এব্ং পর্নলগফান নম্বর।

2. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক শতাণল্লী, নীনতগুনলর পে পকানও েুক্ত করার, মুেগত ব্া পনরব্তনণ করার অনধকার সংরক্ষর্ কগর, কার্ধণ ারীগক পনাটর্গশর পগর বব্নশষ্টয ও সুনদ্ধা। পে তানরগথ এই পনরব্তনণ গুনল কােকণ র হগব্ পসই তানরগথর পগর স্বার্ণ পপ কাগর্গণ ব্যব্হার কার্ধণ ারক দ্বারা এই ধরগনর পনরব্তনণ গুনলর সংরক্ষর্ োেই গ্রহর্গেযতার প্রমার্ নহসাগব্ গ্রহর্ করা হগব্

3. ব্াকগোগে পপ্রনরত পে পকান পনাটর্ কার্ধণ ারক কততকণ েতহীত হগয়গে ব্গল েয হগব্ কার্ধণ ারক কততকণ সব্গণশষ অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কগক পিওয়া ট কানায় নব্জ্ঞনপ্ত পপাস্ট করার 7 নিগনর মগধয। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক উপেুক্ত নব্গব্েনা করগত পাগর এমন উপাগয় পনরব্তনণ গুনল প্রকাশ করা তার কার্ধণ ারকগক কােকণ র পনাটর্ েন করগব্।

4. েনি পকানও কার্ধণ ারক, কার্ণ ব্যব্হার কগর, উপলদ্ধ কার্ণ ব্যাগলগস্বর অন্তনরত্ত পনরমার্ আগাঁকন কার্ধণ ারক ননিঃশতভণ াগব্ অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কগক সুি সহ অন্তনরত্ত উগত্তানলত পুগরা পনরমার্ অ্থণ প্রিন করগব্ এব্ং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা ননধানণরত হাগর জনরমানা, েনি থাগক। তগব্ এটর্গক একটর্ েুক্ত নহসাগব্ ব্যাখযা করা উনেত নয়, হয় প্রকাশ করা ব্া পব্াব্গানা হয় পে অ্যাক্সিস ব্যাংক পকানও ওভারড্রাফ্ট সুনদ্ধা নিগত ব্াধয।

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কার্গণহান্ডারগির োগের মগতা সুনদ্ধা প্রিনকারী তততীয় পগক্ষর দ্বারা প্রিত্ত পর্ষ ও পনরগষব্ানির গুর্মান সম্পগকণ পকানও উপাপনা কগর না। পনরগষব্ায় পকানওভাগব্ ঘানর্ত ব্া অনযথায় অ্গসগন্তাষজনক হগল অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক িায়ী থাকগব্ না।

**অ্র াে: অননুর্মারদর্ পলনর্দন এব্ং গ্রাহর্কি অ্র াে**

পকান অননুগমানিত পলনগিগনর জনয ব্যাংক ব্া গ্রাহগকর িায়ব্ধতা হগব্:

১. গ্রাহককর শূন্য িায়ব্ধতা- গ্রাহককর শূন্য িায়ব্ধতার অনধকর পিখা পিগব্ পেখাগন অননুগমানিত পলনগিন ননমনলনখত পদ্ধনতগত ঘগব্:

(ক) ব্যাগক্কর পক্ষ পথগক অব্ানমূলক জানলয়ানত / অব্গহলা / ঘান্ত (গ্রাহক পলনগিগনর প্রনতগব্িন কগরগেন নকনা তা নননব্গশগয)

(খ) তততীয় পগক্ষর লঙঘন পেখাগন ঘান্ত ব্যাংক বা গ্রাহককর সাগথ নয় ব্রং নসগস্টগমর অনয পকাথাও থাগক এব্ং গ্রাহক অননুগমানিত পলনগিন সম্পগকণ ব্যাংক পথগক পোোোগোে পাওয়ার নতন কােনিণ ব্গসর মগধয ব্যাংকক অব্নহত কগব্।

