

ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ:

ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸਾਰੇ ਮੌਜੂਦਾ ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ 'ਤੇ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਰਜਿਸਟਰ ਹੋਣਗੇ। ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਯੂਜ਼ਰ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹੇਠਾਂ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ) ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਇੱਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਹੈ।

ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ

ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਅਤੇ ਵਾਕਾਂਸ਼ਾਂ ਦਾ ਅਰਥ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਕੰਟੈਕਸਟ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਹੋਰ ਨਾ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।

- "ਬੈਂਕ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ, ਕੰਪਨੀ ਐਕਟ, 1956 ਦੇ ਤਹਿਤ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਇੱਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਅਤੇ ਇਸ ਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਆਫਿਸ "ਤ੍ਰਿਸੁਲ", ਥਰਡ ਫਲੋਰ, ਅਪੋਸਿਟ. ਸਮਰਥੇਸ਼ਵਰ ਮੰਦਿਰ, ਨੇੜੇ ਲਾਅ ਗਾਰਡਨ, ਐਲਿਸਬ੍ਰਿਜ, ਅਹਿਮਦਾਬਾਦ - 380 006, ਗੁਜਰਾਤ, ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਸ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ/ਦਫਤਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ ਵਿਅਕਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- "ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ" ਬੈਂਕ ਦੀ ਇੰਟਰਨੈਟ ਸੇਵਾ ਹੈ, ਜੋ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ: ਬੈਲੇਂਸ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ, ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ*, ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਬਿਲ, ਇਨਵੈਂਟਰੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ, ਰਿਪੋਰਟ, ਵਿਕਰੀ ਅਤੇ ਖਰੀਦ ਮੋਡੀਊਲ, ਪੇਰੋਲ ਪ੍ਰਬੰਧਨ*, ਟੈਕਸ ਭੁਗਤਾਨ* ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਹੂਲਤਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

* ਇਹ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਉਦੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜਦੋਂ ਇਹ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ

- "ਯੂਜ਼ਰ" ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਜਾਂ ਤਾਂ ਇੱਕ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਜਾਂ ਇਕੱਲੇ ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ ਹਨ ਜਾਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਨ ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। "ਖਾਤਾ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਯੂਜ਼ਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕੈਸ਼ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਖਾਤਾ* ਅਤੇ/ਜਾਂ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਰੀ ਖਾਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਿਸਮ ਦਾ ਖਾਤਾ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਹੈ।

* ਇਹ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਉਦੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜਦੋਂ ਇਹ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ

- "ਨਿਯਮ" ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।
- "ਗਾਹਕ" ਜਾਂ "ਕਲਾਇੰਟ" ਜਾਂ "ਕੰਪਨੀ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਵਾਲਾ ਵਿਅਕਤੀ/ਸੰਸਥਾ। "ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ" ਜਾਂ "ਸੇਵਾਵਾਂ" ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ/ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਐਨਈਐਫਟੀ/ਆਰਟੀਜੀਐਸ/ਆਈਐਮਪੀਐਸ ਸੁਵਿਧਾ), ਚੈੱਕ*/ਡਿਮਾਂਡ ਡ੍ਰਾਫਟ*/ਪੇ ਆਰਡਰ ਸੁਵਿਧਾ*, ਵੈਧਾਨਿਕ ਅਤੇ ਟੈਕਸ ਭੁਗਤਾਨ*, ਟ੍ਰੇਡ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ*, ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ* (ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ, ਡੀਡੀ, ਪੈਨ ਅੱਪਡੇਟ ਆਦਿ) ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਰਹੀਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਮੇਤ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਸੰਬੰਧਨ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ। * ਇਹ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਉਦੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜਦੋਂ ਇਹ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ
- "ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਸਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਜਾਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਅੰਜਾਮ ਦੇਣ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਰਿਮਿਟੈਂਸ ਕਰਨ ਜਾਂ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਸੰਬੰਧੀ ਹਦਾਇਤਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

- "ਓਟੀਪੀ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਵਨ-ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ/ਵਨ-ਟਾਈਮ ਪਰਸਨਲ ਆਈਡੈਂਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ.
- "ਆਰਬੀਆਈ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ.
- "ਐਨਪੀਸੀਆਈ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੇਮੇਂਟਸ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ.
- "ਨਿਯਮ" ਜਾਂ "ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼" ਤੋਂ ਭਾਵ ਉਹ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮ, ਕਾਇਦੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਹਨ ਜੋ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਰਬੀਆਈ, ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਰਕਾਰੀ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੰਸਥਾ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ.
- "ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਉਹ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੈ ਜੋ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਸ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਹਦਾਇਤ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ ਜਾਂ ਇਹ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਕਿ ਹਦਾਇਤ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਹੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਹਦਾਇਤ ਦੀ ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਗਲਤੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ.
- "ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਥੇ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧ ਜਾਂ ਪੂਰਕ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ.
- ਯੂਜ਼ਰ ਦਾ ਅਰਥ ਉਹ ਗਾਹਕ ਦੇ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਹੋਣਗੇ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਨਪੁੱਟ ਕਰਨ, ਅੱਪਲੋਡ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਨ, ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਵਾਲੇ ਦੇਵੇਂ ਯੂਜ਼ਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ. ਜਿੱਥੇ ਅਜਿਹੇ ਅਧਿਕਾਰ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਸਾਂਝੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਇਸ ਸ਼ਬਦ ਦਾ ਅਰਥ ਅਧਿਕਾਰ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਵਾਲੇ ਅਜਿਹੇ ਸੰਯੁਕਤ ਯੂਜ਼ਰ ਹੋਣਗੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੰਦਰਭ ਜਾਂ ਅਰਥ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ.
- "ਵੈੱਬਸਾਈਟ/ਸਾਈਟ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਵੈੱਬ-ਸਾਈਟ www.axisbank.com ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਹੋਰ ਵੈੱਬ-ਸਾਈਟ ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ.
- "ਜੀਐਸਟੀ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਉਹ ਕੋਈ ਵੀ ਟੈਕਸ ਜਾਂ ਸੈਸ ਜਾਂ ਦੇਵੇਂ ਹਨ ਜੋ ਜੀਐਸਟੀ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਧੀਨ ਸਮਾਨ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ.
- "ਜੀਐਸਟੀਆਈਐਨ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਗੁਡਜ਼ ਐਂਡ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਟੈਕਸ ਆਈਡੈਂਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ ਹੈ
- "ਜੀਐਸਟੀਐਨ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਗੁਡਜ਼ ਐਂਡ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਟੈਕਸ ਨੈਟਵਰਕ ਹੈ.
- "ਜੀਐਸਟੀ ਕਾਨੂੰਨ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਆਈਜੀਐਸਟੀ ਐਕਟ 2017, ਸੀਜੀਐਸਟੀ ਐਕਟ 2017, ਯੂਟੀਜੀਐਸ ਟੀ ਐਕਟ 2017 ਅਤੇ ਰਾਜ-ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਐਸਜੀਐਸਟੀ ਐਕਟ 2017 ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਅਧੀਨ ਜਾਰੀ ਸਾਰੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮ, ਕਾਇਦੇ, ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਸਰਕੂਲਰ ਹਨ.
- "ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ" ਜਾਂ "ਕੇਵਾਈਸੀ" ਦਾ ਅਰਥ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਮਾਪਦੰਡ, ਆਦੇਸ਼, ਨਿਯਮ, ਨਿਯਮ, ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਹੋਣਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਆਰਬੀਆਈ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ/ਵਰਤਣ ਦੀ ਇੱਛਾ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਯੂਜ਼ਰ ਤੋਂ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ.
- "ਆਰਬੀਆਈ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼" ਤੋਂ ਭਾਵ ਆਰਬੀਆਈ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮ, ਵਿਧਾਨ, ਹੁਕਮ, ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਕ ਹਦਾਇਤਾਂ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ, ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਾ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋਏ, ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਐਕਟ, 2007; ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਲਈ ਆਰਬੀਆਈ ਦੀਆਂ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਦਰਮਿਆਨੀ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਲਈ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਚਲਾਣ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਸੰਬੰਧੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ (24 ਨਵੰਬਰ 2009); ਭੁਗਤਾਨ ਐਗ੍ਰੀਗੇਟਰ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇਜ਼ ਦੀ ਨਿਯਮਾਵਲੀ ਸੰਬੰਧੀ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਕ ਹਦਾਇਤਾਂ (17 ਮਾਰਚ, 2020); ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ (ਕੇਵਾਈਸੀ) ਲਈ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, 2016, ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ.

"ਸੇਵਾ(ਵਾਂ)" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਯੂਜ਼ਰ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਆਨਲਾਈਨ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਖਾਤਾ;
- ਪੇਮੈਂਟ ਗੇਟਵੇ
- ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਅਕਾਊਂਟਿੰਗ;
- ਮਲਟੀ-ਅਕਾਊਂਟ ਕਨੈਕਟ;*
- ਟੈਕਸ ਭਰਨਾ;*
- ਕਯੂਆਰ ਕਾਰਡ*
- ਵੀਜ਼ਾ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਿਡ ਕਾਰਡ;*
- ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਲੋਨ;*
- ਐਪਸ - ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਟੈਲੀ +, *ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਸਟੋਰ, *ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਕਲਾਸ, *ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਸਰਕਲ, *ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਹੱਥ, *ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਪੇਰੋਲ ਆਦਿ;* ਅਤੇ/ਜਾਂ
- ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਵਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਦਾ ਹੈ।

“[* ਇਹ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਓਦੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜਦੋਂ ਇਹ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।]”

- "ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ "ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ" ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਜਿਸ ਦੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- "ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਇੱਕ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼, ਜਿਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਯੂਜ਼ਰ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਨੂੰ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹਨ (a); ਜਾਂ (b) ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾ ਤੋਂ ਯੂਜ਼ਰ ਲਈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੰਦਰਭ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- "ਯੂਜ਼ਰ", "ਤੁਸੀਂ", "ਤੁਹਾਡਾ" ਅਤੇ "ਆਪਣਾ", ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੰਦਰਭ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੁਦਰਤੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਿਅਕਤੀ (ਇਕਲੌਤਾ ਮਾਲਕ, ਪਾਰਟਨਰਸ਼ਿਪ ਫਰਮ, ਕੰਪਨੀ, ਐਲਐਲਪੀ, ਟਰੱਸਟ, ਸੋਸਾਇਟੀ ਜਾਂ ਐਚਯੂਐਫ) ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਐਨਈਓ ਤੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਸ਼ਬਦ 'ਯੂਜ਼ਰ' ਵਿੱਚ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ (ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੌਜੂਦਾ ਜਾਂ ਸਾਬਕਾ ਅਧਿਕਾਰੀ, ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਜਾਂ ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਸਮੇਤ ਪਰ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ) ਜੋ ਪੂਰੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਜਾਂ ਸੀਮਿਤ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨਾਲ ਯੂਜ਼ਰ ਖਾਤੇ ਦੇ ਕ੍ਰੀਡੈਂਸ਼ੀਅਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਮਾਮਲਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਭਾਗ 1- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ

ਲਾਗੂਤਾ ਲਈ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ

ਇਹ ਨਿਯਮ ਯੂਜ਼ਰ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਈ ਅਪਲਾਈ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਯੂਜ਼ਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਉਲਟ ਹੋਣਗੀਆਂ ਨਾ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨਗੀਆਂ।

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ 'ਤੇ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਮੁੱਢਲੇ ਆਵੇਦਕ ਦਾ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਸੈਕਸ਼ਨ ਡੀ (ਐਡਰੈੱਸ ਦਾ ਵੇਰਵਾ) ਵਿੱਚ ਸ਼ੇਅਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ। ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਇੱਕ ਮੌਜੂਦਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਯੂਜ਼ਰ ਹੋਣ ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਦੇ ਕੰਮ ਦੇ ਗਿਆਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ 'ਤੇ ਕੁਝ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤਿਬੰਧਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਇੱਕ ਮੌਜੂਦਾ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ, ਜੋ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ ਭਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਸਬਮਿਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਸੂਚਿਤ ਯੋਗਤਾ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ 'ਤੇ ਐਕਸੈਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਯੂਜ਼ਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਵਿੱਚ ਸਟੋਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਖਾਤਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਨੂੰ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ ਜੋ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਤੇ ਗਲਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਜੋ ਅਜਿਹਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਬਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਉਚਿਤ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਫੈਸਿਲਿਟੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਨਿਰਦੇਸ਼

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਰੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਢੰਗ ਨਾਲ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਰਾਹੀਂ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਯੂਜ਼ਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਸਟੀਕਤਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਲਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਫ਼ੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਸੁਤੰਤਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇੱਕ ਵਾਰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹਦਾਇਤ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਥੋੜ੍ਹੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੋਰ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਰੱਦ ਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ। ਜੇਕਰ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਜਾਂ ਰੋਕਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇ ਬੈਂਕ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਅਸੰਗਤ ਜਾਂ ਵਿਰੋਧਾਭਾਸੀ ਮੰਨਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਯੂਜ਼ਰ ਤੋਂ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਹ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ।

- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਾਰੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਟੀਏਟੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਤਦ ਹੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੇਕਰ ਉਹ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਤਰੀਕੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਇੱਥੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤੱਕ ਭੇਜੀ ਗਈ ਹੋਵੇ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ ਵਿੱਚ ਪਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਣ ਦੇ ਬਿਨਾਂ, ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਜਾਂਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਗਾਹਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਸਟੀਕਤਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਯੂਜ਼ਰ ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਗਲਤ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅੰਤਿਮ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਲਈ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਹੋਣਗੇ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਅਸਲ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਅੰਤਿਮ ਅਤੇ ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਹੋਣਗੇ।
- ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਤਦ ਤੱਕ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਰਹੇਗੀ ਜਦ ਤੱਕ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਅਗਲਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਕੇ ਉਸਨੂੰ ਰੱਦ ਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਉਸ 'ਤੇ ਅਮਲ ਨਾ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਚਾਰ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗਲਤੀ ਦੇਖਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ "ਉਚਿਤ ਯਤਨਾਂ" ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸੰਭਵ ਹੱਦ ਤੱਕ ਗਲਤੀ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਗਲਤੀ ਕਾਰਨ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਗਲਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਉਸ ਗਲਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਨੁਚਿਤ ਜਾਂ ਅਨਿਆਇਕ ਲਾਭ ਲਈ ਗਾਹਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਹੇਗਾ।
- ਜੇਕਰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਰਾਏ ਹੈ ਕਿ (i) ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਢੰਗ ਨਾਲ ਅਧਿਕਾਰਤ ਨਹੀਂ ਹੈ; ਜਾਂ (ii) ਹਦਾਇਤ ਆਪਸੀ ਟਕਰਾਅ ਵਾਲੀ, ਅਸਪਸ਼ਟ, ਅਧੂਰੀ, ਘਾਟਪੂਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਨੀਤੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਹੈ; ਜਾਂ (iii) ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਮੰਨਣ ਦਾ ਕਾਰਨ ਹੈ ਕਿ ਹਦਾਇਤ ਕਿਸੇ ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ; ਜਾਂ (iv) ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਨਾਲ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਟੈਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, (v) ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਨਾਲੋਂ ਘੱਟ ਫੰਡ ਜਾਂ ਕਲੀਅਰ ਫੰਡ ਦੀ ਗੈਰ-ਉਪਲਬਧਤਾ ਹੈ; ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ

(ਇਸ ਲਈ ਬੱਝਿਆ ਹੋਏ ਬਗੈਰ) ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ ਮੰਗ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਸਮਝ ਅਨੁਸਾਰ ਅਜਿਹੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਉਪਰੋਕਤ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਅਮਲ ਕਰਨ ਜਾਂ ਨਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦੇ ਵਾਜਬ ਨਿਯੰਤਰਣ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ, ਵੈਂਡਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਾਰਟਨਰ ਵਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਮੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਬਿਨਾਂ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ 'ਤੇ ਤਦ ਤੱਕ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਬੱਝਿਆ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦ ਤੱਕ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਾ ਹੋ ਜਾਣ।
- ਫੰਡ ਦੀ ਅਯੋਗਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਥਾਰਟੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਰਡਰ, ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਕਾਰਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸੀਮਾ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਚੈਨਲ ਵਿੱਚ ਬਣਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ 'ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਅਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਪਛਾਤੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਫੈਸਿਲਿਟੀ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ/ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਯੂਜ਼ਰ ਵਲੋਂ ਐਕਸੈਸ ਕ੍ਰੀਡੈਂਸ਼ੀਅਲ ਦੇ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਹਨ।
- ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਕੋਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਐਕਸਚੇਂਜ ਰੇਟ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ (ਭਾਵੇਂ ਇਸ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਹੋਰ ਰਾਹੀਂ), ਸਿਰਫ ਅਸਥਾਈ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਰੇਟ ਵਿੱਚ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਰਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ। ਦਰ ਜਿਸ 'ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਸਾਰੇ ਇੰਟੈਂਸ ਅਤੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਦਰ ਹੋਵੇਗੀ। ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ, ਨਿਯਮ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999 ਦੇ ਅਧੀਨ ਬਣਾਏ ਗਏ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਥਾਰਟੀ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਹੋਰ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਵਿਨਿਯਮਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ*। *ਜਦੋਂ ਵੀ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਇਸ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਾਹਕ/ਯੂਜ਼ਰ/ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਨੂੰ "ਡੋਰਮੈਂਟ ਯੂਜ਼ਰ" ਵਜੋਂ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ/ਮਾਰਕ/ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਗਾਹਕ/ਯੂਜ਼ਰ ਨੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਰਾਹੀਂ ਐਕਸਿਸ ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਵਿੱਚ ਲਾਗ-ਇਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਅਜਿਹੇ ਗਾਹਕ/ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਅੰਤਿਮ ਲਾਗ-ਇਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 365 (ਤਿੰਨ ਸੌ ਪੈਂਹਠ) [ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨ] ਦੀ ਨਿਰੰਤਰ ਅਵਧੀ ਲਈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਾਹਕ/ਯੂਜ਼ਰ/ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਨੂੰ 'ਅਯੋਗ ਯੂਜ਼ਰ' ਵਜੋਂ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕਰਨ/ਮਾਰਕਿੰਗ/ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕਰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਅਜਿਹੇ ਗਾਹਕ/ਯੂਜ਼ਰ ਐਕਸਿਸ ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਡੋਰਮੈਂਟ/ਅਯੋਗ ਗਾਹਕ/ਯੂਜ਼ਰ/ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਨੂੰ ਮੁੜ-ਐਕਟੀਵੇਟ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪੰਜੀਕ੍ਰਿਤ ਗਾਹਕ/ਯੂਜ਼ਰ/ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਤੋਂ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਐਕਸਿਸ ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋਣਗੇ। ਇੱਕ ਡੋਰਮੈਂਟ/ਅਯੋਗ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨ ਲਈ, ਸੰਬੰਧਿਤ ਗਾਹਕ (ਇੱਕ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ ਰਾਹੀਂ)/ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਟੈਬ ਨੂੰ ਯੋਗ ਕਰੋ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਵੇਰਵੇ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਅਤੇ ਸਫਲ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਯੂਜ਼ਰ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਪਾਸਵਰਡ ਬਣਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਾਗ-ਇਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ/ਚਿੰਨ੍ਹਿਤ/ਡੋਰਮੈਂਟ ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਸੇਵਾਵਾਂ

- ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਦਰਸਾਈਆਂ ਹੋਰ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ, ਅੱਪਗ੍ਰੇਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਾਂ ਮੋਡ ਤਰੀਕੇ ਅਤੇ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਬਦਲਾਵ ਬਾਰੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਬਿਨਾਂ ਅਤੇ ਕੋਈ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨਿਲੰਬਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਭਾਗ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਬੰਦ ਕਰਨ ਲਈ, ਗਾਹਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਵੱਖਰੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਹੋਰ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਰਹੇਗਾ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ, ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮੌਜੂਦਾ/ਨਵੇਂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵਿਸਤਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਹੋਰ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਆਟੋਮੈਟਿਕਲੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।
- ਗਾਹਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਬੌਧਿਕ ਸੰਪਤੀ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਦੌਰਾਨ ਵਿਕਸਤ/ਉਤਪੰਨ ਹੋਏ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਅਤੇ ਨਿਹਿਤ ਰਹਿਣਗੇ ਅਤੇ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੌਧਿਕ ਸੰਪਤੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਮਾਲਕੀ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਅਧਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੀਆਂ।

ਸਾਫਟਵੇਅਰ

ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਸਾਫਟਵੇਅਰ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਵੇਗਾ ਜੋ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਹਨ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦੇ ਸਾਰੇ ਵਰਜਨ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਸੰਬੰਧੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਖਰਚ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਸਾਫਟਵੇਅਰ, ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਅਤੇ ਆਪਰੇਟਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਨੂੰ ਅੱਪਗ੍ਰੇਡ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ 'ਤੇ ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਸਾਫਟਵੇਅਰ, ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਅਤੇ ਆਪਰੇਟਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਨੂੰ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਸਾਰੀ ਯੂਜ਼ਰ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ।

ਸੁਰੱਖਿਆ

ਬੈਂਕ, ਉੱਚਿਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਉਪਲਬਧ ਤਕਨੀਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਸਾਵਧਾਨੀ ਵਰਤੇਗਾ।

- ਗਾਹਕ, ਆਪਣੇ ਖੁਦ ਦੇ ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਨਤੀਜਿਆਂ 'ਤੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਕੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ (i) ਯੂਜ਼ਰ-ਆਈਡੀ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ (ii) ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਸੇਵਾਵਾਂ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਹੋਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਦੇ ਸਾਧਨ ਅਪਣਾਉਣ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਅਜਿਹੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

**ਜਿਵੇਂ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਵੀ ਇਸ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਲਈ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ

- ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਯੂਜ਼ਰ ਸਾਰੇ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ, ਪਾਸਵਰਡ, ਓਟੀਪੀ ਸਮੇਤ ਪਾਸਵਰਡ ਗੁਪਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣਗੇ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ, ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ, ਵੇਂਡਰ ਜਾਂ ਭਾਗੀਦਾਰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਯੂਜ਼ਰ ਵੱਲੋਂ ਪਾਸਵਰਡ ਕਿਸੇ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲਾਜ਼ਮੀ 2 ਫੈਕਟਰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ (2ਐਫਏ) ਰਾਹੀਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਚੈਨਲ ਤੱਕ ਐਕਸੈਸ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਆਫਰਿੰਗ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਐਸਐਮਐਸ, ਵਨ ਟੱਚ ਡਿਵਾਈਸ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਰਾਹੀਂ 2 ਐਫਏ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਇਹ

ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਗੇ ਕਿ ਹਰੇਕ ਯੂਜ਼ਰ ਆਪਣੇ 2 ਐਫਏ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

- ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਚੈਨਲ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਤੇ ਬੇਨਤੀਆਂ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਇਸ 2 ਐਫਏ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਯੂਜ਼ਰ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਜਾਂ ਵਨ ਟੱਚ ਡਿਵਾਈਸ (ਜਿਸਨੂੰ ਹਾਰਡ ਟੇਕਨ ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹਿਰਾਸਤ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ 2ਐਫਏ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਬੱਝੇ ਹੋਣਗੇ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਅਸਲੀ ਮੰਨਣ ਦਾ ਹੱਕ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਚੋਰੀ, ਗਲਤ ਥਾਂ 'ਤੇ ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ 2 ਐਫਏ ਦਾ ਸਮਝੌਤਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਯੂਜ਼ਰ ਦੀ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਰੋਕਿਆ ਜਾ ਸਕੇ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਦਯੋਗ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਉਚਿਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਅ ਅਪਣਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਗਾਹਕ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਸਮੇਤ ਵਰਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਤਕਨਾਲੋਜੀ, ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਜਨਤਕ / ਸਾਂਝੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਈ ਜੋਖਮਾਂ ਲਈ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਦੁਰਵਰਤੋਂ, ਹੈਕਿੰਗ, ਵਾਇਰਸ, ਖਤਰਨਾਕ, ਵਿਨਾਸ਼ਕਾਰੀ ਜਾਂ ਭ੍ਰਿਸ਼ਟ ਕੋਡ, ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਜਾਂ ਮੈਕਰੋ ਜੋ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਜਿਹੇ ਜੋਖਮਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ, ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰਸੀਦ ਜਨਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਅਸਫਲਤਾ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਡਾਟਾ, ਆਡਿਟ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ

- ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਯੂਜ਼ਰ ਸਾਰੇ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ, ਪਾਸਵਰਡ, ਓਟੀਪੀ ਸਮੇਤ ਪਾਸਵਰਡ ਗੁਪਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣਗੇ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ, ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ, ਵੇਂਡਰ ਜਾਂ ਭਾਗੀਦਾਰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਯੂਜ਼ਰ ਵੱਲੋਂ ਪਾਸਵਰਡ ਕਿਸੇ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲਾਜ਼ਮੀ 2 ਫੈਕਟਰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ (2ਐਫਏ) ਰਾਹੀਂ ਐਕਸਿਸ ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਤੱਕ ਐਕਸੈਸ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਸ ਦੇ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਆਫਰ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਐਸਐਮਐਸ ਰਾਹੀਂ 2 ਐਫਏ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ। ਗਾਹਕ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਗੇ ਕਿ ਹਰੇਕ ਯੂਜ਼ਰ ਆਪਣੇ 2 ਐਫਏ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਤੇ ਬੇਨਤੀਆਂ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਇਸ 2 ਐਫਏ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਯੂਜ਼ਰ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਜਾਂ ਵਨ ਟੱਚ ਡਿਵਾਈਸ (ਜਿਸ ਨੂੰ ਹਾਰਡ ਟੇਕਨ ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹਿਰਾਸਤ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ 2ਐਫਏ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਬੱਝੇ ਹੋਣਗੇ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਅਸਲੀ ਮੰਨਣ ਦਾ ਹੱਕ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ, ਚੋਰੀ, ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਣ ਜਾਂ ਖਰਾਬੀ, ਜਿਸ ਕਾਰਨ 2 ਐਫਏ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੋਵੇ, ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਯੂਜ਼ਰ ਵੱਲੋਂ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੇਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਐਕਸਿਸ ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਰੋਕਥਾਮ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਦਯੋਗ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਉਚਿਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਅ ਅਪਣਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਗਾਹਕ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਸਮੇਤ ਵਰਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਤਕਨਾਲੋਜੀ, ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਜਨਤਕ / ਸਾਂਝੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਈ ਜੋਖਮਾਂ ਲਈ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਦੁਰਵਰਤੋਂ, ਹੈਕਿੰਗ, ਵਾਇਰਸ, ਖਤਰਨਾਕ, ਵਿਨਾਸ਼ਕਾਰੀ ਜਾਂ ਭ੍ਰਿਸ਼ਟ ਕੋਡ, ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਜਾਂ ਮੈਕਰੋ ਜੋ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਜਿਹੇ ਜੋਖਮਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ, ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰਸੀਦ ਜਨਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ

ਨੁਕਸਾਨ, ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਅਸਫਲਤਾ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

- ਯੂਜ਼ਰ ਅਤੇ ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਇੱਕ-ਦੂਜੇ ਪ੍ਰਤੀ ਇਹ ਪ੍ਰਤਿਨਿਧਿਤਾ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਵਚਨਬੱਧ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਕਿ (a) ਉਹ ਆਰਬੀਆਈ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਧੀਨ ਨਿਰਧਾਰਤ ਡਾਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰੋਟੋਕੋਲ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਘਟਨਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਅਤੇ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ; ਅਤੇ (b) ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਅਤੇ ਢਾਂਚਾ ਪੇਮੈਂਟ ਕਾਰਡ ਇੰਡਸਟਰੀ-ਡਾਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਮਿਆਰ (ਪੀਸੀਆਈ-ਡੀਐਸਐਸ) ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹਨ। ਯੂਜ਼ਰ ਅੱਗੇ ਤੋਂ ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਪ੍ਰਤੀ ਇਹ ਵੀ ਪ੍ਰਤਿਨਿਧਿਤਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਚਨਬੱਧ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਅਤੇ ਢਾਂਚਾ, ਜਿੱਥੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਪੇਮੈਂਟ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ-ਡਾਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਮਿਆਰ (ਪੀਏ-ਡੀਐਸਐਸ) ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹਨ.*

“[* ਇਹ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਉਦੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜਦੋਂ ਇਹ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।]”

ਪਾਸਵਰਡ

ਯੂਜ਼ਰ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਗੱਲਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ:

- ਖਾਤਾ-ਧਾਰਕ ਦੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ 'ਤੇ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਲਈ ਇੱਕ ਲਾਗ-ਇਨ ਆਈਡੀ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਪਾਸਵਰਡ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਯੂਜ਼ਰਨੇਮ/ਪਰਸਨਲਾਈਜ਼ਡ ਲਾਗ-ਇਨ ਆਈਡੀ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਆਈਡੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਰੇ ਅੱਖਰ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੇ।
- ਪਾਸਵਰਡ ਵਿੱਚ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅੰਕ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅੱਖਰ ਅਤੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 1 ਕੈਪੀਟਲ ਅੱਖਰ ਦਾ ਸੁਮੇਲ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਪਾਸਵਰਡ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅੱਖਰਾਂ '!@#\$%^&*~+{}' ਦੀ ਆਗਿਆ ਹੈ।/-
- ਪਾਸਵਰਡ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਸਪੇਸ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਪਾਸਵਰਡ ਵਿੱਚ ਨਿਮਨਤਮ 8 ਅੱਖਰ ਅਤੇ ਅਧਿਕਤਮ 30 ਅੱਖਰ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।
- ਤੁਹਾਡਾ ਪਾਸਵਰਡ ਤੁਹਾਡੇ ਪਿੱਛਲੇ 5 ਪਾਸਵਰਡ ਦੇ ਸਮਾਨ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ।
- ਯੂਜ਼ਰ ਆਪਣੇ ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਨਤੀਜਿਆਂ 'ਤੇ ਜਿੰਨੀ ਵਾਰ ਚਾਹੇ ਪਾਸਵਰਡ ਨੂੰ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਯੂਜ਼ਰ ਬਦਲੇ ਗਏ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਯੂਜ਼ਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਵਲੋਂ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਬੈਂਕ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ/ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ/ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਜੇ ਯੂਜ਼ਰ ਪਾਸਵਰਡ ਭੁੱਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ "ਪਾਸਵਰਡ ਭੁੱਲ ਗਏ" ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਪਾਸਵਰਡ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਸੁਰੱਖਿਆ ਸਬੰਧੀ ਜਵਾਬ

ਯੂਜ਼ਰ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਗੱਲਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ:

ਗਾਹਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਾਗ-ਇਨ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸਵਾਲਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਸੈੱਟ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਯੂਜ਼ਰ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਬੇਨਤੀ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਨਤੀਜਿਆਂ 'ਤੇ ਜਿੰਨੀ ਵਾਰ ਚਾਹੇ ਜਵਾਬ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਯੂਜ਼ਰ ਬਦਲੇ ਗਏ ਜਵਾਬਾਂ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਯੂਜ਼ਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਵਲੋਂ ਉਕਤ ਜਵਾਬਾਂ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਬਿਆਨ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸਬੰਧੀ ਜਵਾਬ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਤੋਂ ਦੂਰ ਰੱਖੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਉਹ ਆਪਣੇ ਲਾਗ-ਇਨ ਪਾਸਵਰਡ, ਸੁਰੱਖਿਆ

ਜਵਾਬ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਪਾਸਵਰਡ ਨੂੰ ਪਛਾਣਯੋਗ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਯੂਜ਼ਰਨੇਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਆਈਟਮ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਉਹ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸਵਾਲ/ਜਵਾਬ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਵਲੋਂ ਜਾਂ ਉਸ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਕਲੇਮ, ਨੁਕਸਾਨ ਅਤੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਉਹ ਖੁਦ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਣਗੇ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਦੁਹਰਾਵਰਤੋਂ/ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇ ਯੂਜ਼ਰ ਜਵਾਬ ਭੁੱਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਰੀਸੈੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਖਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਸ਼ੁਲਕ

ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਯੂਜ਼ਰ ਤੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸ਼ੁਲਕ ਵਸੂਲਣ ਅਤੇ ਰਿਕਵਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਯੂਜ਼ਰ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਬਿਲ ਭੇਜ ਕੇ ਸੇਵਾ ਸ਼ੁਲਕ ਵਸੂਲਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਯੂਜ਼ਰ ਇੱਕ ਨਿਰਧਾਰਤ ਅਵਧੀ ਦੇ ਅੰਦਰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਹੋਣ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਸਰਵਿਸ ਸ਼ੁਲਕ ਵਸੂਲੇ ਜਾਣਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਿਆਜ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਵੇਗਾ।

- ਗਾਹਕ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਸਾਰੇ ਸ਼ੁਲਕ ਸਹਿਣ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ (ਮਾਲ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਟੈਕਸ (ਜੀਐਸਟੀ) ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਗਾਹਕ/ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਵਲੋਂ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ), ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਦਰਾਂ/ਸ਼ੁਲਕ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਉਚਿਤ ਸਮਝ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਸ਼ੁਲਕ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ।
- ਬੈਂਕ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਹਿਮਤ ਅਤੇ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ:

(i) ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਪਲਾਈ ਲਈ ਇਨਵੌਇਸ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫਾਰਮ ਅਨੁਸਾਰ ਜੀਐਸਟੀਆਈਐਨ ਦੇ ਸਾਂਝੇ ਪੋਰਟਲ 'ਤੇ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰੇਗਾ;

(ii) ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਇਨਵੌਇਸ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਦਾ ਜੀਐਸਟੀਐਨ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੇਕਰ ਅਤੇ ਜਿਵੇਂ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ; ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਪਲਾਈ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਜੀਐਸਟੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਵੈਧਾਨਿਕ ਸਮੇਂ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜੀਐਸਟੀ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਜੀਐਸਟੀ ਰਿਟਰਨ ਫਾਈਲ ਕਰੇਗਾ।

ਮੇਲਿੰਗ ਐਡਰੈੱਸ

ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਪੱਤਰ/ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਚਾਰ, ਸਿਰਫ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਆਮ ਡਾਕ ਸਬੰਧੀ ਐਡਰੈੱਸ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ ਐਡਰੈੱਸ 'ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨਾ ਹੋਣ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਖਾਤਾ ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਦੇ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕ ਦਾ ਈ-ਮੇਲ ਐਡਰੈੱਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਆਪਣਾ ਈ-ਮੇਲ ਐਡਰੈੱਸ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹਰ ਕਿਸੇ ਕਿਸਮ ਦੀ ਸੰਚਾਰ/ਜਾਣਕਾਰੀ ਭੇਜਣ ਲਈ ਉਹੀ ਈ-ਮੇਲ ਐਡਰੈੱਸ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੁਝ ਡਿਫਾਲਟ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਅਨੁਬੰਧ। ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੈਕਿੰਡ ਫੈਕਟਰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ*। ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਲਾਗ-ਇਨ ਕਰਕੇ ਨੈੱਟਸਿਕਿਓਰ* (ਸੈਕਿੰਡ ਫੈਕਟਰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ) ਲਈ ਆਨਲਾਈਨ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਨੈੱਟਸਿਕਿਓਰ ਦੇ ਨਾਲ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਉਪਲਬਧ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਅਨੁਬੰਧ। ਵਿੱਚ ਵੇਰਵੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ।

*ਜਿਵੇਂ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ

ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ

- ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਸਿਰਫ ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਯੂਜ਼ਰ (ਜੇਏੰਟ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੇ ਨਾਲ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਉਸ ਵਲੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬੈਂਕਿੰਗ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰੇਗਾ। ਯੂਜ਼ਰ ਵੱਲੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਯੂਜ਼ਰ ਵੱਲੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਯੂਜ਼ਰ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਤੈਅ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿੱਤੀ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਸੰਚਾਲਨ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਸਮੇਂ ਯੂਜ਼ਰ ਜੇ ਡਿਸਪਲੇ ਜਾਂ ਪ੍ਰਿੰਟੇਡ ਆਊਟਪੁੱਟ ਦਿਖਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਉਹ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਚਲਾਉਣ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕੰਪਿਊਟਰ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਰੱਖੇ ਗਏ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਸਾਰੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਸਟੀਕ ਅਤੇ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਇੱਕ ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਂ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਭੇਜਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ, ਜੇ ਵੀ ਪਹਿਲਾਂ ਹੋਵੇ, ਕੋਈ ਵੀ ਤਰੁੱਟੀ ਨਾ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ।

ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸਟੀਕਤਾ

- ਯੂਜ਼ਰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮੇਲ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਸੰਚਾਰ ਵਰਗੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸਟੀਕਤਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਯੂਜ਼ਰ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਯੂਜ਼ਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਸਟੀਕਤਾ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਸੰਗਤੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।
- ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਸਾਰੇ ਆਊਟਪੁੱਟ ਖਾਤੇ ਦੀ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤਰੀਕਿਆਂ ਰਾਹੀਂ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੰਪਿਊਟਰਾਈਜ਼ਡ ਬੈਕਅੱਪ ਸਿਸਟਮ ਤੋਂ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਸਟੀਕਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਢੁੱਕਵੇਂ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇ ਜਾਣਗੇ, ਪਰ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੁੱਟੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਉਪਰੋਕਤ ਆਊਟਪੁੱਟ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗਲਤ ਸਾਬਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਹਾਨੀ ਆਦਿ ਲਈ ਯੂਜ਼ਰ ਵੱਲੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਯੂਜ਼ਰ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਸਿਰਫ ਯੂਜ਼ਰ ਹੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੇਕਰ ਯੂਜ਼ਰ ਨੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕੀਤੀ ਹੈ ਜਾਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਭਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਕਾਰਨ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਇਆ ਹੈ:

- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਾਸਵਰਡ ਦਾ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰਿਕਾਰਡ ਰੱਖਣਾ
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਾਬਾਲਗ, ਬੈਂਕ ਸਟਾਫ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਾਸਵਰਡ ਦੇ ਖੁਲਾਸੇ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਢੁੱਕਵੇਂ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਹੋਣਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਾਜਬ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਜਿਹੇ ਖੁਲਾਸੇ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣਾ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਐਕਸੈਸ ਜਾਂ ਗਲਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਉਚਿਤ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਨਾ ਕਰਨਾ।
- ਜੇਕਰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਕਸੈਸ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਕੁਦਰਤੀ ਆਫਤ, ਹੜ੍ਹ, ਅੱਗ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕੁਦਰਤੀ ਆਫਤਾਂ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਪਾਬੰਦੀਆਂ, ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਜਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਅਸਫਲਤਾ ਵਿੱਚ ਗਲਤੀਆਂ, ਪਾਵਰ ਬ੍ਰੇਕਡਾਊਨ ਜਾਂ ਅੱਪਸ ਬ੍ਰੇਕਡਾਊਨ, ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਜਾਂ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਅਸਫਲਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਖਰਾਬੀ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਚਿਤ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਸਮੇਤ ਪਰ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਯੂਜ਼ਰ

ਵਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਯੂਜ਼ਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਵਲੋਂ ਖਾਤੇ ਦੀ ਹੈਕਿੰਗ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਗਏ 'ਸਾਈਬਰ ਸੰਬੰਧੀ ਅਪਰਾਧ' ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ ਸਿੱਧੇ, ਅਸਿੱਧੇ, ਆਕਸਮਿਕ, ਪਰਿਣਾਮੀ ਹੋਣ ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਕਲੇਮ ਮਾਲੀਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ, ਨਿਵੇਸ਼, ਉਤਪਾਦਨ, ਸਦਭਾਵਨਾ, ਲਾਭ, ਕਾਰੋਬਾਰ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੁਕਸਾਨ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਯੂਜ਼ਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਵਲੋਂ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।

- ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸੰਚਾਰ, ਆਰਡਰ ਜਾਂ ਸੁਨੇਹਿਆਂ 'ਤੇ ਭਰੋਸਾ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿਧੀ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਵਿੱਚ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਚਾਰ, ਆਰਡਰ ਜਾਂ ਮੈਸੇਜ ਦੀ ਭੇਜਣ ਵਾਲੇ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਉਪਲਬਧਤਾ ਨਿਰਵਿਘਨ ਅਤੇ ਖਰਾਬੀ ਮੁਕਤ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਕਦੇ-ਕਦੇ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਮੁਰੰਮਤ, ਰੱਖ-ਰਖਾਵ ਜਾਂ ਨਵੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਣ ਲਈ ਪ੍ਰਤਿਬੰਧਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਘਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਸੀਂ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਅੱਪਡੇਟ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ, ਜੋ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਆਟੋਮੈਟਿਕਲੀ ਡਾਊਨਲੋਡ ਅਤੇ ਇੰਸਟਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਵਾਰੰਟੀ ਦਾ ਡਿਸਕਲੇਮਰ