২. গ্রাহককর সীনমত িায়ব্ধতা- গ্রাহককর কারগব্ সংঘটর্ত ক্ষনতর জনয একজন গ্রাহক িায়ব্ধ থাকগব্ ননমনলনখত পক্ষগি অননগুমানিত পলনগিন:

(ক) পে পক্ষগি পকানও গ্রাহককর অব্গহলার কারগব্ ক্ষনত হয়, পেমন পেখাগন নতনন ভাে কগরগেন পপগমন্ট পত্রগর্নশয়াল, গ্রাহক অননুগমানিত নরগপার্ণ না করা পেত্তণ সম্পূর্ণ ক্ষনত ব্হন করগব্ ব্যাংক পলনগিন। অননুগমানিত পলনগিগনর নরগপার্ণ করার পগর পে পকানও ক্ষনত ব্যাঙ্ক ব্হন করগব্।

(খ) পে পক্ষগি অননুগমানিত ইগলক্টননক ব্যাংকং পলনগিগনর িায়ভার ব্যাংক বা গ্রাহককর না থাগক, ব্রং নসগস্টগমর অনযি থাগক এব্ং েখন উক্ত পলনগিগনর নব্ষগয ব্যাংকক অব্নহত করগত গ্রাহককর পক্ষ পথগক নব্হন হয় (ব্যাংক পথগক পোোোগোে পাওয়ার পর োর পথগক সাত কােনিণ ব্গসর মগধয), গ্রাহককর প্রনত পলনগিগনর িায় পলনগিগনর মূলয বা 10,000/- র্াকার মগধয সীমাব্ধ থাকগব্ ো কম।

৩. অননুগমানিত পলনগিগনর নব্ষগয ব্যাংক পথগক পোোোগোে পাওয়ার সাত কােনিণ ব্স পর গ্রাহক ব্যাংকক অব্নহত করগল, ব্যাংককর পব্ার্ণ অননুগমানিত নীনতমালা অনুোয়ী গ্রাহককর িায় ননধারণ র্ করা হগব্। ব্যাংককর পব্ার্ণ অননুগমানিত নীনতমালা অনুোয়ী ব্যাংক তা মূলযায়ন ও ননধারণ র্ করগব্

সহায়তার জনয, [www.axisbank.com/support](http://www.axisbank.com/support) পিখনু

উগত্তজনা ব্তক্কদ্রর জনয অ্যাক্সিস ব্যাগক্কর ওগযব্সাইব্ ([www.axisbank.com](http://www.axisbank.com)) পিখনু এব্ং ব্যাগক্কর ওগযব্সাইব্ োন

অনভগোে ননরসন নীনত। আপনন আমাগির গ্রাহক েত্ন পনরগষবা নম্বর 022-67987777 এর সাগথও পোোোগোে করগত পাগরন।

৪. পেসব্ গ্রাহক ব্যাংক বন্ধ পমাব্াইল নম্বর সরব্রাহ করগব্ন না, তাগির এটএম পথগক নেি উগত্তালন ব্যতীত অনয পকানও ইগলকট্রননক পলনগিগনর সুনদ্ধা পিগব্ না ব্যাঙ্ক।

৫. আপনার ননগিগশাল্লীর সমস্ত পরকর্ণ এবং এই জাতীয় অনযানয নব্রর্ (অ্থণ প্রিন সহ তগব্ সীমাব্ধ নয় বতনর ব্া েতহীত) ব্যাংক কততকণ রক্ষর্াগব্ক্ষর্ করা হয়, ইগলকট্রননক ব্া কুঁগমন্টানর আকাগর অনসু াগর এখাগন শতাণ্লী, আপনার নব্র্গদ্ধ, অনরু প অ্কার্য প্রমার্ নহসাগব্ েয হগব্ ননগিগশাল্লী এবং এই জাতীয় অনযানয নব্রর্।