ਇੱਥੇ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਵਾਰੰਟੀ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੱਥੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਜਾਂ ਨਿਹਿਤ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਵਾਰੰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਜਾਂ ਨਿਹਿਤ ਹੋਵੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਿਸਟਮ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਨਿਰਵਿਘਨ, ਖਰਾਬੀ-ਮੁਕਤ, ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ, ਟਾਈਟਲ, ਸੰਤੁਸ਼ਟੀਜਨਕ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਵਪਾਰਕਤਾ, ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਫਿਟਨੈਸ, ਡਾਟਾ ਸਟੀਕਤਾ ਅਤੇ ਪੂਰਨਤਾ, ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਗੈਰ-ਉਲੰਘਣਾ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਵਾਇਰਸ ਮੁਕਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਸਮੇਤ, ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਹਨ ਅਤੇ ਜਿੰਨੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ, ਉਸੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਵਾਰੰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਜਾਂ ਨਿਹਿਤ ਹੋਵੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਵਪਾਰੀਯੋਗਤਾ ਅਤੇ ਫਿੱਟਨੈਸ ਦੀਆਂ ਨਿਹਿਤ ਵਾਰੰਟੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਿਰਵਿਘਨ, ਸਮੇਂ ਸਿਰ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਜਾਂ ਖਰਾਬੀ ਮੁਫਤ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਕਾਨੂੰਨ ਵੱਲੋਂ ਅਧਿਕਤਮ ਹੱਦ ਤੱਕ, ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਪੂਰਾ ਜੇਖਮ, ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਕੋਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ। ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ 'ਤੇ ਇੱਕ ਵੱਖਰੀ ਸੀਮਾ ਹਰੇਕ ਸੇਵਾ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ।

ਇੰਡੈਮਨਿਟੀ (ਮੁਆਵਜ਼ਾ)

ਯੂਜ਼ਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਕਲੇਮ, ਮੰਗਾਂ, ਕੰਮਾਂ, ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਗਤ, ਸੁਲਕ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੇਗਾ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਯੂਜ਼ਰ ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਚੰਗੀ ਭਾਵਨਾ ਨਾਲ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ, ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮਨਾ ਕਰਨ, ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਸਹਿਣ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ, ਇਸ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਡਾਇਰੈਕਟਰ, ਏਜੰਟਾਂ, ਵਿਕਰੇਤਾਵਾਂ, ਭਾਈਵਾਲਾਂ, ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਹਾਨੀਆਂ, ਲਾਗਤਾਂ, ਸੁਲਕਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ

ਲਾਪਰਵਾਹੀ/ਗਲਤੀ/ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਇੱਥੇ ਦਰਜ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਅਣਪਾਲਣਾ ਕਾਰਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਦਾਇਤ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਚੰਗੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਜਾਂ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ.

ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ, ਇਸ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ, ਏਜੰਟ, ਵਿਕਰੇਤਾ, ਪਾਰਟਨਰ, ਸਹਿਯੋਗੀ, ਕਰਮਚਾਰੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਹਾਨੀਆਂ, ਲਾਗਤਾਂ, ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੇਗਾ, ਜੇ ਕਿ ਕਿਸੇ ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਸਥਾ, ਨਿਯਮਕ ਅਥਾਰਟੀ ਜਾਂ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਵੱਲੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਖ਼ਿਲਾਫ਼ ਗਾਹਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਕਰਮ ਜਾਂ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਾਰਵਾਈ ਕਾਰਨ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਭੁਗਤਣੇ ਪੈ ਸਕਦੇ ਹਨ.

ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਿਕਾਰਡ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ

- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਆਨਲਾਈਨ / ਆਫਲਾਈਨ ਮੋਡ ਰਾਹੀਂ ਤਸਦੀਕ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ. ਗਾਹਕ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਸੰਗਤੀ ਹੋਣ 'ਤੇ 7 (ਸੱਤ) ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਅਵਧੀ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੋਵੇਗਾ. ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਉਪਰੋਕਤ ਅਵਧੀ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਿਸੰਗਤੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਦੇ ਲਾਗੂਕਰਨ ਦੀ ਸੁੱਧਤਾ ਬਾਰੇ ਵਿਵਾਦ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ.
- ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਹੋਈਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਤੋਂ ਉਤਪੰਨ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਰਿਕਾਰਡ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦਰਜ ਹੋਣ ਦਾ ਸਮਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਸੱਚਾਈ ਅਤੇ ਸੁੱਧਤਾ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਮੰਨੇ ਜਾਣਗੇ.
- ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ 'ਤੇ ਇਤਰਾਜ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਵਿੱਚ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ, ਸਿਰਫ਼ ਇਸ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਰਿਕਾਰਡ ਮੂਲ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਲਿਖਤੀ ਨਹੀਂ ਹਨ ਜਾਂ ਕੰਪਿਊਟਰ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹਨ.
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਰੱਥ ਅਦਾਲਤ ਜਾਂ ਨਿਆਂਇਕ ਜਾਂ ਅਰਧ-ਨਿਆਇਕ ਅਥਾਰਟੀ ਜਾਂ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵੈਧਾਨਿਕ ਜਾਂ ਸਰਕਾਰੀ ਅਥਾਰਟੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਸਬੂਤ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਹੈ.
- ਲਾਗੂ ਸਟੈਂਪਿੰਗ (ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ) ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਰੇ ਅਸਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਟ੍ਰੇਡ ਪੋਰਟਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਦੋ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਵਸਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਲਾਇੰਟ ਵਲੋਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਸਬਮਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ.

ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ

ਯੂਜ਼ਰ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਠੇਕੇਦਾਰ ਉਸਦੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕੰਪਿਊਟਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਅੰਕੜਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਕੋਰਿੰਗ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਸ 'ਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ. ਯੂਜ਼ਰ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ, ਪੂਰੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨਾਲ, ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਾਰਨਾਂ ਸਮੇਤ, ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਉੱਚਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ:

- ਕਿਸੇ ਵੀ ਟੈਲੀਕਮਨੀਕੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ.
- ਕਾਨੂੰਨੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਵਿੱਚ.
- ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰੇਟਿੰਗ/ਸਕੋਰਿੰਗ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰੇਟਿੰਗ ਲਈ.
- ਧੋਖਾਧੜੀ-ਰੋਕਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ.

ਗਾਹਕ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਾਵਾਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗੁਪਤ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ, ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਦਫਤਰਾਂ, ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ, ਆਡਿਟਰ,

ਵਿਕਰੇਤਾ, ਪਾਰਟਨਰ ਅਤੇ ਏਜੰਟ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹੈ, ਅਤੇ ਅੱਗੇ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ, ਸਹਾਇਕ, ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਦਫਤਰ, ਸਹਿਯੋਗੀ, ਵੈਂਡਰ, ਪਾਰਟਨਰ ਜਾਂ ਏਜੰਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨ, ਅਦਾਲਤ, ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਗਾਹਕ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਇਹ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ WhatsApp ਮੈਸੇਜ ਐਕਸਚੇਂਜ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲੋੜ ਹੈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਿਲ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ/ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਅਜਿਹਾ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ / ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਵਪਾਰਕ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਜੋਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਇੱਥੇ ਸਪਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਐਕਸਿਸ ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਇਨਵੋਇਸ / ਕੋਟੇਸ਼ਨ / ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੋਟ ਆਦਿ ਵਿੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕਰਨ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਇਤਰਾਜ਼ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਦਾ ਲਿਅਨ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਗਾਹਕ ਦੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਰੱਖੇ ਗਏ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ, ਫੰਡ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਪਤੀ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦਾ ਲਿਅਨ ਅਤੇ ਸੈੱਟ-ਆਫ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਇਕਲਿਆਂ ਨਾਮਾਂ ਵਿੱਚ ਰੱਖੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ/ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਅਤੇ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਉਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਤੱਕ ਉਸ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਉਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉੱਥੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆਦਾਰੀਆਂ ਬਾਕੀ ਹਨ।

ਮਾਲਿਕਾਨਾ ਹੱਕ

- ਯੂਜ਼ਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੋਰ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਜੋ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਹਨ, ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਿਕਰੇਤਾਵਾਂ ਦੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੰਪੱਤੀ ਹਨ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਨਾਲ ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਮਲਕੀਅਤ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਮਿਲੇਗਾ। ਯੂਜ਼ਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਉਕਤ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਬਦਲਣ/ ਛੇੜਛਾੜ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕੋਈ ਪ੍ਰਯੋਗ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਯੂਜ਼ਰ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਲਈ ਉਸ ਵਿਰੁੱਧ ਉਚਿਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਯੂਜ਼ਰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਯੂਜ਼ਰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਨੂੰ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ, ਅਨੁਵਾਦ, ਡੀਸੈਂਸਲ, ਡੀਕੰਪਾਇਲ ਜਾਂ ਰਿਵਰਸ ਇੰਜੀਨੀਅਰ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜਾਂ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਡੈਰੀਵੇਟਿਵ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਨਹੀਂ ਬਣਾਏਗਾ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਕਾਪੀਰਾਈਟ, ਪੇਟੈਂਟ, ਵਪਾਰ ਰਹੱਸ, ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ, ਸੇਵਾ ਅੰਕ, ਵਪਾਰ ਦੇ ਨਾਮ, ਨੈਤਿਕ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਬੌਧਿਕ ਸੰਪੱਤੀ ਅਤੇ ਮਲਕੀਅਤ ਅਧਿਕਾਰ ("ਆਈਪੀਆਰ") ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਲਾਇਸੈਂਸਰ ਦੀ ਇੱਕਮਾਤਰ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸੰਪੱਤੀ ਰਹੇਗੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ। ਆਈਪੀਆਰ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੂਰਵ ਲਿਖਤੀ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਾਪੀ, ਦੁਬਾਰਾ ਤਿਆਰ, ਵੰਡਿਆ, ਸੰਚਾਰਿਤ, ਪ੍ਰਸਾਰਣ, ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ, ਵੇਚਿਆ, ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ, ਅੱਪਲੋਡ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸ਼ੇਅਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।

ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ

ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਰਤ ਨੂੰ ਸੋਧਣ ਜਾਂ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਨਵੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਨਵੇਂ ਫੰਕਸ਼ਨ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਅਤੇ ਉਪਲਬਧਤਾ ਬਾਰੇ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਇਹ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੇ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਵੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਯੂਜ਼ਰ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.axisbank.com 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਬੰਨ੍ਹਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਦੇ ਬਾਦਸ਼ੁਦ, ਜਿੱਥੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਅੱਪਗ੍ਰੇਡ ਜਾਂ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਨਵੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਅਜਿਹੇ ਅੱਪਗ੍ਰੇਡ, ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਅਤੇ ਨਵੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਅਜਿਹੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ, ਜੇ ਅਜਿਹੇ ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਹੋਵੇਗਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਬਦਲਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਸੋਧ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਵੈੱਬਸਾਈਟ/ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ/ਅੱਪਲੋਡ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਨਾਨ-ਟ੍ਰਾਂਸਫਰਬਿਲੀਟੀ

ਕਲਾਇੰਟ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗ੍ਰਾਂਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਾਤ ਵਿੱਚ ਹਸਤਾਂਤਰਣਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਕਲਾਇੰਟ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਗਾਹਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਅਸਾਈਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪ-ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਅਤੇ ਏਜੰਟ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਨੋਟਿਸ

ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਧੀਨ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਯੂਜ਼ਰ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ:

- ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਾਰਟੀ ਦੇ ਮੇਲਬਾਕਸ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੀ ਮੰਨੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।
- ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ—ਯੂਜ਼ਰ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਆਖਰੀ ਐਡਰੈੱਸ 'ਤੇ ਹੱਥੋਂ ਸਪੁਰਦ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜ ਕੇ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਹੇਠਾਂ ਦਰਜ ਐਡਰੈੱਸ 'ਤੇ: ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ, 'ਐਕਸਿਸ ਹਾਊਸ', ਸੀ-2, ਵਾਡੀਆ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਸੈਂਟਰ, ਪਾਂਡੁਰੰਗ ਬੁੱਧਕਰ ਮਾਰਗ, ਵਰਲੀ, ਮੁੰਬਈ - 400 025 ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੇ ਸਾਰੇ ਯੂਜ਼ਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਆਮ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਨੋਟਿਸਾਂ ਵੀ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਨੋਟਿਸ ਦਾ ਇੱਕ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹਰੇਕ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਨੋਟਿਸ ਅਤੇ ਜਾਂ ਪ੍ਰਿੰਟ ਮੀਡੀਆ ਦੀ ਅਖਬਾਰ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਸਮਾਨ ਪ੍ਰਭਾਵ ਹੋਵੇਗਾ।

ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਕਾਨੂੰਨ

- ਯੂਜ਼ਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਯੂਜ਼ਰ ਵੱਲੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਉਹ ਖੁਦ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਯੂਜ਼ਰ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦਰਮਿਆਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਮੱਤਭੇਦ ਆਪਸੀ ਗੱਲਬਾਤ/ਚਰਚਾ ਰਾਹੀਂ ਸੁਲਝਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੇ ਅਜਿਹਾ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਕੋਲ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਇੰਡੀਅਨ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਐਂਡ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਐਕਟ, 1998 ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਆਰਬੀਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਮੁੰਬਈ ਵਿਖੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਬੈਂਕ, ਭਾਰਤ ਗਣਰਾਜ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਉਲੰਘਣਾ ਲਈ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਤੱਥ ਕਿ ਯੂਜ਼ਰ ਵੱਲੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਰਾਹੀਂ ਐਕਸੈਸ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਦਾ ਮਤਲਬ ਇਹ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਉਕਤ ਦੇਸ਼ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਬੰਧੀ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੰਚਾਲਨ ਨੂੰ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰਨਗੇ। ਜੇ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਥਾਨ ਤੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਬਦਲਾਵ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸ ਯੂਜ਼ਰ 'ਤੇ ਭਾਰਤ ਗਣਰਾਜ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ।
- ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਬਣਤਰ, ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਅਤੇ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਅਤੇ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਹਰ ਪੱਖੋਂ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਪਾਰਟੀਆਂ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਮੁੰਬਈ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੀ ਗੈਰ-ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰਤਾ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਗਾਹਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਲਾਗ-ਇਨ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਦਰਸਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਗਾਹਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਲਾਗ-ਇਨ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ

- ਯੂਜ਼ਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਯੂਜ਼ਰ ਵੱਲੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਉਹ ਖੁਦ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
 - ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਆਧਾਰਿਤ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਲਈ, ਇੱਕ ਵਾਰ ਸਬਸਕ੍ਰਾਈਬ ਕੀਤੇ ਗਏ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਅਨਸਬਸਕ੍ਰਾਈਬ ਸੁਵਿਧਾ ਨਹੀਂ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਯੂਜ਼ਰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਵੀ ਕੋਈ ਰਿਫੰਡ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ 'ਤੇ ਕੋਈ ਆਟੋ-ਰੀਨਿਊਅਲ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ।
 - ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਬਸ਼ਰਤਏ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਹਰ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਉਚਿਤ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
 - ਯੂਜ਼ਰ ਵਲੋਂ ਸਾਰੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਨਾਲ ਸੁਵਿਧਾ ਆਟੋਮੈਟਿਕਲੀ ਸਮਾਪਤ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ।
 - ਬੈਂਕ ਯੂਜ਼ਰ ਵੱਲੋਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਯੂਜ਼ਰ ਦੀ ਮੌਤ, ਦੀਵਾਲੀਆਪਨ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਸਮਰੱਥਾ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮਿਲਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਸਸਪੈਂਡ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਲਾਜ਼ 15 ਦੇ ਅਧੀਨ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ ਉਹ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕੇ, ਸਿਵਾਏ ਉਹਨਾਂ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਜਿੱਥੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪਾਬੰਦੀ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਯੂਜ਼ਰ ਦੀ ਮੌਤ, ਦੀਵਾਲੀਆਪਨ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਸਮਰੱਥਾ ਦੀ ਘਾਟ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਲੱਗੇ।
 - ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਨਾਲ ਸੇਵਾ ਸਮਾਪਤ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ।
 - ਗਾਹਕ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ ਇੱਥੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ।
 - ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਮਾਪਤੀ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ, ਕਲੇਮ, ਹਾਨੀ, ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਜਨਰਲ

ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ ਕਲਾਜ਼ ਹੈਡਿੰਗ ਸਿਰਫ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਹਨ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਲਾਜ਼ ਦੇ ਅਰਥ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ। ਯੂਜ਼ਰ ਇਹ ਸਮਝੌਤਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਸੌਂਪੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਤਹਿਤ ਆਪਣੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਬ-ਕੰਟਰੈਕਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਏਜੰਟ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸੀਮਾਵਾਂ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਆਪਣੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਅਧਿਕਤਮ ਅਤੇ ਨਿਮਨਤਮ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸੀਮਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਲਗਾਈ ਗਈ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।

ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ

ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਦੇ ਸਮਾਧਾਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਯੂਜ਼ਰਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰਨ, ਜੋੜਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹਟਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਲਈ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਇਸ ਸਬੰਧੀ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਰੈਜ਼ੋਲੂਸ਼ਨ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਸਿਰਫ ਉਦੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਬਦਲਾਵ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ

ਗਾਹਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖੇਗਾ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਉਪਲਬਧ ਹਨ.

ਅਪ੍ਰਤਿਆਸ਼ਿਤ ਘਟਨਾ (ਫੋਰਸ ਮੈਜ਼ੂਰ)

“ਕੋਈ ਵੀ ਐਕਟ ਆਫ ਗੌਡ, ਬਿਜਲੀ ਡਿੱਗਣ, ਹੜ੍ਹ, ਸੋਕਾ, ਭੂਚਾਲ, ਜ਼ਮੀਨ ਖਿਸਕਣ, ਝੱਖੜ, ਸਮੁੰਦਰੀ ਝੱਖੜ, ਹਨੇਰੀ, ਬਵੰਡਰ, ਮਹਾਂਮਾਰੀ/ਮਹਾਂਰੋਗ, ਅਕਾਲ, ਪਿਛਲੇ 100 ਸਾਲਾਂ ਦੀਆਂ ਅੰਕੜਾਤਮਕ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਬਹੁਤ ਹੀ ਪ੍ਰਤੀਬੂਲ ਮੌਸਮੀ ਹਾਲਾਤ, ਅੱਗ, ਧਮਾਕਾ, ਰਸਾਇਣਕ ਜਾਂ ਰੇਡੀਓਐਕਟਿਵ ਪ੍ਰਦੂਸ਼ਣ, ਆਇਓਨਾਈਜ਼ਿੰਗ ਰੇਡੀਏਸ਼ਨ, ਜਵਾਲਾਮੁਖੀ ਵਿਸਫੋਟ, ਦੰਗੇ ਜਾਂ ਨਾਗਰਿਕ ਅਸ਼ਾਂਤੀ, ਜੰਗ (ਘੋਸ਼ਿਤ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ), ਜਨਤਕ ਦੁਸ਼ਮਣੀ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ, ਅੱਤਵਾਦੀ ਕਾਰਵਾਈ, ਸੈਨਿਕ ਕਾਰਵਾਈ, ਸਰਕਾਰ ਵੱਲੋਂ ਘੋਸ਼ਿਤ ਲਾਕਡਾਊਨ ਜਾਂ ਨਿਯਮਕ ਹੁਕਮ/ਸੂਚਨਾ, ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੀ ਹੋਰ ਕੋਈ ਕਾਰਵਾਈ, ਅਦਾਲਤੀ ਹੁਕਮ, ਜਾਂ ਉਦਯੋਗ-ਪੱਧਰੀ/ਖੇਤਰ-ਪੱਧਰੀ/ਦੇਸ਼-ਪੱਧਰੀ ਹੜਤਾਲ, ਲਾਕਆਊਟ, ਵਰਕ-ਟੂ-ਹੂਲ ਕਾਰਵਾਈ, ਗੋ-ਸਲੋ ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਹੋਰ ਮਜ਼ਦੂਰ ਕਾਰਵਾਈ, ਬਿਜਲੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਪਲਾਈ ਦੀ ਸਮੂਹਕ ਨਾਕਾਮੀ, ਤਕਨੀਕੀ ਨਾਕਾਮੀ, ਅਚਾਨਕ ਜਾਂ ਮਕੈਨੀਕਲ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰੀਕਲ ਖਰਾਬੀ, ਕੰਪਿਊਟਰ/ਨੈੱਟਵਰਕ ਨਾਕਾਮੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਨੀ ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇ ਜਾਂ ਕੋਰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਨਾਕਾਮੀ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਕਾਰਣ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੋਵੇ (ਫੋਰਸ ਮੈਜ਼ੂਰ ਘਟਨਾ). ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਪੂਰੇ ਵਿਵੇਕ ਅਧਿਕਾਰ ਅਨੁਸਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਕਾਰਨ ਬੈਂਕ ‘ਤੇ ਕੋਈ ਅਤਿਰਿਕਤ ਖਰਚਾ ਜਾਂ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ. ਫੋਰਸ ਮੈਜ਼ੂਰ ਘਟਨਾ ਕਾਰਨ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮੁਅੱਤਲੀ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤੀ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੱਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਇਕੱਠੀ ਹੋ ਚੁੱਕੀ ਫੀਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੋਵੇਗਾ”

ਐਮਆਈਐਸ/ਰਿਪੋਰਟ

ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਪੂਰੇ ਵਿਵੇਕ ਅਧਿਕਾਰ ਅਨੁਸਾਰ, ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੁਵਿਧਾ/ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਡਾਟਾ, ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਅਤੇ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ (a) ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਐਡਰੈੱਸ ‘ਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ (b) ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤਰੀਕੇ ਰਾਹੀਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਐਸਐਮਐਸ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ. ਕਲਾਇੰਟ ਇਹ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗੋਪਨੀਯ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ ਦੌਰਾਨ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਵੱਲੋਂ ਰੋਕੀ, ਪੜ੍ਹੀ, ਸੇਧੀ ਜਾਂ ਬਦਲੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਰਾਹੀਂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੀ ਸਮੇਂ-ਸਿਰ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ, ਗਲਤੀ-ਰਹਿਤ ਜਾਂ ਵਾਇਰਸ-ਰਹਿਤ ਹੋਣ ਦੀ ਕੋਈ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ, ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਚੂਕ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ‘ਤੇ ਭੇਜੀ ਜਾ ਰਹੀ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿੱਧੇ, ਅਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਨੁਕਸਾਨ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਹੋਰ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਵੱਲੋਂ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ.

ਥਰਡ-ਪਾਰਟੀ ਲਿੰਕ

ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਥਰਡ-ਪਾਰਟੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ, ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਰੋਤਾਂ ਦੇ ਲਿੰਕ ਨੂੰ ਦੇਖ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਇਸ ਦਾ ਮਤਲਬ ਇਹ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਅਜਿਹੇ ਚੈਨਲ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ. ਅਸੀਂ ਇਹ ਲਿੰਕ ਸਿਰਫ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਹਿਲੂ ਦੀ ਸ਼ੁੱਧਤਾ, ਭਰੋਸੇਯੋਗਤਾ, ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲਤਾ ਜਾਂ ਸ਼ੁੱਧਤਾ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਕੋਈ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਜਾਂ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ, ਬੈਂਕ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਉਪਲਬਧ ਸਮੱਗਰੀ, ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ. ਯੂਜ਼ਰ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਨ ਅਤੇ ਸਮਝਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ‘ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਯੂਜ਼ਰ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਹਰੇਕ ਜੋਖਮ ਨੂੰ ਮੰਨਦਾ ਹੈ.

ਰਿਸ਼ਤਾ

ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੁਝ ਵੀ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂ ਵਿਆਖਿਆ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਇਸ ਨਾਲ ਯੂਜ਼ਰ ਅਤੇ ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਦਰਮਿਆਨ ਕੋਈ ਭਾਈਵਾਲੀ ਜਾਂ ਸਾਂਝਾ ਉਦਮ ਬਣਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਪਾਰਟੀ ਦੂਜੀ ਪਾਰਟੀ ਦੇ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ.

ਅਨੁਬੰਧ 1 - ਭੁਗਤਾਨ (ਉਪਰੋਕਤ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੱਕ ਵਿਸਤਾਰ)

ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ

ਯੂਜ਼ਰ, ਸੰਬੰਧਿਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਜਾਂ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਦੇਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਮੌਜੂਦ ਸਮਝੌਤੇ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਅਜਿਹੇ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ, ਬਸ਼ਰਤ ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣ। ਬੈਂਕ ਸਾਰੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੂਕ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਚਿਤ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਕਾਰਨ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਹੋਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਬਿਲਾਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ*

ਯੂਜ਼ਰ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸੈਡਿਊਲਡ ਤਾਰੀਖ ਨੂੰ ਬਿਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡ ਬਣਾਈ ਰੱਖੇਗਾ। ਨੈੱਟਵਰਕ ਕਨੈਕਟੀਵਿਟੀ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਬ੍ਰੋਕਡਾਊਨ, ਸੰਚਾਰ ਲਿੰਕ ਦੀ ਗੈਰ-ਉਪਲਬਧਤਾ, ਸਿਸਟਮ ਡਾਊਨ-ਟਾਈਮ/ਰੱਖ-ਰਖਾਵ, ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਦੇ ਮੁੱਦਿਆਂ ਆਦਿ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਕਨੀਕੀ ਸਮੱਸਿਆ ਸਮੇਤ ਪਰ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਲੋੜੀਂਦੇ ਨਾਲੋਂ ਘੱਟ ਬੈਲੇਂਸ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਾਜਬ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਬਿਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਂ ਅਨੁਸੂਚਿਤ ਤਾਰੀਖ ਨੂੰ ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਬਿਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਯੂਜ਼ਰ ਸਿਰਫ ਅਜਿਹੇ ਗੈਰ-ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਵਿਆਜ, ਜੁਰਮਾਨਾ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੁਲਕ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਡਿਸਚਾਰਜ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਯੂਜ਼ਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਤਾਰੀਖ 'ਤੇ ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਬਿਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਦੇ ਕਲੇਮ ਸਮੇਤ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਗਤ, ਖਰਚ ਜਾਂ ਸੁਲਕ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਯੂਜ਼ਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਬੁਲਾਇਆ ਨਹੀਂ ਜਾਵੇਗਾ।

ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਅਤਿਰਿਕਤ ਬਿਲਿੰਗ, ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਡਿਸਕਨੈਕਸ਼ਨ, ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਗਲਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਂ ਡੈਬਿਟ, ਸਿਰਫ ਯੂਜ਼ਰ ਵਲੋਂ ਹੱਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

[* ਇਹ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਓਦੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜਦੋਂ ਇਹ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।]

ਬਲਕ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ

1. ਭੁਗਤਾਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਮੋਡੀਊਲ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਇੱਕ ਵੈੱਬ-ਆਧਾਰਿਤ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਅਧੀਨ ਯੂਜ਼ਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਰੱਖੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਨੂੰ ਰਕਮ ਭੇਜੀ ਜਾਵੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਸ ਯੂਜ਼ਰ ਵੱਲੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਰਾਹੀਂ ਫਾਈਲਾਂ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡਾਟਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।

2. ਯੂਜ਼ਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਵਿੱਚ ਸਿੰਗਲ ਅੱਪਲੋਡ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਮੋਡੀਊਲ ਦੀ ਸੇਵਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਨੇ ਵੈੱਬ ਆਧਾਰਿਤ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਆਈਐਮਪੀਐਸ, ਐਨਈਐਫਟੀ, ਆਰਟੀਜੀਐਸ, ਭੁਗਤਾਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਮੋਡੀਊਲ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਜੋ ਯੂਜ਼ਰ ਵਲੋਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਲੀਅਰ ਫੰਡ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।

3. ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਮੋਡੀਊਲ 'ਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਰਾਹੀਂ ਫਾਈਲ ਅਪਲੋਡ ਕਰਨੀਆਂ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ ਅਤੇ ਅਪਲੋਡ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਵਿਸਥਾਰਪੂਰਵਕ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੇਠਾਂ ਯੂਜ਼ਰ ਲਈ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਹੈ। ਉਕਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਤੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਭਟਕਾਵ ਮਨਜ਼ੂਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗੀ।

4. ਯੂਜ਼ਰ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਫਲੋ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਯੂਜ਼ਰ ਵਲੋਂ ਅੱਪਲੋਡ ਕੀਤੀ ਗਈ ਡਾਟਾ ਫਾਈਲਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸਿਰਫ ਆਰਟੀਜੀਐਸ/ਐਨਈਐਫਟੀ/ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ/ਆਈਐਮਪੀਐਸ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਯੂਜ਼ਰ ਵਚਨ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਨੈੱਟਵਰਕ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਕਨੈਕਟੀਵਿਟੀ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਬ੍ਰੋਕਡਾਊਨ, ਸੰਚਾਰ

ਲਿੰਕ ਦੀ ਗੈਰ-ਉਪਲਬਧਤਾ, ਸਿਸਟਮ ਡਾਊਨ-ਟਾਈਮ/ਮੈਂਟੇਨੈਂਸ, ਭੁਗਤਾਨ ਸਿਸਟਮ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਆਦਿ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਕਨੀਕੀ ਸਮੱਸਿਆ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਵੇਗਾ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਅਸਫਲਤਾ ਬੈਂਕ ਦੀ ਗੰਭੀਰ ਅਤੇ ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਾਜਬ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੈ।

5. ਯੂਜ਼ਰ ਵਚਨ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਡਾਟਾ ਫਾਈਲਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਵਲੋਂ ਅੱਪਲੋਡ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਯੂਜ਼ਰ ਇਸ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੋਰਡ ਰੈਜ਼ੋਲਿਊਸ਼ਨ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਪੇਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਵੀ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਸਾਰੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਖਾਤਾ ਸੰਰਚਨਾ ਕਿਸਮਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ।

6. ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬੈਂਕ ਵਿਰੁੱਧ ਕੋਈ ਵੀ ਅਨੁਮਾਨਿਤ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਫਰਜ਼ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਮੰਨੇ ਜਾਣਗੇ। ਇੱਥੇ ਦਰਜ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਰਕਮ ਭੇਜਣ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਫਰਜ਼ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਯੂਜ਼ਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦਰਮਿਆਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਝੌਤੇ, ਬੰਦੋਬਸਤ ਜਾਂ ਸਮਝ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਵਧਾਨ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬੱਝਿਆ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

7. ਬੈਂਕ ਭੁਗਤਾਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਮੋਡੀਊਲ 'ਤੇ ਯੂਜ਼ਰ ਦੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ 'ਤੇ ਸੱਚੀ ਨੀਅਤ ਨਾਲ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੇਜੀਆਂ ਗਈਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਜਾਂ ਡਾਟਾ ਫਾਈਲ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ, ਵੈਧਤਾ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਭੁਗਤਾਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਮੋਡੀਊਲ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਜਾਂ ਡਾਟਾ ਫਾਈਲ ਨੂੰ ਯੂਜ਼ਰ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕ, ਵੈਧ ਅਤੇ ਯਥਾਰਥ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਿਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਯੂਜ਼ਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਪ੍ਰਵਾਹ ਅਨੁਸਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਮੋਡੀਊਲ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਜਾਂ ਡਾਟਾ ਫਾਈਲ ਨਾਲ ਯੂਜ਼ਰ ਅਟੱਲ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸ਼ਰਤ ਦੇ ਬੱਝਿਆ ਰਹੇਗਾ ਅਤੇ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਮੋਡੀਊਲ 'ਤੇ ਅਪਲੋਡ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਜਾਂ ਡਾਟਾ ਫਾਈਲ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ, ਵੈਧਤਾ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਉਠਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

8. ਯੂਜ਼ਰ ਵਚਨ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਮੋਡੀਊਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

9. ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅੱਪਲੋਡ ਕੀਤੀ ਗਈ ਡਾਟਾ ਫਾਈਲ ਨਾਲ ਇਸ ਨੂੰ ਕ੍ਰਾਸ ਚੈੱਕ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਯੂਜ਼ਰ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ।

10. ਜੇ ਆਨਲਾਈਨ ਪਾਸਵਰਡ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਰੀਸੈੱਟ ਕਰਨ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਪਾਸਵਰਡ ਭੇਜਣ ਲਈ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਹੋਣ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ ਵਲੋਂ ਹਸਤਾਖਰ ਕੀਤੇ ਲੈਟਰ ਹੈੱਡ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਅਜਿਹਾ ਬਦਲਾਵ ਹੁੰਦਾ ਹੈ (ਸਿਰਫ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੀਏ ਦੇ ਗਠਨ ਲਈ, ਹੋਰ ਪਾਸਵਰਡ ਲਈ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ "ਪਾਸਵਰਡ ਭੁੱਲ ਗਏ" ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਰੀਸੈੱਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ)। ਯੂਜ਼ਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ।

ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਫਾਈਲ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦਾ ਪ੍ਰਵਾਹ.

1. ਯੂਜ਼ਰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਰਾਹੀਂ ਕਿਤੇ ਵੀ ਹੋ ਕੇ ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਵਿੱਚ ਲਾਗ-ਇਨ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਡਾਟਾ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰਨ ਲਈ ਪੇਮੈਂਟ ਮੋਡੀਊਲ 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਡਾਟਾ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਭੁਗਤਾਨ ਮੋਡੀਊਲ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਲਈ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਲਾਗ-ਇਨ ਆਈਡੀ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

2. ਪੂਰਵ-ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਪਰਸਪਰ ਸਹਿਮਤ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਮੋਡੀਊਲ 'ਤੇ ਯੂਜ਼ਰ ਵਲੋਂ ਡਾਟਾ ਸਿੱਧਾ ਅੱਪਲੋਡ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਲਾਇੰਟ ਇੱਕ ਹੀ ਫਾਈਲ ਰਾਹੀਂ ਡਾਟਾ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

3. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਐਡਮਿਨ ਕੋਲ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਮਾਸਟਰ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ. ਲੋੜ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਉਹੀ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਸੁਤੰਤਰ ਤੌਰ ਤੇ ਕਰਨ ਲਈ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਸਮਾਨ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਬਸ਼ਰਤ ਜ਼ਰੂਰੀ ਅਥਾਰਟੀ ਦੀ ਮੰਗ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ*.

[* ਇਹ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਉਦੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜਦੋਂ ਇਹ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ.]

4. ਡਾਟਾ ਦੀ ਸਟੀਕਤਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਡਾਟਾ ਅਪਲੋਡ ਅਤੇ ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਮੇਕਰ ਅਤੇ ਚੈਂਕਰ ਦੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਹੋਵੇਗੀ. ਮੇਕਰ ਅਤੇ ਚੈਂਕਰ ਦੀ ਇਸ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਦੀ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਯੂਜ਼ਰ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਮੇਕਰ ਜਾਂ ਚੈਂਕਰ ਵੱਲੋਂ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਅਣਪਛਾਤਾ ਨਤੀਜਾ ਵਾਪਰੇ, ਤਾਂ ਉਸ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ.*

[* ਇਹ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਉਦੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜਦੋਂ ਇਹ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ.]

5. ਯੂਜ਼ਰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਮੈਟ੍ਰਿਕਸ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਫਾਈਲ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ/ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ. ਇਹ ਚੈਂਕ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਲਾਗ-ਇਨ ਯੂਜ਼ਰ ਕੋਲ ਚੁਣੀ ਗਈ ਫਾਈਲ ਨੂੰ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ.*

[* ਇਹ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਉਦੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜਦੋਂ ਇਹ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ.]

6. ਫਾਈਲ ਅੱਪਲੋਡ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਪਹਿਲੇ ਪੱਧਰ ਦੀ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ. ਇਸ ਦੌਰਾਨ ਬੁਨਿਆਦੀ ਵੈਲੀਡੇਸ਼ਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਬਿੰਦੂਆਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ:

- ਫਾਈਲ ਦੇ ਅੰਦਰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਡੁਪਲੀਕੇਸ਼ੀ
- ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਅਤੇ ਉਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪੈਰਾਮੀਟਰਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ
- ਫੰਡ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ
- ਆਈਐਫਐਸਸੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ
- ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਪ੍ਰਤੀ ਫਾਈਲ
- ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਲਾਜ਼ਮੀ ਖੇਤਰਾਂ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ

7. ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਫਾਈਲ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਸਿਸਟਮ ਫਰੰਟ ਐਂਡ 'ਤੇ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਯੂਜ਼ਰ ਵਲੋਂ ਸੁਧਾਰਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਡਾਟਾ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਅੱਪਲੋਡ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ.

8. ਅਧਿਕਾਰਤ ਫਾਈਲ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਫਾਈਲ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਲਾਭਪਾਤਰ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਰਵਿਘਨ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਯੂਜ਼ਰ ਵਲੋਂ ਦੱਸੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਮੋਡ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਨਈਐਫਟੀ/ਆਈਐਫਟੀ/ਆਈਐਮਪੀਐਸ*/ਆਰਟੀਜੀਐਸ* ਨੂੰ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ.

[* ਇਹ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਉਦੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜਦੋਂ ਇਹ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ.]

ਅਨੁਬੰਧ 2 - ਵਰਚੁਅਲ ਖਾਤਾ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਵਰਚੁਅਲ ਖਾਤਾ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਘੋਸ਼ਣਾ

ਯੂਜ਼ਰ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਘੋਸ਼ਣਾ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ:

1. ਅਸੀਂ www.axisbank.com 'ਤੇ ਵਰਚੁਅਲ ਖਾਤਾ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੈਸ਼ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਹੈ, ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ।

2. ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਕਥਿਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਅਜਿਹੇ ਬਦਲਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਬੱਝੇ ਰਹਿਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ।

3. ਅਸੀਂ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਹੀ ਅਤੇ ਸਟੀਕ ਹੈ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਕੈਸ਼ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸੰਬੰਧ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ। ਜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੜਾਅ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਇਹ ਗੱਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਬਾਈ ਗਈ ਹੈ/ਗਲਤ ਹੈ/ਝੂਠੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਇਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਭਟਕਾਉਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਨਾਲ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਰਚੁਅਲ ਖਾਤਾ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਸੁਵਿਧਾ ਅਧੀਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੇਵਾ ਰੱਦ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਉਹ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਆਪਣੇ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕੀਤੇ ਬਰੈਂਚ, ਤੁਰੰਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਸ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ ਕਰ ਸਕੇ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰਤ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਖਰੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਹੋਰ ਉਚਿਤ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਸਕੇ।

4. ਅਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ 'ਤੇ, ਵਰਚੁਅਲ ਖਾਤਾ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਪੜਾਅ 'ਤੇ ਯੂਜ਼ਰ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ/ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

5. ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੁਝ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਅਤੇ ਯੋਗਤਾ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵਰਚੁਅਲ ਖਾਤਾ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕੈਸ਼ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

6. ਅਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨੂੰ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਵਰਚੁਅਲ ਖਾਤਾ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੈਸ਼ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ, ਪੜ੍ਹਨਾ ਅਤੇ ਸਮਝਣਾ ਸਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਉਕਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦਾ ਵਚਨ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ, ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

7. ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਵਰਚੁਅਲ ਖਾਤਾ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੈਸ਼ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਅਤੇ ਅਟੱਲ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

8. ਅਸੀਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੁਲਕ/ਫੀਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਚਿਤ ਪੱਤਰ-ਵਿਹਾਰ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ। ਬੈਂਕ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸਿੱਧੇ/ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੰਦਰਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

9. ਅੱਗੋਂ ਅਸੀਂ ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਤੋਂ ਫੋਨ/ਈ-ਮੇਲ/ਐਸਐਮਐਸ/ਸਿੱਧੇ ਸੰਚਾਰ ਰਾਹੀਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਵੇਂ ਪ੍ਰੋਡਕਟ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ।

10. ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਵਰਚੁਅਲ ਖਾਤਾ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਸੁਵਿਧਾ ਅਧੀਨ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਕੈਸ਼ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਰਕਮ ਦੀ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਉਸੇ ਦਿਨ (ਟੀ ਦਿਨ) ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜੋ ਕਿ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਆਰਟੀਜੀਐਸ/ਐਨਈਐਫਟੀ/ਆਈਐਮਪੀਐਸ ਫੰਡ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਨਿਯਮਾਂ ਅਧੀਨ ਮਿਆਰੀ ਸਮਾਂ-ਸਾਰਣੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਅਨੁਬੰਧ 3 - ਸੇਵਾ ਬੇਨਤੀਆਂ

1. ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨਾ: ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਭੇਜਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਯੂਜ਼ਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਨ, ਕਾਲ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਸੱਚਾਈ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਉਚਿਤ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਯੂਜ਼ਰ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਵਲੋਂ ਵਰਤਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਯੂਜ਼ਰ ਵਚਨ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਬਦਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਿਪਿਵਤ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਗੇ।