৬. উক্ত অ্যাকাউগন্টর সাগথ সম্পনকতণ অ্যাকাউগন্ট ব্া অনয পকানও নব্র্গগয় নরগপার্ণ করার সময় এবং / অ্থব্া পলনগিগনর সময় সম্পনকতণ পকানও নব্র্গরাগধর পক্ষগি, তততীয় পগক্ষর্ জানলয়ানতর কারগর্ আপনার কার্ণ অ্যাকাউগন্ট অনুগমানিত পলনগিগনর পক্ষগি ব্া পেখাগন আপনন জানলয়ানতর জনয অব্ান রাগখননন পসখাগন নব্তনকতণ পলনগিগনর সময় এবং / অ্থব্া সতযতা এবং আপনার িায়ব্ধতা ননধারণ র্ করার অনধকার ব্যাংক সংরক্ষর্ করগব্ "গ্রাহক সুরক্ষা- অনুগমানিত বব্িুযনতন ব্যাংকং পলনগিগন গ্রাহকগির সীনমত িায়ব্ধতা" সম্পনকতণ ব্যাংক অনুগমানিত পব্াগর্গণ নীনত অনুসাগর োনলত হগত হগব্ সমগয় সমগয় সংগশানধত প্রনদ্ধাগনর পে পকানও পনরব্তনণ প্রগোজয এবং পসই সমগয় ব্াধযতামূলক হগব্।

## সমারি

১. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক পকানও পূব্ণ নব্জ্ঞনপ্ত োই এবং পকানও কারর্ িশাগণনা োই পে পকানও সময় পিওয়া ঞ্চার্ণ পপ কার্ণ ব্া অনয পকানও পনরগষব্া ব্ানতল/প্রতযাহাগরর অনধকার সংরক্ষর্ কগর।

কার্ণ ারক তার ঞ্চার্ণ পপ কার্ণ সুনদ্ধা ব্ি করার নসদ্ধান্ত পনওয়ার 2.In, ইসুয করা কার্টণর্ স্বয়ংক্রয়ভাগব্ ব্ানতল হগয় োগব্। কার্ণ ারকগক অনব্র্গগষ তার কার্ণ ব্যব্হার ব্ি করগত হগব্ এবং ঞ্চার্ণ পপ কার্টণর্ ধব্ংস কগর পফরত নিগত হগব্। কার্ণ অ্যাকাউগন্ট এখনও পনব্র্ করা হয়নন এমন পকানও ব্গকযা কার্ণ পলনগিগনর পক্ষগি, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক তার তহনব্র্ তাগক পফরত পিওয়ার আগে ব্যাগলন্স পথগক তা পকগর্ পনওয়া হগব্।

কার্ণ ারক ঞ্চার্ণ পপ কাগর্গণ ব্যব্হার ব্ি করার নসদ্ধান্ত পনন এমন ইগভন্টটর্ 3.In কাগর্গহাল্ডার অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কগক নলনখতভাগব্ কমপগক্ষ 7 নিগনর আগে পনাটর্শ পিগব্ন এবং ততক্ষর্াত কার্ণ এবং পকানও অনতনরক্ত কাগর্গহাল্ডার কার্ণ (েনি প্রগযাজন না হয়) মযােগনটর্ক নিগপর মাধ্যগম কগয়ক ব্ুকগরা কগর কার্া অ্যাক্সিস ব্যাগলন্স পফরত পিগব্ন। কার্ণ ারক এই শতাণনি এবং শতাণ্লীর প্রগযােগোেযতার অব্সান সহয না কগর কার্ণ

ৱাক কাৰ্টণৰ ধ্বংস কৰাৰ িানব্ কৰাৰ পগৰ ঞ্চাৰ্ণ পপ কাগৰ্ণ সমস্ত কাৰ্ণ সুনদ্ধা এৰু  
সম্পনকতণ োগজৰণ জনয িায়ব্ধ থাকগব্ন। কাৰ্ধণ ৱাক ঞ্চাৰ্ণ পপ কাগৰ্ণ সমস্ত  
োগজৰণ জনয িায়ী থাকগব্ন, তা অপব্যব্হাৰ / প্ৰতাৰৰ্ামূলক ব্যব্হাগৰৰ ফগল পহাক  
ব্ানা পহাক এৰু কাৰ্টণৰ ধ্বংস কৰাৰ নব্ধগয় ব্যাংকগক অব্নহত কৰা পহাক ব্ানা পহাক।

4. ঞ্চাৰ্ণ পপ কাৰ্ণ অ্যাঙ্ক্লিস ব্যাগঙ্কৰ সম্পনত্ত এৰু অনুগৰাগধৰ নভনত্তগত অনুৰ্গগষ এৰু  
ননিঃশতভণ াগব্ অ্যাঙ্ক্লিস ব্যাগঙ্কৰ একজন অনুফসাৰগক পফৰত নিগত হগব্। আপনাৰ কাৰ্ণ  
হস্তান্তৰ কৰাৰ আগে  
িয়া কগৰ ননক্লিত হগয় ননন পে ব্যাংক অনুফসাগৰৰ পনৰেয় আপনাৰ দ্বাৰা প্ৰনতটষ্ঠত  
হগয়গে।

5. অ্যাঙ্ক্লিস ব্যাগঙ্ক অনুৰ্গগষ ঞ্চাৰ্ণ পপ কাগৰ্ণ সুনদ্ধা ব্ি কৰাৰ অনুধকাৰী হগব্ এৰু  
ননম্ননলনখত ঘৰ্ণাণ্ডনলৰ পে পকানও একটৰ্ ঘৰ্াৰ পগৰ কাৰ্টণৰ পফৰত পিওয়া হগব্:

i) এখাগন ব্নৰ্তণ শতাণনি পমগন েলগত ব্যথতণ া।

ii) অ্যাঙ্ক্লিস ব্যাগঙ্কৰ সাগথ সম্পানিত পকানও েুঙ্কত্ত ব্া প্ৰনতশ্ৰুতৰ (আকঙ্কস্মক ব্া  
অনযথায়) অ্ধীগন পখলানপ হওয়াৰ ঘৰ্ণা।

iii) কাৰ্ধণ ৱাক পকানও পিউনলয়া, পিউনলয়া কােধগাৰা ব্া অনুৰ্া প প্ৰকতনতৰ  
কােধগাৰাৰ নব্ধয় হগয় উ গে।

iv) কাৰ্ধণ াৰীৰ মততুয।

6. কাৰ্ধণ াৰী কাগৰ্ণ জনয প্ৰগোজয বব্নশষ্টয, োজণ ব্া শতাণল্লীগত প্ৰস্তানব্ত  
পনৰব্তনণ ণ্ডনলৰ পকানওটৰ্ প্ৰতযাখযান কৰাৰ পক্ষগি পকানও পনৰব্তনণ কােগণ র  
হওয়াৰ তানৰগখৰ আগে ঞ্চাৰ্ণ পপ কাৰ্টণৰ অ্যাঙ্ক্লিস ব্যাগঙ্কগক পফৰত নিগত হগব্।

ইগভগন্টৰ 7.1n কাৰ্ধণ ৱাক েত 6 ব্ের ধগৰ কগপাগণৰৰ্ পথগক কাগৰ্ণ পকানও পত্ৰনৰ্  
পাননন মাস এৰু কাগৰ্ণ উপলদ্ধ ব্যাগলস্ শূনয এৰু/অ্থব্া ব্ানযকণ োগজৰণ পেগয়  
কম

কাৰ্গণহাল্ভাগৰৰ ননকৰ্ পথগক আিয়কতত ব্যাংক পকান পূব্ণ পনাটশ্ৰ ব্ানতগৰগক এৰু  
পকান কাৰৰ্ িশাগণনা ব্ানতগৰগক পে পকান সময় প্ৰিত্ত কাৰ্ণ ব্া প্ৰিত্ত অনয পে পকান  
পসব্া ব্ানতল/প্ৰতযাহাগৰৰ অনুধকাৰ সংৰক্ষৰ্ কগৰ

**শাসন আইন ও এখৰযাি**

এই শতাণনি এবং শতাণনি এবং / অ্থব্া পলনগিন ভারতীয় আইন দ্বারা ননয়নদ্বত হগব্ এবং  
মুস্বাইগয়র সমস্ত আালগতর কাগর্রণ ব্যব্হার পথগক ড্ভূত পকানও িানব্ বা নব্ষয়গুনলর  
নব্ষগয় একগেটর্যা এখনতয়ার থাকগব্।