2. ਸਕੀਮ ਕੋਡ ਕਨਵਰਜ਼ਨ: ਯੂਜ਼ਰ ਨੇ ਚੁਣੇ ਗਏ ਨਵੇਂ ਸਕੀਮ ਕੋਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸੁਲਕ ਢਾਂਚੇ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਅਗਲੇ ਸੁਲਕ ਸਾਈਕਲ ਤੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਅਗਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 1 ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

3. ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨਾ: ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ ਨੂੰ ਖਾਤੇ ਲੈਵਲ ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਅਤੇ ਸੰਚਾਰ ਇਸ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ। ਯੂਜ਼ਰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਣਦਾ ਹੈ ਕਿ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਫਿਜ਼ੀਕਲ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

4. ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ*:

ਯੂਜ਼ਰ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਐਡਰੈੱਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਐਡਰੈੱਸ ਲਈ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਦੇ ਡਿਸਪੈਚ ਲਈ, ਕੂਰੀਅਰ ਸੁਲਕ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੁਲਕ ਦੇ ਸੈਡਿਊਲ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਯੂਜ਼ਰ ਵਲੋਂ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ (ਜਿਵੇਂ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ)

- ਤੁਰੰਤ ਵਿੱਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਸਾਰੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਣਗੀਆਂ।
- ਯੂਜ਼ਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰਨ/ਅਮਲ ਵਿੱਚ ਲਿਆਉਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਵੇਗਾ, ਜੇਕਰ ਯੂਜ਼ਰ ਵਲੋਂ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਸੰਬੰਧੀ ਹਦਾਇਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ।
- ਯੂਜ਼ਰ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਸੁਲਕ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਉਸ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿਚੋਂ ਕੱਟਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

[* ਇਹ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਓਦੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜਦੋਂ ਇਹ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।]

ਅਨੁਬੰਧ 4 - ਡੀਲ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ("ਸ਼ਰਤਾਂ") ਆਫਰ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਯੂਜ਼ਰ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਥੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ) 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਥੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ) ਜੋ ਇਸ ਨਾਲ ਬੰਨ੍ਹਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ("ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ") ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯਮਤ ਕਰਨਗੇ। ਇਸ ਆਫਰ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ ਸਵੈ-ਇੱਛਕ ਹੈ। ਆਫਰ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਉਸ ਨੇ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪੜ੍ਹ ਲਈਆਂ ਹਨ, ਸਮਝ ਲਈਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਈਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਸੁਵਿਧਾ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਹੋਰ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਇਲਾਵਾ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਤੋਂ ਘਟ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀਆਂ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਹ ਹੋਰ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜੋ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗ੍ਰੈਜ਼ ਡੀਲ ਸਿਰਫ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਐਫੀਲੀਏਟ ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਆਫਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਆਪਣੇ ਯੂਜ਼ਰ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਗ੍ਰੈਜ਼ ਡੀਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਹੋਸਟਿੰਗ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਐਫੀਲੀਏਟ ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਆਫਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ . ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਿਰਫ ਐਫੀਲੀਏਟ ਵਲੋਂ ਆਫਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਰਹੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਵੇਚ/ਰੈਂਡਰ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗ੍ਰੈਜ਼ ਡੀਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਹੋਸਟ ਕਰਕੇ B2B ਜਾਂ ਆਨ-ਲਾਈਨ ਰਿਟੇਲ ਟ੍ਰੇਡਿੰਗ ਜਾਂ ਸ਼ਾਪਿੰਗ ਦਾ ਬਿਜਨੈਸ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ/ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਰਵਾਇਤੀ ਵਿਚਾਰਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਐਫੀਲੀਏਟ ਵਲੋਂ ਉਪਲਬਧ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾ ਦੀ ਖਰੀਦ/ਲਾਭ ਲੈਣ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਮੀਸ਼ਨ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਫੀਸ ਨਹੀਂ ਕਮਾਵੇਗਾ। ਯੂਜ਼ਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਟੋਰ/ਆਨਲਾਈਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੋਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ

ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਖਰੀਦਣ/ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਤੰਤਰ ਹਨ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਿਰਫ ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਗ੍ਰੈਬ ਡੀਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਹੋਸਟਿੰਗ ਕਰਕੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾ ਤਾਂ ਗਾਰੰਟੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਾ ਹੀ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਐਫੀਲੀਏਟ ਵਲੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਆਫਰ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾ ਤਾਂ ਐਫੀਲੀਏਟ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਆਫਰ/ਛੂਟ ਦੇ ਅਧੀਨ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਿਕਰੀ/ਗੁਣਵੱਤਾ/ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗ੍ਰੈਬ ਡੀਲ ਵੈੱਬਸਾਈਟ (ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਸੈਕਸ਼ਨ ਜਿਸ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ) ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਕੀ ਐਫੀਲੀਏਟ/ਸੰਬੰਧੀ ਨਿਯਮ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇ ਕੋਈ ਯੂਜ਼ਰ ਆਫਰ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾ ਦੀ ਖਰੀਦ/ਲਾਭ ਲੈਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਜਾਂ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨਹੀਂ ਸਹਿਣ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾ ਦੀ ਖਰੀਦ/ਲਾਭ ਲੈਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਚੁਣਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾ ਤਾਂ ਅਜਿਹੀ ਖਰੀਦ/ਲਾਭ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪਾਰਟੀ ਹੋਵੇਗਾ ਜਾਂ ਨਾ ਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੋਵੇਗਾ ਜਾਂ ਐਫੀਲੀਏਟ ਜਾਂ ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਭੁੱਲ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ। ਸਾਰੇ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾ ਸੰਬੰਧੀ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ/ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਸਿਰਫ ਸੰਬੰਧਿਤ ਐਫੀਲੀਏਟ ਵਲੋਂ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗ੍ਰੈਬ ਡੀਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਛੂਟ/ਆਫਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣਗੇ। ਗ੍ਰੈਬ ਡੀਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਹੋਰ ਮੌਜੂਦਾ ਆਫਰ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ, ਬਸ਼ਰਤਕੇ ਯੂਜ਼ਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਆਫਰ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇ।

ਵੈੱਬਸਾਈਟ grabdeals.axisbank.com ਨੂੰ ਵਰਨੋਸਟ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਟੈਕਨੋਲੋਜੀ ਸੋਲਿਊਸ਼ਨਜ਼ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟੇਡ ("ਵਰਨੋਸਟ")। ਜੋ ਕਿ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸਥਾਪਿਤ ਅਤੇ ਕਾਰਜਰਤ ਇੱਕ ਕੰਪਨੀ ਹੈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਤਰਫੋਂ, ਸੰਚਾਲਿਤ ਅਤੇ ਸੰਭਾਲੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਇਸ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇ ਸਾਰੇ ਦਰਸ਼ਕਾਂ ਜਾਂ ਯੂਜ਼ਰਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਾਈਟ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹੋ। ਇਸ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਵਰਤ ਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ ਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਾਈਟ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਬੰਨ੍ਹਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਬ-ਸਾਈਟ (ਭਾਵੇਂ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਕਿਸੇ 'ਸਹਿਯੋਗੀ' ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਹੋਰ) ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਸਬ-ਸਾਈਟ ਦੇ ਆਪਣੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਜੋ ਅਜਿਹੀ ਸਬ-ਸਾਈਟ ਲਈ ਖਾਸ ਹਨ।

ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪੋਸਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤਿਰਿਕਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਇਕੱਠੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਚਕਾਰ ਇਸ ਸਾਈਟ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪੂਰੇ ਸਮਝੌਤੇ ਦਾ ਗਠਨ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ:

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਅਤੇ ਵਾਕਾਂਸ਼ਾਂ ਦਾ ਅਰਥ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਅਰਥਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣਗੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਹਨਾਂ ਦੇ ਅਰਥ ਸੰਦਰਭ ਦੇ ਉਲਟ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ:

"**ਯੂਜ਼ਰ**" ਤੋਂ ਭਾਵ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ ਜੋ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਹੈ ਅਤੇ ਜੋ ਗ੍ਰੈਬ ਡੀਲ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਆਫਰਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਕਰਦਾ ਹੈ।

"**ਆਫਰ**" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਛੂਟ ਆਫਰ, ਜੋ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਆਫਰ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕੁਝ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ grabdeals.axisbank.com ਰਾਹੀਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਪੂਰਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।

"**ਐਫੀਲੀਏਟ**" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਗ੍ਰੈਬ ਡੀਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਮਰਚੈਂਟ/ਬ੍ਰਾਂਡ/ B2B ਪਾਰਟਨਰ. ਕੈਸ਼ਬੈਕ*/ਛੂਟ ਆਫਰ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ :

- ਆਫਰ ਸਿਰਫ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਵੈਧ ਹੈ।
- ਛੂਟ % ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸੀਏ ਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਵੈਧ ਹੈ।
- ਇਹ ਆਫਰ ਸਿਰਫ ਉਦੋਂ ਹੀ ਯੂਜ਼ਰ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਯੂਜ਼ਰ ਨੇ ਐਫੀਲੀਏਟ ਦੀ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ (ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਪੇਜ 'ਤੇ ਯੂਜ਼ਰ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕੀਤੀ ਸੀ। ਜੇ ਯੂਜ਼ਰ ਨੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕੀਤੀ ਸੀ (ਇੱਕ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਜੇ ਯੂਜ਼ਰ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਪੇਜ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ), ਤਾਂ ਕੈਸ਼ਬੈਕ/ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।

- ਆਫਰ ਸਿਰਫ ਐਕਸਿਸ ਰਿਟੇਲ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਵੈਧ ਹੈ। ਬਿਜ਼ਨੈਸ/ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਪੱਤਰ ਪ੍ਰੇਰਕ ਜਾਂ ਸ਼ੱਕੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਗ੍ਰੈਬ ਡੀਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਕੇ ਯੂਜ਼ਰ ਅਧਿਕਤਮ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਪ੍ਰਤੀ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ ਪ੍ਰਤੀ ਖਾਤਾ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ₹ 1000/- ਹੈ।
- ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 90 ਤੋਂ 120 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਅਸਲ ਭੁਗਤਾਨ ਮੋਡ (ਡੈਬਿਟ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ) ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦੀ ਗਣਨਾ ਟੈਕਸ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਦੀ ਆਧਾਰ ਕੀਮਤ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ
- ਆਫਰ ਸਿਰਫ ਕਿਸੇ ਵੀ ਐਫੀਲੀਏਟ 'ਤੇ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਇੱਕ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ (ਪ੍ਰਤੀ ਡੈਬਿਟ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ) ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਹ ਆਫਰ ਉਸ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਦੂਜੇ ਮੋਬਾਈਲ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਯੂਜ਼ਰ ਗ੍ਰੈਬ ਡੀਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਦੋ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਖਰੀਦਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਫਰ ਸਿਰਫ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਪਹਿਲੇ ਮੋਬਾਈਲ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ (ਸਾਰੇ ਐਫੀਲੀਏਟ ਵਿੱਚ)।
- ਇਸ ਆਫਰ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈ ਕੇ, ਯੂਜ਼ਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਮੇਤ ਇਸ ਆਫਰ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਬੰਨ੍ਹਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਯੂਜ਼ਰ ਵਲੋਂ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਦਾ ਅਰਥ ਇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਯੂਜ਼ਰ ਨੇ ਇੱਥੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਹੈ, ਸਮਝਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਸਿਰਫ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗ੍ਰੈਬ ਡੀਲ ਤੋਂ ਲੈਂਡਿੰਗ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਬਾਅਦ ਐਫੀਲੀਏਟ 'ਤੇ ਕਾਰਟ ਵਿੱਚ ਜੋੜੇ ਗਏ ਆਈਟਮ 'ਤੇ ਹੈ। ਆਫਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਆਈਟਮ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਕਾਰਟ ਵਿੱਚ ਸਨ (ਪਿਛਲੇ ਸੈਸ਼ਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਜੋੜਿਆ ਗਿਆ) ਪਰ ਸਿਰਫ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗ੍ਰੈਬ ਡੀਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੋਂ ਲੈਂਡਿੰਗ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜੋੜਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਆਫਰ, ਗ੍ਰੈਬ ਡੀਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ Amazon Pay ਬੈਲੇਂਸ ਨੂੰ ਟਾਪ-ਅੱਪ ਕਰਨ, Amazon Prime, Audible Music ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ, ਫਲਾਈਟ ਅਤੇ ਫਿਲਮ ਟਿਕਟ ਬੁਕਿੰਗ, ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਰੀਚਾਰਜ ਅਤੇ ਗੋਲਡ ਅਤੇ ਸਿਲਵਰ ਕੋਇਨ ਲਈ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਇਹ ਆਫਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਆਫਰ ਨਾਲ ਐਕਸਚੇਂਜ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।
- ਇਹ ਆਫਰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਨਾ ਹੀ ਅਸਾਈਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਇਹ ਨੇਗੋਸ਼ੀਏਬਲ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਨਕਦ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ
- ਇਹ ਆਫਰ ਸਿਰਫ ਉਨ੍ਹਾਂ ਯੂਜ਼ਰ ਲਈ ਵੈਧ ਹੈ ਜੋ ਭਾਰਤੀ ਨਾਗਰਿਕ ਹਨ
- ਇਹ ਆਫਰ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਐਨਆਰਈ ਖਾਤਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ
- ਇਹ ਆਫਰ ਸਿਰਫ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਨਾ ਕਿ ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਆਫਰ ਦੇ ਤਹਿਤ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਦੀ ਪਛਾਣ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਇਸ ਆਫਰ ਦੇ ਲਾਭਾਂ ਤੋਂ ਅਯੋਗ ਕਰਾਰ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਆਫਰ ਦੇ ਤਹਿਤ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਉਚਿਤ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖੋ ਕਿ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਅੰਤਿਮ ਅਤੇ ਸਭ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਯੂਜ਼ਰ/ਯੂਜ਼ਰਾਂ ਦਾ ਖਾਤਾ ਆਫਰ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਂ ਆਫਰ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਡਿਲਿੰਕਵੈਂਟ ਵਜੋਂ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇਗਾ, ਉਹ ਆਫਰ ਦੇ ਲਾਭਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ। ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦਾ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ ਅੰਤਿਮ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੱਥੇ ਸ਼ਾਮਲ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਚੂਕ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ "ਜਿਵੇਂ ਹੈ" ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਕੋਈ ਗਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਯੂਜ਼ਰ/ਯੂਜ਼ਰਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਸਪਸ਼ਟ ਜਾਂ ਅਸਪਸ਼ਟ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਅਤੇ ਸਭ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਵਾਰੰਟੀਆਂ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ (ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ) ਸਹੀ ਹੋਣ, ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਹੋਣ, ਪੂਰਨਤਾ, ਵਪਾਰਕਤਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਉਚਿਤ ਹੋਣ ਸੰਬੰਧੀ ਵਾਰੰਟੀਆਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ/ ਵਰਨੋਸਟ ਆਪਣੇ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਅਤੇ ਯੂਜ਼ਰਾਂ ਦੇ ਹਿਤਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਸੇਫ਼ਟੀ ਅਤੇ ਸਿਸਟਮਾਂ ਦੀ ਅਖੰਡਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਵਰਨੋਸਟ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਆਰਡਰਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ, ਲਾਗੂਯੋਗਤਾ ਅਤੇ ਵੈਧਤਾ ਦੀ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਦਮ ਚੁੱਕ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਗ੍ਰੈਬ ਡੀਲ, ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਨਵੇਂ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕੈਸ਼ਬੈਕ/ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ/ਡਿਸਕਾਊਂਟ (ਮੌਜੂਦਾ ਜਾਂ ਨਵੇਂ) ਨਾਲ ਇਸ ਆਫਰ ਨੂੰ ਜੋੜਨਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ 'ਤੇ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇਸ ਆਫਰ ਦੇ ਨਾਲ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੈਸ਼ਬੈਕ/ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ/ਛੂਟ ਨੂੰ ਜੋੜਨ ਜਾਂ ਹਟਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਯੂਜ਼ਰ ਸਹਿਮਤ ਹਨ ਕਿ ਉਹ ਆਫਰ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ, ਕੋਈ ਵੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਜਾਂ ਆਫਰ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਂਦੇ ਸਮੇਂ ਯੂਜ਼ਰ/ਯੂਜ਼ਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਗਲਤ ਬਿਆਨਬਾਜ਼ੀ, ਉਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹਰਜਾਨਾ ਅਦਾ ਕਰਨਗੇ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣਗੇ।
- ਆਫਰ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਗਿਆਪਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਚਾਰ ਸਮੱਗਰੀ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟਕਰਾਅ ਜਾਂ ਅਸੰਗਤਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਹੋਰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੜਾਅ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਅਸਫਲਤਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਛੂਟ ਦਾ ਗਠਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ।

*ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਿਰਫ ਰਿਟੇਲ/ਬਚਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ।

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਟੈਂਡਰਡ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ:

- ਛੂਟ ਸੰਬੰਧੀ ਸਾਰੇ ਯੂਜ਼ਰ ਸਵਾਲ/ਵਿਵਾਦ ਭਾਗੀਦਾਰ ਦੀਆਂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਵਿਵਾਦ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸਿੱਧੇ ਉਸ ਭਾਗੀਦਾਰ ਕੋਲ ਹੀ ਉਠਾਏ ਜਾਣਗੇ।
- ਆਫਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਾਰੇ ਯੂਜ਼ਰ ਸਵਾਲ/ਵਿਵਾਦ ਆਫਰ ਦੀ ਅਵਧੀ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਮੋਸ਼ਨ ਅਵਧੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 90 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਦਰਜ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਲਈ, ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਦੀ ਜਾਂਚ ਲਈ ਲਿੱਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕੇਸ ਲਈ ਬਿਲ ਦੀ ਸਕੈਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਾਪੀ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਆਫਰ ਰਾਹੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਜਾਂ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਜਾਂ B2B ਛੂਟ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਲਈ, ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ: [1800-209-5577](tel:1800-209-5577)।
- ਇਹ ਆਫਰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਨਾ ਹੀ ਇਹ ਨੋਰੋਸ਼ੀਏਬਲ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਨਕਦ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।
- ਆਫਰ ਲਈ ਅਧੁਰੇ/ਅਸਵੀਕਾਰ/ਅਵੈਧ/ਰਿਟਰਨ/ਵਿਵਾਦਿਤ ਜਾਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ/ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਜੇ ਆਫਰ ਨੂੰ ਕੰਫਿਗਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੈੱਟਵਰਕ ਜਾਂ ਲਾਈਨ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਆਨ-ਲਾਈਨ ਸਿਸਟਮ, ਸਰਵਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਉਪਕਰਣ, ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੇ ਖਰਾਬੀ, ਦੇਰੀ, ਟ੍ਰੈਫਿਕ ਕੰਜੇਸ਼ਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਆਫਰ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੈ-ਇੱਛਕ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ

ਕਾਰਡਹੋਲਡਰ ਦੀ ਭਾਰੀਦਾਰੀ ਨੂੰ ਸਵੈ-ਇੱਛਕ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਆਫਰ ਨੂੰ ਸੰਬੰਧਿਤ/ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਆਫਰ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਆਫਰ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡਹੋਲਡਰ ਦੇ ਆਫਰ ਜਾਂ ਯੋਗਤਾ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਵਿਸੰਗਤੀ ਸਮੇਤ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਅੰਤਿਮ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਸੰਬੰਧਾਂ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਪ੍ਰਚਾਰਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਤਸਵੀਰਾਂ ਸਿਰਫ ਚਿੱਤਰਾਤਮਕ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਲਈ ਹਨ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ। ਇਹ ਆਫਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਰਚੈਂਟ/ਐਫੀਲੀਏਟ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਦੇ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਕੋਈ ਸਲਾਹ, ਸੱਦਾ ਜਾਂ ਅਪੀਲ ਨਹੀਂ ਬਣਾਉਂਦਾ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਇਸ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਪੈਦਾ ਕਰਨਾ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਆਫਰ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ/ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ।
- ਬੈਂਕ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਦੀ ਵਿਕਰੀ/ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਲਈ ਏਜੰਟ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦਾ ਕਾਪੀਰਾਈਟ ਸਾਰੇ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵੇਂ ਹਨ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਫਰ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਡ ਹੋਲਡਰ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਾਨ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ/ਹਾਨੀ/ਕਲੇਮ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਆਫਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਮਾਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰੋਮੋਸ਼ਨ ਅਵਧੀ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਆਫਰ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਆਫਰ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਅੰਤਿਮ ਅਤੇ ਯੂਜ਼ਰ 'ਤੇ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੱਤਰ-ਵਿਹਾਰ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਆਫਰ ਅਧੀਨ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਦੀ ਪਛਾਣ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਉਸ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਫਰ ਦੇ ਲਾਭਾਂ ਤੋਂ ਅਯੋਗ ਘੋਸ਼ਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਆਫਰ ਦੇ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਲਾਭਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਸਾਰੇ ਟੈਕਸ, ਡਿਊਟੀ, ਲੇਵੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਵੈਧਾਨਿਕ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਮੁਲਕ ਸਿਰਫ ਕਾਰਡਹੋਲਡਰ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਵਲੋਂ ਸਹਿਣ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟੈਕਸ, ਡਿਊਟੀ, ਲੇਵੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਬਕਾਇਆ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਆਫਰ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ / ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮੁੱਖ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਇਲਾਵਾ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਥਾਂ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਤੋਂ ਕੋਈ ਛੂਟ ਜਾਂ ਘਟਾਉ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਇਹ ਆਫਰ ਉਥੇ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਇਸ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਵੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਪੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ।
- ਇਸ ਆਫਰ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ, ਸਮਝਿਆ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਆਫਰ ਜਾਂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਸਿਰਫ ਮੁੰਬਈ ਵਿੱਚ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ।

- ਇਸ ਕੈਂਪੇਨ/ਆਫਰ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ, ਸਮਝਿਆ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਆਫਰ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੈ-ਇੱਛਕ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਕਿ ਯੂਜ਼ਰ ਵੱਲੋਂ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੈ-ਇੱਛਕ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਯੂਜ਼ਰ ਅਨਕੰਪੈਟਿਬਲ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਹੈਂਡਸੈਟ, ਟੈਲੀਕਾਮ ਯੂਜ਼ਰ ਪਲਾਨ, ਨੈੱਟਵਰਕ ਫੇਲਿਅਰ, ਸਿਸਟਮ ਫੇਲਿਅਰ/ਏਰਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰਥ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਜਾਂ ਪੁਰਵਾਗ੍ਰਹਿ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੁਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਇਸ ਆਫਰ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ/ਮੁਅੱਤਲ/ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕਰਨ/ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ।
- ਜੇ ਆਫਰ ਨੂੰ ਕੰਫਿਗਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੈੱਟਵਰਕ ਜਾਂ ਲਾਈਨ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਆਨਲਾਈਨ ਸਿਸਟਮ, ਸਰਵਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ, ਮੋਬਾਈਲ ਹੈਂਡਸੈਟ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਉਪਕਰਣ, ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੇ ਖਰਾਬੀ, ਦੇਰੀ, ਟ੍ਰੈਫਿਕ/ਕੰਜੇਸ਼ਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਯੂਜ਼ਰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਗਤ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਦਾ ਕਲੇਮ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਜੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤਕਨੀਕੀ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਆਫਰ ਸਿਰਫ ਉਹਨਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਹੀ ਮੰਨਣਯੋਗ ਹੋਣਗੇ ਜੋ ਐਫੀਲੀਏਟ ਵੱਲੋਂ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਟ੍ਰੈਕ ਅਤੇ ਵੈਰੀਫਾਈ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹੋਣ, ਅਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਆਫਰ ਦੇ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਲਾਭਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਸਾਰੇ ਟੈਕਸ, ਡਿਊਟੀ, ਲੇਵੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਵੈਧਾਨਿਕ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਸੁਲਕ ਸਿਰਫ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਵਲੋਂ ਸਹਿਣ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟੈਕਸ, ਡਿਊਟੀ, ਲੇਵੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਬਕਾਇਆ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਅਧੂਰੇ/ਅਸਵੀਕਾਰ/ਅਵੈਧ/ਰਿਟਰਨ/ਵਿਵਾਦਿਤ ਜਾਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ/ਪੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੇ ਰੀਚਾਰਜ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਆਫਰ ਲਈ ਨਹੀਂ ਮੰਨੇ ਜਾਣਗੇ।
- ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਮੁੰਬਈ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਕੋਲ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਵਿਸ਼ਿਆਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਆਫਰ ਅਤੇ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲਾਗੂ ਆਰਬੀਆਈ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ। ਇਸ ਆਫਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਕਾਨੂੰਨ/ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ/ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਸ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ/ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪਾਰਟੀਆਂ ਵਲੋਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਮੇਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਦੱਸੇ ਗਏ ਆਫਰ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪੂਰੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਇਸ ਆਫਰ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣਾ ਸੰਭਵ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਜਿਸ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਸੋਧਿਆ ਹੋਇਆ ਕਾਨੂੰਨ ਇਸ ਆਫਰ ਨੂੰ ਸੀਮਿਤ ਜਾਂ ਮਨਾਹੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਉਸ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਇਹ ਆਫਰ ਸਮਾਪਤ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਨਾ/ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਬਦਲ ਸਕੇ ਜਾਂ ਸੋਧ ਸਕੇ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਇਸ ਆਫਰ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕੇ। ਆਫਰ ਦੀ ਵਾਪਸੀ, ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਜਾਂ ਆਫਰ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ/ਹਾਨੀ/ਕਲੇਮ/ਇੰਜਰੀ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਆਫਰ ਉੱਥੇ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਮਨਾਹੀ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ

ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਐਸਾ ਆਫਰ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ. ਜਿੱਥੇ ਕਾਨੂੰਨ ਰਾਹੀਂ ਮਨਾਹੀ ਹੈ, ਉੱਥੇ ਇਹ ਆਫਰ ਅਵੈਧ ਹੋਵੇਗਾ.

ਡਿਸਕਲੇਮਰ

ਗ੍ਰੈਬ ਡੀਲ ਸਿਰਫ਼ ਵਪਾਰੀ/B2B ਭਾਈਵਾਲ ਵੱਲੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਆਫਰ/ਛੂਟਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਣ ਲਈ ਇੱਕ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਹੈ, ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਿਕਰੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਧਾਨਗੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ. ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰੀਆਂ/ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਦੇ ਮਾਲਕਾਂ ਦੇ ਨਾ ਤਾਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਅਨੁਮਾਨਿਤ ਏਜੰਟ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ.

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾ ਤਾਂ ਵਪਾਰੀ/B2B ਭਾਗੀਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਆਫਰ ਦੀ ਕੋਈ ਗਾਰੰਟੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਕਰਦਾ ਹੈ. ਆਫਰ ਅਧੀਨ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਿਕਰੀ, ਗੁਣਵੱਤਾ ਜਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ.

ਜੇ ਗਾਹਕ ਇੱਥੋਂ ਅੱਗੇ ਵਧਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਸੇਵਾ ਦੀ ਖਰੀਦ ਸਿਰਫ਼ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ, ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਓ ਫਾਰ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਰਾਹੀਂ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ. ਮਰਚੈਂਟ/ B2B ਪਾਰਟਨਰ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹੋਰ ਸਟੋਰ/ ਆਨਲਾਈਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੇ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ. ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ.